

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
για τις υποδομές και υπηρεσίες για
Άτομα με ειδικές ανάγκες
στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2018

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
για τις υποδομές και υπηρεσίες
για Άτομα με ειδικές ανάγκες
στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2018

**Ηλεκτρονική Έρευνα
για τις υποδομές και υπηρεσίες για Άτομα με ειδικές ανάγκες
στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες**

Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Επίκεντρο της προσπάθειας και του ενδιαφέροντος είναι όλοι οι χρήστες – αναγνώστες και οι ανάγκες τους.

Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών για τα μέλη του Συνδέσμου των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ).

Με αφορμή το έργο «Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας» του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων που αποβλέπει, μεταξύ άλλων, στη βελτίωση της προσβασιμότητας των Φοιτητών με Αναπηρία (ΦμεΑ) στον χώρο των βιβλιοθηκών, την προμήθεια σχετικού εξοπλισμού, την ανάπτυξη ειδικών συλλογών κ.ά. και τον υποστηρικτικό ρόλο της ΜΟΔΙΠΑΒ στην κατάθεση προτάσεων των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε Ηλεκτρονική Έρευνα για τις υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες από 19/10/2017 μέχρι την Παρασκευή 10/11/2017.

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς

και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους υπεύθυνους βιβλιοθηκονόμους των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών αποτελείται από 30 ερωτήσεις.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε έξι ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τη Βιβλιοθήκη. Οι ερωτήσεις που κλήθηκαν να απαντήσουν οι υπεύθυνοι ήταν οι ακόλουθες:

Q1. Πληκτρολογήστε το πλήρες όνομα της Βιβλιοθήκης σας

Q2. Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ; Αν η απάντηση είναι καταφατική προχωρήστε στην απάντηση και των υπόλοιπων ερωτήσεων ξεκινώντας από την ερώτηση 4. Αν η απάντηση είναι αρνητική απαντήστε μόνο στην ερώτηση 3.

Q3. Για ποιο λόγο δεν παρέχει η Βιβλιοθήκη σας υπηρεσίες σε Άτομα με Αναπηρίες;

- Έλλειψη οικονομικών πόρων.
- Έλλειψη υποδομών υποστήριξης.
- Έλλειψη Πολιτικής Βιβλιοθήκης.
- Πολύ χαμηλό ποσοστό επισκεψιμότητας από ΑμεΑ.
- Άλλο.

Q4. Υπάρχει στη Βιβλιοθήκη σας γραπτή πολιτική που να περιγράφει τις ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται στα ΑμεΑ;

Q5. Σε ποιες από τις ακόλουθες κατηγορίες ανήκουν τα ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη σας;

- Προβλήματα όρασης.
- Προβλήματα ακοής.
- Δυσλεξία.
- Κινητικά προβλήματα.
- Νοητική ανεπάρκεια.
- Άλλο.

Β. Στη δεύτερη ενότητα εξετάζεται η θέση και η πρόσβαση στον χώρο της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q6. Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. χώροι στάθμευσης οχημάτων για ΑμεΑ, μπάρες, ράμπες κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης;

Q7. Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. μπάρες, ράμπες, κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφορους χώρους (γκισέ δανεισμού, βιβλιοστάσια, συλλογές, αναγνωστήρια, χώρος Η/Υ, φωτοτυπικά μηχανήματα, ανελκυστήρες, έξοδοι κινδύνου, τουαλέτες κτλ.) της Βιβλιοθήκης;

Q8. Υπάρχει επαρκής, σαφής και κατάλληλη για ΑμεΑ σήμανση (έντυπος χάρτης Βιβλιοθήκης, κάτοψη κτιρίου, απτικός χάρτης, εικονογραφημένες πληροφορίες και οδηγίες, μεγαλογράμματη γραφή στις ράχες των βιβλίων) στη Βιβλιοθήκη;

Q9. Είναι κατάλληλα τα έπιπλα της Βιβλιοθήκης (καρέκλες, γραφεία ανάγνωσης, σκαμνάκια για βιβλία κτλ.) για τις ανάγκες των ΑμεΑ;

Q10. Είναι ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης (φωτοτυπικά μηχανήματα, σαρωτές, κτλ.) εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ;

Q11. Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ;

Γ. Ακολούθως η τρίτη ενότητα αφορά τις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη σε ΑμεΑ. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q12. Ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες προσφέρει η Βιβλιοθήκη σας;

- Βιβλία Braille.
- Εκτυπωτές Braille.
- Ομιλούντα βιβλία και εξοπλισμός ανάγνωσης βιβλίων για ΑμεΑ.
- Ασύρματο ποντίκι κεφαλής.
- Πληκτρολόγιο Intellikeys.
- Συνθέτες λόγου.
- Υπολογιστές με δυνατότητα μεγέθυνσης της οθόνης.

- Ηλεκτρονικές συνδρομές, Ηλεκτρονικά βιβλία, cd-roms, dvds, κατάλογοι για ΑμεΑ.
- Ευέλικτος δανεισμός (μεγάλα χρονικά διαστήματα με δυνατότητες επέκτασής τους, εξουσιοδότηση άλλων εγγεγραμμένων μελών να δανείζονται εκ μέρους τους, κ.ά.) για ΑμεΑ.
- Διαδανεισμός για ΑμεΑ.
- Άλλο.

Q13. Ενημερώνονται οι χρήστες ΑμεΑ για τη χρήση των παραπάνω υπηρεσιών;

Q14. Κατέχει η Βιβλιοθήκη σας ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ; Αν η απάντηση είναι καταφατική απαντήστε και την ερώτηση 15, διαφορετικά προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 16.

Q15. Ποιο λογισμικό είναι αυτό;

Q16. Πόσοι υπολογιστές υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη με αυτό το λογισμικό;

Q17. Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη δράσεις για ΑμεΑ; Αν η απάντηση είναι καταφατική απαντήστε και την ερώτηση 18, διαφορετικά προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 19.

Q18. Ποιες από τις παρακάτω δράσεις έχει διοργανώσει η Βιβλιοθήκη σας κατά το προηγούμενο διάστημα;

- Λέσχες ανάγνωσης (book clubs).
- Υπηρεσίες ανάγνωσης ("Reading services").
- Προετοιμασία και σύνταξη βιβλιογραφίας για συγκεκριμένες αναπηρίες.
- "Reading at home" (ταχυδρομική αποστολή βιβλίων στα σπίτια των ΑμεΑ).
- Εξουσιοδότηση άλλων ατόμων να δανείζονται εκ μέρους των ΑμεΑ.
- Άλλο.

Q19. Παράγει η Βιβλιοθήκη υλικό (σκανάρισμα βιβλίων για ΑμεΑ κτλ.) για ΑμεΑ;

Q20. Ενημερώνονται οι χρήστες ΑμεΑ για την υπηρεσία Amelib του ΣΕΑΒ;

Δ. Στην τέταρτη ενότητα καταγράφεται η εμπειρία και η κατάρτιση του προσωπικού των Βιβλιοθηκών σε θέματα σχετικά με τα ΑμεΑ. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. Έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική κατάρτιση για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ; Αν η απάντηση είναι καταφατική απαντήστε και την ερώτηση 22, διαφορετικά προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 23.

Q22. Με ποιον ή ποιους από τους παρακάτω τρόπους έχει λάβει το προσωπικό κατάρτιση για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ;

- Εξειδικευμένα μαθήματα σε προπτυχιακό επίπεδο.
- Εξειδικευμένα μαθήματα σε μεταπτυχιακό επίπεδο.
- Μεταπτυχιακό με θέμα ΑμεΑ.
- Διδακτορικό με θέμα ΑμεΑ.
- Σεμινάρια Επιμόρφωσης.
- Άλλο.

Q23. Έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική επιμόρφωση σε αναπηρικά ζητήματα (Disability Liaison), ώστε να βοηθά τα ΑμεΑ με τις τεχνικές συσκευές, να συμβάλλει στο κομμάτι της ιστοσελίδας και της συλλογής της Βιβλιοθήκης που αφορά τα ΑμεΑ, κ.ο.κ.

Q24. Υπάρχουν μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που γνωρίζουν τη νοηματική γλώσσα;

Ε. Η πέμπτη ενότητα σχετίζεται με τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης για ΑμεΑ:

Q25. Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σας εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ (σεμινάρια, διαλέξεις) για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης;

Q26. Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ενημερωτικά φυλλάδια (για τον κανονισμό, τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες) για ΑμεΑ σε διάφορες μορφές;

Q27. Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ;

ΣΤ. Η έκτη ενότητα σχετίζεται με τον βαθμό χρήσης των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης για ΑμεΑ:

Q28. Πόσο συχνά επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη σας ΑμεΑ;

- Καμία – 2 φορές την εβδομάδα.
- 3-5 φορές την εβδομάδα.
- Καθημερινά.
- Μια φορά στις 10 μέρες.
- Μια φορά τον μήνα.
- Άλλο.

Q29. Πόσα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ) κατά προσέγγιση επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη σας;

- 1-10
- 10-30
- 30-50
- 50+
- Άλλο

Z. Η τελευταία ενότητα αφορά την πολιτική της Βιβλιοθήκης για το μέλλον αναφορικά με τα ΑμεΑ. Το ερώτημα που τέθηκε ήταν:

Q30. Σχεδιάζει η Βιβλιοθήκη σας την ανάπτυξη υποδομών για ΑμεΑ για το προσεχές διάστημα;

Α. Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

Στην έρευνα συμμετείχαν 60 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες από τα Ανώτατα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα της χώρας. Πρόκειται τόσο για Κεντρικές Βιβλιοθήκες όσο και Βιβλιοθήκες - Παραρτήματα.

Ειδικότερα συμμετείχαν 46 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες Πανεπιστημίων και 14 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες Τεχνολογικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

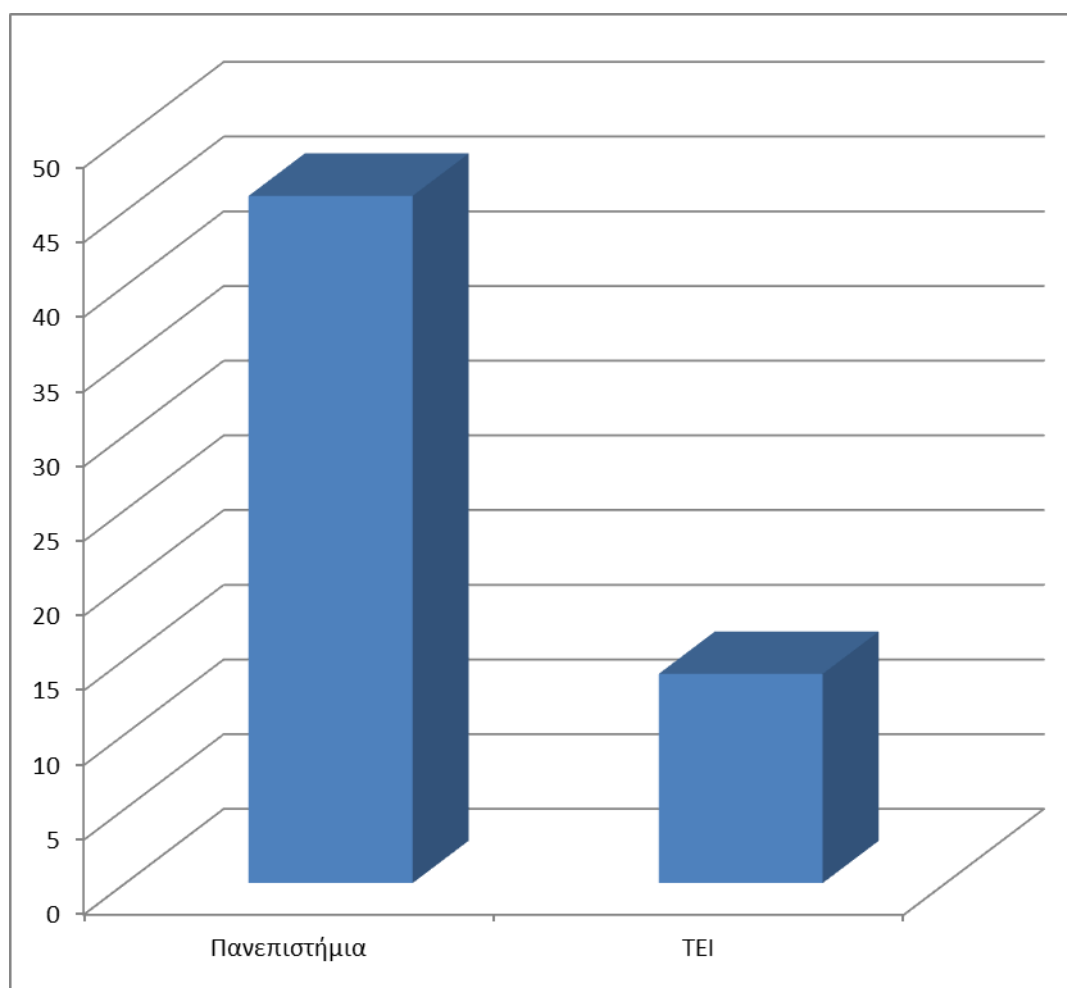
Τα παραπάνω στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 1, αλλά και στο Γράφημα 1 :

Πίνακας 1 : Βιβλιοθήκες Πανεπιστημίων και ΤΕΙ

	Πανεπιστήμια	ΤΕΙ
Βιβλιοθήκες	46	14

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 2 : Βιβλιοθήκες Πανεπιστημίων και ΤΕΙ



Q2. Υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ. Το 51,46% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 45% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 3,33% δεν έδωσε απάντηση.

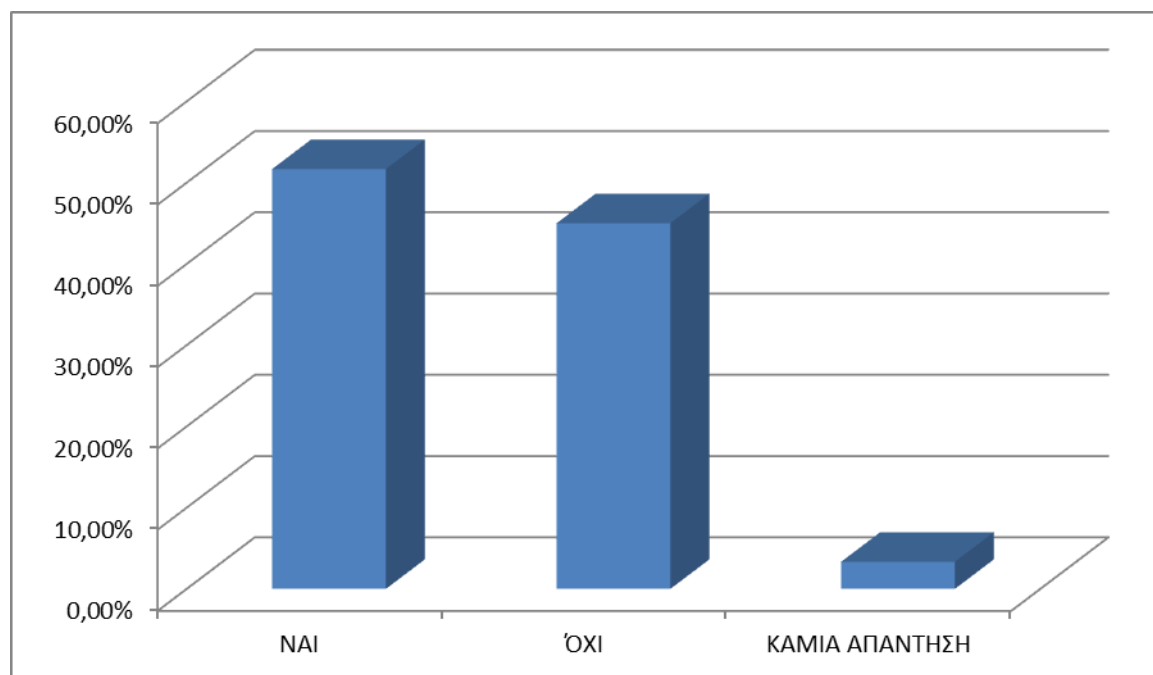
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 2 : Υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	51,67%	45,00%	3,33%

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 2 : Υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη



Q3. Αίτια έλλειψης υποδομών για ΑμεΑ

Η ερώτηση Q3 αφορά στους λόγους που οι Βιβλιοθήκες δεν παρέχουν υπηρεσίες σε Άτομα με Αναπηρίες. Οι απαντήσεις των Βιβλιοθηκών μοιράστηκαν κυρίως μεταξύ τριών απαντήσεων. Η «έλλειψη οικονομικών πόρων» και η «έλλειψη υποδομών υποστήριξης» συγκέντρωσαν από 31,67% και ακολούθησε το «πολύ χαμηλό ποσοστό επισκεψιμότητας από ΑμεΑ» με 30%. Η «έλλειψη πολιτικής της Βιβλιοθήκης» έλαβε 10% ενώ την απάντηση «Άλλο» επέλεξε το 3,33%.

