

ΟΔΗΓΟΣ

Στατιστικών Στοιχείων και Καθιερωμένων Δεικτών των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2012

ΟΔΗΓΟΣ

Στατιστικών Στοιχείων και Καθιερωμένων Δεικτών των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2012

**ΟΔΗΓΟΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ, 2012
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης
Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ
Email: statlib@cc.uoi.gr
<http://www.mopab.gr>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
Α. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ	8
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	8
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	10
D1	10
D1.1.....	11
D1.3.....	11
D2.1.....	11
D3	12
D5	12
D7	12
D8	13
D9	13
D11.....	13
D16.....	14
D17.....	15
D41.....	15
D22.....	15
D23.....	15
D24.....	16
D25.....	16
D26.....	16
D27.....	17
D31.....	17
D32.....	18
D33.....	18
D42.....	18
D35.....	19
D36.....	19
D37.....	19
D38.....	20
D39.....	20
D40.....	21
D43.....	21

D44.....	21
B. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	22
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	22
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	24
A. ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ.....	24
P32	24
B. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ.....	25
P34	25
P36	25
P24	25
P37	26
P29	26
Γ. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	28
P31	28
P46	28
Δ. ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	30
P47	30
P49	30
P50	31
E. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	32
P51	32
P4	32
P52	33
P53	33
ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	34
P56	34

Z. ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	35
P10	35
P7	35
P57	36
P58	36
P16	37
P17	37
P59	38
P60	38
P61	39
P62	39
P63	40
P64	40
P65	41
P66	41

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα πρώτα Στατιστικά Στοιχεία και Δείκτες Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών καθιερώθηκαν ύστερα από συνάντηση των εκπροσώπων των Βιβλιοθηκών των ΑΕΙ και ΤΕΙ της Ελλάδας στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων στις 27 Απριλίου 2001 (http://www.morab.gr/activities/activities_gre_01.php), αφού λήφθηκαν υπόψη οι δύο εισηγήσεις της Μ.Ο.Π.Α.Β. και της ομάδας εργασίας του ΥΠ.Ε.Π.Θ.

Από τότε όλες οι ετήσιες εκθέσεις της Μ.Ο.Π.Α.Β. βασίζονται σε αυτά τα Στατιστικά Στοιχεία και στους Δείκτες αξιολόγησης. Παράλληλα, συντάχθηκε ο οδηγός «Καθιερωμένοι Δείκτες Αξιολόγησης Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών», που περιελάμβανε όλα τα ονόματα των Στατιστικών Στοιχείων και Δεικτών τυποποιημένα.

Οι εξελίξεις στο χώρο των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών είχαν ως αποτέλεσμα αρκετές αλλαγές τόσο στο ερωτηματολόγιο όσο και στα Στατιστικά Στοιχεία και τους Καθιερωμένους Δείκτες που υπολογίζονται μέσω αυτών. Για το λόγο αυτό κρίθηκε αναγκαία η σύνταξη ενός νέου, επικαιροποιημένου Οδηγού, ο οποίος θα περιλαμβάνει όλα τα νέα στοιχεία.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

A/A	Στατιστικό Στοιχείο	Περιγραφή Στατιστικού Στοιχείου	Υπολογισμός Στατιστικού Στοιχείου
01	D1	Συνολικός πληθυσμός Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55+Q56 +Q58
02	D1.1	Συνολικός πληθυσμός Διδακτικού & Ερευνητικού προσωπικού Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55
03	D1.3	Συνολικός πληθυσμός μεταπτυχιακών φοιτητών Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q58
04	D2.1	Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης	Q59
05	D3	Αριθμός δανεισμών κατά τη διάρκεια ενός έτους	Q45
06	D5	Μέγεθος έντυπης συλλογής της Βιβλιοθήκης	Q1+Q2+Q4+Q5+Q6
07	D7	Αριθμός τρεχουσών έντυπων Συνδρομών περιοδικών	Q7
08	D8	Αριθμός τρεχουσών Συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών	Q66
09	D9	Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος	Q2
10	D11	Εικονικές επισκέψεις (visits-sessions) του Web site της Βιβλιοθήκης από απομακρυσμένους χρήστες	Q72
11	D16	Αιτήσεις διάθεσης άρθρων και διαδανεισμού βιβλίων χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q50+Q77
12	D17	Αιτήσεις διάθεσης άρθρων και διαδανεισμού βιβλίων από χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q76+Q54
13	D41	Σύνολο ωρών εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης	Q94
14	D22	Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης	Q62
15	D23	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες	Q61
16	D24	Προσωπικό της Βιβλιοθήκης	Q34+Q97+Q36+Q37+Q40
17	D25	Αριθμός Βιβλιοθηκονόμων	Q34
18	D26	Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων	Q97

