

ΕΡΕΥΝΑ

Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών του Ελληνικού
Μεσογειακού Πανεπιστημίου
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023:
χειμερινό εξάμηνο

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών του Ελληνικού
Μεσογειακού Πανεπιστημίου
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023:
χειμερινό εξάμηνο**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2022

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών
του Μεσογειακού Ελληνικού Πανεπιστημίου
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023:
χειμερινό εξάμηνο**

Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Ο ΣΕΑΒ και οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια της χώρας επιδιώκουν την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών στους χρήστες τους.

Το 2021 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σε συνεργασία με τη Δρα Ιφιγένεια Βαρδακώστα, Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμο της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, συνέταξαν Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο με τίτλο «Αξιολόγηση των σεμιναρίων εκπαίδευσης των πρωτοετών φοιτητών». Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο χρησιμοποιήθηκε αρχικά στη Βιβλιοθήκη του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου για την αξιολόγηση των σεμιναρίων από τους φοιτητές που τα παρακολουθούν. Φέτος, η ΜΟΔΙΠΑΒ σε συνεργασία με τη Δρα Αριστούλα Παπαϊωάννου και την Ελισάβετ Κοτσιώνη έκαναν μια προσπάθεια επικαιροποίησης του ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο: <https://bit.ly/3TEDtZa>

Η Βιβλιοθήκη του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου διοργανώνει κάθε χρόνο σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών τα οποία απευθύνονται στους φοιτητές των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τμημάτων του Πανεπιστημίου. Φέτος, αμέσως μετά το τέλος του κάθε σεμιναρίου οι φοιτητές που το παρακολούθησαν κλήθηκαν να συμπληρώσουν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Για την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 η Βιβλιοθήκη του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου συνεργάστηκε με τη ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η παρούσα έρευνα αφορά την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν με φυσική παρουσία των φοιτητών κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023. Συνολικά, 69 φοιτητές παρακολούθησαν τα σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών τα οποία πραγματοποιήθηκαν στη Βιβλιοθήκη.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια που διοργάνωσε η ΒΚΠ αποτελείται από 19 ερωτήσεις.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε τέσσερις ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία ταυτότητας των χρηστών. Οι ερωτήσεις που κλήθηκαν να απαντήσουν οι χρήστες ήταν οι ακόλουθες:

Q1. Ποια είναι η ιδιότητά σας στο Πανεπιστήμιο;

- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός Φοιτητής/τρια
- Άλλο

Q2. Έχετε παρακολουθήσει στο παρελθόν παρόμοια σεμινάρια;

- Ναι
- Όχι

B. Στη δεύτερη ενότητα εξετάζονται η εμπειρία των χρηστών στην αναζήτηση πληροφοριών:

Q3. Έχετε προηγούμενη εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών;

- Ναι
- Όχι

Q4. Είχατε επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο;

- Ναι
- Όχι

Q5. Πόσο εύκολη θεωρείτε την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q6. Έχετε χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών;

- Ναι
- Όχι

Q7. Σε ποια από τις ακόλουθες επιλογές καταφεύγετε, όταν αναζητάτε μια συγκεκριμένη πληροφορία για τη Βιβλιοθήκη;

- α. Στο Google
- β. Στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης
- γ. Στο Προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Γ. Ακολούθως η τρίτη ενότητα αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Σεμινάριο. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q8. Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από το σεμινάριο;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q9. Με ποιον τρόπο προτιμάτε να διεξάγεται το σεμινάριο;

- α. Δια ζώσης (με φυσική παρουσία) με διαμοιρασμό φυλλαδίων
- β. Εξ αποστάσεως (διαδικτυακά) με Ο/Α υλικό

Q10. Ποιες θεματικές ενότητες του σεμιναρίου προκάλεσαν περισσότερο το ενδιαφέρον σας;

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων
- Διαδανεισμός άρθρων
- Ιδρυματικό Αποθετήριο
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

Q11. Κάλυψαν οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 10 τις ανάγκες/απαιτήσεις σας;

- Ναι

- Όχι

Q12. Αν στην ερώτηση 11 απαντήσατε «όχι», ποιες ενότητες θεωρείτε ότι δεν σας κάλυψαν;

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων
- Διαδανεισμός άρθρων
- Ιδρυματικό Αποθετήριο
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

Q13. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου;

- Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο
- Άρτια σχεδιασμένο
- Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου
- Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων
- Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες
- Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες
- Ήταν διαδραστικό

Q14. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου;

- Χρήση εξεζητημένης ορολογίας
- Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής
- Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου
- Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης
- Μειωμένη κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών μου
- Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου
- Υπερβολική πληροφόρηση

Q15. Ποιες από τις ακόλουθες προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων θα επιθυμούσατε να πραγματοποιηθούν στο μέλλον;

- Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων
- Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες

- Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα

Q16. Ποιες είναι οι δικές σας προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων;

Δ. Στην τελευταία ενότητα εξετάζεται η ικανοποίηση των χρηστών από το Προσωπικό κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου:

Q17. Πόσο ικανοποιημένοι μέινετε από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q18. Πόσο ικανοποιημένοι μέινετε από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q19. Σε ποιον βαθμό θεωρείτε ότι το Προσωπικό ενθάρρυνε το κοινό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

A. Στοιχεία χρηστών

Q1. Ιδιότητα χρηστών

Η πρώτη ερώτηση αναφέρεται στην ιδιότητα των χρηστών που συμμετείχαν στην έρευνα. Συνολικά, στην έρευνα συμμετείχαν 69 χρήστες του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου. Όλοι ήταν προπτυχιακοί φοιτητές.

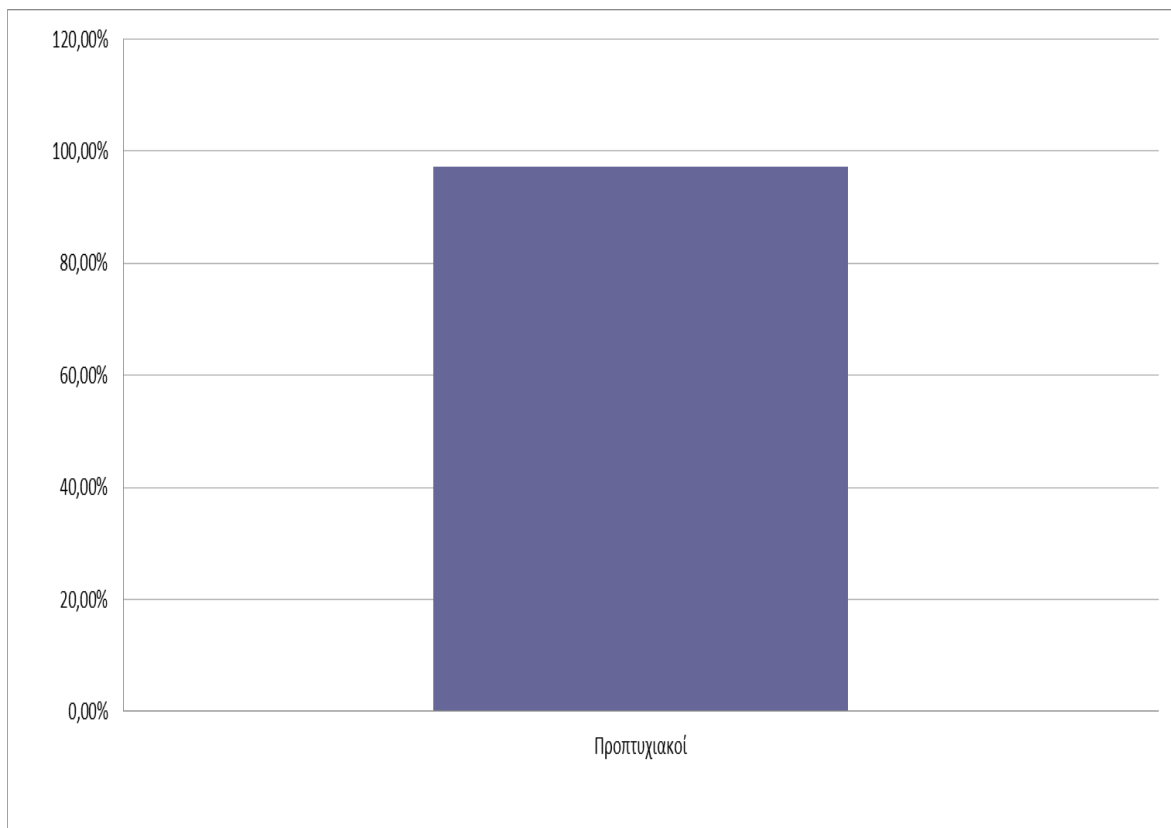
Τα παραπάνω στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 1, αλλά και στο Γράφημα 1 :

Πίνακας 1 : Ιδιότητα χρηστών

Χρήστες	Προπτυχιακοί
	69

Το Γράφημα 1 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 1 : Ιδιότητα χρηστών



Q2. Παρακολούθηση ανάλογων σεμιναρίων στο παρελθόν

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν παρακολουθήσει στο παρελθόν παρόμοια σεμινάρια. Το 14,49% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 85,51% επέλεξε το «Όχι».

