ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2018

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2018

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** μετά από αίτημα της

Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

http://mopab.seab.gr/

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

Α. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

Β. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q18, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q19»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q24. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 179 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

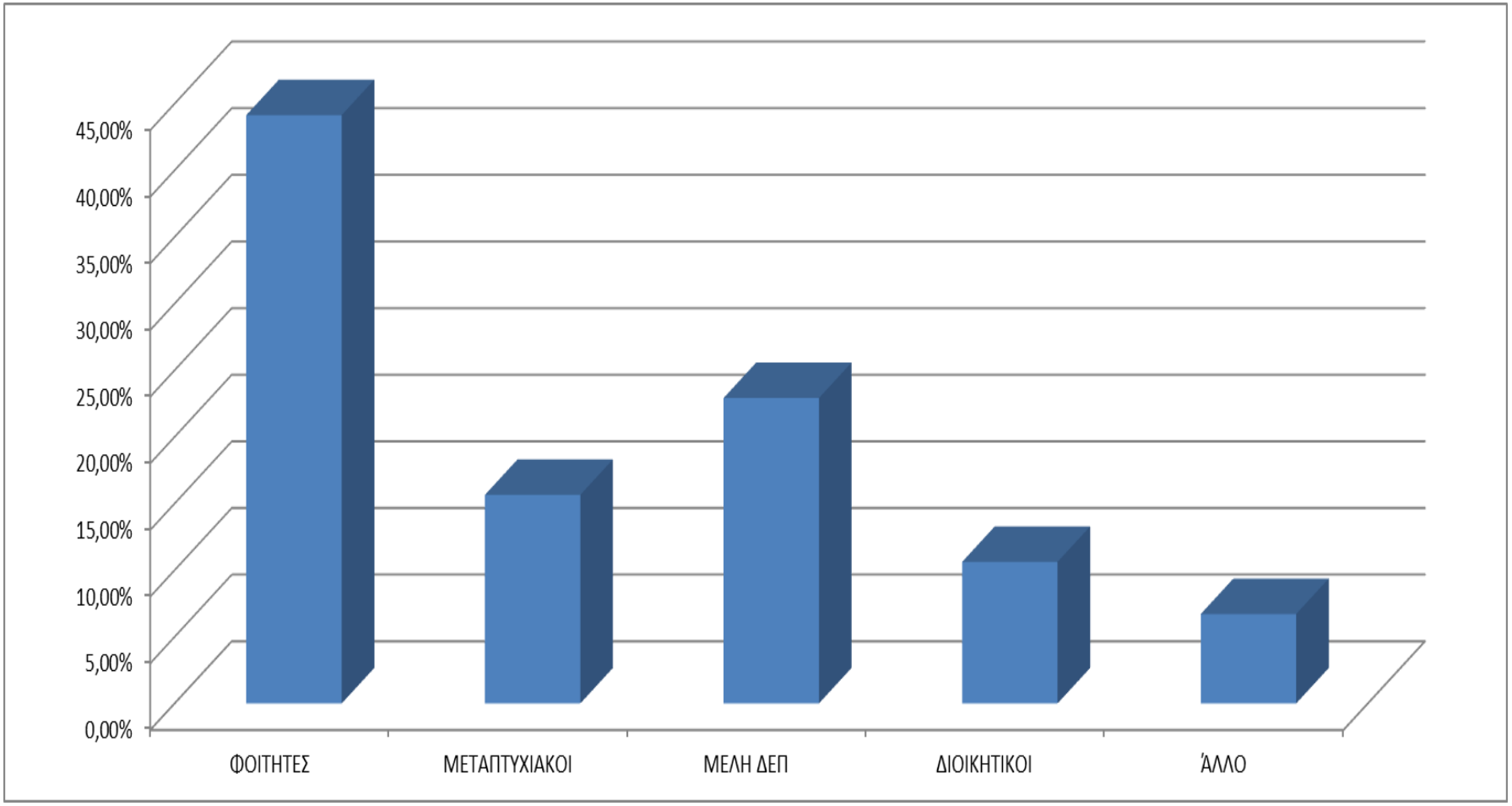
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 44,13% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 15,64% είναι Μεταπτυχιακοί, 22,91% είναι Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 10,61% και 6,70% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	44,13%
Μεταπτυχιακοί	15,64%
Μέλη ΔΕΠ	22,91%
Διοικητικοί	10,61%
Άλλο	6,70%
Σύνολο	**100,00%**

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Β. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 30,38%, «πολύ» κατά 18,99%, «πάρα πολύ» κατά 20,25% και «λίγο» κατά 26,58%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 53,57%. Ακολούθησαν τα «λίγο» και «πολύ» με 17,86% και το «αρκετά» με 10,71%.