		που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες	
19	D27	Ειδικοί Πληροφορικής	Q37
20	D31	Αριθμός χρηστών που παρακολούθησαν εκπαιδευτικές/ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους	Q42
21	D32	Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών	Q26
22	D33	Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων	Q27
23	D42	Συνολικό κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης	Q99
24	D35	Συνολικό κόστος πρόσκτησης Έντυπων Πηγών Πληροφόρησης	Q26 + Q27
25	D36	Δαπάνες Βιβλιοδεσίας	Q30
26	D37	Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	Q30+Q96
27	D38	Συνολικό κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης	D35+D42
28	D39	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	D37 + D38
29	D40	Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος	Q33
29	D43	Έσοδα της Βιβλιοθήκης από Υπηρεσίες	Q24
30	D44	Συνολική Χρηματοδότηση και Έσοδα Βιβλιοθήκης	Q19+Q20+Q95+Q23+Q24+Q25

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

1. Στατιστικό στοιχείο: D1

Συνολικός πληθυσμός Ιδρύματος /Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη ανεξάρτητα από την Ακαδημαϊκή ιδιότητά τους. Αν και δυνητικά χρήστες της Βιβλιοθήκης είναι και τα μέλη του Διοικητικού και Τεχνικού Προσωπικού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος, προτείνεται να μη ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό του συνολικού πληθυσμού για να αποφευχθούν πιθανές πλασματικές αλλοιώσεις στην εξαγωγή των στατιστικών στοιχείων και των δεικτών αποτίμησης που εξαρτώνται από το στοιχείο αυτό.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Καθώς μερικές φορές ο πραγματικός αριθμός των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη διαφέρει από το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων μελών, κυρίως σε ότι αφορά τον αριθμό των προπτυχιακών φοιτητών, προτείνεται ως Συνολικός Πληθυσμός D1 να ληφθεί υπόψη μόνο ο αριθμός των «ενεργών» μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας. Στην περίπτωση αυτή, καθώς ο ακριβής υπολογισμός των «ενεργών» μελών είναι δύσκολος έως αδύνατος, προτείνεται ο παρακάτω τρόπος υπολογισμού:

Συνολικός Πληθυσμός (D1) = Μέλη ΔΕΠ + Επιστημονικοί Συνεργάτες και λοιπό Ερευνητικό προσωπικό + Μεταπτυχιακοί Φοιτητές + Προπτυχιακοί φοιτητές

Τα απαραίτητα στοιχεία για τον υπολογισμό του Συνολικού Πληθυσμού συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

2. Στατιστικό στοιχείο: D1.1

Συνολικός πληθυσμός Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού Ιδρύματος /Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των μονίμων μελών του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού Ιδρύματος /Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη (Καθηγητές, Αναπληρωτές και Επίκουροι καθηγητές, Λέκτορες)

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

3. Στατιστικό στοιχείο: D1.3

Συνολικός πληθυσμός Μεταπτυχιακών Φοιτητών Ιδρύματος /Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των Μεταπτυχιακών Φοιτητών του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, ανεξάρτητα από το είδος του τίτλου που διεκδικούν (Διδακτορικοί και Μεταδιδακτορικοί τίτλοι, Masters). Αν δεν υπάρχουν μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας σε αυτή την κατηγορία, το στοιχείο και οι δείκτες αποτίμησης που εξαρτώνται από αυτό δεν υπολογίζονται.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

4. Στατιστικό στοιχείο: D2.1

Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Όλοι οι εγγεγραμμένοι χρήστες της Βιβλιοθήκης στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το λογισμικό διαχείρισης της Βιβλιοθήκης.

5. Στατιστικό στοιχείο: D3

Αριθμός δανεισμών κατά τη διάρκεια ενός έτους

Ορισμός: Το σύνολο των δανεισμών (συμπεριλαμβανομένου και του αριθμού των βιβλίων που δανείστηκαν μια ή περισσότερες φορές) κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το λογισμικό διαχείρισης της Βιβλιοθήκης μετά το πέρας του έτους.

6. Στατιστικό στοιχείο: D5

Μέγεθος έντυπης συλλογής της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Συνολικός αριθμός του έντυπου υλικού στη συλλογή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή του έτους

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το λογισμικό διαχείρισης της Βιβλιοθήκης μετά το πέρας του έτους.

