

ΕΡΕΥΝΑ

Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των πρωτοετών φοιτητών
του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020:
χειμερινό εξάμηνο

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των πρωτοετών φοιτητών
του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου κατά το
ακαδημαϊκό έτος 2019-2020:
χειμερινό εξάμηνο**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2020

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των πρωτοετών φοιτητών
του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020:
χειμερινό εξάμηνο**

Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Ο ΣΕΑΒ και οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια της χώρας επιδιώκουν την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών στους χρήστες τους.

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (ΒΚΠ) του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου διοργανώνει κάθε χρόνο, τόσο κατά το χειμερινό, όσο και κατά το εαρινό εξάμηνο, σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών τα οποία απευθύνονται στους πρωτοετείς φοιτητές των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τμημάτων του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, καθώς και στους υποψήφιους διδάκτορες. Με το πέρας της όλης διοργάνωσης, η ΒΚΠ αποστέλλει μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο με σκοπό την αξιολόγηση της όλης διαδικασίας.

Για την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 η ΒΚΠ συνεργάστηκε -για δεύτερη φορά στο αντικείμενο αυτό- με τη ΜΟΔΙΠΑΒ. Κατόπιν των εύστοχων παρατηρήσεων και αλλαγών στο ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιούσε η ΒΚΠ, τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν στη βάση της ΜΟΔΙΠΑΒ, επεξεργάστηκαν, και διαμορφώθηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας.

Το προσωπικό της ΒΚΠ ευχαριστεί ιδιαίτερος το Δρα Βασιλη Πολυχρονόπουλο για τη συμβολή του στην επεξεργασία των ευρημάτων της έρευνας, αλλά και για την επιτυχή συνεργασία κατά τη διεξαγωγή της έρευνας.

Λίγα λόγια για τη διεξαγωγή των σεμιναρίων

Η παρούσα έρευνα αφορά την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν με φυσική παρουσία των φοιτητών κατά το χειμερινό εξάμηνο. Από 21.10.19 έως 19.12.19 πραγματοποιήθηκαν 18 σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών τα οποία παρακολούθησαν 264 φοιτητές.

Η έναρξη του εαρινού εξαμήνου συνέπεσε με την έναρξη των μέτρων κατά του Covid-19. Στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής πλέον λειτουργίας της ΒΚΠ τα σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών διεξήχθησαν εξ αποστάσεως. Η αξιολόγηση αυτή θα αποτελέσει αντικείμενο μεταγενέστερης έρευνας που θα επιμεληθεί η ΒΚΠ με το γραφείο της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια που διοργάνωσε η ΒΚΠ αποτελείται από 17 ερωτήσεις.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία ταυτότητας των χρηστών. Οι ερωτήσεις που κλήθηκαν να απαντήσουν οι υπεύθυνοι ήταν οι ακόλουθες:

Q1. Παρακαλούμε σημειώστε το φύλο σας.

Q2. Ποια είναι η ιδιότητά σας στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο;

Φοιτητής/τρια

Μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια

Υποψήφιος/α διδάκτωρ

Μέλος ΔΕΠ

Προσωπικό

Εξωτερικός Συνεργάτης

Άλλο

Q3. Σε ποιο τμήμα του Χαροκοπειού Πανεπιστημίου ανήκετε;

Γεωγραφίας

Επιστήμης Διαιτολογίας Διατροφής

Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας

Πληροφορικής και Τηλεματικής

Q4. Έχετε παρακολουθήσει στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια;

B. Στη δεύτερη ενότητα εξετάζονται η εμπειρία των χρηστών στην αναζήτηση πληροφοριών:

Q5. Έχετε εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών;

Q6. Είχατε επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο;

Q7. Έχετε εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών;

Q8. Πιστεύετε ότι είναι εύκολο να αναζητήσετε πληροφορίες στο διαδίκτυο;

Q9. Έχετε χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών;

Γ. Ακολούθως η τρίτη ενότητα αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Σεμινάριο. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q10. Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από το σεμινάριο;

Q11. Ποια θεματική ενότητα σας ενδιαφέρει περισσότερο; (Παρακαλώ κατατάξτε τις ακόλουθες επιλογές χρησιμοποιώντας τους αριθμούς 1 έως 9, ώστε να δημιουργηθεί στο τέλος η λίστα των 9 εννοιών με σειρά προτίμησης ξεκινώντας από την πιο ενδιαφέρουσα για εσάς);

Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)

Heal Link

Ηλεκτρονικά περιοδικά

Βάσεις Δεδομένων

Διαδανεισμός άρθρων

Πηγές πληροφόρησης (Ζέφυρος, Αργώ...)

ΕΣΤΙΑ (Ιδρυματικό Αποθετήριο)

Υπηρεσία Αυτόματου Δανεισμού (Self Check)

Άλλες υπηρεσίες (διαχείριση βιβλιογραφίας, αποτροπή λογοκλοπής, βιβλιογραφικές αναφορές κλπ.)

Q12. Οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 11 κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις σας;

Q13. Αν στην ερώτηση 12 απαντήσατε όχι, ποιες ενότητες θεωρείτε ότι δεν σας κάλυψαν;

Q14. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου;

Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο

Πολύ καλά οργανωμένο

Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου

Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν
Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες
Σχετικό με τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές
μου ανάγκες

Ήταν κατανοητή η θεματολογία του σεμιναρίου

Q15. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε μειονεκτήματα στην οργάνωση
του σεμιναρίου;

Χρήση εξεζητημένης ορολογίας

Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής

Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου

Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης

Έλλειψη μεταδοτικότητας

Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου

Q16. Ποιες από τις ακόλουθες προτάσεις για τη βελτίωση των
σεμιναρίων θα επιθυμούσατε να πραγματοποιηθούν στο μέλλον;

Συστηματική διεξαγωγή ανάλογων σεμιναρίων όλο το ακαδημαϊκό έτος

Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες

Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που
παρακολούθησα

Q17. Ποιες είναι οι προτάσεις σας για τη βελτίωση των σεμιναρίων;

A. Στοιχεία χρηστών

Q1. Φύλο χρηστών

Η πρώτη ερώτηση αναφέρεται στο φύλο των χρηστών που συμμετείχαν στην έρευνα. Συνολικά, στην έρευνα συμμετείχαν 32 φοιτητές και μεταπτυχιακοί του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών. Από αυτούς οι 10 ήταν άνδρες και οι 22 γυναίκες.

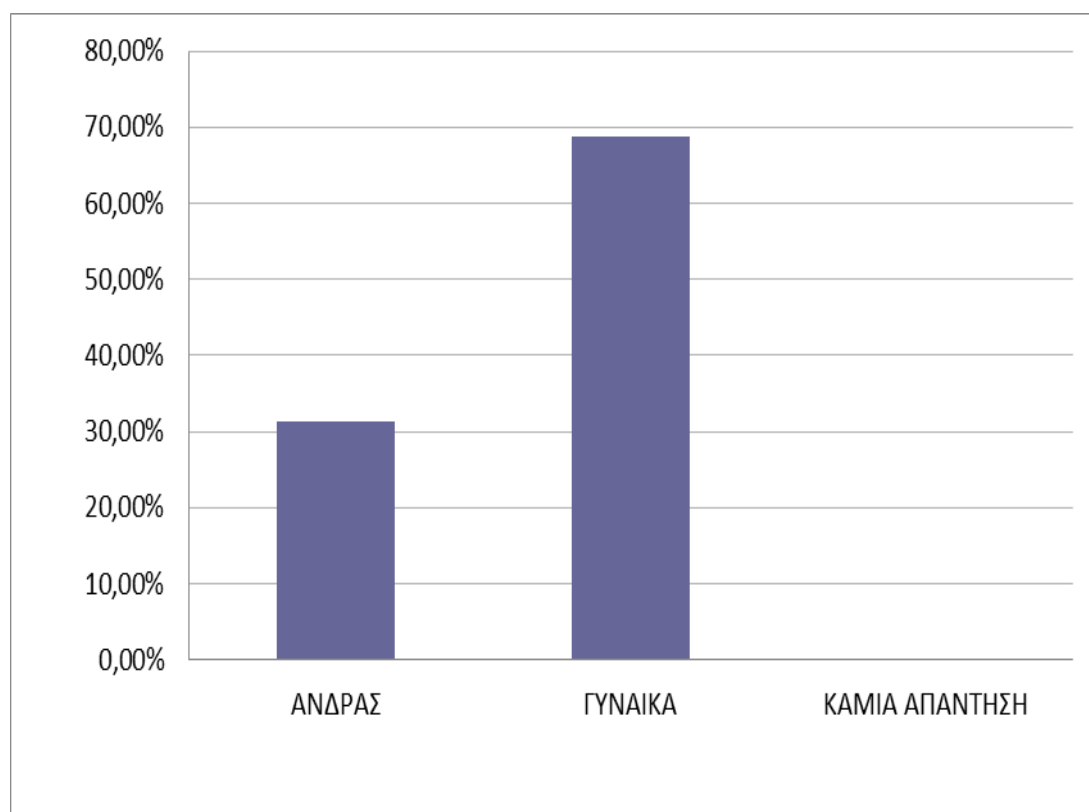
Τα παραπάνω στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 1, αλλά και στο Γράφημα 1 :

Πίνακας 1 : Φύλο χρηστών

	Ανδρες	Γυναίκες
Χρήστες	10	22

Το Γράφημα 1 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 1 : Φύλο χρηστών



Q2. Ιδιότητα στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Η ερώτηση αφορά την ιδιότητα των φοιτητών στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο. Το 81,25% των φοιτητών που συμμετείχαν στην έρευνα είναι προπτυχιακοί φοιτητές και το υπόλοιπο 18,75% μεταπτυχιακοί φοιτητές.

