

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφροίας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ΨΗΦΙΑΚΗ
ΕΠΙΣΤΑΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»

HEALINK
Εθνικό Ινστιτούτο Ηλεκτρονικών Βιβλίων
και Βιβλιοθηκών

ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Κρήτης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή **επένδυση**
Όλα είναι δυνατά
Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

HEALLINK
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2014 ήταν και η **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
 Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
 Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
 Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών** αποτελείται από 24 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 66 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών.

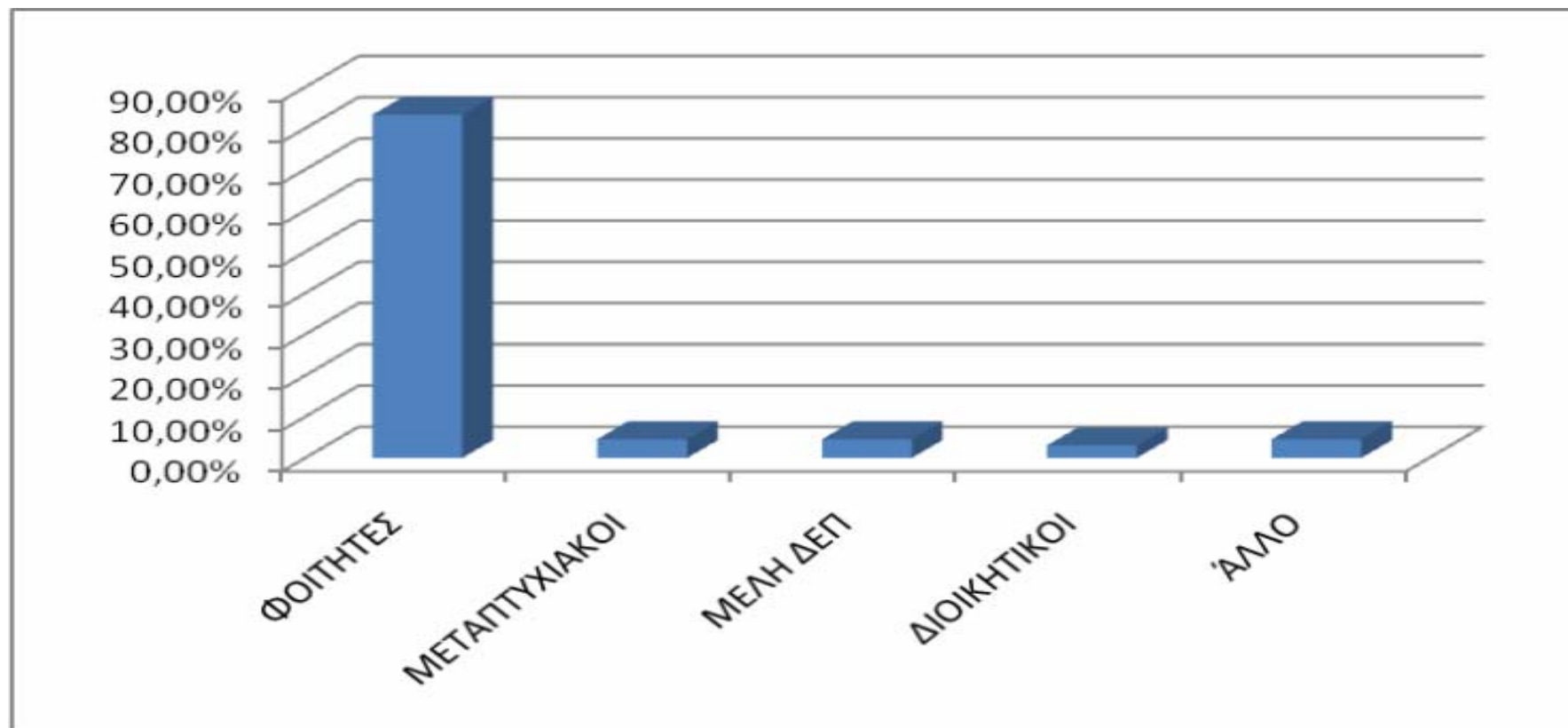
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 83,33% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, από 4,55% είναι Μεταπτυχιακοί, Μέλη Δ.Ε.Π. και χρήστες της κατηγορίας «Άλλο», ενώ το ποσοστό του Διοικητικού Προσωπικού είναι 3,03%. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών σε όλες τις κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς Φοιτητές. Σημειώνεται ότι στους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές, στα μέλη Δ.Ε.Π. και στην κατηγορία «Άλλο» υπήρξαν μόνο 3 συμμετοχές, ενώ το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν μόνο δύο μέλη της κατηγορίας των Διοικητικών. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα οι χρήστες αυτοί να καθορίζουν αποκλειστικά τα ποσοστά των απαντήσεων στις κατηγορίες τους. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	83,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	4,55%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	3,03%
ΆΛΛΟ	4,55%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 45,45%. «Λίγο» επέλεξε το 32,73% και «πολύ» το 9,09%. Το «καθόλου» διάλεξε το 7,27%, ενώ το «πάρα πολύ» το 5,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «καθόλου» και 33,33% «λίγο».

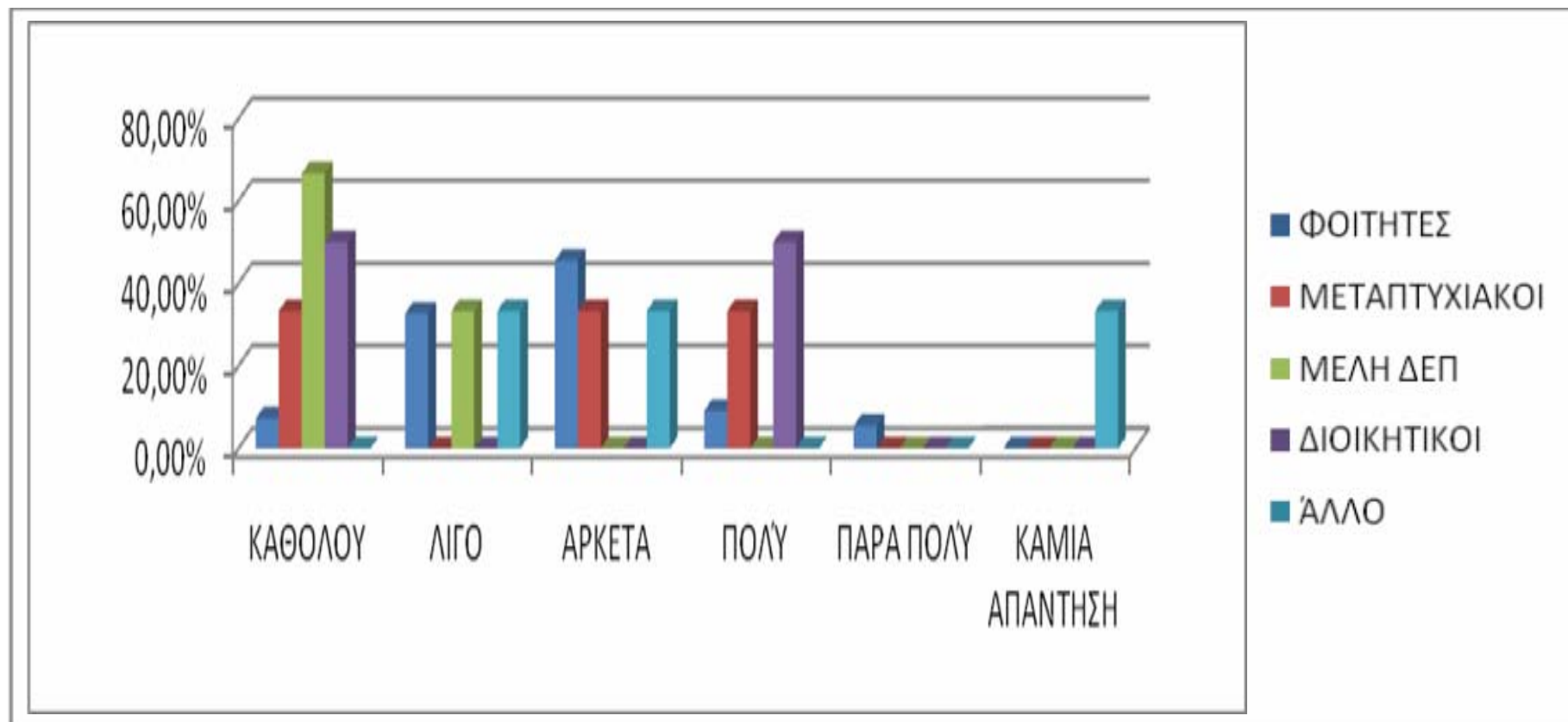
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «λίγο», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,27%	32,73%	45,45%	9,09%	5,45%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,12%	30,30%	40,91%	10,61%	4,55%	1,52%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 12,12% δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 30,3% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 40,91% «αρκετά», το 10,61% «πολύ» και το 4,55% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 56,06% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 41,82%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 36,36% και το «καθόλου» το 12,73%. Το «πολύ» έλαβε 5,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο» και «αρκετά».

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% πήρε το «λίγο» και 33,33% το «καθόλου».

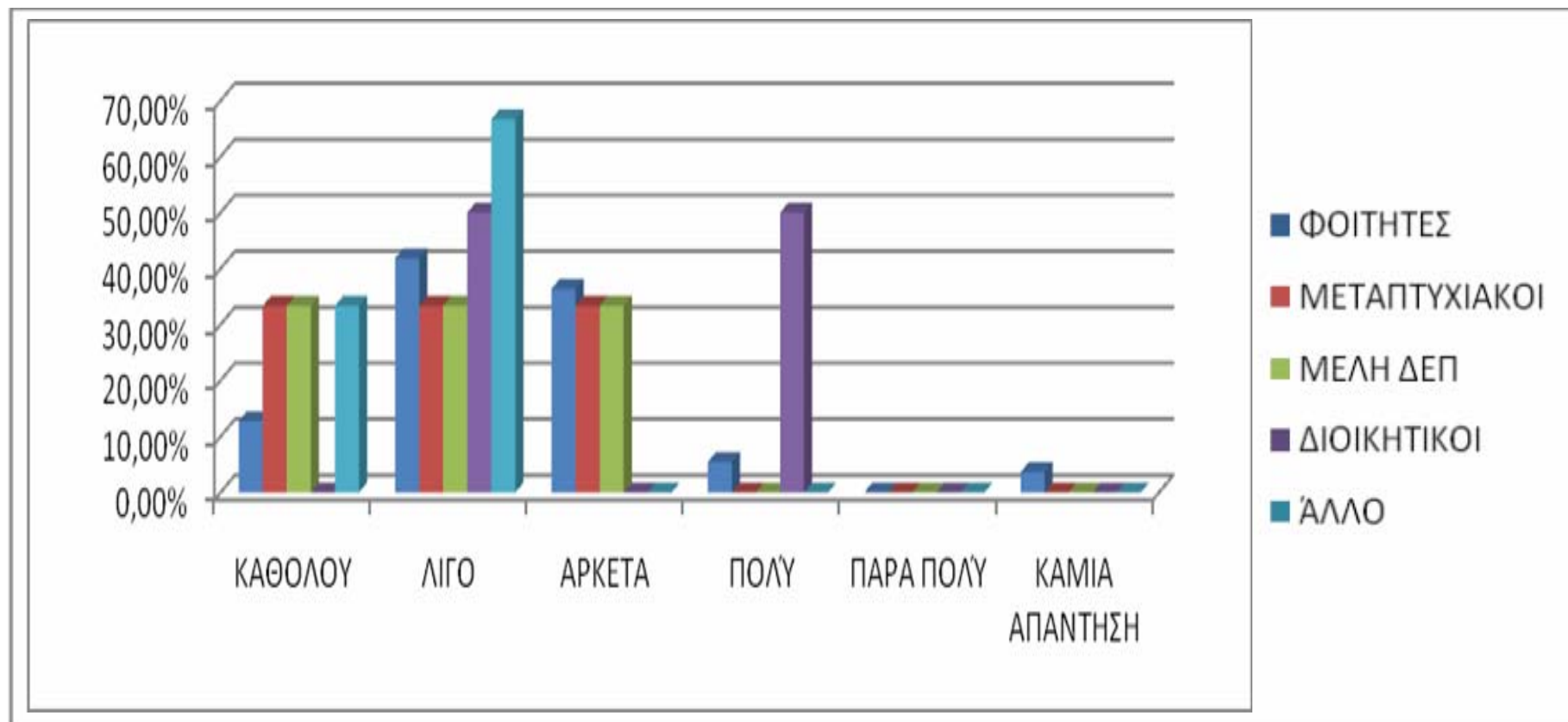
Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,73%	41,82%	36,36%	5,45%	0,00%	3,64%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	15,15%	42,42%	33,33%	6,06%	0,00%	3,03%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 39,39% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» και το «αρκετά» με 32,73%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 16,36% και το «καθόλου» το 7,27%. Οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» έλαβαν από 5,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «αρκετά» και 33,33% «λίγο».

