

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών της Βιβλιοθήκης του Ιονίου Πανεπιστημίου

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφροίας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ
Όρα είναι δυνατό
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα
«Ψηφιακή Σύγκλιση»

HEALINK
Εθνικό Δίκτυο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών της Βιβλιοθήκης του Ιονίου Πανεπιστημίου

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή **εΡΕΥΝΑ**
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

HEALLINK
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του
Ιονίου Πανεπιστημίου

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2014 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Ιονίου Πανεπιστημίου**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
 Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
 Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
 Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Ιονίου Πανεπιστημίου** αποτελείται από 24 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 100 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Ιονίου Πανεπιστημίου. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Ιονίου Πανεπιστημίου.

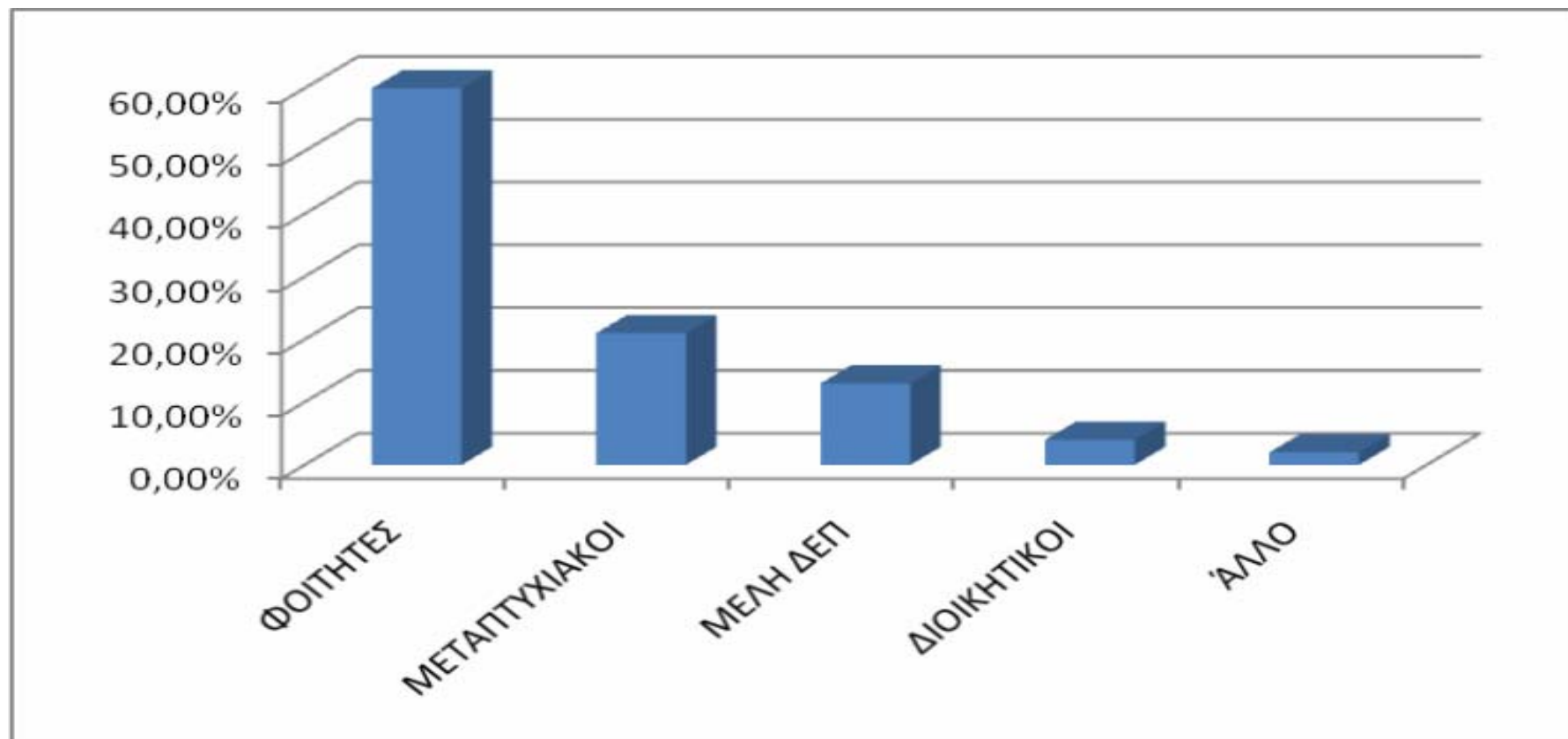
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 60% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 21% Μεταπτυχιακοί, το 13% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 4% και 2% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς και τους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές. Σημειώνεται ότι στις κατηγορίες «Άλλο» και των Διοικητικών Υπαλλήλων και υπήρξαν μόνο δύο και τέσσερις συμμετοχές αντίστοιχα, οι οποίες καθορίζουν αποκλειστικά τα ποσοστά τους. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	60,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	21,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	13,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	4,00%
ΆΛΛΟ	2,00%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 28,33%. «Πολύ» επέλεξε το 26,67% και «πάρα πολύ» το 8,33%. Το «λίγο» διάλεξε το 30%, ενώ το «καθόλου» το 6,67%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (38,1%) επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 23,81% το «λίγο» και 19,05% το «αρκετά». Από 9,52% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου».

Ποσοστό 69,23% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε το «λίγο» και 15,38% το «καθόλου», ενώ «αρκετά» και «πολύ» από 7,69%.

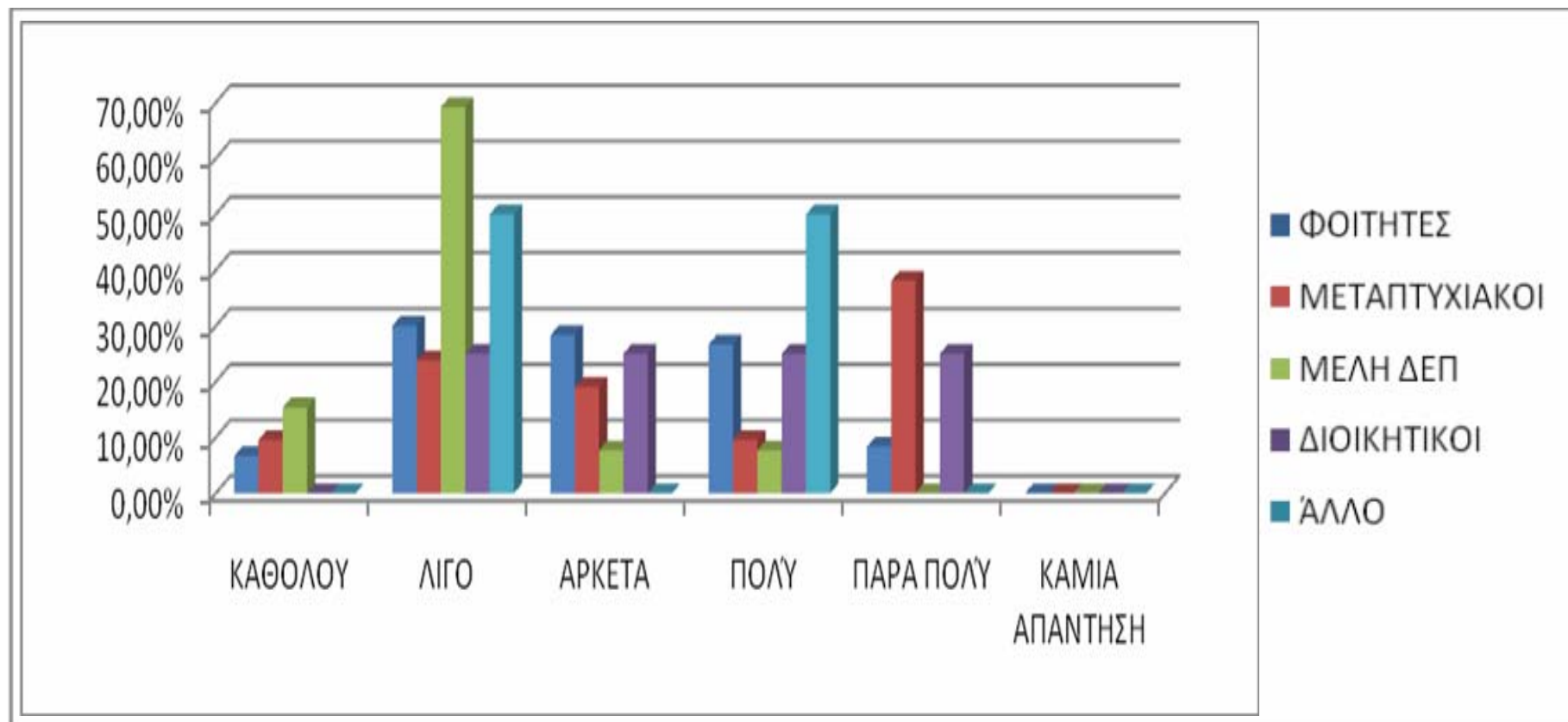
Στους Διοικητικούς από 25% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% πήραν το «λίγο» και το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,67%	30,00%	28,33%	26,67%	8,33%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,52%	23,81%	19,05%	9,52%	38,10%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	15,38%	69,23%	7,69%	7,69%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	34,00%	23,00%	21,00%	14,00%	0,00%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 8% δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 34% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 23% «αρκετά», το 21% «πολύ» και το 14% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι μόλις το 58% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «πολύ» με 30%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 26,67% και το «λίγο» το 25%. Τα «καθόλου» και «πάρα πολύ» έλαβαν 11,67% και 6,67% αντίστοιχα.

Παραπλήσια είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» είναι 38,1%, «πάρα πολύ» το 28,57%, ενώ «λίγο» και αρκετά από 14,29%.

Ποσοστό 46,15% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «πολύ» και από 23,08% «λίγο» και «αρκετά».

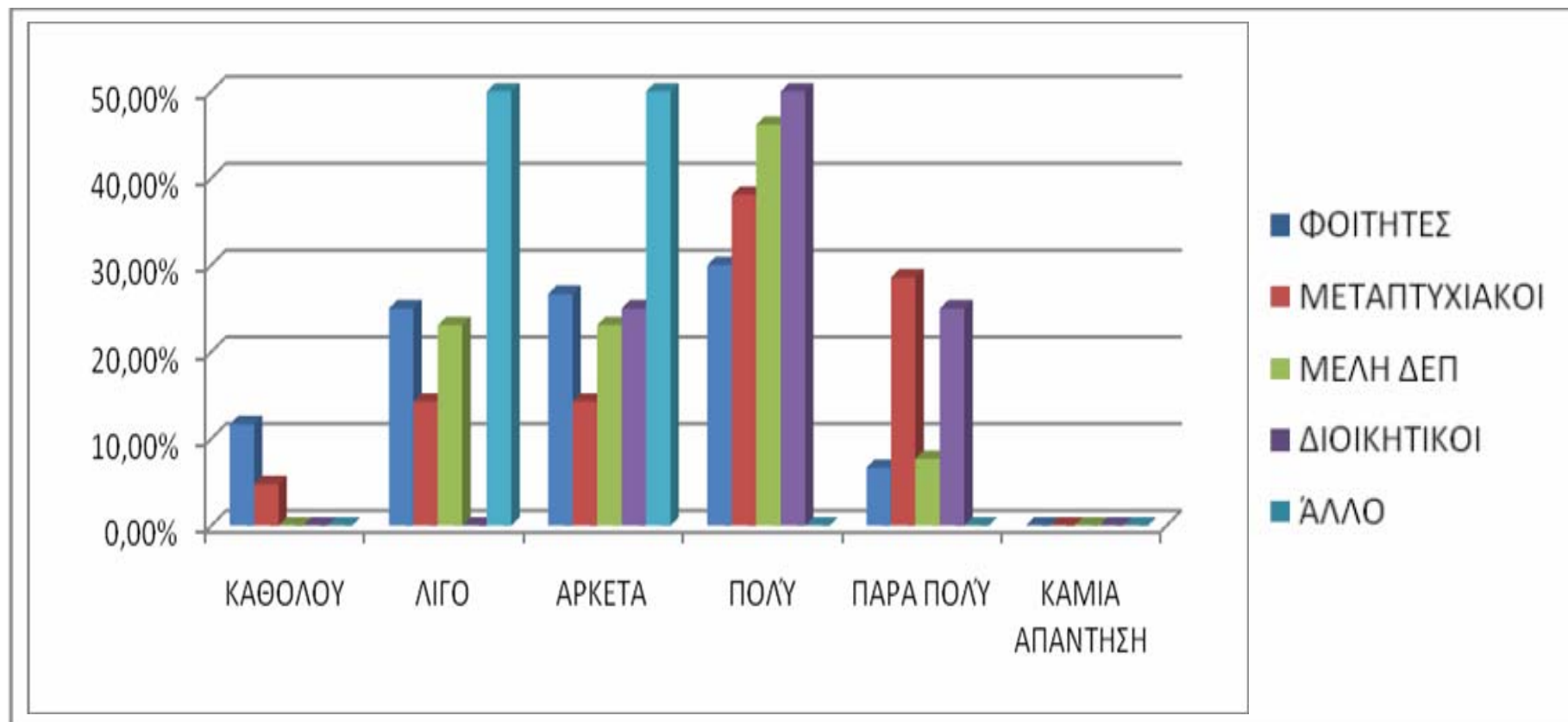
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις μοιράστηκαν εξίσου μεταξύ «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,67%	25,00%	26,67%	30,00%	6,67%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%	14,29%	14,29%	38,10%	28,57%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	23,08%	23,08%	46,15%	7,69%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	22,00%	24,00%	34,00%	12,00%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 70% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «πολύ» με 38,33%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 21,67% και το «αρκετά» το 20%. Οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ» επελέγησαν από το 11,67% και το 8,33% αντίστοιχα.

