

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Μακεδονίας

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2018

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2018

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του
Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις Βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της Βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας** μετά από αίτημα της

Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας** αποτελείται από 35 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Εμπλουτισμό Ψηφίδας);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ"; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q19, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q20»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ" που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση);»

Q24. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενημέρωση που λαμβάνετε από τη Βιβλιοθήκη για τις υπηρεσίες και εκδηλώσεις της (ανακοινώσεις εντός Βιβλιοθήκης, ενημερωτικά email, ιστοσελίδα);»

Q25. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης;»

Q26. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία του Ιδρυματικού Καταθετηρίου;»

Q27. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης;»

Q28. «Έχετε χρησιμοποιήσει την υπηρεσία "Εύδοξος" της Βιβλιοθήκης; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q29, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q30»

Q29. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία ΕΥΔΟΞΟΣ της Βιβλιοθήκης;»

Q30. «Έχετε χρησιμοποιήσει την υπηρεσία "AMEA" της Βιβλιοθήκης; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q31, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q32».

Q31. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία για τα AMEA της Βιβλιοθήκης;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q32. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q33. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά τη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 700 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

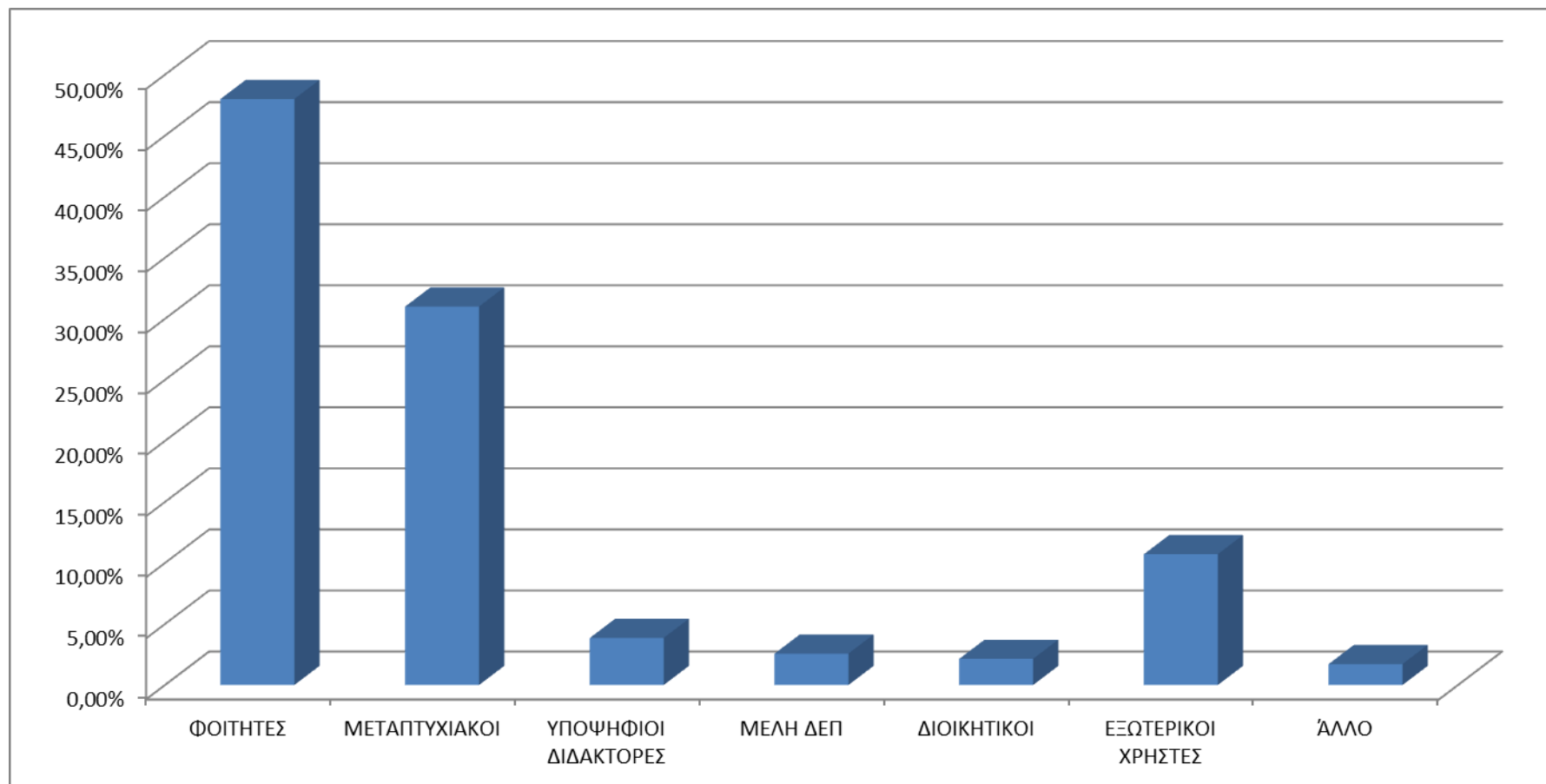
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Υποψήφιος Διδάκτορας, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό, εξωτερικός Χρήστης και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 48% των χρηστών που απάντησαν είναι «προπτυχιακοί φοιτητές», ποσοστό 31% είναι «μεταπτυχιακοί», 3,86% «υποψήφιοι διδάκτορες», 2,57% μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες «διοικητικό προσωπικό», «εξωτερικοί χρήστες» και «άλλο» έφτασαν το 2,14%, 10,71% και 1,71% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	48,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	31,00%
ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ ΔΙΔΑΚΤΟΡΕΣ	3,86%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	2,57%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	2,14%
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ	10,71%
ΆΛΛΟ	1,71%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο» σε ποσοστό 39,88%, «αρκετά» κατά 32,44%, «πολύ» κατά 14,58% και «πάρα πολύ» κατά 6,55%, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι άλλες απαντήσεις.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» με 36,87% και «καθόλου» με 23,04%, όπως και στους υποψήφιους διδάκτορες, στους οποίους το «λίγο» έλαβε 51,85% και το «καθόλου» 22,22%. Ποσοστό 50% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 27,78% δήλωσε «λίγο».

Στους Διοικητικούς από 33,33% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο», στους εξωτερικούς χρήστες το 42,67% επέλεξε το «λίγο» και από 22,67% τα «καθόλου και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 58,33% και 25% έλαβαν τα «λίγο» και «καθόλου» αντίστοιχα. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

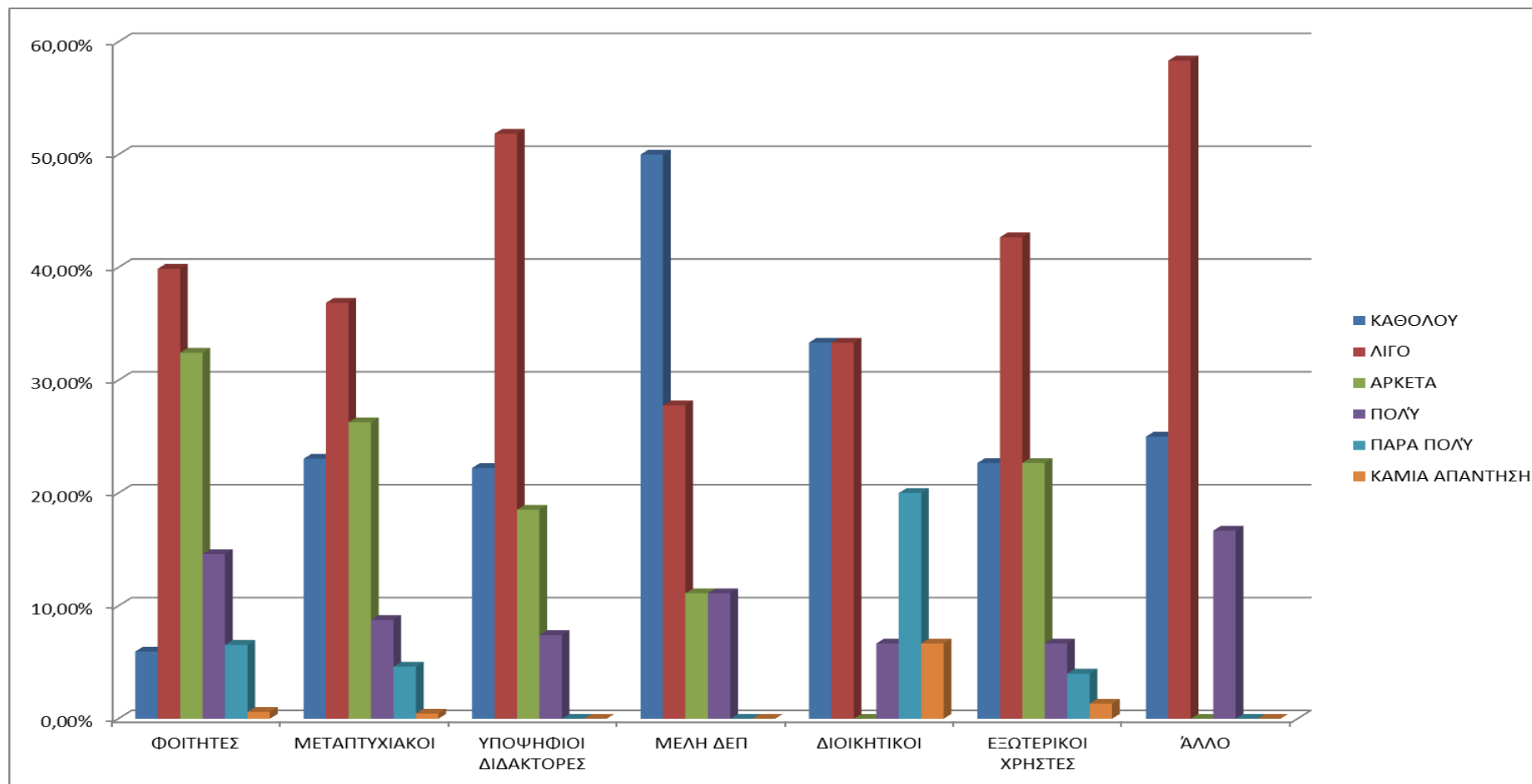
Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,95%	39,88%	32,44%	14,58%	6,55%	0,60%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	23,04%	36,87%	26,27%	8,76%	4,61%	0,46%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔΥΡΕΣ	22,22%	51,85%	18,52%	7,41%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	50,00%	27,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	33,33%	33,33%	0,00%	6,67%	20,00%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	22,67%	42,67%	22,67%	6,67%	4,00%	1,33%
ΆΛΛΟ	25,00%	58,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	15,71%	39,57%	27,14%	11,43%	5,43%	0,71%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 39,57% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο», 27,14% «αρκετά», 15,71% «καθόλου», το 11,43% «πολύ» και το 5,43% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 44% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη

χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο», το «καθόλου» και το «αρκετά» με 36,90%, 25% και 23,51%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» με 34,10% και «αρκετά» με 38,25%, όπως και στους υποψήφιους διδάκτορες, στους οποίους το «λίγο» έλαβε 40,74% και το «αρκετά» 29,63%. Ποσοστό 55,56% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται «λίγο» βιβλία, ενώ το 27,78% δήλωσε «αρκετά».

Στους Διοικητικούς «αρκετά» δήλωσε το 46,67%, ενώ από 20% έλαβαν τα «πολύ» και «λίγο». Στους εξωτερικούς χρήστες το 33,33% επέλεξε το «λίγο» και 28% και 22,67% έλαβαν τα «αρκετά και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% και 33,33% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» αντίστοιχα.

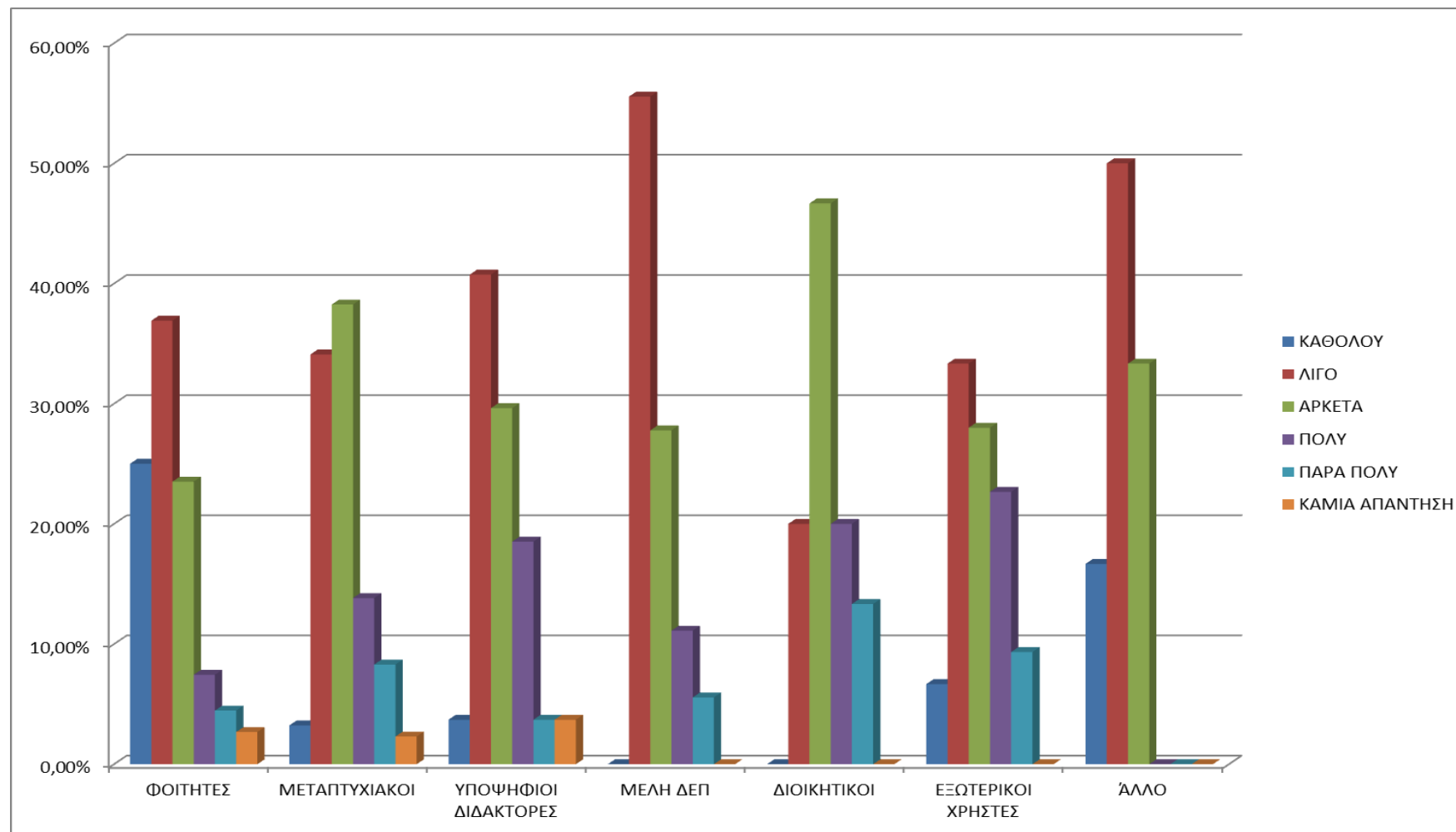
Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	25,00%	36,90%	23,51%	7,44%	4,46%	2,68%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,23%	34,10%	38,25%	13,82%	8,29%	2,30%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	3,70%	40,74%	29,63%	18,52%	3,70%	3,70%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	55,56%	27,78%	11,11%	5,56%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	20,00%	46,67%	20,00%	13,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	6,67%	33,33%	28,00%	22,67%	9,33%	0,00%
ΆΛΛΟ	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	14,14%	36,14%	29,57%	11,71%	6,29%	2,14%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 47,57% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 50,28% που δεν δανείζεται το ίδιο συχνά βιβλία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο», το «καθόλου» και το «αρκετά» με 31,55%, 24,7% και 23,21%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 33,64%, «πολύ» με 23,04% και «λίγο» με 22,12%, όπως και στους υποψήφιους διδάκτορες, στους οποίους το «αρκετά» έλαβε 37,04%, το «πολύ» 29,63% και το «λίγο» 22,22%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «λίγο» και «αρκετά».

Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 40%, ενώ από 26,67% και 20% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Στους εξωτερικούς χρήστες το 29,33% επέλεξε το «αρκετά» και 25,33% και 22,67% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «αρκετά».

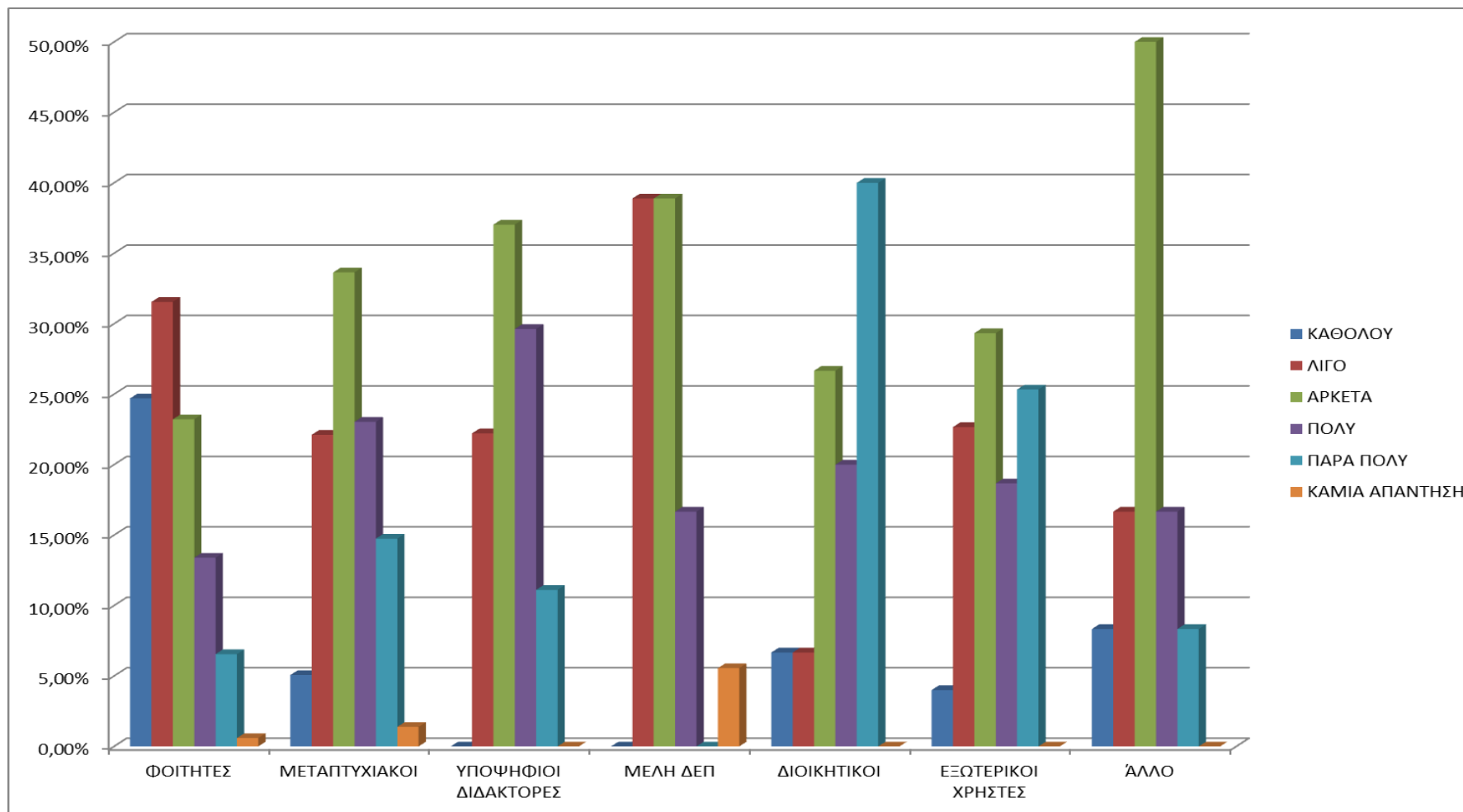
Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	24,70%	31,55%	23,21%	13,39%	6,55%	0,60%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,07%	22,12%	33,64%	23,04%	14,75%	1,38%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	22,22%	37,04%	29,63%	11,11%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	38,89%	38,89%	16,67%	0,00%	5,56%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	6,67%	26,67%	20,00%	40,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	4,00%	22,67%	29,33%	18,67%	25,33%	0,00%
ΆΛΛΟ	8,33%	16,67%	50,00%	16,67%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	14,14%	26,71%	28,57%	17,86%	11,86%	0,86%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 58,29% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Ωστόσο, το 40,85% δεν χρησιμοποιεί αρκετά τον κατάλογο γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 35,42% και 37,20%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (13,99%) και «πολύ» (7,44%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» με 28,57%, «αρκετά» με 26,73% και «πολύ» με 18,89%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πάρα πολύ» έλαβε 37,04%, το «πολύ» 25,93% και τα «αρκετά» και «λίγο» από 18,52%. Ποσοστό 27,78% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ» και «αρκετά» και 22,22% «λίγο».

Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 33,33%, ενώ από 26,67% και 20% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά». Στους εξωτερικούς χρήστες το 29,33% επέλεξε το «λίγο» και 21,33% και 22,67% έλαβαν τα «καθόλου» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «αρκετά» και από 25% τα «λίγο» και «πολύ».

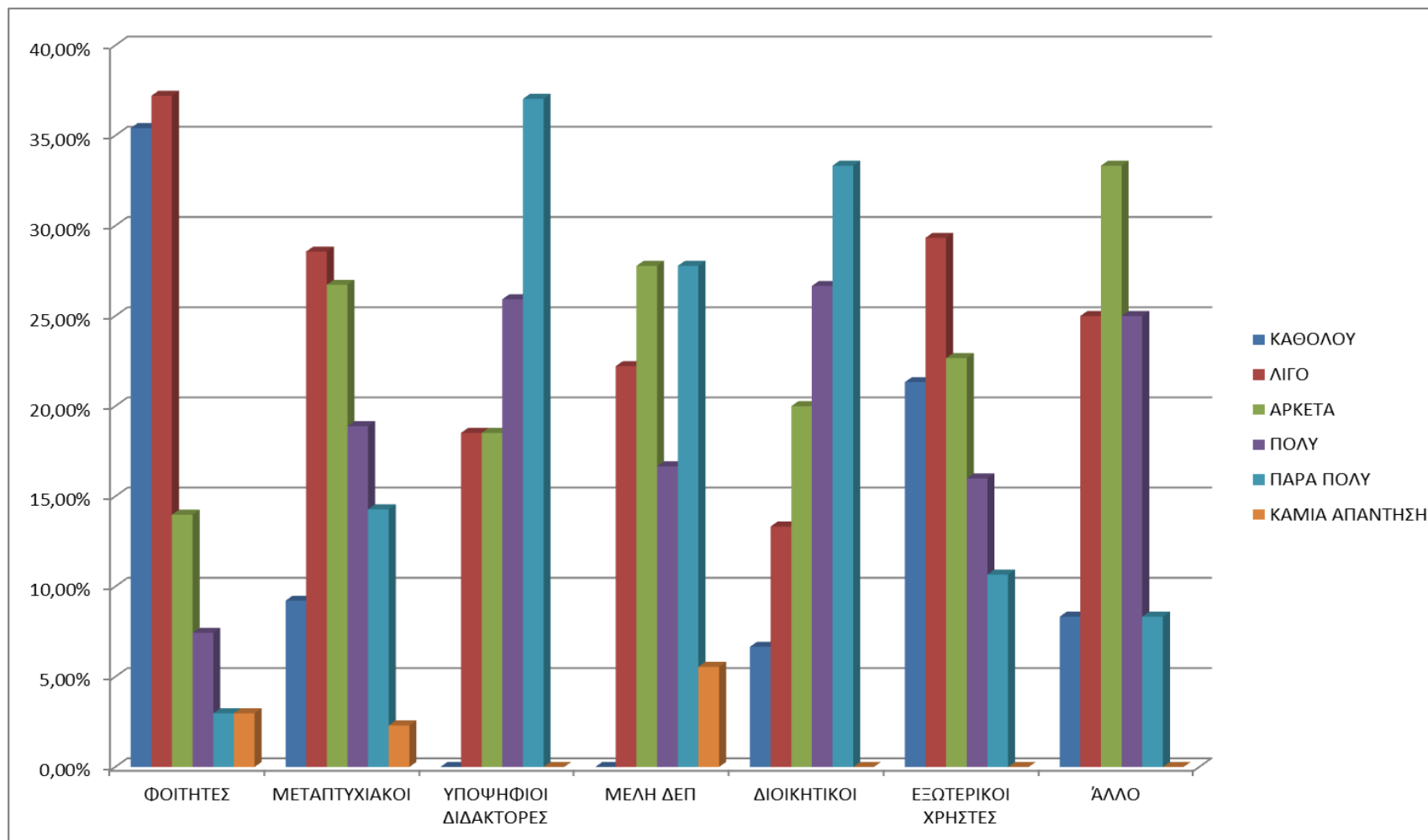
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	35,42%	37,20%	13,99%	7,44%	2,98%	2,98%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,22%	28,57%	26,73%	18,89%	14,29%	2,30%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	18,52%	18,52%	25,93%	37,04%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	22,22%	27,78%	16,67%	27,78%	5,56%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	13,33%	20,00%	26,67%	33,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	21,33%	29,33%	22,67%	16,00%	10,67%	0,00%
ΆΛΛΟ	8,33%	25,00%	33,33%	25,00%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	22,43%	31,86%	19,86%	13,57%	10,00%	2,29%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 43,43% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 54,29% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 37,80% και 33,04%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 40,09%, «πολύ» με 27,19% και «λίγο» με 15,21%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «αρκετά» έλαβε 48,15%, το «πολύ» 25,93% και το «λίγο» 22,22%. Ποσοστό 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και 27,78% «λίγο».

Στους Διοικητικούς «αρκετά» δήλωσε το 46,67%, ενώ 33,33% έλαβε το «πολύ». Στους εξωτερικούς χρήστες το 46,67% επέλεξε το «αρκετά» και 26,67% και 16% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 41,67% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ».

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

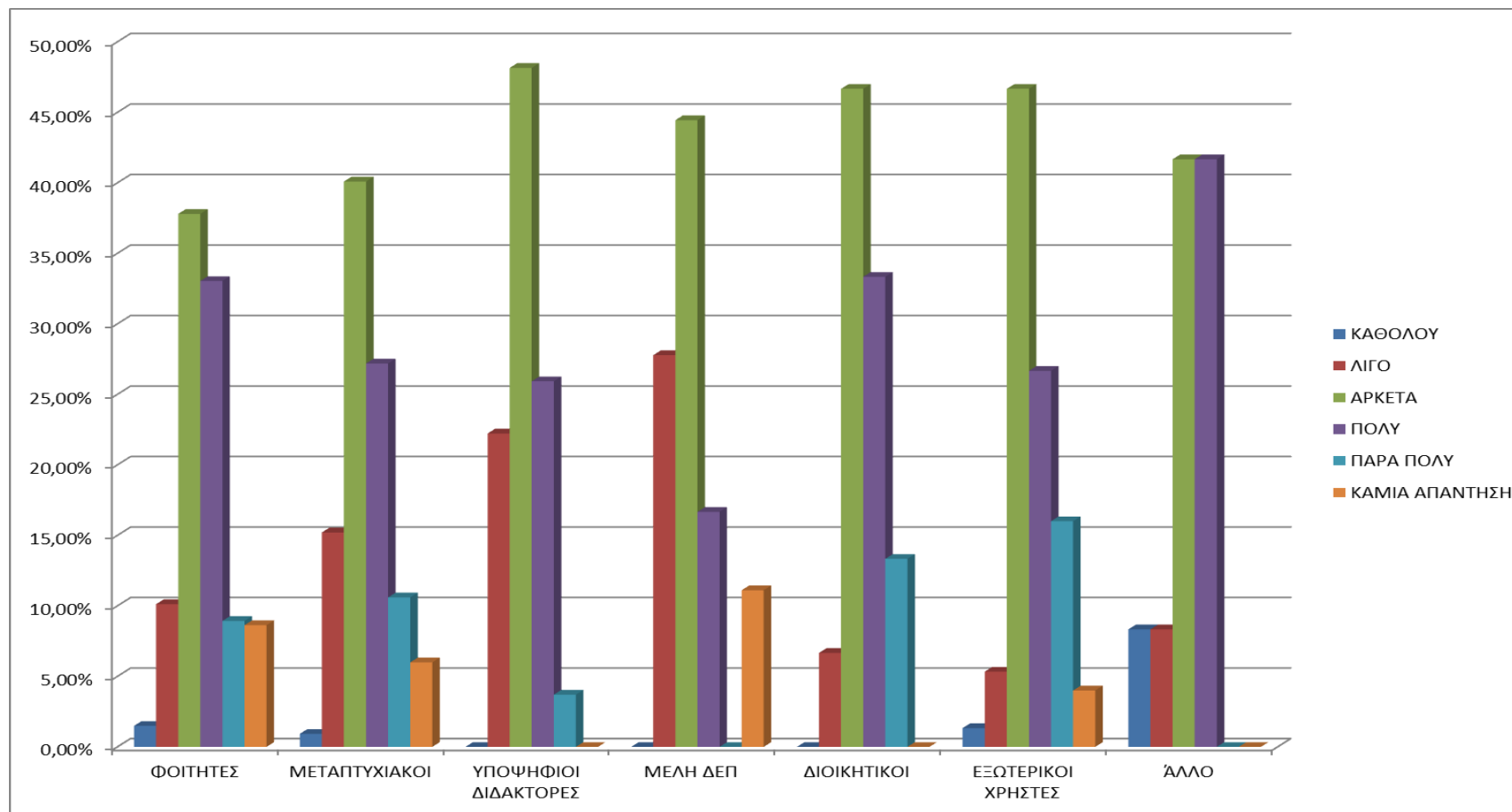
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,49%	10,12%	37,80%	33,04%	8,93%	8,63%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,92%	15,21%	40,09%	27,19%	10,60%	5,99%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	22,22%	48,15%	25,93%	3,70%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	27,78%	44,44%	16,67%	0,00%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	6,67%	46,67%	33,33%	13,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	5,33%	46,67%	26,67%	16,00%	4,00%
ΆΛΛΟ	8,33%	8,33%	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,29%	12,00%	40,29%	30,00%	9,71%	6,71%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 80% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 43,45% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», «αρκετά» επέλεξε το 25%, «λίγο» το 13,99% και «πολύ» το 12,50%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 29,95%, «αρκετά» με 24,88% και «λίγο» με 17,05%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «αρκετά» έλαβε 44,44% και το «λίγο» 22,22%. Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και «λίγο».

Στους Διοικητικούς «πολύ» δήλωσε το 46,67%, ενώ 40% έλαβε το «αρκετά». Στους εξωτερικούς χρήστες το 32% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 30,67% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% και 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

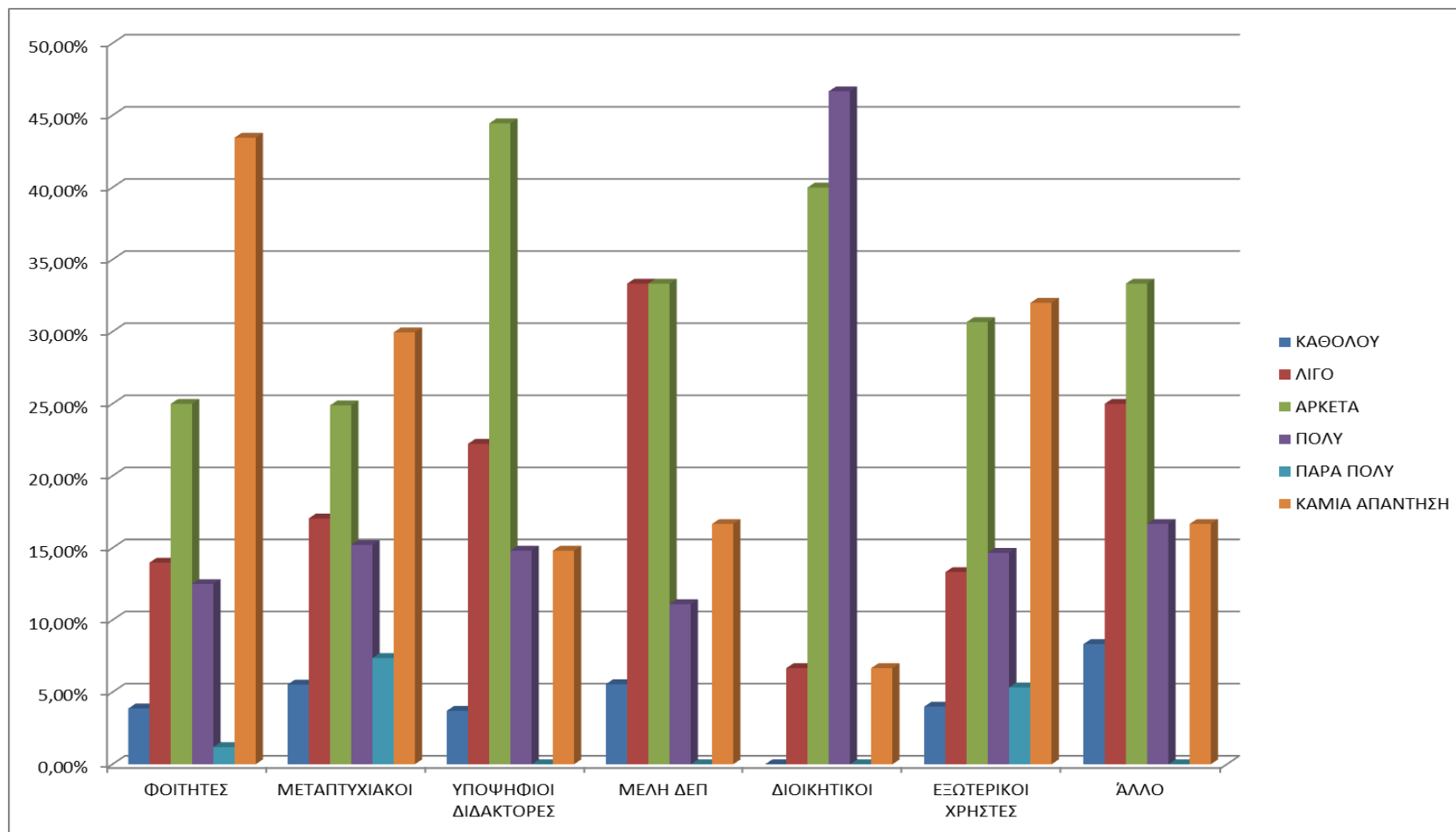
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,87%	13,99%	25,00%	12,50%	1,19%	43,45%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,53%	17,05%	24,88%	15,21%	7,37%	29,95%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	3,70%	22,22%	44,44%	14,81%	0,00%	14,81%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	5,56%	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	6,67%	40,00%	46,67%	0,00%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	4,00%	13,33%	30,67%	14,67%	5,33%	32,00%
ΆΛΛΟ	8,33%	25,00%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	4,43%	15,71%	27,00%	14,43%	3,43%	35,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 44,86% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 35% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30,65% «αρκετά», «πολύ» επέλεξε το 29,76% και «λίγο» το 17,26%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 32,72%, «αρκετά» με 25,35% και «πάρα πολύ» με 17,97%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 59,26% και το «αρκετά» 29,63%. Ποσοστό 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και 27,78% «λίγο».

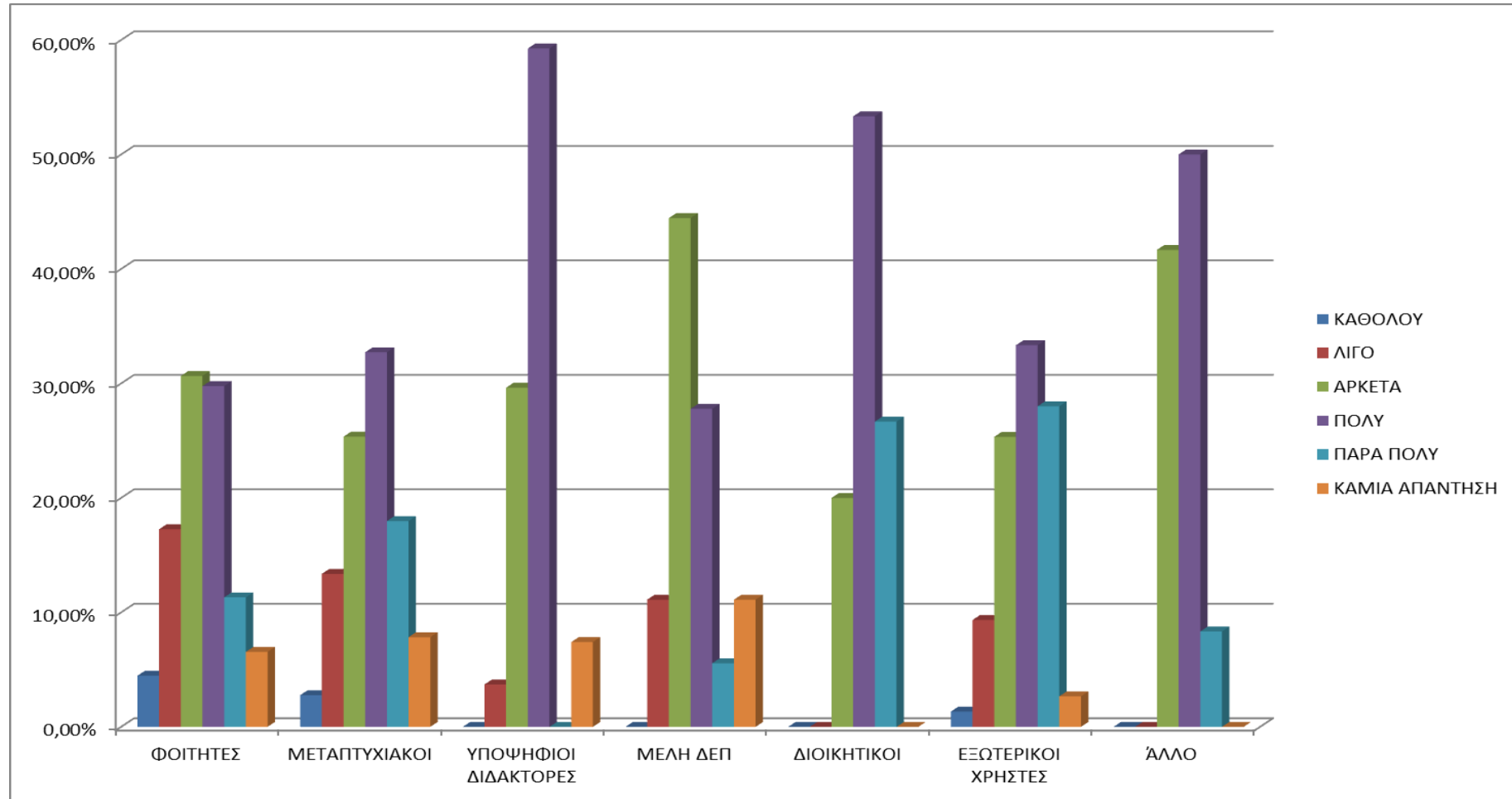
Στους Διοικητικούς «πολύ» δήλωσε το 53,33%, ενώ 27,67% έλαβε το «πάρα πολύ» και 20% το «αρκετά». Στους εξωτερικούς χρήστες το 33,33% επέλεξε το «πολύ», 28% το «πάρα πολύ» και 25,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% και 41,67% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,46%	17,26%	30,65%	29,76%	11,31%	6,55%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,76%	13,36%	25,35%	32,72%	17,97%	7,83%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	3,70%	29,63%	59,26%	0,00%	7,41%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	11,11%	44,44%	27,78%	5,56%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	20,00%	53,33%	26,67%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	9,33%	25,33%	33,33%	28,00%	2,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	3,14%	13,86%	28,71%	33,00%	14,86%	6,43%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 76,57% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,55% «αρκετά», «πολύ» επέλεξε το 20,83% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 30,65%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 33,64%, «πολύ» με 25,35% και «πάρα πολύ» με 15,21%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 33,33% και το «αρκετά» 48,15%. Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και «λίγο».

