

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2012

## **Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών : Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία ξεκίνησε μια πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν ήταν και η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος  
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών για τη Βιβλιοθήκη. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονταν από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμία από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q7.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

**Q8.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειαζόνταν μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ**

<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Πάρα Πολύ</b>	<b>Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση</b>
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 126 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

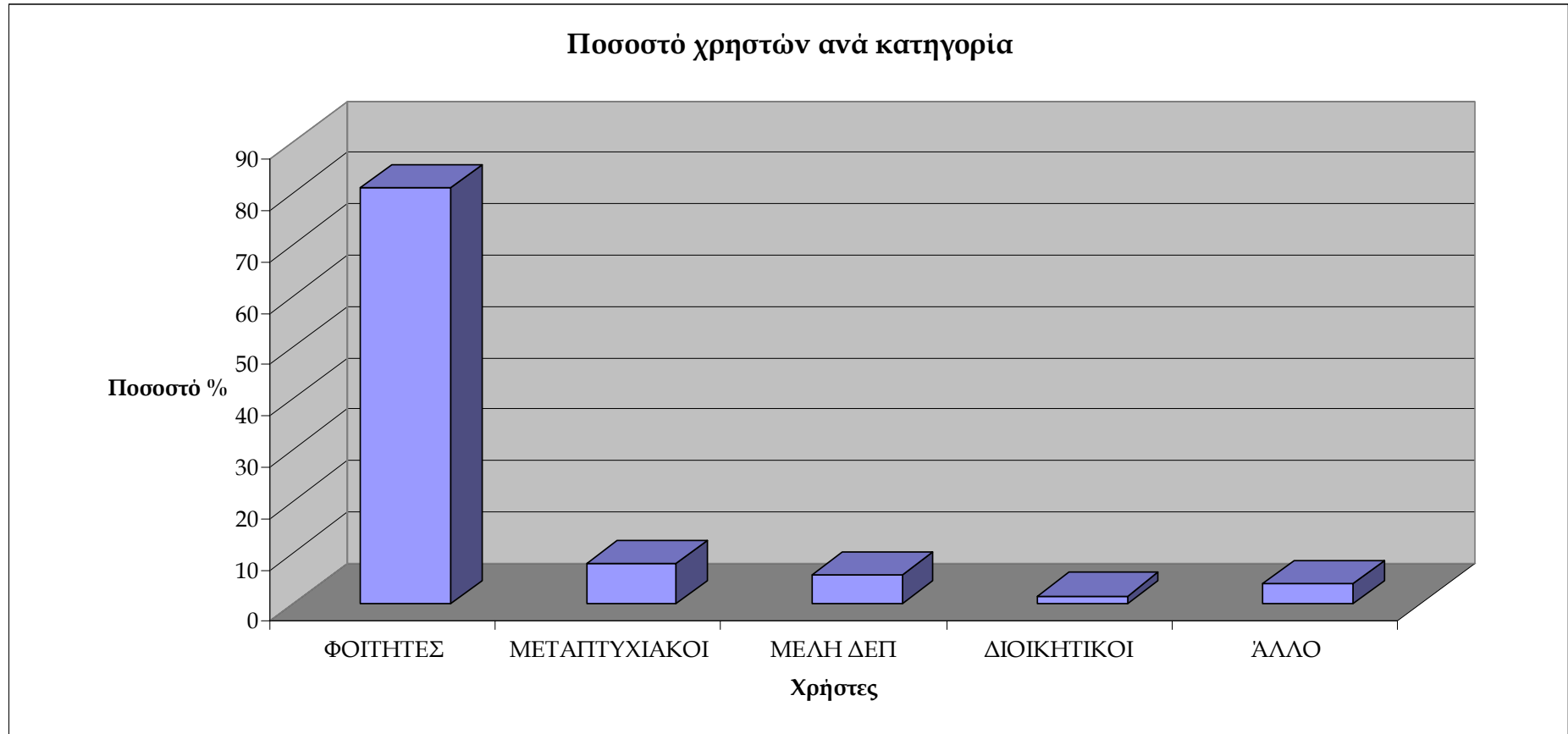
### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός Φοιτητής, Μεταπτυχιακός Φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 80,95% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 7,94% Μεταπτυχιακοί, το 5,56% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 1,59% και 3,97% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από αυτήν των φοιτητών. Ιδίως από τους Διοικητικούς Υπαλλήλους υπήρξαν μόνο δυο συμμετοχές με αποτέλεσμα να καθορίζουν αποκλειστικά τα ποσοστά της κατηγορίας. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

<b>ΧΡΗΣΤΕΣ</b>	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	80,95%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,94%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	5,56%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	1,59%
ΆΛΛΟ	3,97%
ΣΥΝΟΛΟ	100%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ





## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 33,3%, «λίγο» σε ποσοστό 30,4%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 14,7%. Μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» (13,7%) και «πέρα πολύ» (7,84%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (40%) απάντησε «λίγο» κι ακολούθησαν οι απαντήσεις «αρκετά» (30%), «καθόλου» (20%) και «πολύ» (10%).

Ποσοστό 85,7% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και το 14,3% τη χρησιμοποιεί «λίγο».

Μεταξύ «καθόλου» και «λίγο» κινήθηκαν οι απαντήσεις στις κατηγορίες των Διοικητικών Υπαλλήλων (από 50%) και Άλλο (80% και 20% αντίστοιχα). Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

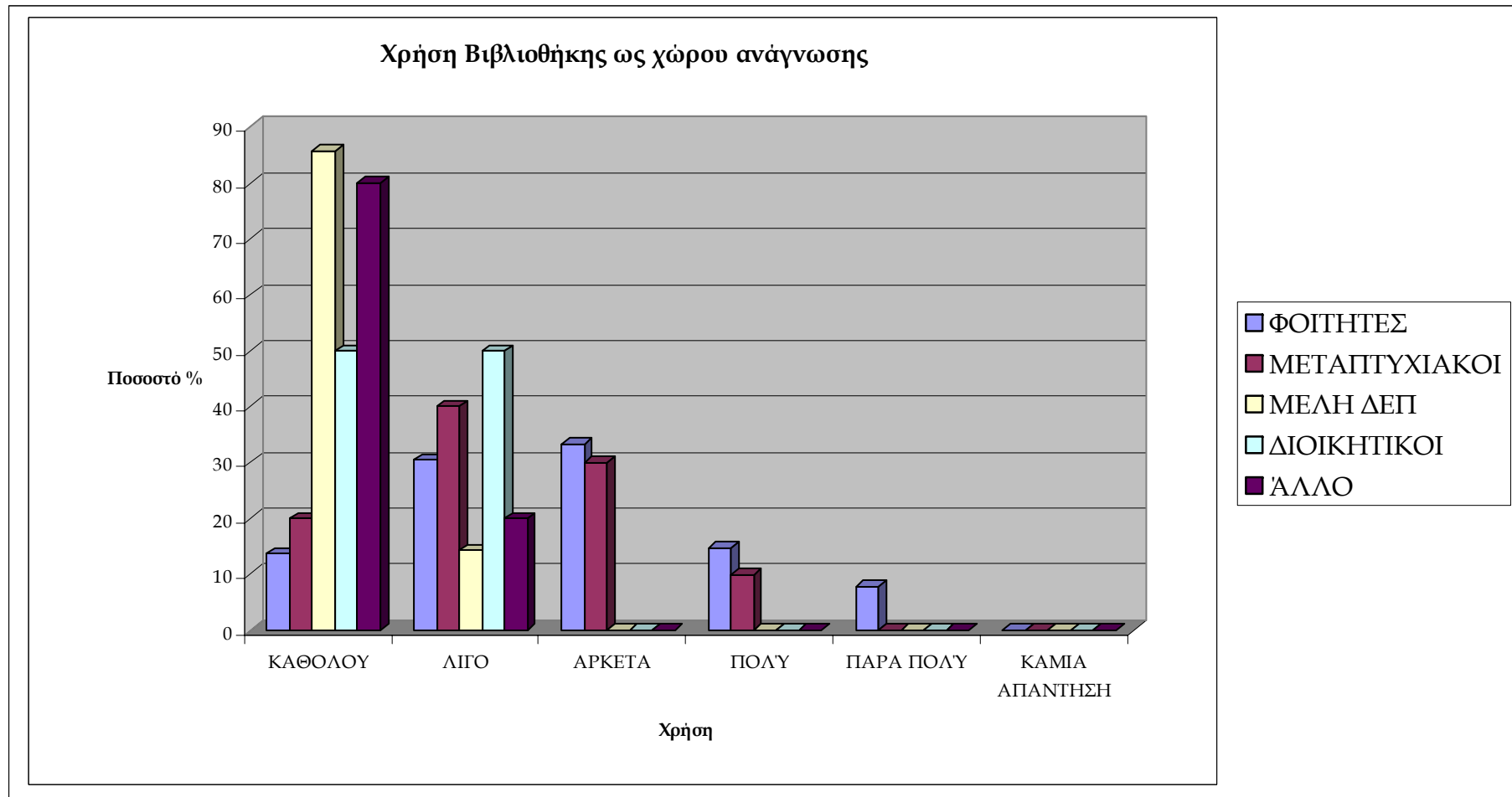
**Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

	<b>ΚΑΘΟΛΟΥ</b>	<b>ΛΙΓΟ</b>	<b>ΑΡΚΕΤΑ</b>	<b>ΠΟΛΥ</b>	<b>ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ</b>	<b>Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ</b>
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	13,7%	30,4%	33,3%	14,7%	7,84%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	20%	40%	30%	10%	0%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	85,7%	14,3%	0%	0%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	50%	0%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	80%	20%	0%	0%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>21,4%</b>	<b>30,2%</b>	<b>29,4%</b>	<b>12,7%</b>	<b>6,35%</b>	<b>0%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 21,4% των χρηστών δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 30,2% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 29,4% «αρκετά», ενώ οι κατηγορίες «πολύ» και «πέρα πολύ» εμφανίζουν ποσοστά 12,7% και 6,35% αντίστοιχα. Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το ποσοστό των χρηστών που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» φτάνει το 48,45%.

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 40,2%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 35,3%, το «πολύ» το 11,8% και τα «καθόλου» και «πέρα πολύ» το 8,82% και το 1,96% αντίστοιχα. Μικρό ποσοστό δεν απάντησε ή επέλεξε το δε γνωρίζω (1,96%).

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» είναι 40%, ενώ «λίγο» και «πολύ» το 30%.

Από τα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 57,1% δανείζεται «αρκετά» βιβλία και «λίγο» το 28,6%. Οι απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν εξίσου μεταξύ των απαντήσεων «αρκετά» και «πέρα πολύ» (από 50%). Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κυρίως τις απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου» (από 40%).

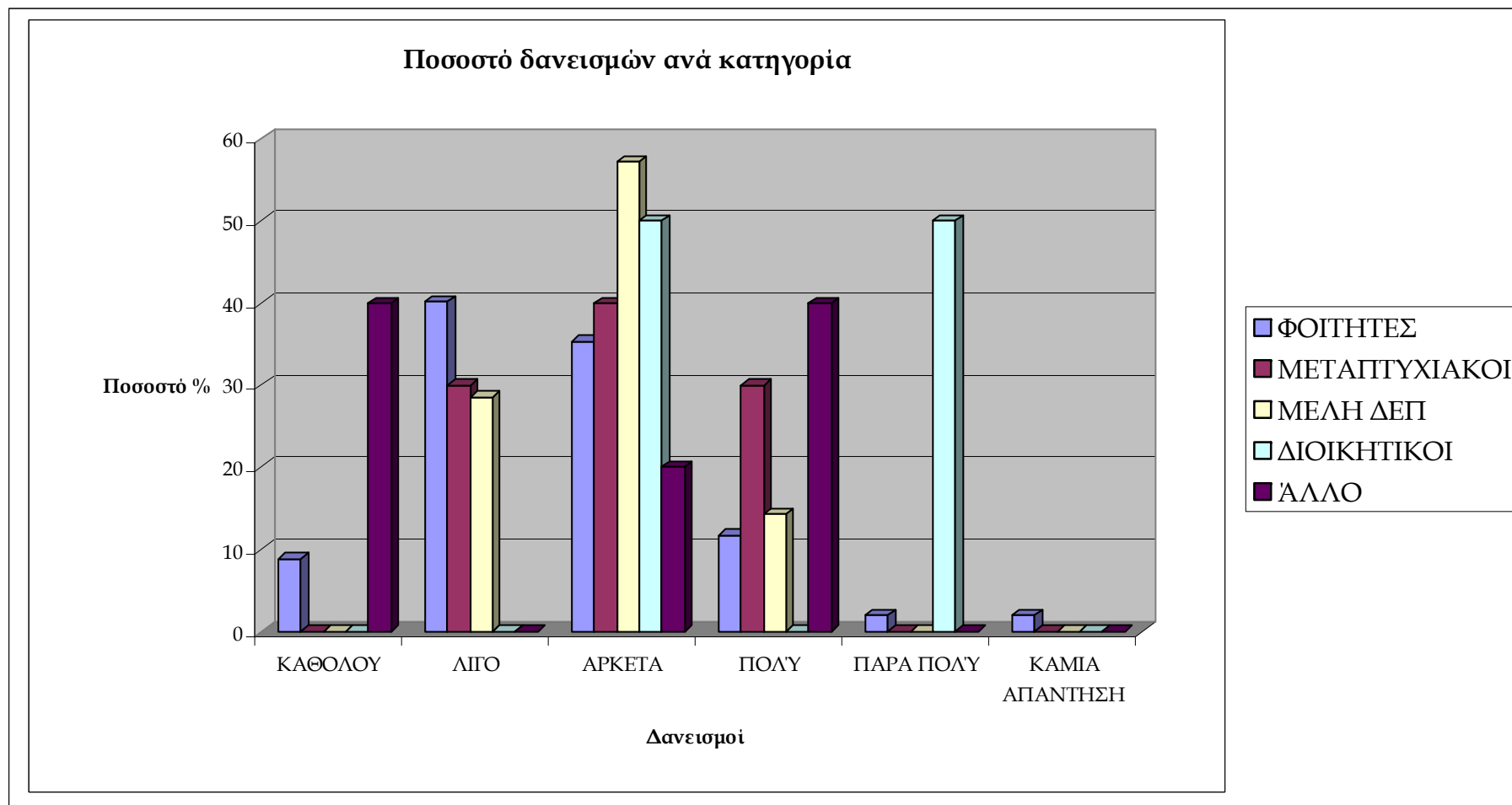
Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	8,82%	40,2%	35,3%	11,8%	1,96%	1,96%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	30%	40%	30%	0%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	28,6%	57,1%	14,3%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	50%	0%	50%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	40%	0%	20%	40%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>8,73%</b>	<b>36,5%</b>	<b>36,5%</b>	<b>14,3%</b>	<b>2,38%</b>	<b>1,59%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,18% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



## Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 34,3%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 24,5% και το «πολύ» το 17,6%. Σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων απάντησαν «καθόλου» (16,7%).

