

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφύιας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
«ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ»

HEALINK
Κέντρο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



Ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Επικερπικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

HEALLINK
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Πρόσκληση Σημείο για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2014 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
 Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
 Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
 Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών** αποτελείται από 24 ερωτήσεις

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	---

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 182 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

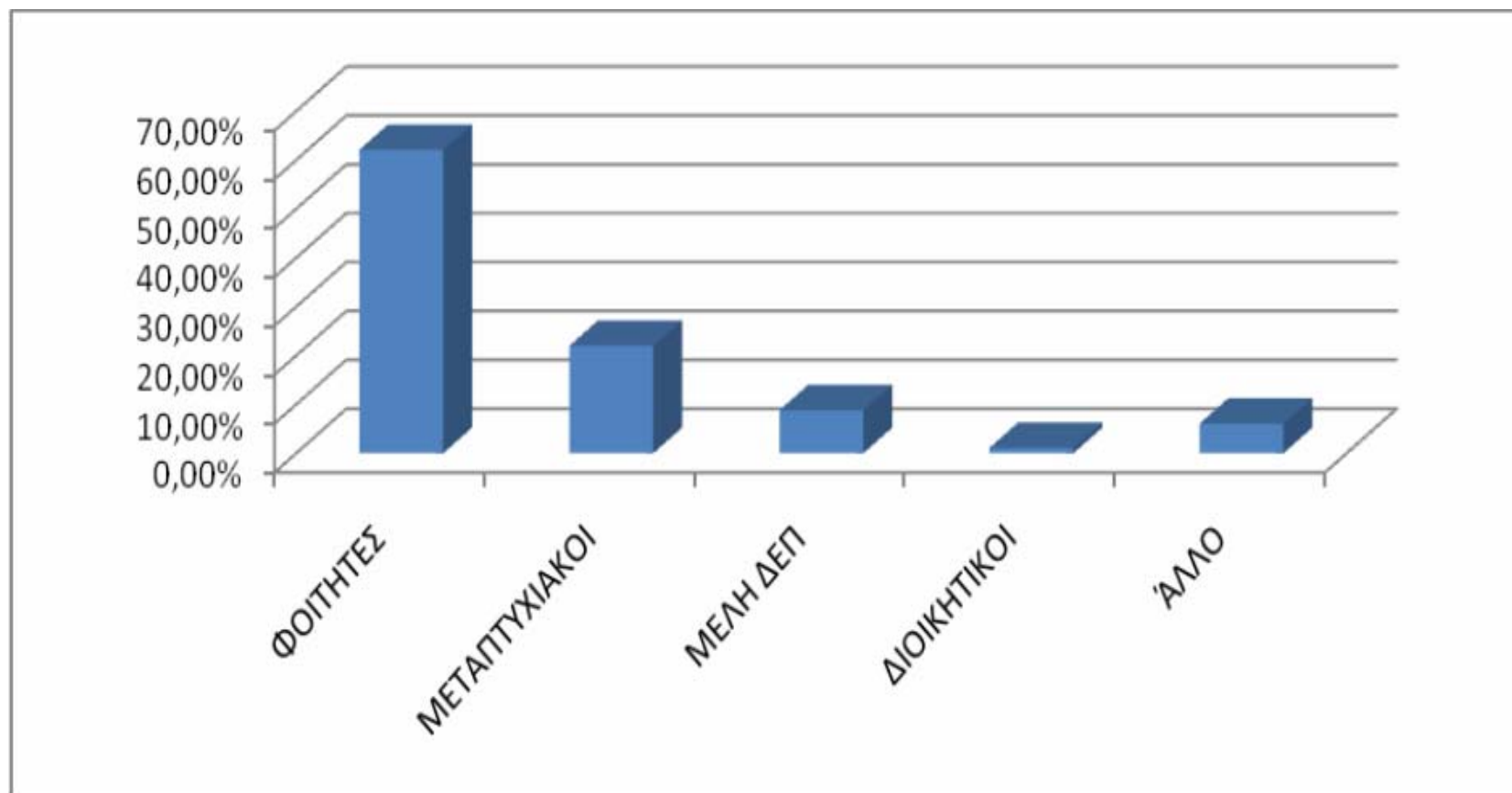
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 62,09% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 21,98% Μεταπτυχιακοί, το 8,79% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 1,1% και 6,04% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς και τους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές. Σημειώνεται ότι από στους Διοικητικούς Υπαλλήλους υπήρξαν μόνο δύο συμμετοχές, οι οποίες καθορίζουν τα ποσοστά ολόκληρης της κατηγορίας. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	62,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	21,98%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,79%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	1,10%
ΆΛΛΟ	6,04%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 41,59%. Το «λίγο» επέλεξε το 30,97%, ενώ το «πολύ» το 16,81% και το «πέρα πολύ» το 7,08%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (32,5%) επέλεξε «λίγο», ενώ 27,5% και 17,5% τα «αρκετά» και «καθόλου». Ποσοστό 10% και 12,5% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ».

Ποσοστό 62,5% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε το «καθόλου» και 25% το «λίγο», ενώ «αρκετά» και «πέρα πολύ» από 6,25%.

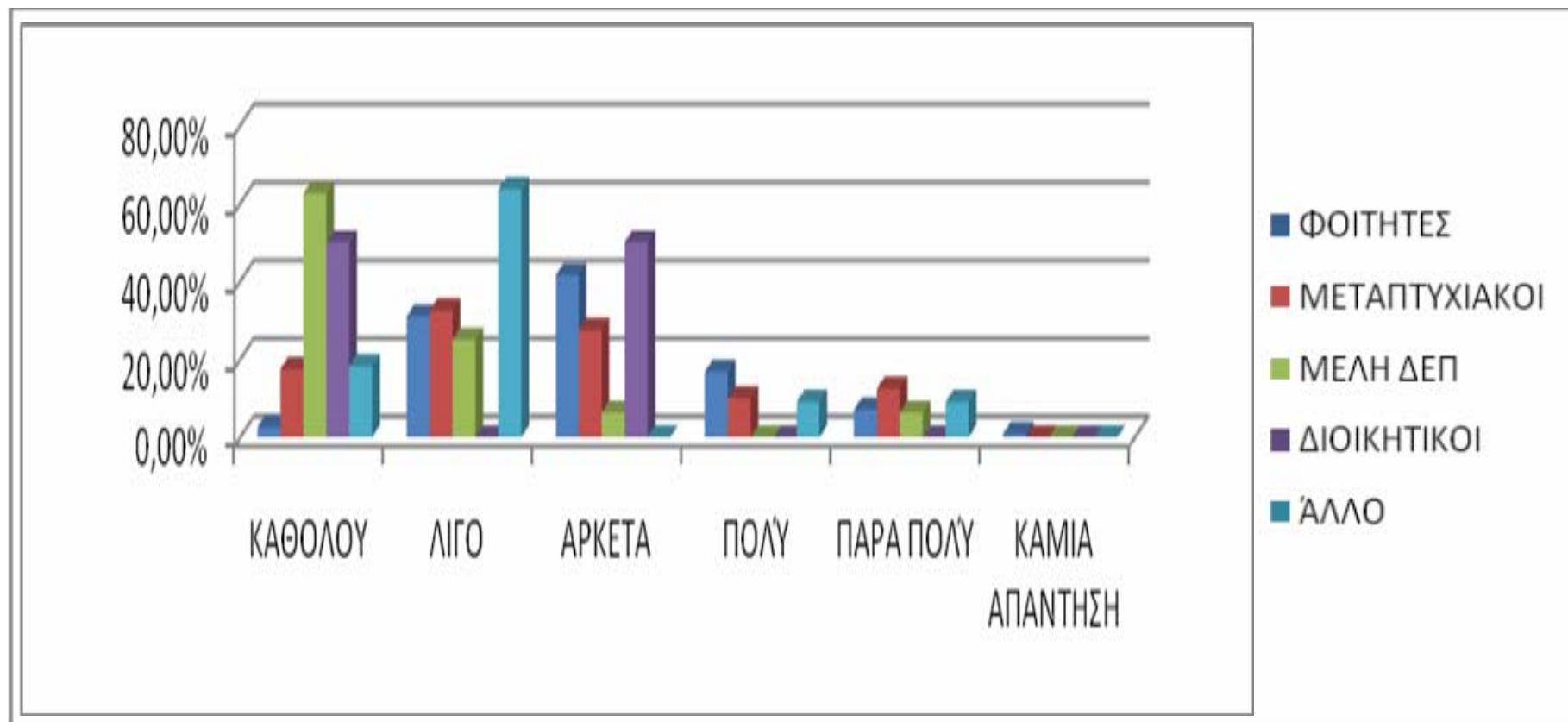
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότεροι επέλεξαν το «λίγο» (63,64%) κι ακολούθησε το «καθόλου» με 18,18%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,65%	30,97%	41,59%	16,81%	7,08%	0,88%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	17,50%	32,50%	27,50%	10,00%	12,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	62,50%	25,00%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	63,64%	0,00%	9,09%	9,09%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,64%	32,42%	32,97%	13,19%	8,24%	0,55%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 12,64% δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 32,42% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 32,97% «αρκετά», το 13,19% «πολύ» και το 8,24% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι μόλις το 54,4% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 35,4%, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 33,63% και το «αρκετά» το 20,35%. Τα «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν 6,19% και 4,42% αντίστοιχα.

Παραπλήσια είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 40%, «αρκετά» το 30%, «καθόλου» το 20%, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» το 5% και 2,5% αντίστοιχα.

Ποσοστό 31,25% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά» και «λίγο», 18,75% «καθόλου», 12,5% «πολύ» και 6,25% «πάρα πολύ».

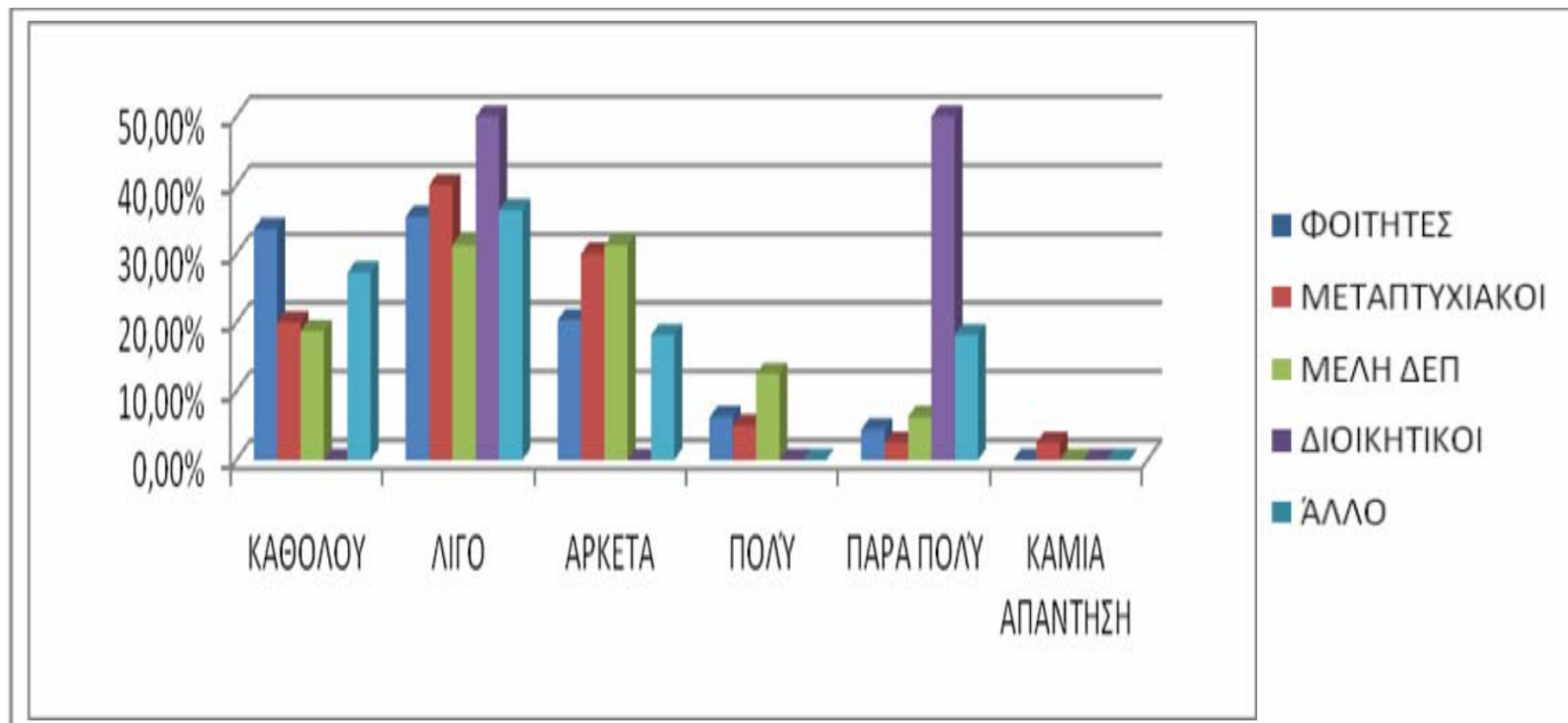
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότεροι επέλεξαν το «λίγο» με 36,36% και το «καθόλου» με 27,27%. Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	33,63%	35,40%	20,35%	6,19%	4,42%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	20,00%	40,00%	30,00%	5,00%	2,50%	2,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	18,75%	31,25%	31,25%	12,50%	6,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	27,27%	36,36%	18,18%	0,00%	18,18%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	28,57%	36,26%	23,08%	6,04%	5,49%	0,55%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 34,62% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 37,17%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 28,32% και το «αρκετά» το 24,78%. Οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ» επελέγησαν από το 1,77% και το 5,31% αντίστοιχα.

Διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» είναι 27,5%, «λίγο» 22,5%, το «πολύ» φτάνει το 17,5% και το «πάρα πολύ» το 15% και το «καθόλου» το 12,5%.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 31,25% έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ», από 25% τα «πολύ» και «λίγο» και 12,5% το «αρκετά».

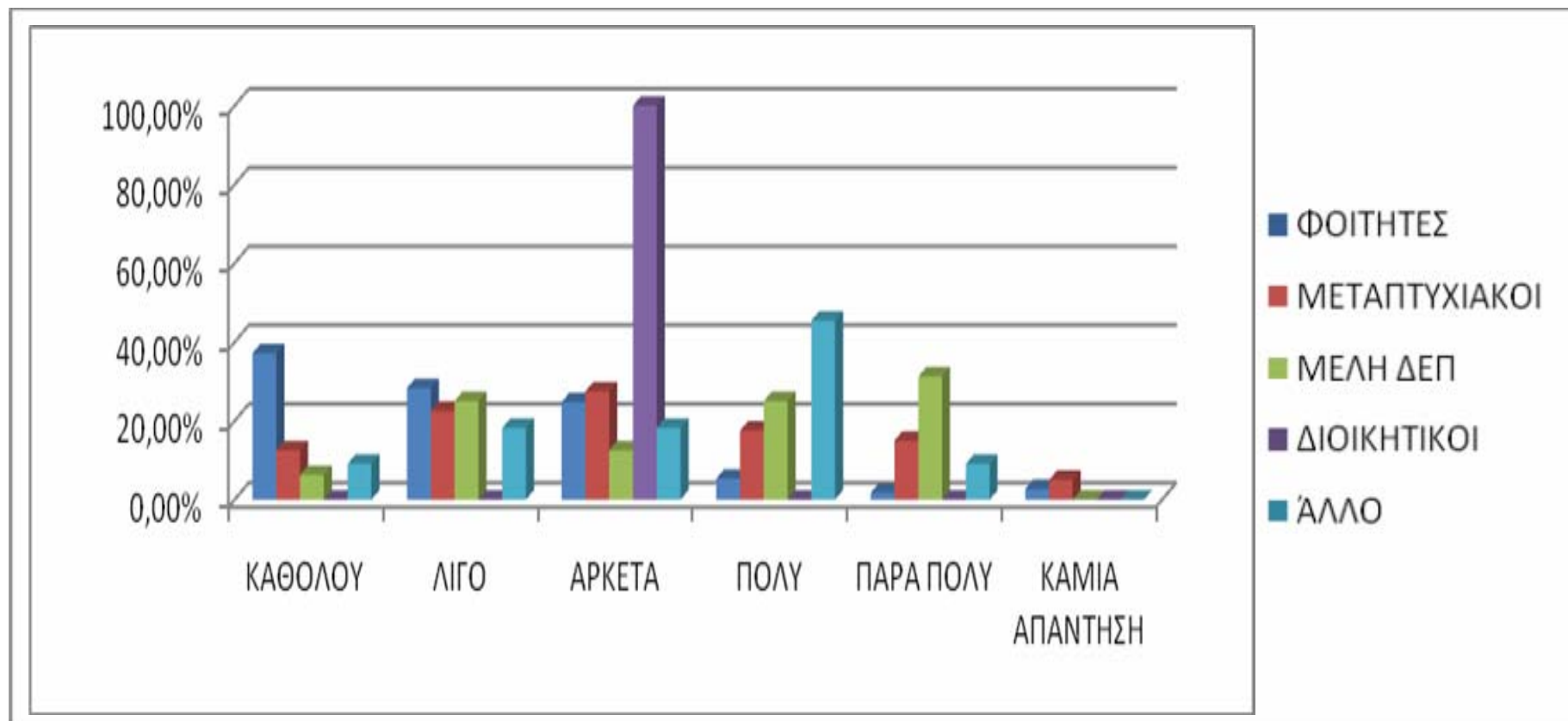
Οι Διοικητικοί επέλεξαν αποκλειστικά το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 45,45% δήλωσε «πολύ» και από 18,18% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	37,17%	28,32%	24,78%	5,31%	1,77%	2,65%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	12,50%	22,50%	27,50%	17,50%	15,00%	5,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	25,00%	12,50%	25,00%	31,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	18,18%	18,18%	45,45%	9,09%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	26,92^ο	25,82^ο	24,73^ο	12,09^ο	7,69^ο	2,75^ο

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,51% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αντίστοιχα 52,74% των χρηστών δε είναι το ίδιο εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 39,82%, ενώ ακολούθησαν το «καθόλου» (30,97%) το «αρκετά» (19,47%) και τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 4,42%).

Διαφορετικά είναι πάλι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» φτάνει το 27,5%, το «πολύ», το «πάρα πολύ» και το «λίγο» από 17,5%, ενώ το «καθόλου» το 20%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (62,5% και 18,75% αντίστοιχα).

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» με 54,55% κι ακολούθησε το «καθόλου» με 27,27%.

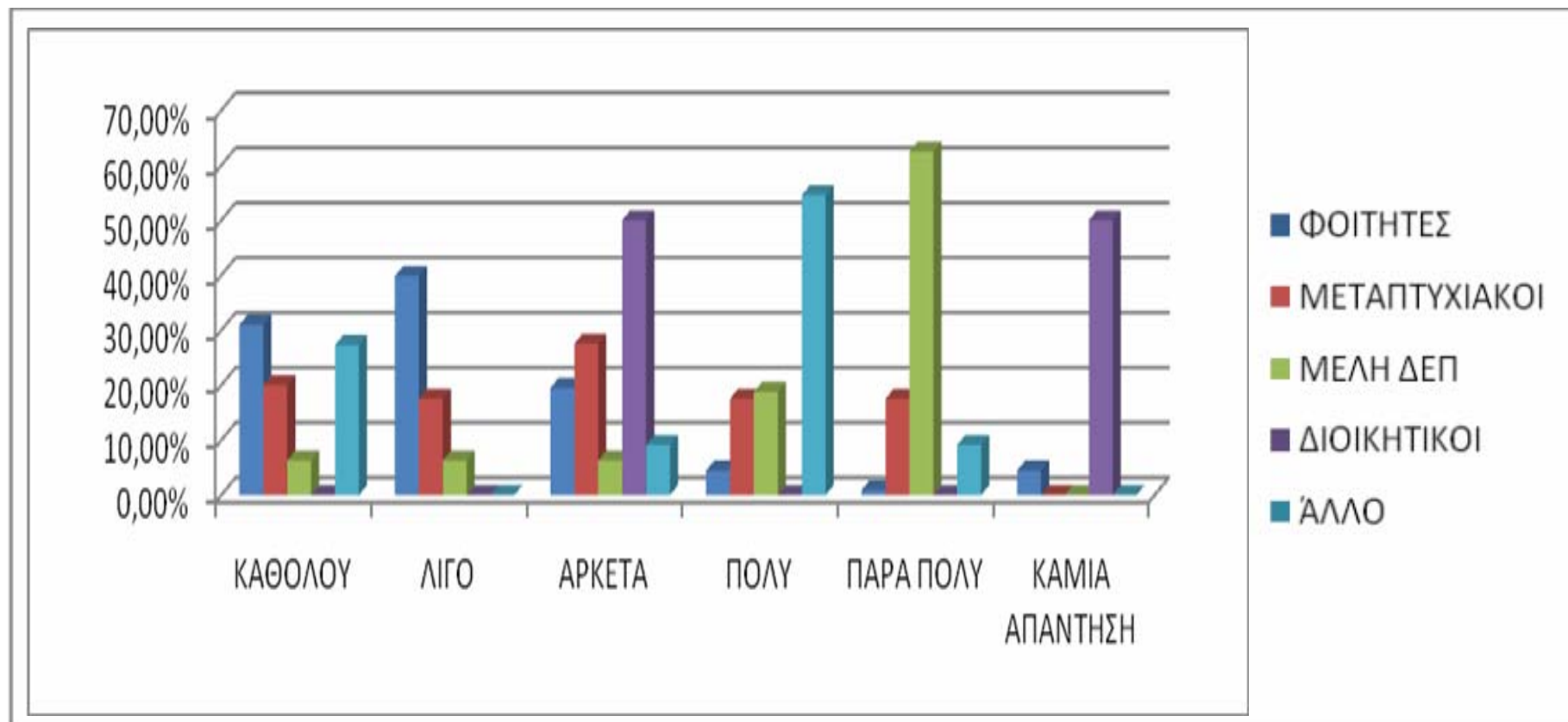
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	30,97%	39,82%	19,47%	4,42%	0,88%	4,42%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	20,00%	17,50%	27,50%	17,50%	17,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	6,25%	6,25%	18,75%	62,50%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	27,27%	0,00%	9,09%	54,55%	9,09%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	25,82^ο	29,12^ο	19,78^ο	11,54^ο	10,44^ο	3,30^ο

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 41,74% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 54,94%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,82% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 32,74% και το 6,19% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης που φτάνει το 78,76%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών δηλώνει «αρκετά» ευχαριστημένη κατά 50%, «πολύ» κατά 17,5% και «λίγο» κατά 15%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (31,25%), το «λίγο» (25%) και το «πολύ» (18,75%) για την επάρκεια σε βιβλία.

Στους Διοικητικούς ποσοστό 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 45,45% επέλεξε «αρκετά» κι ακολούθησε το «λίγο» με 27,27%.