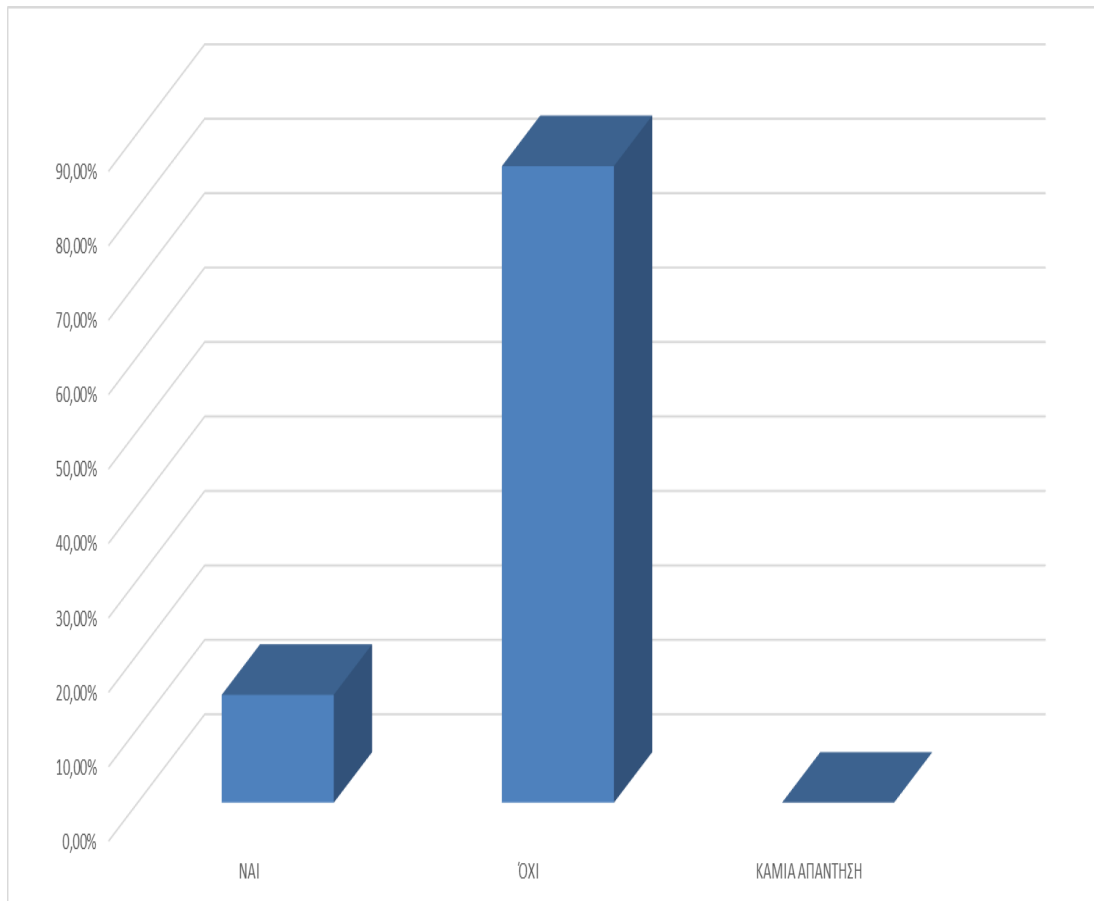
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 2 : Παρακολούθηση παρόμοιων σεμιναρίων στο παρελθόν

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	14,49%	85,51%	0,00%

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 2 : Παρακολούθηση παρόμοιων σεμιναρίων στο παρελθόν



Q3. Εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 28,99% των φοιτητών δήλωσε «ναι», το 69,57% επέλεξε το «όχι» και το 1,45% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

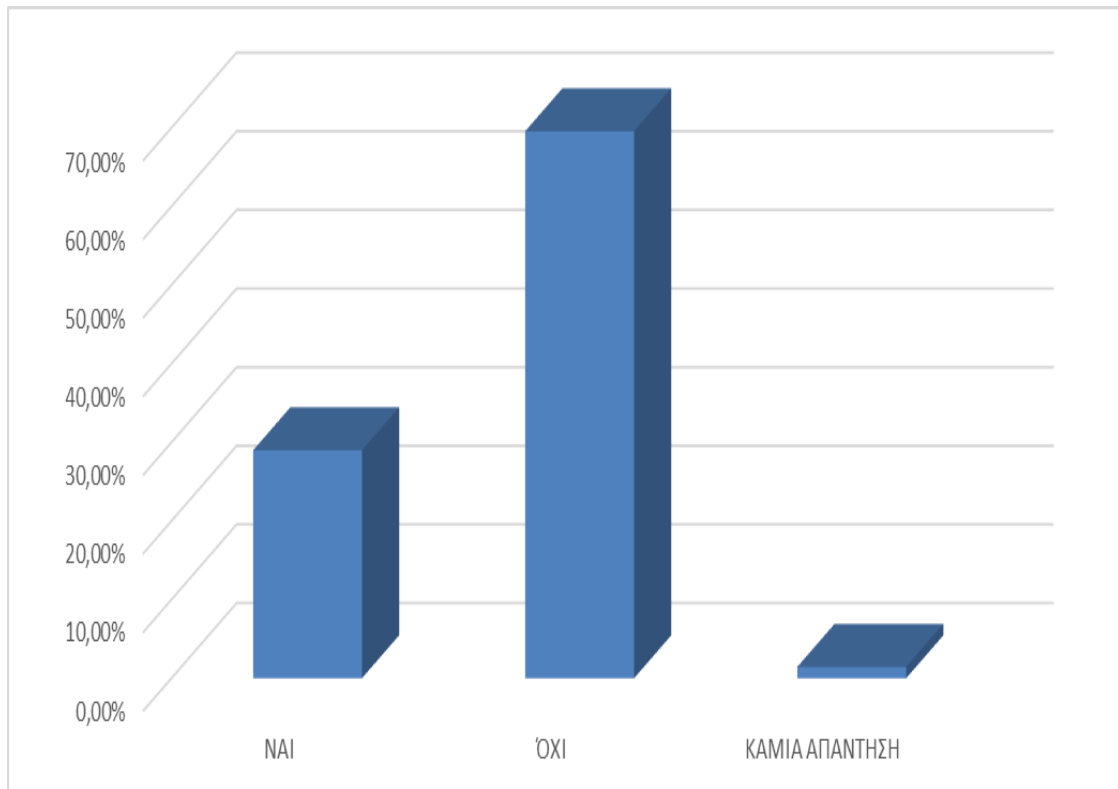
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	28,99%	69,57%	1,45%

Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 3 : Εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών



Q4. Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

Η ερώτηση 4 αφορά το αν οι χρήστες έχουν επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο. Το 63,77% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 36,23% επέλεξε το «Όχι».

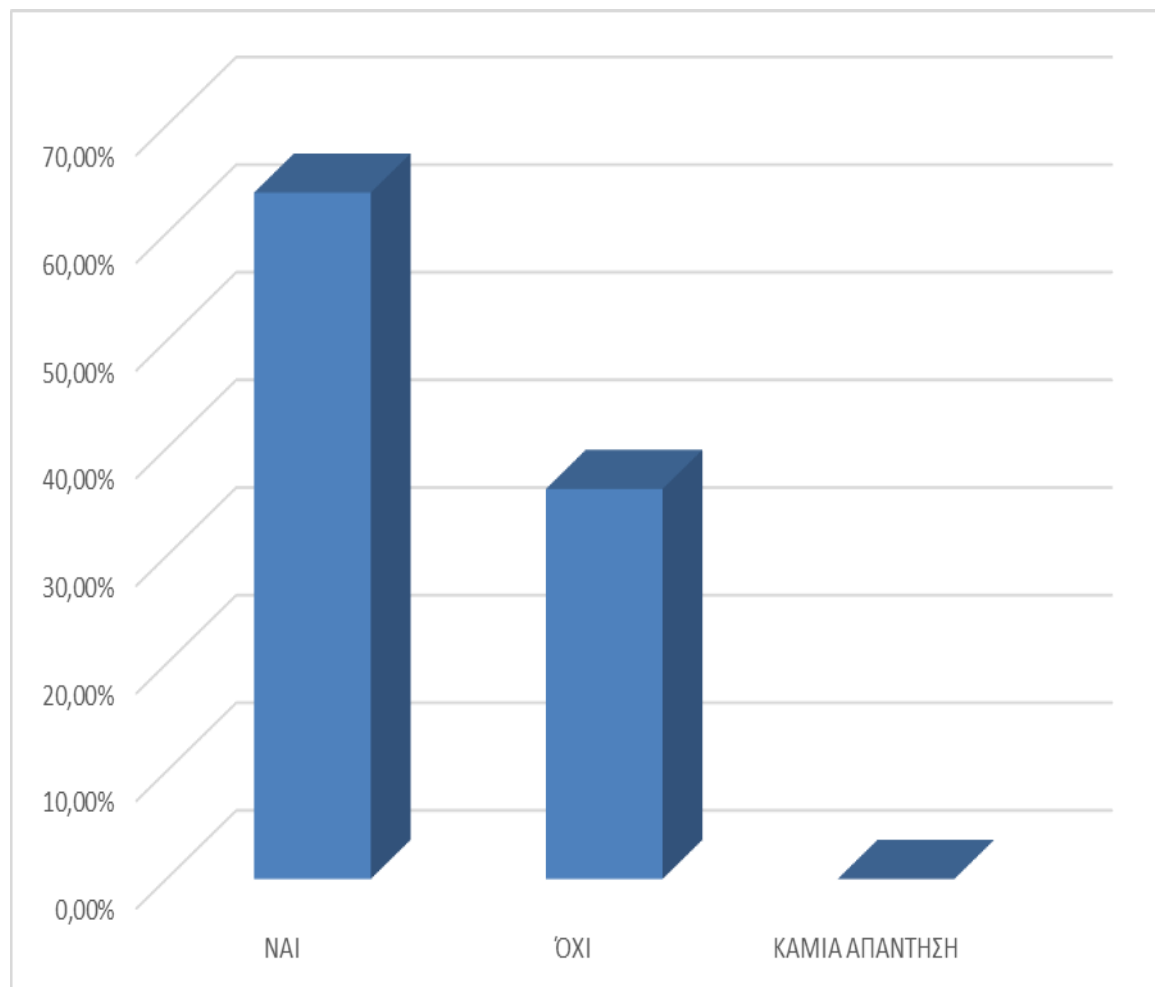
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 4: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	63,77%	36,23%	0,00%