7. Στατιστικό στοιχείο: D7

Αριθμός τρεχουσών έντυπων συνδρομών περιοδικών

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των Τρεχουσών Έντυπων Συνδρομών Περιοδικών που διατηρεί η Βιβλιοθήκη στο τέλος ενός έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το λογισμικό διαχείρισης της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού των συνδρομών να γίνεται στο τέλος του έτους

8. Στατιστικό στοιχείο: D8

Αριθμός τρεχουσών συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών που διατηρεί η Βιβλιοθήκη στο τέλος ενός έτους

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το λογισμικό διαχείρισης της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού των συνδρομών να γίνεται στο τέλος του έτους

9. Στατιστικό στοιχείο: D9

Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος

Ορισμός: Ο αριθμός τόμων μονογραφιών που έχουν καταλογογραφηθεί, ταξινομηθεί και είναι έτοιμοι προς χρήση κατά τη διάρκεια ενός έτους. Συμπεριλαμβάνονται και οι δωρεές.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης

10. Στατιστικό στοιχείο: D11

Εικονικές επισκέψεις (visits – sessions) του website της Βιβλιοθήκης από απομακρυσμένους χρήστες

Ορισμός: Μία εικονική επίσκεψη (visit ή session) αφορά στην επίσκεψη ΕΝΟΣ ΧΡΗΣΤΗ στο site της Βιβλιοθήκης ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ από τον αριθμό των ιστοσελίδων ή των αρχείων που εμπεριέχονται μέσα στο site και που θα «επισκεφτεί». Η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που βγαίνει (μεταβαίνει σε ένα άλλο website ή κλείνει τον web browser) από αυτή. Τα στοιχεία συλλέγονται για όλη τη διάρκεια του έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα στοιχεία για τις εικονικές επισκέψεις συλλέγονται με τη βοήθεια ειδικού στατιστικού λογισμικού που κατά κανόνα «εγκαθίσταται» στον web server (Εξυπηρετητή) της Βιβλιοθήκης, που παρακολουθεί και «αναφέρει» τα στατιστικά στοιχεία χρήσης και κίνησης του website της Βιβλιοθήκης. Η επιλογή του κατάλληλου λογισμικού από την

πληθώρα των σχετικών προγραμμάτων που κυκλοφορούν προς χρήση εξαρτάται από τον webmaster (π.χ. Access Watch) της Βιβλιοθήκης, αρκεί να δίνει τη δυνατότητα εξαγωγής των σχετικών στατιστικών στοιχείων.

11. Στατιστικό στοιχείο: D16

Αιτήσεις διάθεσης άρθρων και διαδανεισμού βιβλίων χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το τμήμα Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων παραγγελίας άρθρων και βιβλίων των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης στο τέλος του έτους.

12. Στατιστικό στοιχείο: D17

Αιτήσεις διάθεσης άρθρων και διαδανεισμού βιβλίων από χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το τμήμα Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων τρίτων (άλλων Βιβλιοθηκών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) αποστολής άρθρων και βιβλίων από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στην αιτούμενη Βιβλιοθήκη, ίδρυμα ή χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης στο τέλος του έτους.

13. Στατιστικό στοιχείο: D41**Σύνολο ωρών εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης**

Ορισμός: Το σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης εβδομαδιαίως. Π.χ. 40 ώρες εβδομαδιαίως.

14. Στατιστικό στοιχείο: D22**Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης**

Ορισμός: Το σύνολο των θέσεων αναγνωστηρίου και μελέτης στους χώρους της Βιβλιοθήκης

15. Στατιστικό στοιχείο: D23**Θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες**

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των Η/Υ, τερματικών κλπ. που διατίθενται εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης για τις παρακάτω χρήσεις :

- Πρόσβαση στον ΟΡΑC
- Πρόσβαση στο Internet, E-mail κλπ.
- Πρόσβαση σε Βάσεις Δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά (μέσω Internet, CD-ROMs κλπ)

16. Στατιστικό στοιχείο: D24**Προσωπικό της Βιβλιοθήκης**

Ορισμός: Το σύνολο του πάσης φύσεως (βιβλιοθηκονόμοι, ειδικοί πληροφορικής, συντηρητές βιβλίων, βοηθητικό προσωπικό) μόνιμου και περιστασιακού προσωπικού της Βιβλιοθήκης, ανεξάρτητα του τρόπου χρηματοδότησης της μισθοδοσίας του (Τακτικός προϋπολογισμός, ερευνητικά προγράμματα κλπ).

