

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου

ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου**

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

## **Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών : Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για το έτος 2013. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2013 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος  
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου** αποτελείται από 25 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q7.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

**Q8.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ**

<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Πάρα Πολύ</b>	<b>Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση</b>
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 80 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου.

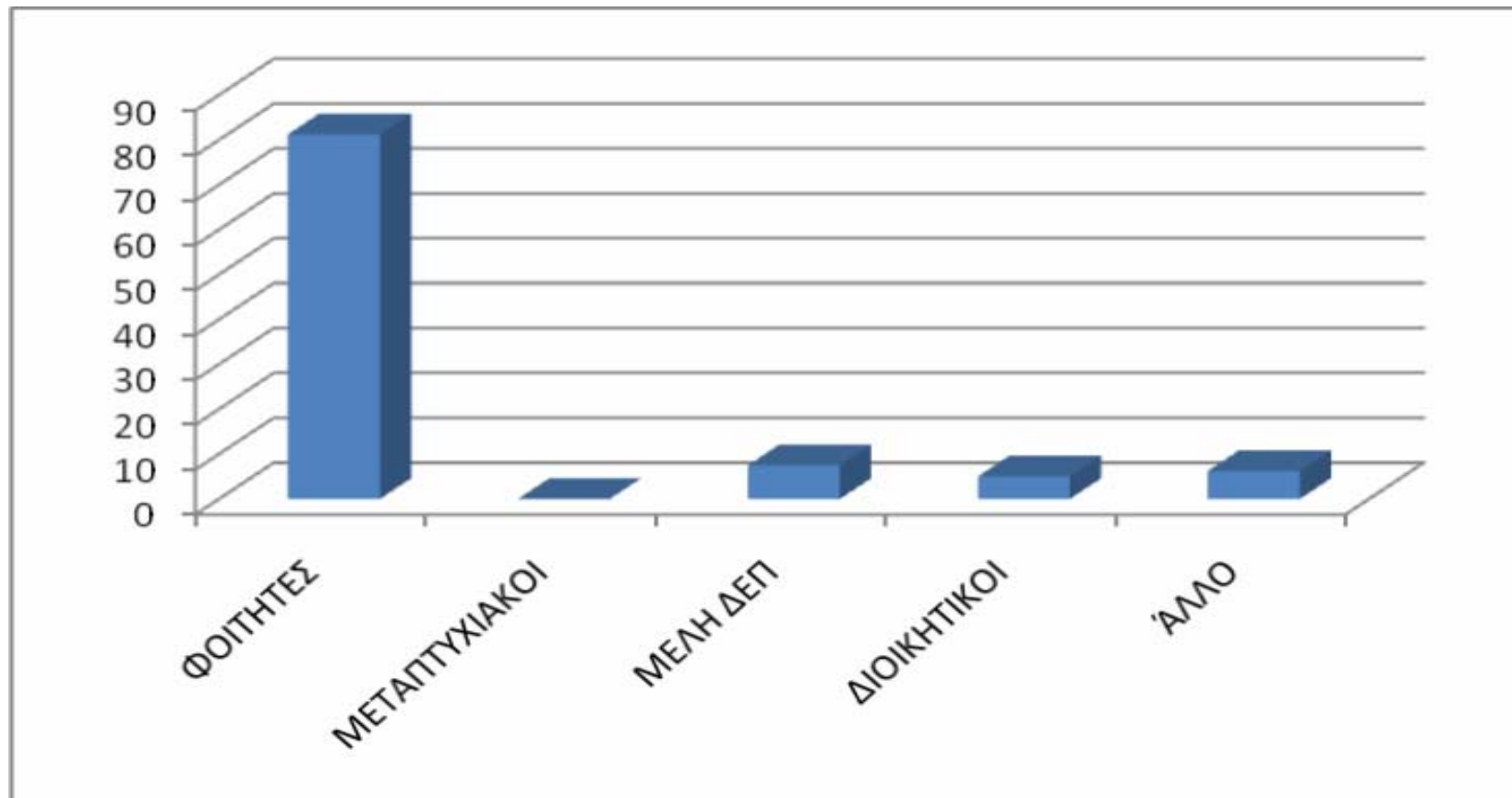
### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 81,3% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 7,5% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 5% και 6,25% αντίστοιχα. Σημειώνεται ότι Μεταπτυχιακοί φοιτητές δεν υπάρχουν στο Τ.Ε.Ι. Ηπείρου. Επίσης, επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς Φοιτητές. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

<b>ΧΡΗΣΤΕΣ</b>	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	81,3 %
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0 %
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	7,5 %
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	5 %
<b>ΆΛΛΟ</b>	6,25 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100 %</b>

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ





## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο» σε ποσοστό 31,31%, «αρκετά» και «πάρα πολύ» κατά 26,15% και 21,54% αντίστοιχα, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» (16,92%) και «καθόλου» (3,08%).

Ποσοστό 66,67% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «αρκετά» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και από 16,67% τη χρησιμοποιεί είτε «λίγο» είτε «πολύ».

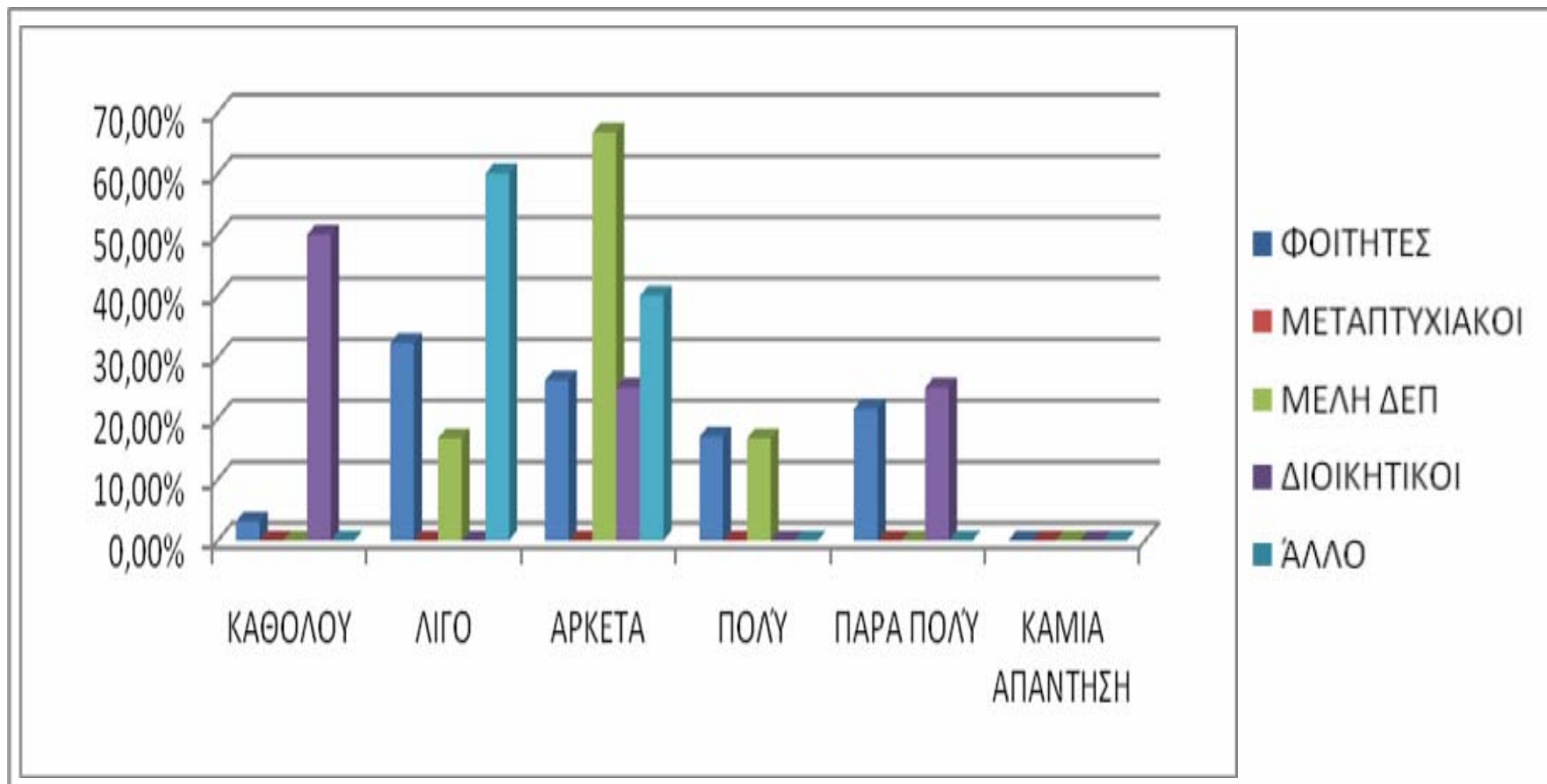
Στους Διοικητικούς 50% επέλεξε το «καθόλου» και από 25% τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% επέλεξε το «λίγο» και το υπόλοιπο 40% το «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

	<b>ΚΑΘΟΛΟΥ</b>	<b>ΛΙΓΟ</b>	<b>ΑΡΚΕΤΑ</b>	<b>ΠΟΛΥ</b>	<b>ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ</b>	<b>Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ</b>
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,08%	31,31%	26,15%	16,92%	21,54%	0,00%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>5,00%</b>	<b>31,25%</b>	<b>30,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 31,25% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, το 30% «αρκετά» το 18,75% «πάρα πολύ» και το 15% «πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 63,75% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 30,77%, ενώ το «πολύ» και το «λίγο» επέλεξε από 23,88%, το «πάρα πολύ» το 7,69% και το «καθόλου» 13,85%.

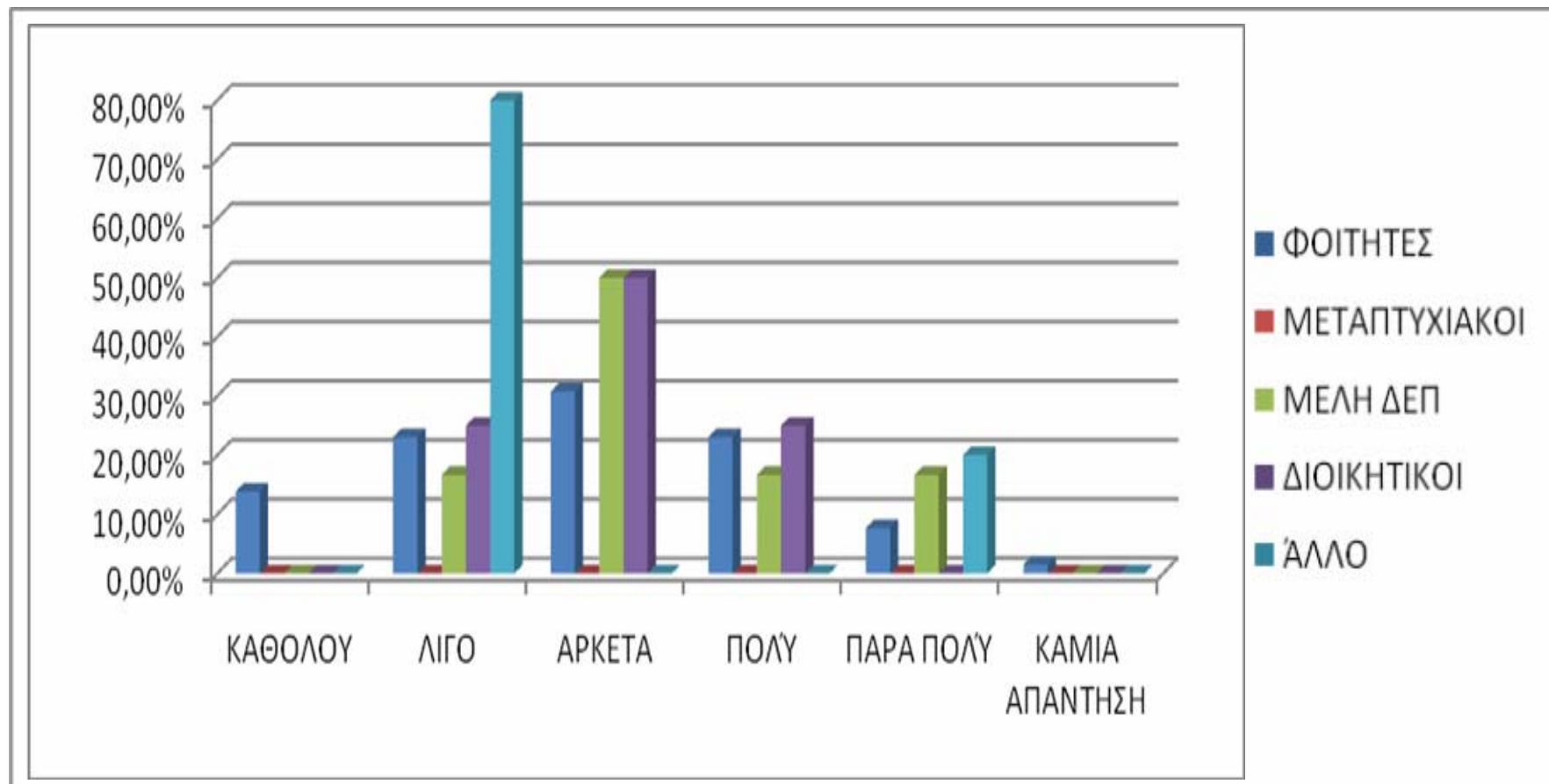
Ποσοστό 50% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά», ενώ από 16,67% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο», «πολύ» και «πάρα πολύ». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» (50%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «λίγο» με 80%. Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	13,85%	23,08%	30,77%	23,08%	7,69%	1,54%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>11,25%</b>	<b>26,25%</b>	<b>31,25%</b>	<b>21,25%</b>	<b>8,75%</b>	<b>1,25%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 61,25% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



### Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 36,92%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 23,08% το καθένα.

