

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Πειραιά

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Πειραιά**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών : Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Πειραιά

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για το έτος 2013. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2013 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Πειραιά**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Πειραιά** αποτελείται από 25 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 75 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Πειραιά. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Πειραιά.

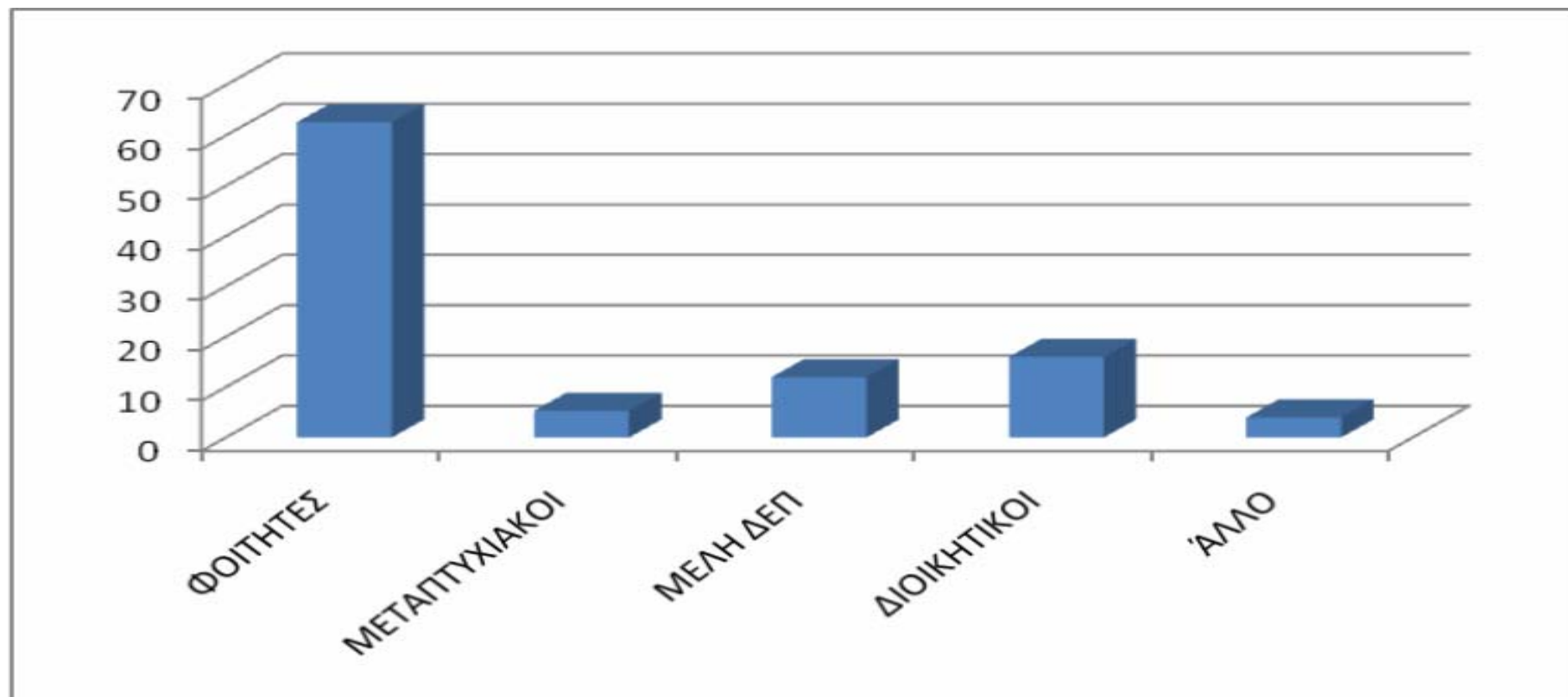
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 62,7% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 5,33% Μεταπτυχιακοί, το 12% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 16% και 4% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς Φοιτητές. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	62,7 %
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,33 %
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12 %
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16 %
ΆΛΛΟ	4 %
ΣΥΝΟΛΟ	100 %

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 40,43%, «λίγο» και «πολύ» κατά 23,40% και 19,15% αντίστοιχα, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» (8,51%) και «καθόλου» (6,38%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (50%) επέλεξε «καθόλου» και από 25% «αρκετά» και «πολύ».

Ποσοστό 55,56% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «λίγο» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και από 22,22% τη χρησιμοποιεί είτε «αρκετά» είτε «καθόλου».

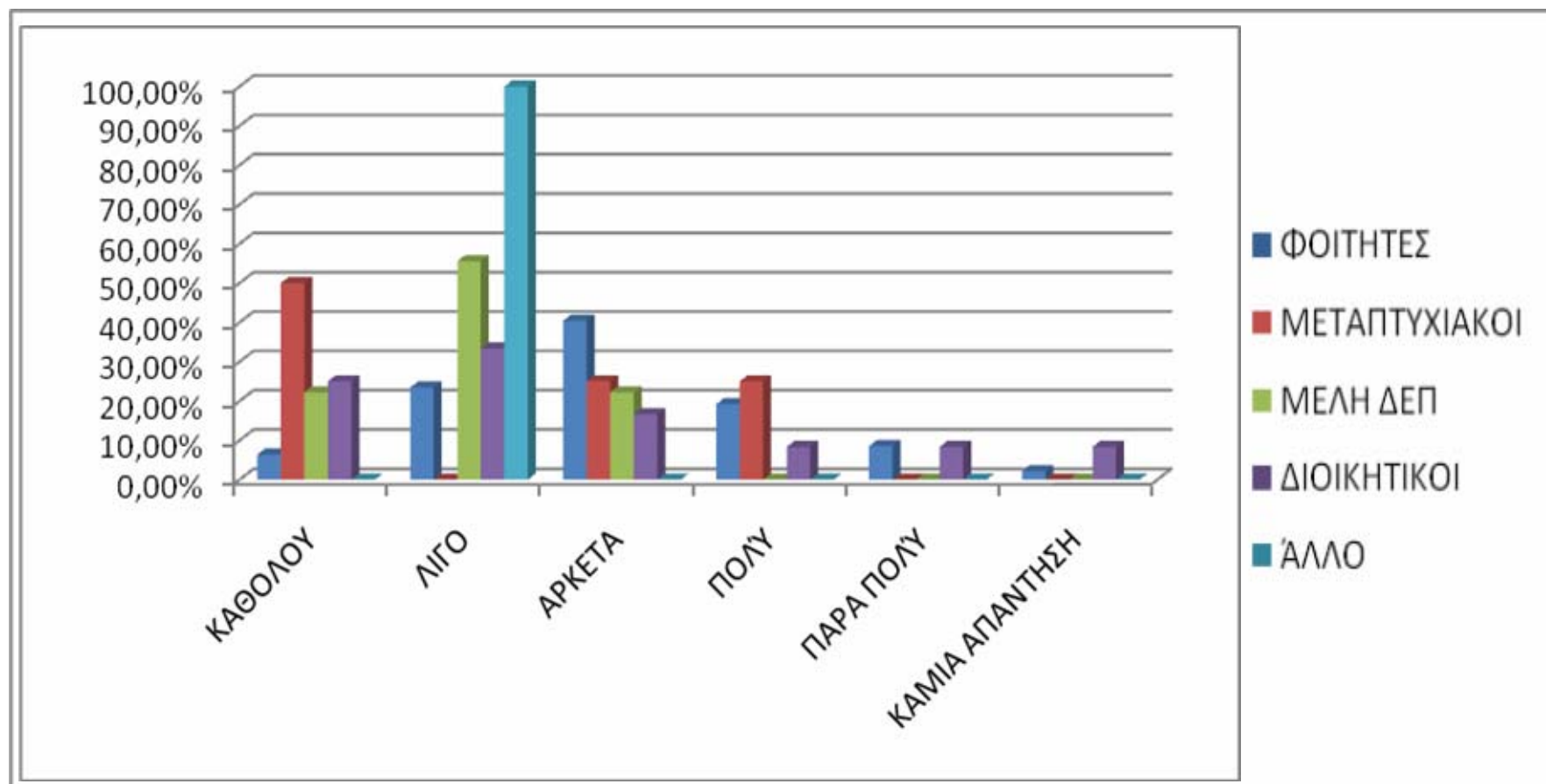
Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο» (25% και 33,33% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» όλοι επέλεξαν το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,38%	23,40%	40,43%	19,15%	8,51%	2,13%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	25,00%	33,33%	16,67%	8,33%	8,33%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,33%	30,67%	32,00%	14,67%	6,67%	2,67%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 32% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «αρκετά» ως χώρο ανάγνωσης, το 30,67% «λίγο» το 14,67% «πολύ» και το 13,33% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι μόλις το 53,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 36,17%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 21,28% και τα «πολύ» και «καθόλου» 17,02% και 19,15% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές οι απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ «αρκετά» και «καθόλου» (από 50%)

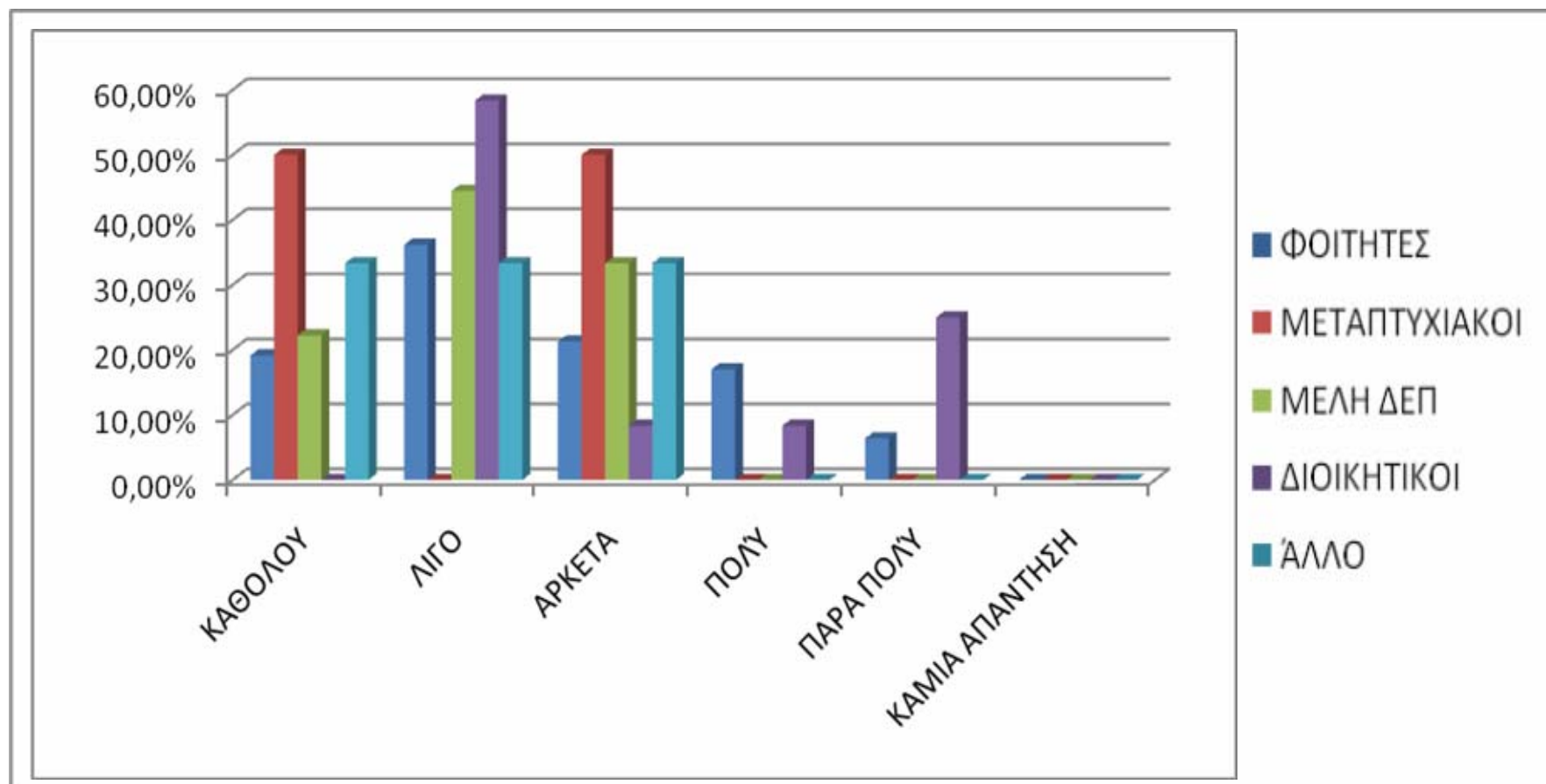
Ποσοστό 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο», το 33,33% «αρκετά» και 22,22% «καθόλου». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «λίγο» (58,33%) και «πάρα πολύ» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με ποσοστό 33,33% μεταξύ των «αρκετά» «λίγο» και «καθόλου». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	19,15%	36,17%	21,28%	17,02%	6,38%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	44,44%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	58,33%	8,33%	8,33%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	18,67%	38,67%	22,67%	12,00%	8,00%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 42,67% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 29,79%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «λίγο» με 21,28%. «Αρκετά» επέλεξε το 14,89% και «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» από 6,38%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ».

