

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Κεντρικής Βιβλιοθήκης του
Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Κεντρικής Βιβλιοθήκης του
Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του
Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για το έτος 2013. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2013 ήταν και η **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης** αποτελείται από 25 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 220 χρήστες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης.

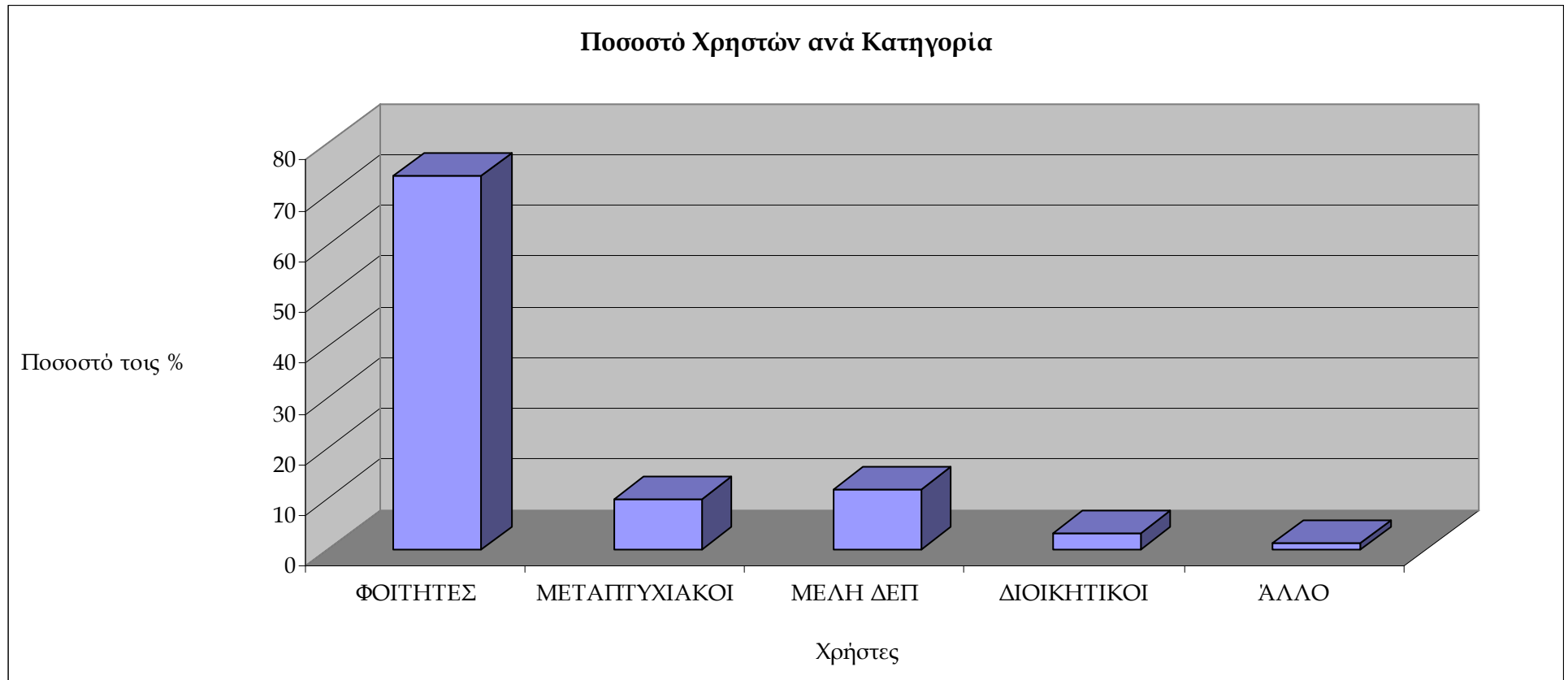
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 73,6% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 10% Μεταπτυχιακοί, το 11,8% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 3,18% και 1,36% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς, τους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές και τα μέλη Δ.Ε.Π. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	73,6 %
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10 %
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,8 %
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	3,18 %
ΆΛΛΟ	1,36 %
ΣΥΝΟΛΟ	100 %

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 27,16%, «λίγο» σε ποσοστό 23,46%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 21,6%. Μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» (11,73%) και «καθόλου» (15,43%)

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (40,91%) επέλεξε «πάρα πολύ» και το 27,27% «πολύ». Το 18,18% χρησιμοποιεί τη βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά», ενώ 4,55% έλαβε η απάντηση «καθόλου».

Ποσοστό 30,77% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «αρκετά» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και από 19,23% τη χρησιμοποιεί «λίγο» και «καθόλου». Ακολουθούν με 15,38% οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ».

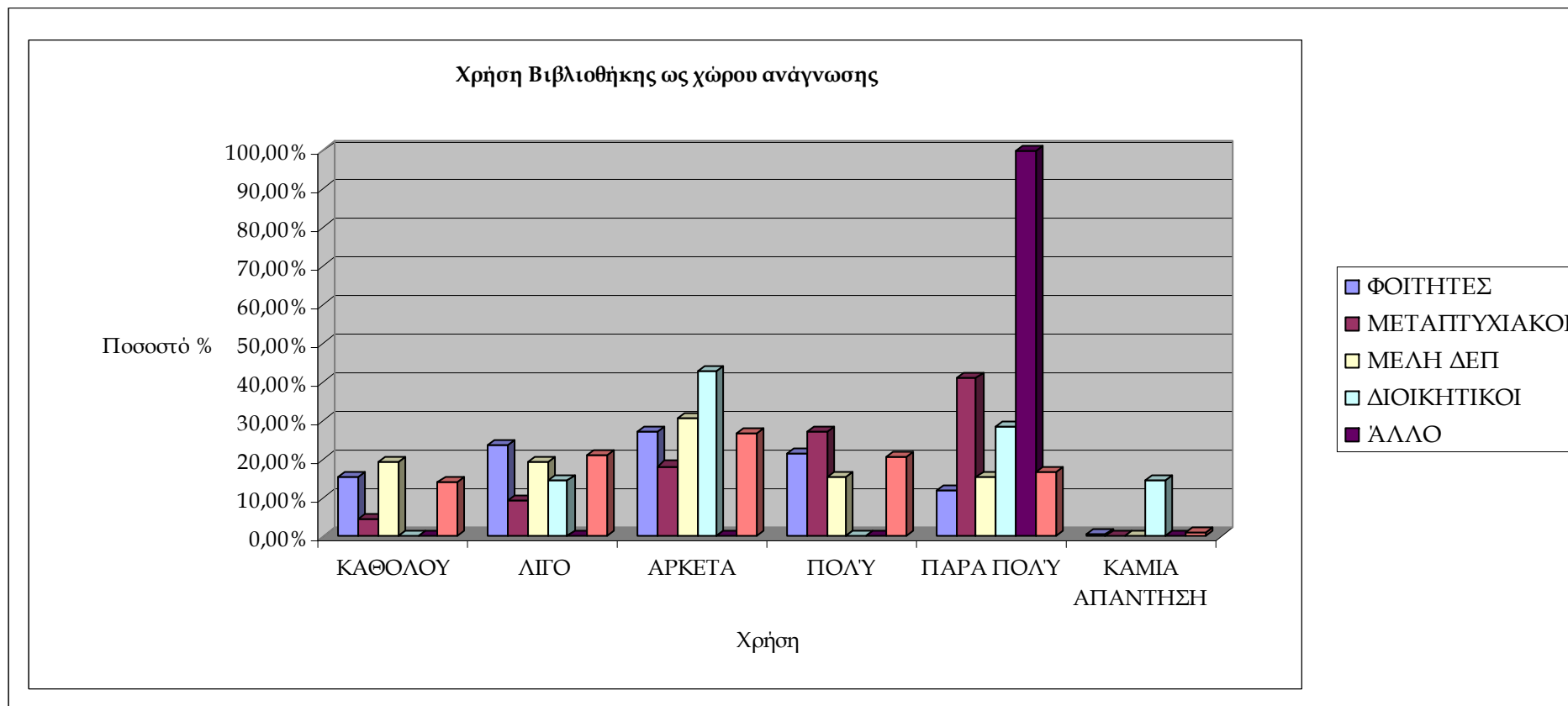
Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «αρκετά» (42,86%) και «πάρα πολύ» (28,57%). Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο των συμμετεχόντων επέλεξε «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,43%	23,46%	27,16%	21,60%	11,73%	0,62%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	9,09%	18,18%	27,27%	40,91%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	19,23%	19,23%	30,77%	15,38%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	42,86%	0,00%	28,57%	14,29%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	14,09%	20,91%	26,82%	20,45%	16,82%	0,91%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 26,82% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «αρκετά» ως χώρο ανάγνωσης, το 20,91% «λίγο» και το 20,45% «πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι περισσότερο από το 64% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιούν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 32,72%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 24,69% και τα «λίγο» και «πέρα πολύ» 19,75% και 12,96% αντίστοιχα.

Αρκετά διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πέρα πολύ» είναι 45,45%, ενώ «πολύ» και «αρκετά» το 31,82% και 22,73% αντίστοιχα. Κανείς δεν επέλεξε τις απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο».

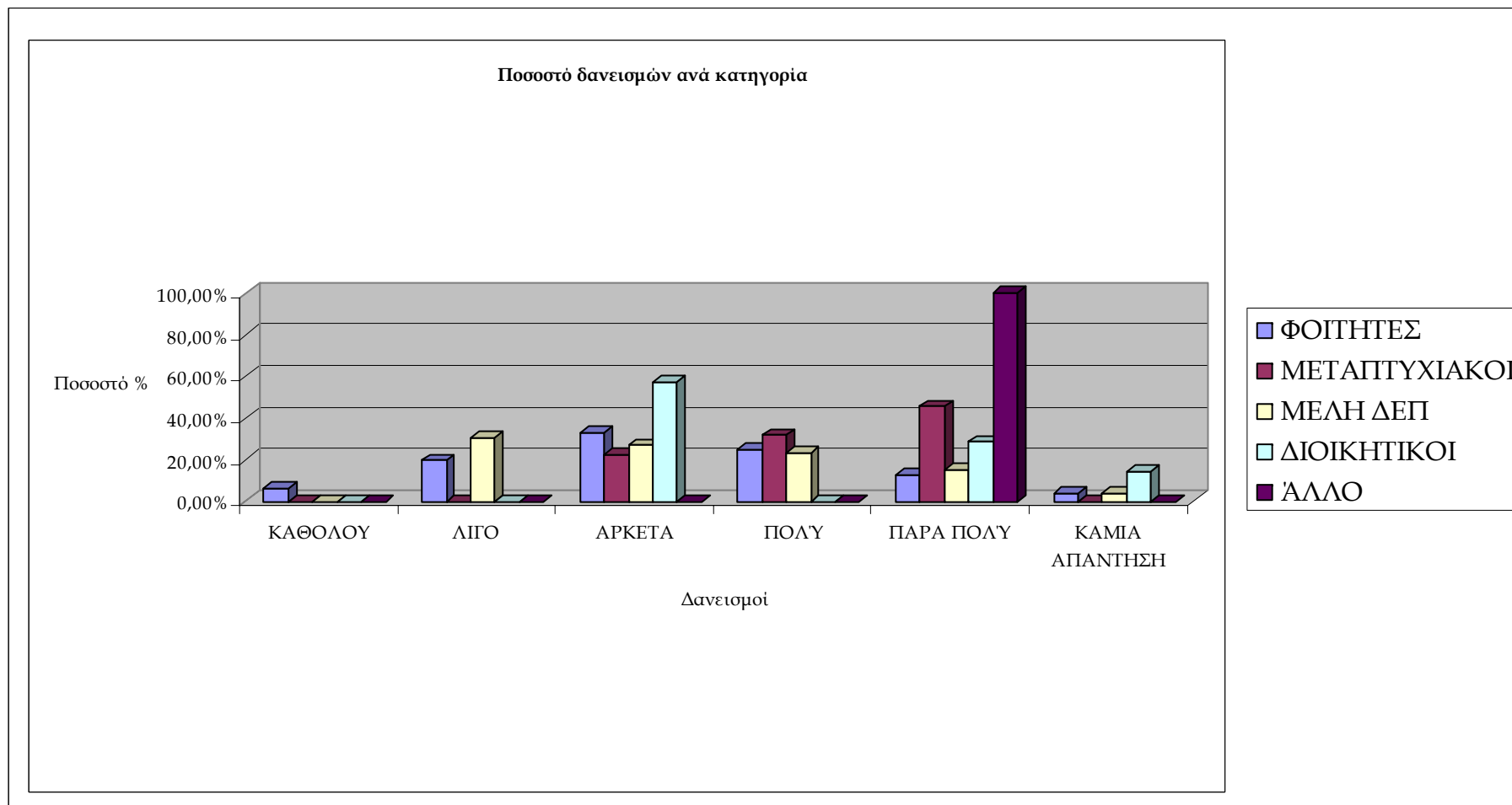
Ποσοστό 30,77% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο», το 26,92% «αρκετά», το 23,08% «πολύ» και το 15,38% «πέρα πολύ». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «αρκετά» (57,14%) και «πέρα πολύ» (28,57%). Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο των συμμετεχόντων επέλεξε «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,17%	19,75%	32,72%	24,69%	12,96%	3,70%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,73%	31,82%	45,45%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	30,77%	26,92%	23,08%	15,38%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	57,14%	0,00%	28,57%	14,29%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,55%	18,18⁰%	31,36⁰%	24,09⁰%	18,18⁰%	3,64⁰%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 73,63% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» με 27,16%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 25,93% και το «λίγο» το 20,99%.