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

17. Στατιστικό στοιχείο: D25**Αριθμός Βιβλιοθηκονόμων**

Ορισμός: Το σύνολο των βιβλιοθηκονόμων - μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που έχουν πτυχίο βιβλιοθηκονομίας ΑΕΙ ή ΤΕΙ.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

18. Στατιστικό στοιχείο: D26**Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες**

Ορισμός: Το σύνολο των απασχολούμενων σε μια βιβλιοθήκη - μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που εκτελούν βιβλιοθηκονομικές εργασίες, χωρίς να έχουν πτυχίο βιβλιοθηκονομίας ΑΕΙ ή ΤΕΙ.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

19. Στατιστικό στοιχείο: D27**Ειδικοί Πληροφορικής**

Ορισμός: Το σύνολο των ειδικών πληροφορικής σε μια βιβλιοθήκη - μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που έχουν πτυχίο πληροφορικής ΑΕΙ ή ΤΕΙ.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

20. Στατιστικό στοιχείο: D31

Αριθμός χρηστών που παρακολούθησαν εκπαιδευτικές - ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους

Ορισμός: Το σύνολο των χρηστών που συμμετείχαν ή παρακολούθησαν εκπαιδευτικές/ ενημερωτικές δραστηριότητες που παρέχει η Βιβλιοθήκη όπως:

- εκπαιδευτικά σεμινάρια, επιδείξεις κλπ. πάνω στη χρήση των διαφόρων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης
- παρουσιάσεις, ενημερώσεις γύρω από τις διατιθέμενες υπηρεσίες και τη χρησιμότητά τους
- ξεναγήσεις γνωριμίας των χώρων της Βιβλιοθήκης, και
- κάθε άλλη σχετική δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης που έχει στόχο την ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών και την προώθηση των υπηρεσιών της στους χρήστες.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Η συλλογή των σχετικών στοιχείων γίνεται με την τήρηση σχετικών αρχείων από το αρμόδιο προσωπικό.

21. Στατιστικό στοιχείο: D32

Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών

Ορισμός: Το σύνολο των εξόδων για τόμους μονογραφιών που αγοράστηκαν κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους είτε από την ίδια τη Βιβλιοθήκη είτε από τους τομείς τμημάτων, των οποίων τις ανάγκες εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Συμπεριλαμβάνονται όλοι οι τόμοι που προπληρώθηκαν, αλλά δεν είχαν παραληφθεί ακόμη κατά τη διάρκεια του τρέχοντος οικονομικού έτους. Επίσης, συμπεριλαμβάνονται και οι σειρές μονογραφιών.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

22. Στατιστικό στοιχείο: D33**Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων**

Ορισμός: Το σύνολο των δαπανών για την πρόσκτηση των τρεχουσών περιοδικών εκδόσεων κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους. Εξαιρούνται οι δαπάνες για τις συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών και συνδρομών βάσεων δεδομένων).

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

23. Στατιστικό στοιχείο: D42**Συνολικό Κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης**

Ορισμός: Το κόστος των ηλεκτρονικών περιοδικών και των βάσεων δεδομένων (online & cd-roms), που αποκτήθηκαν από τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Το στοιχείο συλλέγεται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

24. Στατιστικό στοιχείο: D35**Συνολικό κόστος πρόσκτησης έντυπων πηγών πληροφόρησης**

Ορισμός: Αφορά όλες τις δαπάνες της Βιβλιοθήκης για αγορά έντυπου υλικού πληροφόρησης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους, δηλαδή αγορά μονογραφιών, έντυπων περιοδικών εκδόσεων, οπτικοακουστικού υλικού, κυβερνητικών εγγράφων κτλ.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

25. Στατιστικό στοιχείο: D36**Δαπάνες Βιβλιοδεσίας****Ορισμός:**

Αφορά στις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης για τη βιβλιοδεσία του υλικού της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

26. Στατιστικό στοιχείο: D37**Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης****Ορισμός:**

Αφορά σε όλες τις τακτικές και έκτακτες δαπάνες απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία της Βιβλιοθήκης, όπως αυτή εννοείται από τη λειτουργία και διεκπεραίωση του συνόλου των καταγεγραμμένων υπηρεσιών και διαδικασιών αλλά και άλλων έκτακτων περιπτώσεων (περιστασιακές εκδηλώσεις, μεταφορές, ταξίδια κλπ). Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνονται δαπάνες όπως:

- τηλεφωνικά τέλη
- πιθανά έξοδα σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω εμπορικού Διαθέτη
- λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος
- κατανάλωση νερού
- ταχυδρομικά τέλη
- μεταφορικές δαπάνες
- λοιπές μετακινήσεις προσωπικού (π.χ. συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας) εκτός από μετακινήσεις που αφορούν την Εκπαίδευση, κατάρτιση ή ενημέρωσης του προσωπικού
- γενικά έξοδα διοργάνωσης εκδηλώσεων (συνεδρίων, ημερίδων κλπ)
- δαπάνες παραγωγής εκπαιδευτικού/ενημερωτικού/ διαφημιστικού υλικού κάθε μορφής

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Στις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης συμπεριλαμβάνονται το κόστος αναλωσίμων και το κόστος βιβλιοδεσίας.

