

ΟΔΗΓΟΣ

Για τις Ερωτήσεις του Ερωτηματολογίου Συλλογής Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφύιας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
Διατμηματικό Γραφείο για
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

HEALINK
Ενέργειες Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2012

ΟΔΗΓΟΣ

Για τις Ερωτήσεις του
Ερωτηματολογίου Συλλογής
Στατιστικών Στοιχείων
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Η δράση 9.3 «Υπηρεσία Συμβούλου Επιχειρησιακής Ευφύιας και Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή **εΡΕΒΟΣ**
Όρα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

HEALLINK
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Ποιότητα Στήριξη για όλους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2012

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης
Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ
Email: statlib@cc.uoi.gr
Webpage : <http://www.mopab.gr>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	7
ΣΥΛΛΟΓΕΣ	7
Q1.....	7
Q2.....	8
Q4.....	8
Q5.....	8
Q6.....	9
Q7.....	9
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	10
Q19.....	10
Q20.....	10
Q95.....	10
Q23.....	11
Q24.....	11
Q25.....	11
ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	12
Q26.....	12
Q27.....	12
Q96.....	12
Q30.....	13
ΔΑΠΑΝΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ.....	13
Q33.....	13
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	14
Q34.....	14
Q97.....	14
Q36.....	14
Q37.....	15
Q40.....	15
Q86.....	15
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ	16
Q41.....	16
Q42.....	16
ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ.....	17
Q45.....	17
ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ.....	17
Q50.....	17
Q54.....	17
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ-ΦΟΙΤΗΤΕΣ Ιδρύματος	18
Q55.....	18
Q56.....	18
Q58.....	18

ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	19
Q59.....	19
Q61.....	19
Q62.....	19
Q94.....	20
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	21
Q66.....	21
Q98.....	21
Q88.....	21
Q89.....	22
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	23
Q72.....	23
Q76.....	23
Q77.....	23
ΔΑΠΑΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ.....	24
Q99.....	24
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	24
Q83.....	24
Q84.....	24
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 : ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 : ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ.....	37

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στόχος του παρόντος οδηγού είναι η κωδικοποίηση και τυποποίηση των ερωτήσεων του Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου Συλλογής Στατιστικών Στοιχείων της πρώην Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), που σύμφωνα με το νέο Τεχνικό Δελτίο μετονομάζεται σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται κάθε χρόνο από τις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στη Βάση Δεδομένων της υπηρεσίας. Στην παρούσα μελέτη περιγράφονται αναλυτικά οι ερωτήσεις και προτείνονται μέθοδοι συλλογής ή υπολογισμού των απαντήσεών τους.

Οι ερωτήσεις που παρουσιάζονται χρησιμοποιούνται για τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων και τον υπολογισμό συγκεκριμένων δεικτών. Τα στατιστικά στοιχεία που συγκεντρώνονται και οι δείκτες που αναπτύσσονται περιγράφονται αναλυτικά στον αντίστοιχο οδηγό «Καθιερωμένοι Δείκτες Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών» που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Μ.Ο.Π.Α.Β. στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση :

(http://www.mopab.gr/publications/publications_gre_01.php).

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί συμπληρωματική μελέτη που εμπλουτίζει την ανωτέρω έκδοση. Συνακόλουθα, και για την καλύτερη κατανόησή τους, προτείνεται η ταυτόχρονη μελέτη τους.

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

ΣΥΛΛΟΓΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1. [Q1]: Τόμοι μονογραφιών στη Βιβλιοθήκη.

Αναφέρεται στον αριθμό των φυσικών μονάδων που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη έως το τέλος του προηγούμενου έτους από αυτό της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011, αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2010.

Συμπεριλαμβάνονται πολλαπλά αντίτυπα και ειδικές συλλογές βιβλίων ιστορικής και συλλεκτικής αξίας καθώς και διδακτορικές διατριβές, οι οποίες δεν έχουν εκπονηθεί από το Ίδρυμά σας.

Η καταμέτρηση των τίτλων δε θα πρέπει να θεωρηθεί η ίδια με την καταμέτρηση των τόμων. Για παράδειγμα μία εγκυκλοπαίδεια 42 τόμων θεωρείται ως ένας τίτλος, αλλά αποτελείται από 42 τόμους.

Σαν εναλλακτική λύση, μία εκτίμηση του πλήθους της συλλογής μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες παραδοχές:

33 τόμοι ανά τρέχον μέτρο ραφιού

172 φυλλάδια ανά τρέχον μέτρο ραφιού

Εξαιρούνται τόμοι κυβερνητικών εγγράφων και δεμένοι τόμοι περιοδικών.

Εξαιρούνται διδακτορικές διατριβές οι οποίες έχουν εκπονηθεί από το Ίδρυμά σας και τόμοι πληροφοριακού υλικού, όπως εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, ευρετήρια και άλλα.

Εξαιρούνται μικροφόρμες, χάρτες, μη-τυπωμένα τεκμήρια, και μη-καταλογογραφημένα είδη.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q1 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D5**.

2. [Q2]: Τόμοι μονογραφιών που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Περιλαμβάνονται μόνο οι τόμοι που έχουν καταλογογραφηθεί, ταξινομηθεί και είναι έτοιμοι προς χρήση από την αρχή έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα από την 1^η Ιανουαρίου ως την 31^η Δεκεμβρίου 2011. Συμπεριλαμβάνονται και οι δωρεές.

Η ερώτηση Q2 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D5** και **D9**.

3. [Q4]: Τόμοι περιοδικών στη Βιβλιοθήκη.

Αναφέρεται στον αριθμό των τόμων των περιοδικών που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη σας έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2011. Συμπεριλαμβάνει και τους μη δεμένους τόμους που είναι πλήρεις. Επίσης, οι τόμοι των περιοδικών θα πρέπει, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, να καταμετρώνται σαν να ήταν δεμένοι τόμοι (π.χ. 12 τεύχη από μία ετήσια σειρά θα μπορούσαν να ήταν ένας ή δύο τόμοι).

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q4 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D5**.

4. [Q5]: Τόμοι διδακτορικών διατριβών στη Βιβλιοθήκη.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των διδακτορικών διατριβών που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη σας έως το τέλος του προηγούμενου έτους από αυτό της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2010.

