

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών

ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2012

**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

**ΕΡΕΥΝΑ**

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2012**

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :**  
**Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης**  
**του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία ξεκίνησε μια πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν ήταν και η **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος  
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q7.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους

δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν ο,τιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 54 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

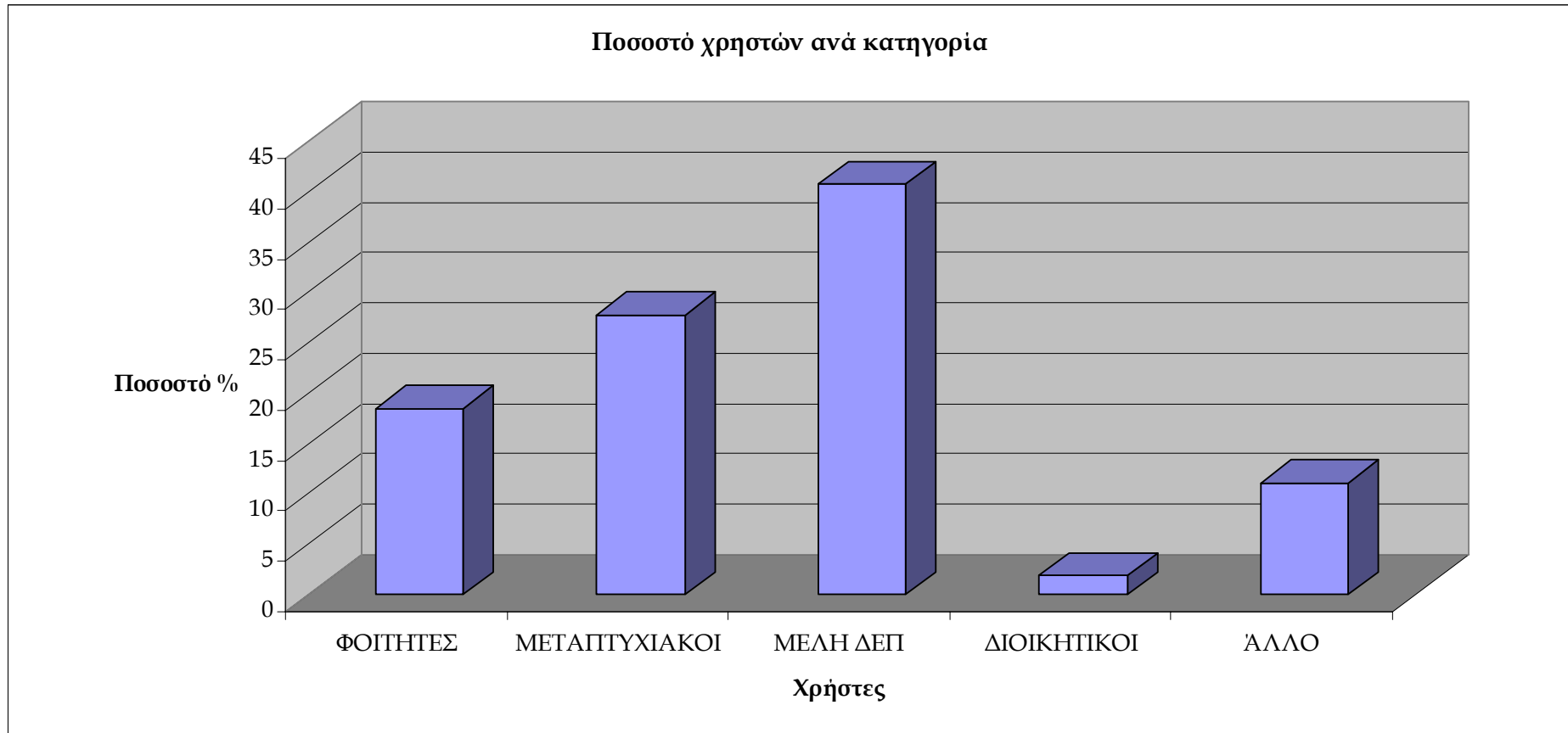
### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός Φοιτητής, Μεταπτυχιακός Φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 18,52% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 27,78% Μεταπτυχιακοί, το 40,74% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 1,85% και 11,11% αντίστοιχα. Σημειώνεται η μικρή συμμετοχή χρηστών στις κατηγορίες «Διοικητικοί» και «Άλλο». Ιδίως στην κατηγορία «Διοικητικοί» συμμετείχε στην έρευνα μόνο ένας χρήστης με αποτέλεσμα να καθορίζει αποκλειστικά τα ποσοστά της κατηγορίας του. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

<b>ΧΡΗΣΤΕΣ</b>	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	18,52%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	27,78%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	40,74%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	1,85%
ΆΛΛΟ	11,11%
ΣΥΝΟΛΟ	100%

**ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**





## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «πολύ» και «πάρα πολύ» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 20%. Οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» και το «λίγο» με 30%, ενώ κανείς δεν επέλεξε το «καθόλου».

Ενδιαφέροντα είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 40% και ακολουθούν οι επιλογές «αρκετά» με 26,7% και «καθόλου» με 20%. Τα «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 6,67%.

Ποσοστό 54,5% των μελών Δ.Ε.Π. δε χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και το 31,8% τη χρησιμοποιεί «λίγο». Το 9,09% επέλεξε το «αρκετά» και το 4,55% το «πολύ».

Ανάλογα είναι τα ποσοστά που εμφανίζονται στην κατηγορία Άλλο, όπου το 33,3% δεν τη χρησιμοποιεί «καθόλου» και το 50% «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

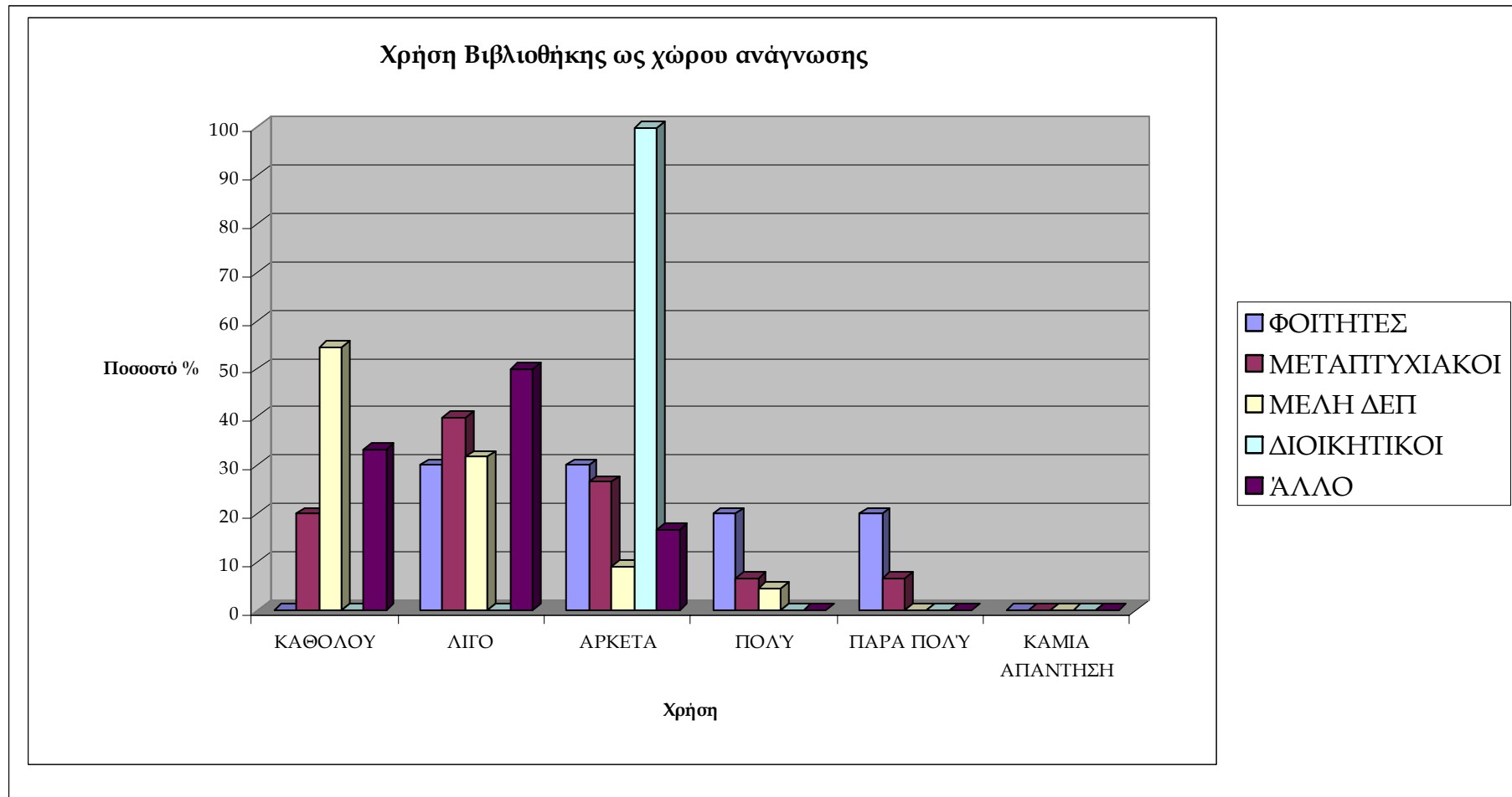
	<b>ΚΑΘΟΛΟΥ</b>	<b>ΛΙΓΟ</b>	<b>ΑΡΚΕΤΑ</b>	<b>ΠΟΛΥ</b>	<b>ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ</b>	<b>Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ</b>
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	30%	30%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	20%	40%	26,7%	6,67%	6,67%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	54,5%	31,8%	9,09%	4,55%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	33,3%	50%	16,7%	0%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>31,5%</b>	<b>35,2%</b>	<b>20,4%</b>	<b>7,41%</b>	<b>5,56%</b>	<b>0%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 31,5% των χρηστών δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 35,2% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 20,4% αρκετά, ενώ οι κατηγορίες «πολύ» και «πάρα πολύ» εμφανίζουν ποσοστά 7,41% και 5,56% αντίστοιχα. Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι ένα μέτριο ποσοστό - περίπου 33% - των χρηστών της

Βιβλιοθήκης χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 66,7% από «καθόλου» έως «λίγο».

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ**



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 50%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 40% και το «πάρα πολύ» το 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» φτάνει το 40% και ακολούθησαν οι επιλογές «αρκετά» (33,3%) και «πολύ» (13,3%).

Από τα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 50% δανείζεται «λίγο» βιβλία, 27,3% «αρκετά» και 9,09% «πολύ».

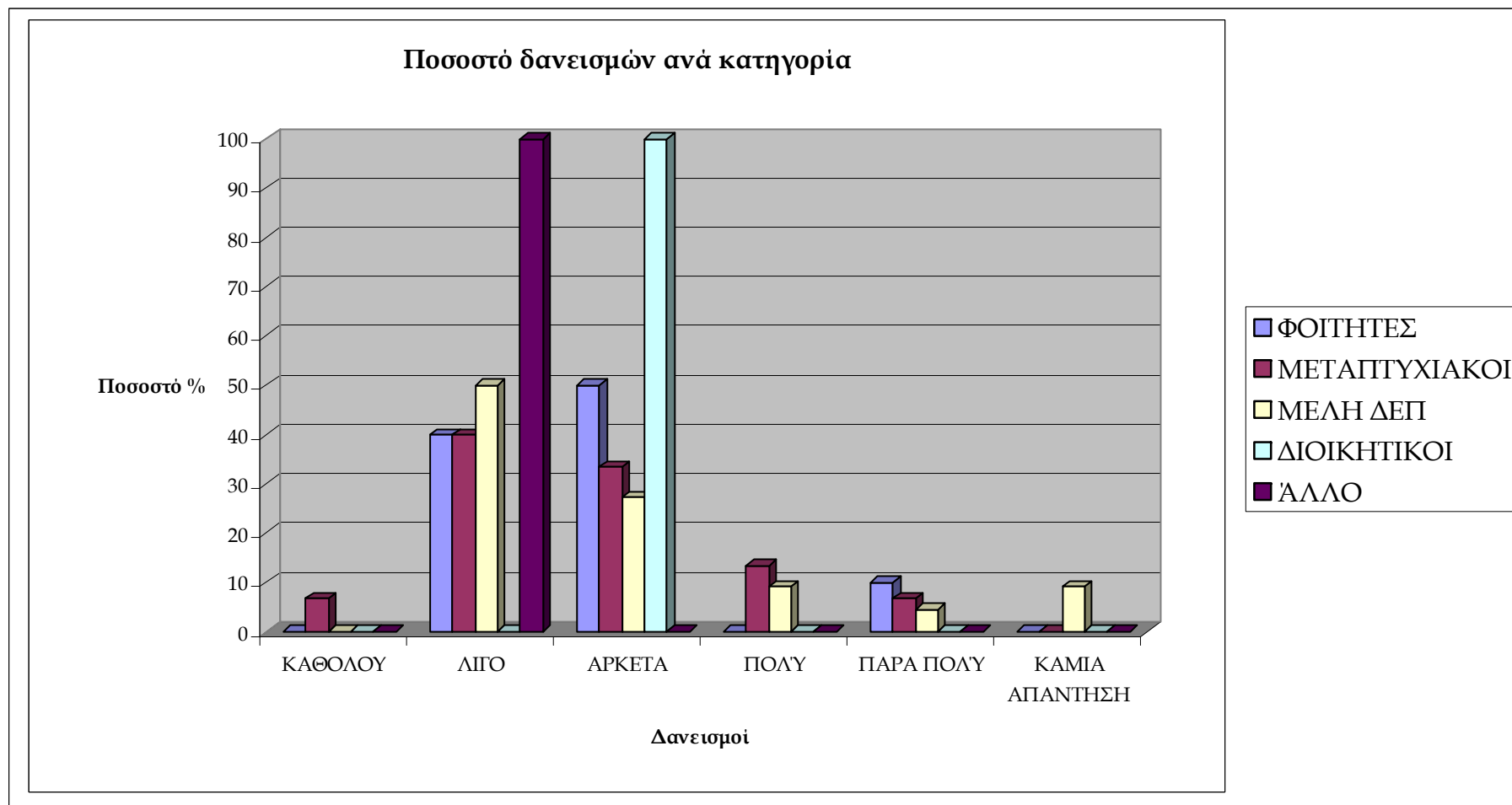
Όλοι οι χρήστες της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	40%	50%	0%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67	40%	33,3%	13,3%	6,67%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	50%	27,3%	9,09%	4,55%	9,09%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	100	0%	0%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,85%</b>	<b>50%</b>	<b>31,5%</b>	<b>7,41%</b>	<b>5,56%</b>	<b>3,7%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι λιγότερο από το 50% των χρηστών δανείζεται βιβλία από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



## Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «πολύ» με 40%, ενώ το «αρκετά» και το «καθόλου» έλαβαν από 20%. Από 10% των χρηστών απάντησαν «λίγο» και «πέρα πολύ».