27. Στατιστικό στοιχείο: D38

Συνολικό κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης

Ορισμός: Το σύνολο των δαπανών για την πρόσκτηση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης (ηλεκτρονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων [on-line & cd-roms]) και την πρόσκτηση έντυπων πηγών πληροφόρησης (μονογραφίες, έντυπα περιοδικά, πληροφοριακό υλικό).

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Προσθέτονται οι προαναφερθείσες κατηγορίες δαπανών.

28. Στατιστικό στοιχείο: D39

Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Στις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης συμπεριλαμβάνονται το συνολικό κόστος των λειτουργικών δαπανών, το κόστος προμήθειας/συντήρησης εξοπλισμού (λογισμικό, Η/Υ, έπιπλα, κτίρια, επεκτάσεις) και το κόστος πρόσκτησης έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Προσθέτονται οι προαναφερθείσες κατηγορίες δαπανών.

29. Στατιστικό στοιχείο: D40

Συνολικές δαπάνες Ιδρύματος

Ορισμός: Καταγραφή των συνολικών δαπανών του Ιδρύματος κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από την Οικονομική Υπηρεσία του Ιδρύματος.

30. Στατιστικό στοιχείο: D43**Έσοδα της Βιβλιοθήκης από υπηρεσίες**

Ορισμός: Καταγραφή των συνολικών εσόδων της Βιβλιοθήκης από υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες της, όπως η πώληση καρτών για τη χρήση των φωτοτυπικών μηχανημάτων, η υπηρεσία διαδανεισμού κτλ.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

31. Στατιστικό στοιχείο: D44**Συνολική Χρηματοδότηση και έσοδα της Βιβλιοθήκης**

Ορισμός: Καταγραφή των συνολικών εσόδων της Βιβλιοθήκης από τις υπηρεσίες της και από την κάθε μορφή χρηματοδότησής της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους. Δεν περιλαμβάνεται η χρηματοδότηση για την υλοποίηση προγραμμάτων.

Μέθοδος Συλλογής - Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

A/A	Δείκτης	Περιγραφή Δείκτη	Υπολογισμός Δείκτη
01	P32	Ποσοστό εγγεγραμμένων χρηστών (Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας) της Βιβλιοθήκης επί του Συνολικού Πληθυσμού	$(D2.1/D1)*100$
02	P34	Δανεισμοί υλικού συλλογής κατά κεφαλή	D3/D1
03	P36	Αριθμός τεκμηρίων συλλογής Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	D5/D1
04	P24	Τρέχουσες έντυπες συνδρομές περιοδικών ανά μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού	D7/D1.1
05	P37	Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος κατά κεφαλή	D9/D1
06	P29	Ηλεκτρονικά περιοδικά ως προς τις έντυπες περιοδικές εκδόσεις	D8/D7
07	P31	Εικονικές επισκέψεις (visit-sessions) του website της Βιβλιοθήκης μηνιαίως	D11/12
08	P46	Σχέση αιτήσεων διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης και αιτήσεων διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς	D16/D17
09	P47	Ώρες εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης	D41
10	P49	Διαθέσιμες θέσεις αναγνώστηριου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	D22/D1
11	P50	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	D23/D1
12	P51	Συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	D24/D1
13	P4	Βιβλιοθηκονόμοι ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης	D25/D24
14	P52	Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης	D26/D24
15	P53	Ειδικοί Πληροφορικής ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης	D27/D24
16	P56	Ποσοστό χρηστών που παρακολούθησαν σεμινάρια της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους κατά κεφαλή	$(D31/D1)*100$
17	P10	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης μονογραφιών επί του συνολικού	$(D32/D38)*100$

		κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)	
18	P7	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)	$(D33/D38)*100$
19	P57	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)	$(D42/D38)*100$
20	P58	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης ως προς το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων	$D42/D33$
21	P16	Ποσοστό δαπανών βιβλιοδεσίας ως προς τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης	$(D36/D37)*100$
22	P17	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες	$(D37/D39)*100$
23	P59	Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών κατά κεφαλή	$D32/D1$
24	P60	Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά κεφαλή	$D33/D1$
25	P61	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή	$D42/D1$
26	P62	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή	$(D42+D35)/D1$
27	P63	Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	$D37/D1$
28	P64	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή	$D39/D1$
29	P65	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος	$D39/D40$
30	P66	Έσοδα της Βιβλιοθήκης από Υπηρεσίες ως προς τη Συνολική Χρηματοδότηση και Έσοδα Βιβλιοθήκης	$D43/D44$