Ποσοστό 36,59% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «λίγο» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ποσοστό 34,15% δεν τη χρησιμοποιεί «καθόλου», το 14,68% δήλωσε «αρκετά» και από 7,32% «πολύ» και «πάρα πολύ».

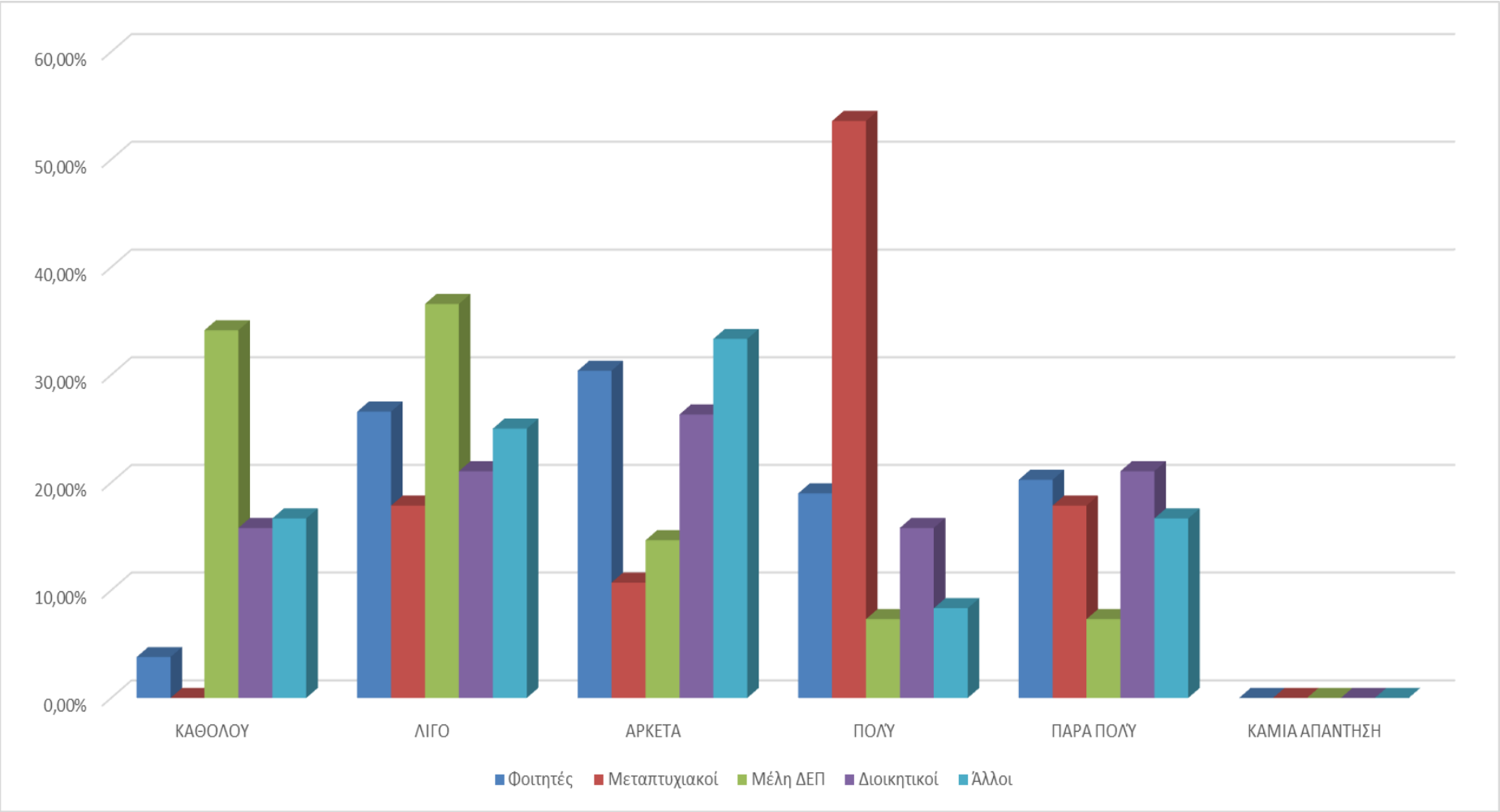
Στους Διοικητικούς 26,32% έλαβε το «αρκετά» και από 21,05% τα «λίγο» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% και 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,80%	26,58%	30,38%	18,99%	20,25%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	17,86%	10,71%	53,57%	17,86%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	34,15%	36,59%	14,63%	7,32%	7,32%	0,00%
Διοικητικοί	15,79%	21,05%	26,32%	15,79%	21,05%	0,00%
Άλλο	16,67%	25,00%	33,33%	8,33%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	**12,29%**	**26,82%**	**23,46%**	**20,67%**	**16,76%**	**0,00%**