Αρκετά διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πέρα πολύ» φτάνει το 50%, «αρκετά» το 18,18%, «πολύ» το 13,64% και «λίγο» το 9,09%.

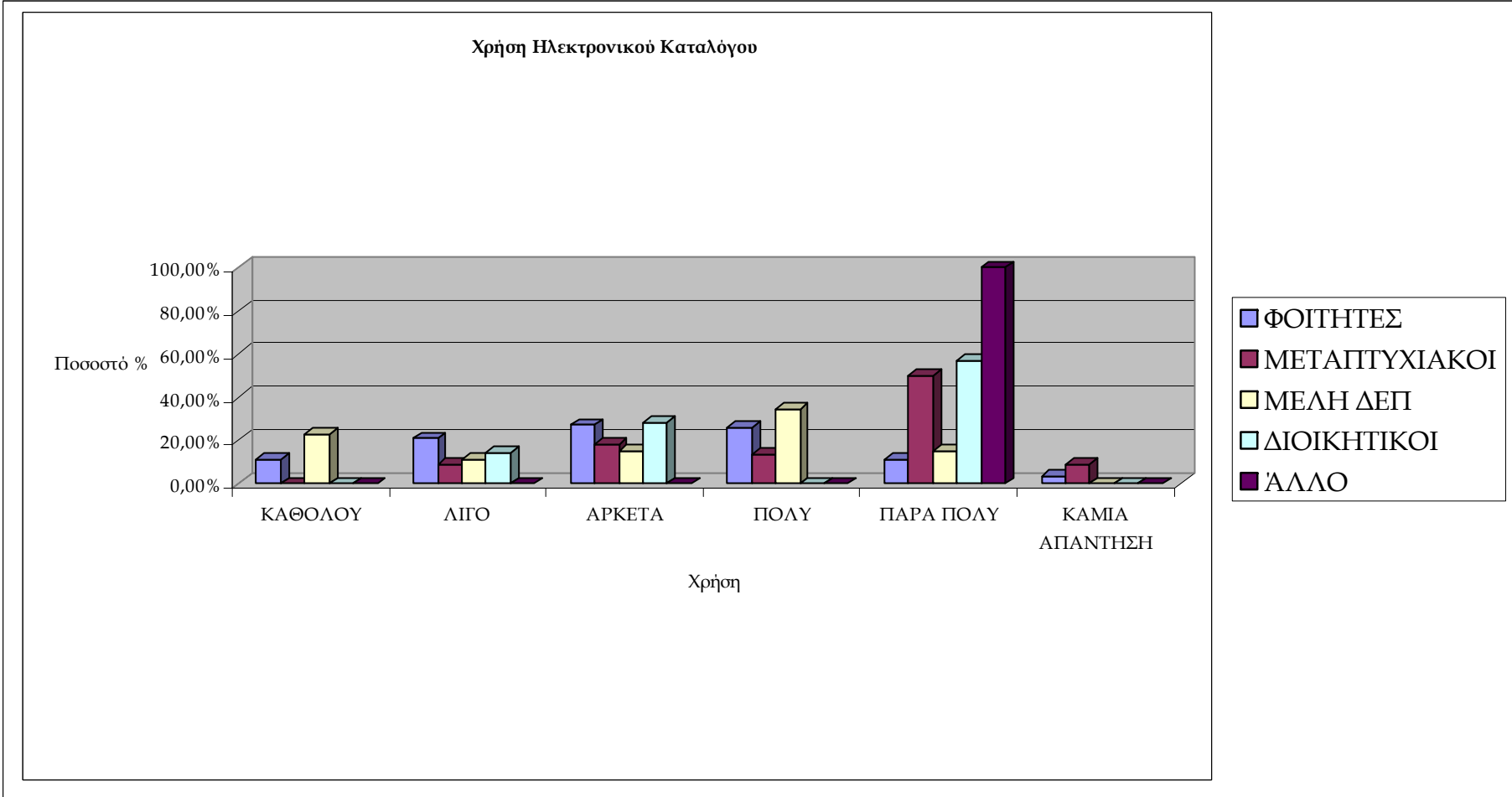
Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 34,62% και 23,08% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά πήραν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» (57,14%) και «αρκετά» (28,57%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 100% επέλεξε «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,11%	20,99%	27,16%	25,93%	11,11%	3,70%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,09%	18,18%	13,64%	50,00%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	23,08%	11,54%	15,38%	34,62%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	28,57%	0,00%	57,14%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,91%	18,18%	24,55%	24,55%	18,18%	3,64%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 67,28% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 30,86%, ενώ ακολούθησαν το «αρκετά» (22,84%) και το «πολύ» (17,90%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Αρκετά διαφορετικά είναι πάλι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πάρα πολύ» φτάνει το 54,55% και «αρκετά» το 18,18%, ενώ «πολύ» δήλωσε το 13,64%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» (34,62%) και «πάρα πολύ» (23,08%). Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ» (57,14%), ενώ το υπόλοιπο ποσοστό μοιράστηκε εξίσου (14,29%) μεταξύ των απαντήσεων «λίγο», «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο επέλεξε «πάρα πολύ».

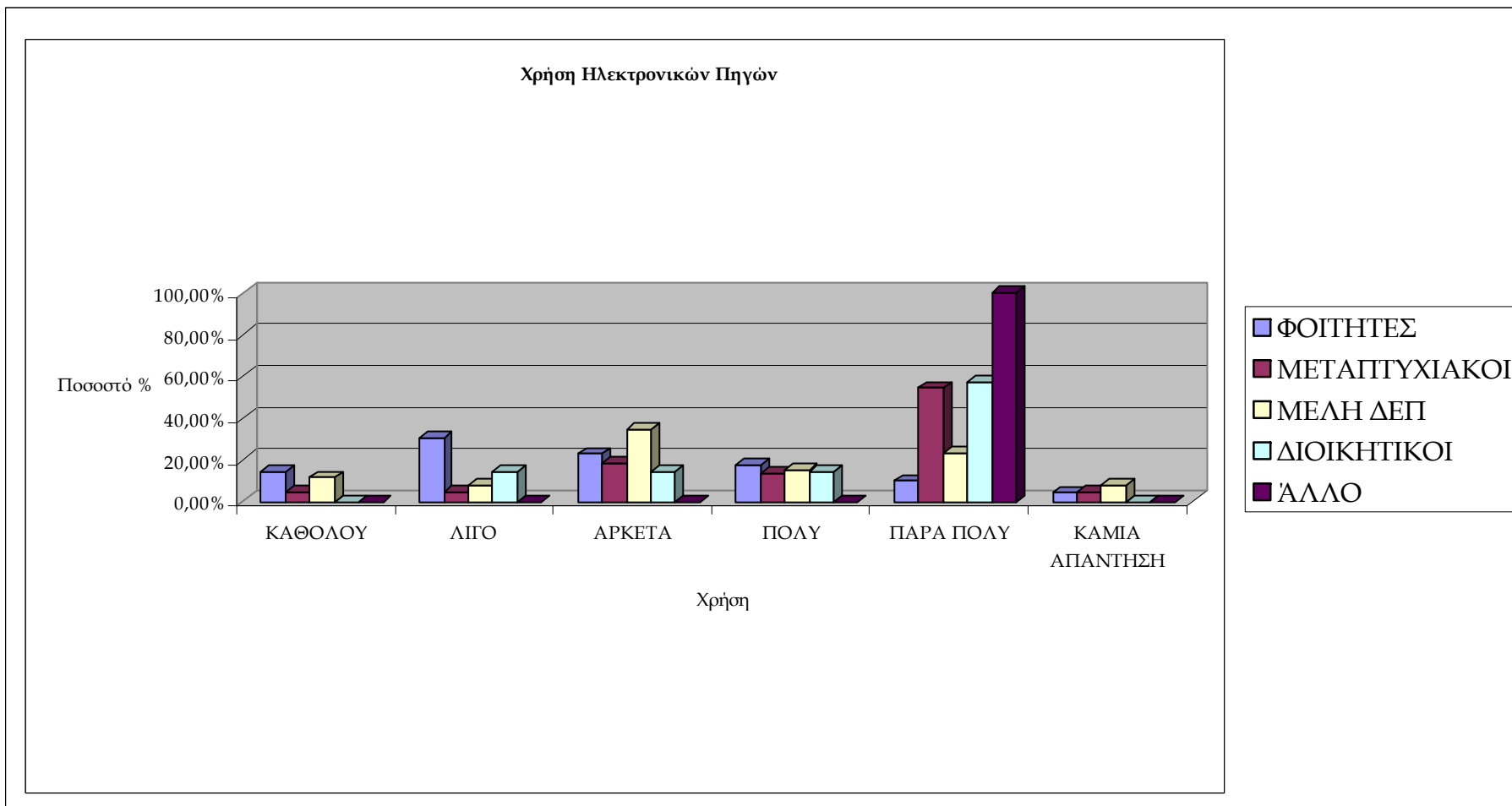
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	14,20%	30,86%	22,84%	17,90%	9,88%	4,32%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	4,55%	18,18%	13,64%	54,55%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,54%	7,69%	34,62%	15,38%	23,08%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	57,14%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,27%	24,55%	23,18%	16,82%	18,64%	4,55%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 58,63% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 36,82%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 38,89% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 27,78% και το 12,35% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης που φτάνει το 79,01%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένη κατά 45,45%, «αρκετά» κατά 22,73% και «πολύ» κατά 18,18%.

Ευχαριστημένα δηλώνουν και τα μέλη Δ.Ε.Π. για την επάρκεια σε βιβλία. Ποσοστό 38,46% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ το «πολύ» δήλωσε το 30,77%. Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (71,51%). Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 66,67% επέλεξε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 33,33% το «αρκετά».

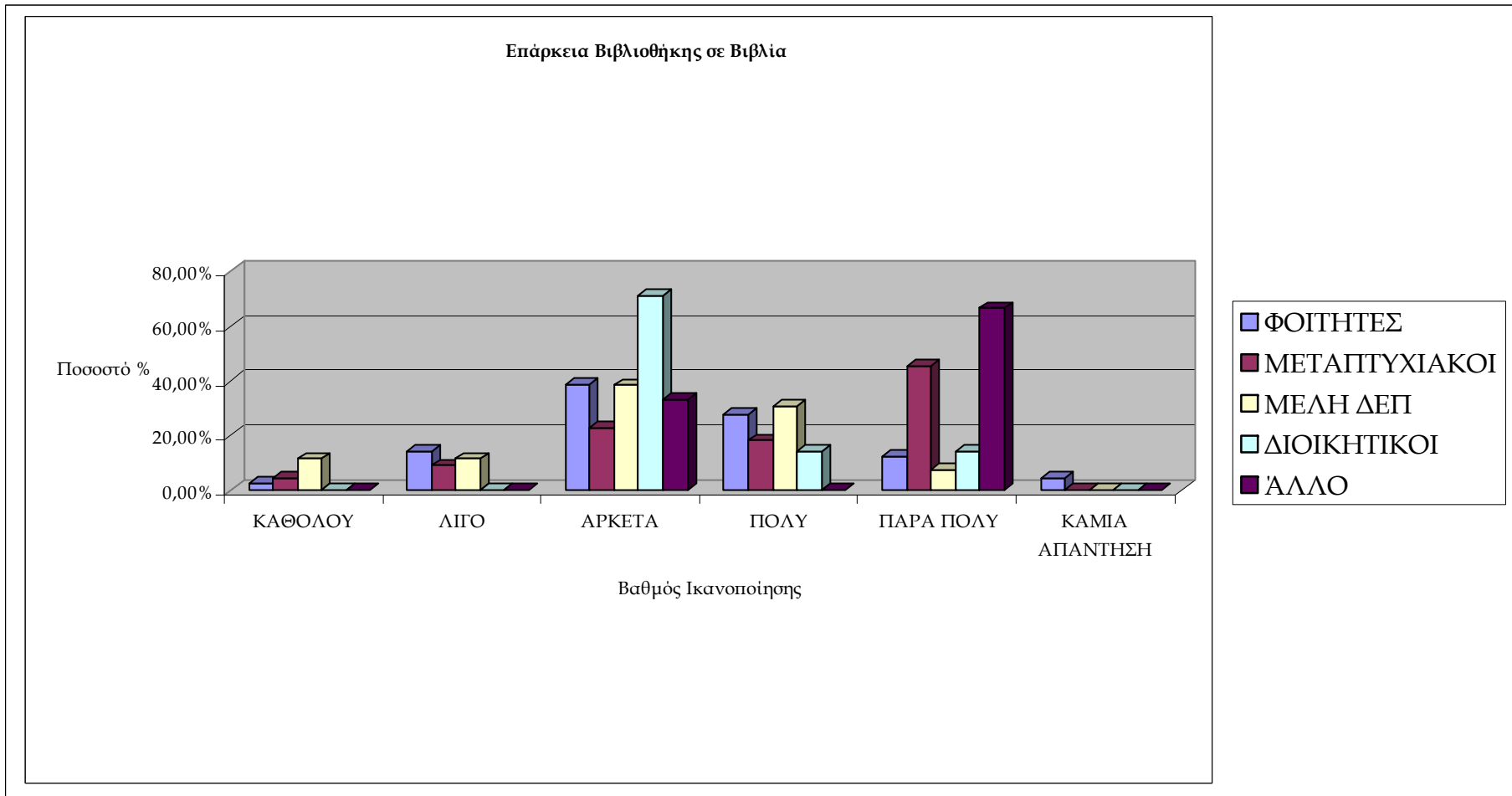
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,47%	14,20%	38,89%	27,78%	12,35%	4,32%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	9,09%	22,73%	18,18%	45,45%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,54%	11,54%	38,46%	30,77%	7,69%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,64%	12,73%	38,18%	26,36%	15,91%	3,18%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 80,45% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,48% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,28% και το 6,17%. «Λίγο» δήλωσε το 20,37%, ενώ το 19,14% των χρηστών δεν απάντησε ή επέλεξε ότι δε γνωρίζει.