Το Γράφημα 4 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 4: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο



Q5. Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

Η ερώτηση αφορά το πόσο εύκολη θεωρούν οι χρήστες την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 44,93% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», το 24,64% επέλεξε το «πολύ», το 15,94% το «λίγο» και το 13,04% το «πέρα πολύ».

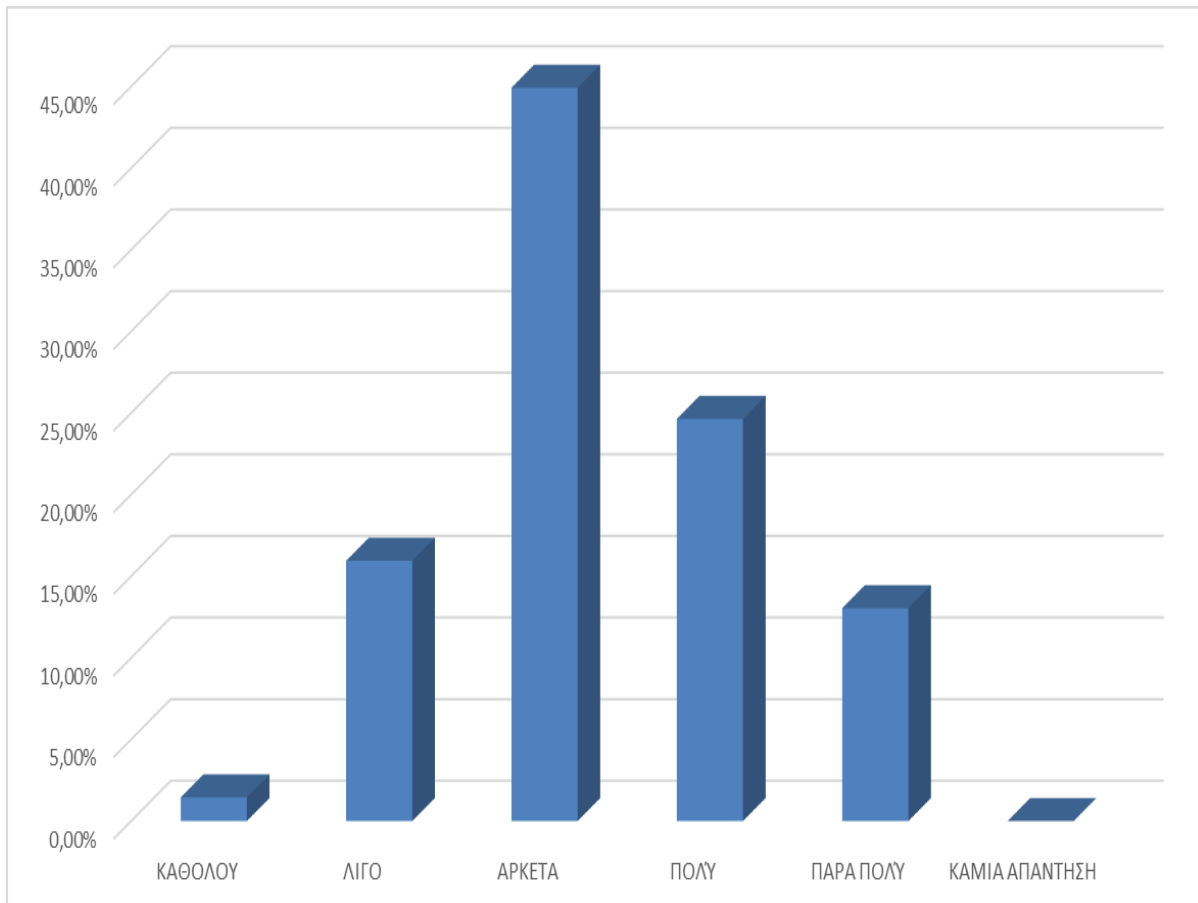
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,45%	15,94%	44,93%	24,64%	13,04%	0,00%

Το Γράφημα 5 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 5 : Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο



Q6. Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

Η ερώτηση 6 αφορά το αν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 31,88% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 68,12% επέλεξε το «Όχι».

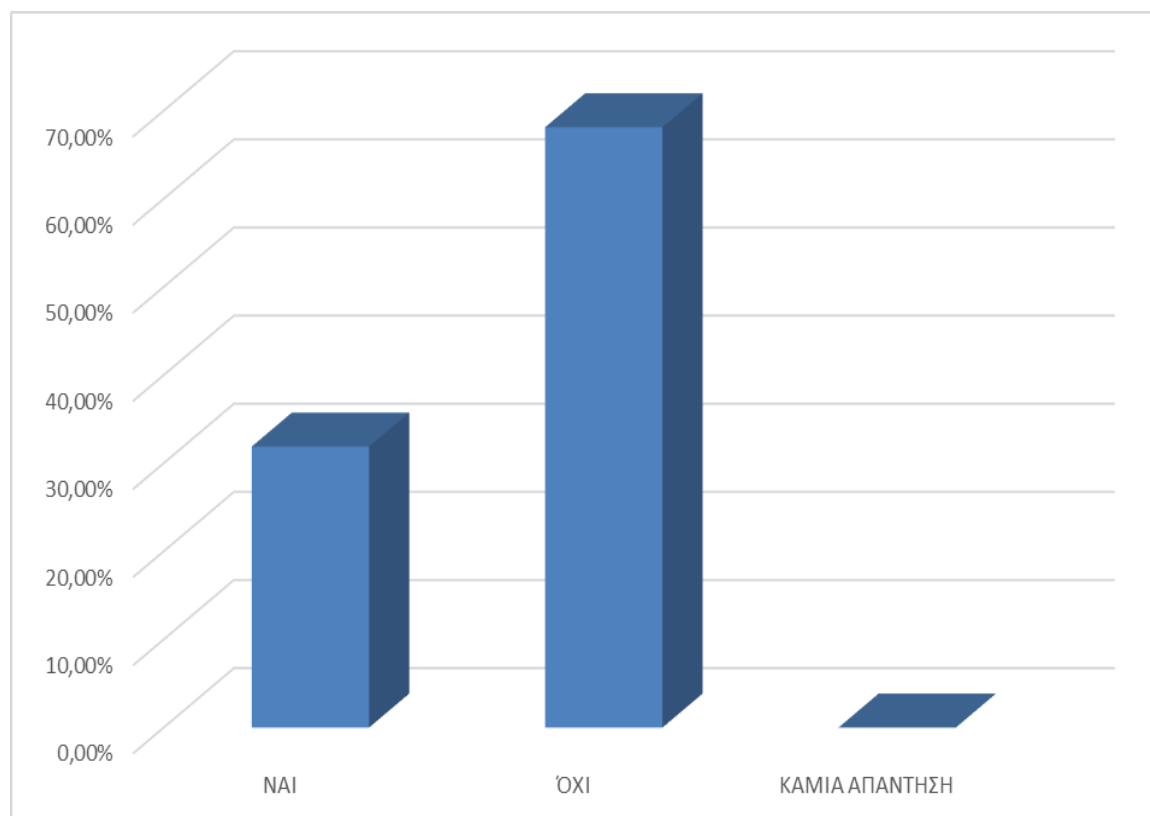
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	31,88%	68,12%	0,00%

Το Γράφημα 6 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 6 : Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών



Q7. Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά τις επιλογές των χρηστών για την αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη. Οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ της μηχανής αναζήτησης Google, της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης και του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το 27,06% των φοιτητών επέλεξε το Google, το 55,29% την ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης και το 17,65% το Προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