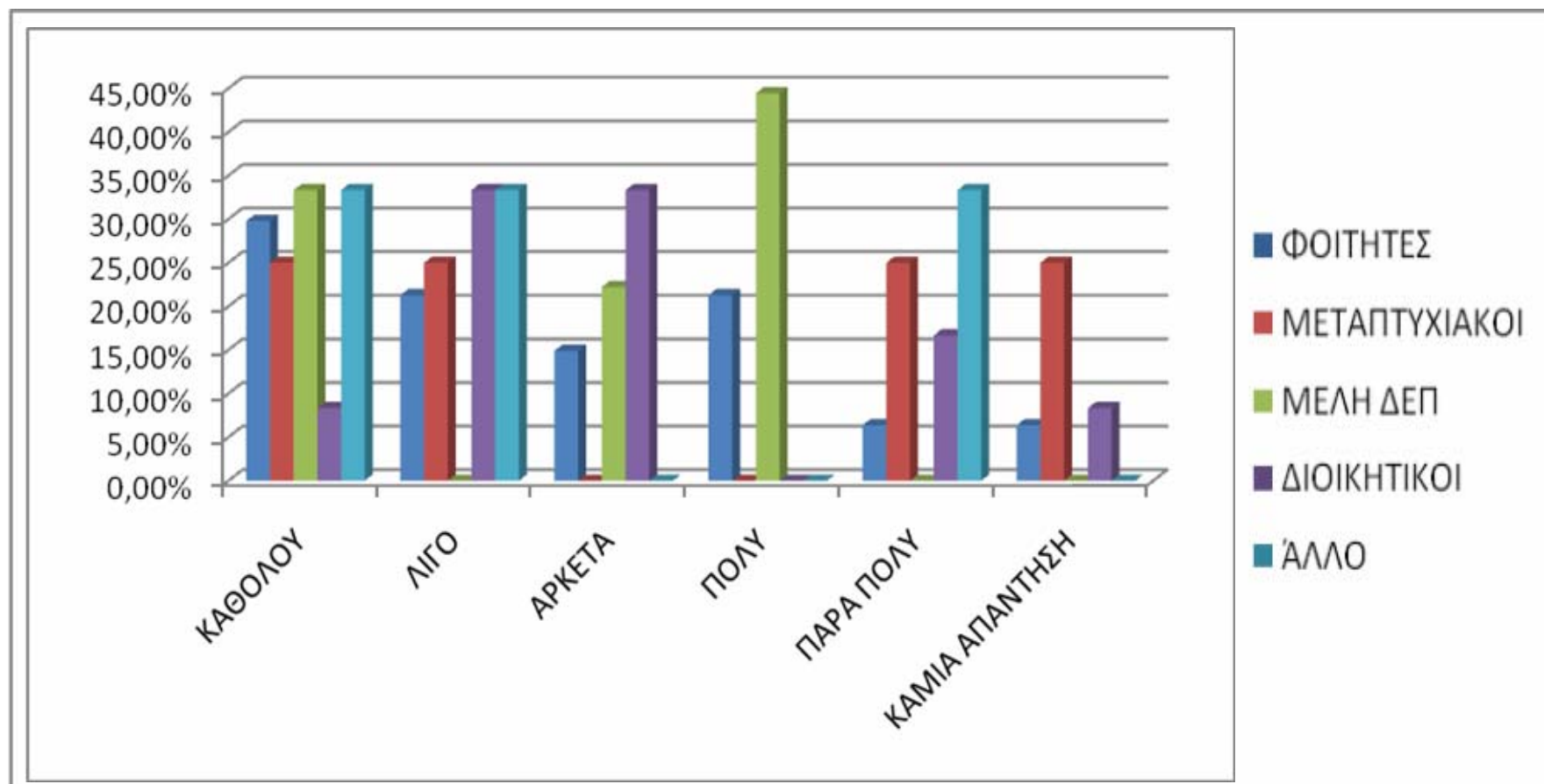
Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 44,44% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με ποσοστό 33,33% μεταξύ των «πάρα πολύ», «λίγο» και «καθόλου». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	29,79%	21,28%	14,89%	21,28%	6,38%	6,38%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	0,00%	22,22%	44,44%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%	8,33%
ΑΛΛΟ	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	26,67%	21,33%	17,33%	18,67%	9,33%	6,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 45,33% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 29,79%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (23,4%) και «καθόλου» (21,28%). Ποσοστό 8,51% έλαβαν οι υπόλοιπες επιλογές.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός από το «δε γνωρίζω» και το «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «καθόλου» (από 33,33%), ενώ οι Διοικητικοί το «αρκετά» (41,67%). Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με ποσοστό 33,33% μεταξύ των «πάρα πολύ», «καθόλου» και «λίγο».

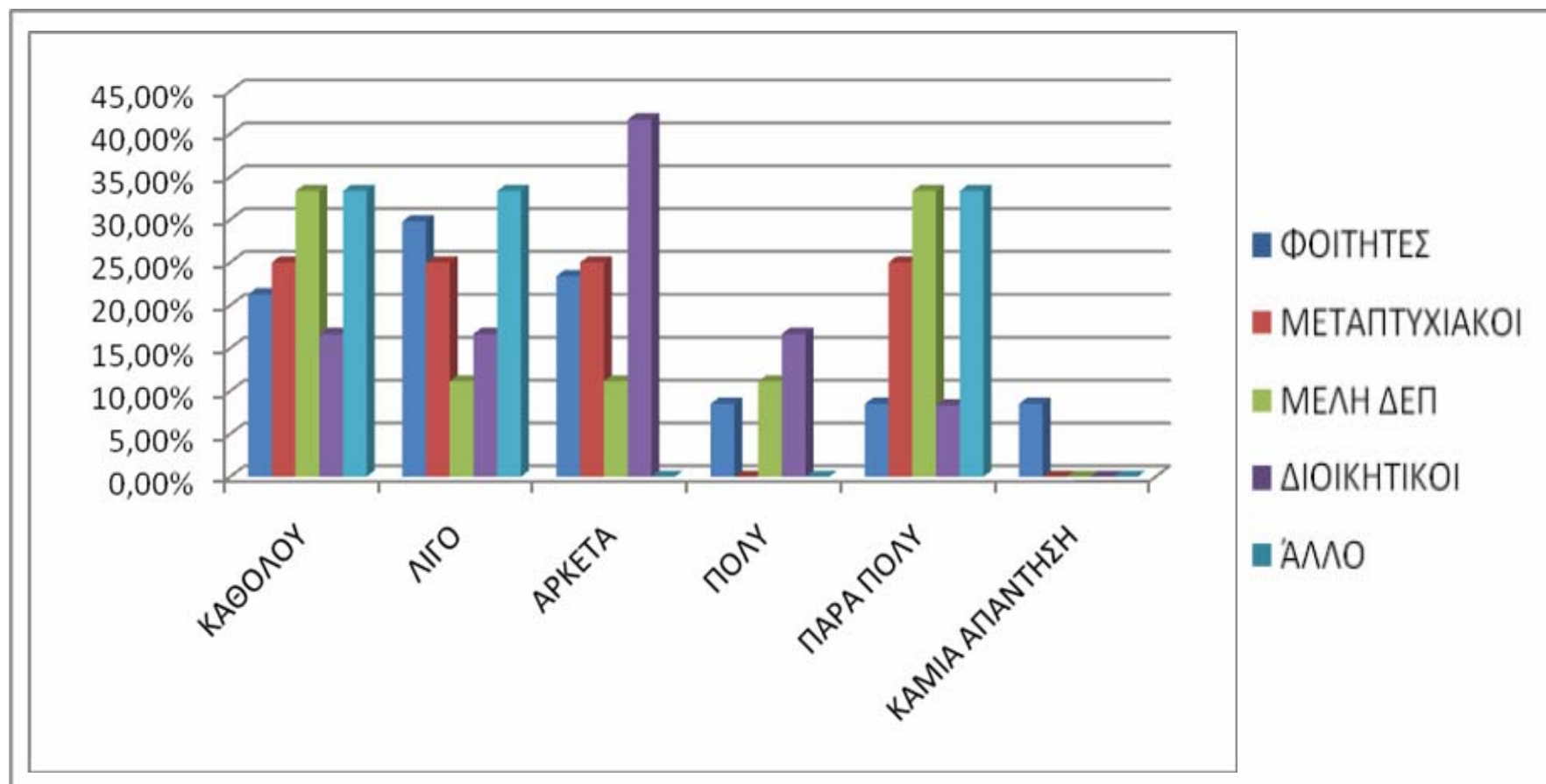
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	21,28%	29,79%	23,40%	8,51%	8,51%	8,51%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	11,11%	11,11%	11,11%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16,67%	16,67%	41,67%	16,67%	8,33%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	22,67%	25,33%	24,00%	9,33%	13,33%	5,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 46,67% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 29,79%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (21,28%), «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (19,15%) και «λίγο» (17,02%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (44,44%) και «καθόλου» (33,33%). Η απάντηση «αρκετά» (41,67%) έλαβε το υψηλότερο ποσοστό στους Διοικητικούς, όπως και στην κατηγορία «Άλλο» (66,67%).

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

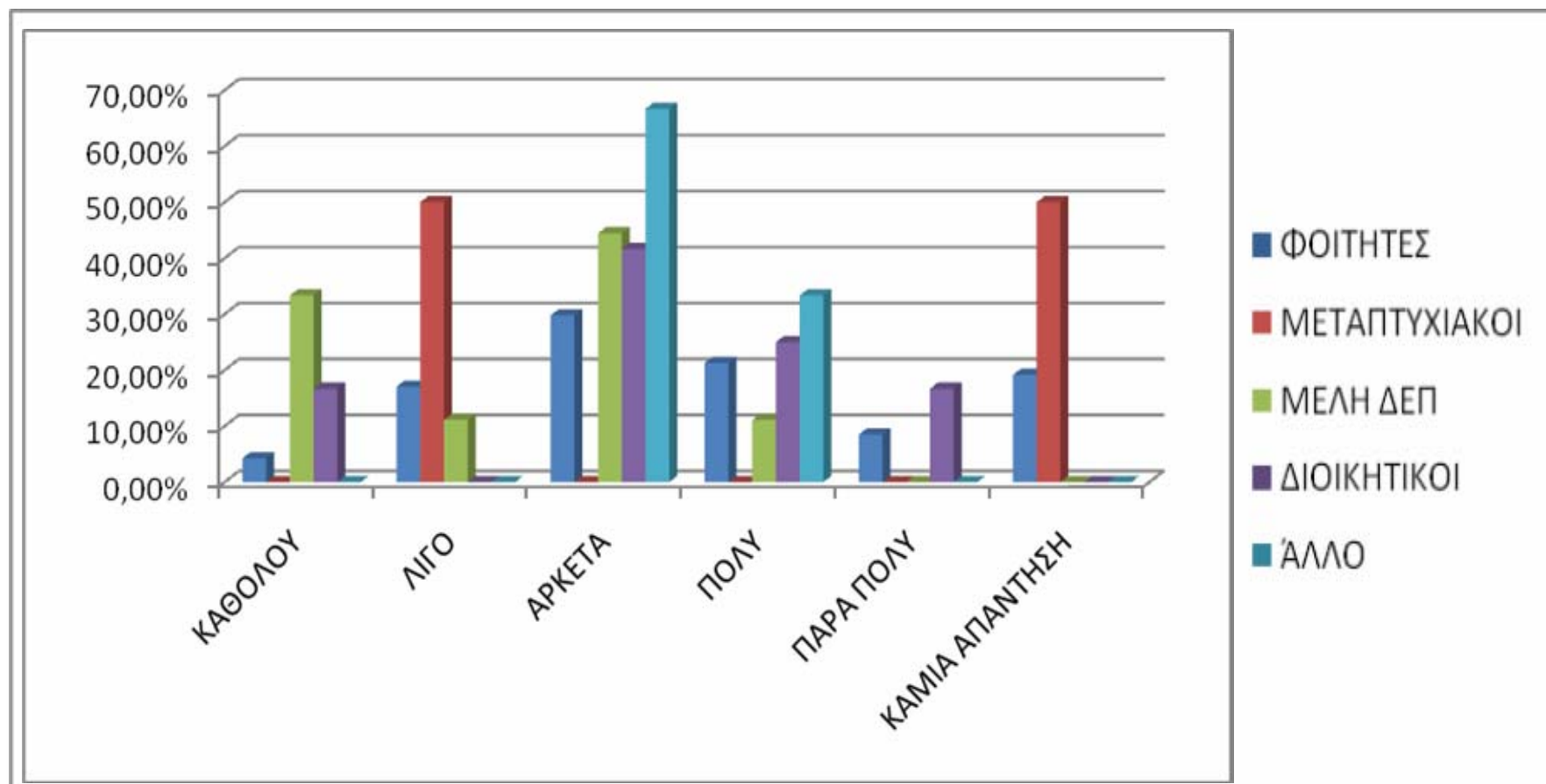
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,26%	17,02%	29,79%	21,28%	8,51%	19,15%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	11,11%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16,67%	0,00%	41,67%	25,00%	16,67%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,33%	14,67%	33,33%	20,00%	8,00%	14,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 61,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 14,89% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» επέλεξε το 17,02% και «καθόλου» το 10,64%. Το 46,81% επέλεξε το «δε γνωρίζω/καμία απάντηση».