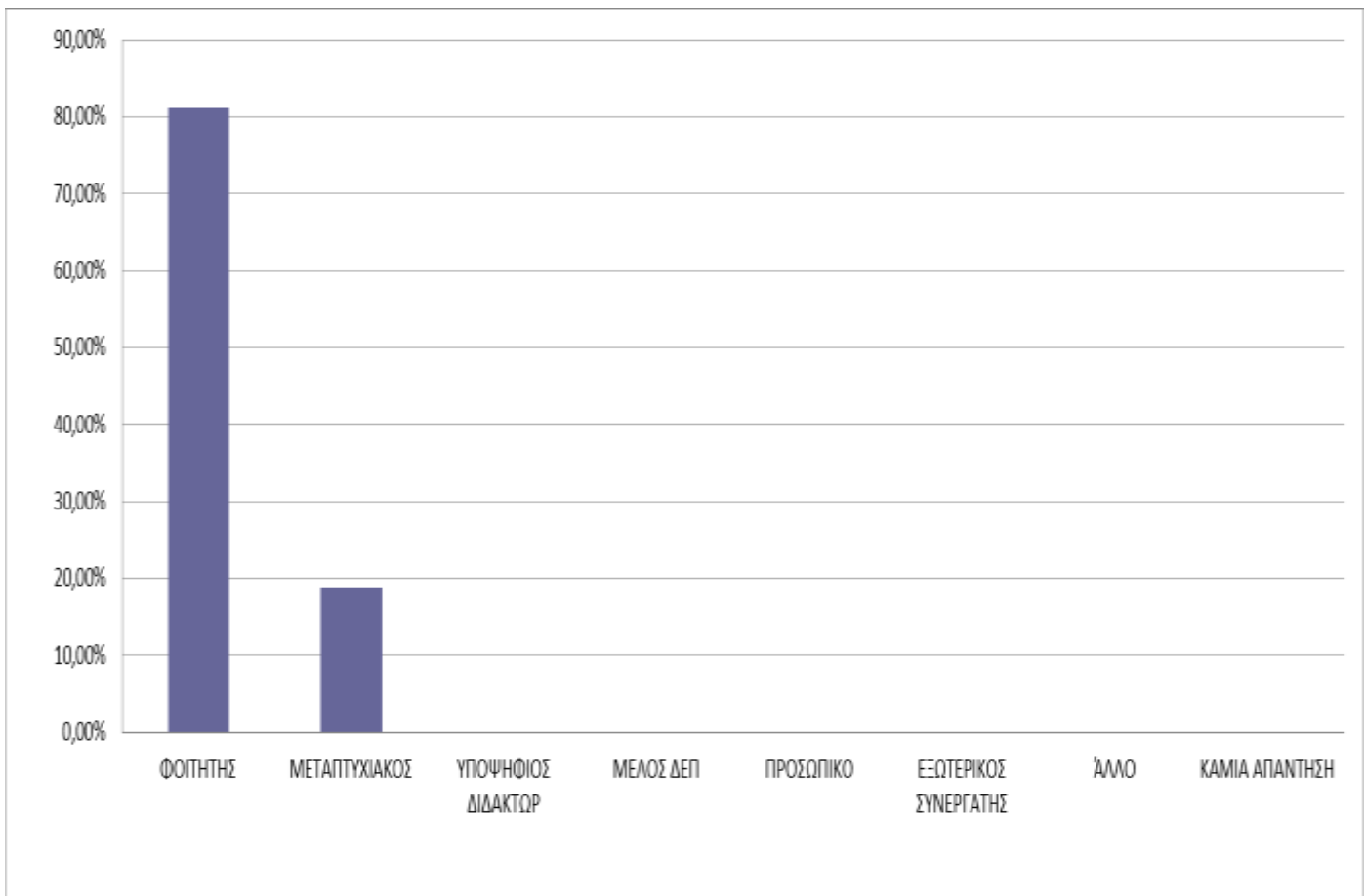
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 2 : Ιδιότητα στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

	Φοιτητές	Μεταπτυχιακοί	Υπόψηφιοι Διδάκτορες	Μέλη ΔΕΠ	Προσωπικό	Εξωτερικός συνεργάτης	Άλλο	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές Μεταπτυχιακοί	81,25%	18,75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 2 : Ιδιότητα στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο



Q3. Τμήμα του Χαροκοπειού Πανεπιστημίου

Η ερώτηση αφορά το τμήμα του Χαροκοπειού Πανεπιστημίου στο οποίο ανήκουν οι χρήστες. Το 42,31% των φοιτητών ανήκει στο Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας Διατροφής, ενώ ποσοστό 26,92% έλαβε το Τμήμα Γεωγραφίας, 23,08% το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής και 7,69% το Τμήμα Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας.

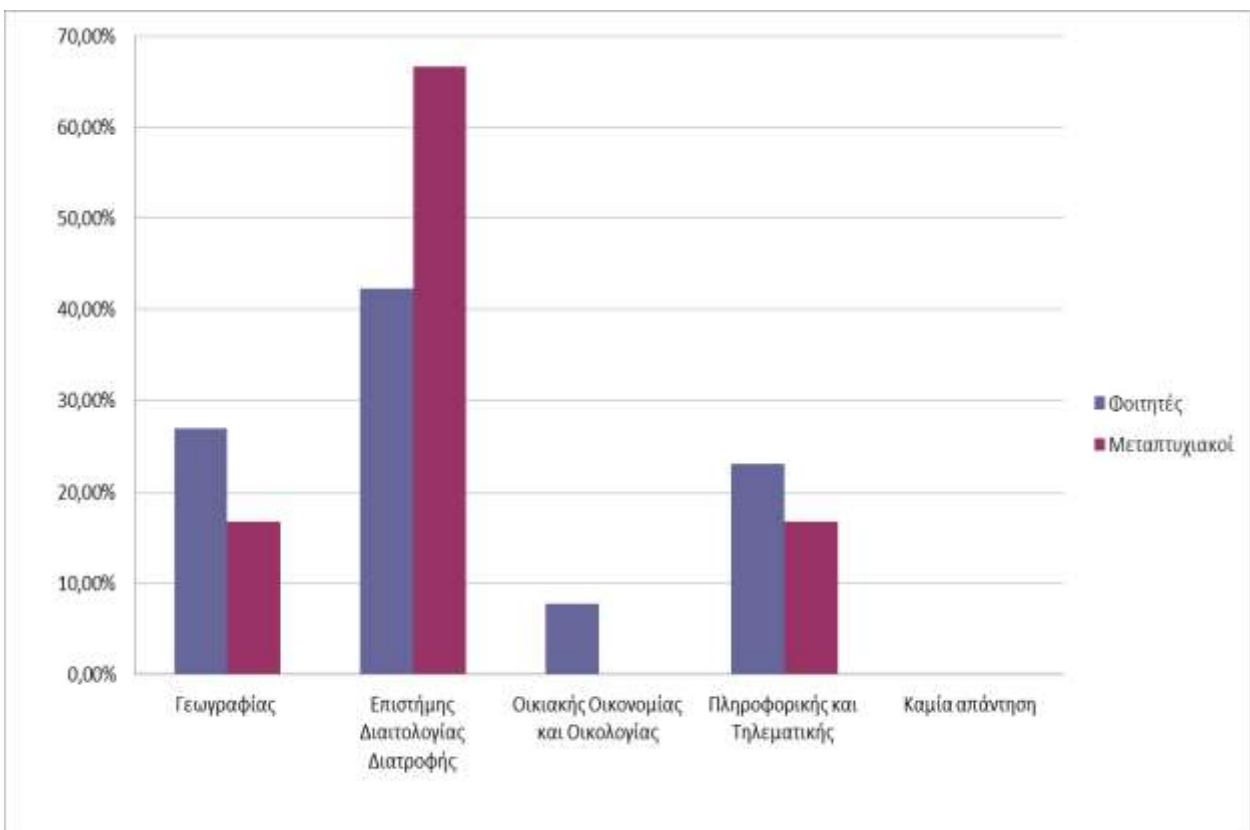
Το 66,67% των μεταπτυχιακών ανήκει στο Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας Διατροφής, ενώ ποσοστό 16,67% έλαβαν τα Τμήματα Γεωγραφίας και Πληροφορικής και Τηλεματικής.

Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Τμήμα του Χαροκοπειού Πανεπιστημίου

	Γεωγραφίας	Επιστήμης Διαιτολογίας Διατροφής	Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας	Πληροφορικής και Τηλεματικής	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	26,92%	42,31%	7,69%	23,08%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
Σύνολο	25,00%	46,88%	6,25%	21,88%	0,00%

Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :



Q4. Παρακολούθηση ανάλογων σεμιναρίων στο παρελθόν

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν παρακολουθήσει στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια. Το 23,08% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 76,92% επέλεξε το «Όχι». Από 50% έλαβαν οι παραπάνω απαντήσεις στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Συνολικά το 28,13% παρακολούθησε στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια, ενώ το 71,88% «Όχι».

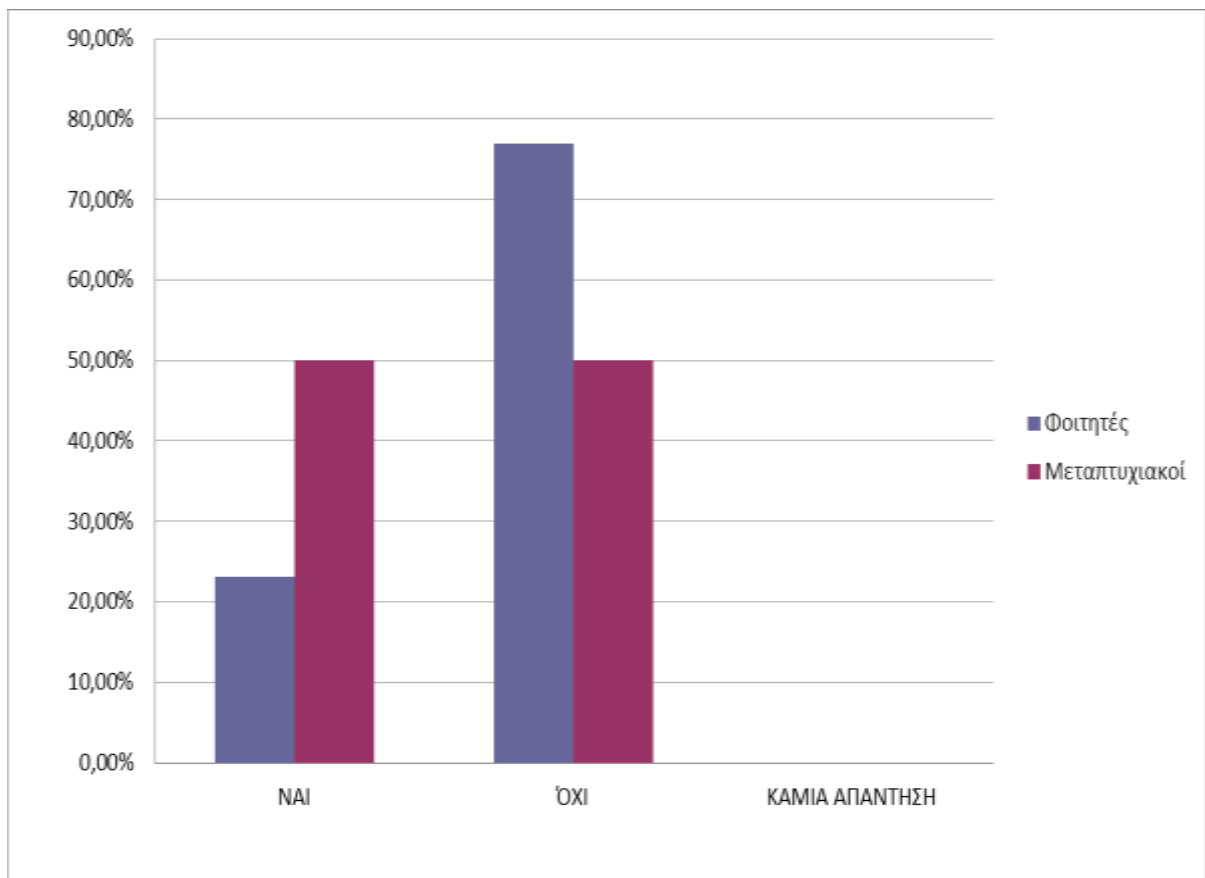
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 4 : Παρακολούθηση ανάλογων σεμιναρίων στο παρελθόν

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	23,08%	76,92%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	50,00%	50,00%	0,00%
Σύνολο	28,13%	71,88%	0,00%

Το Γράφημα 4 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 4 : Παρακολούθηση ανάλογων σεμιναρίων στο παρελθόν



B. Εμπειρία στην αναζήτηση πληροφοριών

Q5. Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 50% των φοιτητών δήλωσε «λίγο», το 19,23% επέλεξε το «αρκετά», το 15,38% το «καθόλου» και το 7,69% το «πολύ». Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές 33,33% δήλωσε «λίγο» και «πολύ», ενώ 16,67% επέλεξε τα «καθόλου» και «πέρα πολύ». Συνολικά, το 34,38% των χρηστών δήλωσε ότι έχει επαρκή εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών.

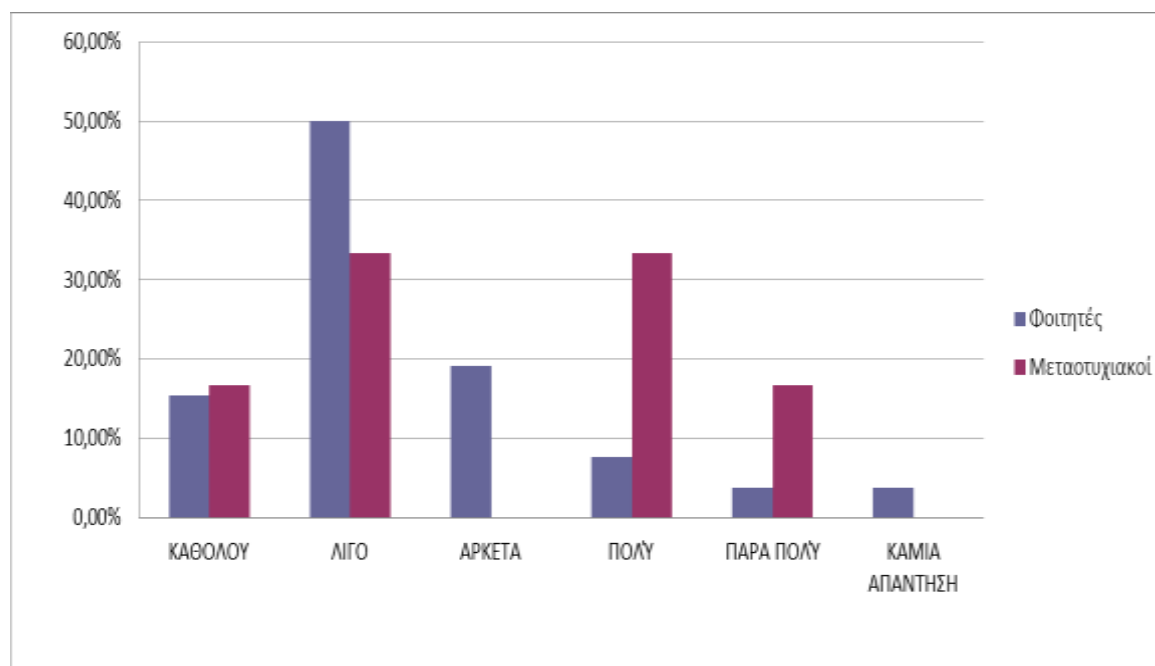
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	15,38%	50,00%	19,23%	7,69%	3,85%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	16,67%	33,33%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%
Σύνολο	15,63%	46,88%	15,63%	12,50%	6,25%	3,13%

Το Γράφημα 5 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 5 : Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών



Q6. Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

Η ερώτηση 6 αφορά το αν οι χρήστες έχουν επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο. Το 53,85% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 42,31% επέλεξε το «Όχι». Το 66,67% των μεταπτυχιακών φοιτητών απάντησε «Ναι» και το 33,33% «Όχι». Συνολικά το 56,25% των χρηστών δήλωσε ότι έχει επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο, ενώ το 40,63% «Όχι».

