

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Κεντρικής Βιβλιοθήκης του  
Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

# ΕΡΕΥΝΑ

## Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών Βιβλιοθήκης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :**  
**Εφαρμογή στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του**  
**Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία ξεκίνησε μια πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν ήταν και η **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασιλή Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος  
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q7.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

**Q8.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ**

<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Πάρα Πολύ</b>	<b>Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση</b>
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 215 χρήστες της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης.

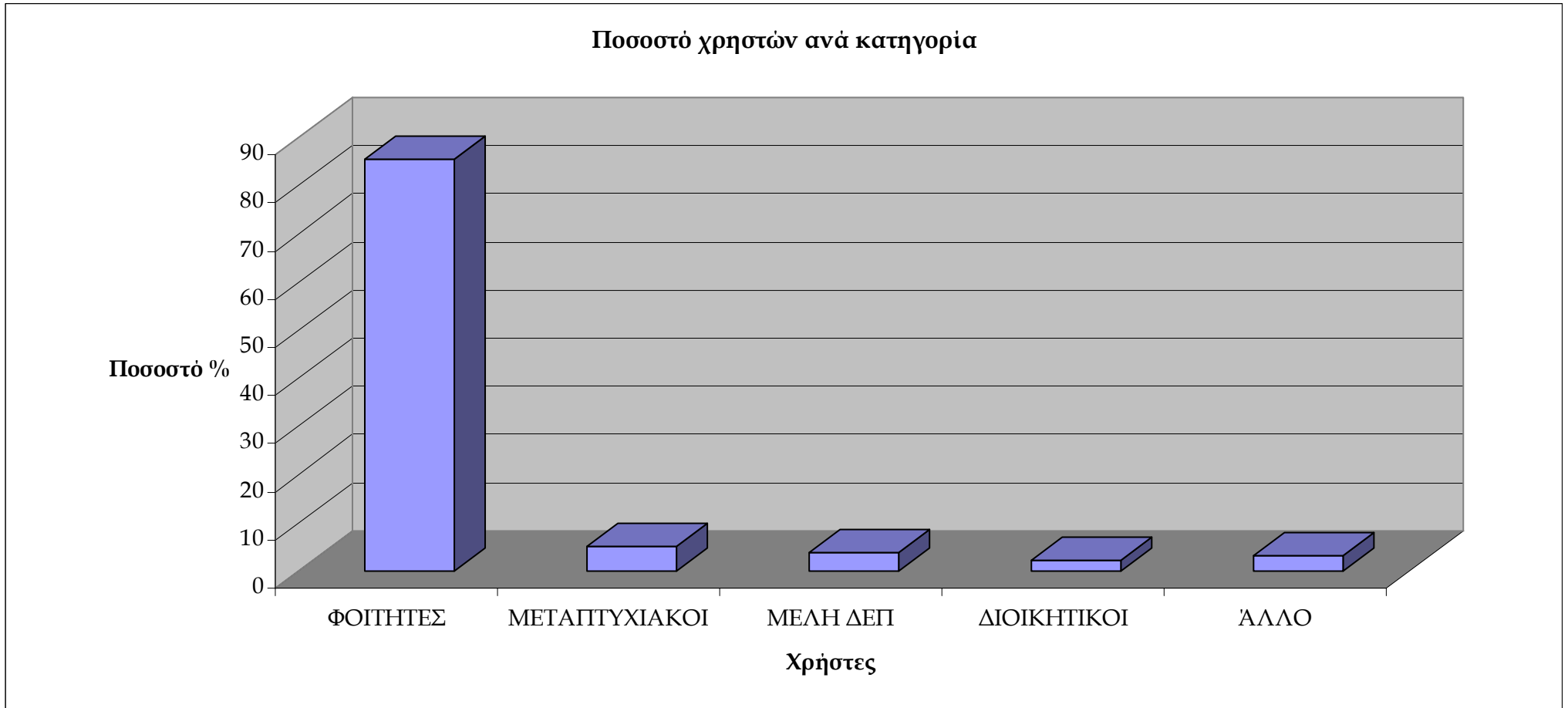
### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός Φοιτητής, Μεταπτυχιακός Φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 85,6% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 5,12% Μεταπτυχιακοί, το 3,72% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 2,33% και 3,36% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από αυτήν των Προπτυχιακών Φοιτητών. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

<b>ΧΡΗΣΤΕΣ</b>	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	85,6%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,12%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,72%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	2,33%
ΆΛΛΟ	3,26%
ΣΥΝΟΛΟ	100%

**ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**





## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «λίγο» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 40,2%, «αρκετά» σε ποσοστό 22,8%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 15,8%. Μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» (13,6%) και «πέρα πολύ» (6,52%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (45,5%) απάντησε «πολύ» κι ακολούθησαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «καθόλου» (18,2%), «πέρα πολύ» και «λίγο» (9,09%).

Ποσοστό 37,5% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «πολύ» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, από 25% «καθόλου» και «λίγο», ενώ το 12,5% δήλωσε «αρκετά».

Μεταξύ «αρκετά» και «λίγο» κινήθηκαν οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών Υπαλλήλων (από 40%), ενώ άλλο ένα 20% επέλεξε το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία Άλλο τα ποσοστά μοιράστηκαν μεταξύ των απαντήσεων «καθόλου», «λίγο», «πολύ» (από 28,6%) και «πέρα πολύ» (14,3%). Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

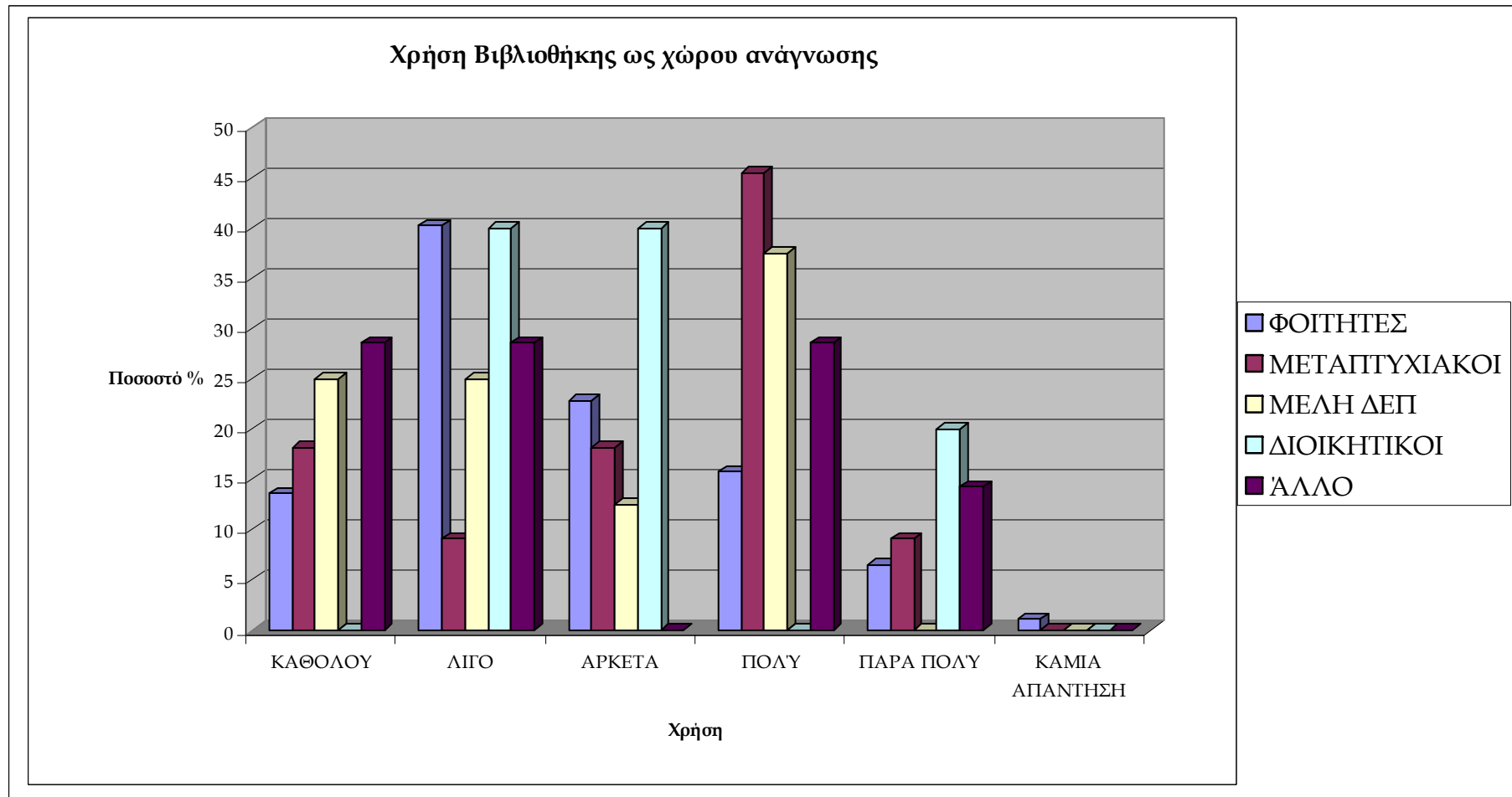
	<b>ΚΑΘΟΛΟΥ</b>	<b>ΛΙΓΟ</b>	<b>ΑΡΚΕΤΑ</b>	<b>ΠΟΛΥ</b>	<b>ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ</b>	<b>Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ</b>
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	13,6%	40,2%	22,8%	15,8%	6,52%	1,09%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	18,2%	9,09%	18,2%	45,5%	9,09%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	25%	25%	12,5%	37,5%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	40%	40%	0%	20%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	28,6%	28,6%	0%	28,6%	14,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>14,4%</b>	<b>37,7%</b>	<b>21,9%</b>	<b>18,1%</b>	<b>6,98%</b>	<b>0,93%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 14,4% των χρηστών δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 37,7% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 21,9% «αρκετά», ενώ οι κατηγορίες «πολύ» και «πέρα πολύ» εμφανίζουν ποσοστά 18,1% και 6,98% αντίστοιχα. Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το ποσοστό των χρηστών που χρησιμοποιούν τη

Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» φτάνει το 46,98%.

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 33,7%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 28,3%, το «πολύ» το 16,3% και τα «πέρα πολύ» και «καθόλου» το 9,78% και το 10,3% αντίστοιχα. Μικρό ποσοστό δεν απάντησε ή επέλεξε το δε γνωρίζω (1,63%).

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το 36,4% επέλεξε το «πολύ», το 27,3% το «λίγο» και από 18,2% τα «πέρα πολύ» και «αρκετά».

Από τα μέλη Δ.Ε.Π. το ποσοστό που απάντησε «λίγο» είναι 37,5%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» από 25%. Το 12,5% δήλωσε ότι δανείζεται βιβλία «πέρα πολύ» συχνά.

Οι περισσότεροι Διοικητικοί επέλεξαν το «αρκετά» σε ποσοστό 40%, ενώ οι υπόλοιπες απαντήσεις μοιράστηκαν εξίσου μεταξύ των «λίγο», «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 20%). Η κατηγορία «Άλλο» απάντησε κυρίως «πολύ» και «αρκετά» (από 42,9%).

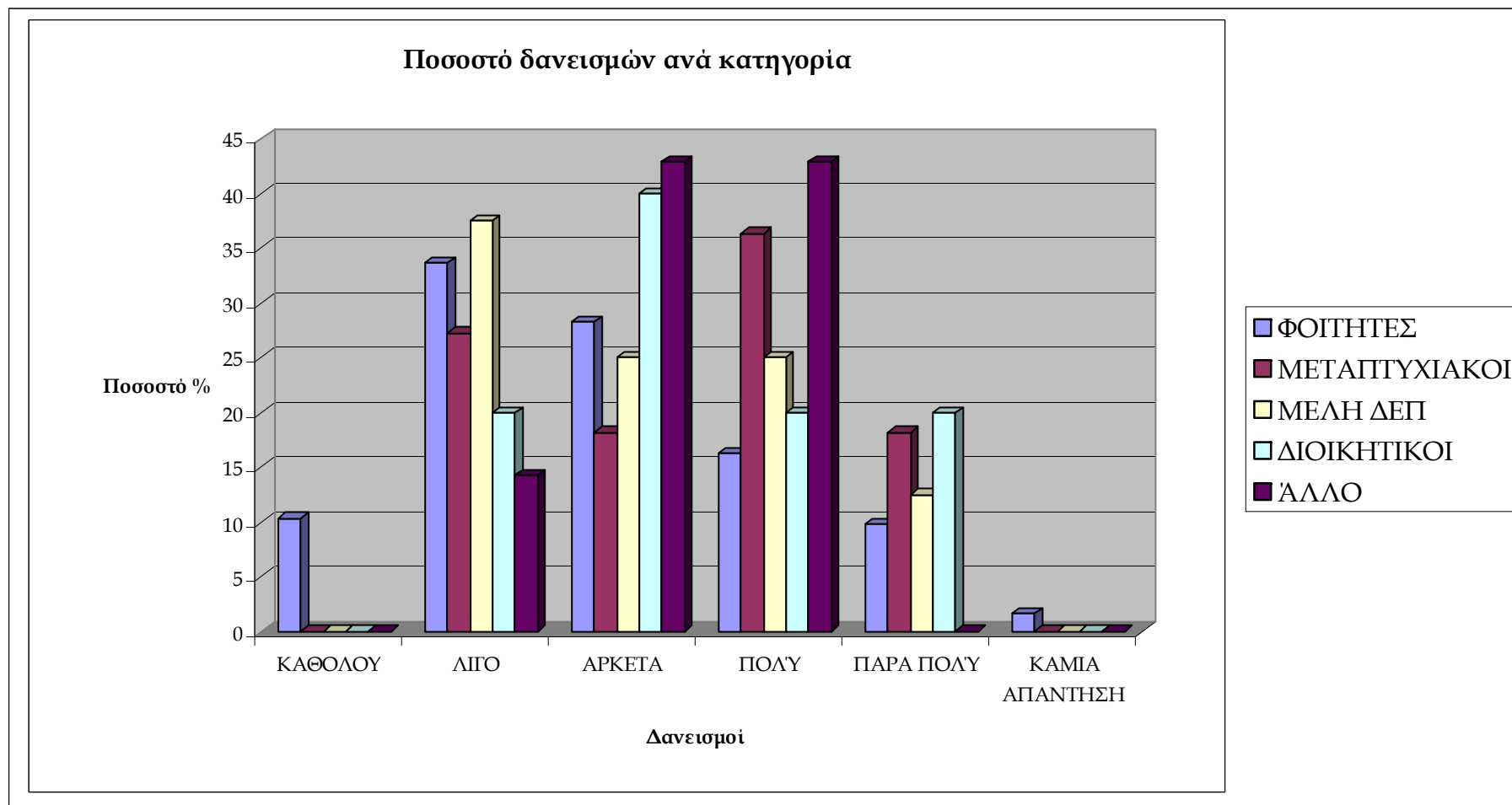
Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10,3%	33,7%	28,3%	16,3%	9,78%	1,63%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	27,3%	18,2%	36,4%	18,2%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	37,5%	25%	25%	12,5%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	20%	40%	20%	20%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	14,3%	42,9%	42,9%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>8,84%</b>	<b>32,6%</b>	<b>28,4%</b>	<b>18,6%</b>	<b>10,2%</b>	<b>1,4%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 57,24% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**



## Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 29,9%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 24,5% και το «πολύ» το 15,2%. Σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων απάντησαν «καθόλου» (15,2%).