Συμπεριλαμβάνει και τις διδακτορικές διατριβές που εκπονήθηκαν στο ίδρυμα.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο συλλογής της Βιβλιοθήκης, τις γραμματείες των Τμημάτων και τις Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q5 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D5**.

5. [Q6]: Διδακτορικές Διατριβές που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των διδακτορικών διατριβών που αποκτήθηκαν από τη Βιβλιοθήκη από την αρχή έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα από την 1^η Ιανουαρίου έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

Συμπεριλαμβάνει και τις διδακτορικές διατριβές που εκπονήθηκαν από το Ίδρυμα.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο συλλογής της Βιβλιοθήκης, τις γραμματείες των Τμημάτων και τις Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q6 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D5**.

6. [Q7]: Τρέχουσες συνδρομές περιοδικών εκδόσεων.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των συνδρομών και όχι των τίτλων. Να συμπεριλάβετε και τις διπλές συνδρομές. Εξαιρέστε τις μη αριθμημένες σειρές μονογραφιών και τις εκδοτικές σειρές, τις ηλεκτρονικές σειρές και περιοδικές εκδόσεις που αποκτήθηκαν με ανταλλαγές ή δωρεές και τις περιοδικές σειρές κυβερνητικών εγγράφων.

Περιλαμβάνονται περιοδικά, εφημερίδες, επετηρίδες, σειρές εκθέσεων και πεπραγμένων οργανισμών, σειρές από πρακτικά συνεδρίων και σειρές μονογραφιών.

Περιοδική έκδοση: Δημοσίευμα, έντυπο ή μη, εμφανιζόμενο σε διαδοχικά τμήματα, τα οποία συνήθως φέρουν αριθμητικό ή χρονολογικό προσδιορισμό διαδοχής, προκειμένου να συνεχιστεί η έκδοσή του επ' αόριστον ανεξαρτήτως περιοδικότητας.

Μέθοδος συλλογής/ υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τους καταλόγους της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q7 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D7**.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

7. [Q19]. Τακτικός προϋπολογισμός.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από τον τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

8. [Q20]: Δημόσιες επενδύσεις.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από τις δημόσιες επενδύσεις του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

9. [Q95]: Αναπτυξιακά και ερευνητικά προγράμματα.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από την κάθετη δράση Βιβλιοθηκών όσο και από άλλα αναπτυξιακά και ερευνητικά προγράμματα.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

10. [Q23]: Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από επιχορηγήσεις της Επιτροπής Ερευνών του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

11. [Q24]: Έσοδα από υπηρεσίες.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό εσόδων που μπορεί να έχει μία Βιβλιοθήκη από υπηρεσίες, όπως φωτοτυπίες κ.α.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

12. [Q25]: Άλλα έσοδα Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό που μπορεί να έχει μία Βιβλιοθήκη από άλλα έσοδα, όπως για παράδειγμα κάποιες δωρεές ή κάποια κληροδοτήματα.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα βιβλία εσόδων της Βιβλιοθήκης.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

13. [Q26]: Κόστος μονογραφιών.

Αναφέρεται στο σύνολο των εξόδων για τόμους μονογραφιών που αγοράστηκαν κατά το τρέχον έτος. Συμπεριλαμβάνει και τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά μονογραφιών από τους τομείς κάθε Τμήματος, τις ανάγκες του οποίου καλύπτει η Βιβλιοθήκη, καθώς και όλους τους τόμους που προπληρώθηκαν, αλλά δεν είχαν παραληφθεί ακόμη κατά τη διάρκεια του τρέχοντος οικονομικού έτους. Συμπεριλαμβάνονται και οι σειρές μονογραφιών.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q26 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D32** και **D35**.

14. [Q27]: Κόστος τρεχουσών περιοδικών εκδόσεων.

Αναφέρεται στο σύνολο των δαπανών για την πρόσκτηση των τρεχουσών περιοδικών εκδόσεων. Εξαιρούνται οι δαπάνες για τις συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών και συνδρομών βάσεων δεδομένων

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q27 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D33** και **D35**.

15. [Q96]: Διάφορες δαπάνες Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται σε δαπάνες Βιβλιοθήκης που δεν έχουν συμπεριληφθεί παραπάνω, όπως για παράδειγμα δαπάνες για βιβλιογραφικές χρήσεις, αναζήτηση βιβλιογραφίας, για άλλα τεκμήρια όπως χειρόγραφα, χαρτογραφικό ή άλλο υλικό. Εδώ εντάσσονται και οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης, που αφορούν για παράδειγμα στα αναλώσιμα, το χαρτί του φωτοτυπικού και τον πάγιο εξοπλισμό, όπως έπιπλα και ηλεκτρονικούς υπολογιστές

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q29 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D37**

16. [Q30]: Δαπάνες Βιβλιοδεσίας.

Αναφέρεται στις συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης για τη βιβλιοδεσία του υλικού της κατά το τρέχον έτος.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q30 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D36**

ΔΑΠΑΝΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**17. [Q33]: Συνολικές δαπάνες Ιδρύματος.**

Αναφέρεται στο σύνολο των δαπανών του Ιδρύματος, στο οποίο ανήκει η Βιβλιοθήκη σας, και οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους της έρευνας.