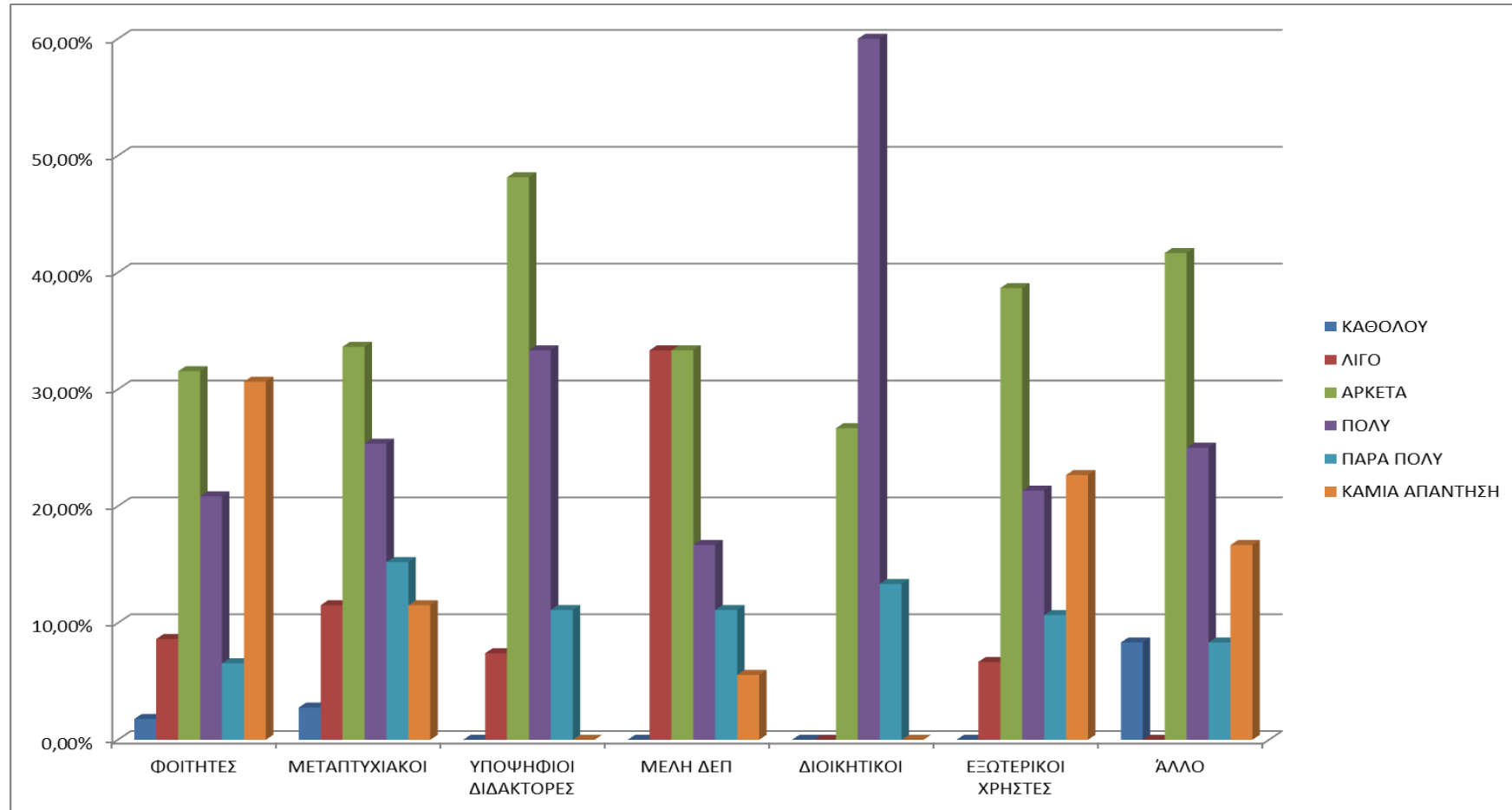
Στους Διοικητικούς «πολύ» δήλωσε το 60%, ενώ 26,67% έλαβε το «αρκετά». Στους εξωτερικούς χρήστες το 38,67% επέλεξε το «αρκετά», 22,67% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 21,33% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 41,67% και 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,79%	8,63%	31,55%	20,83%	6,55%	30,65%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,76%	11,52%	33,64%	25,35%	15,21%	11,52%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	7,41%	48,15%	33,33%	11,11%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	11,11%	5,56%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	26,67%	60,00%	13,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	6,67%	38,67%	21,33%	10,67%	22,67%
ΆΛΛΟ	8,33%	0,00%	41,67%	25,00%	8,33%	16,67%
Μέσος όρος	1,86%	9,57%	33,71%	23,57%	10,14%	21,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,42% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 21,14%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,38% «αρκετά», «πολύ» επέλεξε το 20,83% και «λίγο» το 21,73%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 23,96%, «πολύ» με 20,74% και «λίγο» με 19,82%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «αρκετά» έλαβε 29,63%, το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» 22,22% και το «λίγο» 18,52%. Ποσοστό 83,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

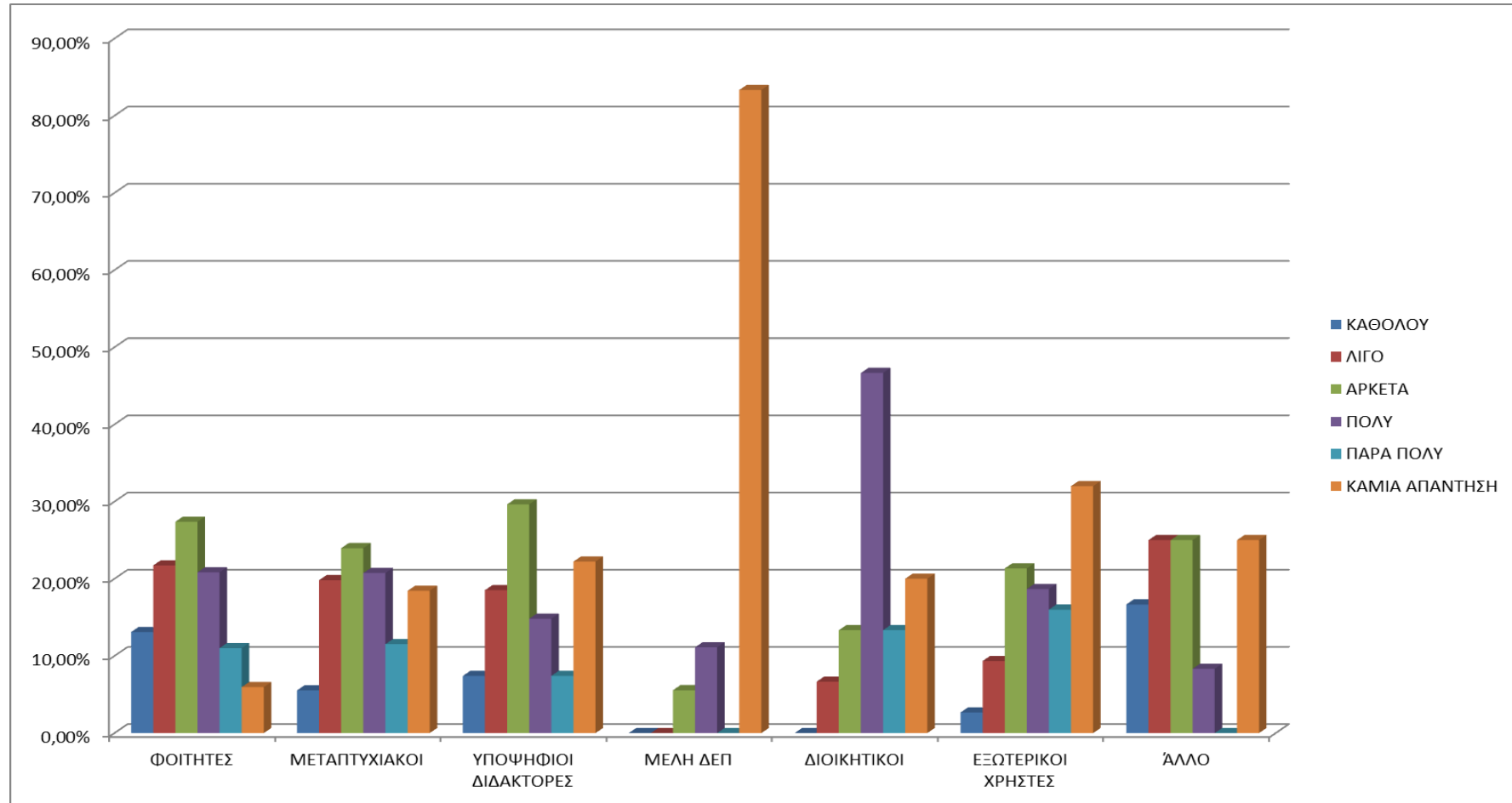
Στους Διοικητικούς «πολύ» δήλωσε το 46,67%, ενώ 20% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στους εξωτερικούς χρήστες το 32% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», 21,33% το «αρκετά» και 18,67% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «αρκετά», «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,10%	21,73%	27,38%	20,83%	11,01%	5,95%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	5,53%	19,82%	23,96%	20,74%	11,52%	18,43%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	7,41%	18,52%	29,63%	14,81%	7,41%	22,22%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,56%	11,11%	0,00%	83,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	6,67%	13,33%	46,67%	13,33%	20,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	9,33%	21,33%	18,67%	16,00%	32,00%
ΆΛΛΟ	16,67%	25,00%	25,00%	8,33%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	8,86%	18,86%	24,86%	20,43%	11,14%	15,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,43% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 28,87% «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ ποσοστό 19,94% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 33,64% και «αρκετά» με 31,80%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 44,44% και το «αρκετά» 40,74%. Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά», ενώ από 22,22% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

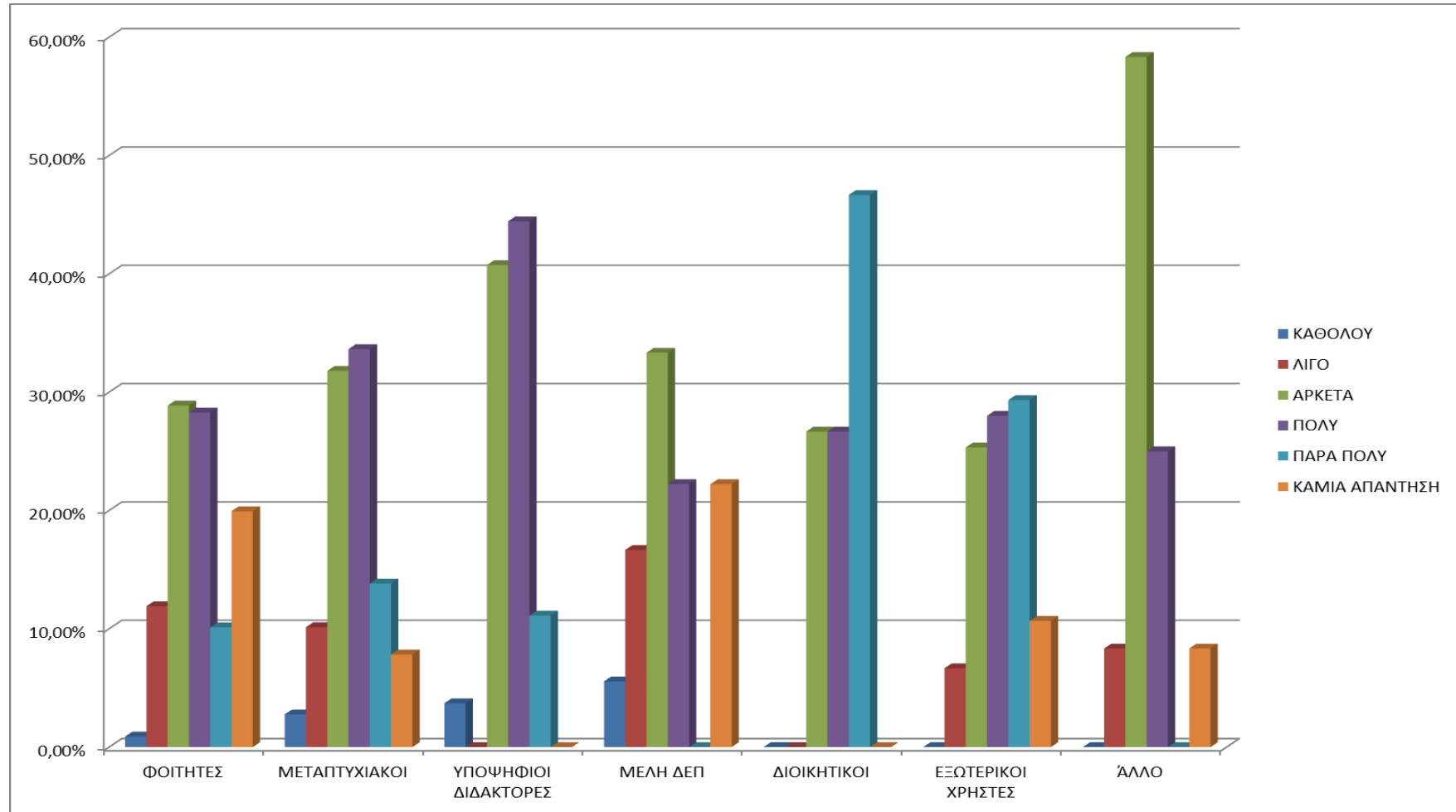
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 46,67%, ενώ από 26,67% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Στους εξωτερικούς χρήστες το 29,33% επέλεξε το «πάρα πολύ», 28% το «πολύ» και 25,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 58,33% και 25% έλαβαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,89%	11,90%	28,87%	28,27%	10,12%	19,94%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,76%	10,14%	31,80%	33,64%	13,82%	7,83%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	3,70%	0,00%	40,74%	44,44%	11,11%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	5,56%	16,67%	33,33%	22,22%	0,00%	22,22%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	26,67%	26,67%	46,67%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	6,67%	25,33%	28,00%	29,33%	10,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	58,33%	25,00%	0,00%	8,33%
Μέσος όρος	1,57%	10,14%	30,43%	30,29%	13,71%	13,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,43% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,76% «πολύ», «αρκετά» επέλεξε το 26,49% και «πάρα πολύ» το 18,75%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 35,02%, «αρκετά» με 31,34% και «λίγο» με 11,06%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 44,44% και το «αρκετά» 37,04%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και 33,33% «πολύ».

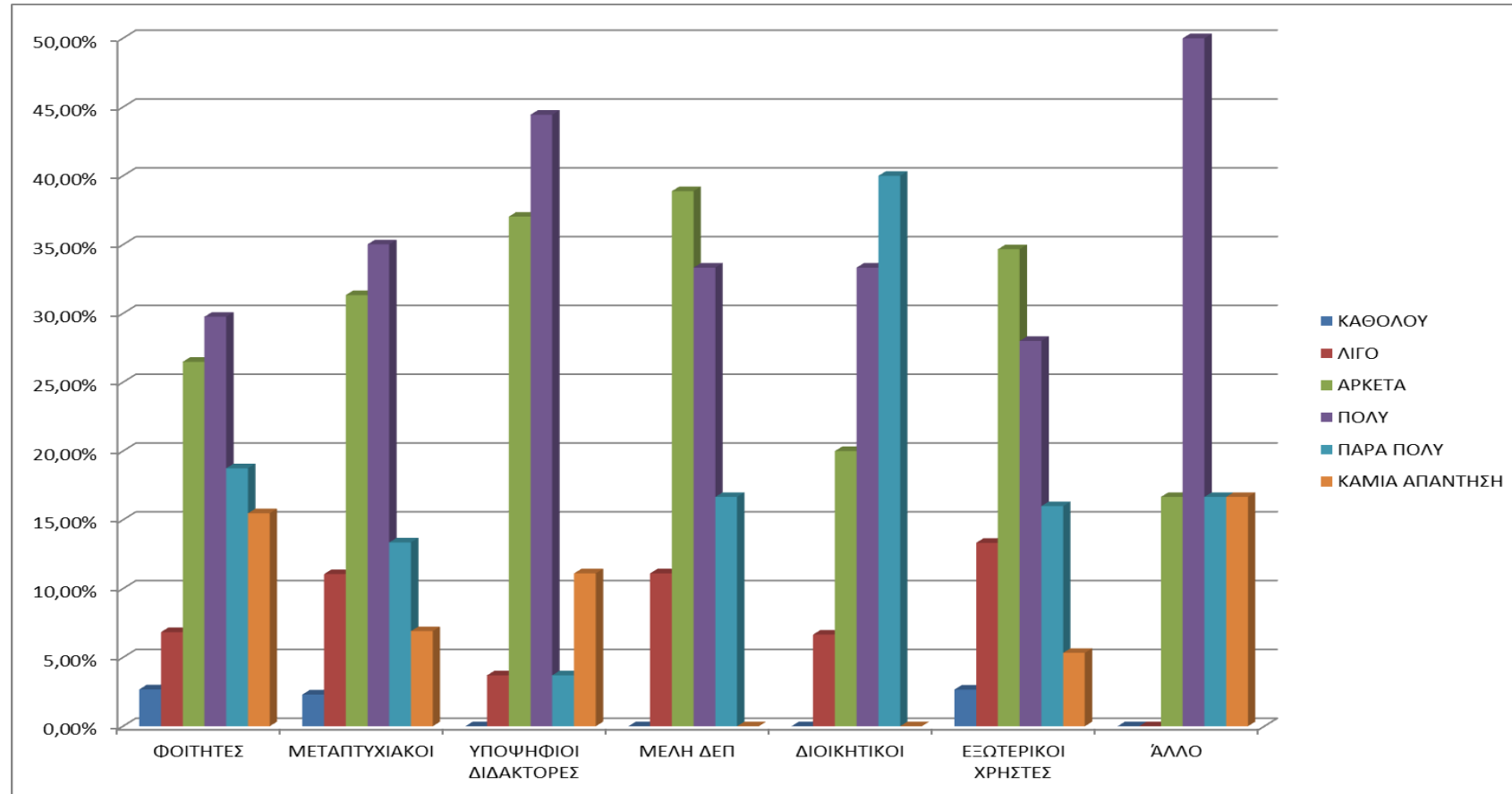
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 40%, «πολύ» το 33,33%, ενώ 20% έλαβε το «αρκετά». Στους εξωτερικούς χρήστες το 34,67% επέλεξε το «αρκετά», 28% το «πολύ» και 16% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,68%	6,85%	26,49%	29,76%	18,75%	15,48%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,30%	11,06%	31,34%	35,02%	13,36%	6,91%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	3,70%	37,04%	44,44%	3,70%	11,11%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	11,11%	38,89%	33,33%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	6,67%	20,00%	33,33%	40,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	13,33%	34,67%	28,00%	16,00%	5,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%
Μέσος όρος	2,29%	8,71%	29,29%	32,29%	16,57%	10,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,15% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: Όροι Δανεισμού



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,25% «πολύ», «αρκετά» επέλεξε το 24,69% και «πάρα πολύ» το 18,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 40,55%, «αρκετά» με 26,27% και «πάρα πολύ» με 18,89%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 37,04%, το «αρκετά» 33,33% και το «πάρα πολύ» 22,22%. Ποσοστό 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ» και 22,22% «πάρα πολύ» και «αρκετά».