Λίγο διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» φτάνει το 27,3% και το «καθόλου» το 18,2%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο την απάντηση «αρκετά» (50%). «Πολύ» δήλωσε το 25%, ενώ από 12,5% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «πέρα πολύ».

Στους Διοικητικούς το 40% απάντησε «λίγο» και οι υπόλοιπες απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ «καθόλου», «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 20%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε «πολύ» με 42,9% και ακολούθησε το «αρκετά» με 28,6%.

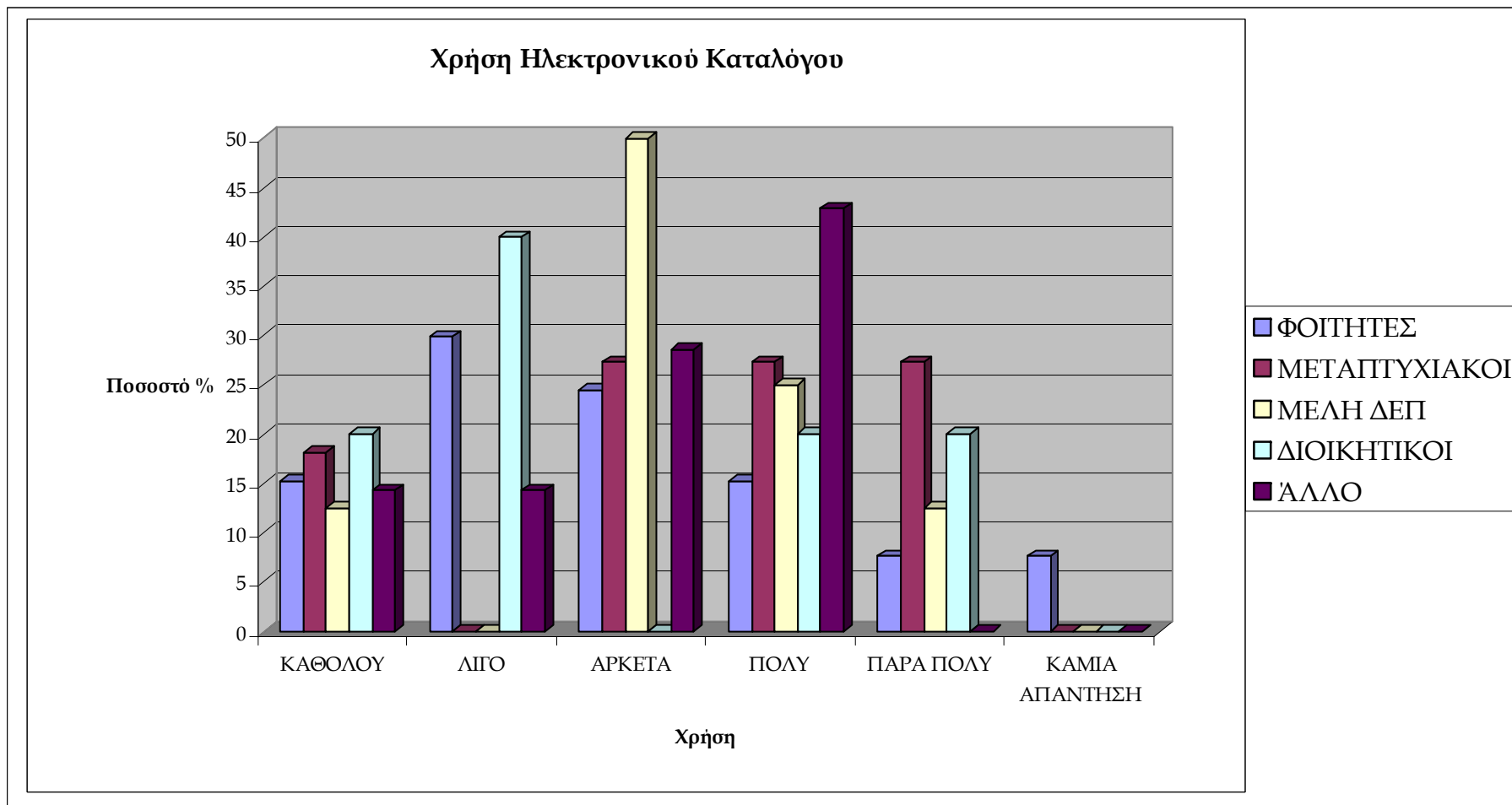
Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	15,2%	29,9%	24,5%	15,2%	7,61%	7,61%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	18,2%	0%	27,3%	27,3%	27,3%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	12,5%	0%	50%	25%	12,5%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	20%	40%	0%	20%	20%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	14,3%	14,3%	28,6%	42,9%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	15,3%	27%	25,1%	17,2%	8,84%	6,51%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 51,14% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 32,6%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 25,5% και το «καθόλου» το 19%. Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων απαντήσεων με το «πολύ» να ξεχωρίζει με 14,7%.

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» και «πέρα πολύ» είναι 27,3%, «πολύ» και «καθόλου» το 18,2% και «λίγο» το 9,09%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν από 25% σε όλες τις απαντήσεις εκτός από το «λίγο» και το «δε γνωρίζω».

Μεταξύ «αρκετά» και «λίγο» κινήθηκαν οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών Υπαλλήλων (από 40%), ενώ άλλο ένα 20% επέλεξε το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία Άλλο τα ποσοστά μοιράστηκαν μεταξύ των απαντήσεων «αρκετά» και «πολύ» (από 42,9%) και «πέρα πολύ» (14,3%).

Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

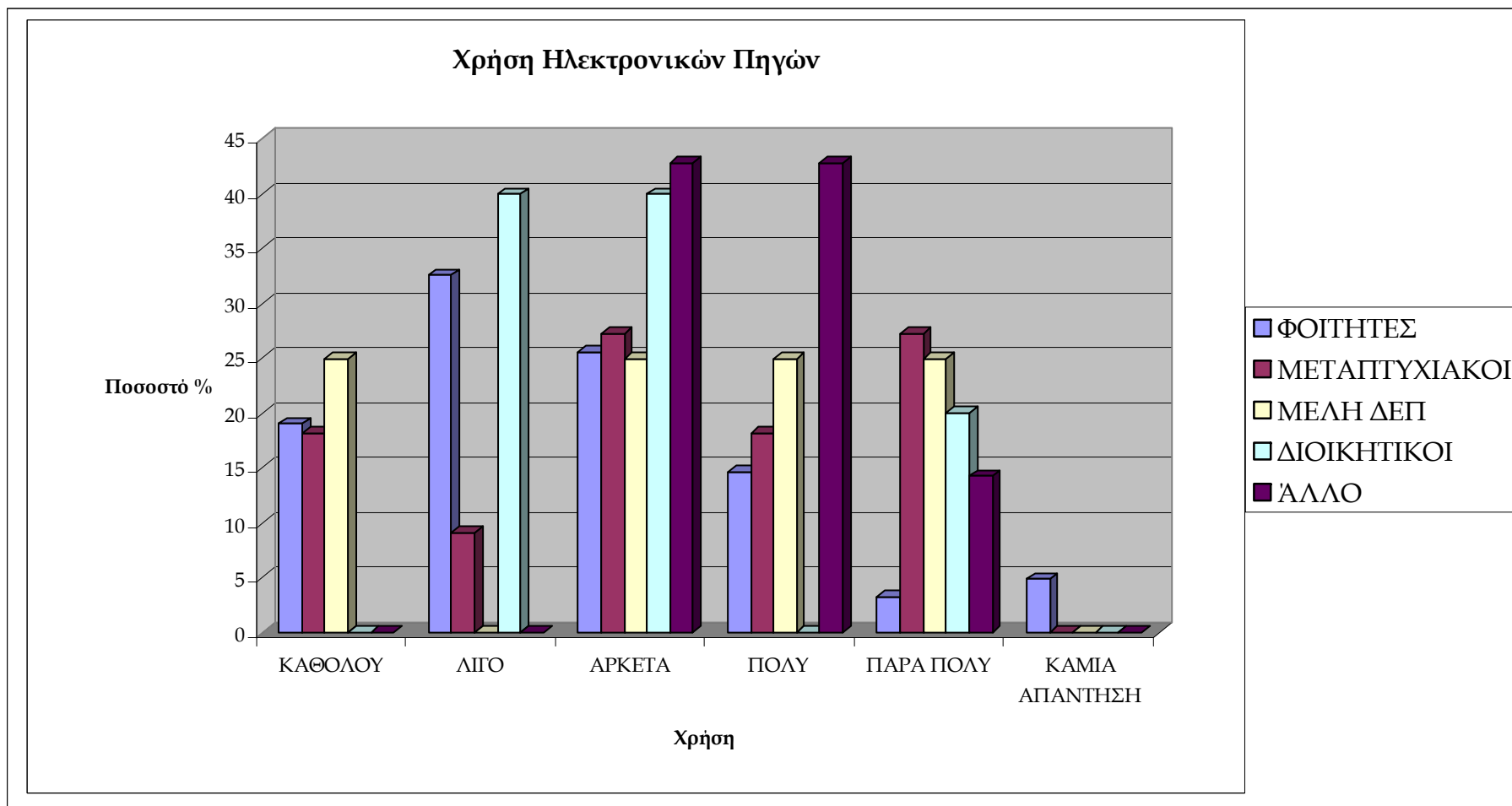
**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	19%	32,6%	25,5%	14,7%	3,26%	4,89%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	18,2%	9,09%	27,3%	18,2%	27,3%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	25%	0%	25%	25%	25%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	40%	40%	0%	20%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	42,9%	42,9%	14,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>18,1%</b>	<b>29,3%</b>	<b>26,5%</b>	<b>15,8%</b>	<b>6,05%</b>	<b>4,19%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 48,35% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών (51,6%), αλλά και των μεταπτυχιακών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (27,29%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 37% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 22,3% και το 11,4% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης που πλησιάζει το 71%. Ποσοστό 22,3 δήλωσε «λίγο» και 2,72% «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» και το «λίγο» (από 36,4%), ενώ 18,2% δήλωσε «πάρα πολύ» και το 9,09% «αρκετά».

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένα από την επάρκεια σε βιβλία σε ποσοστό 37,5%, «αρκετά» κατά 25%, ενώ οι υπόλοιπες απαντήσεις κατανεμήθηκαν μεταξύ του «καθόλου», του «λίγο» και του «πάρα πολύ» (από 12,5%).

Στους Διοικητικούς από 40% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» παρουσιάζονται μοιρασμένες με ποσοστό 42,9% και 57,1% μεταξύ των απαντήσεων «αρκετά» και «πολύ» αντίστοιχα.