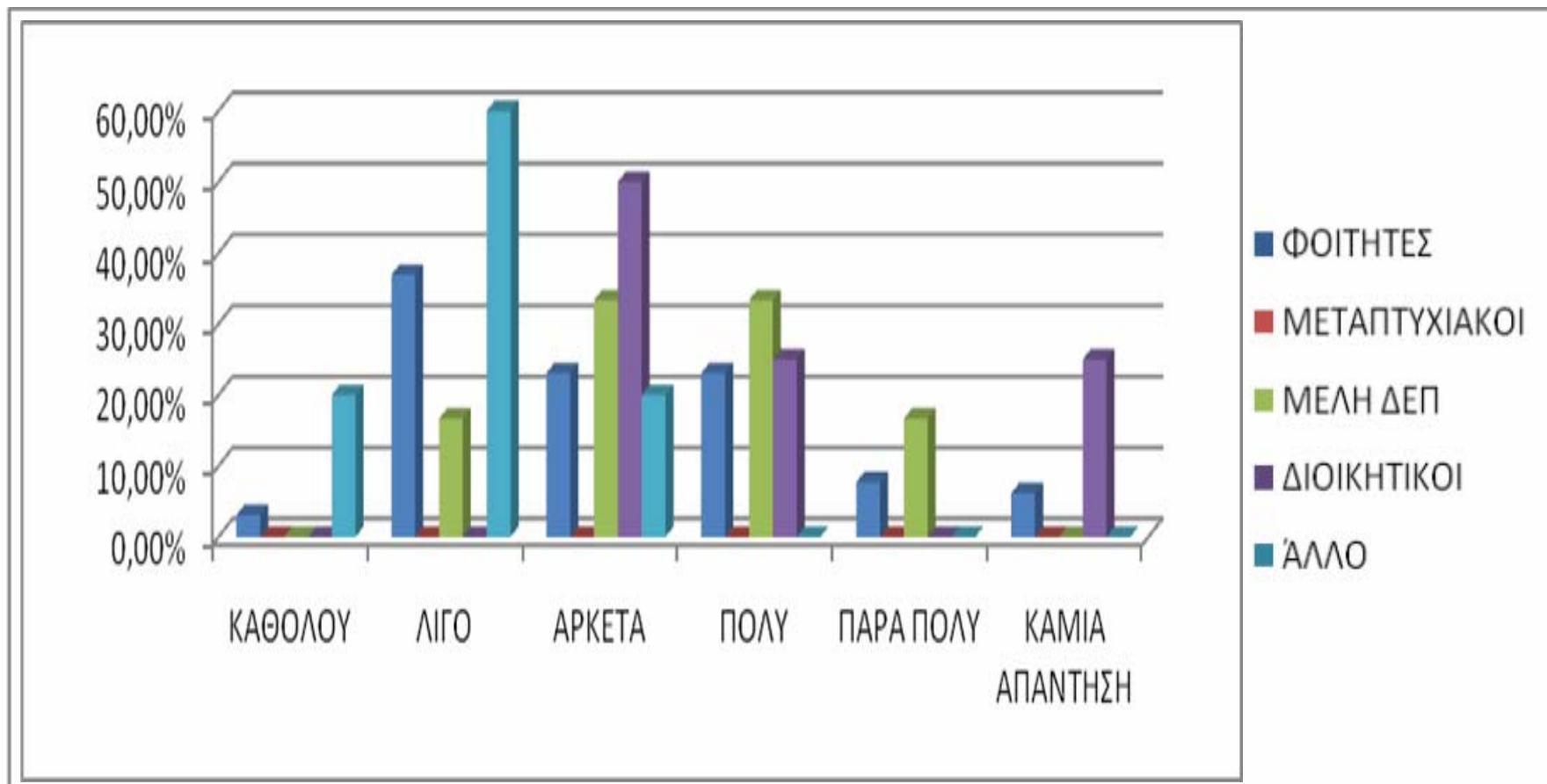
Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 33,33% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» κι ακολούθησαν με 16,67% τα «λίγο» και «πάρα πολύ». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» (50%). Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 60% έλαβε το «λίγο», ενώ από 20% τα «αρκετά» και «καθόλου». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,08%	36,92%	23,08%	23,08%	7,69%	6,15%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,75%</b>	<b>35,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>22,50%</b>	<b>7,50%</b>	<b>6,25%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 55% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 29,23%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (26,15%) και «πολύ» (20%). Ποσοστό 12,31% έλαβε το «πάρα πολύ» και 9,23% το «καθόλου».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (50% και 33,33% αντίστοιχα), ενώ οι Διοικητικοί το «αρκετά» (50%). Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν με ποσοστό 20% μεταξύ των «πολύ», «καθόλου» και «αρκετά», ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «λίγο» με 40%.

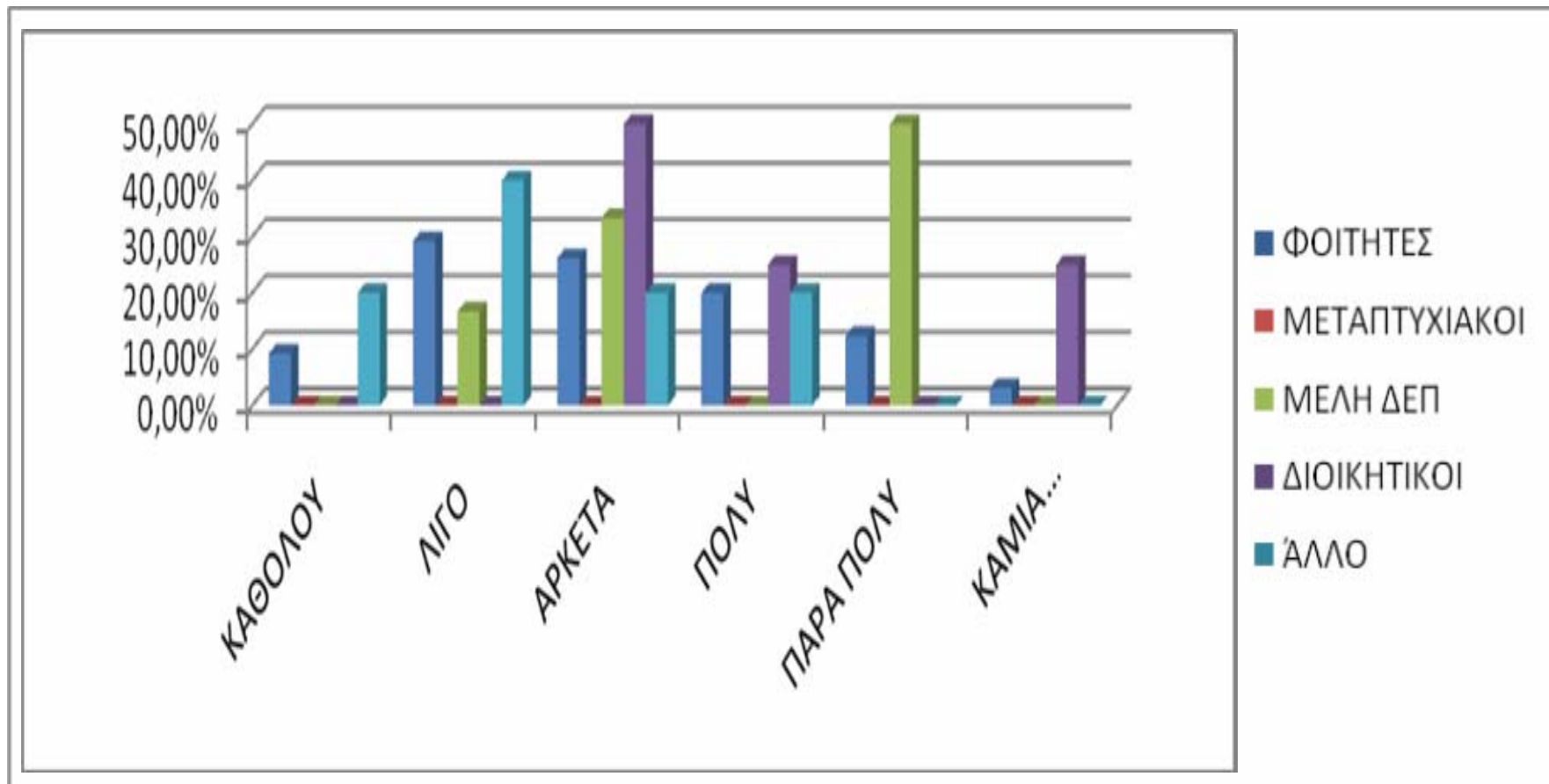
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	9,23%	29,23%	26,15%	20,00%	12,31%	3,08%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	50,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	8,75%	27,50%	27,50%	18,75%	13,75%	3,75%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 60% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ





## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 47,69%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (27,69%), και «πάρα πολύ» (13,85%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (66,67%). Η απάντηση «πολύ» (75%) έλαβε το υψηλότερο ποσοστό και στους Διοικητικούς, όπως και στην κατηγορία «Άλλο» (40%) μαζί με το «αρκετά».