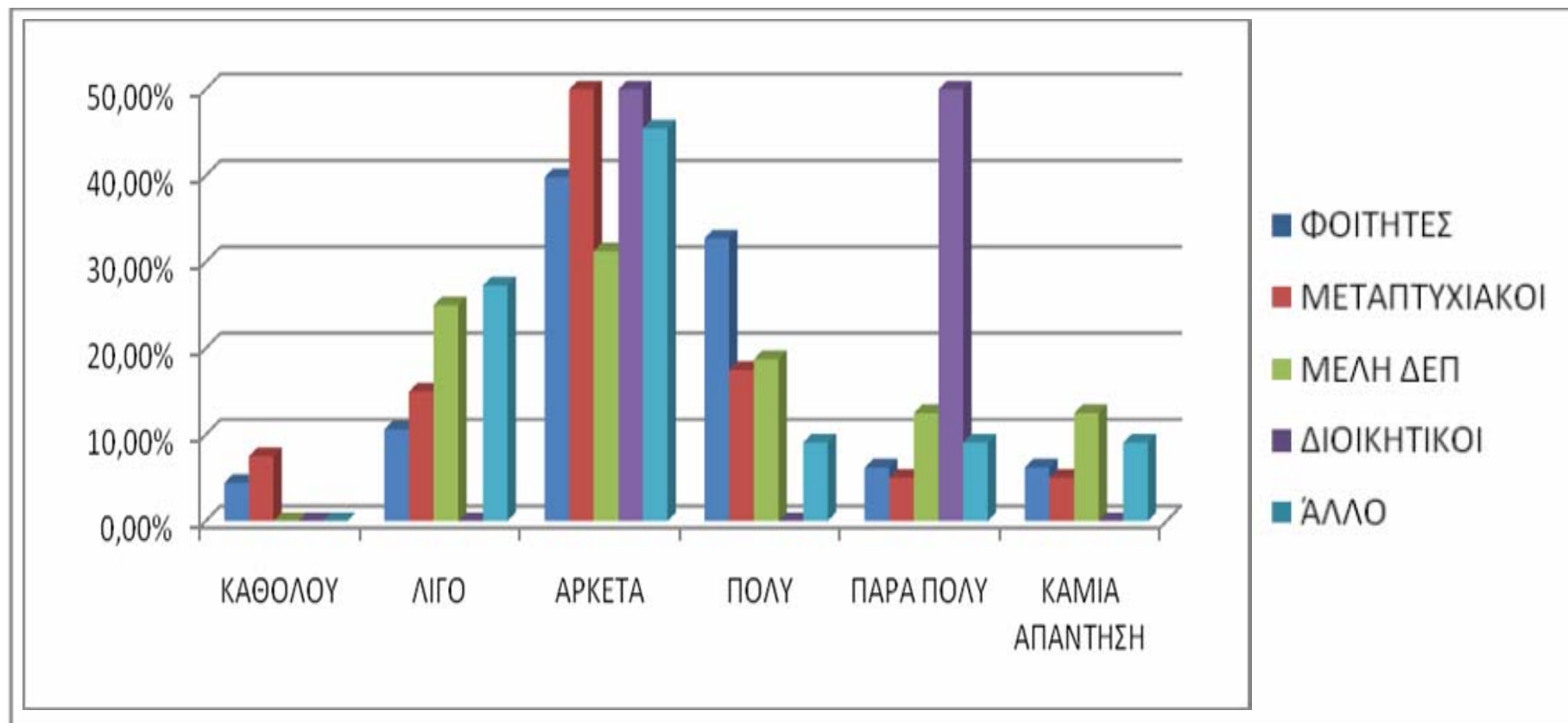
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,42%	10,62%	39,82%	32,74%	6,19%	6,19%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	15,00%	50,00%	17,50%	5,00%	5,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	25,00%	31,25%	18,75%	12,50%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	27,27%	45,45%	9,09%	9,09%	9,09%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,40%	13,74%	41,76%	26,37%	7,14%	6,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 75,28% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 34,51%, το «αρκετά» (24,78%) και το «λίγο» (20,35%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (40%), «λίγο» (25%) και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (22,5%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 31,25% στο «πάρα πολύ» και από 18,75% στο «λίγο» και στο «πολύ».

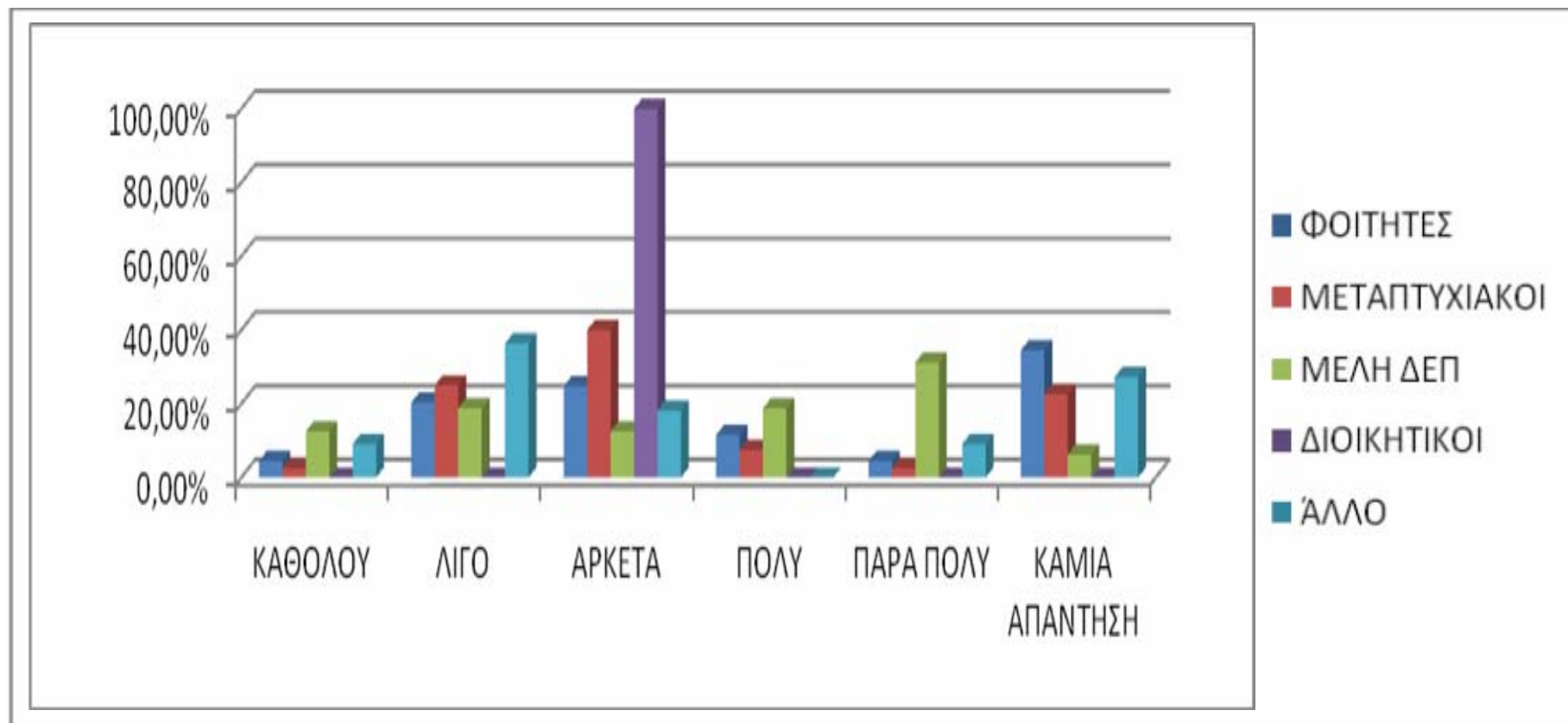
Οι Διοικητικοί επέλεξαν αποκλειστικά το «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 36,36% έλαβε το «λίγο», 27,27% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 18,18% το «αρκετά». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,42%	20,35%	24,78%	11,50%	4,42%	34,51%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,50%	25,00%	40,00%	7,50%	2,50%	22,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	18,75%	12,50%	18,75%	31,25%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	36,36%	18,18%	0,00%	9,09%	27,27%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,95%	21,98%	27,47%	10,44%	6,59%	28,57%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,5% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 26,93% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Σημαντικό είναι το ποσοστό (28,57%) όσων δεν απάντησαν. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 38,05% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 28,32% και 7,08% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 73,45%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» με 25% και τα «πολύ» και «λίγο» (από 22,5%), ενώ ακολούθησε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» με 12,5%.

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «αρκετά» (37,5%), «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», «πολύ» και «λίγο» (από 18,75%).

Οι Διοικητικοί δήλωσαν αποκλειστικά «αρκετά», ενώ οι «Άλλοι» «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 36,36%.

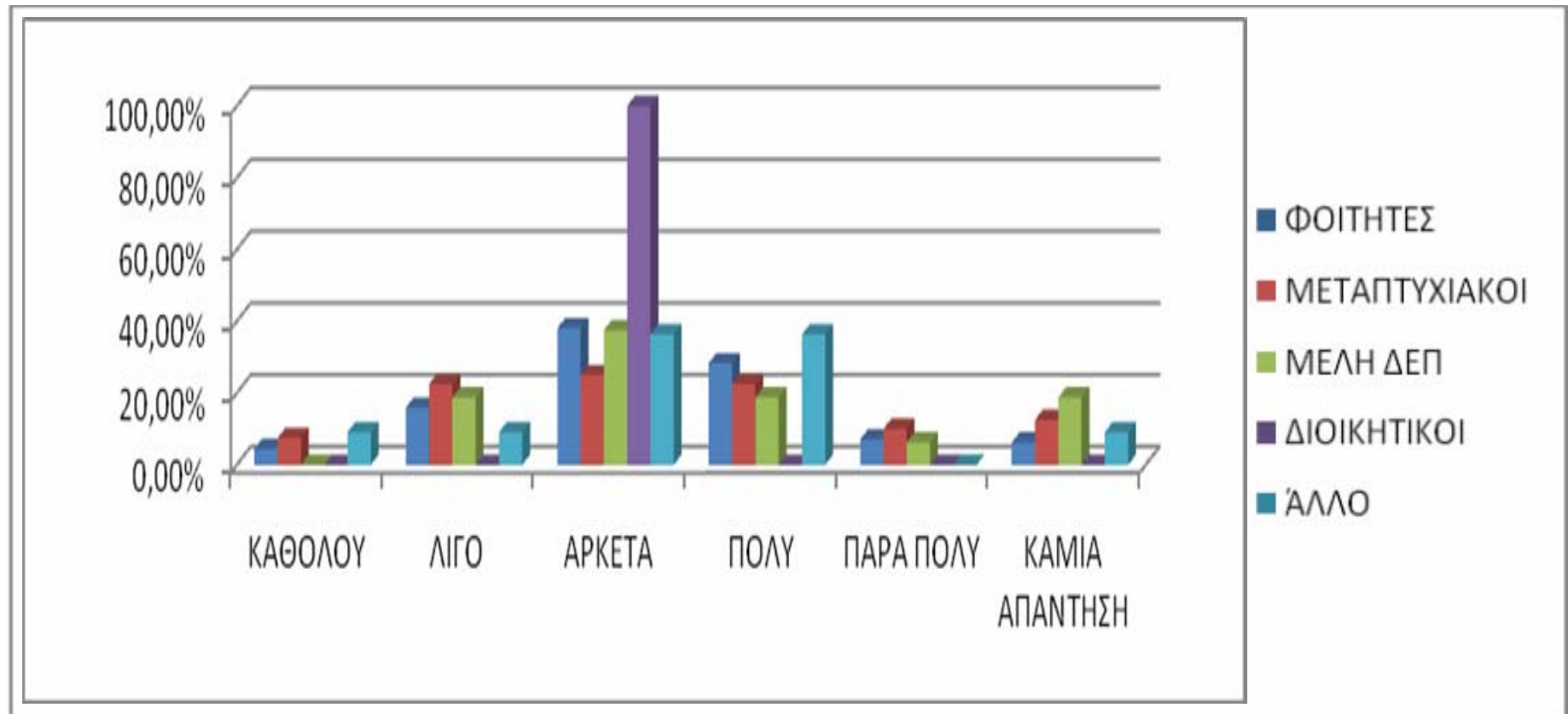
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,42%	15,93%	38,05%	28,32%	7,08%	6,19%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	22,50%	25,00%	22,50%	10,00%	12,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	18,75%	37,50%	18,75%	6,25%	18,75%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	9,09%	36,36%	36,36%	0,00%	9,09%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,95%	17,03%	35,71%	26,37%	7,14%	8,79%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 69,23% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 26,55% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 16,81% και το 3,54%. Σημαντικό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (39,82%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (35%), «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (25%) και «πολύ» (22,5%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «πάρα πολύ» (43,75%) και το «πολύ» (18,75%) για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια.