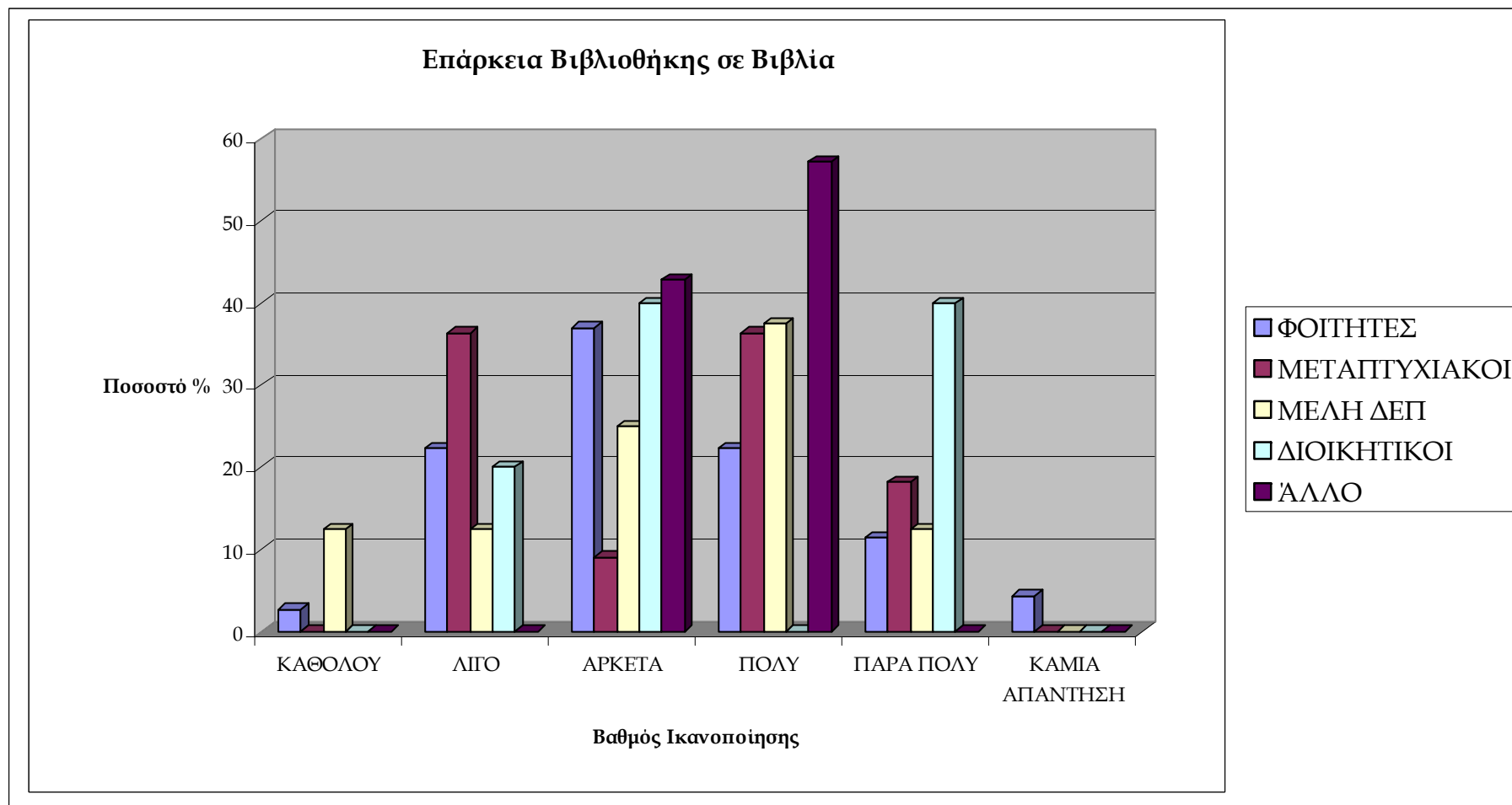
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,72%	22,3%	37%	22,3%	11,4%	4,35%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0%	36,4%	9,09%	36,4%	18,2%	0%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,5%	12,5%	25%	37,5%	12,5%	0%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0%	20%	40%	0%	40%	0%
ΑΛΛΟ	0%	0%	42,9%	57,1%	0%	0%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,79%	21,9%	35,3%	24,2%	12,1%	3,72%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ένα ποσοστό 71,6% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ**



## Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,9% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 13,6% και το 2,17%. Λίγο δήλωσε το 23,4%, «καθόλου» το 5,43%, ενώ το 25,5% των χρηστών δεν απάντησε ή επέλεξε ότι δε γνωρίζει.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «λίγο» κατά 27,3% και «δε γνωρίζω», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» σε ποσοστό 18,2%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» (37,5%), ενώ το 25% δήλωσε «πολύ».

Στους Διοικητικούς από 40% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καθόλου», ενώ το υπόλοιπο 20% απάντησε «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» από 28,6% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ το 14,3% δήλωσε «λίγο».

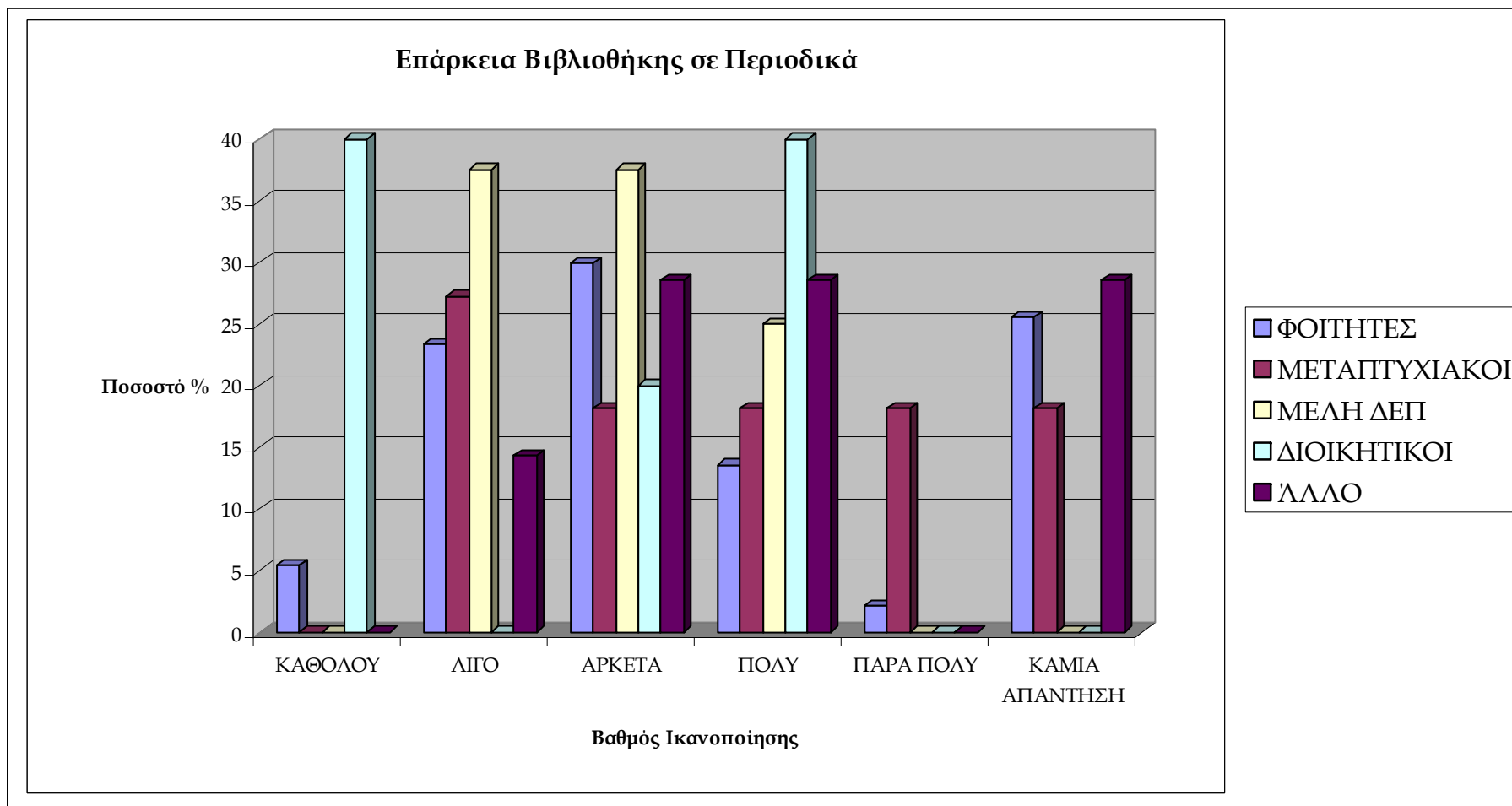
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	5,43%	23,4%	29,9%	13,6%	2,17%	25,5%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	27,3%	18,2%	18,2%	18,2%	18,2%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	37,5%	37,5%	25%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	40%	0%	20%	40%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	14,3%	28,6%	28,6%	0%	28,6%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>5,58%</b>	<b>23,3%</b>	<b>29,3%</b>	<b>15,3%</b>	<b>2,79%</b>	<b>23,7%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 47,39% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 28,88% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Υψηλό είναι το ποσοστό όσων δεν απάντησαν (23,7%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



### Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,2% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 22,3% και 20,7% αντίστοιχα δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 76,2%. «Λίγο» επέλεξε το 13% και «καθόλου» το 6,52%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» κατά 45,5%, «αρκετά» κατά 27,3% και το «πολύ» κατά 18,2%.

Στις απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. από 37,5% έλαβαν οι επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ από 12,5% τα «αρκετά» και «δε γνωρίζω».

Στους Διοικητικούς το 80% δήλωσε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 20% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 71,4% επέλεξε το «πολύ» και το 28,6% το «αρκετά».

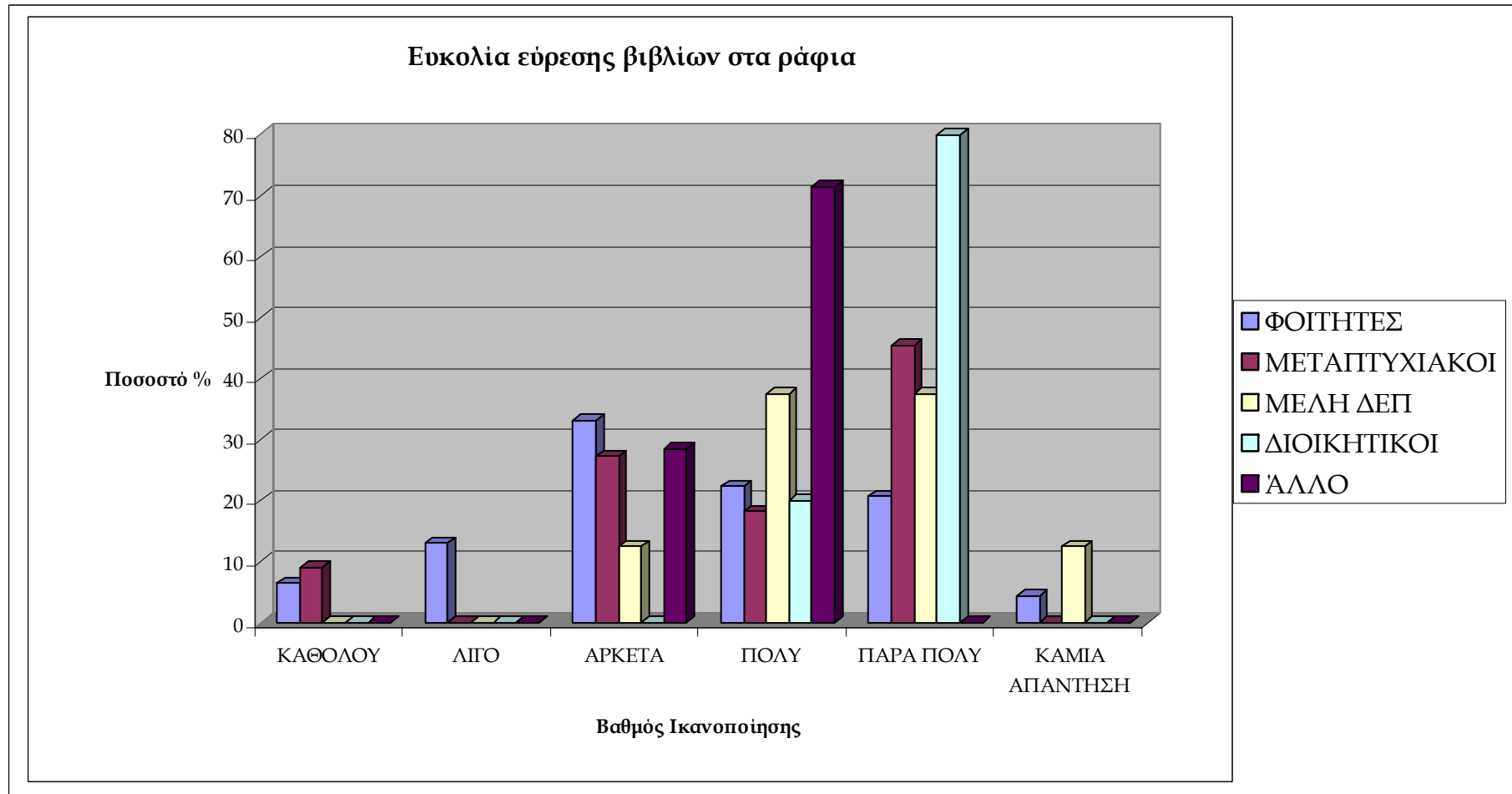
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	6,52%	13%	33,2%	22,3%	20,7%	4,35%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	9,09%	0%	27,3%	18,2%	45,5%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	12,5%	37,5%	37,5%	12,5%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	20%	80%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	28,6%	71,4%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>6,05%</b>	<b>11,2%</b>	<b>31,2%</b>	<b>24,2%</b>	<b>23,3%</b>	<b>4,19%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 78,7% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 35,3% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 14,7% και το 6,52%. «Λίγο» και «καθόλου» απάντησε αντίστοιχα το 15,8% και το 2,17%. Υψηλό ποσοστό πήρε η απάντηση «δε γνωρίζω (25,5%)».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 45,5% το «πέρα πολύ», ενώ ακολούθησαν οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» με 18,2%. Από 9,09% έλαβαν τα «πολύ» και «δε γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένα κατά 50%, «αρκετά» σε ποσοστό 25%, ενώ ποσοστό 12,5% έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» και «δε γνωρίζω».

Στους Διοικητικούς οι περισσότεροι επέλεξαν το «πολύ» (40%), ενώ από 20% έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ», «αρκετά» και «καθόλου». Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 57,1%. Από 14,3% απάντησαν «πέρα πολύ», «αρκετά» και «δε γνωρίζω».

Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

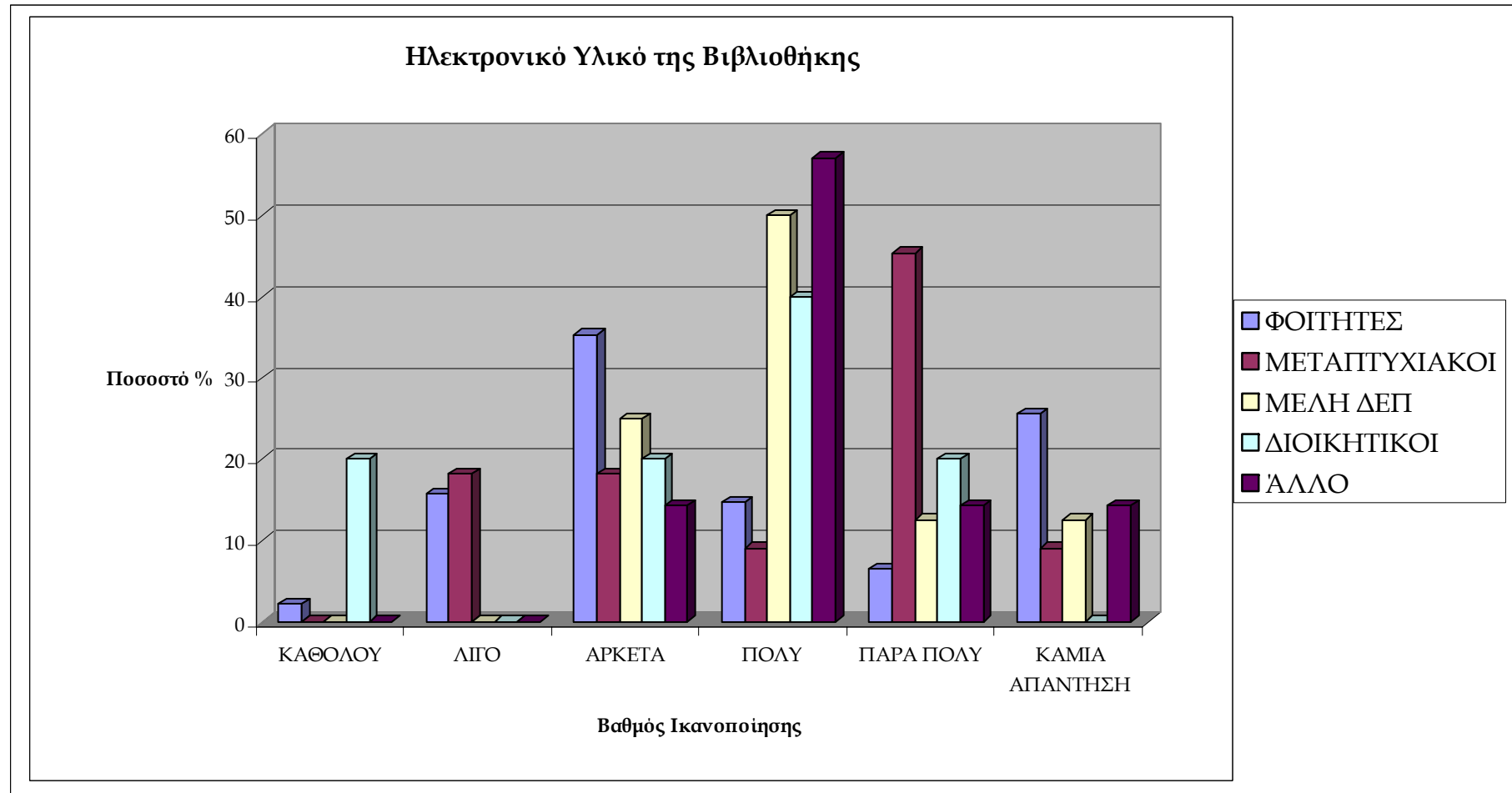
**Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	2,17%	15,8%	35,3%	14,7%	6,52%	25,5%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	18,2%	18,2%	9,09%	45,5%	9,09%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	25%	50%	12,5%	12,5%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	20%	0%	20%	40%	20%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	14,3%	57,1%	14,3%	14,3%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>2,33%</b>	<b>14,4%</b>	<b>33%</b>	<b>17,7%</b>	<b>9,3%</b>	<b>23,3%</b>

Επομένως, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, υψηλό είναι το ποσοστό 23,3% της απάντησης «δε γνωρίζω», γεγονός που υποδηλώνει ότι οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι και δε χρησιμοποιούν επαρκώς το Ηλεκτρονικό Υλικό. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,9% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 21,7% και 9,78% αντίστοιχα. Το 19% επέλεξε «δε γνωρίζω», το 15,2% «λίγο» και το 4,35% καθόλου.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών. Επέλεξαν κυρίως το «πάρα πολύ» (54,5%), ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» και «δε γνωρίζω» με 18,2%.

Μεταξύ «πάρα πολύ» και «λίγο» κινήθηκαν οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών Υπαλλήλων (από 40%), ενώ άλλο ένα 20% επέλεξε το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» τα ποσοστά μοιράστηκαν μεταξύ των απαντήσεων «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» (από 28,6%) και του «δε γνωρίζω» (14,3%).

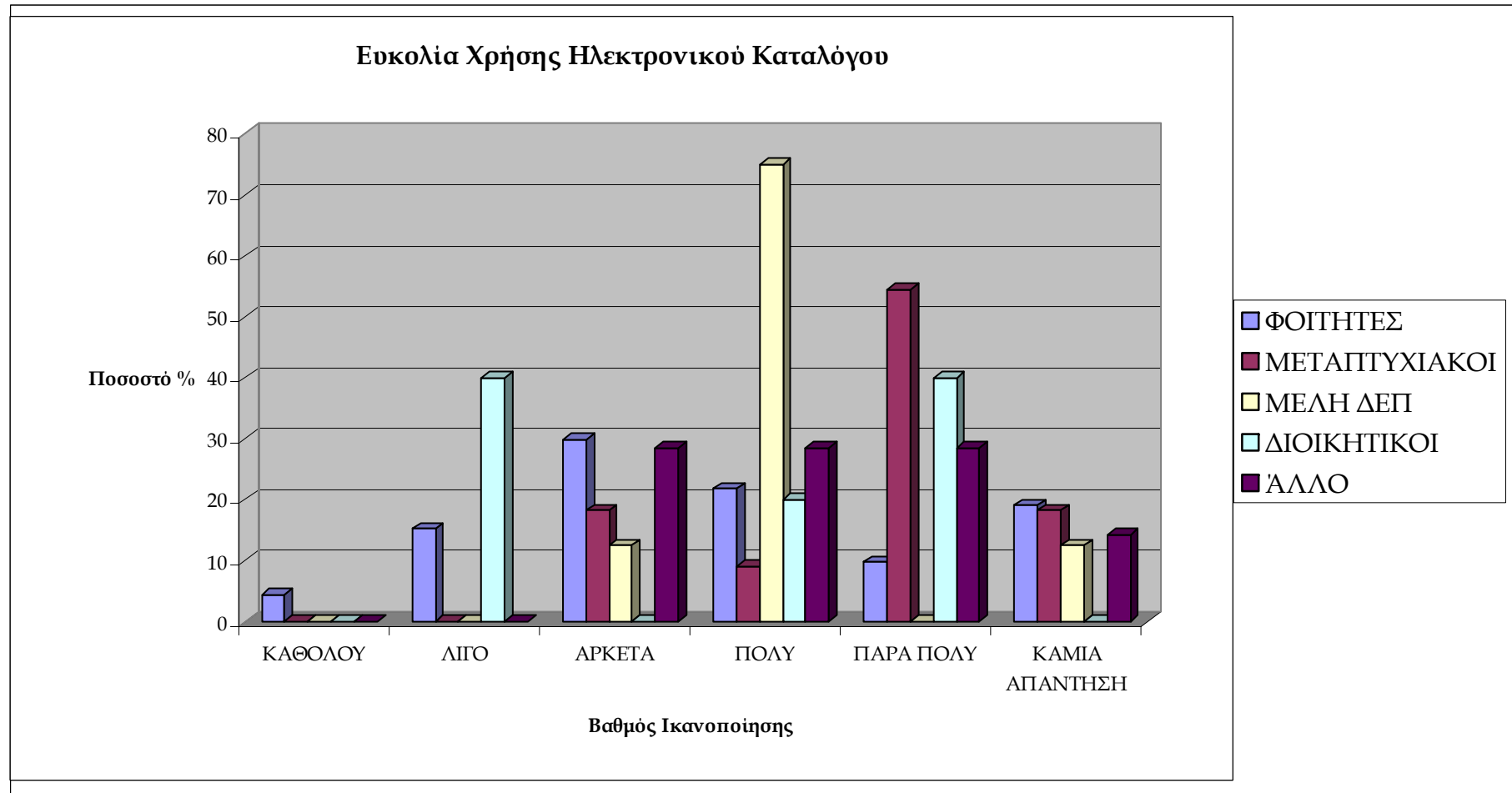
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	4,35%	15,2%	29,9%	21,7%	9,78%	19%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	0%	18,2%	9,09%	54,5%	18,2%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	12,5%	75%	0%	12,5%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	40%	0%	20%	40%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	3,72%	14%	27,9%	23,3%	13%	18,1%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 64,2% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 29,9% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 24,5% και το 22,8% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 77,2%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν την απάντηση «πέρα πολύ» κατά 45,5% και τα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» (από 18,2%).

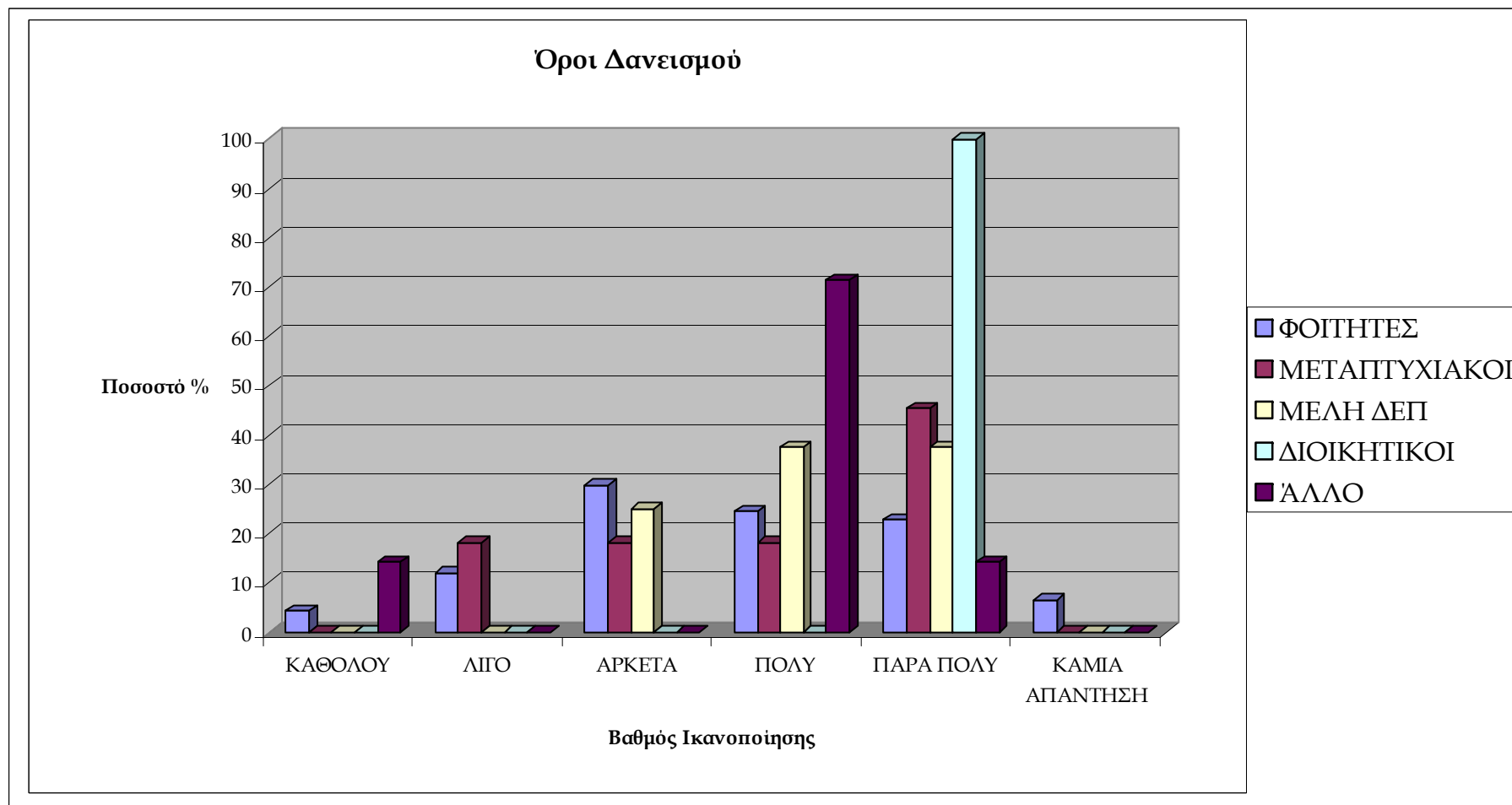
Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 37,5% είναι «πέρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένο και το υπόλοιπο 25% «αρκετά», ενώ η κατηγορία «Άλλο» κατά 71,4% «πολύ». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	4,35%	12%	29,9%	24,5%	22,8%	6,52%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	18,2%	18,2%	18,2%	45,5%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	25%	37,5%	37,5%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	14,3%	0%	0%	71,4%	14,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>4,19%</b>	<b>11,2%</b>	<b>27,4%</b>	<b>25,6%</b>	<b>26%</b>	<b>5,58%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Όροι Δανεισμού



### Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 37% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν από 23,9% και 18,5% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πέρα πολύ» (45,5%), «πολύ» (27,3%) και «αρκετά» (18,2%).

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Από 37,5% πήραν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» και «αρκετά» και 25% το «πολύ».