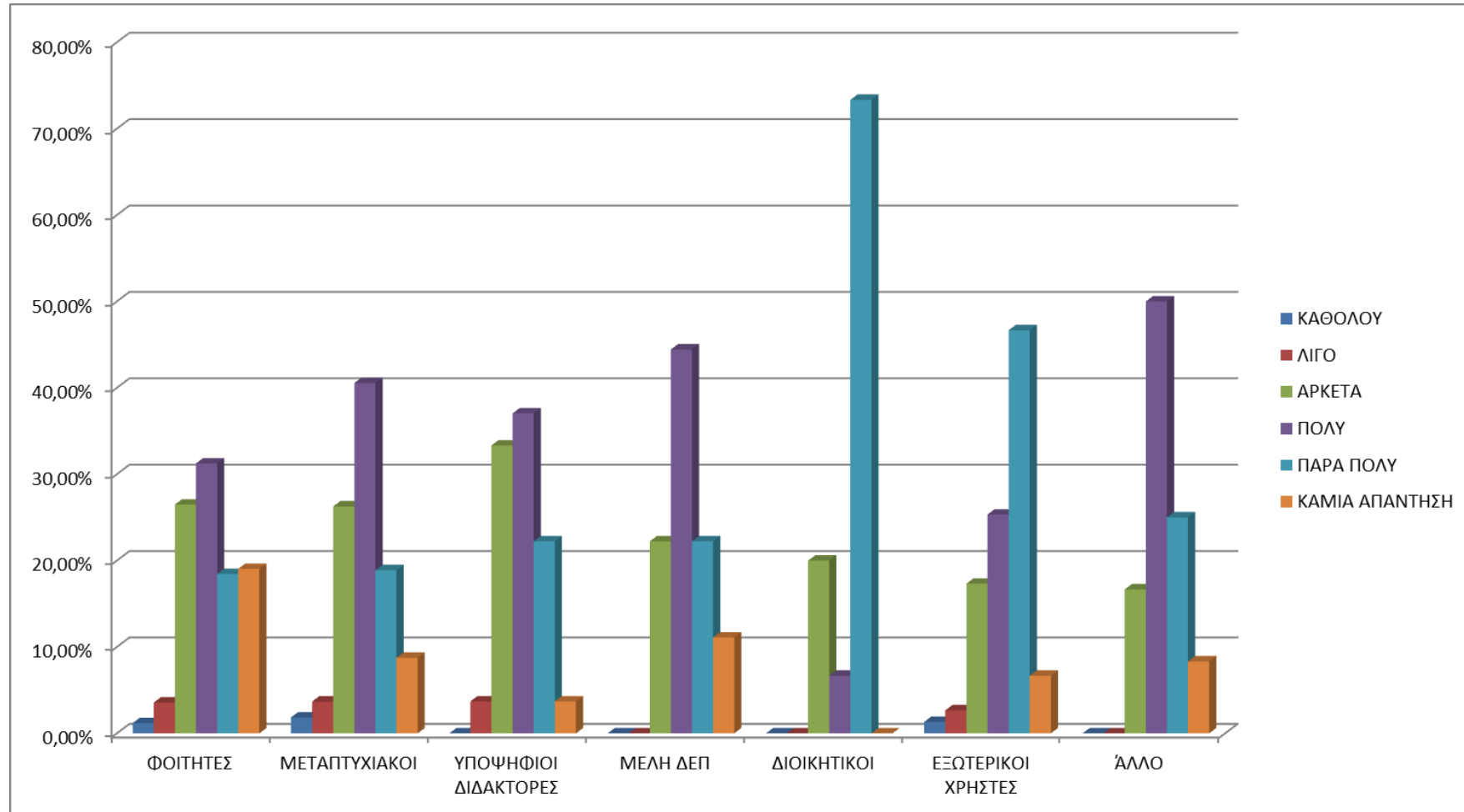
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 73,33% και «αρκετά» το 20%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 46,67% επέλεξε το «πάρα πολύ», 25,33% το «πολύ» και 17,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πολύ» και 25% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,19%	3,57%	26,49%	31,25%	18,45%	19,05%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	1,84%	3,69%	26,27%	40,55%	18,89%	8,76%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	3,70%	33,33%	37,04%	22,22%	3,70%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	22,22%	44,44%	22,22%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	20,00%	6,67%	73,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	2,67%	17,33%	25,33%	46,67%	6,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	25,00%	8,33%
Μέσος όρος	1,29%	3,29%	25,29%	33,86%	23,14%	13,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,29% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q15. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,52% «πολύ», «αρκετά» επέλεξε το 28,57% και «πάρα πολύ» το 23,51%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 35,48%, «πολύ» με 24,88% και «πάρα πολύ» με 22,58%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 40,74%, το «αρκετά» 33,33% και το «πάρα πολύ» 18,52%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ» και «αρκετά».

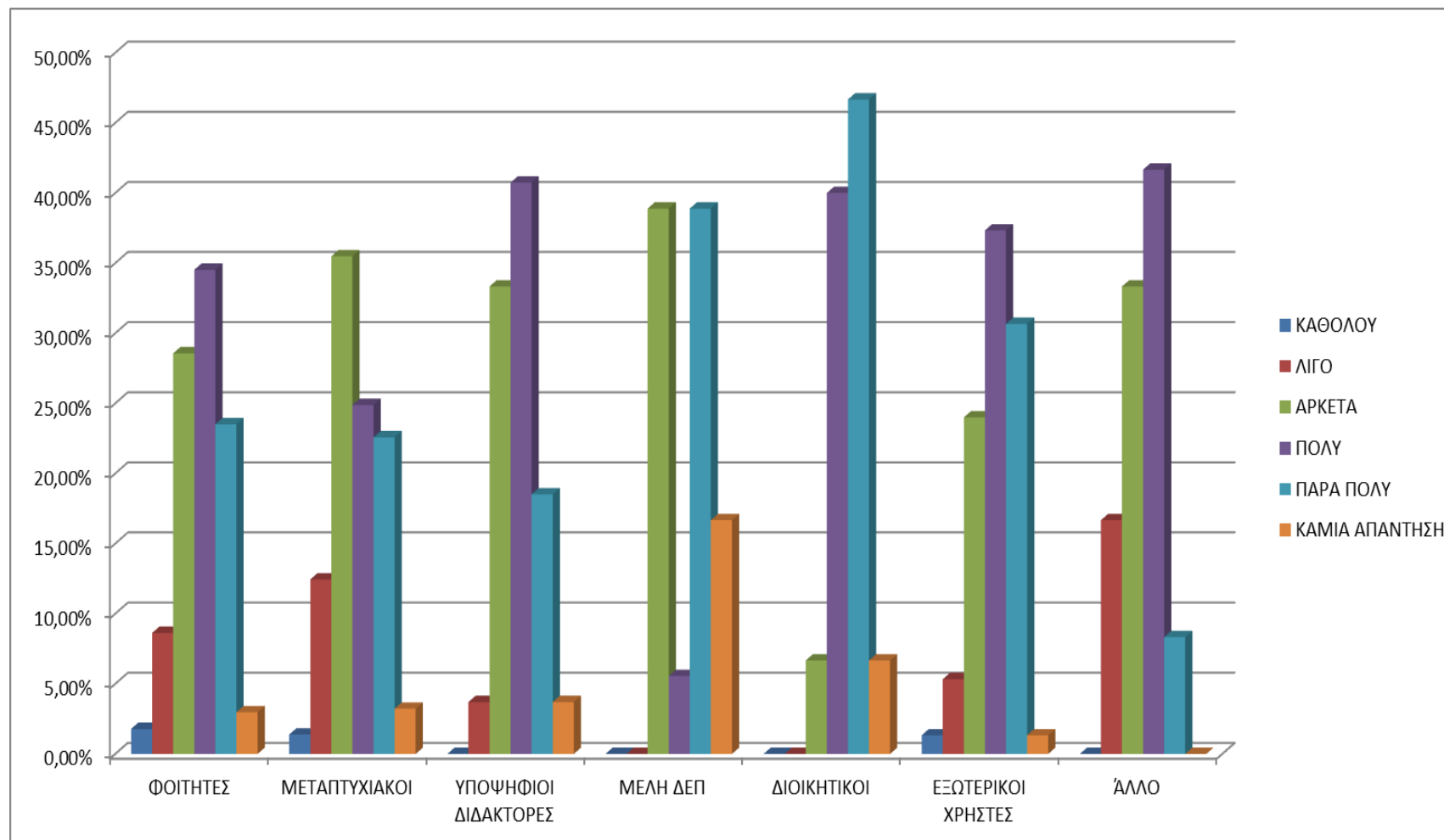
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 46,67% και «αρκετά» το 40%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 37,33% επέλεξε το «πολύ», 30,67% το «πάρα πολύ» και 24% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,79%	8,63%	28,57%	34,52%	23,51%	2,98%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	1,38%	12,44%	35,48%	24,88%	22,58%	3,23%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	3,70%	33,33%	40,74%	18,52%	3,70%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	38,89%	5,56%	38,89%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	6,67%	40,00%	46,67%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	5,33%	24,00%	37,33%	30,67%	1,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	16,67%	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	1,43%	9,00%	30,29%	31,57%	24,43%	3,29%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 86,29% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 27,98% «αρκετά», 24,11% «λίγο» και κατά 22,32% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 35,02%, «λίγο» με 22,58% και «πολύ» με 15,21%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «λίγο» έλαβε 37,04% και το «αρκετά» 25,93%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ από 27,78% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά».

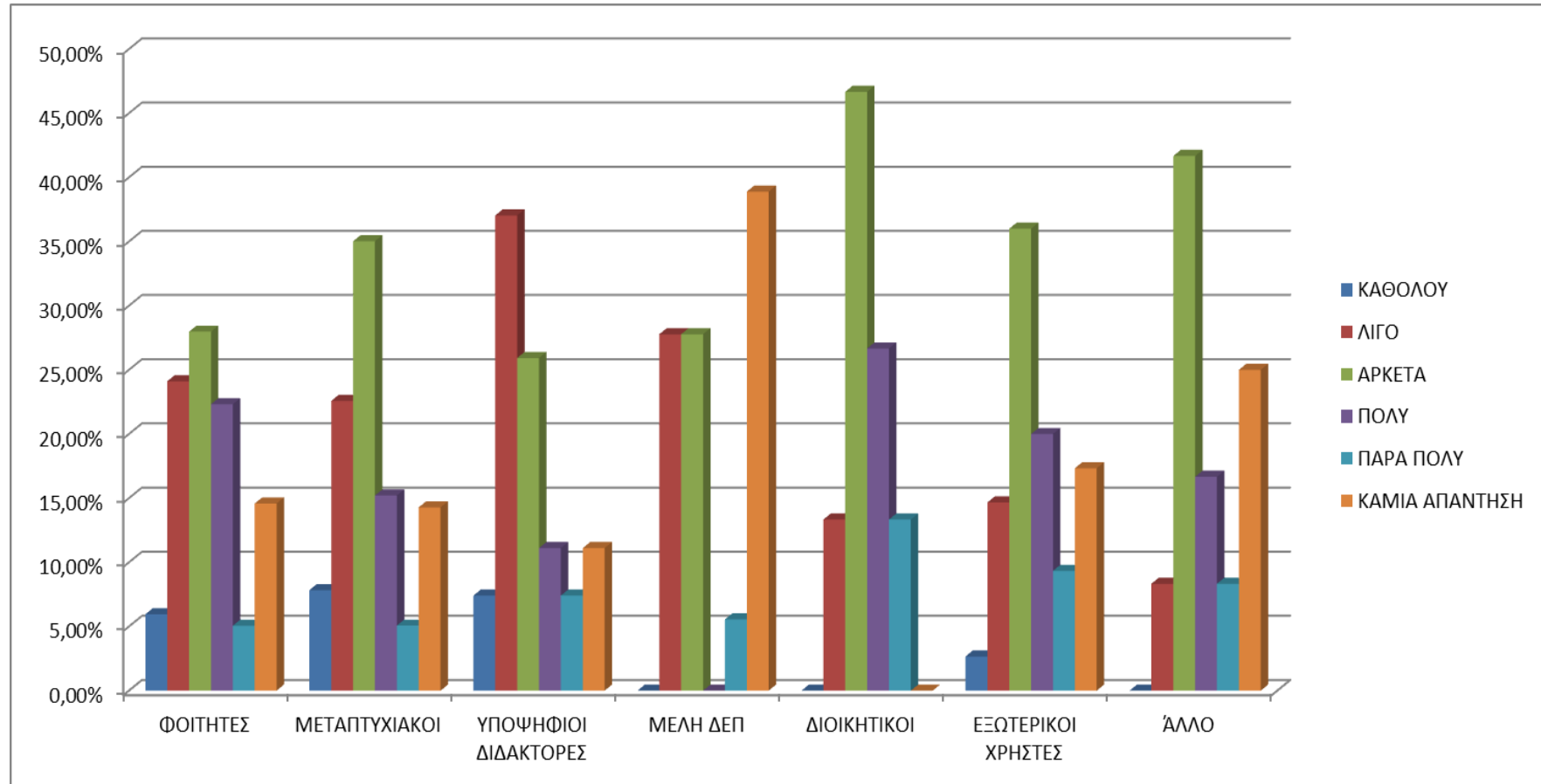
Στους Διοικητικούς «αρκετά» δήλωσε το 46,67% και «πολύ» το 26,67%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 36% επέλεξε το «αρκετά» και 20% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «αρκετά» και 25% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,95%	24,11%	27,98%	22,32%	5,06%	14,58%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	7,83%	22,58%	35,02%	15,21%	5,07%	14,29%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	7,41%	37,04%	25,93%	11,11%	7,41%	11,11%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	27,78%	27,78%	0,00%	5,56%	38,89%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	13,33%	46,67%	26,67%	13,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	14,67%	36,00%	20,00%	9,33%	17,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	41,67%	16,67%	8,33%	25,00%
Μέσος όρος	5,86%	22,71%	31,57%	18,86%	5,86%	15,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,29% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,57% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 15,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη αναβάθμισής του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 27,98% «αρκετά», κατά 23,81% «πολύ» και κατά 23,21% «λίγο» ευχαριστημένοι.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» με 35,48%, «πολύ» με 28,57% και «λίγο» με 17,97%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 40,74% και το «αρκετά» 33,33%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά», 27,78% «πέρα πολύ» και 22,22% «πολύ».