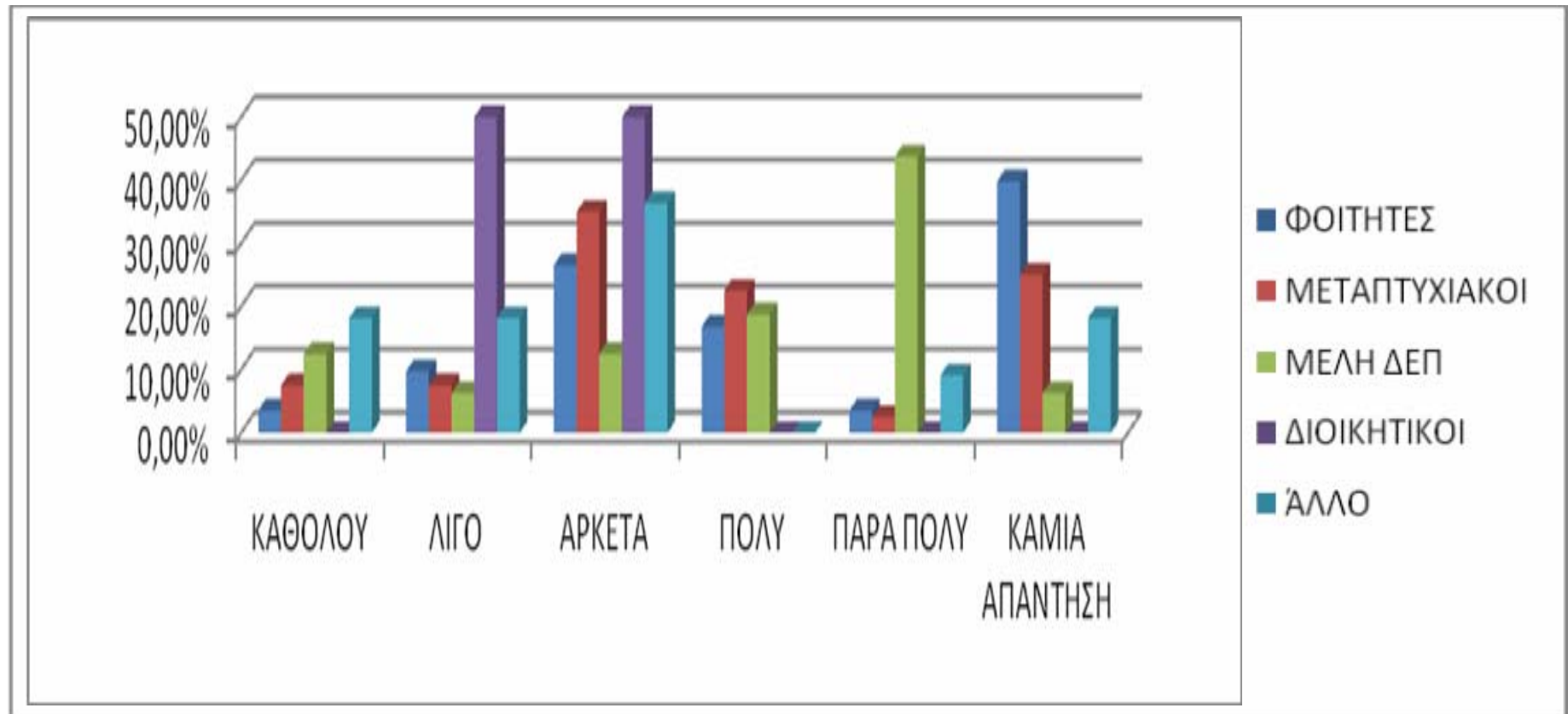
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 50% τα «αρκετά» και «λίγο». Το 36,36% των χρηστών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «αρκετά» και από 18,18% «καθόλου», «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,54%	9,73%	26,55%	16,81%	3,54%	39,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	7,50%	35,00%	22,50%	2,50%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	6,25%	12,50%	18,75%	43,75%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	18,18%	36,36%	0,00%	9,09%	18,18%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,04%	9,89%	28,02%	17,03%	7,14%	31,87%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 52,2% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 31,87% το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 17,7% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 3,54% και το 19,47% αντίστοιχα. Εντούτοις, το 42,48% δήλωσε ότι «δε γνωρίζει» γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένοι με τη χρήση του.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» με 25% και ακολούθησαν τα «λίγο», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 17,5%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 37,5% στο «πάρα πολύ», 25% στο «πολύ» και από 12,5% στα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

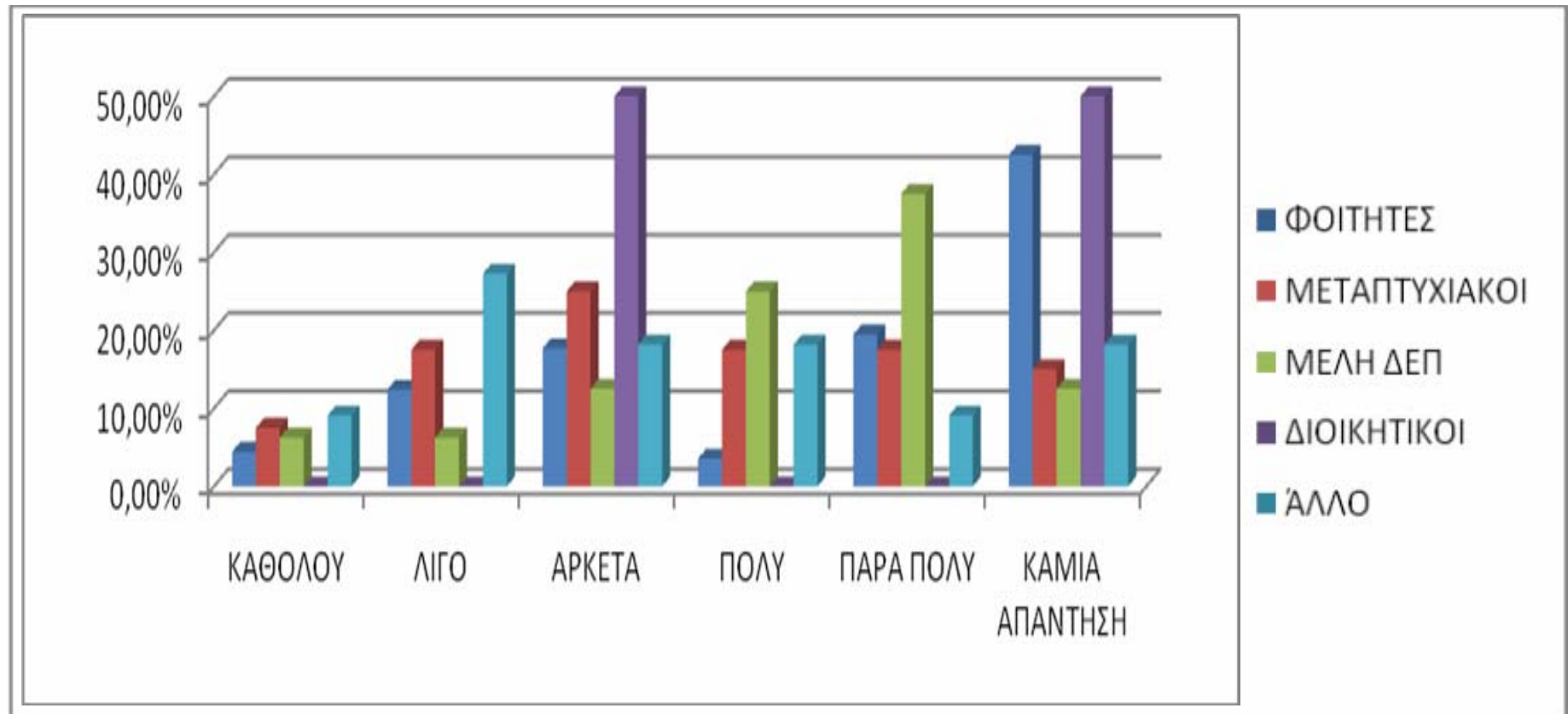
Το «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» έλαβαν από 50% στην κατηγορία των Διοικητικών. Το 27,27% της κατηγορίας «Άλλοι» δηλώνει «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ από 18,18% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,42%	12,39%	17,70%	3,54%	19,47%	42,48%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	17,50%	25,00%	17,50%	17,50%	15,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	6,25%	12,50%	25,00%	37,50%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	27,27%	18,18%	18,18%	9,09%	18,18%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,49%	13,74%	19,23%	9,34%	19,78%	32,42%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 48,35% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Το υψηλό ποσοστό όσων δεν απάντησαν (32,42%) φανερώνει ότι αρκετοί δεν τον χρησιμοποιούν. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 30,09% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 10,62% και το 5,31%. Ποσοστό 21,24% επέλεξε «λίγο» και 23,01% «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» (30%) και το «αρκετά» (25%) και ακολούθησε με 17,5% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Πιο θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 37,5% είναι «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ το 12,5% επέλεξε το «αρκετά» με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 87,5%.

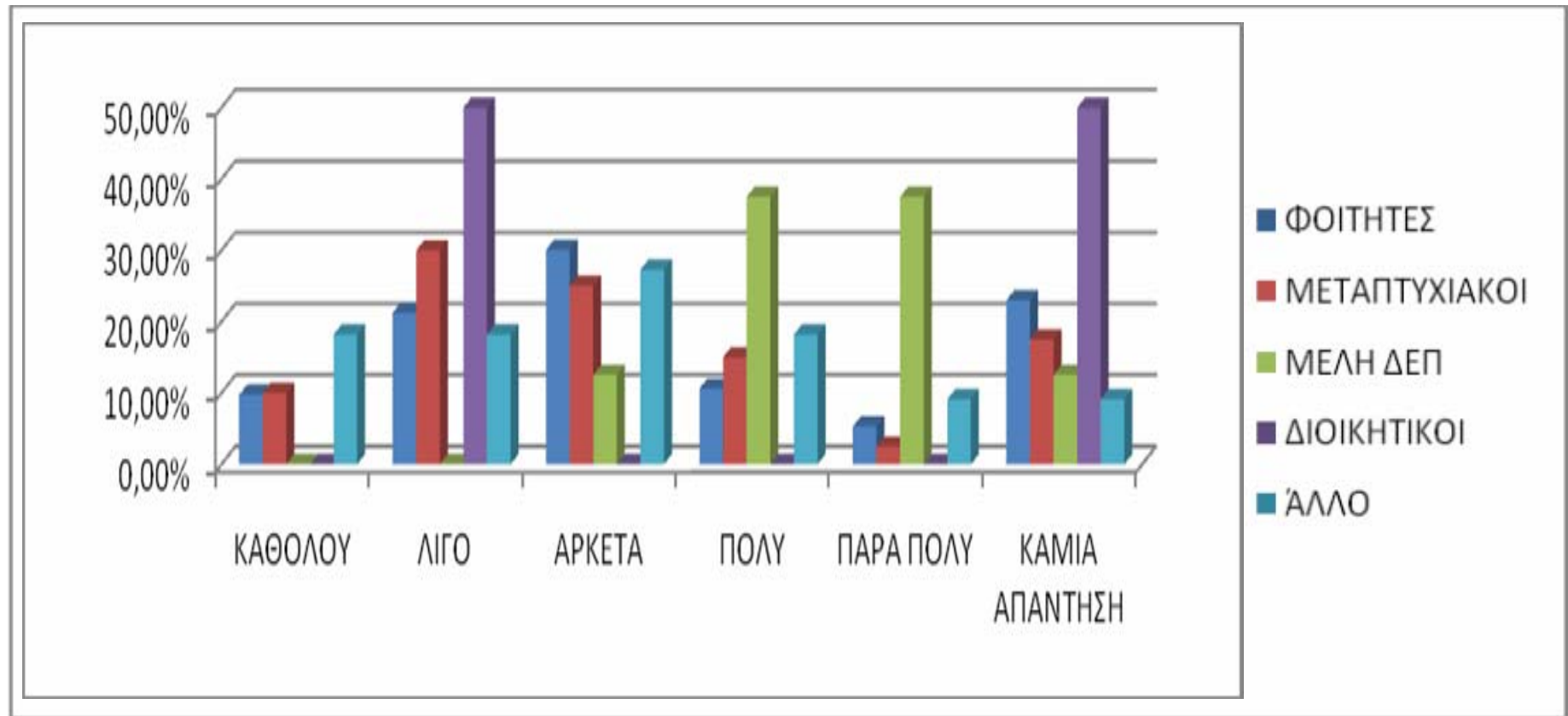
Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 50%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» έδωσε 27,27% στο «αρκετά» και από 18,18% στα «καθόλου», «λίγο» και «πολύ». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	9,73%	21,24%	30,09%	10,62%	5,31%	23,01%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	30,00%	25,00%	15,00%	2,50%	17,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	18,18%	27,27%	18,18%	9,09%	9,09%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,34%	21,43%	26,92%	14,29%	7,69%	20,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 48,9% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 20,33% όσων απάντησαν ότι δε γνωρίζουν, όπως και το συνολικό 30,77% των χρηστών που δήλωσαν ότι δεν είναι αρκετά ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 14,16% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 23,01% και 6,19% αντίστοιχα. Το 27,43% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και 23,01% «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» (25%), «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 22,5%) και «λίγο» (20%).

Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 43,75% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 25% «πολύ», ενώ άλλο ένα 18,75% το «αρκετά».