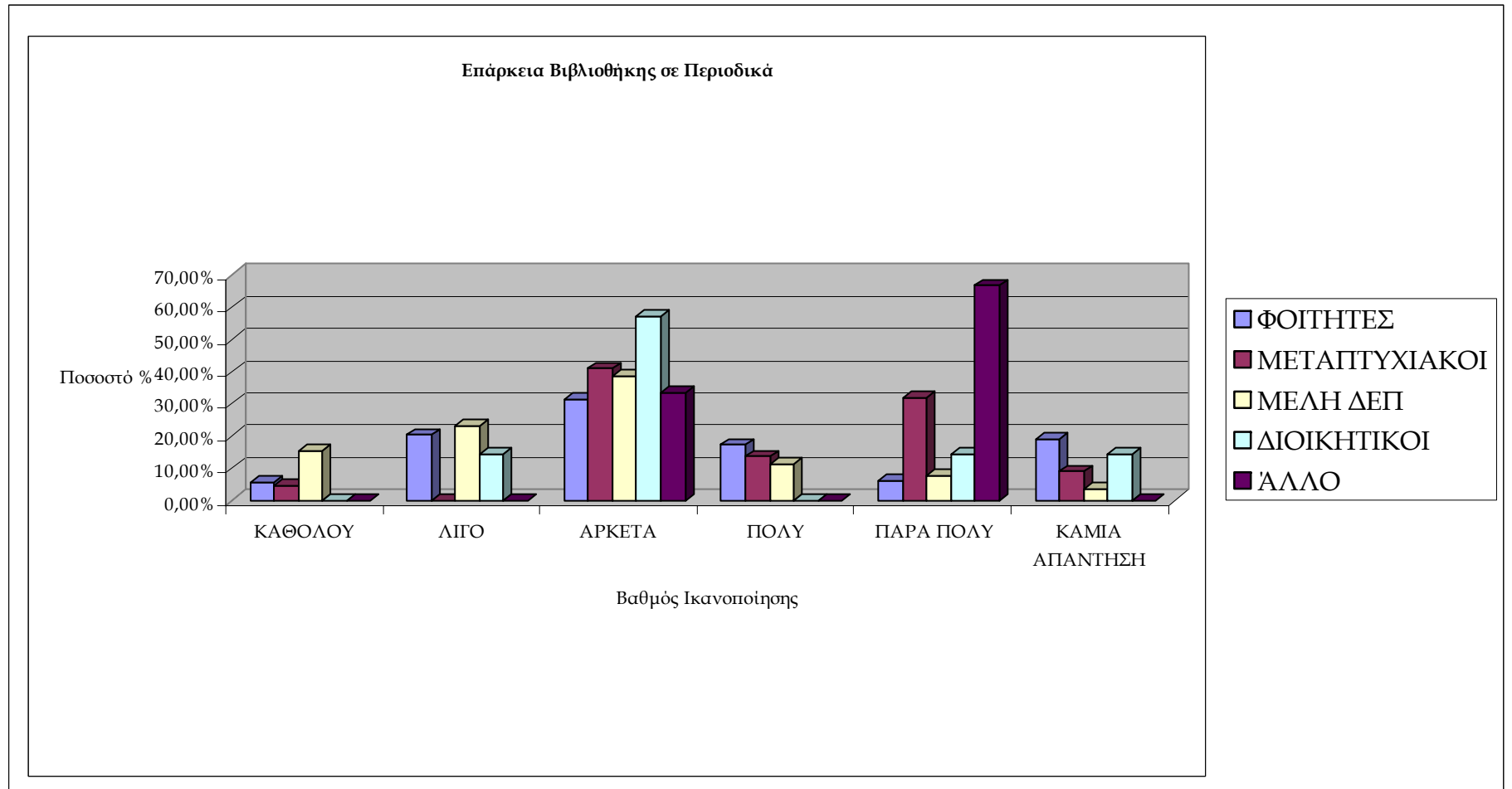
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (40,91%) και «πάρα πολύ» (31,82%). Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 38,46% στο «αρκετά» και 23,08% στο «λίγο». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» με 57,14%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 66,67% επέλεξε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 33,33% το «αρκετά». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,56%	20,37%	31,48%	17,28%	6,17%	19,14%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	0,00%	40,91%	13,64%	31,82%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	15,38%	23,08%	38,46%	11,54%	7,69%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%	14,29%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,36%	18,18%	34,09%	15,45%	10,00%	15,91%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 59,54% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 24,54% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 32,72% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 31,48% και 18,52% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 82,72%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (59,09%) και «πολύ» (27,27%), ενώ ακολούθησε η απάντηση «αρκετά» με 9,09%. Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πολύ» (42,31%), «πάρα πολύ» και «αρκετά» (26,92% και 19,23% αντίστοιχα). Το 71,43% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ» και το 28,57% «αρκετά». Οι «Άλλοι» δηλώνουν αποκλειστικά «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

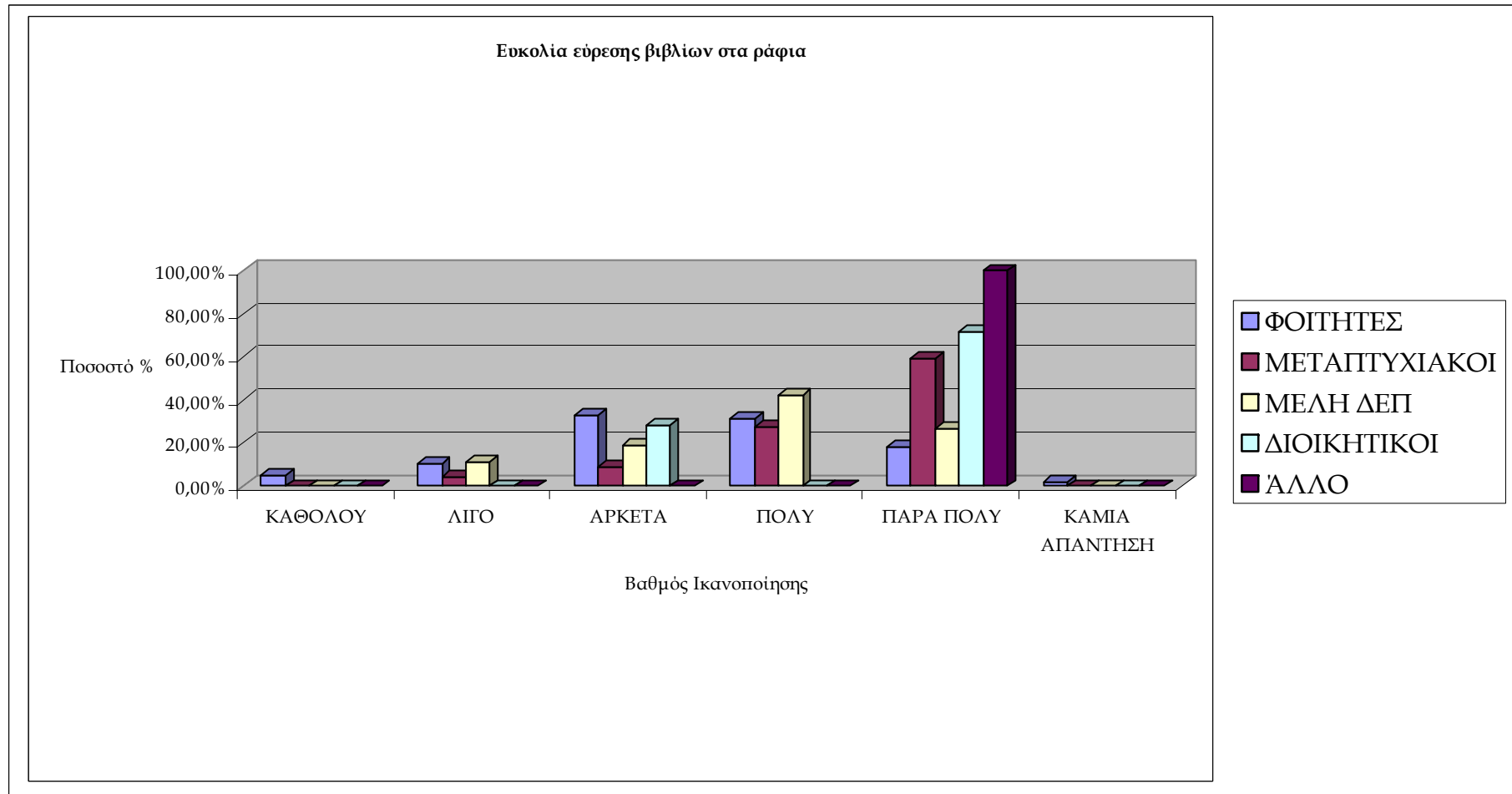
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,94%	10,49%	32,72%	31,48%	18,52%	1,85%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,55%	9,09%	27,27%	59,09%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,54%	19,23%	42,31%	26,92%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	71,43%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,64%	9,55%	28,18%	30,91%	26,36%	1,36%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 85,45% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,48% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 14,81% και το 9,26%. «Λίγο» επέλεξε το 18,52%, ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό του «δε γνωρίζω» (19,14%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» (από 31,82%) κι ακολούθησε το «πολύ» με 18,18%.