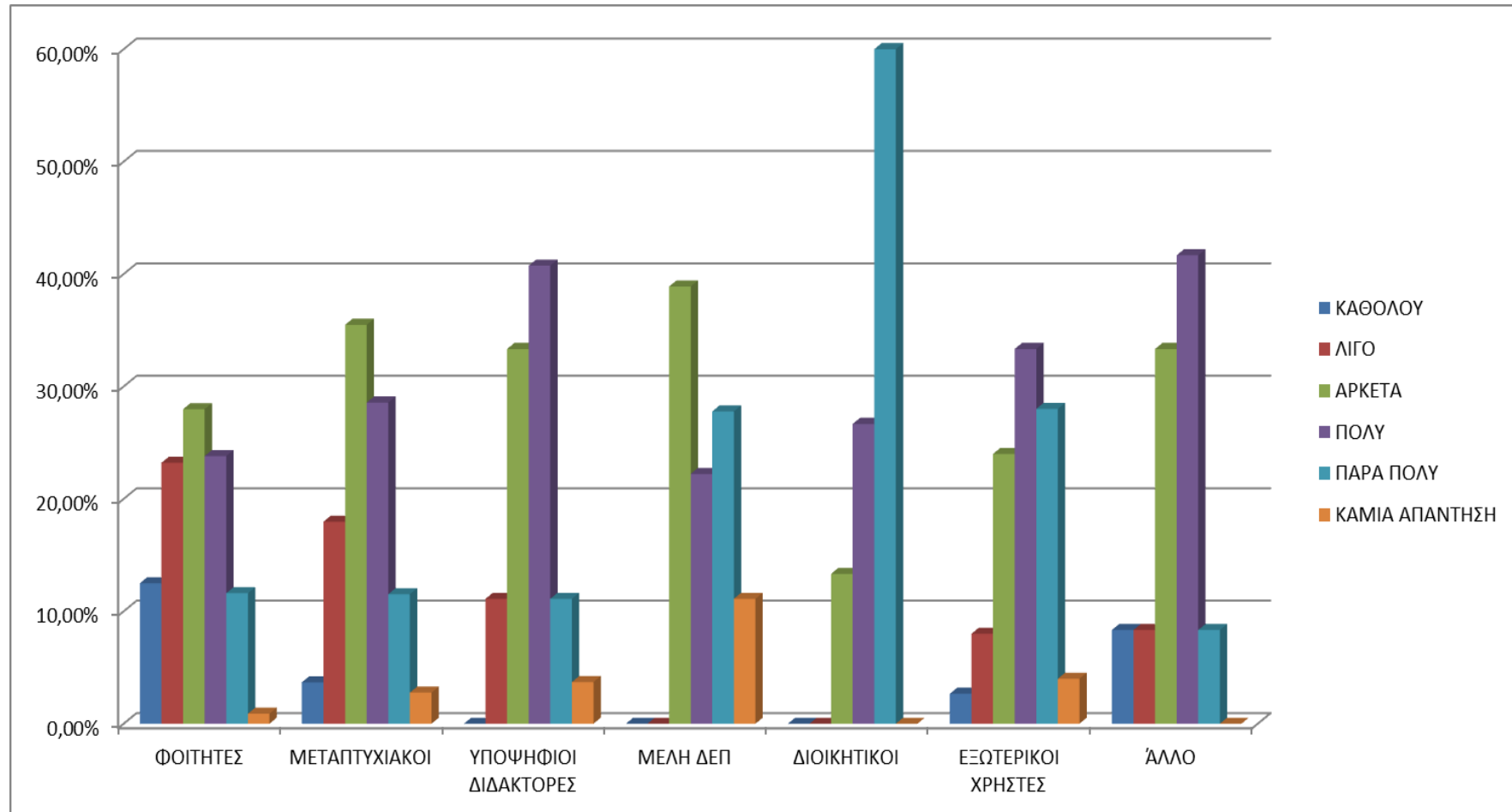
Στους Διοικητικούς «πέρα πολύ» δήλωσε το 60% και «πολύ» το 26,67%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 33,33% επέλεξε το «πολύ», 28% το «πέρα πολύ» και 24% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,50%	23,21%	27,98%	23,81%	11,61%	0,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,69%	17,97%	35,48%	28,57%	11,52%	2,76%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	11,11%	33,33%	40,74%	11,11%	3,70%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	38,89%	22,22%	27,78%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	13,33%	26,67%	60,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	8,00%	24,00%	33,33%	28,00%	4,00%
ΆΛΛΟ	8,33%	8,33%	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	7,57%	18,14%	30,14%	27,29%	14,71%	2,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,14% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18 και Q19. Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ»

Οι ερωτήσεις Q18 και Q19 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησής της. Συνολικά, το 62,29% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, ενώ το 23,86% απάντησε καταφατικά και το 13,86% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 18 : Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	22,92%	63,69%	13,39%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	23,96%	64,52%	11,52%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	22,22%	62,96%	14,81%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	5,56%	66,67%	27,78%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	60,00%	26,67%	13,33%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	26,67%	57,33%	16,00%
ΆΛΛΟ	16,67%	50,00%	33,33%
Μέσος όρος	23,86%	62,29%	13,86%

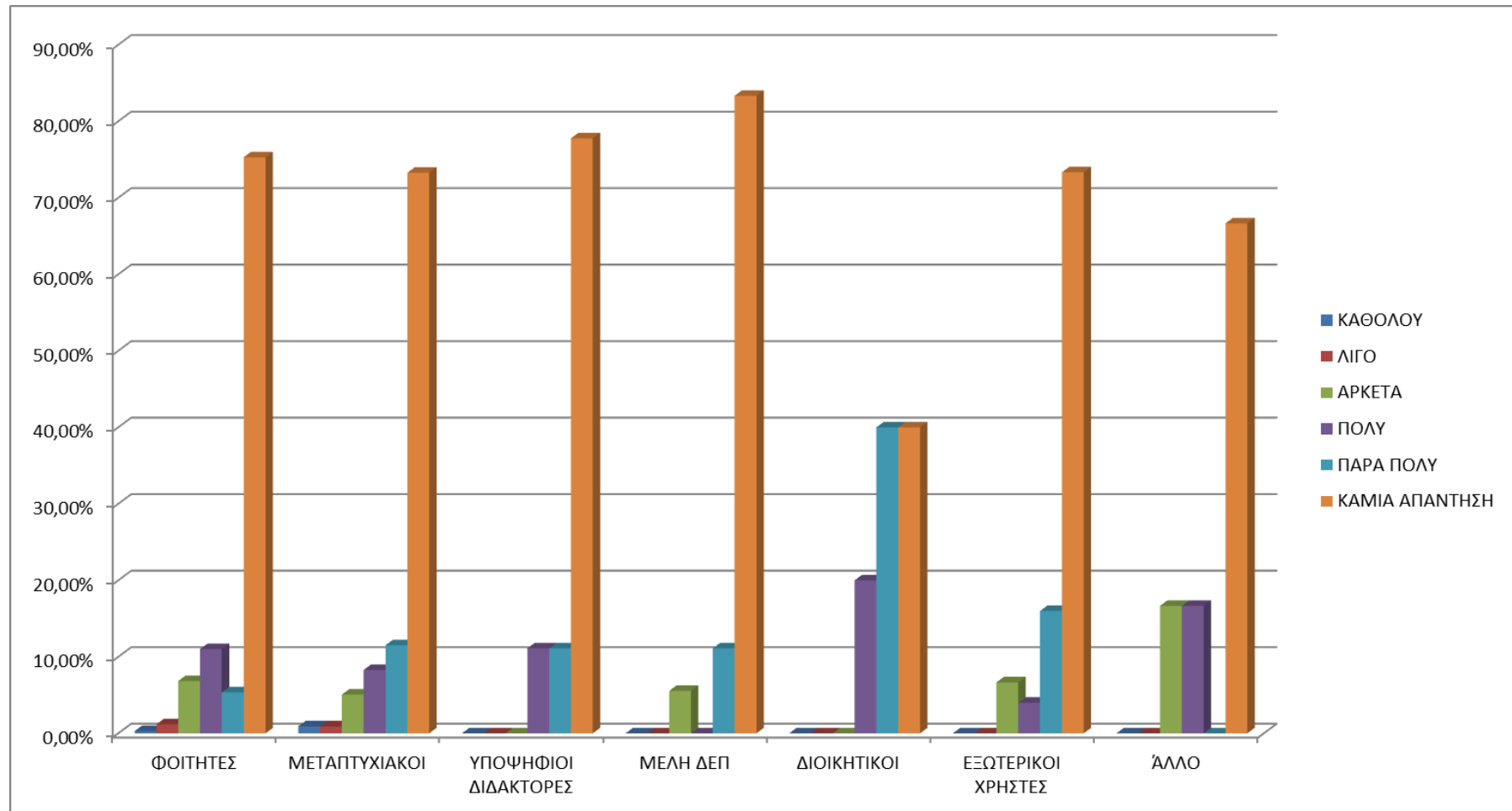
Η ερώτηση 19 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» της Βιβλιοθήκης. Το 75,30% των φοιτητών, το 73,27% των μεταπτυχιακών, το 77,78% των υποψήφιων διδασκτόρων, το 83,33% των μελών Δ.Ε.Π., το 40% των Διοικητικών, το 73,33% των εξωτερικών χρηστών και το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,30%	1,19%	6,85%	11,01%	5,36%	75,30%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,92%	0,92%	5,07%	8,29%	11,52%	73,27%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	11,11%	83,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	0,00%	6,67%	4,00%	16,00%	73,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	66,67%
Μέσος όρος	0,43%	0,86%	6,00%	9,43%	9,43%	73,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q20. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 33,33% «πολύ», κατά 28,87% «αρκετά» και κατά 24,40% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» με 39,17%, «πολύ» με 31,80% και «αρκετά» με 17,97%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πάρα πολύ» έλαβε 44,44%, το «πολύ» 29,63% και το «αρκετά» 25,93%. Ποσοστό 55,56% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ από 22,22% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά».

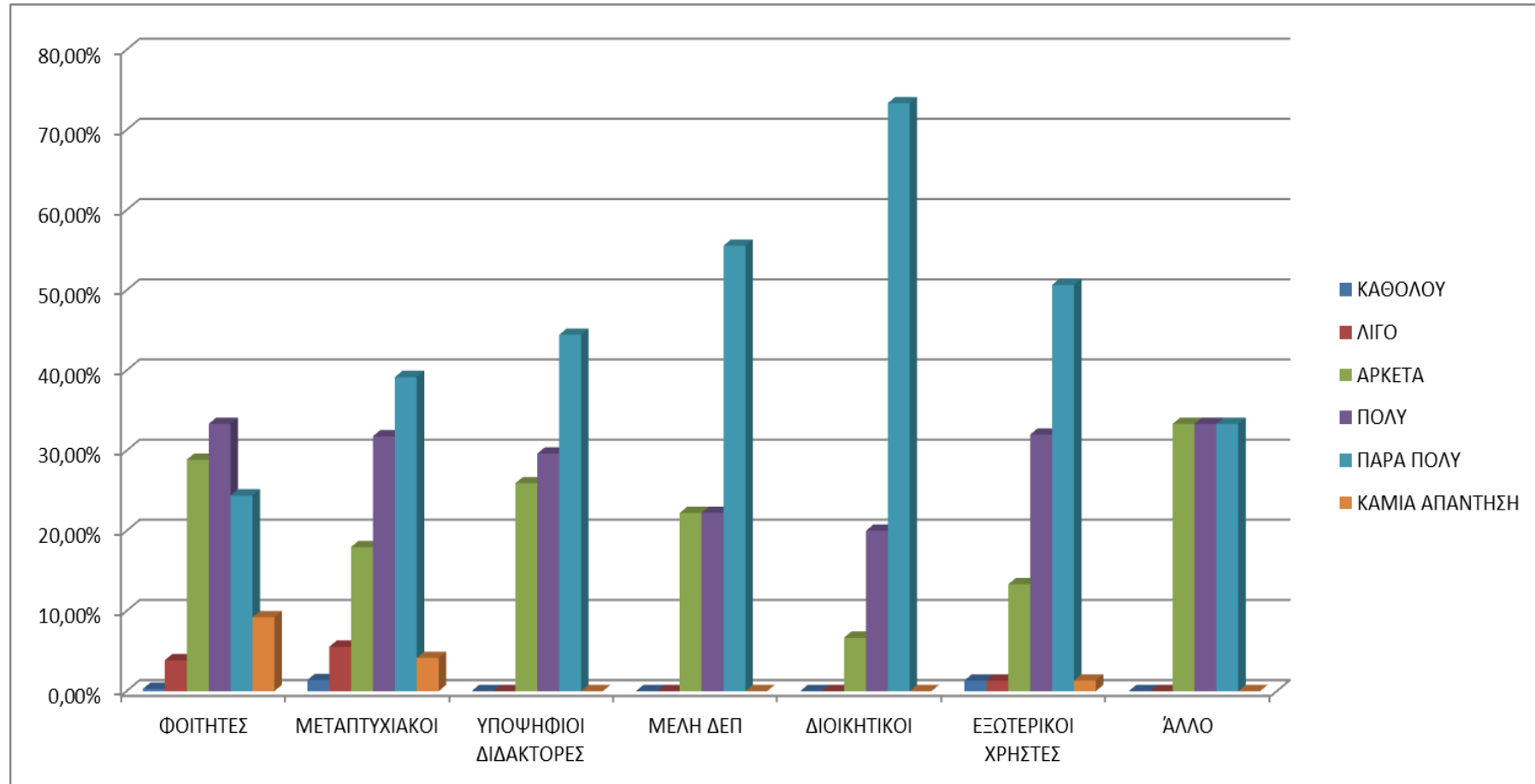
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 73,33% και «πολύ» το 20%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 50,67% επέλεξε το «πάρα πολύ» και 32% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,30%	3,87%	28,87%	33,33%	24,40%	9,23%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	1,38%	5,53%	17,97%	31,80%	39,17%	4,15%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	25,93%	29,63%	44,44%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	55,56%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	73,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	1,33%	13,33%	32,00%	50,67%	1,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	0,71%	3,71%	23,14%	32,00%	34,57%	5,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,71% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 23,21% «αρκετά», κατά 36,90% «πολύ» και κατά 29,17% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 89,28%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» με 44,24%, «πολύ» με 27,65% και «αρκετά» με 17,05%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πάρα πολύ» έλαβε 44,44%, το «πολύ» 33,33% και το «αρκετά» 22,22%. Ποσοστό 66,67% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ από 16,67% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά».

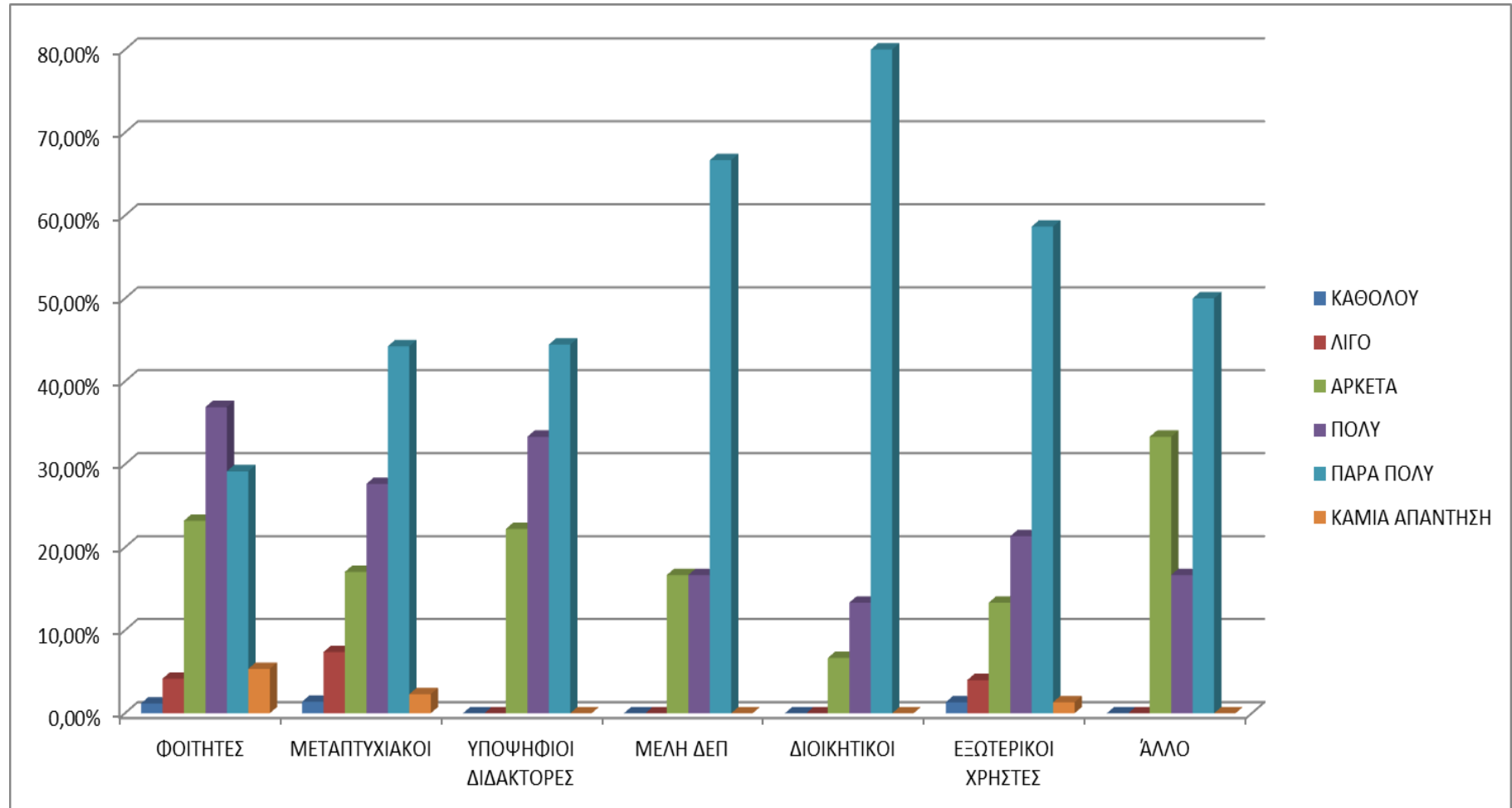
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 80% και «πολύ» το 13,33%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 58,67% επέλεξε το «πάρα πολύ» και 21,33% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,19%	4,17%	23,21%	36,90%	29,17%	5,36%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	1,38%	7,37%	17,05%	27,65%	44,24%	2,30%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	6,67%	13,33%	80,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	4,00%	13,33%	21,33%	58,67%	1,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,14%	4,71%	19,86%	30,86%	40,00%	3,43%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,72% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 40% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q22. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,57% «αρκετά», ενώ 24,40% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 13,99% το «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 25,30% που έλαβε και η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» με 30,88% και «αρκετά» με 26,73%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 33,33% και το «αρκετά» 40,74%. Ποσοστό 50% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 22,22% έλαβε το «πολύ».

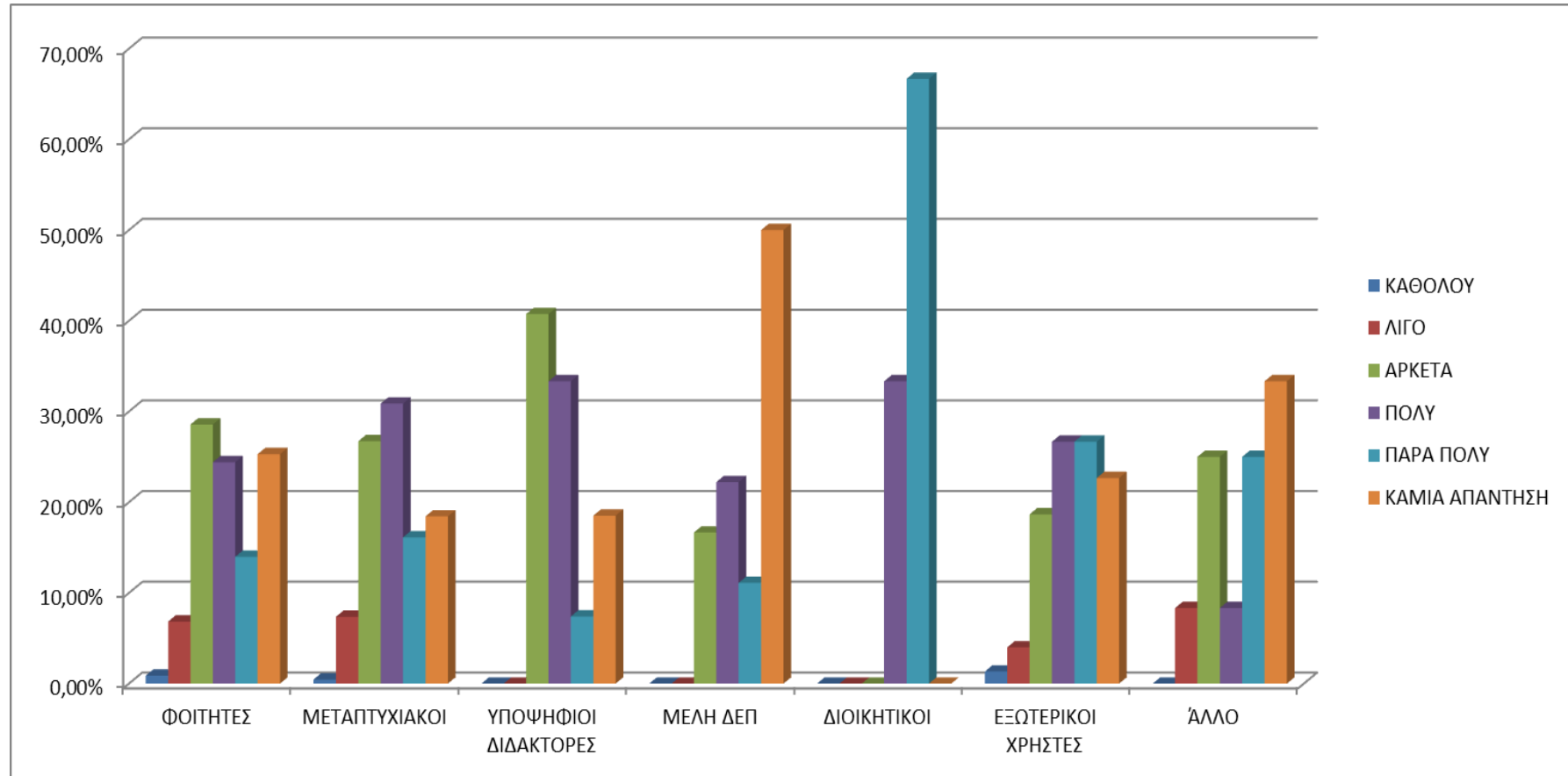
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 66,67% και «πολύ» το 33,33%. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 26,67% επέλεξε τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ από 25% τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,89%	6,85%	28,57%	24,40%	13,99%	25,30%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,46%	7,37%	26,73%	30,88%	16,13%	18,43%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	40,74%	33,33%	7,41%	18,52%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	22,22%	11,11%	50,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	4,00%	18,67%	26,67%	26,67%	22,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	25,00%	8,33%	25,00%	33,33%
Μέσος όρος	0,71%	6,14%	26,43%	26,86%	17,00%	22,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,29% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 22,86% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q23. Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση)

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση) της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 16,37% «αρκετά», ενώ 15,58% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 6,85% το «πάρα πολύ». Ωστόσο το μεγαλύτερο ποσοστό (55,36%) έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 49,77%, το «πάρα πολύ» με 14,75% και τα «πολύ» και «αρκετά» με 14,29%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβε 25,93, το «αρκετά» 29,63% και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» από 22,22%. Ποσοστό 77,78% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 11,11% έλαβε το «πάρα πολύ».