Λίγο διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» φτάνει το 20%. Ποσοστό 13,3% επέλεξε το «καθόλου».

Σημαντική χρήση του καταλόγου πραγματοποιούν τα μέλη Δ.Ε.Π. Ποσοστό 36,4% τον χρησιμοποιεί «αρκετά». Το 31,8% επέλεξε το «πολύ» και το 22,7% το «πέρα πολύ». Συνεπώς, τα μέλη Δ.Ε.Π. φαίνονται περισσότερο εξοικειωμένα με τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

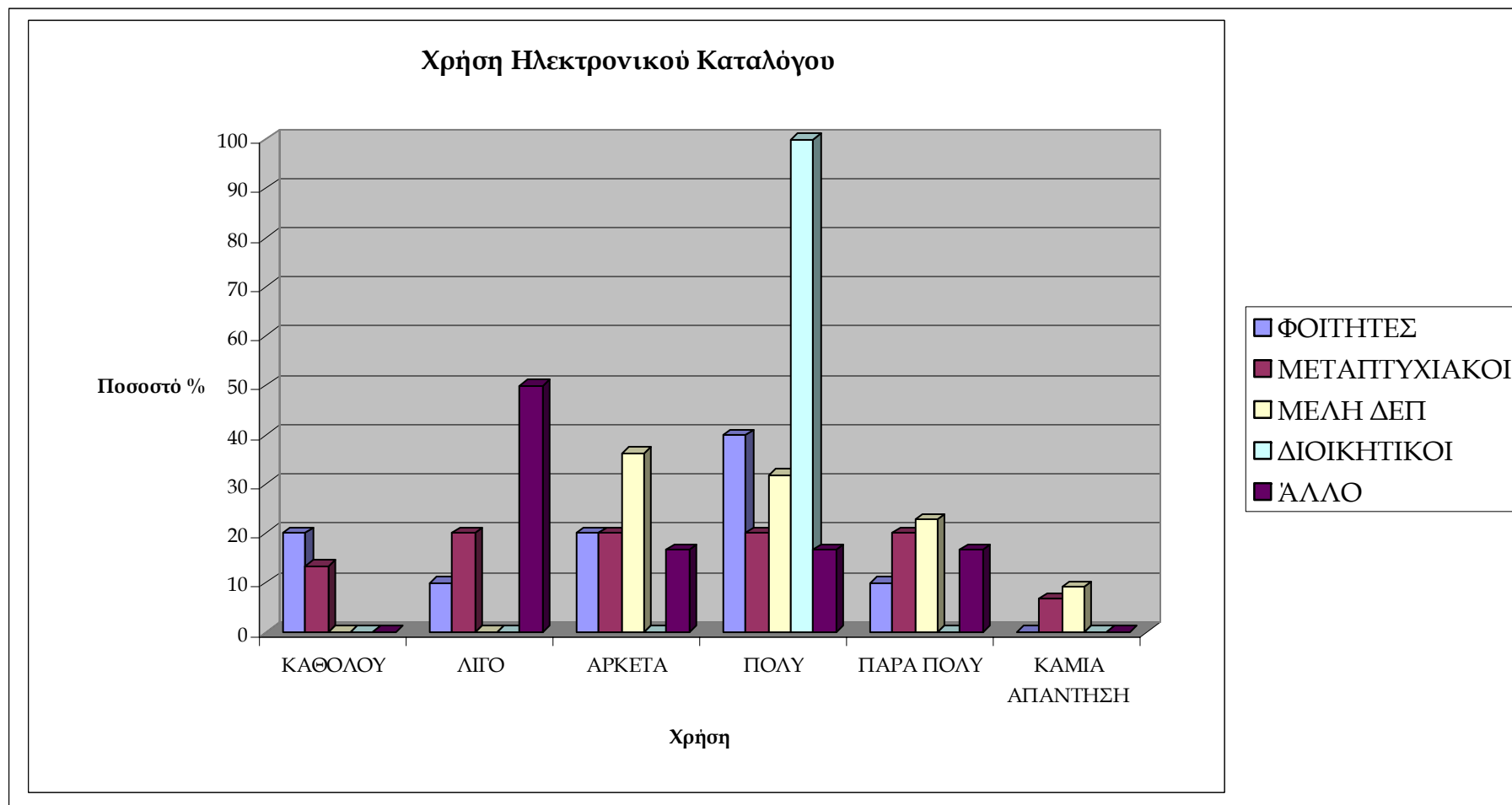
Στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση «λίγο» έλαβε ποσοστό 50% και ακολούθησαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» με 16,7%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	20%	10%	20%	40%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	13,3%	20%	20%	20%	20%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	36,4%	31,8%	22,7%	9,09%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	50%	16,7%	16,7%	16,7%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,41%</b>	<b>13%</b>	<b>25,9%</b>	<b>29,6%</b>	<b>18,5%</b>	<b>5,56%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 74% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» και το «πολύ» με 30%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 20% και τα «καθόλου» και «πέρα πολύ» το 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» και «πέρα πολύ» φτάνει το 26,7% και το «αρκετά» 20%.

Ακόμη μεγαλύτερη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών πραγματοποιούν τα μέλη Δ.Ε.Π. Ποσοστό 50% τις χρησιμοποιεί «πέρα πολύ», 31,8% επέλεξαν το «πολύ» και το 13,6% «αρκετά». Συνεπώς, τα μέλη Δ.Ε.Π. φαίνονται περισσότερο εξοικειωμένα και με τις Ηλεκτρονικές Πηγές.

Οι απαντήσεις στην κατηγορία «Άλλο» μοιράστηκαν μεταξύ των επιλογών «αρκετά» και «πέρα πολύ» με ποσοστά από 50%. Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

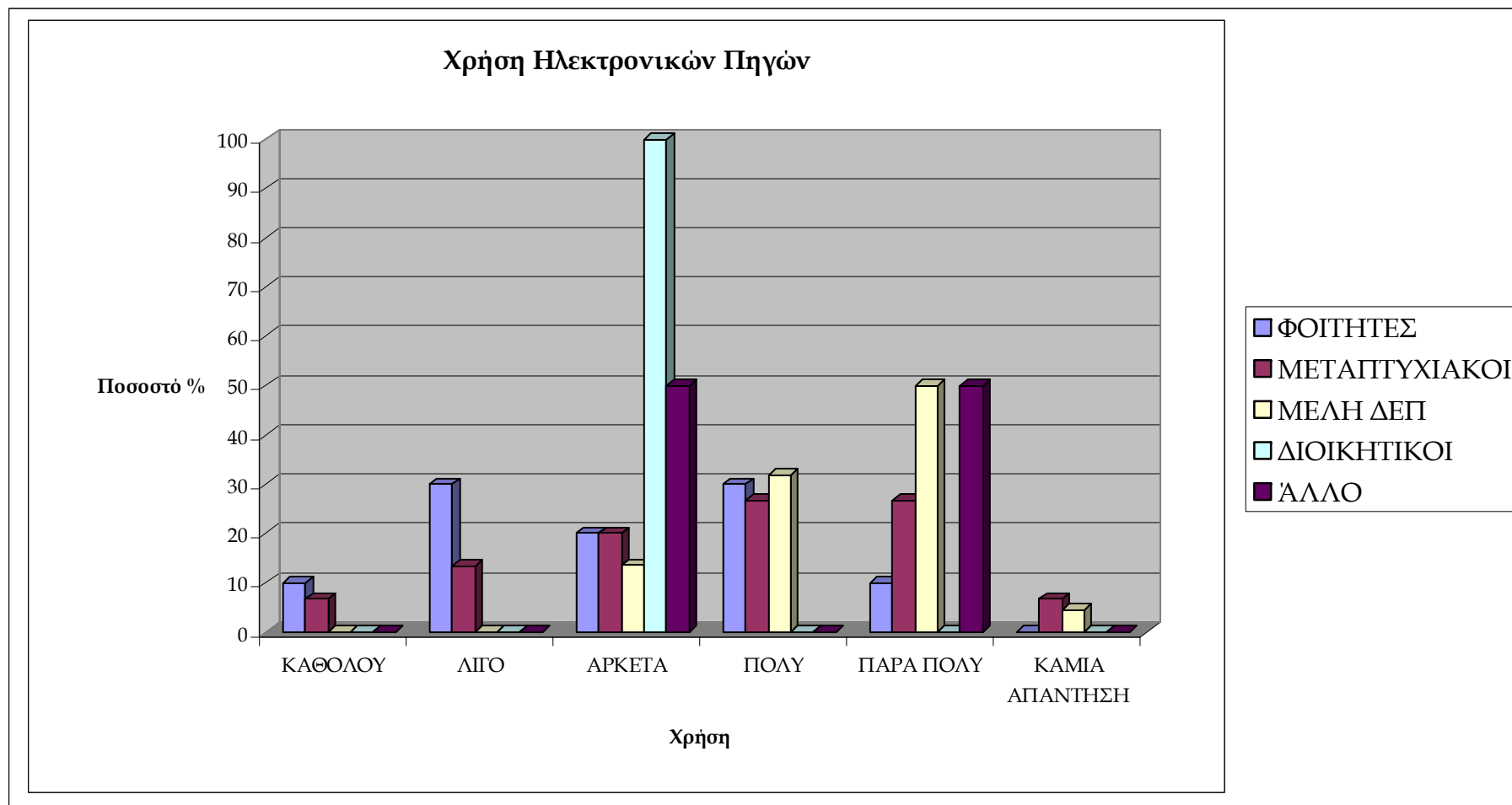
**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	30%	20%	30%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67%	13,3%	20%	26,7%	26,7%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	13,6%	31,8%	50%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	50%	0%	50%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,26%</b>	<b>22,2%</b>	<b>25,9%</b>	<b>35,2%</b>	<b>3,7%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι πάνω από το 80% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Εντούτοις, αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (40%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 50% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» και «καθόλου» επέλεξαν αντίστοιχα το 40% και το 10%. Κανείς δεν απάντησε «πολύ» και «πέρα πολύ».

Πιο ευχαριστημένοι φαίνονται οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Η πλειοψηφία δηλώνει «αρκετά» (46,7%), ενώ το 40% επέλεξε το «λίγο» και το 13,3% το «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» κατά 63,6% για την επάρκεια σε βιβλία. Ποσοστό 27,3% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «λίγο» δήλωσε το 9,09%.