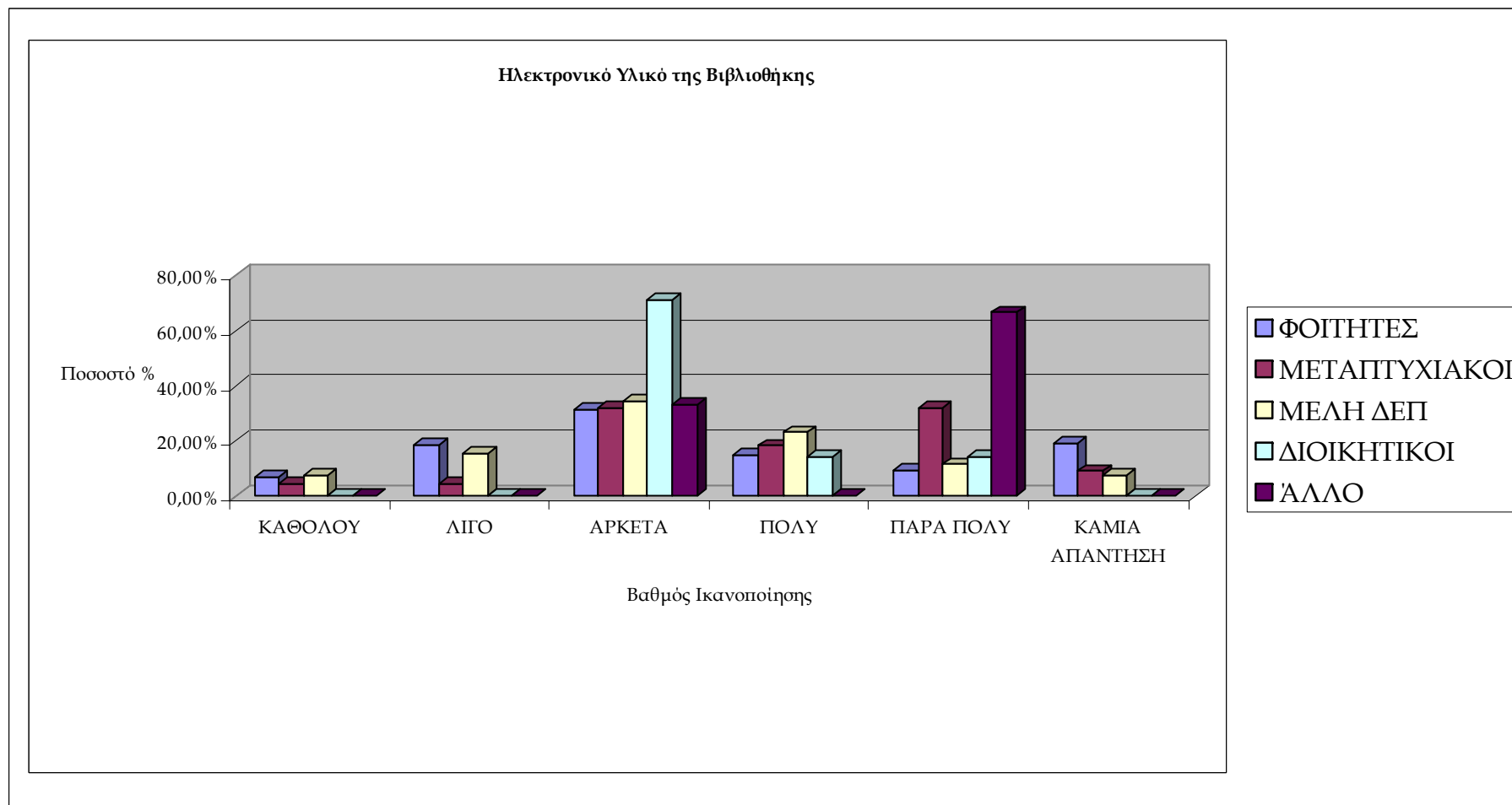
Μοιρασμένες είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Ποσοστό 34,62% έλαβε η απάντηση «αρκετά» 23,08% το «πολύ» και 15,38% το «λίγο». Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 71,43% το «αρκετά» και από 14,29% «πολύ» και «πάρα πολύ». Το 66,67% των χρηστών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 33,33% το «αρκετά». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,79%	18,52%	31,48%	14,81%	9,26%	19,14%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	4,55%	31,82%	18,18%	31,82%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,69%	15,38%	34,62%	23,08%	11,54%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,36%	15,91%	33,18%	15,91%	12,73%	15,91%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,82% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι και το ποσοστό 15,91% το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 32,10% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 22,22% και το 12,96% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης της τάξης του 67,29%.

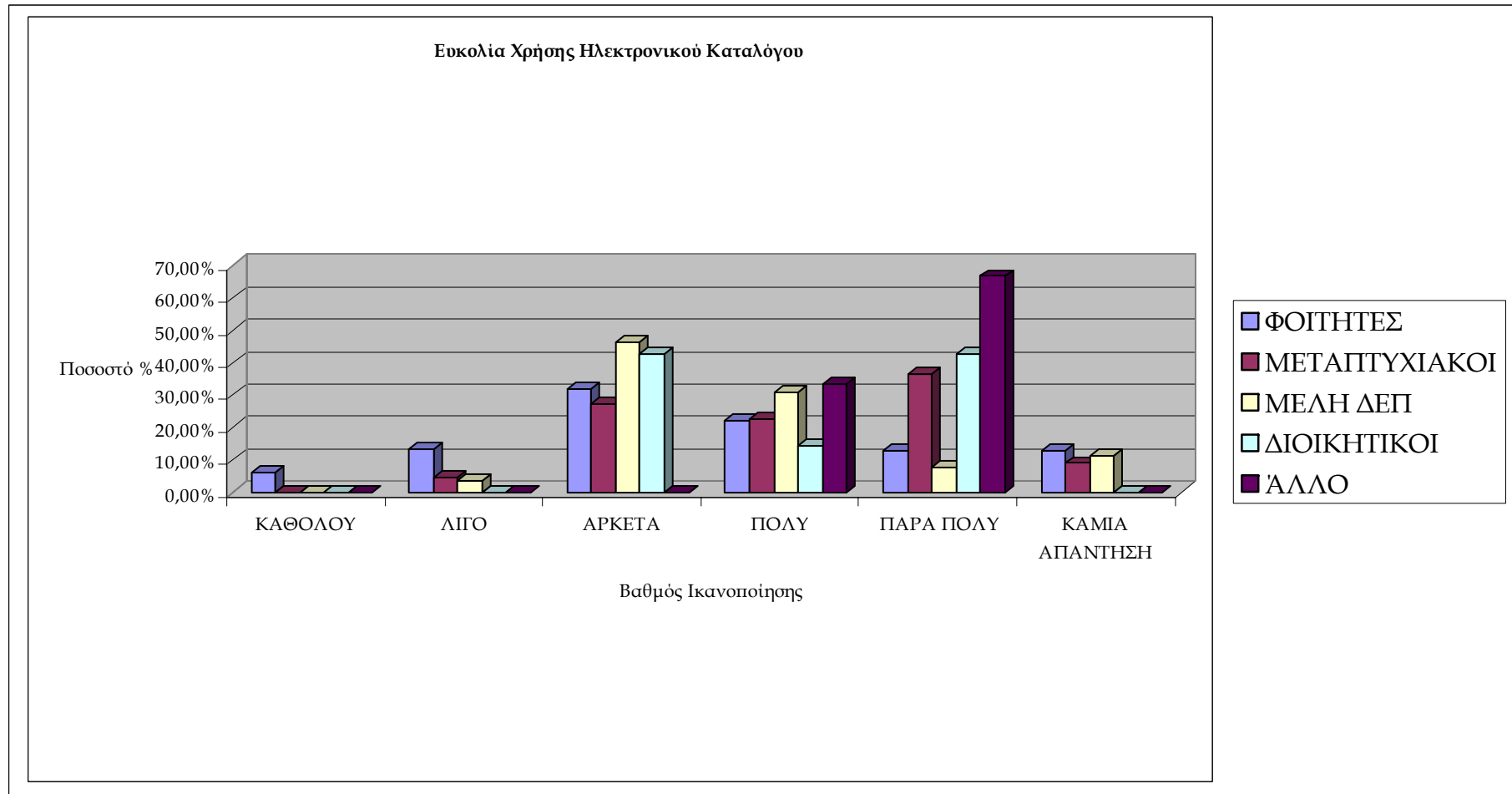
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (36,36%), το «αρκετά» (27,27%) και το «πολύ» (22,73%) φτάνοντας το ποσοστό γενικής ικανοποίησης στο 86,36%. Τα μέλη Δ.Ε.Π. δηλώνουν κατά 46,15% «αρκετά» και κατά 30,77% «πολύ» ευχαριστημένα. Το «πάρα πολύ» έλαβε 42,86% και στην κατηγορία των Διοικητικών, όπως και το «αρκετά». Το 66,67% της κατηγορίας «Άλλοι» δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το υπόλοιπο 33,33% «πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,17%	13,58%	32,10%	22,22%	12,96%	12,96%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,55%	27,27%	22,73%	36,36%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,85%	46,15%	30,77%	7,69%	11,54%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,55%	10,91%	33,18%	23,18%	16,36%	11,82%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,73% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 30,25% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 29,01% και το 19,14%. Ποσοστό 12,96% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πάρα πολύ» και «αρκετά» δίνοντας αντίστοιχα 63,64% και 18,18% στις δύο αυτές επιλογές. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης ξεπερνά το 90%.

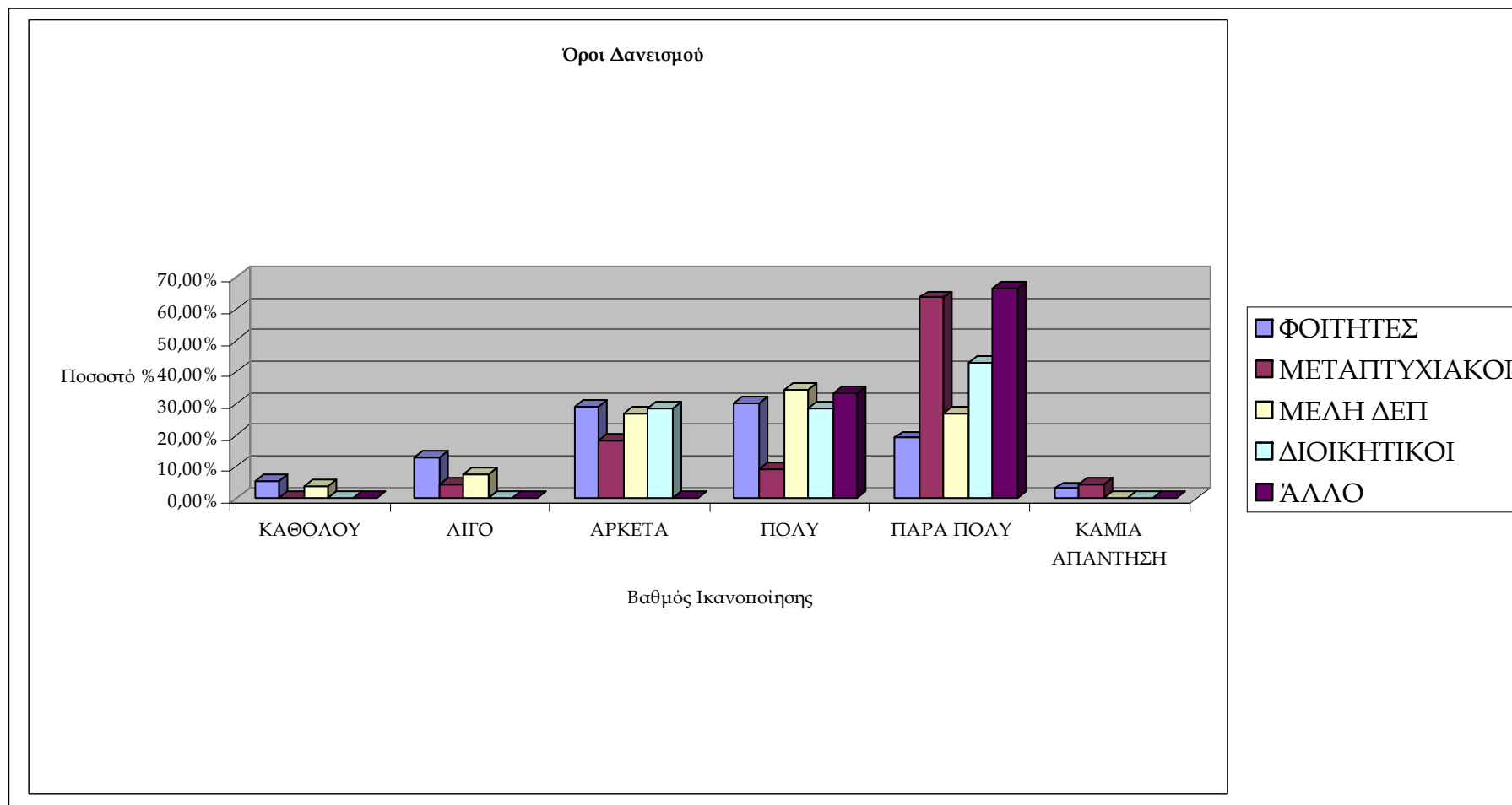
Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 34,62% είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 26,92% «πάρα πολύ» και «αρκετά». Οι περισσότεροι Διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» (42,86%), ενώ από 28,57% το «πολύ» και το «αρκετά». Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 66,67% «πάρα πολύ» και 33,33% «πολύ». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,56%	12,96%	29,01%	30,25%	19,14%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	4,55%	18,18%	9,09%	63,64%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,85%	7,69%	26,92%	34,62%	26,92%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,55%	10,91%	27,27%	28,64%	25,91%	2,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,82% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Όροι Δανεισμού



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30,25% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 28,40% και 25,93% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 84,57%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ» (77,27%) κι ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» (με 9,09% έκαστο).

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 38,46% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ από 26,92% «πολύ» και «αρκετά».