Η συμπλήρωση του συγκεκριμένου ποσού πρέπει να γίνεται αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Βιβλιοθήκη κάθε Ιδρύματος και όχι από τις επιμέρους Βιβλιοθήκες των Τμημάτων ή τα επιμέρους Σπουδαστήρια.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από την οικονομική υπηρεσία του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q33 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D40**

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

18. [Q34]: Βιβλιοθηκονόμοι.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων - μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου και ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και είναι απόφοιτοι ΠΕ ή ΤΕ Βιβλιοθηκονομίας.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q34 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D25**

19. [Q97]: Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές Εργασίες.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων - μονίμων υπαλλήλων ή συμβασιούχων αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη για αρκετό χρονικό διάστημα, αλλά δεν έχουν πανεπιστημιακή ή τεχνολογική κατάρτιση στο χώρο της Βιβλιοθηκονομίας ή της Επιστήμης της Πληροφόρησης.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q97 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D24**

20. [Q36]: Συντηρητές βιβλίων.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη ως συντηρητές βιβλίων και είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q36 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D24**

21. [Q37]: Ειδικοί πληροφορικής.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη ως ειδικοί πληροφορικής και είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή με σύμβαση αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q37 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D24**

22. [Q40]: Άλλο προσωπικό.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες, π.χ. τεχνικοί, θυρωροί, κλητήρες κτλ.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q40 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D24**

23. [Q86]: Προσωπικό με ανάθεση έργου.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και πληρώνονται είτε από κονδύλια της Βιβλιοθήκης είτε από άλλον προϋπολογισμό (ερευνητικά προγράμματα - Επιτροπή Ερευνών). Εδώ εντάσσονται και οι προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί φοιτητές. Ο αριθμός των φοιτητών μερικής απασχόλησης υπολογίζεται αν προστεθούν οι ώρες απασχόλησής τους εβδομαδιαία και διαιρεθεί κατόπιν με τον αριθμό των ωρών που θεωρούνται από τη Βιβλιοθήκη ως πλήρης εβδομαδιαία απασχόληση (π.χ. 35 ώρες).

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

24. [Q41]: Σεμινάρια Βιβλιοθήκης σε ομάδες για τους χρήστες.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των σεμιναρίων για τους χρήστες κατά τη διάρκεια του έτους, τα οποία γίνονται είτε ως μέρος των επισήμων εκπαιδευτικών σεμιναρίων της Βιβλιοθήκης είτε μέσω προγραμματισμένων παρουσιάσεων, ενοτήτων προσανατολισμού, και περιηγήσεων στη Βιβλιοθήκη.

25. [Q42]: Συμμετέχοντες στα σεμινάρια.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που συμμετείχαν στα παραπάνω Βιβλιοθηκονομικά Εκπαιδευτικά σεμινάρια. Εξαιρούνται οι προσωπικές ή μεμονωμένες οδηγίες χρήσης της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q42 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D31**

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

26. [Q45]: Αριθμός δανεισμών.

Αναφέρεται στον αριθμό των αρχικών δανεισμών κατά τη διάρκεια του έτους από τη βασική συλλογή για τη συνηθισμένη χρήση (αν και όχι πάντα) εκτός Βιβλιοθήκης. Συμπεριλαμβάνονται οι δανεισμοί από οποιοδήποτε χώρο της Βιβλιοθήκης για χρήστες της (δηλ. μη συμπεριλάβετε αιτήματα, τα οποία αναφέρονται σε μεταφορά ή επίπεδα τεχνικής διαδικασίας). Στη μέτρηση λαμβάνεται υπόψη ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που δανείσατε και όχι ο αριθμός των μονάδων που δανειστήκατε. Εξαιρούνται οι κρατήσεις.

Η ερώτηση Q45 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D3**.

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

27. [Q50]: Αιτήματα διαδανεισμού βιβλίων άλλων Βιβλιοθηκών από χρήστες της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των αιτημάτων διαδανεισμού βιβλίων άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκε επιτυχώς για τους χρήστες της δικής σας Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Το απαραίτητο στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο σύστημα της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q50 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D16**

28. [Q54]: Αιτήματα διαδανεισμού βιβλίων από χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Αναφέρεται στο σύνολο των αιτημάτων διαδανεισμού βιβλίων της δικής σας Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκε επιτυχώς για τους χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών ή Οργανισμών. Δεν συμπεριλαμβάνονται οι δανεισμοί μεταξύ Βιβλιοθηκών του ίδιου Ιδρύματος.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμός: Το απαραίτητο στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο σύστημα της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q54 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D17**

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ - ΦΟΙΤΗΤΕΣ

29. [Q55]: Μέλη Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού.

Αναφέρεται στον αριθμό του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη σας έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται, όπως αυτοί εμπίπτουν σύμφωνα με το νόμο πλαίσιο 1268 στις διάφορες κατηγορίες. Στο συνολικό αριθμό μελών ΔΕΠ να συμπεριλάβετε επίσης και τους διδάσκοντες βάσει του Π.Δ. 407/80.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμού: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q55 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D1** και **D1.1**

30. [Q56]: Προπτυχιακοί Φοιτητές

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη σας έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμού: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος

Η ερώτηση Q56 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D1**

31. [Q58]: Μεταπτυχιακοί Φοιτητές.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των μεταπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη σας έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται, ανεξάρτητα από το είδος του τίτλου που διεκδικούν, δηλ. υποψήφιοι διδάκτορες, μεταπτυχιακοί φοιτητές εγκεκριμένων μεταπτυχιακών προγραμμάτων.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμού: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q58 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D1** και **D1.3**

ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

32. [Q59]: Εγγεγραμμένοι χρήστες.

Αναφέρεται στον αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης σας στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα κατά τη διάρκεια του έτους της έρευνας.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κτλ.) διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα και δεν κρατούνται πλέον στοιχεία για αυτούς στο σύστημα, τότε η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα ισούται με το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κτλ.) ΔΕ διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα αλλά κρατούνται στοιχεία για αυτούς στο σύστημα για κάποιο χρονικό διάστημα ΚΑΙ θεωρούνται (με ειδική ένδειξη στο σύστημα) ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ, τότε η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα ισούται με το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα μείον τον αριθμό των ανενεργών αυτών χρηστών. Αν υπάρχουν τέτοιοι εγγεγραμμένοι χρήστες αλλά ΔΕΝ υπάρχει αντίστοιχη σχετική ένδειξη, τότε αναγκαστικά η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα είναι ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

Μέθοδος συλλογής / υπολογισμού: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q59 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D2.1**

33. [Q61]: Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των Η/Υ που διατίθενται από τη Βιβλιοθήκη σας στους χρήστες για πρόσβαση στον OPAC, στο Internet, e-mail, για πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά (μέσω Internet, CD-ROMS) κλπ για το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

Η ερώτηση Q61 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D23**

34. [Q62]: Θέσεις εργασίας για τους χρήστες.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των θέσεων που διατίθενται από τη Βιβλιοθήκη σας στους χρήστες για ανάγνωση ή μελέτη για το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

Η ερώτηση Q62 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D22**

35. [Q94]: Σύνολο ωρών εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στο σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης εβδομαδιαίως π.χ. 40 ώρες εβδομαδιαίως.