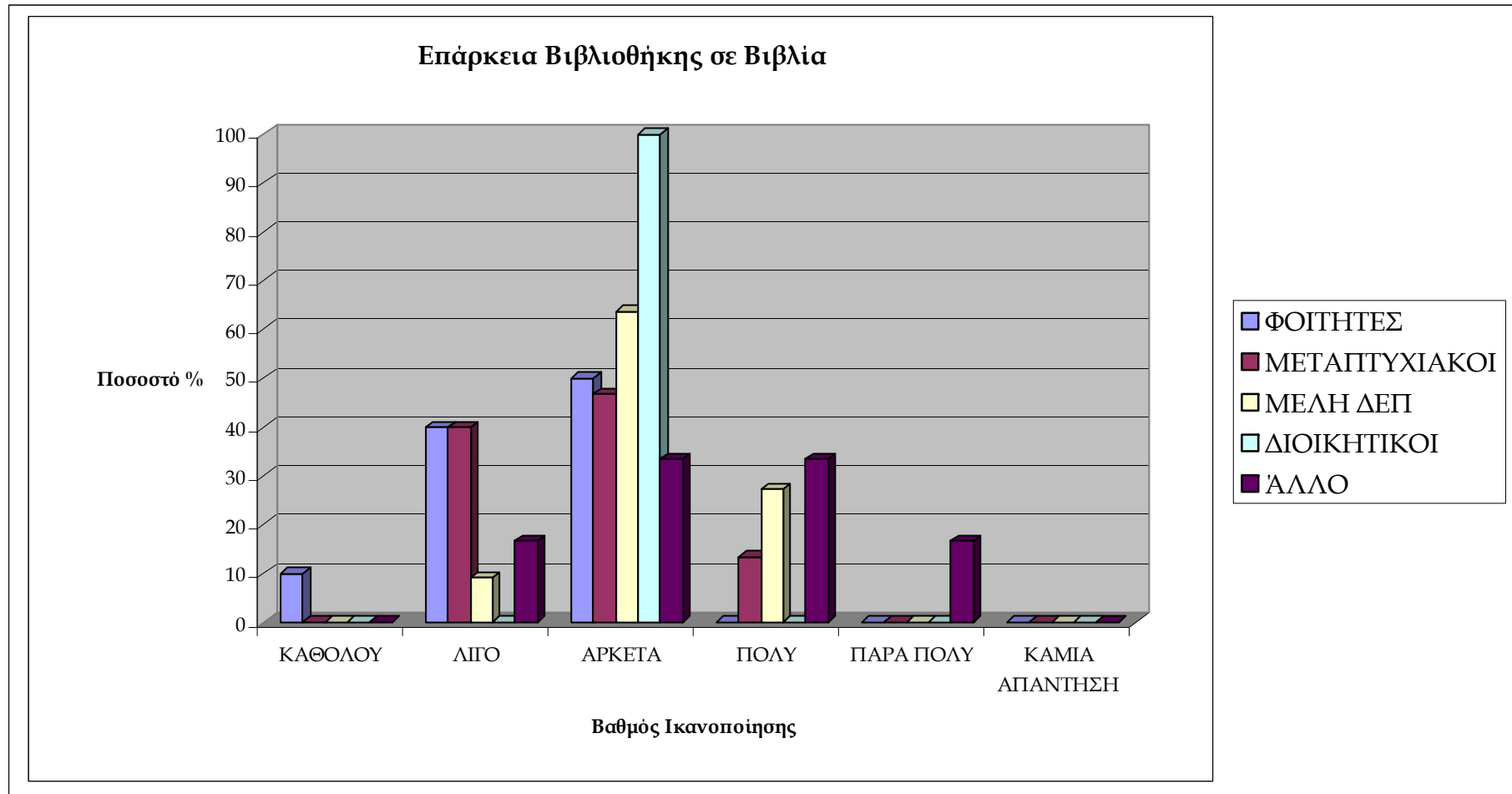
Οι «Άλλοι» δηλώνουν «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 33,3% και «λίγο» και «πέρα πολύ» από 16,7%. Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	40%	50%	0%	0%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	40%	46,7%	13,3%	0%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	9,09%	63,6%	27,3%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,85%</b>	<b>24,1%</b>	<b>53,7%</b>	<b>18,5%</b>	<b>1,85%</b>	<b>0%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ένα ποσοστό 74,05% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ**



### Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 30% και το 20%.

Τα μεγαλύτερα ποσοστά στους μεταπτυχιακούς φοιτητές συγκεντρώνουν οι επιλογές «λίγο» (46,7%) και «αρκετά» (33,3%).

Ισορροπημένες είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. για την επάρκεια σε περιοδικά. Ποσοστό 31,8% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, το 27,3% «πολύ», ενώ «πέρα πολύ» και «καθόλου» δήλωσε το 13,6%. Το 9,09% επέλεξε το «λίγο».

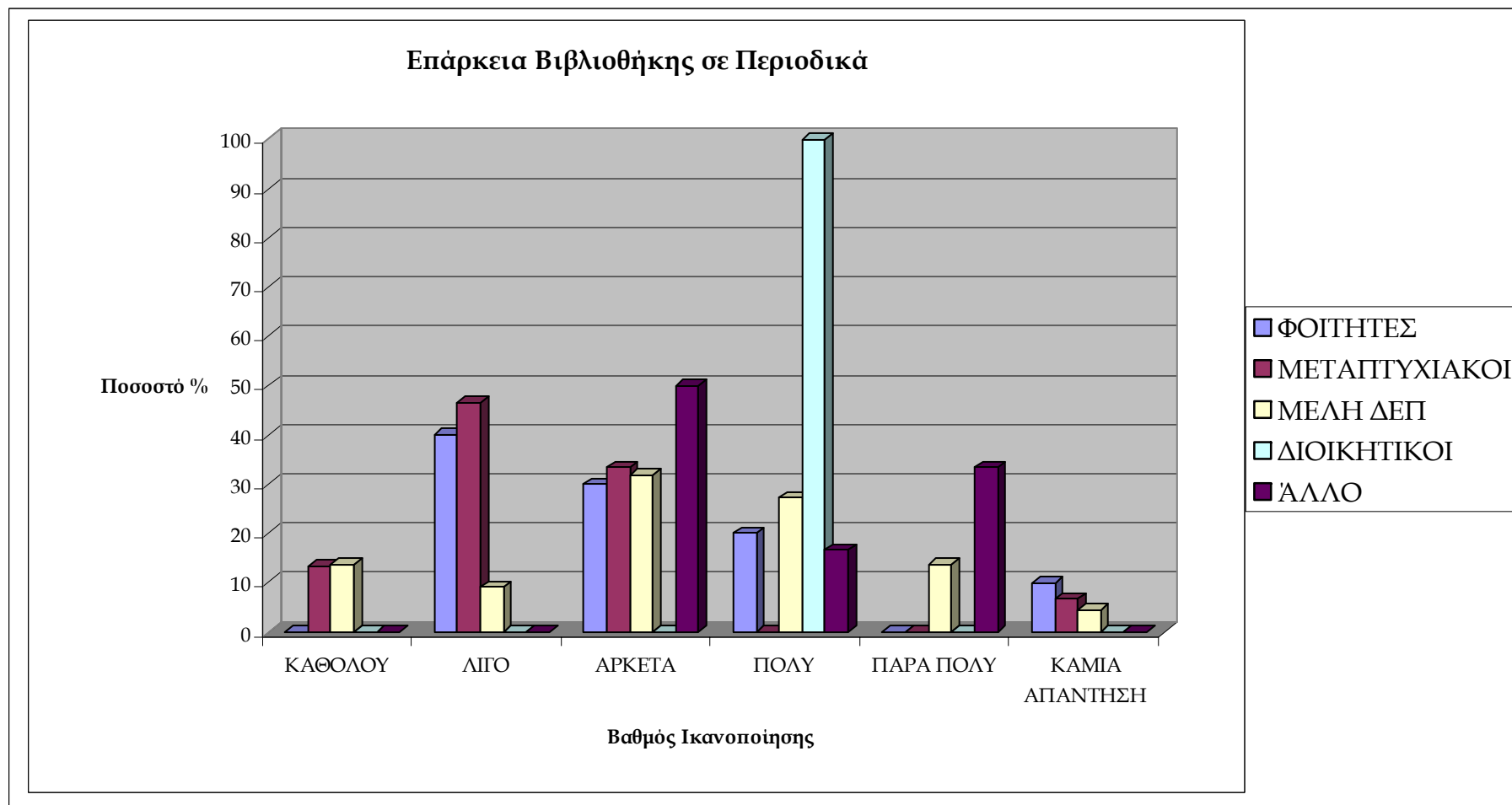
Θετικότερη είναι η εκτίμηση των χρηστών στην κατηγορία «Άλλο», εφόσον υπήρξαν μόνο θετικές απαντήσεις. «Αρκετά» δήλωσε το 50%, «πολύ» το 16,7% και «πέρα πολύ» το 33,3%. Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	40%	30%	20%	0%	10%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	13,3%	46,7%	33,3%	0%	0%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	13,6%	9,09%	31,8%	27,3%	13,6%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	50%	16,7%	33,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>9,26%</b>	<b>24,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>18,5%</b>	<b>9,26%</b>	<b>5,56%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι πάνω από το 60% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



### Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ το «πάρα πολύ» και το «λίγο» επέλεξε από 10% των χρηστών. Το συνολικό ποσοστό ικανοποίησης φτάνει το 90%.

Αρκετά θετικές εμφανίζονται οι εκτιμήσεις και των μεταπτυχιακών φοιτητών. Τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι επιλογές «αρκετά» (46,7%) και «πολύ» (20%). «Πάρα πολύ» ευχαριστημένο είναι το 6,67%, ενώ από 13,3% δήλωσε «λίγο» ή δεν απάντησε.

Ποσοστό 45,5% των μελών Δ.Ε.Π. είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 40,9% «αρκετά».

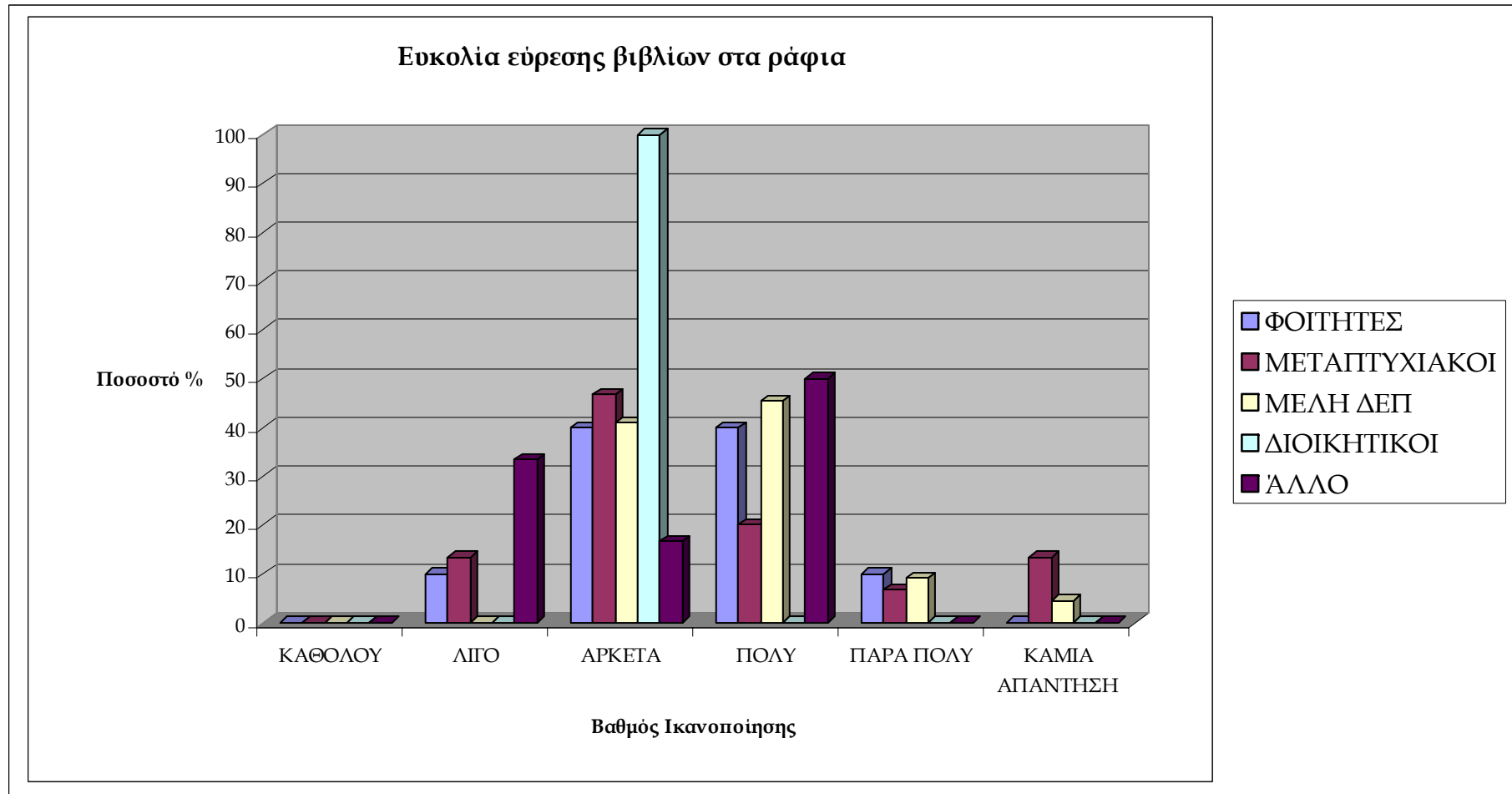
Οι περισσότεροι χρήστες της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πολύ» (50%). Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	10%	40%	40%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	13,3%	46,7%	20%	6,67%	13,3%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	40,9%	45,5%	9,09%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	33,3%	16,7%	50%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	0%	9,26%	40,7%	37%	7,41%	5,56%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι περίπου το 85,11% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 20% «αρκετά» και «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 10%. Ωστόσο, το μεγαλύτερο ποσοστό (50%) είτε δεν απάντησε είτε επέλεξε το «δε γνωρίζω». Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με τις άλλες ερωτήσεις για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες παραπέμπει στην απουσία εξοικείωσης των φοιτητών με το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (60%), «λίγο» και «πολύ» (από 13,3%), ενώ από 6,67% επέλεξε το «καθόλου» και το «δε γνωρίζω/καμία απάντηση».

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Ποσοστό 22,7% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, 54,5% «πολύ» και 18,2% «πέρα πολύ».