Το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «δε γνωρίζω/καμία απάντηση» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (75%), οι οποίοι δήλωσαν και «λίγο» ευχαριστημένοι κατά 25%.

Ποσοστό 77,78% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ το υπόλοιπο 22,22% δήλωσε «καθόλου». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (41,67%). Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με 33,33% ανάμεσα στα «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ».

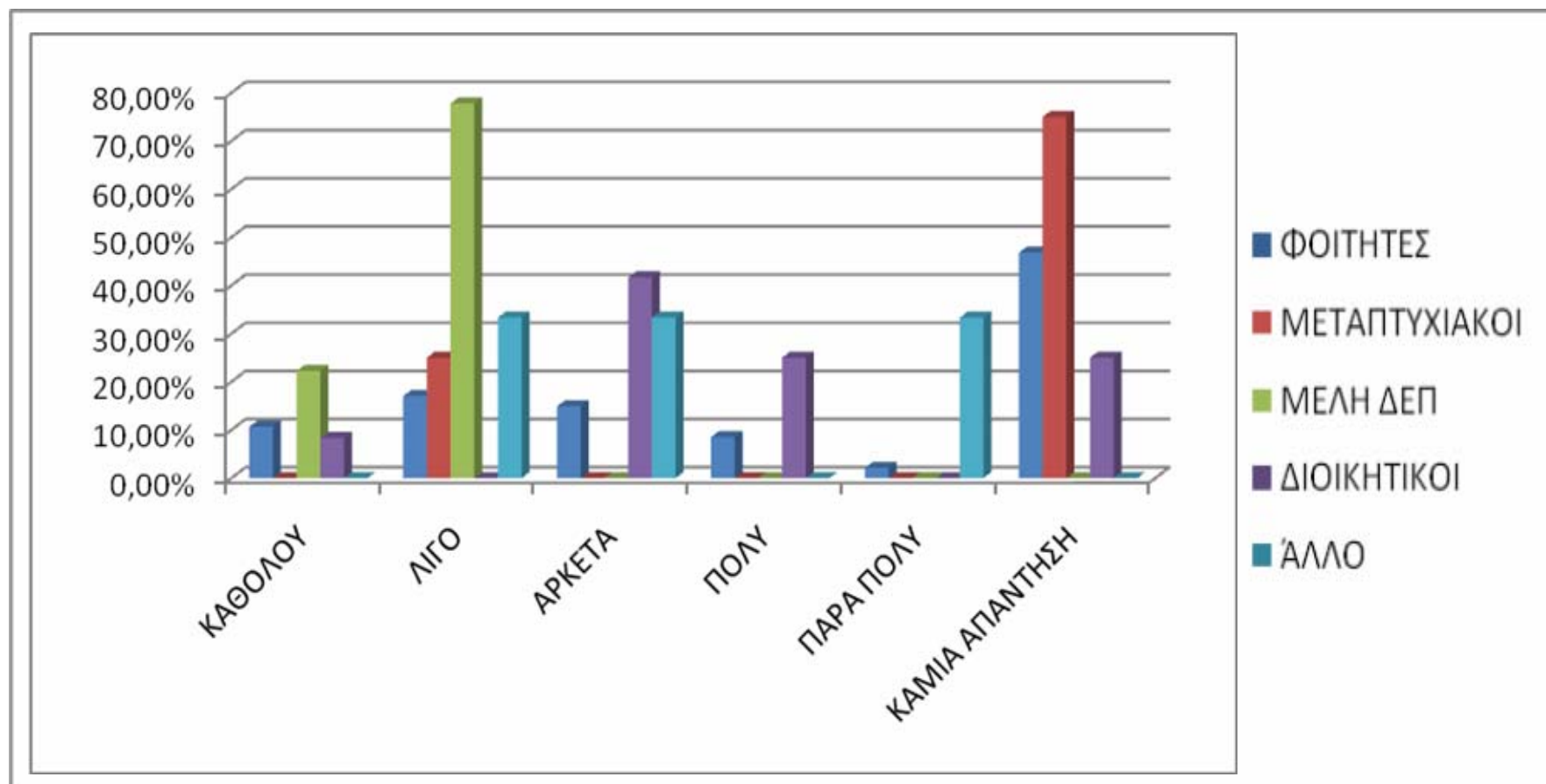
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,64%	17,02%	14,89%	8,51%	2,13%	46,81%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	0,00%	41,67%	25,00%	0,00%	25,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,67%	22,67%	17,33%	9,33%	2,67%	37,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 29,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το ποσοστό 37,33% που επέλεξε το «δε γνωρίζω/καμία απάντηση» γεγονός το οποίο παραπέμπει στο ότι δε τα χρησιμοποιούν τα περιοδικά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 25,53% και 12,77% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 70,21%.

Οι μισοί μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» και οι άλλοι μισοί το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πάρα πολύ» (44,44%) και «αρκετά» (33,33%). Το 41,67% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και το 25% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ των «πολύ» (66,67%) και «πάρα πολύ» (33,33%).

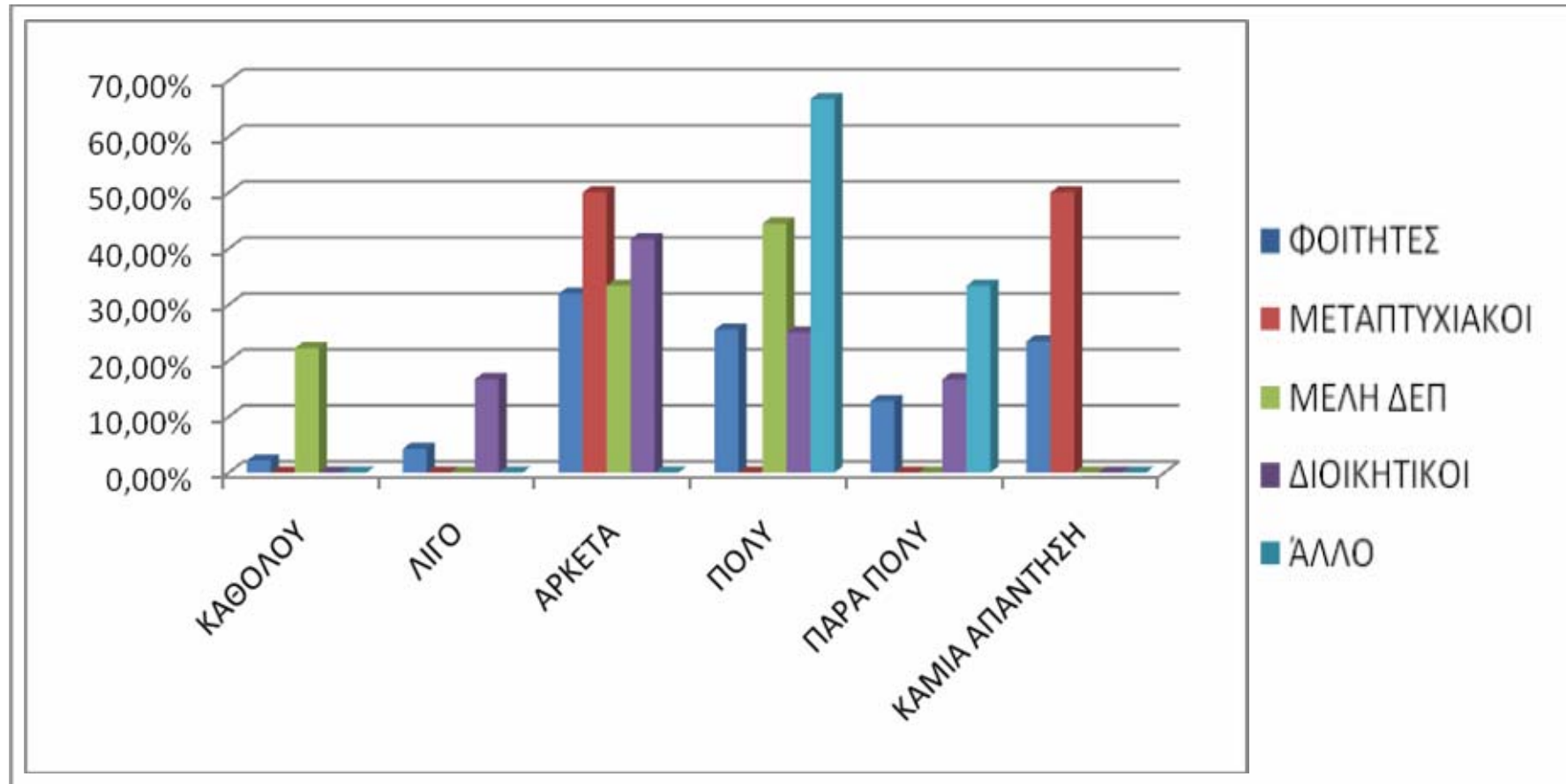
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,13%	4,26%	31,91%	25,53%	12,77%	23,40%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	0,00%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	16,67%	41,67%	25,00%	16,67%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,00%	5,33%	33,33%	28,00%	12,00%	17,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 73,33% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «λίγο» επέλεξαν αντίστοιχα το 21,28% και το 12,77%. Σημαντικό είναι το ποσοστό του «δε γνωρίζω» (38,30%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «δε γνωρίζω» (75%) και «αρκετά» (25%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 22,22%) Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 25% το «πάρα πολύ» και το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με ποσοστό 33,33% μεταξύ των «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά».