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 26,82% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο», 23,46% «αρκετά», 20,67% «πολύ», 16,76% «πάρα πολύ» και το 12,29% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 60,89% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 35,44%, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 27,85% και το «αρκετά» 22,78%. Ποσοστό 8,86% έλαβε το «πολύ» και 3,80% το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 28,57% επέλεξε «αρκετά» και «πάρα πολύ» και 21,43% «πολύ», ενώ «καθόλου» το 3,57% και «λίγο» το 17,86%.

Ποσοστό 36,59% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά» και από 29,27% και 14,63% «λίγο» και «πάρα πολύ».

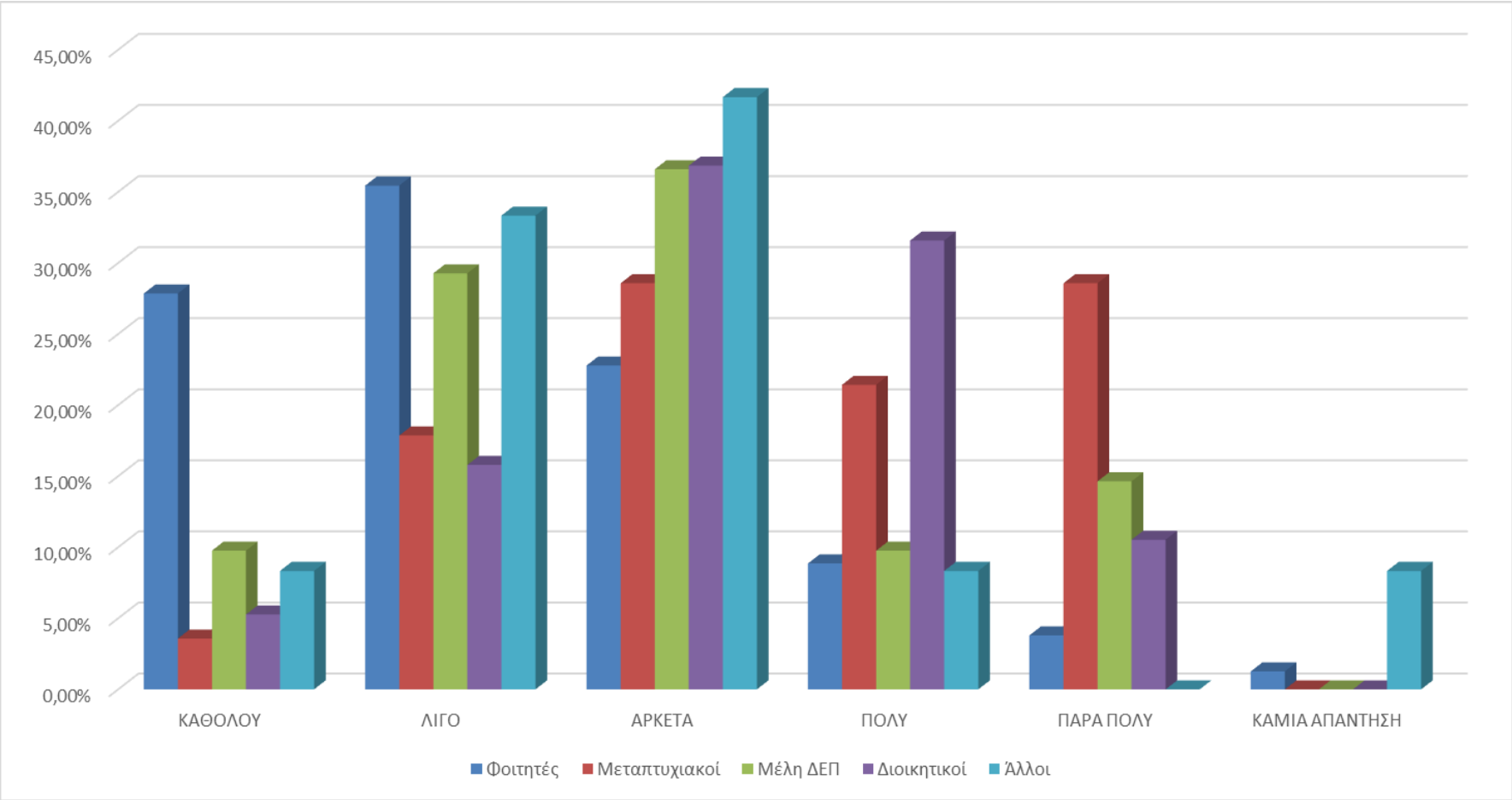
Στους Διοικητικούς 36,84% επέλεξε «αρκετά», 31,58% «πολύ» και 15,79% «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» το 41,67% επέλεξε «αρκετά» και το 33,33% «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	27,85%	35,44%	22,78%	8,86%	3,80%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	17,86%	28,57%	21,43%	28,57%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	9,76%	29,27%	36,59%	9,76%	14,63%	0,00%
Διοικητικοί	5,26%	15,79%	36,84%	31,58%	10,53%	0,00%
Άλλο	8,33%	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%	8,33%
Μέσος όρος	**16,20%**	**29,05%**	**29,61%**	**13,41%**	**10,61%**	**1,12%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,63% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» με 30,38% και ακολούθησαν τα «καθόλου», «λίγο» και το «πολύ» με 27,85%, 26,58% και 10,13%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» και «πάρα πολύ» έφτασε το 39,29% και 28,57% αντίστοιχα, ενώ το «αρκετά» έλαβε 25%.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 26,83% δήλωσε «αρκετά» και «πολύ», ενώ 19,51% έλαβε το «πάρα πολύ» και 17,07% το «λίγο».