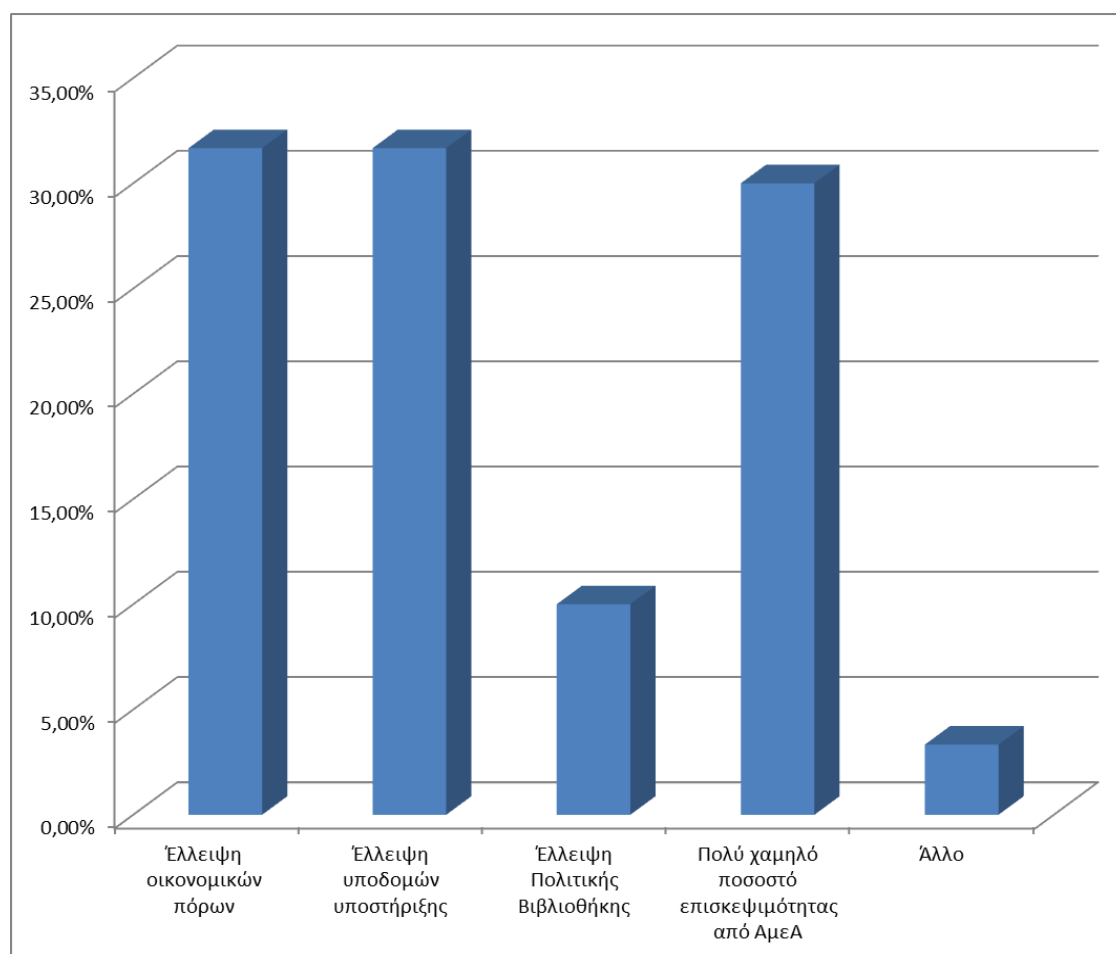
Ο Πίνακας 3 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Αίτια έλλειψης υποδομών για ΑμεΑ

	Έλλειψη οικονομικών πόρων	Έλλειψη υποδομών υποστήριξης	Έλλειψη Πολιτικής Βιβλιοθήκης	Πολύ χαμηλό ποσοστό επισκεψιμότητας από ΑμεΑ	Άλλο
Βιβλιοθήκες	31,67%	31,67%	10,00%	30,00%	3,33%

Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 3 : Αίτια έλλειψης υποδομών για ΑμεΑ



Q4. Γραπτή πολιτική για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχει στη Βιβλιοθήκη γραπτή πολιτική που να περιγράφει τις ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται στα ΑμεΑ. Το 13,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 65% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση.

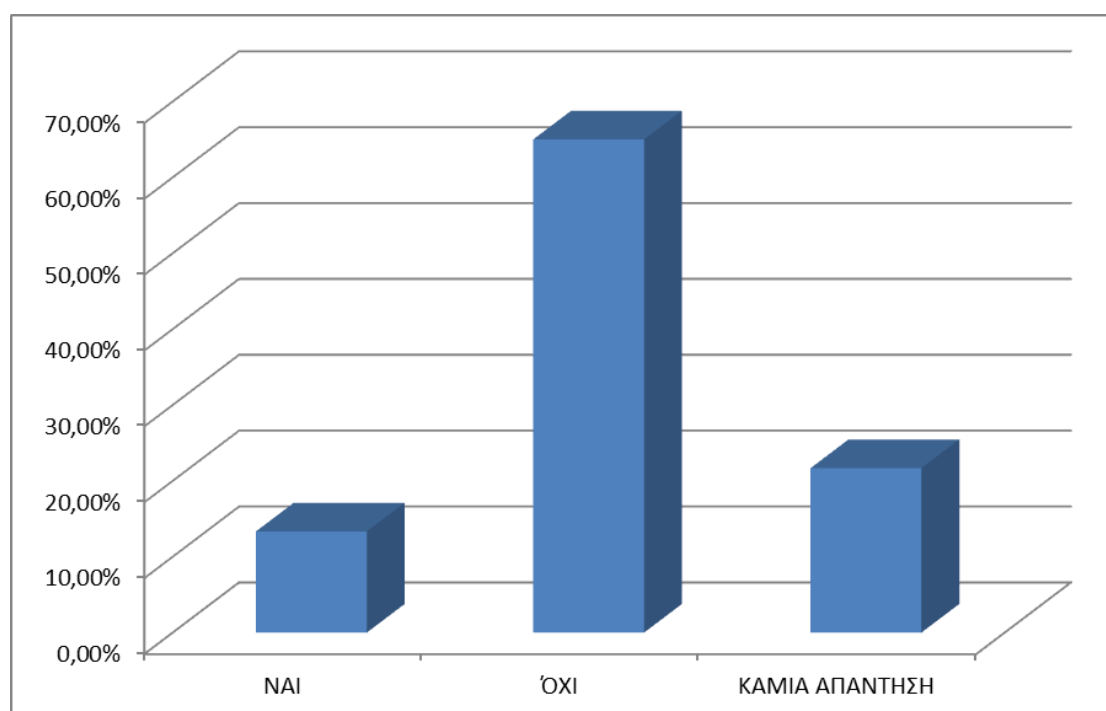
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 4 : Γραπτή πολιτική για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	13,33%	65,00%	21,67%

Το Γράφημα 4 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 4 : Γραπτή πολιτική για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη



Q5. Κατηγορίες ΑμεΑ

Η ερώτηση Q3 αφορά στις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν τα Άτομα με Αναπηρίες που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη. Οι απαντήσεις των Βιβλιοθηκών παρουσιάζονται μοιρασμένες. Το 41,67% των Βιβλιοθηκών δήλωσε ότι εξυπηρετεί χρήστες με «προβλήματα όρασης», το 21,67% με «προβλήματα ακοής», το 28,33% με «δυσλεξία», το 75% με «κινητικά προβλήματα» και το 13,33% με «νοητική ανεπάρκεια». Ποσοστό 8,33% επέλεξε την απάντηση «Άλλο».

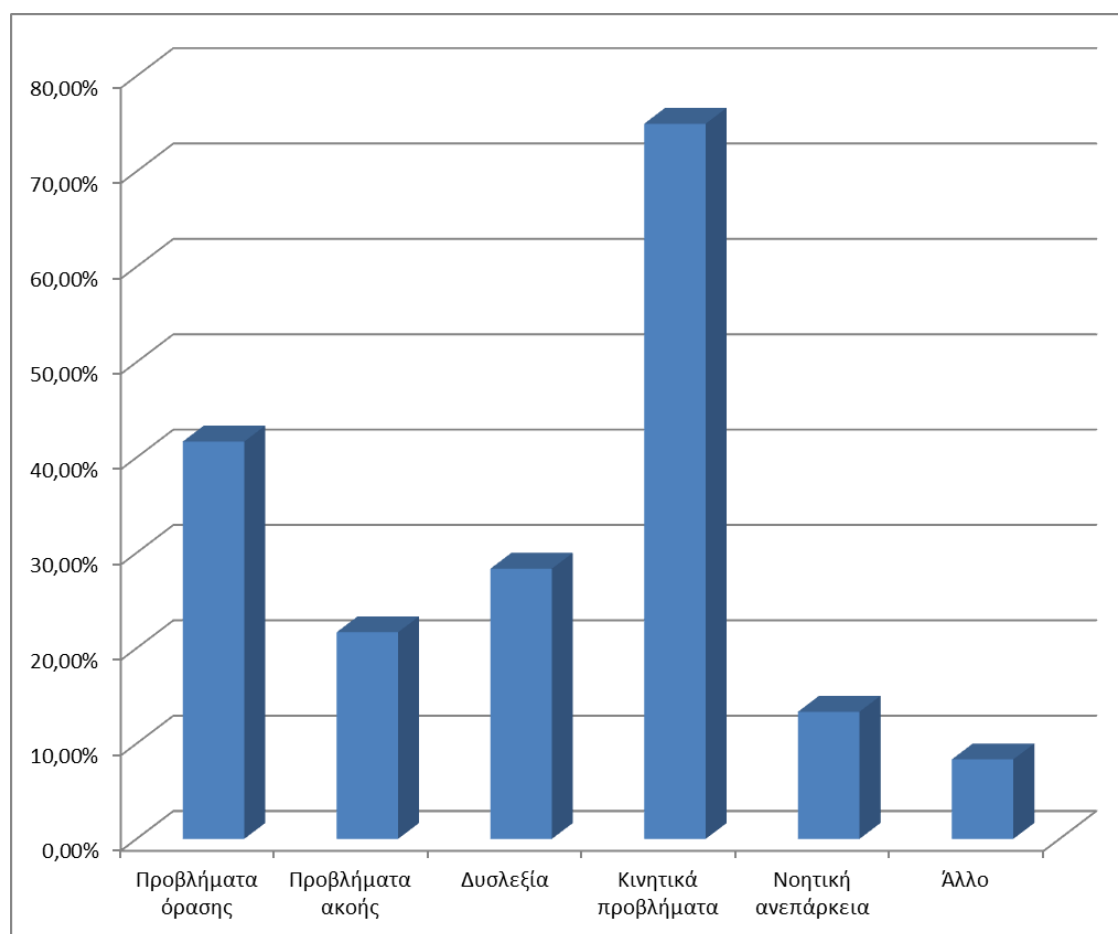
Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Κατηγορίες ΑμεΑ

	Προβλήματα όρασης	Προβλήματα ακοής	Δυσλεξία	Κινητικά προβλήματα	Νοητική ανεπάρκεια	Άλλο
Βιβλιοθήκες	41,67%	21,67%	28,33%	75,00%	13,33%	8,33%

Το Γράφημα 5 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 3 : Κατηγορίες ΑμεΑ



Q6. Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης. Το 58,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 28,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση.

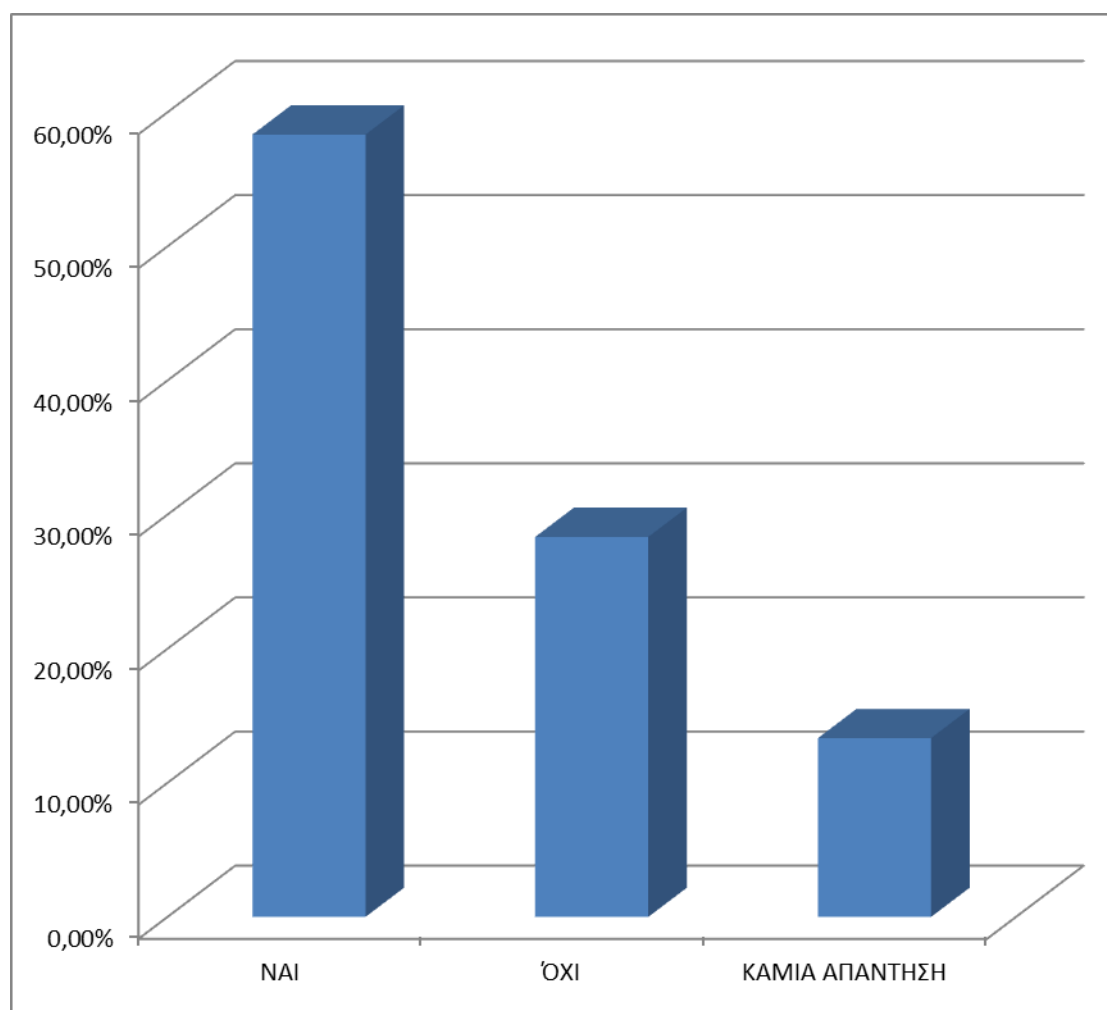
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	58,33%	28,33%	13,33%

Το Γράφημα 6 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 6 : Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης



Q7. Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφορους χώρους της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. χώροι στάθμευσης οχημάτων για ΑμεΑ, μπάρες, ράμπες κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης. Το 48,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 40% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 11,67% δεν έδωσε απάντηση.