Οι περισσότεροι χρήστες της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πολύ» και το «πέρα πολύ» κατά 33,3%. Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

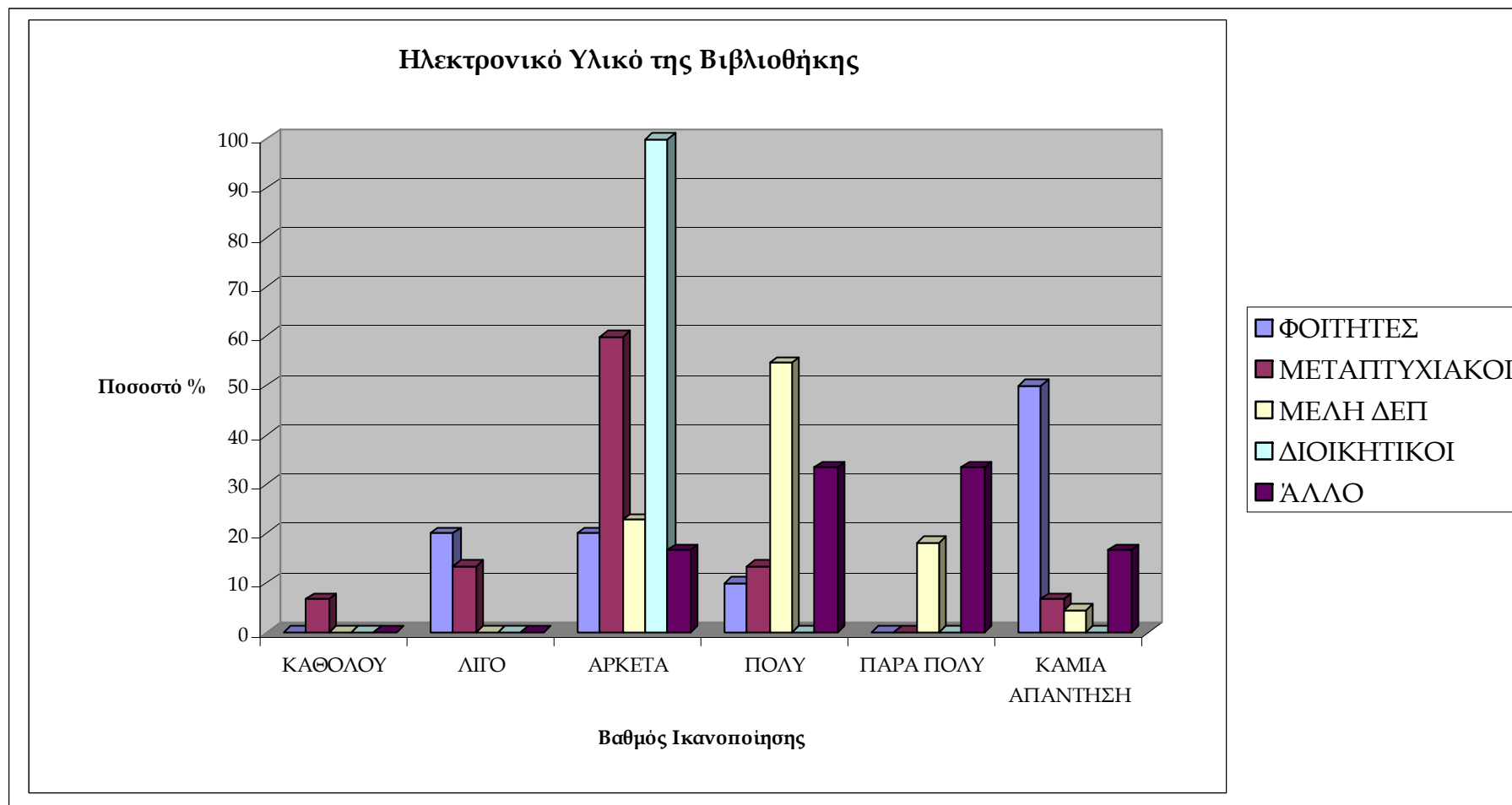
**Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	20%	20%	10%	0%	50%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67%	13,3%	60%	13,3%	0%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	22,7%	54,5%	18,2%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,85%</b>	<b>7,41%</b>	<b>33,3%</b>	<b>31,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>14,8%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,5% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι το ποσοστό 50% μεταξύ των φοιτητών που είτε δεν απάντησε είτε επέλεξε ότι δε γνωρίζει. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40% «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 20% και το 30%.

Περισσότερο θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών. Επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» με 46,7%, ενώ ακολούθησε το «λίγο» με 26,7% και το «πολύ» με 13,3%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δηλώνουν κατά 68,2% «πολύ» ευχαριστημένα, 18,2% «πέρα πολύ» και 13,6% «αρκετά».

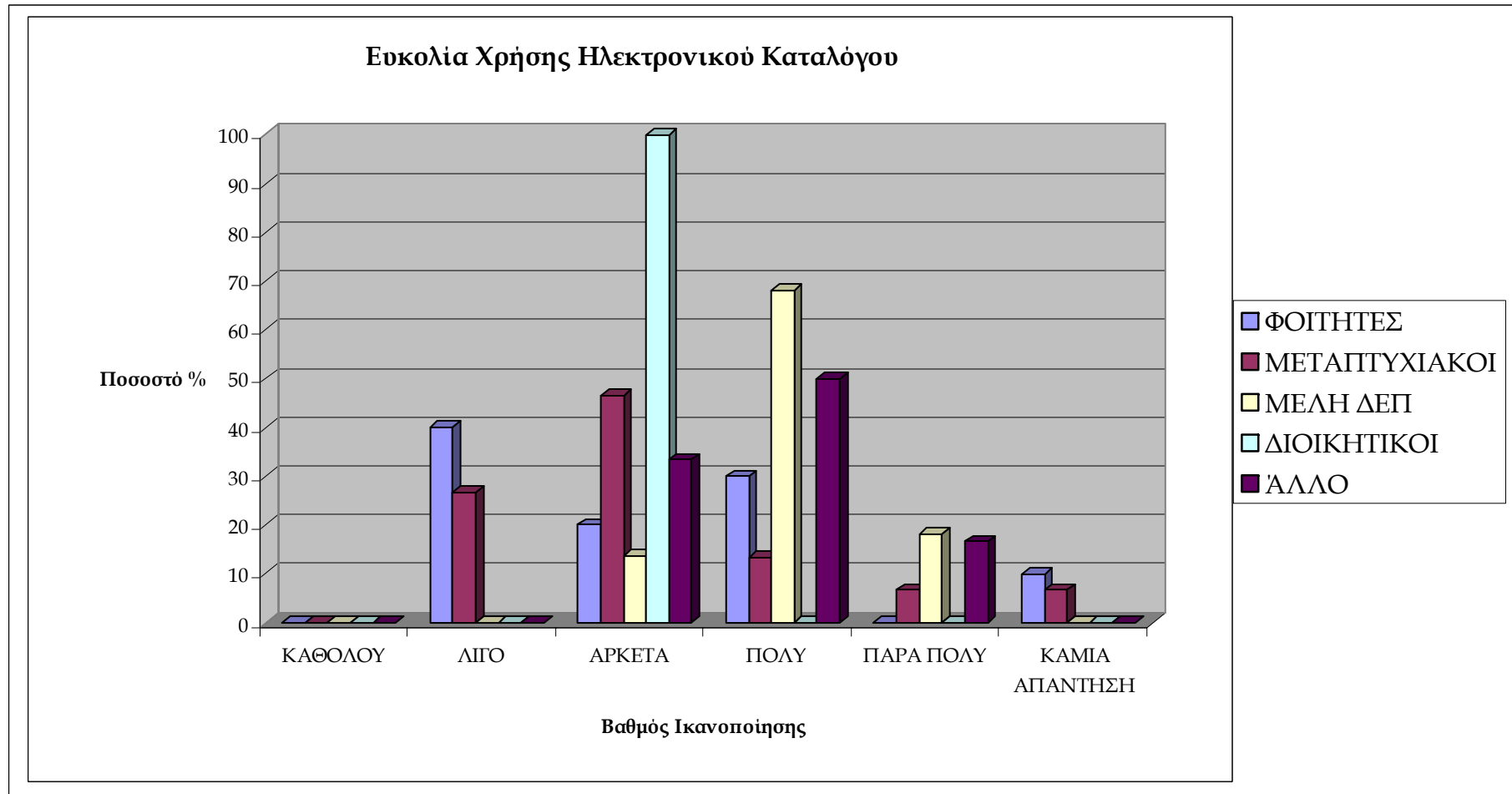
Οι «Άλλοι» επέλεξαν τις απαντήσεις από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» σε συνολικό ποσοστό 100%. Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	40%	20%	30%	0%	10%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	26,7%	46,7%	13,3%	6,67%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	13,6%	68,2%	18,2%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	33,3%	50%	16,7%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	0%	14,8%	27,8%	42,6%	11,1%	3,7%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,5% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 50% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 20% και το 10% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 80%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως τις απαντήσεις «πολύ» (46,7%) και «αρκετά» (26,7%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 27,3% είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 36,4% «πέρα πολύ». «Αρκετά» ευχαριστημένο δηλώνει το 22,7% και από μόλις 4,55% «λίγο» και «καθόλου».

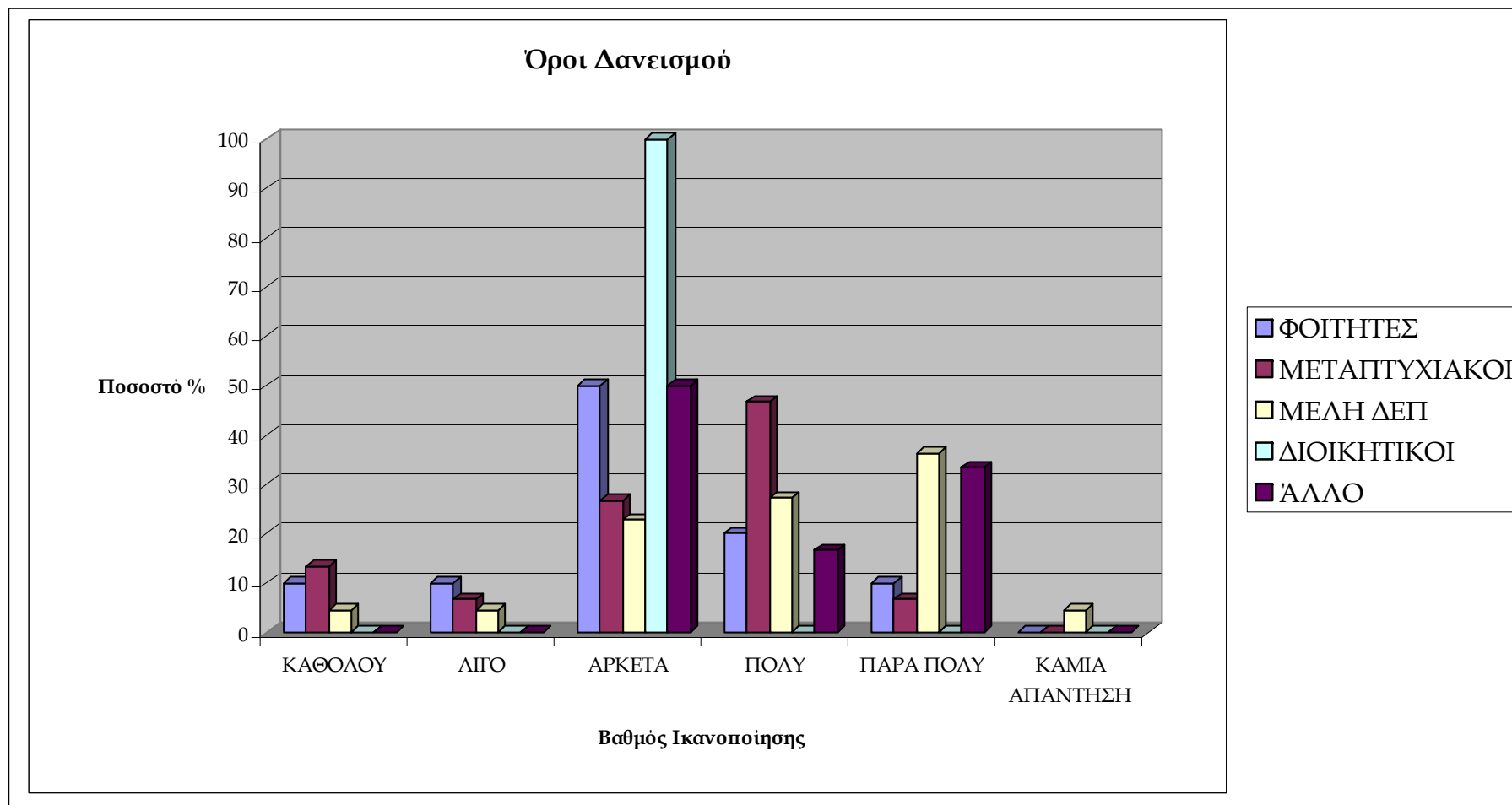
Στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότεροι δηλώνουν «αρκετά» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 50% και «πέρα πολύ» κατά 33,3%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	10%	50%	20%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	13,3%	6,67%	26,7%	46,7%	6,67%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	4,55%	4,55%	22,7%	27,3%	36,4%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	50%	16,7%	33,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,41%</b>	<b>5,56%</b>	<b>33,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>1,85%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,1% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Όροι Δανεισμού



### Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 60% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 20% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης της τάξης του 100%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» (από 26,7%). Το 20% προτίμησε το «πολύ», ενώ από 6,67% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «πάρα πολύ». Το 13,3% δεν απάντησε.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 40,9% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, 36,4% «πάρα πολύ» και 9,09% «αρκετά».