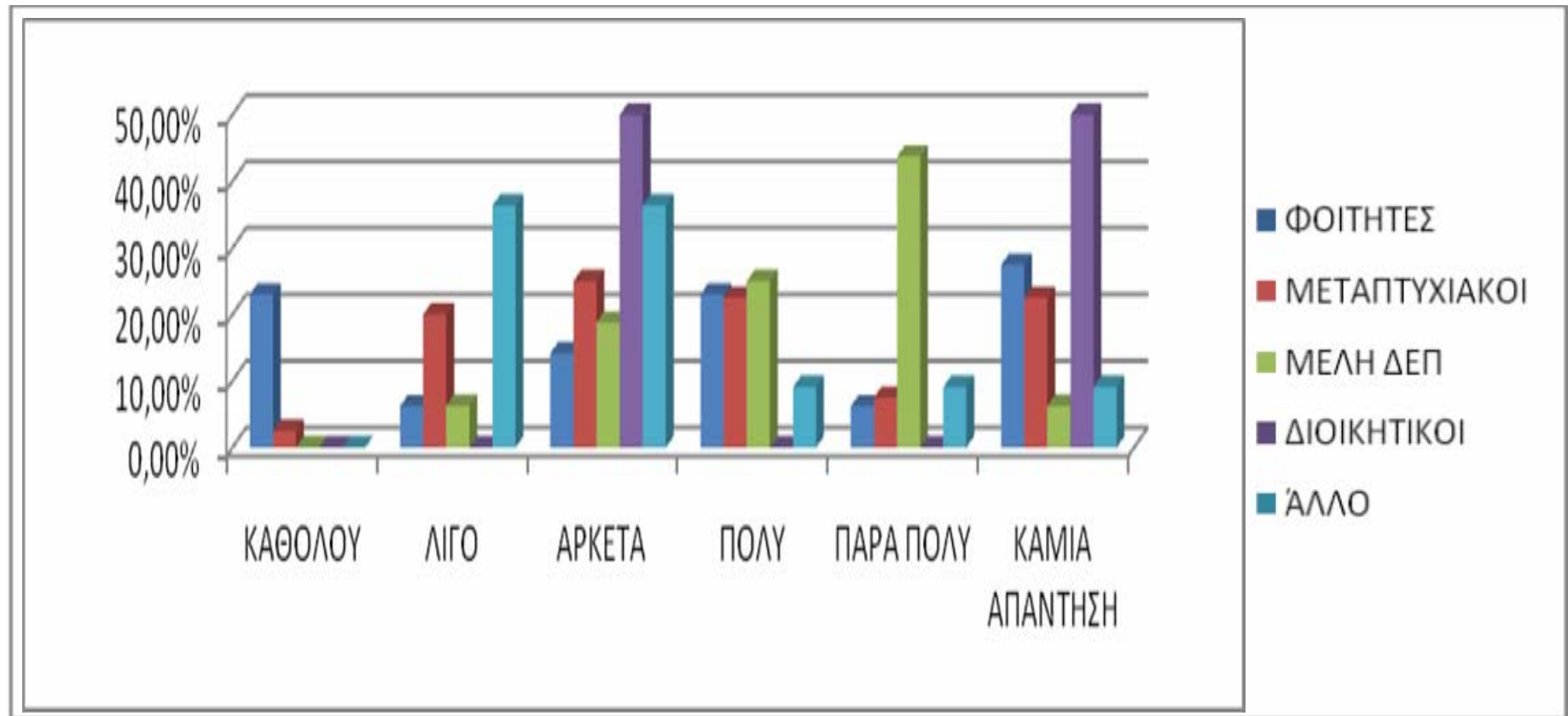
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 36,36% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» και από 9,09% τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	23,01%	6,19%	14,16%	23,01%	6,19%	27,43%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,50%	20,00%	25,00%	22,50%	7,50%	22,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	18,75%	25,00%	43,75%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	36,36%	36,36%	9,09%	9,09%	9,09%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	14,84%	10,99%	18,68%	21,98%	9,89%	23,63%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 50,55% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 27,43% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 13,27% και «λίγο» το 19,47%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «λίγο» (37,5%) και «αρκετά» (27,5%) κι ακολούθησε το «πολύ» με 17,5%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 31,25% επέλεξε «αρκετά» και «πάρα πολύ» και το 25% το «λίγο».

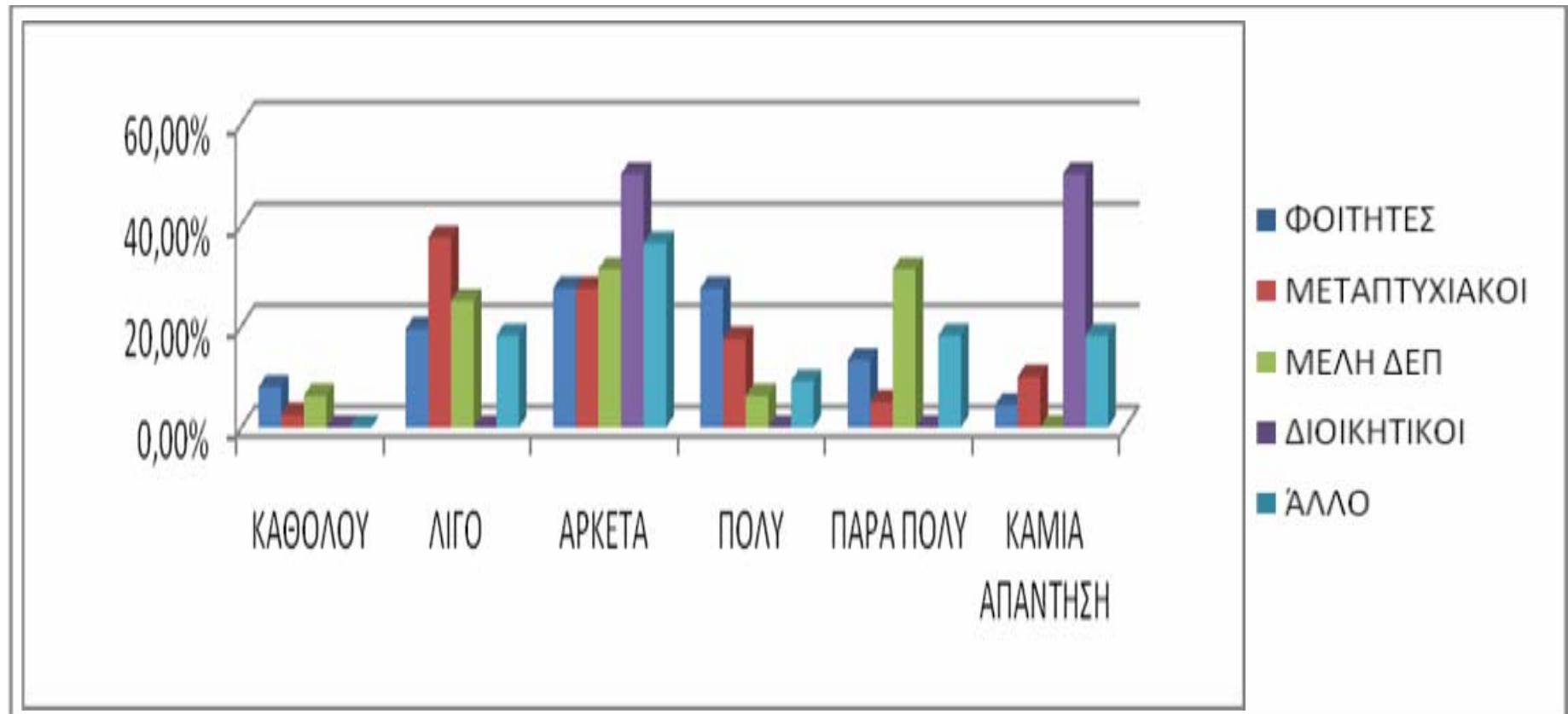
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» 36,36% έλαβε το «αρκετά» και από 18,18% οι απαντήσεις «λίγο», «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,96%	19,47%	27,43%	27,43%	13,27%	4,42%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,50%	37,50%	27,50%	17,50%	5,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	25,00%	31,25%	6,25%	31,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	18,18%	36,36%	9,09%	18,18%	18,18%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,04%	23,63%	28,57%	21,98%	13,19%	6,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,73% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι, «λίγο» κατά 26,55% και «πολύ» κατά 15,04%, όσο έλαβε και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (30%), «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (25%) και «καθόλου» (20%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν κυρίως τα «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (43,75%), το «λίγο» (25%) και ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» (από 12,5%).

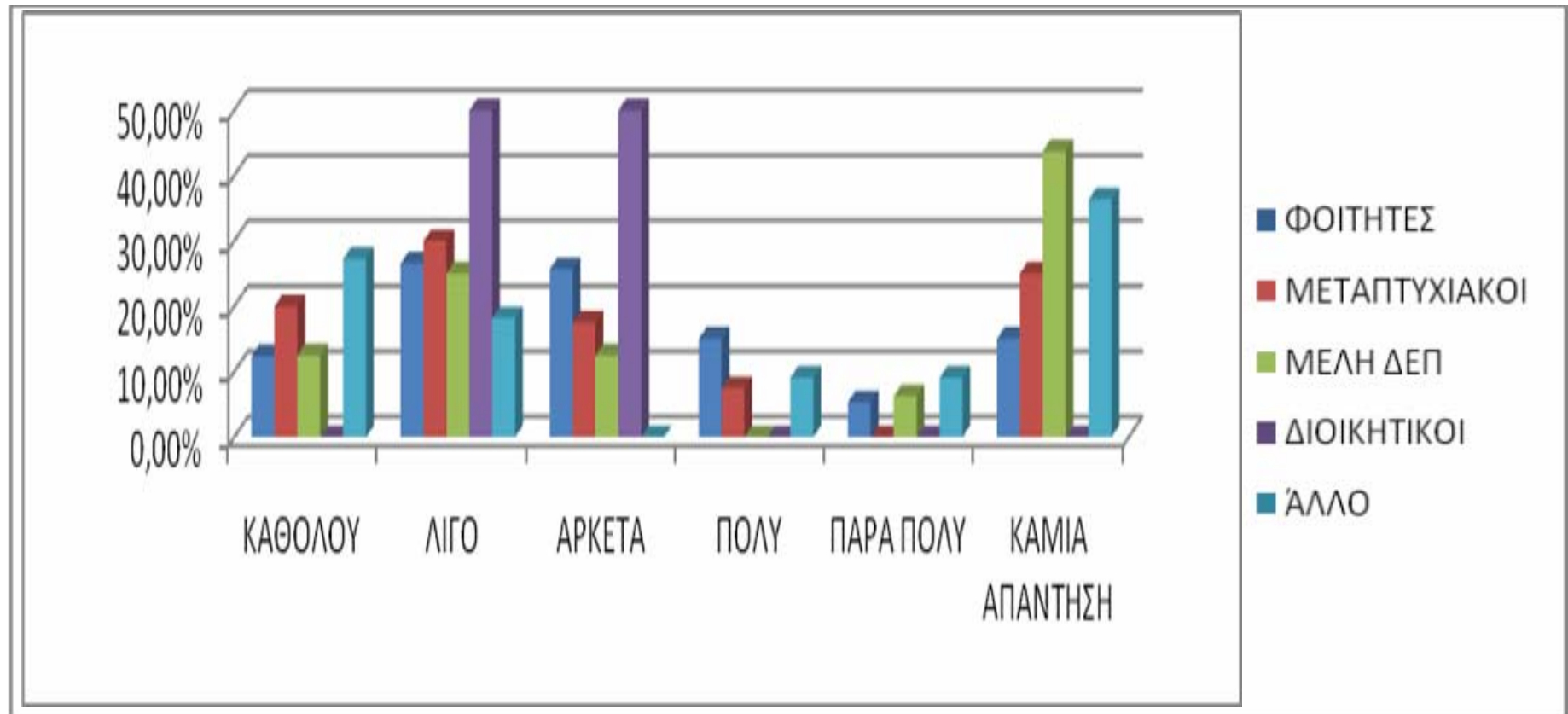
Ποσοστό 50% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (36,36%) και «καθόλου» (27,27%) κι ακολούθησε το «λίγο» με 18,18%. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,39%	26,55%	25,66%	15,04%	5,31%	15,04%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	20,00%	30,00%	17,50%	7,50%	0,00%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	6,25%	43,75%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	27,27%	18,18%	0,00%	9,09%	9,09%	36,36%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	14,84%	26,92%	21,43%	11,54%	4,40%	20,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 37,36% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 41,76% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων. Σημαντικό είναι το ποσοστό που έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (20,88%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 25,66% «αρκετά», κατά 35,4% «πολύ» και κατά 17,7% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 78,76%. Το 12,39% επέλεξε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» με 30%, «πολύ» με 25% και «λίγο» με 20%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 43,75% το «πάρα πολύ» και ακολούθησε με 18,75% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Από 12,5% έλαβαν τα «καθόλου» και «αρκετά».