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

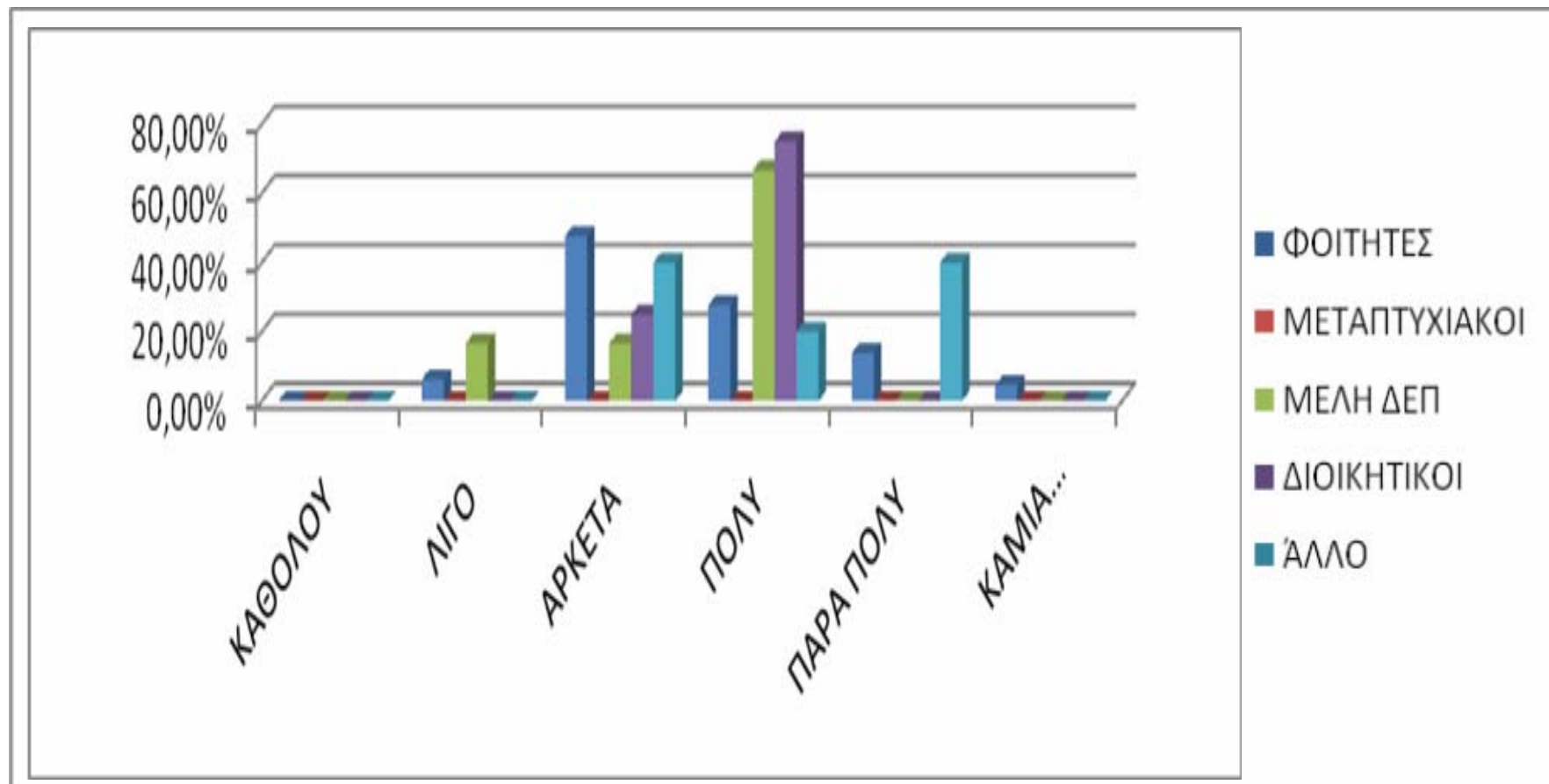
**Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0,00%	6,15%	47,69%	27,69%	13,85%	4,62%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,25%</b>	<b>43,75%</b>	<b>32,50%</b>	<b>13,75%</b>	<b>3,75%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 90% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



### Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 23,08% και «λίγο» το 21,54%.

Ποσοστό 50% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ το υπόλοιπο 33,33% δήλωσε «αρκετά». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (50%), όπως και στην κατηγορία «Άλλο» 80%.

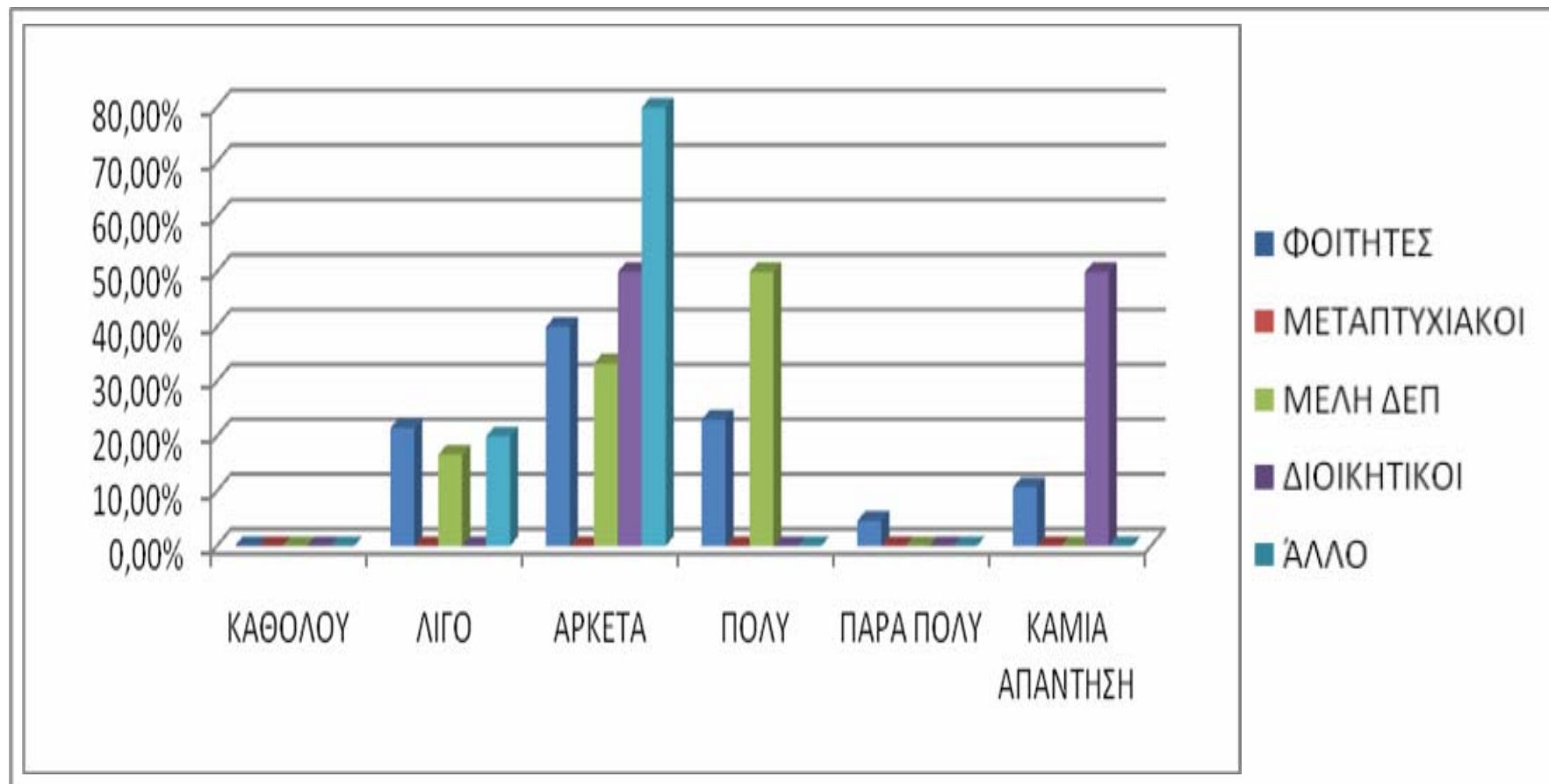
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0,00%	21,54%	40,00%	23,08%	4,62%	10,77%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>42,50%</b>	<b>22,50%</b>	<b>3,75%</b>	<b>11,25%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 68,75% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



### Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,69% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 26,15% και 10,77% αντίστοιχα.

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πολύ» (50%) και «αρκετά» (33,33%). Το σύνολο των Διοικητικών επέλεξε «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ των «πολύ» (60%), «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 20%).

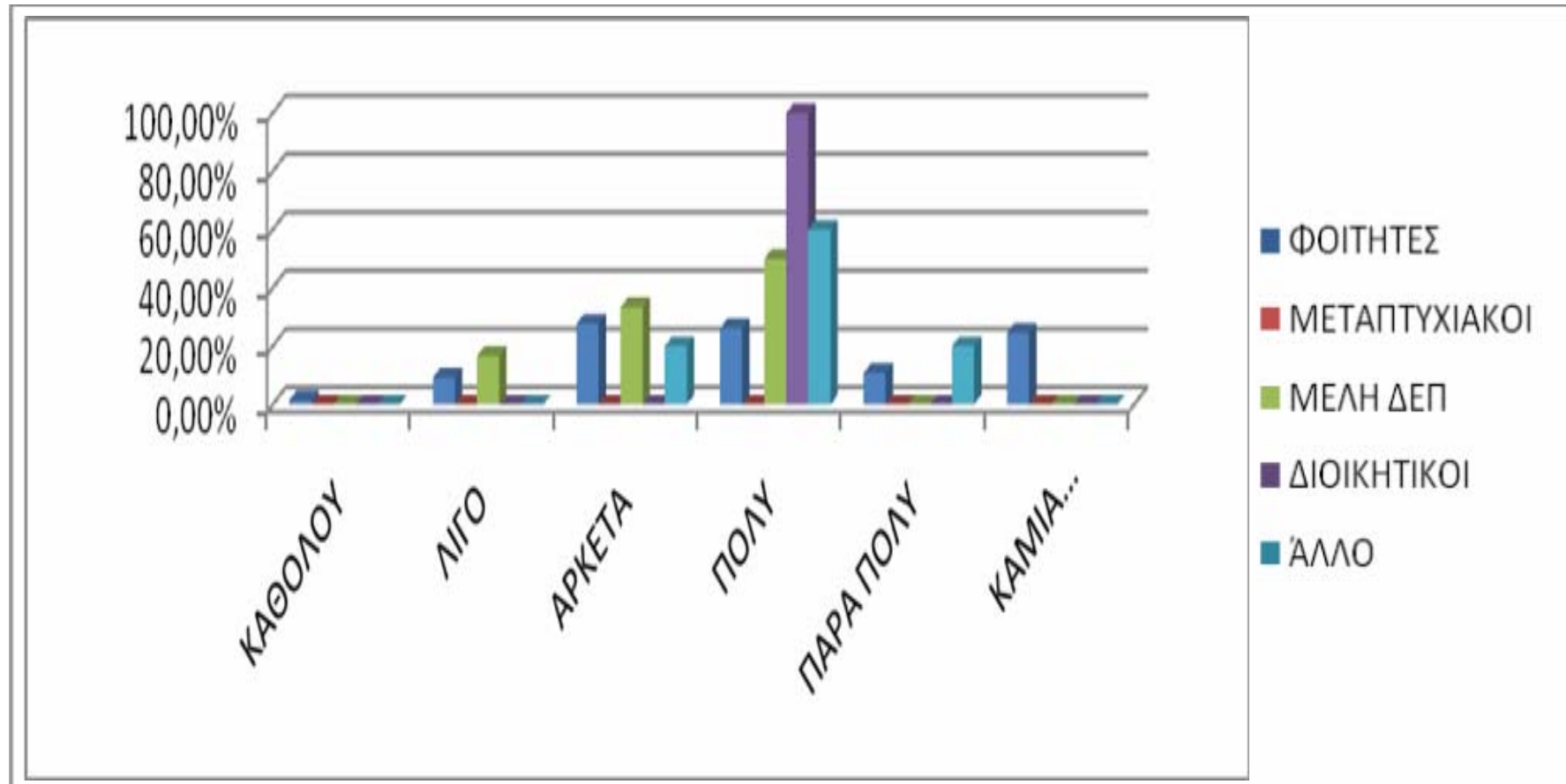
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	9,23%	27,69%	26,15%	10,77%	24,62%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>8,75%</b>	<b>26,25%</b>	<b>33,75%</b>	<b>10,00%</b>	<b>20,00%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 70% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



### Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «λίγο» επέλεξαν αντίστοιχα το 24,62% και το 10,77%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν τα «πολύ» (66,67%) και «αρκετά» (33,33%). Οι Διοικητικοί επέλεξαν από 50% το «πολύ» και το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση «πέρα πολύ» έλαβε το μεγαλύτερο ποσοστό (40%).