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πάρα πολύ» είναι 57,14%, «πολύ» 33,33%, ενώ τα «λίγο» και «αρκετά» έλαβαν από 4,76%.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 84,62% έλαβε η απάντηση «πολύ», ενώ τα «λίγο» και «αρκετά» έλαβαν από 7,69%.

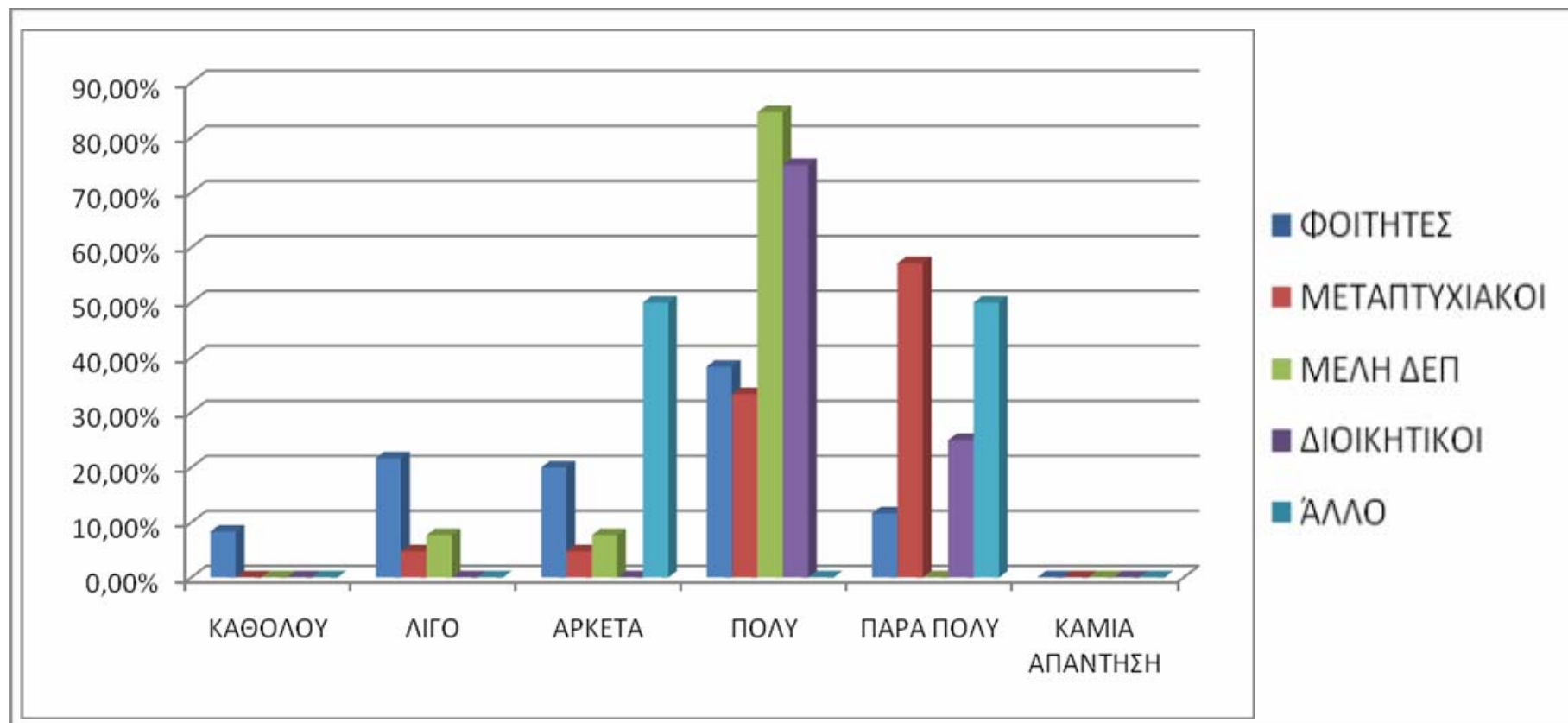
Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (75%) και το «πάρα πολύ» (25%) και στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,33%	21,67%	20,00%	38,33%	11,67%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,76%	4,76%	33,33%	57,14%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	7,69%	7,69%	84,62%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,00%	15,00%	15,00%	44,00%	21,00%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 80% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 31,67%, ενώ ακολούθησαν το «αρκετά» (30%), το «καθόλου» (15%) και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» (13,33% και 8,33% αντίστοιχα).

Λίγο διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» φτάνει το 33,33%, το «λίγο» 23,81%, το «πάρα πολύ» 19,05%, το «αρκετά» 14,29% και το «καθόλου» το 9,52%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πάρα πολύ» (61,54% και 23,08% αντίστοιχα).

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «αρκετά» και από 25% τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν το «πολύ» και το «αρκετά».

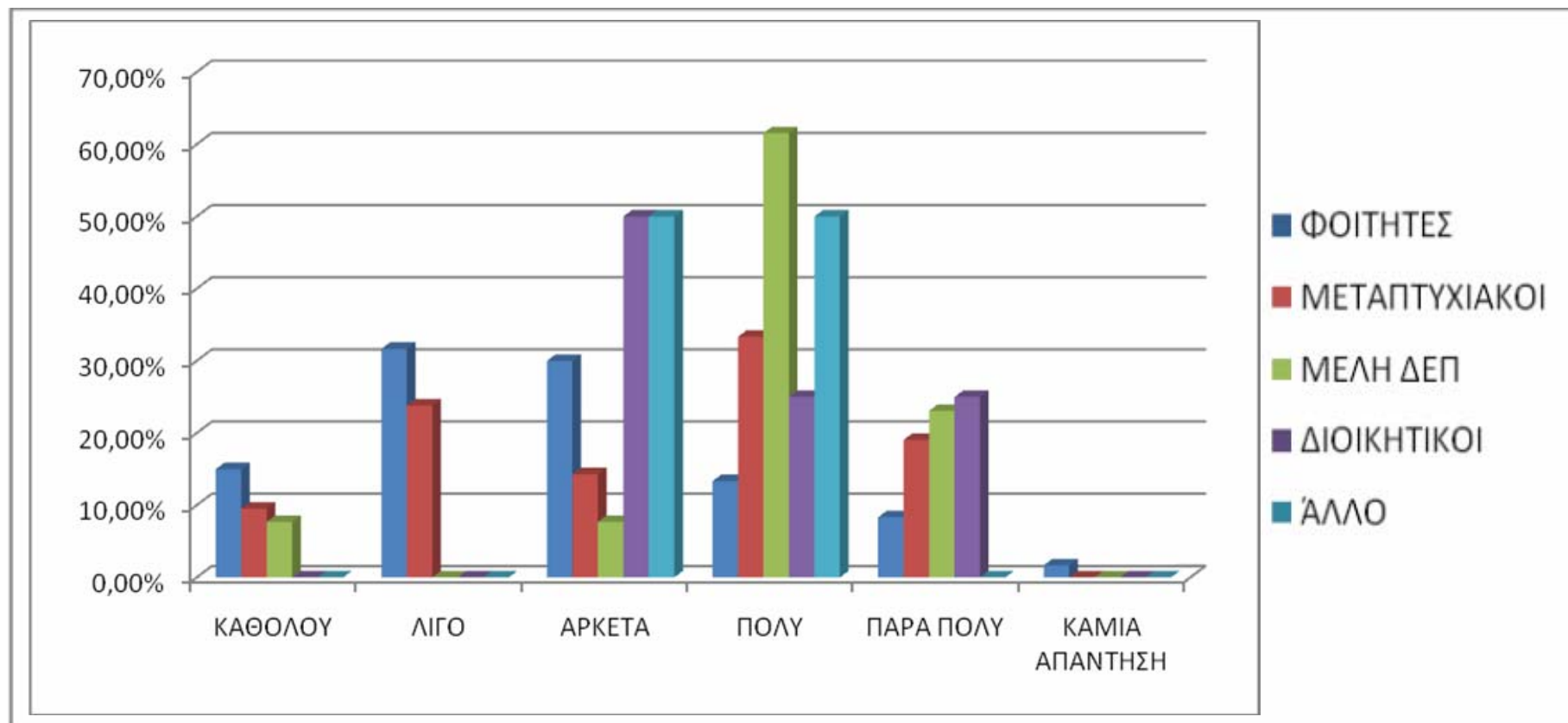
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	31,67%	30,00%	13,33%	8,33%	1,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,52%	23,81%	14,29%	33,33%	19,05%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,69%	0,00%	7,69%	61,54%	23,08%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,00%	24,00%	25,00%	25,00%	13,00%	1,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 36%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,33% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 3,33%. Άλλο ένα 25% δήλωσε «λίγο» και 11,67% «καθόλου».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών δηλώνει «πολύ» ευχαριστημένη κατά 57,14%, «αρκετά» κατά 28,57% και «λίγο» κατά 9,52%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «αρκετά» (69,23%), το «λίγο» (23,08%) και το «πολύ» (7,69%) για την επάρκεια σε βιβλία.

Στους Διοικητικούς ποσοστό 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% επέλεξε «πολύ» και το «λίγο».