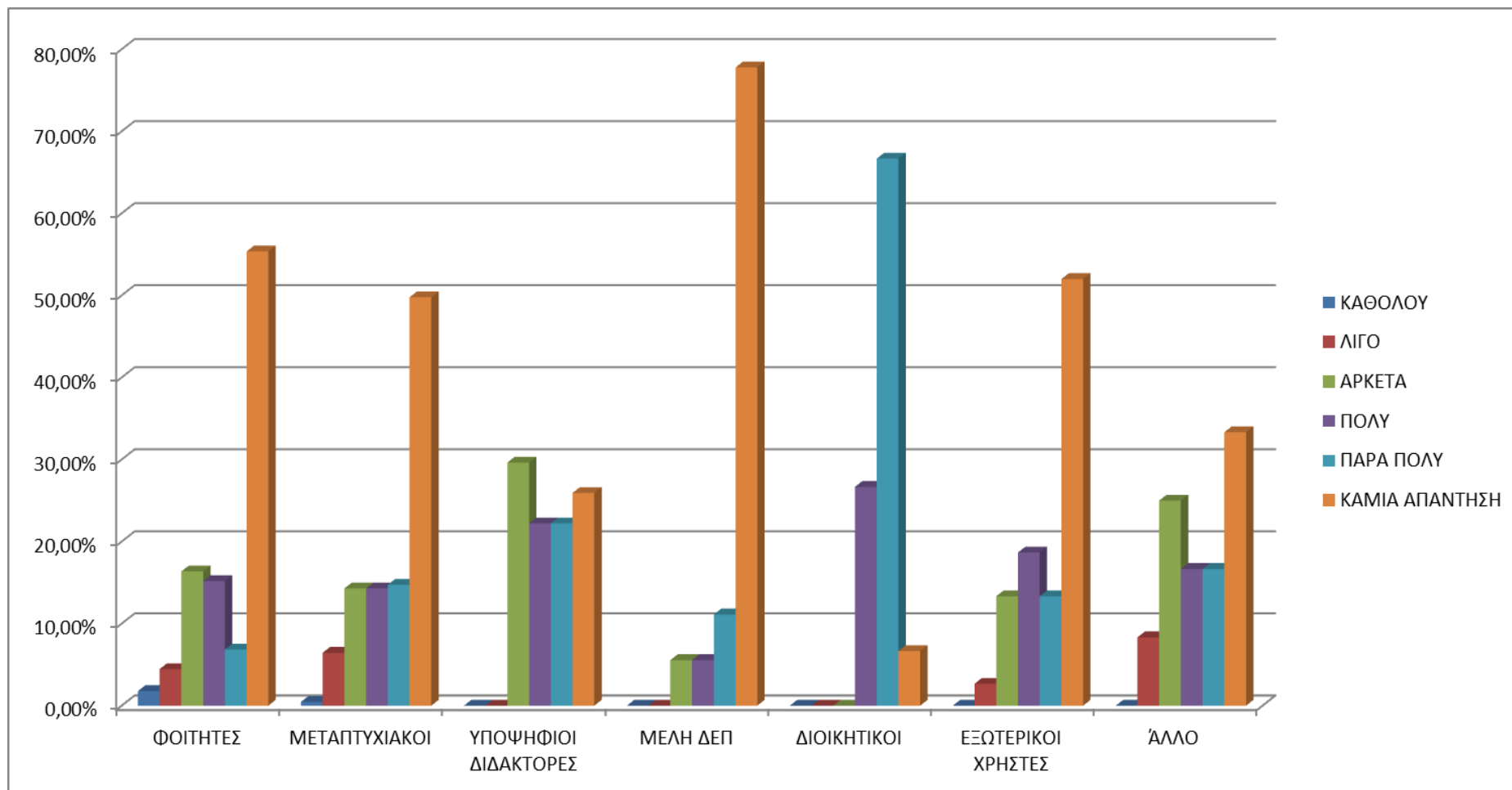
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 66,67% και «πολύ» το 26,67%. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 52% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 18,67% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 25% το «αρκετά». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,79%	4,46%	16,37%	15,18%	6,85%	55,36%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,46%	6,45%	14,29%	14,29%	14,75%	49,77%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	29,63%	22,22%	22,22%	25,93%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,56%	5,56%	11,11%	77,78%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	26,67%	66,67%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	2,67%	13,33%	18,67%	13,33%	52,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	25,00%	16,67%	16,67%	33,33%
Μέσος όρος	1,00%	4,57%	15,43%	15,57%	12,14%	51,29%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 43,14% σχετικά με την Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση) της Βιβλιοθήκης. Καθοριστικό είναι το 51,29% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ (Ε-ΡΩΤΗΣΗ)



Q24. Ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη για υπηρεσίες και εκδηλώσεις

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη για υπηρεσίες και εκδηλώσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 19,64% «αρκετά», ενώ 33,93% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 33,33% το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» με 34,64% και «πολύ» με 29,03%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πολύ» έλαβε 40,74% και το «αρκετά» 37,04%. Ποσοστό 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 22,22% έλαβε το «αρκετά».

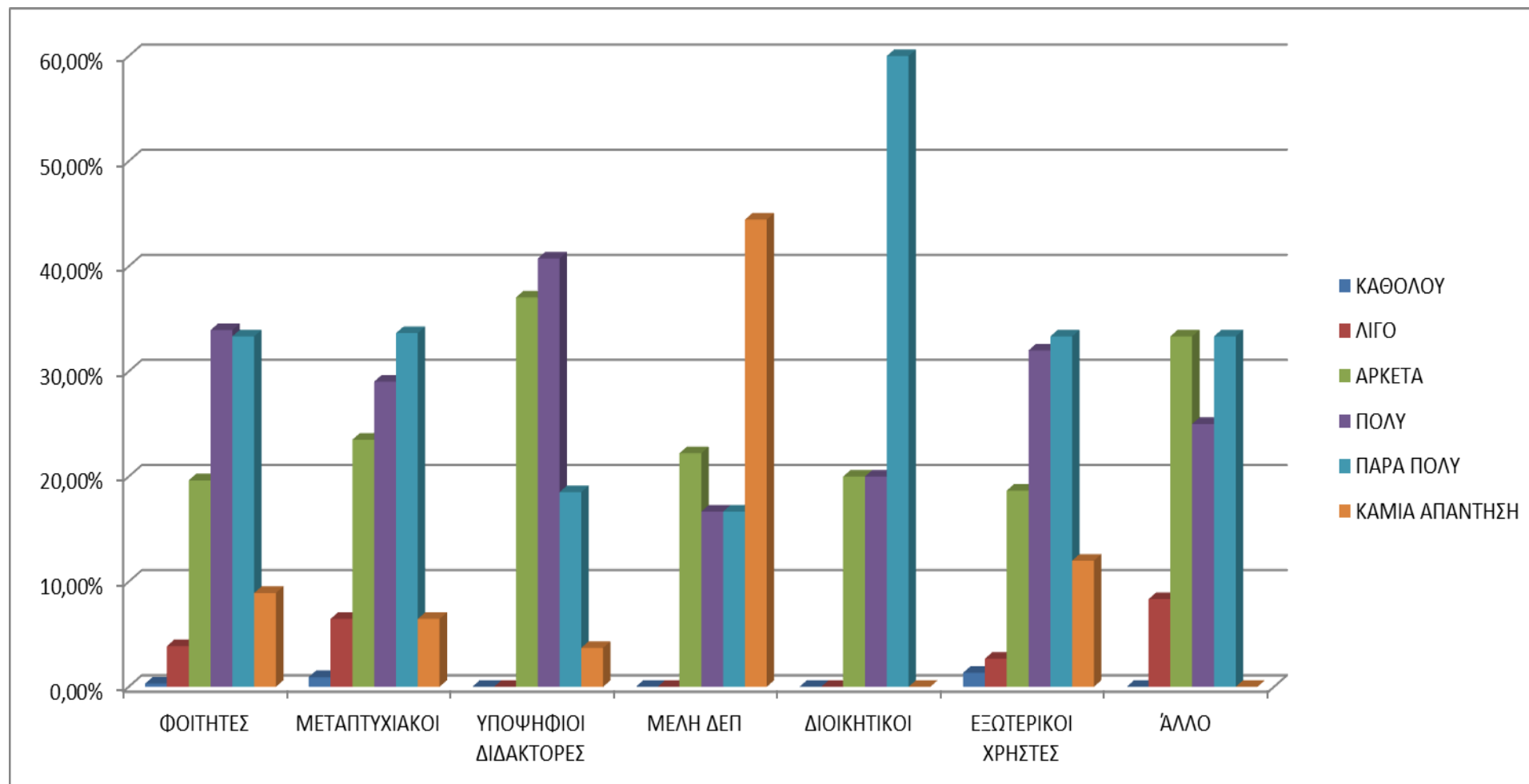
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 60%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» από 20%. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 33,33% επέλεξε «πάρα πολύ» και 32% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» και 25% το «πολύ». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 24 : Ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη για υπηρεσίες και εκδηλώσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,30%	3,87%	19,64%	33,93%	33,33%	8,93%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,92%	6,45%	23,50%	29,03%	33,64%	6,45%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔΡΕΣ	0,00%	0,00%	37,04%	40,74%	18,52%	3,70%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	22,22%	16,67%	16,67%	44,44%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	2,67%	18,67%	32,00%	33,33%	12,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	33,33%	25,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	0,57%	4,29%	21,71%	31,57%	33,00%	8,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86,28% σχετικά με την ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη για υπηρεσίες και εκδηλώσεις της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



Q25. Παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Η ερώτηση 25 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 23,21% «αρκετά», ενώ 20,54% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 6,85% το «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το 32,14% που έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 38,25% και ακολούθησε το «πολύ» με 17,05%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβε 29,63% και τα «πολύ» και «αρκετά» από 25,93%. Ποσοστό 77,78% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 11,11% έλαβε το «αρκετά».

Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 53,33%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» 26,67% και 20% αντίστοιχα. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 46,67% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» 18,67% «πολύ» και 16% «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 25% το «λίγο». Ο Πίνακας 25 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

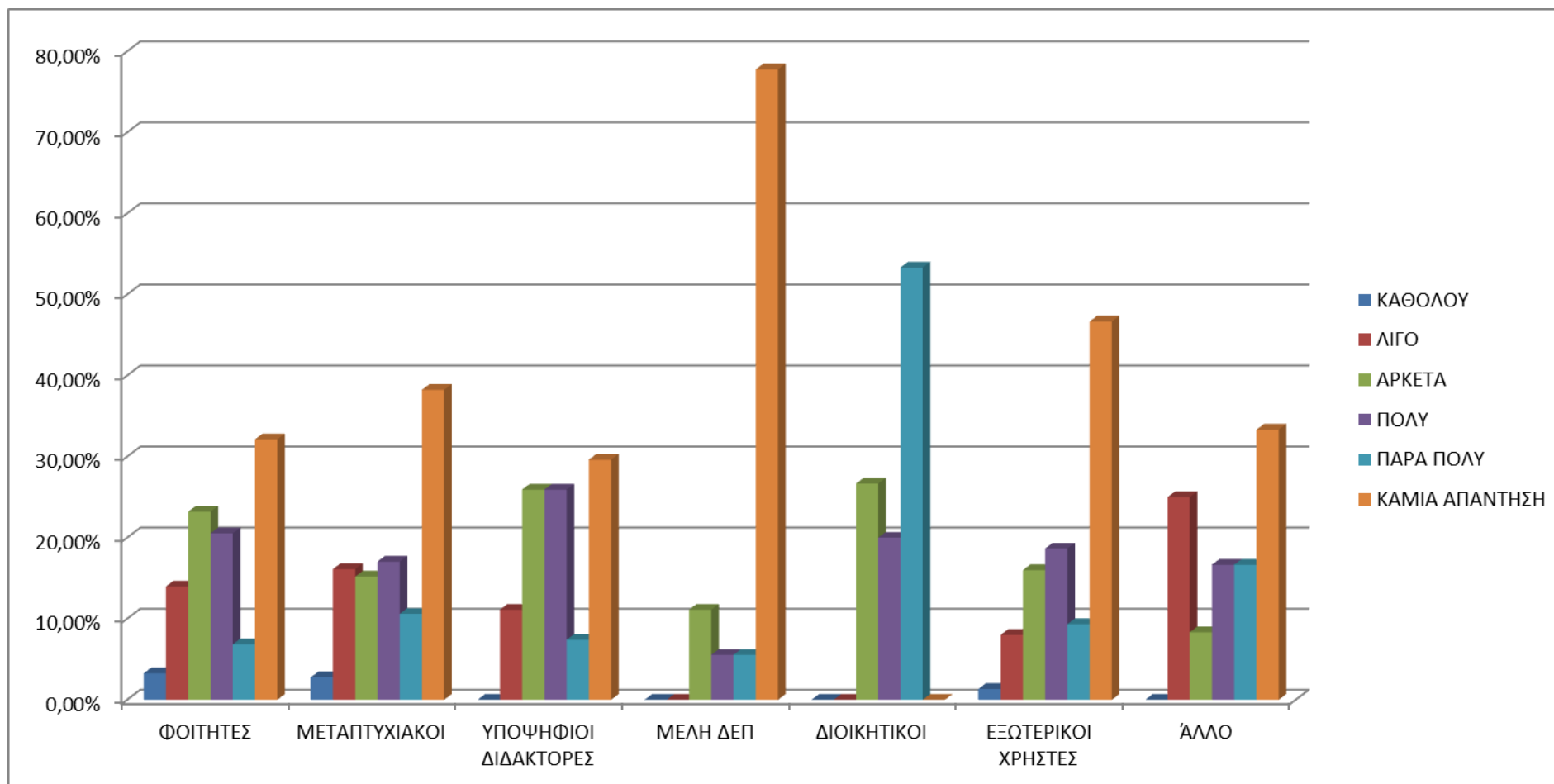
Πίνακας 25 : Παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,27%	13,99%	23,21%	20,54%	6,85%	32,14%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,76%	16,13%	15,21%	17,05%	10,60%	38,25%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	11,11%	25,93%	25,93%	7,41%	29,63%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	11,11%	5,56%	5,56%	77,78%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	26,67%	20,00%	53,33%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	8,00%	16,00%	18,67%	9,33%	46,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	8,33%	16,67%	16,67%	33,33%
Μέσος όρος	2,57%	13,43%	19,57%	19,00%	9,43%	36,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 48% σχετικά με την παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Ωστόσο, το 36% του «καμία απάντηση/δεν

γνωρίζω» φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν άποψη για την υπηρεσία. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 23 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



Q26. Υπηρεσία Ιδρυματικού Καταθετηρίου

Η ερώτηση 26 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την Υπηρεσία Ιδρυματικού Καταθετηρίου. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 68,15% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 51,15% και ακολούθησε το «αρκετά» με 19,82%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβε 51,85% και το «αρκετά» 25,93%. Ποσοστό 66,67% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 22,22% έλαβε το «πολύ».