Αρκετά διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» και «λίγο» φτάνει το 30% και τα «πολύ» και «πέρα πολύ» το 20%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο την απάντηση «λίγο» (42,9%). «Πολύ» δήλωσε το 28,6%, ενώ από 14,3% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πέρα πολύ».

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» παρουσιάζονται πιο μοιρασμένες με το μεγαλύτερο ποσοστό να έχει η απάντηση «αρκετά» με 40%. Ακολουθούν οι απαντήσεις «πέρα πολύ», «πολύ» και «καθόλου» (από 20% έκαστη).

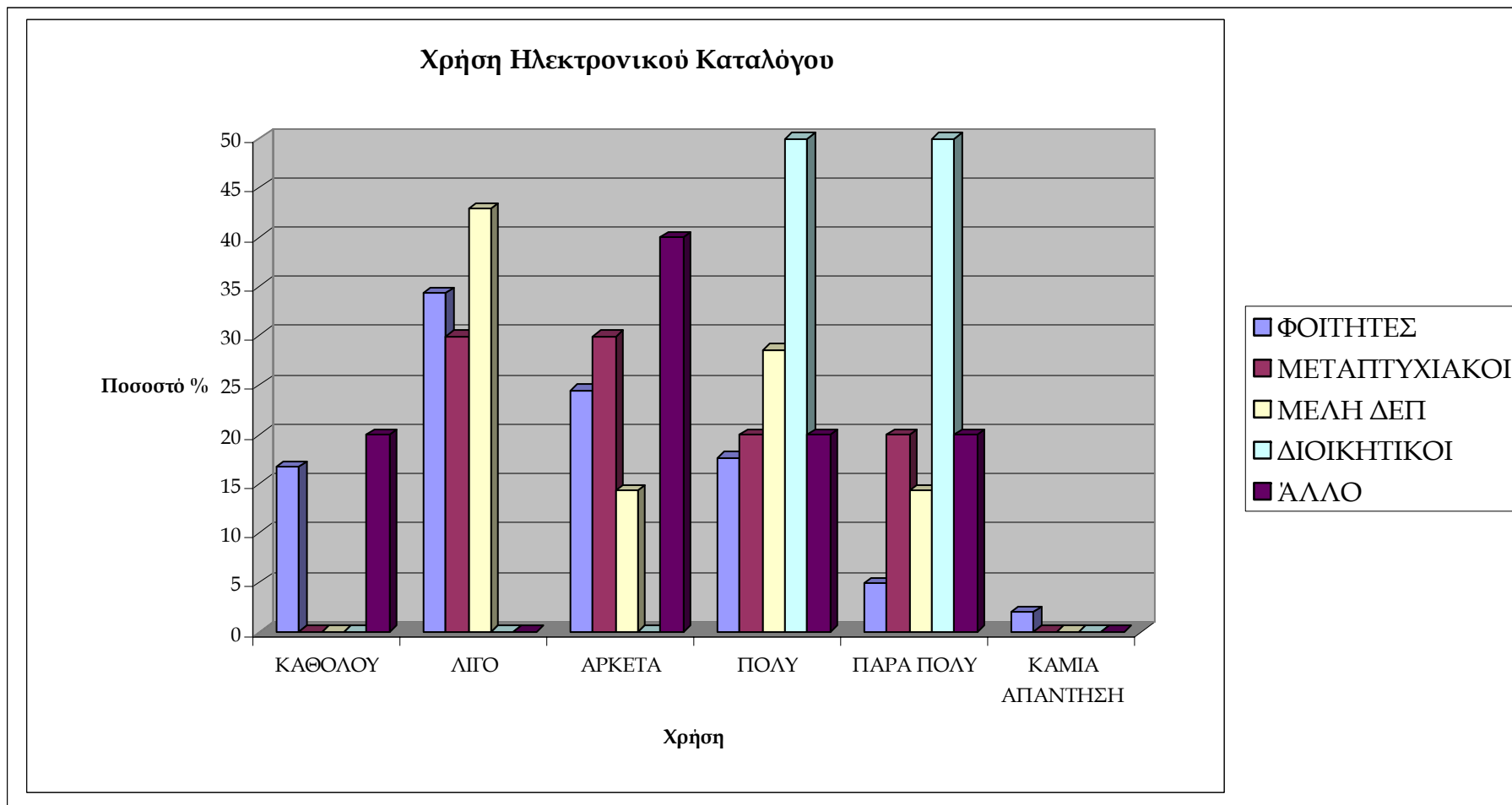
Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	16,7%	34,3%	24,5%	17,6%	4,9%	1,96%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	30%	30%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	42,9%	14,3%	28,6%	14,3%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	50%	50%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	20%	0%	40%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>14,3%</b>	<b>32,5%</b>	<b>24,6%</b>	<b>19%</b>	<b>7,94%</b>	<b>1,59%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 51,54% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 29,4%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 28,4% και το «αρκετά» το 22,5%. Χαμηλότερο ποσοστά έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις με το «πολύ» να ξεχωρίζει με 11,8%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» φτάνει το 50%, «αρκετά» και «πέρα πολύ» δήλωσε από 20% και «πολύ» άλλο ένα 10%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πολύ» σε ποσοστό 42,9% και «πέρα πολύ» κατά 28,6%, ενώ 14,3% δήλωσαν «λίγο» και «αρκετά».

Οι Διοικητικοί απάντησαν αποκλειστικά «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις παρουσιάζονται πιο μοιρασμένες με το μεγαλύτερο ποσοστό να έχει η απάντηση «αρκετά» με 40% και να ακολουθούν οι απαντήσεις «πέρα πολύ», «πολύ» και «καθόλου» (20% έκαστη).

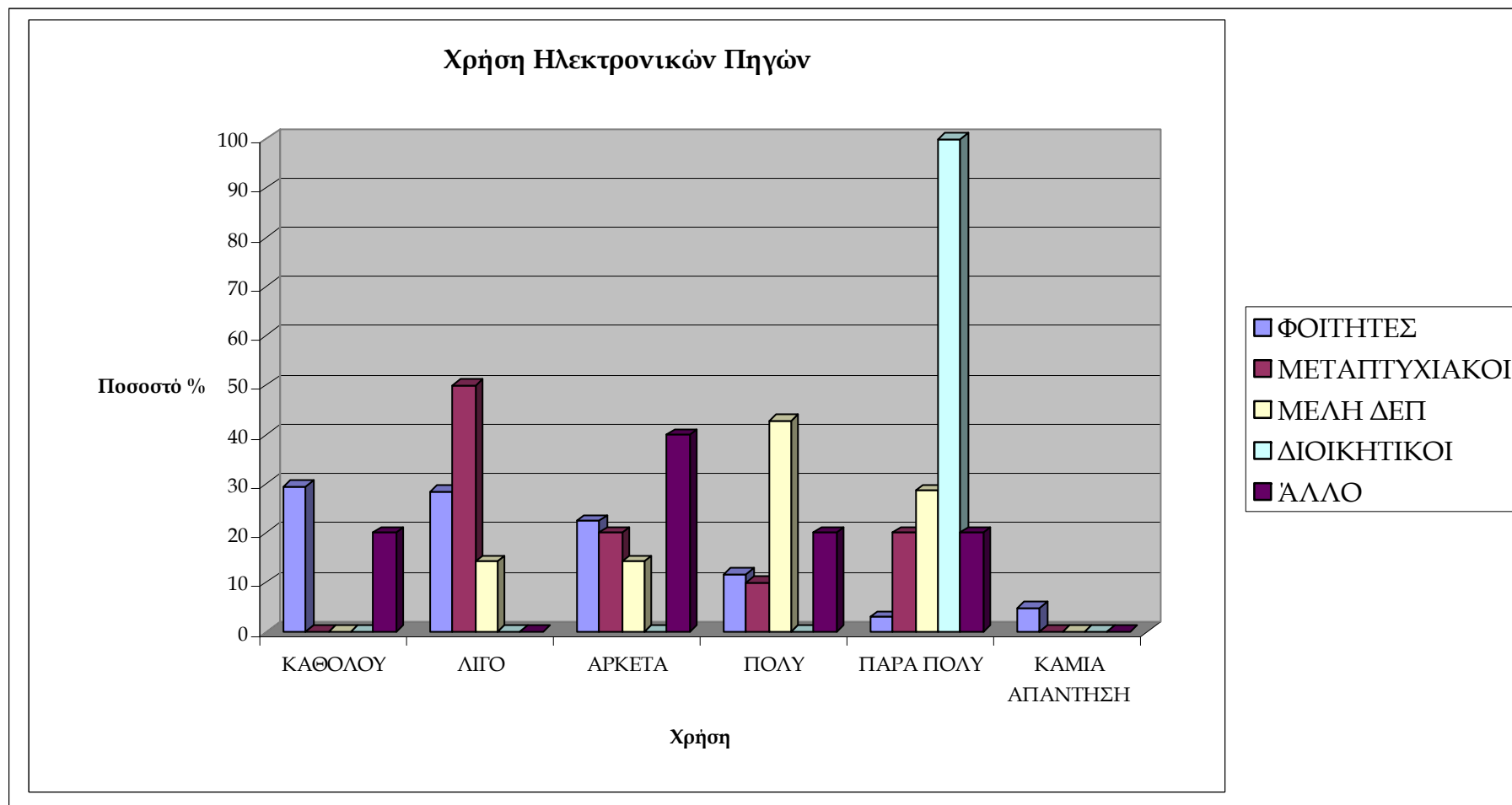
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	29,4%	28,4%	22,5%	11,8%	2,94%	4,9%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	50%	20%	10%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	20%	0%	40%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>24,6%</b>	<b>27,8%</b>	<b>22,2%</b>	<b>13,5%</b>	<b>7,94%</b>	<b>3,97%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 43,64% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών (57,8%), αλλά και των μεταπτυχιακών (50%) που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ





## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 44,1% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν το 21,6% και το 3,92% αντίστοιχα δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 69,62%. Ποσοστό 21,6% δήλωσε «λίγο» και 5,88% «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «λίγο» (από 30%), ενώ 20% δήλωσε «πολύ» και από 10% έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. για την επάρκεια σε βιβλία κατανεμήθηκαν μεταξύ του «λίγο», του «αρκετά» (από 42,9%) και του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (14,3%).