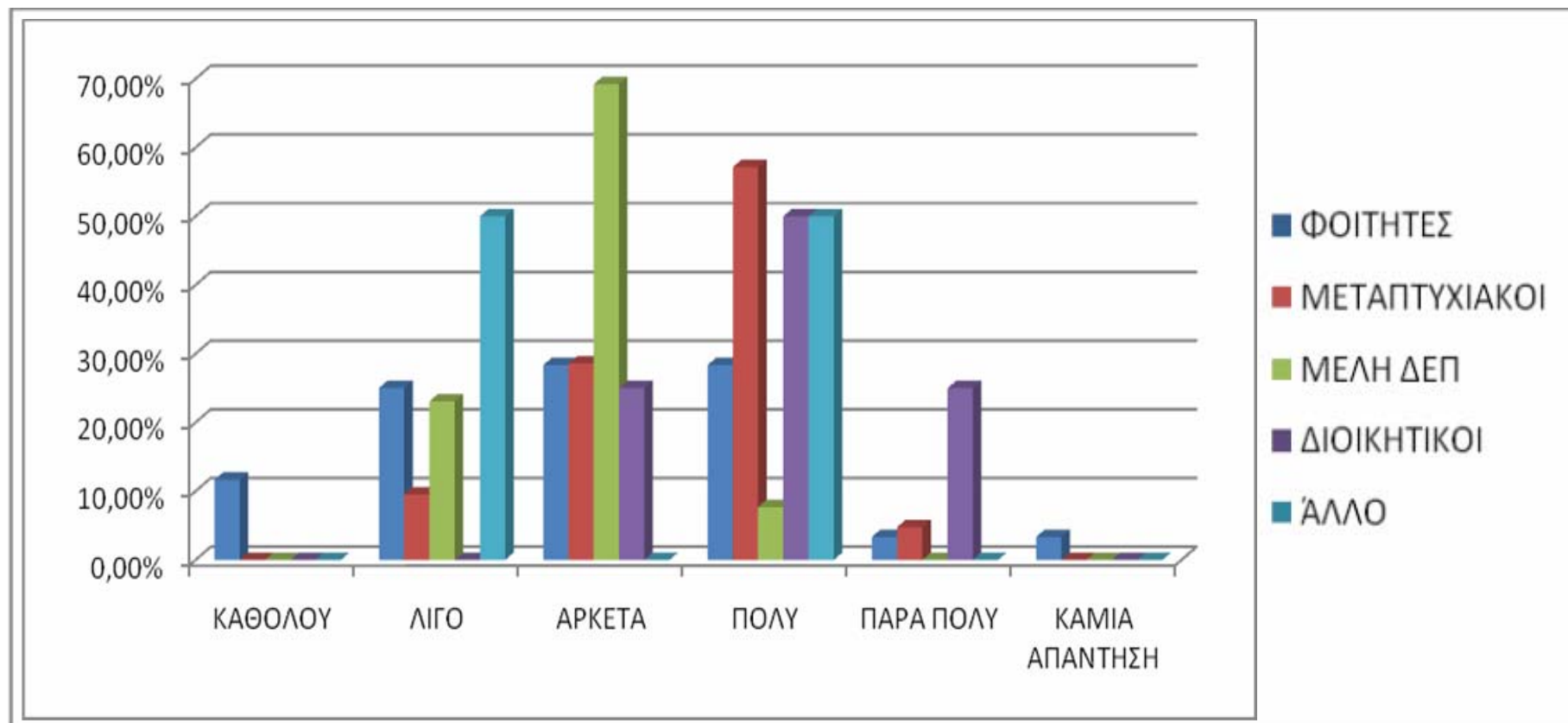
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,67%	25,00%	28,33%	28,33%	3,33%	3,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,52%	28,57%	57,14%	4,76%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	23,08%	69,23%	7,69%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,00%	21,00%	33,00%	33,00%	4,00%	2,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 70% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (31,67%) κι ακολούθησαν τα «λίγο» και «καθόλου» με 20%. Σημαντικό είναι και το 18,33% που έλαβε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (52,38%), «λίγο» (23,81%) και «πολύ» (14,29%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 61,54% στο «αρκετά» και 38,46% στο «λίγο».

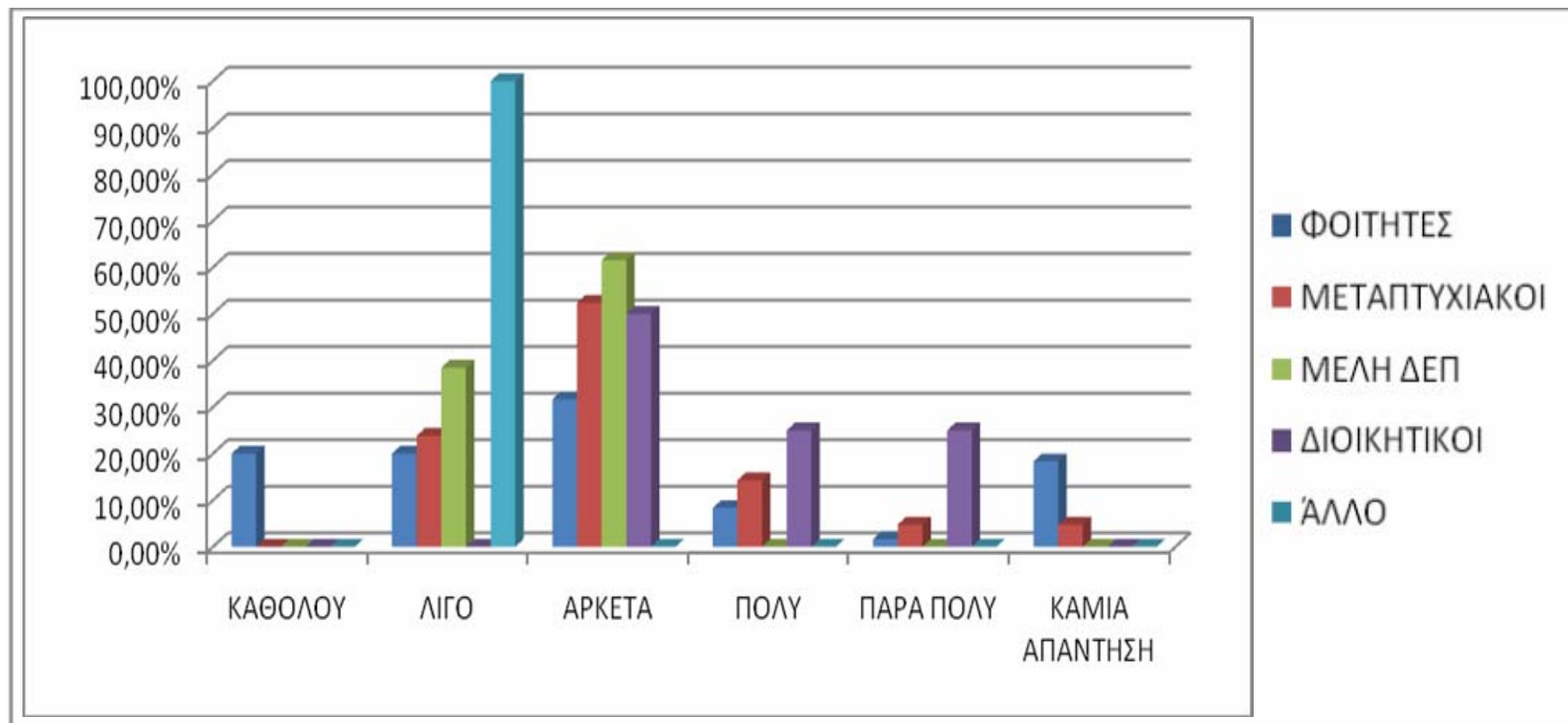
Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «αρκετά» και κατά 25% τα «πολύ» και «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» επελέγη αποκλειστικά το «λίγο». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	20,00%	20,00%	31,67%	8,33%	1,67%	18,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	23,81%	52,38%	14,29%	4,76%	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	38,46%	61,54%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,00%	24,00%	40,00%	9,00%	3,00%	12,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 52% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 26% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,33% «πολύ» αλλά και «καθόλου» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «λίγο» 23,33% και 13,33% αντίστοιχα.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πολύ» με 28,57% το «λίγο» με 23,81% και τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 19,05%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πολύ» (61,54%), «αρκετά» και «καθόλου» (από 15,38%).

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (50%), «πολύ» και «αρκετά» (από 25%), ενώ οι «Άλλοι» «αρκετά» και «καθόλου» (από 50%).

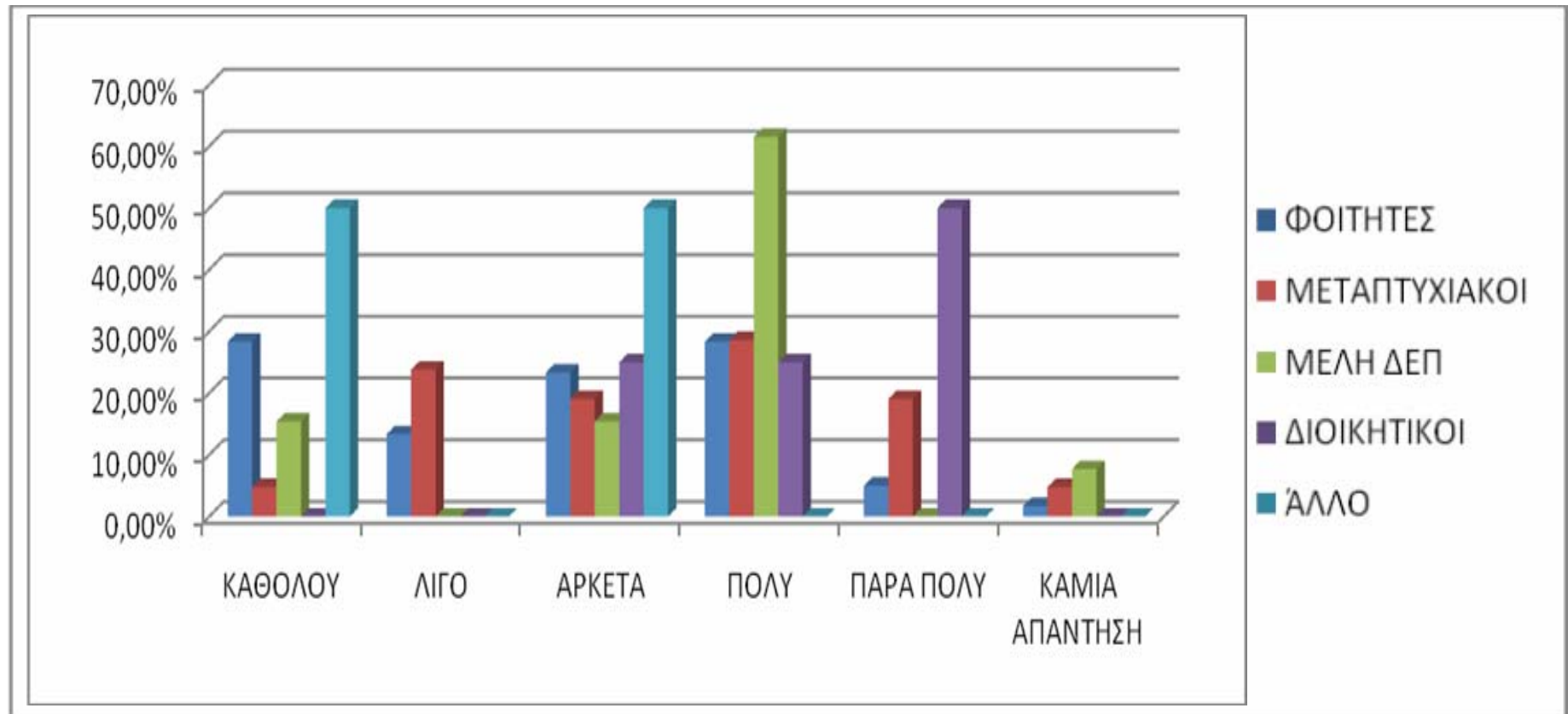
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	28,33%	13,33%	23,33%	28,33%	5,00%	1,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%	23,81%	19,05%	28,57%	19,05%	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	15,38%	0,00%	15,38%	61,54%	0,00%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	21,00%	13,00%	22,00%	32,00%	9,00%	3,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, άλλο ένα 34% δε συμφωνεί. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 28,33% και το 5%. Σημαντικό είναι το ποσοστό 18,33% που έλαβαν τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», όπως και το 10% του «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (57,14%) και «αρκετά» (23,81%), όπως και τα μέλη Δ.Ε.Π. που έδωσαν 53,85% στο «πολύ» και 30,77% στο «αρκετά» για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια.