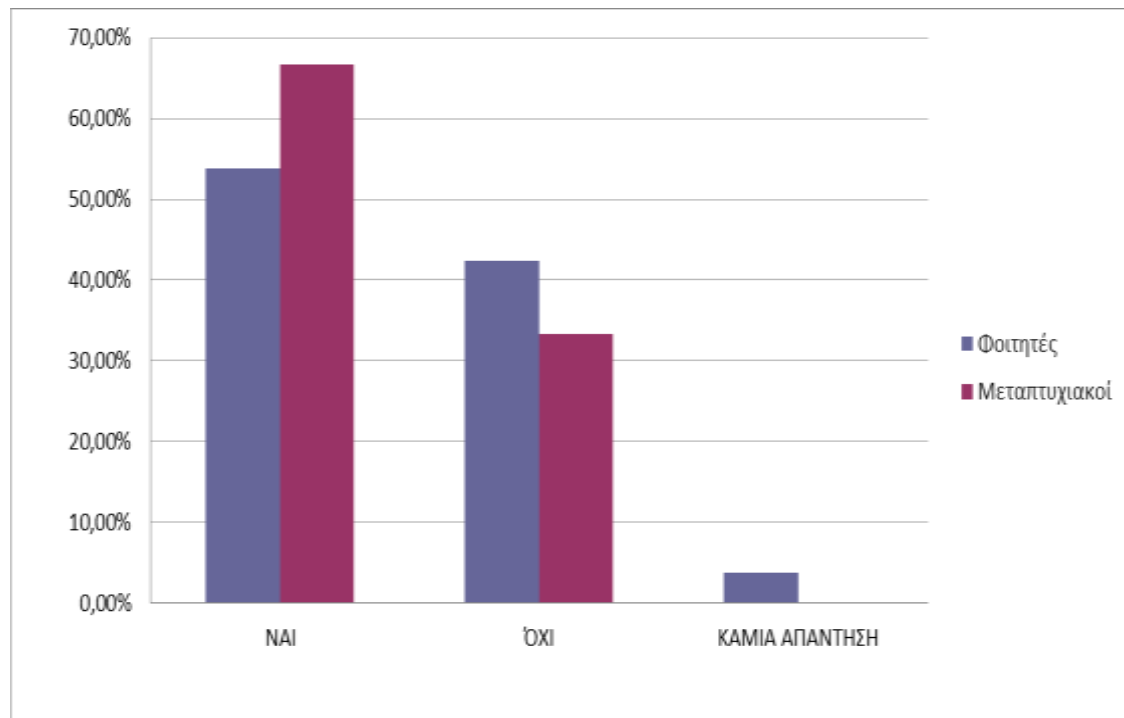
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 6: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	53,85%	42,31%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	66,67%	33,33%	0,00%
Σύνολο	56,25%	40,63%	3,13%

Το Γράφημα 6 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 6: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο



Q7. Εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών

Η ερώτηση 7 αφορά το αν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 88,46% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 7,69% επέλεξε το «Όχι». Το σύνολο των μεταπτυχιακών φοιτητών απάντησε «Ναι». Συνολικά το 90,63% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 6,25% αρνητικά.

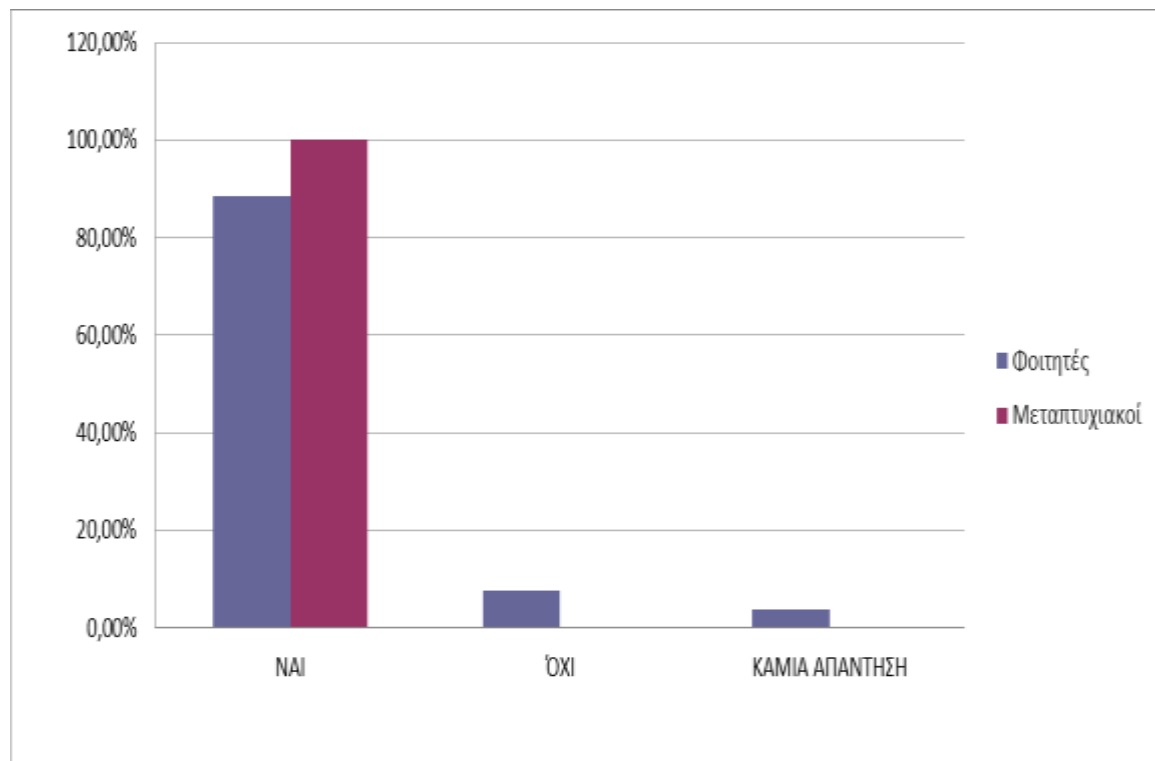
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	88,46%	7,69%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	100,00%	0,00%	0,00%
Σύνολο	90,63%	6,25%	3,13%

Το Γράφημα 7 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 7 : Εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών



Q8. Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες θεωρούν εύκολη την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 57,69% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», το 23,08% επέλεξε το «πολύ», ενώ άλλο ένα 7,69% το «λίγο».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 66,67% δήλωσε «αρκετά» και το 33,33% επέλεξε το «πέρα πολύ». Συνολικά, το 87,51% δήλωσε ότι θεωρεί εύκολη την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο.

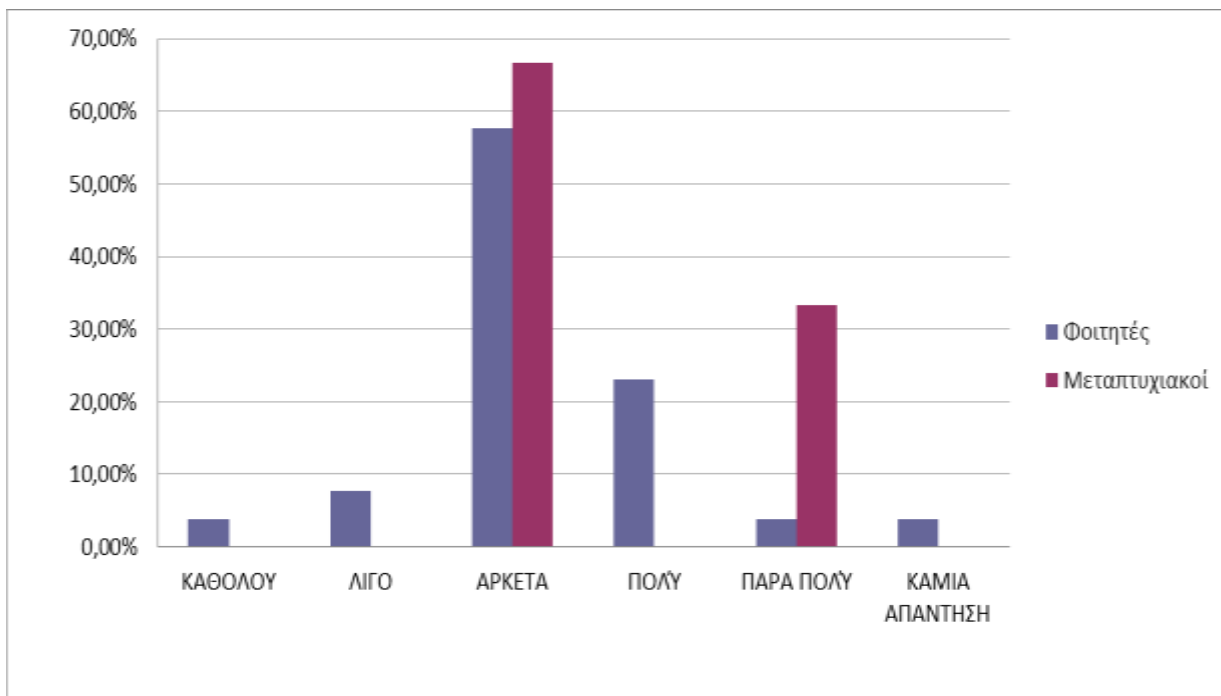
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,85%	7,69%	57,69%	23,08%	3,85%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Σύνολο	3,13%	6,25%	59,38%	18,75%	9,38%	3,13%