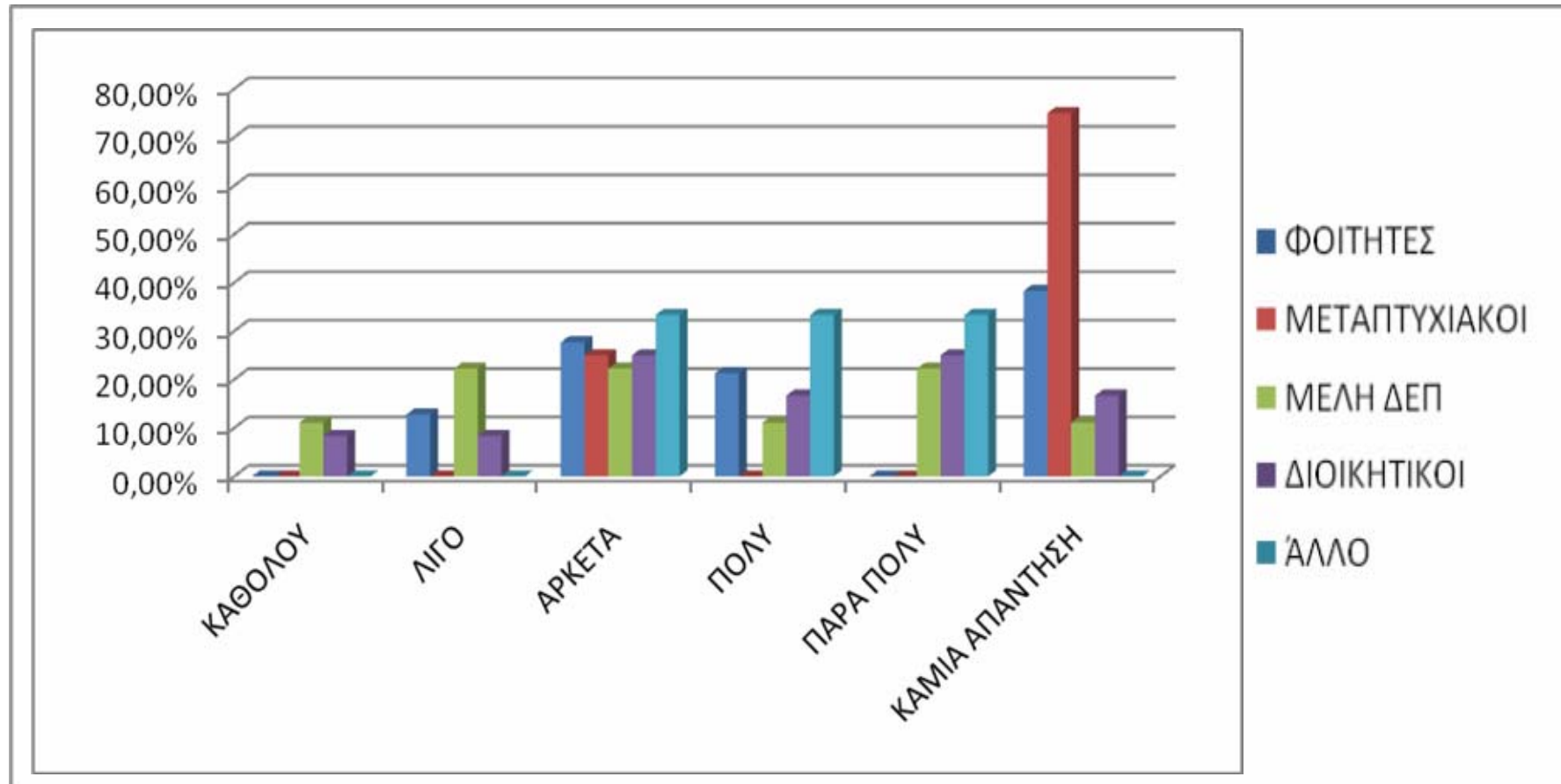
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	12,77%	27,66%	21,28%	0,00%	38,30%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	22,22%	22,22%	11,11%	22,22%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	8,33%	25,00%	16,67%	25,00%	16,67%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,67%	12,00%	26,67%	18,67%	8,00%	32,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,34% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 32% το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 14,89% και το 12,77% αντίστοιχα. Επίσης, το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» επέλεξε το 31,91%.

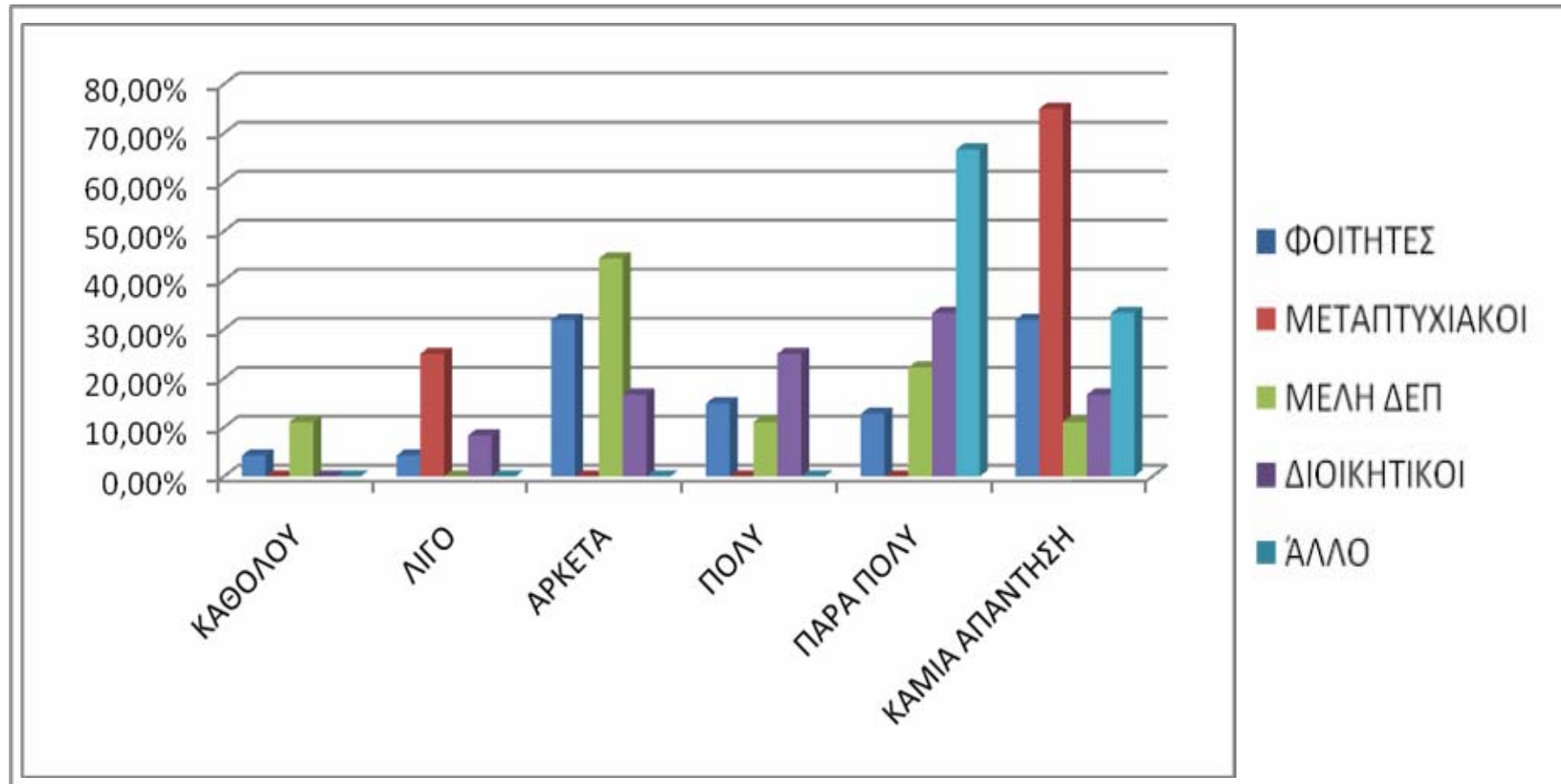
Το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» έλαβε ποσοστό 75% στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι έδωσαν άλλο ένα 25% στο «λίγο». Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» (44,44%) και «πάρα πολύ» (22,22%). Τα «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν αντίστοιχα 25% και 33,33% στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ το 66,67% της κατηγορίας «Άλλοι» επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,26%	4,26%	31,91%	14,89%	12,77%	31,91%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	44,44%	11,11%	22,22%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	8,33%	16,67%	25,00%	33,33%	16,67%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,00%	5,33%	28,00%	14,67%	18,67%	29,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,33% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 40,43% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 21,28% και το 2,13%. Ποσοστό 21,28% επέλεξε και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 75% και το υπόλοιπο 25% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο.

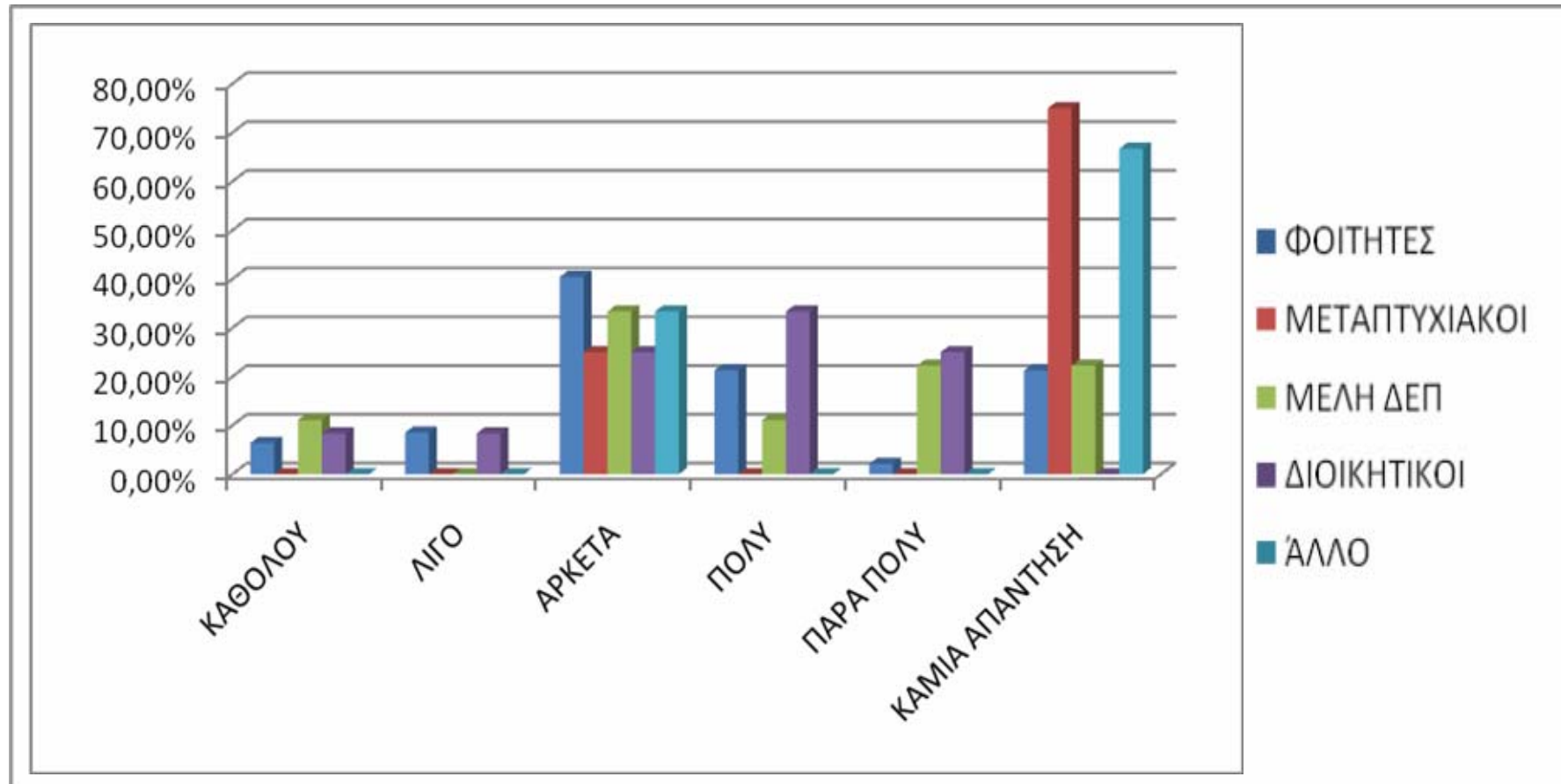
Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 33,33% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, 22,22% «πάρα πολύ» και 11,11% «πολύ». Οι περισσότεροι Διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (33,33%), ενώ από 25% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ». Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 66,67% «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 33,33% «αρκετά». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,38%	8,51%	40,43%	21,28%	2,13%	21,28%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	33,33%	11,11%	22,22%	22,22%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	8,33%	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,67%	6,67%	36,00%	20,00%	8,00%	22,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 19,15% δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 70,21%.

Το 75% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το υπόλοιπο 25% «αρκετά».

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 44,44% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 22,22% «αρκετά».