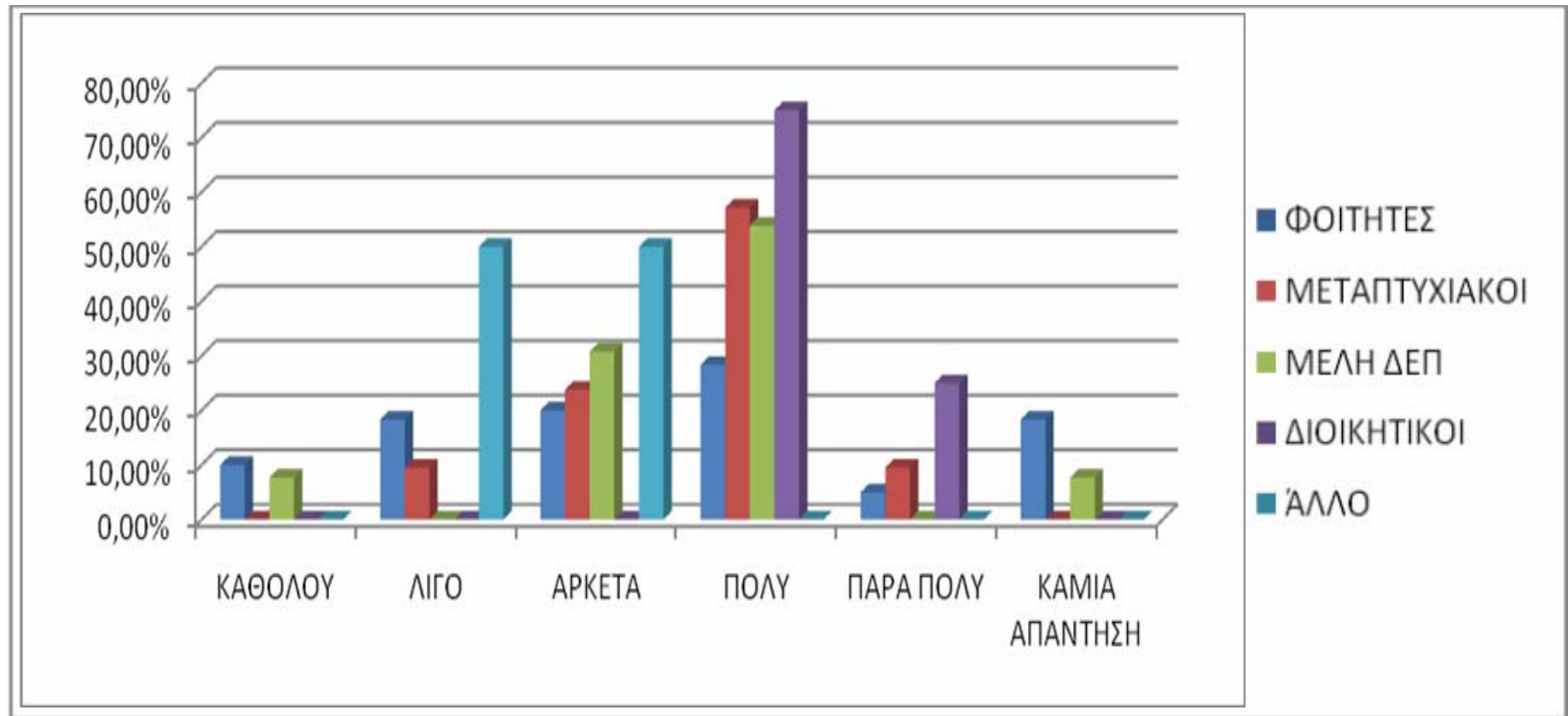
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 75% «πολύ» και 25% «πάρα πολύ». Οι απαντήσεις των χρηστών της κατηγορίας «Άλλο» μοιράστηκαν εξίσου μεταξύ του «αρκετά» και του «λίγο». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	18,33%	20,00%	28,33%	5,00%	18,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,52%	23,81%	57,14%	9,52%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,69%	0,00%	30,77%	53,85%	0,00%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,00%	14,00%	22,00%	39,00%	6,00%	12,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 23,33% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 30% και το 15% αντίστοιχα. Το 15% δήλωσε «καθόλου» και το 11,67% «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» με 25% και ακολούθησαν τα «λίγο», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 17,5%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 53,85% στο «πολύ», 15,38% στο «πάρα πολύ» και από 30,77% στο «αρκετά» με την γενική ικανοποίηση να φτάνει στο απόλυτο.

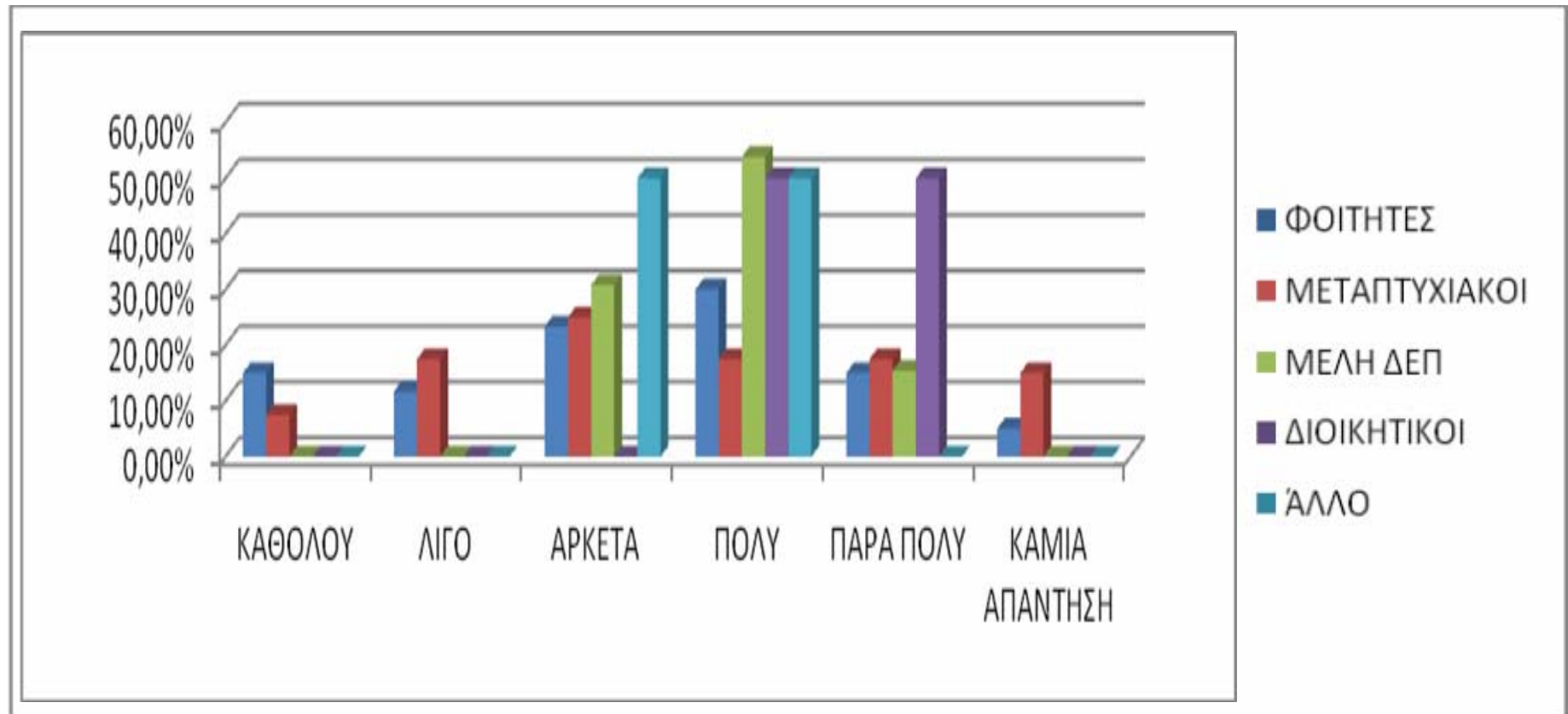
Το «πολύ» και το «πάρα πολύ» έλαβαν από 50% στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλοι» το «πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	11,67%	23,33%	30,00%	15,00%	5,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	17,50%	25,00%	17,50%	17,50%	15,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	30,77%	53,85%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,08%	11,76%	24,37%	29,41%	16,81%	7,56%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,59% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 28,33% και το 18,33%. Ποσοστό 11,67% επέλεξε «λίγο» και «καθόλου» και 10% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (42,86%) και το «πολύ» (38,1%) και ακολούθησε με 9,52% το «λίγο».

Ακόμη πιο θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 30,77% είναι «πάρα πολύ» και 69,23% «πολύ» ευχαριστημένο.

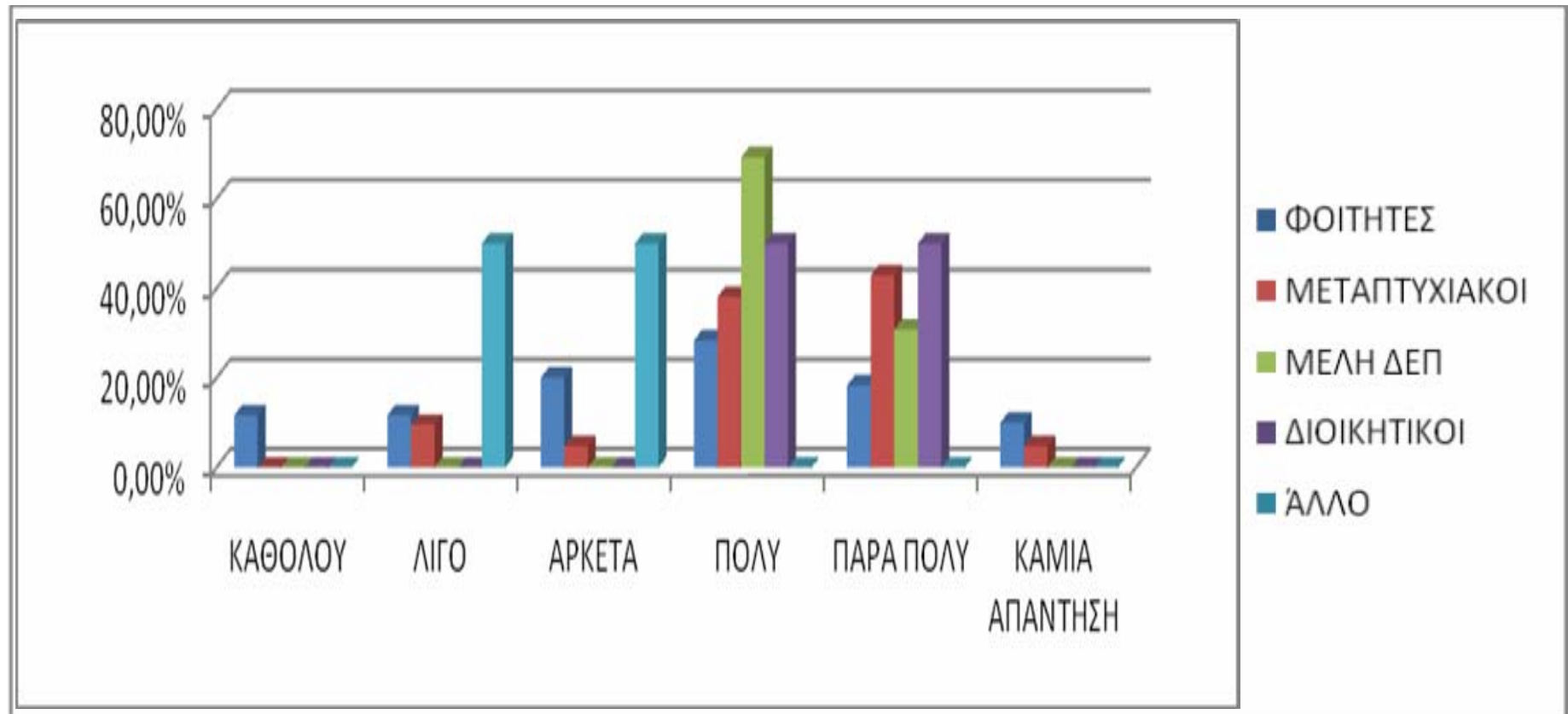
Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% τα «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ η κατηγορία «Άλλο» το «αρκετά» και το «λίγο». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,67%	11,67%	20,00%	28,33%	18,33%	10,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,52%	4,76%	38,10%	42,86%	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	69,23%	30,77%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,00%	10,00%	14,00%	36,00%	26,00%	7,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» κατά 33,33%. Ποσοστό 13,33% έλαβαν τα «πάρα πολύ», «λίγο» και «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (47,62%) και «πολύ» (33,33%).

Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 76,92% επέλεξε «πολύ» και το 7,69% «πάρα πολύ», ενώ άλλο ένα 15,38% το «αρκετά». Η γενική ικανοποίηση είναι 100%.