Το Γράφημα 8 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 8 : Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο



Q9. Χρήση του δικτυακού τόπου της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

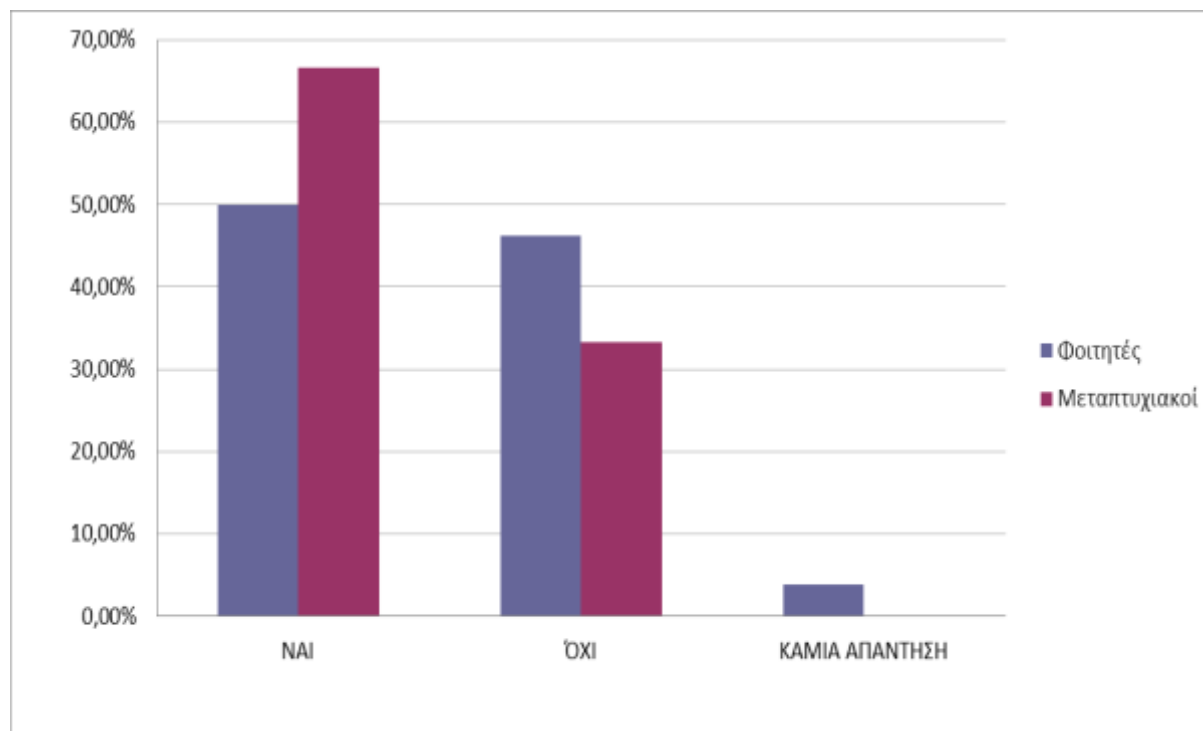
Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 50% των φοιτητών απάντησε καταφατικά, το 46,15% επέλεξε το «Όχι» και το 3,85% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το 66,67% των μεταπτυχιακών φοιτητών απάντησε «Ναι» και το 33,33% επέλεξε το «Όχι». Συνολικά το 53,13% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 43,75% αρνητικά. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Χρήση του δικτυακού τόπου της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	50,00%	46,15%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	66,67%	33,33%	0,00%
Σύνολο	53,13%	43,75%	3,13%

Το Γράφημα 9 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 9: Χρήση του δικτυακού τόπου της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών



Q10. Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από το σεμινάριο. Το 38,46% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 26,92% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 50% δήλωσε «πέρα πολύ», το 33,33% επέλεξε το «αρκετά», ενώ 16,67% έλαβε το «πολύ». Συνολικά, το 93,75% δήλωσε ικανοποιημένο από το σεμινάριο.

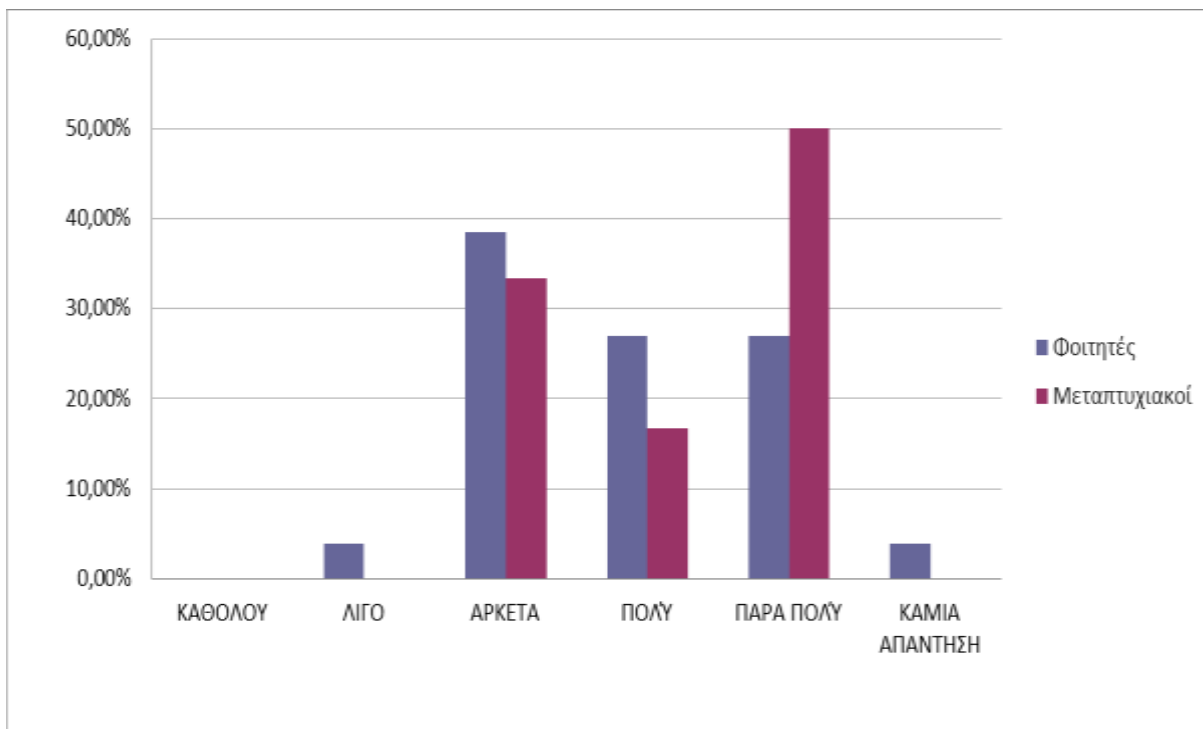
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 10: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,85%	38,46%	26,92%	26,92%	3,85%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
Σύνολο	0,00%	3,13%	37,50%	25,00%	31,25%	3,13%

Το Γράφημα 10 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 10: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο



Heal Link										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	22,22%	16,67%	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	16,67%	5,56%	11,11%	5,56%
Μεταπτυχιακοί	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Ηλεκτρονικά περιοδικά										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	16,67%	11,11%	22,22%	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	11,11%	5,56%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%

Βάσεις Δεδομένων										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	5,56%	5,56%	27,78%	11,11%	0,00%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	5,56%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%

Διαδανεισμός άρθρων										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	0,00%	11,11%	5,56%	16,67%	22,22%	16,67%	5,56%	11,11%	5,56%	5,56%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Πηγές πληροφόρησης (Ζέφυρος, Αργώ...)										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	0,00%	0,00%	10,53%	36,84%	10,53%	5,26%	15,79%	15,79%	0,00%	5,26%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

ΕΣΤΙΑ (Ιδρυματικό Αποθετήριο)										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	0,00%	0,00%	11,76%	5,88%	5,88%	0,00%	23,53%	23,53%	29,41%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%

Υπηρεσία Αυτόματου Δανεισμού (Self Check)										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	25,00%	25,00%	5,00%	10,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	10,00%	5,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%

Άλλες υπηρεσίες (διαχείριση βιβλιογραφίας, αποτροπή λογοκλοπής, βιβλιογραφικές αναφορές κλπ.)										
Κατάταξη	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	0,00%	20,00%	15,00%	5,00%	10,00%	0,00%	5,00%	15,00%	25,00%	5,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%

Q12. Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

Η ερώτηση Q12 αφορά το αν οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 11 κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις των χρηστών. Το 84,62% των φοιτητών απάντησε καταφατικά, ενώ το 15,38% επέλεξε το «Όχι». Το 66,67% των μεταπτυχιακών φοιτητών απάντησε «Ναι», ενώ από 16,67% έλαβαν το «Όχι» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Συνολικά, το 81,25% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 15,63% αρνητικά.