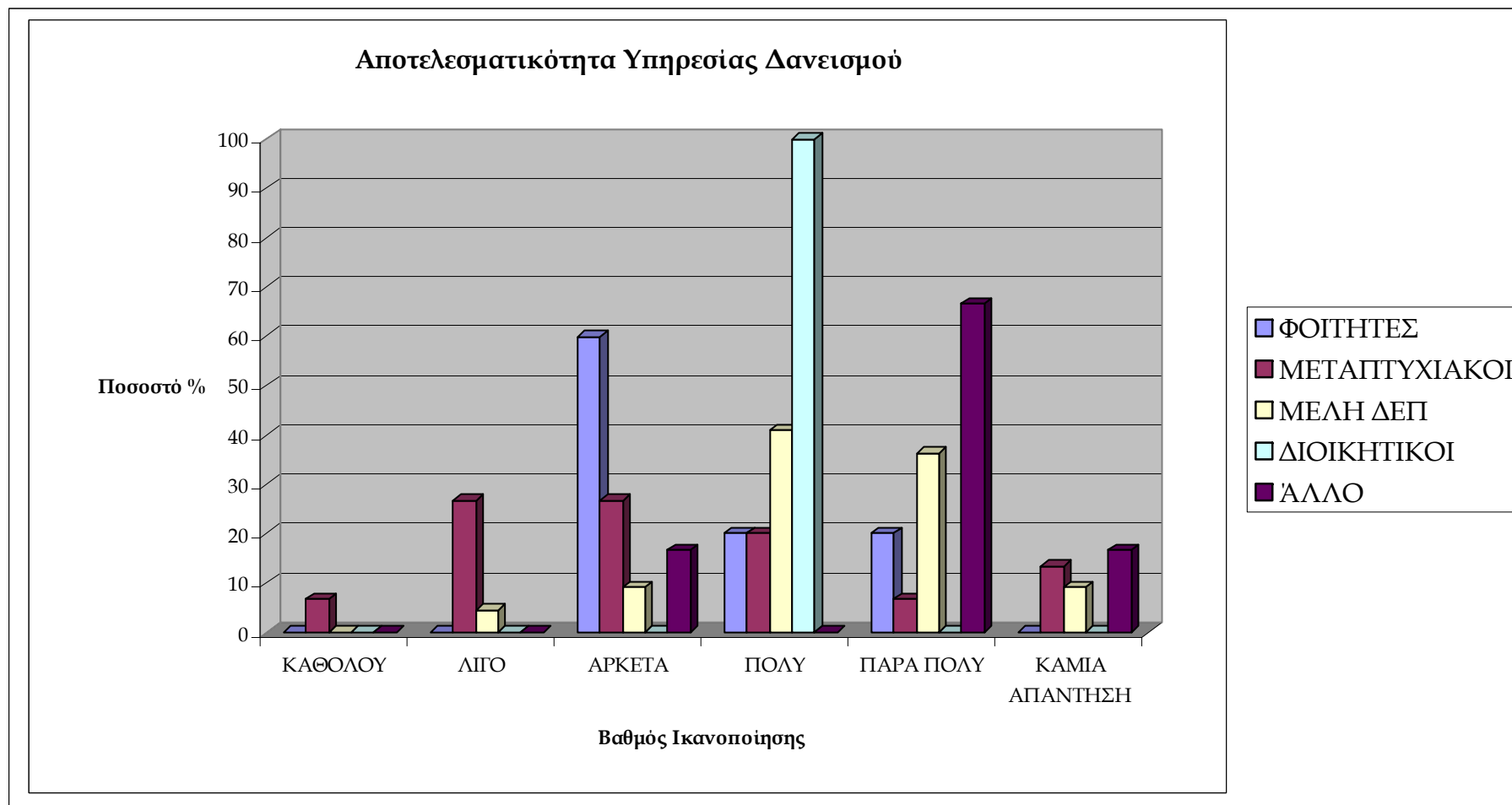
Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 66,7% επέλεξε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	0%	60%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67%	26,7%	26,7%	20%	6,67%	13,3%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	4,55%	9,09%	40,9%	36,4%	9,09%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	16,7%	0%	66,7%	16,7%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	1,85%	9,26%	24,1%	27,8%	27,8%	9,26%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,7% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



#### Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν κατά 30% τις απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ» και κατά 20% το «αρκετά». Από 10% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (33,3%), «πέρα πολύ» (26,7%), ενώ λιγότεροι (6,67%) δήλωσαν «αρκετά» και «λίγο».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν κατά 54,5% «πέρα πολύ» και 31,8% «πολύ» ευχαριστημένα.

Παρόμοιες υπήρξαν οι απαντήσεις και στην κατηγορία «Άλλο», όπου «πέρα πολύ» και «πολύ» δήλωσε από 50%. Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

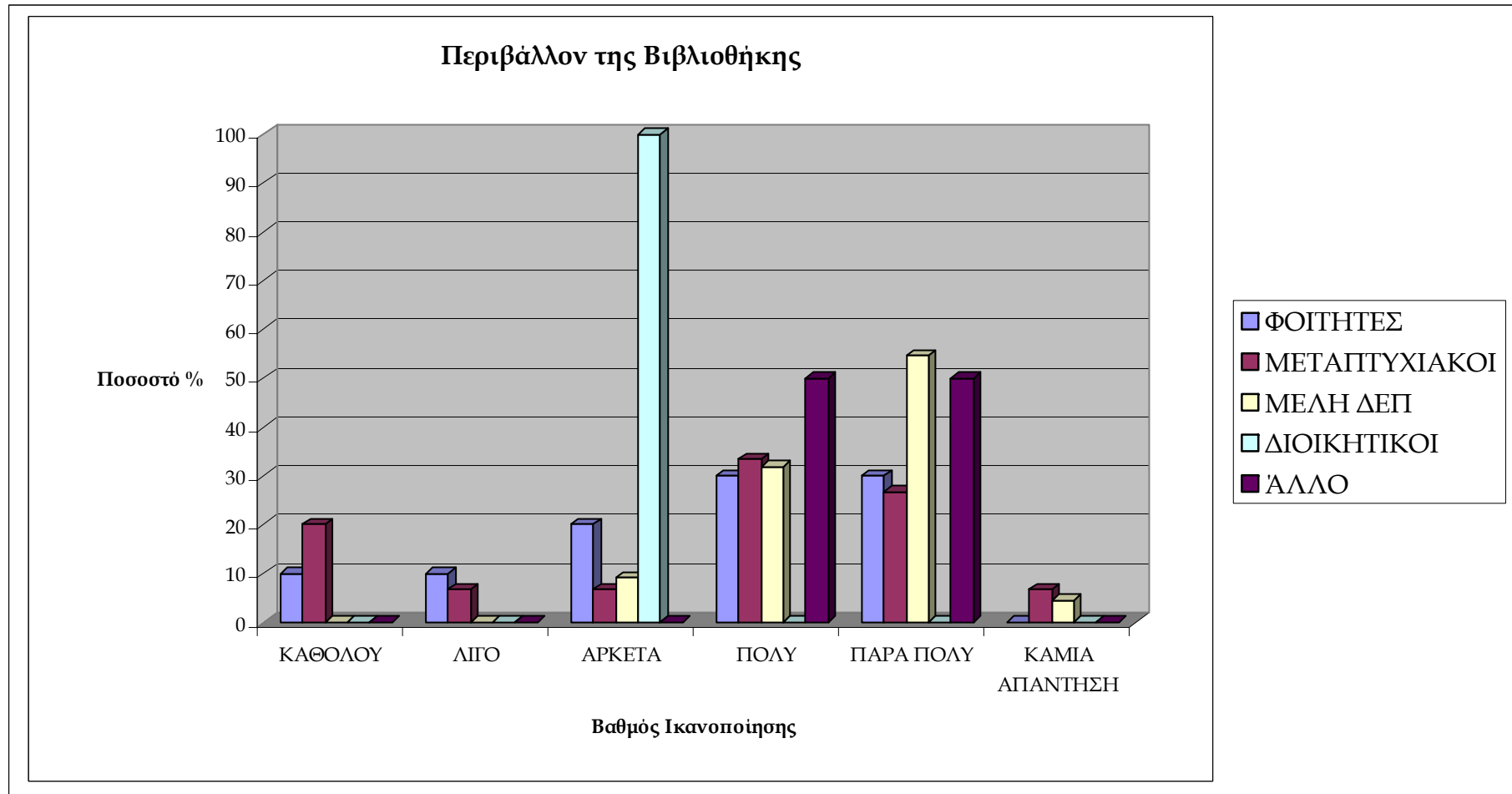
**Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	10%	20%	30%	30%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	20%	6,67%	6,67%	33,3%	26,7%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	9,09%	31,8%	54,5%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	50%	50%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>7,41%</b>	<b>3,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>40,7%</b>	<b>3,7%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,1% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές έδωσαν από 30% στις απαντήσεις «αρκετά» και «λίγο», ενώ το «πολύ» έλαβε ποσοστό 20% και από 10% τα «καθόλου» «πάρα πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «λίγο» (40%), ενώ ένα ικανό ποσοστό (20%) διάλεξε το «πολύ». 13,3% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

Μοιρασμένες παρουσιάζονται οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 45,5% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, 13,6% «πολύ», ενώ από 9,09% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «καθόλου». Το 18,2% δεν απάντησε ή δήλωσε ότι δε γνωρίζει.

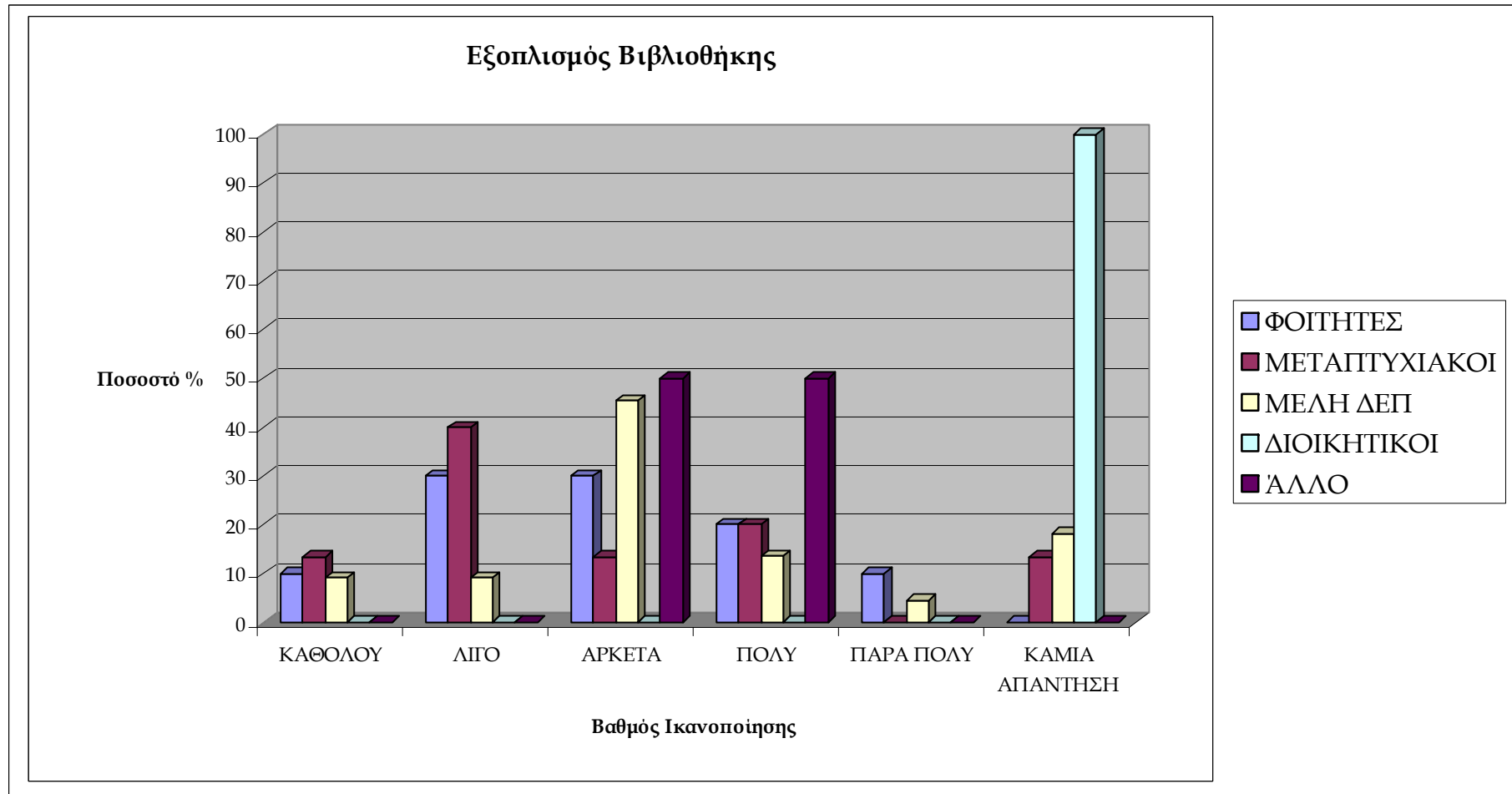
Από 50% πήραν οι απαντήσεις «αρκετά και «πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	30%	30%	20%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	13,3%	40%	13,3%	20%	0%	13,3%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	9,09%	9,09%	45,5%	13,6%	4,55%	18,2%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	50%	50%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>9,26%</b>	<b>20,4%</b>	<b>33,3%</b>	<b>20,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>13%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που πλησιάζει το 57,4% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



## Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 40% «λίγο» κατά 30% «καθόλου» και κατά 20% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές έδωσαν ποσοστό 33,3% στις απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο» σηματοδοτώντας την ανάγκη για διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας.