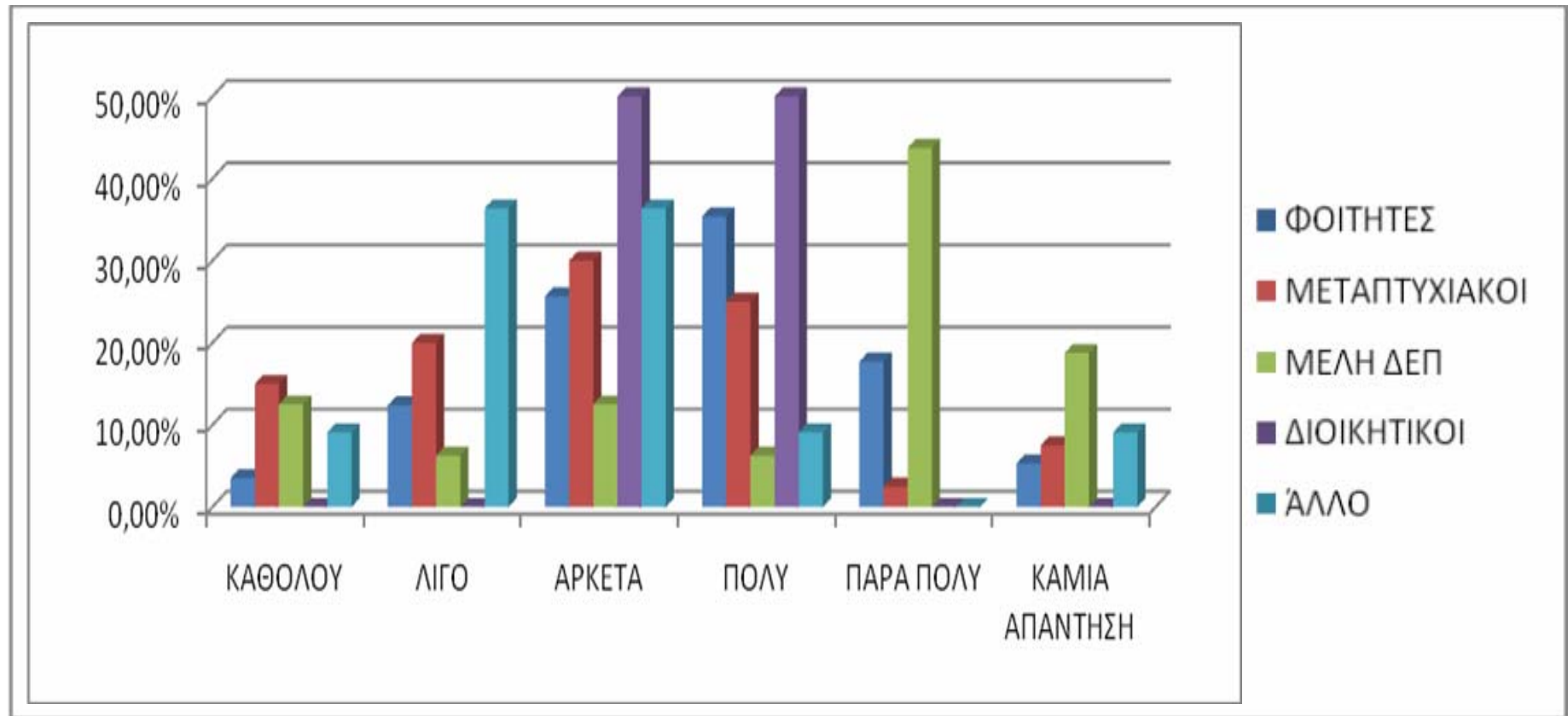
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 36,36% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,54%	12,39%	25,66%	35,40%	17,70%	5,31%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	15,00%	20,00%	30,00%	25,00%	2,50%	7,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	6,25%	12,50%	6,25%	43,75%	18,75%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	36,36%	36,36%	9,09%	0,00%	9,09%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,14%	14,84%	26,37%	29,12%	15,38%	7,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,88% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» σε ποσοστό 76,11% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Παρόμοια ποσοστά εντοπίζονται και στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (70%), στα μέλη Δ.Ε.Π. (81,25%), στους Διοικητικούς (100%) και στην κατηγορία «Άλλο» (63,64%).

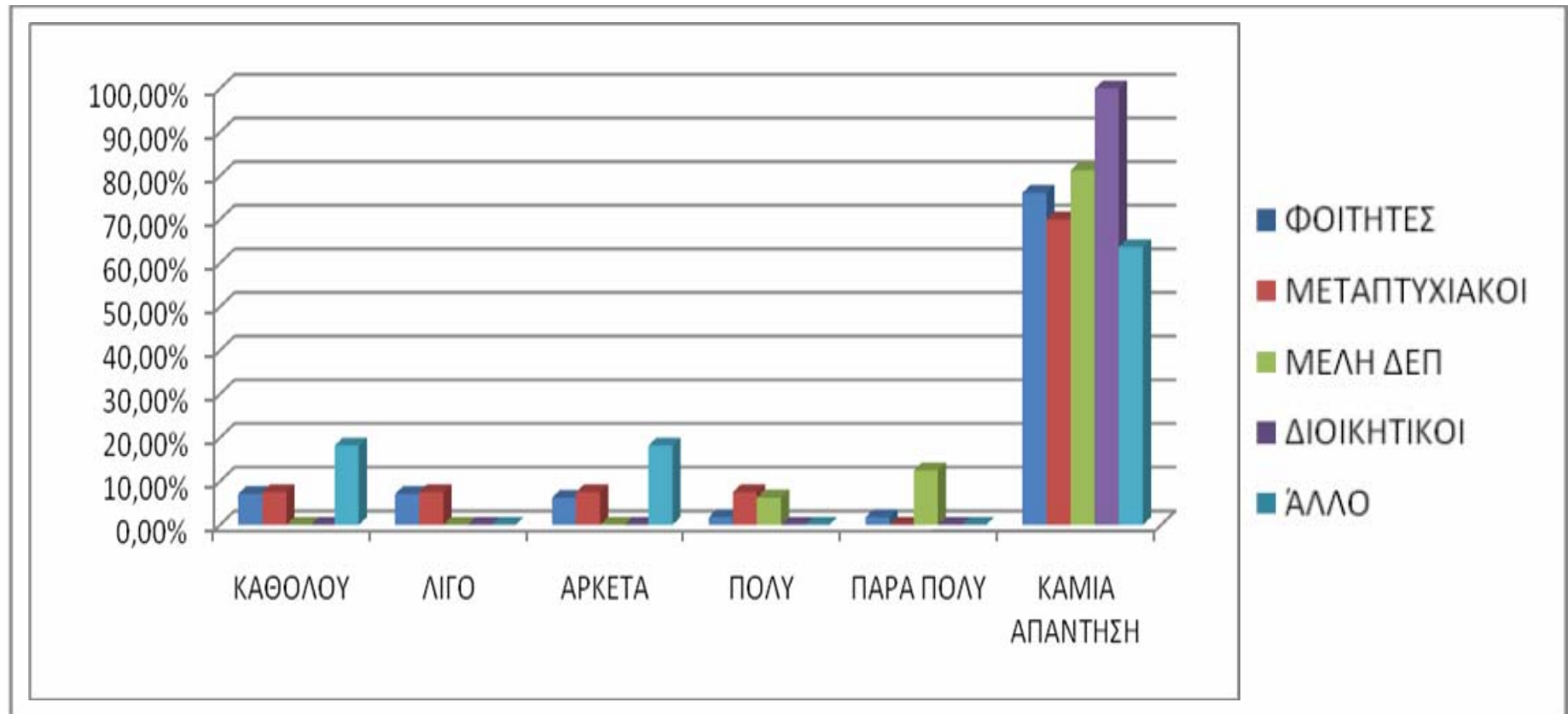
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,08%	7,08%	6,19%	1,77%	1,77%	76,11%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	0,00%	70,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	12,50%	81,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	0,00%	18,18%	0,00%	0,00%	63,64%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,14%	6,04%	6,59%	3,30%	2,20%	74,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» (74,73%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,24% «πάρα πολύ», κατά 28,32% «πολύ» και κατά 31,86% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο πάνω από το 81,42%.

«Πάρα πολύ» (12,5%), «πολύ» (20%) και «αρκετά» (42,5%), ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 75%.

Θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 50% είναι «πάρα πολύ», 31,25% «πολύ» και 6,25% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 6,25% έλαβαν και τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

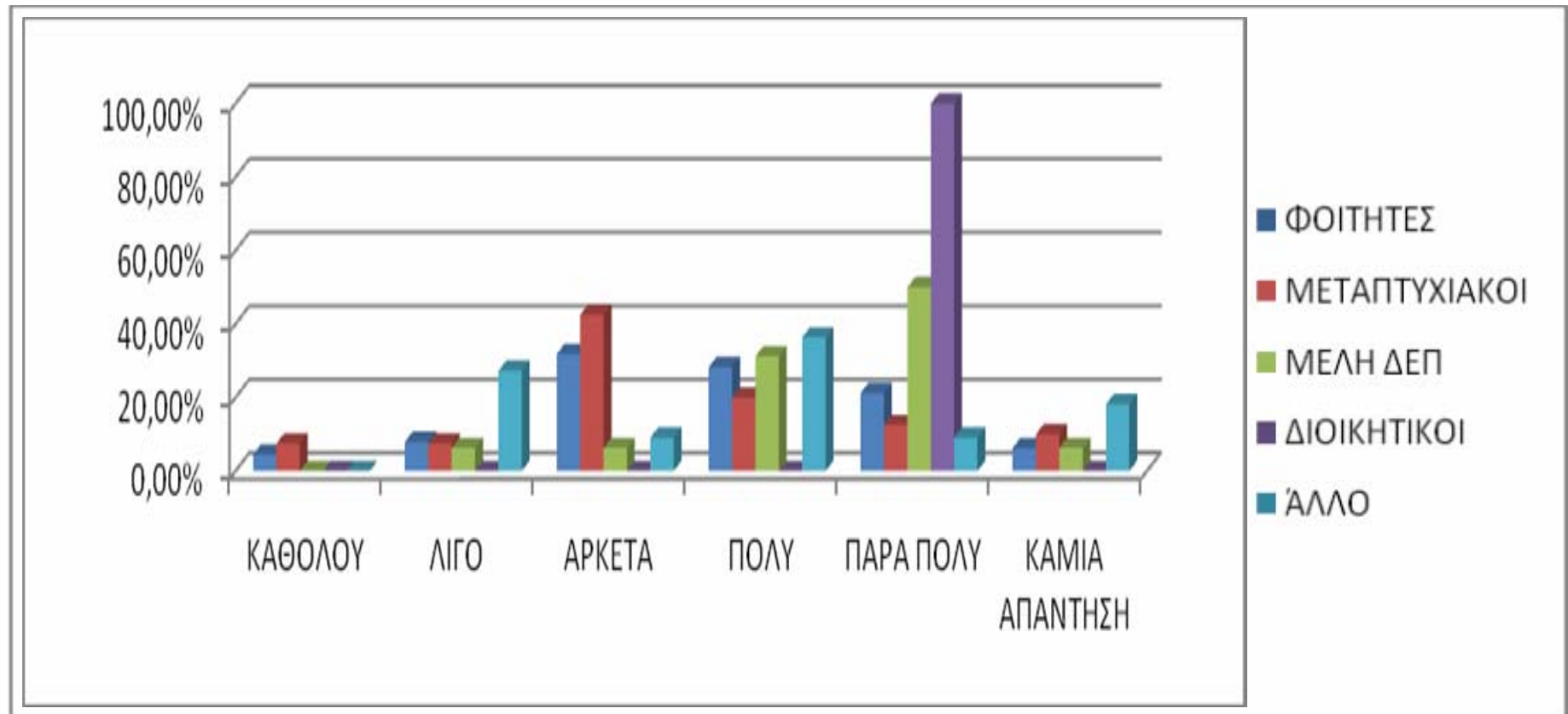
Το σύνολο των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «λίγο» (36,36% και 27,27% αντίστοιχα). Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,42%	7,96%	31,86%	28,32%	21,24%	6,19%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,50%	7,50%	42,50%	20,00%	12,50%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	6,25%	31,25%	50,00%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	27,27%	9,09%	36,36%	9,09%	18,18%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,40%	8,79%	30,22%	26,92%	21,98%	7,69%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,12% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 26,55% «πάρα πολύ» και κατά 18,58% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 29,2% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο οδηγώντας σε ποσοστό γενικής ικανοποίησης 74,33%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 27,5%, «πάρα πολύ» κατά 17,5% και «αρκετά» κατά 25% φανερώνοντας γενική ικανοποίηση 70%.