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

Α. ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ

1. Δείκτης Αξιολόγησης : P32

Ποσοστό εγγεγραμμένων χρηστών (Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας) της Βιβλιοθήκης, επί του Συνολικού Πληθυσμού

Ορισμός: Το ποσοστό των ενεργών εγγεγραμμένων χρηστών στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης ή στο σύστημα καταγραφής που τηρεί η Βιβλιοθήκη. Αφορά στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη επί του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει το μέγεθος της διείσδυσης της Βιβλιοθήκης συνολικά στο συνολικό πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D2.1/D1)*100$,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διείσδυση της Βιβλιοθήκης στον πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος.

B. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

2. Δείκτης Αξιολόγησης : P34

Δανεισμοί υλικού συλλογής κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των δανεισμών υλικού που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού αριθμού χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την ένταση της χρήσης της συλλογής από τους χρήστες και συνεπώς την ποιότητά της.

Μέθοδος Υπολογισμού: D3/D1

Να σημειωθεί ότι όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο καλύτερη (μεγαλύτερη) θεωρείται η χρήση της συλλογής.

3. Δείκτης Αξιολόγησης : P36

Αριθμός τεκμηρίων συλλογής Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των τεκμηρίων της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανά μέλος του συνολικού αριθμού χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την αναλογία τεκμηρίων της συλλογής ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού : D5/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

4. Δείκτης Αξιολόγησης : P24

Τρέχουσες Έντυπες Συνδρομές Περιοδικών ανά μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού

Ορισμός: Ο αριθμός των τρεχουσών έντυπων συνδρομών επιστημονικών περιοδικών στη συλλογή της Βιβλιοθήκης ανά μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την αναλογία τρεχουσών έντυπων συνδρομών επιστημονικών περιοδικών της συλλογής κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D7/D1.1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

5. Δείκτης Αξιολόγησης : P37

Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των μονογραφιών που εισήλθαν στη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει τη δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης ως προς την ανάπτυξη της συλλογής των μονογραφιών, τις διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες των χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, καθώς επίσης την έμμεση αύξηση ή μείωση του προϋπολογισμού για βιβλία ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D9/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα σχετικού υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

6. Δείκτης Αξιολόγησης : P29

Ηλεκτρονικά περιοδικά ως προς τις έντυπες περιοδικές εκδόσεις

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών περιοδικών σε σχέση με το συνολικό αριθμό των έντυπων περιοδικών εκδόσεων.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την τάση μείωσης απόκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων και/ ή την τάση αύξησης απόκτησης ηλεκτρονικών περιοδικών εκδόσεων. Έμμεσα μπορεί να υποδηλωθεί και η αλλαγή του σκηνικού στο

χώρο των περιοδικών εκδόσεων (έντυπων και ηλεκτρονικών) και η προτίμηση των χρηστών στις έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις.

Μέθοδος Υπολογισμού: D8/D7

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα σχετικού υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

Γ. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7. Δείκτης Αξιολόγησης : P31

Εικονικές επισκέψεις (visits - sessions) του website της Βιβλιοθήκης μηνιαίως

Ορισμός: Ο αριθμός των εικονικών επισκέψεων (visits - sessions) απομακρυσμένων χρηστών (δηλαδή προσβάσεις εκτός της Βιβλιοθήκης) στο website της Βιβλιοθήκης μηνιαίως, κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Σκοπός: Ο δείκτης δίνει μια ποσοτική εκτίμηση του βαθμού χρήσης και χρησιμότητας, αλλά και χρηστικότητας του website της Βιβλιοθήκης και το βαθμό εξάπλωσης της έννοιας της απομακρυσμένης χρήσης των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού: D11/12

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η χρησιμότητα, η χρήση και η χρηστικότητα του website της Βιβλιοθήκης αλλά και η εξάπλωση της απομακρυσμένης χρήσης των υπηρεσιών της.