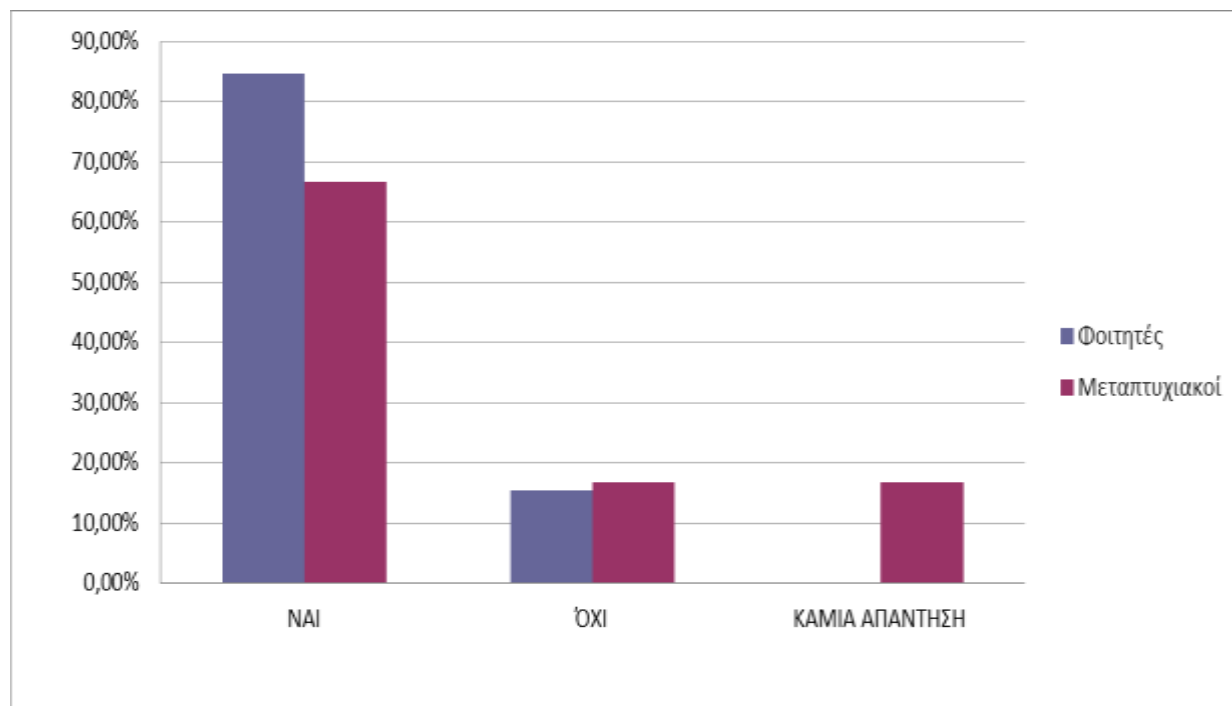
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 12: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	84,62%	15,38%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	66,67%	16,67%	16,67%
Σύνολο	81,25%	15,63%	3,13%

Το Γράφημα 12 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 12: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες



Q13. Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

Η ερώτηση αφορά τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες. Υπενθυμίζεται ότι οι ενότητες από τις οποίες έπρεπε να επιλέξουν οι χρήστες ήταν με τη σειρά οι ακόλουθες:

1. Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac).
2. Heal Link.
3. Ηλεκτρονικά περιοδικά.
4. Βάσεις Δεδομένων.
5. Διαδανεισμός άρθρων.
6. Πηγές πληροφόρησης (Ζέφυρος, Αργώ...).
7. ΕΣΤΙΑ (Ιδρυματικό Αποθετήριο).
8. Υπηρεσία Αυτόματου Δανεισμού (Self Check).
9. Άλλες υπηρεσίες (διαχείριση βιβλιογραφίας, αποτροπή λογοκλοπής, βιβλιογραφικές αναφορές κλπ.).

Ποσοστό 21,43% των φοιτητών επέλεξε τις ενότητες 3 (Ηλεκτρονικά περιοδικά), 4 (Βάσεις Δεδομένων), 6 (Πηγές πληροφόρησης (Ζέφυρος, Αργώ...)) και 9 [Άλλες υπηρεσίες (διαχείριση βιβλιογραφίας, αποτροπή λογοκλοπής, βιβλιογραφικές αναφορές κλπ.)]. Από 7,14% έλαβαν οι ενότητες 5 (Διαδανεισμός άρθρων) και 7 (ΕΣΤΙΑ (Ιδρυματικό Αποθετήριο)).

Το σύνολο των μεταπτυχιακών επέλεξε την ενότητα 3 (Ηλεκτρονικά περιοδικά).

Συνολικά, περισσότερο επιλέχθηκαν οι ενότητες 3, 4, 6 και 9.

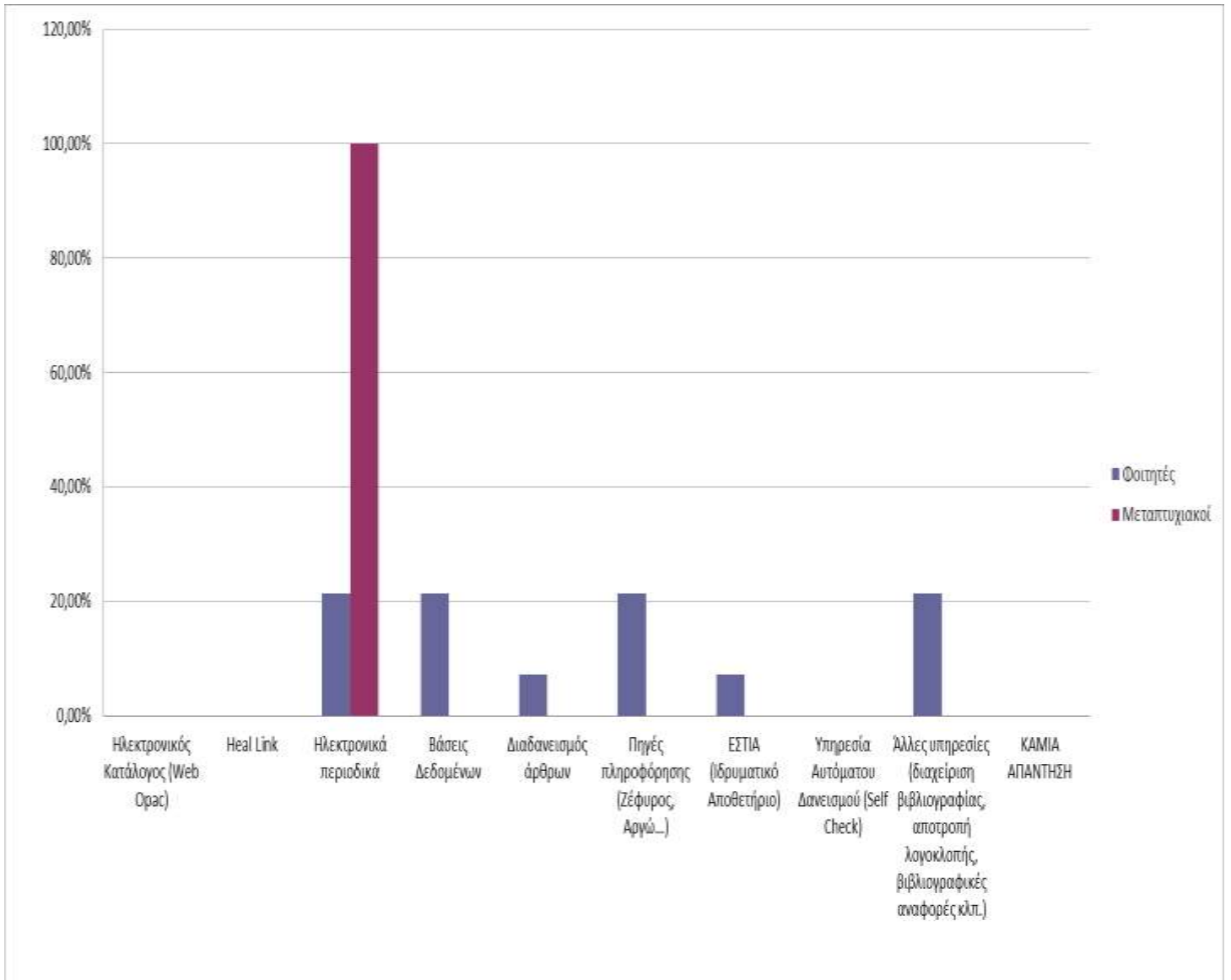
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