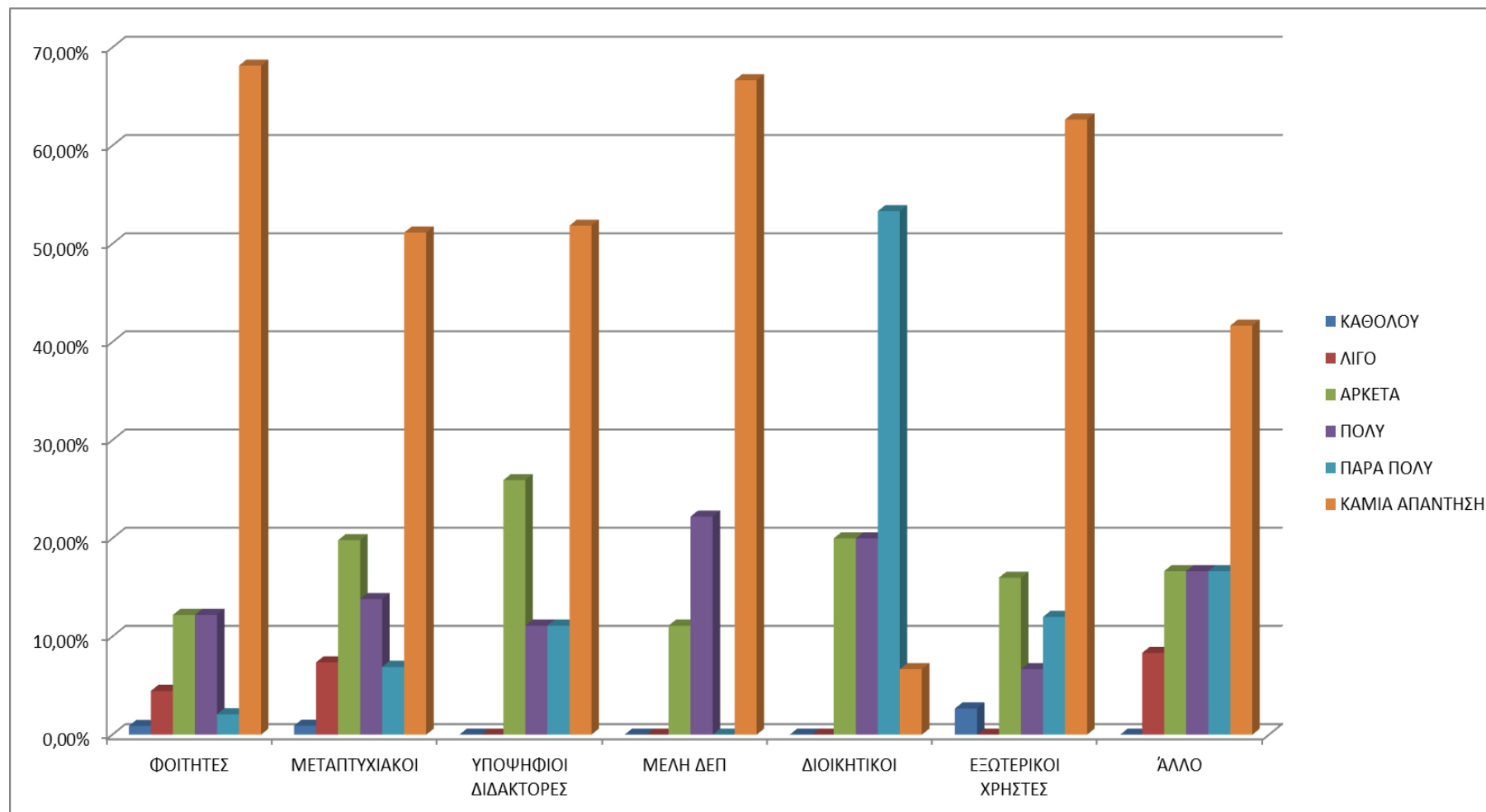
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 53,33%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» από 20%. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 62,67% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και στην κατηγορία «Άλλο» το 41,67%. Ο Πίνακας 26 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 26 : Υπηρεσία Ιδρυματικού Καταθετηρίου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,89%	4,46%	12,20%	12,20%	2,08%	68,15%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,92%	7,37%	19,82%	13,82%	6,91%	51,15%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	25,93%	11,11%	11,11%	51,85%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	0,00%	66,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	53,33%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	0,00%	16,00%	6,67%	12,00%	62,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	8,33%	16,67%	16,67%	16,67%	41,67%
Μέσος όρος	1,00%	4,57%	15,71%	12,57%	6,29%	59,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 34,57% σχετικά με την Υπηρεσία Ιδρυματικού Καταθετηρίου της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 59,86% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» φανερώνει ότι οι περισσότεροι χρήστες δεν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 24 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 24: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΘΕΤΗΡΙΟΥ



Q27. Υπηρεσία Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 27 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την Υπηρεσία Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 42,86% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 20,54% και 19,64% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 37,50% και ακολούθησε το «πολύ» με 21,30%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «αρκετά» και το «πολύ» έλαβαν από 29,63% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» 25,93%. Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά», ενώ 27,2782% έλαβε το «πολύ».

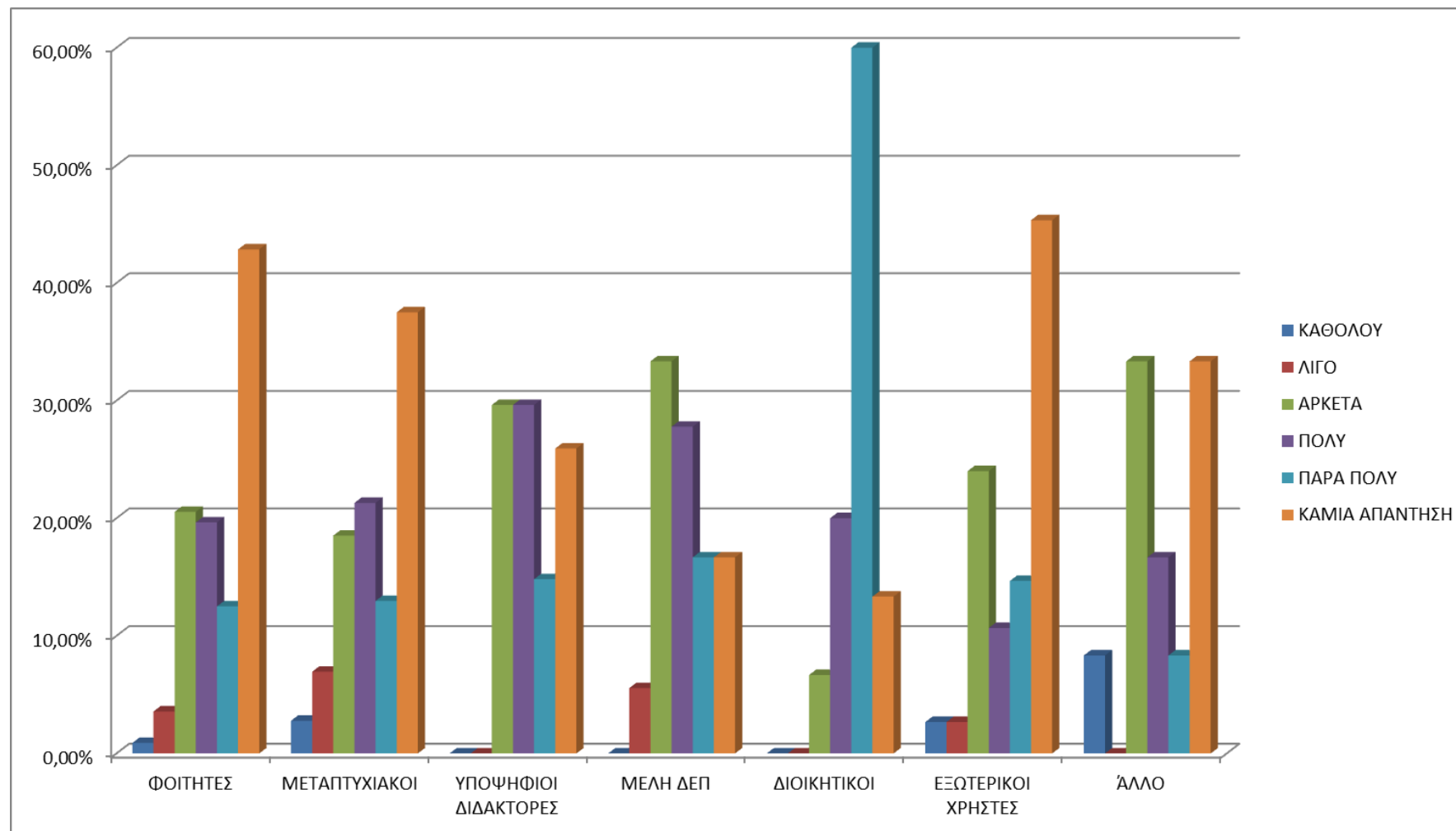
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» δήλωσε το 60% και «πολύ» το 20%. Στους εξωτερικούς χρήστες ποσοστό 45,33% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 24% «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 27 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 27 : Υπηρεσία Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,89%	3,57%	20,54%	19,64%	12,50%	42,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,78%	6,94%	18,52%	21,30%	12,96%	37,50%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	29,63%	29,63%	14,81%	25,93%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	5,56%	33,33%	27,78%	16,67%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	60,00%	13,33%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	2,67%	24,00%	10,67%	14,67%	45,33%
ΆΛΛΟ	8,33%	0,00%	33,33%	16,67%	8,33%	33,33%
Μέσος όρος	1,72%	4,29%	20,89%	19,74%	14,02%	39,34%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 54,65% σχετικά με την Υπηρεσία Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 39,34% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 25 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 25: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q28 και Q29. Υπηρεσία «Εύδοξος»

Οι ερωτήσεις Q28 και Q29 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία «Εύδοξος» της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Συνολικά, το 47,71% δήλωσε ότι δεν την έχει χρησιμοποιήσει, ενώ το 25,14% απάντησε καταφατικά και το 27,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 28 : Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	40,48%	33,33%	26,19%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	11,98%	61,29%	26,73%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	14,81%	48,15%	37,04%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	5,56%	77,78%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	80,00%	13,33%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	6,67%	61,33%	32,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	33,33%	41,67%
Μέσος όρος	25,14%	47,71%	27,14%

Η ερώτηση 29 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Υπηρεσία «Εύδοξος» της Βιβλιοθήκης. Το 57,74% των φοιτητών, το 86,64% των μεταπτυχιακών, το 81,48% των υποψήφιων διδασκόντων, το 94,44% των μελών Δ.Ε.Π., το 86,67% των Διοικητικών, το 92% των εξωτερικών χρηστών και το 75% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 29 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

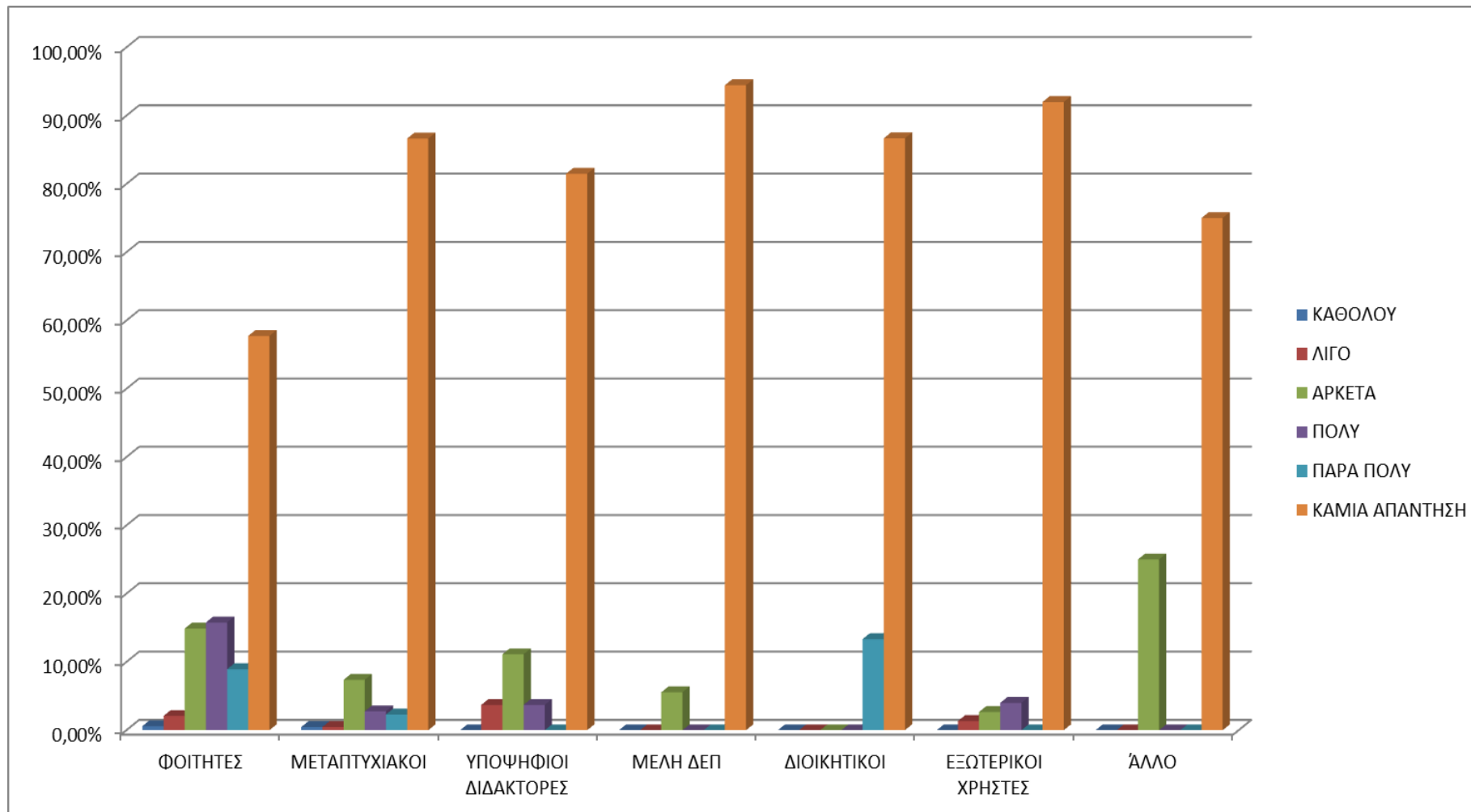
Πίνακας 29 : Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,60%	2,08%	14,88%	15,77%	8,93%	57,74%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,46%	0,46%	7,37%	2,76%	2,30%	86,64%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	3,70%	11,11%	3,70%	0,00%	81,48%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	94,44%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	86,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	1,33%	2,67%	4,00%	0,00%	92,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
Μέσος όρος	0,43%	1,43%	10,71%	9,00%	5,29%	73,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν

χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από την Υπηρεσία «Εύδοξος». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 27 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 27: ΥΠΗΡΕΣΙΑ «ΕΥΔΟΞΟΣ»



Q30 και Q31. Υπηρεσία «ΑμεΑ»

Οι ερωτήσεις Q30 και Q31 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία «ΑμεΑ» της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση Q30 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Συνολικά, το 66,14% δήλωσε ότι δεν την έχει χρησιμοποιήσει, μόλις το 0,86% απάντησε καταφατικά και το 33% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 30 : Υπηρεσία «ΑμεΑ»

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,30%	67,86%	31,85%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,46%	66,36%	33,18%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	62,96%	37,04%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	5,56%	66,67%	27,78%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	73,33%	20,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	58,67%	38,67%
ΆΛΛΟ	0,00%	58,33%	41,67%
Μέσος όρος	0,86%	66,14%	33,00%

Η ερώτηση Q31 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Υπηρεσία «ΑμεΑ» της Βιβλιοθήκης και απευθύνεται σε συγκεκριμένους χρήστες. Η συντριπτική πλειοψηφία επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε όλες τις κατηγορίες εκτός από τους Διοικητικούς, οι οποίοι δήλωσαν κατά 86,67% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Ο Πίνακας 31 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

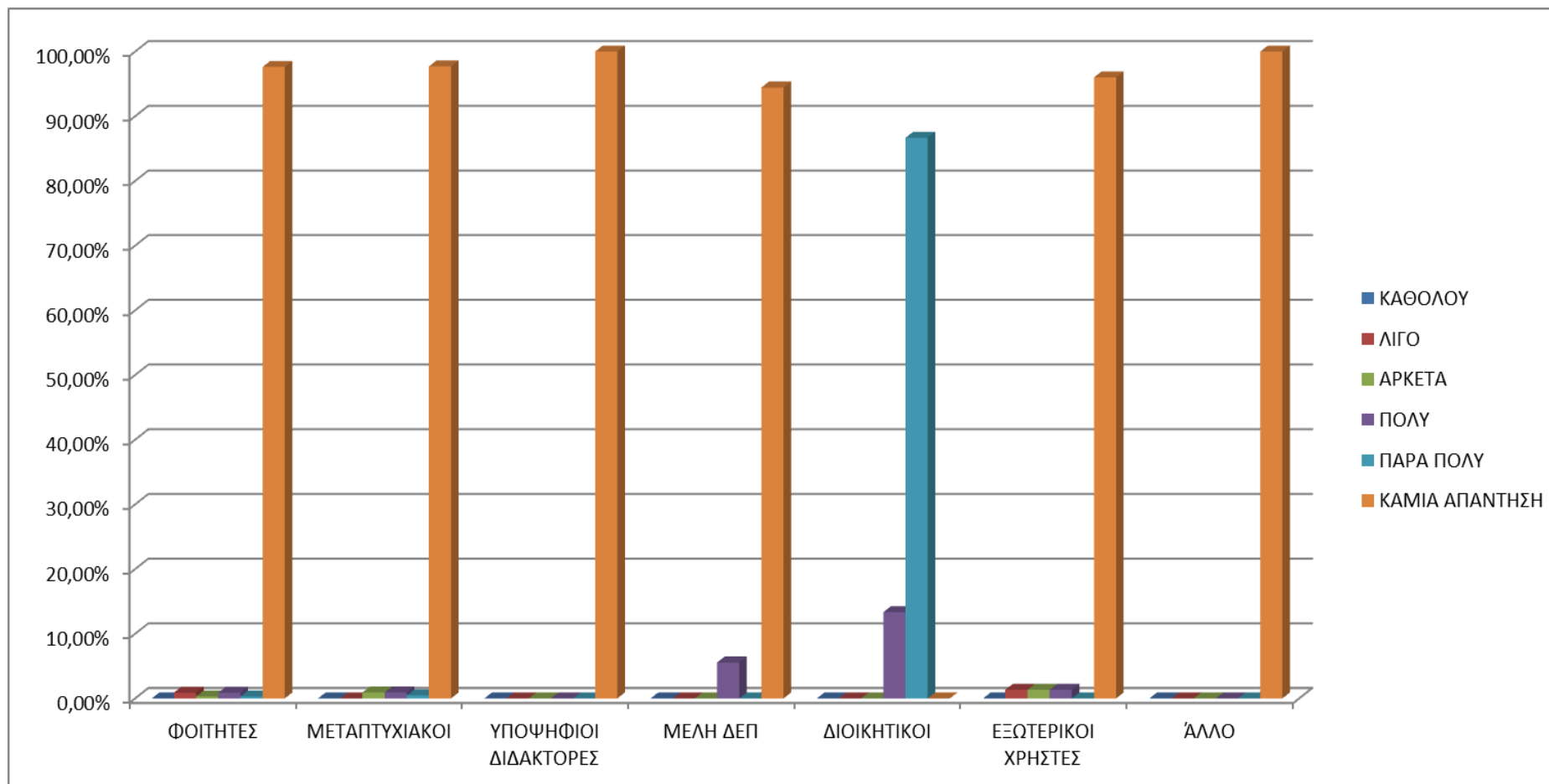
Πίνακας 31 : Υπηρεσία «ΑμεΑ»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	0,89%	0,30%	0,89%	0,30%	97,62%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,92%	0,92%	0,46%	97,70%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	94,44%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	86,67%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	0,00%	1,33%	1,33%	1,33%	0,00%	96,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,57%	0,57%	1,29%	2,14%	95,43%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» εφόσον η υπηρεσία αφορά μια

ειδική κατηγορία χρηστών. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 28 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 27: ΥΠΗΡΕΣΙΑ «ΑΜΕΑ»



Q32. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 32 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές απάντησαν κατά 30,65% «αρκετά», κατά 27,38% «πολύ» και κατά 19,64% «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» με 27,19% και «πάρα πολύ» με 25,35%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πάρα πολύ» έλαβε 37,04%, το «αρκετά» 33,33% και το «λίγο» 18,52%. Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά», ενώ 22,22% έλαβε το «πολύ».