Η ερώτηση Q63 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D41**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

36. [Q66]: Τρέχουσες συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών.

Αναφέρεται στον αριθμό των συνδρομών, όχι των τίτλων των ηλεκτρονικών περιοδικών, κατά τη διάρκεια του έτους της έρευνας. Συμπεριλαμβάνονται ηλεκτρονικά περιοδικά που έχετε και σε έντυπη μορφή. Εξαιρούνται τα ηλεκτρονικά περιοδικά που χρησιμοποιούνται από τη Βιβλιοθήκη σας μέσω HEALLINK.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο συλλέγεται από την Υπηρεσία Μηχανοργάνωσης της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q66 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου D8.

37. [Q98]: Συνδρομές βιβλιογραφικών βάσεων και βάσεων δεδομένων πλήρους κειμένου (full text) με πρόσβαση μέσω Internet

Αναφέρεται στον αριθμό των συνδρομών Online Βιβλιογραφικών Βάσεων και Βάσεων Δεδομένων πλήρους κειμένου (full text) με πρόσβαση μέσω Internet.

Βιβλιογραφικές Βάσεις είναι αυτές που συνήθως περιέχουν βιβλιογραφικά στοιχεία, περιλήψεις (abstracts), πίνακες περιεχομένων (table of contents), αναφορές (citations) και λοιπή έμμεση πληροφορία.

Online Βάσεις Δεδομένων FULL TEXT είναι αυτές που περιέχουν το πλήρες κείμενο άρθρων ή πληροφοριακές υπηρεσίες (π.χ. η COCHRANE Library) ή άλλου είδους κύρια πληροφορία (π.χ. πλήρη λεξικά ή κατάλογοι ευρεσιτεχνιών)

38. [Q88]: Αριθμός των Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Αναφέρεται στον αριθμό ηλεκτρονικών μονογραφιών πλήρους κειμένου που παρέχει η Βιβλιοθήκη στους χρήστες της μέσω συμβολαίου ή κοινοπραξιών.

Περιλαμβάνονται ηλεκτρονικά βιβλία που αγοράζονται από τη Βιβλιοθήκη μέσω προμηθευτών, όπως netLibrary. Δεν συμπεριλαμβάνονται ψηφιοποιημένα από τη Βιβλιοθήκη βιβλία, ηλεκτρονικές διατριβές και ψηφιοποιημένο αρχειακό υλικό, όπως σπάνιες συλλογές. Επίσης, δεν συμπεριλαμβάνονται βιβλία σε μορφή CD-ROM.

39. [Q89]: Μέγεθος της Ψηφιακής Συλλογής

Αναφέρεται στον αριθμό των τίτλων που έχουν μετατραπεί σε ψηφιακό υλικό από τη βιβλιοθήκη και είναι διαθέσιμο στους χρήστες ηλεκτρονικά. Περιλαμβάνονται βιβλία, περιοδικά, άρθρα, ηλεκτρονικές διατριβές και μεταπτυχιακές εργασίες. Το υλικό μπορεί να είναι διαθέσιμο μέσω της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης ή και με την μορφή CD-ROM.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

40. [Q72]: Εικονικές Επισκέψεις (visits-sessions) του ιστοχώρου της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στον αριθμό των εικονικών επισκέψεων του Web-site της Βιβλιοθήκης κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας. Μια εικονική επίσκεψη συντελείται όταν ΕΝΑΣ ΧΡΗΣΤΗΣ που επισκέπτεται το site της Βιβλιοθήκης ανεξάρτητα από τον αριθμό των ιστοσελίδων ή των αρχείων που εμπεριέχονται στο site και που θα «επισκεφτεί». Η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτή (είτε γιατί μεταβαίνει σε ένα άλλο web site, είτε γιατί κλείνει τον web browser).

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο συλλέγεται από την Υπηρεσία Μηχανοργάνωσης της Βιβλιοθήκης.

Η ερώτηση Q72 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του στατιστικού στοιχείου **D11**.

41. [Q76]: Αιτήματα αποστολής άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (ILL) που ικανοποιήθηκαν για άλλες Βιβλιοθήκες.

Αναφέρεται στον αριθμό των αιτημάτων αποστολής άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (μέσω scanner, κλπ.) προς άλλες Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης σας μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο συλλέγεται από την Υπηρεσία Μηχανοργάνωσης της Βιβλιοθήκης.

42. [Q77]: Αιτήματα λήψης άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (ILL) που ικανοποιήθηκαν για τη Βιβλιοθήκη σας.

Αναφέρεται στον αριθμό των αιτημάτων λήψης άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. μέσω scanner κλπ.) που ικανοποιήθηκαν από άλλες Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης σας κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο συλλέγεται από την Υπηρεσία Μηχανοργάνωσης της Βιβλιοθήκης.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

43. [Q78]: Κόστος συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών, βιβλίων και βάσεων δεδομένων.

Αναφέρεται στο κόστος των τρεχουσών συνδρομών των ηλεκτρονικών περιοδικών και μονογραφιών και στις δαπάνες που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη σας για βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων full text ή backfiles περιοδικών κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο συλλέγεται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης ή την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

Η ερώτηση Q78 χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των στατιστικών στοιχείων **D34**

ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

44. [Q83]: Συνολικός αριθμός βιβλιογραφικών εγγραφών στον τοπικό OPAC της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των βιβλιογραφικών εγγραφών που είναι καταχωρημένες στον OPAC της Βιβλιοθήκης σας στο τέλος του έτους της έρευνας.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο σύστημα της Βιβλιοθήκης.

45. [Q84]: Αριθμός βιβλιογραφικών εγγραφών που έχουν εισαχθεί στον OPAC κατά την διάρκεια του έτους

Αναφέρεται στον αριθμό βιβλιογραφικών εγγραφών που έχουν εισαχθεί στον OPAC κατά την διάρκεια του έτους.