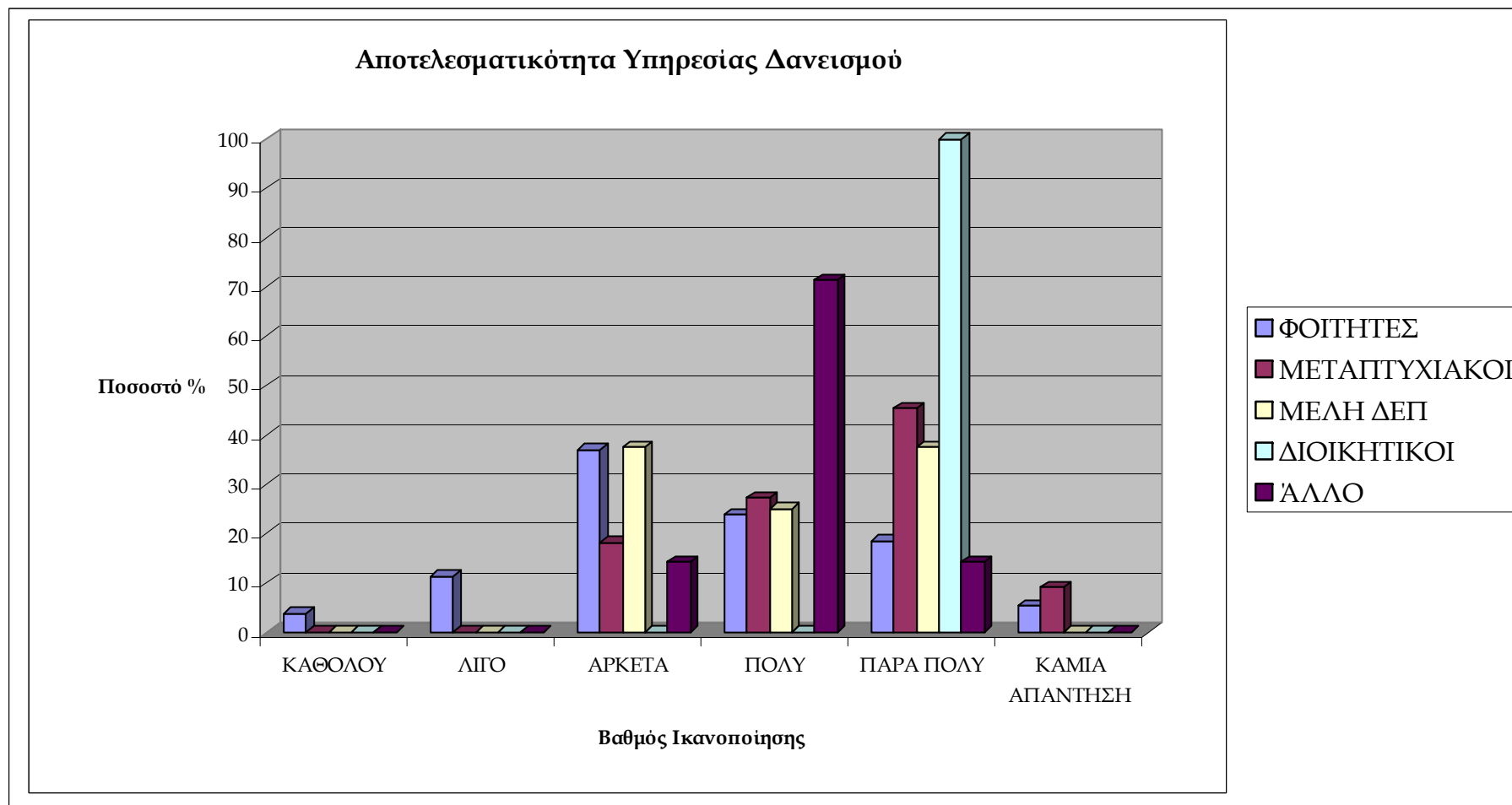
Όλοι οι Διοικητικοί επέλεξαν το «πέρα πολύ», ενώ η κατηγορία «Άλλο» κατά 71,4% το «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	3,8%	11,4%	37%	23,9%	18,5%	5,43%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	0%	18,2%	27,3%	45,5%	9,09%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	37,5%	25%	37,5%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	14,3%	71,4%	14,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,26%</b>	<b>9,77%</b>	<b>34,4%</b>	<b>25,1%</b>	<b>22,3%</b>	<b>5,12%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,8% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



#### Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31% «αρκετά» και κατά 23,4% «πολύ» ευχαριστημένοι. «Λίγο» επέλεξε το 22,3%, «πάρα πολύ» το 12,5%, ενώ πιο μικρά ποσοστά έλαβαν οι άλλες κατηγορίες απαντήσεων.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως τις απαντήσεις «αρκετά» (36,4%), «λίγο» (27,3%) και «πολύ» (18,2%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 50% και από 12,5% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός του «καθόλου».

Οι Διοικητικοί απάντησαν αποκλειστικά «πολύ» (60%) και «πάρα πολύ» (40%) και στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» (57,1%). Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

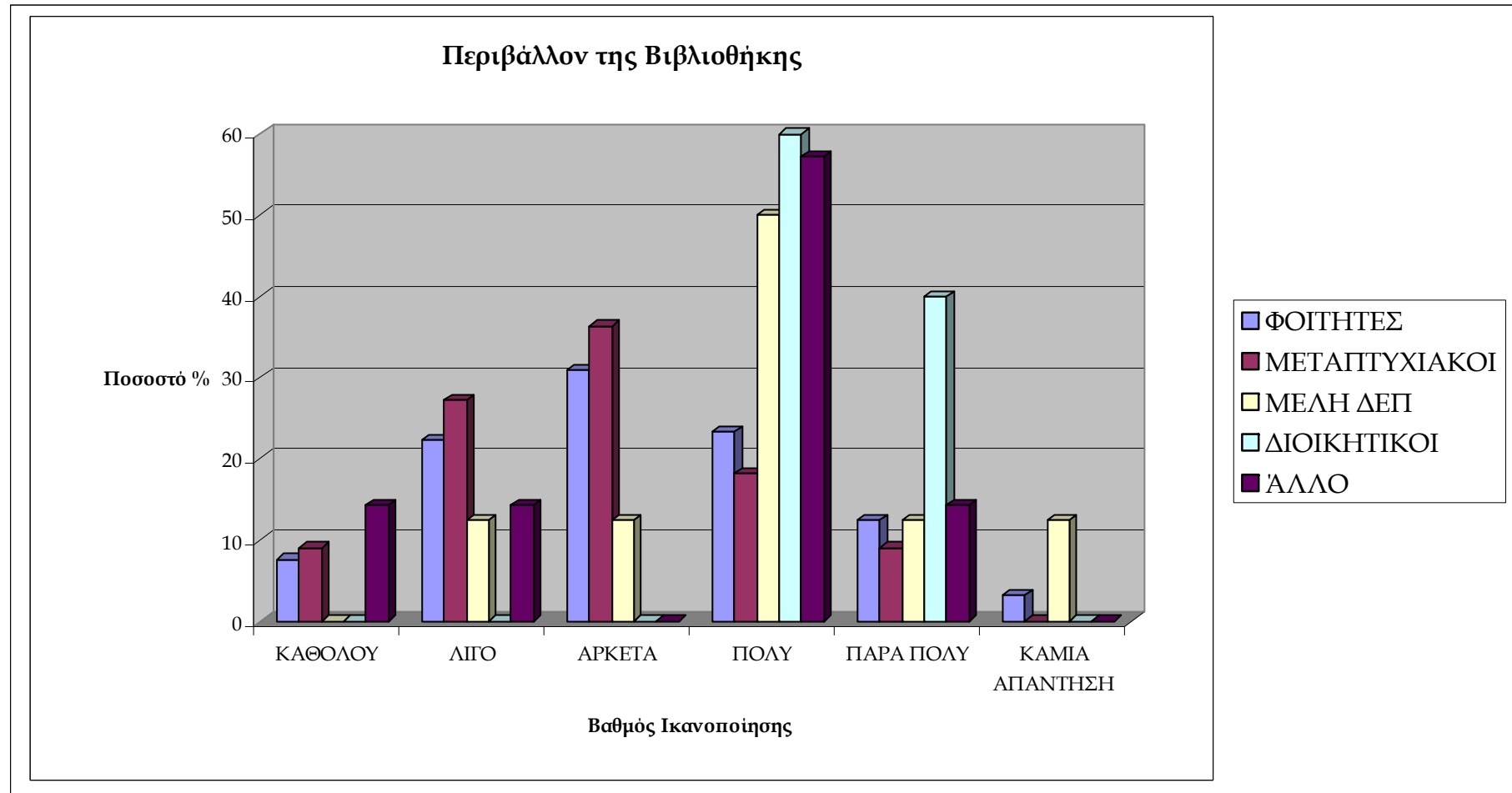
**Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	7,61%	22,3%	31%	23,4%	12,5%	3,26%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	9,09%	27,3%	36,4%	18,2%	9,09%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	12,5%	12,5%	50%	12,5%	12,5%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	60%	40%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	14,3%	14,3%	0%	57,1%	14,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,44<sup>ο</sup></b>	<b>21,4<sup>ο</sup></b>	<b>28,8<sup>ο</sup></b>	<b>26<sup>ο</sup></b>	<b>13<sup>ο</sup></b>	<b>3,26<sup>ο</sup></b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,8% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 28,8% «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε ποσοστό 27,2% και «καθόλου» το 16,8%. Χαμηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 12%, «δε γνωρίζω» (10,9%) και «πέρα πολύ» με 4,35%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» και το «πολύ» (από 27,3%) και στη συνέχεια τα «πέρα πολύ» και «αρκετά» (από 18,2%).

Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. μοιράστηκαν μεταξύ του «λίγο» (37,5%), του «πολύ» και του «δε γνωρίζω» (25%) και του «αρκετά» (12,5%).

Μεταξύ «καθόλου» και «πολύ» κινήθηκαν οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών Υπαλλήλων (από 40%), ενώ άλλο ένα 20% επέλεξε το «λίγο».

Στην κατηγορία Άλλο τα ποσοστά μοιράστηκαν μεταξύ των απαντήσεων «αρκετά» (42,9%) και «καθόλου», «πολύ» «πέρα πολύ» και «δε γνωρίζω» (από 14,3%).

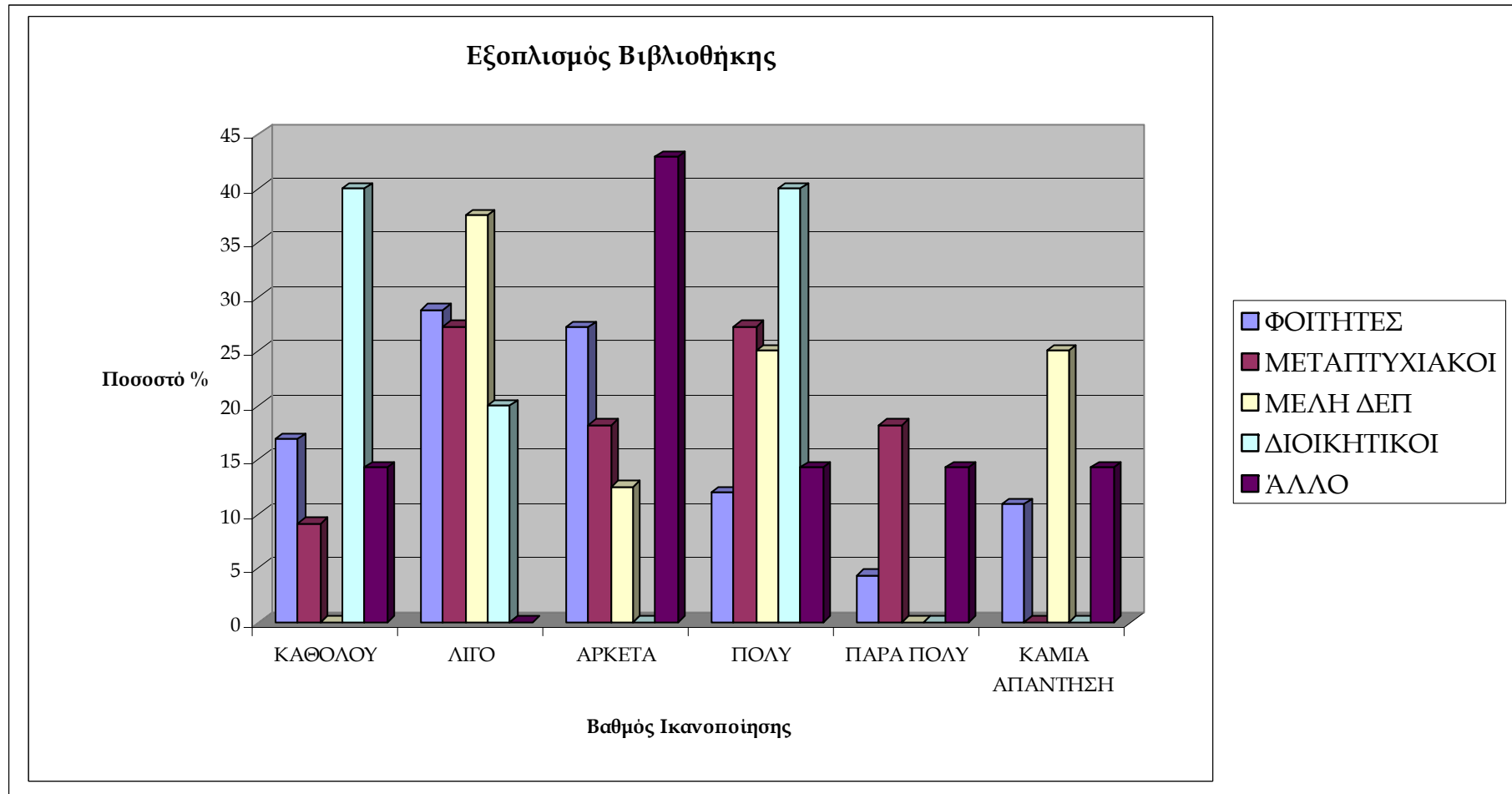
Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	16,8%	28,8%	27,2%	12%	4,35%	10,9%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	9,09%	27,3%	18,2%	27,3%	18,2%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	37,5%	12,5%	25%	0%	25%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	40%	20%	0%	40%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	14,3%	0%	42,9%	14,3%	14,3%	14,3%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>16,3%</b>	<b>27,9%</b>	<b>26%</b>	<b>14%</b>	<b>5,12%</b>	<b>10,7%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 45,12% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 17,9% «πάρα πολύ», κατά 26,6% «πολύ» και κατά 29,3% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Το 17,4% δήλωσε «λίγο», το 5,43% «καθόλου». Το μικρότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «δε γνωρίζω» (3,26%).