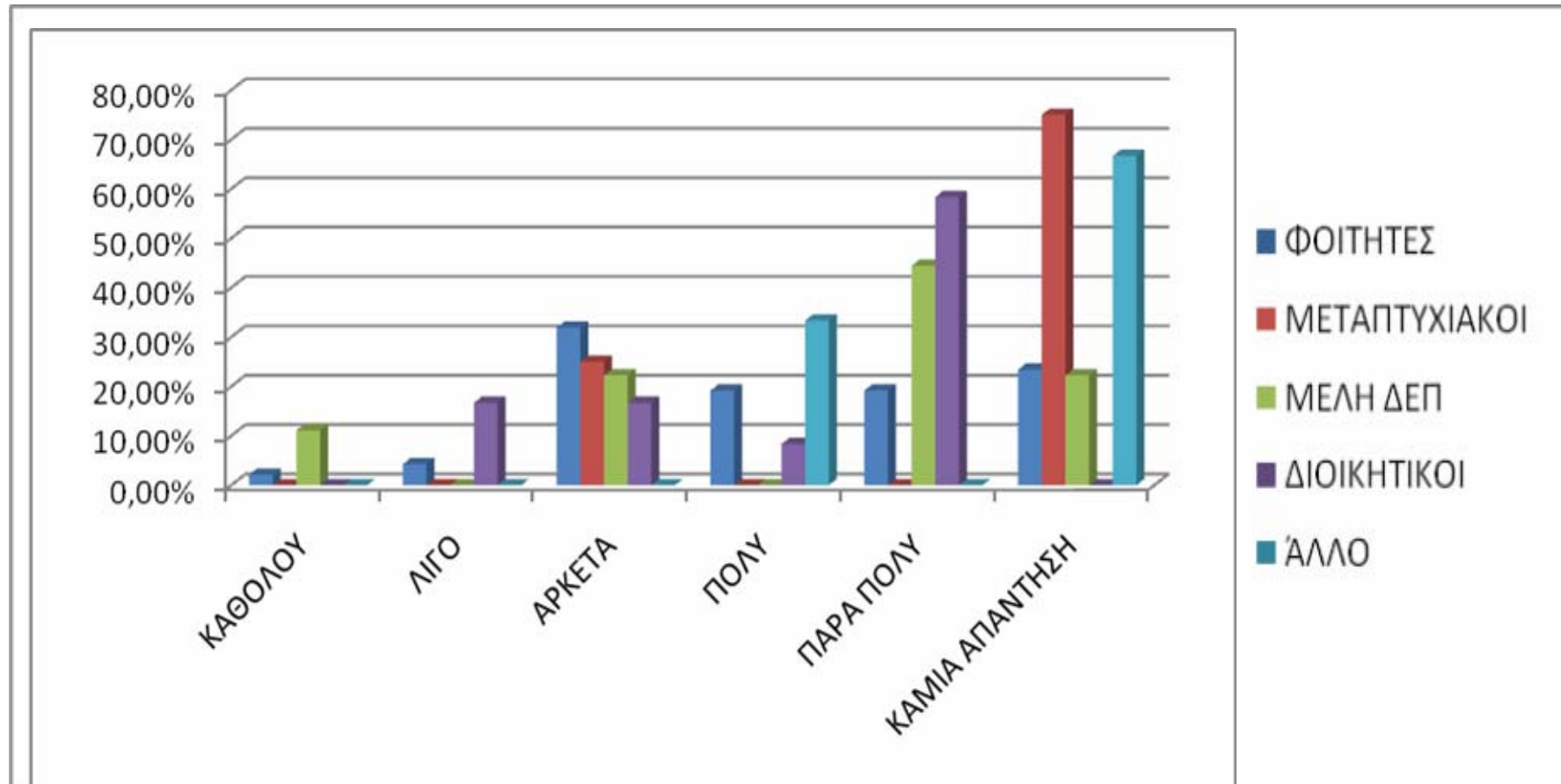
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 58,33% και «αρκετά» και «λίγο» κατά 16,67%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το υπόλοιπο 33,33% «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,13%	4,26%	31,91%	19,15%	19,15%	23,40%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	22,22%	0,00%	44,44%	22,22%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	16,67%	16,67%	8,33%	58,33%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,67%	5,33%	26,67%	14,67%	26,67%	24,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,4% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 25,53% και 36,17% αντίστοιχα. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 85,10%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 50% κι ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» που έλαβαν από 25%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ».

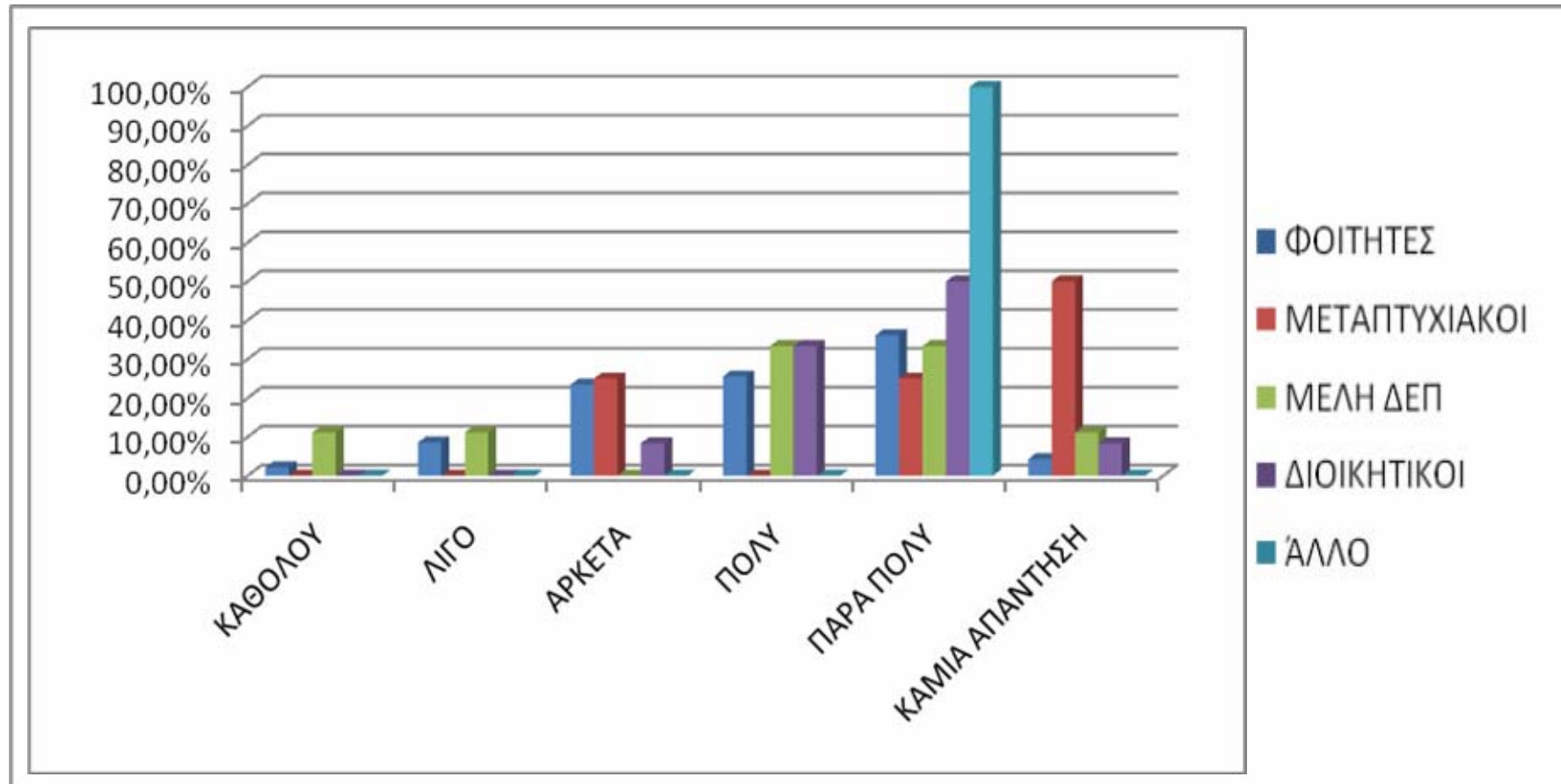
Οι περισσότεροι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50% και «πολύ» κατά 33,33%. Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,13%	8,51%	23,40%	25,53%	36,17%	4,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	11,11%	0,00%	33,33%	33,33%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	8,33%	33,33%	50,00%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,67%	6,67%	17,33%	25,33%	40,00%	8,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,66% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 25,53% και «καθόλου» κατά 21,28%. «Λίγο» επέλεξε το 12,77% και το 31,91% «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν ξανά περισσότερο το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (75%), ενώ το υπόλοιπο 25% το «καθόλου».

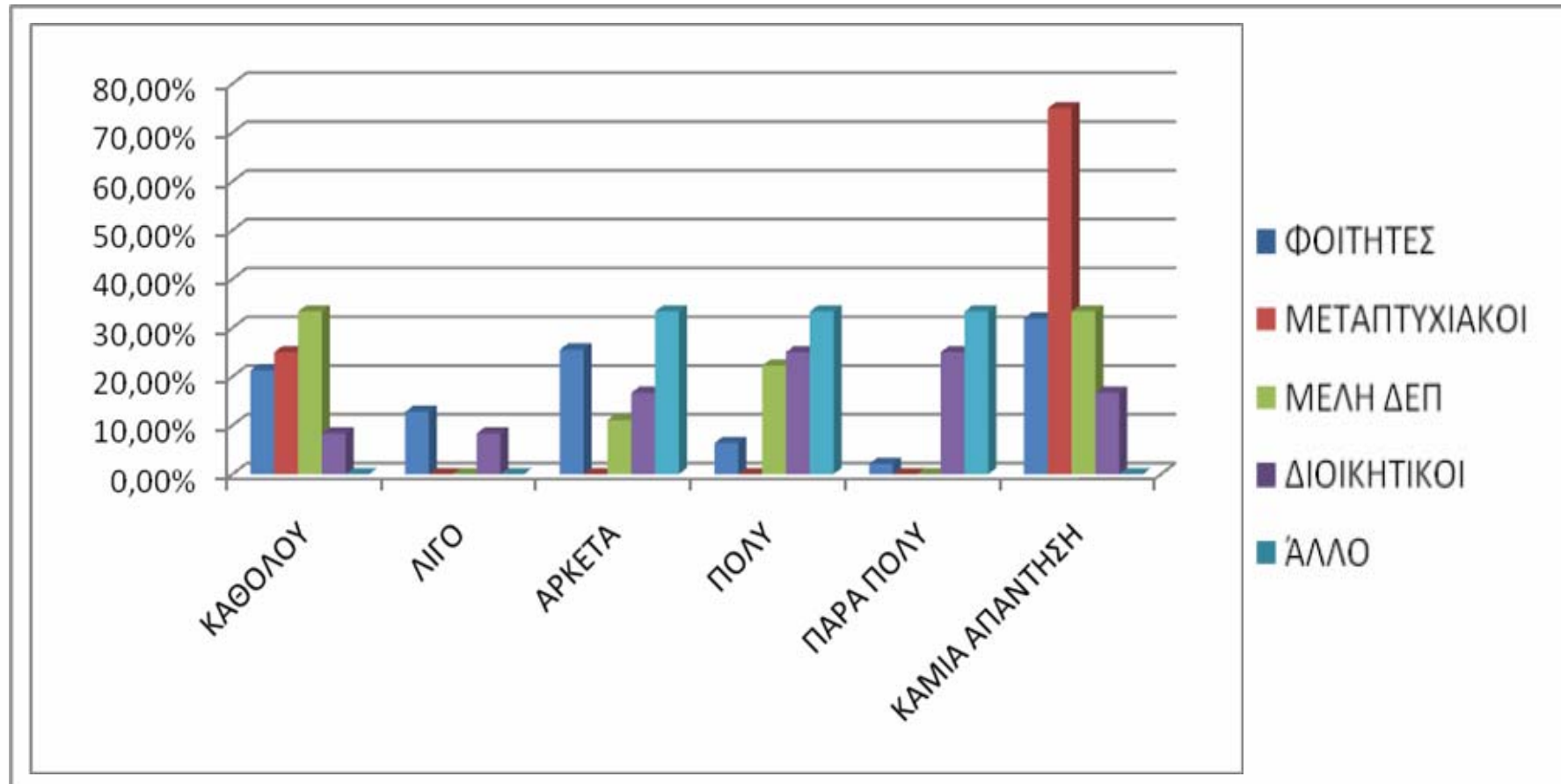
Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν στο «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και στο «καθόλου» ποσοστό 33,33% και ακολούθησε το «πολύ» με 22,22%. Ποσοστό 25% των Διοικητικών επέλεξε «πολύ» και «πάρα πολύ». Από 33,33% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	21,28%	12,77%	25,53%	6,38%	2,13%	31,91%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	0,00%	11,11%	22,22%	0,00%	33,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	8,33%	16,67%	25,00%	25,00%	16,67%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	20,00%	9,33%	21,33%	12,00%	6,67%	30,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 40% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 29,33% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 30,67% δεν απάντησε γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 27,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι, κατά 25,53% «πολύ» και κατά 14,89% «λίγο». Ποσοστό 14,89% έλαβε και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ από 8,51% τα «καθόλου» και «πάρα πολύ».

Οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών μοιράστηκαν μεταξύ «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και «αρκετά» (από 50%).