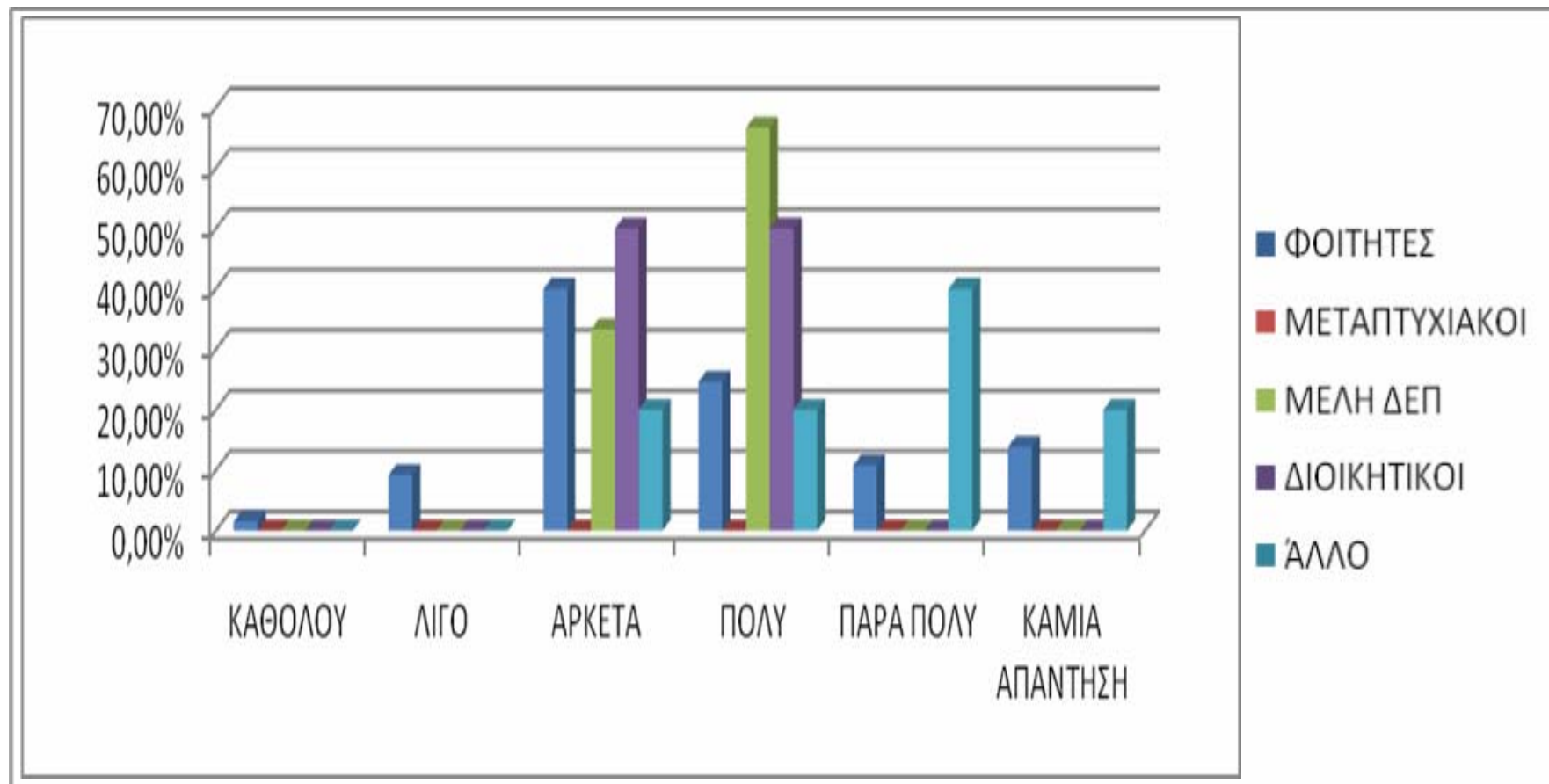
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	9,23%	40,00%	24,62%	10,77%	13,85%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>7,50%</b>	<b>38,75%</b>	<b>28,75%</b>	<b>11,25%</b>	<b>12,50%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,75% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ





### Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 32,31% και το 9,23% αντίστοιχα. Επίσης, το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» επέλεξε το 12,31%.

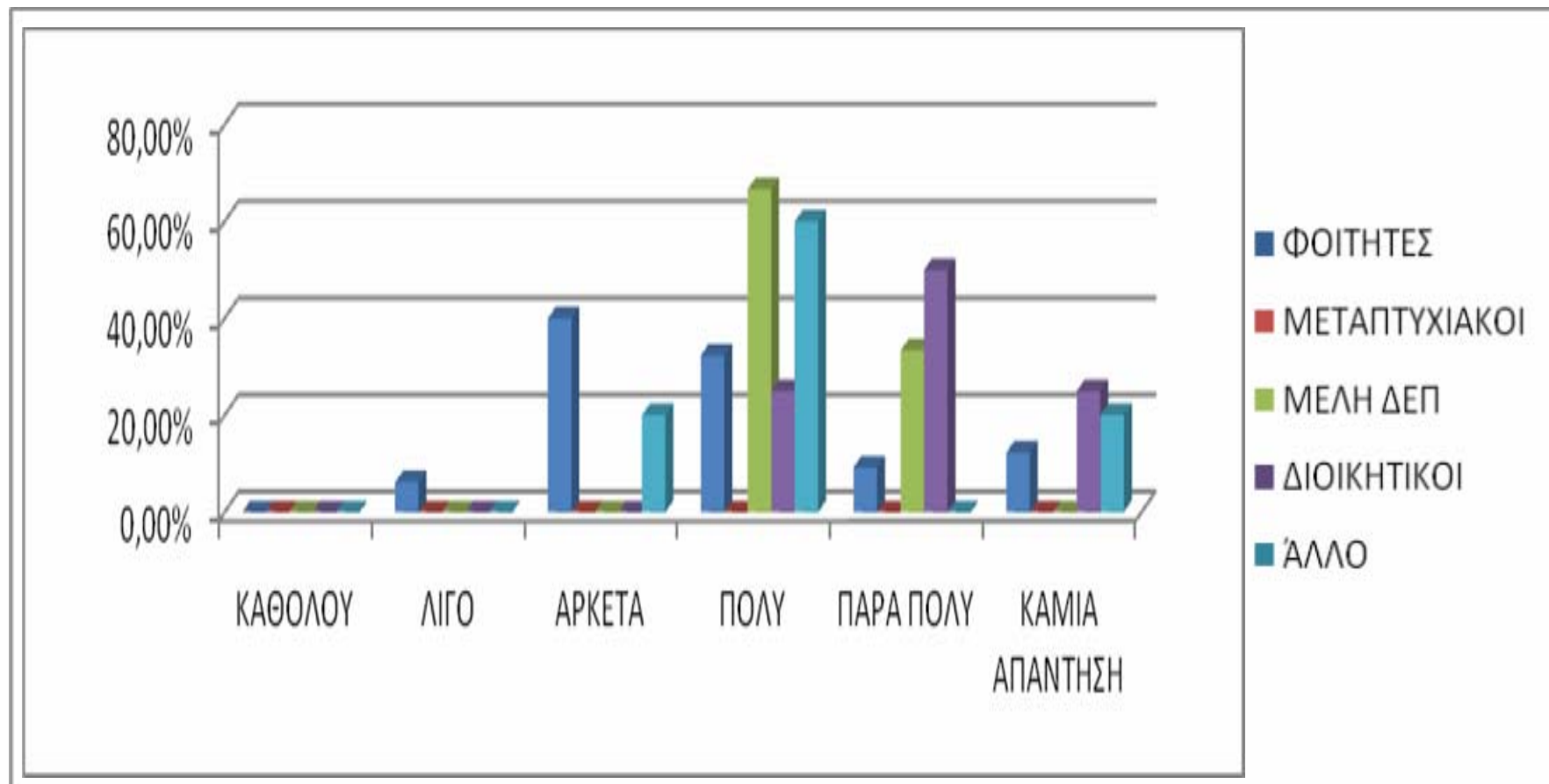
Το «πολύ» έλαβε ποσοστό 66,67% στα μέλη Δ.Ε.Π. που επέλεξαν και το «πάρα πολύ» (33,33%). Τα «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν αντίστοιχα 25% και 50% στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ το 60% της κατηγορίας «Άλλοι» επέλεξε το «πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0,00%	6,15%	40,00%	32,31%	9,23%	12,31%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>33,75%</b>	<b>36,25%</b>	<b>12,50%</b>	<b>12,50%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,50% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 40% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 23,08% και το 16,92%. Ποσοστό 10,77% επέλεξε και το «λίγο».

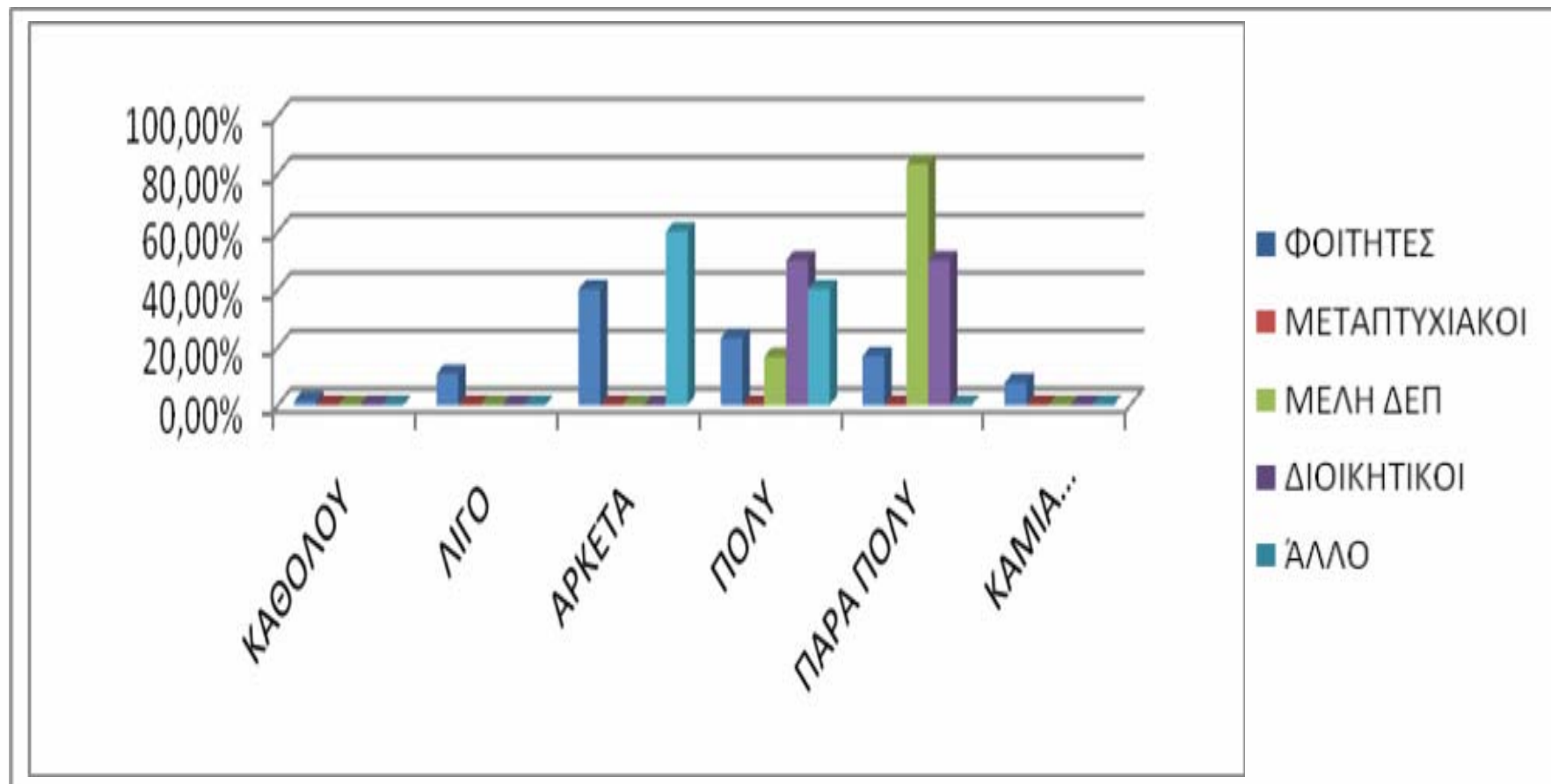
Θετικότετες είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 83,33% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και 16,67% «πολύ». Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» (από 50%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» τα «αρκετά» (60%) και «πολύ» (40%). Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	10,77%	40,00%	23,08%	16,92%	7,69%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>8,75%</b>	<b>36,25%</b>	<b>25,00%</b>	<b>22,50%</b>	<b>6,25%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,75% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



### Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 32,31% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν από 27,69% και 26,15% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 86,16%.