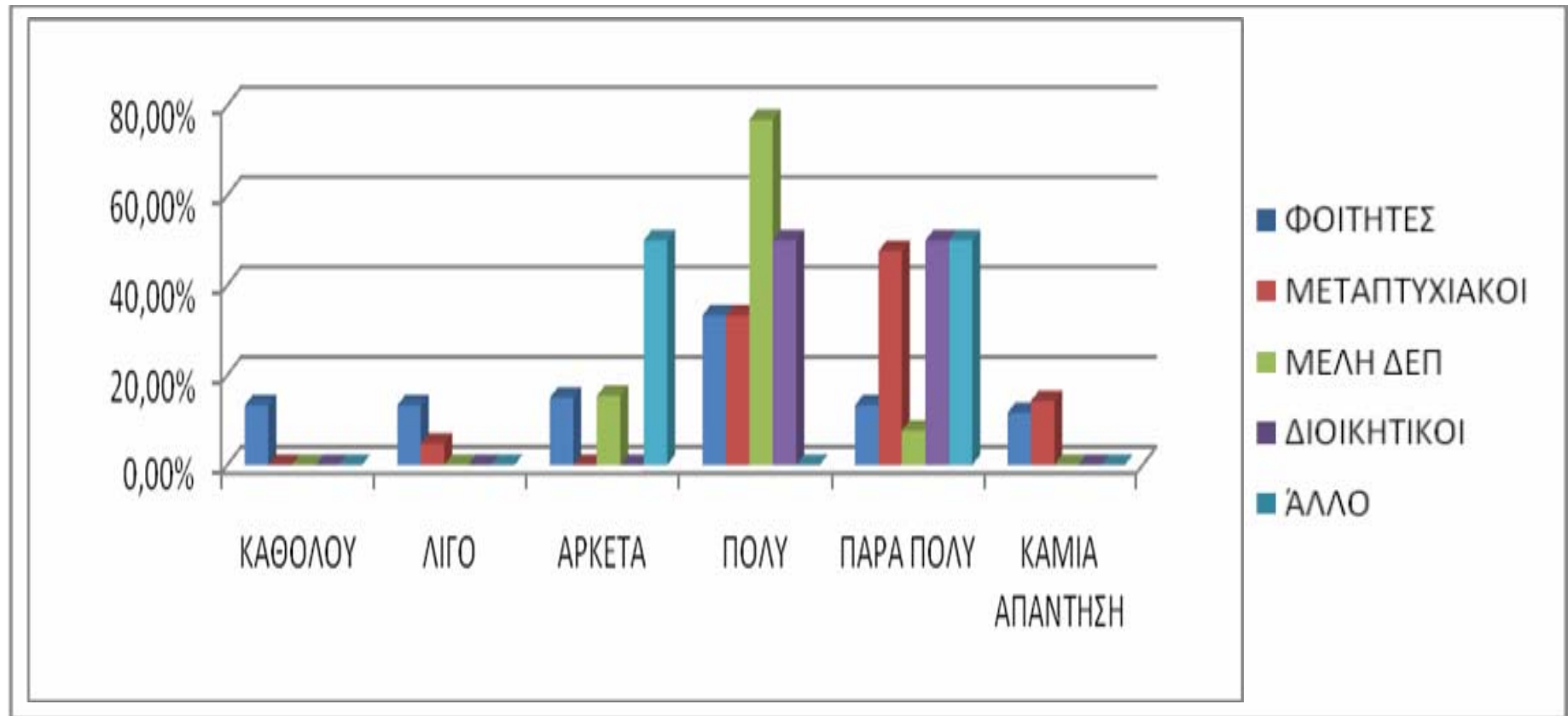
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 50% «πολύ» και «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» «πάρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,33%	13,33%	15,00%	33,33%	13,33%	11,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,76%	0,00%	33,33%	47,62%	14,29%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	15,38%	76,92%	7,69%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	9,00%	12,00%	39,00%	22,00%	10,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 16,67% «αρκετά», κατά 43,33% «πολύ» και κατά 10% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ από 15% έλαβαν τα «καθόλου» και το «λίγο».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» (42,86%), «πάρα πολύ» (28,57%) κι ακολούθησε το «λίγο» με 19,05%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 46,15% επέλεξε «αρκετά» και το 30,77% «πολύ».

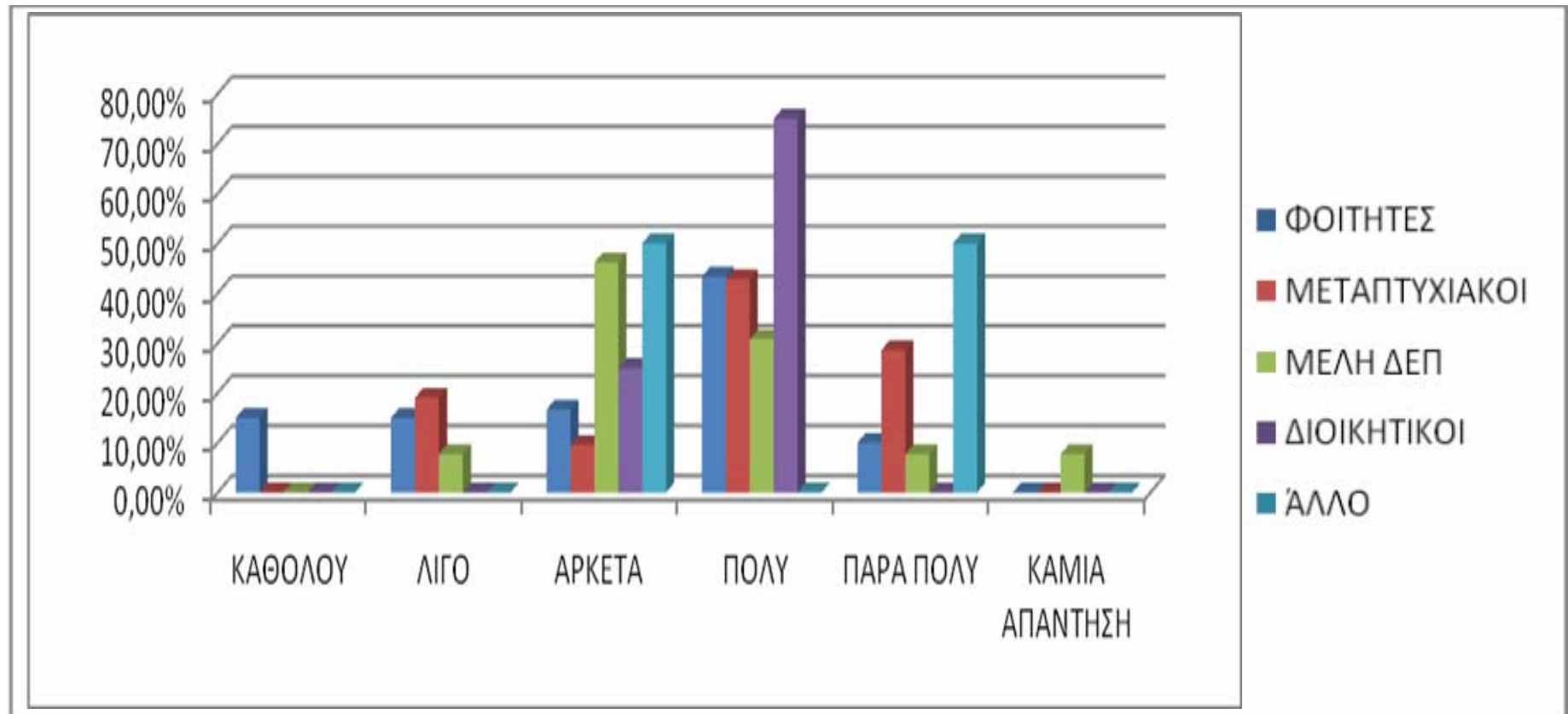
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 75% και «αρκετά» κατά 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	15,00%	16,67%	43,33%	10,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	19,05%	9,52%	42,86%	28,57%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	7,69%	46,15%	30,77%	7,69%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,00%	14,00%	20,00%	42,00%	14,00%	1,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 28,33% «αρκετά» ευχαριστημένοι, «λίγο» κατά 25% και «καθόλου» κατά 30%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (42,86%), «λίγο» (33,33%) και «καθόλου» (14,29%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «αρκετά» (53,85%) και το «λίγο» (38,46%).

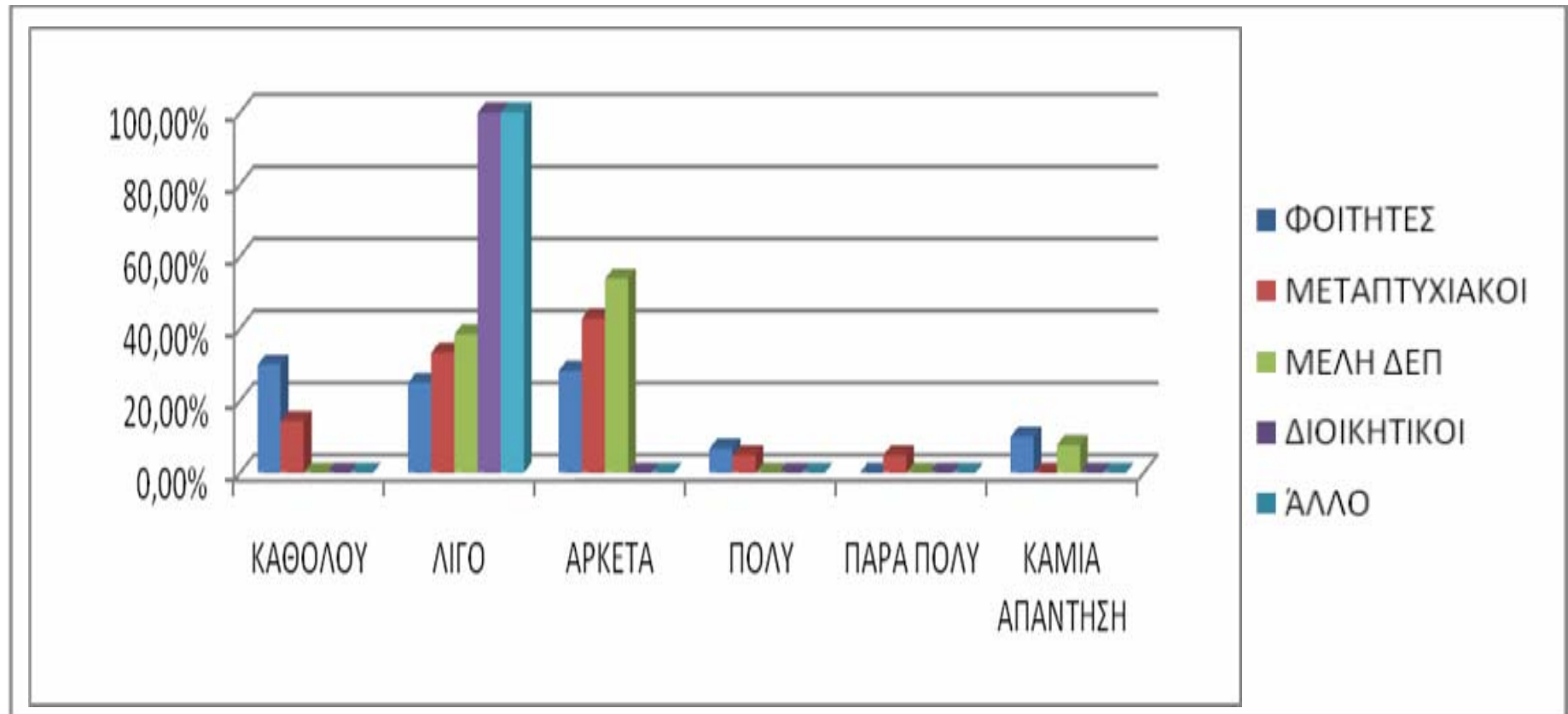
Το σύνολο των Διοικητικών και των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «λίγο». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	30,00%	25,00%	28,33%	6,67%	0,00%	10,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	14,29%	33,33%	42,86%	4,76%	4,76%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	38,46%	53,85%	0,00%	0,00%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	21,00%	33,00%	33,00%	5,00%	1,00%	7,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 39% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 54% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 20% «αρκετά», κατά 21,67% «πολύ» και κατά 31,67% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 73,33%. Το 18,33% επέλεξε το «λίγο» και το 6,67% το «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές έδωσαν στην απάντηση «πάρα πολύ» 76,19%, στο «πολύ» 14,29% και το «αρκετά» 9,52%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης έφτασε το 100%.