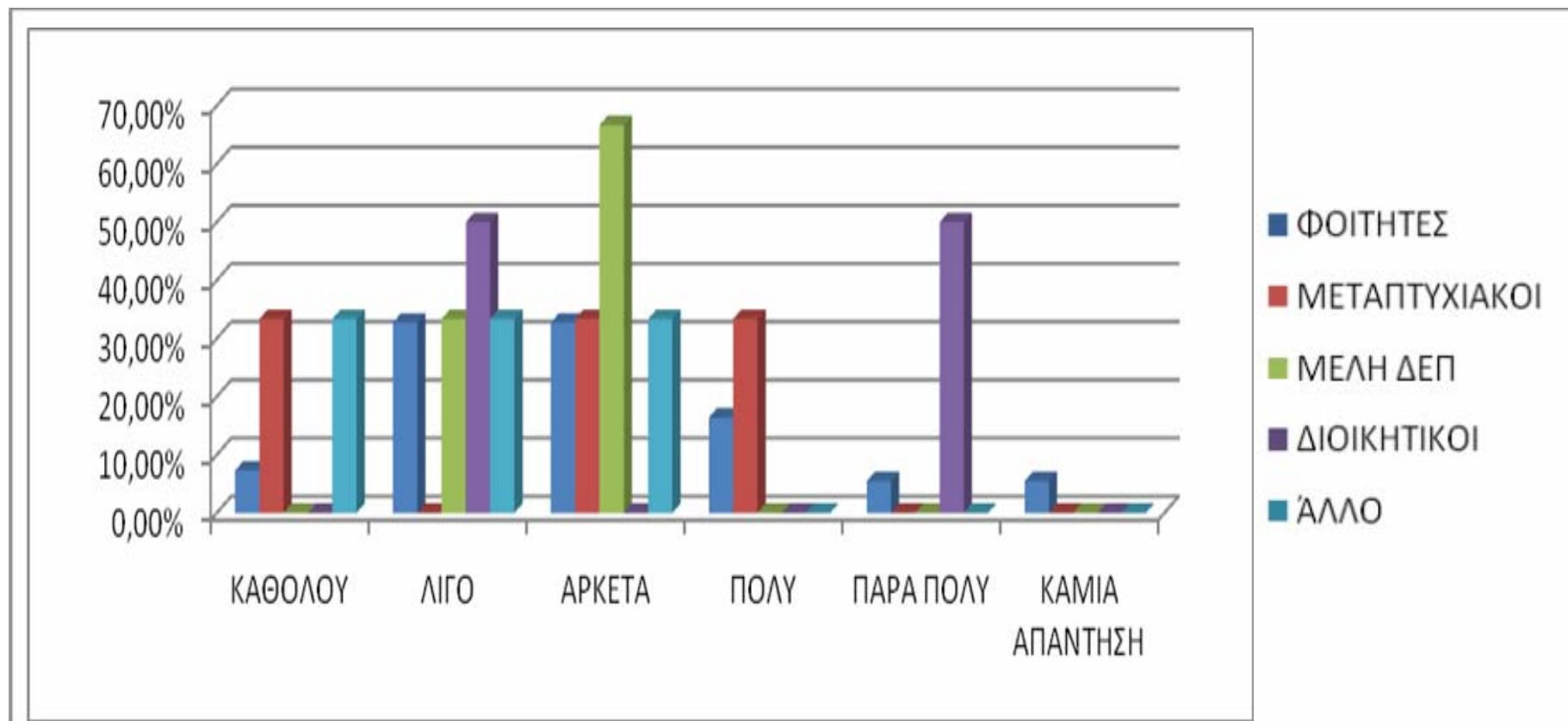
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «καθόλου», «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,27%	32,73%	32,73%	16,36%	5,45%	5,45%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,09%	31,82%	33,33%	15,15%	6,06%	4,55%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 54,54% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 34,55%, ενώ ακολούθησαν το «καθόλου» (23,64%), το «αρκετά» (21,82%) και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» (με 14,55% και 3,64% αντίστοιχα).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν αποκλειστικά «αρκετά». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% έλαβαν τα «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ».

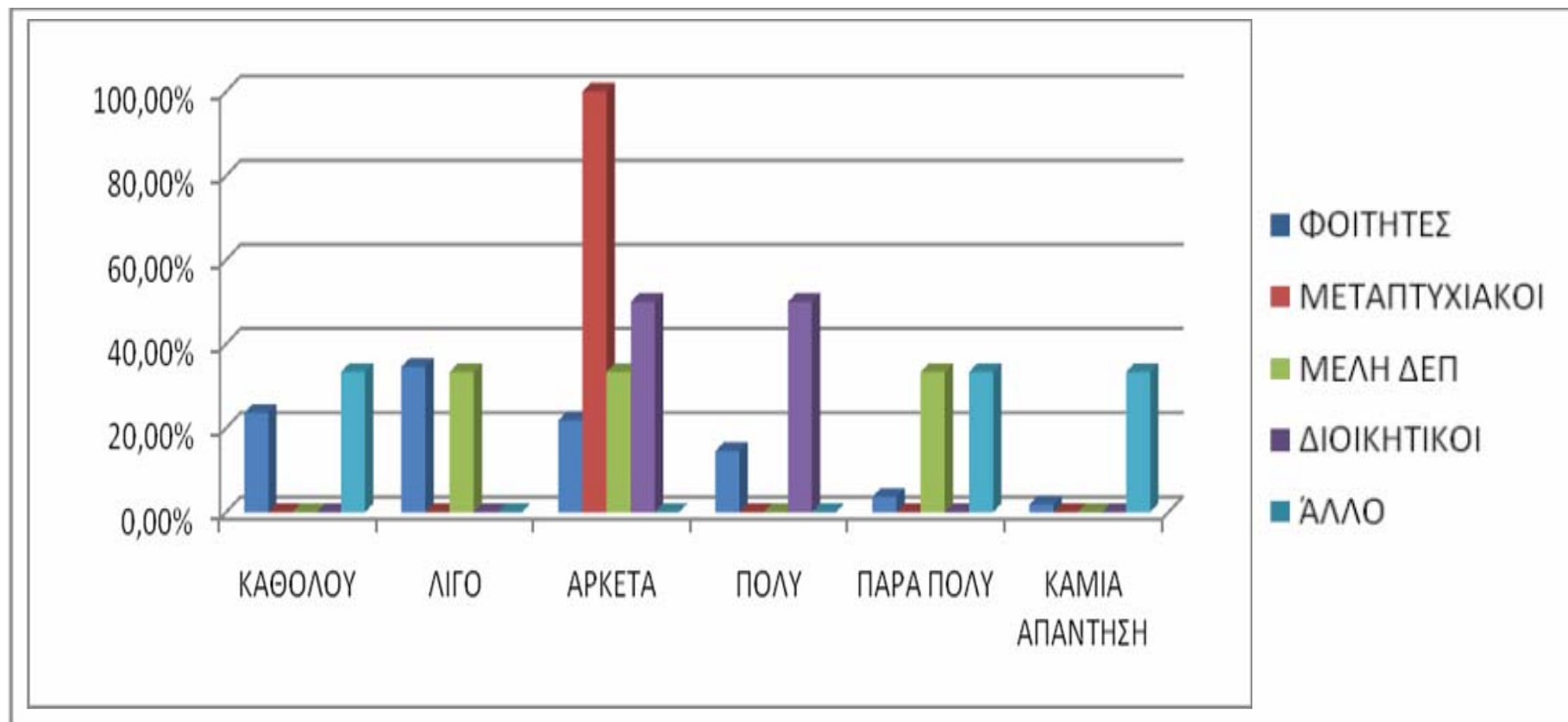
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «καθόλου», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	23,64%	34,55%	21,82%	14,55%	3,64%	1,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	21,21%	30,30%	25,76%	13,64%	6,06%	3,03%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 45,46% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 51,51%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 36,36% «αρκετά» και 38,18% «πολύ», ενώ το «λίγο» και το «πάρα πολύ» επέλεξε το 12,73% και το 7,27% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «αρκετά» και 33,33% «πολύ».

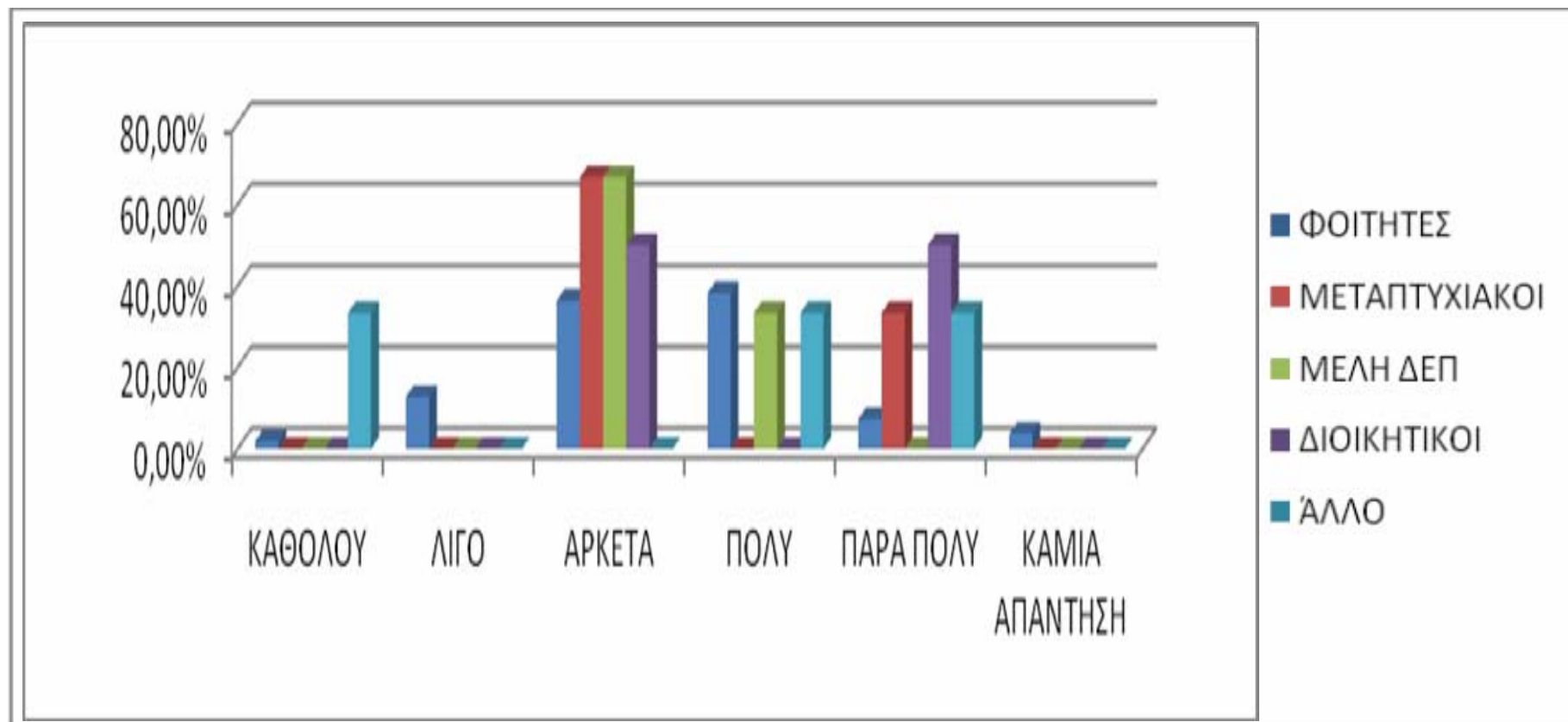
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «καθόλου», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,82%	12,73%	36,36%	38,18%	7,27%	3,64%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,03%	10,61%	37,88%	34,85%	10,61%	3,03%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 83,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (32,73%) κι ακολούθησε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 23,64% και το «πολύ» με 20%. Ποσοστό 14,55% έλαβε το «λίγο» και 5,45% το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% έλαβαν τα «καθόλου», «λίγο» και «αρκετά».

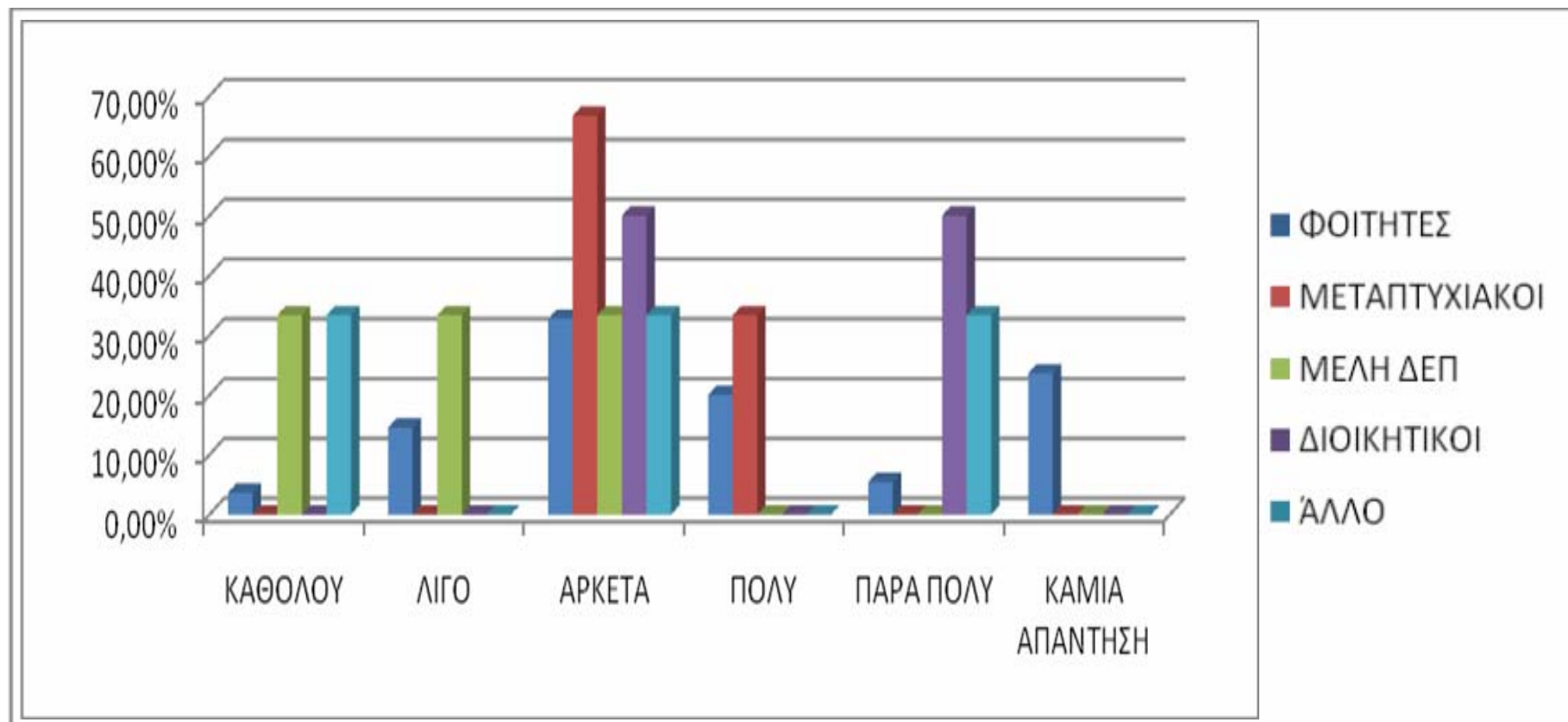
Στους Διοικητικούς από 50% πήραν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% τα «καθόλου», «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,64%	14,55%	32,73%	20,00%	5,45%	23,64%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,06%	13,64%	34,85%	18,18%	7,58%	19,70%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 60,61% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,45% «αρκετά», 43,64% «πολύ» και 20% «πάρα πολύ», με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 89,09%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 33,33% πήρε το «αρκετά» και 66,67% το «πολύ».

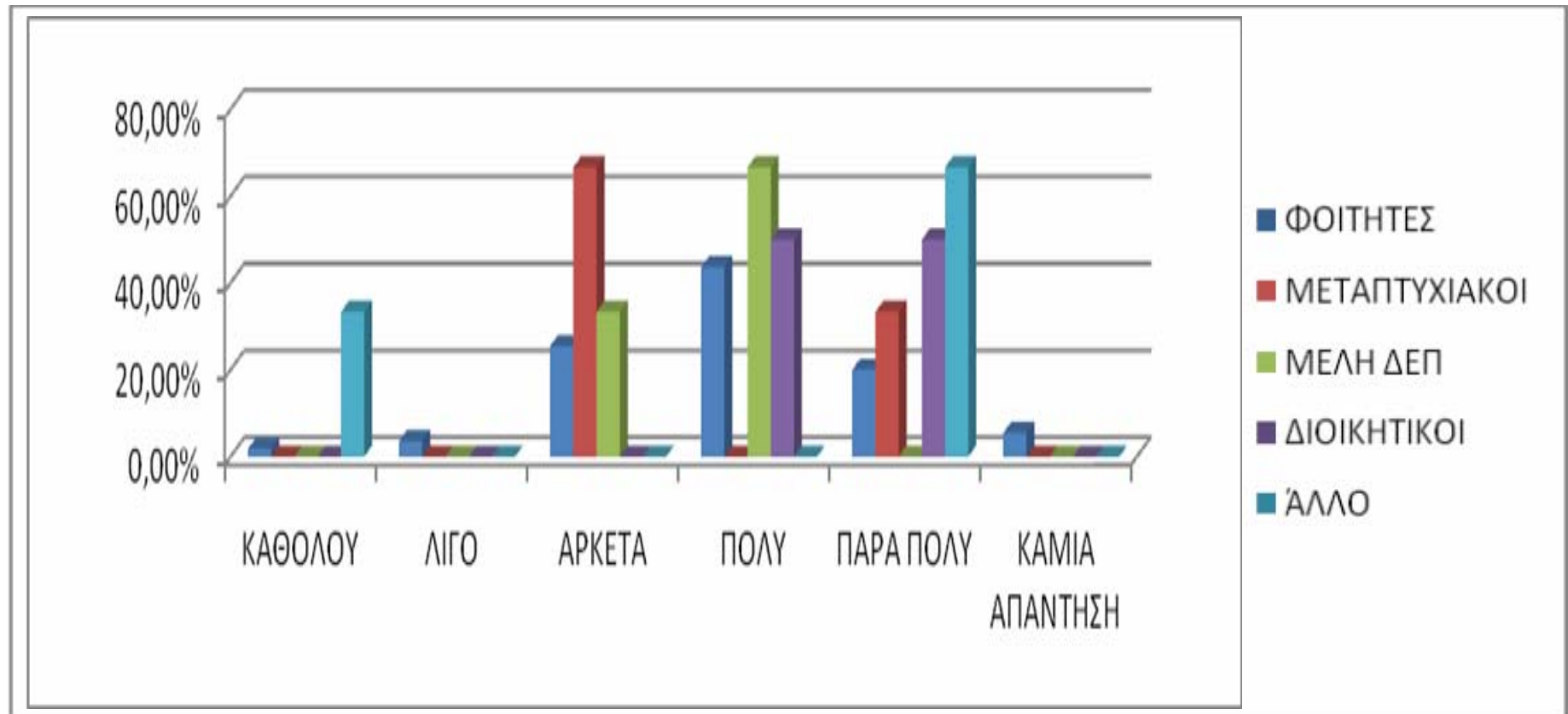
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% πήρε το «καθόλου» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,82%	3,64%	25,45%	43,64%	20,00%	5,45%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,03%	3,03%	25,76%	40,91%	22,73%	4,55%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 89,4% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,27% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 25,45% και το 7,27%. Ποσοστό 21,82% έλαβε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 18,18% το «λίγο».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο», «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% πήραν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ».

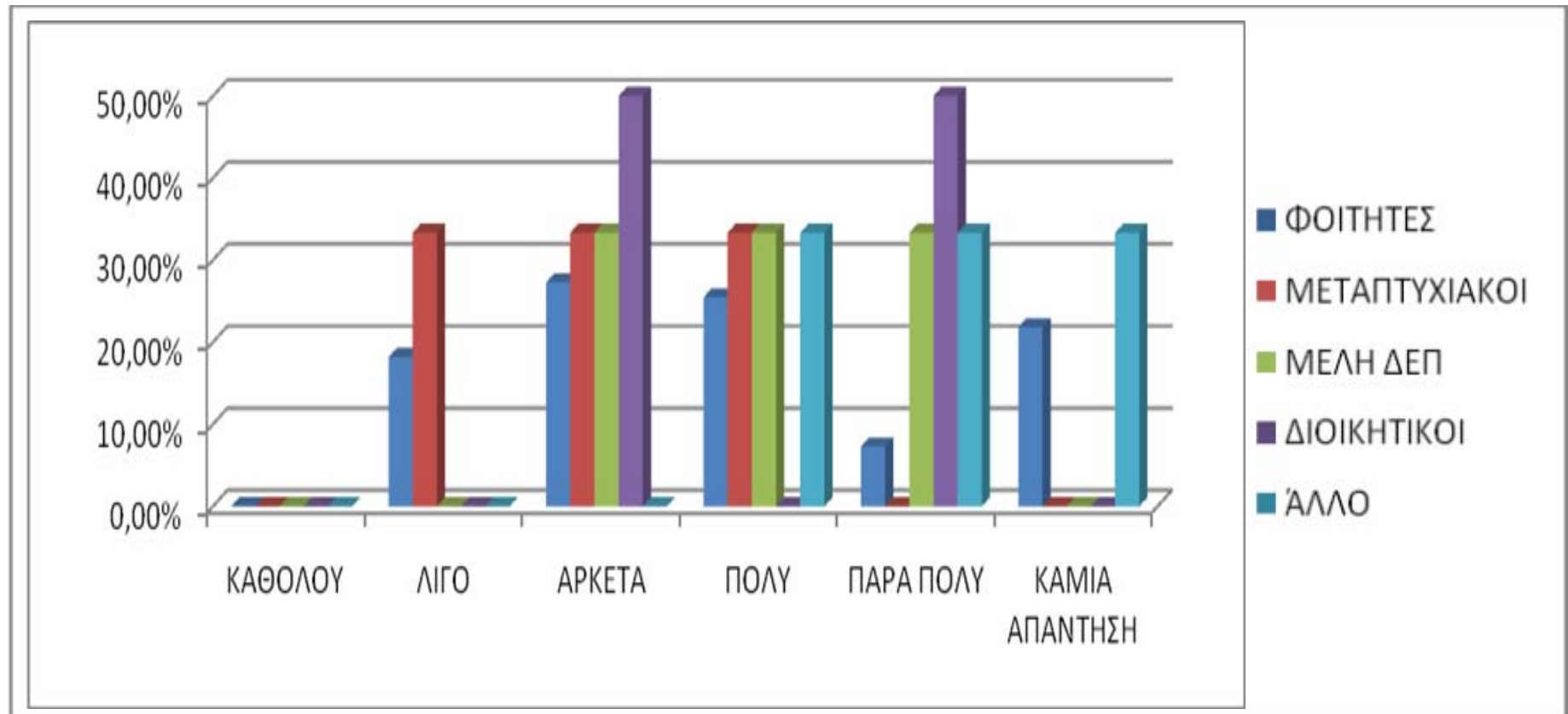
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% τα «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	18,18%	27,27%	25,45%	7,27%	21,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	16,67%	27,27%	25,76%	10,61%	19,70%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,63% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Το 19,7% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι μαζί του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» το 34,55%. Τα «πάρα πολύ», «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» έλαβαν από 10,91%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «πολύ» και 33,33% «αρκετά».

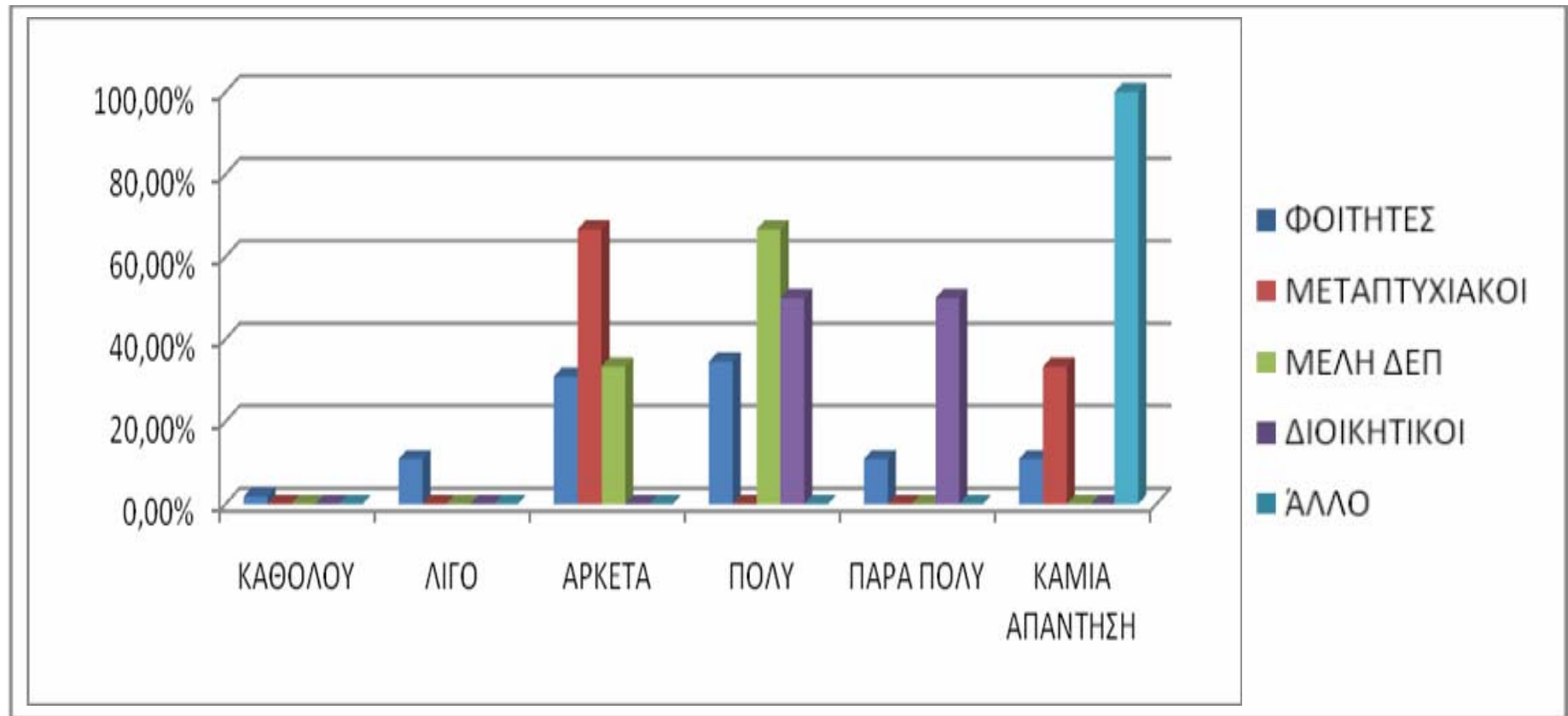
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο δήλωσε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,82%	10,91%	30,91%	34,55%	10,91%	10,91%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52%	9,09%	30,30%	33,33%	10,61%	15,15%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,24% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 30,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 36,36% και το 20% με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 87,27%.

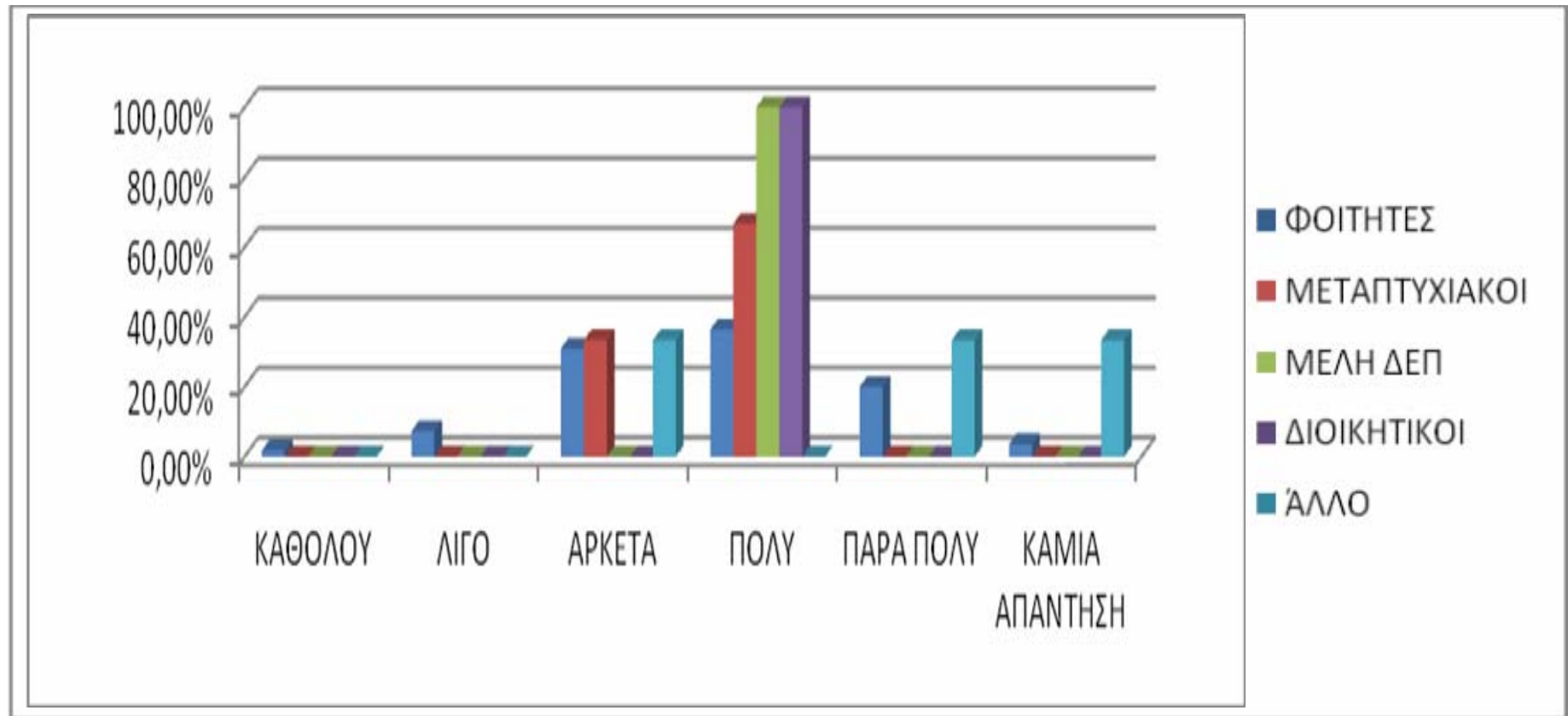
Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. και στους Διοικητικούς το σύνολο δήλωσε «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,82%	7,27%	30,91%	36,36%	20,00%	3,64%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52%	6,06%	28,79%	40,91%	18,18%	4,55%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,88% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,82% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 45,45% και 20% αντίστοιχα, με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να αγγίζει το 87,27%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. το σύνολο δήλωσε «πολύ».

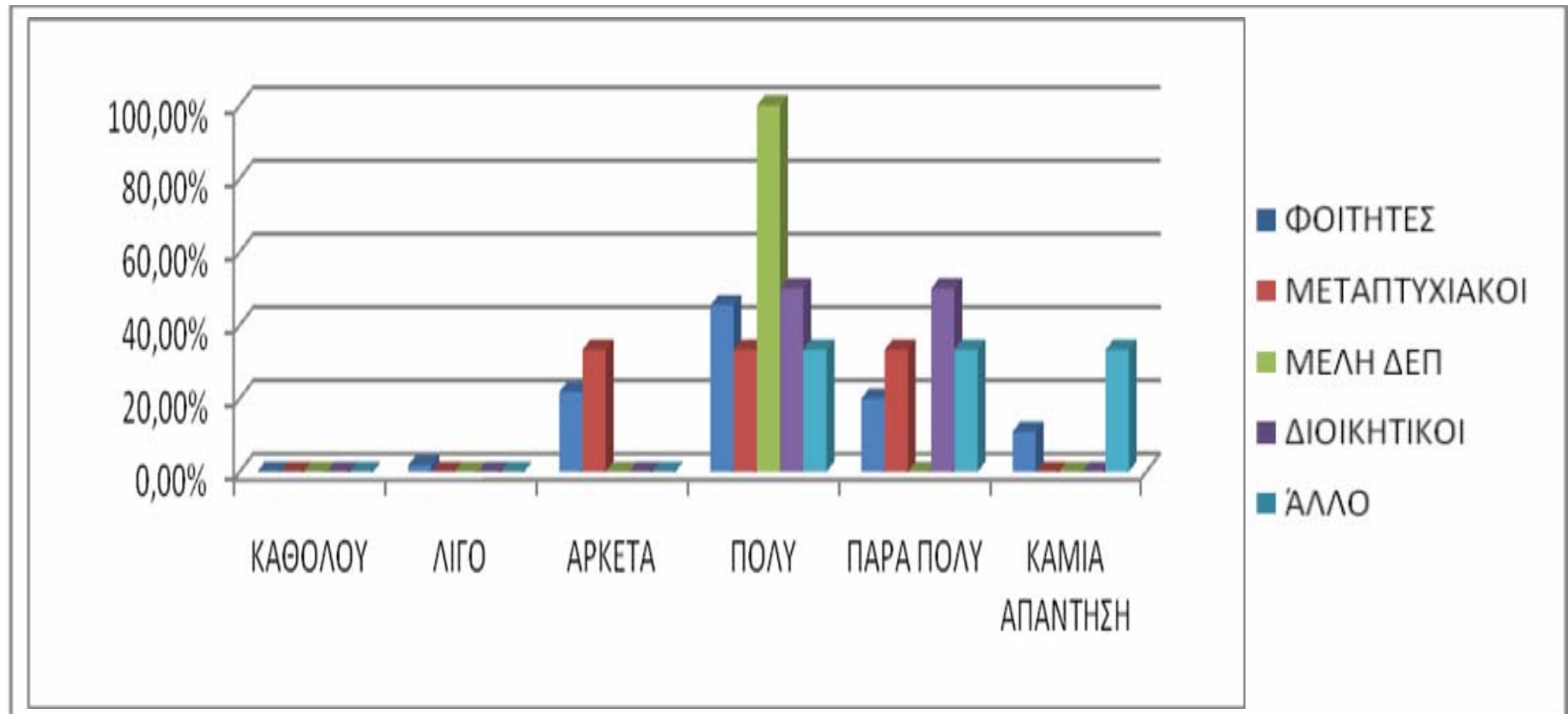
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% τα «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	1,82%	21,82%	45,45%	20,00%	10,91%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	1,52%	19,70%	46,97%	21,21%	10,61%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,88% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,18% «αρκετά», κατά 30,91% «πολύ» και κατά 40% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ 9,09% έλαβε το «λίγο». Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 89,09%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «πάρα πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «πάρα πολύ» και 33,33% «πολύ».

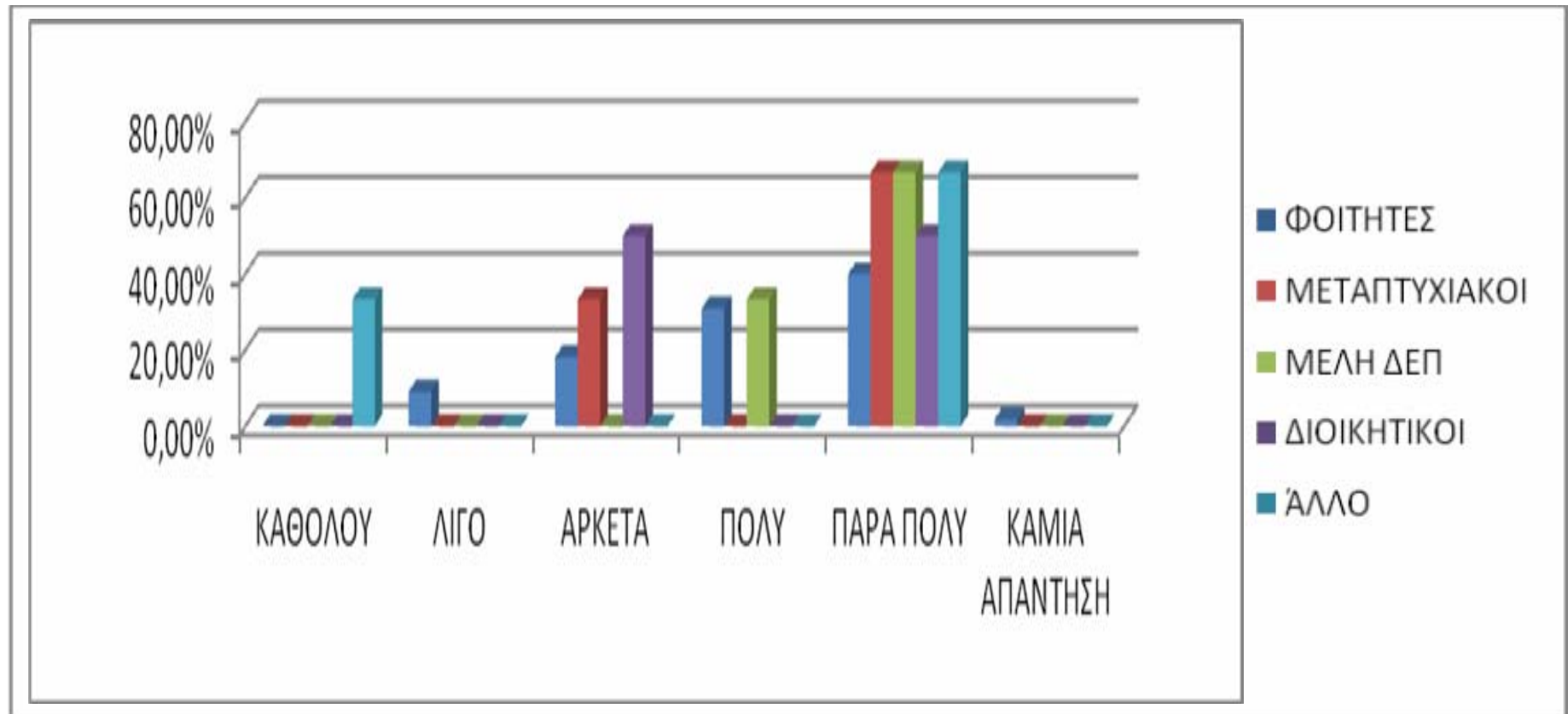
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% το «πάρα πολύ» και 33,33% το «καθόλου». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	9,09%	18,18%	30,91%	40,00%	1,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52%	7,58%	18,18%	27,27%	43,94%	1,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,39% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι «λίγο» ευχαριστημένοι κατά 21,82% και «αρκετά» κατά 27,27%. Το 18,18% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το 14,55% το «πολύ». Ποσοστό 12,73% δήλωσε «καθόλου» και 5,45% «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο» και «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% τα «λίγο», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

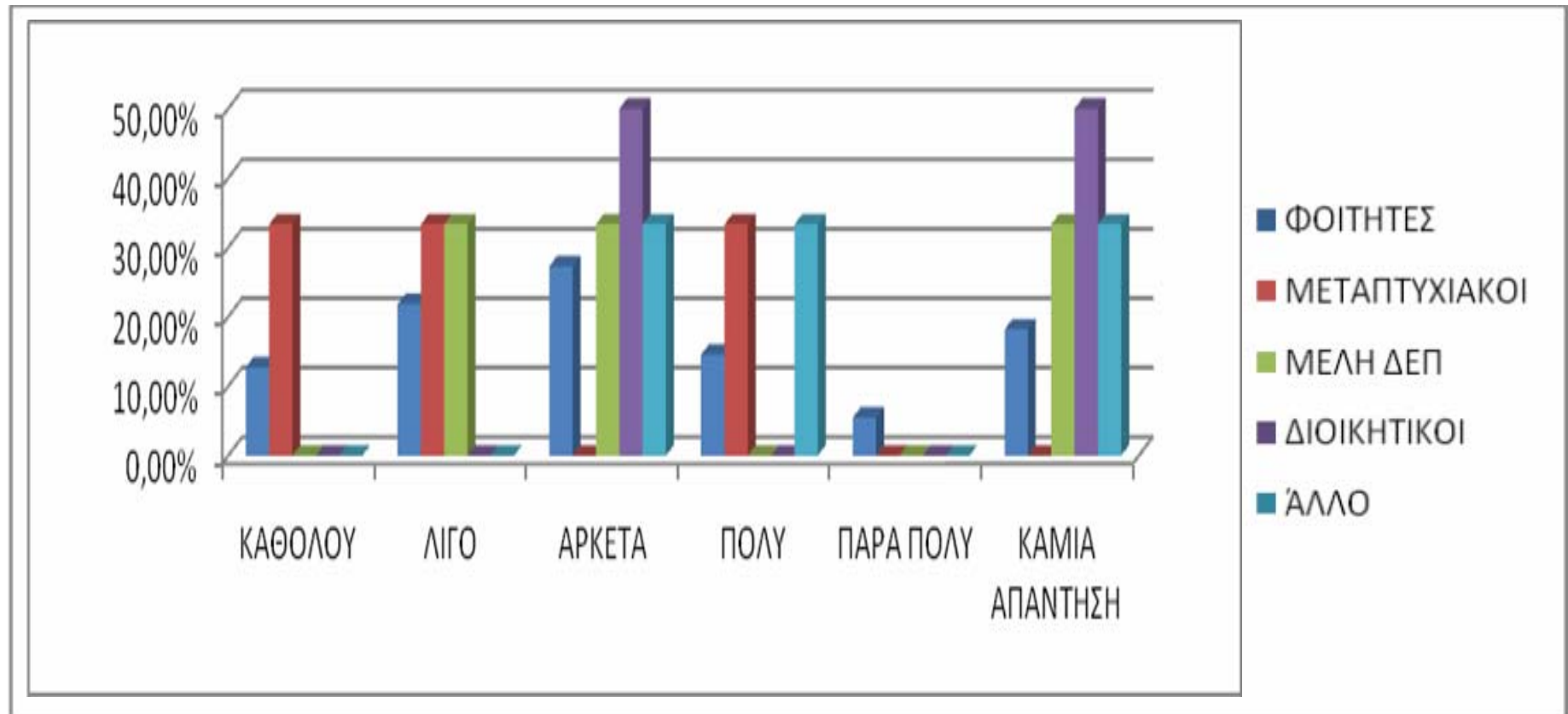
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,73%	21,82%	27,27%	14,55%	5,45%	18,18%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,12%	21,21%	27,27%	15,15%	4,55%	19,70%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 46,97% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 33,33% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 19,7% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 16,36% «αρκετά», κατά 43,64% «πολύ» και κατά 29,09% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 89,09%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το σύνολο επέλεξε «πολύ», ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. το «πάρα πολύ».

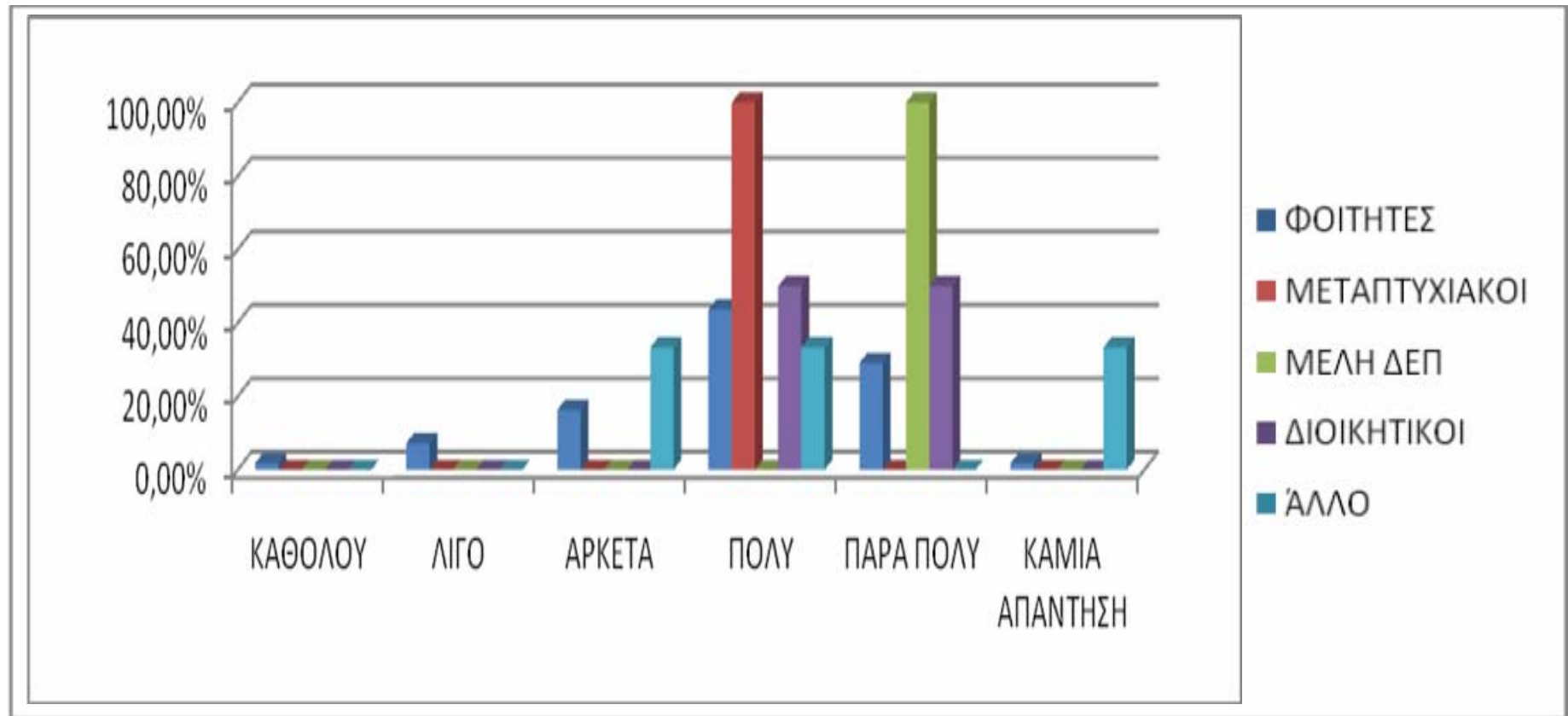
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «πολύ», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,82%	7,27%	16,36%	43,64%	29,09%	1,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52%	6,06%	15,15%	43,94%	30,30%	3,03%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,39% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «πάρα πολύ» με 25,45% κι ακολούθησε με 23,64% το «πολύ» και με 14,55% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. και στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο δήλωσε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

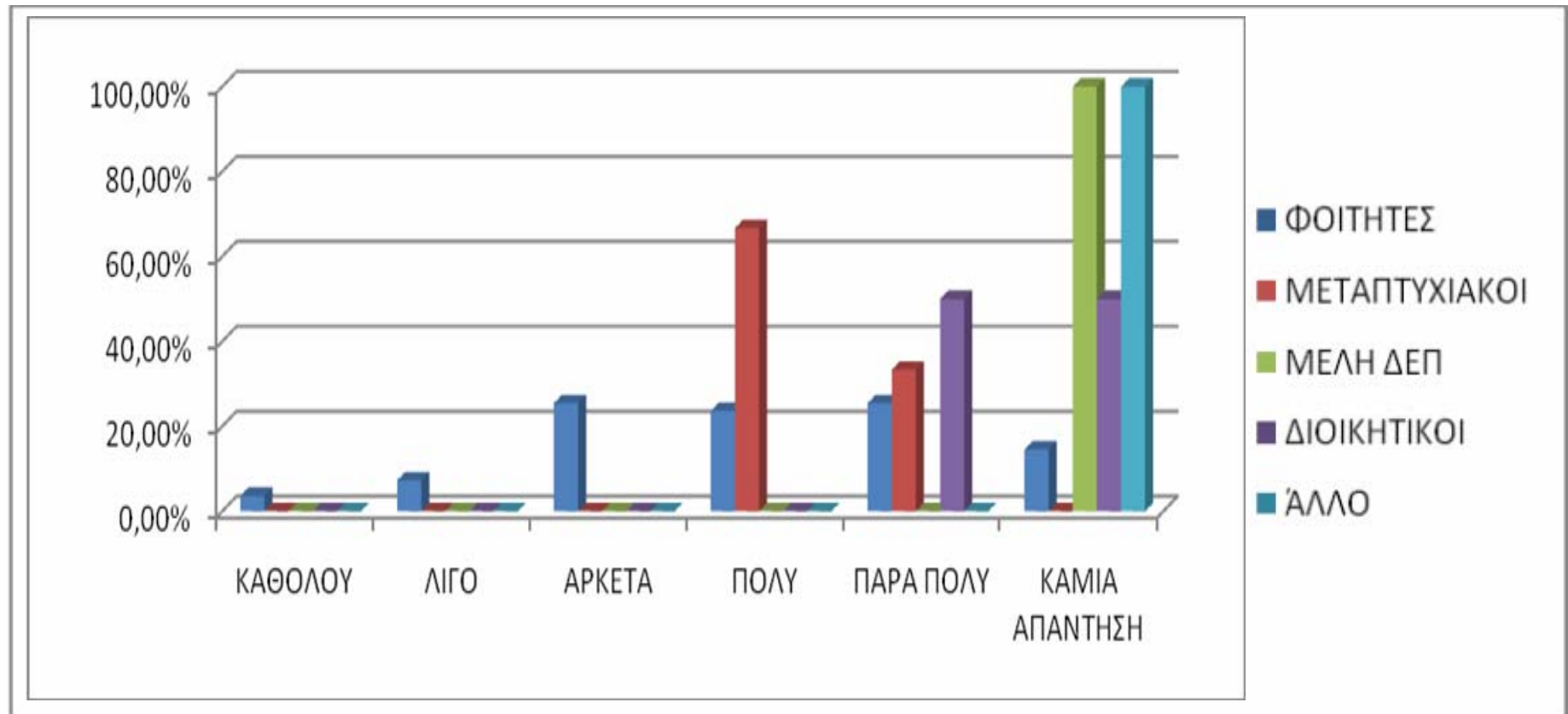
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,64%	7,27%	25,45%	23,64%	25,45%	14,55%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,03%	6,06%	21,21%	22,73%	24,24%	22,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,18% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα, εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (22,73%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30,91% «πάρα πολύ», κατά 43,64% «πολύ» και κατά 21,82% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης 96,37%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «πάρα πολύ».

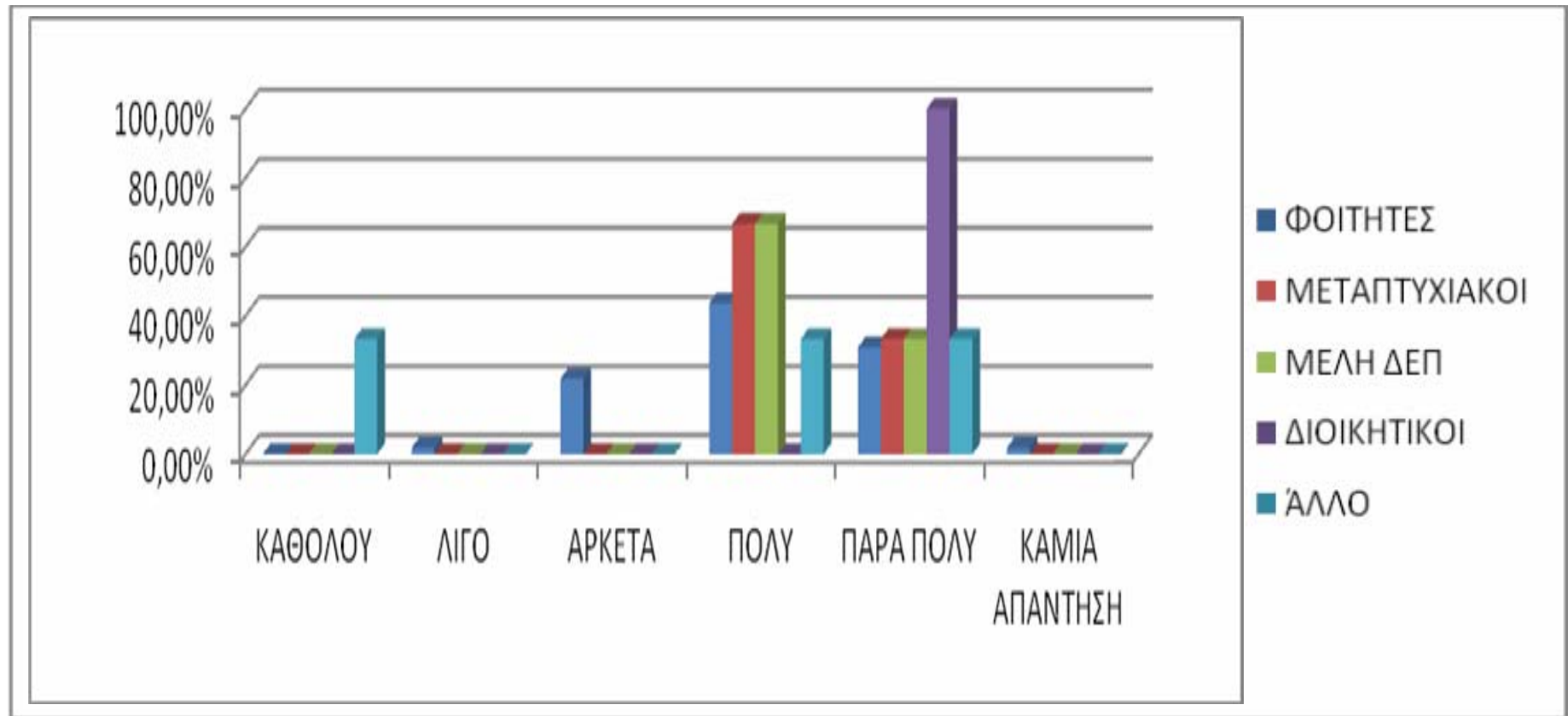
Στους Διοικητικούς το σύνολο επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «καθόλου», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	1,82%	21,82%	43,64%	30,91%	1,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52 ^ο %	1,52 ^ο %	18,18 ^ο %	43,94 ^ο %	33,33 ^ο %	1,52 ^ο %

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 95,45% με το 33,33% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» και το 43,94% «πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 41,82% «πάρα πολύ» και κατά 47,27% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 7,27% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο οδηγώντας σε ποσοστό γενικής ικανοποίησης 96,36%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% έλαβε το «πάρα πολύ» και 33,33% το «πολύ».

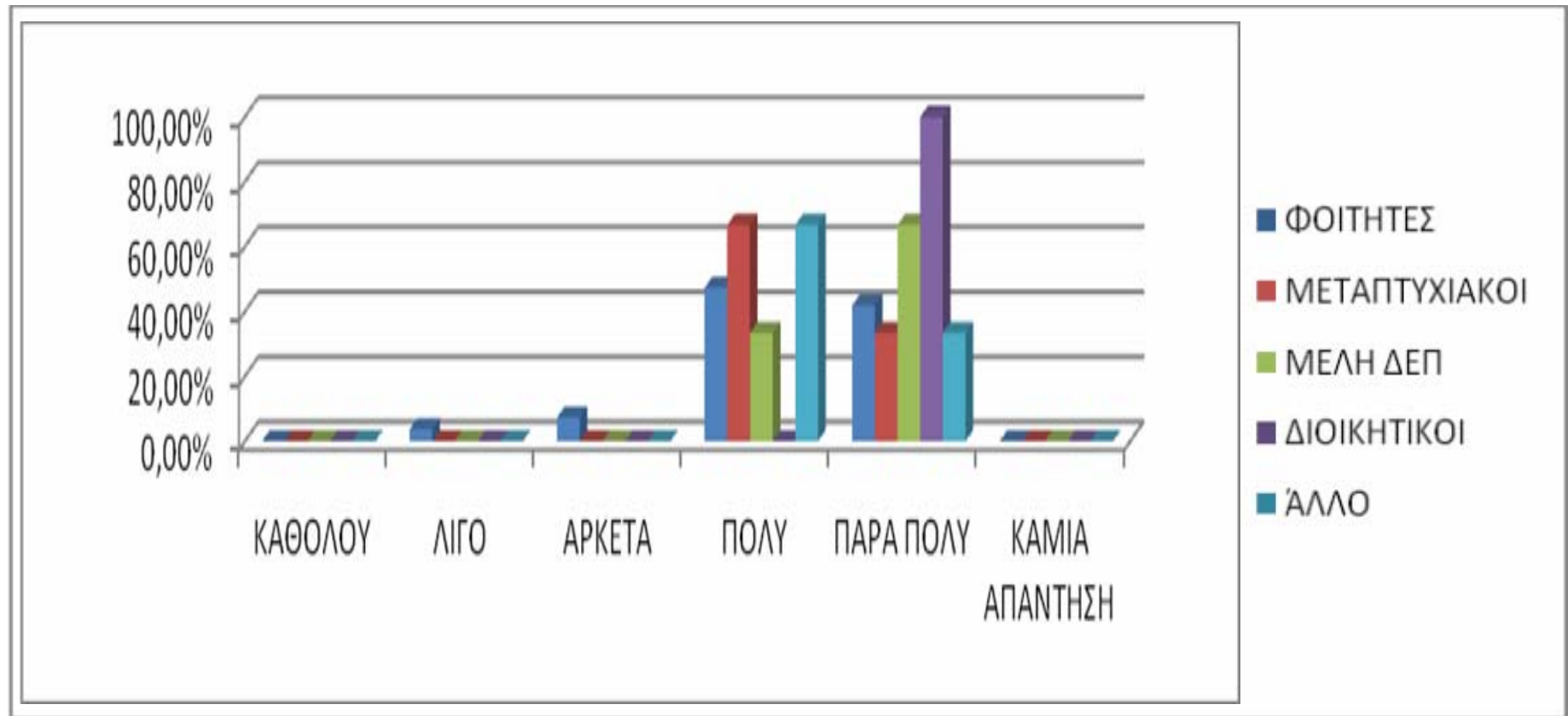
Στους Διοικητικούς το σύνολο επέλεξε το «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% πήρε το «πολύ» και 33,33% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	3,64%	7,27%	47,27%	41,82%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	3,03%	6,06%	46,97%	43,94%	0,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 96,97% με το 43,94% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» και το 46,97% «πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 21,82% «αρκετά», κατά 36,36% «πολύ» και κατά 12,73% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 9,09% έλαβε το «λίγο» και 20% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «πάρα πολύ» και 33,33% το «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 33,33% «πάρα πολύ».

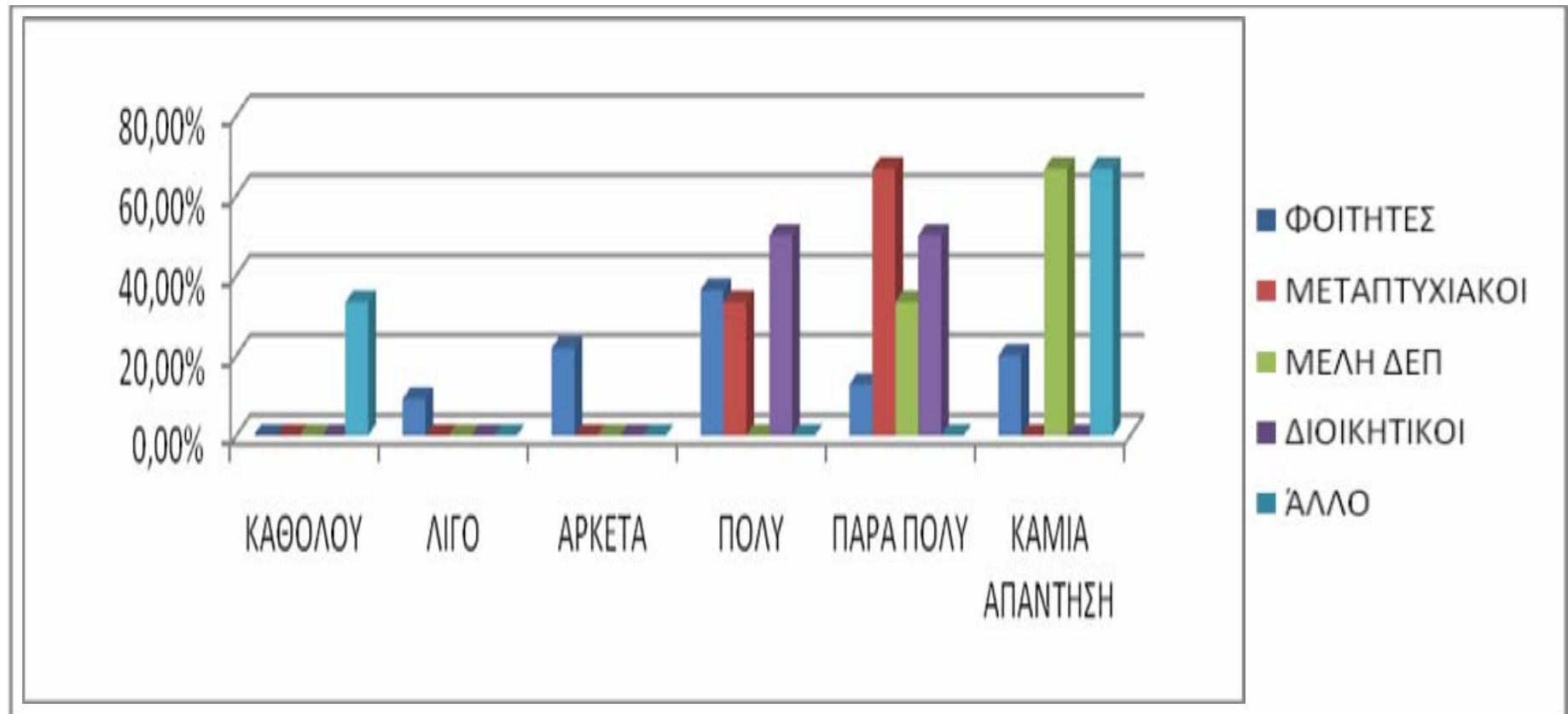
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «καθόλου» και 66,67% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	9,09%	21,82%	36,36%	12,73%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,52%	7,58%	18,18%	33,33%	16,67%	22,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,18% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 22,73% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 38,18% «αρκετά», ενώ 30,91% έλαβε η απάντηση «πολύ», 10,91% το «πάρα πολύ» και 14,55% το «λίγο».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. 66,67% δήλωσε «λίγο» και 33,33% «αρκετά».

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ».

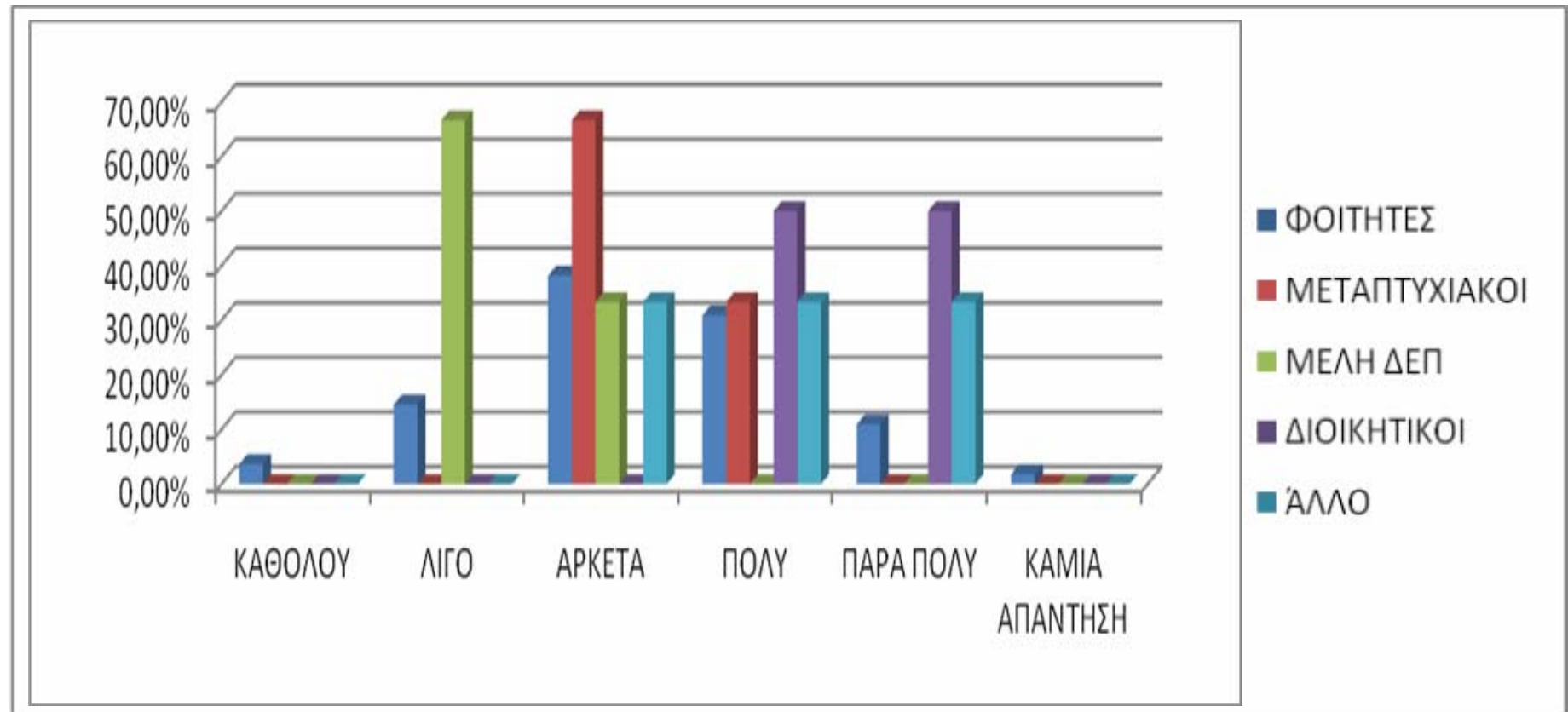
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,64%	14,55%	38,18%	30,91%	10,91%	1,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,03%	15,15%	37,88%	30,30%	12,12%	1,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 80,3%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25,45% «αρκετά», 29,09% «πολύ» και 18,18% «πάρα πολύ». Ποσοστό 14,55% έλαβε το «λίγο» και 12,73% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία των μελών Δ.Ε.Π. από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «λίγο».

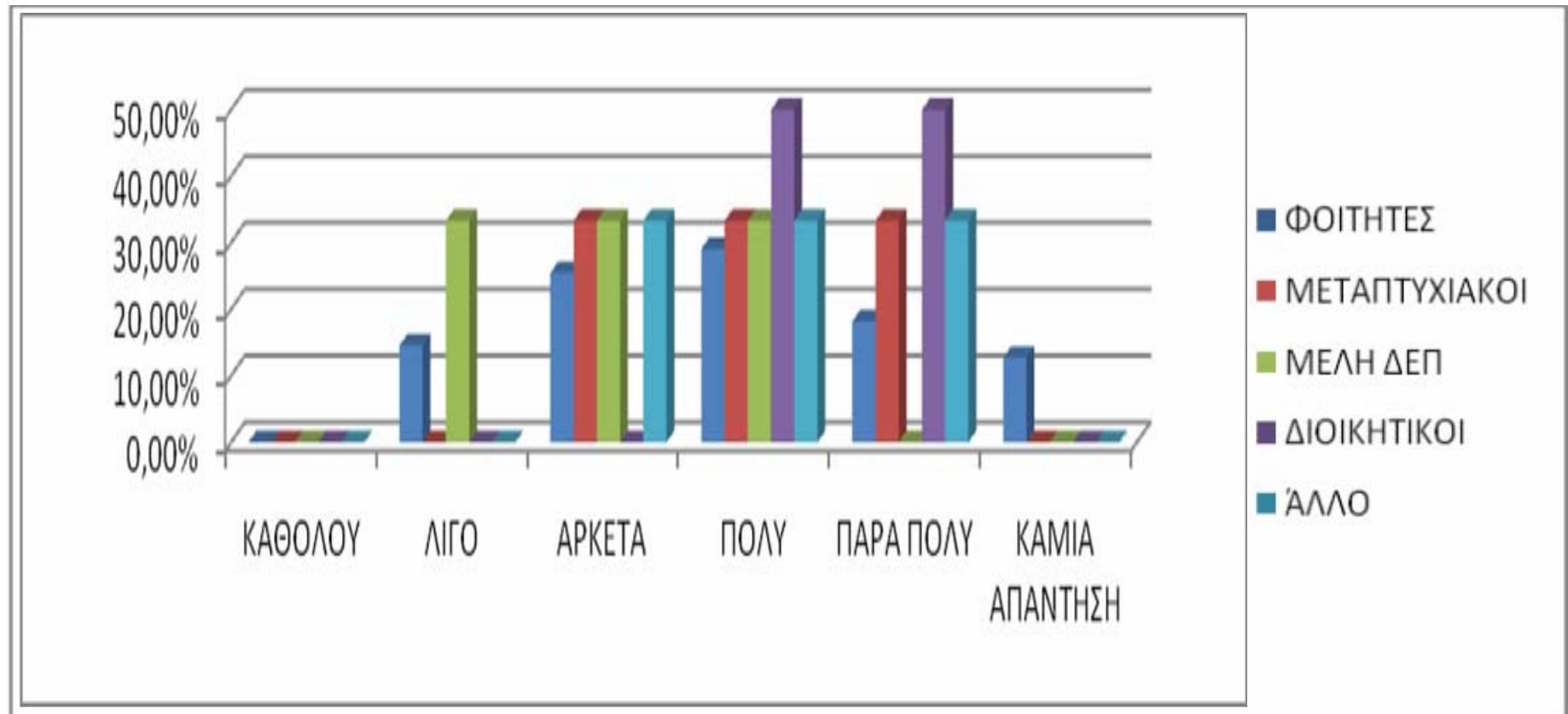
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% πήραν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	14,55%	25,45%	29,09%	18,18%	12,73%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	13,64^ο	25,76^ο	30,30^ο	19,70^ο	10,61^ο

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 75,76%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

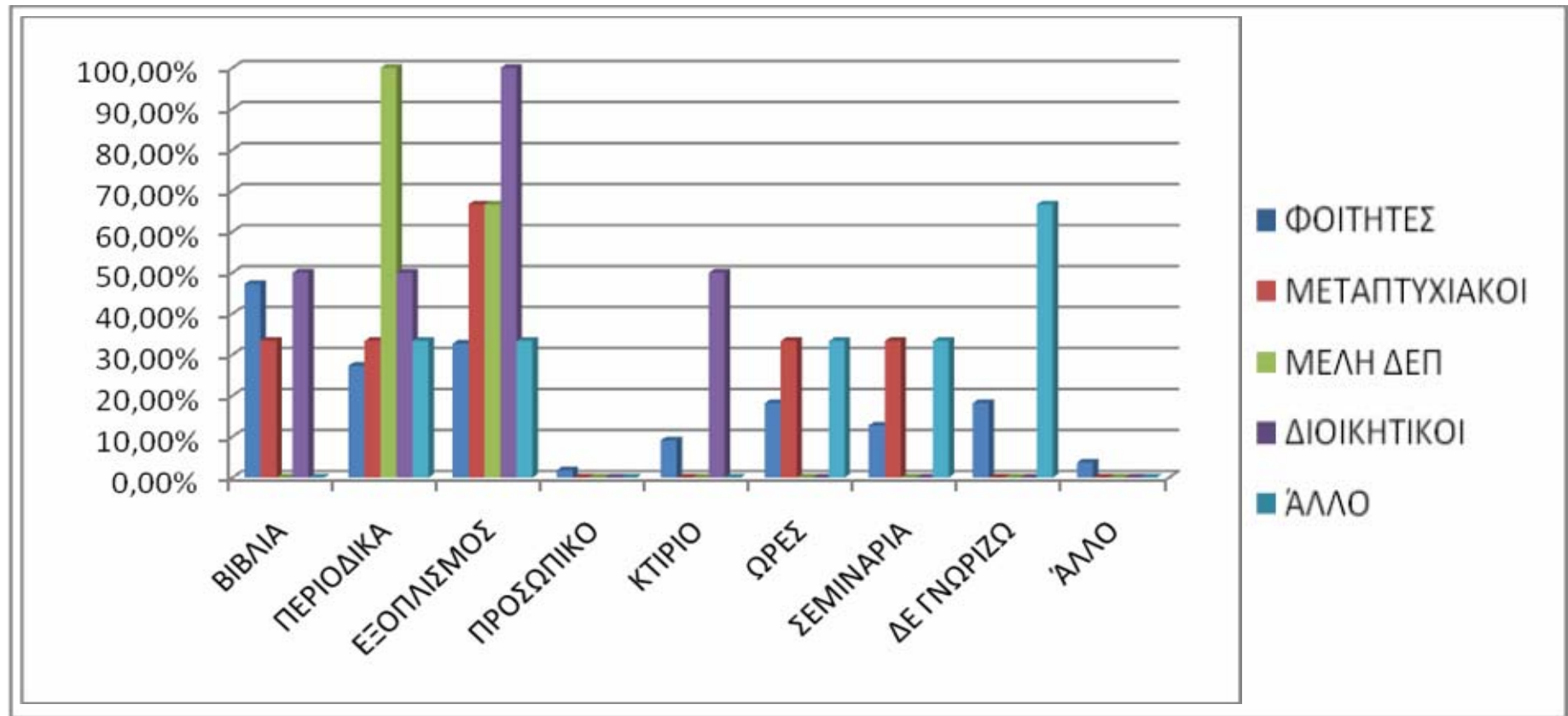
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στη συλλογή βιβλίων (47,27%), περιοδικών (27,27%) και στον εξοπλισμό (32,73%). Τη συλλογή βιβλίων, περιοδικών, το ωράριο, τα σεμινάρια (από 33,33%) και τον εξοπλισμό (66,67%), επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Συνολικά, τα βιβλία με 42,42%, τα περιοδικά με 31,82% και ο εξοπλισμός με 37,88% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	47,27%	27,27%	32,73%	1,82%	9,09%	18,18%	12,73%	18,18%	3,64%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	100,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	42,42%	31,82%	37,88%	1,52%	9,09%	18,18%	13,64%	18,18%	3,03%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη εμπλουτισμού των συλλογών βιβλίων και περιοδικών. Παράλληλα, παρατηρήθηκε ότι απαιτείται αναβάθμιση του εξοπλισμού της Βιβλιοθήκης. Τέλος, επισημάνθηκε ότι ορισμένες φορές υπάρχει φασαρία από τους χρήστες.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών από 20-01-2014 έως 21-03-2014 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Μόλις το 56,06% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το 39,39% δανείζεται βιβλία, το 54,54% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 45,46% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 51,51%).

Ποσοστό 83,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και 60,61% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 89,4% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Εμφανίζεται γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,63% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Το 19,7% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 74,24% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Το 87,88% δηλώνει ευχαριστημένο από τους όρους δανεισμού όπως και από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 89,39% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και το 46,97% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 33,33% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 19,7% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Το 89,39% είναι ικανοποιημένο σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και το 68,18% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα, εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (22,73%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν

παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 95,45% με το 33,33% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» και το 43,94% «πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό ικανοποίησης φτάνει το 96,97% με το 43,94% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» και το 46,97% «πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το 68,18% δηλώνει ικανοποιημένο από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Μεγάλο, όμως, είναι το 22,73% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 80,3% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 75,76%.

Συνολικά, τα βιβλία με 42,42%, τα περιοδικά με 31,82% και ο εξοπλισμός με 37,88% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.