

# Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠΑΒ

ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2023

# **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠΑΒ**

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2023**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΟΔΙΠΑΒ  
ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης  
Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
Webpage : <https://mopab.seab.gr/>

## Αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠΑΒ από το Προσωπικό των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Εφαρμογή στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σε συνεργασία με τις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες πραγματοποιεί την παρούσα έρευνα με τίτλο «Αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠΑΒ από το Προσωπικό των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών».

Η έρευνα απευθύνεται στο Προσωπικό των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Σκοπός της έρευνας είναι η αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠΑΒ και των Υπηρεσιών της. Ως συμμετέχοντες στη διαδικασία σας ζητείται να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις. Οι απαντήσεις σας καταγράφονται ανώνυμα και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την παρούσα έρευνα.

Έξοδος και καθαρισμός ερωτηματολογίου

### ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠΑΒ

#### \* 1. Πόσο συχνά επισκέπτεσθε τον δικτυακό χώρο της ΜΟΔΙΠΑΒ;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

- Μία φορά την εβδομάδα
- Μία φορά τον μήνα
- Μία φορά στους τρεις μήνες
- Μία φορά στους έξι μήνες
- Μία φορά τον χρόνο
- Ποτέ

#### \* 2. Πόσο συχνά επισκέπτεσθε τις σελίδες της υπηρεσίας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, twitter);

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

- Μία φορά την εβδομάδα
- Μία φορά τον μήνα
- Μία φορά στους τρεις μήνες
- Μία φορά στους έξι μήνες
- Μία φορά τον χρόνο
- Ποτέ

**ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΔΙΠΑΒ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ**

**3. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις ετήσιες Έρευνες Στατιστικών Στοιχείων;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**4. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**5. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις Έρευνες Αξιολόγησης των Σεμιναρίων εκπαίδευσης των πρωτοετών φοιτητών;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**6. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις Εκθέσεις για το Μέσο Κόστος Ελληνικών Βιβλίων;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**7. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τους Οδηγούς που δημοσιεύει η υπηρεσία;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**8. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τη σχεδίαση-αισθητική του δικτυακού χώρου της ΜΟΔΙΠΑΒ;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**9. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τη λειτουργικότητα του δικτυακού χώρου της ΜΟΔΙΠΑΒ;**  
*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**10. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την επικοινωνία με το Προσωπικό;**  
*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**11. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ενημέρωση που λαμβάνετε για τις έρευνες, τις εκθέσεις και τις δημοσιεύσεις της υπηρεσίας;**  
*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

**12. Σε ποιον βαθμό θεωρείτε ότι το Προσωπικό επιτυγχάνει την υλοποίηση της αποστολής, του οράματος και των στόχων της ΜΟΔΙΠΑΒ;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**13. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ευγένεια του Προσωπικού;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**14. Σε ποιον βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ταχύτητα και αποτελεσματικότητα του Προσωπικού;**

*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση



**ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΤΟΜΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ****15. Ποιοι τομείς της ΜΟΔΙΠΑΒ θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση;***Επιλέξτε καθετί που εφαρμόζει*

- Ετήσιες Έρευνες Στατιστικών Στοιχείων
- Οδηγοί
- Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών
- Έρευνες Αξιολόγησης των Σεμιναρίων εκπαίδευσης των πρωτοετών φοιτητών
- Εκθέσεις για το Μέσο Κόστος Ελληνικών Βιβλίων
- Δικτυακός χώρος
- Προσωπικό
- Επικοινωνία
- Άλλο

**16. Σημειώστε άλλες Υπηρεσίες ή προτάσεις που θεωρείτε ότι θα βελτιώσουν την εικόνα της ΜΟΔΙΠΑΒ**

Υποβολή