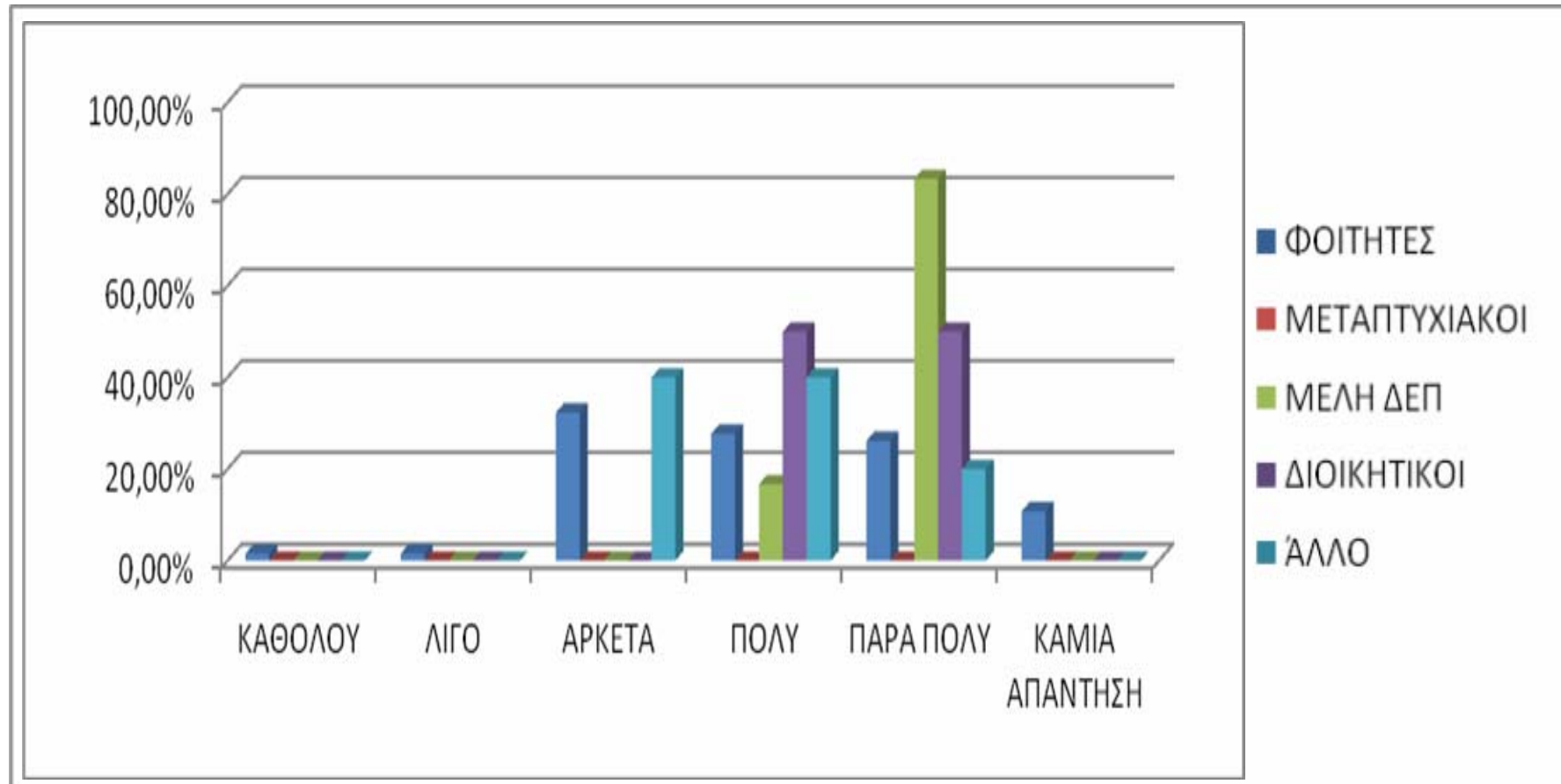
Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 83,33% επέλεξε «πέρα πολύ» και το 16,67% «πολύ». Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 40% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» και το υπόλοιπο 20% το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	1,54%	32,31%	27,69%	26,15%	10,77%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>1,25%</b>	<b>28,75%</b>	<b>28,75%</b>	<b>31,25%</b>	<b>8,75%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,75% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



#### Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 35,38% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 18,46% και 24,62% αντίστοιχα. Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 78,46%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 33,33% έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ», 50% το «πολύ», ενώ το υπόλοιπο 16,67% επέλεξε το «αρκετά». Η γενική ικανοποίηση είναι 100%.

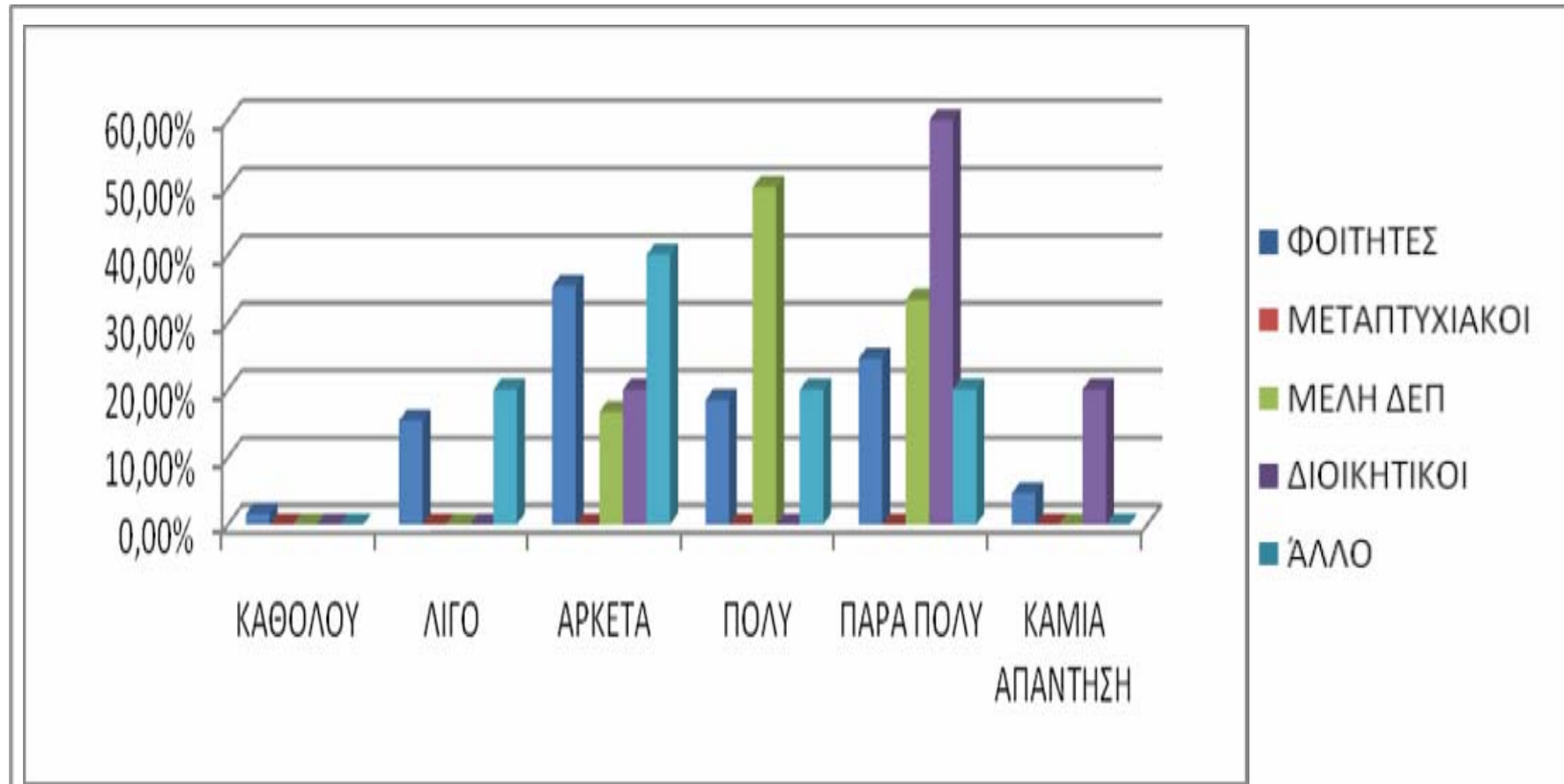
Οι περισσότεροι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 60% και «αρκετά» κατά 20%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 40% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ από 20% έλαβαν τα «λίγο», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	15,38%	35,38%	18,46%	24,62%	4,62%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,23%</b>	<b>13,58%</b>	<b>33,33%</b>	<b>19,75%</b>	<b>27,16%</b>	<b>4,94%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,24% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ





### Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 30,77% και «πολύ» κατά 27,69%. «Λίγο» επέλεξε το 21,54% και το 13,85% «πάρα πολύ».

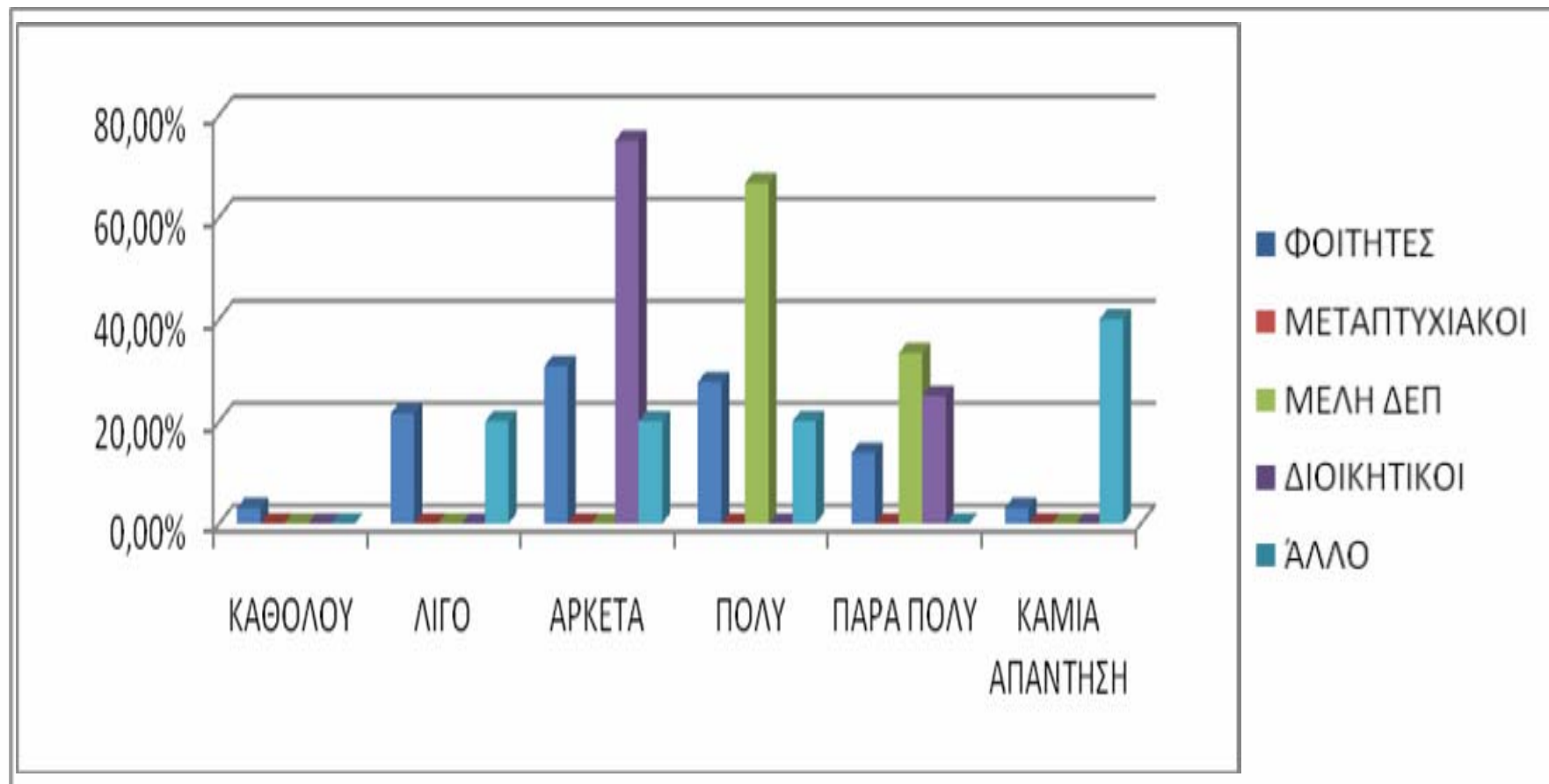
Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν στο «πολύ» και στο «πάρα πολύ» ποσοστά 66,67% και 33,33% αντίστοιχα. Ποσοστό 75% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και 25% «πάρα πολύ». Από 20% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «λίγο», ενώ το 40% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,08%	21,54%	30,77%	27,69%	13,85%	3,08%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>2,50%</b>	<b>18,75%</b>	<b>30,00%</b>	<b>28,75%</b>	<b>15,00%</b>	<b>5,00%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 73,75% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 26,15% «αρκετά» ευχαριστημένοι, κατά 43,08% «πολύ» και κατά 21,54% «πέρα πολύ». Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 90,77%.