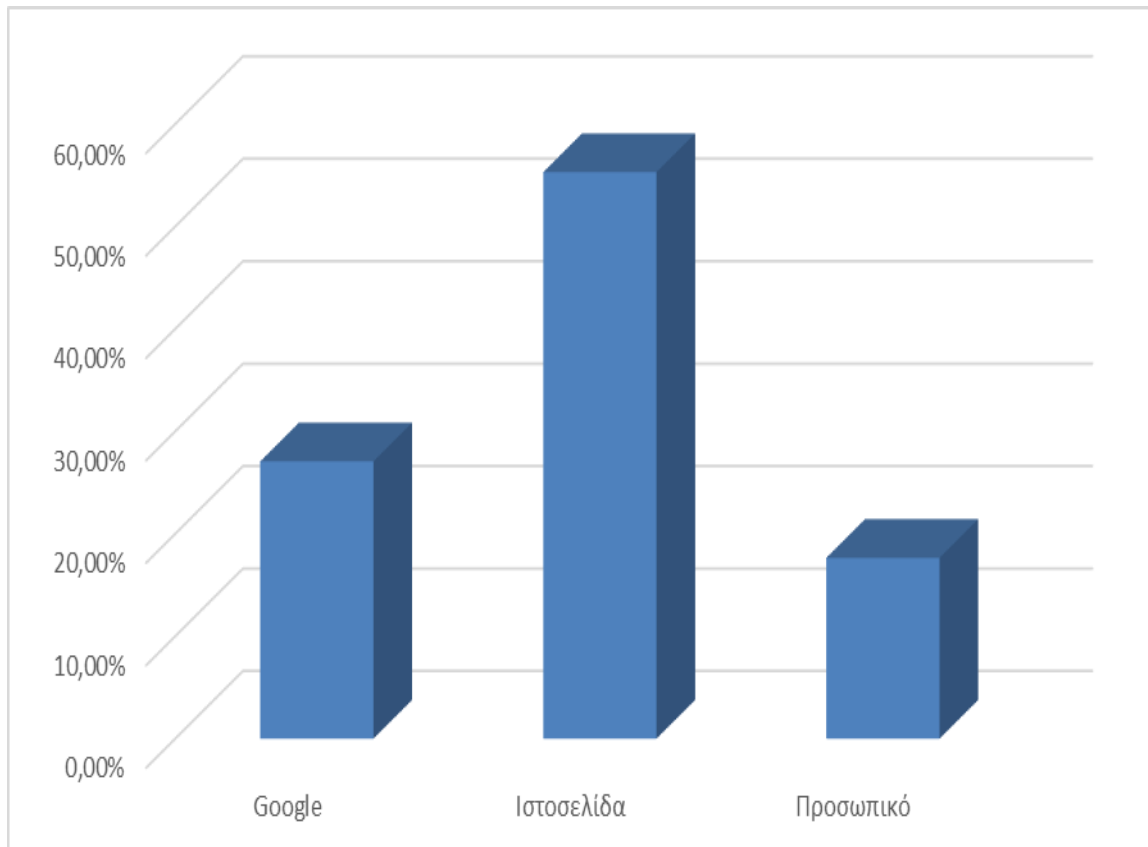
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη

	Google	Ιστοσελίδα	Προσωπικό
Φοιτητές	27,06%	55,29%	17,65%

Το Γράφημα 7 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 7: Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη



Γ. Ικανοποίηση από το σεμινάριο

Q8. Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από το σεμινάριο. Το 34,78% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 28,99% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

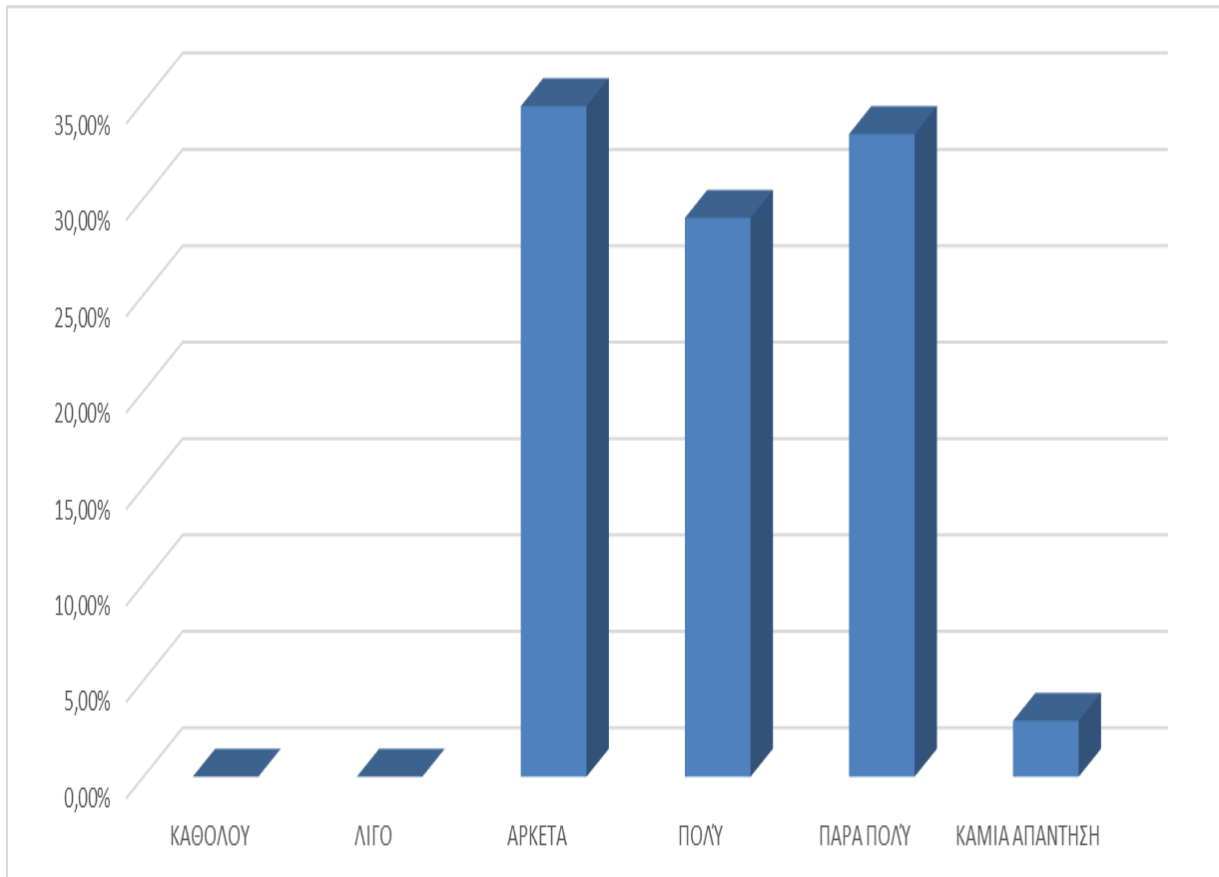
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 8: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	34,78%	28,99%	33,33%	2,90%

Το Γράφημα 8 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 8: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο



Q9. Τρόπος διεξαγωγής του σεμιναρίου

Στην ερώτηση 9 οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν τον τρόπο με τον οποίο προτιμούν να διεξάγεται το σεμινάριο. Μπορούσαν να διαλέξουν ανάμεσα στο αν θέλουν να διεξάγεται το σεμινάριο «Δια ζώσης (με φυσική παρουσία) με διαμοιρασμό φυλλαδίων» ή «εξ αποστάσεως (διαδικτυακά) με Ο/Α υλικό».

Το 82,61% των προπτυχιακών φοιτητών δήλωσε ότι θέλει να διεξάγεται το σεμινάριο «Δια ζώσης (με φυσική παρουσία) με διαμοιρασμό φυλλαδίων» και το 10,14% «εξ αποστάσεως (διαδικτυακά) με Ο/Α υλικό».

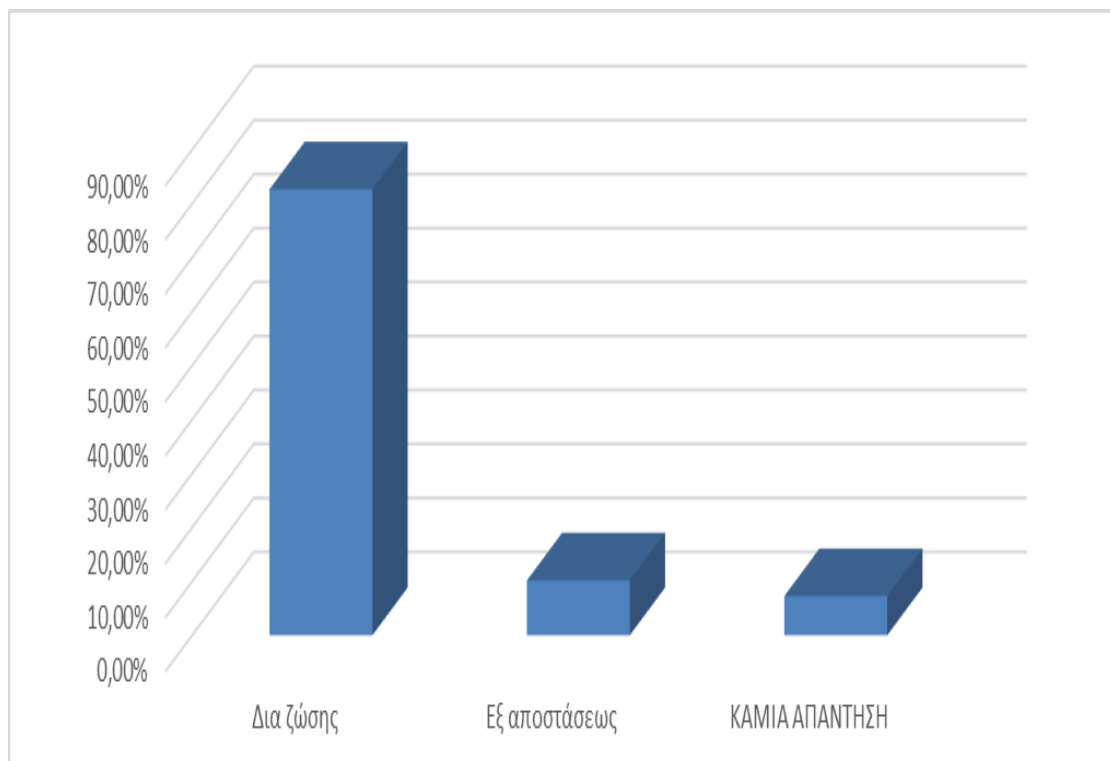
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 9: Τρόπος διεξαγωγής του σεμιναρίου