Ίδιο είναι το ποσοστό γενικής ικανοποίησης και στα μέλη Δ.Ε.Π. που επέλεξαν σε ποσοστό 53,85% το «πάρα πολύ», κατά 38,46% το «πολύ» και 7,69% το «αρκετά».

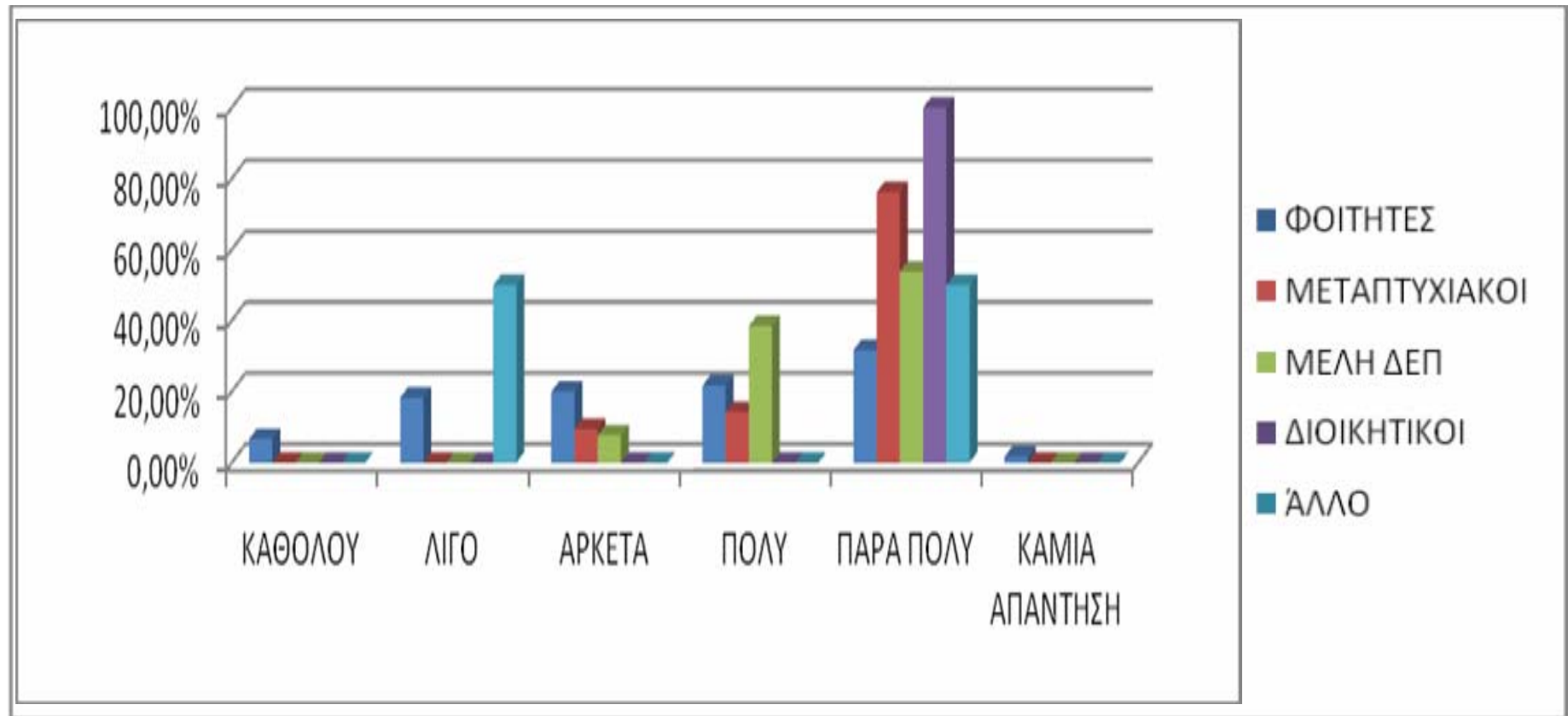
Οι Διοικητικοί επέλεξαν αποκλειστικά το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,67%	18,33%	20,00%	21,67%	31,67%	1,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	9,52%	14,29%	76,19%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,69%	38,46%	53,85%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,00%	12,00%	15,00%	21,00%	47,00%	1,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 38,33% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Από τις υπόλοιπες απαντήσεις το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» με 23,33%. Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» με 38,1%, στα μέλη Δ.Ε.Π. το αρκετά με 38,46%, στους Διοικητικούς το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

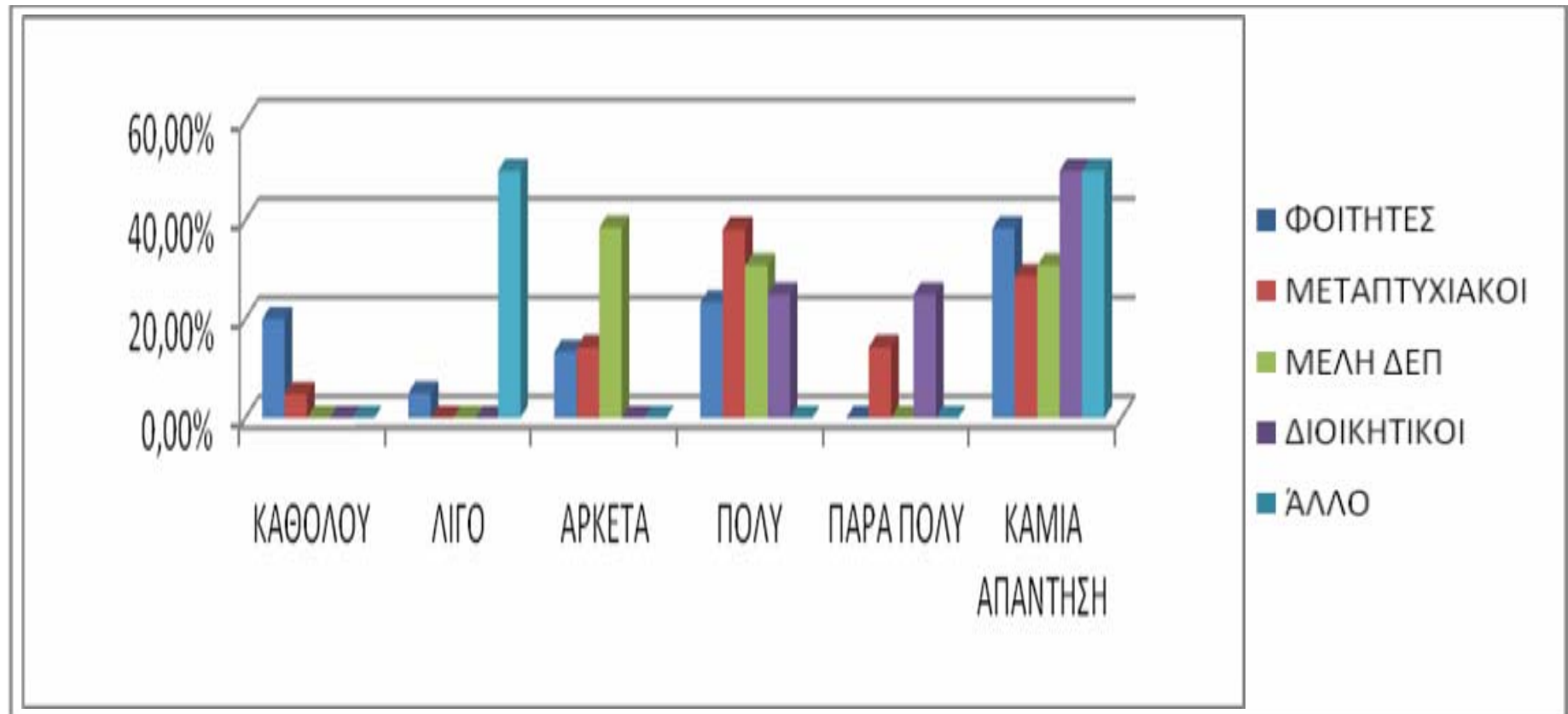
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	20,00%	5,00%	13,33%	23,33%	0,00%	38,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%	0,00%	14,29%	38,10%	14,29%	28,57%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	38,46%	30,77%	0,00%	30,77%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,00%	4,00%	16,00%	27,00%	4,00%	36,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (36%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Από τις υπόλοιπες απαντήσεις τα υψηλότερα ποσοστά παρουσιάζουν το «πολύ» και το «αρκετά» με 27% και 16% αντίστοιχα, γεγονός που φανερώνει πως οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει είναι ευχαριστημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 13,33% «πάρα πολύ», κατά 38,33% «πολύ» και κατά 18,33% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης 70%.

«Πάρα πολύ» (52,38%), «πολύ» (38,1%), «αρκετά» και «λίγο» (από 4,76%), ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης πάνω από 95%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 76,92% είναι «πολύ», 15,38% «πάρα πολύ» και 7,69% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

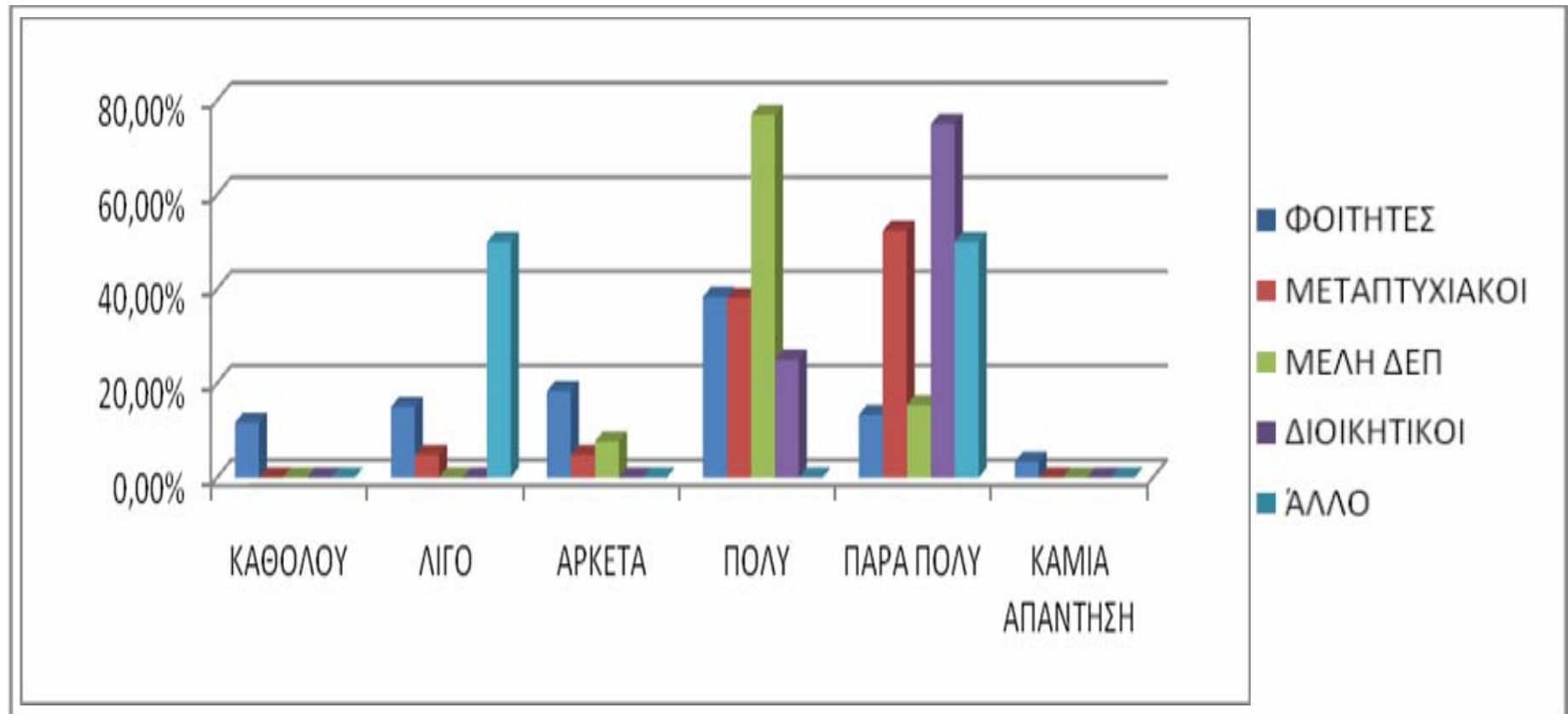
Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» (75%). Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,67%	15,00%	18,33%	38,33%	13,33%	3,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,76%	4,76%	38,10%	52,38%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,69%	76,92%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,00%	11,00%	13,00%	42,00%	25,00%	2,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 33,33% «πάρα πολύ» και κατά 28,33% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 16,67% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο οδηγώντας σε ποσοστό γενικής ικανοποίησης 78,34%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 76,19% και «πολύ» κατά 19,05% φανερώνοντας γενική ικανοποίηση 95,24%.