Πιο θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν κατά 45,5% το «πάρα πολύ», το 27,3% «αρκετά» και από 9,09% «λίγο», «πολύ» και «δε γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 50% το «πολύ», 25% το «αρκετά» και από 12,55 «πάρα πολύ» και «δε γνωρίζω».

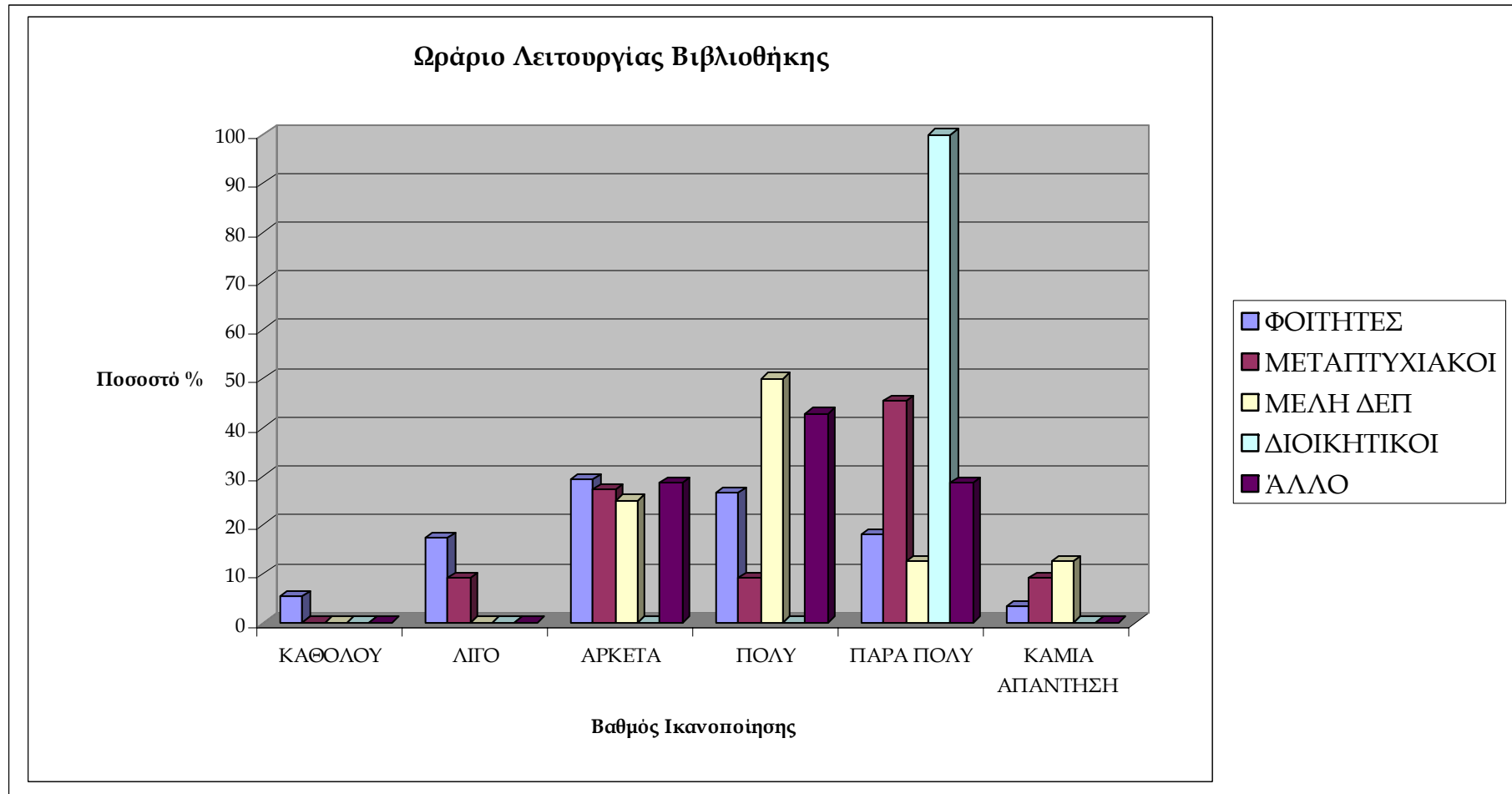
Όλοι οι Διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ», ενώ η κατηγορία «Άλλο» κατά 42,9% το «πολύ» και από 28,6% «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,43	17,4	29,3	26,6	17,9	3,26
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0	9,09	27,3	9,09	45,5	9,09
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0	0	25	50	12,5	12,5
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0	0	0	0	100	0
ΆΛΛΟ	0	0	28,6	42,9	28,6	0
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,65	15,3	28,4	26,5	21,4	3,72

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,31% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 70,6%. Οι υπόλοιποι δήλωσαν «καθόλου» κατά 12,7%, και «λίγο» κατά 10,8%.

Παρόμοιες είναι οι απαντήσεις και των μεταπτυχιακών φοιτητών. Το 70% δεν απάντησε/δε γνωρίζει, ενώ 20% επέλεξε «αρκετά» και 10% «καθόλου».

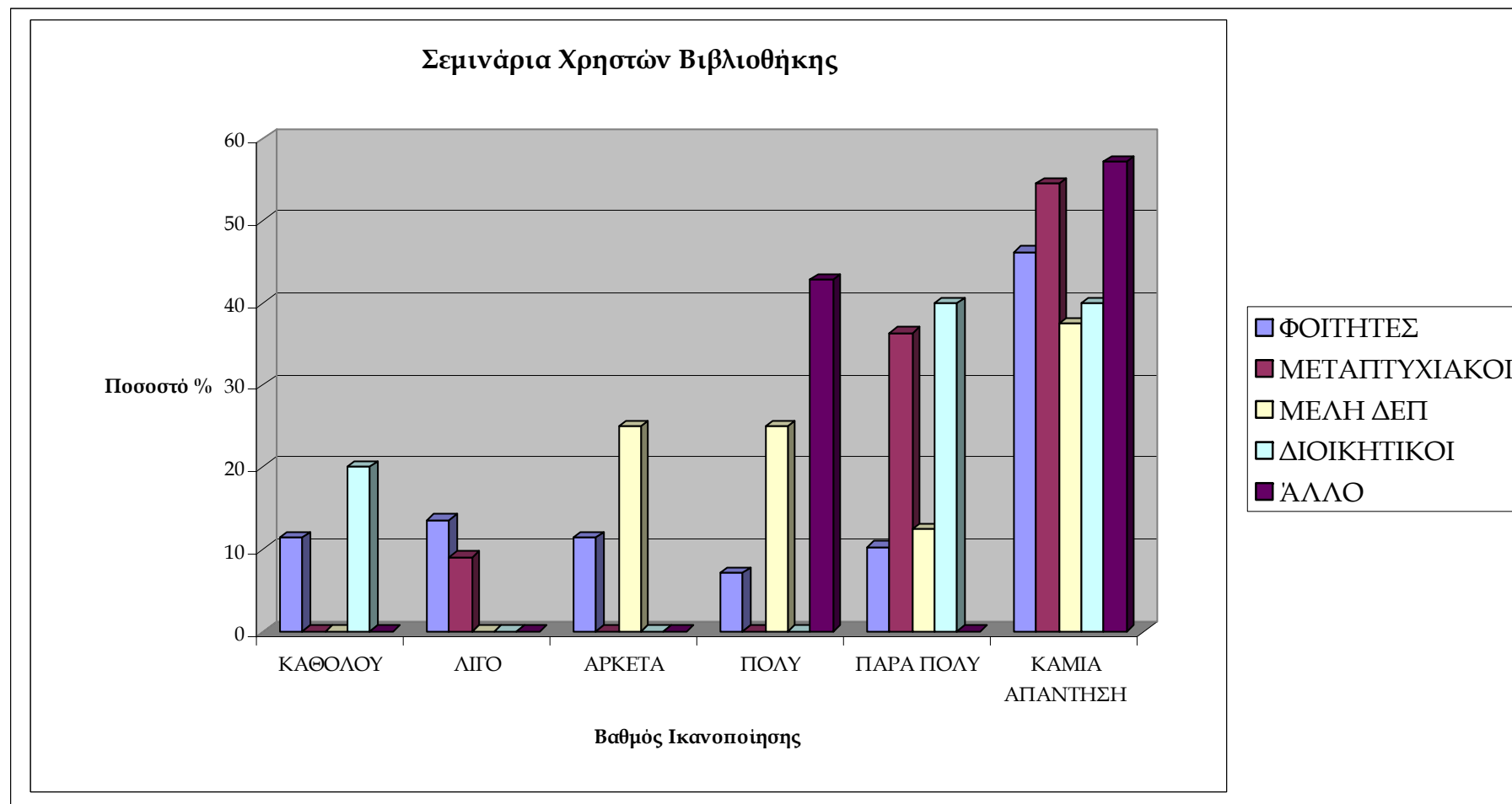
71,4% των μελών Δ.Ε.Π., 50% των Διοικητικών και το 100% της κατηγορίας «Άλλο» απάντησε ότι δεν γνωρίζει. Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,7	10,8	3,92	1,96	0	70,6
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10	0	20	0	0	70
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0	0	14,3	0	14,3	71,4
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50	0	0	0	0	50
ΆΛΛΟ	0	0	0	0	0	100
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,9	8,73	5,56	1,59	0,79	71,4

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (71,4%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 27,7% «πάρα πολύ», κατά 30,4% «πολύ» ευχαριστημένοι και κατά 28,8% «αρκετά» δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο κάτω από το 87%.

«Πάρα πολύ» ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί κατά 54,5% και «πολύ» κατά 18,2%. Ποσοστό 9,09% επέλεξε τις απαντήσεις «λίγο», «αρκετά» και «δε γνωρίζω».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 62,5% είναι «πολύ» και 36,5% «πάρα πολύ» ευχαριστημένο.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» κατά 80%, ενώ η κατηγορία «Άλλο» κατά 57,1% το «πολύ» και 42,9% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

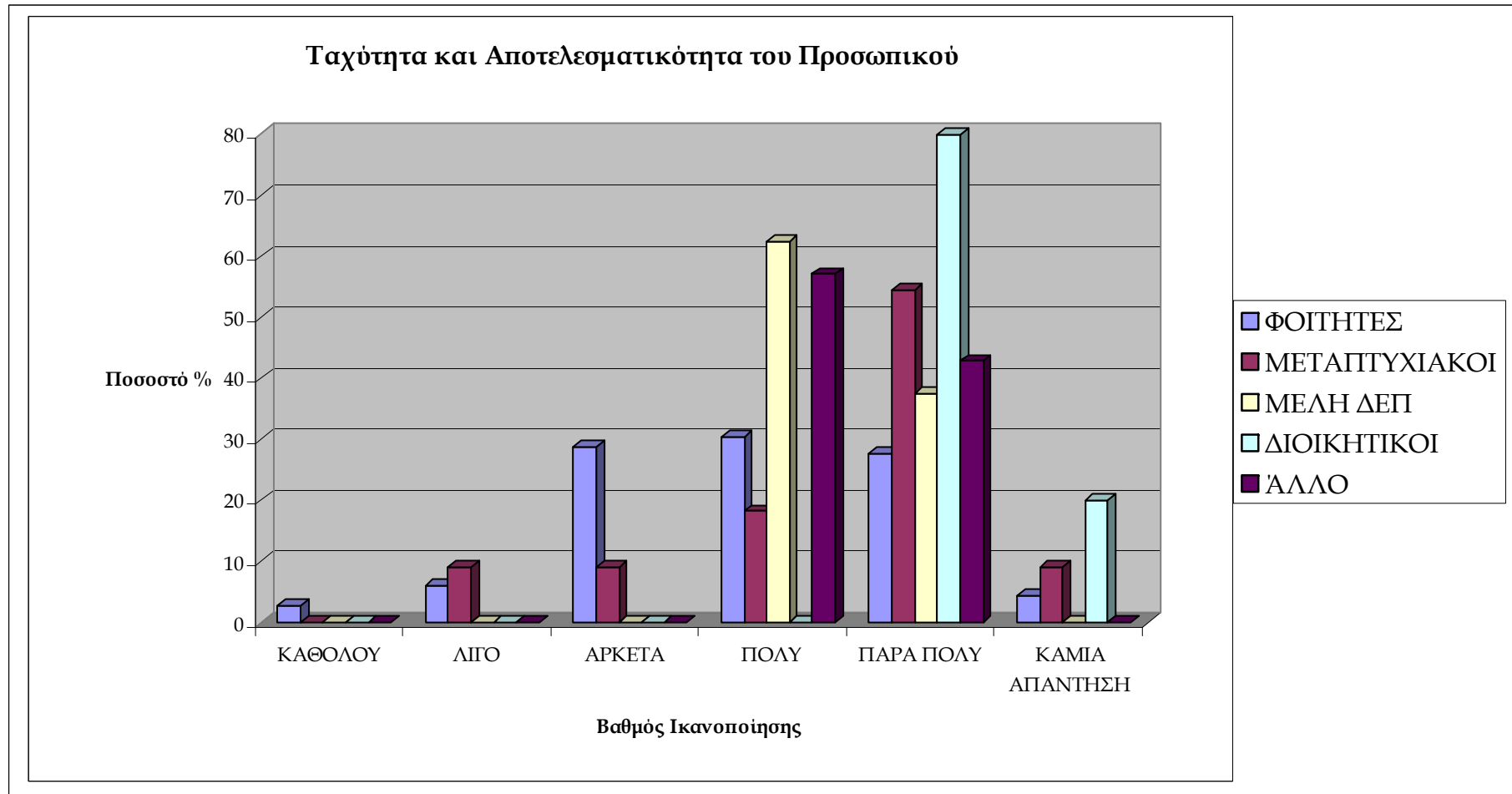
**Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,72	5,98	28,8	30,4	27,7	4,35
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0	9,09	9,09	18,2	54,5	9,09
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0	0	0	62,5	37,5	0
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0	0	0	0	80	20
ΑΛΛΟ	0	0	0	57,1	42,9	0
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,33	5,58	25,1	31,2	31,2	4,65

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,5% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 39,7% «πάρα πολύ» και κατά 28,3% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 23,4% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ τα ποσοστά «λίγο» και του «καθόλου» είναι χαμηλότερα.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 54,5%, «πολύ» κατά 27,3% και «αρκετά» και «λίγο» κατά 9,09%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσε «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένο σε ποσοστό 50%.