Μέθοδος συλλογής: Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο σύστημα της Βιβλιοθήκης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

ΣΥΛΛΟΓΕΣ

ΤΟΜΟΙ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

1. Q1: Τόμοι μονογραφιών στη Βιβλιοθήκη

Αναφέρεται στον αριθμό των φυσικών μονάδων που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη έως το τέλος του προηγούμενου έτους από αυτό της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011, αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2010.

Συμπεριλαμβάνονται πολλαπλά αντίτυπα και ειδικές συλλογές βιβλίων ιστορικής και συλλεκτικής αξίας, καθώς και διδακτορικές διατριβές, οι οποίες δεν έχουν εκπονηθεί από το Ίδρυμά σας.

Η καταμέτρηση των τίτλων δε θα πρέπει να θεωρηθεί η ίδια με την καταμέτρηση των τόμων. Για παράδειγμα μία εγκυκλοπαίδεια 42 τόμων θεωρείται ως ένας τίτλος, αλλά αποτελείται από 42 τόμους.

Σαν εναλλακτική λύση, μία εκτίμηση του πλήθους της συλλογής μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες παραδοχές:

33 τόμοι ανά τρέχον μέτρο ραφιοῦ

172 φυλλάδια ανά τρέχον μέτρο ραφιοῦ

Εξαιρούνται τόμοι κυβερνητικών εγγράφων και δεμένοι τόμοι περιοδικών.

Εξαιρούνται διδακτορικές διατριβές οι οποίες έχουν εκπονηθεί από το Ίδρυμά σας και τόμοι πληροφοριακού υλικού, όπως εγκυκλοπαίδειες, λεξικά, ευρετήρια και άλλα.

Εξαιρούνται μικροφόρμες, χάρτες, μη-τυπωμένα τεκμήρια, και μη-καταλογογραφημένα είδη.

2. Q2: Τόμοι μονογραφιών που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους

Περιλαμβάνονται μόνο οι τόμοι που έχουν καταλογογραφηθεί, ταξινομηθεί και είναι έτοιμοι προς χρήση από την αρχή έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011, αναφερόμαστε στο διάστημα από την 1^η Ιανουαρίου ως την 31^η Δεκεμβρίου 2011. Συμπεριλαμβάνονται και οι δωρεές.

3. Q4: Τόμοι περιοδικών στη Βιβλιοθήκη

Αναφέρεται στον αριθμό των τόμων των περιοδικών που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη σας έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2011. Συμπεριλαμβάνει και τους μη δεμένους τόμους που είναι πλήρεις. Επίσης, οι τόμοι των περιοδικών θα πρέπει, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, να καταμετρώνται σαν να ήταν δεμένοι τόμοι (π.χ. 12 τεύχη από μία ετήσια σειρά θα μπορούσαν να ήταν ένας ή δύο τόμοι).

4. Q5: Τόμοι διδακτορικών διατριβών στη Βιβλιοθήκη

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των διδακτορικών διατριβών που υπήρχαν στη Βιβλιοθήκη σας έως το τέλος του προηγούμενου έτους από αυτό της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα ως την 31^η Δεκεμβρίου 2010.

Συμπεριλαμβάνει και τις διδακτορικές διατριβές που εκπονήθηκαν στο ίδρυμα.

5. Q6: Διδακτορικές Διατριβές που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των διδακτορικών διατριβών που αποκτήθηκαν από τη Βιβλιοθήκη από την αρχή έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ. για την έρευνα του 2011 αναφερόμαστε στο διάστημα από την 1^η Ιανουαρίου έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2011.

Συμπεριλαμβάνει και τις διδακτορικές διατριβές που εκπονήθηκαν από το Ίδρυμα.

ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

6. Q7: Τρέχουσες συνδρομές περιοδικών εκδόσεων

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των συνδρομών και όχι των τίτλων. Περιλαμβάνονται περιοδικά, εφημερίδες, επετηρίδες, σειρές εκθέσεων και πεπραγμένων οργανισμών, σειρές από πρακτικά συνεδρίων και σειρές μονογραφιών. Συμπεριλαμβάνονται και οι διπλές συνδρομές.

Εξαιρούνται οι μη αριθμημένες σειρές μονογραφιών και οι εκδοτικές σειρές, οι ηλεκτρονικές σειρές και περιοδικές εκδόσεις που αποκτήθηκαν με ανταλλαγές ή δωρεές και οι περιοδικές σειρές κυβερνητικών εγγράφων.

Περιοδικές εκδόσεις: Δημοσίευμα, έντυπο ή μη, εμφανιζόμενο σε διαδοχικά τμήματα, τα οποία συνήθως φέρουν αριθμητικό ή χρονολογικό προσδιορισμό διαδοχής, προκειμένου να συνεχιστεί η έκδοσή του επί αόριστον ανεξαρτήτως περιοδικότητας.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

7. Q19: Τακτικός Προϋπολογισμός

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από τον τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

8. Q20: Δημόσιες Επενδύσεις

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από τις δημόσιες επενδύσεις του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

9. Q95: Αναπτυξιακά και ερευνητικά προγράμματα

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από την κάθετη δράση Βιβλιοθηκών όσο και από άλλα αναπτυξιακά και ερευνητικά προγράμματα.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

10. Q23: Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό χρηματοδότησης της Βιβλιοθήκης από επιχορηγήσεις της Επιτροπής Ερευνών του Ιδρύματος.

Αν συμπληρώνεται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε αφορά τόσο την ίδια όσο και τις Βιβλιοθήκες των Τμημάτων συγκεντρωτικά. Αν συμπληρώνεται από τη Βιβλιοθήκη του Τμήματος, αφορά μόνο σε αυτή. Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν διπλοεγγραφές.

11. Q24: Έσοδα από υπηρεσίες

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό εσόδων που μπορεί να έχει μία Βιβλιοθήκη από υπηρεσίες, όπως φωτοτυπίες κ.α.

12. Q25: Άλλα έσοδα

Αναφέρεται στο συνολικό ποσό που μπορεί να έχει μία Βιβλιοθήκη από άλλα έσοδα, όπως για παράδειγμα κάποιες δωρεές ή κάποια κληροδοτήματα.