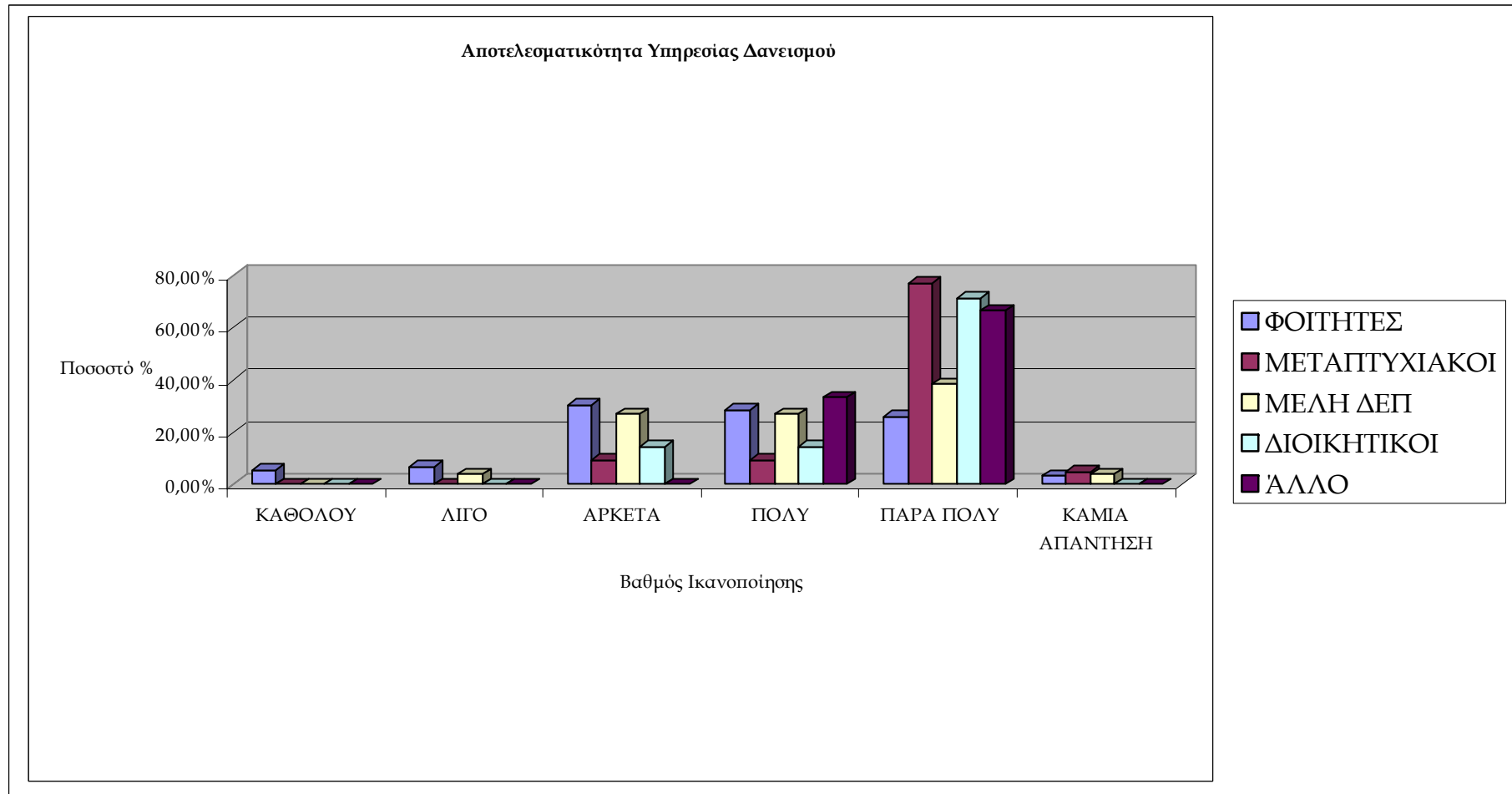
Οι περισσότεροι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 71,43% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 14,29%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το υπόλοιπο 33,33% «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,56%	6,79%	30,25%	28,40%	25,93%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	77,27%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,85%	26,92%	26,92%	38,46%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,09%	5,45%	26,82%	25,91%	34,55%	3,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,27% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,84% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 25,31% και 11,73% αντίστοιχα. Σημαντικό ποσοστό έλαβε το «λίγο» με 27,78%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ» (45,45%) κι ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» (με 18,18%).

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 38,46% επέλεξε «αρκετά», το 26,92% «λίγο», ενώ από 15,38% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

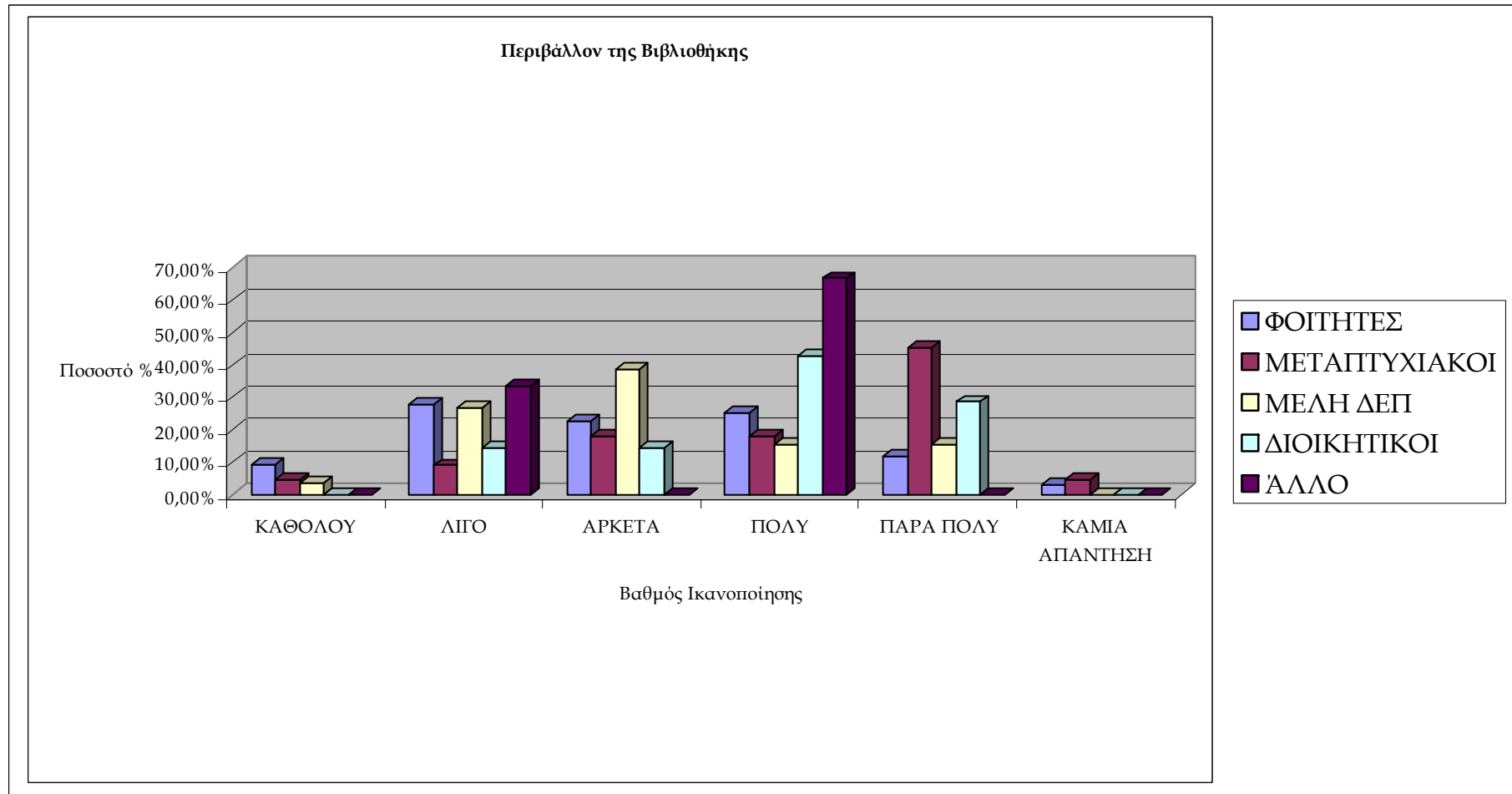
Οι περισσότεροι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 42,86% και «πάρα πολύ» κατά 28,57%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το υπόλοιπο 33,33% «λίγο». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	9,26%	27,78%	22,84%	25,31%	11,73%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	9,09%	18,18%	18,18%	45,45%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,85%	26,92%	38,46%	15,38%	15,38%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,73%	25,45%	23,64%	24,55%	15,91%	2,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 64,09% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,01% «λίγο» και κατά 19,75% «αρκετά» ευχαριστημένοι. «Καθόλου» επέλεξε το 19,75% και 16,05% «πολύ».

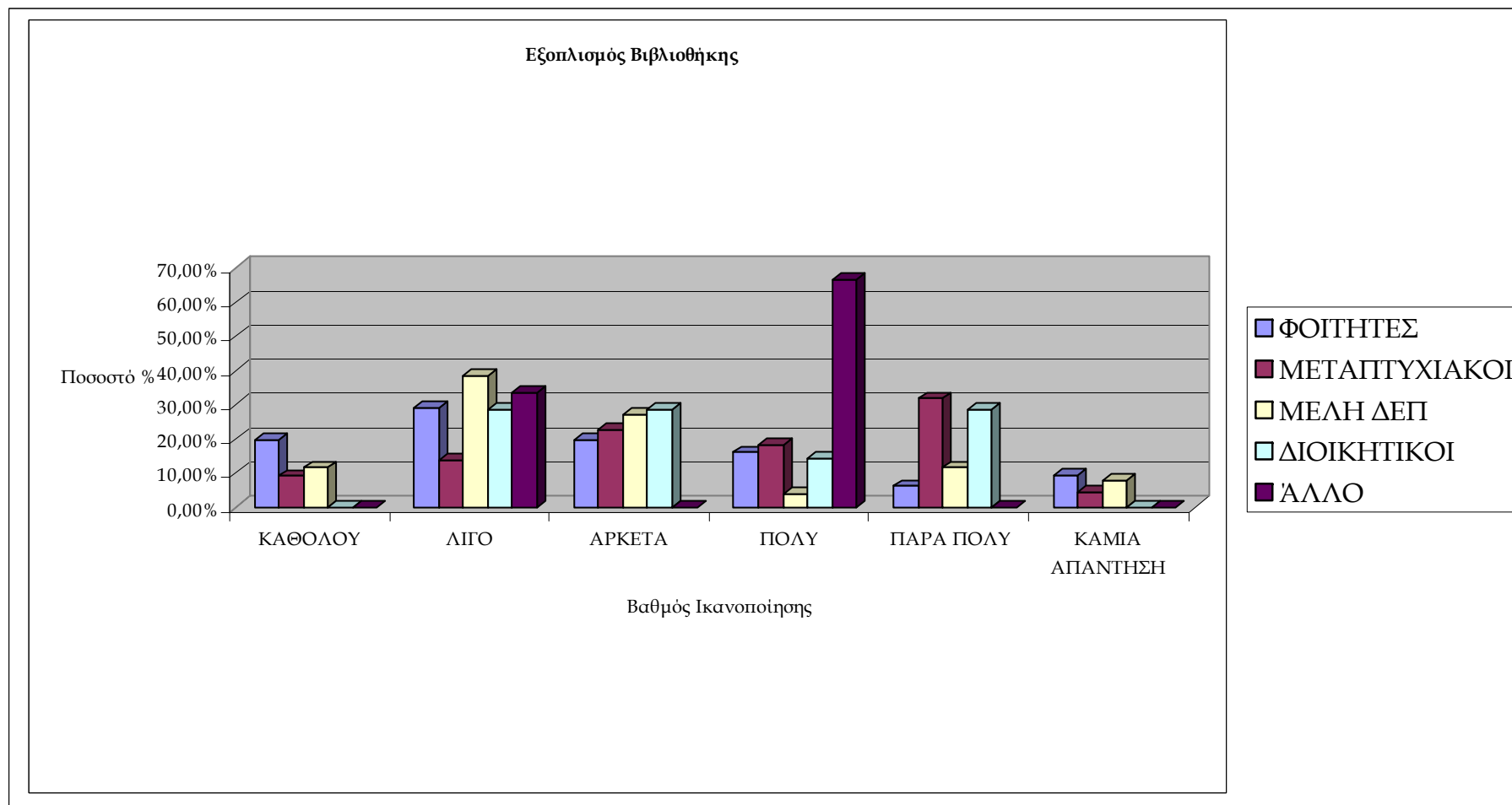
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (31,82%), «αρκετά» (22,73%) και «πολύ» (18,18%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «λίγο» (38,46%) και «αρκετά» (26,92%). Ποσοστό 28,57% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο». Το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πολύ» και το υπόλοιπο 33,33% «λίγο». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	19,75%	29,01%	19,75%	16,05%	6,17%	9,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,09%	13,64%	22,73%	18,18%	31,82%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,54%	38,46%	26,92%	3,85%	11,54%	7,69%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	28,57%	28,57%	14,29%	28,57%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	16,82%	28,64%	20,91%	15,45%	10,00%	8,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 46,36% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 45,46% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 20,99% «πάρα πολύ», κατά 24,69% «πολύ» και κατά 28,40% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Ανάλογα θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (54,55%), «αρκετά» και «πολύ» (από 18,18%).