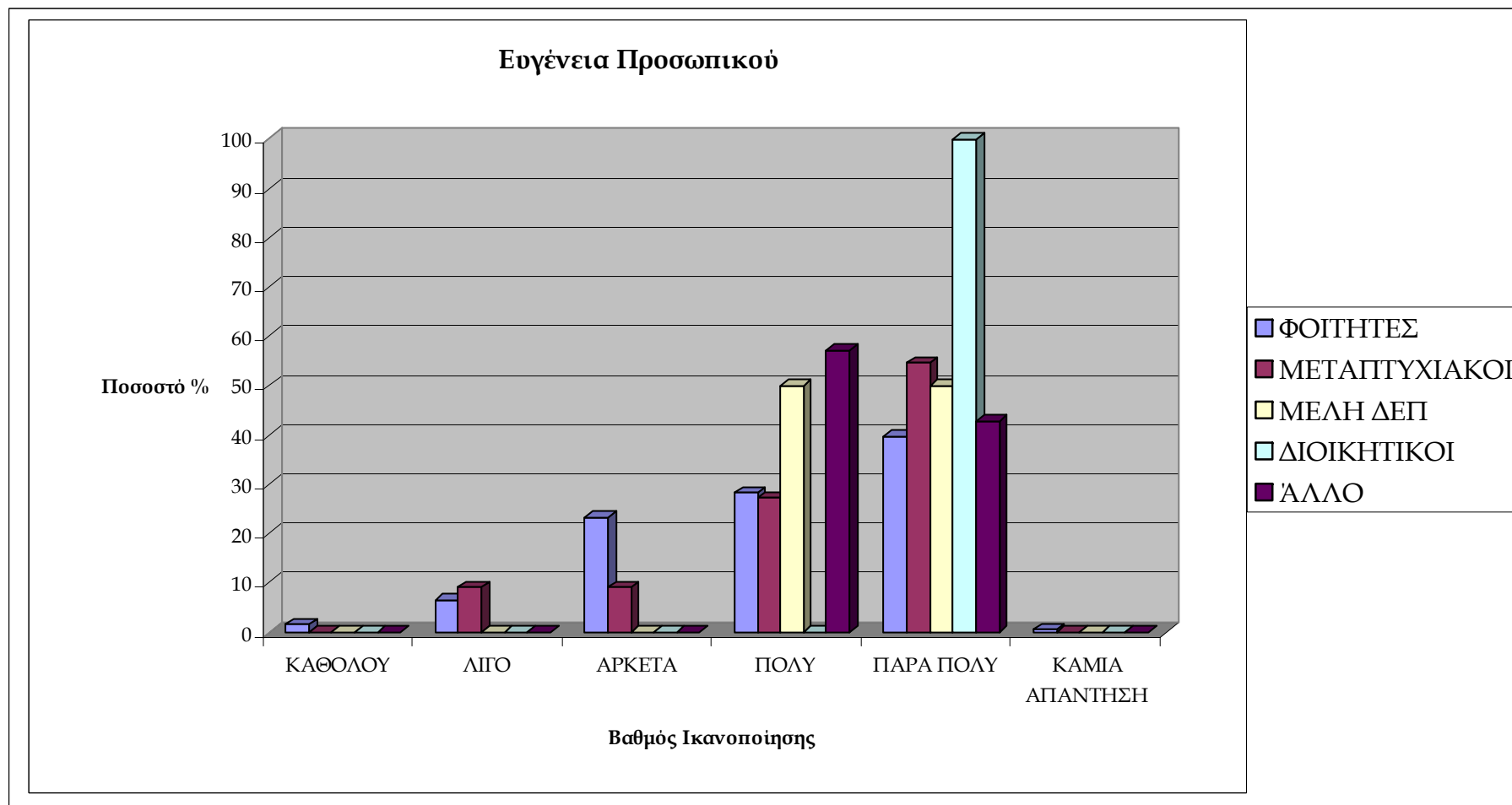
Το απόλυτο (100%) έλαβε η επιλογή «πάρα πολύ» μεταξύ των Διοικητικών, ενώ οι απαντήσεις στην κατηγορία «Άλλο» μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» και «πάρα πολύ» (57,1% και 42,9% αντίστοιχα). Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,63	6,52	23,4	28,3	39,7	0,54
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0	9,09	9,09	27,3	54,5	0
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0	0	0	50	50	0
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0	0	0	0	100	0
ΆΛΛΟ	0	0	0	57,1	42,9	0
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,4	6,05	20,5	29,3	42,3	0,47

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,1% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 31,5% «αρκετά», κατά 21,7% «πάρα πολύ» και κατά 20,7% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 54,5%, το «αρκετά» και το «πολύ» από 18,2% ενώ δε γνωρίζουν ή δεν απαντούν κατά 9,09%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν κατά 37,5% «πολύ» και από 25% «πάρα πολύ» και «δε γνωρίζω/δεν απαντώ».

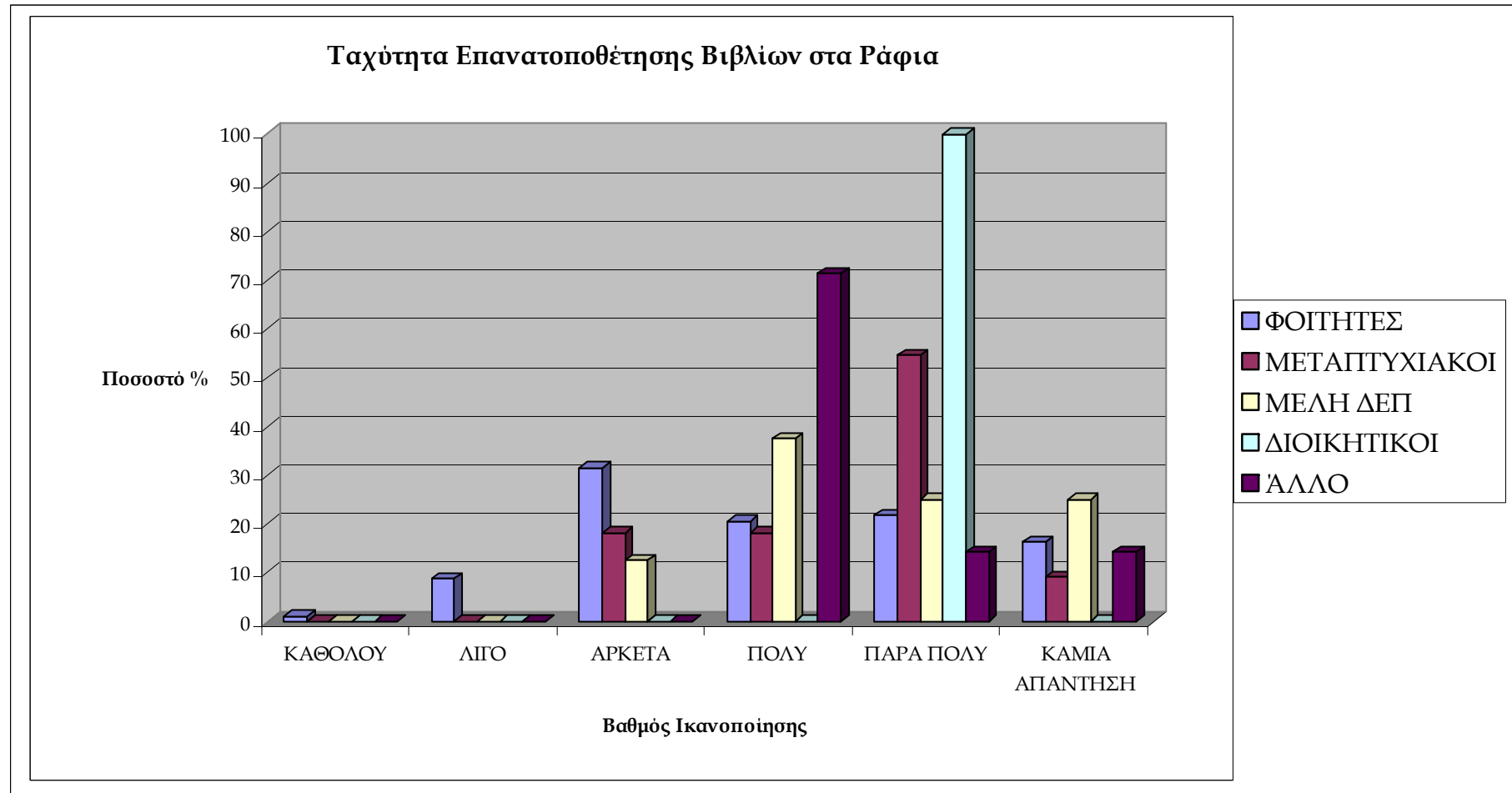
Οι Διοικητικοί επέλεξαν καθολικά το «πάρα πολύ» και τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» το «πολύ» κατά 71,4%. Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	1,09	8,7	31,5	20,7	21,7	16,3
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0	0	18,2	18,2	54,5	9,09
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0	0	12,5	37,5	25	25
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0	0	0	0	100	0
<b>ΑΛΛΟ</b>	0	0	0	71,4	14,3	14,3
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>0,93</b>	<b>7,44</b>	<b>28,4</b>	<b>22,3</b>	<b>25,1</b>	<b>15,8</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,8%, ενώ το 15,8% δεν εκφέρει γνώμη σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,3% «αρκετά», κατά 26,6% «πολύ», κατά 20,7% «πέρα πολύ» και κατά 19% «λίγο» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πέρα πολύ» κατά 36,4%, κατά 27,3% «αρκετά» και από 18,2% «πολύ» και «λίγο».

Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. μοιράστηκαν μεταξύ «λίγο» (50%), «αρκετά» και «πολύ» (από 25%), της κατηγορίας Διοικητικοί μεταξύ «αρκετά» (60%), «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 20%) και της κατηγορίας «Άλλο» μεταξύ «πολύ» (42,9%), «αρκετά» και «πέρα πολύ» (από 28,6%).

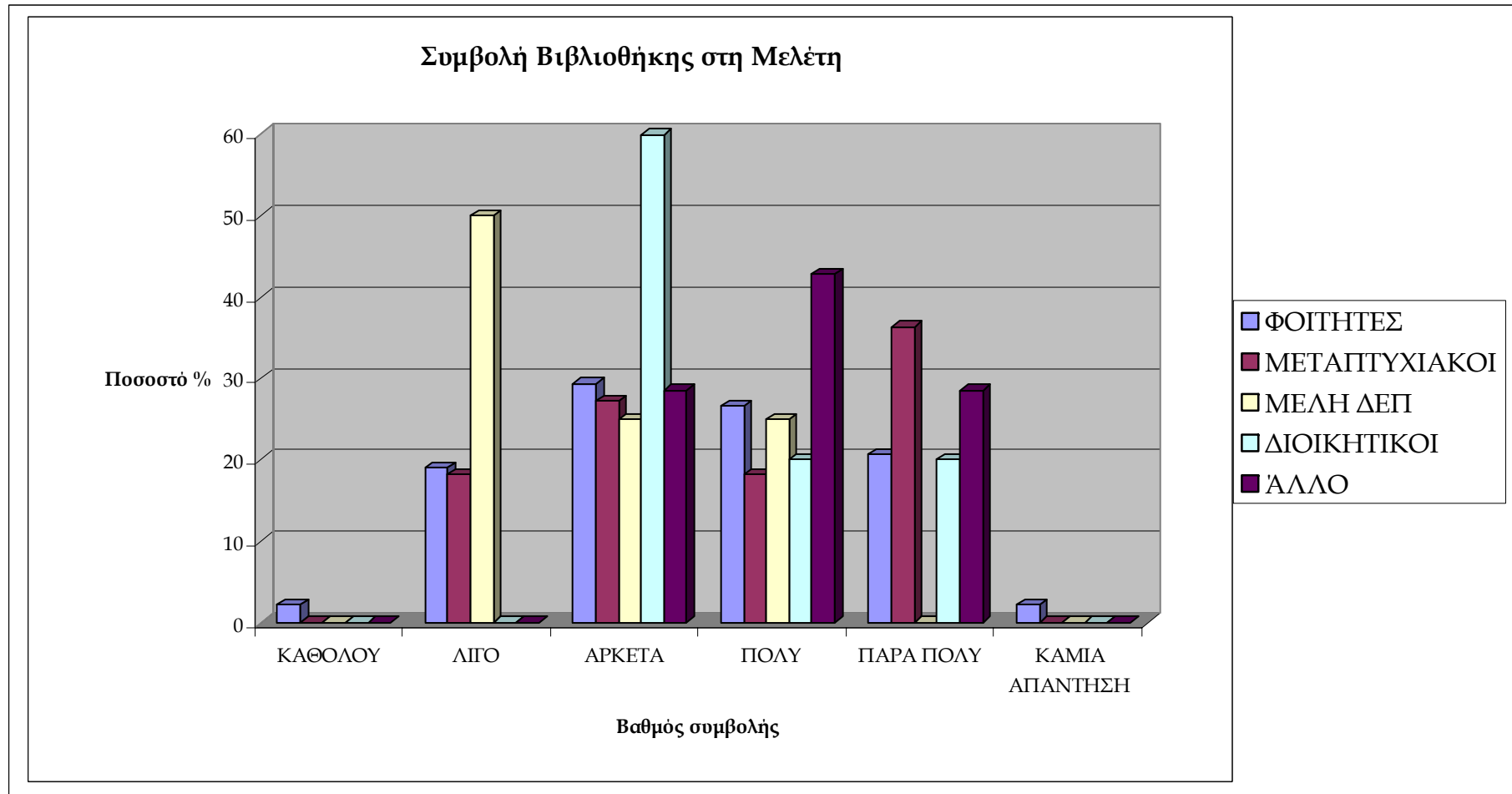
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	2,17	19	29,3	26,6	20,7	2,17
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0	18,2	27,3	18,2	36,4	0
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0	50	25	25	0	0
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0	0	60	20	20	0
<b>ΑΛΛΟ</b>	0	0	28,6	42,9	28,6	0
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,86</b>	<b>19,1</b>	<b>29,8</b>	<b>26,5</b>	<b>20,9</b>	<b>1,86</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 77,2%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



### Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,3% «αρκετά», ενώ από 25% «πολύ» και 23,4% «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 45,5%, «λίγο» κατά 27,3%, «αρκετά» κατά 18,2% και «πολύ» κατά 9,09%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «λίγο» (37,5%), «αρκετά» και «πολύ» (από 25%) και «πάρα πολύ» (12,5%).