8. Δείκτης Αξιολόγησης : P46

Σχέση αιτήσεων διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης και αιτήσεων διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς

Ορισμός: Η σχέση μεταξύ του συνόλου των αιτήσεων διαδανεισμού (παραγγελία βιβλιογραφίας) χρηστών της Βιβλιοθήκης προς διεκπεραίωση μέσω του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης και του συνόλου των αιτήσεων παραγγελίας βιβλίων από άλλες Βιβλιοθήκες κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για το ισοζύγιο συναλλαγών τεκμηρίων μεταξύ της Βιβλιοθήκης και άλλων Βιβλιοθηκών. Ουσιαστικά με το συγκεκριμένο δείκτη υπολογίζεται ο βαθμός εξάρτησης ή

επιρροής της συλλογής της Βιβλιοθήκης από ή σε άλλες Βιβλιοθήκες αντίστοιχα.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής

Μέθοδος Υπολογισμού: D16/D17

Όσο μικρότερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης και ιδιαίτερα όσο πλησιάζει προς την τιμή 1, τόσο μικρότερη μπορεί να θεωρηθεί η εξάρτηση της Βιβλιοθήκης και των χρηστών της από τις συλλογές άλλων Βιβλιοθηκών.

Δ. ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

9. Δείκτης Αξιολόγησης : P47

Ώρες εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης εβδομαδιαίως.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για τη διαθεσιμότητα των χώρων και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης για τους χρήστες κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Μέθοδος Υπολογισμού: P47=D41

Όσο περισσότερες ώρες λειτουργεί η Βιβλιοθήκη τόσο μεγαλύτερη και ευκολότερη θεωρείται η διαθεσιμότητα, η προσπελασιμότητα και η εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών από τους χώρους, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

10. Δείκτης Αξιολόγησης : P49

Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Οι διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου και μελέτης εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια και διαθεσιμότητα των διαθέσιμων, για τους χρήστες, θέσεων αναγνωστηρίου και μελέτης της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού: D22/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο περισσότερες θέσεις εργασίας εννοείται ότι αντιστοιχούν στους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

11. Δείκτης Αξιολόγησης : P50

Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Οι διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες, εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης, που αντιστοιχούν σε κάθε χρήστη που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια και διαθεσιμότητα των θέσεων εργασίας για τους χρήστες σε Η/Υ της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού: D23/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσες περισσότερες ώρες εργασίας στις θέσεις εργασίας σε Η/Υ εννοείται ότι αντιστοιχούν στους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

Ε. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

12. Δείκτης Αξιολόγησης : P51

Συνολικό Ποσοστό Προσωπικού κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός του συνολικού προσωπικού της Βιβλιοθήκης που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού της Βιβλιοθήκης σε σχέση με τον συνολικό πληθυσμό του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D24/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη κρίνεται η επάρκεια προσωπικού.

13. Δείκτης Αξιολόγησης : P4

Βιβλιοθηκονόμοι ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει την αναλογία των Βιβλιοθηκονόμων ως προς το συνολικό προσωπικό υποστήριξης της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει τον αριθμό των Βιβλιοθηκονόμων αναλογικά προς το σύνολο των υπολοίπων υπαλλήλων.

Μέθοδος Υπολογισμού: D25/D24

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη κρίνεται η επάρκεια των βιβλιοθηκονόμων σε σχέση με το υπόλοιπο προσωπικό. Εάν ο αριθμός των υπολοίπων υπαλλήλων είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό των βιβλιοθηκονόμων τότε η αναλογία θα είναι μικρότερη του ενός.

14. Δείκτης Αξιολόγησης : P52

Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει την αναλογία του προσωπικού που ανήκει σε άλλες ειδικότητες κι εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες ως προς το συνολικό προσωπικό υποστήριξης της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει τον αριθμό των προσωπικού που ανήκει σε άλλες ειδικότητες που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές εργασίες αναλογικά προς το σύνολο των υπολοίπων υπαλλήλων.

Μέθοδος Υπολογισμού: D26/D24

15. Δείκτης Αξιολόγησης : P53

Ειδικοί Πληροφορικής ως προς το συνολικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει την αναλογία των Ειδικών Πληροφορικής ως προς το συνολικό προσωπικό υποστήριξης της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει τον αριθμό των Ειδικών Πληροφορικής αναλογικά προς το σύνολο των υπολοίπων υπαλλήλων.

Μέθοδος Υπολογισμού: D27/D24

ΣΤ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ**16. Δείκτης Αξιολόγησης : P56**

Ποσοστό χρηστών που παρακολούθησαν σεμινάρια της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους κατά κεφαλή

Ορισμός: Το ποσοστό των χρηστών που παρακολούθησαν σεμινάρια της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους (σεμινάρια για τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης) επί του συνολικού αριθμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης αποσκοπεί στην εκτίμηση του βαθμού εκπαίδευσης των χρηστών στη χρήση των διαφόρων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης αλλά και του βαθμού εξάπλωσης και χρησιμότητας των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης στο συνολικό αριθμό των χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται κα' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής : $(D31/D1)*100$

Να σημειωθεί ότι όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη θεωρείται η χρήση και η διείσδυση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης στους χρήστες της.