Καλύτερη είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 50%, «πολύ» κατά 31,25% και «αρκετά» κατά 6,25%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 87,5%.

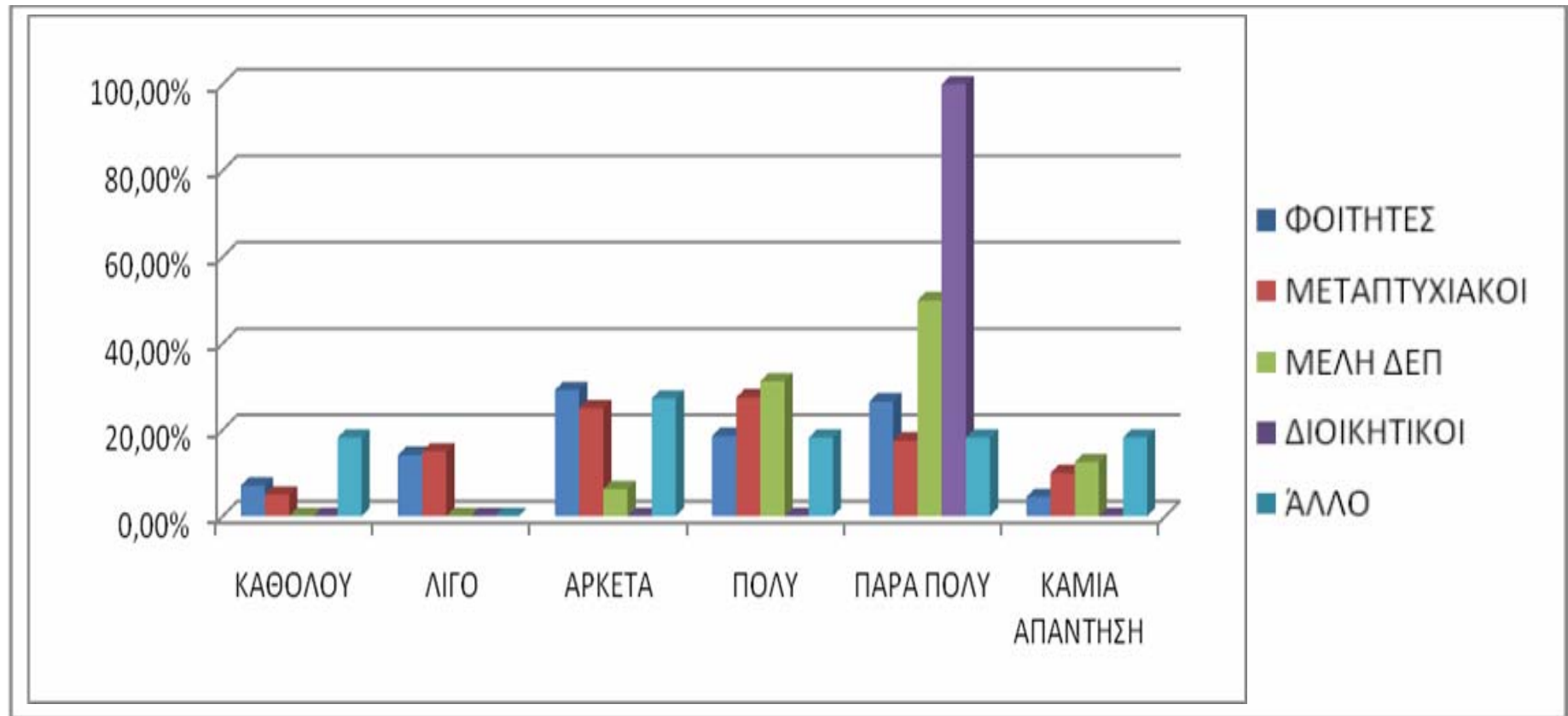
Το σύνολο των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 27,27% έλαβε το «αρκετά» και από 18,18% οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός από το «λίγο». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,08%	14,16%	29,20%	18,58%	26,55%	4,42%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,00%	15,00%	25,00%	27,50%	17,50%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	6,25%	31,25%	50,00%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	0,00%	27,27%	18,18%	18,18%	18,18%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,59%	12,09%	25,82%	21,43%	26,92%	7,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,17% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 26,55% «αρκετά», κατά 23,01% «πολύ» και κατά 7,08% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Σημαντικό είναι το ποσοστό 36,28% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 10%, «πολύ» κατά 20% και «αρκετά» κατά 27,5%. Άλλο ένα 15% επέλεξε το «λίγο» και 25% το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. (50%) επέλεξαν το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 25% και το «πολύ» με 18,75%.

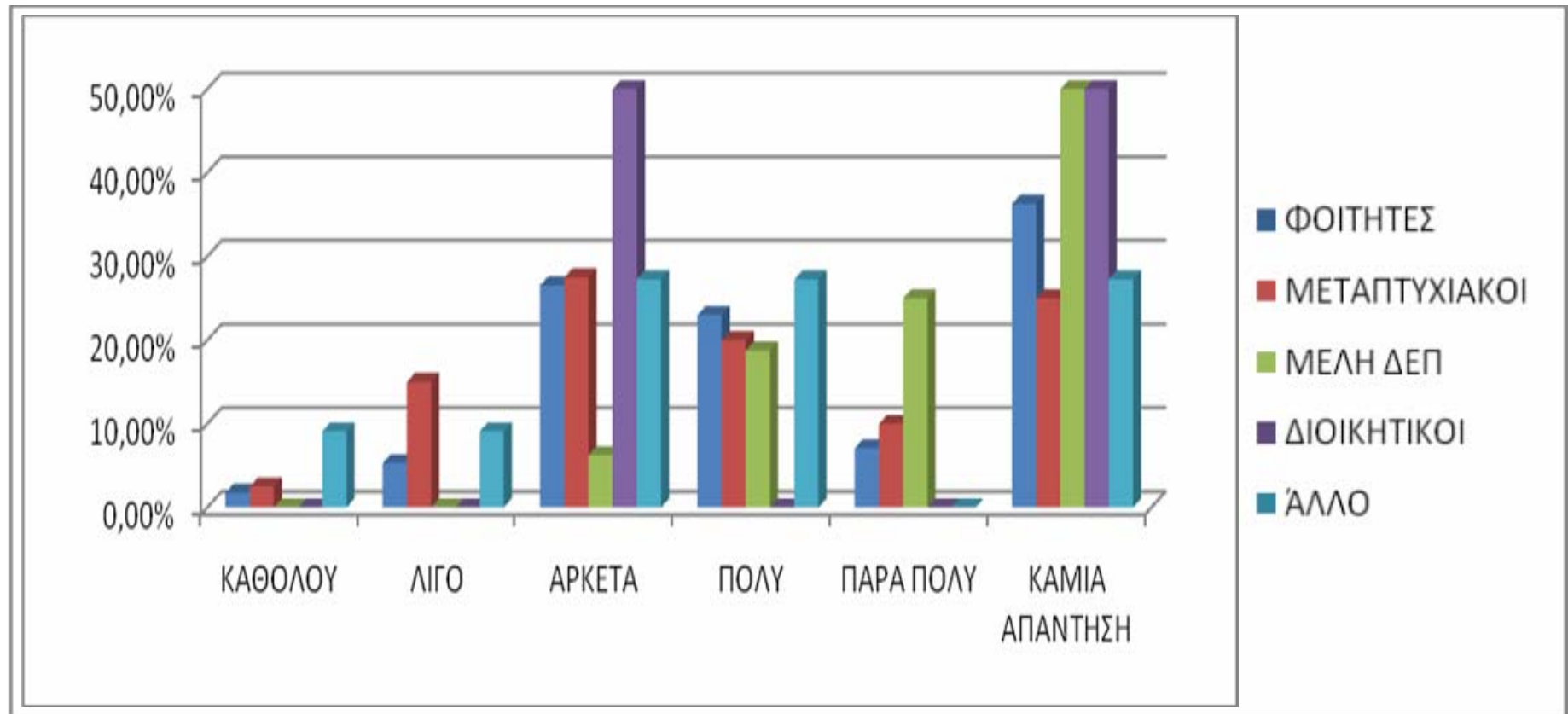
50% των Διοικητικών επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και το «αρκετά». Ποσοστό 27,27% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,77%	5,31%	26,55%	23,01%	7,08%	36,28%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,50%	15,00%	27,50%	20,00%	10,00%	25,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	25,00%	50,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	9,09%	27,27%	27,27%	0,00%	27,27%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,20%	7,14%	25,27%	21,98%	8,79%	34,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,04% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Το 34,62% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δε χρησιμοποιούν αρκετά τη Βιβλιοθήκη, ώστε να αξιολογήσουν την επανατοποθέτηση των βιβλίων στα ράφια. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30,09% «αρκετά», ενώ 32,74% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 9,73% το «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 20% και «πολύ» κατά 32,5%. Ποσοστό 12,5% έλαβε η απάντηση «αρκετά».

Το 43,75% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ», από 12,5% «πολύ», «αρκετά», «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» και «καθόλου», ενώ άλλο ένα 6,25% δήλωσε «λίγο».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν εξίσου (50%) τις απαντήσεις «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω», ενώ οι χρήστες που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» δήλωσαν το «αρκετά» κατά 36,36% και τα «πολύ», «λίγο» και «καθόλου» κατά 18,18%.

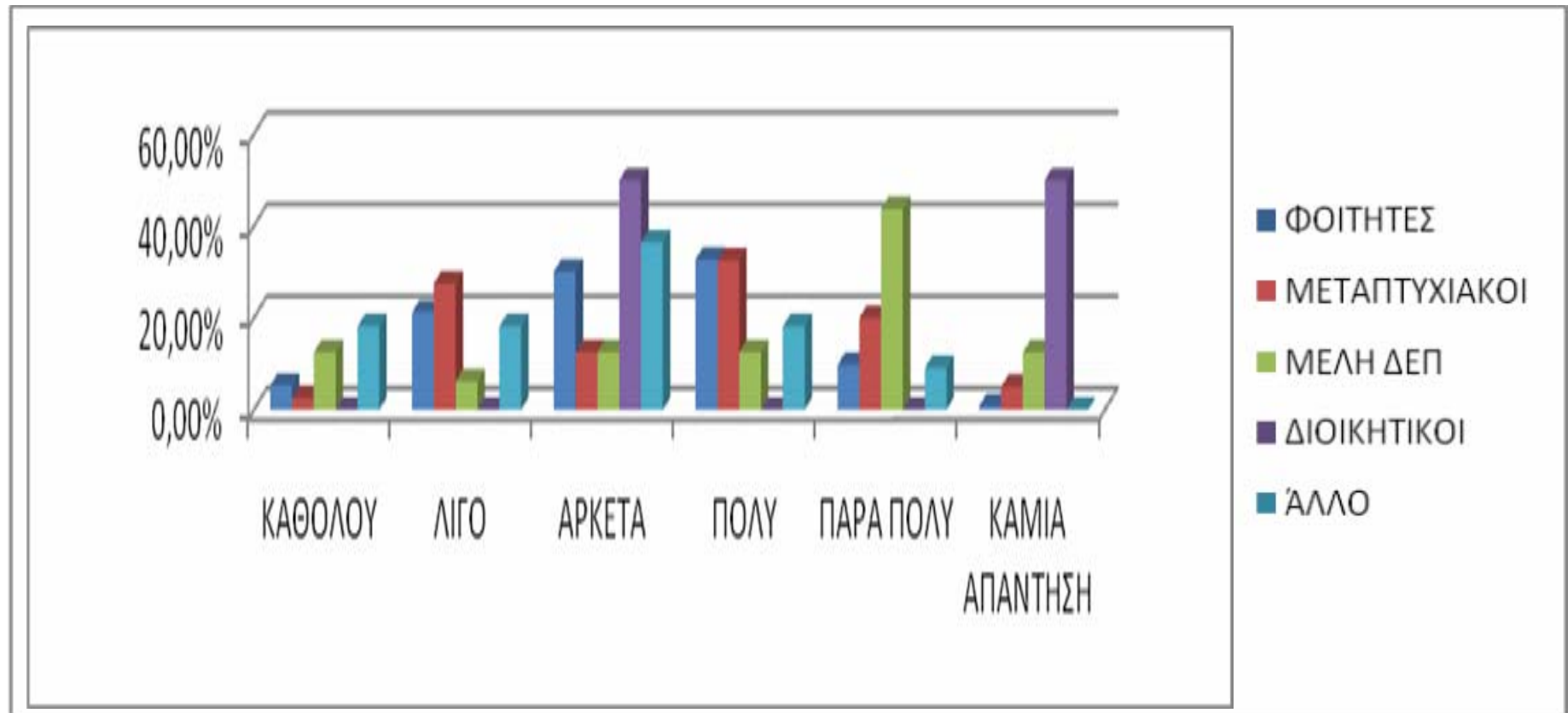
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,31%	21,24%	30,09%	32,74%	9,73%	0,88%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,50%	27,50%	12,50%	32,50%	20,00%	5,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	6,25%	12,50%	12,50%	43,75%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	18,18%	18,18%	36,36%	18,18%	9,09%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,04%	20,88%	25,27%	29,67%	14,84%	3,30%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 69,78%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20,35% «αρκετά» και «πολύ», κατά 11,5% «πάρα πολύ» και 18,58% «λίγο». Ποσοστό 23,01% έλαβε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο» κατά 25% και «πολύ» κατά 20%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν κατά 56,25% «πάρα πολύ» και κατά 31,25% «πολύ».