	Δια ζώσης	Εξ αποστάσεως	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	82,61%	10,14%	7,25%

Το Γράφημα 9 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 9: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο



Q10. Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου

Η ερώτηση Q10 αφορά το ποιες θεματικές ενότητες του σεμιναρίου προκάλεσαν περισσότερο το ενδιαφέρον τους. Οι ενότητες από τις οποίες έπρεπε να επιλέξουν οι χρήστες ήταν με τη σειρά οι ακόλουθες:

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac).
- Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων.
- Διαδανεισμός άρθρων.
- Ιδρυματικό Αποθετήριο.
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Το 33,33% των φοιτητών επέλεξε τον «Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac)», το 37,68% την επιλογή «Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων», το 21,74% τον «Διαδανεισμό άρθρων», το 17,39% το «Ιδρυματικό Αποθετήριο» και το 53,62% τη «Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης».

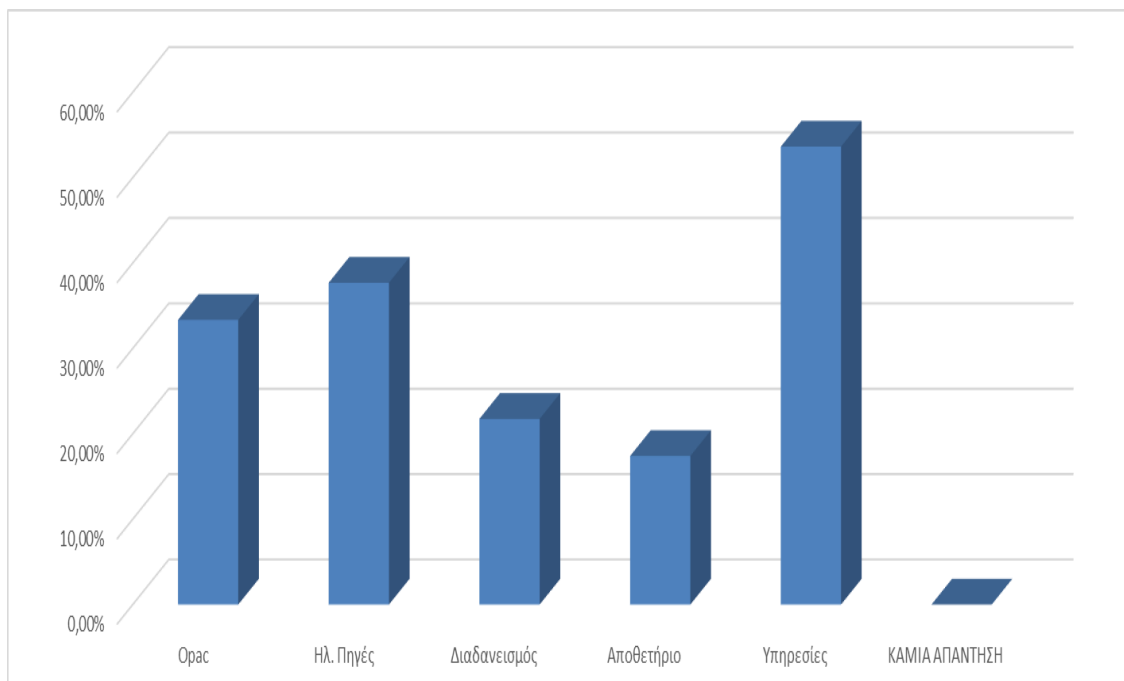
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 10: Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου

	Web Opac	Heal Link	Διαδανεισμός	Αποθετήριο	Υπηρεσίες
Φοιτητές	33,33%	37,68%	21,74%	17,39%	53,62%

Το Γράφημα 10 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 10: Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου



Q11. Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

Η ερώτηση Q11 αφορά το αν οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 10 κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις των χρηστών. Το 97,10% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 1,45% επέλεξε το «Όχι».

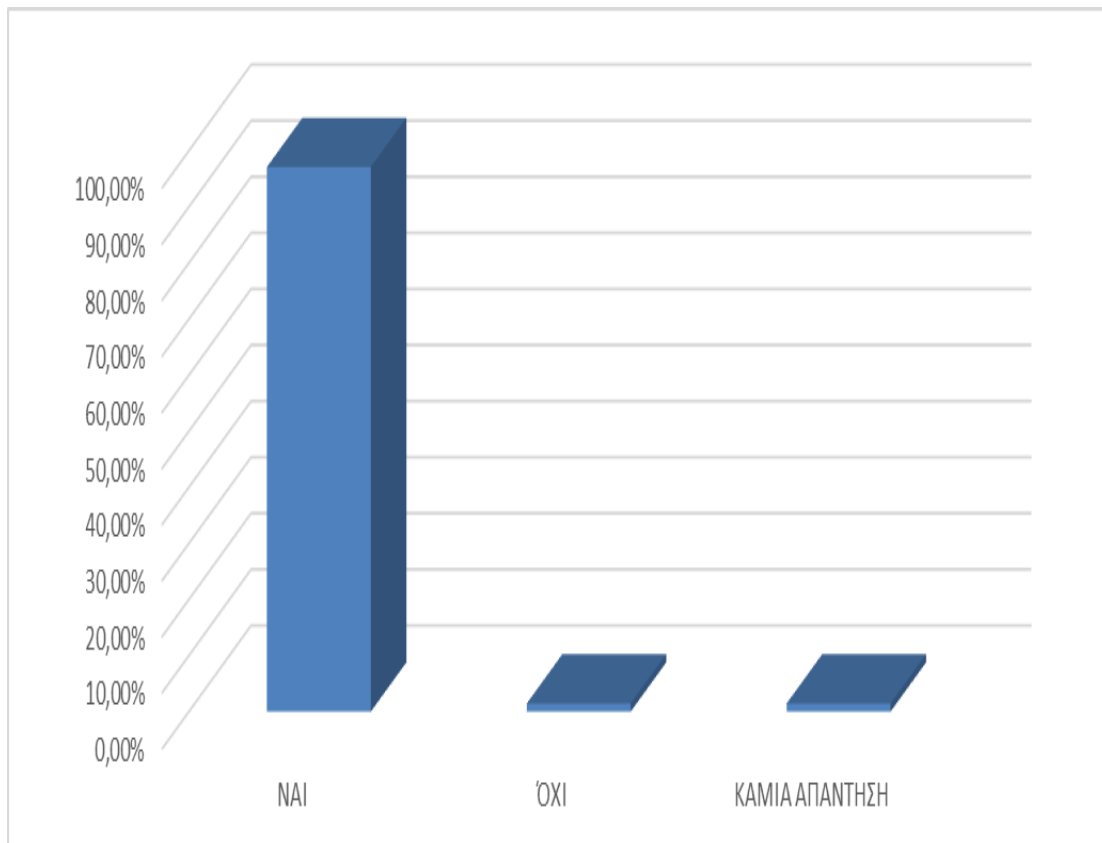
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 12: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	97,10%	1,45%	1,45%

Το Γράφημα 12 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 12: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες



Q12. Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

Η ερώτηση αφορά τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες. Υπενθυμίζεται ότι οι ενότητες από τις οποίες έπρεπε να επιλέξουν οι χρήστες ήταν με τη σειρά οι ακόλουθες:

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac).
- Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων.
- Διαδανεισμός άρθρων.
- Ιδρυματικό Αποθετήριο.
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Μόλις το 1,45% των φοιτητών επέλεξε τη «Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων», το 2,90% τον «Διαδανεισμό άρθρων» και το 1,45% το «Ιδρυματικό Αποθετήριο».