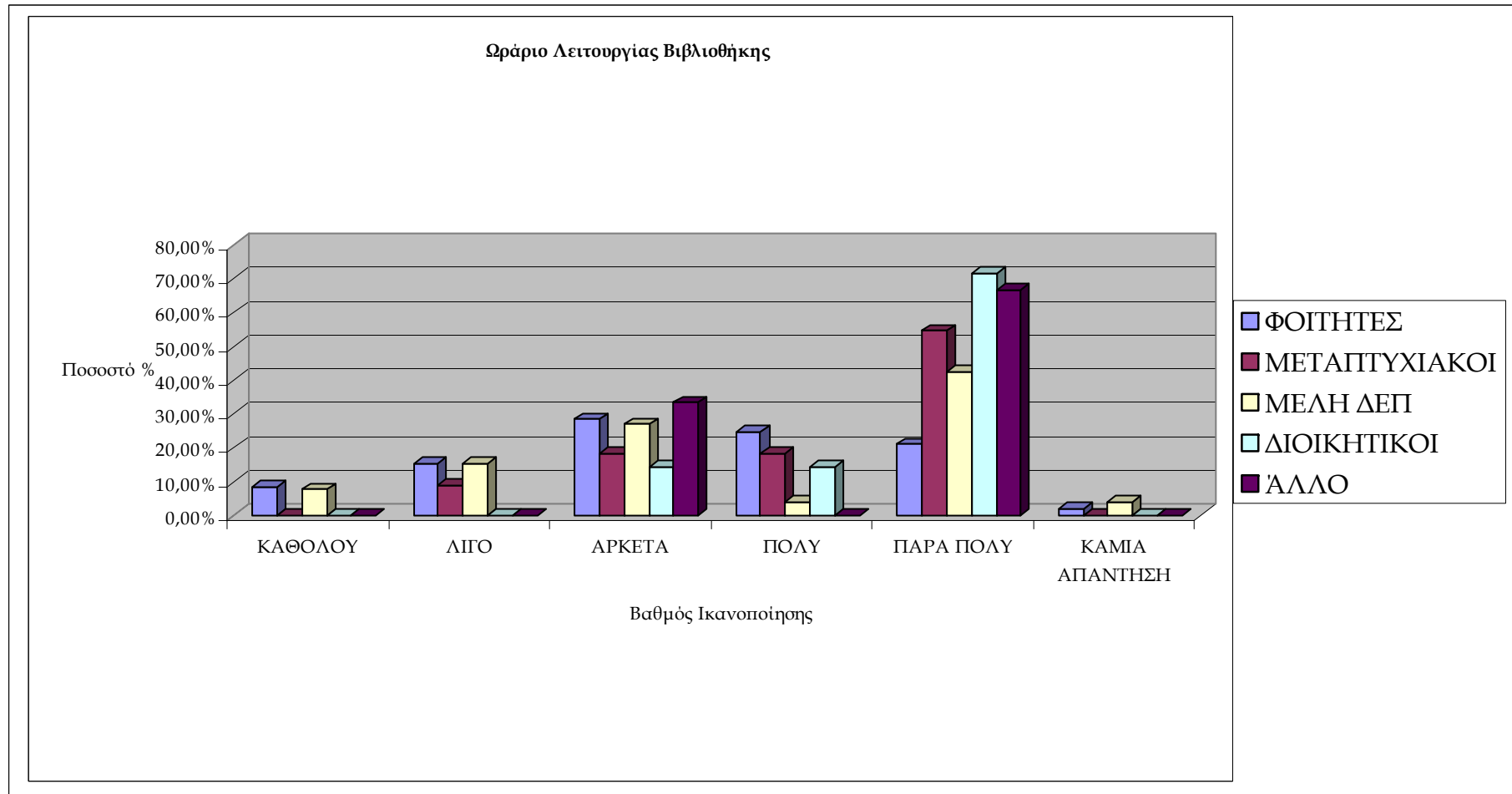
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 42,31% και 26,92% τα «πάρα πολύ» και «αρκετά», ενώ οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 71,43% και «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 14,29%. Οι απαντήσεις στην κατηγορία «Άλλο» μοιράστηκαν με ποσοστό 66,67% και 33,33% μεταξύ του «πάρα πολύ» και του «αρκετά». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,64%	15,43%	28,40%	24,69%	20,99%	1,85%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,09%	18,18%	18,18%	54,55%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,69%	15,38%	26,92%	3,85%	42,31%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,27%	14,09%	26,82%	20,91%	29,09%	1,82%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,82% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

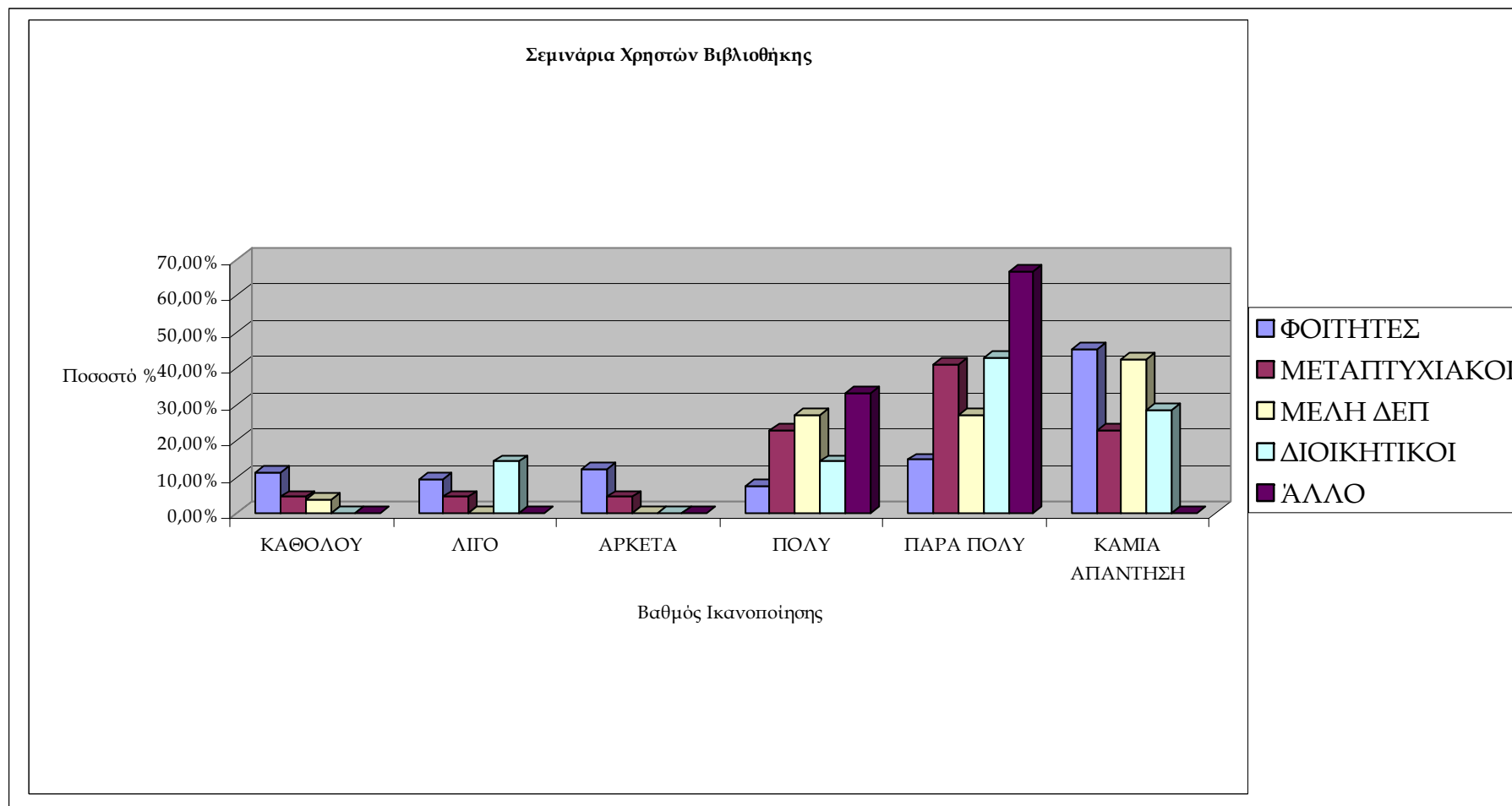
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 45,06% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Παρόμοιο ποσοστό εντοπίζεται και στα μέλη Δ.Ε.Π. (42,31%). Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 40,91%, στους Διοικητικούς το 42,86% και στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,11%	9,26%	12,35%	7,41%	14,81%	45,06%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	4,55%	4,55%	4,55%	22,73%	40,91%	22,73%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,85%	0,00%	0,00%	26,92%	26,92%	42,31%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,09%	7,73%	9,55%	11,82%	20,45%	41,36%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (41,36%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 37,04% «πάρα πολύ», κατά 32,10% «πολύ» και κατά 19,14% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο πάνω από το 88%.

«Πάρα πολύ» (72,73%), «πολύ» (18,18%) και «αρκετά» (4,55%), ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 95,45%.

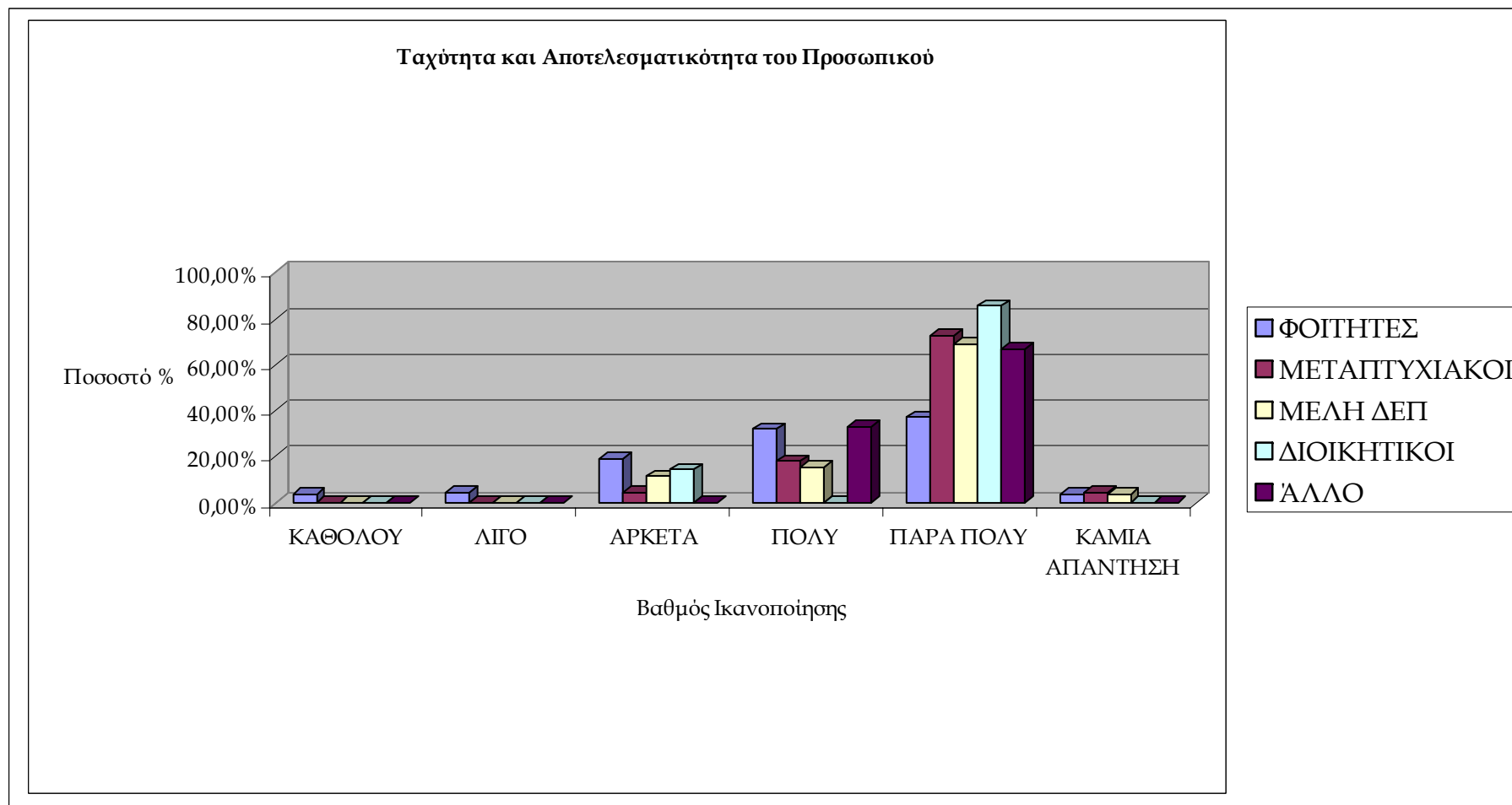
Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 69,23% είναι «πάρα πολύ» και 15,38% «πολύ» ευχαριστημένο. Το 85,71% των Διοικητικών και το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,70%	4,32%	19,14%	32,10%	37,04%	3,70%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	4,55%	18,18%	72,73%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	11,54%	15,38%	69,23%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,73%	3,18%	16,36%	27,73%	46,36%	3,64%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,45% με το 46,35% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 44,44% «πάρα πολύ» και κατά 26,54% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 19,14% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο οδηγώντας σε ποσοστό γενικής ικανοποίησης 90,13%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 77,27% και «πολύ» κατά 18,18%, ενώ το υπόλοιπο 4,55% επέλεξε το «αρκετά». Κανείς δεν επέλεξε τις υπόλοιπες απαντήσεις φανερώνοντας γενική ικανοποίηση 100%.