ΔΑΠΑΝΕΣ**ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΚΤΗΣΕΩΝ**

1) Στην περίπτωση που υπάρχει Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε όλες οι ερωτήσεις θα πρέπει να συμπληρωθούν από αυτήν τόσο για την ίδια όσο και για τις Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή τα Σπουδαστήρια του Ιδρύματός της.

2) Στην περίπτωση Ιδρυμάτων που δεν έχουν Κεντρική Βιβλιοθήκη παρά μόνο Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή Σπουδαστήρια, τότε όλες οι ερωτήσεις θα πρέπει να συμπληρωθούν από τη Βιβλιοθήκη που έχει αναλάβει τη συγκέντρωση των στοιχείων για το σύνολο των επιμέρους Βιβλιοθηκών τόσο για την ίδια όσο και για τις Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή τα Σπουδαστήρια του Ιδρύματός της

13. Q26: Κόστος Μονογραφιών

Αναφέρεται στα έξοδα για τόμους μονογραφιών που αγοράστηκαν από τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του έτους. Συμπεριλαμβάνει και τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά μονογραφιών από τους τομείς κάθε Τμήματος, τις ανάγκες του οποίου καλύπτει η Βιβλιοθήκη. Βλέπε και οδηγίες υποκατηγορίας.

14. Q27: Κόστος συνδρομών περιοδικών σε έντυπη μορφή

Αναφέρεται στις δαπάνες για τις περιοδικές εκδόσεις που αγοράστηκαν ή αποκτήθηκαν με άλλους τρόπους (π.χ. ανταλλαγές, δωρεές), κατά τη διάρκεια του έτους.

Εξαιρείται το κόστος των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης (π.χ. δαπάνες συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών, δαπάνες συνδρομών βάσεων δεδομένων). Βλέπε και οδηγίες υποκατηγορίας.

15. Q96: Διάφορες Δαπάνες

Αναφέρεται σε δαπάνες για άλλα τεκμήρια της Βιβλιοθήκης, όπως χειρόγραφα, χαρτογραφικό ή άλλο υλικό καθώς και σε δαπάνες που αφορούν στα λειτουργικά έξοδα, όπως αναλώσιμα, και τον πάγιο εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, όπως έπιπλα, Η/Υ.

16. Q30: Δαπάνες Βιβλιοδεσίας

Αναφέρεται στις δαπάνες για τη βιβλιοδεσία. Βλέπε και οδηγίες υποκατηγορίας.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

1) Στην περίπτωση που υπάρχει Κεντρική Βιβλιοθήκη, τότε όλες οι ερωτήσεις θα πρέπει να συμπληρωθούν από αυτήν τόσο για την ίδια όσο και για τις Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή τα Σπουδαστήρια του Ιδρύματός της.

2) Στην περίπτωση Ιδρυμάτων που δεν έχουν Κεντρική Βιβλιοθήκη παρά μόνο Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή Σπουδαστήρια, τότε όλες οι ερωτήσεις θα πρέπει να συμπληρωθούν από τη Βιβλιοθήκη που έχει αναλάβει τη συγκέντρωση των στοιχείων για το σύνολο των επιμέρους Βιβλιοθηκών, τόσο για την ίδια όσο και για τις Βιβλιοθήκες Τμημάτων ή τα Σπουδαστήρια του Ιδρύματός της

17. Q33: Συνολικές δαπάνες Ιδρύματος

Αναφέρεται στο σύνολο των δαπανών του Ιδρύματος στο οποίο ανήκει η Βιβλιοθήκη, από την αρχή έως το τέλος του έτους της έρευνας. Π.χ., για την έρευνα του 2010, αναφερόμαστε στην περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου ως την 31^η Δεκεμβρίου 2010.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**18. [Q34]: Βιβλιοθηκονόμοι.**

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων - μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου και ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και είναι απόφοιτοι ΠΕ ή ΤΕ Βιβλιοθηκονομίας.

19. [Q97]: Προσωπικό άλλων ειδικοτήτων που εκτελεί βιβλιοθηκονομικές Εργασίες.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων - μονίμων υπαλλήλων ή συμβασιούχων αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης - που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη για αρκετό χρονικό διάστημα, αλλά δεν έχουν πανεπιστημιακή ή τεχνολογική κατάρτιση στο χώρο της Βιβλιοθηκονομίας ή της Επιστήμης της Πληροφόρησης.

20. [Q36]: Συντηρητές βιβλίων.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη ως συντηρητές βιβλίων και είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης.

21. [Q37]: Ειδικοί πληροφορικής.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη ως ειδικοί πληροφορικής και είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης.

22. [Q40]: Άλλο προσωπικό.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες, π.χ. τεχνικοί, θυρωροί, κλητήρες κτλ.

23. [Q86]: Προσωπικό με ανάθεση έργου.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των ατόμων που εργάζονται στη Βιβλιοθήκη και πληρώνονται είτε από κονδύλια της Βιβλιοθήκης είτε από άλλον προϋπολογισμό (ερευνητικά προγράμματα - Επιτροπή Ερευνών). Εδώ εντάσσονται και οι προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί φοιτητές. Ο αριθμός των φοιτητών μερικής απασχόλησης υπολογίζεται, αν προστεθούν οι ώρες απασχόλησής τους εβδομαδιαία και διαιρεθεί κατόπιν με τον αριθμό των ωρών που θεωρούνται από τη Βιβλιοθήκη ως πλήρης εβδομαδιαία απασχόληση (π.χ. 35 ώρες).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ****24. [Q41]: Σεμινάρια Βιβλιοθήκης σε ομάδες για τους χρήστες.**

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των σεμιναρίων για τους χρήστες κατά τη διάρκεια του έτους, τα οποία γίνονται είτε ως μέρος των επισήμων εκπαιδευτικών σεμιναρίων της Βιβλιοθήκης είτε μέσω προγραμματισμένων παρουσιάσεων, ενοτήτων προσανατολισμού, και περιηγήσεων στη Βιβλιοθήκη.

25. [Q42]: Συμμετέχοντες στα σεμινάρια.