Θεματικές Ενότητες	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η	Κ/Α
Φοιτητές	0,00%	0,00%	21,43%	21,43%	7,14%	21,43%	7,14%	0,00%	21,43%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Σύνολο	0,00%	0,00%	26,67%	20,00%	6,67%	20,00%	6,67%	0,00%	20,00%	0,00%

Το Γράφημα 13 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 13: Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες



Q14. Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Οι απαντήσεις από τις οποίες είχαν να επιλέξουν ήταν:

1. Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο.
2. Πολύ καλά οργανωμένο.
3. Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου.
4. Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν.
5. Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες.
6. Σχετικό με τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες.
7. Ήταν κατανοητή η θεματολογία του σεμιναρίου.

Το 23,68% των φοιτητών επέλεξε το ότι «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητά πληροφορίες», το 17,11% την «Κατανοητή θεματολογία του σεμιναρίου», ενώ 15,79% έλαβε η απάντηση «Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν». Ακολούθησαν με 11,84% τα «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο», «Πολύ καλά οργανωμένο» και «Σχετικό με τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες».

Το 20,83% των μεταπτυχιακών επέλεξε το ότι «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητά πληροφορίες». Ποσοστό 16,67% επέλεξε το «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο» και την «Κατανοητή θεματολογία του σεμιναρίου», ενώ 12,50% έλαβαν τα «Πολύ καλά οργανωμένο», «Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν», «Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου». Το 8,33% έλαβε το «Σχετικό με τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες».

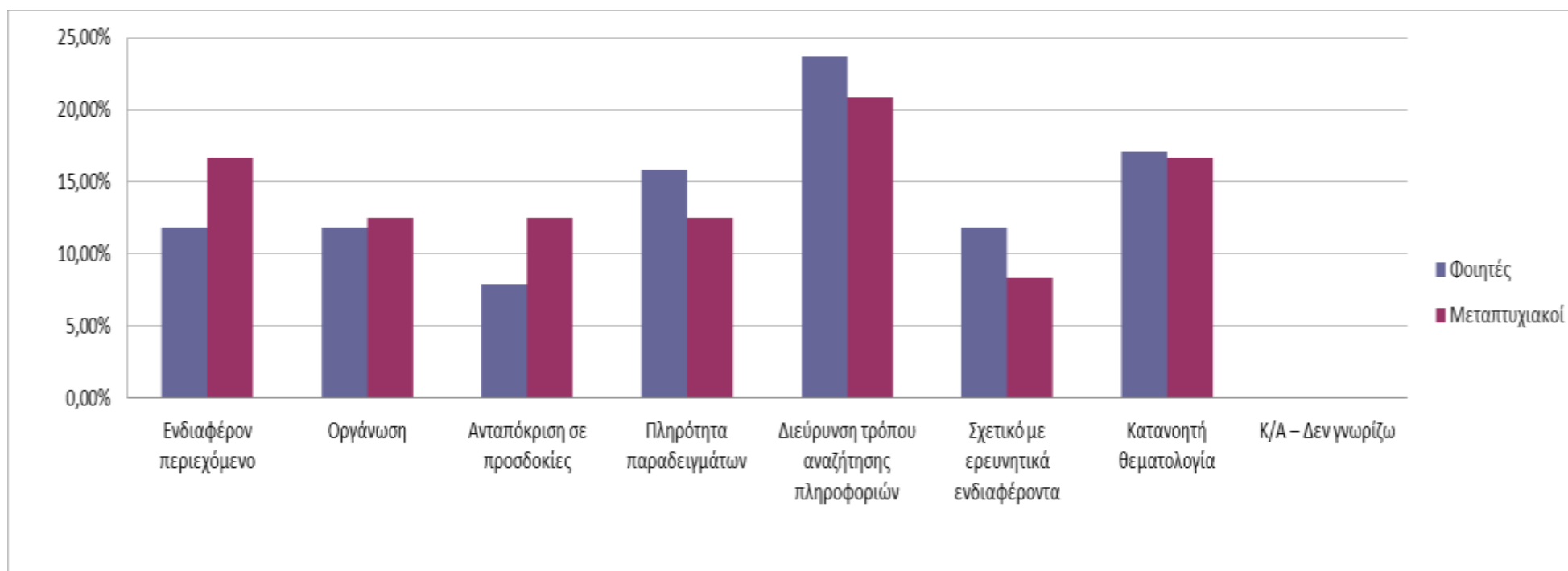
Συνολικά, τα υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητά πληροφορίες», «Κατανοητή θεματολογία του σεμιναρίου» και «Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 14: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Ενδιαφέρον περιεχόμενο	Οργάνωση	Ανταπόκριση σε προσδοκίες	Πληρότητα παραδειγμάτων	Διεύρυνση τρόπου αναζήτησης πληροφοριών	Σχετικό με ερευνητικά ενδιαφέροντα	Κατανοητή θεματολογία	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,84%	11,84%	7,89%	15,79%	23,68%	11,84%	17,11%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	16,67%	12,50%	12,50%	12,50%	20,83%	8,33%	16,67%	0,00%
Σύνολο	13,00%	12,00%	9,00%	15,00%	23,00%	11,00%	17,00%	0,00%

Το Γράφημα 14 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 14: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q15. Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Οι απαντήσεις από τις οποίες είχαν να επιλέξουν ήταν:

1. Χρήση εξεζητημένης ορολογίας.
2. Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής.
3. Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου.
4. Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.
5. Έλλειψη μεταδοτικότητας.
6. Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου.

Το 32,35% των φοιτητών επέλεξε το «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής», το 23,53% το «Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου» και το 17,65% τη «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης». Ποσοστό 11,76% έλαβε το «Έλλειψη μεταδοτικότητας», ενώ 8,82% και 5,88% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου» και «Χρήση εξεζητημένης ορολογίας».

Το 44,44% των μεταπτυχιακών επέλεξε το «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής», το 22,22% τη «Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου», ενώ από 11,11% έλαβαν οι απαντήσεις «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης», «Έλλειψη μεταδοτικότητας» και.

Συνολικά, υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής», «Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου» και «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης».

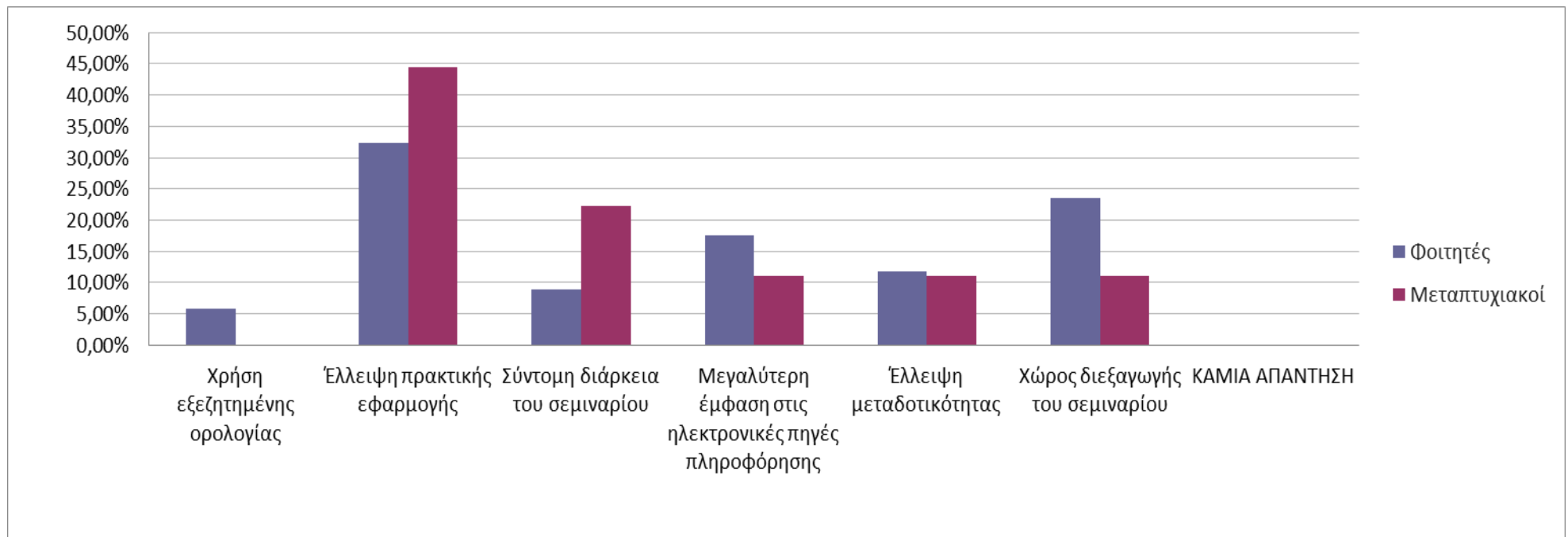
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 15: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Χρήση εξεζητημένης ορολογίας	Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής	Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου	Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης	Έλλειψη μεταδοτικότητας	Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου	K/A - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	32,35%	8,82%	17,65%	11,76%	23,53%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	44,44%	22,22%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%
Σύνολο	4,65%	34,88%	11,63%	16,28%	11,63%	20,93%	0,00%