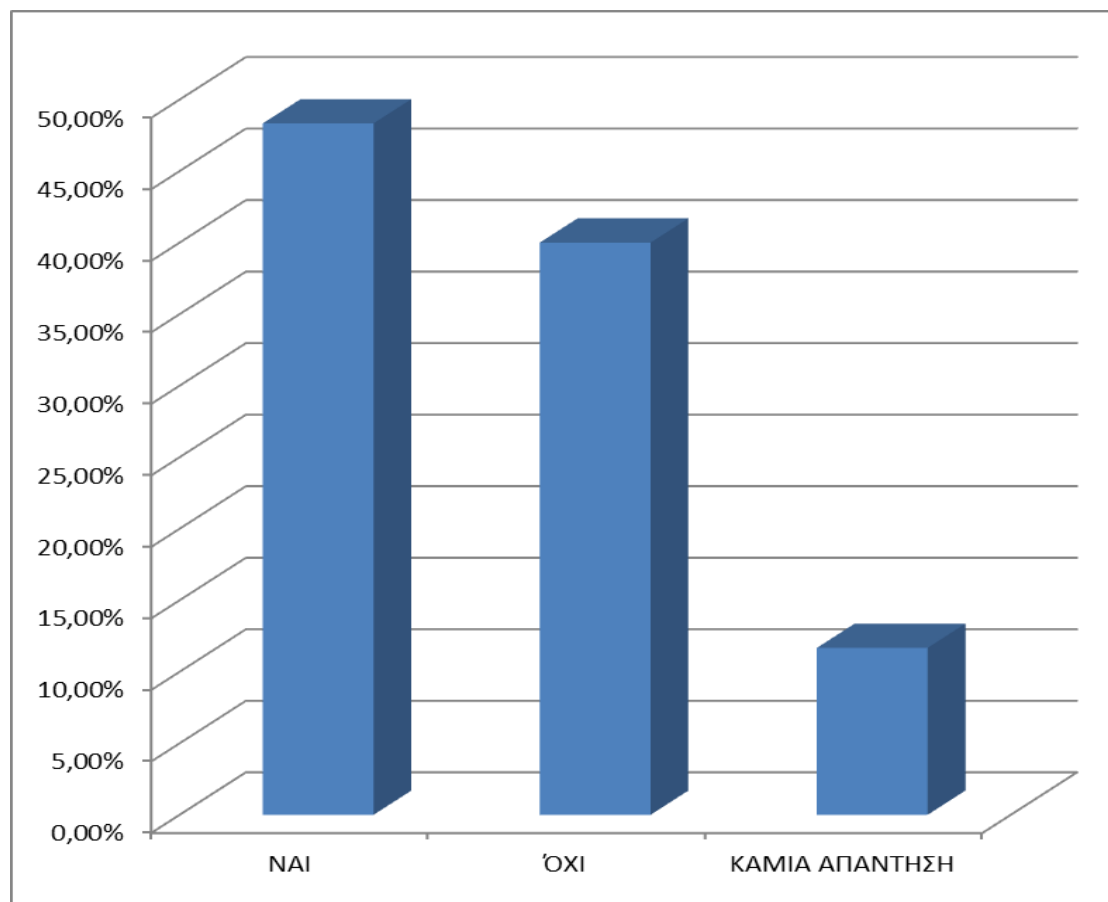
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφορους χώρους της Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	48,33%	40,00%	11,67%

Το Γράφημα 7 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 7 : Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφορους χώρους της Βιβλιοθήκης



Q8. Σήμανση για ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχει επαρκής, σαφής και κατάλληλη για ΑμεΑ σήμανση (έντοπος χάρτης Βιβλιοθήκης, κάτοψη κτιρίου, απτικός χάρτης, εικονογραφημένες πληροφορίες και οδηγίες, μεγαλογράμματη γραφή στις ράχες των βιβλίων) στη Βιβλιοθήκη. Το 6,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 78,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 15% δεν έδωσε απάντηση.

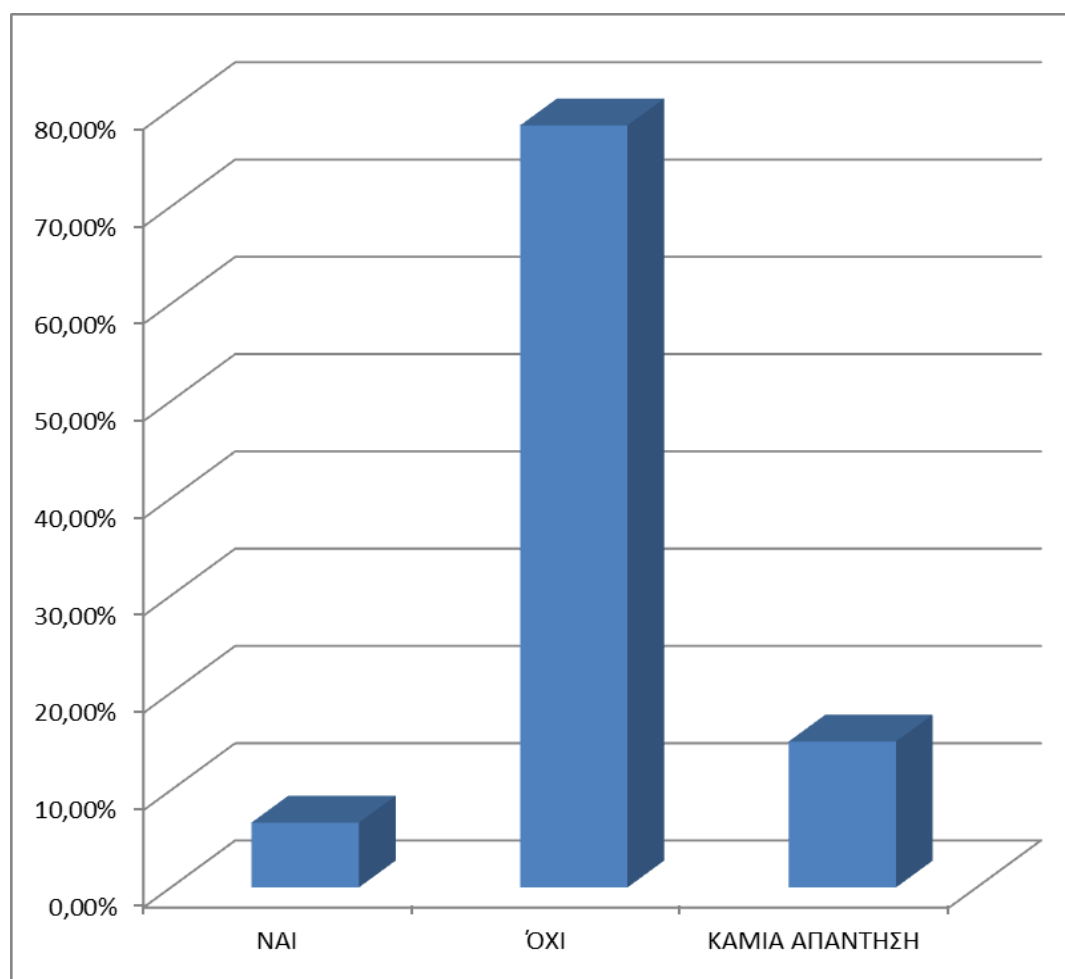
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Σήμανση για ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	6,67%	78,33%	15,00%

Το Γράφημα 8 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 8 : Σήμανση για ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης



Q9. Κατάλληλη επίπλωση για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν είναι κατάλληλα τα έπιπλα της Βιβλιοθήκης (καρέκλες, γραφεία ανάγνωσης, σκαμνάκια για βιβλία κτλ.) για τις ανάγκες των ΑμεΑ. Το 21,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 60% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 18,33% δεν έδωσε απάντηση.

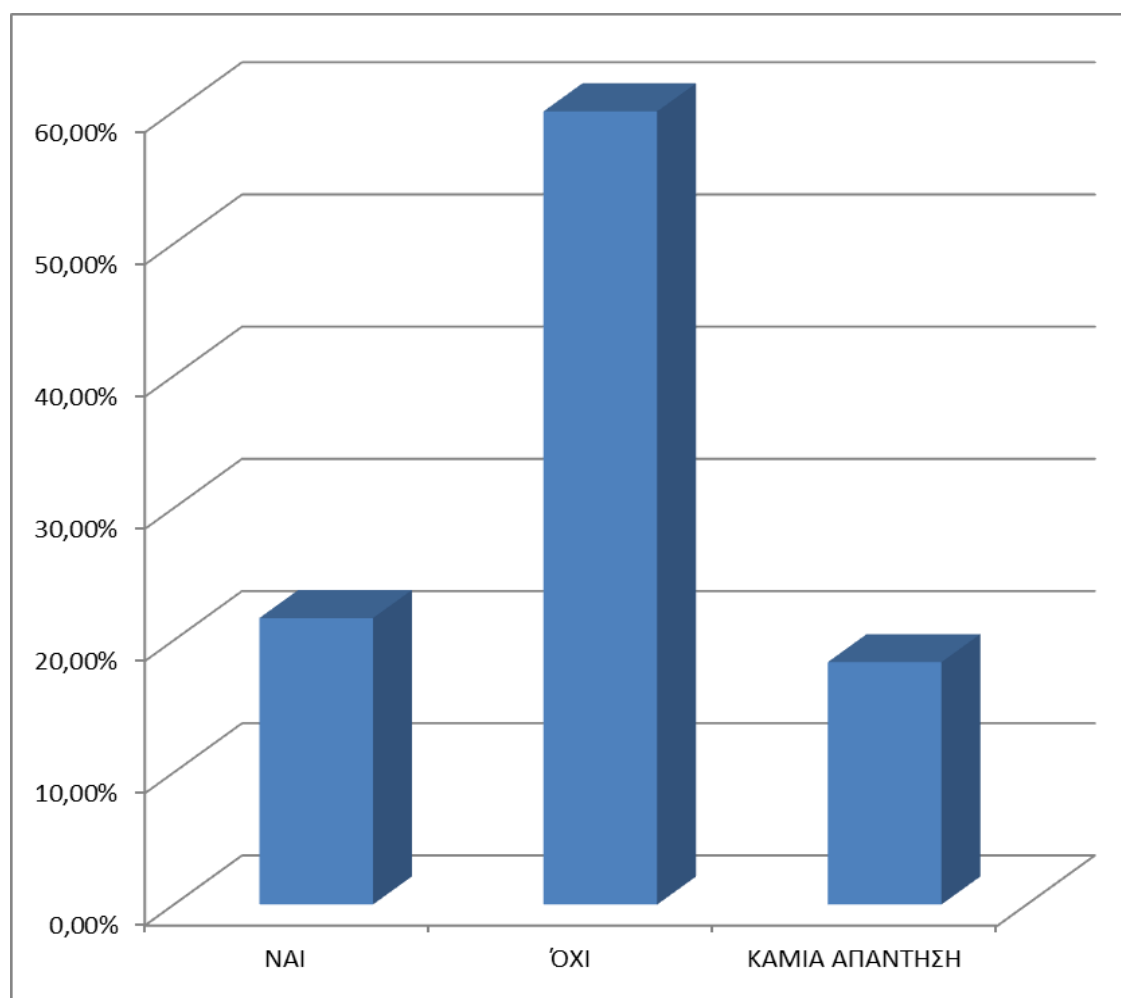
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Κατάλληλη επίπλωση για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	21,67%	60,00%	18,33%

Το Γράφημα 9 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 9 : Κατάλληλη επίπλωση για ΑμεΑ



Q10. Εξοπλισμός εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν είναι ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης (φωτοτυπικά μηχανήματα, σαρωτές, κτλ.) εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ. Το 45% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 30% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 25% δεν έδωσε απάντηση.

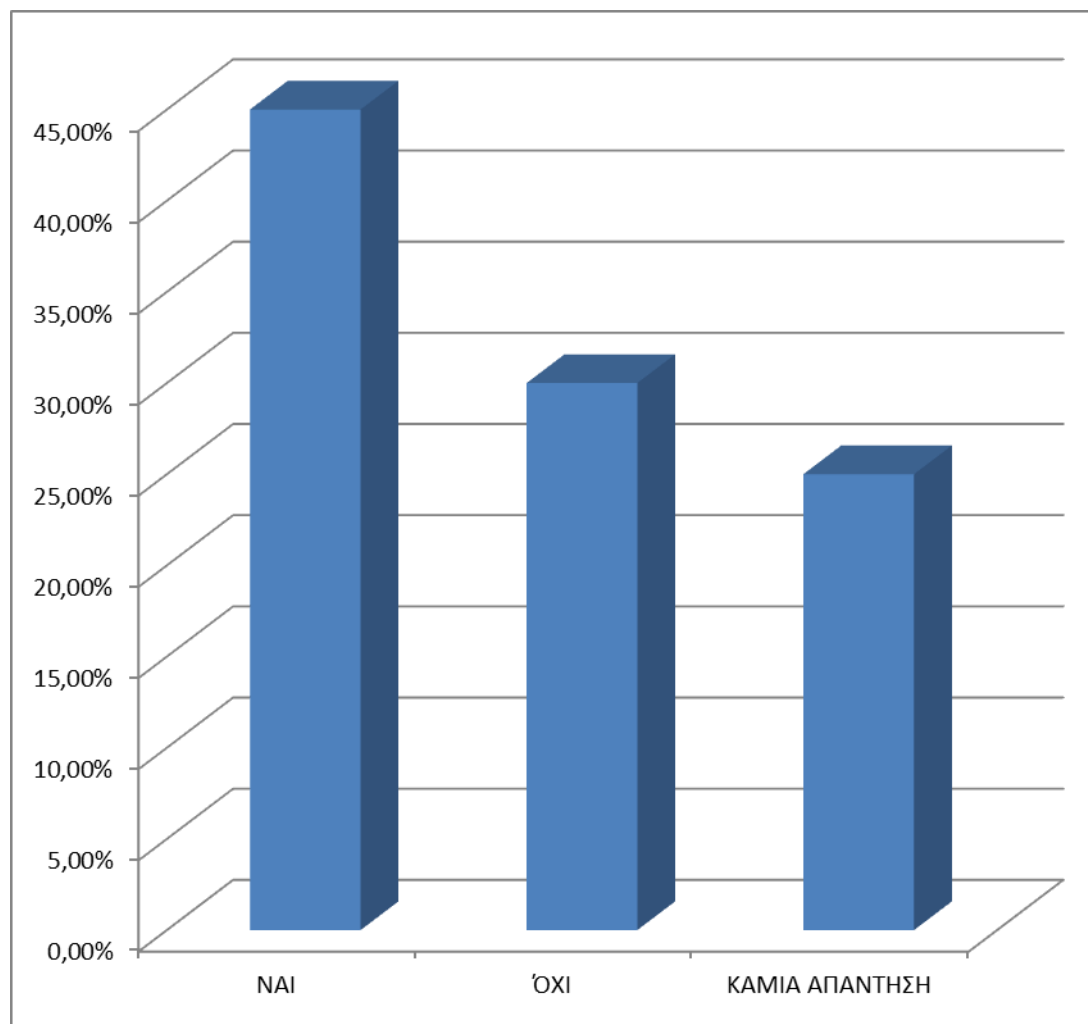
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Εξοπλισμός εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	45,00%	30,00%	25,00%

Το Γράφημα 10 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 10 : Εξοπλισμός εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ



Q11. Ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ. Το 20% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 66,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση.

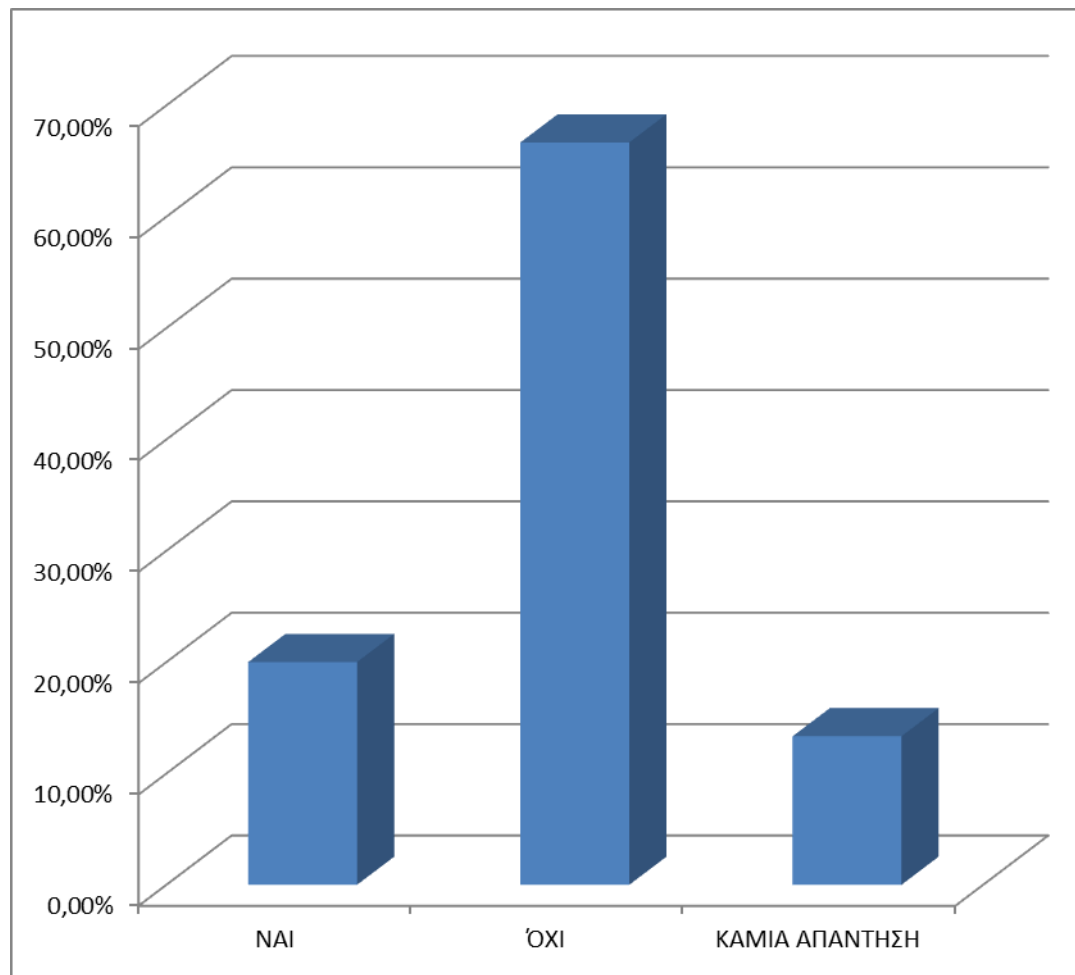
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	20,00%	66,67%	13,33%

Το Γράφημα 11 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 11 : Ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ



Q12. Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης για ΑμεΑ

Η ερώτηση Q12 αφορά στις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη για τα Άτομα με Αναπηρίες που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη. Οι απαντήσεις των Βιβλιοθηκών παρουσιάζονται μοιρασμένες. Τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι υπηρεσίες «Ευέλικτος δανεισμός» (43,33%), «Διαδανεισμός για ΑμεΑ» (35%), «Υπολογιστές με δυνατότητα μεγέθυνσης της οθόνης» (25%) και «Εκτυπωτές Braille» (21,67%). Ακολούθησαν με 16,67% οι «Συνθέτες λόγου», ενώ από 13,33% έλαβαν οι υπηρεσίες «Ομιλούντα βιβλία και εξοπλισμός ανάγνωσης βιβλίων για ΑμεΑ», «Πληκτρολόγιο Intellikeys» και «Ηλεκτρονικές συνδρομές, Ηλεκτρονικά βιβλία, cd-roms, dvds, κατάλογοι για ΑμεΑ». Ποσοστό 11,67% έλαβε η απάντηση «Άλλο», 10% το «Ασύρματο ποντίκι κεφαλής» και 6,67% τα «Βιβλία Braille».

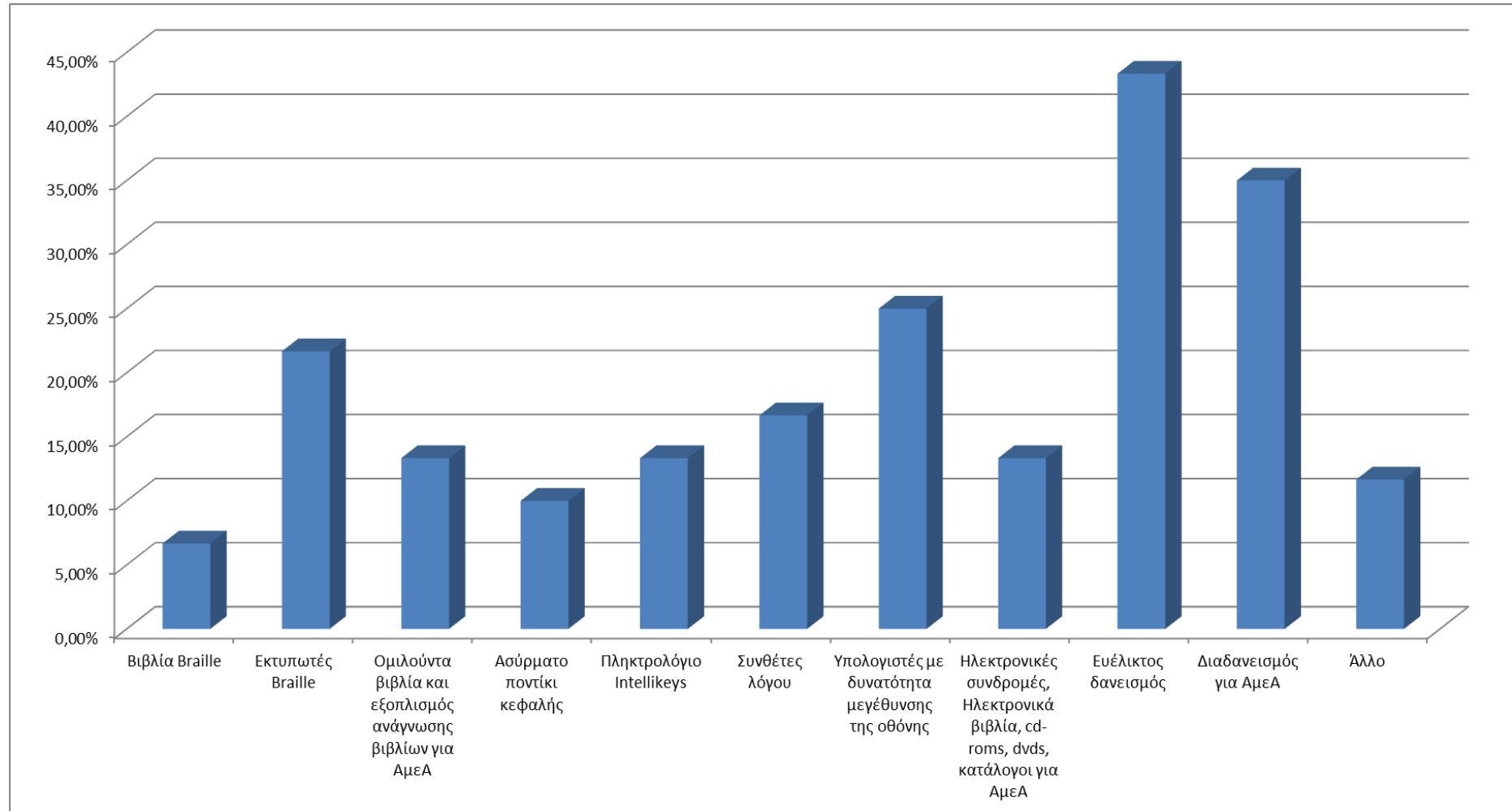
Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης για ΑμεΑ

	Βιβλιοθήκες
Βιβλία Braille	6,67%
Εκτυπωτές Braille	21,67%
Ομιλούντα βιβλία και εξοπλισμός ανάγνωσης βιβλίων για ΑμεΑ	13,33%
Ασύρματο ποντίκι κεφαλής	10%
Πληκτρολόγιο Intellikeys	13,33%
Συνθέτες λόγου	16,67%
Υπολογιστές με δυνατότητα μεγέθυνσης της οθόνης	25%
Ηλεκτρονικές συνδρομές, Ηλεκτρονικά βιβλία, cd-roms, dvds, κατάλογοι για ΑμεΑ	13,33%
Ευέλικτος δανεισμός	43,33%
Διαδανεισμός για ΑμεΑ	35%
Άλλο	11,67%

Το Γράφημα 12 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 12 : Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης για ΑμεΑ



Q13. Ενημέρωση των χρηστών για τις υπηρεσίες για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν ενημερώνονται οι χρήστες για τις υπηρεσίες για ΑμεΑ. Το 38,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 20% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 41,67% δεν έδωσε απάντηση.

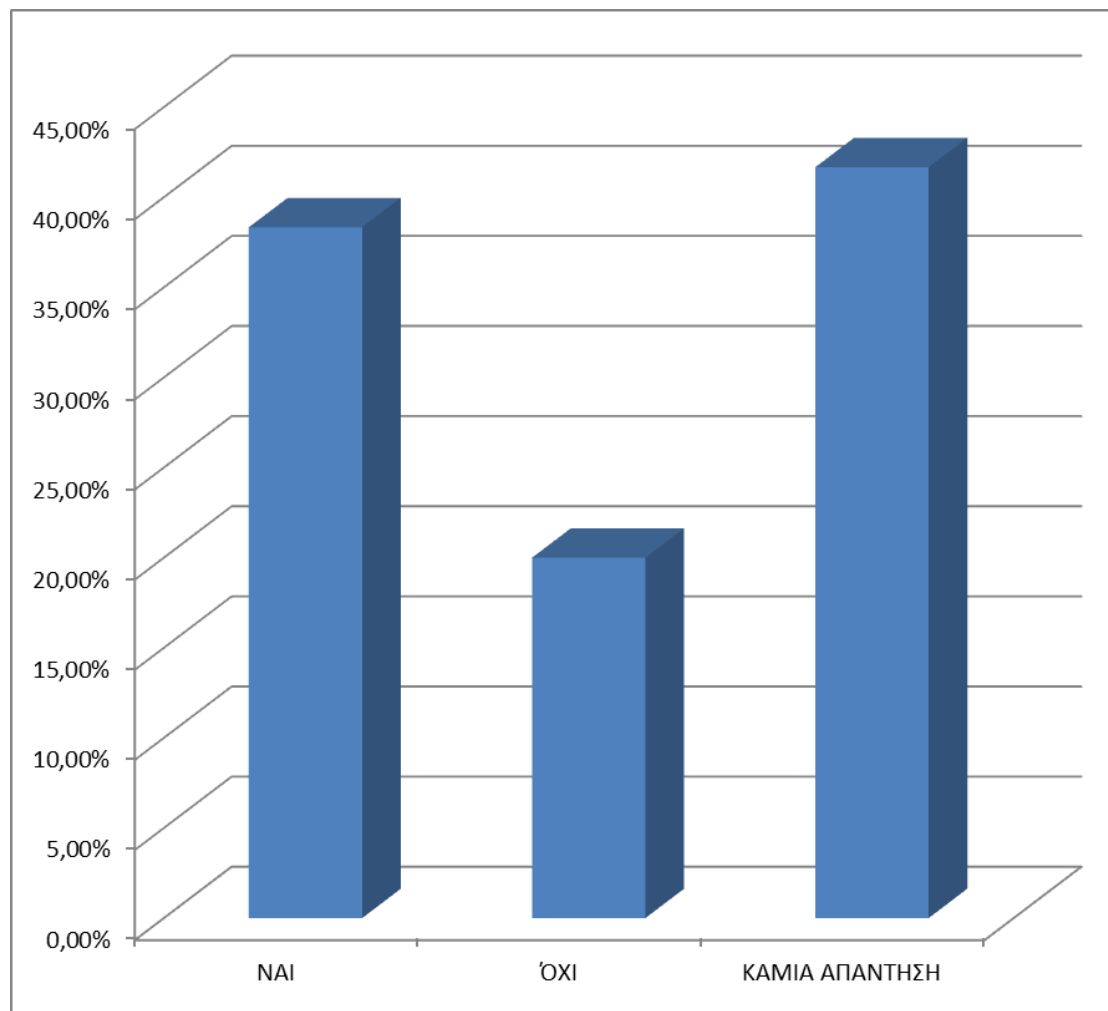
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Ενημέρωση των χρηστών για τις υπηρεσίες για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	38,33%	20,00%	41,67%

Το Γράφημα 13 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 13 : Ενημέρωση των χρηστών για τις υπηρεσίες για ΑμεΑ



Q14 και Q15. Ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν κατέχει η Βιβλιοθήκη ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ. Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 56,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 28,33% δεν έδωσε απάντηση.

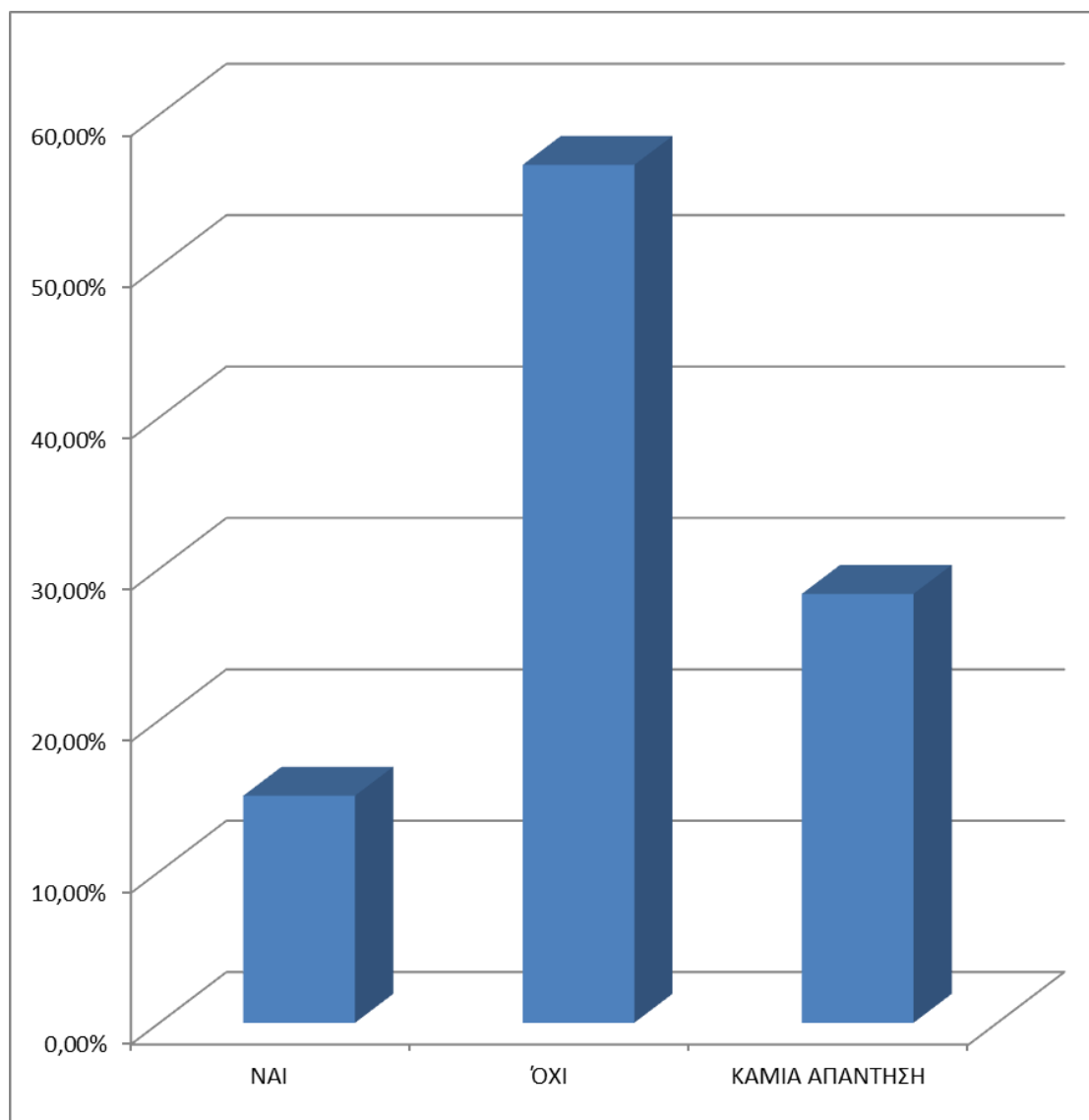
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	15,00%	56,67%	28,33%

Το Γράφημα 14 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 14 : Ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ



Κατόπιν, οι Βιβλιοθήκες που απάντησαν καταφατικά στην ερώτηση Q14 κλήθηκαν να απαντήσουν στο ερώτημα «ποιο λογισμικό για ΑμεΑ» παρέχουν στους χρήστες τους. Τα λογισμικά που καταγράφηκαν ανά Βιβλιοθήκη ήταν τα ακόλουθα:

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Παντείου Πανεπιστημίου δήλωσε το AMIS Daisy

Το Τμήμα Εκδόσεων και Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας το Daisy.

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας τα Dolphin Publisher, EasyReader, Innoetics TTS Reader, AMIS

Η Βιβλιοθήκη της Σχολής Θετικών Επιστημών του ΕΚΠΑ τα INDEX WinBraille 5.0, ABBYY Fine Reader 9.0 Professional, E-RHETOR Φωναιοθηοία, Supernova 11.5, Λογισμικό οοVoo, APPLIED HUMAN FACTORS ScanBuddy 2, Screen Doors2000, MADENTEC MagicCursor 2000, MLS Talk & Write

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας τα Jass, NVDA & Supernova.

Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Κρήτης τα Spektra Autolektor+Finereader Pro11 (ανάγνωση κειμένου), Supernova screen reader (ανάγνωση οθόνης), Innoetics TTS Reader (ανάγνωση φωνής), Voice (Λογογράφος)

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Πατρών και η Εξ αποστάσεως Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου δήλωσαν το Supernova.

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών τα Supernova, Dolphin, E-rhetor.

Q16. Υπολογιστές στη Βιβλιοθήκη με λογισμικό για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στον αριθμό των υπολογιστών στη Βιβλιοθήκη με αυτό το λογισμικό για ΑμεΑ. Το 16,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών δήλωσε ότι υπάρχουν από 1 έως 5 υπολογιστές με τέτοιο λογισμικό στους χώρους τους. Το υπόλοιπο 83,33% δεν έδωσε απάντηση.

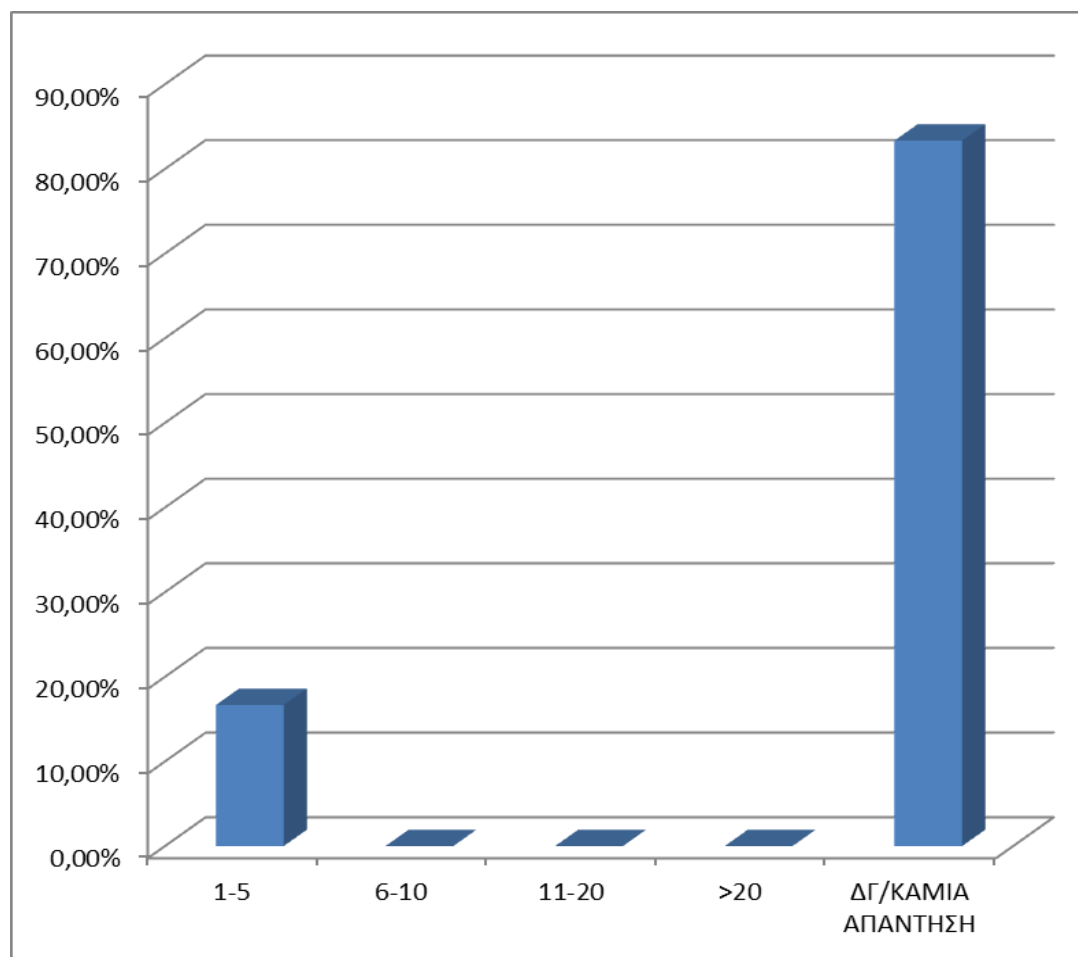
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Υπολογιστές στη Βιβλιοθήκη με λογισμικό για ΑμεΑ

	1-5	6-10	11-20	>20	ΔΓ/ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Βιβλιοθήκες	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%

Το Γράφημα 15 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 15 : Υπολογιστές στη Βιβλιοθήκη με λογισμικό για ΑμεΑ



Q17 και Q18. Δράσεις για ΑμεΑ

Η ερώτηση Q17 αφορά στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη δράσεις για ΑμεΑ. Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 60% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 25% δεν έδωσε απάντηση.

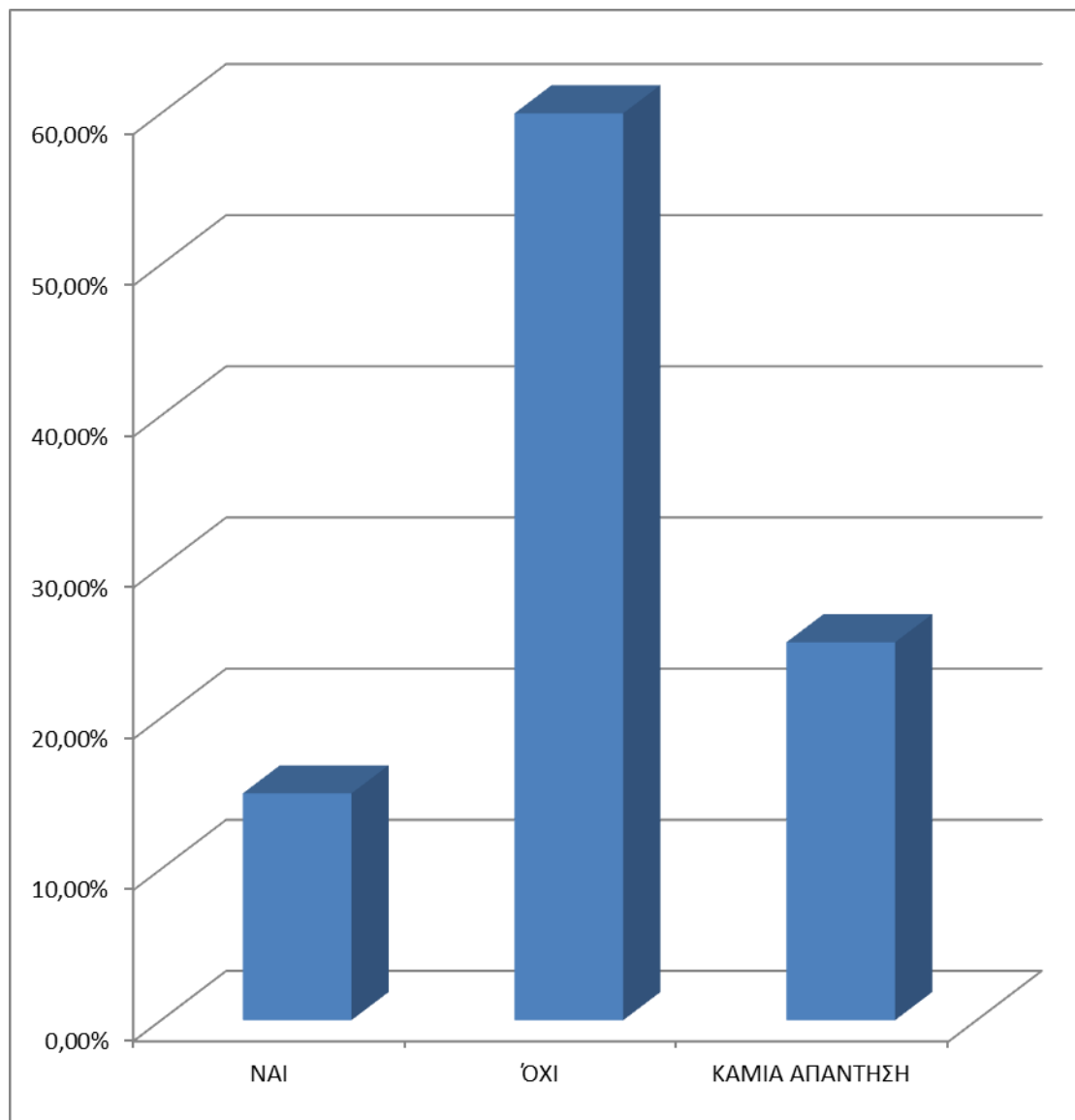
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Δράσεις για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	15,00%	60,00%	25,00%

Το Γράφημα 16 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 16 : Δράσεις για ΑμεΑ



Στη συνέχεια, με την ερώτηση Q18 οι Βιβλιοθήκες που απάντησαν καταφατικά στην προηγούμενη ερώτηση κλήθηκαν να απαντήσουν ποιες δράσεις διοργανώνουν για ΑμεΑ.

Το 7,69% των παραπάνω ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών που έχουν δράσεις για ΑμεΑ δήλωσε ότι διοργανώνει υπηρεσίες ανάγνωσης για ΑμεΑ, το 15,38% προετοιμάζει και συντάσσει βιβλιογραφία για συγκεκριμένες αναπηρίες, το 15,38% παρέχει την υπηρεσία «Reading at home», το 34,62% εξουσιοδοτεί άλλα άτομα να δανείζονται εκ μέρους των ΑμεΑ, ενώ το 26,92% επέλεξε την απάντηση «Άλλο».

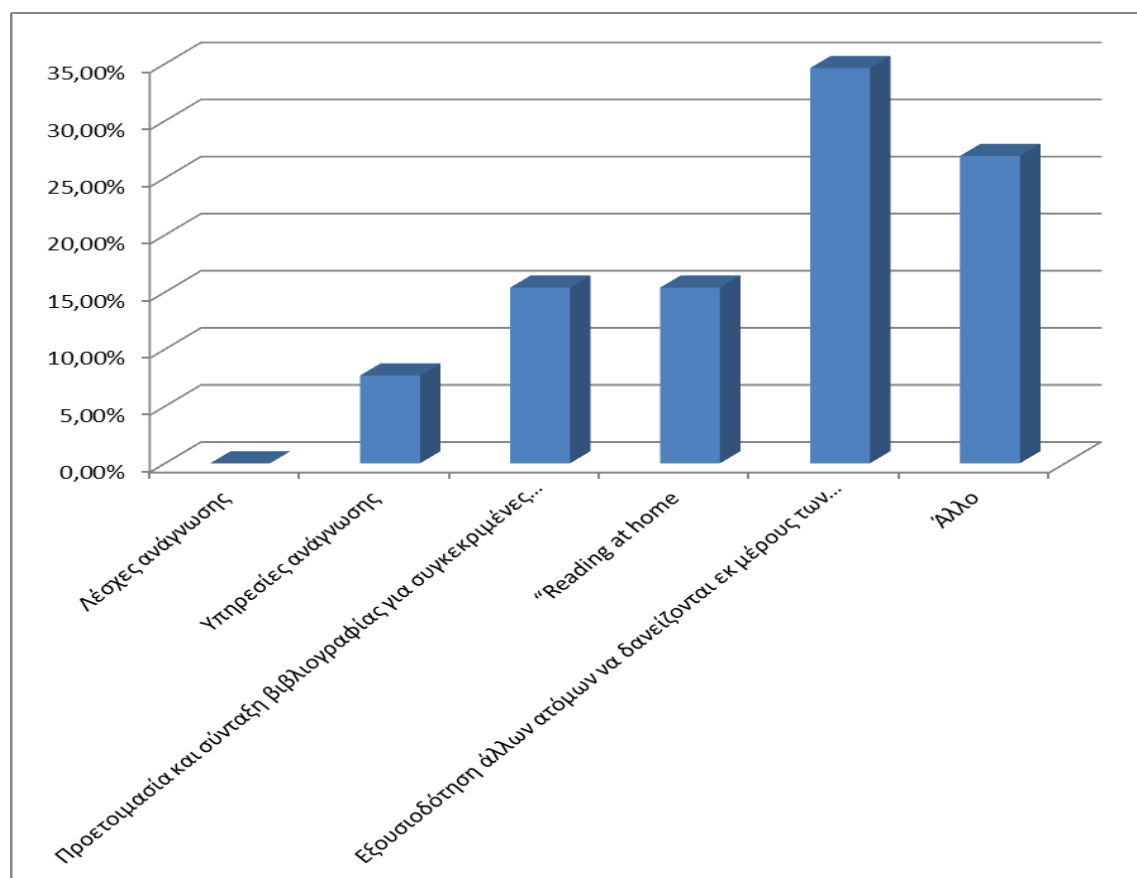
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Δράσεις για ΑμεΑ

	Λέσχες ανάγνωσης	Υπηρεσίες ανάγνωσης	Προετοιμασία και σύνταξη βιβλιογραφίας για συγκεκριμένες αναπηρίες	Reading at home	Εξουσιοδότηση άλλων ατόμων να δανείζονται εκ μέρους των ΑμεΑ	Άλλο
Βιβλιοθήκες	0,00%	7,69%	15,38%	15,38%	34,62%	26,92%

Το Γράφημα 17 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 17 : Δράσεις για ΑμεΑ



Q19. Παραγωγή υλικού για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν παράγει η Βιβλιοθήκη υλικό (σκανάρισμα βιβλίων για Αμεα κτλ.) για ΑμεΑ. Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 55% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 30% δεν έδωσε απάντηση.

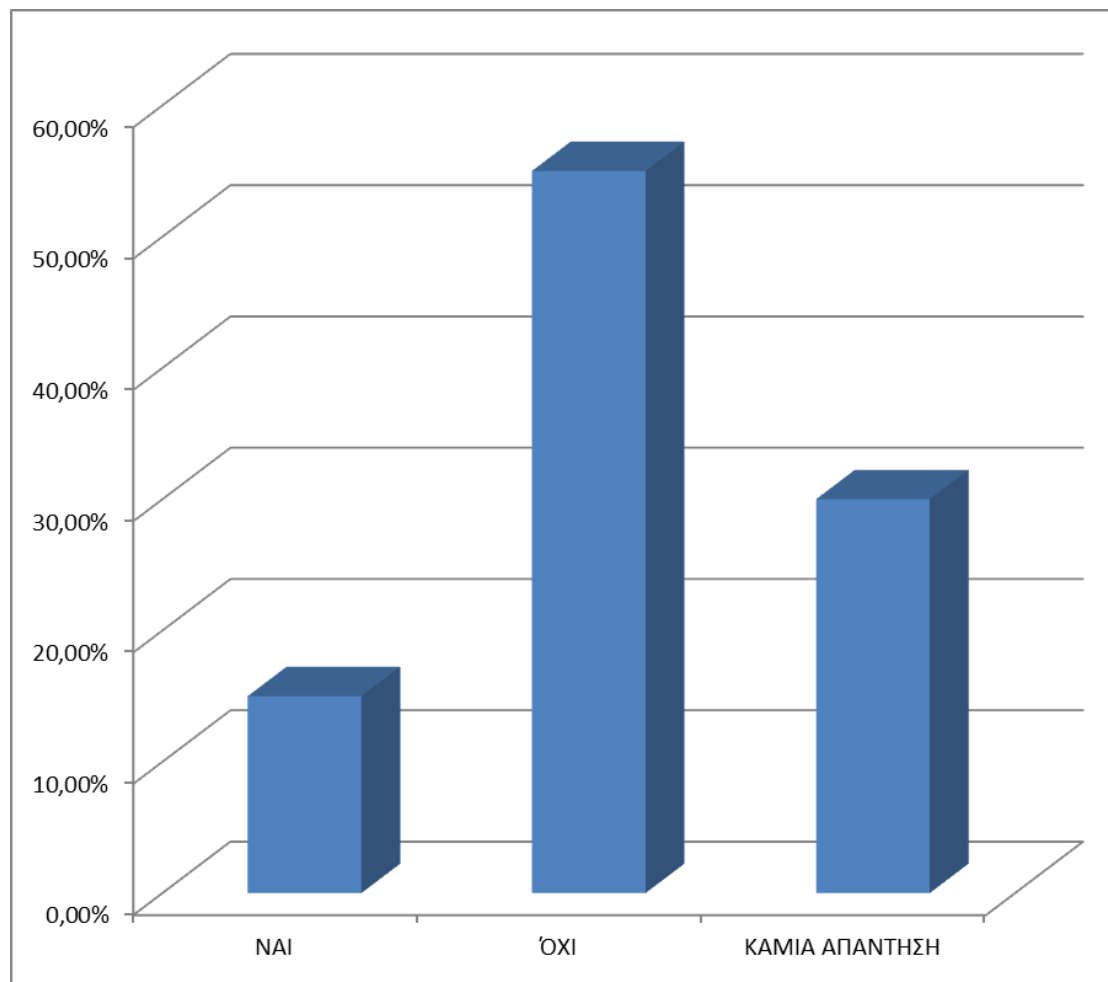
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Παραγωγή υλικού για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	15,00%	55,00%	30,00%

Το Γράφημα 18 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 18 : Παραγωγή υλικού για ΑμεΑ



Q20. Ενημέρωση των χρηστών ΑμεΑ για την υπηρεσία AMELib του ΣΕΑΒ

Η ερώτηση αφορά στο αν ενημερώνονται οι χρήστες ΑμεΑ για την υπηρεσία AMELib (<https://amelib.seab.gr/>) του ΣΕΑΒ. Το 33,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 30% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 36,67% δεν έδωσε απάντηση.

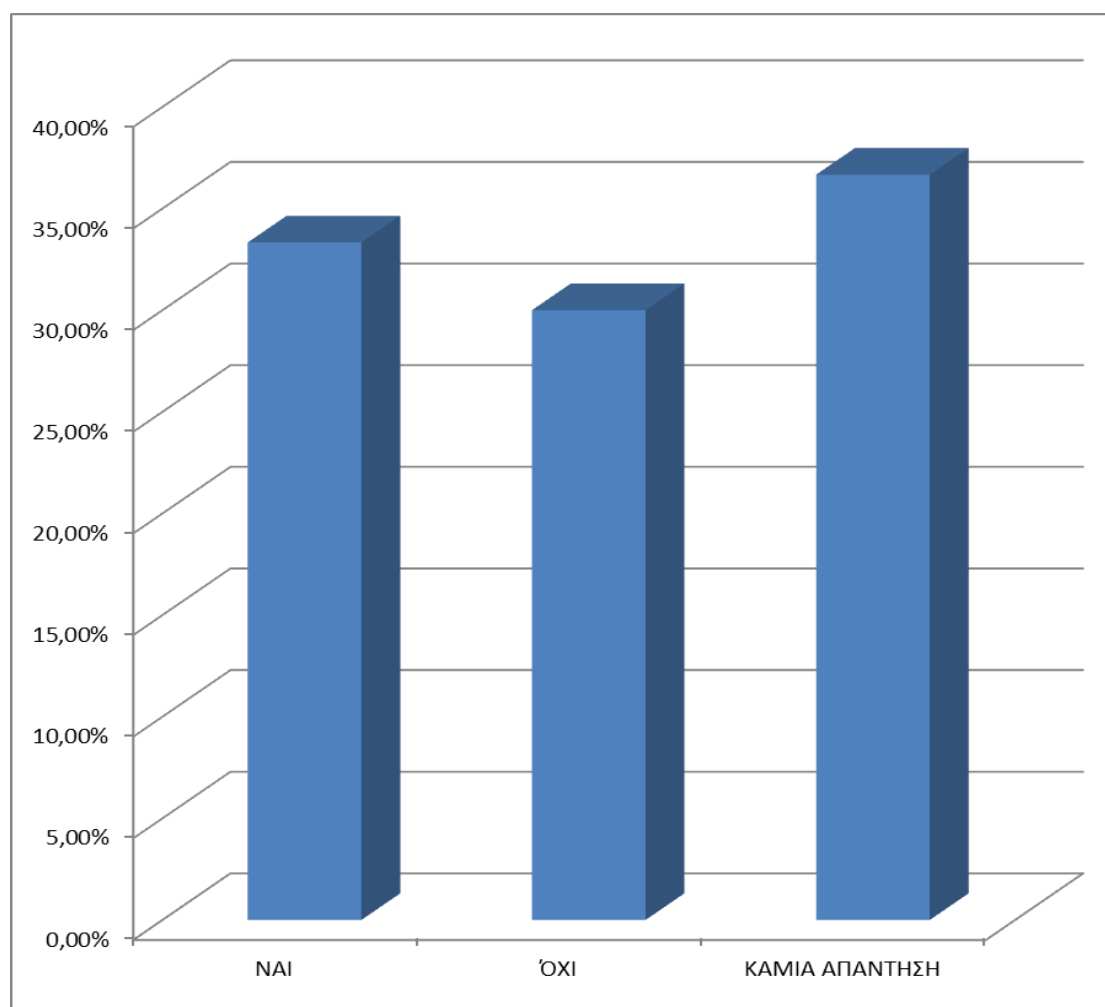
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Ενημέρωση των χρηστών ΑμεΑ για την υπηρεσία AMELib του ΣΕΑΒ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	33,33%	30,00%	36,67%

Το Γράφημα 19 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 19 : Ενημέρωση των χρηστών ΑμεΑ για την υπηρεσία AMELib του ΣΕΑΒ



Q21. Ειδική κατάρτιση προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική κατάρτιση για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ. Το 18,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 48,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 33,33% δεν έδωσε απάντηση.

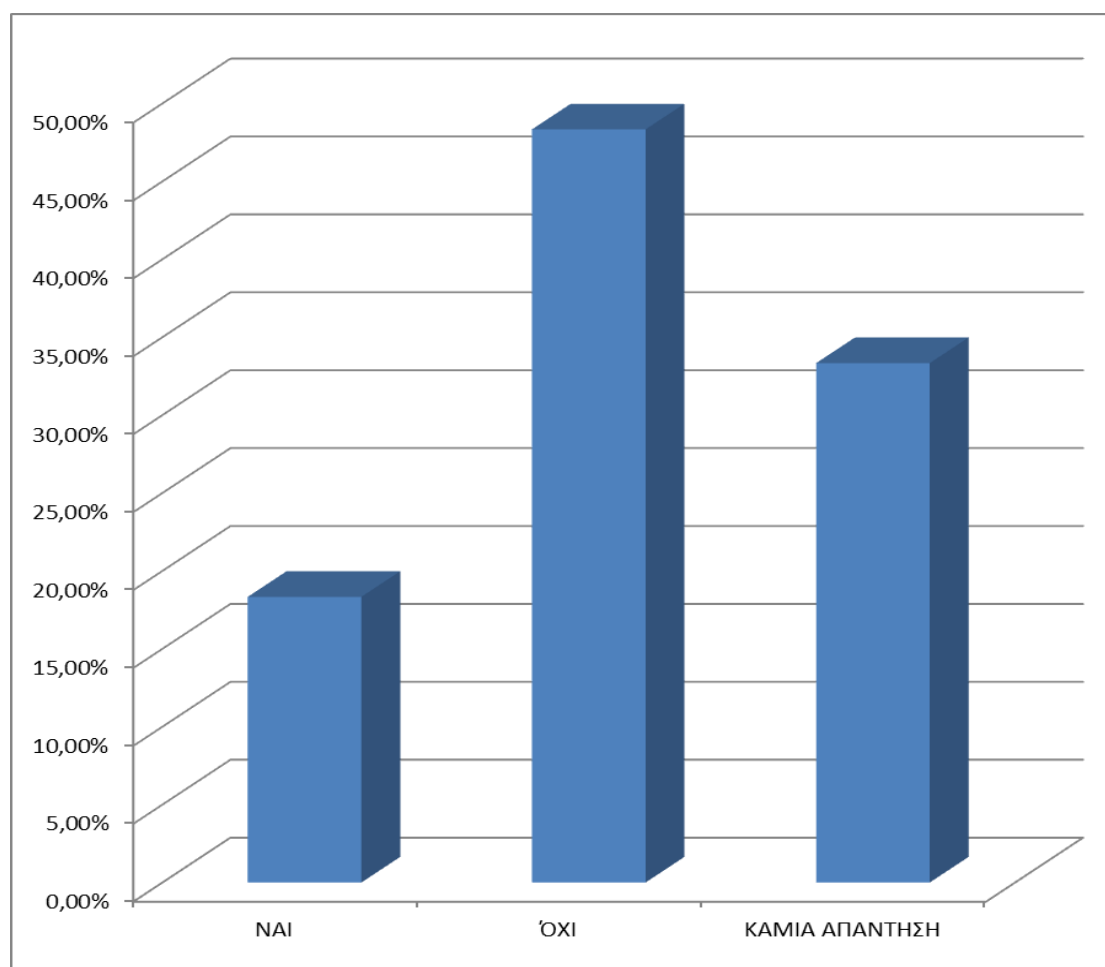
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ειδική κατάρτιση προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	18,33%	48,33%	33,33%

Το Γράφημα 20 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 20 : Ειδική κατάρτιση προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ



Q22. Είδος κατάρτισης προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο είδος ειδικής κατάρτισης που έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ. Το 59,09% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών επέλεξε τα «Σεμινάρια Επιμόρφωσης» το 36,36% την απάντηση «Άλλο» και το 4,55% την απάντηση «Μεταπτυχιακό με θέμα ΑμεΑ». Οι υπόλοιπες απαντήσεις δεν επιλέχθηκαν.

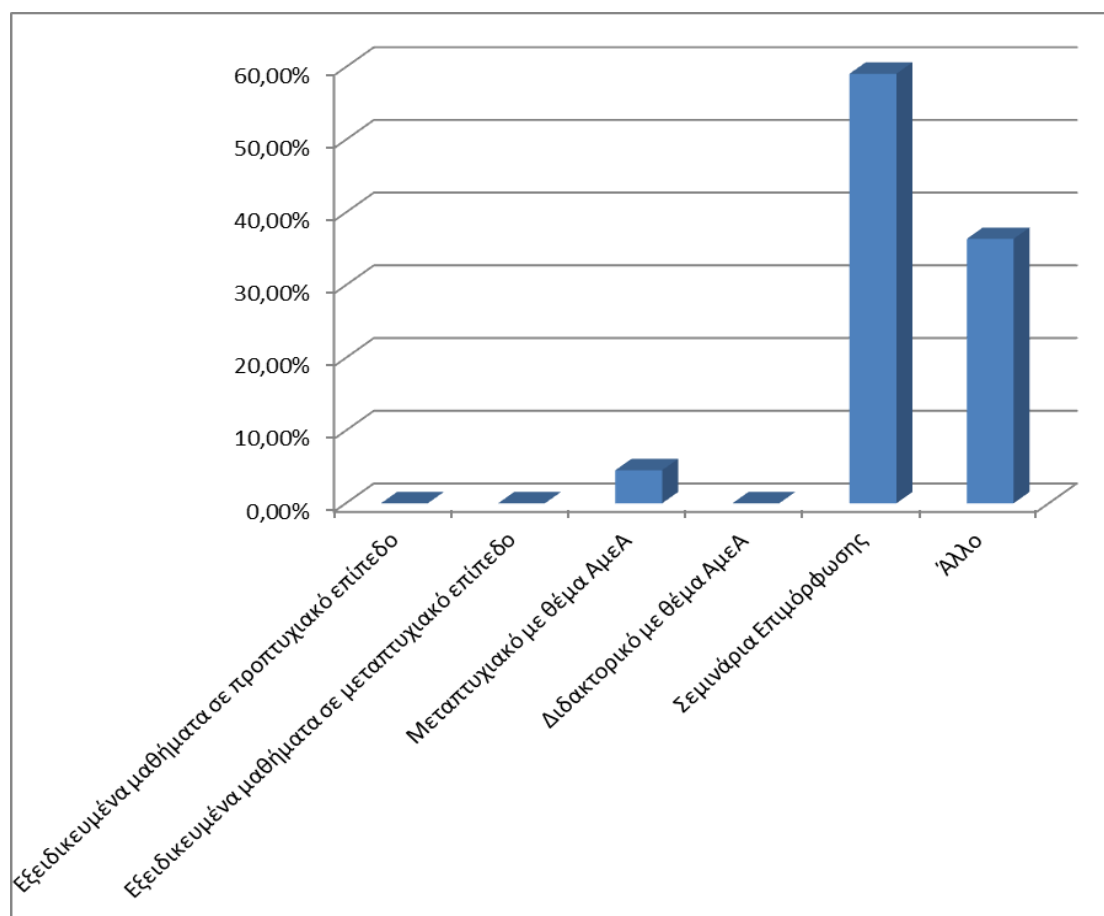
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Είδος κατάρτισης προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ

	Εξειδικευμένα μαθήματα σε προπτυχιακό επίπεδο	Εξειδικευμένα μαθήματα σε μεταπτυχιακό επίπεδο	Μεταπτυχιακό με θέμα ΑμεΑ	Διδακτορικό με θέμα ΑμεΑ	Σεμινάρια Επιμόρφωσης	Άλλο
Βιβλιοθήκες	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	59,09%	36,36%

Το Γράφημα 21 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 21 : Είδος κατάρτισης προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ



Q23. Ειδική επιμόρφωση προσωπικού για τη χρήση τεχνικού εξοπλισμού από ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική επιμόρφωση σε αναπηρικά ζητήματα, ώστε να βοηθά τα ΑμεΑ με τις τεχνικές συσκευές, να συμβάλλει στο κομμάτι της ιστοσελίδας και της συλλογής της Βιβλιοθήκης που αφορά τα ΑμεΑ. Το 10% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 68,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση.

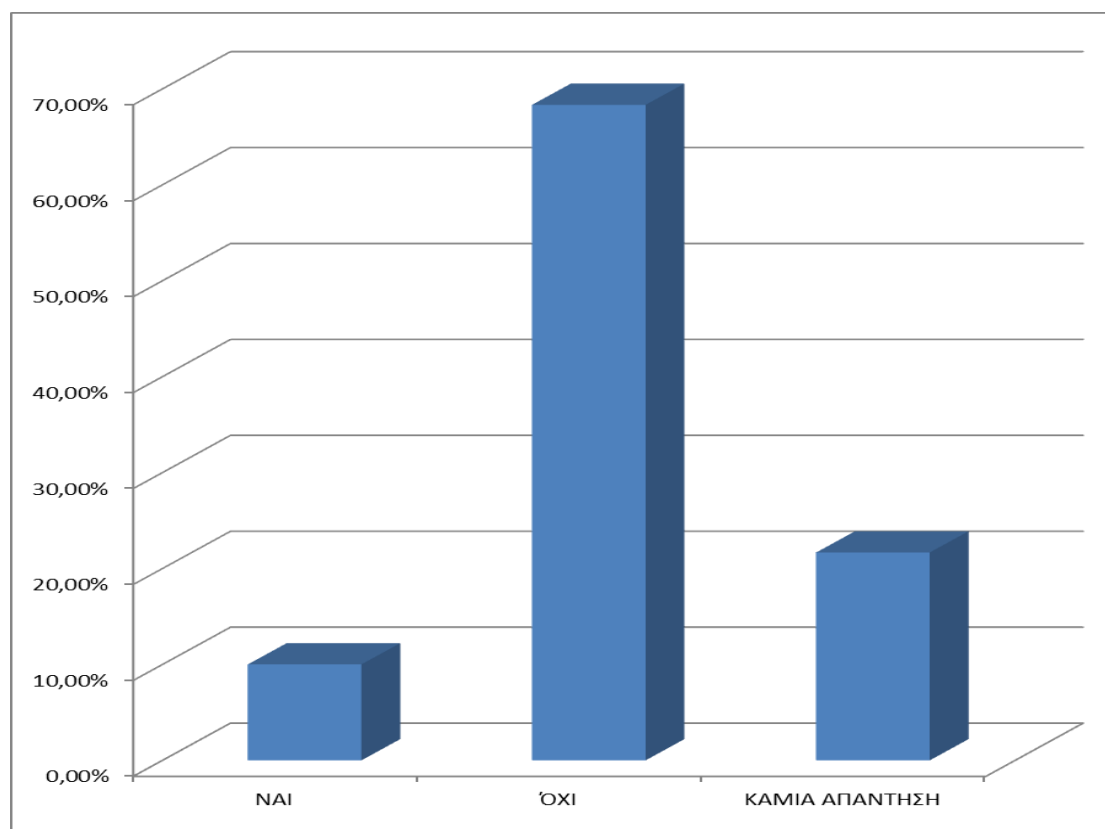
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Ειδική επιμόρφωση προσωπικού για τη χρήση τεχνικού εξοπλισμού από ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	10,00%	68,33%	21,67%

Το Γράφημα 23 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 22 : Ειδική επιμόρφωση προσωπικού για τη χρήση τεχνικού εξοπλισμού από ΑμεΑ



Q24. Γνώση νοηματικής γλώσσας από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που γνωρίζουν τη νοηματική γλώσσα. Το 5% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 81,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση.

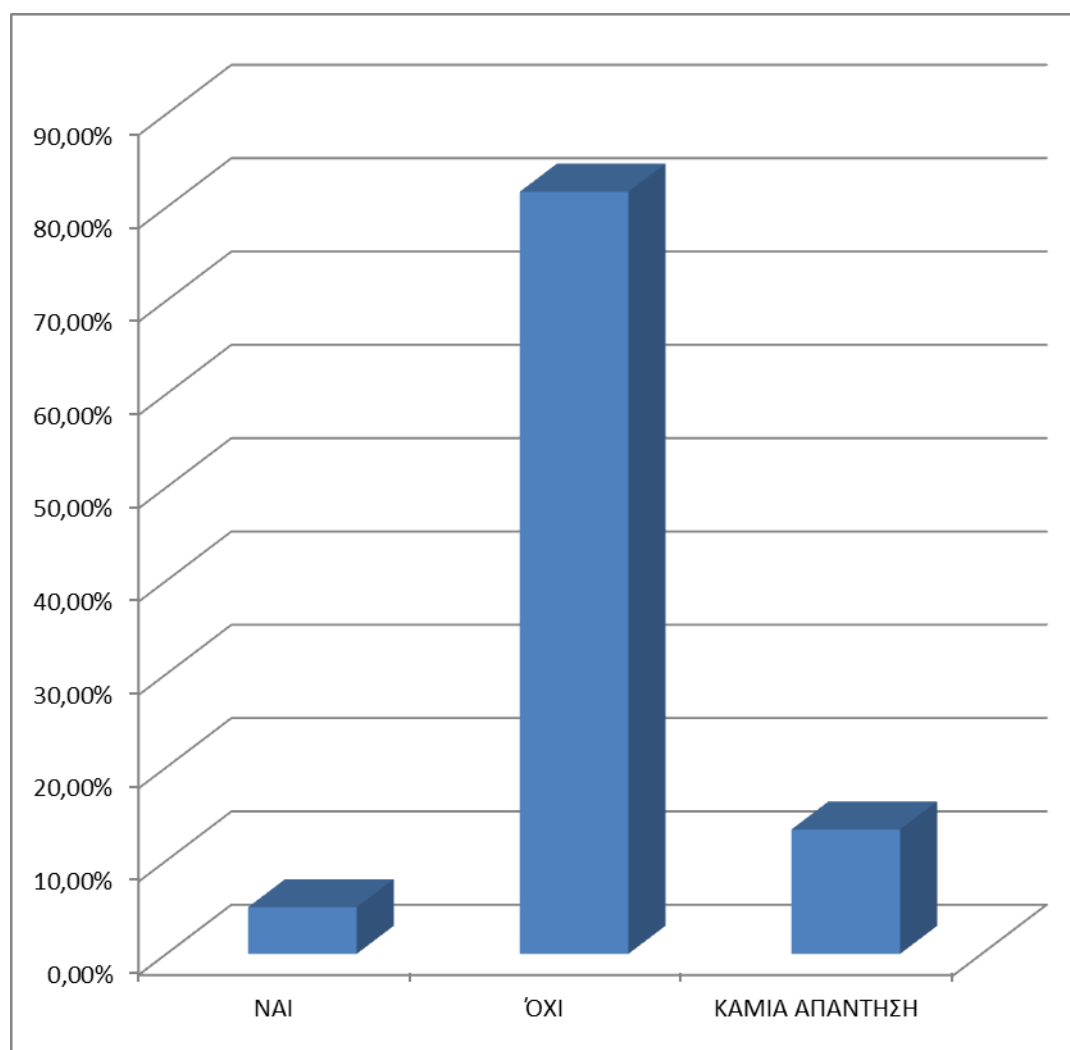
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Γνώση νοηματικής γλώσσας από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	5,00%	81,67%	13,33%

Το Γράφημα 23 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 23 : Γνώση νοηματικής γλώσσας από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης



Q25. Εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ (σεμινάρια, διαλέξεις) για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης. Το 8,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 70% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση.

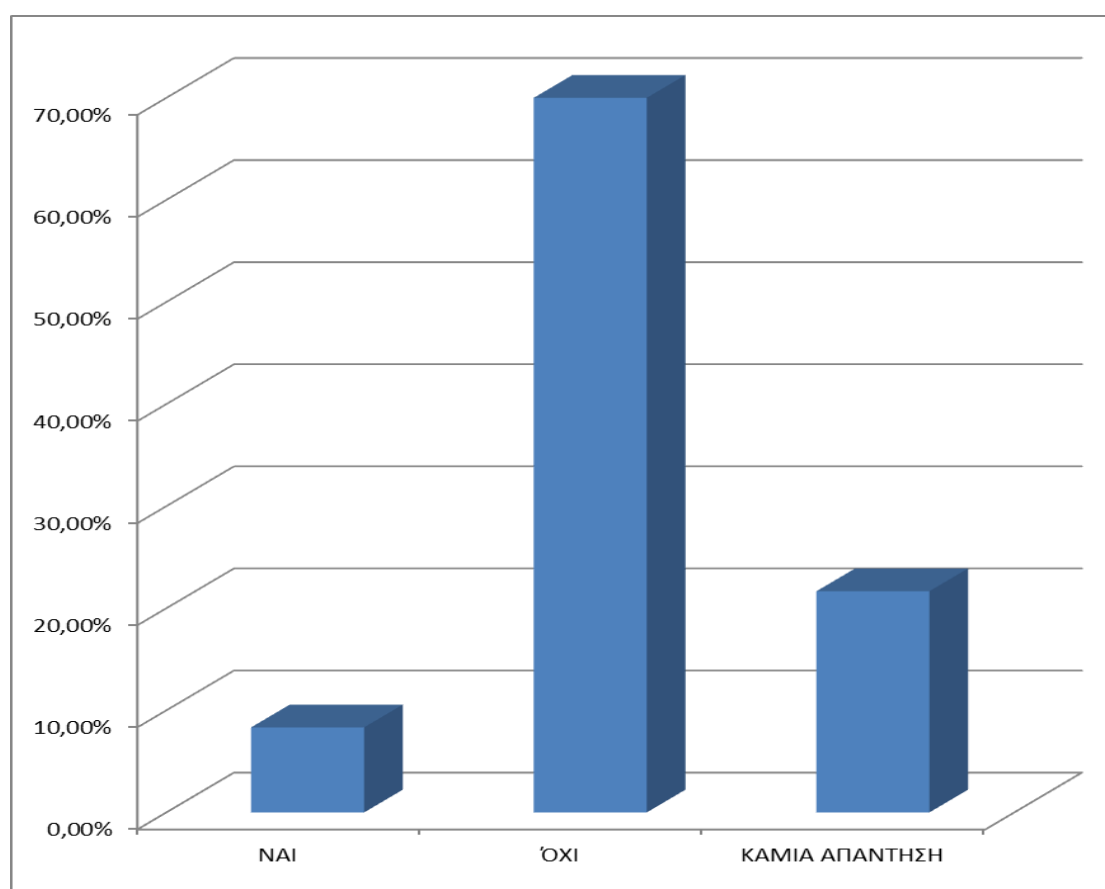
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 24 : Εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	8,33%	70,00%	21,67%

Το Γράφημα 24 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 24 : Εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης



Q26. Ενημερωτικά φυλλάδια για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ενημερωτικά φυλλάδια (για τον κανονισμό, τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες) για ΑμεΑ σε διάφορες μορφές. Το 8,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 73,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 18,33% δεν έδωσε απάντηση.

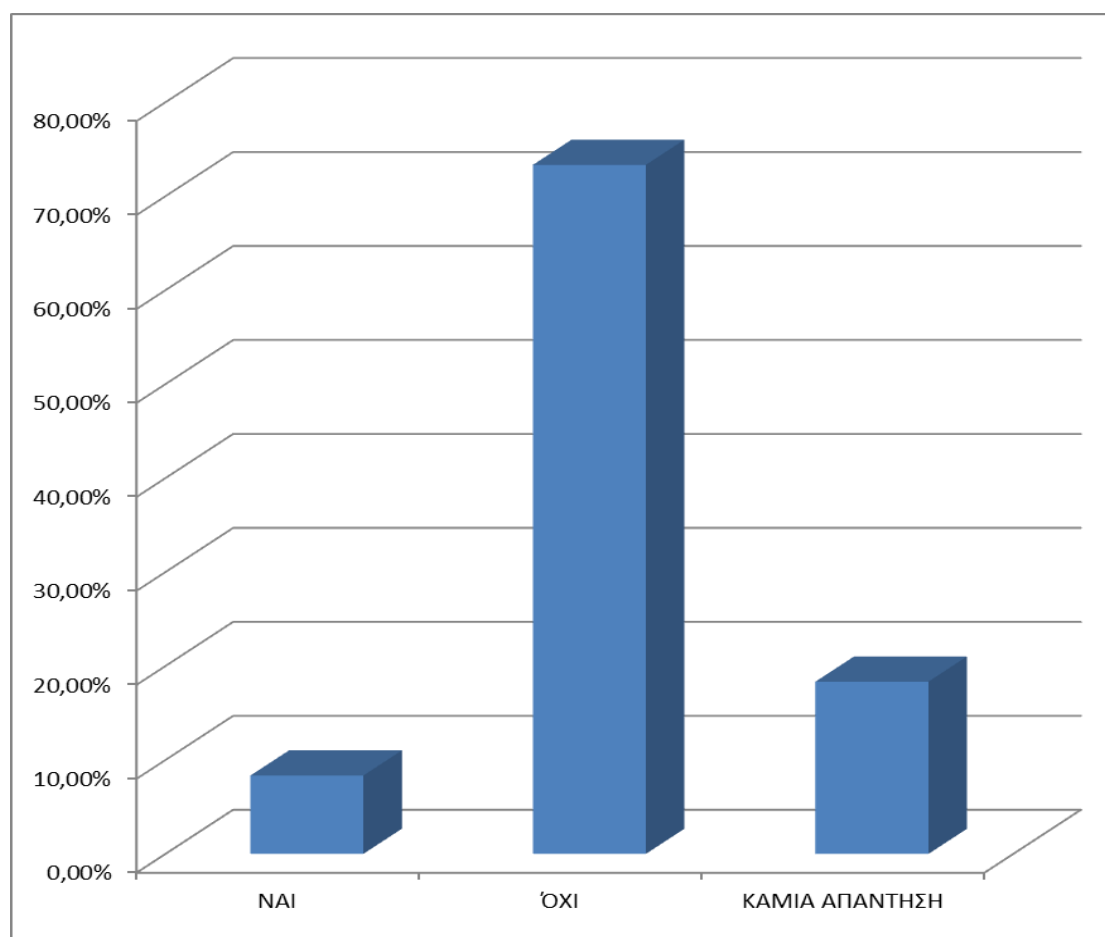
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 25 : Ενημερωτικά φυλλάδια για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	8,33%	73,33%	18,33%

Το Γράφημα 25 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 25 : Ενημερωτικά φυλλάδια για ΑμεΑ



Q27. Ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ. Το 6,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 78,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 15% δεν έδωσε απάντηση.

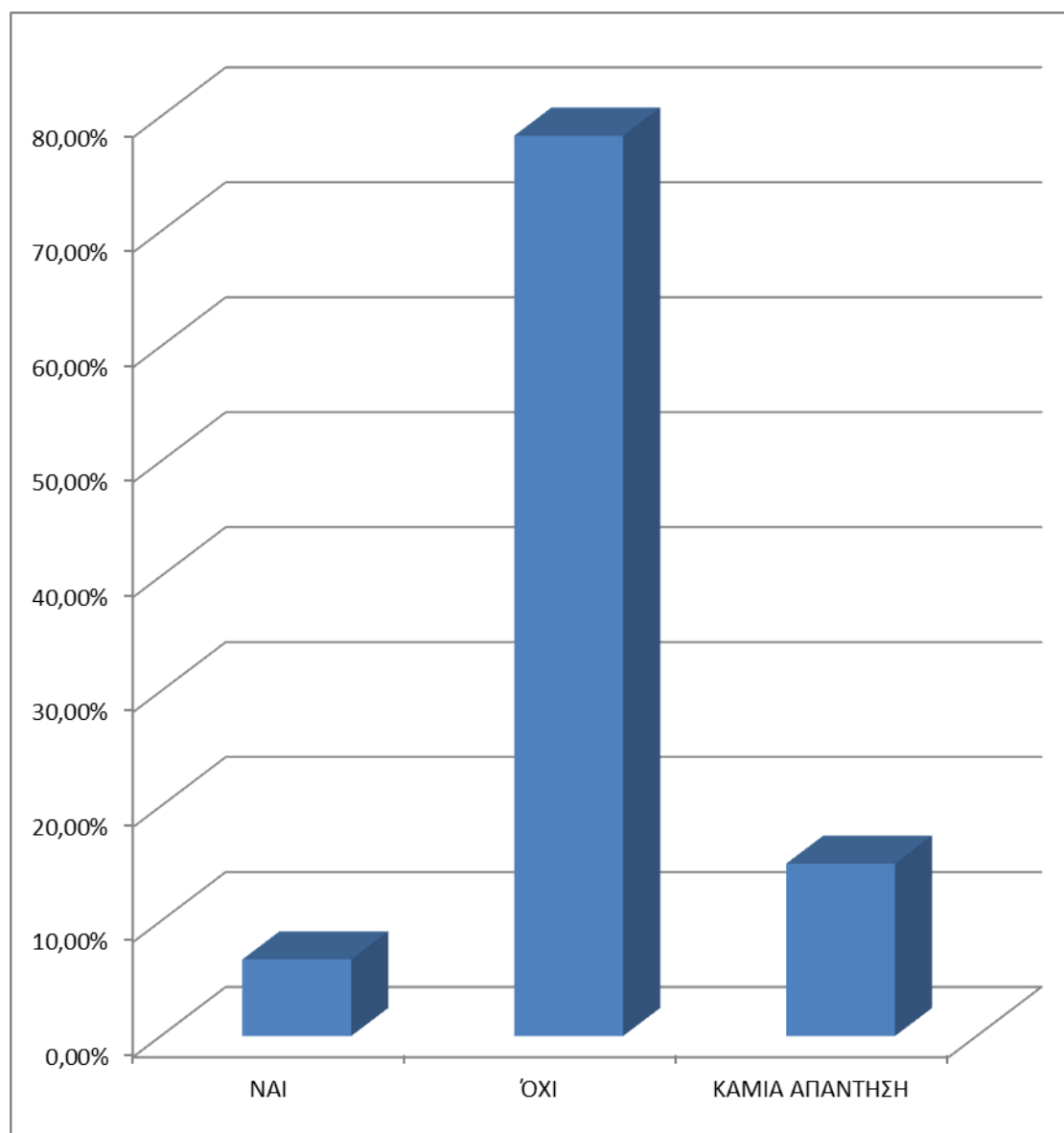
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 26 : Ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	6,67%	78,33%	15,00%

Το Γράφημα 26 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 26 : Ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ



Q28. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης από ΑμεΑ

Η ερώτηση αφορά στο πόσο συχνά επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη ΑμεΑ. Το 26,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «μια φορά το μήνα», το 8,33% «μια φορά στις 10 μέρες», το 5% 1-2 φορές την εβδομάδα και το 3,33% «καθημερινά». Το μεγαλύτερο ποσοστό (56,57%) έλαβε το «καμία απάντηση».

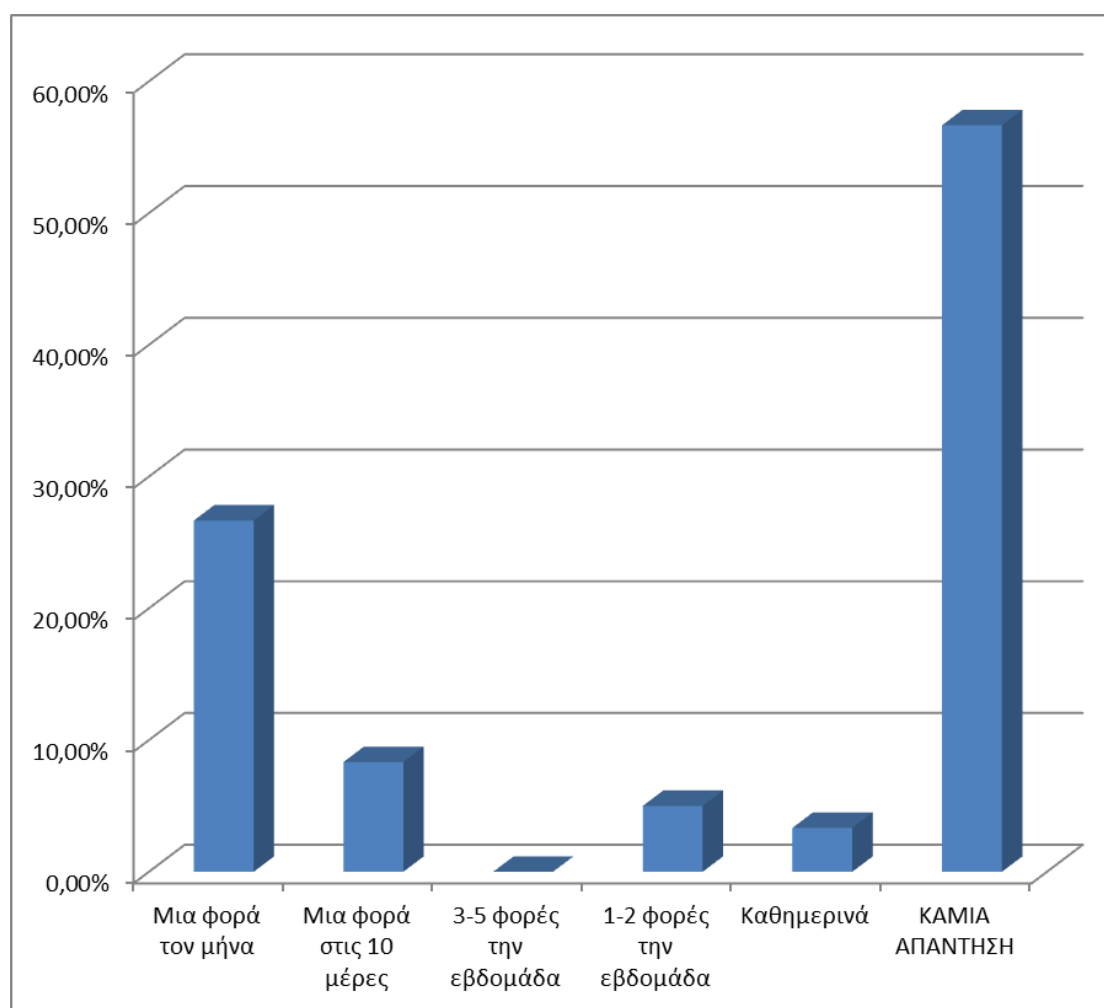
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 27 : Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης από ΑμεΑ

	Μια φορά τον μήνα	Μια φορά στις 10 μέρες	3-5 φορές την εβδομάδα	1-2 φορές την εβδομάδα	Καθημερινά	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	26,67%	8,33%	0,00%	5,00%	3,33%	56,67%

Το Γράφημα 27 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 27 : Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης από ΑμεΑ



29. Αριθμός ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά στο πόσα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ) κατά προσέγγιση επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη. Το 51,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «1-10» άτομα, το 5% «11-30», το 3,33% 31-50, ενώ 40% επέλεξε το «καμία απάντηση».

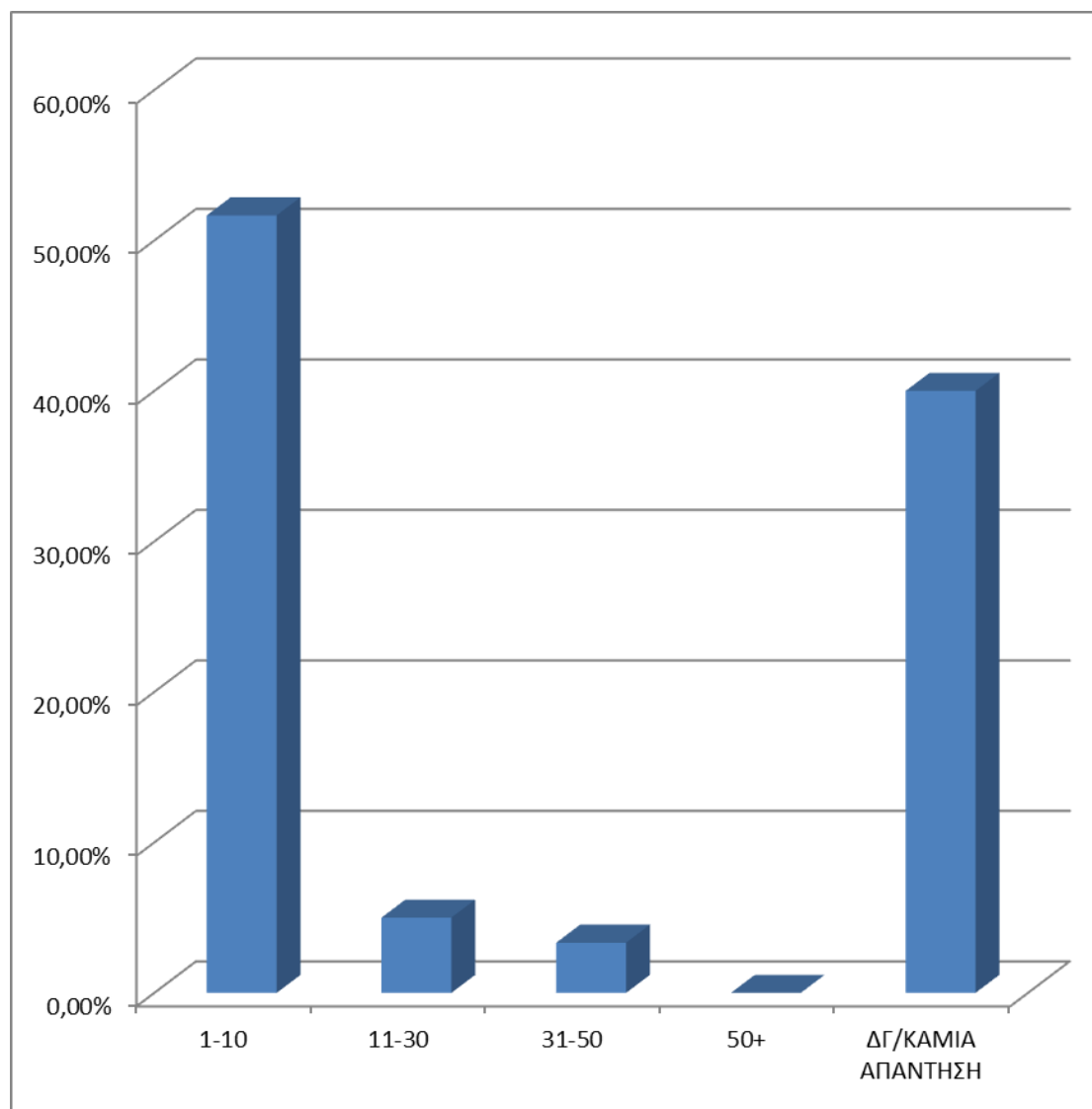
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 28 : Αριθμός ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη

	1-10	11-30	31-50	50+	ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Βιβλιοθήκες	51,67%	5,00%	3,33%	0,00%	40,00%

Το Γράφημα 28 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 28 : Αριθμός ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη



Q30. Σχεδιασμός ανάπτυξης υποδομών για ΑμεΑ το προσεχές διάστημα από τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά στο αν σχεδιάζει η Βιβλιοθήκη την ανάπτυξη υποδομών για ΑμεΑ για το προσεχές διάστημα. Το 35% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 25% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 40% δεν έδωσε απάντηση.

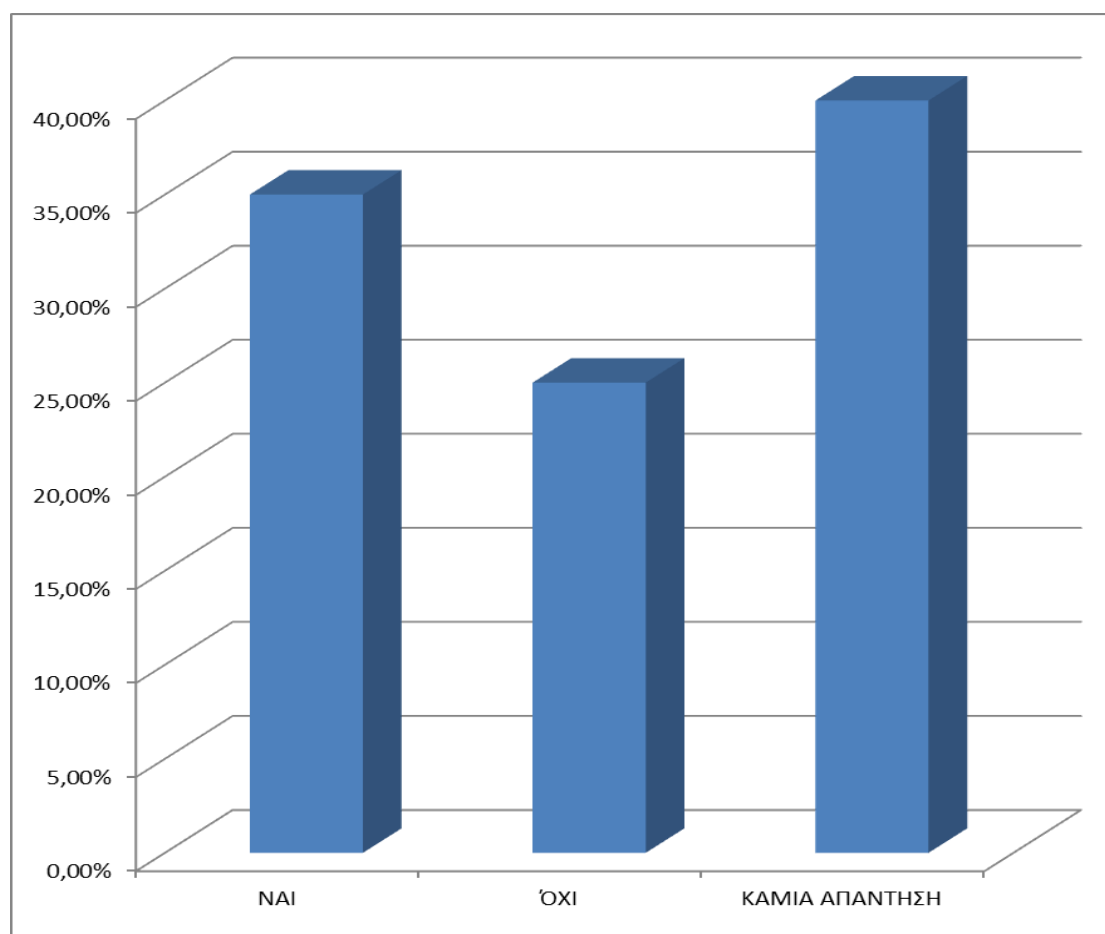
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα :

Πίνακας 29 : Σχεδιασμός ανάπτυξης υποδομών για ΑμεΑ το προσεχές διάστημα από τη Βιβλιοθήκη

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Βιβλιοθήκες	35,00%	25,00%	40,00%

Το Γράφημα 29 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά :

Γράφημα 29 : Σχεδιασμός ανάπτυξης υποδομών για ΑμεΑ το προσεχές διάστημα από τη Βιβλιοθήκη



Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε για τις υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες από 19/10/2017 μέχρι την Παρασκευή 10/11/2017 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Το 51,46% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 45% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 3,33% δεν έδωσε απάντηση στο ερώτημα αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ.

Η «έλλειψη οικονομικών πόρων» και η «έλλειψη υποδομών υποστήριξης» συγκέντρωσαν από 31,67% και ακολούθησε το «πολύ χαμηλό ποσοστό επισκεψιμότητας από ΑμεΑ» με 30% αναφορικά με τους λόγους που οι Βιβλιοθήκες δεν παρέχουν υπηρεσίες σε Άτομα με Αναπηρίες.

Το 13,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 65% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχει στη Βιβλιοθήκη γραπτή πολιτική που να περιγράφει τις ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται στα ΑμεΑ..

Το 41,67% των Βιβλιοθηκών δήλωσε ότι εξυπηρετεί χρήστες με «προβλήματα όρασης», το 21,67% με «προβλήματα ακοής», το 28,33% με «δυσλεξία», το 75% με «κινητικά προβλήματα» και το 13,33% με «νοητική ανεπάρκεια» αναφορικά με τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν τα Άτομα με Αναπηρίες που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη.

Το 58,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 28,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση για τις υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Το 48,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 40% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 11,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. χώροι στάθμευσης οχημάτων για ΑμεΑ, μπάρες, ράμπες κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Το 6,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 78,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 15% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχει επαρκής, σαφής και κατάλληλη για ΑμεΑ σήμανση (έντοπος χάρτης Βιβλιοθήκης, κάτοψη κτιρίου, απτικός χάρτης, εικονογραφημένες πληροφορίες και οδηγίες, μεγαλογράμματη γραφή στις ράχες των βιβλίων) στη Βιβλιοθήκη.

Το 21,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών διάλεξε το «ναι», το 60% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 18,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν είναι κατάλληλα τα έπιπλα της Βιβλιοθήκης (καρέκλες, γραφεία ανάγνωσης, σκαμνάκια για βιβλία κτλ.) για τις ανάγκες των ΑμεΑ.

Το 45% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 30% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 25% δεν έδωσε απάντηση στο αν είναι ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης (φωτοτυπικά μηχανήματα, σαρωτές, κτλ.) εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ.

Το 20% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 66,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ.

Τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι υπηρεσίες «Ευέλικτος δανεισμός» (43,33%), «Διαδανεισμός για ΑμεΑ» (35%), «Υπολογιστές με δυνατότητα μεγέθυνσης της οθόνης» (25%) και «Εκτυπωτές Braille» (21,67%) αναφορικά με τις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη για τα Άτομα με Αναπηρίες που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη.

Το 38,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά στο ερώτημα, το 20% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 41,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν ενημερώνονται οι χρήστες για τις υπηρεσίες για ΑμεΑ.

Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών διάλεξε το «ναι», το 56,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 28,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν κατέχει η Βιβλιοθήκη ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ.

Αναφορικά με το ερώτημα «ποιο λογισμικό για ΑμεΑ» παρέχουν στους χρήστες τους οι περισσότερες Βιβλιοθήκες δήλωσαν τα AMIS Daisy, Supernova, Dolphin, TTS Reader και E-rhetor.

Το 16,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών δήλωσε ότι υπάρχουν από 1 έως 5 υπολογιστές με τέτοιο λογισμικό στους χώρους τους. Το υπόλοιπο 83.33% δεν έδωσε απάντηση.

Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 60% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 25% δεν έδωσε απάντηση στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη δράσεις για ΑμεΑ.

Αναφορικά με τις δράσεις που διοργανώνουν οι Βιβλιοθήκες για ΑμεΑ το 34,62% εξουσιοδοτεί άλλα άτομα να δανείζονται εκ μέρους των ΑμεΑ, το 26,92% επέλεξε την απάντηση «Άλλο» και ποσοστό 15,38% προετοιμάζει και συντάσσει βιβλιογραφία για συγκεκριμένες αναπηρίες και παρέχει την υπηρεσία «Reading at home»

Το 15% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 55% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 30% δεν έδωσε απάντηση στο αν παράγει η Βιβλιοθήκη υλικό (σκανάρισμα βιβλίων για ΑμεΑ κτλ.) για ΑμεΑ.

Το 33,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 30% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 36,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν ενημερώνονται οι χρήστες ΑμεΑ για την υπηρεσία AMELib (<https://amelib.seab.gr/>) του ΣΕΑΒ.

Το 18,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών διάλεξε το «ναι», το 48,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 33,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική κατάρτιση για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

Το 59,09% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών επέλεξε τα «Σεμινάρια Επιμόρφωσης» το 36,36% την απάντηση «Άλλο» και το 4,55% την απάντηση «Μεταπτυχιακό με θέμα ΑμεΑ» αναφορικά με το είδος ειδικής κατάρτισης που έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

Το 10% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 68,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική επιμόρφωση σε αναπηρικά ζητήματα, ώστε να βοηθά τα ΑμεΑ με τις τεχνικές συσκευές, να συμβάλλει στο κομμάτι της ιστοσελίδας και της συλλογής της Βιβλιοθήκης που αφορά τα ΑμεΑ.

Το 5% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 81,67% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχουν μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που γνωρίζουν τη νοηματική γλώσσα.

Το 8,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών επέλεξε το «ναι», το 70% το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ (σεμινάρια, διαλέξεις) για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Το 8,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 73,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 18,33% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ενημερωτικά φυλλάδια (για τον κανονισμό, τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες) για ΑμεΑ σε διάφορες μορφές.

Το 6,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών δήλωσε «ναι», το 78,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 15% δεν έδωσε απάντηση στο αν διοργανώνει η Βιβλιοθήκη ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ.

Το μεγαλύτερο ποσοστό (56,57%) έλαβε το «καμία απάντηση», ενώ ακολούθησαν τα «μια φορά το μήνα» με 26,67% και «μια φορά στις 10 μέρες» με 8,33% στο ερώτημα πόσο συχνά επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη ΑμεΑ.

Το 51,67% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «1-10» άτομα, το 5% «11-30», το 3,33% 31-50, ενώ 40% επέλεξε το «καμία απάντηση» στο ερώτημα πόσα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ) κατά προσέγγιση επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη.

Το 35% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 25% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 40% δεν έδωσε απάντηση

στο αν σχεδιάζει η Βιβλιοθήκη την ανάπτυξη υποδομών για ΑμεΑ για το προσεχές διάστημα.