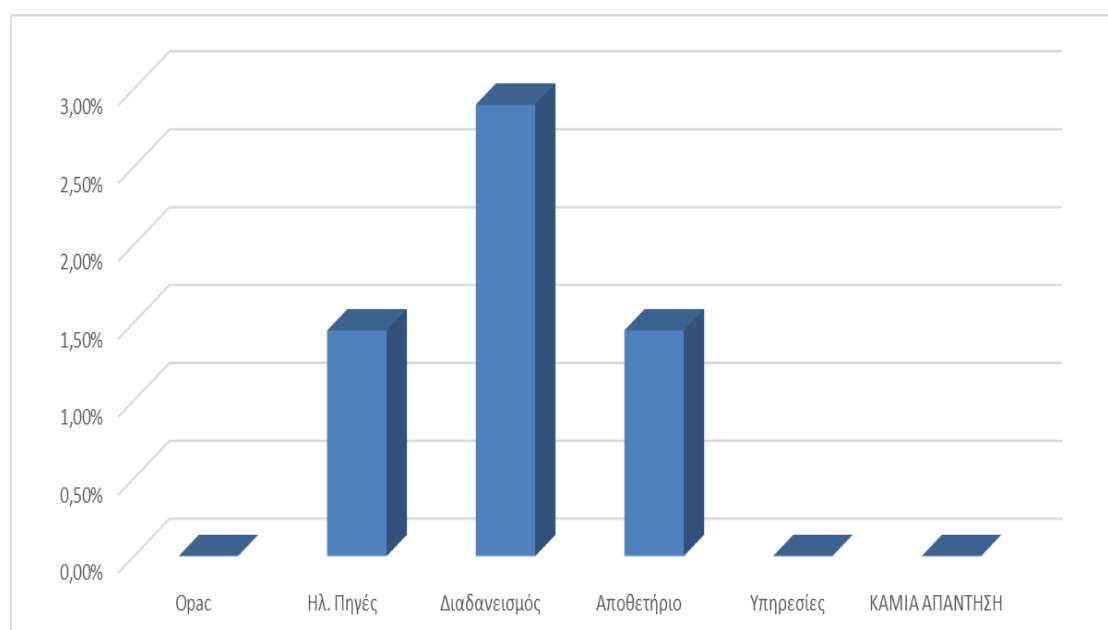
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 12 : Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

	Web Opac	Heal Link	Διαδανεισμός	Αποθετήριο	Υπηρεσίες
Φοιτητές	0,00%	1,45%	2,90%	1,45%	0,00%

Το Γράφημα 12 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 12: Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες



Q13. Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

- Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο.
- Άρτια σχεδιασμένο.
- Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου.
- Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων.
- Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες.
- Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες.
- Ήταν διαδραστικό.

Το 50,72% των φοιτητών επέλεξε το «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο», το 30,43% το «Άρτια σχεδιασμένο», ενώ 36,23% έλαβε η απάντηση «Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου». Ακολούθησαν με 46,38% το «Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων», με 52,17% το «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες», με 24,64% το «Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες» και με 55,07% το «Ήταν διαδραστικό».

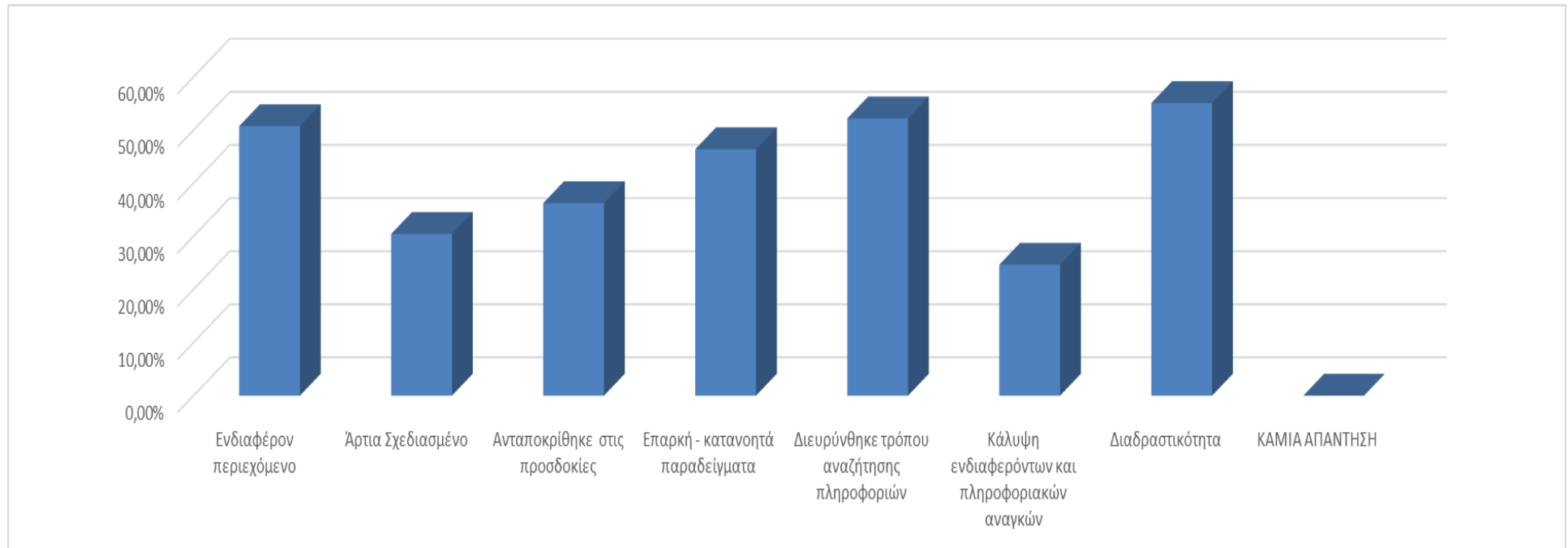
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 13: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Ενδιαφέρον περιεχόμενο	Άρτια σχεδίαση	Ανταπόκριση σε προσδοκίες	Πληρότητα παραδειγμάτων	Διεύρυνση τρόπου αναζήτησης πληροφοριών	Κάλυψη ερευνητικών ενδιαφερόντων	Διαδραστικότητα	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	50,72%	30,43%	36,23%	46,38%	52,17%	24,64%	55,07%	0,00%

Το Γράφημα 13 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 13: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q14. Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Οι απαντήσεις από τις οποίες είχαν να επιλέξουν ήταν:

- Χρήση εξεζητημένης ορολογίας.
- Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής.
- Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου.
- Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.
- Μειωμένη κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών μου.
- Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου.
- Υπερβολική πληροφόρηση.

Το 5,80% των φοιτητών επέλεξε το «Χρήση εξεζητημένης ορολογίας», το 26,09% την «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής», το 14,49% το «Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου», το 11,59% τη «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης», το 5,80% το «Μειωμένη κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών μου» και το 10,14% το «Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου» και το 21,74% το «Υπερβολική πληροφόρηση».

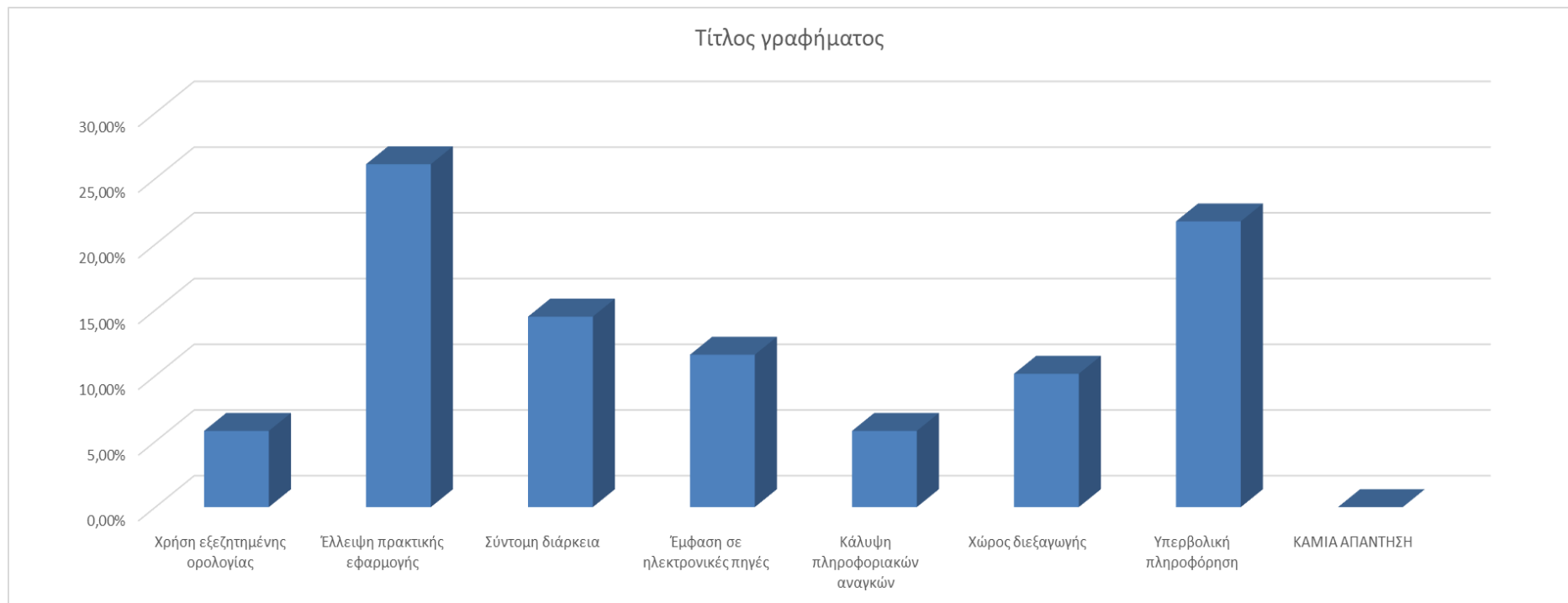
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Χρήση εξεζητημένης ορολογίας	Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής	Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου	Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης	Μειωμένη κάλυψη πληροφοριακών αναγκών	Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου	Υπερβολική πληροφόρηση
Φοιτητές	5,80%	26,09%	14,49%	11,59%	5,80%	10,14%	21,74%

Το Γράφημα 14 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 14: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q15 και Q16. Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

Στην ερώτηση Q16 οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν συγκεκριμένες προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον. Οι προτάσεις αυτές ήταν:

- Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων.
- Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες.
- Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα.