Πιο θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 36,4% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, 27,3% «πολύ» και 9,09% «πέρα πολύ». Από 13,6% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «δε γνωρίζω».

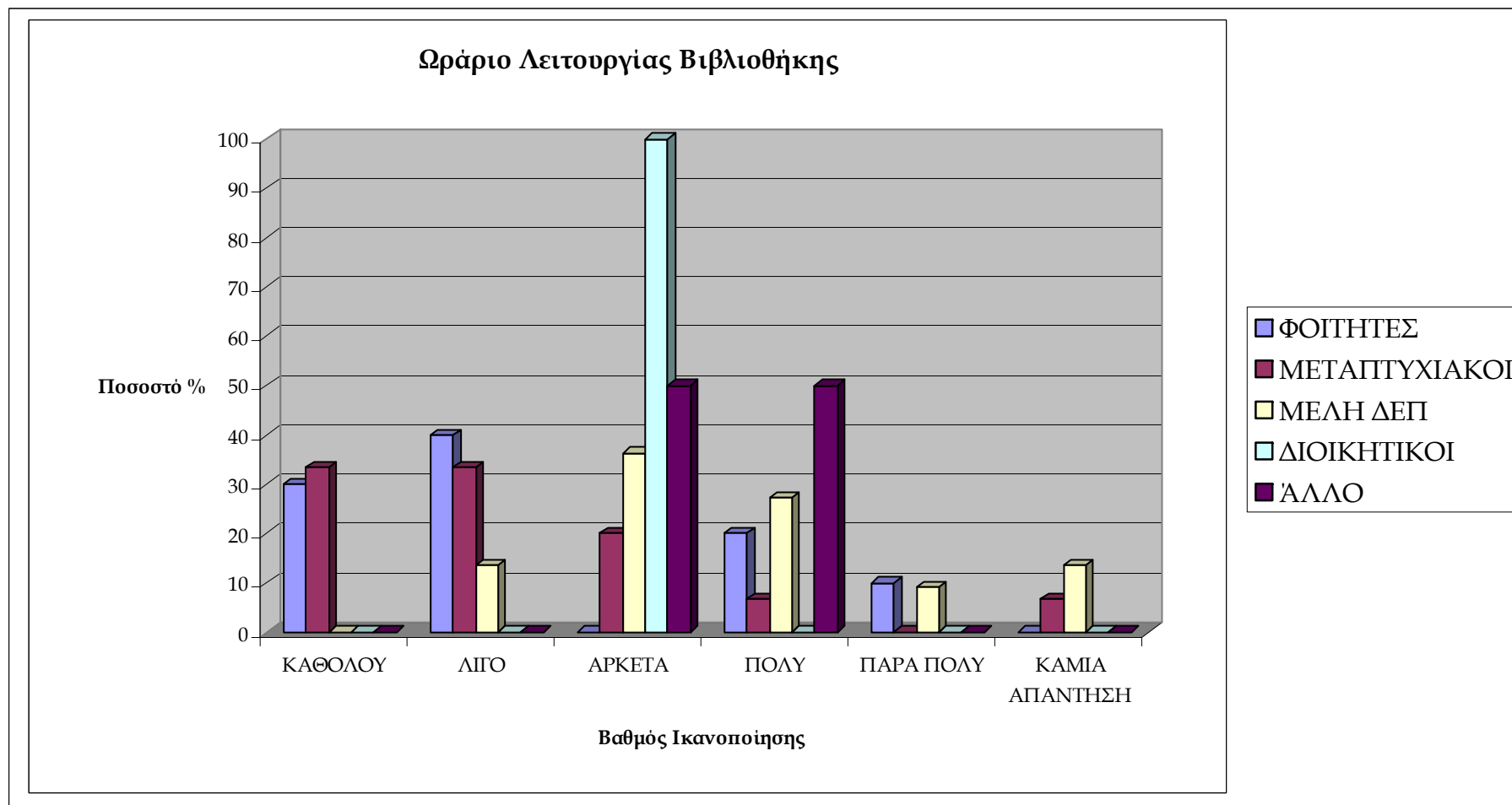
Από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	30%	40%	0%	20%	10%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	33,3%	33,3%	20%	6,67%	0%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	13,6%	36,4%	27,3%	9,09%	13,6%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	50%	50%	0%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>14,8%</b>	<b>22,2%</b>	<b>27,8%</b>	<b>22,2%</b>	<b>5,56%</b>	<b>7,41%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,56% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Συνακόλουθα, οι μισοί σχεδόν χρήστες δεν είναι ικανοποιημένοι κι επιθυμούν την επέκτασή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα υψηλά ποσοστά της απάντησης «δε γνωρίζω» φανερώνουν ότι οι περισσότεροι δεν τα έχουν παρακολουθήσει. Συγκεκριμένα οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 30%. Οι υπόλοιποι δηλώνουν «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 30%, ενώ από 10% έχουν λάβει οι υπόλοιπες απαντήσεις.

Υψηλά ποσοστά του «δε γνωρίζω» εντοπίζονται και στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (40%). Από 20% των χρηστών επελέγησαν οι απαντήσεις «πολύ» και «λίγο».

Παραπλήσια είναι τα δεδομένα και για τα μέλη Δ.Ε.Π.. Ποσοστό 50% «δε γνωρίζει», ενώ οι απαντήσεις στις άλλες κατηγορίες είναι μοιρασμένες. Εξεχωρίζει το 27,3% της απάντησης «αρκετά».

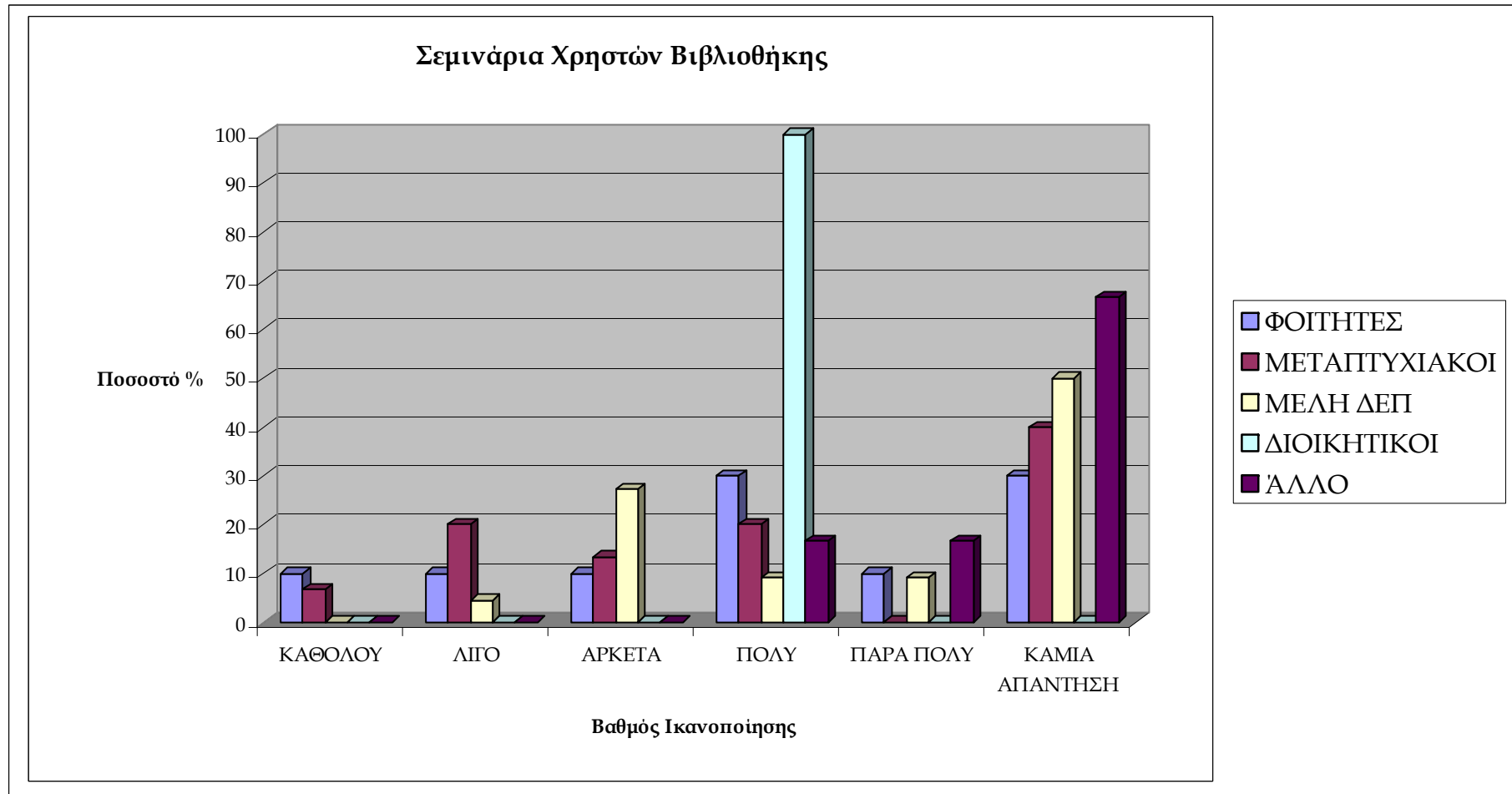
Πολύ υψηλό ποσοστό (66,7%) της απάντησης «δε γνωρίζω» εμφανίζεται και στους «Άλλους», οι οποίοι έδωσαν ποσοστό 16,7% και στις επιλογές «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	10%	10%	10%	30%	10%	30%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67%	20%	13,3%	20%	0%	40%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	4,55%	27,3%	9,09%	9,09%	50%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	0%	16,7%	16,7%	66,7%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,26%</b>	<b>16,7%</b>	<b>18,5%</b>	<b>7,41%</b>	<b>44,4%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30% «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης 90%.

«Αρκετά» κατά 40%, «πολύ» κατά 13,3% και «πάρα πολύ» κατά 6,67% ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Σημαντικό ποσοστό έλαβαν και οι απαντήσεις «λίγο» (20%) και «καθόλου» (13,3%).

Θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 45,5% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, 40,9% «πολύ» και 9,09% «αρκετά» ικανοποιημένο δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης πάνω από το 95%.

Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 33,3% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

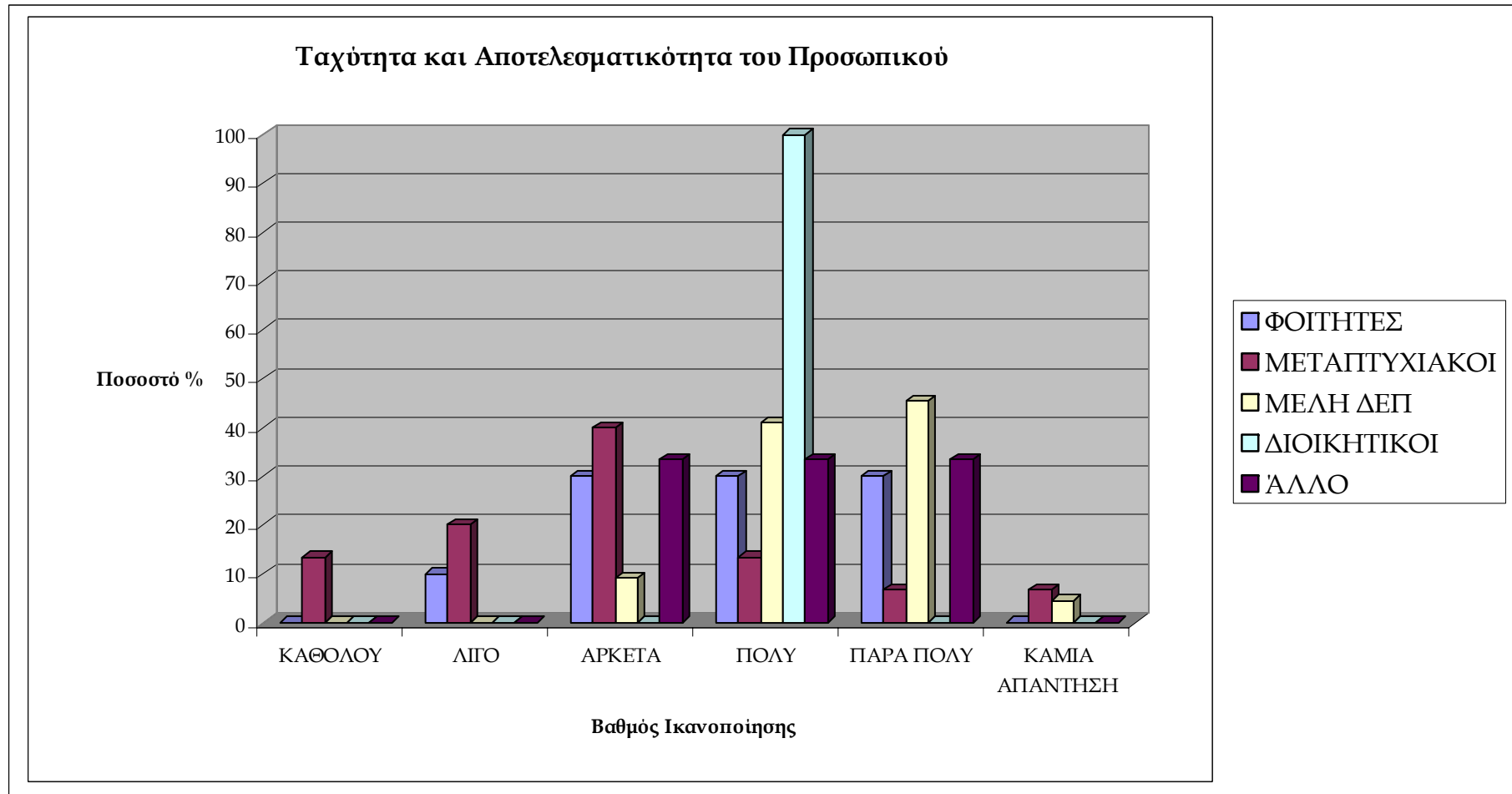
**Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	10%	30%	30%	30%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	13,3%	20%	40%	13,3%	6,67%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	9,09%	40,9%	45,5%	4,55%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	33,3%	33,3%	33,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	3,7%	7,41%	24,1%	31,5%	29,6%	3,7%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,2% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 40% «πολύ» και «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το 10% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει στο 90%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 46,7%. Ποσοστό 13,3% έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «πέρα πολύ» και 20% η απάντηση «καθόλου».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσε «πέρα πολύ» ευχαριστημένο σε ποσοστό 50% και «πολύ» κατά 45,5%.