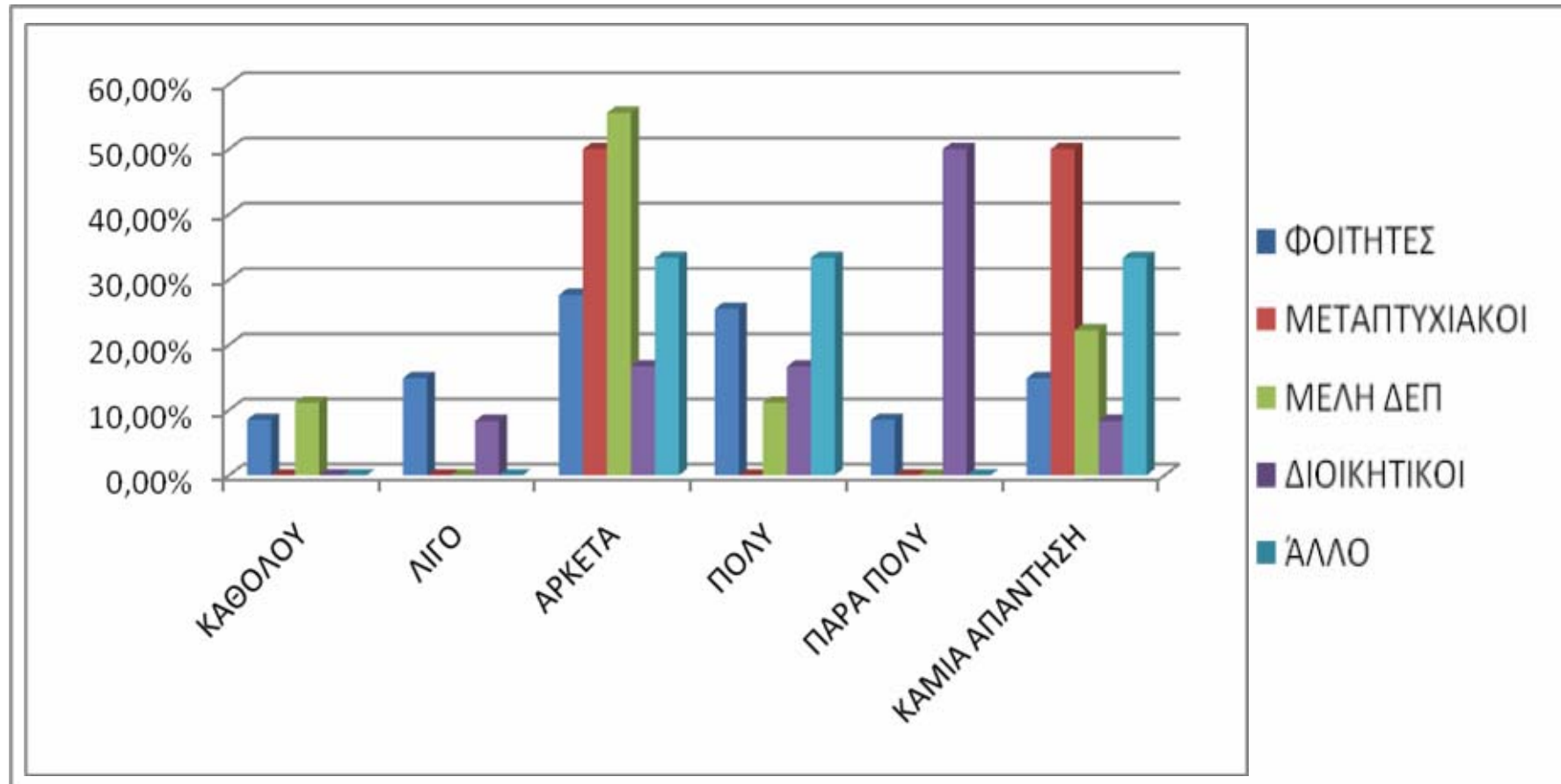
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 55,56% το «αρκετά», ενώ οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 50%. Οι απαντήσεις στην κατηγορία «Άλλο» μοιράστηκαν με ποσοστό 33,33% μεταξύ των «πολύ», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,51%	14,89%	27,66%	25,53%	8,51%	14,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	55,56%	11,11%	0,00%	22,22%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	8,33%	16,67%	16,67%	50,00%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,67%	10,67%	30,67%	21,33%	13,33%	17,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 65,33% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

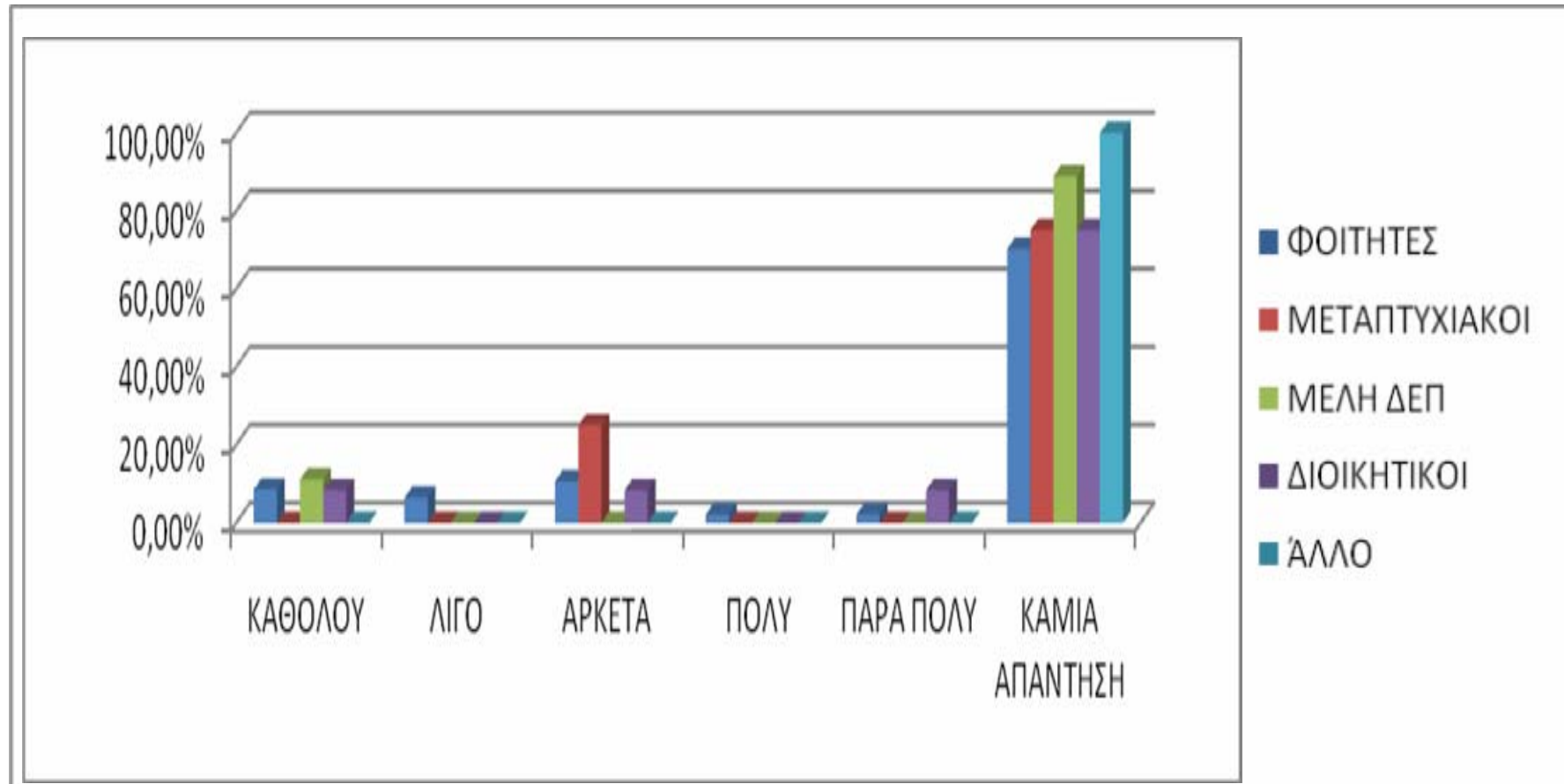
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 70,21% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Παρόμοια ποσοστά εντοπίζονται σε όλες τις κατηγορίες : στα μέλη Δ.Ε.Π. φτάνει το 75%, στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 88,89% και στην κατηγορία «Άλλο» το 100%. Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,51%	6,38%	10,64%	2,13%	2,13%	70,21%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	88,89%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	8,33%	75,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	4,00%	9,33%	1,33%	2,67%	74,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (74,67%), γεγονός που φανερώνει ότι το μεγαλύτερο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,15% «πάρα πολύ», κατά 29,79% «πολύ» και κατά 17,02% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 65,96%.

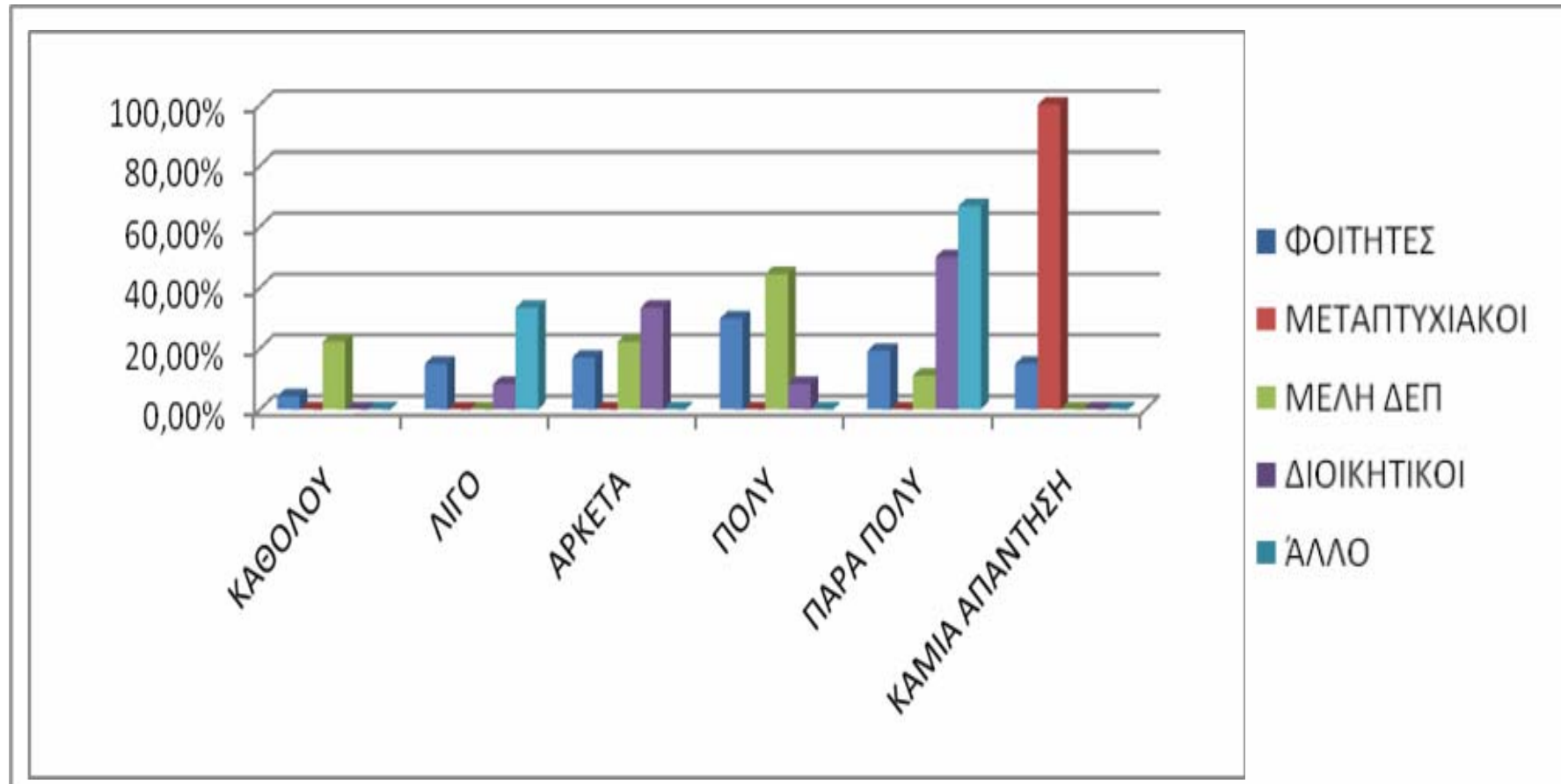
Το σύνολο των μεταπτυχιακών επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν ποσοστό 44,44% στο «πολύ», 22,22% στο «αρκετά» και 11,11% στο «πάρα πολύ». Το 50% των Διοικητικών και το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,26%	14,89%	17,02%	29,79%	19,15%	14,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	0,00%	22,22%	44,44%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	8,33%	33,33%	8,33%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,33%	12,00%	18,67%	25,33%	24,00%	14,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,02% «πάρα πολύ», κατά 34,04% «πολύ» και κατά 27,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 78,72%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 25%, ενώ το υπόλοιπο 50% επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