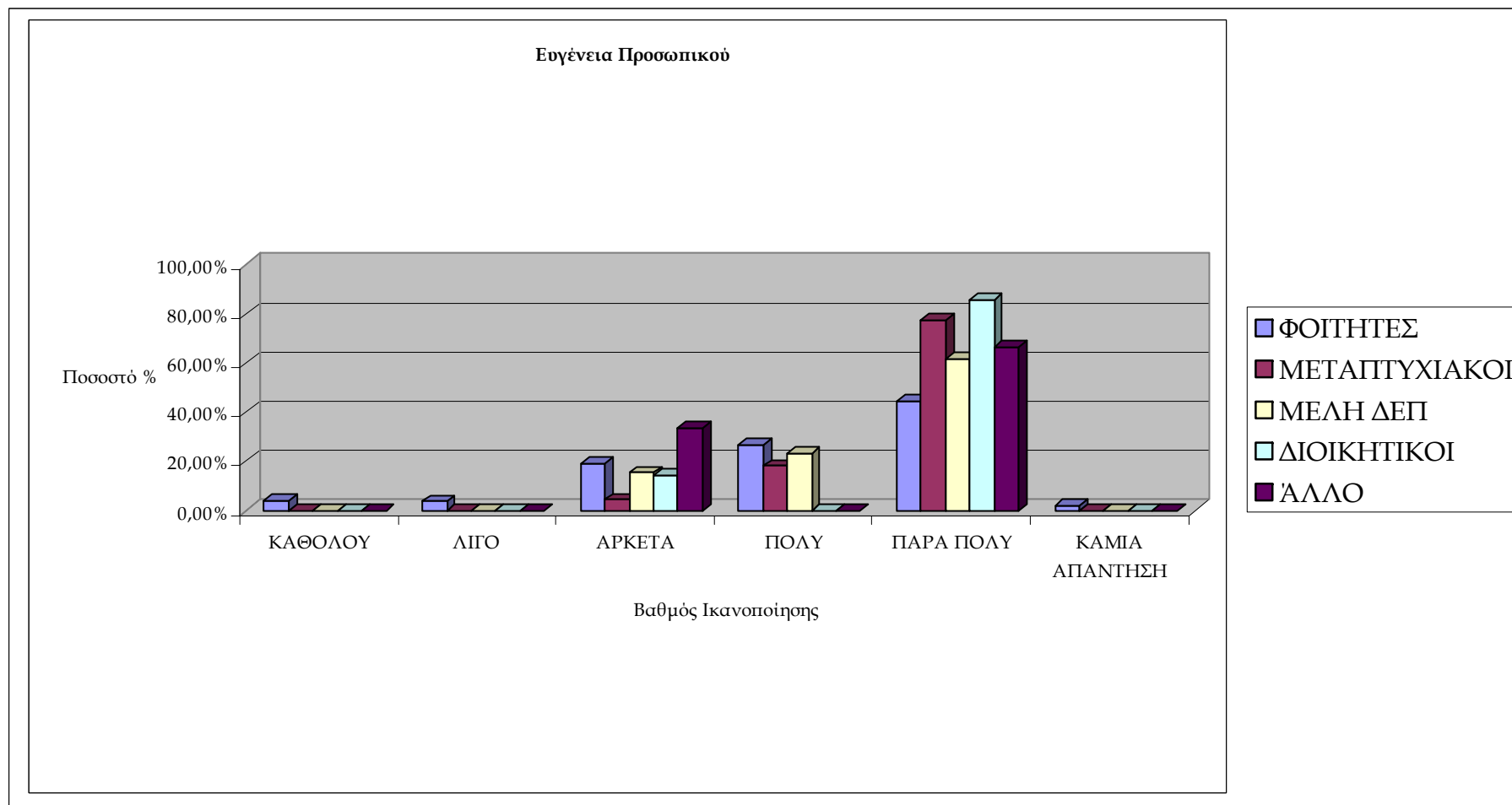
Παρόμοια είναι η άποψη και των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 61,54%, «πολύ» κατά 23,08% και «αρκετά» κατά 15,38%. Το 85,71% των Διοικητικών και το 66,67% της κατηγορίας «άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,32%	3,70%	19,14%	26,54%	44,44%	1,85%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	4,55%	18,18%	77,27%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	15,38%	23,08%	61,54%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,18%	2,73%	17,27%	24,09%	51,36%	1,36%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,72% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 51,36% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 27,78% «αρκετά», κατά 25,93% «πολύ» και κατά 26,54% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης ξεπερνά το 80%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» σε ποσοστό 13,64%, «πολύ» κατά 18,18% και «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 68,18%.

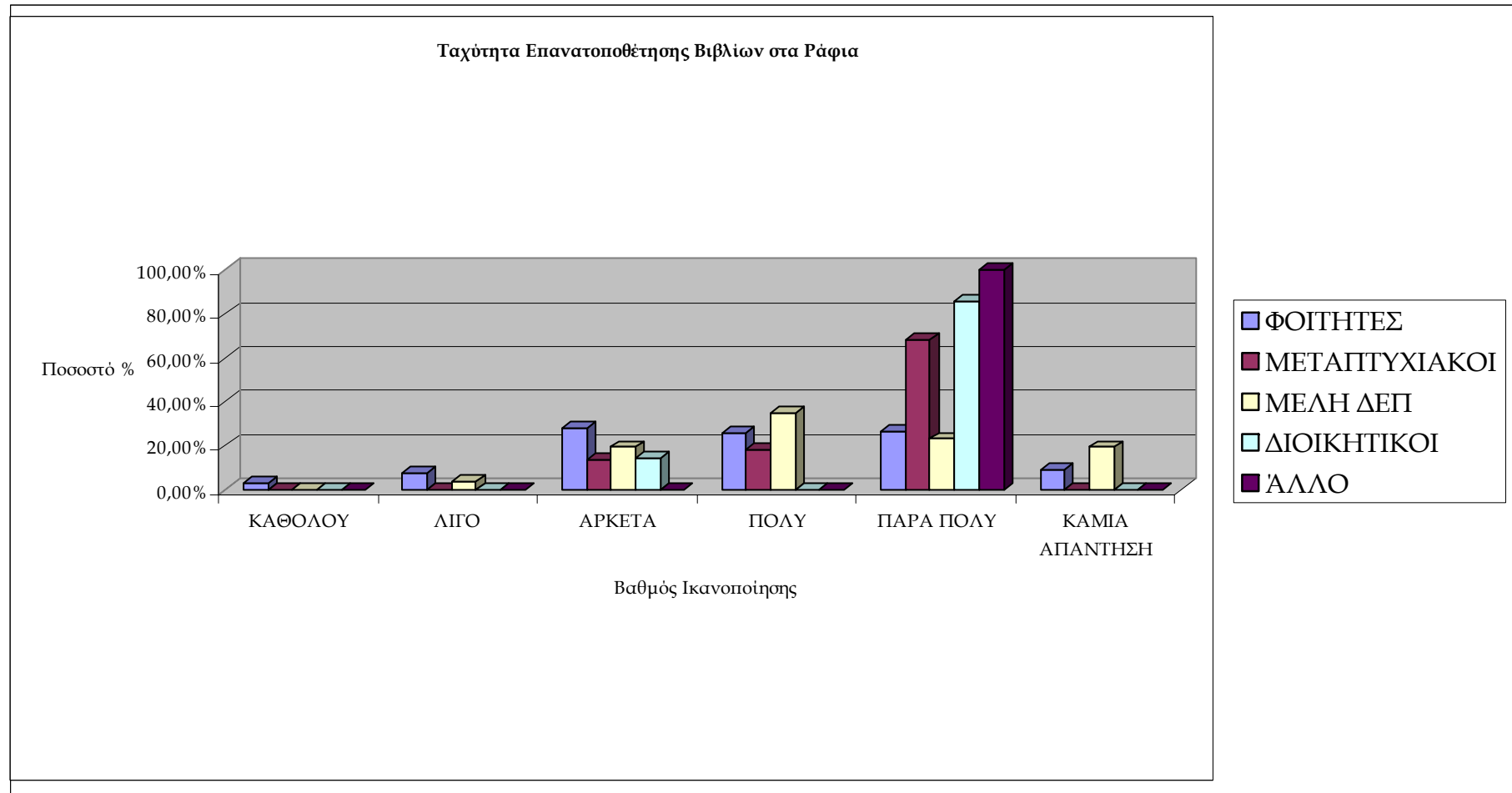
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πολύ» (34,62%), ενώ οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» «πέρα πολύ» με ποσοστά 85,71% και 100% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,09%	7,41%	27,78%	25,93%	26,54%	9,26%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	13,64%	18,18%	68,18%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,85%	19,23%	34,62%	23,08%	19,23%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,27%	5,91%	24,55%	25,00%	33,18%	9,09%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,73% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 24,69% «αρκετά», ενώ 38,27% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 23,46% το «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 63,64% και 22,73% αντίστοιχα. Το 42,31% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και το 26,92% «πολύ». Οι Διοικητικοί έδωσαν από 42,86% στις απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ». Το 66,67% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ».

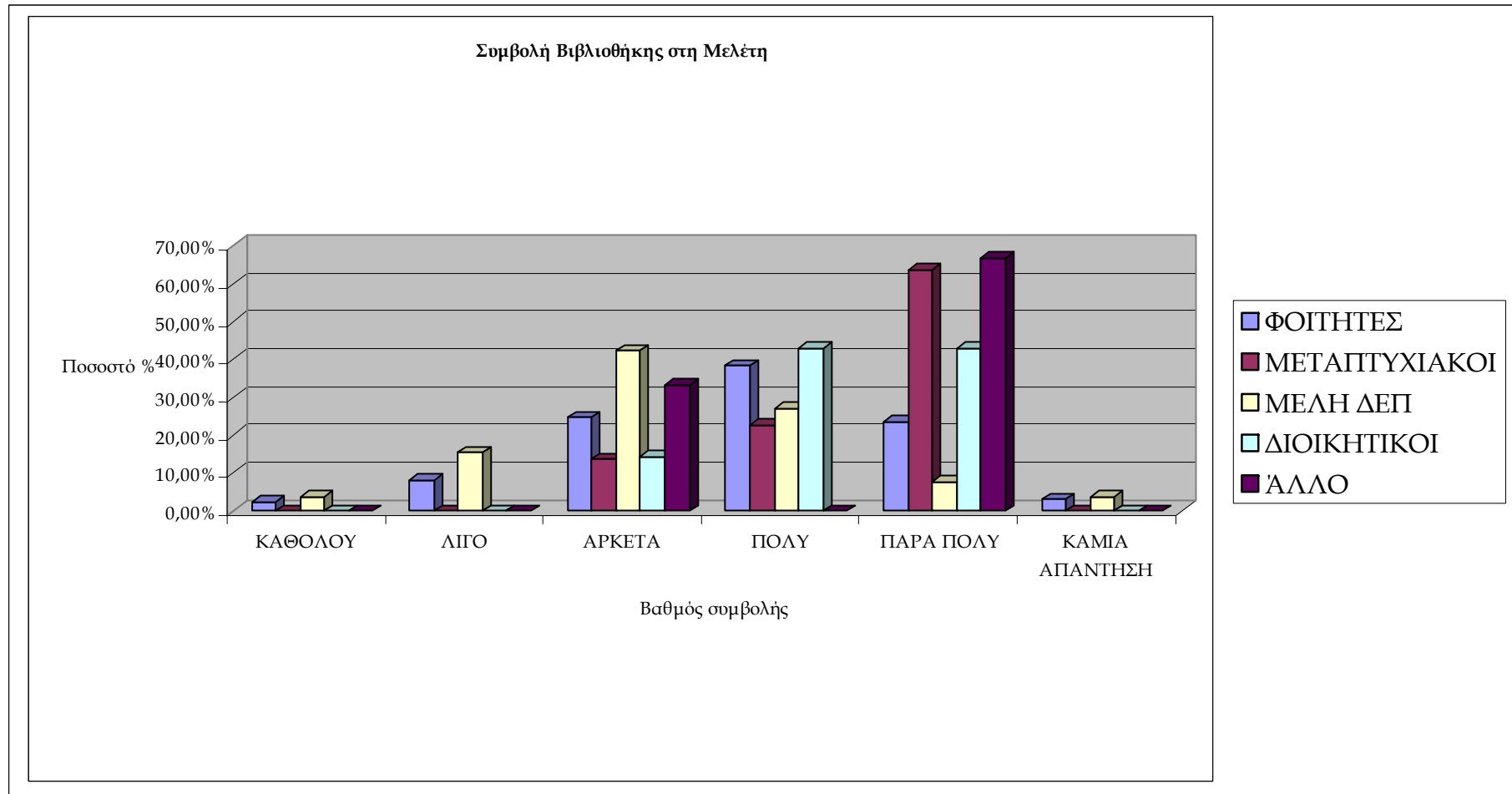
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,47%	8,02%	24,69%	38,27%	23,46%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	13,64%	22,73%	63,64%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,85%	15,38%	42,31%	26,92%	7,69%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,27%	7,73%	25,45%	35,00%	26,82%	2,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 87,27%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20,99% «αρκετά», 32,10% «πολύ» και 25,31% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» κατά 59,09% και «πολύ» κατά 31,82%.