Z. ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

17. Δείκτης Αξιολόγησης : P10

Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης μονογραφιών επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P10 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσκτήσεων μονογραφιών της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό που διατίθεται από το συνολικό κονδύλι δαπανών για τις προσκτήσεις μονογραφιών. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D32/D38)*100$

18. Δείκτης Αξιολόγησης : P7

Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P7 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσκτήσεων έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για το μέγεθος του κόστους των έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D33/D38)*100$

19. Δείκτης Αξιολόγησης : P57

Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P57 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσκτήσεων ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).
- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για το μέγεθος του κόστους των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της ηλεκτρονικής συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D42/D38)*100$

20. Δείκτης Αξιολόγησης : P58

Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης ως προς το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων

Ορισμός: Ο δείκτης P58 παρουσιάζει το συνολικό αριθμό των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης σε σχέση με το συνολικό αριθμό των έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).

– Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει την τάση μείωσης απόκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων και/ ή την τάση αύξησης απόκτησης ηλεκτρονικών περιοδικών εκδόσεων. Έμμεσα μπορεί να υποδηλωθεί και η αλλαγή του σκηνικού στο χώρο των περιοδικών εκδόσεων (έντυπων και ηλεκτρονικών) και την προτίμηση των χρηστών στις έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις.

Μέθοδος Υπολογισμού: D42/D33

21. Δείκτης Αξιολόγησης : P16

Ποσοστό δαπανών βιβλιοδεσίας ως προς συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης P16 παρουσιάζει το ποσοστό που διατίθεται από το συνολικό κονδύλι λειτουργικών δαπανών για βιβλιοδεσία κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό των κονδυλίων που διατίθεται για τη βιβλιοδεσία σε σχέση με το συνολικό ποσό των λειτουργικών δαπανών της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού: (D36/D37)*100

22. Δείκτης Αξιολόγησης : P17

Ποσοστό λειτουργικών δαπανών Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης P17 παρουσιάζει το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών σε σχέση με τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό του κονδυλίου που διατίθεται για τα λειτουργικά έξοδα της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό ποσό των δαπανών.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D37/D39)*100$

23. Δείκτης Αξιολόγησης : P59

Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης δηλώνει το κόστος πρόσκτησης των μονογραφιών της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει τη διαθεσιμότητα των μονογραφιών στους χρήστες που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Μέθοδος Υπολογισμού: D32/D1

24. Δείκτης Αξιολόγησης : P60

Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης δηλώνει το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει τη διαθεσιμότητα των έντυπων περιοδικών καθώς επίσης και τις ερευνητικές δραστηριότητες των χρηστών που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη και έμμεσα την αύξηση ή μείωση του προϋπολογισμού των περιοδικών εκδόσεων κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D33/D1

25. Δείκτης Αξιολόγησης : P61

Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει το κόστος πρόσκτησης των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).
- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D42/D1

26. Δείκτης Αξιολόγησης : P62

Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει το κόστος πρόσκτησης των ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης συνολικά κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Στο συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού (έντυπου και ηλεκτρονικού) συμπεριλαμβάνονται:

- Αγορά βιβλίων και λοιπού οπτικοακουστικού υλικού
- Συνδρομές περιοδικών (σε έντυπη μορφή)
- Συνδρομές Ηλεκτρονικών Βάσεων Δεδομένων (Online και CD-ROMs)

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του συνολικού κόστους πρόσκτησης συνδρομών της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: $(D42+D35)/D1$

27. Δείκτης Αξιολόγησης : P63

Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του συνολικού κόστους λειτουργίας της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: $D37/D1$

28. Δείκτης Αξιολόγησης : P64

Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση των συνολικών δαπανών της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: $D39/D1$

29. Δείκτης Αξιολόγησης : P65

Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης ως προς τις Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ως προς τις Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση των συνολικών δαπανών που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός έτους και των συνολικών δαπανών που πραγματοποίησε το Ίδρυμα, στο οποίο ανήκει η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους.

Μέθοδος Υπολογισμού: D39/D40

30. Δείκτης Αξιολόγησης : P66

Έσοδα της Βιβλιοθήκης από υπηρεσίες ως προς τη Συνολική Χρηματοδότηση και τα Έσοδα της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τα έσοδα της Βιβλιοθήκης από τις υπηρεσίες της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ως προς τις Συνολική Χρηματοδότηση και τα Έσοδά της.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση των συνολικών εσόδων που απέκτησε η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός έτους και των συνολικών εσόδων που είχε φανερώνοντας το βαθμό σημασίας τους για τη Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού: D43/D44