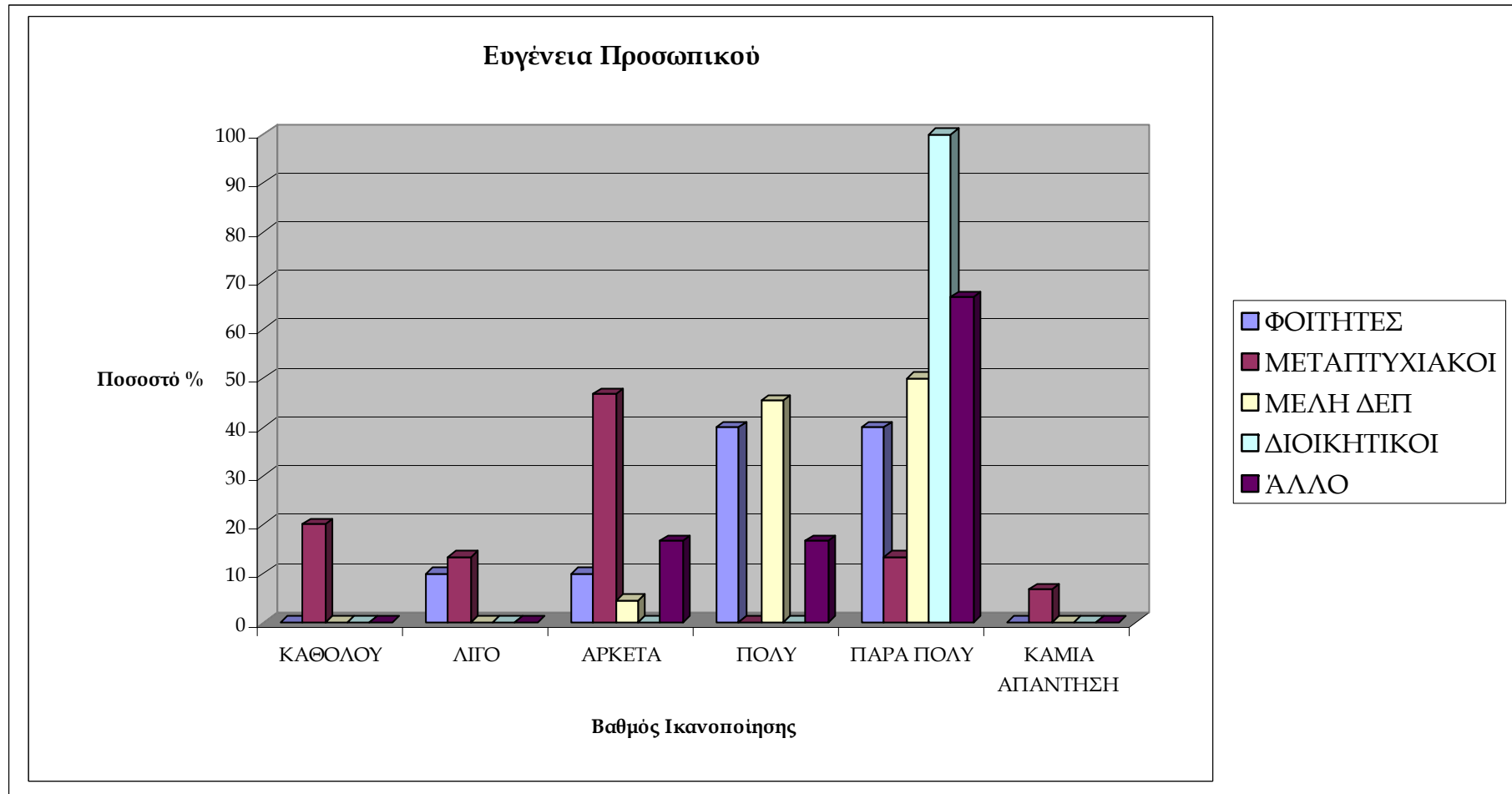
Οι περισσότεροι της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «πέρα πολύ» (66,7%). Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	10%	10%	40%	40%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	20%	13,3%	46,7%	0%	13,3%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	4,55%	45,5%	50%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	0%	16,7%	16,7%	66,7%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>5,56%</b>	<b>5,56%</b>	<b>18,5%</b>	<b>27,8%</b>	<b>40,7%</b>	<b>1,85%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 30% «πολύ», κατά 20% «αρκετά» και κατά 10% «πάρα πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 30% δεν απάντησε.

Οι μεταπτυχιακοί επέλεξαν το «αρκετά» και το «λίγο» κατά 20%. Ένα σημαντικό ποσοστό (33,3%) δεν απάντησε, ενώ 13,3% επέλεξε το «πολύ» και από 6,67% τα «πάρα πολύ» και «καθόλου».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δε γνωρίζουν ή δεν απαντούν κατά 45,5%, ενώ ποσοστό 22,7% επέλεξε «πολύ», 18,2% «πάρα πολύ» και 13,6% «αρκετά».

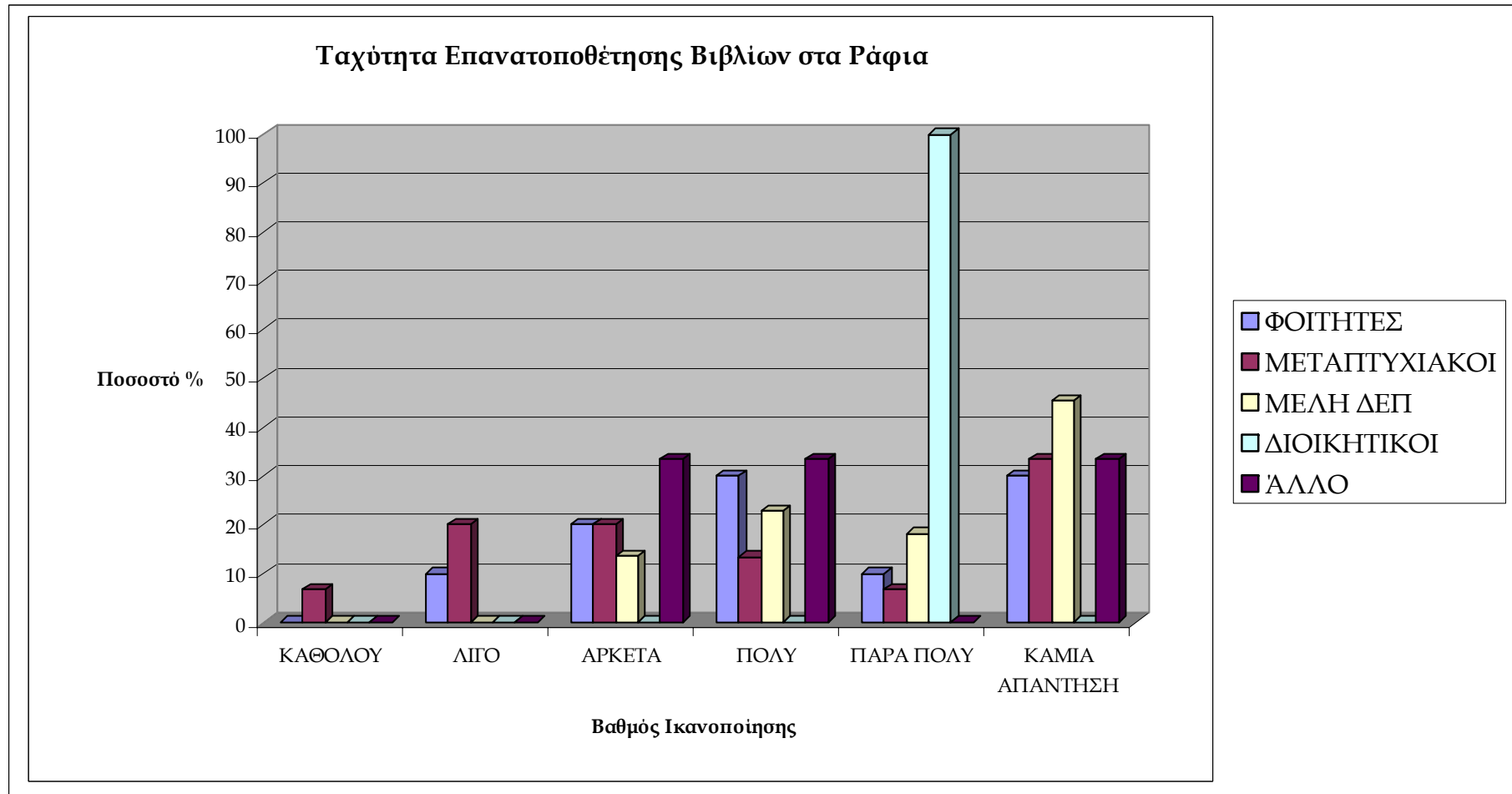
Ποσοστό 33,3% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «αρκετά», «πολύ» και «δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	10%	20%	30%	10%	30%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	6,67%	20%	20%	13,3%	6,67%	33,3%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	0%	13,6%	22,7%	18,2%	45,5%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	33,3%	33,3%	0%	33,3%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,85%</b>	<b>7,41%</b>	<b>18,5%</b>	<b>22,2%</b>	<b>13%</b>	<b>37%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,7%, ενώ το 37% δεν εκφέρει γνώμη σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ**



## Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20% «πάρα πολύ» και «πολύ» και 50% «αρκετά» με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει το 90%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 20%, «αρκετά» κατά 26,7% και «λίγο» σε ποσοστό 33,3%.

Ποσοστό 31,8% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «πάρα πολύ», 27,3% «πολύ» και 22,7% «αρκετά».

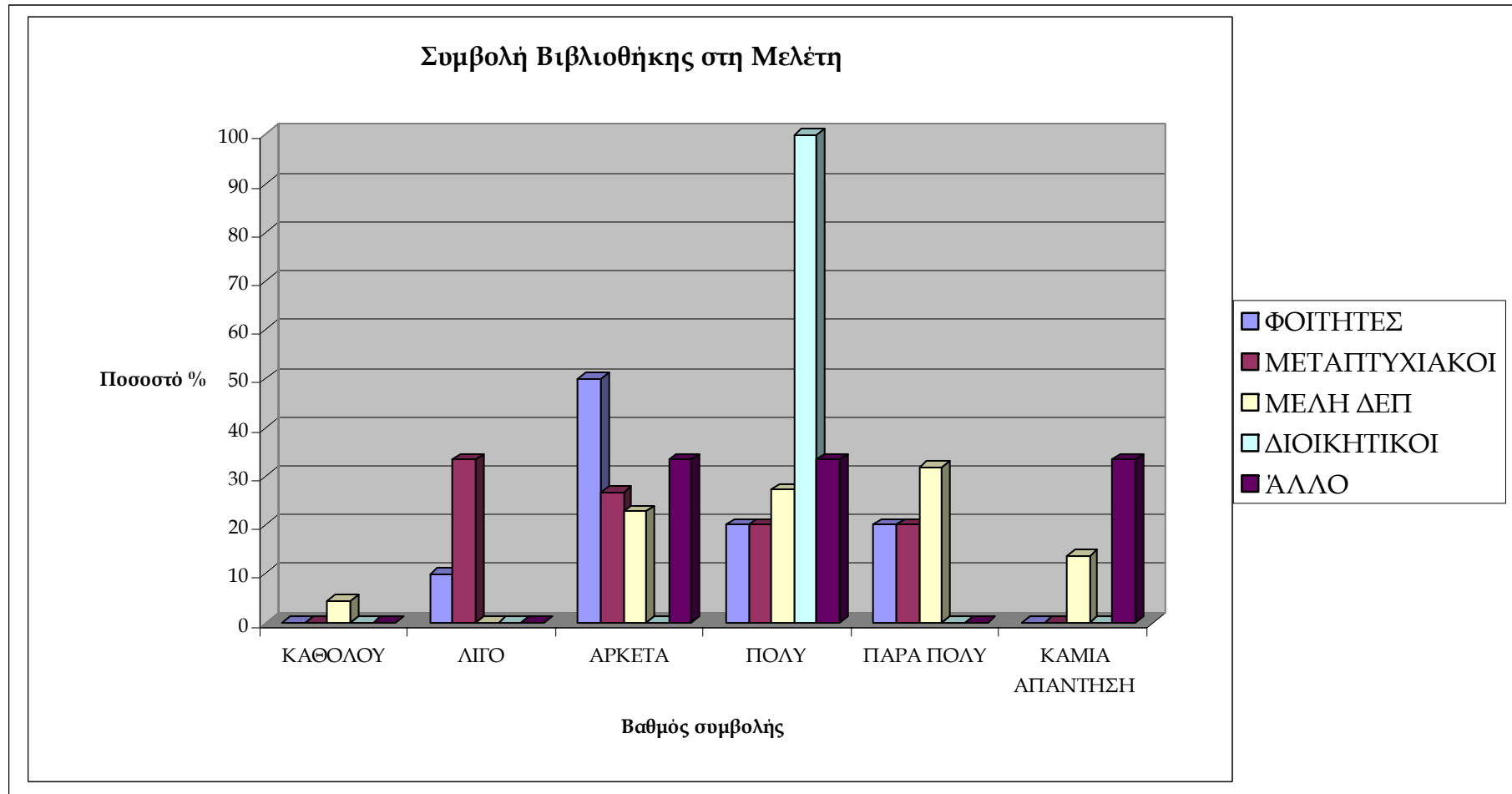
Οι «Άλλοι» δηλώνουν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους από «αρκετά» έως «πολύ» κατά 33,3% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	10%	50%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	33,3%	26,7%	20%	20%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	4,55%	0%	22,7%	27,3%	31,8%	13,6%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	0%	0%	33,3%	33,3%	0%	33,3%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>1,85%</b>	<b>11,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>22,2%</b>	<b>9,26%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 77,7%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



### Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30% «πάρα πολύ», ενώ από 20% «λίγο» και «πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό της απάντησης «δε γνωρίζω» (20%).