Το Γράφημα 15 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 15: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q16 και Q17. Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

Στην ερώτηση Q16 οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν συγκεκριμένες προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον. Οι προτάσεις αυτές ήταν:

1. Συστηματική διεξαγωγή ανάλογων σεμιναρίων όλο το ακαδημαϊκό έτος.
2. Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες.
3. Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα.

Ποσοστό 43,24% των φοιτητών επέλεξε τα «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες» και «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ 13,51% έλαβε η απάντηση «Συστηματική διεξαγωγή ανάλογων σεμιναρίων όλο το ακαδημαϊκό έτος».

Το 42,86% των μεταπτυχιακών επέλεξε το «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ από 28,57% έλαβαν τα «Συστηματική διεξαγωγή ανάλογων σεμιναρίων όλο το ακαδημαϊκό έτος» και «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες».

Συνολικά, η «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα» και η «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες» επιλέχθηκαν περισσότερο από τους χρήστες ως προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.

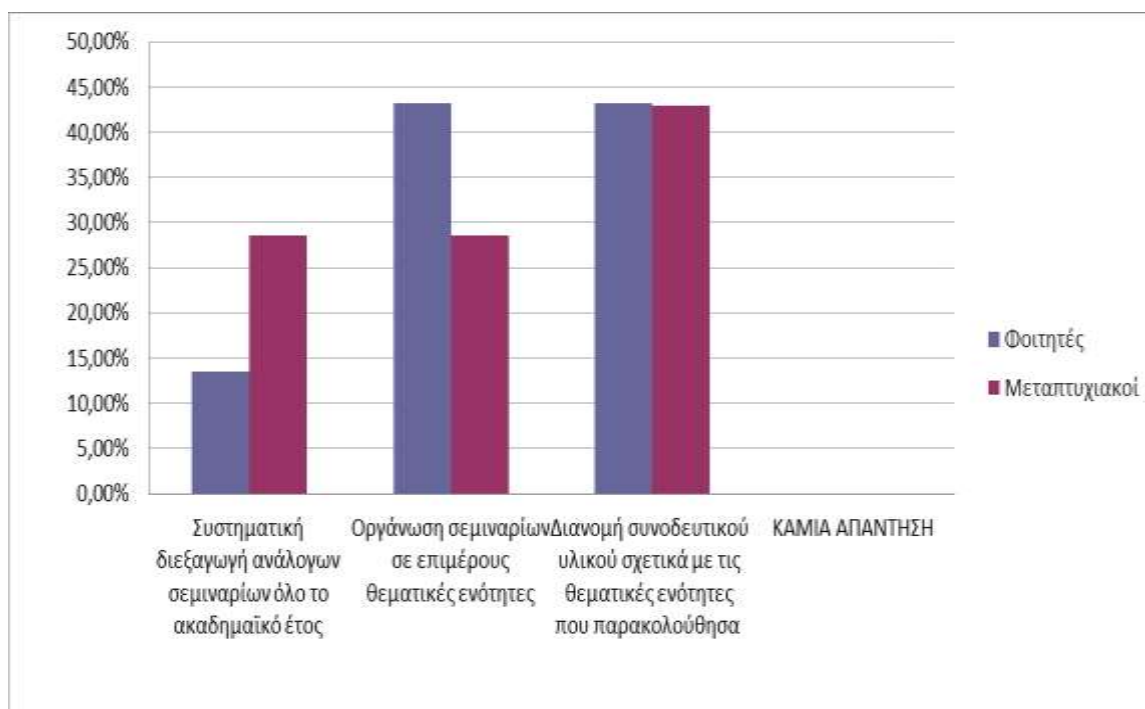
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 16: Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

	Συστηματική διεξαγωγή ανάλογων σεμιναρίων όλο το ακαδημαϊκό έτος	Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες	Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες	K/A - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	13,51%	43,24%	43,24%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
Σύνολο	15,91%	40,91%	43,18%	0,00%

Το Γράφημα 16 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 16 : Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον



Η ερώτηση Q17 αφορά τις προτάσεις των ίδιων χρηστών για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.

Επισημάνθηκε ότι πρέπει να δίνεται περισσότερη έμφαση στις βάσεις δεδομένων και να επεξηγούνται καλύτερα οι ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης

Σημειώθηκε ότι τα σεμινάρια θα πρέπει να γίνονται στη βιβλιοθήκη και να έχουν περισσότερη πρακτική εφαρμογή.

Προστέθηκε ότι, προκειμένου να βελτιωθούν τα μελλοντικά σεμινάρια, είναι πολύ σημαντικό το θέμα του σεμιναρίου να είναι ενδιαφέρον και χρήσιμο για τον φοιτητή

Κάποιοι χρήστες ζήτησαν τα σεμινάρια να είναι μεγαλύτερης διάρκειας και να αφιερώνεται περισσότερος χρόνος στα σημεία με τα οποία οι φοιτητές δεν είναι καλά εξοικειωμένοι. Από την άλλη πλευρά άλλοι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ένα πιο σύντομο σεμινάριο με λιγότερη έμφαση σε κάθε υπηρεσία και αναφορές μόνο στα σημαντικά σημεία (δανεισμός, κανόνες βιβλιοθήκης, πηγές, ηλεκτρονικές υπηρεσίες κλπ), προκειμένου να μην γίνεται κουραστικό.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την καταγραφή των απόψεων των πρωτοετών φοιτητών προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου για τα Σεμινάρια εκπαίδευσης στη χρήση της Βιβλιοθήκης που διοργάνωσε η ΒΚΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 από 21/10/2019 μέχρι την 19/12/2020 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Το 28,13% των χρηστών παρακολούθησε στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια, ενώ το 71,88% «Όχι». Το 34,38% δήλωσε ότι έχει επαρκή εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 56,25% δήλωσε ότι έχει επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο, ενώ το 40,63% «Όχι». Το 90,63% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 6,25% αρνητικά στο αν έχει εμπειρία στη χρήση του διαδικτύου για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 87,51% δήλωσε ότι θεωρεί εύκολη την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 53,13% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 43,75% αρνητικά στο αν έχει χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών.

Το 93,75% δήλωσε ικανοποιημένο από το σεμινάριο. Παρουσιάζεται αρκετή ποικιλία στις επιλογές των χρηστών αναφορικά με τη θεματική ενότητα που τους ενδιαφέρει περισσότερο.

Το 81,25% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 15,63% αρνητικά στο αν οι ενότητες αυτές κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις τους. Αναφορικά με τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες επέλεξαν περισσότερο τις ενότητες Ηλεκτρονικά περιοδικά, Βάσεις Δεδομένων, Πηγές πληροφόρησης (Ζέφυρος, Αργώ...) και Άλλες υπηρεσίες (διαχείριση βιβλιογραφίας, αποτροπή λογοκλοπής, βιβλιογραφικές αναφορές κλπ.).

Σχετικά με τα πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου τα υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητά πληροφορίες», «Κατανοητή θεματολογία του σεμιναρίου» και «Πληρότητα ως προς το είδος των παραδειγμάτων που παρουσιάστηκαν».

Σχετικά με τα μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής», «Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου» και «Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης».

Τέλος, σύμφωνα με τους χρήστες η «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα» και η «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες» αποτελούν τις καλύτερες προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.