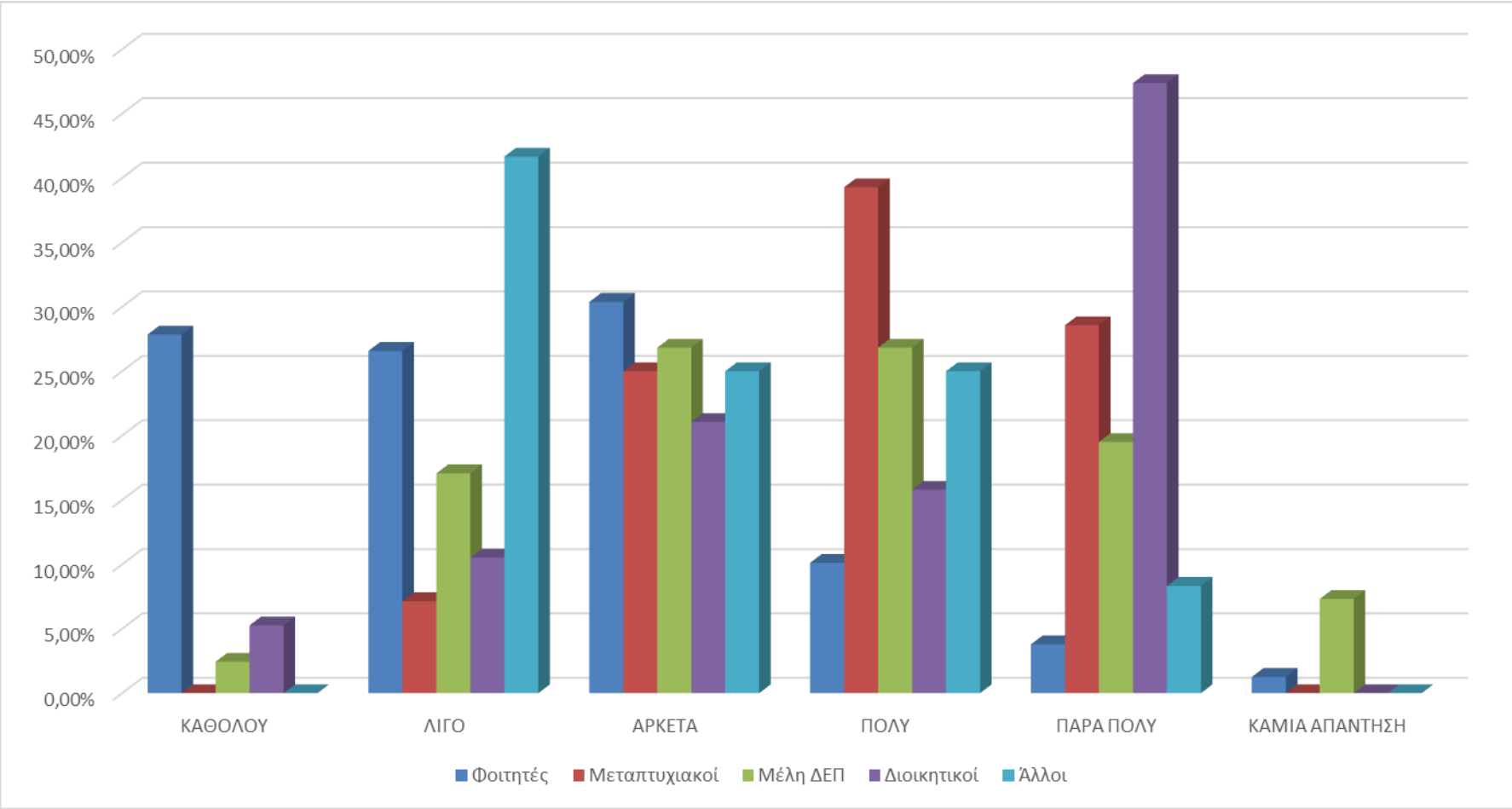
Στους Διοικητικούς 47,37% έλαβε το «πάρα πολύ» και ακολούθησαν τα «αρκετά» και το «πολύ» με 21,05% και 15,79%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «λίγο» με 41,67% και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	27,85%	26,58%	30,38%	10,13%	3,80%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	7,14%	25,00%	39,29%	28,57%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	17,07%	26,83%	26,83%	19,51%	7,32%
Διοικητικοί	5,26%	10,53%	21,05%	15,79%	47,37%	0,00%
Άλλο	0,00%	41,67%	25,00%	25,00%	8,33%	0,00%
Μέσος όρος	**13,41%**	**20,67%**	**27,37%**	**20,11%**	**16,20%**	**2,23%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63,68% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 54,43% και 22,78%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 13,92%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 39,29% έλαβε το «αρκετά», 25% και 14,29% έλαβαν τα «λίγο» και «πάρα πολύ» και ακολούθησε με 10,71% το «καθόλου».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (36,59%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» και το «λίγο» με 24,39% και 14,63% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 26,32%), «πολύ» (21,05%) και «λίγο» (15,79%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «αρκετά» και «λίγο» (41,67% και 25% αντίστοιχα).