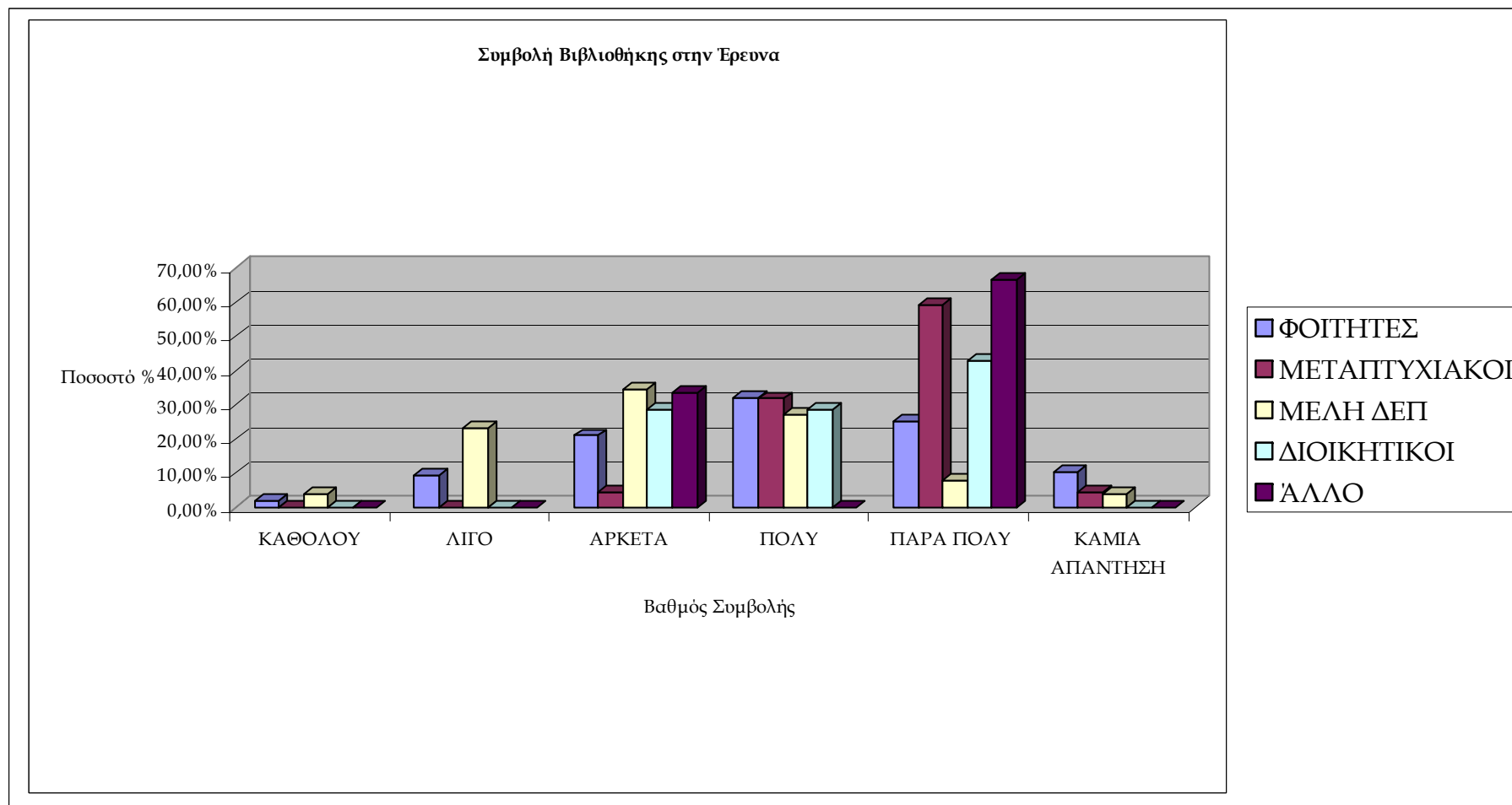
Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» ευχαριστημένα κατά 34,62%, «πολύ» κατά 26,92% και «λίγο» κατά 23,08%. Οι απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πέρα πολύ» (42,86%), «πολύ» και «αρκετά» (από 28,57%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «πέρα πολύ» και το υπόλοιπο 33,33% «αρκετά». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,85%	9,26%	20,99%	32,10%	25,31%	10,49%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	4,55%	31,82%	59,09%	4,55%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,85%	23,08%	34,62%	26,92%	7,69%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,82%	9,55%	21,36%	30,91%	27,73%	8,64%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 80%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

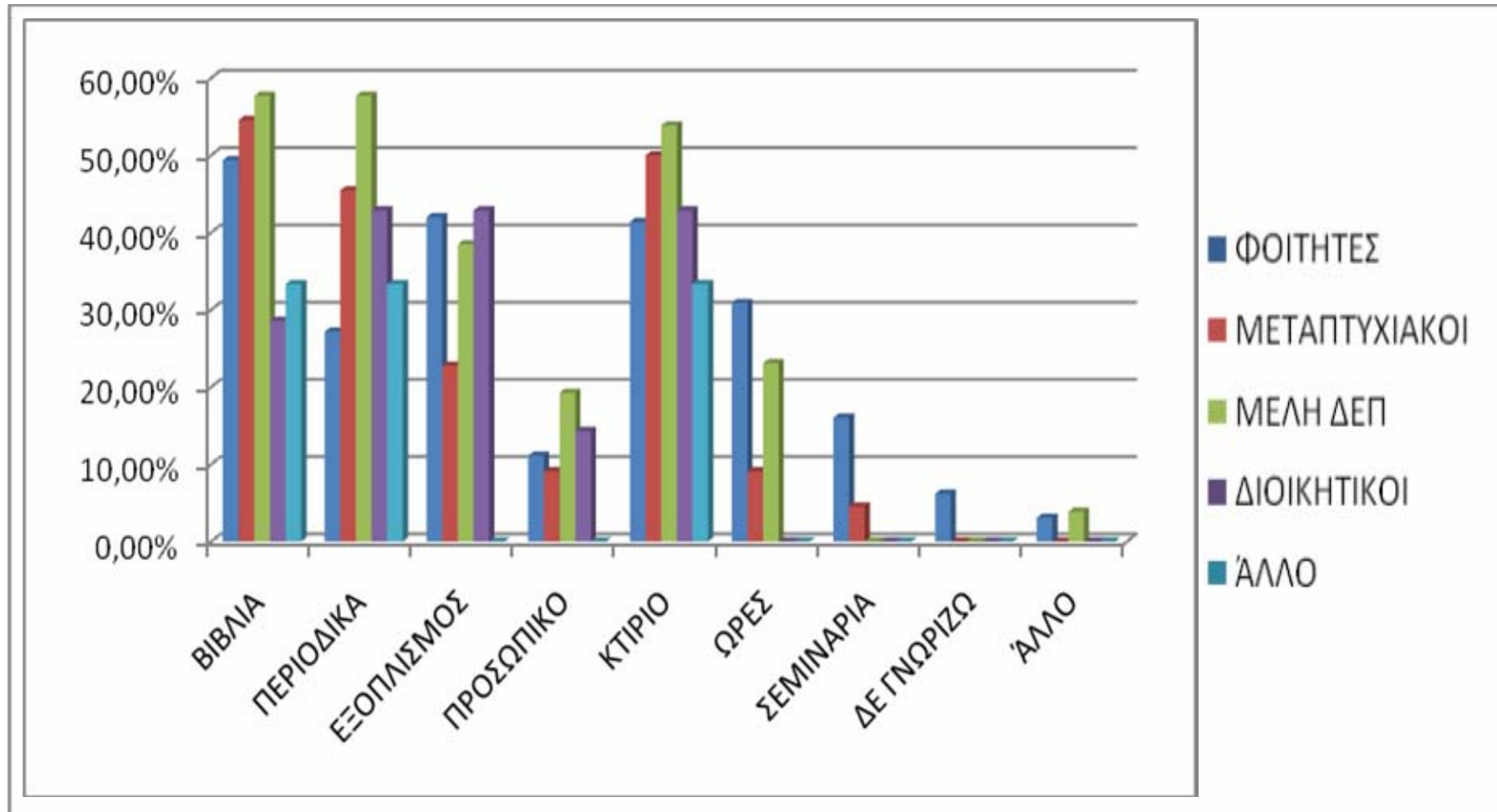
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (49,38%), στον εξοπλισμό και στο κτίριο (από 41,36%). Τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών και το κτίριο επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστά 54,55%, 45,45% και 50% αντίστοιχα). Ανάλογες είναι απαντήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. αλλά και των Διοικητικών, που επεσήμαναν ότι βελτίωση απαιτείται και στα περιοδικά. Συνολικά, τα βιβλία με ποσοστό 50%, το κτίριο με 43,64% και ο εξοπλισμός με 39,09% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	49,38%	27,16%	41,98%	11,11%	41,36%	30,86%	16,05%	6,17%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	54,55%	45,45%	22,73%	9,09%	50,00%	9,09%	4,55%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	57,69%	57,69%	38,46%	19,23%	53,85%	23,08%	0,00%	0,00%	3,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	28,57%	42,86%	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	50,00%	33,18%	39,09%	11,82%	43,64%	26,36%	12,27%	4,55%	2,73%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για περισσότερα αντίτυπα βιβλίων για να υπάρχει η δυνατότητα δανεισμού. Επίσης, παρατηρήθηκε η ανάγκη για βελτίωση της ιστοσελίδας, αύξηση των ηλεκτρονικών πηγών, προσθήκη φωτοτυπικών μηχανημάτων και διάθεση ασύρματου δικτύου (wifi) στους χώρους της βιβλιοθήκης. Προτάθηκε η μεταφορά της Βιβλιοθήκης σε νέο κτίριο. Μάλιστα, επισημάνθηκε η ανάγκη για αναμόρφωση του υπογείου, όπου υπάρχουν τα περιοδικά, σε ένα χώρο με περισσότερο φως, καθαριότητα και ασφάλεια. Τέλος, ζητήθηκε αύξηση του προσωπικού και επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης από 02-09-2013 έως 08-11-2013 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 26,82% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «αρκετά» ως χώρο ανάγνωσης, το 20,91% «λίγο» και το 16,82% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι περισσότερο από το 64% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιούν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης.

Παράλληλα, το 73,63% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 67,28% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 58,63% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές επαρκώς. Ωστόσο, αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά με τις Ηλεκτρονικές Πηγές (ποσοστό 36,82%).

Ποσοστό 80,45% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους, το 59,54% θεωρεί ότι τα περιοδικά είναι επαρκή, ενώ το 24,54% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Το 85,45% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,82% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Το 72,73% θεωρεί εύκολη τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, ενώ το 81,82% δηλώνει ικανοποιημένο σχετικά με τους όρους δανεισμού και το 87,27% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο είναι το 64,09% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, το 46,36% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, ενώ άλλο ένα 45,46% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων. Η γενική ικανοποίηση σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης φτάνει το 76,82%.

Αναφορικά με τα σεμινάρια εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (41,36%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα

των χρηστών δεν τα παρακολουθεί με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ».

Σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης η γενική ικανοποίηση φτάνει το 90,45%, με το 46,35% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Το 92,72% είναι ευχαριστημένο από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 51,36% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Ποσοστό 88,73% δηλώνει ευχαριστημένο από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Επίσης, οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 87,27% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 80%.

Αναφορικά με τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση, τα βιβλία με ποσοστό 50%, το κτίριο με 43,64% και ο εξοπλισμός με 39,09% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.