Πολύ καλή είναι η άποψη και των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 15,38%, «πολύ» κατά 76,92% και «αρκετά» κατά 7,269%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 100%.

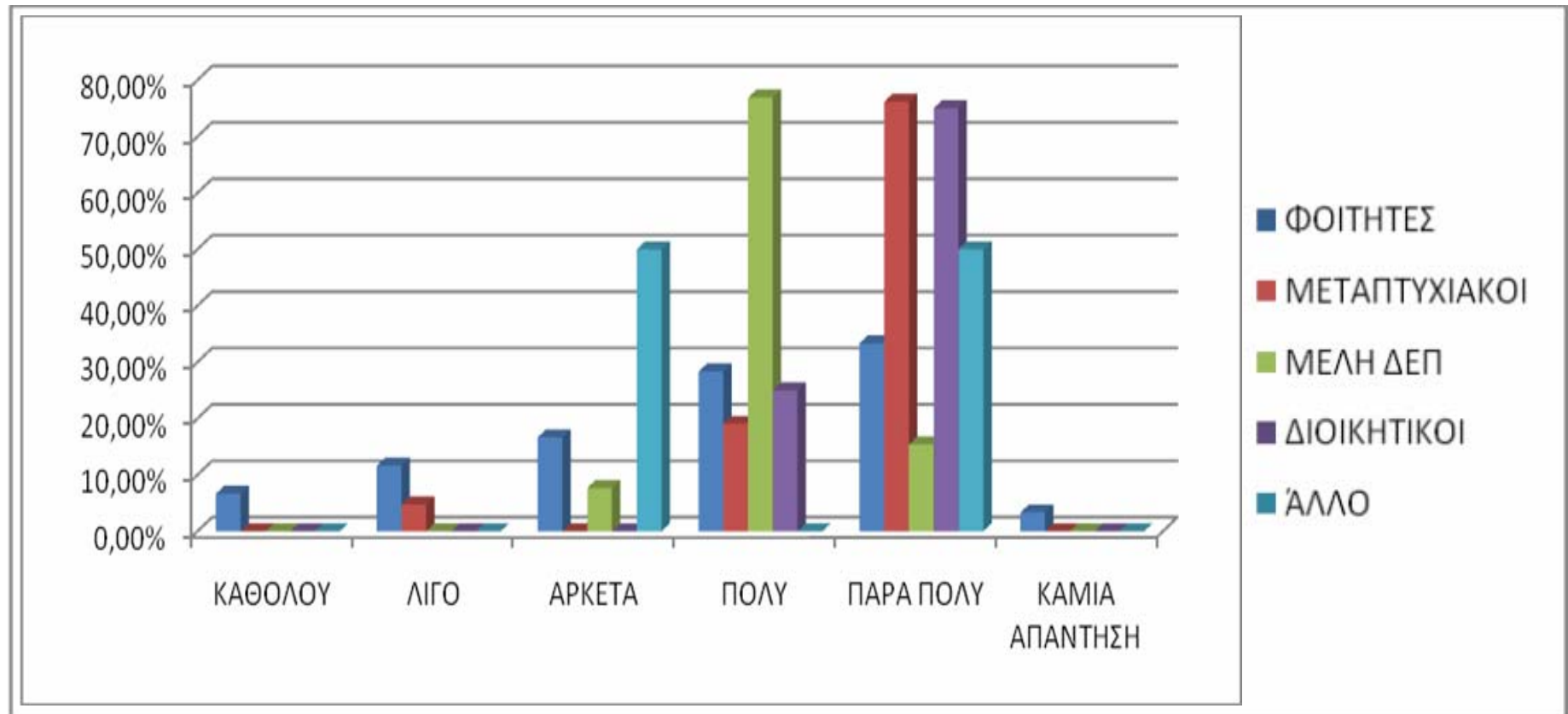
Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» (75%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν το «αρκετά» και το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,67%	11,67%	16,67%	28,33%	33,33%	3,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,76%	0,00%	19,05%	76,19%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,69%	76,92%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,00%	8,00%	12,00%	32,00%	42,00%	2,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 18,33% «αρκετά», κατά 38,33% «πολύ» και κατά 13,33% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Από 10% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 47,62%, «πολύ» κατά 28,57% και «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» κατά 9,52%. Άλλο ένα 4,76% επέλεξε το «λίγο».

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «πολύ» με 61,54% κι ακολούθησε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 23,08%.

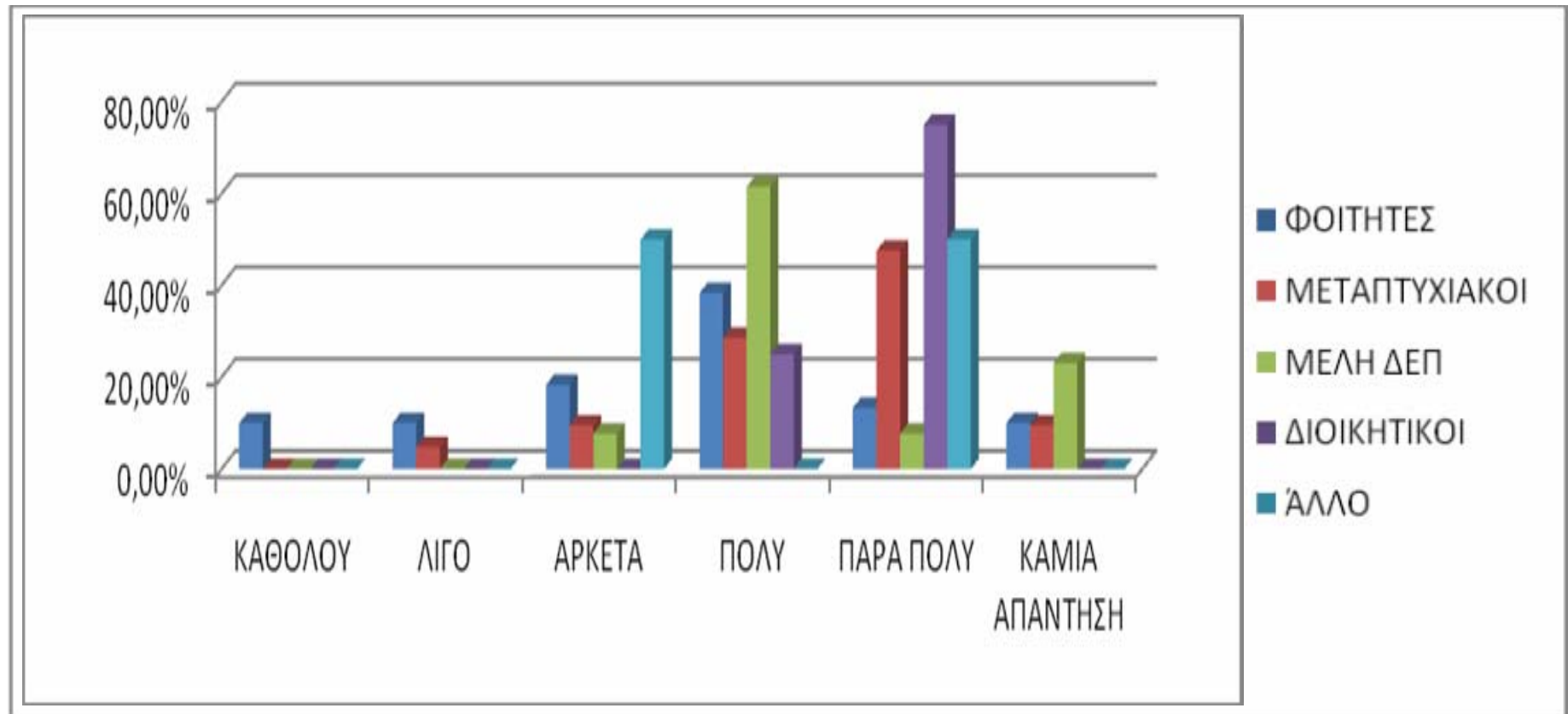
Το 75% των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 25% το «πολύ». Ποσοστό 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	10,00%	18,33%	38,33%	13,33%	10,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,76%	9,52%	28,57%	47,62%	9,52%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,69%	61,54%	7,69%	23,08%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,00%	7,00%	15,00%	38,00%	23,00%	11,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,67% «αρκετά», ενώ 33,33% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 18,33% το «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 42,86% και «πολύ» κατά 33,33%. Ποσοστό 9,52% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

Το 53,85% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και από 23,08% «πολύ» και «λίγο».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν εξίσου (50%) τις απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ οι χρήστες που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» έδωσαν ίδιο ποσοστό στο «αρκετά» και το «πολύ».

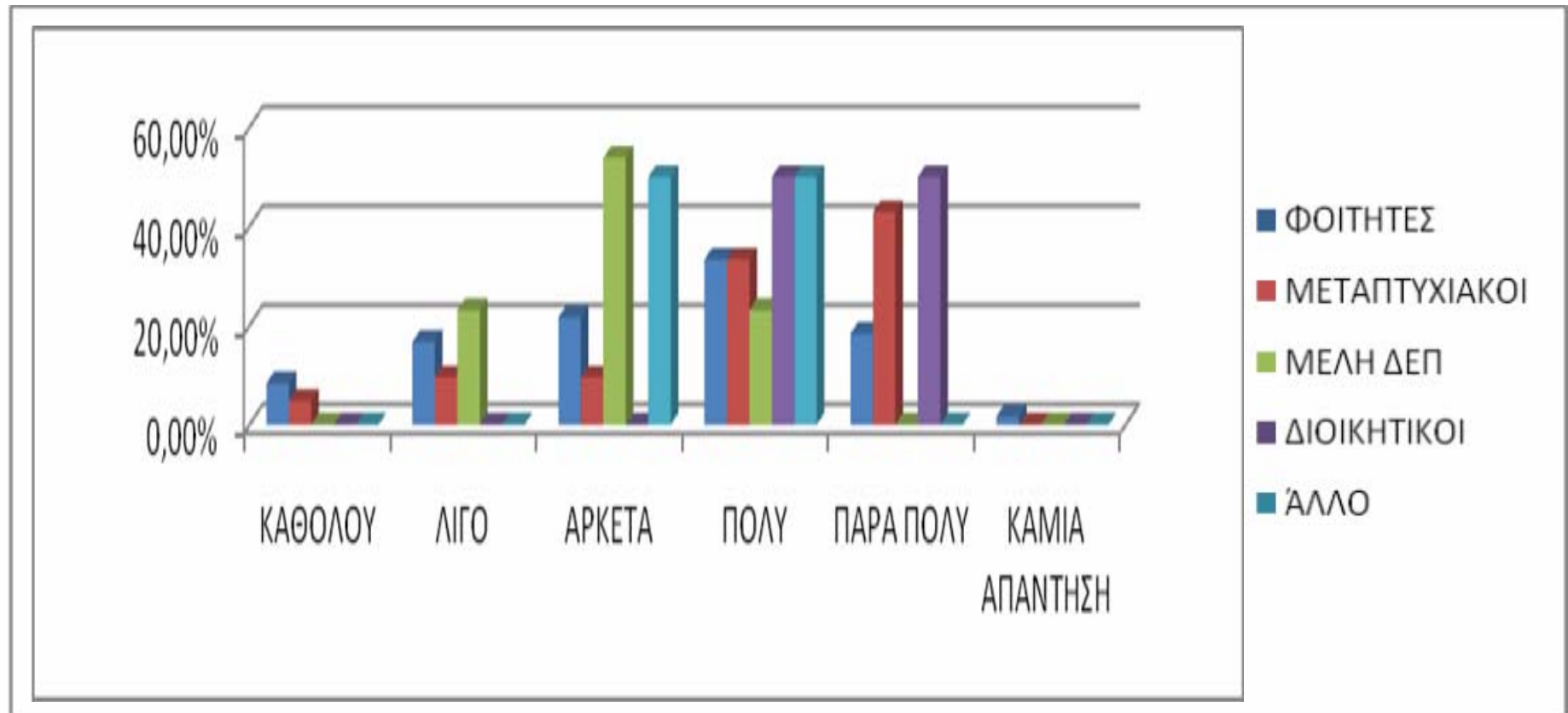
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,33%	16,67%	21,67%	33,33%	18,33%	1,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%	9,52%	9,52%	33,33%	42,86%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	23,08%	53,85%	23,08%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,00%	15,00%	23,00%	33,00%	22,00%	1,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 78%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 16,67% «αρκετά», 18,33% «πολύ» και κατά 11,67% «πάρα πολύ». Ποσοστό 10% έλαβε το «λίγο» και 11,67% το «καθόλου». Σημαντικό είναι το 31,67% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 57,14%, «πολύ» κατά 23,81% και «λίγο» κατά 9,52%. Από 4,76% έλαβαν τα «καθόλου» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν κατά 46,15% «πολύ» και κατά 38,46% «αρκετά».