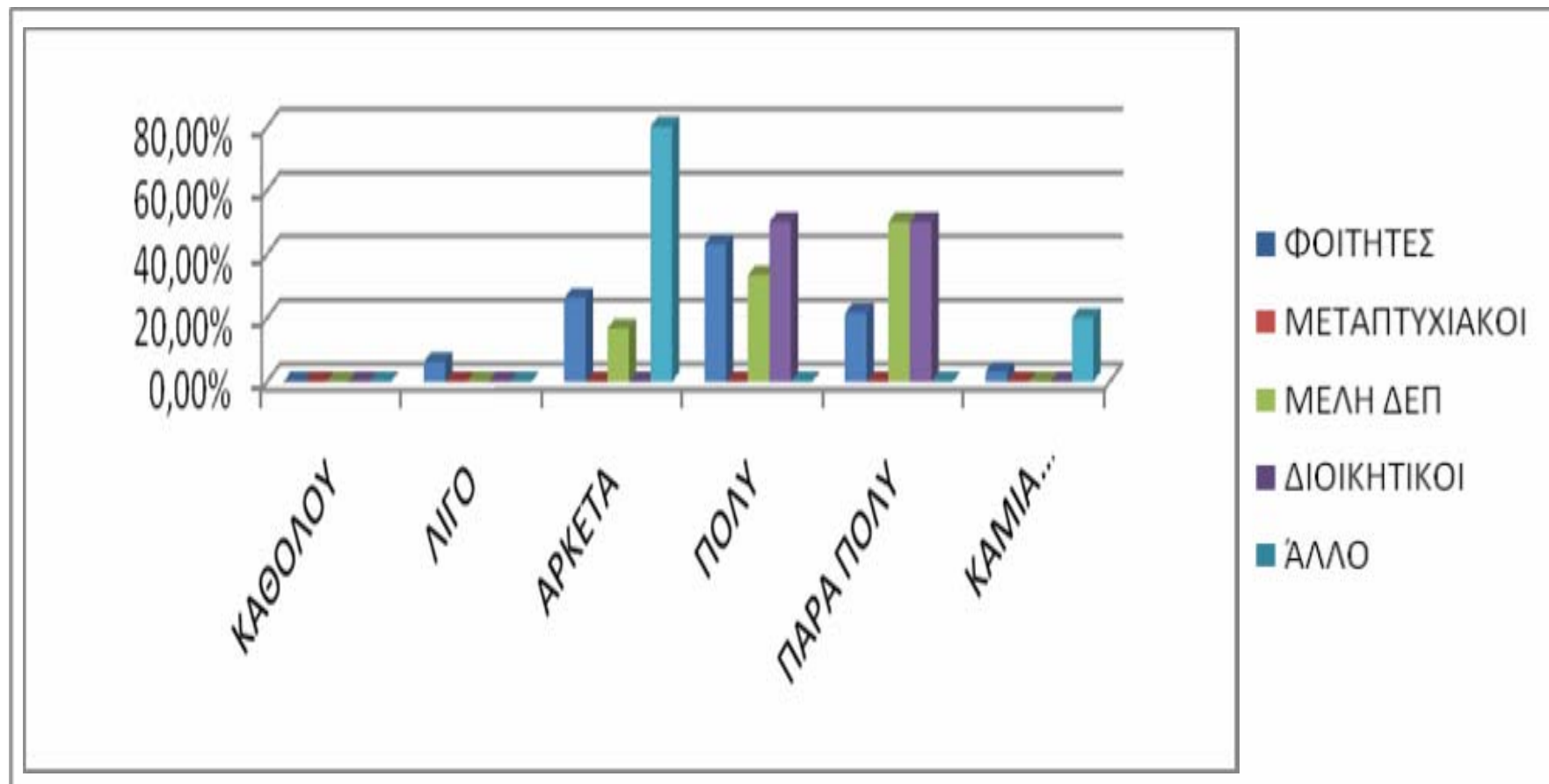
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 50% το «πέρα πολύ» κι ακολούθησε το «πολύ» με 33,33% και το «αρκετά» με 16,67%, ενώ οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 80% επέλεξε το «αρκετά». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0,00%	6,15%	26,15%	43,08%	21,54%	3,08%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>27,50%</b>	<b>40,00%</b>	<b>23,75%</b>	<b>3,75%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,25% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» σε ποσοστό 30,77% και το «πολύ» κατά 23,08%. Ποσοστό 20% έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και από 12,31% τα «πέρα πολύ» και «λίγο».

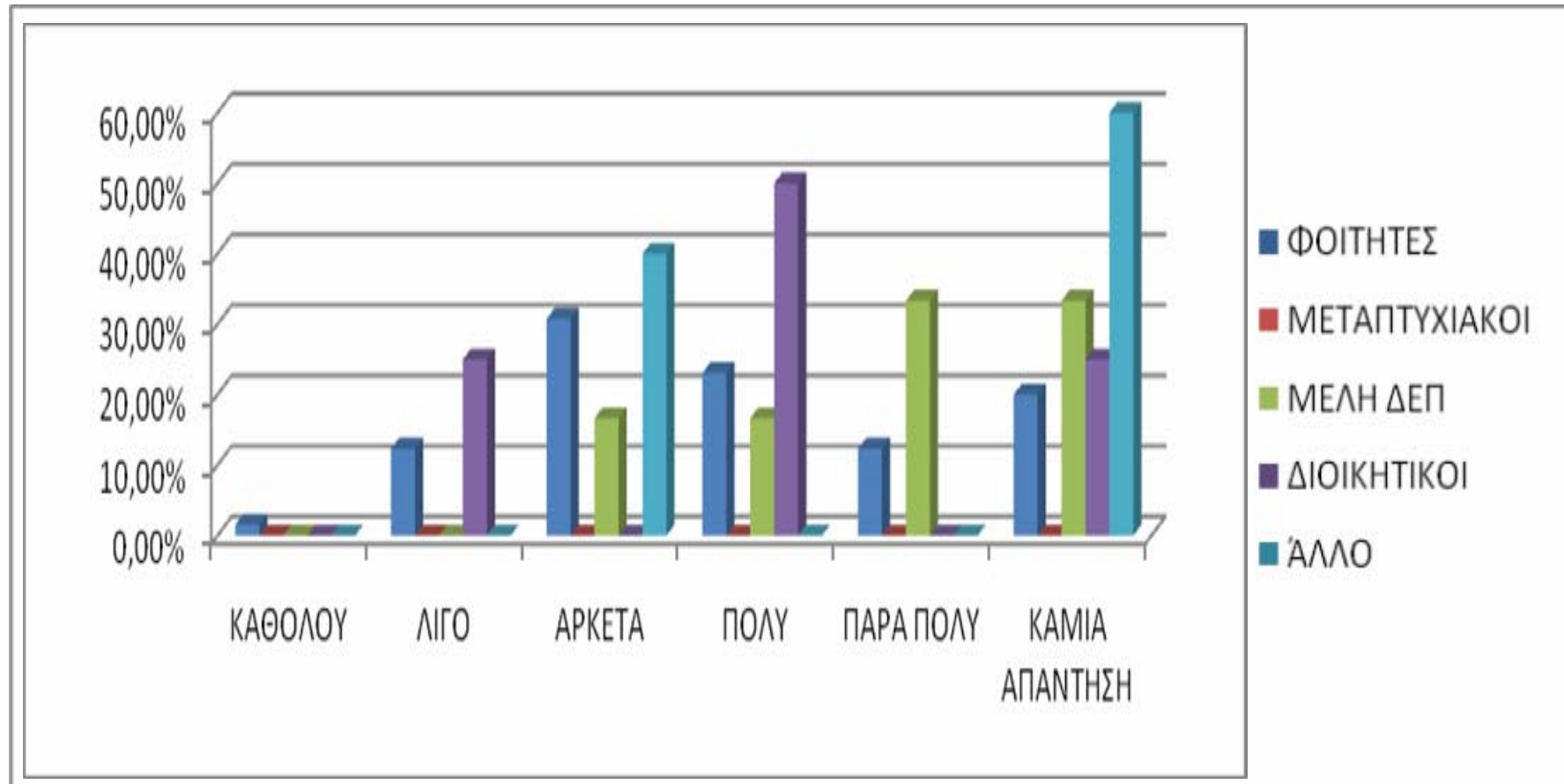
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (με 33,33%), ενώ οι Διοικητικοί το «πολύ» (50%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% διάλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το υπόλοιπο 40% το «αρκετά». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	12,31%	30,77%	23,08%	12,31%	20,00%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>11,25%</b>	<b>28,75%</b>	<b>22,50%</b>	<b>12,50%</b>	<b>23,75%</b>

Συνακόλουθα, το 63,75% δηλώνει ευχαριστημένο από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Εντούτοις, σημαντικό είναι και το ποσοστό 23,75% της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,23% «πέρα πολύ», κατά 36,92% «πολύ» και κατά 21,54% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 87,69%.

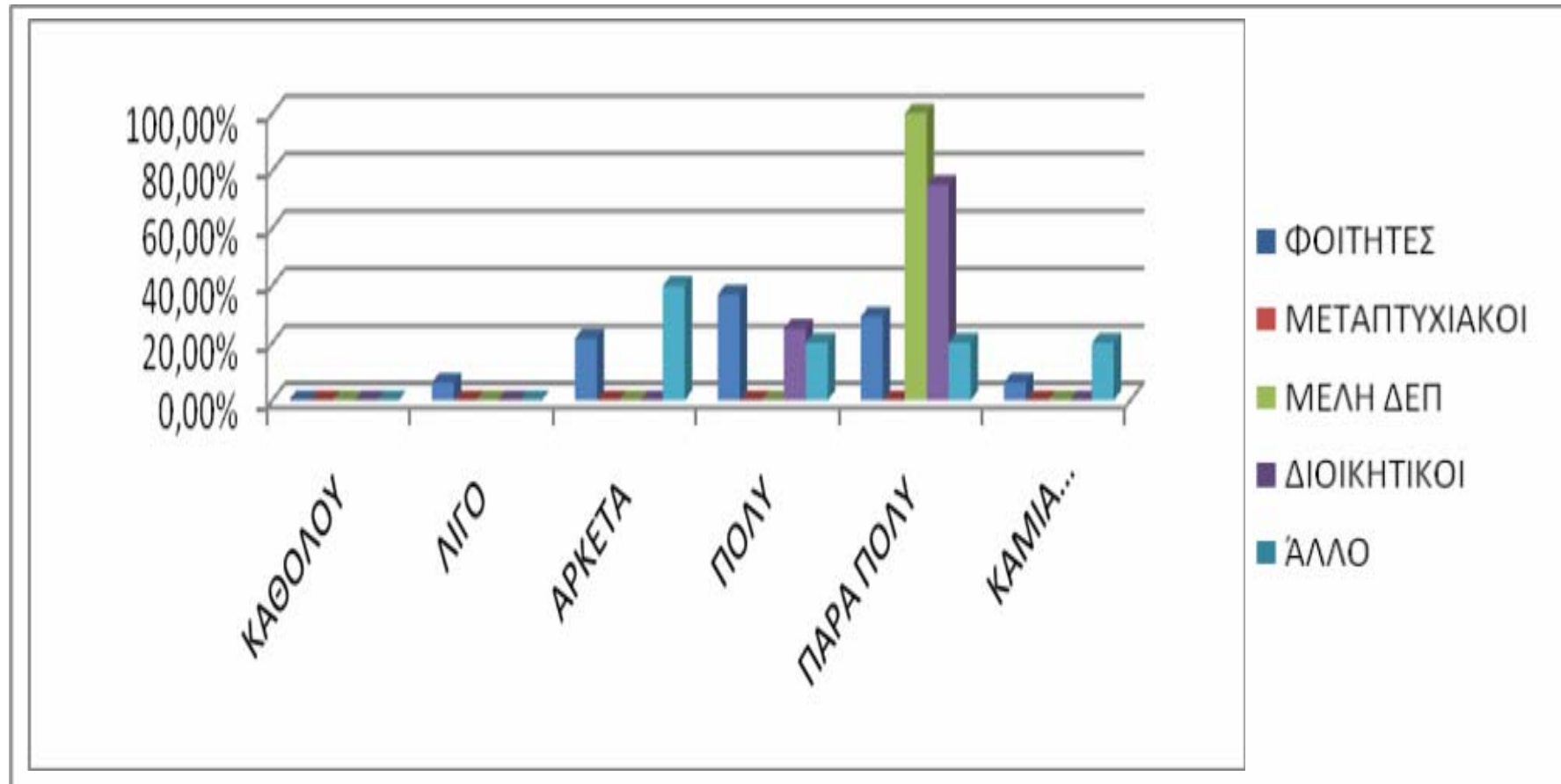
Το σύνολο των μελών Δ.Ε.Π. όπως και το 75% των Διοικητικών επέλεξαν το «πέρα πολύ». Οι απαντήσεις της κατηγορίας «Άλλο» μοιράστηκαν μεταξύ «αρκετά» (40%), «πολύ», «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 20%). Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0,00%	6,15%	21,54%	36,92%	29,23%	6,15%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>32,50%</b>	<b>36,25%</b>	<b>6,25%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,75% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ





## Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 35,38% «πάρα πολύ», κατά 47,69% «πολύ» και κατά 12,31% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 95,39%.