Ποσοστό 40,63% των φοιτητών επέλεξε το «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες», το 54,69% το «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ 4,69% έλαβε η απάντηση «Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων».

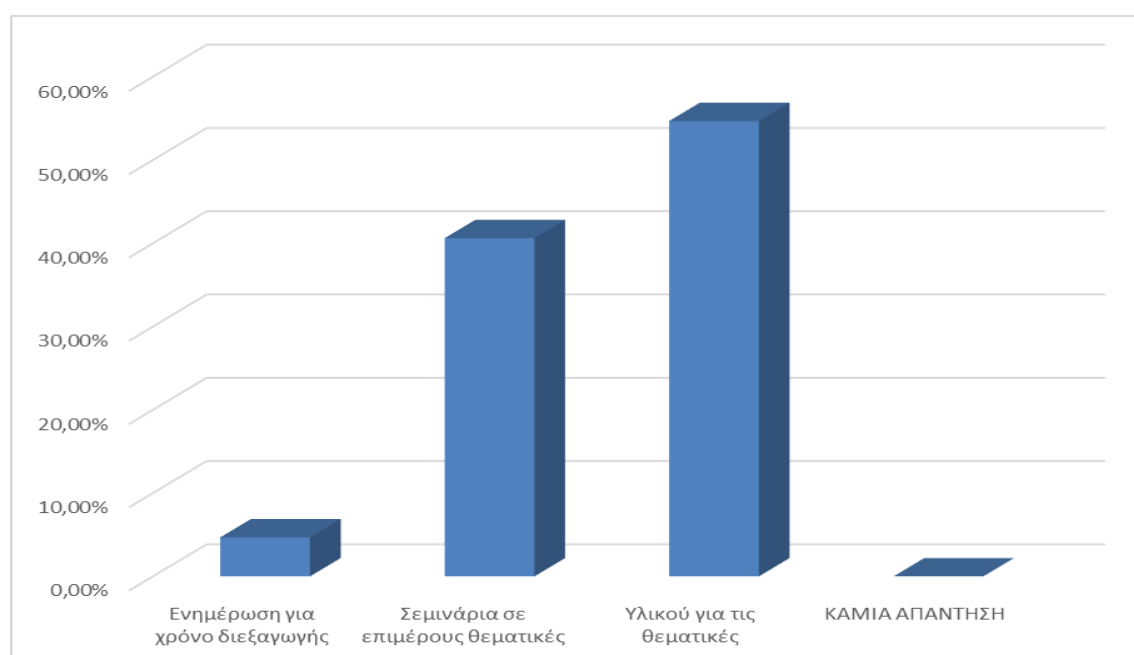
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 15: Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

	Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων	Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες	Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,69%	40,63%	54,69%	0,00%

Το Γράφημα 15 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 15 : Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον



Η ερώτηση Q16 αφορά τις προτάσεις των ίδιων χρηστών για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.

Επισημάνθηκε ότι πρέπει να βρεθούν περισσότερες διαθέσιμες ώρες για τα σεμινάρια, καθώς ήταν δύσκολος ο προγραμματισμός τους.

Κάποιοι χρήστες ζήτησαν να παρουσιάζεται δια ζώσης ο χώρος και οι διάφοροι τομείς της Βιβλιοθήκης.

Σημειώθηκε ότι θα μπορούσε να αλλάξει η τοποθεσία του σεμιναρίου, ώστε να μην ενοχλούνται κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης τους οι χρήστες της Βιβλιοθήκης.

Προστέθηκε ότι μπορεί να δίνεται ένα γραπτό εγχειρίδιο με όλα όσα αναφέρθηκαν στο σεμινάριο στους συμμετέχοντες. Επίσης, προτάθηκε να βιντεοσκοπηθεί το υλικό του σεμιναρίου και να είναι διαθέσιμο online, προκειμένου να μπορούν να ανατρέξουν σε αυτό, όταν δεν θυμούνται κάποια πληροφορία.

Ζητήθηκε επίσης να πραγματοποιηθεί η εύρεση ενός συγκεκριμένου βιβλίου στη Βιβλιοθήκη με φυσική παρουσία.

Τέλος, επισημάνθηκε ότι οι περισσότεροι χρήστες είναι πλέον αρκετά εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και δεν χρειάζεται αναλυτική επεξήγηση σε όλα. Έτσι, προτάθηκε ένα πιο σύντομο σεμινάριο με λιγότερη πληροφορία σε συνδυασμό με τη δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας για τυχόν απορίες.

Δ. Ικανοποίηση από το Προσωπικό

Q17. Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου. Το 17,39% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 37,68% και 43,48% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

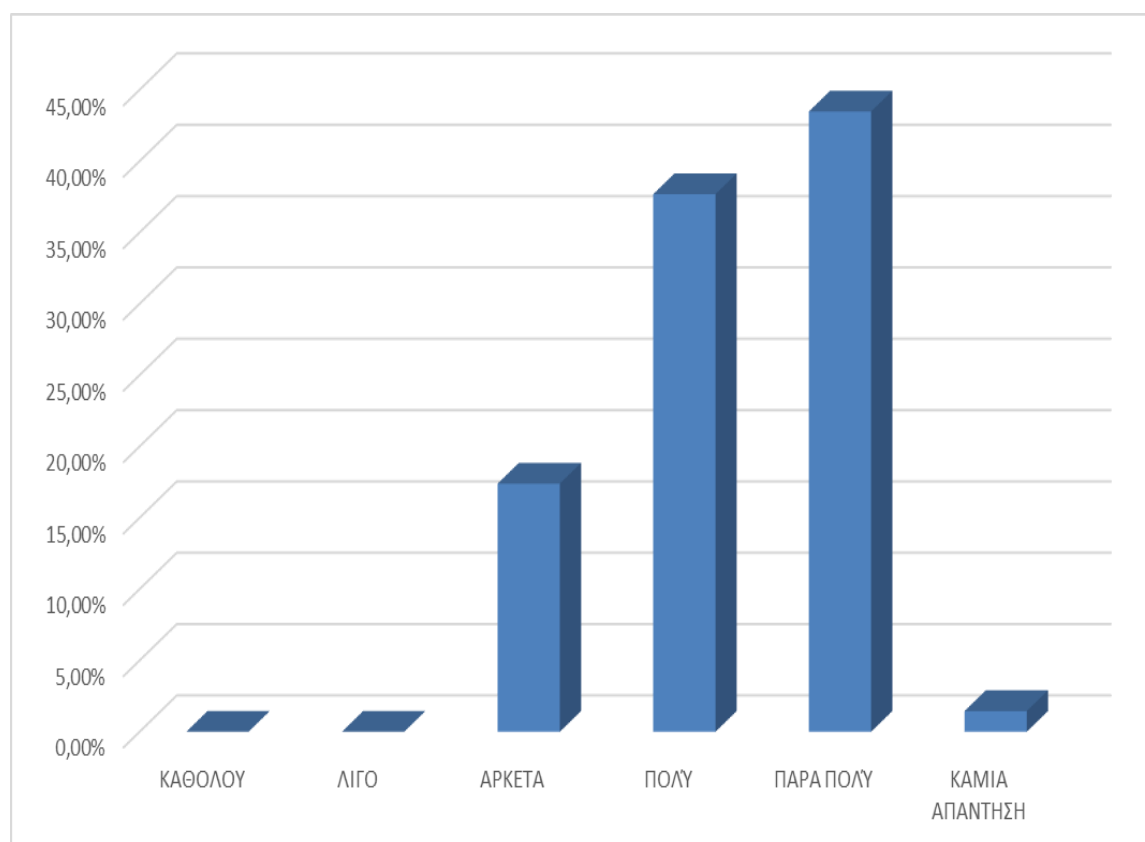
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 17: Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	17,39%	37,68%	43,48%	1,45%

Το Γράφημα 17 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 17: Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου



Q18. Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού. Το 27,54% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά» και «πολύ», ενώ 42,03% έλαβε το «πάρα πολύ».