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» παρουσιάζονται μοιρασμένες με ποσοστό 20% μεταξύ των απαντήσεων «καθόλου», «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

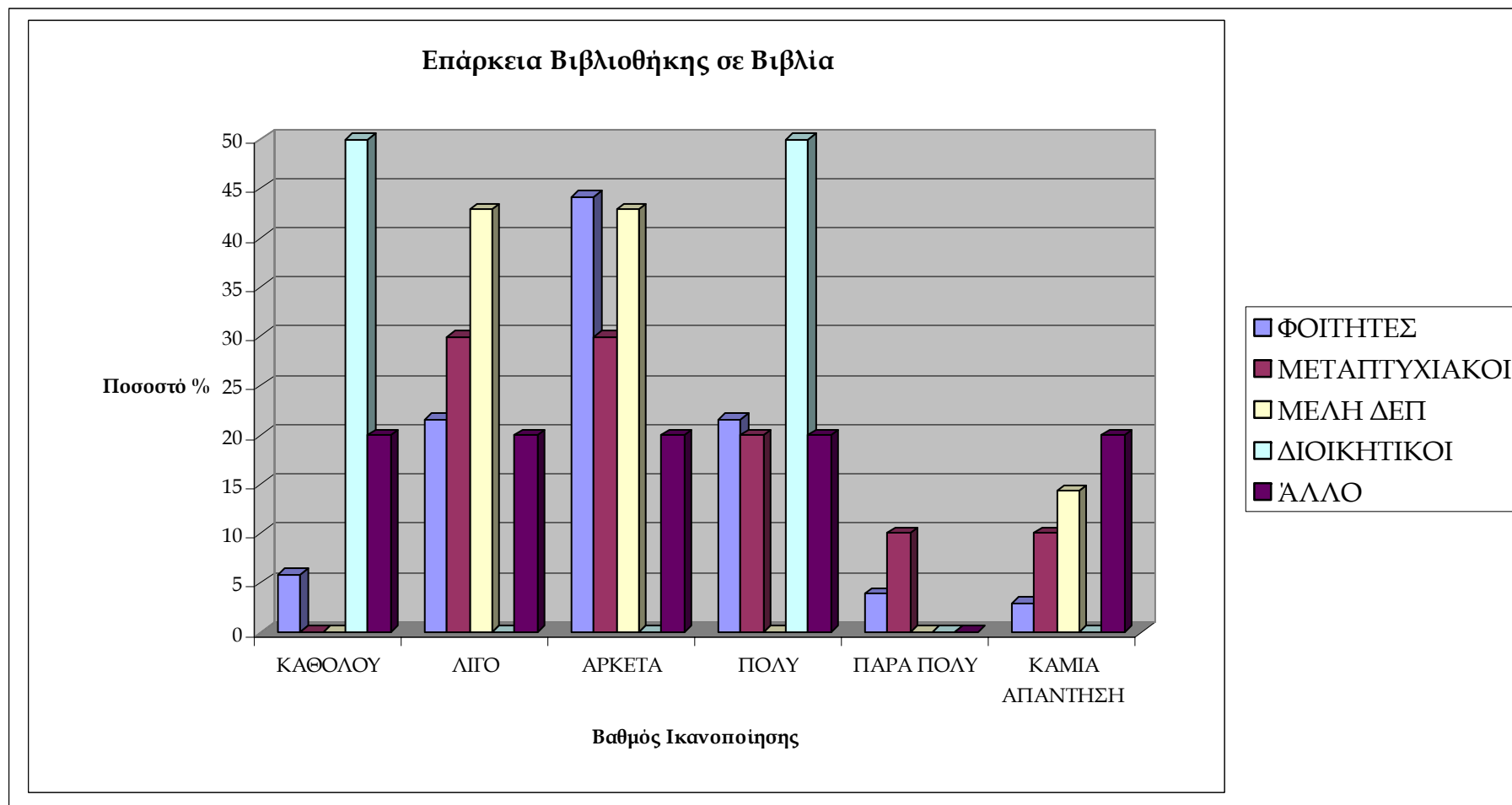
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,88%	21,6%	44,1%	21,6%	3,92%	2,94%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0%	30%	30%	20%	10%	10%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0%	42,9%	42,9%	0%	0%	14,3%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50%	0%	0%	50%	0%	0%
ΑΛΛΟ	20%	20%	20%	20%	0%	20%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,35%	23%	41,3%	20,6%	3,97%	4,76%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ένα ποσοστό 65,87% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



## Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 24,5% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 10,8% και το 5,88%. «Λίγο» δήλωσε το 20,6%, «καθόλου» το 11,8%, ενώ το 26,5% των χρηστών δεν απάντησε ή επέλεξε ότι δε γνωρίζει.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 40%, «αρκετά» κατά 30%, ενώ από 10% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (42,9%) και «αρκετά» (28,6%).

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν το «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 40% και ακολουθεί το «πολύ» με 20%.

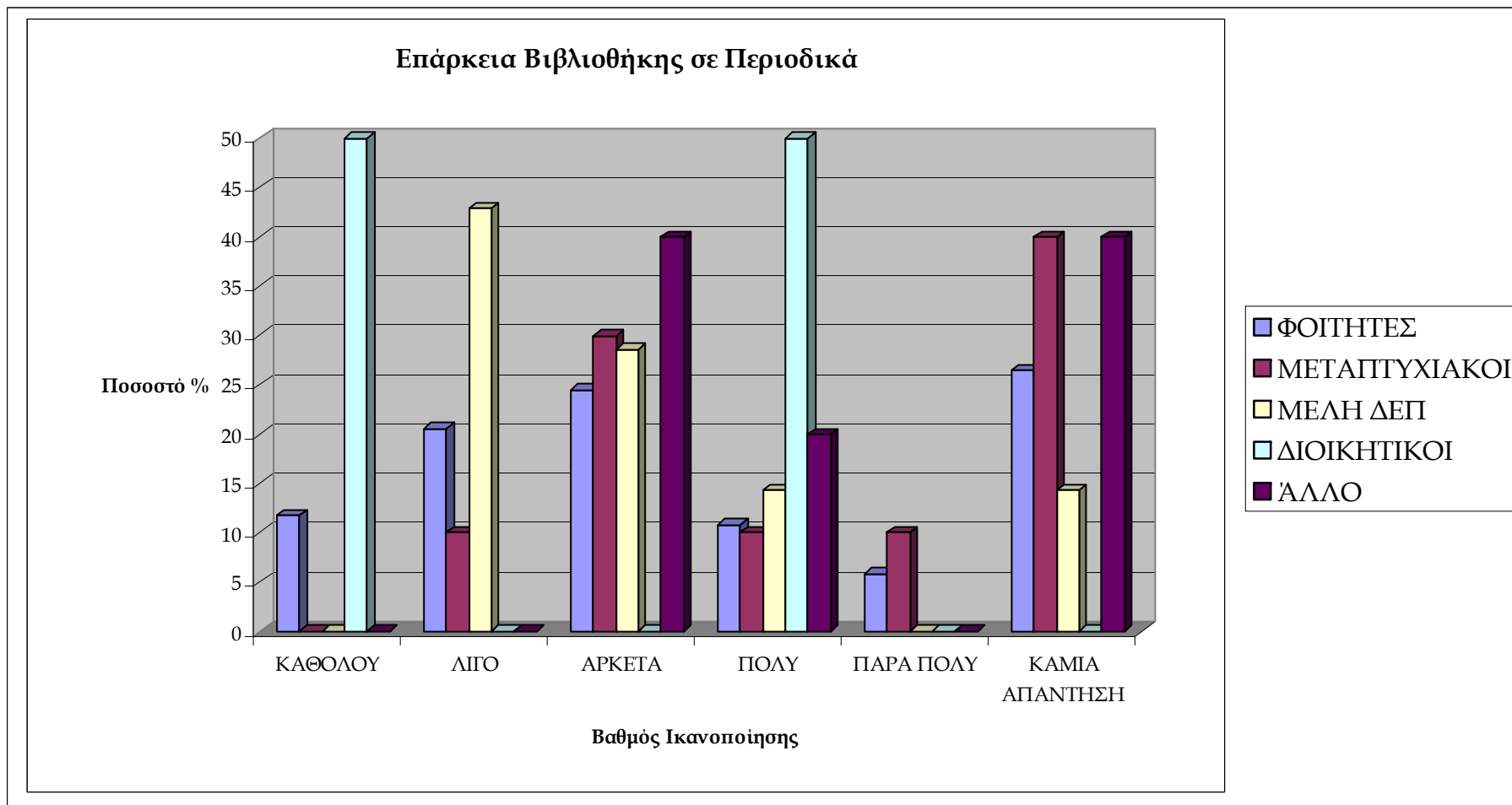
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,8%	20,6%	24,5%	10,8%	5,88%	26,5%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0%	10%	30%	10%	10%	40%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0%	42,9%	28,6%	14,3%	0%	14,3%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50%	0%	0%	50%	0%	0%
ΑΛΛΟ	0%	0%	40%	20%	0%	40%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,3%	19,8%	25,4%	11,9%	5,56%	27%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 42,86% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 30,1% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Υψηλό είναι το ποσοστό όσων δεν απάντησαν (27%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά



### Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,4% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 26,5% και 17,6% αντίστοιχα δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 72,5%. «Λίγο» επέλεξε το 15,7% και «καθόλου» το 8,82%.

Η μεγάλη πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «αρκετά» με 70%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 20%.

Στις απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. ποσοστό 28,6% έλαβαν οι επιλογές «αρκετά», «πολύ» και «δε γνωρίζω» και το 14,3% επέλεξε το «πάρα πολύ».

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «καθόλου», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έχει η απάντηση «δε γνωρίζω» με 40% και ακολουθούν οι απαντήσεις «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο» με 20%.

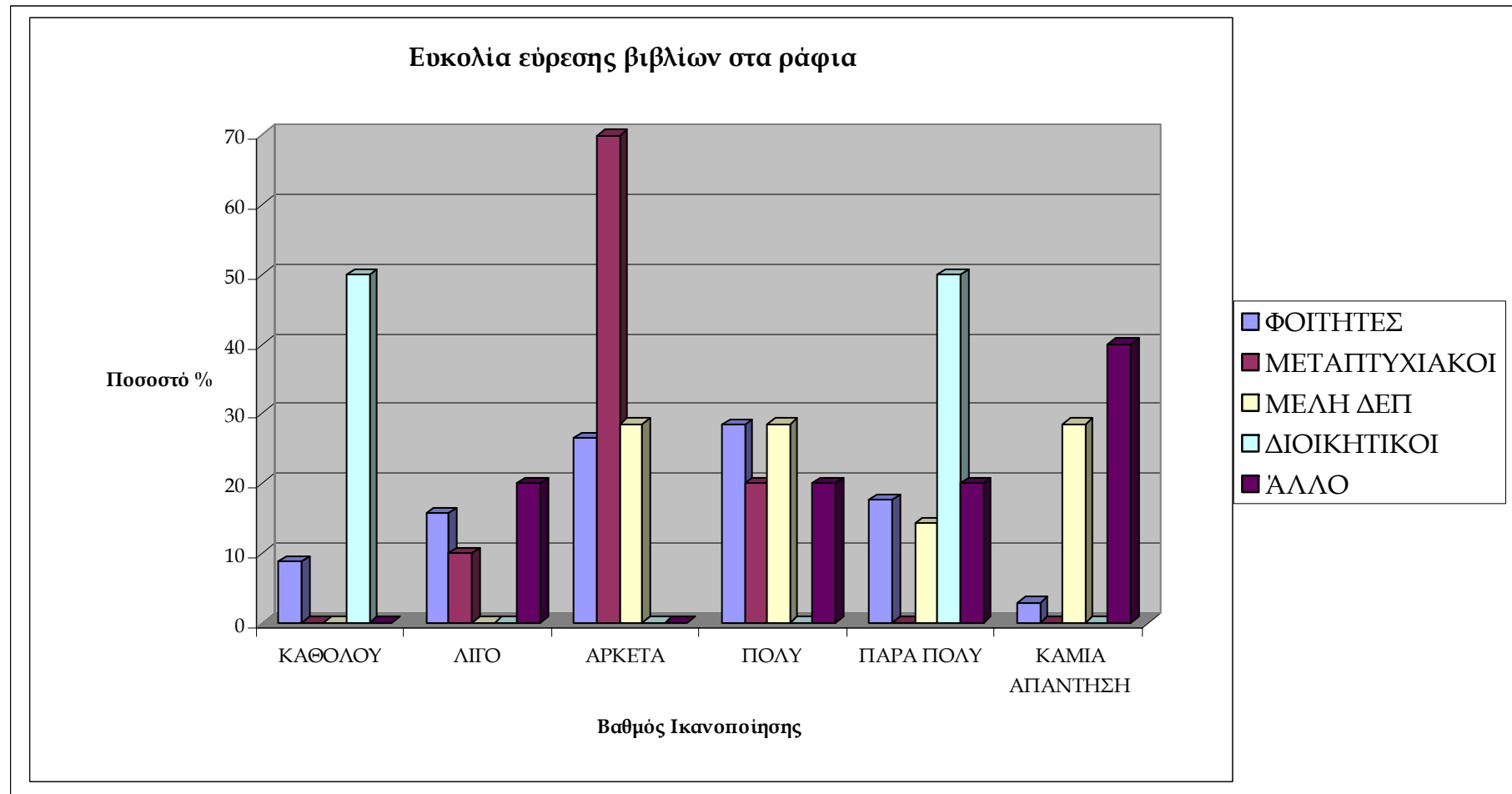
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	8,82%	15,7%	26,5%	28,4%	17,6%	2,94%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	10%	70%	20%	0%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	28,6%	28,6%	14,3%	28,6%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	0%	50%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	20%	0%	20%	20%	40%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,94%</b>	<b>14,3%</b>	<b>28,6%</b>	<b>27%</b>	<b>16,7%</b>	<b>5,56%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 72,3% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 21,6% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,6% και το 5,88%. «Λίγο» και «καθόλου» απάντησε αντίστοιχα το 16,7% και το 4,9%. Το υψηλότερο ποσοστό πήρε η απάντηση «δε γνωρίζω» (33,3%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 30% το «αρκετά» και το «πολύ». Το 20% δήλωσε «πέρα πολύ» και από 10% «λίγο» και «δε γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» ευχαριστημένα κατά 57,1% από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Ποσοστό 14,3% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «λίγο», «πολύ» και «δε γνωρίζω».

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 40%. Από 20% απάντησαν «πέρα πολύ», «αρκετά» και «δε γνωρίζω».

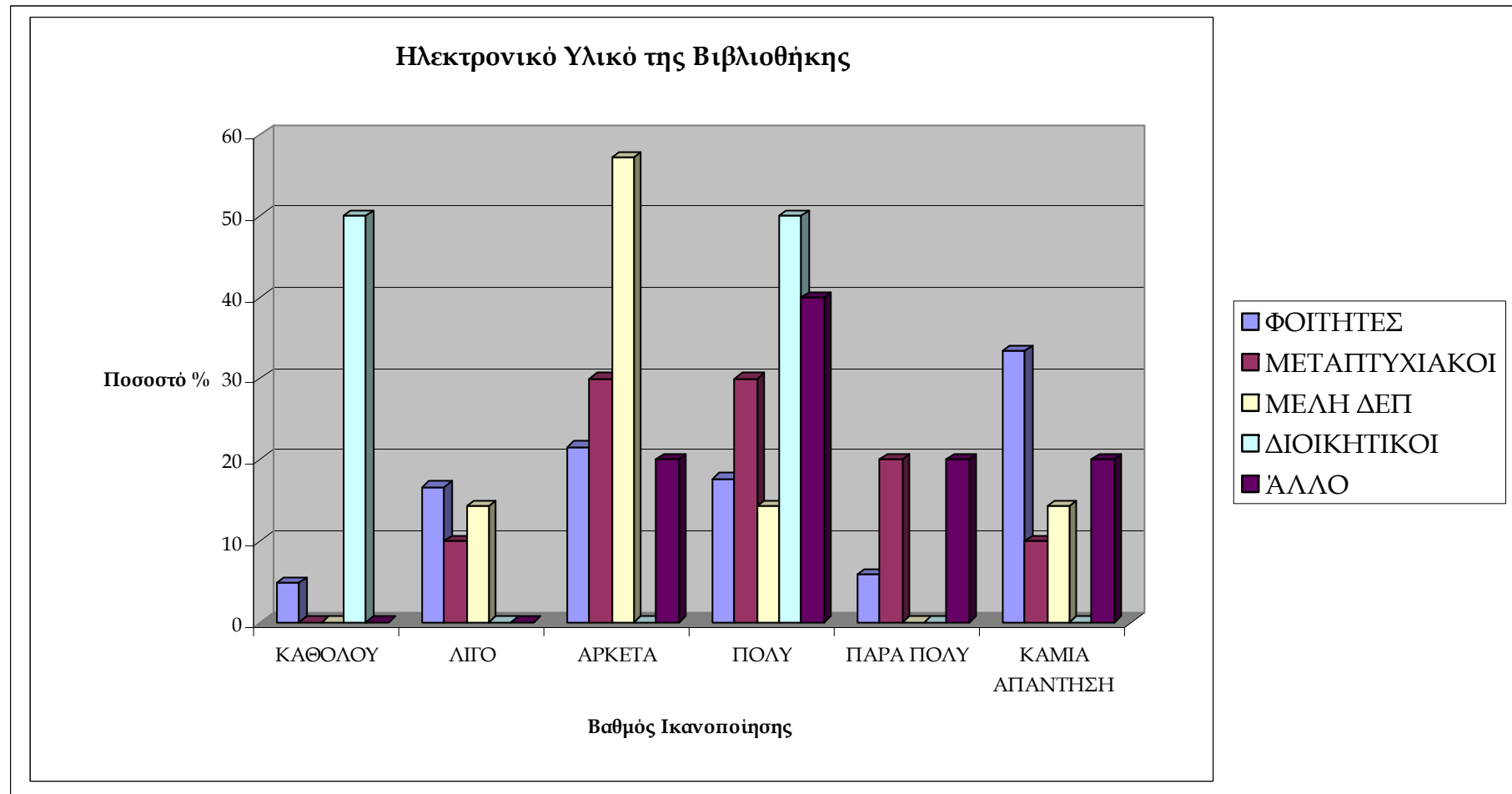
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	4,9%	16,7%	21,6%	17,6%	5,88%	33,3%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	10%	30%	30%	20%	10%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	14,3%	57,1%	14,3%	0%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	50%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	20%	40%	20%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>4,76%</b>	<b>15,1%</b>	<b>23,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>7,14%</b>	<b>29,4%</b>

Επομένως, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 50,74% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, πολύ υψηλό είναι το ποσοστό 29,4% της απάντησης «δε γνωρίζω», γεγονός που υποδηλώνει ότι οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι και δε χρησιμοποιούν επαρκώς το Ηλεκτρονικό Υλικό. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ





### Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,4% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πέρα πολύ» επέλεξαν 30,4% και 7,84% αντίστοιχα δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 66,64%.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών. Επέλεξαν κυρίως τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» (από 40%).

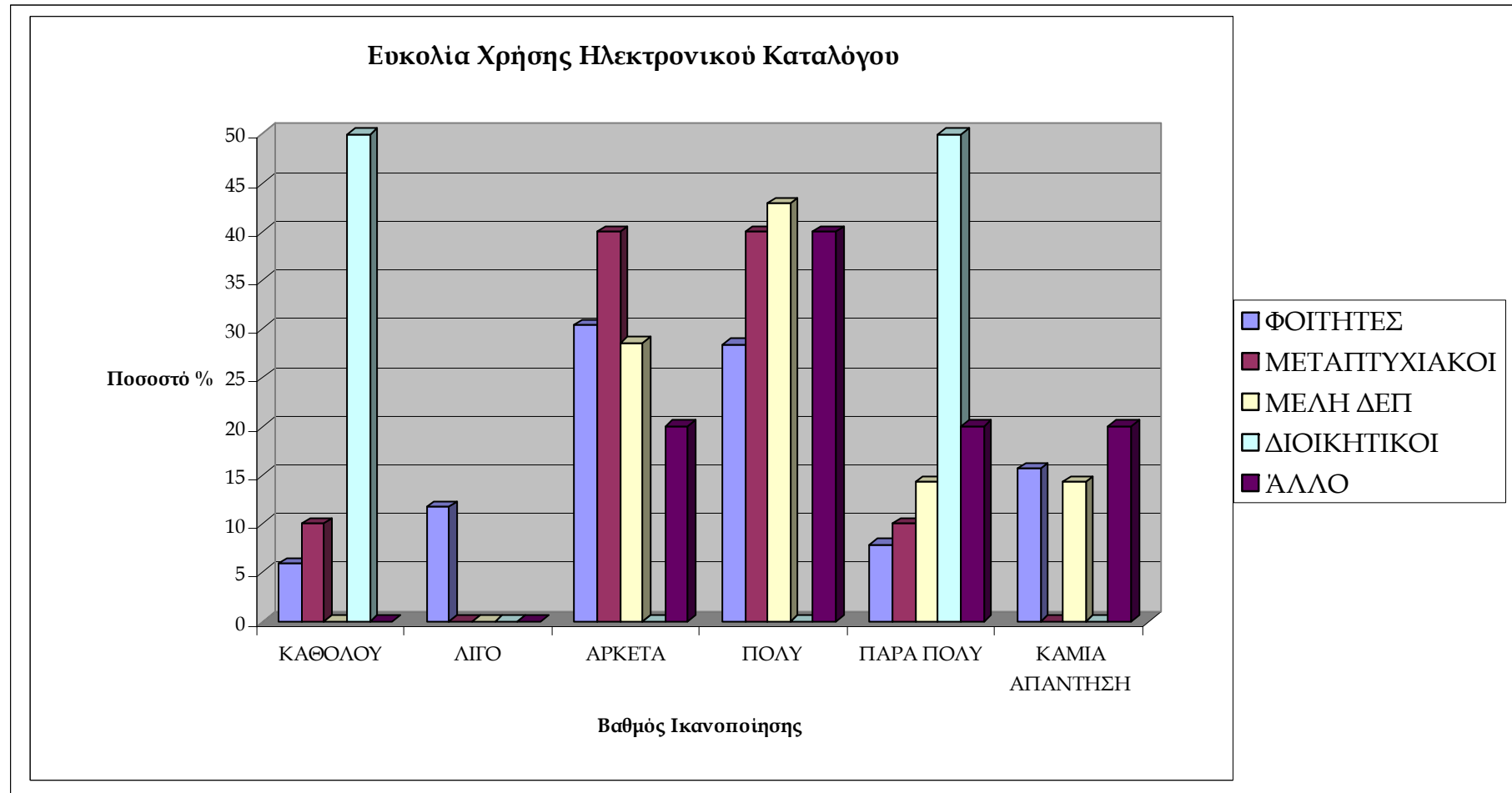
Τα μέλη Δ.Ε.Π. δηλώνουν κατά 42,95% «πολύ» και κατά 28,6% «αρκετά» και οι Άλλοι» κατά 40% «πολύ» και από 20% «αρκετά» και «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «πέρα πολύ» και το «καθόλου». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	5,88%	11,8%	30,4%	28,4%	7,84%	15,7%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	0%	40%	40%	10%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	0%	50%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	20%	40%	20%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>6,35%</b>	<b>9,52%</b>	<b>30,2%</b>	<b>30,2%</b>	<b>9,52%</b>	<b>14,3%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,4% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 33,3% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 24,5% και το 12,7%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» (από 30%).

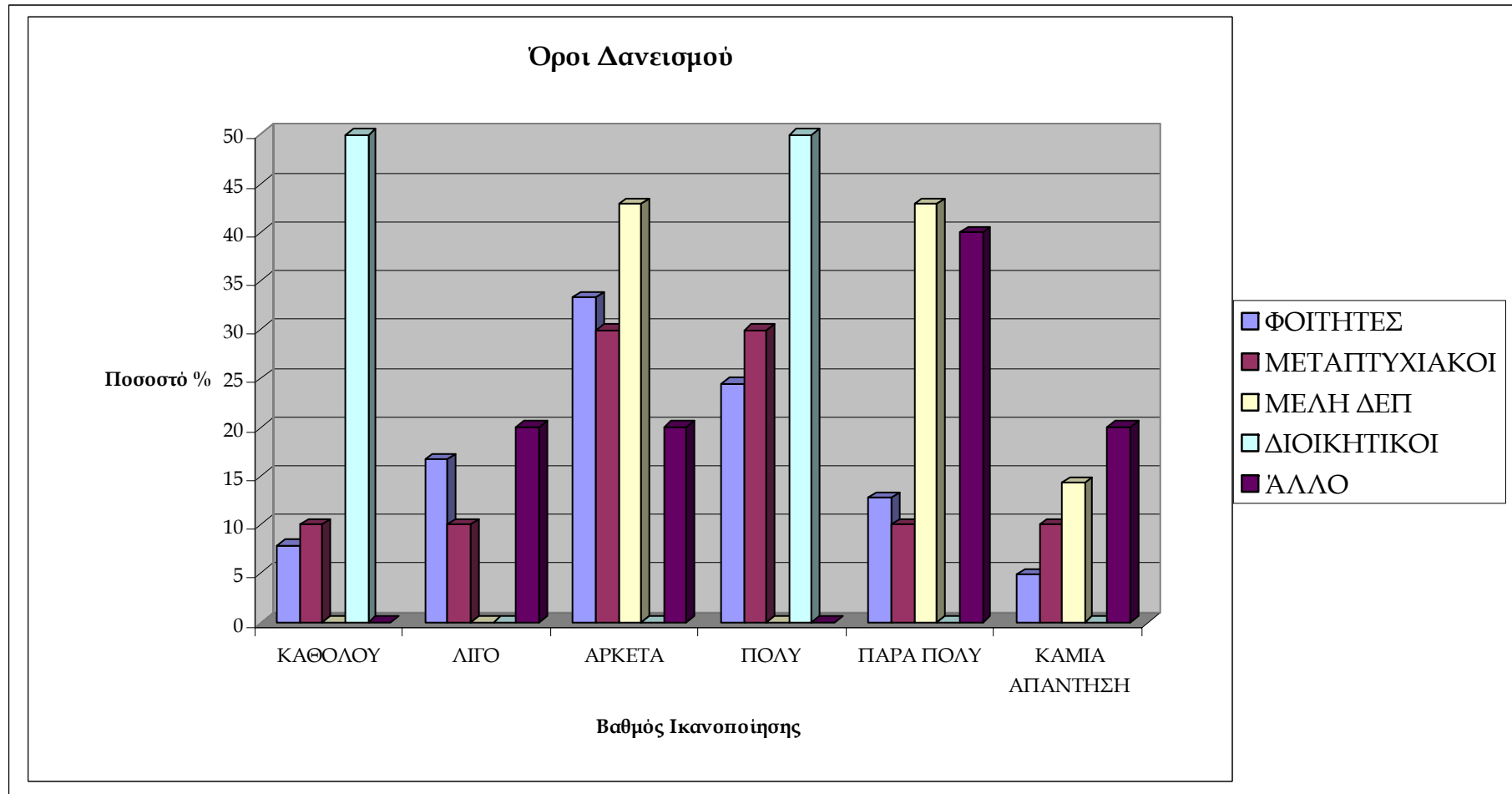
Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 42,9% είναι «πάρα πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «πολύ» και το «καθόλου». Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 40% «πάρα πολύ» και τα «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «δε γνωρίζω» από 20%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	7,84%	16,7%	33,3%	24,5%	12,7%	4,9%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	10%	30%	30%	10%	10%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	42,9%	0%	42,9%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	50%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	20%	20%	0%	40%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,94%</b>	<b>15,1%</b>	<b>32,5%</b>	<b>23%</b>	<b>15,1%</b>	<b>6,35%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,6% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Όροι Δανεισμού



### Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25,5% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 35,3% και 14,7% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «πολύ» (50%), «λίγο» (30%) και «αρκετά» (20%).

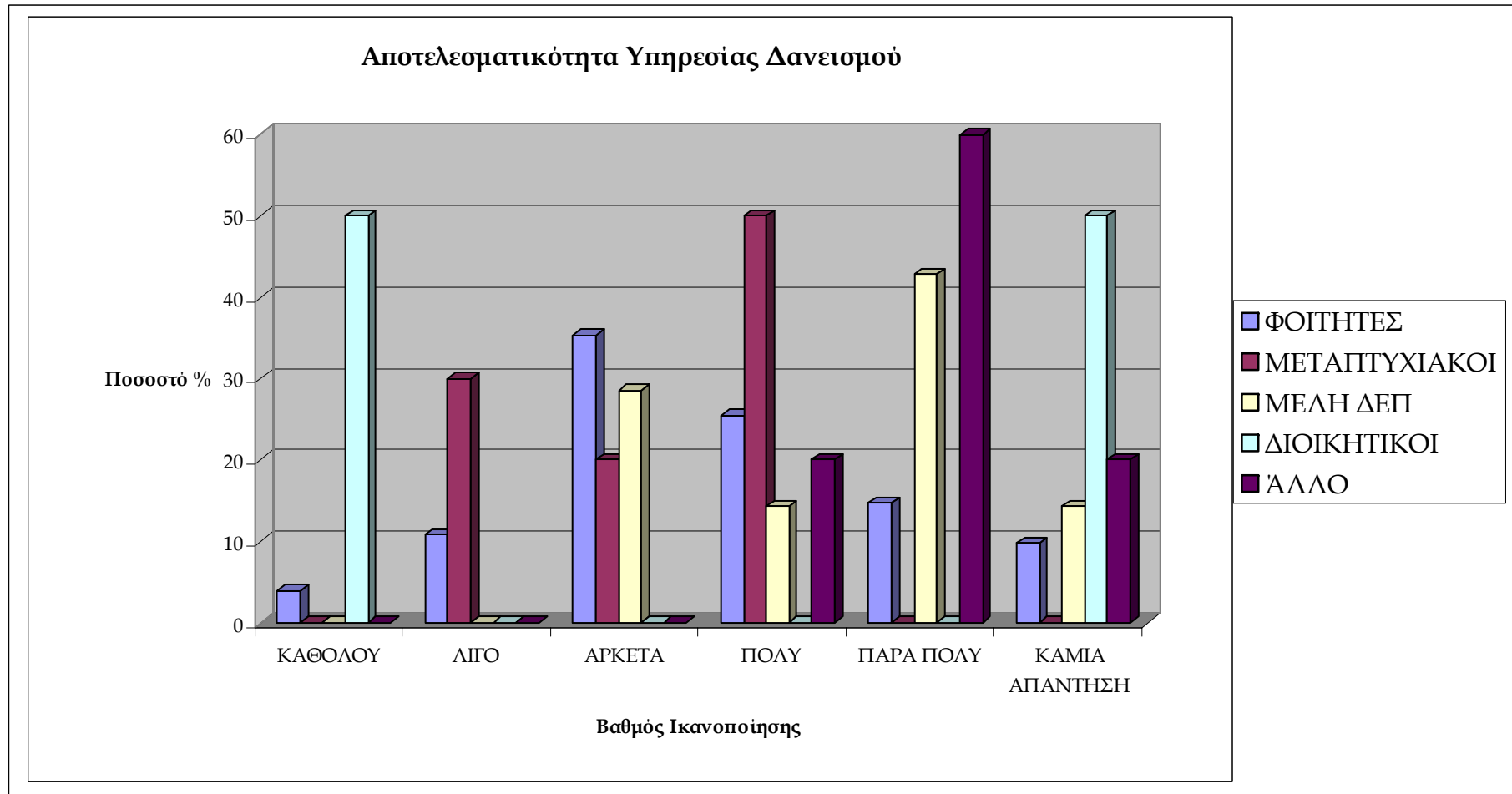
Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. και των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο». Ποσοστό 42,9% των πρώτων και 60% των δεύτερων είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «δε γνωρίζω» και το «καθόλου». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,92%	10,8%	35,3%	25,5%	14,7%	9,8%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	30%	20%	50%	0%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	0%	0%	50%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	20%	60%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,97%</b>	<b>11,1%</b>	<b>31,7%</b>	<b>26,2%</b>	<b>16,7%</b>	<b>10,3%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,6% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



#### Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15,7% «πάρα πολύ» και κατά 27,5% «πολύ» ευχαριστημένοι. «Αρκετά» επέλεξε το 24,7%, ενώ «λίγο» και «καθόλου» αντίστοιχα το 18,6% και 12,7%.

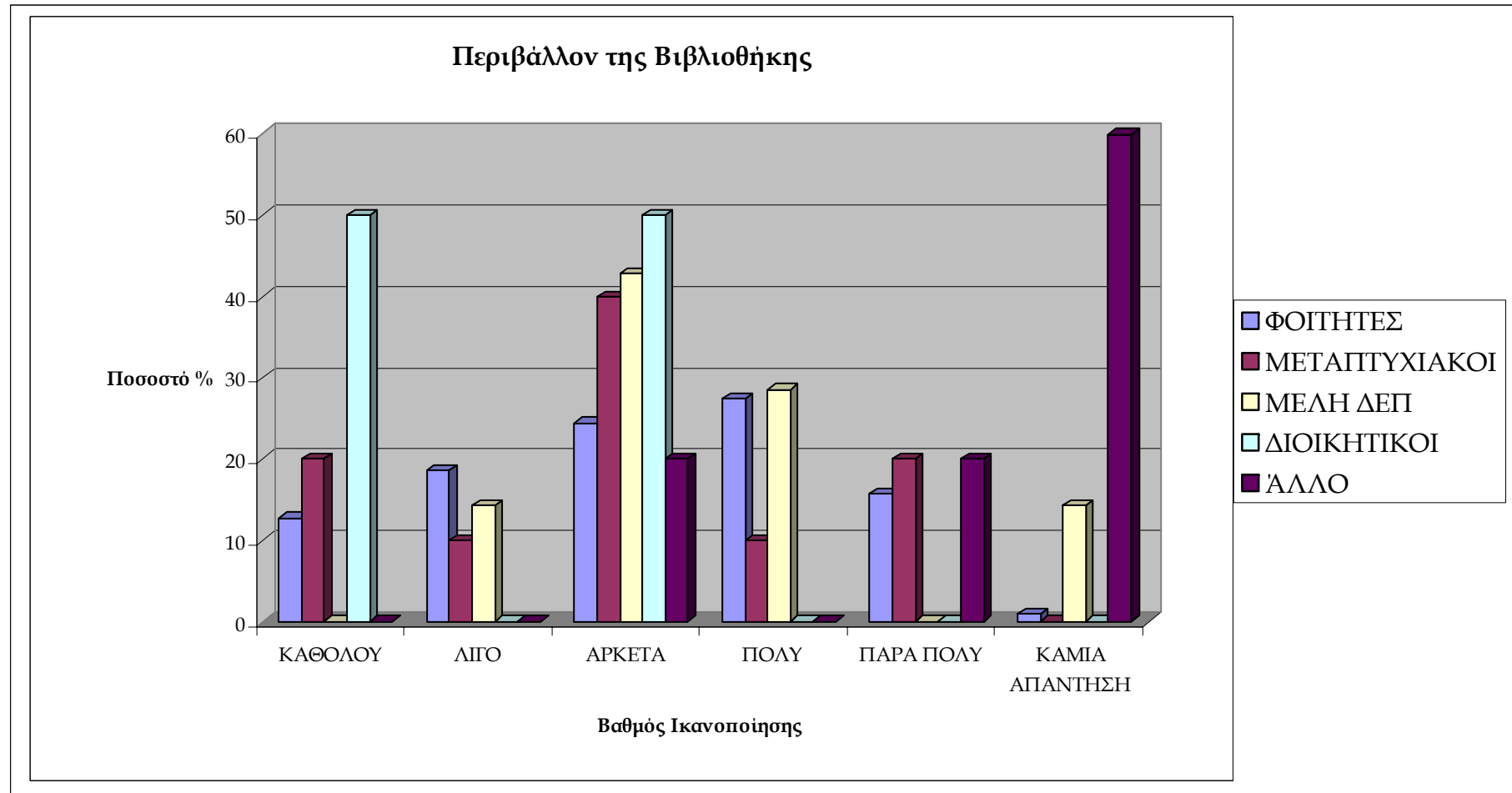
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως τις απαντήσεις «αρκετά» (40%), «καθόλου» και «πάρα πολύ» (από 20%), ενώ όλα τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» ευχαριστημένα κατά 42,9%. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «αρκετά» και το «καθόλου». Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% δεν απάντησε και από 20% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	12,7%	18,6%	24,5%	27,5%	15,7%	0,98%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	20%	10%	40%	10%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	14,3%	42,9%	28,6%	0%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	50%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	20%	0%	20%	60%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>12,7%</b>	<b>16,7%</b>	<b>27%</b>	<b>24,6%</b>	<b>15,1%</b>	<b>3,97%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 66,7% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ





### Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,4% «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε ποσοστό 24,5%. Χαμηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 14,7%, «καθόλου» με 16,7%, «δε γνωρίζω» με 8,82% και «πάρα πολύ» με 5,88%.

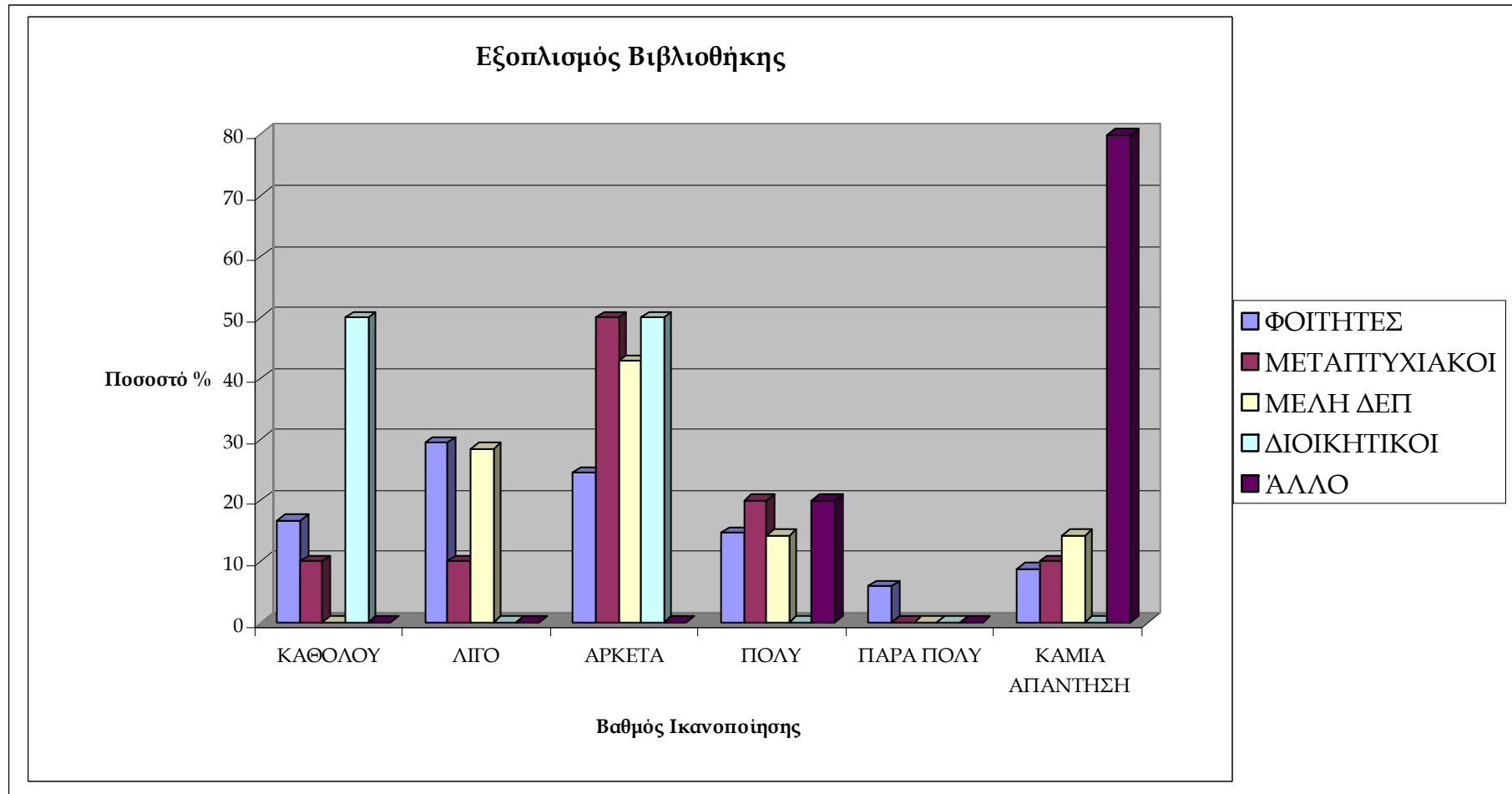
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως «αρκετά» (50%) και «πολύ» (20%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «αρκετά» με ποσοστό 42,9%. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «αρκετά» και το «καθόλου». Στην κατηγορία «Άλλο» το 80% δεν απάντησε. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	16,7%	29,4%	24,5%	14,7%	5,88%	8,82%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	10%	50%	20%	0%	10%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	28,6%	42,9%	14,3%	0%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	50%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	20%	0%	80%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>15,1%</b>	<b>26,2%</b>	<b>27%</b>	<b>15,1%</b>	<b>4,76%</b>	<b>11,9%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 46,86% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 35,3% «πάρα πολύ», κατά 26,5% «πολύ» και κατά 23,5% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (40%), «πάρα πολύ» (20%) και «αρκετά» (30%) δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 90%.