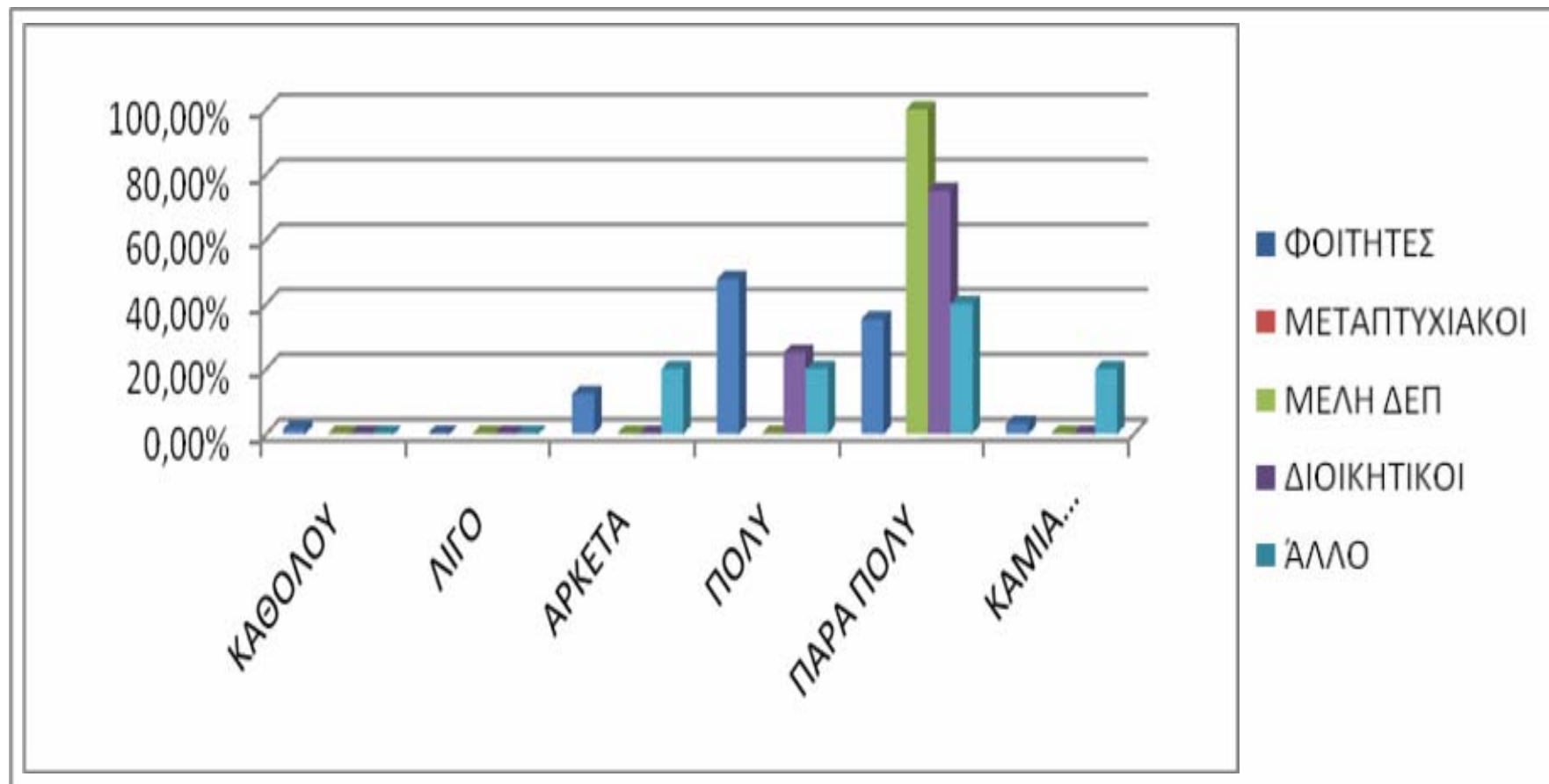
Απόλυτα θετική είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 100%, όπως και το 75% των Διοικητικών και το 40% της κατηγορίας «Άλλο». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	0,00%	12,31%	47,69%	35,38%	3,08%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>11,25%</b>	<b>41,25%</b>	<b>42,50%</b>	<b>3,75%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 95% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 27,69% «αρκετά», κατά 26,15% «πολύ» και κατά 12,31% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 27,69% επέλεξε και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

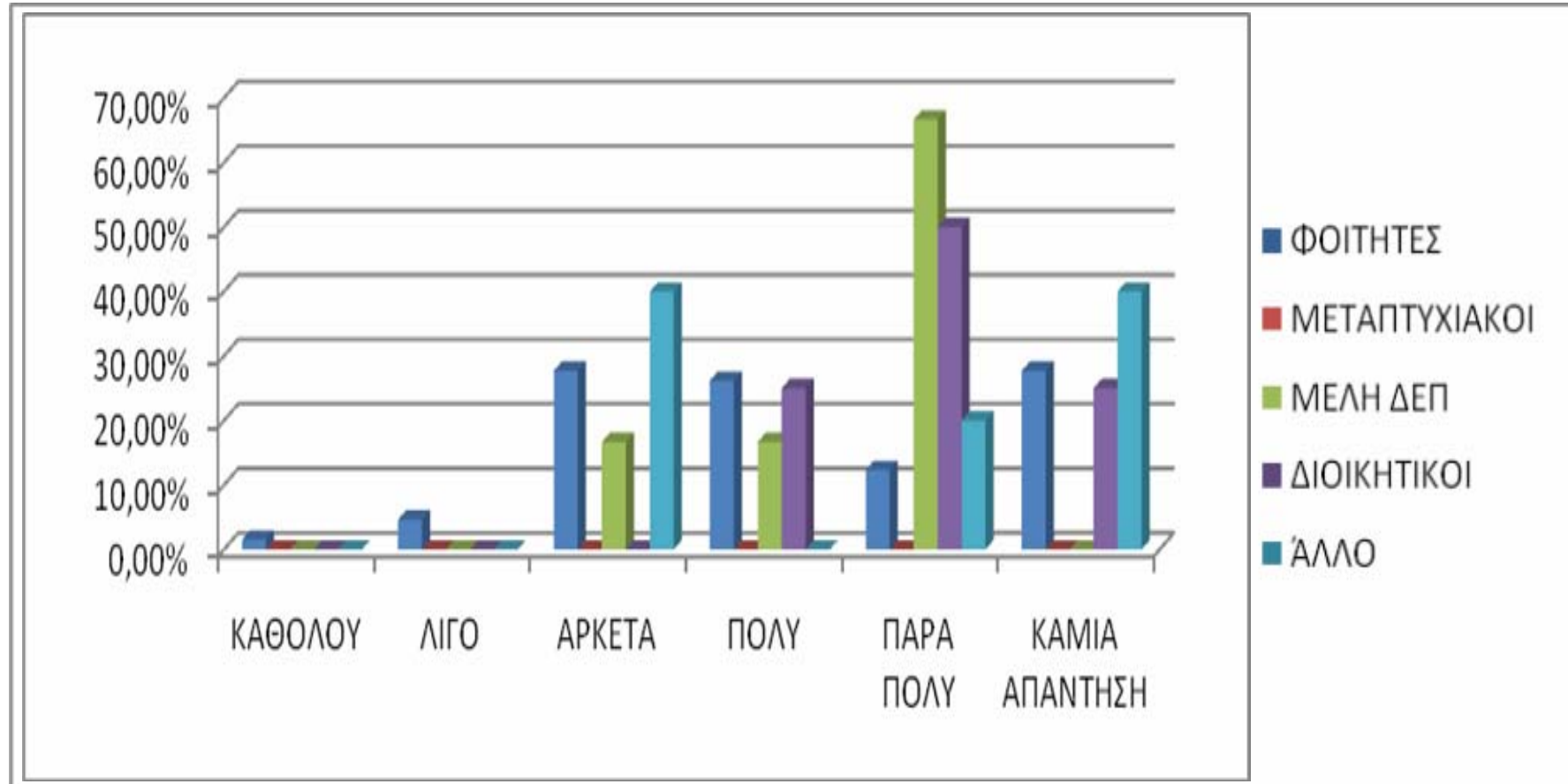
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «πάρα πολύ» (66,67%), ενώ οι Διοικητικοί τα «πάρα πολύ» (50%) και τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» από (25%). Οι απαντήσεις των μελών της κατηγορίας «Άλλο» μοιράστηκαν με 40% στα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 20% στο «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	4,62%	27,69%	26,15%	12,31%	27,69%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%	40,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>3,75%</b>	<b>26,25%</b>	<b>23,75%</b>	<b>18,75%</b>	<b>26,25%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,75% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» που έφτασε το 26,25%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,54% «αρκετά», ενώ 32,31% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 30,77% το «πέρα πολύ». Το 10,77% επέλεξε το «λίγο» και το 3,08% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 84,62%.

Ποσοστό 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ» στα μέλη Δ.Ε.Π. Οι Διοικητικοί έδωσαν από 25% στα «αρκετά», «πολύ», «πέρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Από 20% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ», «πέρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» και 40% το «αρκετά».

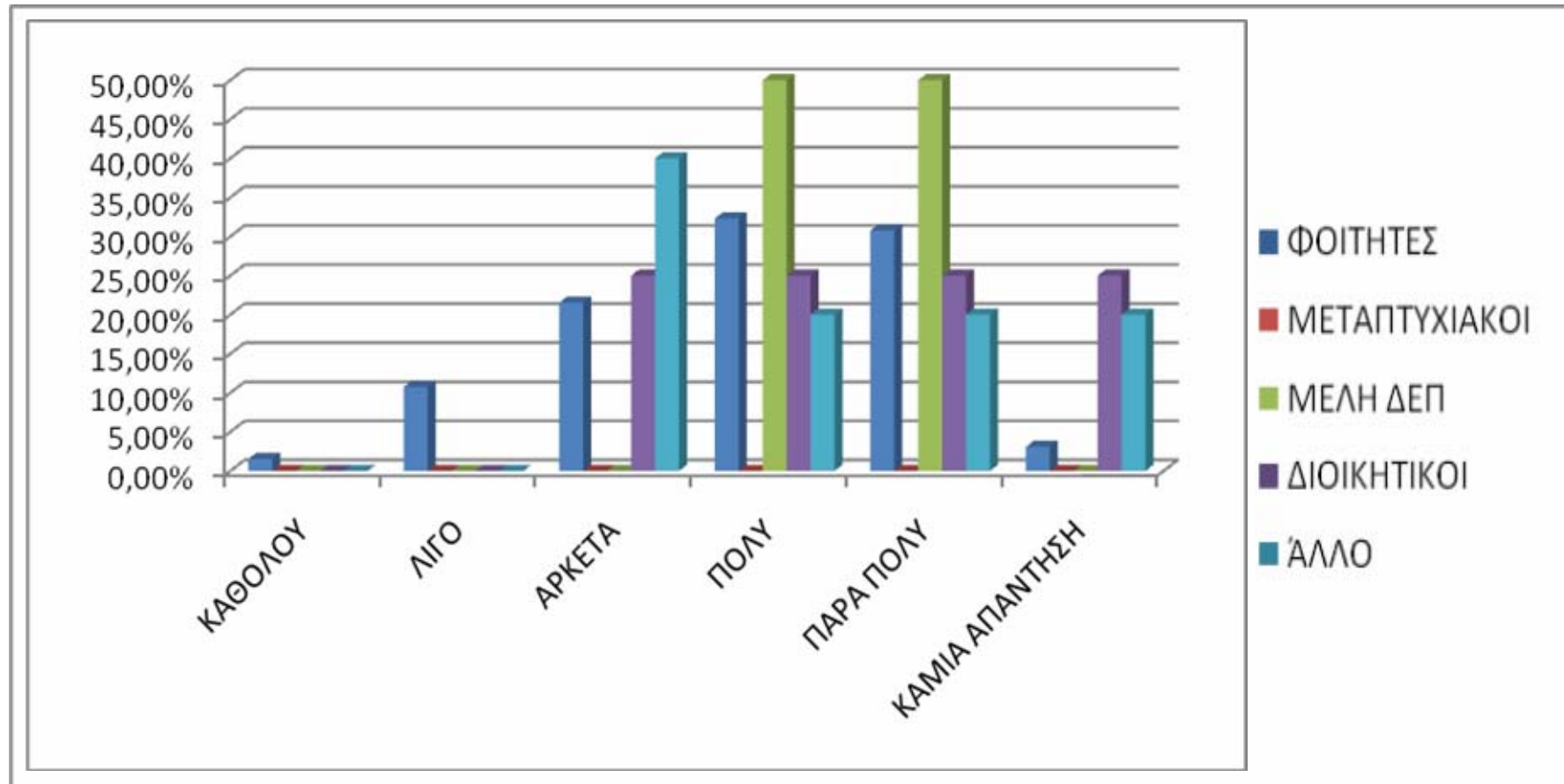
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	10,77%	21,54%	32,31%	30,77%	3,08%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>8,75%</b>	<b>21,25%</b>	<b>32,50%</b>	<b>31,25%</b>	<b>5,00%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 85%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



### Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 16,92% «αρκετά», 38,46% «πολύ» και 29,23% «πέρα πολύ».