Αναφέρεται στον αριθμό των ατόμων που συμμετείχαν στα παραπάνω Βιβλιοθηκονομικά Εκπαιδευτικά σεμινάρια. Εξαιρούνται οι προσωπικές ή μεμονωμένες οδηγίες χρήσης της Βιβλιοθήκης.

ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ**26. [Q45]: Αριθμός δανεισμών.**

Αναφέρεται στον αριθμό των αρχικών δανεισμών κατά τη διάρκεια του έτους από τη βασική συλλογή για τη συνηθισμένη χρήση (αν και όχι πάντα) εκτός Βιβλιοθήκης. Συμπεριλαμβάνονται οι δανεισμοί από οποιοδήποτε χώρο της Βιβλιοθήκης για χρήστες της (δηλ. μη συμπεριλάβετε αιτήματα, τα οποία αναφέρονται σε μεταφορά ή επίπεδα τεχνικής διαδικασίας). Στη μέτρηση λαμβάνεται υπόψη ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που δανείσατε και όχι ο αριθμός των μονάδων που δανειστήκατε. Εξαιρούνται οι κρατήσεις.

ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ**27. [Q50]: Αιτήματα διαδανεισμού βιβλίων άλλων Βιβλιοθηκών από χρήστες της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.**

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των αιτημάτων διαδανεισμού βιβλίων άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκε επιτυχώς για τους χρήστες της δικής σας Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού.

28. [Q54]: Αιτήματα διαδανεισμού βιβλίων από χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Αναφέρεται στο σύνολο των αιτημάτων διαδανεισμού βιβλίων της δικής σας Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκε επιτυχώς για τους χρήστες άλλων Βιβλιοθηκών ή Οργανισμών. Δεν συμπεριλαμβάνονται οι δανεισμοί μεταξύ Βιβλιοθηκών του ίδιου Ιδρύματος.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ - ΦΟΙΤΗΤΕΣ

29. Q55: Μέλη Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού

Αναφέρεται στον αριθμό του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται, όπως αυτοί εμπίπτουν σύμφωνα με το νόμο πλαίσιο 1268 στις διάφορες κατηγορίες.

Στο συνολικό αριθμό μελών ΔΕΠ συμπεριλαμβάνονται, επίσης, οι διδάσκοντες βάσει του Π.Δ. 407/80.

Για τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ) προσμετράται ο συνολικός αριθμός του μόνιμου διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, καθώς επίσης και ο αριθμός των ωρομίσθιων διδασκόντων.

Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

30. [Q56]: Προπτυχιακοί Φοιτητές

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη σας έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται.

31. [Q58]: Μεταπτυχιακοί Φοιτητές.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των μεταπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη σας έως το Σεπτέμβριο του έτους που εξετάζεται, ανεξάρτητα από το είδος του τίτλου που διεκδικούν, δηλ. υποψήφιοι διδάκτορες, μεταπτυχιακοί φοιτητές εγκεκριμένων μεταπτυχιακών προγραμμάτων.

Το στοιχείο αυτό συλλέγεται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

32. [Q59]: Εγγεγραμμένοι χρήστες.

Αναφέρεται στον αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης σας στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα κατά τη διάρκεια του έτους της έρευνας.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη

(απόφοιτοι φοιτητές κτλ.) διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα και δεν κρατούνται πλέον στοιχεία για αυτούς στο σύστημα, τότε η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα ισούται με το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κτλ) ΔΕ διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα, αλλά κρατούνται στοιχεία για αυτούς στο σύστημα για κάποιο χρονικό διάστημα ΚΑΙ θεωρούνται (με ειδική ένδειξη στο σύστημα) ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ, τότε η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα ισούται με το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα μείον τον αριθμό των ανενεργών αυτών χρηστών. Αν υπάρχουν τέτοιοι εγγεγραμμένοι χρήστες αλλά ΔΕΝ υπάρχει αντίστοιχη σχετική ένδειξη, τότε αναγκαστικά η απάντηση στην ερώτηση Q59 θα είναι ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

33. [Q61]: Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των Η/Υ που διατίθενται από τη Βιβλιοθήκη σας στους χρήστες για πρόσβαση στον OPAC, στο Internet, e-mail, για πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά (μέσω Internet, CD-ROMS) κλπ. για το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

34. [Q62]: Θέσεις εργασίας για τους χρήστες.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των θέσεων που διατίθενται από τη Βιβλιοθήκη σας στους χρήστες για ανάγνωση ή μελέτη για το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

35. [Q94]: Σύνολο ωρών εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στο σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης εβδομαδιαίως π.χ. 40 ώρες εβδομαδιαίως.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

36. [Q66]: Τρέχουσες συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών.

Αναφέρεται στον αριθμό των συνδρομών, όχι των τίτλων των ηλεκτρονικών περιοδικών κατά τη διάρκεια του έτους της έρευνας. Συμπεριλαμβάνονται ηλεκτρονικά περιοδικά που έχετε και σε έντυπη μορφή. Εξαιρούνται τα ηλεκτρονικά περιοδικά που χρησιμοποιούνται από τη Βιβλιοθήκη σας μέσω HEALLINK.

37. [Q98]: Συνδρομές βιβλιογραφικών βάσεων και βάσεων δεδομένων πλήρους κειμένου (full text) με πρόσβασή μέσω Internet

Αναφέρεται στον αριθμό των συνδρομών Online Βιβλιογραφικών Βάσεων και Βάσεων Δεδομένων πλήρους κειμένου (full text) με πρόσβασή μέσω Internet.

Βιβλιογραφικές Βάσεις είναι αυτές που συνήθως περιέχουν βιβλιογραφικά στοιχεία, περιλήψεις (abstracts), πίνακες περιεχομένων (table of contents), αναφορές (citations) και λοιπή έμμεση πληροφορία.

Online Βάσεις Δεδομένων FULL TEXT είναι αυτές που περιέχουν το πλήρες κείμενο άρθρων ή πληροφοριακές υπηρεσίες (π.χ. η COCHRANE Library) ή άλλου είδους κύρια πληροφορία (π.χ. πλήρη λεξικά ή κατάλογοι ευρεσιτεχνιών)

38. [Q88]: Αριθμός των Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Αναφέρεται στον αριθμό ηλεκτρονικών μονογραφιών πλήρους κειμένου που παρέχει η Βιβλιοθήκη στους χρήστες της μέσω συμβολαίου ή κοινοπραξιών.