Από 40% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ» στους Διοικητικούς, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότεροι (42,9%) απάντησαν «αρκετά». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

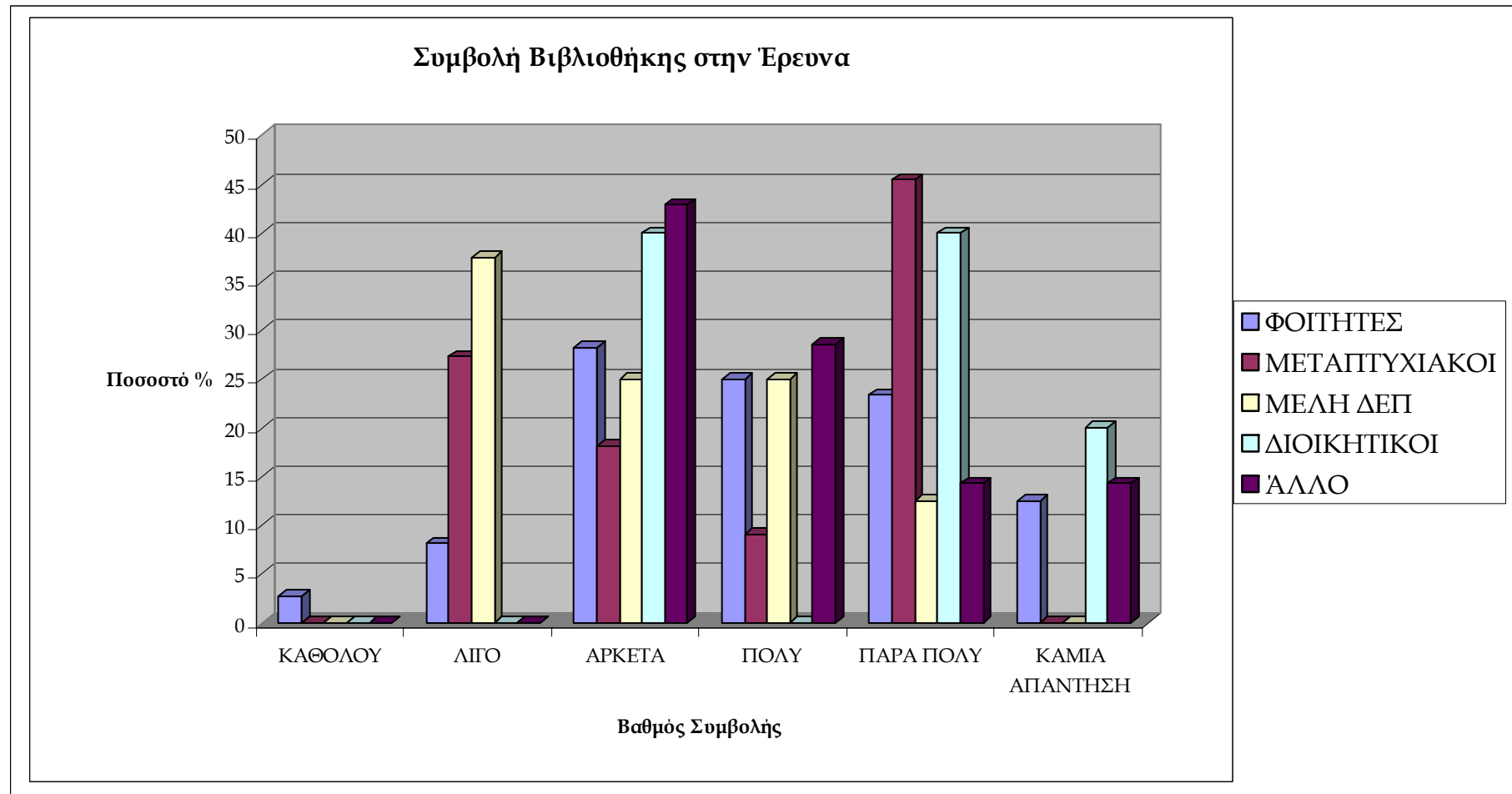
**Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	2,72	8,15	28,3	25	23,4	12,5
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0	27,3	18,2	9,09	45,5	0
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0	37,5	25	25	12,5	0
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0	0	40	0	40	20
<b>ΆΛΛΟ</b>	0	0	42,9	28,6	14,3	14,3
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>2,33</b>	<b>9,77</b>	<b>28,4</b>	<b>23,7</b>	<b>24,2</b>	<b>11,6</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 76,3%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



#### Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

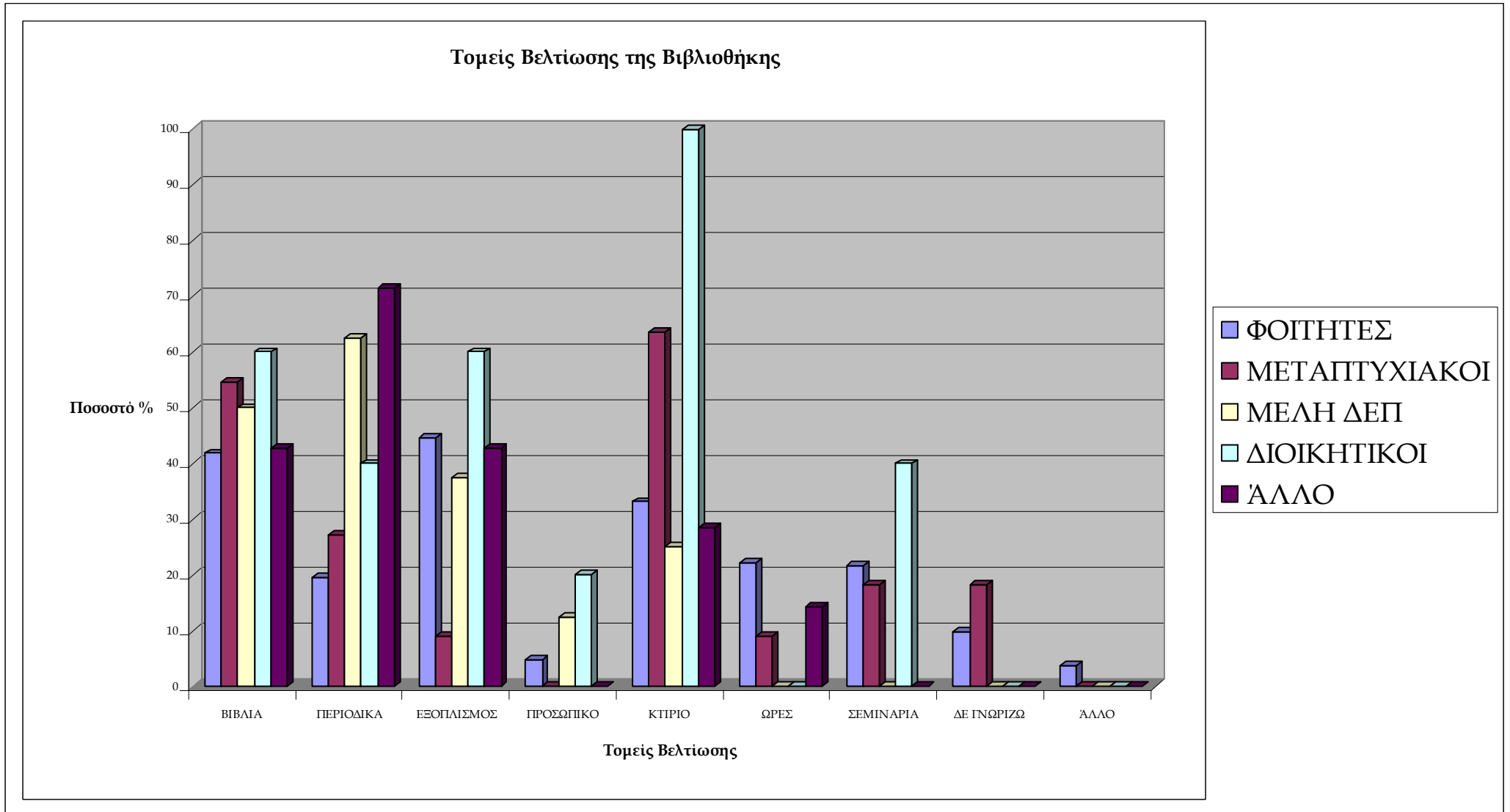
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (44,6%), στις συλλογές βιβλίων (41,8%) και το κτίριο (33,2%). Το κτίριο και τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών επέλεξαν και αρκετοί μεταπτυχιακοί φοιτητές, ενώ πολλά μέλη Δ.Ε.Π. αλλά και οι υπόλοιπες ομάδες χρηστών εντόπισαν πρόβλημα στον εξοπλισμό. Επομένως, οι κατηγορίες οι οποίες προτείνονται περισσότερο προς βελτίωση είναι τα βιβλία (43,3%), τα περιοδικά (23,7%), ο εξοπλισμός (42,8%) και το κτίριο (35,8%). Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

**Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	41,8	19,6	44,6	4,89	33,2	22,28	21,74	9,78	3,804
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	54,5	27,3	9,09	0	63,6	9,091	18,18	18,2	0
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	50	62,5	37,5	12,5	25	0	0	0	0
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	60	40	60	20	100	0	40	0	0
<b>ΆΛΛΟ</b>	42,9	71,4	42,9	0	28,6	14,29	0	0	0
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>43,3</b>	<b>23,7</b>	<b>42,8</b>	<b>5,12</b>	<b>35,8</b>	<b>20</b>	<b>20,47</b>	<b>9,3</b>	<b>3,256</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στη ανεπάρκεια του εξοπλισμού και την ανάγκη βελτίωσης των συλλογών. Ορισμένοι χρήστες πρότειναν τη δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης, ενώ ζητήθηκε να μπορούν οι διδάσκοντες να παραγγέλνουν περισσότερα βιβλία και να υπάρχουν περισσότερα αντίτυπα. Παράλληλα, ο χώρος θεωρείται περιορισμένος και ότι δεν καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών για να μελετήσουν στη Βιβλιοθήκη. Τέλος, προτάθηκε να λειτουργεί η Βιβλιοθήκη και κατά τις απογευματινές ώρες.

### Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης από 01-09-2012 έως 09-11-2012 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Ένα μέτριο ποσοστό (46,98%) των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το 57,24% δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 51,14% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 48,35% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών (51,6%), αλλά και των μεταπτυχιακών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (27,29%).

Ποσοστό 71,6% πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους και το 47,39% των χρηστών ότι τα περιοδικά είναι επαρκή. Υψηλό είναι το ποσοστό όσων δεν απάντησαν.

Το 78,7% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης είναι της τάξης του 60%. Υψηλό είναι το ποσοστό 23,3% της απάντησης «δε γνωρίζω», γεγονός που υποδηλώνει ότι οι χρήστες δεν είναι εξοικειωμένοι και δε χρησιμοποιούν επαρκώς το Ηλεκτρονικό Υλικό. Το 64,2% δηλώνει ικανοποιημένο αναφορικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης.

Ικανοποιημένοι κατά 79% είναι οι χρήστες από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης και κατά 81,8% από με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης φτάνει το 67,8%. Σαφώς χαμηλότερο είναι το ποσοστό ικανοποίησης για τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης (45,12%) σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του.

Το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης αξιολογείται ως ικανοποιητικό κατά 76,31%.

Τα αρκετά υψηλά ποσοστά της απάντησης «δε γνωρίζω» φανερώνουν ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Θετικότετες παρουσιάζονται οι αξιολογήσεις για το Προσωπικό. Το 87,5% των χρηστών δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, ενώ η γενική ικανοποίηση σχετικά με την ευγένειά του έφτασε το 92,1%.

Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης είναι της τάξης του 75,8%, ενώ το 15,8% δεν εκφέρει γνώμη.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 77,2% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 76,3%.

Τέλος, έκριναν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό, τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών και το κτίριο.