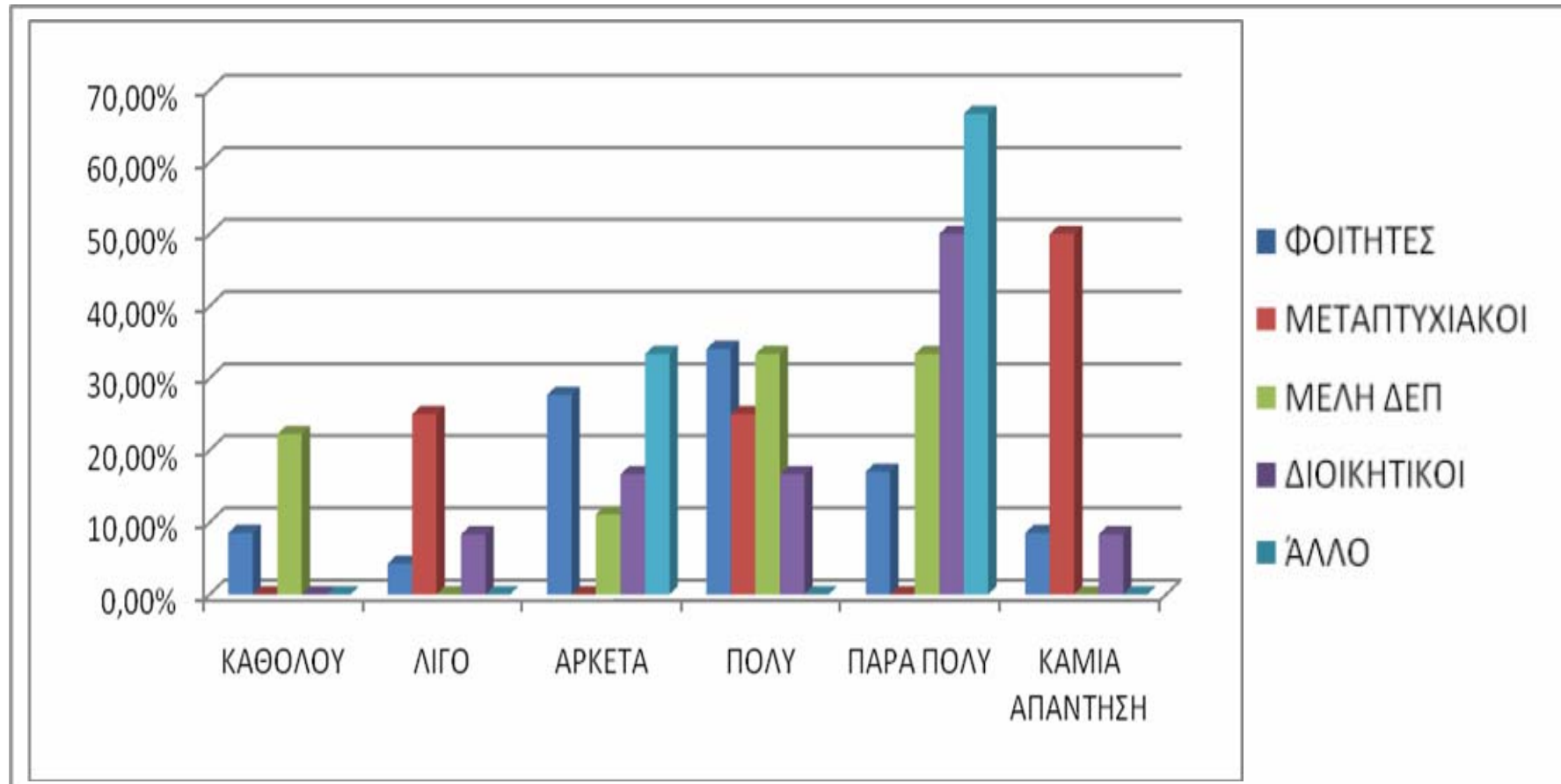
Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 33,33%, ενώ το 50% των Διοικητικών και το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,51%	4,26%	27,66%	34,04%	17,02%	8,51%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	0,00%	11,11%	33,33%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	8,33%	16,67%	16,67%	50,00%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	5,33%	22,67%	29,33%	25,33%	9,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,34% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 21,28% «αρκετά», κατά 25,53% «πολύ» και κατά 4,26% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 42,55% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 50%, ενώ από 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

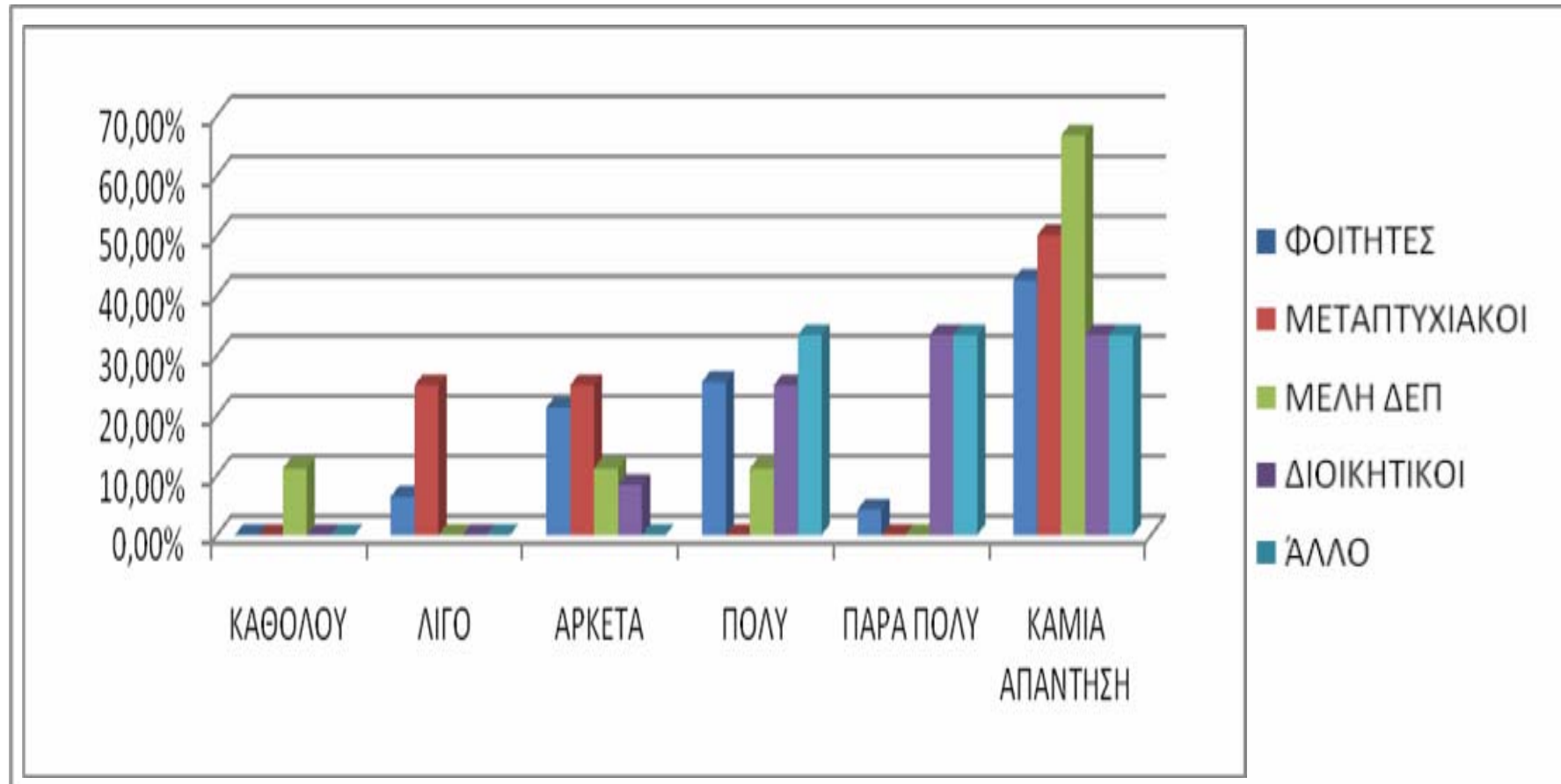
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (66,67%), ενώ οι Διοικητικοί τα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 33,33%. Οι απαντήσεις των μελών της κατηγορίας «Άλλο» μοιράστηκαν με 33,33% ανάμεσα στα «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	6,38%	21,28%	25,53%	4,26%	42,55%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	0,00%	11,11%	11,11%	0,00%	66,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	8,33%	25,00%	33,33%	33,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,33%	5,33%	17,33%	22,67%	9,33%	44,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,33% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» που έφτασε το 44%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 23,4% «αρκετά», ενώ 31,91% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 8,51% το «πάρα πολύ». Το 17,02% επέλεξε το «λίγο» και το 14,89% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 25%, ενώ το υπόλοιπο 50% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ποσοστό 33,33% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «καθόλου» και «λίγο» ενώ από 11,11% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Οι Διοικητικοί έδωσαν 33,33% στο «αρκετά» και 25% στο «πάρα πολύ». Από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο».

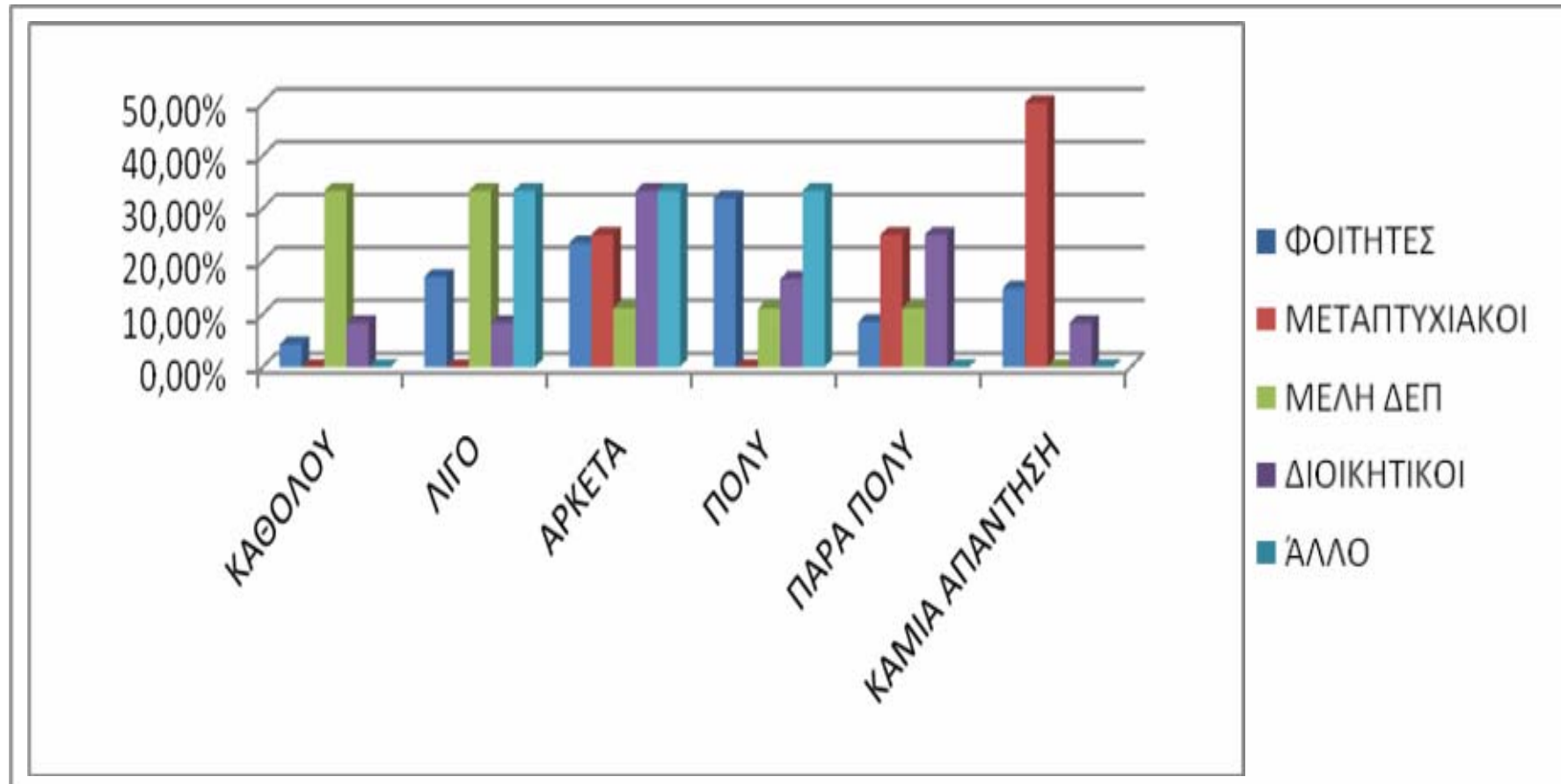
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,26%	17,02%	23,40%	31,91%	8,51%	14,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	33,33%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	8,33%	8,33%	33,33%	16,67%	25,00%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	17,33%	24,00%	25,33%	12,00%	13,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 61,33%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25,53% «αρκετά», 19,15% «πολύ» και 10,64% «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ», «αρκετά», «λίγο» κατά 25%. Ίδιο ποσοστό επέλεξε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