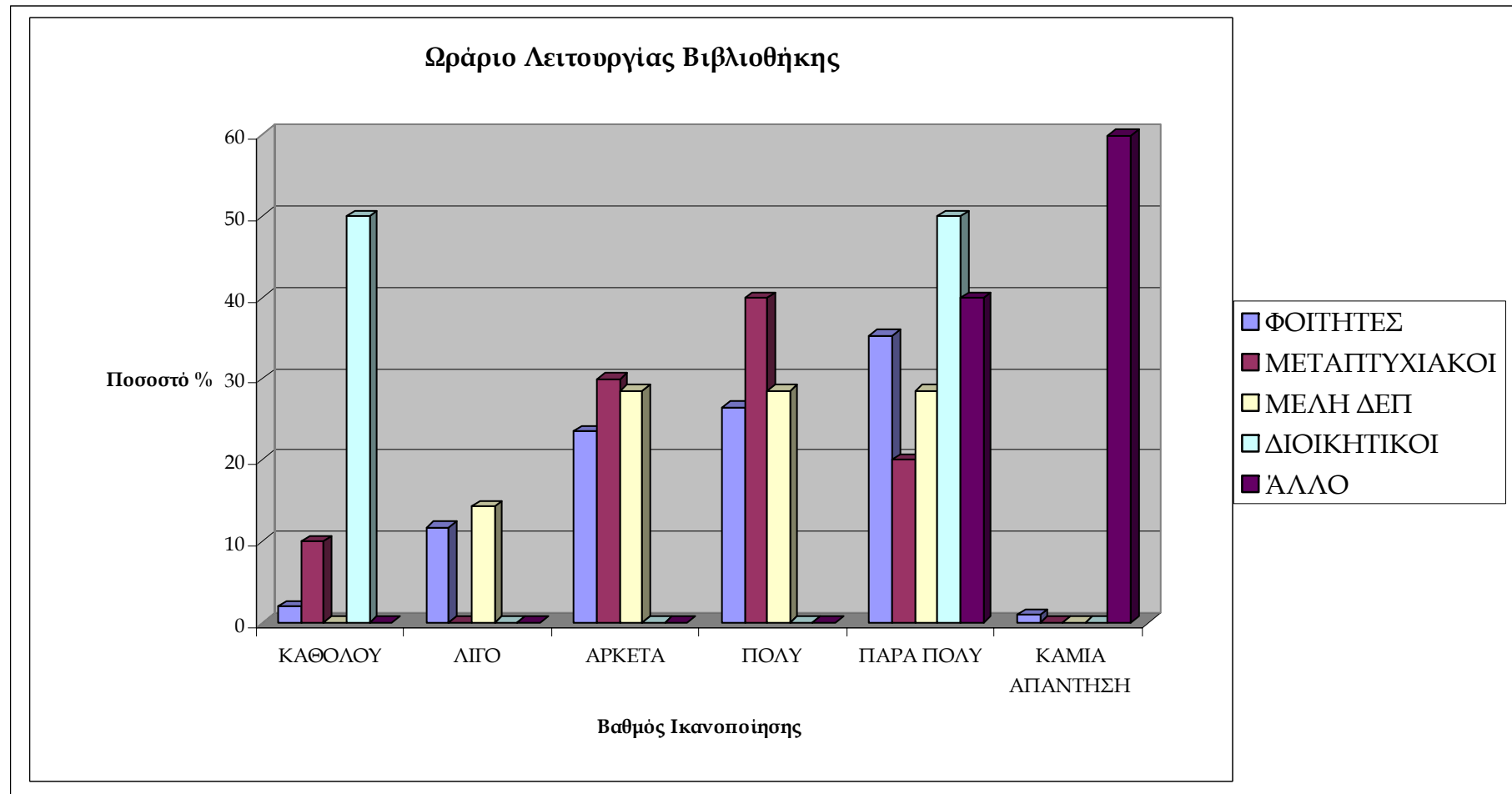
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 28,6% τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» δήλωσαν «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» κατά 40% και 60% αντίστοιχα. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «πάρα πολύ» και το «καθόλου». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,96%	11,8%	23,5%	26,5%	35,3%	0,98%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	0%	30%	40%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	0%	50%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	0%	40%	60%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,17%</b>	<b>10,3%</b>	<b>23%</b>	<b>26,2%</b>	<b>34,1%</b>	<b>3,17%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,3% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 70,6% αλλά και το «καθόλου» κατά 12,7% και «λίγο» κατά 10,8%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν κατά 70% ότι δε γνωρίζουν και κατά 20% δήλωσαν «αρκετά», ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν σε ποσοστό 71,4%.

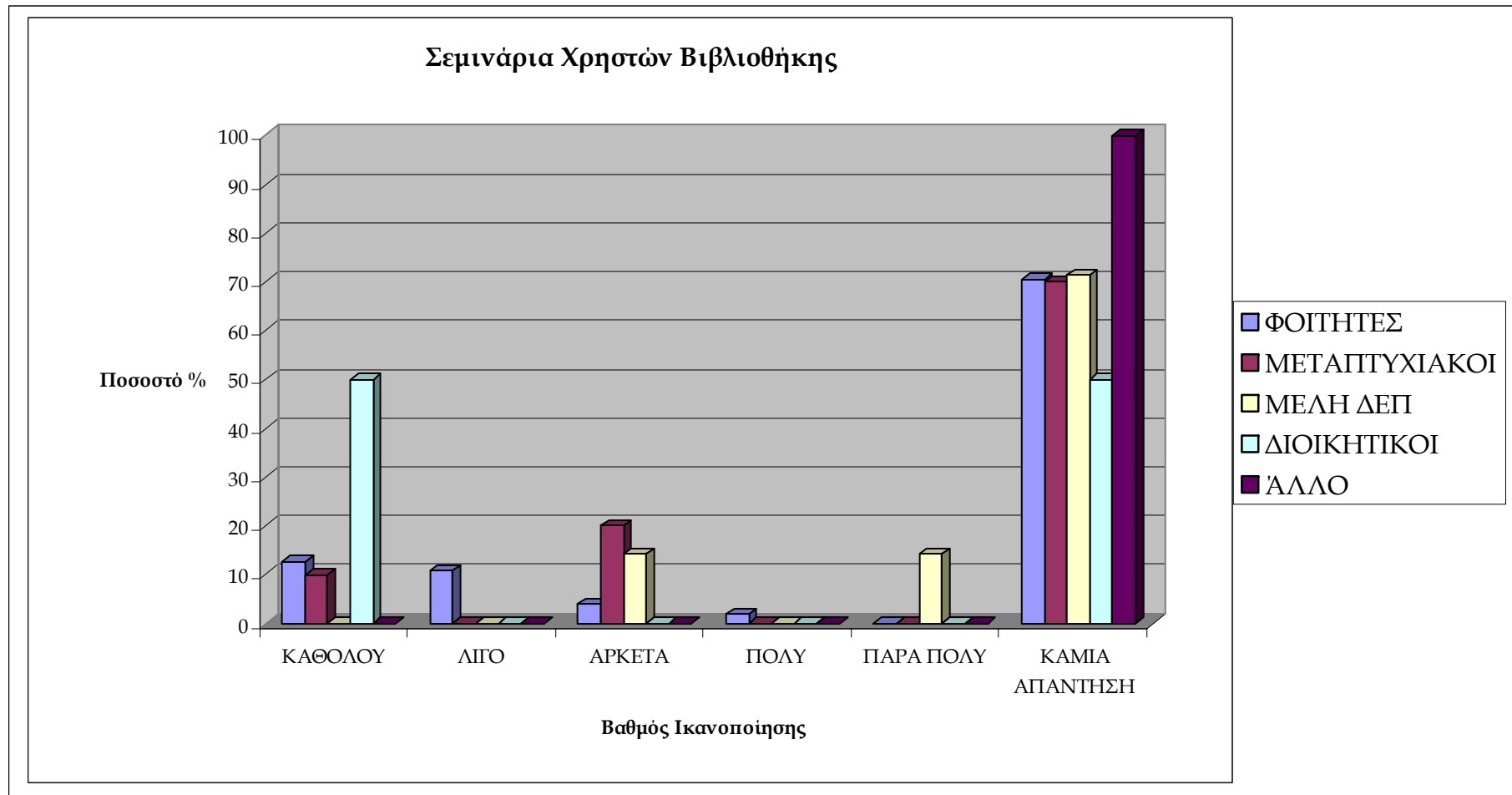
Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «δε γνωρίζω» και το «καθόλου». Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» απάντησαν αποκλειστικά ότι δε γνωρίζουν. Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	12,7%	10,8%	3,92%	1,96%	0%	70,6%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	0%	20%	0%	0%	70%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	14,3%	0%	14,3%	71,4%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	0%	0%	50%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>11,9%</b>	<b>8,73%</b>	<b>5,56%</b>	<b>1,59%</b>	<b>0,79%</b>	<b>71,4%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,5% «πέρα πολύ», κατά 25,5% «πολύ» και κατά 33,3% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο πάνω από το 82%.

«Πολύ» (60%) «αρκετά» (20%) και «πέρα πολύ» και «καθόλου» (από 10%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με συνολικό ποσοστό γενικής ικανοποίησης στο 90%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 42,9% είναι «πέρα πολύ», 28,6% «πολύ» και 14,3% «αρκετά» ευχαριστημένο.

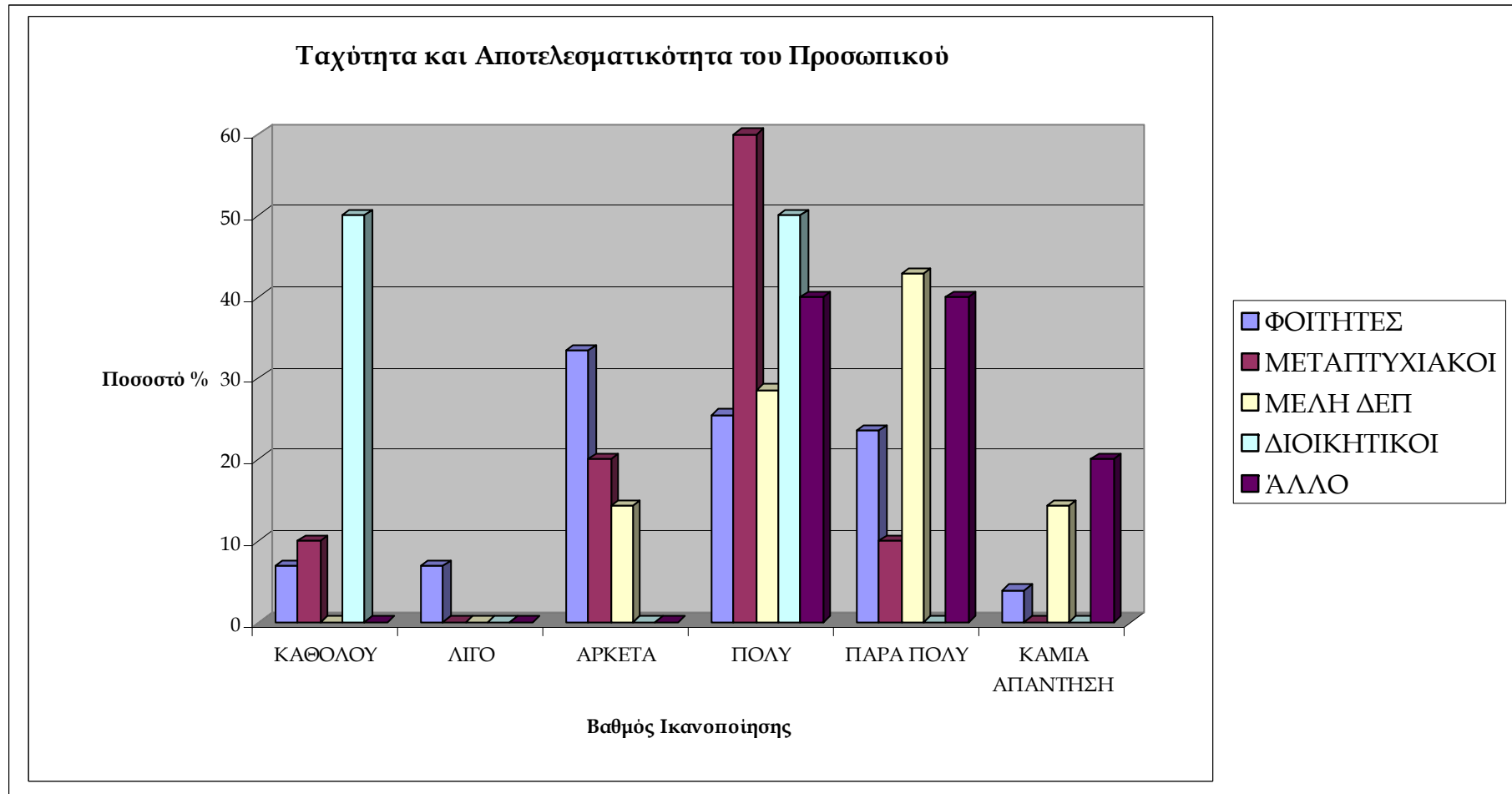
Οι Διοικητικοί απάντησαν από 50% «καθόλου» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 40% επέλεξαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	6,86%	6,86%	33,3%	25,5%	23,5%	3,92%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	0%	20%	60%	10%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	50%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	40%	40%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,14%</b>	<b>5,56%</b>	<b>29,4%</b>	<b>29,4%</b>	<b>23,8%</b>	<b>4,76%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,6% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ





## Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 27,5% «πάρα πολύ» και κατά 25,5% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 26,5% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο δημιουργώντας μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,5%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 50% και «αρκετά» και «πάρα πολύ» κατά 20%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 42,9% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 28,6%.

Οι Διοικητικοί απάντησαν από 50% «καθόλου» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 40% επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

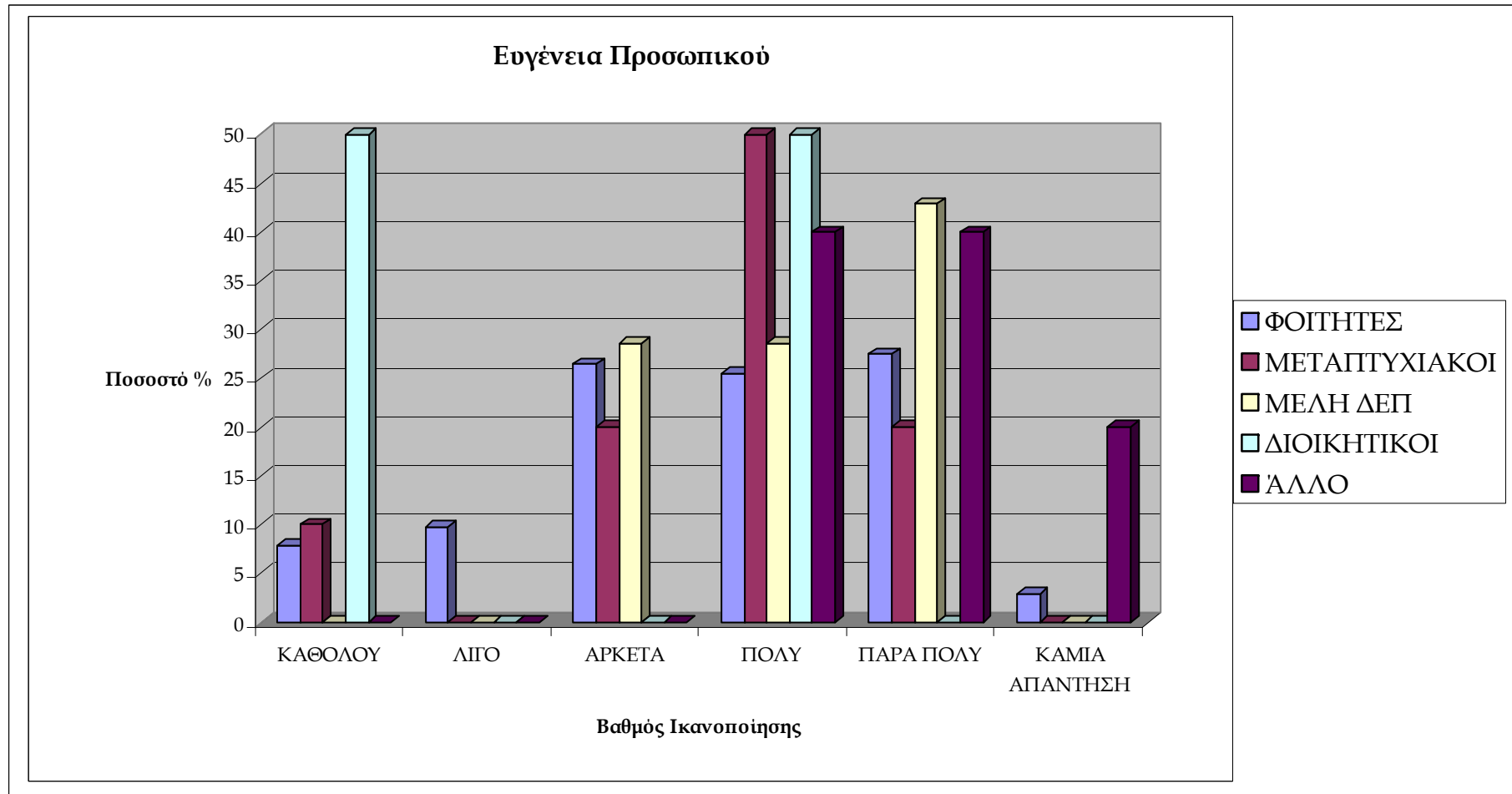
Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	7,84%	9,8%	26,5%	25,5%	27,5%	2,94%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	0%	20%	50%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	28,6%	28,6%	42,9%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	50%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	40%	40%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,94%</b>	<b>7,94%</b>	<b>24,6%</b>	<b>28,6%</b>	<b>27,8%</b>	<b>3,17%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 21,6% «πολύ», κατά 4,9% «πάρα πολύ» και κατά 30,4% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Σημαντικό είναι το ποσοστό 20,6% που έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» (40%), «λίγο (20%), «πολύ» και «καθόλου» (από 10%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δεν απάντησαν σε ποσοστό 42,9%, ενώ έδωσαν από 28,6% στις απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ». Οι Διοικητικοί απάντησαν από 50% «καθόλου» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 20% επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» και 60% δεν απάντησε.

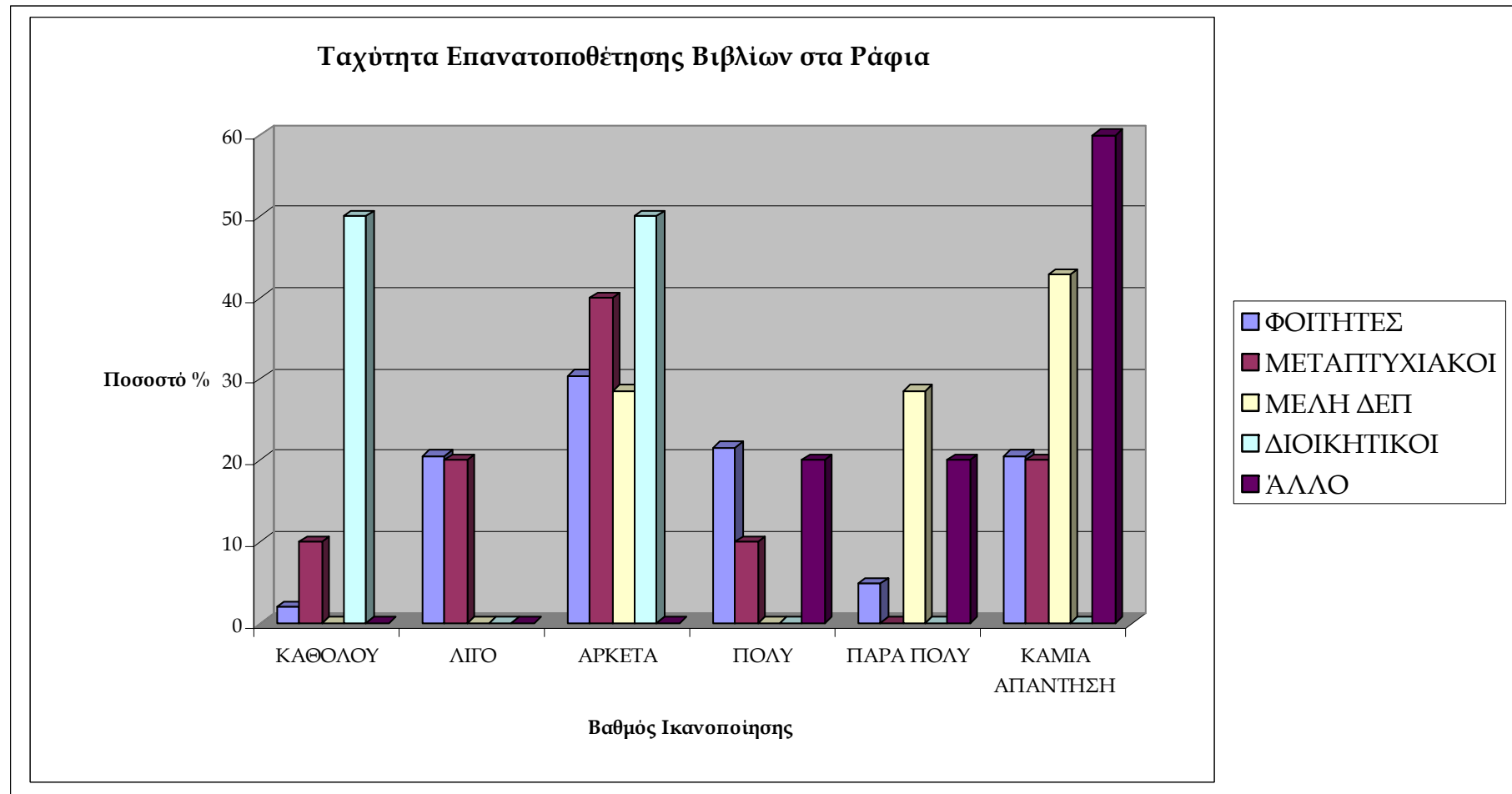
Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,96%	20,6%	30,4%	21,6%	4,9%	20,6%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	10%	20%	40%	10%	0%	20%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	28,6%	0%	28,6%	42,9%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	50%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	20%	20%	60%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,17%</b>	<b>18,3%</b>	<b>30,2%</b>	<b>19%</b>	<b>6,35%</b>	<b>23%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,55%, ενώ το 23% δεν εκφέρει γνώμη σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ**



## Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 32,4% «αρκετά», κατά 18,6% «πολύ» και κατά 17,6% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πέρα πολύ» κατά 40% και «πολύ», «αρκετά» και «λίγο» κατά 20%.

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. απάντησαν «λίγο» (42,9%) και «πολύ» (28,6%).

Οι Διοικητικοί απάντησαν από 50% «καθόλου» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 20% επέλεξαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ», ενώ το 40% δεν απάντησε.

Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

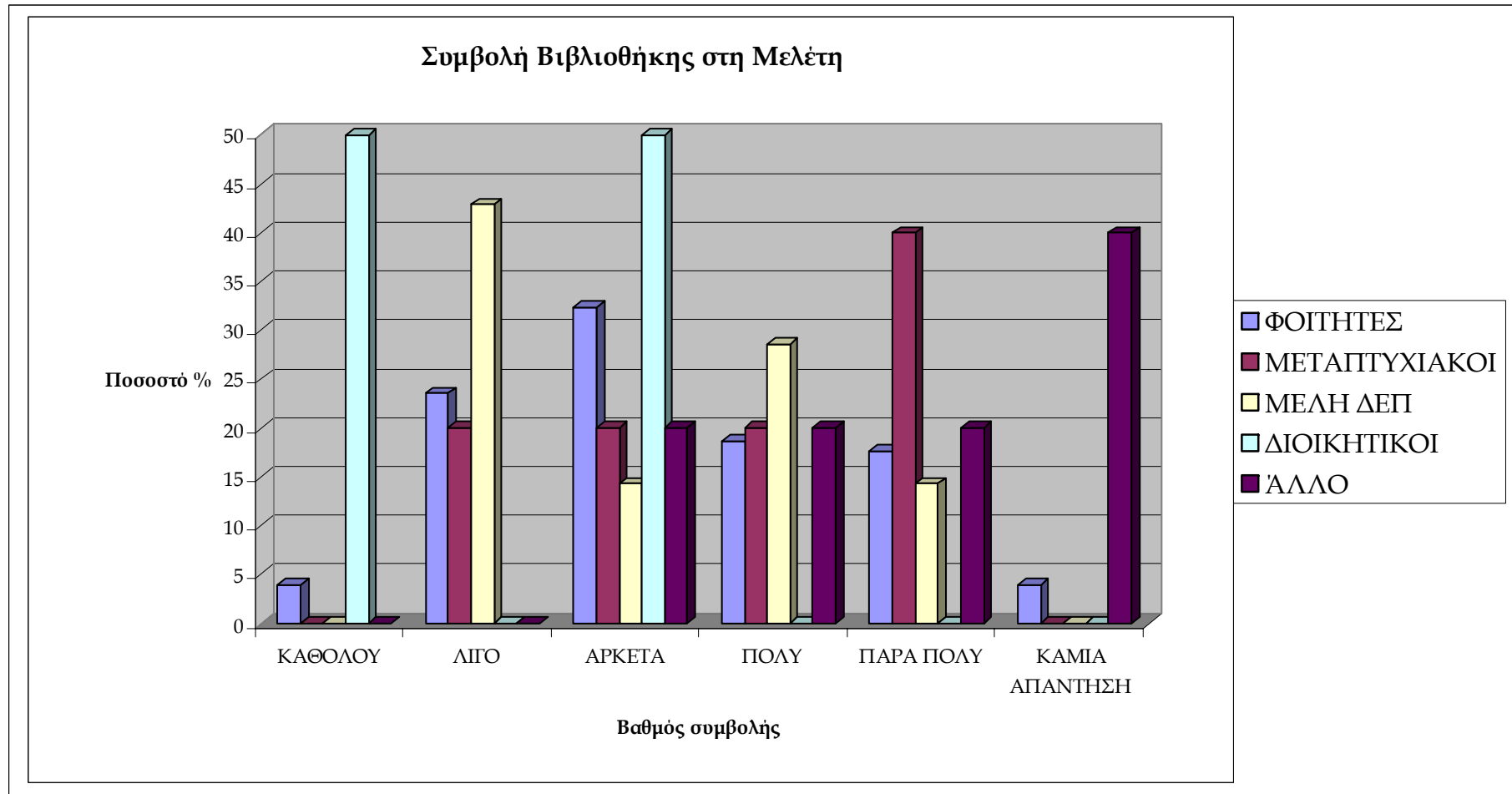
**Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,92%	23,5%	32,4%	18,6%	17,6%	3,92%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	20%	20%	20%	40%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	42,9%	14,3%	28,6%	14,3%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	50%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	20%	20%	20%	40%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,97%</b>	<b>23%</b>	<b>30,2%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>4,76%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 68,2%.

Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



### Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25,5% «αρκετά», 19,6% «πολύ» και 22,5% «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» (40%), «αρκετά» (30%), «πολύ» (20%) και «λίγο» (10%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν κατά 28,6% «λίγο» και «πολύ» και κατά 42,9% «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί απάντησαν από 50% «καθόλου» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 40% επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» και 20% το «λίγο».

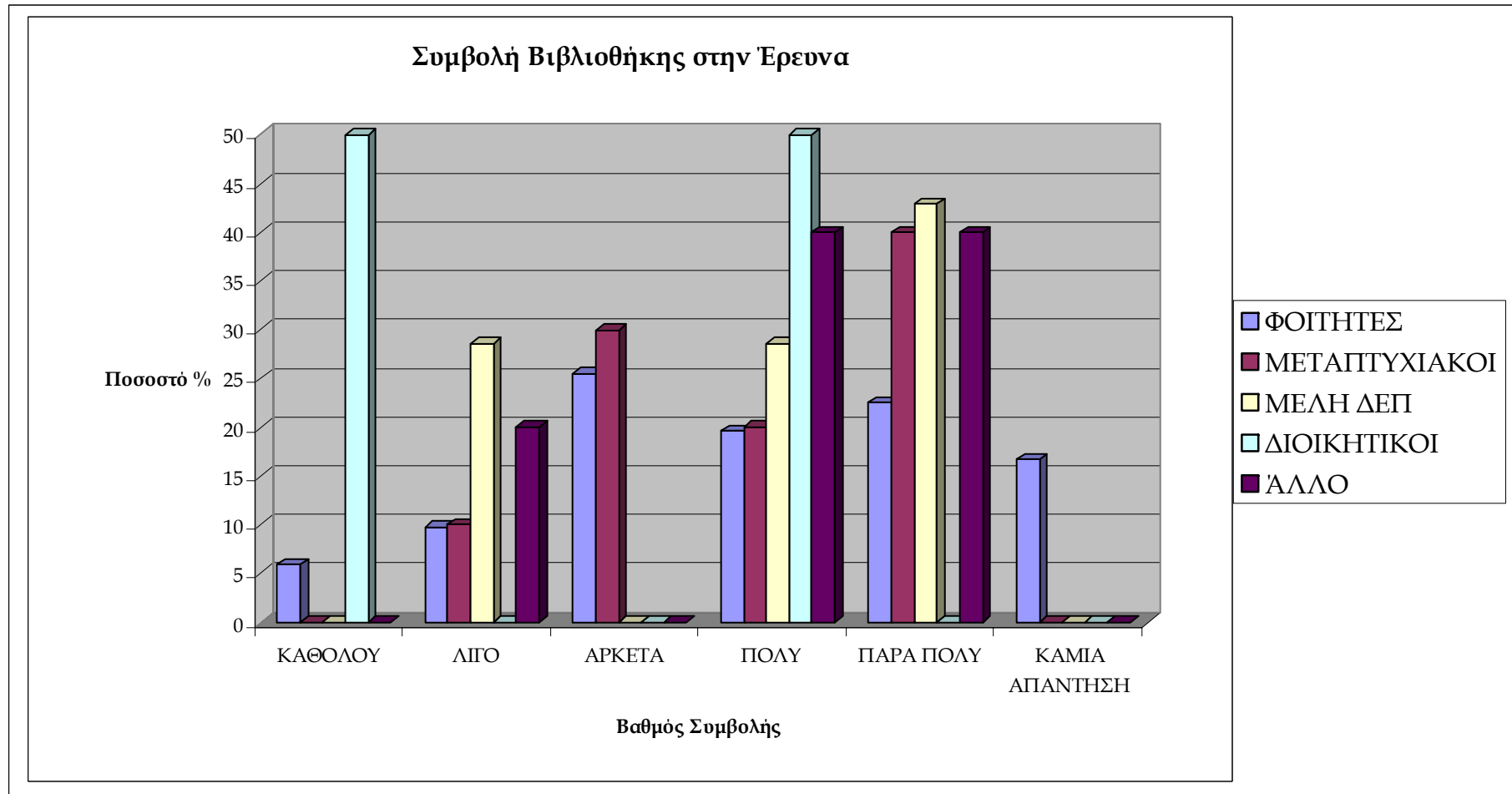
Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	5,88%	9,8%	25,5%	19,6%	22,5%	16,7%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	10%	30%	20%	40%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	28,6%	0%	28,6%	42,9%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	0%	0%	50%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	20%	0%	40%	40%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>5,56%</b>	<b>11,1%</b>	<b>23%</b>	<b>21,4%</b>	<b>25,4%</b>	<b>13,5%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 69,8%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ





#### Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

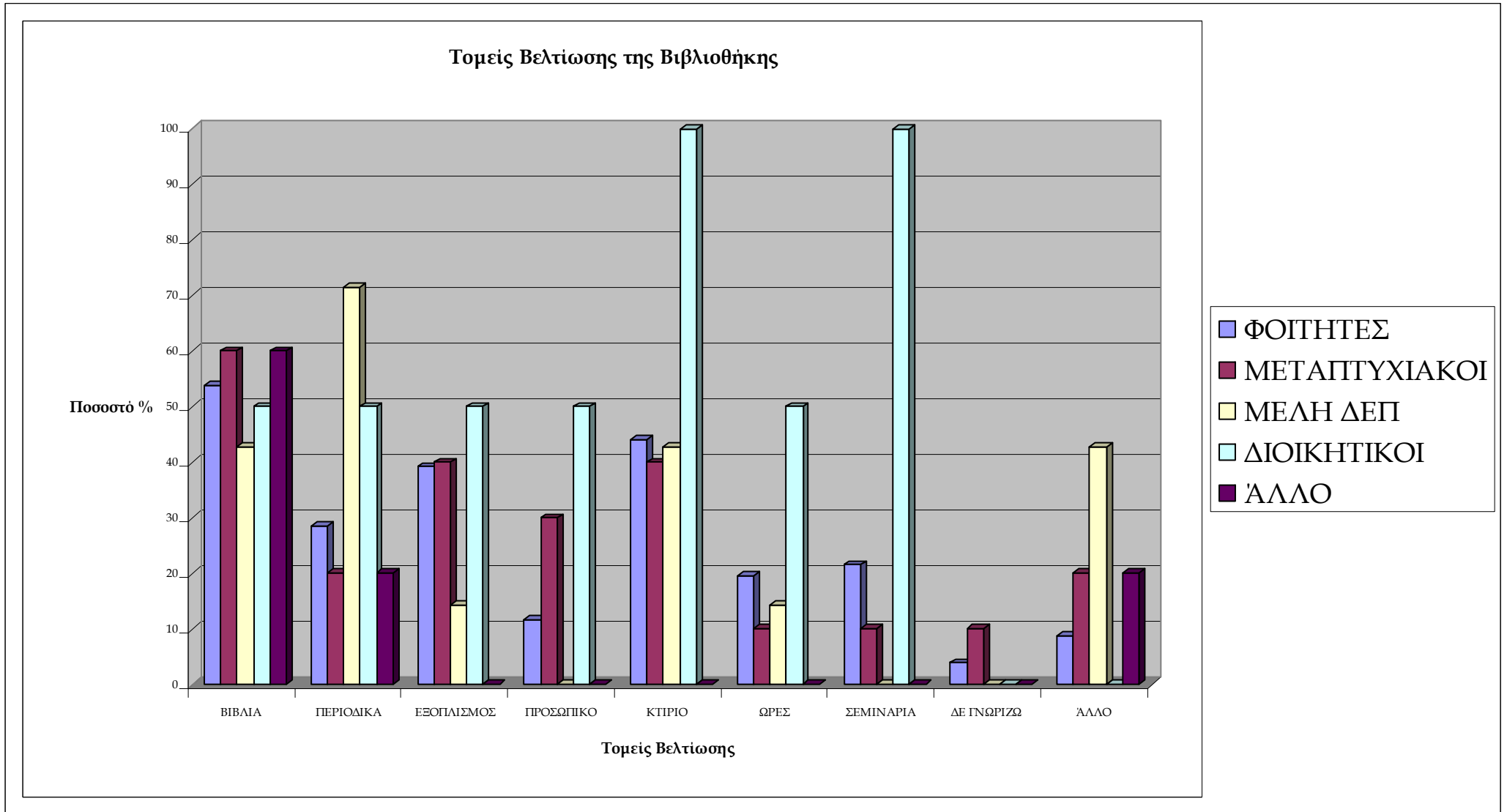
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (53,9%) και περιοδικών (28,4%), το κτίριο (44,1%) και τον εξοπλισμό (39,2%). Τις συλλογές βιβλίων, το κτίριο και τον εξοπλισμό επέλεξαν και πολλοί μεταπτυχιακοί φοιτητές και τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. Συνολικά, οι κατηγορίες οι οποίες προτείνονται περισσότερο προς βελτίωση είναι τα βιβλία με 54%, το κτίριο με 42,9%, ο εξοπλισμός με 36,5% και τα περιοδικά με 30,2%. Οι άλλες κατηγορίες εμφανίζουν μικρότερες τιμές. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

**Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΣΩ	ΆΛΛΟ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	53,9%	28,4%	39,2%	11,8%	44,1%	19,61%	21,57%	3,92%	8,824%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	60%	20%	40%	30%	40%	10%	10%	10%	20%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	42,9%	71,4%	14,3%	0%	42,9%	14,29%	0%	0%	42,86%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50%	50%	50%	50%	100%	50%	100%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	60%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>54%</b>	<b>30,2%</b>	<b>36,5%</b>	<b>12,7%</b>	<b>42,9%</b>	<b>18,25%</b>	<b>19,84%</b>	<b>3,97%</b>	<b>11,9%</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών πολλά αφορούν στο ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Συγκεκριμένα, χρήστες ζήτησαν να είναι η Βιβλιοθήκη ανοιχτή και τα Σαββατοκύριακα αλλά και κατά τους θερινούς μήνες.

Παρατηρήθηκαν ελλείψεις στις έντυπες εκδόσεις περιοδικών, στα επιστημονικά συγγράμματα και στον εξοπλισμό. Ζητήθηκε πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία και σημειώθηκε η ανάγκη να υπάρχουν διαθέσιμα προς δανεισμό αντίτυπα των εγχειριδίων των μαθημάτων που διδάσκονται στο Πανεπιστήμιο. Σημειώθηκε, επίσης, ότι κάποια από τα βιβλία δεν υπάρχουν παρά το γεγονός ότι αναγράφονται στους καταλόγους.

Σχετικά με το κτίριο παρατηρήθηκε ότι ο χώρος δεν είναι επαρκής για τις ανάγκες των επισκεπτών και ακατάλληλος στο χώρο του υπογείου. Προτάθηκε η Βιβλιοθήκη να μεταφερθεί σε άλλο χώρο πλησίον του Πανεπιστημίου. Άλλοι χρήστες επεσήμαναν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη συντήρηση ο κλιματισμός και ο εξαερισμός στο χώρο του αναγνωστηρίου και ότι δεν υπάρχει έξοδος κινδύνου.

Επιπρόσθετα, προτάθηκε να γίνεται στην αρχή κάθε έτους ενημέρωση των φοιτητών για τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες επεσήμαναν την ανάγκη για έγκαιρη επιστροφή των βιβλίων και την επιβολή ποινών για τις καθυστερήσεις. Επίσης, να μην έχουν τα μέλη Δ.Ε.Π. τη δυνατότητα να δανείζονται για μεγάλο χρονικό διάστημα τα βιβλία που υπάρχουν σε ένα μόνο αντίτυπο και να μην επιτρέπεται ο δανεισμός βιβλίων στις εξεταστικές περιόδους. Από την άλλη πλευρά, άλλοι χρήστες ζήτησαν περίοδο δανεισμού μεγαλύτερη της μιας εβδομάδας.

Τέλος, ορισμένοι έκαναν παρατηρήσεις για την ησυχία στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

### Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς από 01-09-2012 έως 09-11-2012 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 48,45% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης, το 53,18% δανείζεται βιβλία, το 51,54% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο το 43,64% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών (57,8%), αλλά και των μεταπτυχιακών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (50%).

Ποσοστό 65,87% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και 42,86% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 72,3% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Η γενική ικανοποίηση σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης φτάνει το 50,74%. Ωστόσο, οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι και δε χρησιμοποιούν επαρκώς το Ηλεκτρονικό Υλικό. Το 76,4% θεωρεί εύκολη τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης.

Η ικανοποίηση σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης είναι της τάξεως του 70,6%. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 74,6% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 66,7% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, ενώ μόλις το 46,86% για τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Το 83,3% των χρηστών είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Το πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Το 82,6% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα και το 81% από την ευγένεια του Προσωπικού της

Βιβλιοθήκης. Σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,55%.

Το 68,2% θεωρεί ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη και το 69,8% στην έρευνα των χρηστών.

Συνολικά, οι κατηγορίες οι οποίες προτείνονται περισσότερο προς βελτίωση είναι τα βιβλία, το κτίριο, ο εξοπλισμός και τα περιοδικά.