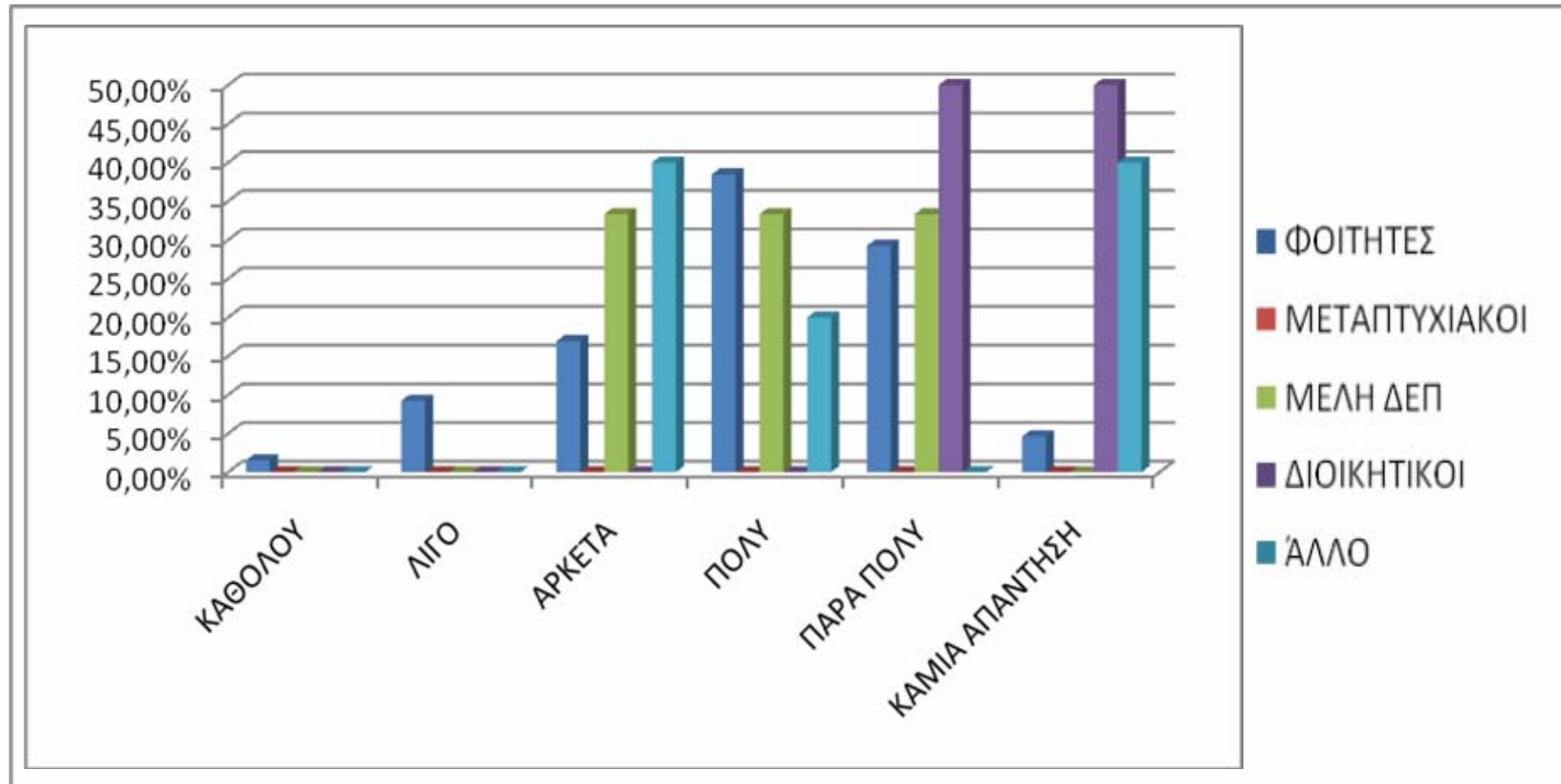
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν εξίσου τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» κατά 33,33%, ενώ οι Διοικητικοί τα «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 50%). Στην κατηγορία «Άλλο» από 40% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 20% το «πολύ». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,54%	9,23%	16,92%	38,46%	29,23%	4,62%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,25%</b>	<b>7,50%</b>	<b>18,75%</b>	<b>35,00%</b>	<b>28,75%</b>	<b>8,75%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 82,5%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ





#### Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

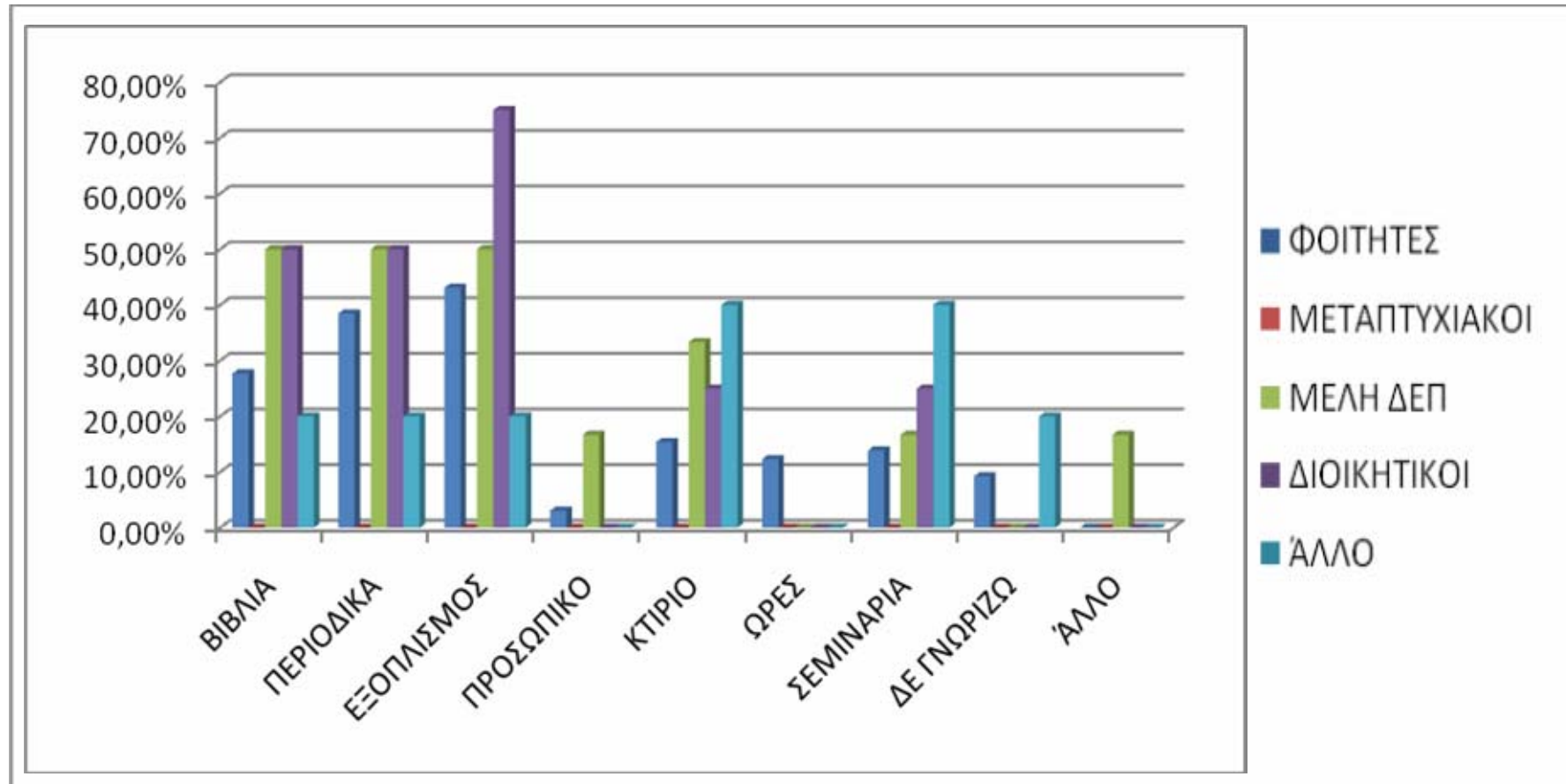
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (43,08%), στις συλλογές βιβλίων (27,69%) και περιοδικών (38,46%). Τις συλλογές βιβλίων (50%), περιοδικών (50%) και τον εξοπλισμό (50%) επέλεξαν και τα μέλη Δ.Ε.Π. και οι Διοικητικοί (με ποσοστό 50%, 50% και 75% αντίστοιχα). Συνολικά, ο εξοπλισμός με 43,75%, τα περιοδικά με 38,75% και τα βιβλία με 30% απαιτούν τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

**Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	27,69%	38,46%	43,08%	3,08%	15,38%	12,31%	13,85%	9,23%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	50,00%	50,00%	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50,00%	50,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	30,00%	38,75%	43,75%	3,75%	18,75%	10,00%	16,25%	8,75%	1,25%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στο γεγονός ότι ο χώρος της Βιβλιοθήκης είναι περιορισμένος. Έτσι, σημειώνεται η ανάγκη ενός νέου περιβάλλοντος που θα στεγάσει τη Βιβλιοθήκη και θα καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών. Επίσης, σημειώνεται ότι απαιτείται βελτίωση και αύξηση του εξοπλισμού, καθώς οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές είναι παλιάς τεχνολογίας και υπάρχει μόνο ένα φωτοτυπικό μηχάνημα στη Βιβλιοθήκη. Παράλληλα, παρατηρείται η ανάγκη ανανέωσης των συλλογών με νέες εκδόσεις διδακτικών συγγραμμάτων και επιστημονικών περιοδικών καθώς και οι περιορισμένες συνδρομές σε ηλεκτρονικά περιοδικά. Τέλος, καταγράφεται το γεγονός ότι η αναλογία του προσωπικού προς τον αριθμό των φοιτητών του Ιδρύματος είναι πολύ μικρότερη σε σχέση με τα διεθνή δεδομένα και συστήνεται η αύξησή του.

### Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Ηπείρου από 02-09-2013 έως 08-11-2013 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 63,75% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 61,25% δανείζεται βιβλία, το 55% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 60% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 90% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 68,75% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 70% θεωρεί ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, ενώ εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,75% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 82,50% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 83,75% για τους όρους δανεισμού και το 88,75% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν γενικά ικανοποιημένοι κατά 80,24% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, κατά 73,75% από τον Εξοπλισμό της και κατά 91,25% από το Ωράριο Λειτουργίας της.

Το 63,75% δήλωσε ευχαριστημένο από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Εντούτοις, σημαντικό είναι και το ποσοστό 23,75% της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Καταγράφηκε γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,75% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού, 95% για την ευγένεια του Προσωπικού και 68,75% για την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, εδώ σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» που έφτασε το 26,25%.

Το 85% των χρηστών θεωρεί ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους και το 82,5% στην έρευνά τους.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με 43,75%, τα περιοδικά με 38,75% και τα βιβλία με 30% απαιτούν τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.