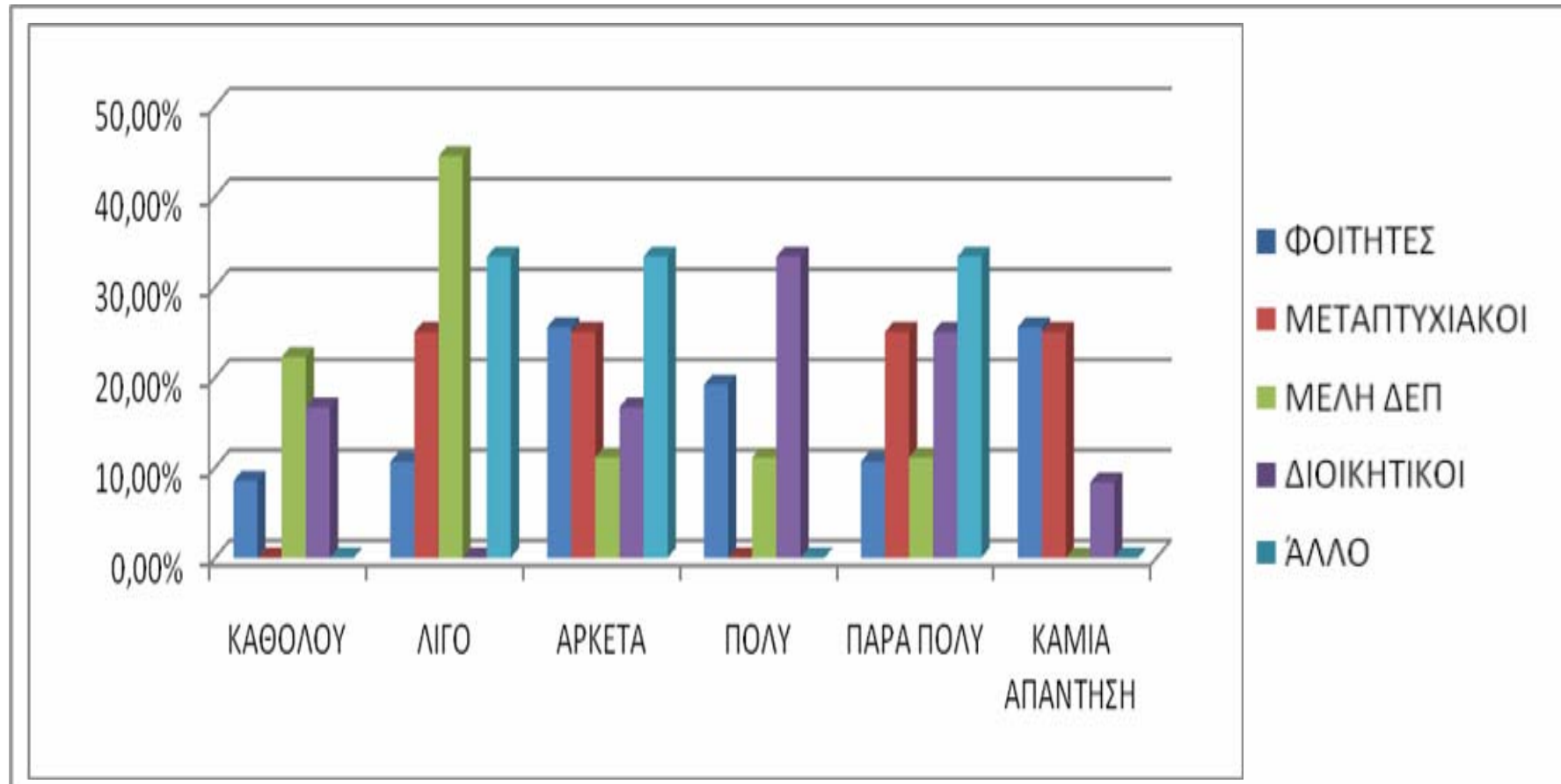
Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν περισσότερο το «λίγο» κατά 44,44%, ενώ οι Διοικητικοί τα «πολύ» (33,33%) και «πάρα πολύ» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% επέλεξε «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,51%	10,64%	25,53%	19,15%	10,64%	25,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	16,67%	0,00%	16,67%	33,33%	25,00%	8,33%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,67^ο%	14,67^ο%	22,67^ο%	18,67^ο%	14,67^ο%	18,67^ο%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 56%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

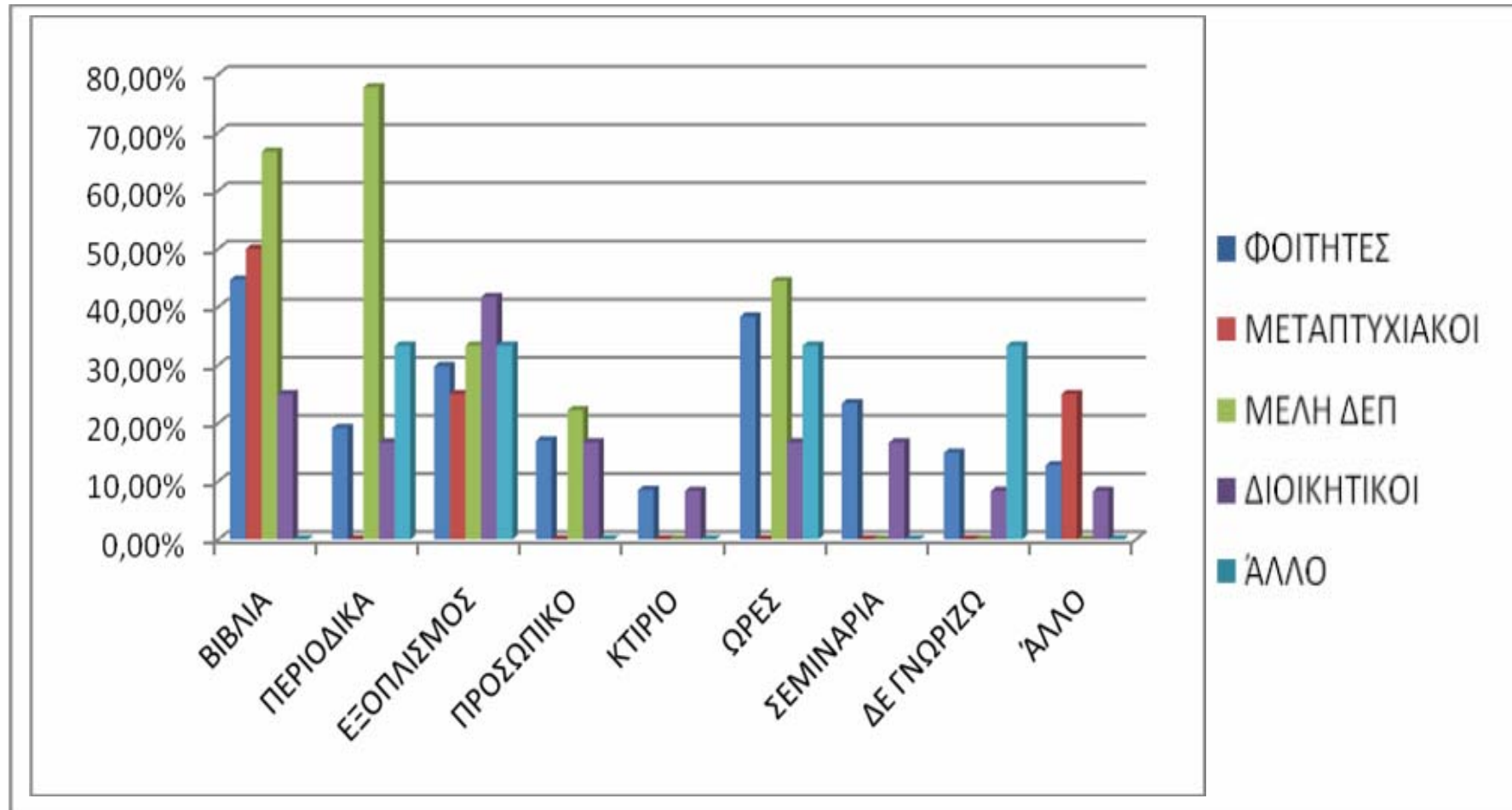
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (44,68%) στο ωράριο (38,3%) και στον εξοπλισμό (29,79%). Τις συλλογές βιβλίων και τον εξοπλισμό επέλεξαν και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστά 50% και 25% αντίστοιχα). Τα μέλη Δ.Ε.Π. εστιάζουν στα βιβλία (66,67%) και στα περιοδικά (77,78%), στον εξοπλισμό (33,33%) και στο ωράριο (44,44%). Συνολικά, τα βιβλία με 42,67%, το ωράριο με ποσοστό 33% και ο εξοπλισμός με 32% απαιτούν τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	44,68%	19,15%	29,79%	17,02%	8,51%	38,30%	23,40%	14,89%	12,77%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	66,67%	77,78%	33,33%	22,22%	0,00%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	25,00%	16,67%	41,67%	16,67%	8,33%	16,67%	16,67%	8,33%	8,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	42,67%	25,33%	32,00%	16,00%	6,67%	33,33%	17,33%	12,00%	10,67%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για μεγαλύτερη ησυχία στους χώρους της Βιβλιοθήκης και για αύξηση του προσωπικού. Επίσης, σημειώνεται ότι απαιτείται αύξηση των ηλεκτρονικών πηγών, των συνδρομών σε διεθνείς βάσεις δεδομένων αλλά και των συλλογών γενικότερα. Παράλληλα, παρατηρήθηκε η ανάγκη παροχής ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο καθώς και η δυνατότητα εκτύπωσης και δημιουργίας φωτοαντιγράφων με χαμηλό κόστος. Τέλος, προτάθηκε η παροχή διαφημιστικού υλικού στους φοιτητές για την προβολή των θετικών στοιχείων της αναζήτησης πληροφοριών στα επιστημονικά έντυπα και βιβλία.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Πειραιά από 02-09-2013 έως 08-11-2013 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Συγκεκριμένα μόλις το 53,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 42,67% δανείζεται βιβλία, το 45,33% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 46,67% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 61,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ ποσοστό 29,33% ότι τα περιοδικά είναι επαρκή. Ωστόσο, σημαντικό είναι το ποσοστό 37,33% που επέλεξε το «δε γνωρίζω/καμία απάντηση», γεγονός το οποίο παραπέμπει στο ότι δε χρησιμοποιούν τα περιοδικά.

Το 73,33% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια, ενώ η γενική ικανοποίηση φτάνει το 53,34% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό.

Παράλληλα, εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,33% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Το ποσοστό αυτό γίνεται 74% σχετικά με τους όρους δανεισμού, 68% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, 82,66% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και 40% για τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 29,33% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 30,67% δεν απάντησε γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Η γενική ικανοποίηση είναι 65,33% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, ενώ το πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (74,67%) στην ερώτηση για τα σεμινάρια φανερώνει ότι το μεγαλύτερο τμήμα των χρηστών δεν τα παρακολουθεί, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά».

Το 68% είναι ευχαριστημένο από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού, το 77,34% από την ευγένειά του και το

49,33% από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» που έφτασε το 44%.

Οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 61,33% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 56%.

Συνολικά, τα βιβλία με 42,67%, το ωράριο με ποσοστό 33% και ο εξοπλισμός με 32% απαιτούν τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.