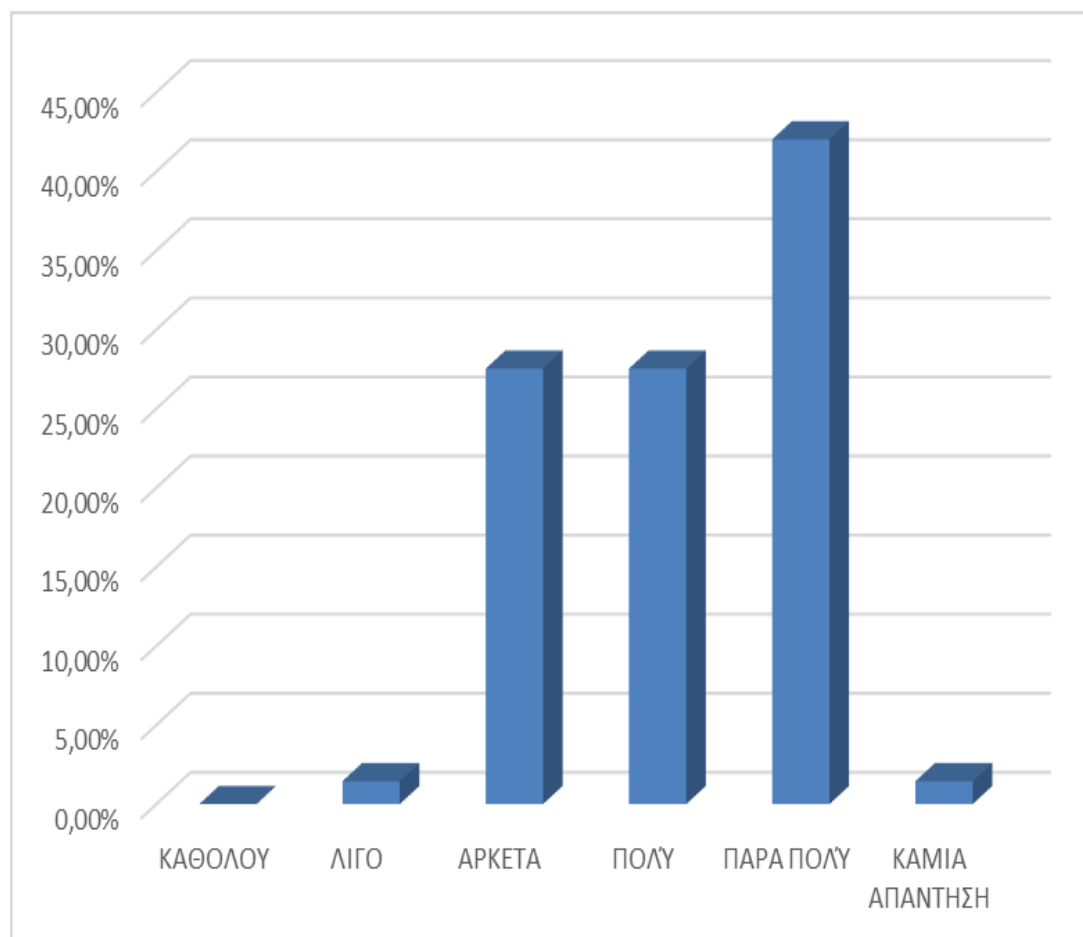
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 18: Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,45%	27,54%	27,54%	42,03%	1,45%

Το Γράφημα 18 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 18: Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού



Q19. Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από την ενθάρρυνση του κοινού από το Προσωπικό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις. Το 15,94% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 36,23% και 42,03% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

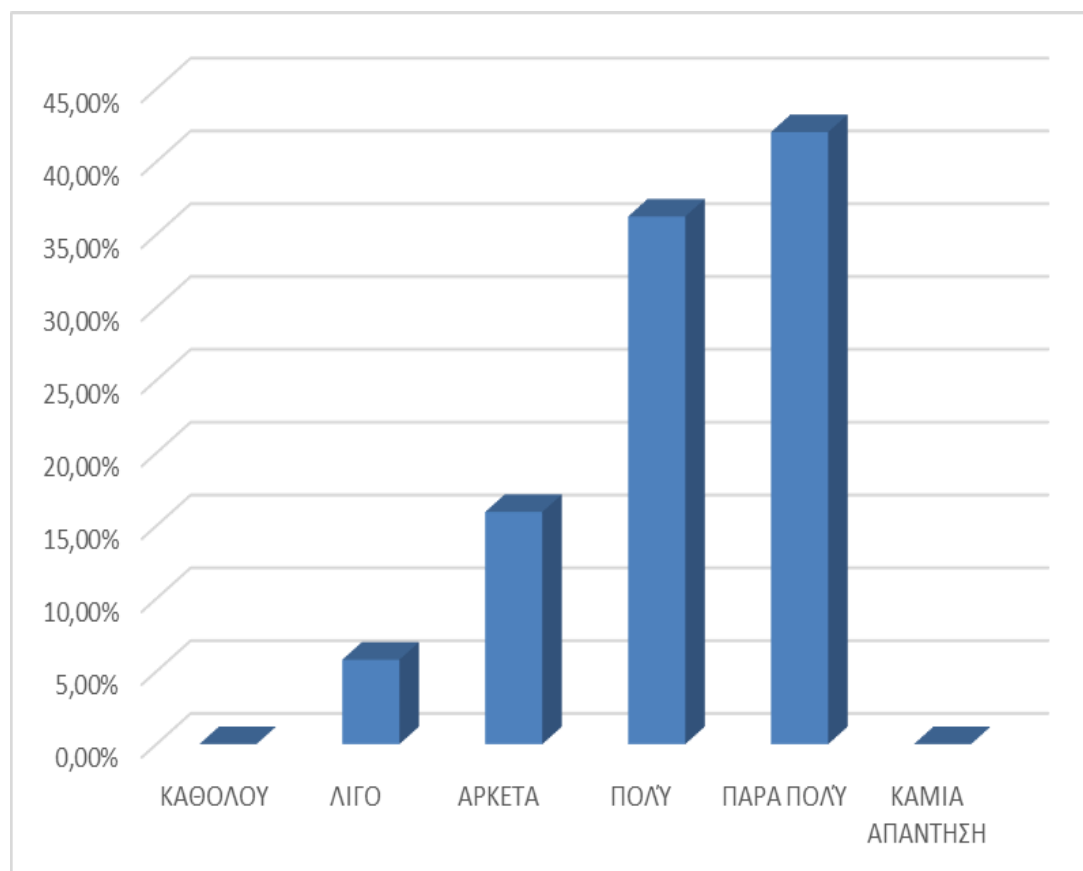
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 19: Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,80%	15,94%	36,23%	42,03%	0,00%

Το Γράφημα 19 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 19: Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις



Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την καταγραφή των απόψεων των πρωτοετών φοιτητών προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου για τα Σεμινάρια εκπαίδευσης στη χρήση της Βιβλιοθήκης Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Το 14,49% των χρηστών παρακολούθησε στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια, ενώ το 85,51% «Όχι». Το 28,99% δήλωσε ότι έχει προηγούμενη εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 63,77% δήλωσε ότι έχει επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο, ενώ το 36,23% «Όχι». Το 82,61% δήλωσε ότι θεωρεί εύκολη την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 31,88% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 68,12% αρνητικά στο αν έχει χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 27,06% των φοιτητών επέλεξε το Google, το 55,29% την ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης και το 17,65% το Προσωπικό της Βιβλιοθήκης, όταν αναζητούν μια συγκεκριμένη πληροφορία για τη Βιβλιοθήκη.

Το 97,10% δήλωσε ικανοποιημένο από το σεμινάριο. Το 82,61% των χρηστών δήλωσε ότι θέλει να διεξαχθεί το σεμινάριο Δια ζώσης (με φυσική παρουσία) με διαμοιρασμό φυλλαδίων και το 10,14% εξ αποστάσεως (διαδικτυακά) με Ο/Α υλικό.

Το 33,33% των φοιτητών επέλεξε τον «Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac)», το 37,68% την επιλογή «Heal Link - Ηλεκτρονικά περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων», το 21,74% τον «Διαδανεισμό άρθρων», το 17,39% το «Ιδρυματικό Αποθετήριο» και το 53,62% τη «Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης» αναφορικά με τη θεματική ενότητα που τους φάνηκε περισσότερο ενδιαφέρουσα.

Το 97,10% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και μόλις το 1,45% επέλεξε το «Όχι» στο αν οι ενότητες αυτές κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις τους. Αναφορικά με τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες μόλις το 1,45% των φοιτητών επέλεξε τη «Heal Link - Ηλεκτρονικά

περιοδικά - Βάσεις Δεδομένων», το 2,90% τον «Διαδανεισμό άρθρων» και το 1,45% το «Ιδρυματικό Αποθετήριο».

Σχετικά με τα πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου τα υψηλότερα ποσοστά έλαβαν το «Ήταν διαδραστικό» με 55,07%, το «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες» με 52,17% και το «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο» με 50,72%.

Σχετικά με τα μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής» με 26,09%, «Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου» με 14,49% και «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης» με 11,59%.

Ποσοστό 40,63% των φοιτητών επέλεξε το «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες», το 54,69% το «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ 4,69% έλαβε η απάντηση «Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων» αναφορικά με τις προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.

Τέλος, οι χρήστες έμειναν κατά 98,55% ικανοποιημένοι από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου, κατά 97,11% από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού και κατά 94,20% από το πόσο ενθάρρυνε το κοινό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου.