

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2020

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2020

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** μετά από αίτημα της Κεντρικής

Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Q7. Ποιες ώρες επισκέπτεστε συνήθως τη βιβλιοθήκη;

Q8. Με ποιον τρόπο προτιμάτε να λαμβάνετε ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη;

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης;

Q19. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης;

Q20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης;

Q21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης, της Βιβλιοθήκης;

Q22. Ποια από τις ακόλουθες περιγραφές αποτυπώνει καλύτερα τα συναισθήματά σας, όταν επισκέπτεσθε τη Βιβλιοθήκη;

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q24. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q25. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές

πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q18, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q19»

Q26. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q27. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q28. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q29. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q30. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q31. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 173 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης.

A. Ιδιότητα των Χρηστών

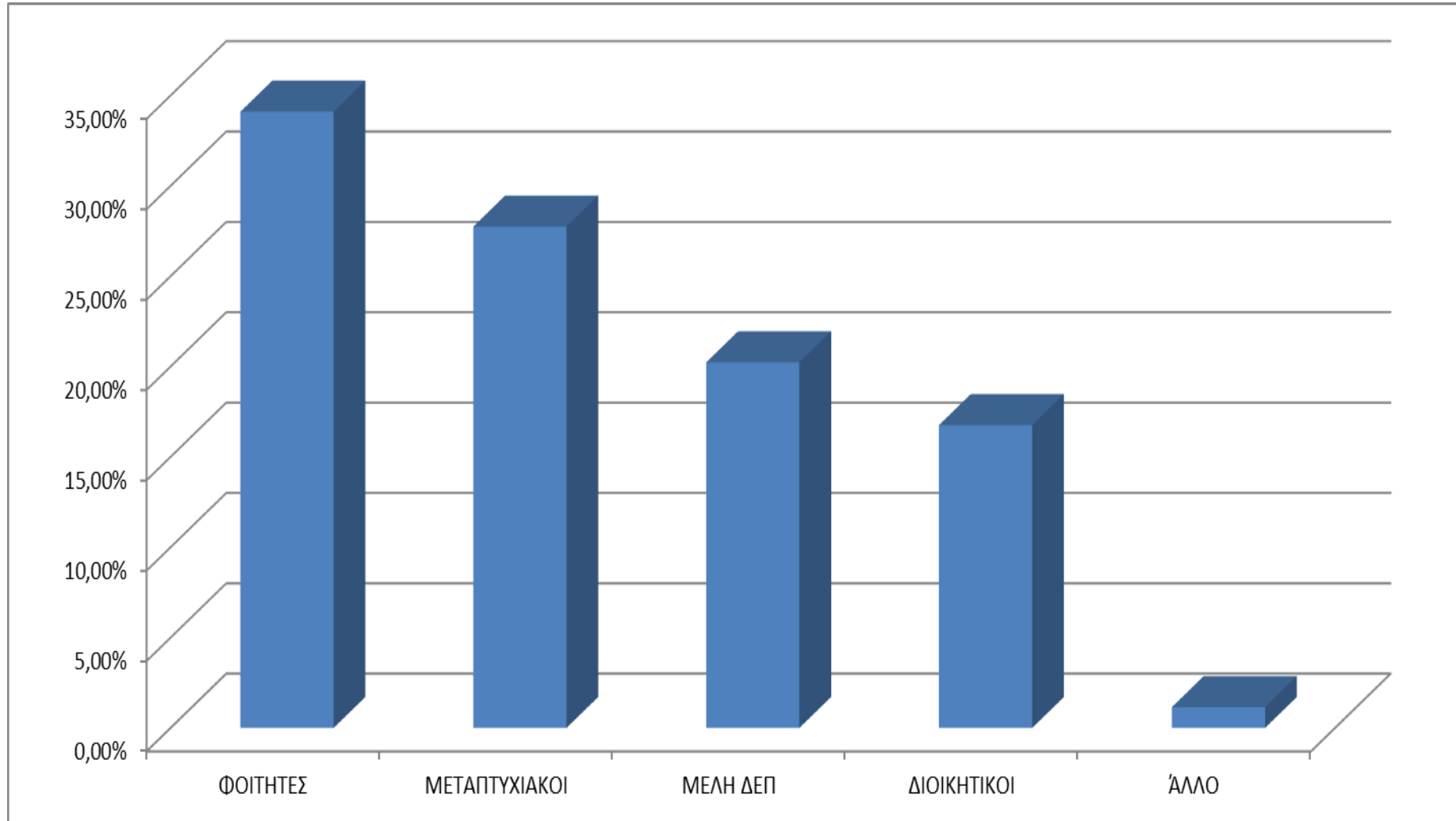
Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 34,10% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 27,75% είναι Μεταπτυχιακοί, 20,23% είναι Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 16,76% και 1,16% αντίστοιχα. Σημειώνεται ότι στο εξής για συντομία τα Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ θα αναφέρονται ως «Μέλη ΔΕΠ».

Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	34,10%
Μεταπτυχιακοί	27,75%
Μέλος ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ	20,23%
Διοικητικοί	16,76%
Άλλο	1,16%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q2. Σχολή στην οποία ανήκουν οι χρήστες

Η ερώτηση αφορά τη Σχολή στην οποία ανήκουν οι χρήστες. Μπορούσαν να επιλέξουν από τις ακόλουθες Σχολές του Ιδρύματος: Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης (ΜΠΔ), Σχολή Μηχανικών Ορυκτών Πόρων (ΜΗΧΟΠ), Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών (ΗΜΜΥ), Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος (ΜΗΠΕΡ), Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών (ΑΡΜΗΧ).

Ποσοστό 30,51% των φοιτητών δήλωσε ότι ανήκει στη Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, 20,34% δήλωσε τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών, από 16,95% έλαβαν η Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και η Σχολή Μηχανικών Ορυκτών Πόρων, ενώ 13,56% πήρε η Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος.

Ποσοστό 22,92% των μεταπτυχιακών φοιτητών δήλωσε ότι ανήκει στη Σχολή Μηχανικών Ορυκτών Πόρων, τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών και τη Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος, ενώ 20,83% έλαβε η Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και 10,42% η Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών.

Ποσοστό 28,57% των μελών ΔΕΠ δήλωσε ότι ανήκει στη Σχολή Μηχανικών Ορυκτών Πόρων και τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών, 17,14% έλαβε η Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, 14,29% η Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών και 8,57% η Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος.

Στους Διοικητικούς και την κατηγορία Άλλο το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» λόγω της ιδιαιτερότητας των κατηγοριών.

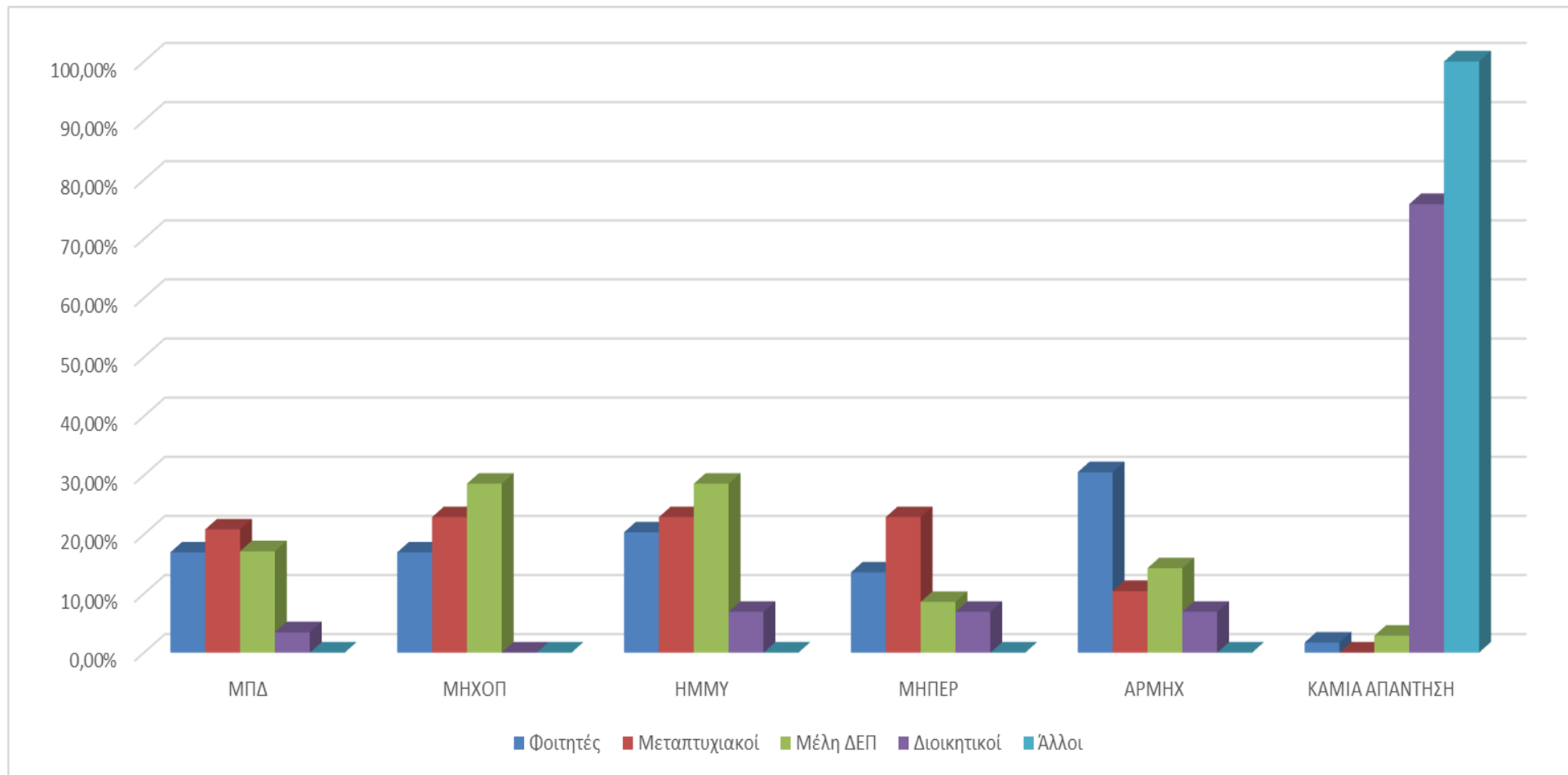
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Σχολή στην οποία ανήκουν οι χρήστες

	ΜΠΔ	ΜΗΧΟΠ	ΗΜΜΥ	ΜΗΠΕΡ	ΑΡΜΗΧ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,95%	16,95%	20,34%	13,56%	30,51%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	20,83%	22,92%	22,92%	22,92%	10,42%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	17,14%	28,57%	28,57%	8,57%	14,29%	2,86%
Διοικητικοί	3,45%	0,00%	6,90%	6,90%	6,90%	75,86%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Μέσος όρος	15,61%	17,92%	20,23%	13,87%	17,34%	15,03%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 20,23% των χρηστών ανήκει Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών, το 17,92% στη Σχολή Μηχανικών Ορυκτών Πόρων, το 17,34% στη Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, το 15,61% στη Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και το 13,87% στη Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΧΟΛΗ ΧΡΗΣΤΩΝ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «εβδομαδιαία» σε ποσοστό 45,76%, «καθημερινά» κατά 22,03%, «περιστασιακά» κατά 18,64% και «μηνιαία» κατά 13,56%. Ποσοστό 22,03% έλαβε και η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «περιστασιακά» με 50%. Ακολούθησαν τα «εβδομαδιαία» και «μηνιαία» με 22,92% και 18,75%.

Ποσοστό 74,29% των μελών ΔΕΠ χρησιμοποιεί «περιστασιακά» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης.

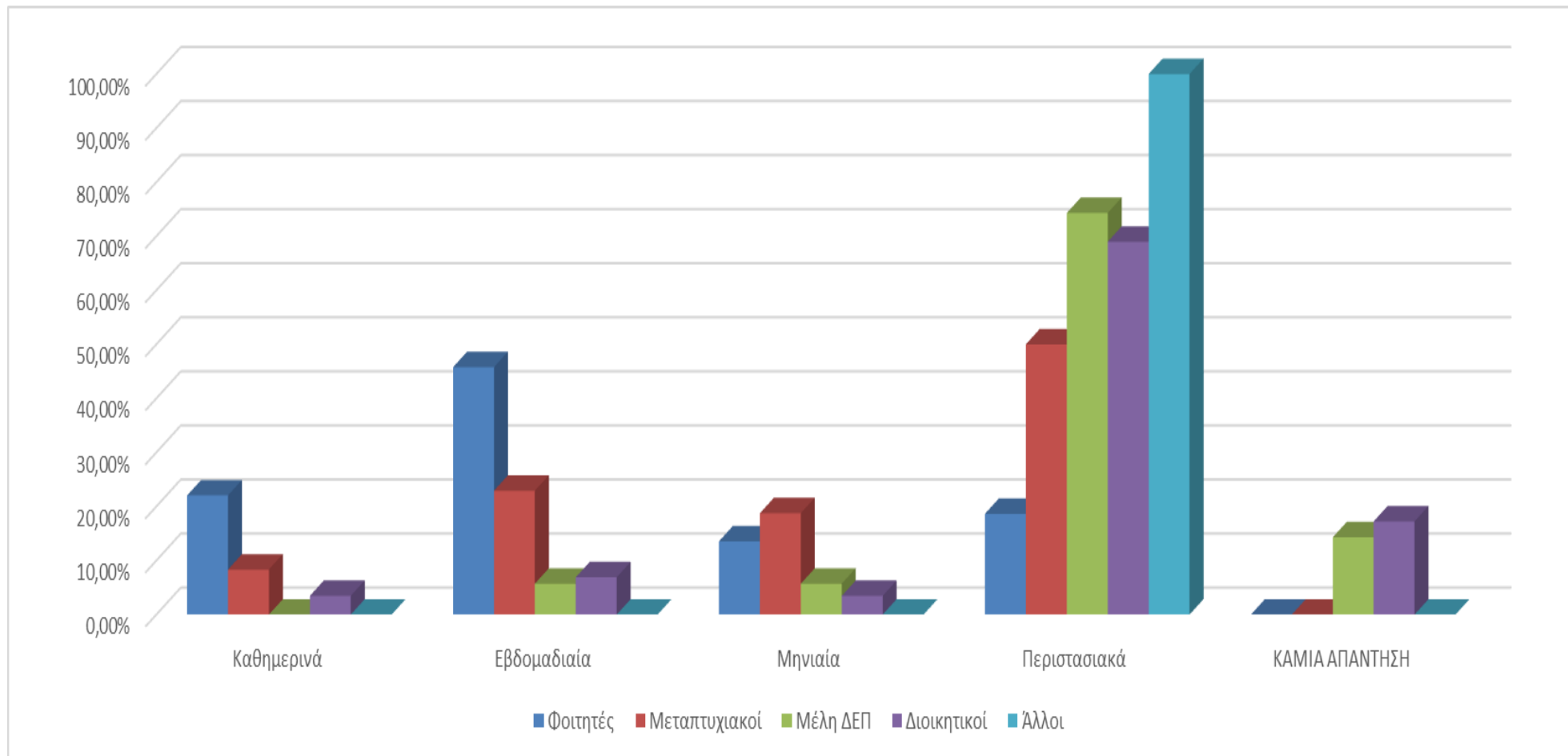
Στους Διοικητικούς 68,97% έλαβε το «περιστασιακά» ενώ στην κατηγορία «Άλλο» η ίδια απάντηση έλαβε 100%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 4: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	22,03%	45,76%	13,56%	18,64%	22,03%
Μεταπτυχιακοί	8,33%	22,92%	18,75%	50,00%	8,33%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,71%	5,71%	74,29%	0,00%
Διοικητικοί	3,45%	6,90%	3,45%	68,97%	3,45%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	10,40%	24,28%	11,56%	47,98%	10,40%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 47,98% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «περιστασιακά», 24,28% «εβδομαδιαία», 11,56% «μηνιαία», ενώ από 10,40% έλαβαν τα «καθημερινά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 34,68% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «εβδομαδιαία» έως «καθημερινά» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται βιβλία «περιστασιακά» σε ποσοστό 50,85%, «μηνιαία» κατά 25,42%, «εβδομαδιαία» κατά 20,34% και «καθημερινά» κατά 1,69%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «μηνιαία» με 37,50% και ακολούθησαν τα «περιστασιακά» και «εβδομαδιαία» με 33,33% και 27,08%.

Ποσοστό 68,57% των μελών ΔΕΠ δανείζεται «περιστασιακά» βιβλία, ενώ άλλο ένα 28,57% «μηνιαία».

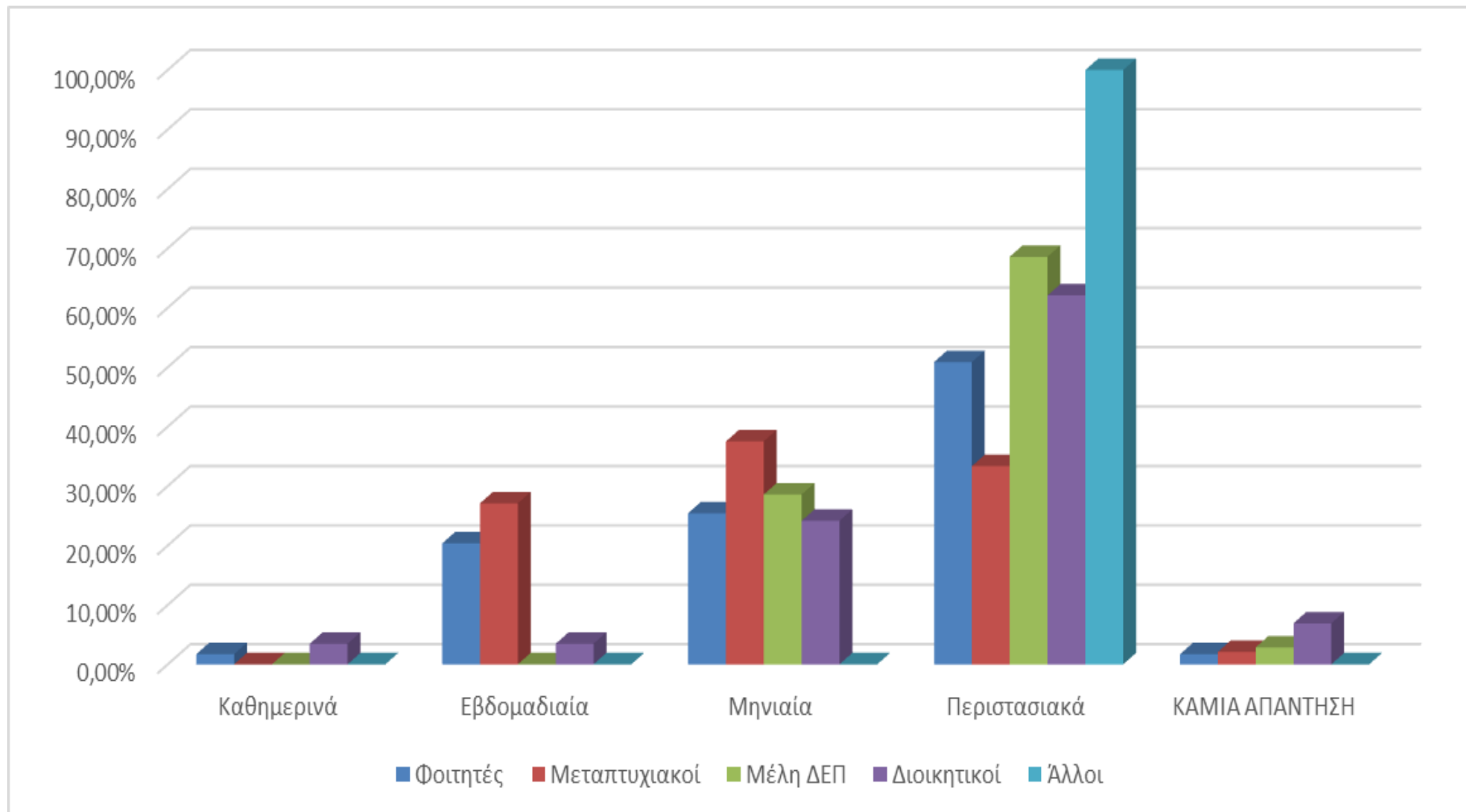
Οι Διοικητικοί δανείζονται «περιστασιακά» βιβλία κατά 62,07%, ενώ άλλο ένα 24,24% «μηνιαία». Στην κατηγορία «Άλλο» το «περιστασιακά» έλαβε 100%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,69%	20,34%	25,42%	50,85%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	27,08%	37,50%	33,33%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	28,57%	68,57%	2,86%
Διοικητικοί	3,45%	3,45%	24,14%	62,07%	6,90%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,16%	15,03%	28,90%	52,02%	2,89%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 16,19% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «εβδομαδιαία» έως «καθημερινά». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν «περιστασιακά» σε ποσοστό 40,68%, «μηνιαία» και «εβδομαδιαία» κατά 22,03% και 25,42% και «καθημερινά» κατά 8,47%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «εβδομαδιαία» με 37,50%. Ακολούθησαν τα «περιστασιακά» και «καθημερινά» με 22,92% και 20,83% αντίστοιχα.

Ποσοστό 37,14% των μελών ΔΕΠ επέλεξε «μηνιαία» και 34,29% «περιστασιακά», ενώ άλλο ένα 25,71% απάντησε «εβδομαδιαία».

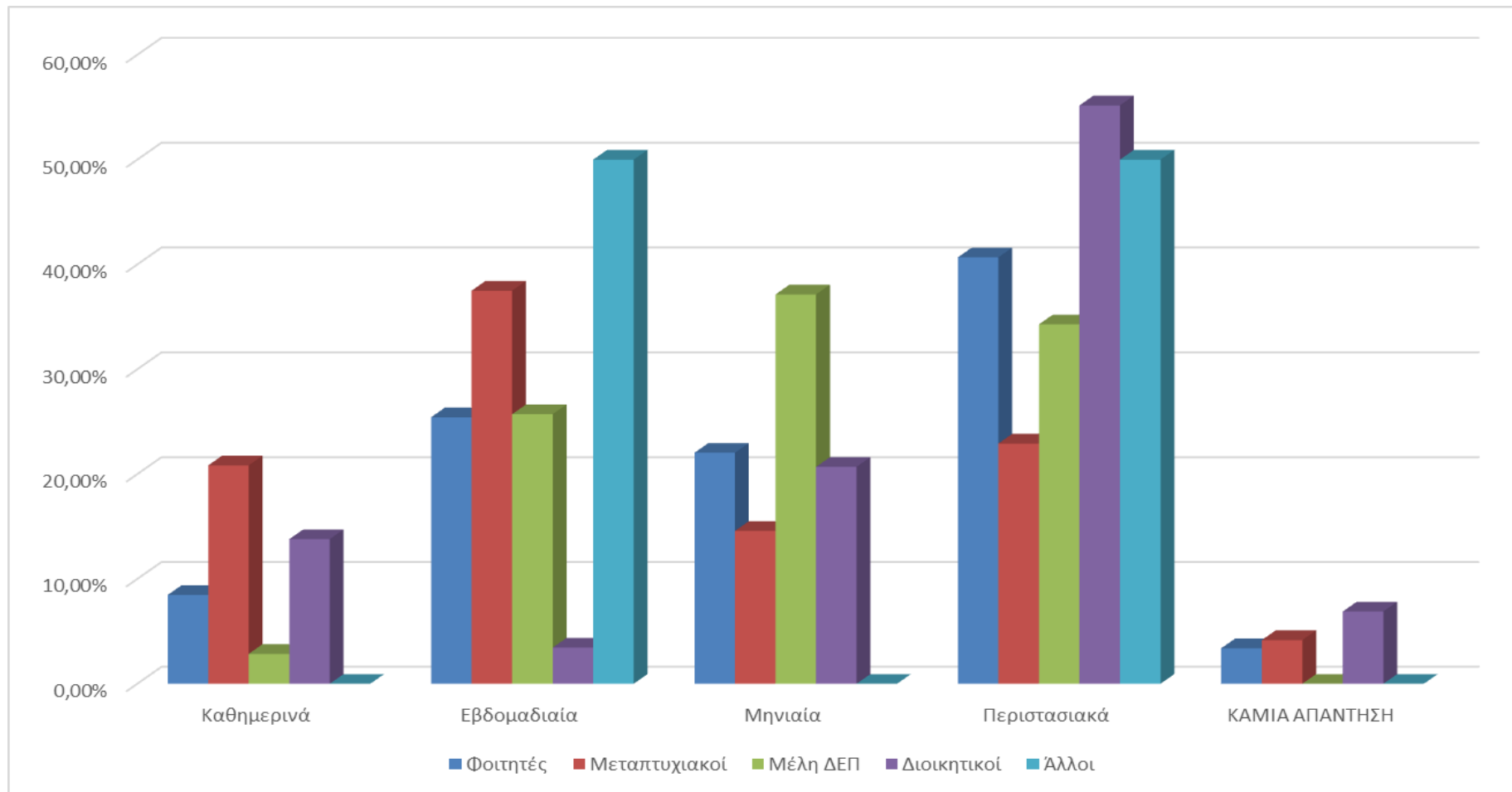
Οι Διοικητικοί απάντησαν «περιστασιακά» κατά 55,17%, ενώ άλλο ένα 20,69% «μηνιαία». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «εβδομαδιαία» και «περιστασιακά». Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,47%	25,42%	22,03%	40,68%	3,39%
Μεταπτυχιακοί	20,83%	37,50%	14,58%	22,92%	4,17%
Μέλη ΔΕΠ	2,86%	25,71%	37,14%	34,29%	0,00%
Διοικητικοί	13,79%	3,45%	20,69%	55,17%	6,90%
Άλλο	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	11,56%	25,43%	22,54%	36,99%	3,47%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 36,99% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «εβδομαδιαία» έως «καθημερινά». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών οι φοιτητές δήλωσαν «περιστασιακά» σε ποσοστό 50,85% και «καθημερινά» και «εβδομαδιαία» κατά 15,25%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καθημερινά» με 62,50%. Ακολούθησαν τα «εβδομαδιαία» και «περιστασιακά» με 16,67% και 14,58% αντίστοιχα.

Ποσοστό 31,43% των μελών ΔΕΠ επέλεξε «εβδομαδιαία» και 22,86% απάντησε «καθημερινά» και «μηνιαία», ενώ «περιστασιακά» απάντησε άλλο ένα 20%.

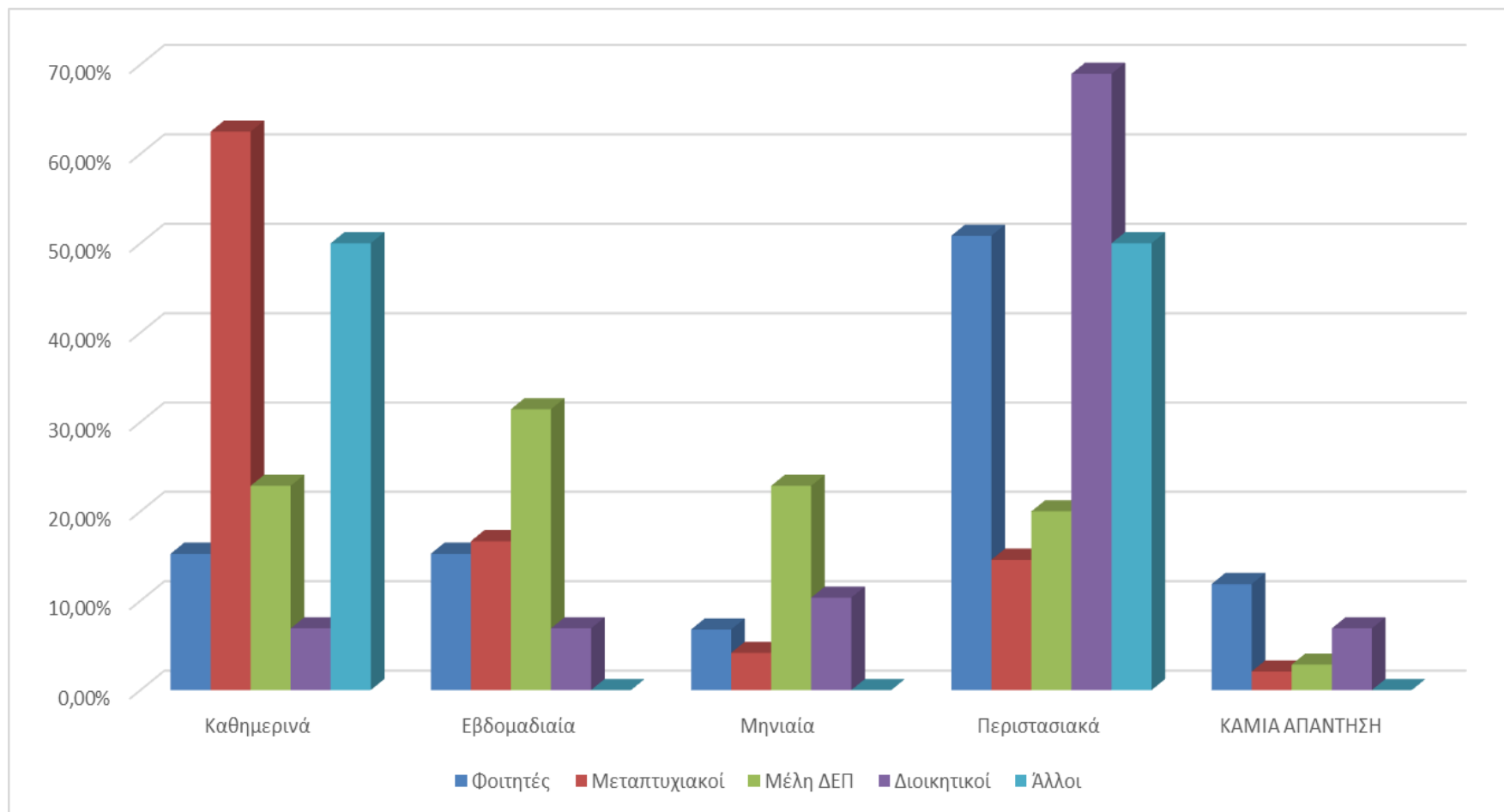
Οι Διοικητικοί απάντησαν «περιστασιακά» κατά 68,97%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «καθημερινά» και «περιστασιακά». Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	15,25%	15,25%	6,78%	50,85%	11,86%
Μεταπτυχιακοί	62,50%	16,67%	4,17%	14,58%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	22,86%	31,43%	22,86%	20,00%	2,86%
Διοικητικοί	6,90%	6,90%	10,34%	68,97%	6,90%
Άλλο	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	28,90%	17,34%	9,83%	37,57%	6,36%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 46,24% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές πηγές από «εβδομαδιαία» έως «καθημερινά». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Q7. Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

Στην ερώτηση 7 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν στο ερώτημα ποιες ώρες επισκέπτονται συνήθως τη βιβλιοθήκη.

Οι φοιτητές επέλεξαν τις «μεσημεριανές ώρες» σε ποσοστό 61,02%, τις «απογευματινές ώρες» κατά 23,73% και τις «πρωινές ώρες» κατά 13,56%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις «μεσημεριανές ώρες» σε ποσοστό 66,67%, ενώ οι «απογευματινές ώρες» και οι «πρωινές ώρες» έλαβαν από 16,67%.

Ποσοστό 31,43% των μελών ΔΕΠ επέλεξε τις «μεσημεριανές ώρες», το 34,29% τις «πρωινές ώρες», ενώ ποσοστό 17,14% έλαβαν οι «απογευματινές ώρες» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

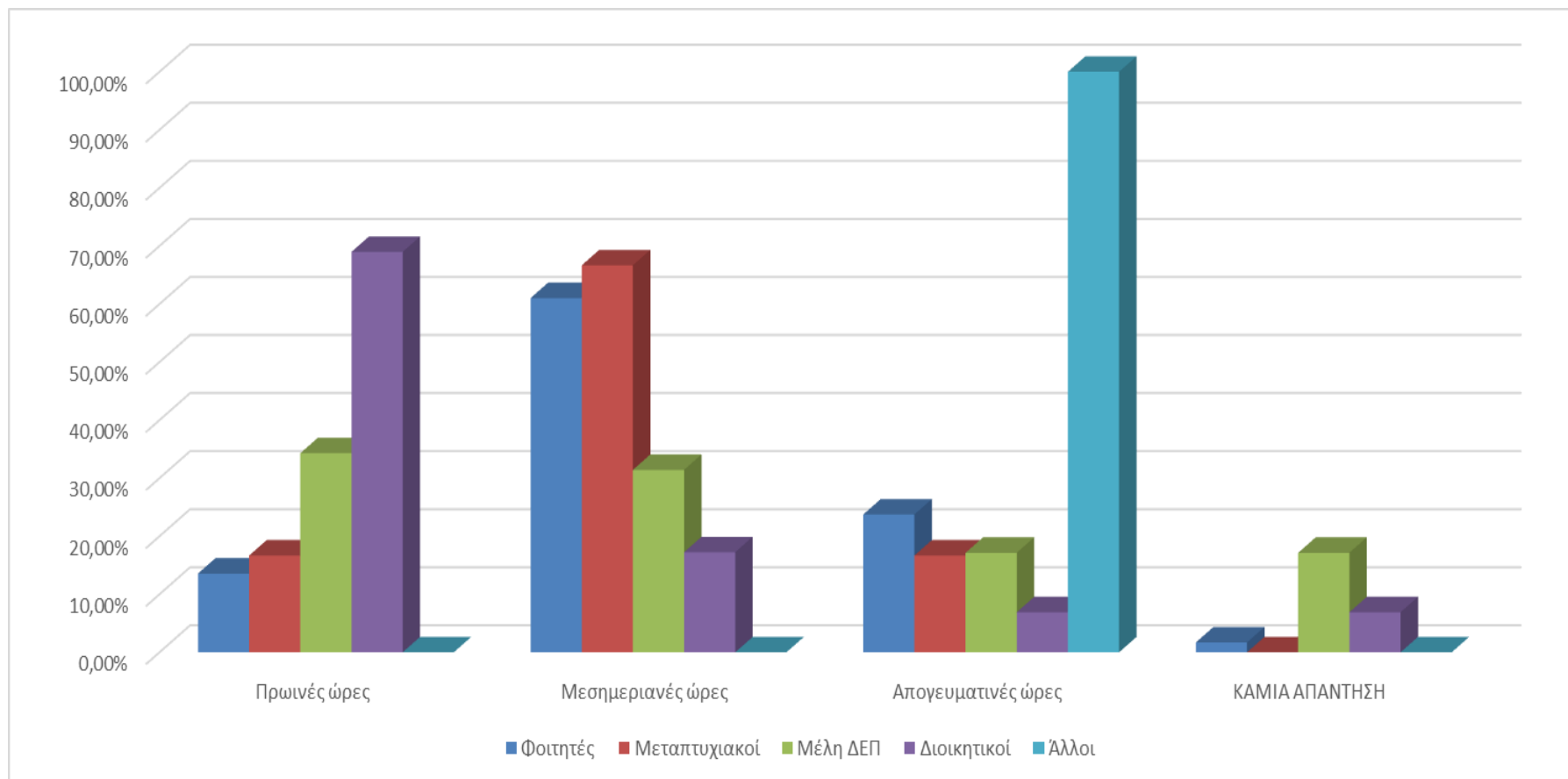
Οι Διοικητικοί απάντησαν τις «πρωινές ώρες» κατά 68,97%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 100% έλαβε η απάντηση «απογευματινές ώρες». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

	Πρωινές ώρες	Μεσημεριανές ώρες	Απογευματινές ώρες	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	13,56%	61,02%	23,73%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	34,29%	31,43%	17,14%	17,14%
Διοικητικοί	68,97%	17,24%	6,90%	6,90%
Άλλο	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	27,75%	48,55%	18,50%	5,20%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 48,55% των χρηστών επισκέπτεται συνήθως τη βιβλιοθήκη τις «μεσημεριανές ώρες», το 27,75% τις «πρωινές ώρες» και το 18,50% τις «απογευματινές ώρες». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΩΡΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ



Q8. Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

Στην ερώτηση 8 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν στο ερώτημα με ποιον τρόπο προτιμούν να λαμβάνουν ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη.

Οι φοιτητές επέλεξαν την «ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης» σε ποσοστό 35,59%, τις «σελίδες της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης» κατά 42,37% και τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης» κατά 15,25%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν την «ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης» σε ποσοστό 72,92%, τις «σελίδες της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης» κατά 25% και τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης» κατά 2,08%.

Ποσοστό 88,57% των μελών ΔΕΠ επέλεξε την «ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης». Η ίδια απάντηση έλαβε 72,41% στους Διοικητικούς και το 100% στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

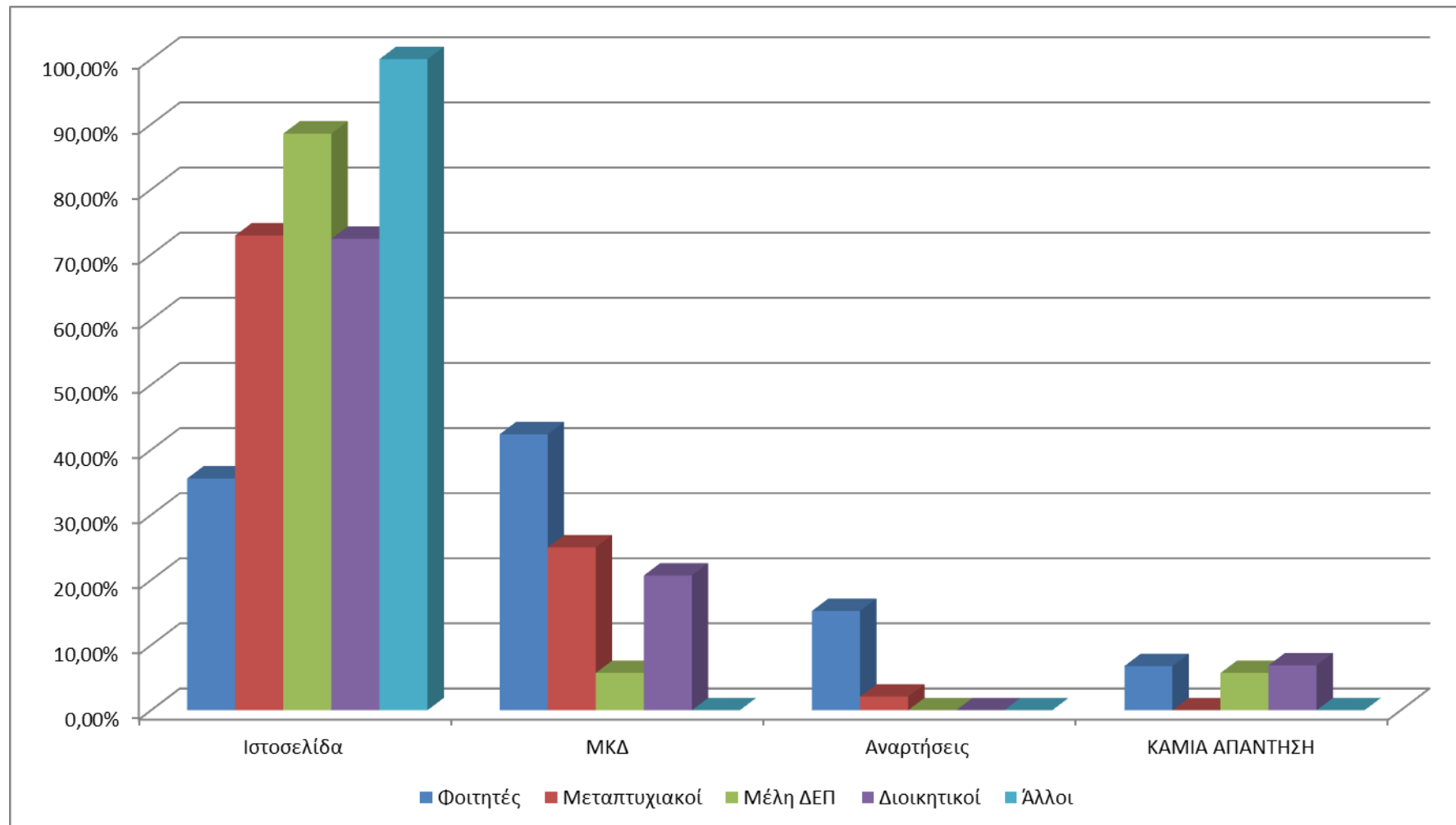
Πίνακας 9: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

	Ιστοσελίδα	ΜΚΔ	Αναρτήσεις	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	35,59%	42,37%	15,25%	6,78%
Μεταπτυχιακοί	72,92%	25,00%	2,08%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	88,57%	5,71%	0,00%	5,71%
Διοικητικοί	72,41%	20,69%	0,00%	6,90%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	63,58%	26,01%	5,78%	4,62%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63,58% των χρηστών προτιμά να λαμβάνει ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη μέσω της «ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης», το 26,01% από τις «σελίδες της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης» και το 5,78% από τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης».

Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 42,37%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (22,03%) και «πάρα πολύ» (18,64%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» φτάνει το 45,83%, ενώ το «πάρα πολύ» το 39,58% και το «αρκετά» και «λίγο» από 6,25%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» και το «πάρα πολύ» (54,29% και 25,71% αντίστοιχα).

Ποσοστό 37,93% έλαβε το «πολύ» και 34,48% το «πάρα πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «πάρα πολύ» και το «αρκετά» έλαβαν από 50%.

Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

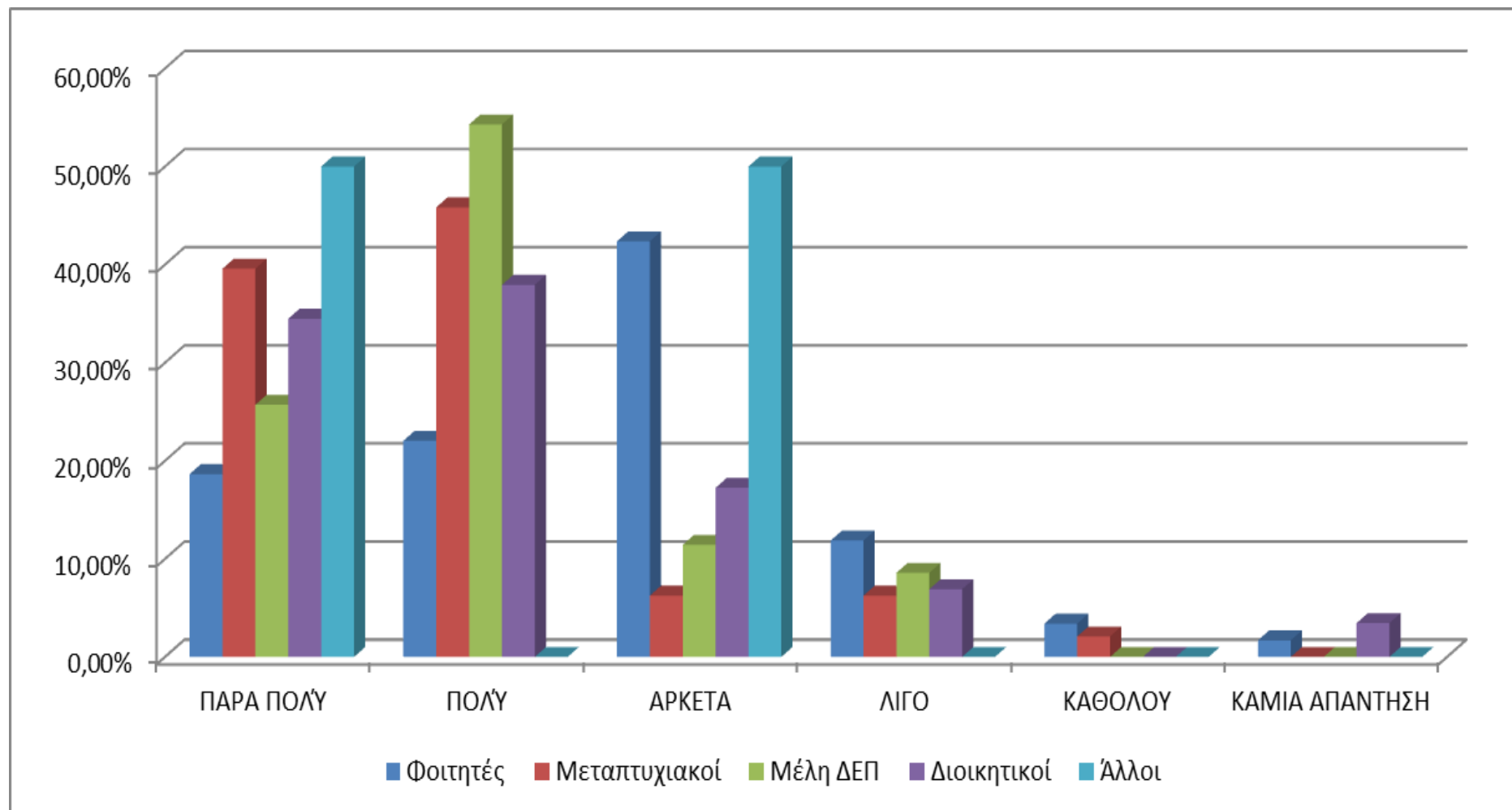
Πίνακας 10: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	18,64%	22,03%	42,37%	11,86%	3,39%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	39,58%	45,83%	6,25%	6,25%	2,08%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	25,71%	54,29%	11,43%	8,57%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	34,48%	37,93%	17,24%	6,90%	0,00%	3,45%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	28,90%	37,57%	21,97%	8,67%	1,73%	1,16%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 88,44% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,90% «αρκετά», το 27,12% επέλεξε «πολύ», το 20,34% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 11,86% το «πάρα πολύ».

Ποσοστό 54,17% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 25%.

Ποσοστό 42,86% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «πάρα πολύ» δήλωσε το 31,43% και «αρκετά» το 14,29%.

Στους Διοικητικούς το 34,48% δήλωσε «πολύ» και το 41,38% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% πήραν το «αρκετά» και το «πάρα πολύ».

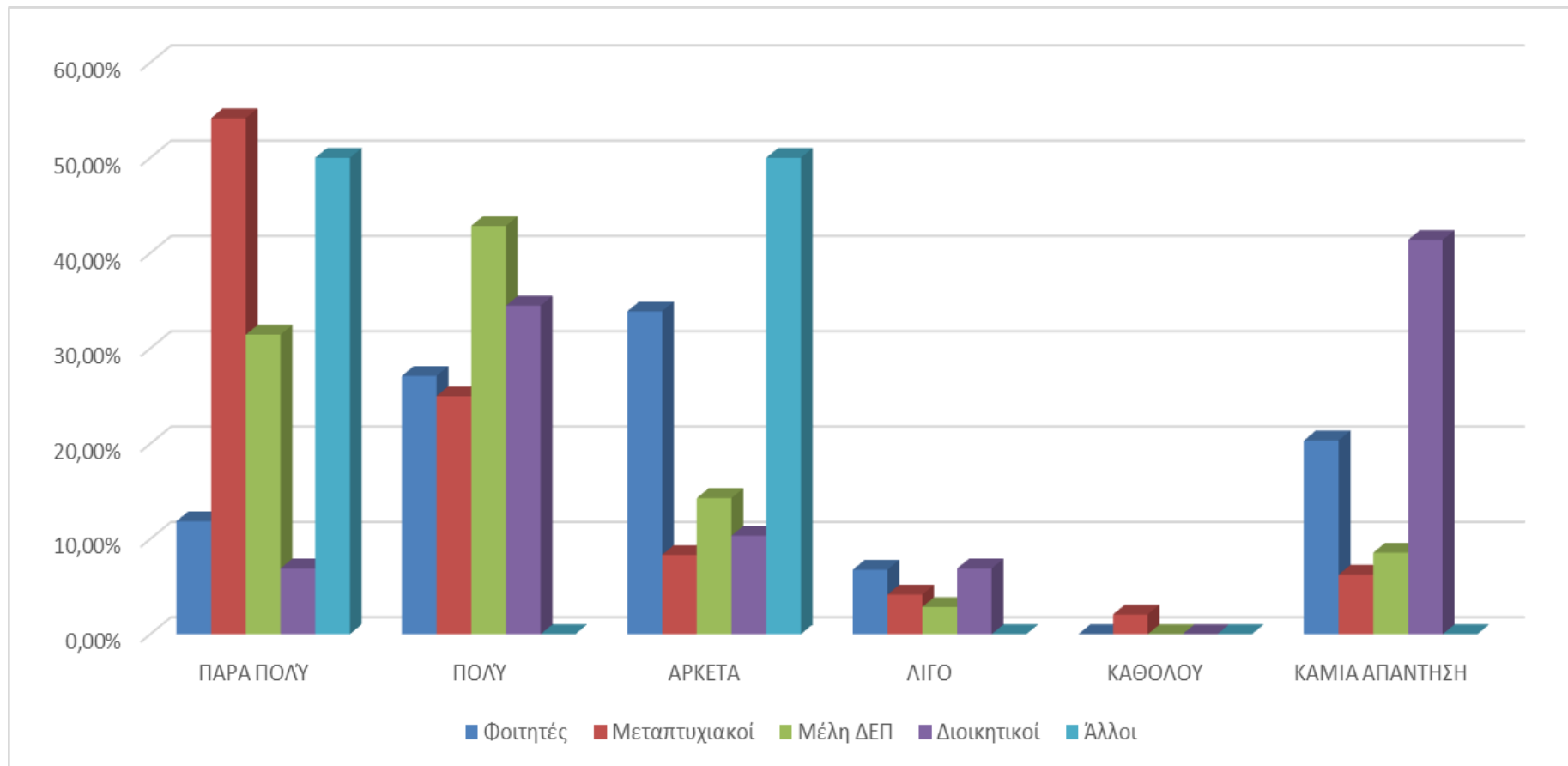
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,86%	27,12%	33,90%	6,78%	0,00%	20,34%
Μεταπτυχιακοί	54,17%	25,00%	8,33%	4,17%	2,08%	6,25%
Μέλη ΔΕΠ	31,43%	42,86%	14,29%	2,86%	0,00%	8,57%
Διοικητικοί	6,90%	34,48%	10,34%	6,90%	0,00%	41,38%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	27,17%	30,64%	19,08%	5,20%	0,58%	17,34%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 76,89% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q11. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,90% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, 30,51% «αρκετά» και 18,64% «πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (70,83%) και «πολύ» (16,67%).

Τα περισσότερα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» (62,86%), «πολύ» (17,14%) και «αρκετά» (14,29%).

Ποσοστό 65,52% πήρε το «πάρα πολύ» και 27,59% το «πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο των χρηστών δήλωσε «πάρα πολύ».

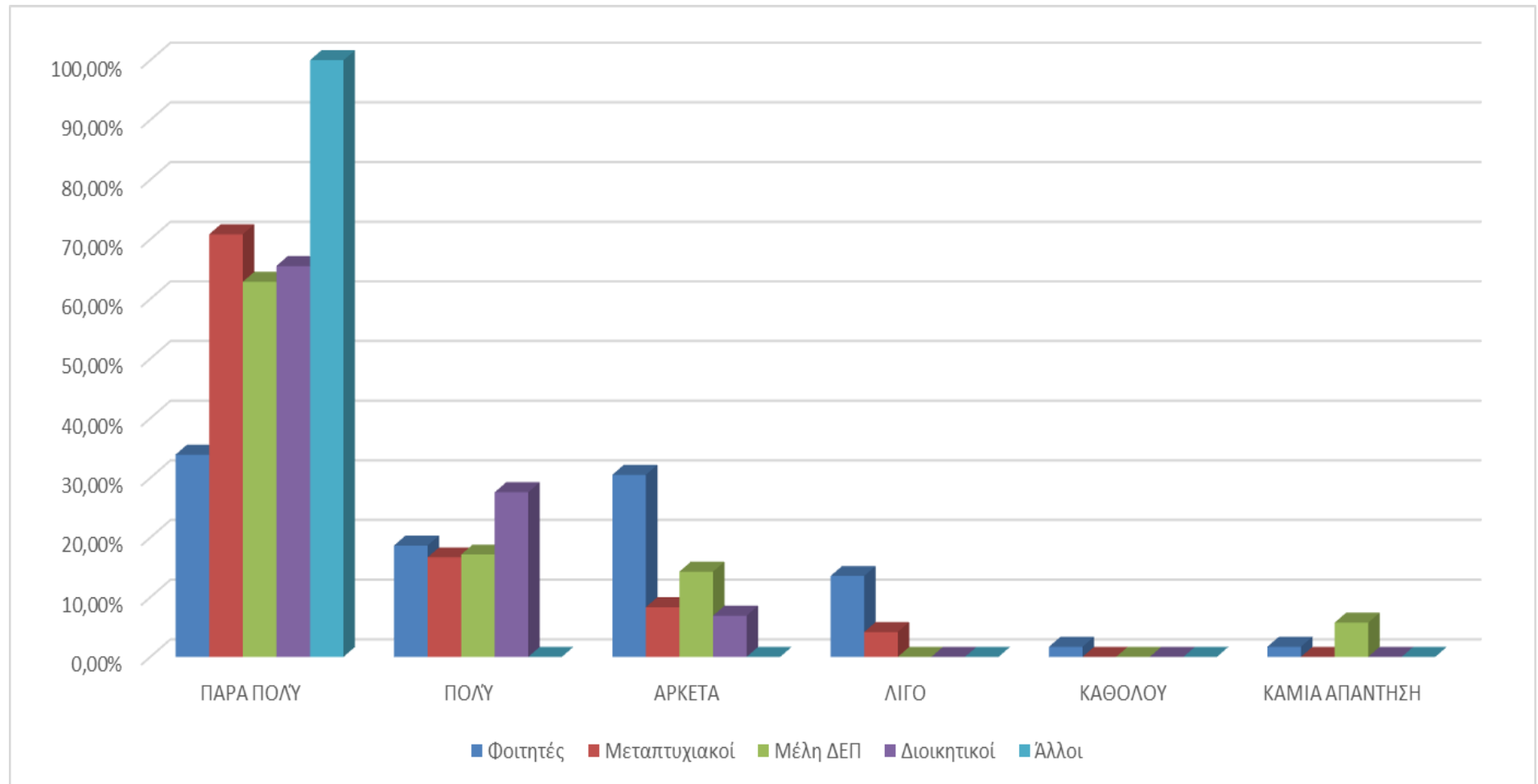
Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 12 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	33,90%	18,64%	30,51%	13,56%	1,69%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	70,83%	16,67%	8,33%	4,17%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	62,86%	17,14%	14,29%	0,00%	0,00%	5,71%
Διοικητικοί	65,52%	27,59%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	56,07%	19,08%	16,76%	5,78%	0,58%	1,73%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 91,91% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q12. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,42% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», κατά 27,12% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πολύ» επέλεξε το 18,64%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 75% «πάρα πολύ» και κατά 10,42% «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 62,86% και 28,57% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 44,83% το «πάρα πολύ» και κατά 24,14% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 100% έλαβε το «πάρα πολύ».

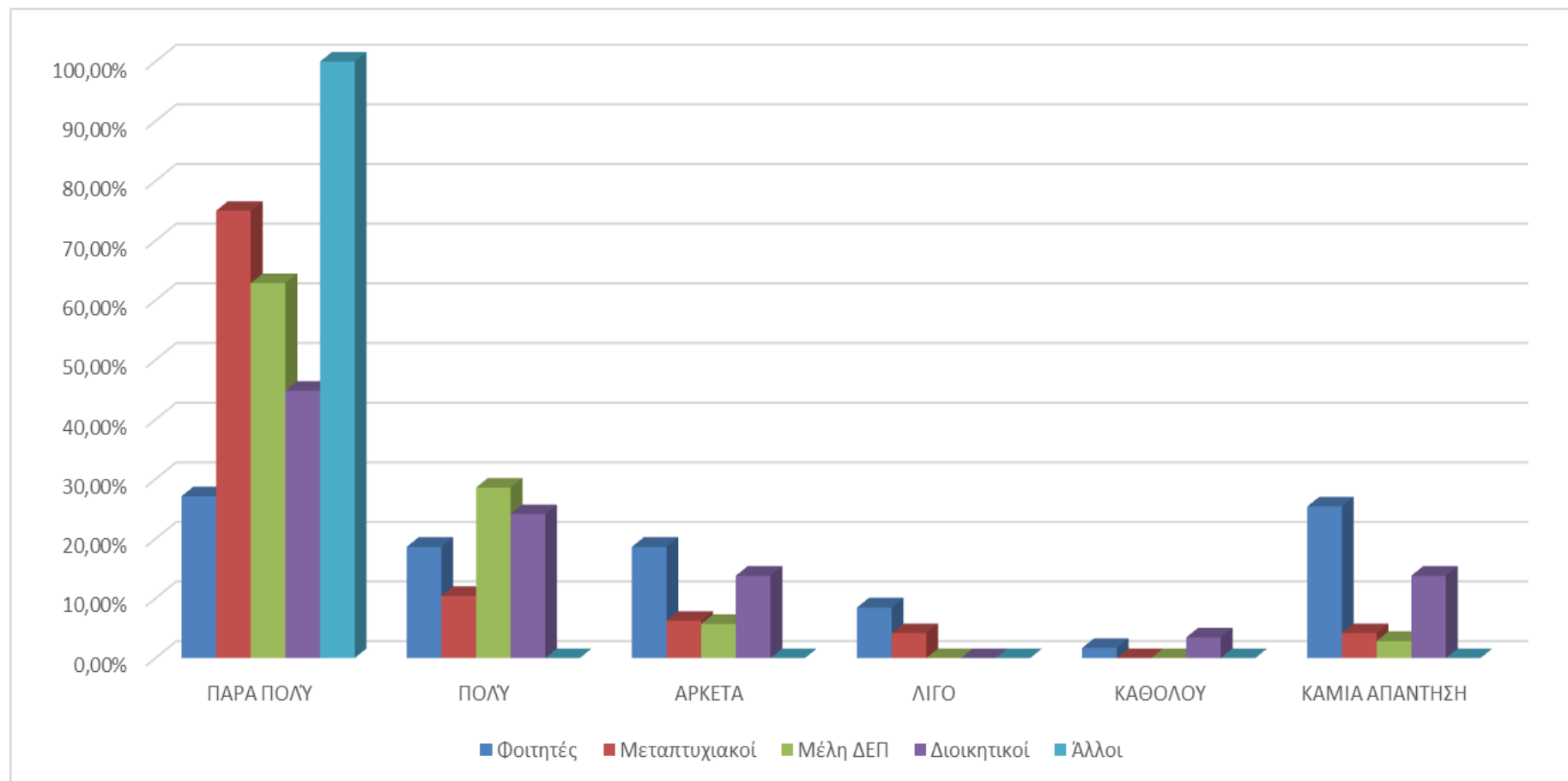
Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	27,12%	18,64%	18,64%	8,47%	1,69%	25,42%
Μεταπτυχιακοί	75,00%	10,42%	6,25%	4,17%	0,00%	4,17%
Μέλη ΔΕΠ	62,86%	28,57%	5,71%	0,00%	0,00%	2,86%
Διοικητικοί	44,83%	24,14%	13,79%	0,00%	3,45%	13,79%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	51,45%	19,08%	11,56%	4,05%	1,16%	12,72%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,09% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q13. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 38,98% και 23,73% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» επέλεξε το 20,34%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» (56,25%), το «πολύ» και το «λίγο» (από 18,75%), ενώ στα μέλη ΔΕΠ το 28,57% επέλεξε «αρκετά», 25,71% «πολύ» και το 22,86% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

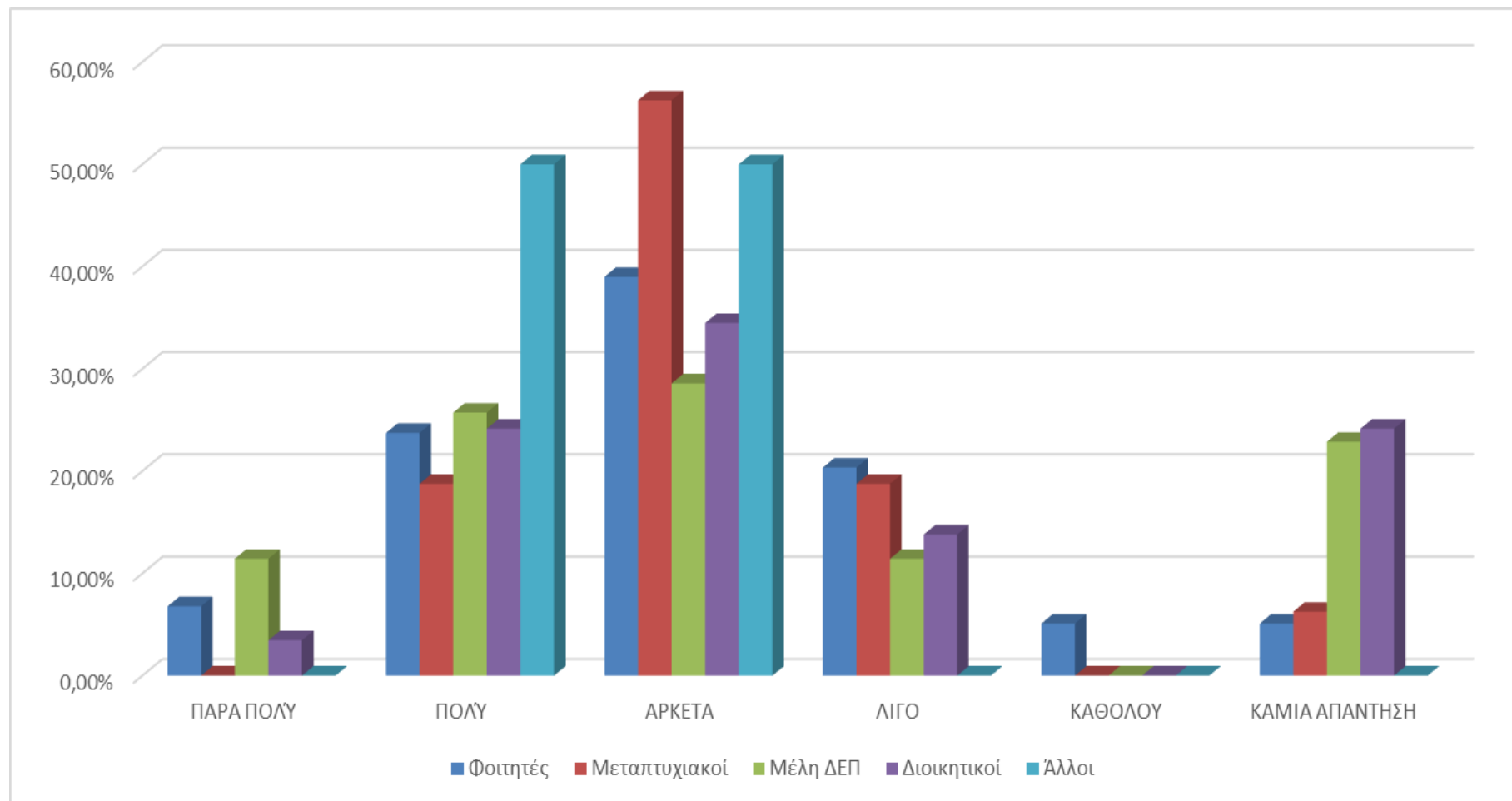
Ποσοστό 34,48% πήρε το «αρκετά» και από 24,14% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των Διοικητικών. Από 50% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,78%	23,73%	38,98%	20,34%	5,08%	5,08%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	18,75%	56,25%	18,75%	0,00%	6,25%
Μέλη ΔΕΠ	11,43%	25,71%	28,57%	11,43%	0,00%	22,86%
Διοικητικοί	3,45%	24,14%	34,48%	13,79%	0,00%	24,14%
Άλλο	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	5,20%	23,12%	41,04%	16,76%	1,73%	12,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 69,36% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q14. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 37,29% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι και κατά 23,73% «πολύ» και «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πάρα πολύ» (77,08%) και «πολύ» (12,50%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 48,57% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, 37,14% «πολύ» και 11,43% «αρκετά».

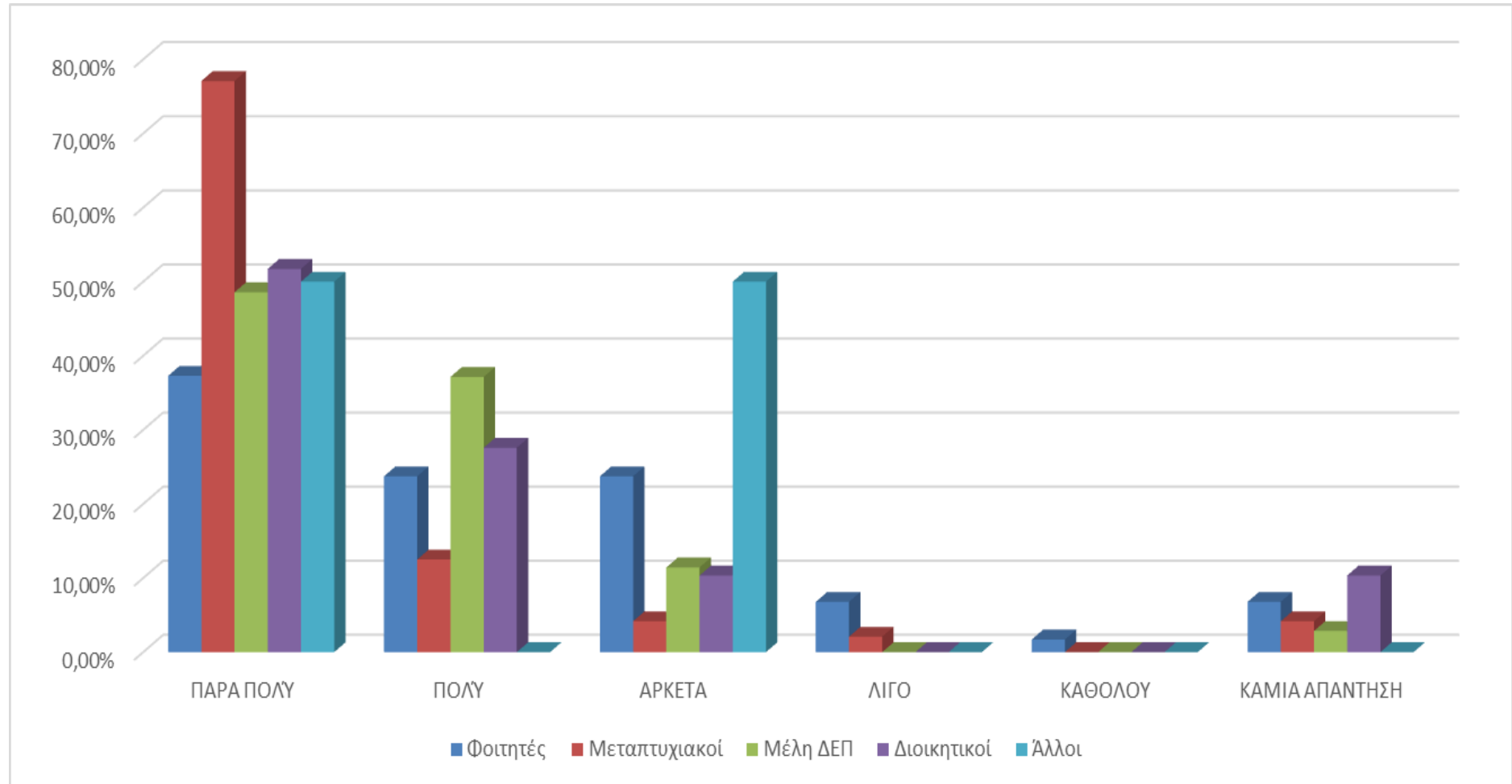
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «πολύ» (51,72% και 27,59% αντίστοιχα), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	37,29%	23,73%	23,73%	6,78%	1,69%	6,78%
Μεταπτυχιακοί	77,08%	12,50%	4,17%	2,08%	0,00%	4,17%
Μέλη ΔΕΠ	48,57%	37,14%	11,43%	0,00%	0,00%	2,86%
Διοικητικοί	51,72%	27,59%	10,34%	0,00%	0,00%	10,34%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	53,18%	23,70%	13,87%	2,89%	0,58%	5,78%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,75% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q15. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 44,07% «πάρα πολύ» και κατά 22,03% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (75%) και «πολύ» (14,58%).

Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 68,57% επέλεξε «πάρα πολύ», 20% το «πολύ» και 11,43% το «αρκετά», με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

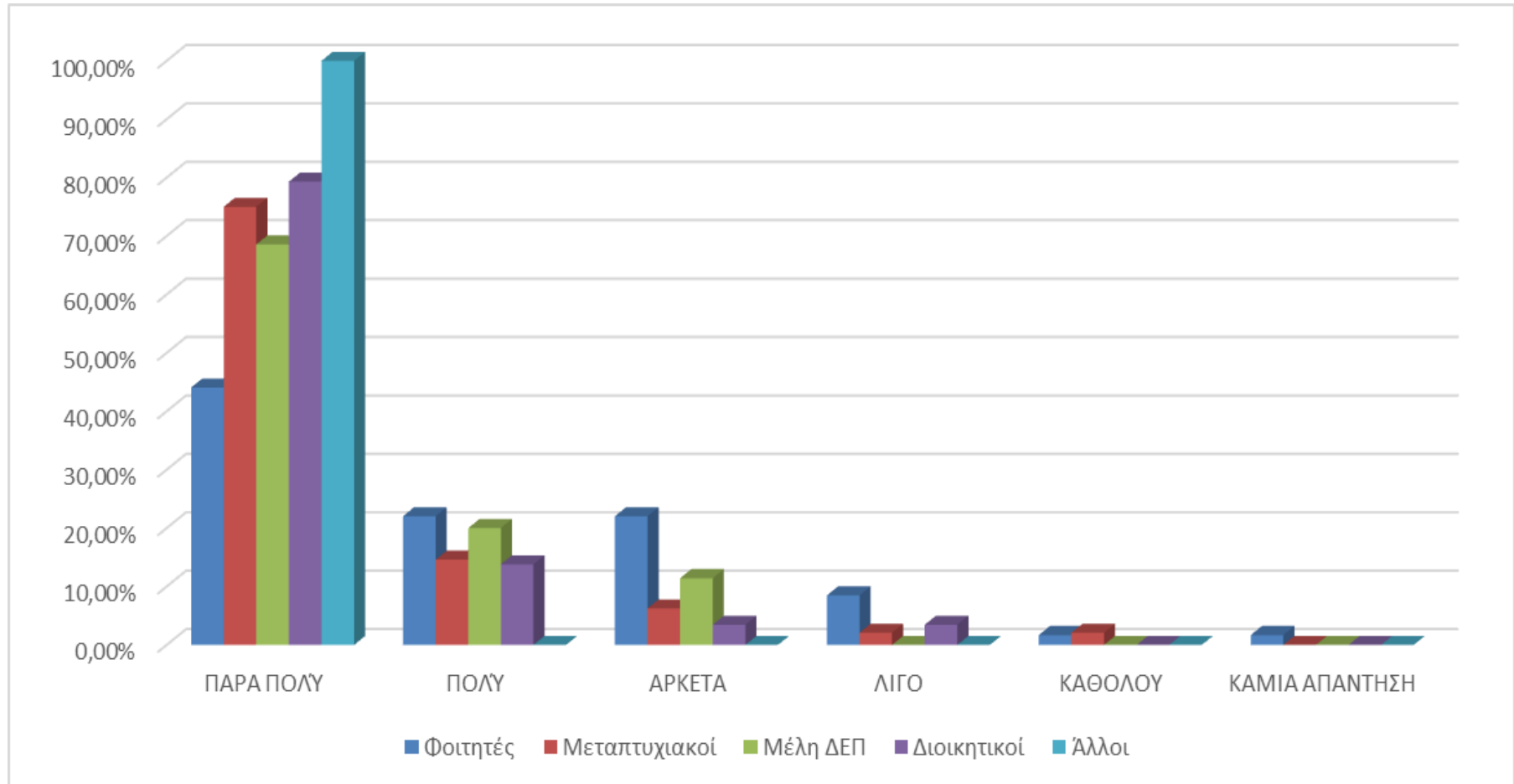
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 79,31% «πάρα πολύ» και 13,79% «πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 100% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Όροι Δανεισμού

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	44,07%	22,03%	22,03%	8,47%	1,69%	1,69%
Μεταπτυχιακοί	75,00%	14,58%	6,25%	2,08%	2,08%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	68,57%	20,00%	11,43%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	79,31%	13,79%	3,45%	3,45%	0,00%	0,00%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	64,16%	17,92%	12,14%	4,05%	1,16%	0,58%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 94,22% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 49,15% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «αρκετά» επέλεξαν από 18,64% και 22,03% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 85,42% και 8,33% αντίστοιχα.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 74,29% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 14,29% έλαβε το «πολύ».

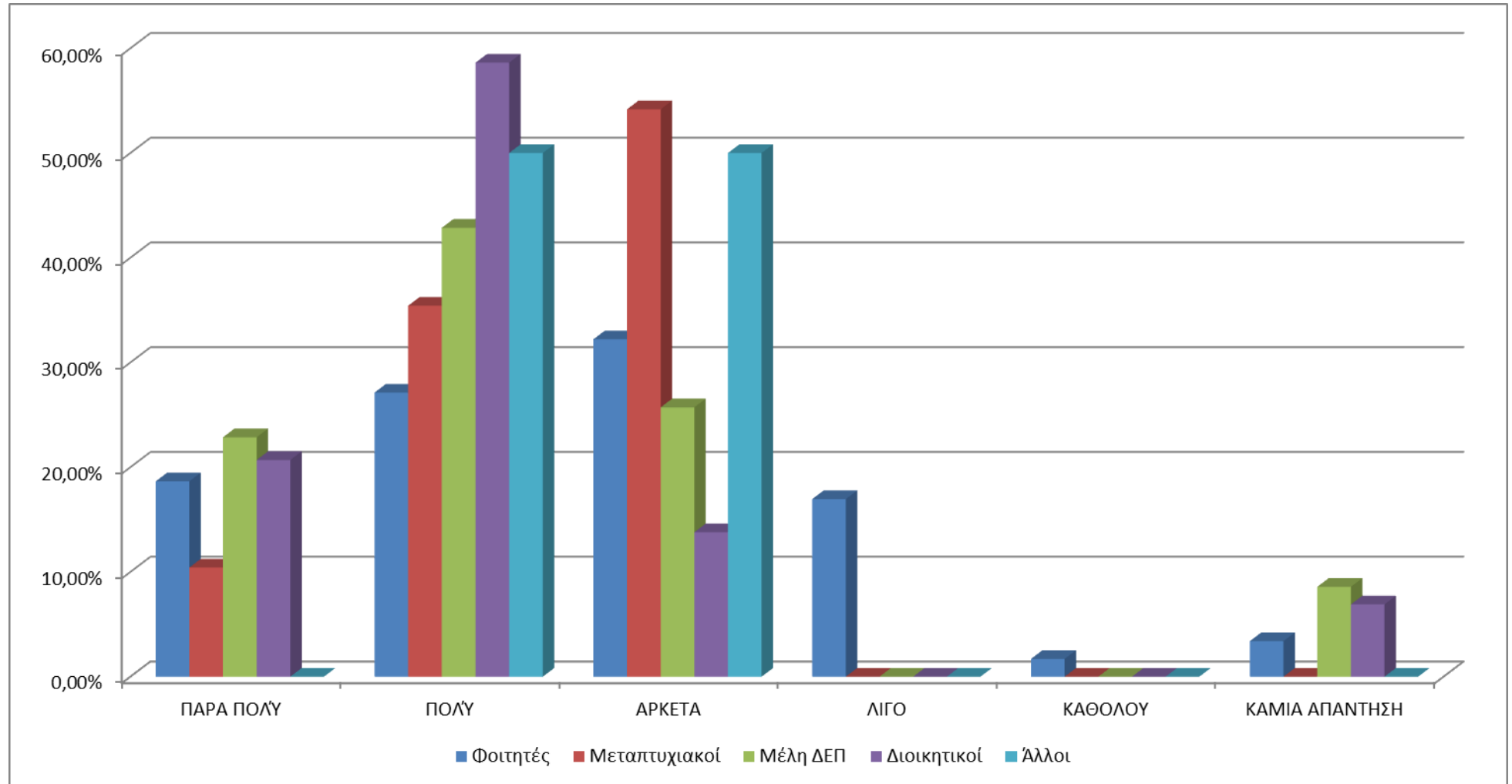
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 86,21% και «πολύ» κατά 13,79%. Στην κατηγορία «Άλλο» 100% έλαβε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	49,15%	18,64%	22,03%	5,08%	0,00%	5,08%
Μεταπτυχιακοί	85,42%	8,33%	2,08%	0,00%	4,17%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	74,29%	14,29%	5,71%	0,00%	0,00%	5,71%
Διοικητικοί	86,21%	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	71,10%	13,87%	9,25%	1,73%	1,16%	2,89%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 94,22% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q17. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια)

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 32,20% «αρκετά», κατά 27,12% «πολύ» και κατά 18,64% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» (54,17%), «πολύ» (35,42%) και «πέρα πολύ» (10,42%), ενώ τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 42,86% στο «πολύ», 25,71% στο «αρκετά» και 22,86% στο «πέρα πολύ».

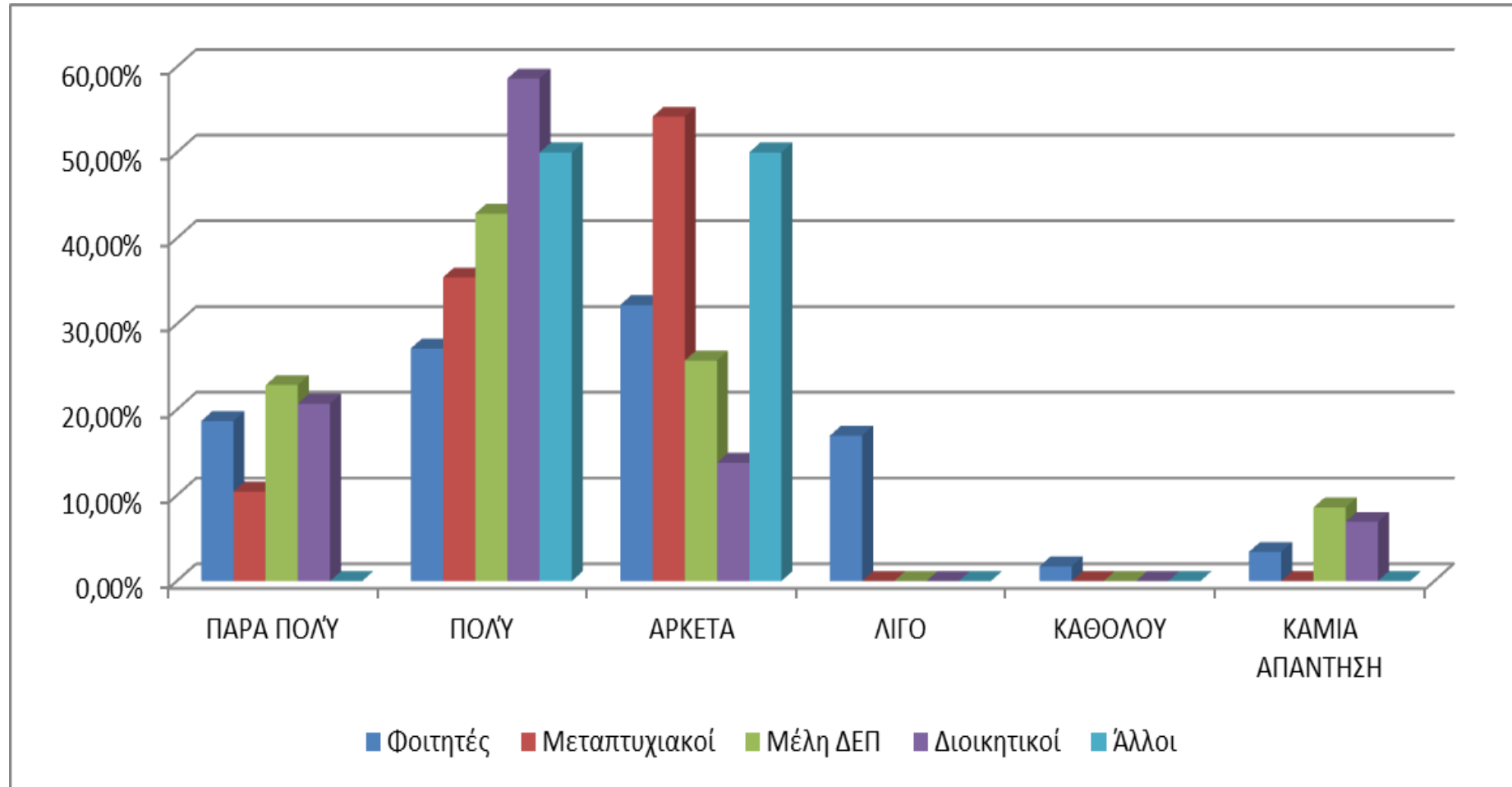
Ποσοστό 58,62% των Διοικητικών επέλεξε «πολύ» και 20,69% «πέρα πολύ». Ποσοστό 50% έλαβαν το «πολύ» και το «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια)

	Πέρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	18,64%	27,12%	32,20%	16,95%	1,69%	3,39%
Μεταπτυχιακοί	10,42%	35,42%	54,17%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	22,86%	42,86%	25,71%	0,00%	0,00%	8,57%
Διοικητικοί	20,69%	58,62%	13,79%	0,00%	0,00%	6,90%
Άλλο	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	17,34%	38,15%	34,10%	5,78%	0,58%	4,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 89,59% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 25,42% «αρκετά», κατά 23,73% «λίγο», κατά 20,34% «πάρα πολύ» και κατά 18,64% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (52,08%), «λίγο» (25%) και «πολύ» (10,42%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 51,43% το «αρκετά», ενώ από 14,29% έλαβαν τα «πάρα πολύ», «πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

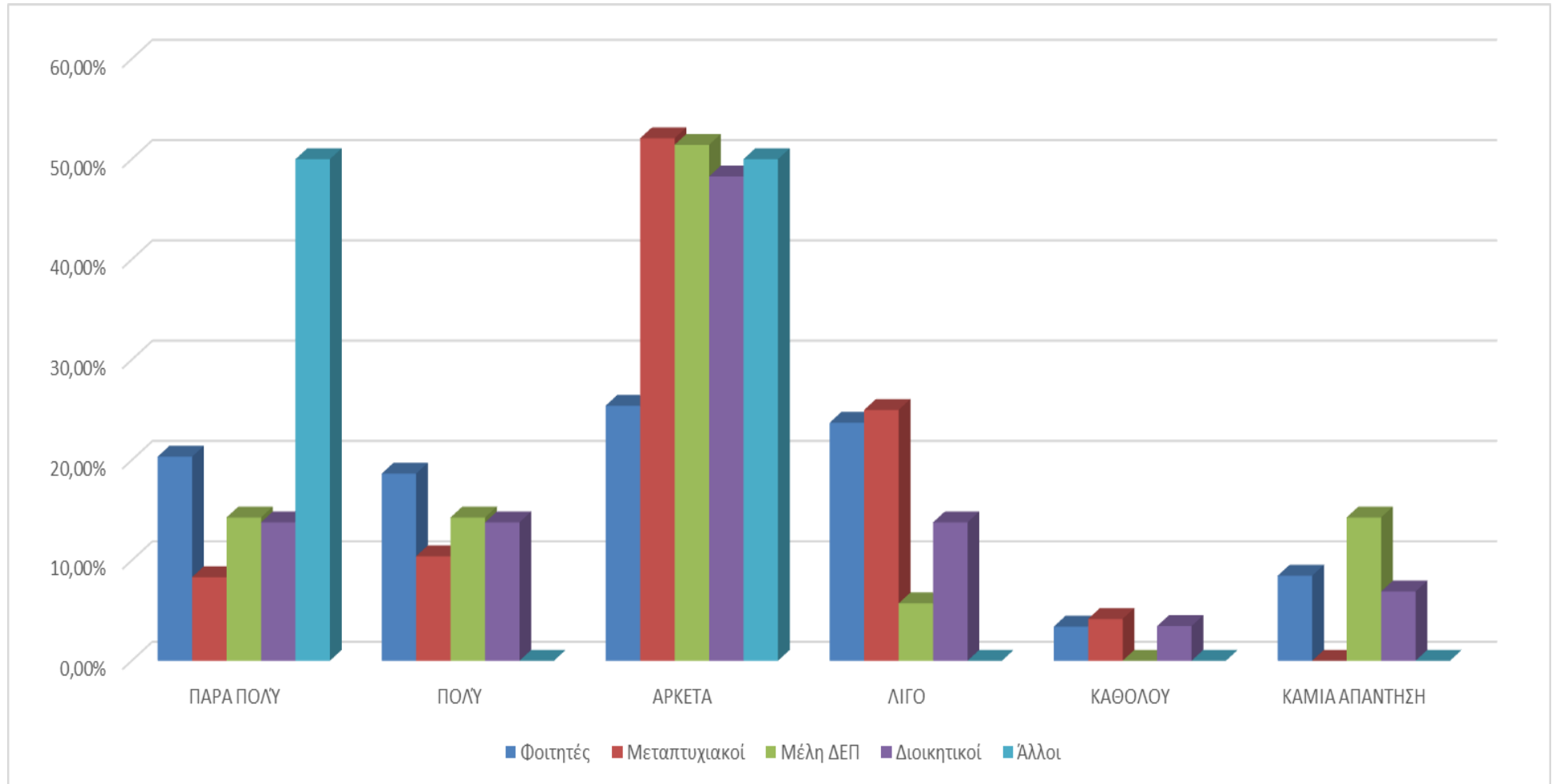
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» κατά 48,28%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	20,34%	18,64%	25,42%	23,73%	3,39%	8,47%
Μεταπτυχιακοί	8,33%	10,42%	52,08%	25,00%	4,17%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	14,29%	14,29%	51,43%	5,71%	0,00%	14,29%
Διοικητικοί	13,79%	13,79%	48,28%	13,79%	3,45%	6,90%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	15,03%	14,45%	42,20%	18,50%	2,89%	6,94%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,68% σχετικά με την καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q19. Λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 42,37% «αρκετά», κατά 18,64% «πολύ» και κατά 16,95% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ελαφρώς διαφορετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (66,67%) και «λίγο» (14,58%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 57,14% και 14,29% τα «αρκετά» και «πολύ». Ποσοστό 17,14% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

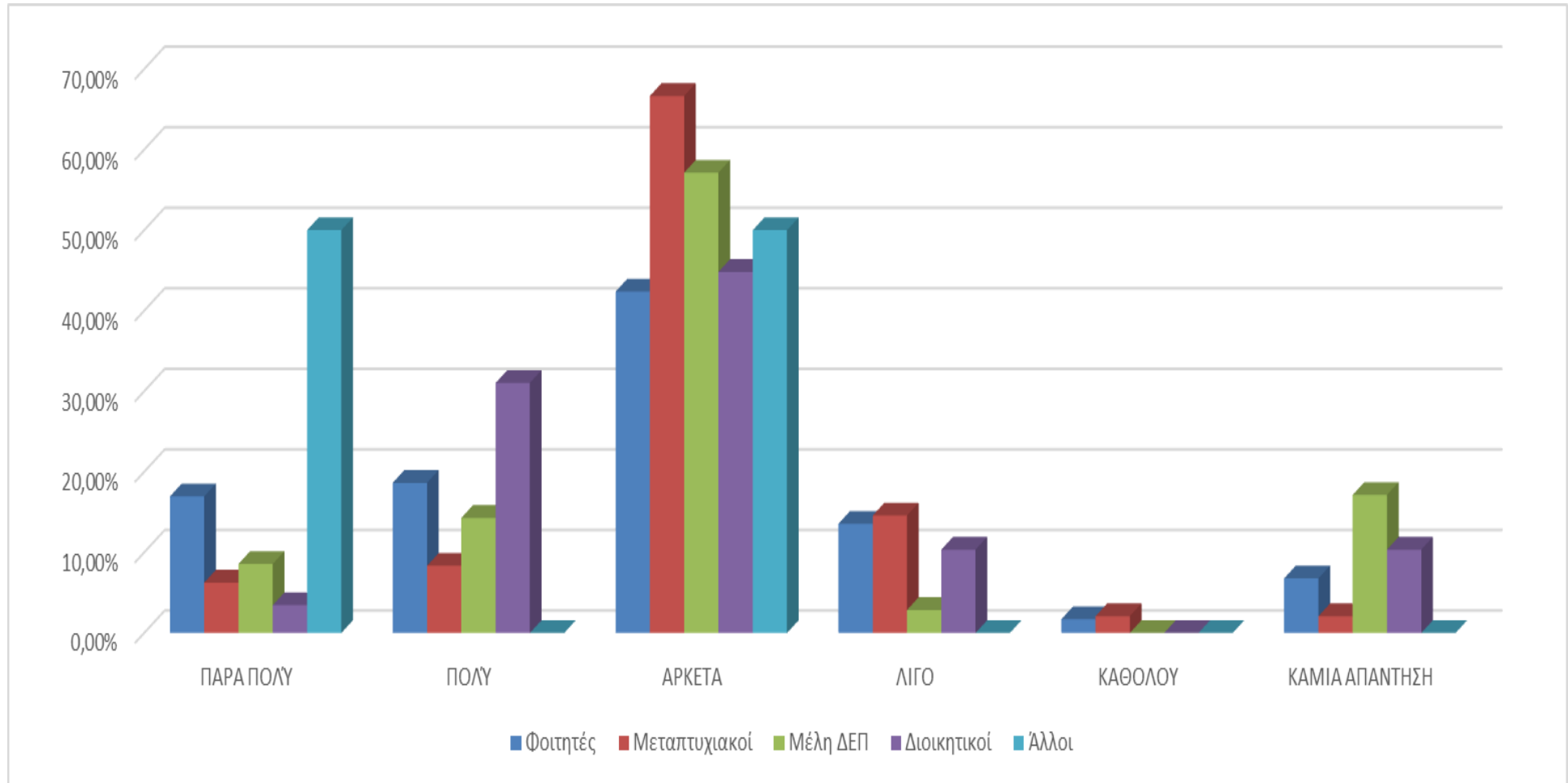
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 44,83% και 31,03% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,95%	18,64%	42,37%	13,56%	1,69%	6,78%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	8,33%	66,67%	14,58%	2,08%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	8,57%	14,29%	57,14%	2,86%	0,00%	17,14%
Διοικητικοί	3,45%	31,03%	44,83%	10,34%	0,00%	10,34%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	10,40%	16,76%	52,60%	10,98%	1,16%	8,09%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,76% σχετικά με τη λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q20. Σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τη σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 32,20% «πάρα πολύ», κατά 27,12% «πολύ» και κατά 15,25% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Το 13,56% δήλωσε «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω».

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (72,92%), «πολύ» και «αρκετά» (14,58% και 10,42%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 65,71% το «πάρα πολύ» και κατά 14,29% το «πολύ» και στη συνέχεια το «αρκετά» με 11,43%.

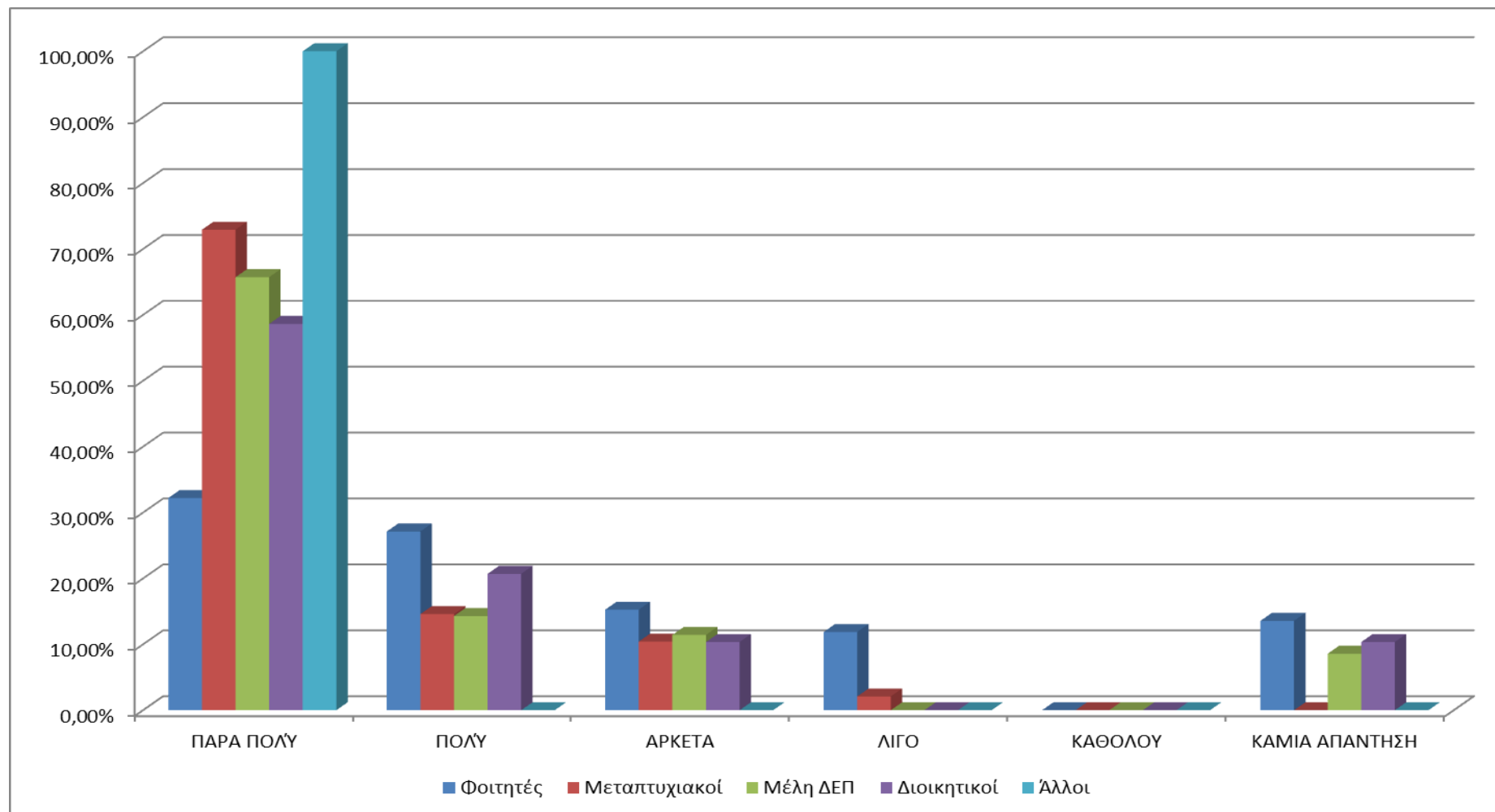
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 58,62% και 20,69%. Στην κατηγορία «Άλλο» το 100% έλαβε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	32,20%	27,12%	15,25%	11,86%	0,00%	13,56%
Μεταπτυχιακοί	72,92%	14,58%	10,42%	2,08%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	65,71%	14,29%	11,43%	0,00%	0,00%	8,57%
Διοικητικοί	58,62%	20,69%	10,34%	0,00%	0,00%	10,34%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	55,49%	19,65%	12,14%	4,62%	0,00%	8,09%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,28% σχετικά με τη σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q21. Εφαρμογή ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 38,98% «πάρα πολύ», κατά 15,25% «αρκετά» και κατά 11,86% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 23,73% πήρε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (79,17%) και «αρκετά» (6,25%)

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 60% το «πάρα πολύ» και στη συνέχεια το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 34,29%.

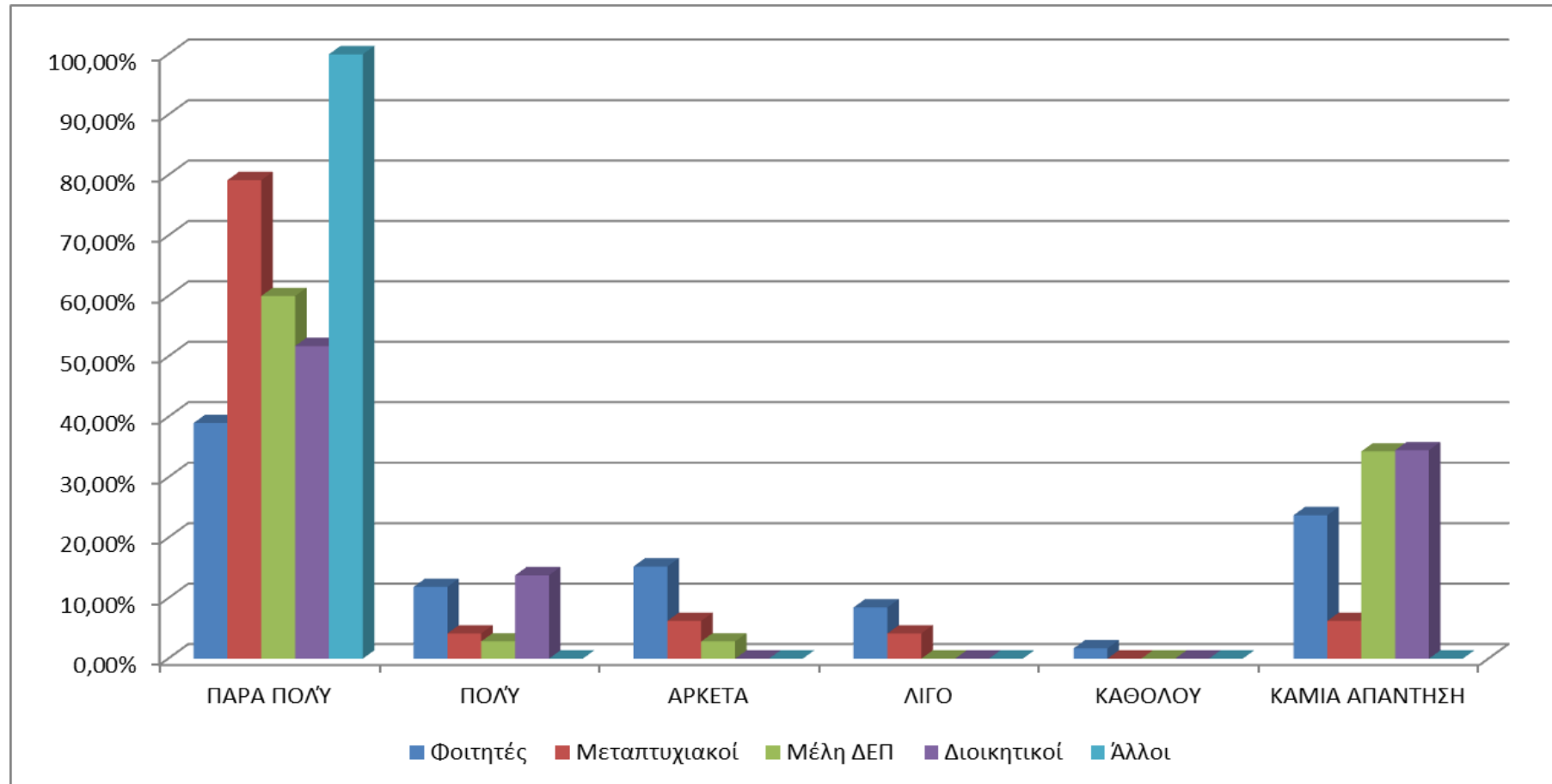
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 51,72% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 34,48%. Στην κατηγορία «Άλλο» 100% έλαβε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Εφαρμογή ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	38,98%	11,86%	15,25%	8,47%	1,69%	23,73%
Μεταπτυχιακοί	79,17%	4,17%	6,25%	4,17%	0,00%	6,25%
Μέλη ΔΕΠ	60,00%	2,86%	2,86%	0,00%	0,00%	34,29%
Διοικητικοί	51,72%	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	34,48%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	57,23%	8,09%	7,51%	4,05%	0,58%	22,54%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,83% σχετικά με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

**ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ
ΣΤΑ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ**



Q22. Συναισθήματα των χρηστών στη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά τα συναισθήματα των χρηστών, όταν επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30,51% «διάθεση για μελέτη», κατά 20,34% «ασφάλεια», κατά 13,56% «ευχαρίστηση» και «άνεση» και κατά 8,47% «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης».

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που δήλωσαν κατά 29,17% «ευχαρίστηση», κατά 22,92% «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης», κατά 16,67% «άνεση» και «διάθεση για μελέτη» και κατά 12,50% «ηρεμία».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κατά 25,71% «άνεση», κατά 22,86% «ηρεμία», κατά 20% «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης», κατά 14,29% «διάθεση για μελέτη» και κατά 11,43% «ευχαρίστηση».

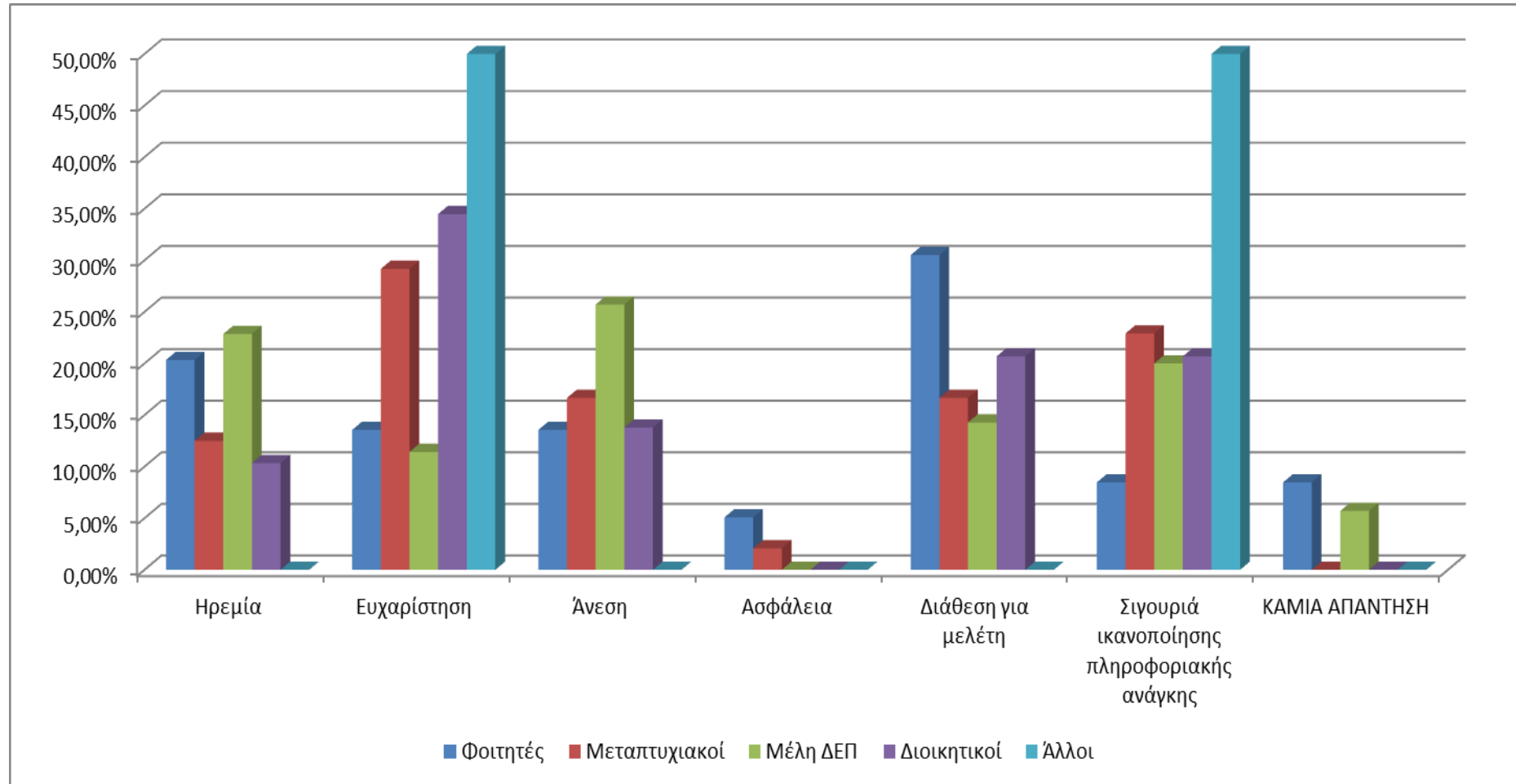
Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο «ευχαρίστηση» (34,48%), «διάθεση για μελέτη» και «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης» (από 20,69%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% έλαβαν η «ευχαρίστηση» και η «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συναισθήματα των χρηστών στη Βιβλιοθήκη

	Ηρεμία	Ευχαρίστηση	Άνεση	Ασφάλεια	Διάθεση για μελέτη	Σιγουριά ικανοποίησης	K/A - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	20,34%	13,56%	13,56%	5,08%	30,51%	8,47%	8,47%
Μεταπτυχιακοί	12,50%	29,17%	16,67%	2,08%	16,67%	22,92%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	22,86%	11,43%	25,71%	0,00%	14,29%	20,00%	5,71%
Διοικητικοί	10,34%	34,48%	13,79%	0,00%	20,69%	20,69%	0,00%
Άλλο	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	20,28%	25,87%	20,28%	2,80%	25,87%	0,00%	4,90%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται ότι οι χρήστες δήλωσαν ότι όταν βρίσκονται στη βιβλιοθήκη αισθάνονται περισσότερο «ευχαρίστηση» και «διάθεση για μελέτη» (από 25,87%) και «ηρεμία» και «άνεση» (από 20,28%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ



Q23. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτοπωτές, οι φοιτητές είναι κατά 42,37% «λίγο» και κατά 32,20% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Το 10,17% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (66,67%) και «λίγο» (20,83%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 40% το «αρκετά» και στη συνέχεια το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 28,57%.

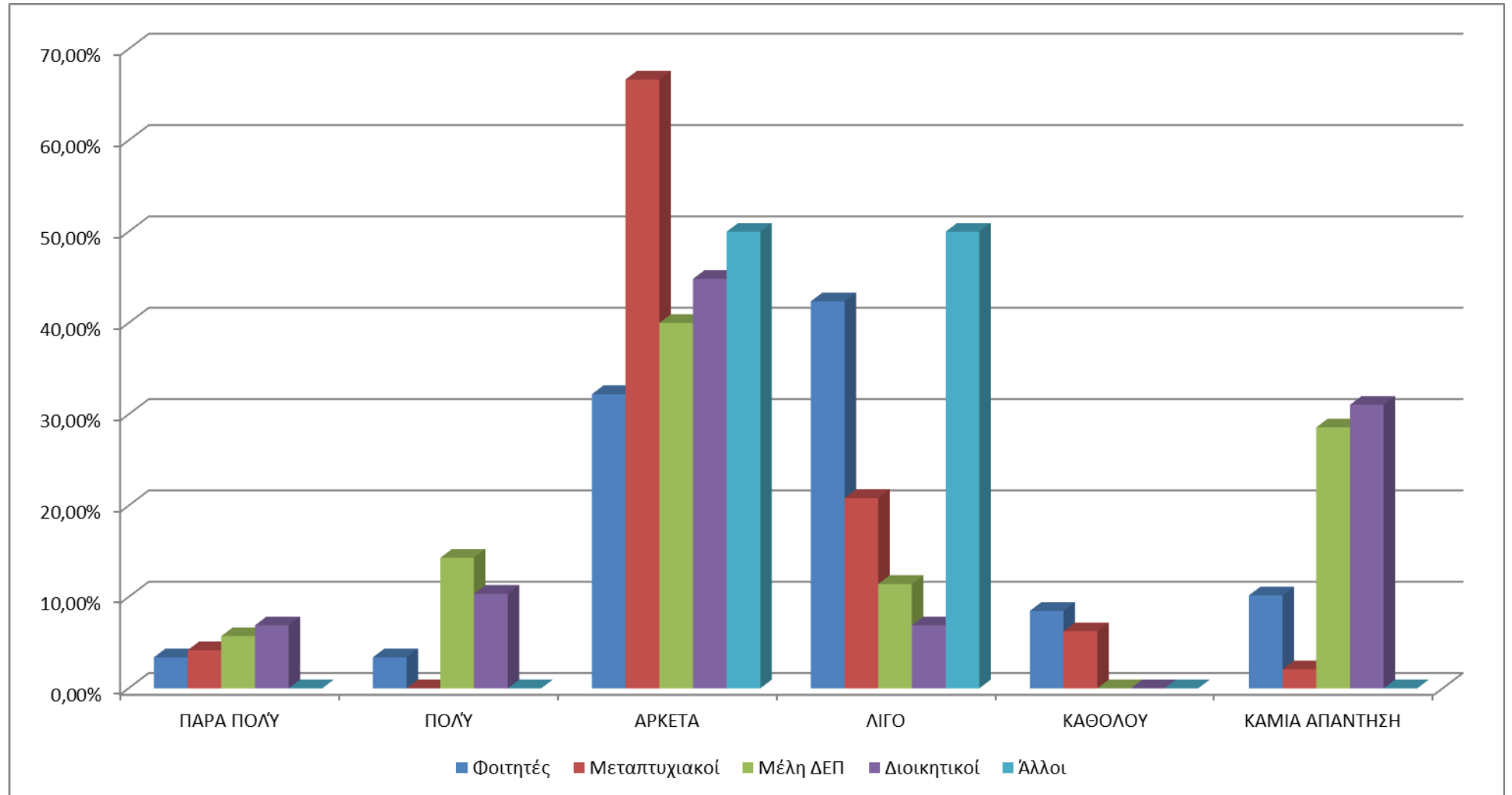
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» κατά 44,83% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 31,03%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν το «αρκετά» και το «λίγο». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 24 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,39%	3,39%	32,20%	42,37%	8,47%	10,17%
Μεταπτυχιακοί	4,17%	0,00%	66,67%	20,83%	6,25%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	5,71%	14,29%	40,00%	11,43%	0,00%	28,57%
Διοικητικοί	6,90%	10,34%	44,83%	6,90%	0,00%	31,03%
Άλλο	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	4,62%	5,78%	45,66%	24,28%	4,62%	15,03%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,06% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,90% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 15,03% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι ένα ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 23 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q24. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q24 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 25,42% «αρκετά» και «πέρα πολύ» και κατά 20,34% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Εξίσου καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «πέρα πολύ» και «πολύ» με 70,83% και 16,67%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 65,71% το «πέρα πολύ» και στη συνέχεια τα «πολύ» και «αρκετά» με 22,86% και 8,57% αντίστοιχα.

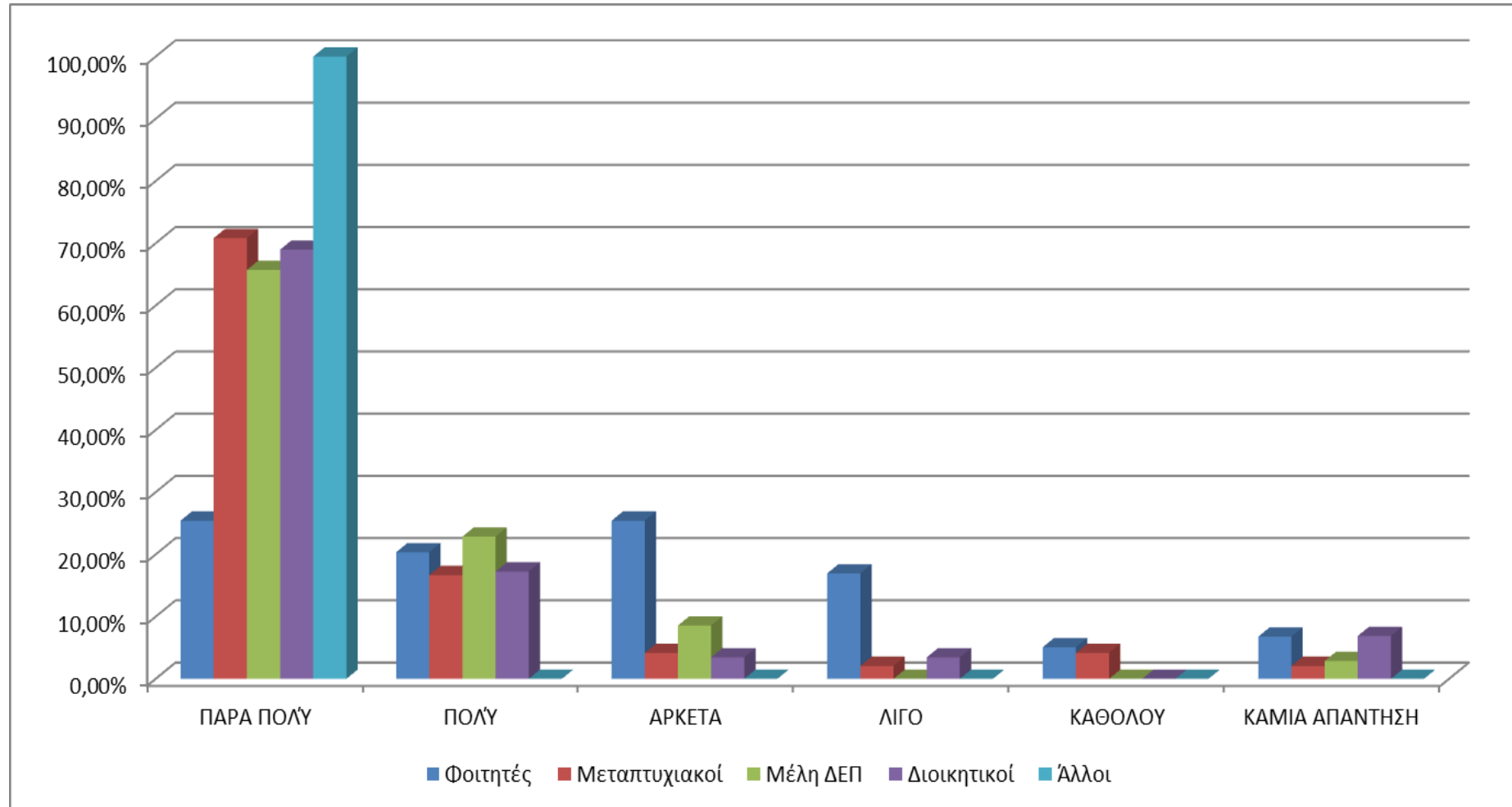
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 68,97% και «πολύ» κατά 17,24%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 100% έλαβε το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 25 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 25 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Πέρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	25,42%	20,34%	25,42%	16,95%	5,08%	6,78%
Μεταπτυχιακοί	70,83%	16,67%	4,17%	2,08%	4,17%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	65,71%	22,86%	8,57%	0,00%	0,00%	2,86%
Διοικητικοί	68,97%	17,24%	3,45%	3,45%	0,00%	6,90%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	54,34%	19,08%	12,14%	6,94%	2,89%	4,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,56% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 24 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 24: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q25 και Q26. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q25 και Q26 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 25 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 50,29% δήλωσε ότι έχει παρακολουθήσει τα σεμινάρια, το 37,57% απάντησε αρνητικά, ενώ το 12,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 26 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	52,54%	27,12%	20,34%
Μεταπτυχιακοί	68,75%	27,08%	4,17%
Μέλη ΔΕΠ	37,14%	54,29%	8,57%
Διοικητικοί	31,03%	55,17%	13,79%
Άλλο	50,00%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	50,29%	37,57%	12,14%

Η ερώτηση 26 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 47,46% των φοιτητών, το 31,25% των μεταπτυχιακών, το 62,86% των μελών ΔΕΠ, το 62,07% των Διοικητικών και το 50% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Εντούτοις, το 25,42% των φοιτητών, το 56,25% των μεταπτυχιακών, το 37,14% των μελών ΔΕΠ, το 20,69% των Διοικητικών και το 50% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ» για τον βαθμό ικανοποίησής τους.

Ο Πίνακας 27 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

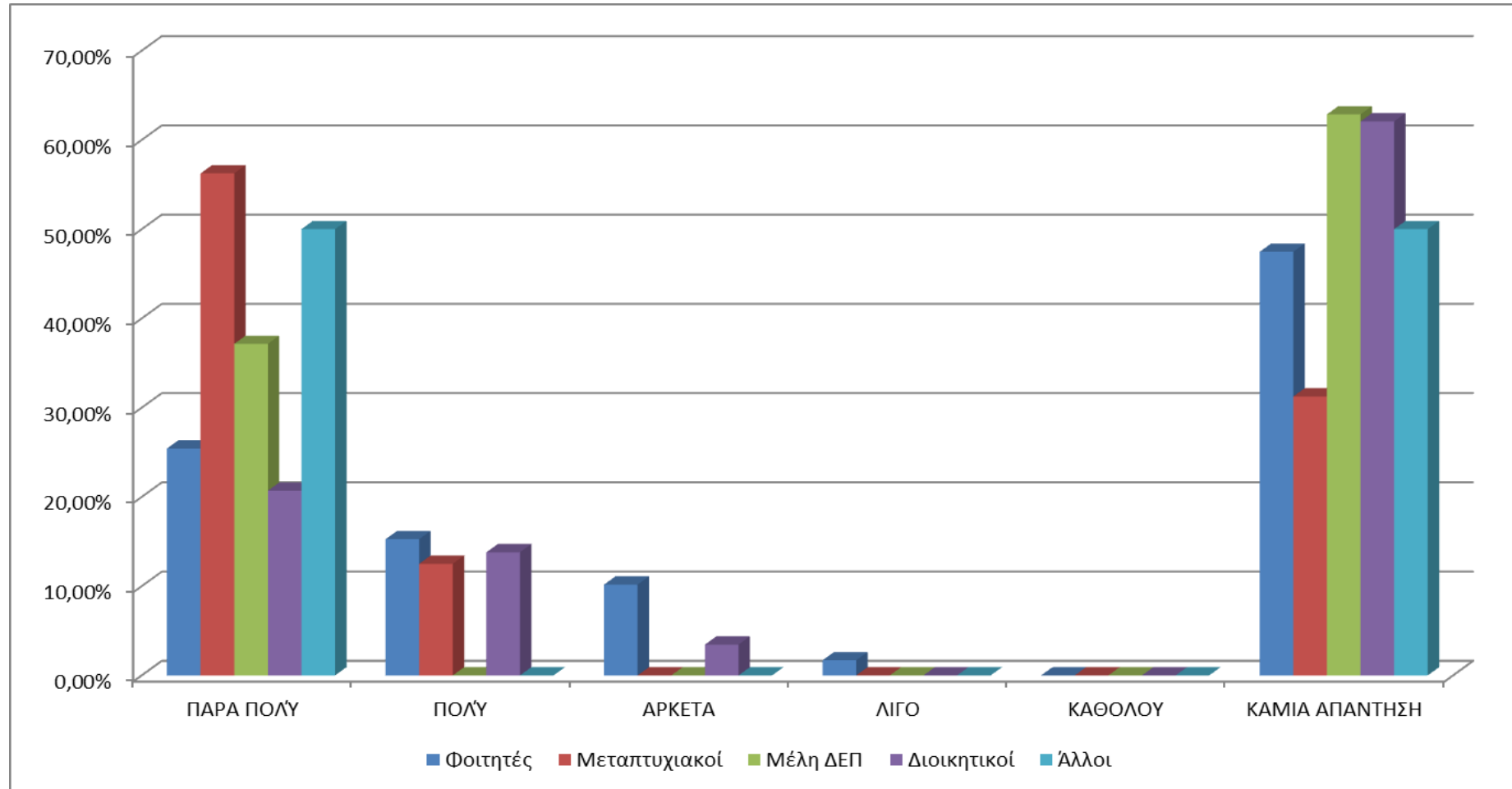
Πίνακας 27 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	25,42%	15,25%	10,17%	1,69%	0,00%	47,46%
Μεταπτυχιακοί	56,25%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	31,25%
Μέλη ΔΕΠ	37,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,86%
Διοικητικοί	20,69%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%	62,07%
Άλλο	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Μέσος όρος	35,84%	10,98%	4,05%	0,58%	0,00%	48,55%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν

παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 25 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 25: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q27. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 57,63% «πάρα πολύ», κατά 22,03% «πολύ» και κατά 13,56% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (70,18%) και «λίγο» (15,79%) ευχαριστημένοι.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 85,71% και «πολύ» κατά 11,43%.

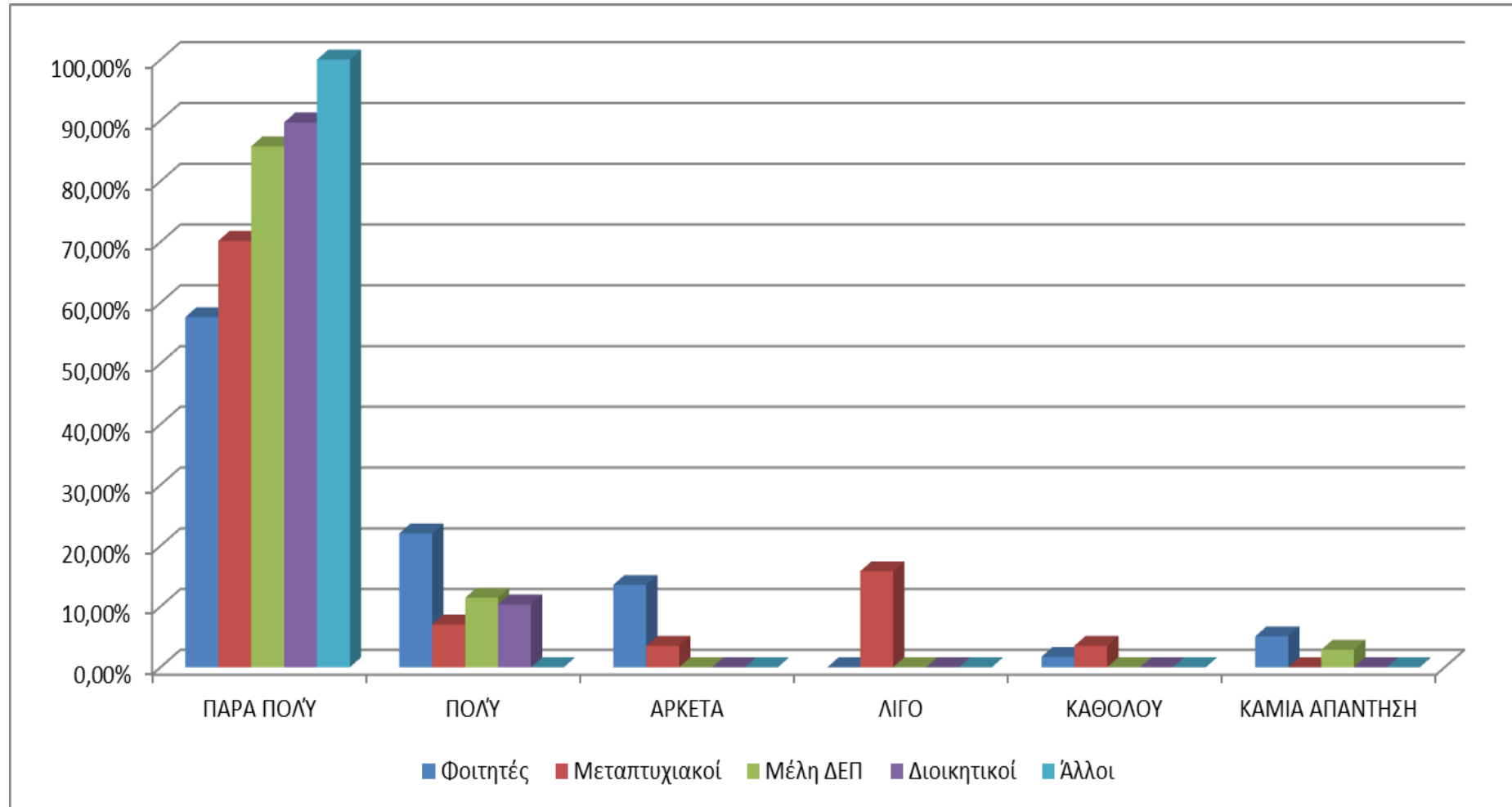
Το 89,66% των Διοικητικών και το σύνολο της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 28 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 28 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	57,63%	22,03%	13,56%	0,00%	1,69%	5,08%
Μεταπτυχιακοί	70,18%	7,02%	3,51%	15,79%	3,51%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	85,71%	11,43%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%
Διοικητικοί	89,66%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	72,53%	13,19%	5,49%	4,95%	1,65%	2,20%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,21% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 72,53% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 26 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 26: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q28. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 15,25% «πολύ» και κατά 74,58% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 89,58%, όπως και τα μέλη ΔΕΠ που δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 88,57%.

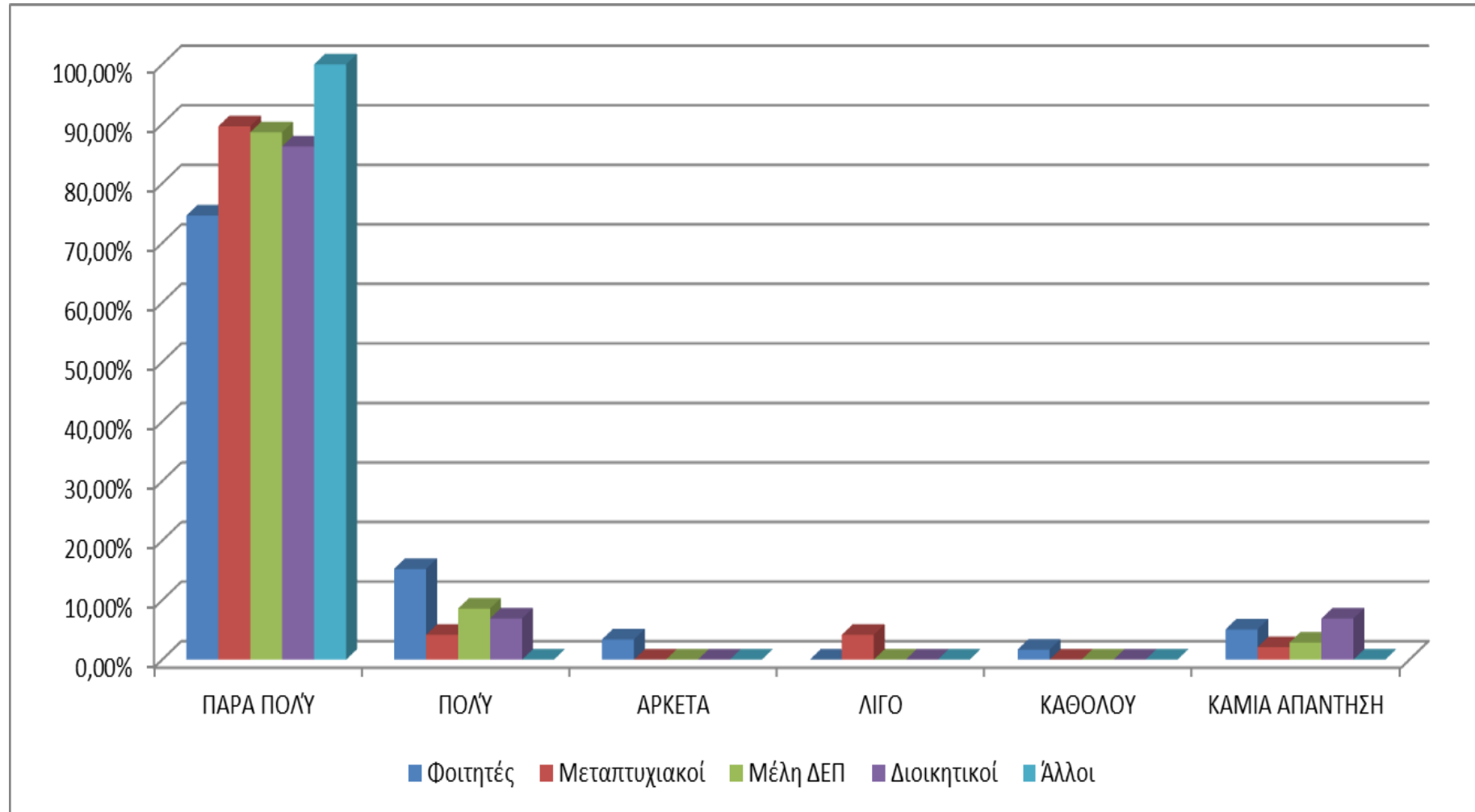
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 86,21% και 100% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 29 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 29 : Ευγένεια Προσωπικού

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	74,58%	15,25%	3,39%	0,00%	1,69%	5,08%
Μεταπτυχιακοί	89,58%	4,17%	0,00%	4,17%	0,00%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	88,57%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%
Διοικητικοί	86,21%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	6,90%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	83,82%	9,25%	1,16%	1,16%	0,58%	4,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 94,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 83,82% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 27 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 27: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q29. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 29 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 47,46% «πάρα πολύ», κατά 23,73% «πολύ» και κατά 15,25% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 77,08% και «πολύ» κατά 14,58%.

Το 60% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πάρα πολύ», το 14,29% «πολύ» και το 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 68,97% στο «πάρα πολύ» και 17,24% στο «πολύ». Το 100% των χρηστών που ανήκει στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ».

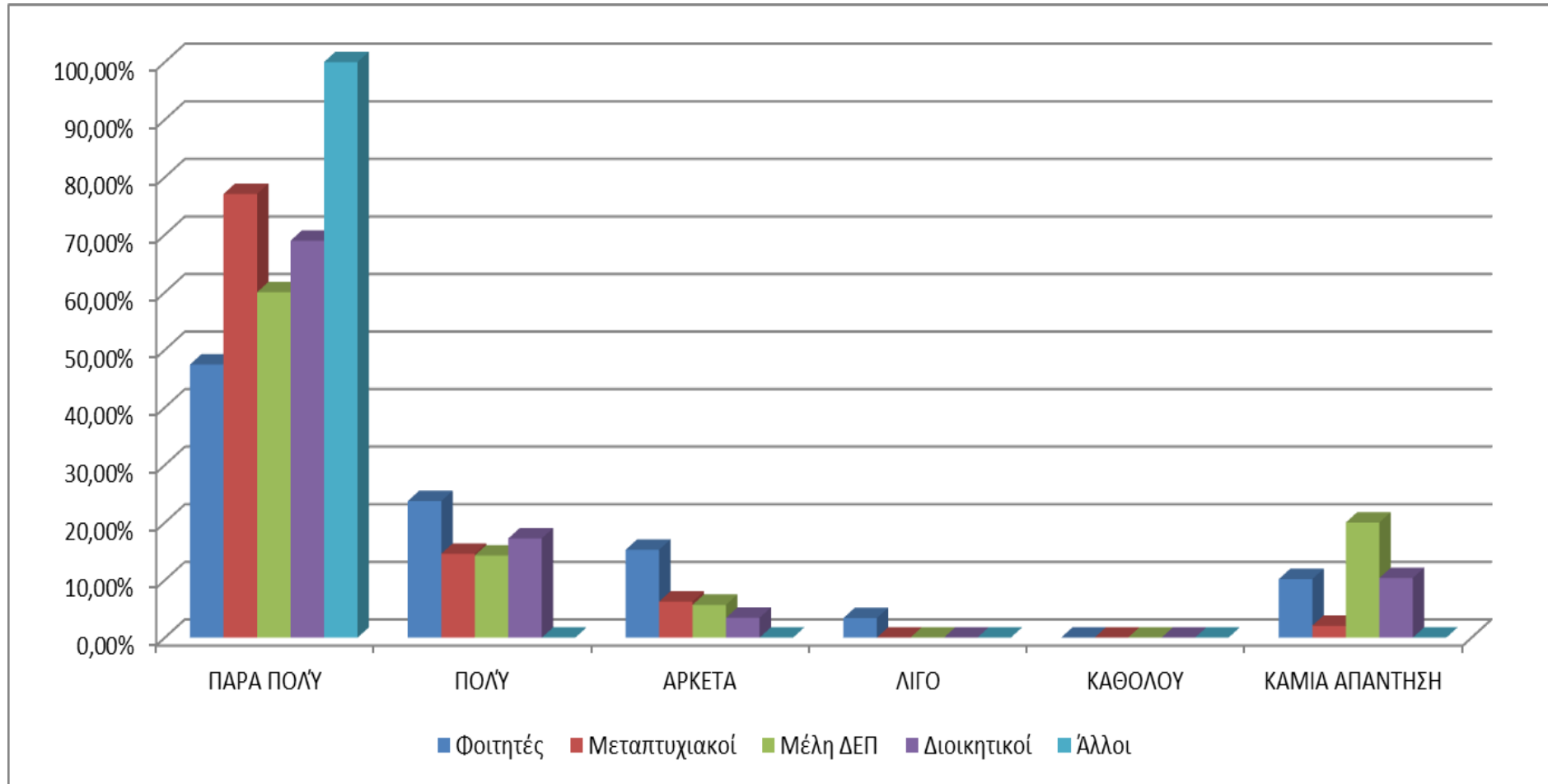
Ο Πίνακας 30 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 30 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	47,46%	23,73%	15,25%	3,39%	0,00%	10,17%
Μεταπτυχιακοί	77,08%	14,58%	6,25%	0,00%	0,00%	2,08%
Μέλη ΔΕΠ	60,00%	14,29%	5,71%	0,00%	0,00%	20,00%
Διοικητικοί	68,97%	17,24%	3,45%	0,00%	0,00%	10,34%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	62,43%	17,92%	8,67%	1,16%	0,00%	9,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,02% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 28 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 28: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q30. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30,51% «πάρα πολύ», 25,42% «πολύ» και 23,73% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 77,08% και «πολύ» κατά 14,58%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» κατά 48,57%, 22,86% και 17,14% αντίστοιχα.

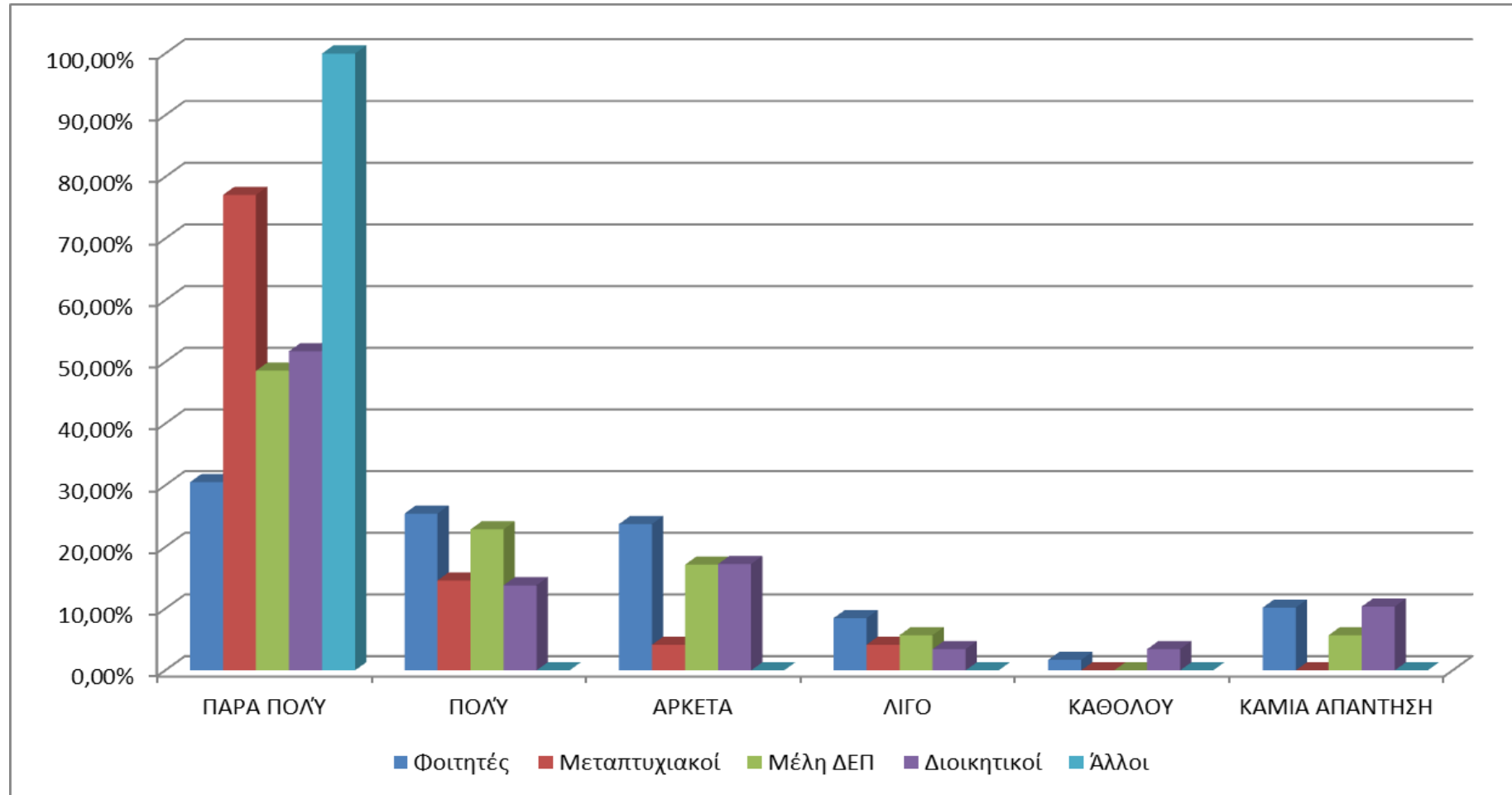
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών δόθηκαν στο «πάρα πολύ» (51,72%). Στην κατηγορία «Άλλο» 100% πήρε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 31 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 31 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	30,51%	25,42%	23,73%	8,47%	1,69%	10,17%
Μεταπτυχιακοί	77,08%	14,58%	4,17%	4,17%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	48,57%	22,86%	17,14%	5,71%	0,00%	5,71%
Διοικητικοί	51,72%	13,79%	17,24%	3,45%	3,45%	10,34%
Άλλο	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	51,45%	19,65%	15,61%	5,78%	1,16%	6,36%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 86,71%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 29 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 29: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q31. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 31 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 27,12% «πάρα πολύ», 23,73% «πολύ» και 18,64% «αρκετά». Ποσοστό 16,95% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 70,83%, «πολύ» κατά 18,75% και «λίγο» κατά 6,25%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 48,57% και «πολύ» κατά 22,86%.

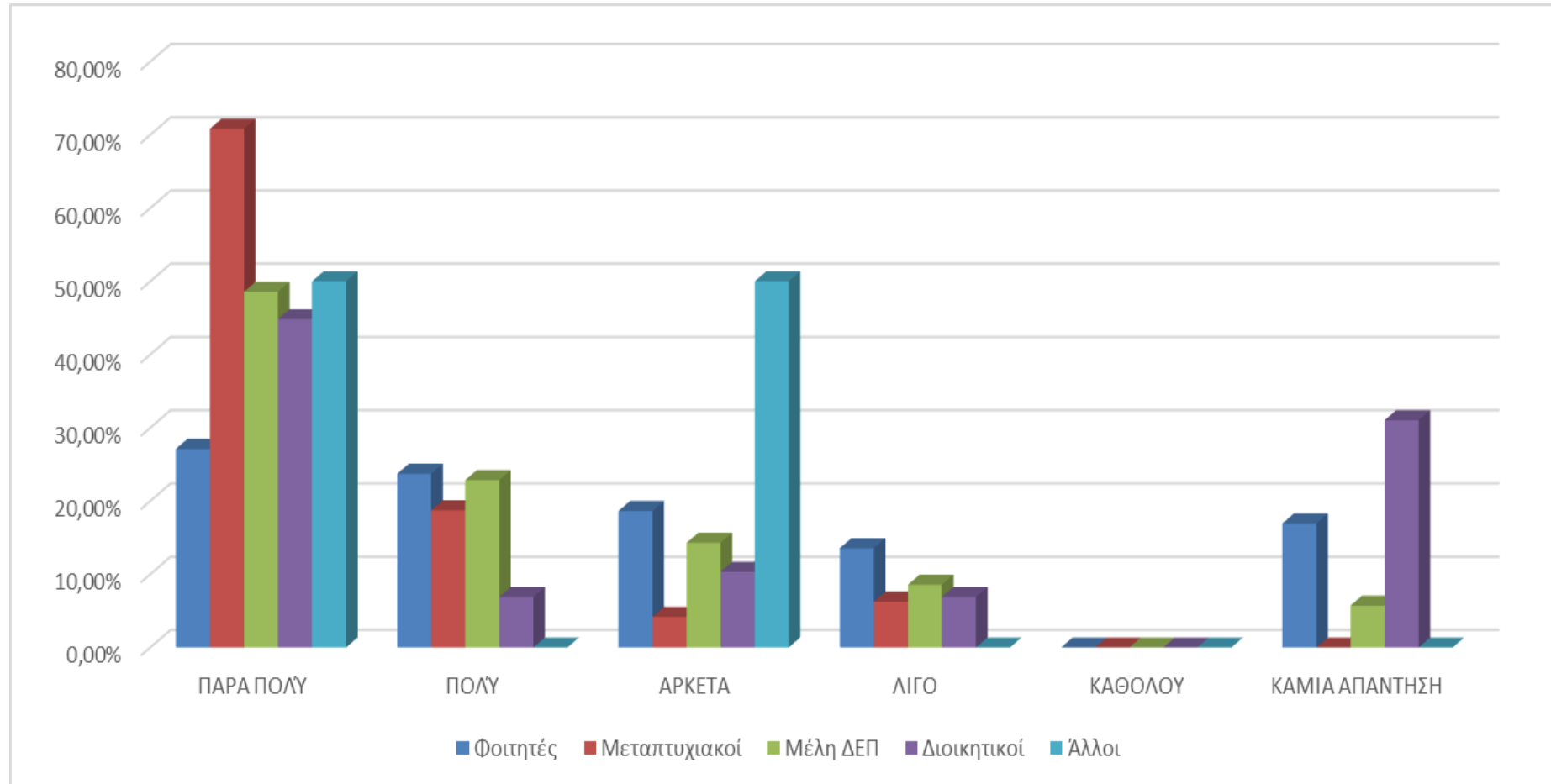
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (44,83% και 31,03%). Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 32 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 32 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Πάρα πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	27,12%	23,73%	18,64%	13,56%	0,00%	16,95%
Μεταπτυχιακοί	70,83%	18,75%	4,17%	6,25%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	48,57%	22,86%	14,29%	8,57%	0,00%	5,71%
Διοικητικοί	44,83%	6,90%	10,34%	6,90%	0,00%	31,03%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	46,82%	19,08%	12,72%	9,25%	0,00%	12,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 78,62%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 30 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 30: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q32. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

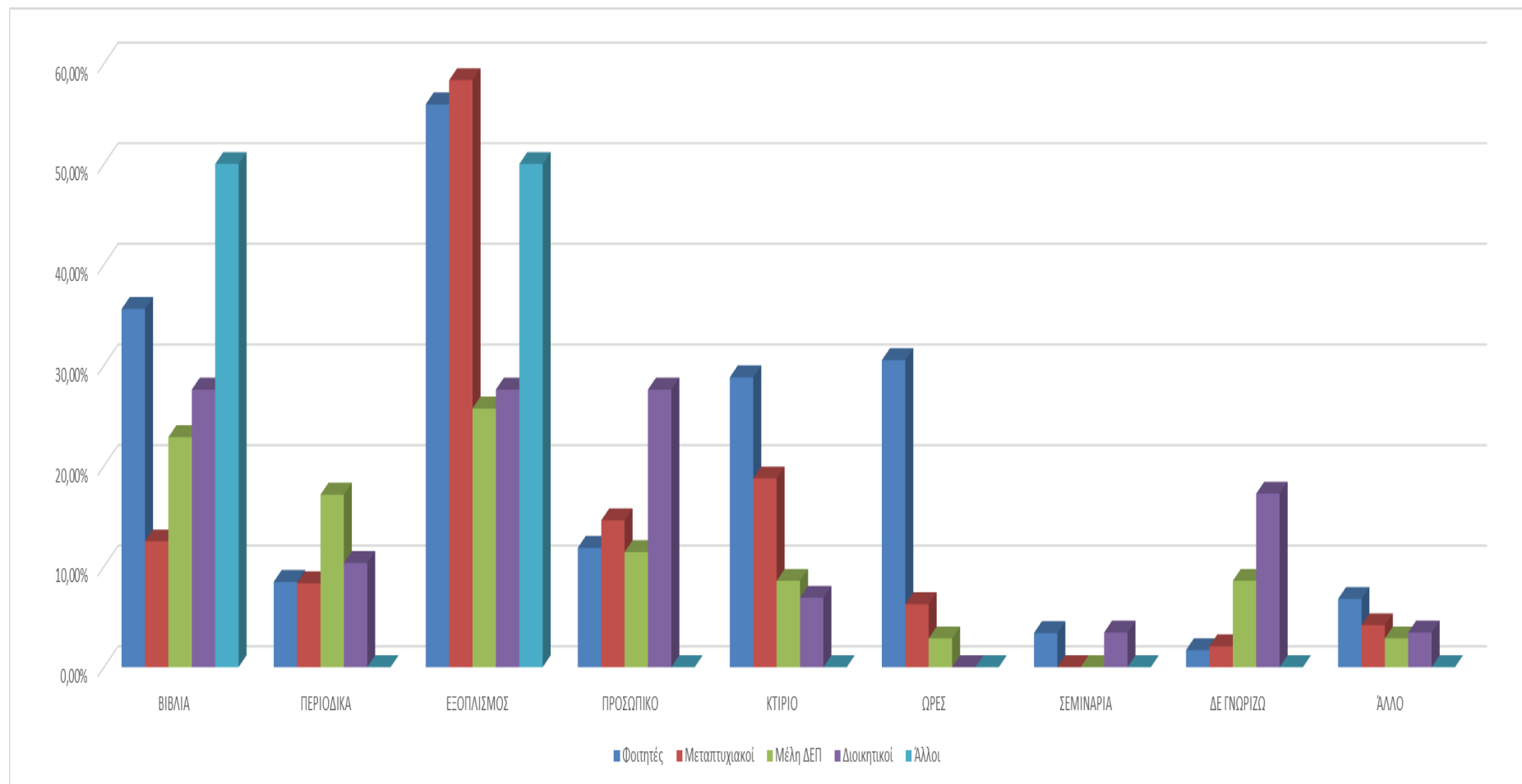
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (55,93%), στις συλλογές βιβλίων (35,59%) και στο ωράριο (30,51%). Τον εξοπλισμό (58,33%) και το κτίριο (18,75%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη ΔΕΠ εστιάζουν στον εξοπλισμό (25,71%), στα βιβλία (22,86%) και στα περιοδικά (17,14%). Συνολικά, ο εξοπλισμός με 45,66%, τα βιβλία με 25,43% και το κτίριο με 17,92% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 33 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	35,59%	8,47%	55,93%	11,86%	28,81%	30,51%	3,39%	1,69%	6,78%
Μεταπτυχιακοί	12,50%	8,33%	58,33%	14,58%	18,75%	6,25%	0,00%	2,08%	4,17%
Μέλη ΔΕΠ	22,86%	17,14%	25,71%	11,43%	8,57%	2,86%	0,00%	8,57%	2,86%
Διοικητικοί	27,59%	10,34%	27,59%	27,59%	6,90%	0,00%	3,45%	17,24%	3,45%
Άλλο	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	25,43%	10,40%	45,66%	15,03%	17,92%	12,72%	1,73%	5,78%	4,62%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 31 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 31: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών πολλά σχετίζονται με την ανάγκη για επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης καθώς και να λειτουργεί το Σαββατοκύριακο.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Παρατηρήθηκε, επίσης, ότι η αλλαγή που έγινε στα βιβλία της αρχιτεκτονικής δημιουργεί πρόβλημα και ότι πρέπει τα βιβλία να είναι όλα μαζί και όχι σε διαφορετικούς ορόφους. Σημειώθηκε ότι θα βοηθούσε πολύ εάν υπήρχε ένας γενικός οδηγός συγγραφής επιστημονικής εργασίας (π.χ. διπλωματική εργασία) ο οποίος θα μπορούσε να περιέχει και συμβουλές για την δημιουργία της παρουσίασής της μέσω powerpoint.

Προτάθηκε να αυξηθεί το διάστημα δανεισμού των βιβλίων που μπορεί να δανειστεί κάθε χρήστης. Επιπρόσθετα, προτάθηκε να μην υπάρχουν βιβλία αποκλειστικά στην κλειστή συλλογή, αλλά έστω ένα αντίτυπο να είναι διαθέσιμο προς δανεισμό.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών. Σημειώθηκε ότι απαιτείται βελτίωση στο ασύρματο ίντερνετ της Βιβλιοθήκης. Ζητήθηκε να γίνει πιο εύκολος στη χρήση του ο ηλεκτρονικός κατάλογος για την ανεύρεση των βιβλίων από τους χρήστες αλλά και να παρέχεται βοήθεια στην αναζήτηση βιβλιογραφίας των εργασιών των χρηστών. Γενικότερα, παρατηρήθηκε η ανάγκη βελτίωσης του εξοπλισμού της βιβλιοθήκης με καλύτερους εκτυπωτές και scanners.

Σημειώθηκε από αρκετούς ότι πρέπει να υπάρξει μέριμνα για την καθαριότητα ιδίως στις τουαλέτες. Ακόμη, προτάθηκε να μπουν φυτά εσωτερικού χώρου στους χώρους της Βιβλιοθήκης. Χρήστες παρατήρησαν ότι θα πρέπει να γίνεται έλεγχος στις κρατήσεις αίθουσας καθώς πολλοί που κάνουν κράτηση δεν έρχονται δεσμεύοντας τους χώρους.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την άψογη συμπεριφορά του προσωπικού.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης από 12-09-2019 έως 12-12-2019 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 34,68% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «εβδομαδιαία» έως «καθημερινά» ως χώρο ανάγνωσης, το 16,19% δανείζεται βιβλία, το 36,99% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 46,24% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 48,55% των χρηστών επισκέπτεται συνήθως τη βιβλιοθήκη τις «μεσημεριανές ώρες», το 27,75% τις «πρωινές ώρες» και το 18,50% τις «απογευματινές ώρες». Το 63,58% των χρηστών προτιμά να λαμβάνει ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη μέσω της «ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης», το 26,01% από τις «σελίδες της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης» και το 5,78% από τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης».

Το 88,44% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 76,89% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 91,91% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 82,09% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 69,36% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 90,75% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 94,22% για τους όρους δανεισμού, το 94,22% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 89,59% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, το 71,68% σχετικά με την καθαριότητα, το 79,76% για τη λειτουργία του κλιματισμού και το 87,28% σχετικά με τη σήμανση. Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,83% σχετικά με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης, της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες, όταν βρίσκονται στη βιβλιοθήκη, αισθάνονται περισσότερο «ευχαρίστηση» και «διάθεση για μελέτη» (από 25,87%) και «ηρεμία» και «άνεση» (από 20,28%).

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 56,06% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,90% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 15,03% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι ένα ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης.

Το 85,56% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 50,29% δήλωσε ότι έχει παρακολουθήσει τα σεμινάρια, το 37,57% απάντησε αρνητικά, ενώ το 12,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Πέρα από το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από αυτά.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,21% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 94,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 89,02% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 86,71% και στην έρευνα σε ποσοστό 78,62%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με 45,66%, τα βιβλία με 25,43% και το κτίριο με 17,92% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.