Περιλαμβάνονται ηλεκτρονικά βιβλία που αγοράζονται από τη Βιβλιοθήκη μέσω προμηθευτών, όπως netLibrary. Δεν συμπεριλαμβάνονται ψηφιοποιημένα από τη Βιβλιοθήκη βιβλία, ηλεκτρονικές διατριβές και ψηφιοποιημένο αρχειακό υλικό, όπως σπάνιες συλλογές. Επίσης, δεν συμπεριλαμβάνονται βιβλία σε μορφή CD-ROM.

39. [Q89]: Μέγεθος της Ψηφιακής Συλλογής

Αναφέρεται στον αριθμό των τίτλων που έχουν μετατραπεί σε ψηφιακό υλικό από τη βιβλιοθήκη και είναι διαθέσιμο στους χρήστες ηλεκτρονικά. Περιλαμβάνονται βιβλία, περιοδικά, άρθρα, ηλεκτρονικές διατριβές και μεταπτυχιακές εργασίες. Το υλικό μπορεί να είναι διαθέσιμο μέσω της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης ή και με την μορφή CD-ROM.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

40. [Q72]: Εικονικές Επισκέψεις (visits-sessions) του ιστοχώρου της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στον αριθμό των εικονικών επισκέψεων του Web-site της Βιβλιοθήκης κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας. Μια εικονική επίσκεψη συντελείται όταν ΕΝΑΣ ΧΡΗΣΤΗΣ που επισκέπτεται το site της Βιβλιοθήκης ανεξάρτητα από τον αριθμό των ιστοσελίδων ή των αρχείων που εμπεριέχονται στο site και που θα «επισκεφτεί». Η εικονική

επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαινεί» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτή (είτε γιατί μεταβαίνει σε ένα άλλο web site είτε γιατί κλείνει τον web browser).

41. [Q76]: Αιτήματα αποστολής άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (ILL) που ικανοποιήθηκαν για άλλες Βιβλιοθήκες.

Αναφέρεται στον αριθμό των αιτημάτων αποστολής άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (μέσω scanner, κλπ.) προς άλλες Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης σας μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

42. [Q77]: Αιτήματα λήψης άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (ILL) που ικανοποιήθηκαν για τη Βιβλιοθήκη σας.

Αναφέρεται στον αριθμό των αιτημάτων λήψης άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. μέσω scanner κλπ.) που ικανοποιήθηκαν από άλλες Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης σας κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

43. [Q78]: Κόστος συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών, βιβλίων και βάσεων δεδομένων.

Αναφέρεται στο κόστος των τρεχουσών συνδρομών των ηλεκτρονικών περιοδικών και μονογραφιών και στις δαπάνες που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη σας για βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων full text ή backfiles περιοδικών κατά το χρονικό διάστημα του έτους της έρευνας.

ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

44. [Q83]: Συνολικός αριθμός βιβλιογραφικών εγγραφών στον τοπικό ΟΡΑC της Βιβλιοθήκης.

Αναφέρεται στο συνολικό αριθμό των βιβλιογραφικών εγγραφών που είναι

καταχωρημένες στον ΟΡΑC της Βιβλιοθήκης σας στο τέλος του έτους της έρευνας.

45. [Q84]: Αριθμός βιβλιογραφικών εγγραφών που έχουν εισαχθεί στον ΟΡΑC κατά την διάρκεια του έτους

Αναφέρεται στον αριθμό βιβλιογραφικών εγγραφών που έχουν εισαχθεί στον ΟΡΑC κατά την διάρκεια του έτους.

Σχόλια - Παρατηρήσεις

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 : ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

A/A	Στατιστικό Στοιχείο	Περιγραφή Στατιστικού Στοιχείου	Υπολογισμός Στατιστικού Στοιχείου
01	D1	Συνολικός πληθυσμός Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55+Q56 +Q58
02	D1.1	Συνολικός πληθυσμός Διδακτικού & Ερευνητικού προσωπικού Ιδρύματος / Σχολής / Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55
03	D1.3	Συνολικός πληθυσμός μεταπτυχιακών φοιτητών Ιδρύματος / Σχολής /Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q58
04	D2.1	Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης	Q59
05	D3	Αριθμός δανεισμών κατά τη διάρκεια ενός έτους	Q45
06	D5	Μέγεθος έντυπης συλλογής της Βιβλιοθήκης	Q1+Q2+Q4+Q5+Q6
07	D7	Αριθμός τρεχουσών έντυπων Συνδρομών σε τίτλους περιοδικών	Q7
08	D8	Αριθμός τρεχουσών Συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών	Q66
09	D9	Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος	Q2
10	D11	Εικονικές επισκέψεις (visits-sessions) του Web site της Βιβλιοθήκης από απομακρυσμένους χρήστες	Q72
11	D16	Αιτήσεις διαδανεισμού άρθρων και βιβλίων χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q50+Q77
12	D17	Αιτήσεις διαδανεισμού άρθρων και βιβλίων από άλλες Βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q76+Q54
13	D41	Σύνολο ωρών εβδομαδιαίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης	Q94
14	D22	Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης	Q62
15	D23	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες	Q61
16	D24	Προσωπικό της Βιβλιοθήκης	Q34+Q97+Q36+Q37+Q40
17	D25	Αριθμός Βιβλιοθηκονόμων	Q34
18	D31	Αριθμός χρηστών που παρακολούθησαν εκπαιδευτικές/ ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους	Q42
19	D32	Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών	Q26
20	D33	Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων	Q27

21	D42	Συνολικό κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης	Q99
22	D35	Συνολικό κόστος πρόσκτησης Έντυπων Πηγών Πληροφόρησης	Q26 + Q27
23	D36	Δαπάνες Βιβλιοδεσίας	Q30
24	D37	Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	Q30+Q96
25	D38	Συνολικό κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης	D35+D42
26	D39	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	D37 + D38
27	D40	Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος	Q33