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «αρκετά» κατά 40%, «πάρα πολύ» και «λίγο» κατά 20% και «πολύ» κατά 13,3%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 50%, «πολύ» και «αρκετά» κατά 22,7%, ενώ 4,55% δήλωσε «λίγο».

Το 50% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά του από «πολύ» και το 33,3% «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

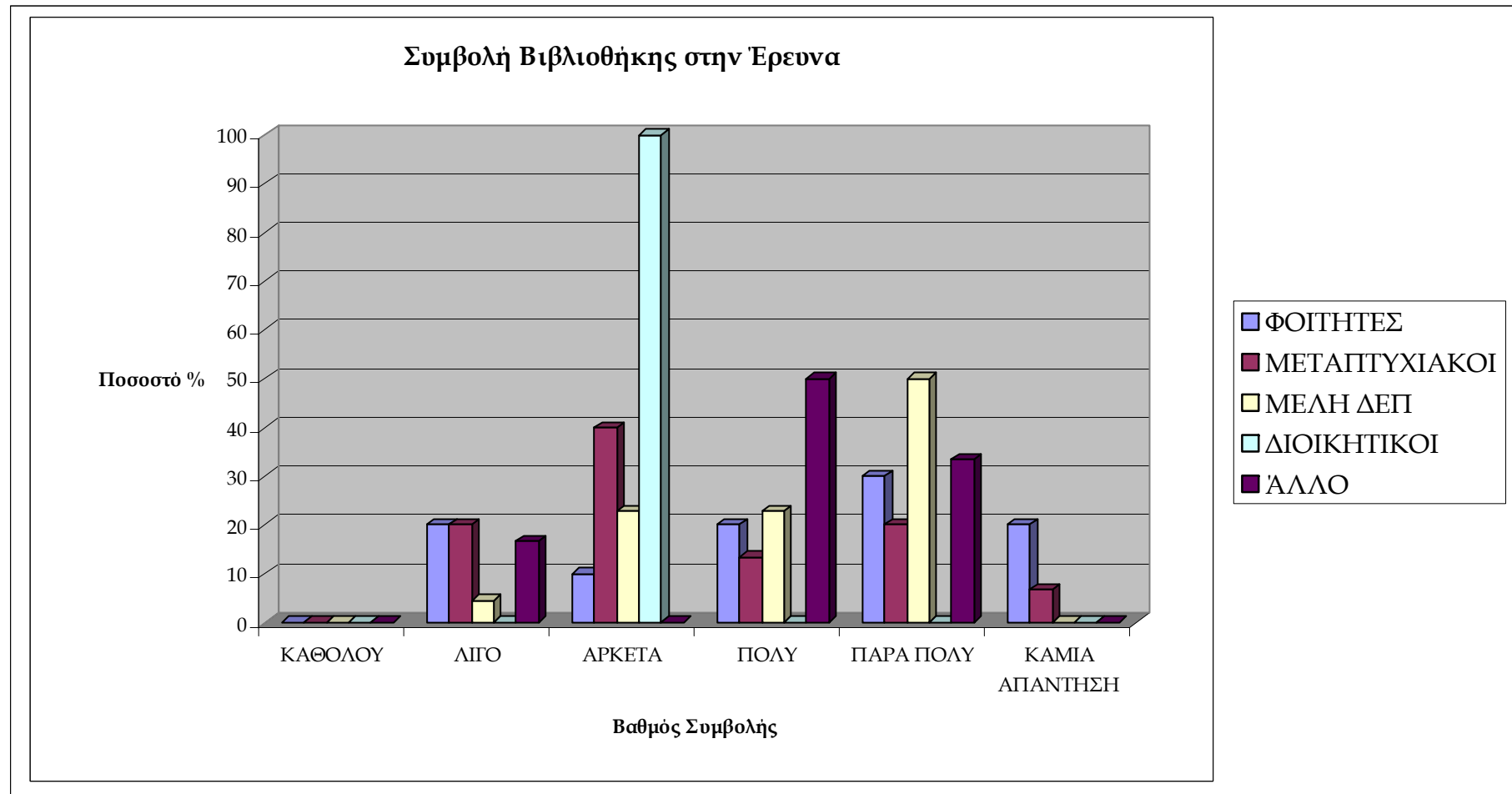
**Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	0%	20%	10%	20%	30%	20%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	0%	20%	40%	13,3%	20%	6,67%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	0%	4,55%	22,7%	22,7%	50%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΑΛΛΟ</b>	0%	16,7%	0%	50%	33,3%	0%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	0%	13%	24,1%	22,2%	35,2%	5,56%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 81,5%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



#### Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

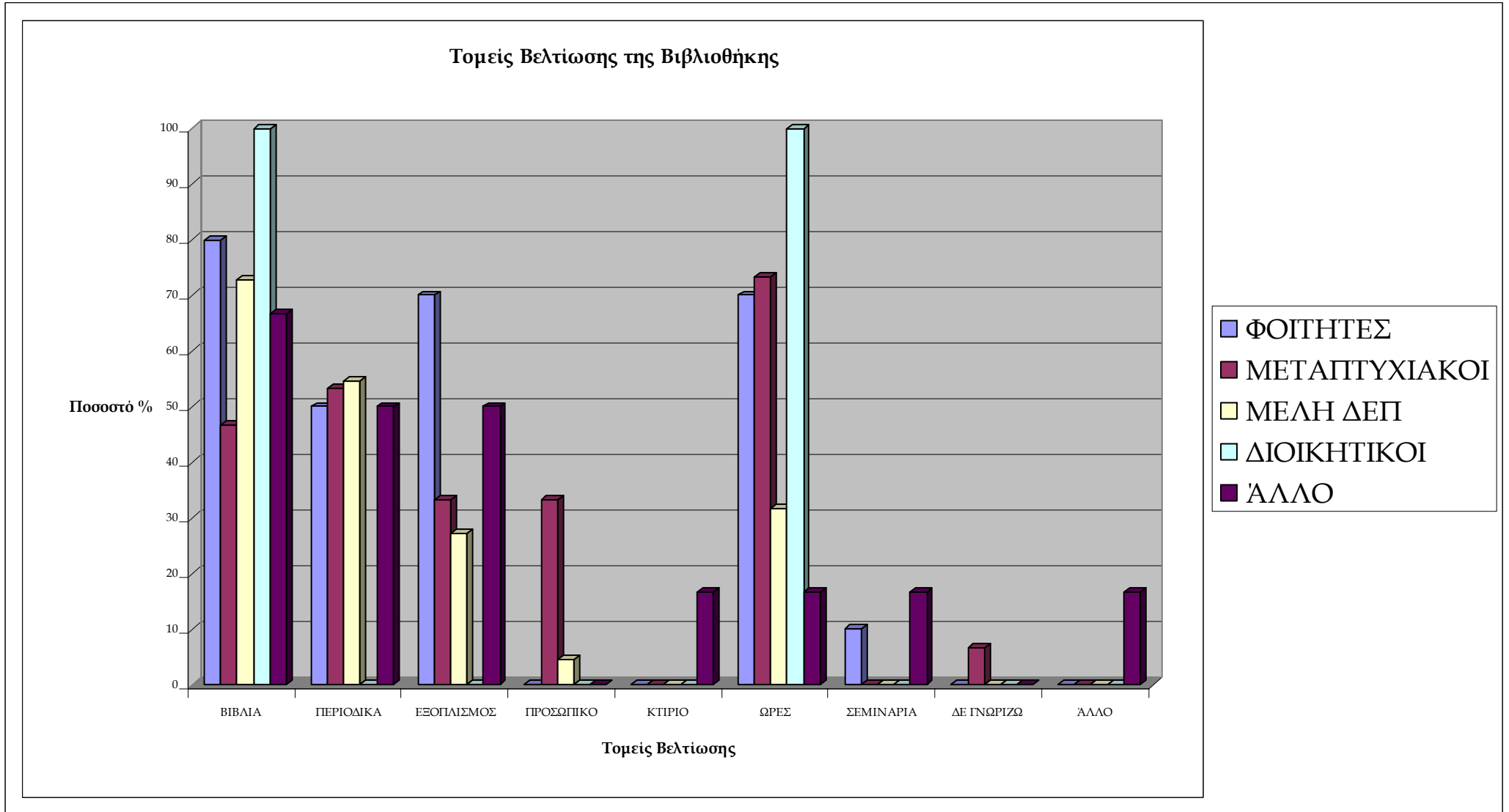
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (70%), τις συλλογές βιβλίων (80%) και περιοδικών (50%) αλλά και στο ωράριο της Βιβλιοθήκης (70%). Τις παραπάνω κατηγορίες επέλεξαν και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. Τα συνολικά ποσοστά φθάνουν το 66,7% (βιβλία), 51,9% (περιοδικά), 38,9% (εξοπλισμός) και 50% (ωράριο). Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

**Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
<b>ΦΟΙΤΗΤΕΣ</b>	80%	50%	70%	0%	0%	70%	10%	0%	0%
<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ</b>	46,7%	53,3%	33,3%	33,3%	0%	73,33%	0%	6,67%	0%
<b>ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.</b>	72,7%	54,5%	27,3%	4,55%	0%	31,82%	0%	0%	0%
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ</b>	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
<b>ΆΛΛΟ</b>	66,7%	50%	50%	0%	16,7%	16,67%	16,67%	0%	16,67%
<b>ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ</b>	<b>66,7%</b>	<b>51,9%</b>	<b>38,9%</b>	<b>11,1%</b>	<b>1,85%</b>	<b>50%</b>	<b>3,704%</b>	<b>1,85%</b>	<b>1,852%</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη διεύρυνσης του ωραρίου λειτουργίας και πρόσληψης περισσότερου προσωπικού. Επίσης, παρατηρήθηκε ότι απαιτείται βελτίωση κι ανανέωση του εξοπλισμού (π.χ. νέα τερματικά), των Ηλεκτρονικών Βάσεων Δεδομένων, μείωση της τιμής των φωτοτυπιών και δυνατότητα εκτύπωσης αρχείων από τους υπολογιστές στο χώρο φωτοτυπιών εκτυπωτή. Τέλος, προτάθηκε η αλλαγή του τρόπου αποθήκευσης των μεταπτυχιακών και διδακτορικών διατριβών στο ψηφιακό αποθετήριο της Βιβλιοθήκης.

### Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 01-09-2012 έως 09-11-2012 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Ένα μέτριο ποσοστό - περίπου 33% - των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 66,7% από «καθόλου» έως «λίγο». Λιγότερο από το 50% δανείζεται βιβλία από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Το 74% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Πάνω από το 80% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Εντούτοις, αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (40%).

Ποσοστό 74,05% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 60% πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά και το 85,11% ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Υπάρχει μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,5% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι το ποσοστό 50% μεταξύ των φοιτητών που είτε δεν απάντησε είτε επέλεξε ότι δε γνωρίζει. Το 81,5% θεωρεί σχετικά εύκολη τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου και είναι ικανοποιημένο κατά 85,1% από τους όρους δανεισμού και κατά 79,7% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης κρίνεται ικανοποιητικό από το 85,1%. Ωστόσο, η ικανοποίηση από τον Εξοπλισμό της μόλις που πλησιάζει το 57,4% σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του.

Χαμηλά είναι τα ποσοστά γενικής ικανοποίησης (55,56%) σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Συνακόλουθα, οι μισοί σχεδόν χρήστες επιθυμούν την επέκτασή του.

Αναφορικά με τα σεμινάρια εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν τα παρακολουθεί.

Υψηλή είναι η ικανοποίηση σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα (85,2%) και την ευγένεια (87%) του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Ποσοστό 53,7% δηλώνει ικανοποιημένο, ενώ το 37% δεν εκφέρει γνώμη σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη σε ποσοστό 77,7% και στην έρευνα των χρηστών κατά 81,5%.

Οι χρήστες έκριναν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό, τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών αλλά και στο ωράριο της Βιβλιοθήκης.