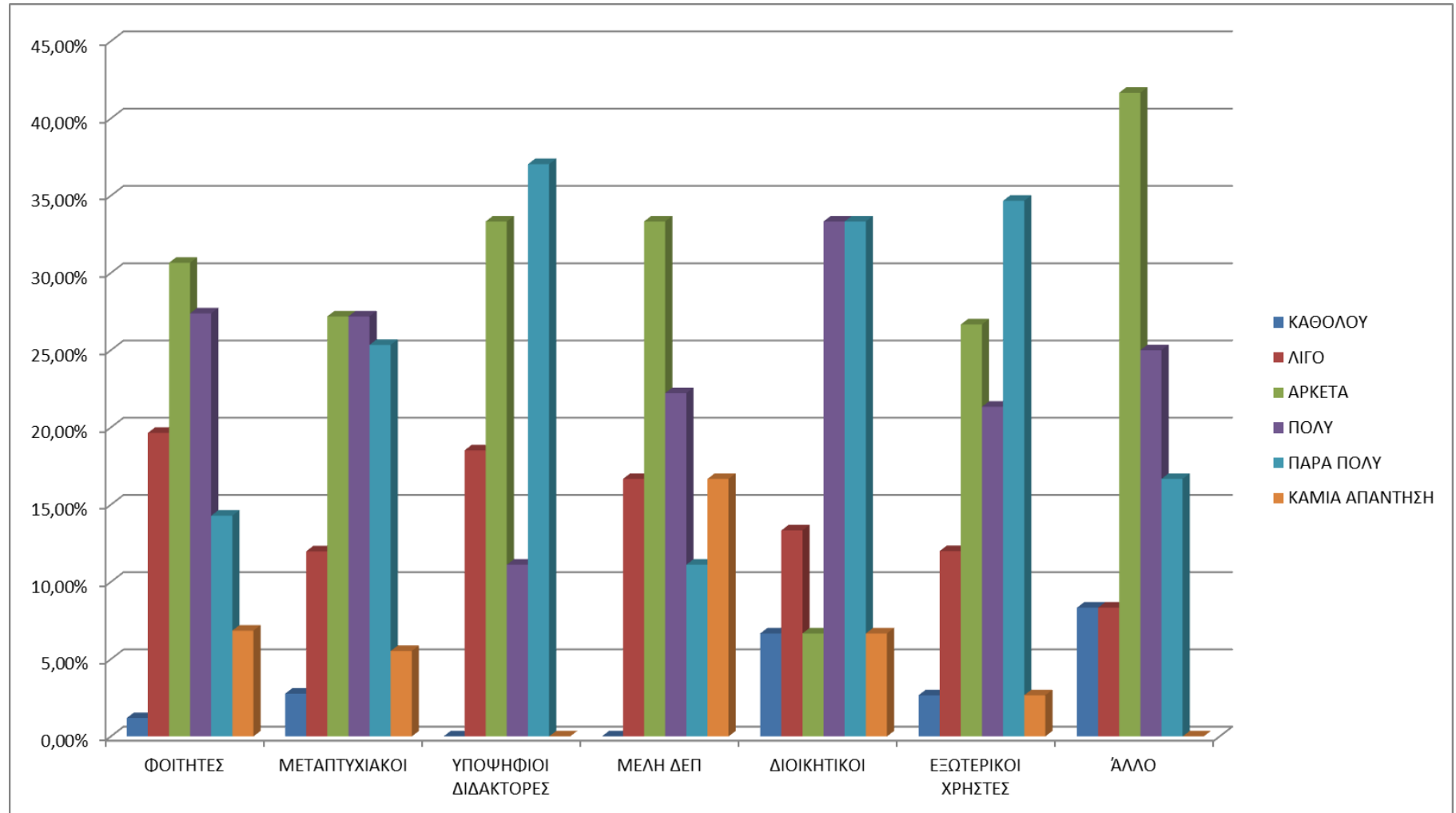
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» και «πολύ» δήλωσε το 33,33%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 34,67% επέλεξε το «πάρα πολύ», 26,67% το «αρκετά» και 21,33% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «αρκετά» και 25% το «πολύ». Ο Πίνακας 32 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 32 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,19%	19,64%	30,65%	27,38%	14,29%	6,85%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	2,76%	11,98%	27,19%	27,19%	25,35%	5,53%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	18,52%	33,33%	11,11%	37,04%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	16,67%	33,33%	22,22%	11,11%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	13,33%	6,67%	33,33%	33,33%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	2,67%	12,00%	26,67%	21,33%	34,67%	2,67%
ΆΛΛΟ	8,33%	8,33%	41,67%	25,00%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	2,00%	16,00%	29,00%	26,00%	21,14%	5,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,14%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 29 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 29: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q33. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 33 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές απάντησαν κατά 31,55% «πολύ», κατά 27,98% «αρκετά» και κατά 15,18% «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ» με 33,64% και 29,03%, ενώ στους υποψήφιους διδάκτορες το «πάρα πολύ» έλαβε 48,15% και το «αρκετά» 29,63%. Ποσοστό 38,89% των μελών Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά», ενώ 27,78% έλαβε το «πολύ».

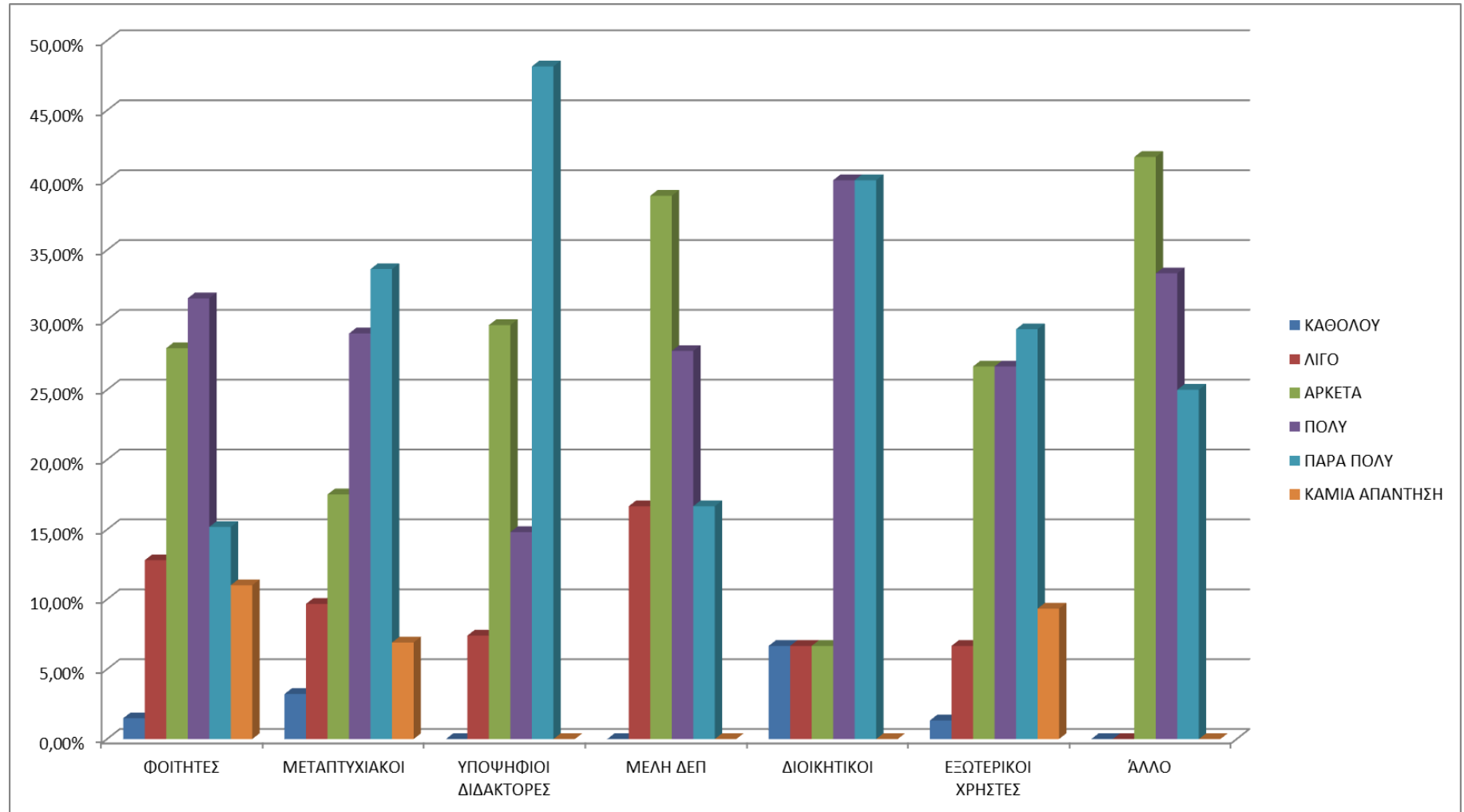
Στους Διοικητικούς «πάρα πολύ» και «πολύ» δήλωσε από 40%. Στους εξωτερικούς χρήστες το 29,33% επέλεξε το «πάρα πολύ» και από 26,67% έλαβαν το «αρκετά» και το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «αρκετά», 33,33% το «πολύ» και 25% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 33 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 33 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,49%	12,80%	27,98%	31,55%	15,18%	11,01%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,23%	9,68%	17,51%	29,03%	33,64%	6,91%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	0,00%	7,41%	29,63%	14,81%	48,15%	0,00%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	0,00%	16,67%	38,89%	27,78%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%	6,67%	6,67%	40,00%	40,00%	0,00%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	1,33%	6,67%	26,67%	26,67%	29,33%	9,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	41,67%	33,33%	25,00%	0,00%
Μέσος όρος	2,00%	10,71%	24,71%	29,71%	24,43%	8,43%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 78,85%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 30 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 30: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q34. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

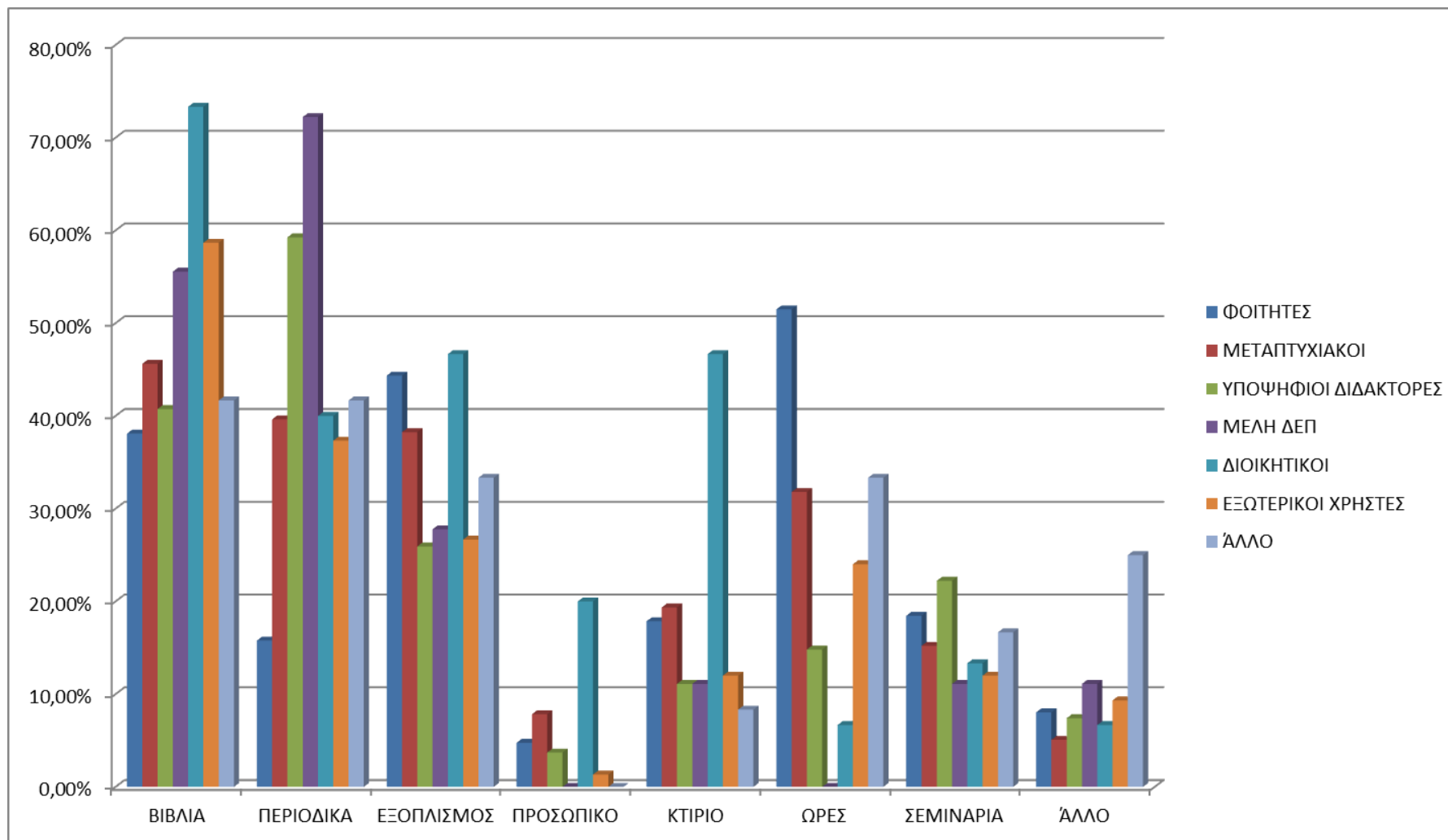
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (51,49%), στον εξοπλισμό (44,35%) και στις συλλογές βιβλίων (38,10%). Τις συλλογές βιβλίων (45,62%) και περιοδικών (39,63%), τον εξοπλισμό (38,25%) και το ωράριο (31,80%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι υποψήφιοι διδάκτορες εστίασαν στις συλλογές βιβλίων (40,74%) και περιοδικών (59,26%) και τον εξοπλισμό (25,93%), όπως και οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π.. Συνολικά, τα βιβλία και τα περιοδικά με 41,67% και ο εξοπλισμός και το ωράριο με 33,33% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 34 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Άλλο
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	38,10%	15,77%	44,35%	4,76%	17,86%	51,49%	18,45%	8,04%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	45,62%	39,63%	38,25%	7,83%	19,35%	31,80%	15,21%	5,07%
ΥΠΟΨ. ΔΙΔ/ΡΕΣ	40,74%	59,26%	25,93%	3,70%	11,11%	14,81%	22,22%	7,41%
ΜΕΛΗ ΔΕΠ	55,56%	72,22%	27,78%	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	73,33%	40,00%	46,67%	20,00%	46,67%	6,67%	13,33%	6,67%
ΕΞΩΤ. ΧΡΗΣΤΕΣ	58,67%	37,33%	26,67%	1,33%	12,00%	24,00%	12,00%	9,33%
ΆΛΛΟ	41,67%	41,67%	33,33%	0,00%	8,33%	33,33%	16,67%	25,00%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 31 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 31: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ και τα Σαββατοκύριακα.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Ορισμένοι πρότειναν το σύνολο των διπλωματικών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών διατριβών να καταστεί διαθέσιμο για χρήση είτε σε ηλεκτρονικό αποθετήριο είτε σε έντυπη μορφή. Επίσης σημειώθηκε ότι θα ήταν χρήσιμο τα βιβλία με μεγάλη ζήτηση να διατίθενται και σε ηλεκτρονική μορφή, έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να διαβάζονται από πολλούς χρήστες συγχρόνως.

Επίσης ζητήθηκε απλούστευση της πρόσβασης στις ηλεκτρονικές πηγές (Ψηφίδα) για χρήση εκτός της Βιβλιοθήκης αλλά και αναβάθμιση των υπολογιστών, του λογισμικού της Βιβλιοθήκης και του δικτύου (Wi-Fi). Ζητήθηκαν περισσότερες πρίζες, εκτυπωτικές μηχανές που να επιτρέπουν τους φοιτητές να εκτυπώνουν αυτό που επιθυμούν, βελτίωση της ιστοσελίδας για ευκολότερη πλοήγηση και αναζήτηση στις πηγές.

Προτάθηκε να αυτοματοποιηθεί το σύστημα δανεισμού της Βιβλιοθήκης, να αυξηθούν τα βιβλία που μπορεί να δανειστεί κάθε χρήστης, να επιταχυνθεί η διαδικασία διαδανεισμού και να επιστρέφονται τα τεκμήρια στην ώρα τους.

Ζητήθηκε να υπάρξει μεγαλύτερη μέριμνα για ψηφιακό εκπαιδευτικό και διδακτικό υλικό για τους/τις φοιτητές/τριες με ένδεια και αναπηρία, όπως ακουστικά και επεξεργάσιμα σε ψηφιακή μορφή βιβλία του εξαμήνου, όλων των τμημάτων των σχολών και των μεταπτυχιακών αυτών. Επίσης, σημειώθηκε ότι χρειάζεται η δημιουργία εθελοντικής ομάδας βοήθειας στην έρευνα και στη μελέτη των φοιτητών/τριών, που αντιμετωπίζουν μια αναπηρία.

Αρκετοί επεσήμαναν την ανάγκη για περισσότερη ησυχία στους χώρους της Βιβλιοθήκης, την ανεπάρκεια των χώρων του αναγνωστηρίου για τους αναγνώστες, το ότι υπάρχει υπερβολική ζέστη ή κρύο στα αναγνωστήρια και απαιτείται καλύτερη καθαριότητα στους χώρους της Βιβλιοθήκης. Κάποιοι

αιτήθηκαν να δημιουργηθεί ένας προσαρμοσμένος χώρος για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Προτάθηκε, ακόμη, η ύπαρξη ενός κλειστού συστήματος ασφαλείας ή/και ένας ασφαλής χώρος προσωρινής αποθήκευσης προσωπικών αντικειμένων για την αποφυγή κρουσμάτων κλοπών

Αρκετοί χρήστες ζήτησαν να γίνονται πιο συχνά σεμινάρια της Βιβλιοθήκης, έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα από περισσότερα άτομα να συμμετέχουν.

Θετικά σχόλια καταγράφηκαν για το προσωπικό της Βιβλιοθήκης όσον αφορά την κατάρτιση, την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά του.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας από 07-12-2017 έως 07-01-2018 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 44% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 47,57% δανείζεται βιβλία, το 58,29% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 43,43% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 80% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 44,86% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 35% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το 76,57% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 67,42% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 21,14%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,43% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 74,43% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 78,15% για τους όρους δανεισμού, το 82,29% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 86,29% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 56,29% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,57% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 15,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη αναβάθμισής του.

Το 72,14% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» της Βιβλιοθήκης το 62,29% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, ενώ το 23,86% απάντησε καταφατικά και το 13,86% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,71% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 90,72% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 70,29% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 43,14% σχετικά με την Υπηρεσία Υποβολής Ερωτήσεων (e-ρώτηση) της Βιβλιοθήκης. Καθοριστικό είναι το 51,29% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το ποσοστό ικανοποίησης είναι 86,28% σχετικά με την ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη για τις υπηρεσίες και εκδηλώσεις της, 48% σχετικά με την παρουσία της Βιβλιοθήκης στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, 34,57% σχετικά με την Υπηρεσία Ιδρυματικού Καταθετηρίου και 54,65% σχετικά με την Υπηρεσία Διαδανεισμού.

Πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία «Εύδοξος» και την Υπηρεσία «ΑμεΑ», οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,14% και στην έρευνα σε ποσοστό 78,85%.

Συνολικά, τα βιβλία και τα περιοδικά με 41,67% και ο εξοπλισμός και το ωράριο με 33,33% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.