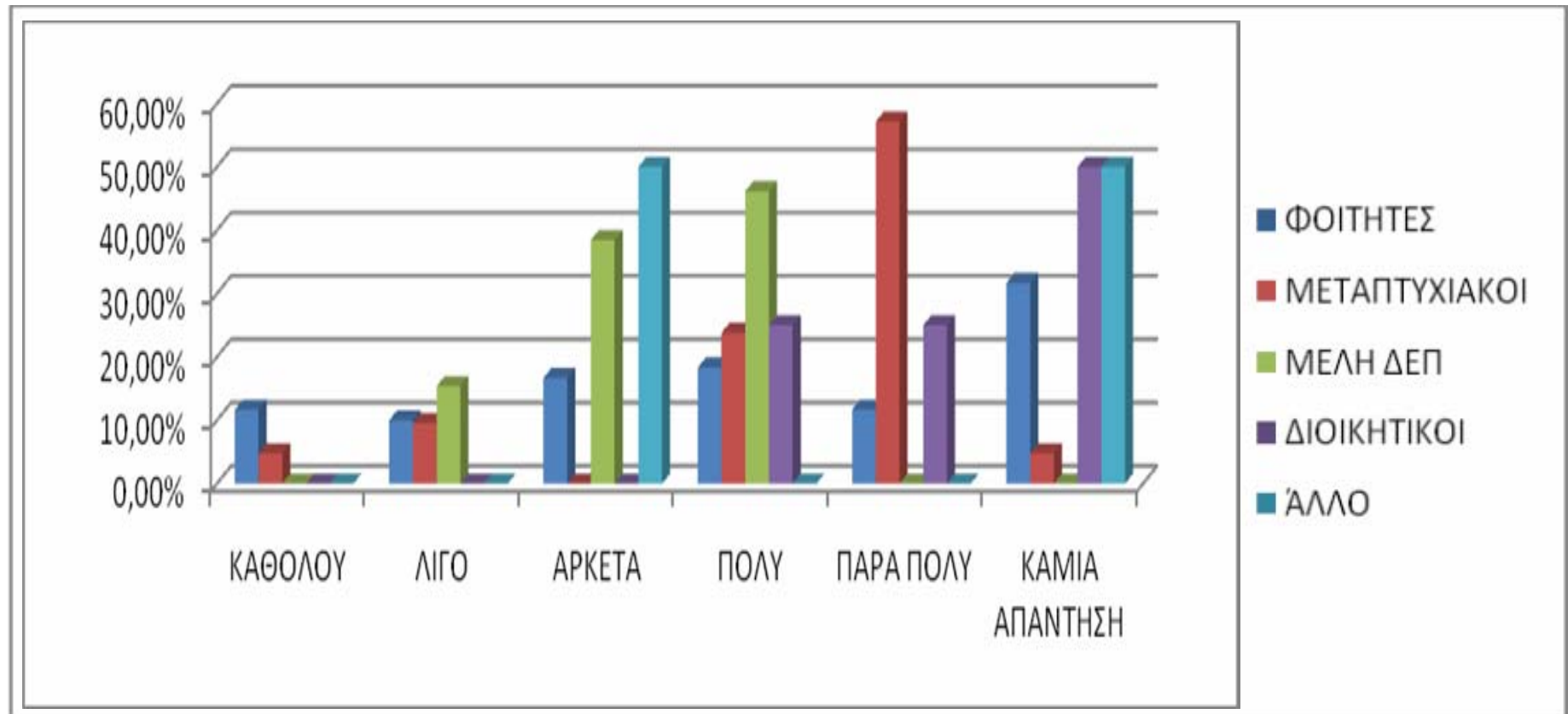
Οι Διοικητικοί επέλεξαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 25% και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» κατά 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,67%	10,00%	16,67%	18,33%	11,67%	31,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,76%	9,52%	0,00%	23,81%	57,14%	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	15,38%	38,46%	46,15%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,00%	10,00%	16,00%	23,00%	20,00%	23,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 59%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

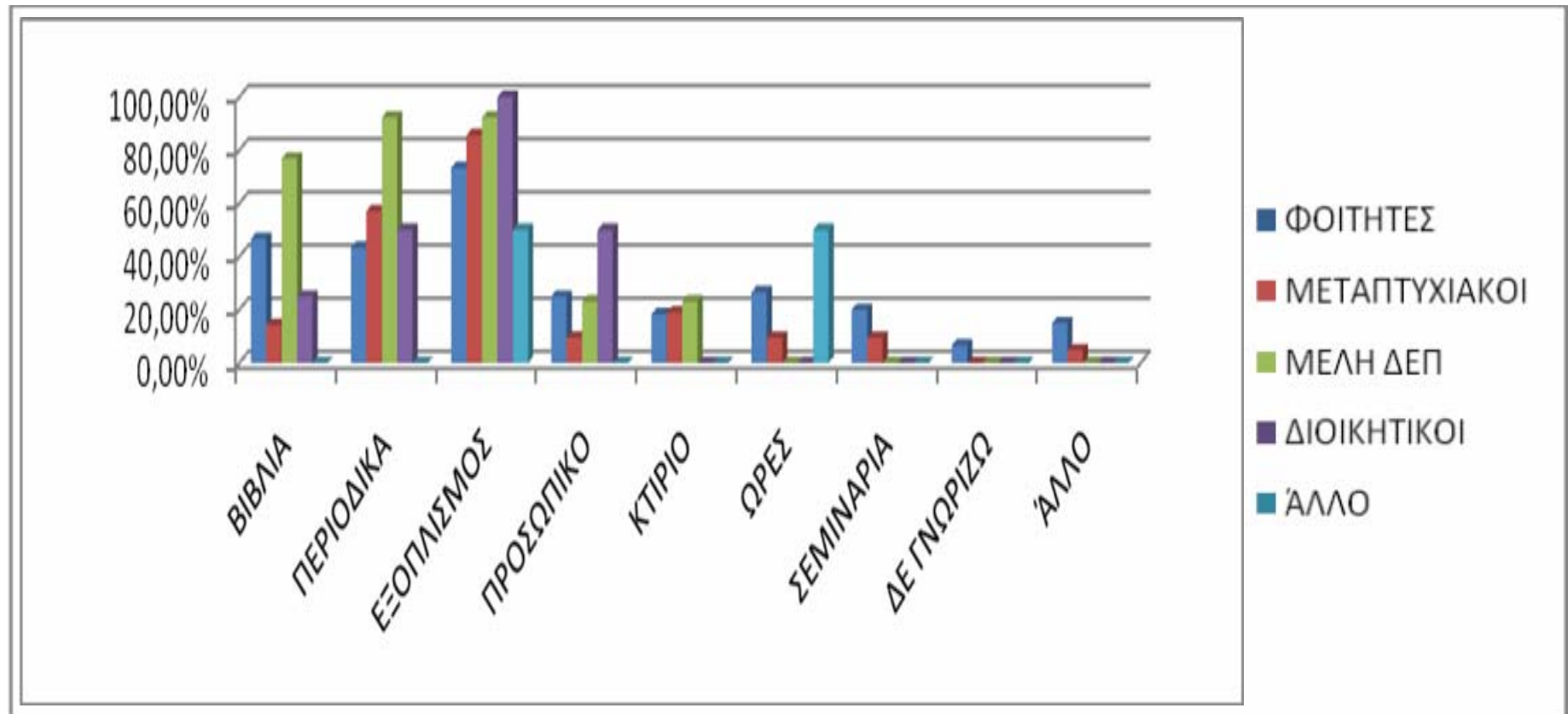
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (73,33%), στη συλλογή βιβλίων (46,67%) και περιοδικών (43,33%). Τη συλλογή περιοδικών (57,14%) και τον εξοπλισμό (85,71%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Συνολικά, ο εξοπλισμός με 79%, τα περιοδικά με 52% και τα βιβλία με 42% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	46,67%	43,33%	73,33%	25,00%	18,33%	26,67%	20,00%	6,67%	15,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	14,29%	57,14%	85,71%	9,52%	19,05%	9,52%	9,52%	0,00%	4,76%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	76,92%	92,31%	92,31%	23,08%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	25,00%	50,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	42,00%	52,00%	79,00%	22,00%	18,00%	19,00%	14,00%	4,00%	10,00%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην έλλειψη πρόσβασης των χρηστών στα βιβλιοστάσια και ασύρματου δικτύου (wifi) στο χώρο της Βιβλιοθήκης. Ορισμένοι παρατήρησαν την ανάγκη για αύξηση του προσωπικού και το γεγονός ότι συχνά υπάρχει πρόβλημα με την ησυχία στη Βιβλιοθήκη. Αρκετοί τονίζουν την ανάγκη για εμπλουτισμό των συλλογών βιβλίων και περιοδικών τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών. Επίσης, ζητήθηκε η επέκταση του ωραρίου λειτουργίας και η αύξηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών για τους χρήστες. Τέλος, επισημάνθηκε ότι απαιτείται μεγαλύτερη αυστηρότητα στις επιστροφές των βιβλίων.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Ιονίου Πανεπιστημίου από 20-01-2014 έως 21-03-2014 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Μόλις το 58% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το 70% δανείζεται βιβλία, το 80% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 63% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 36%).

Ποσοστό 70% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και 52% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 26% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Σημαντικό είναι το ποσοστό (28,57%) όσων δεν απάντησαν.

Το 63% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Εμφανίζεται γενική ικανοποίηση της τάξης του 67% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 70,59% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Το 76% δηλώνει ευχαριστημένο από τους όρους δανεισμού, το 73% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 76% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και το 39% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 54% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Το 83% είναι επαρκώς ικανοποιημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (36%) φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Από τις υπόλοιπες απαντήσεις τα υψηλότερα ποσοστά παρουσιάζουν το «πολύ» και το «αρκετά» με 27% και 16% αντίστοιχα, γεγονός που φανερώνει πως οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει είναι ευχαριστημένοι.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 80% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό

ικανοποίησης φτάνει το 86% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το 76% δηλώνει ικανοποιημένο από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 78% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 59%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με 79%, τα τα περιοδικά με 52% και τα βιβλία με 42% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.