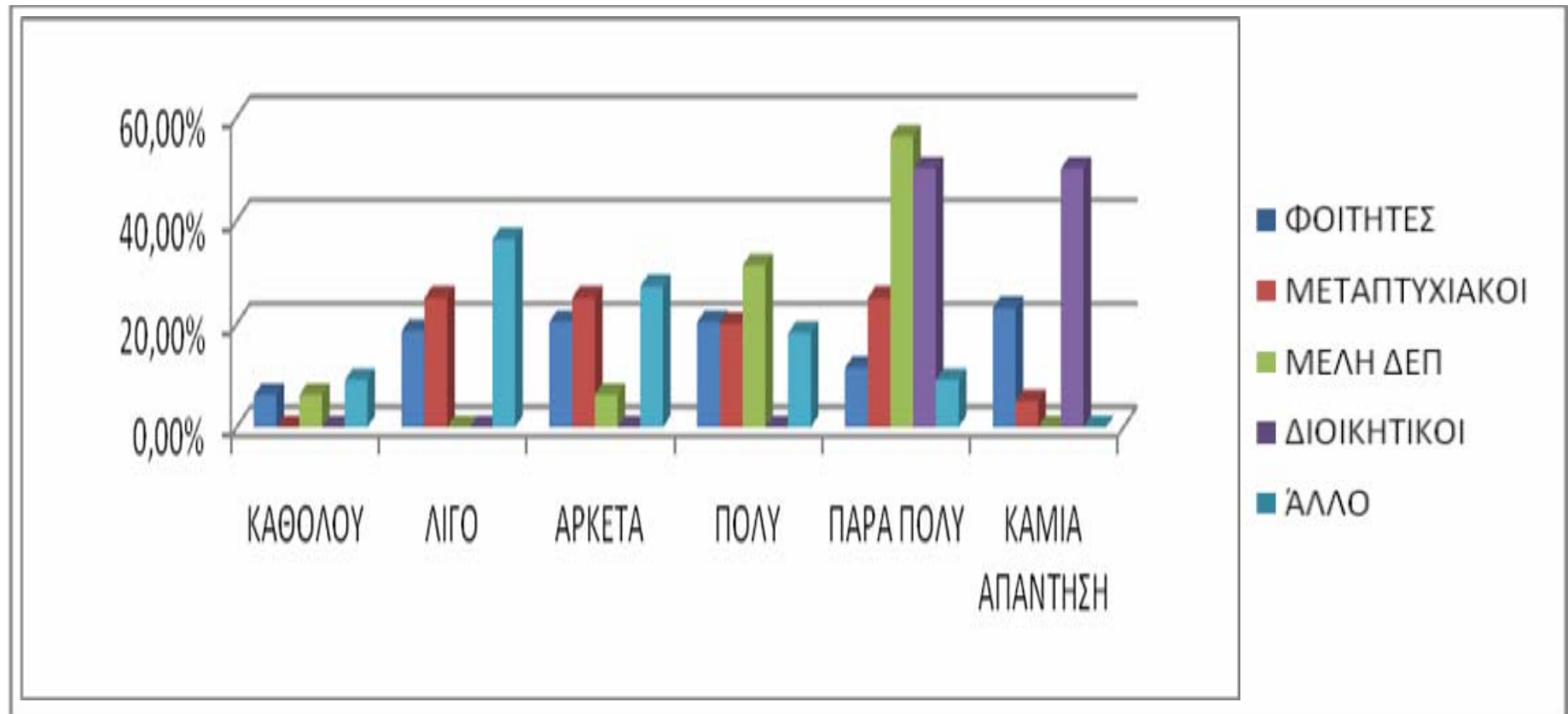
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» (από 50%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 36,36% επέλεξε «λίγο» κι ακολούθησαν με 27,27% το «αρκετά» και με 18,18% το «πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,19%	18,58%	20,35%	20,35%	11,50%	23,01%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	20,00%	25,00%	5,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	0,00%	6,25%	31,25%	56,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
ΑΛΛΟ	9,09%	36,36%	27,27%	18,18%	9,09%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,95%	19,23%	20,33%	20,88%	18,68%	15,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 59,89%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

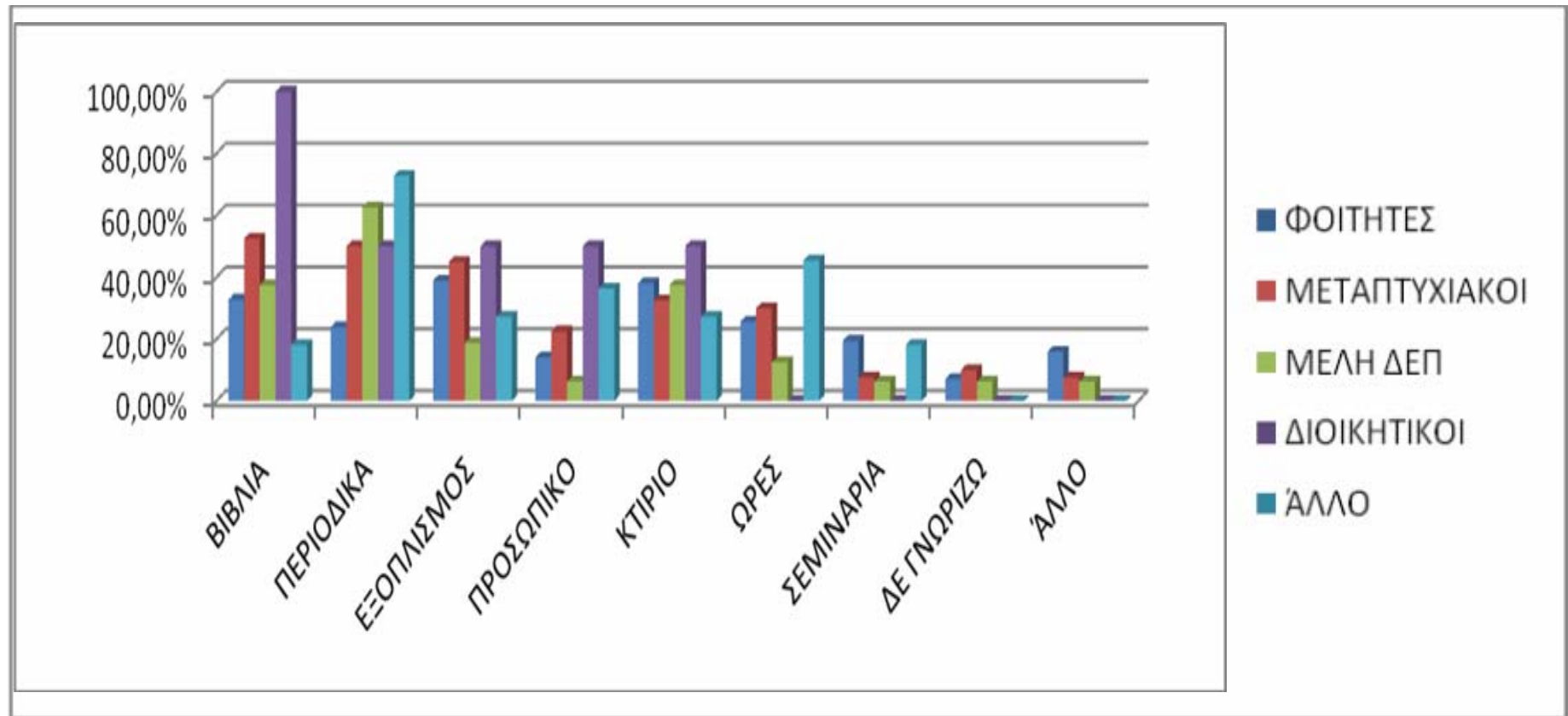
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (38,94%), στο κτίριο (38,05%) και στη συλλογή βιβλίων (32,74%). Τις συλλογές βιβλίων (52,5%), περιοδικών (50%), τον εξοπλισμό (45%), το κτίριο (32,5%) και το ωράριο (30%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Συνολικά, ο εξοπλισμός με 37,91%, τα βιβλία με 37,36%, και τα περιοδικά και το κτίριο με 36,26% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	32,74%	23,89%	38,94%	14,16%	38,05%	25,66%	19,47%	7,08%	15,93%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	52,50%	50,00%	45,00%	22,50%	32,50%	30,00%	7,50%	10,00%	7,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	37,50%	62,50%	18,75%	6,25%	37,50%	12,50%	6,25%	6,25%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	100,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	18,18%	72,73%	27,27%	36,36%	27,27%	45,45%	18,18%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	37,36%	36,26%	37,91%	17,03%	36,26%	26,37%	15,38%	7,14%	12,09%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην έλλειψη χώρου και στο γεγονός ότι συχνά υπάρχει πρόβλημα με την ησυχία στη Βιβλιοθήκη. Αρκετοί τονίζουν την ανάγκη για εμπλουτισμό των συλλογών βιβλίων και περιοδικών τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών. Επίσης, αρκετοί ζητούν την επέκταση του ωραρίου λειτουργίας και του χρονικού διαστήματος δανεισμού των βιβλίων. Επισημάνθηκε ότι πρέπει να αναβαθμιστεί γενικότερα ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 20-01-2014 έως 21-03-2014 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Μόλις το 54,4% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το 34,62% δανείζεται βιβλία, το 44,51% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 41,74% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (54,94%).

Ποσοστό 75,28% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και 44,5% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 26,93% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Σημαντικό είναι το ποσοστό (28,57%) όσων δεν απάντησαν.

Το 69,23% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Εμφανίζεται γενική ικανοποίηση της τάξης του 52,2% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το 31,87%, το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 48,35% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, αλλά το ποσοστό όσων δεν απάντησαν (32,42%) φανερώνει ότι αρκετοί δεν τον χρησιμοποιούν. Το 48,9% δηλώνει ευχαριστημένο από τους όρους δανεισμού, ενώ άλλο ένα 30,77% δεν είναι αρκετά ικανοποιημένο, το 50,55% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 63,73% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και το 37,36% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 41,76% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Το 70,88% είναι επαρκώς ικανοποιημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το πολύ υψηλό ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω»

(74,73%) φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 79,12% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό ικανοποίησης φτάνει το 74,17% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το 56,04% δηλώνει ικανοποιημένο από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Το 34,62% του «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δε χρησιμοποιούν αρκετά τη Βιβλιοθήκη, ώστε να αξιολογήσουν την επανατοποθέτηση των βιβλίων στα ράφια.

Οι χρήστες θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 69,78% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 59,89%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με 37,91%, τα βιβλία με 37,36%, και τα περιοδικά και το κτίριο με 36,26% χρειάζονται τη μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.