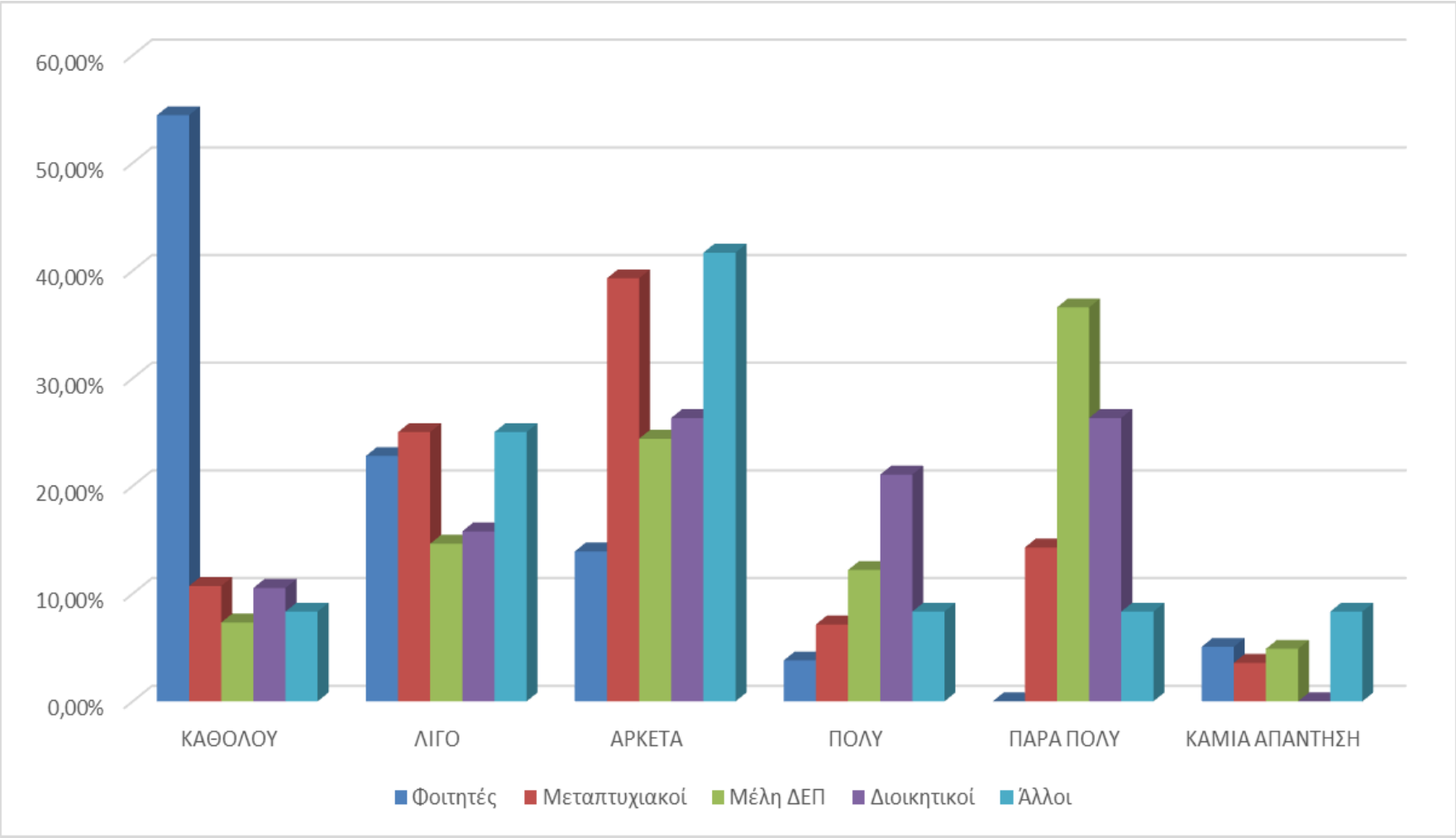
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	54,43%	22,78%	13,92%	3,80%	0,00%	5,06%
Μεταπτυχιακοί	10,71%	25,00%	39,29%	7,14%	14,29%	3,57%
Μέλη ΔΕΠ	7,32%	14,63%	24,39%	12,20%	36,59%	4,88%
Διοικητικοί	10,53%	15,79%	26,32%	21,05%	26,32%	0,00%
Άλλο	8,33%	25,00%	41,67%	8,33%	8,33%	8,33%
Μέσος όρος	**29,05%**	**20,67%**	**23,46%**	**8,38%**	**13,97%**	**4,47%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 45,81% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο μέρος των χρηστών δεν είναι εξοικειωμένο με αυτές. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 32,91%, ενώ ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» (31,65%) και «αρκετά» (22,78%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» φτάνει το 39,29%, ενώ το «πολύ» το 32,14%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (36,59%) και το «πολύ» (21,95%). Ποσοστό 19,51% έλαβε το «λίγο».

Ποσοστό 42,11% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις αυτές έλαβαν από 33,33%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

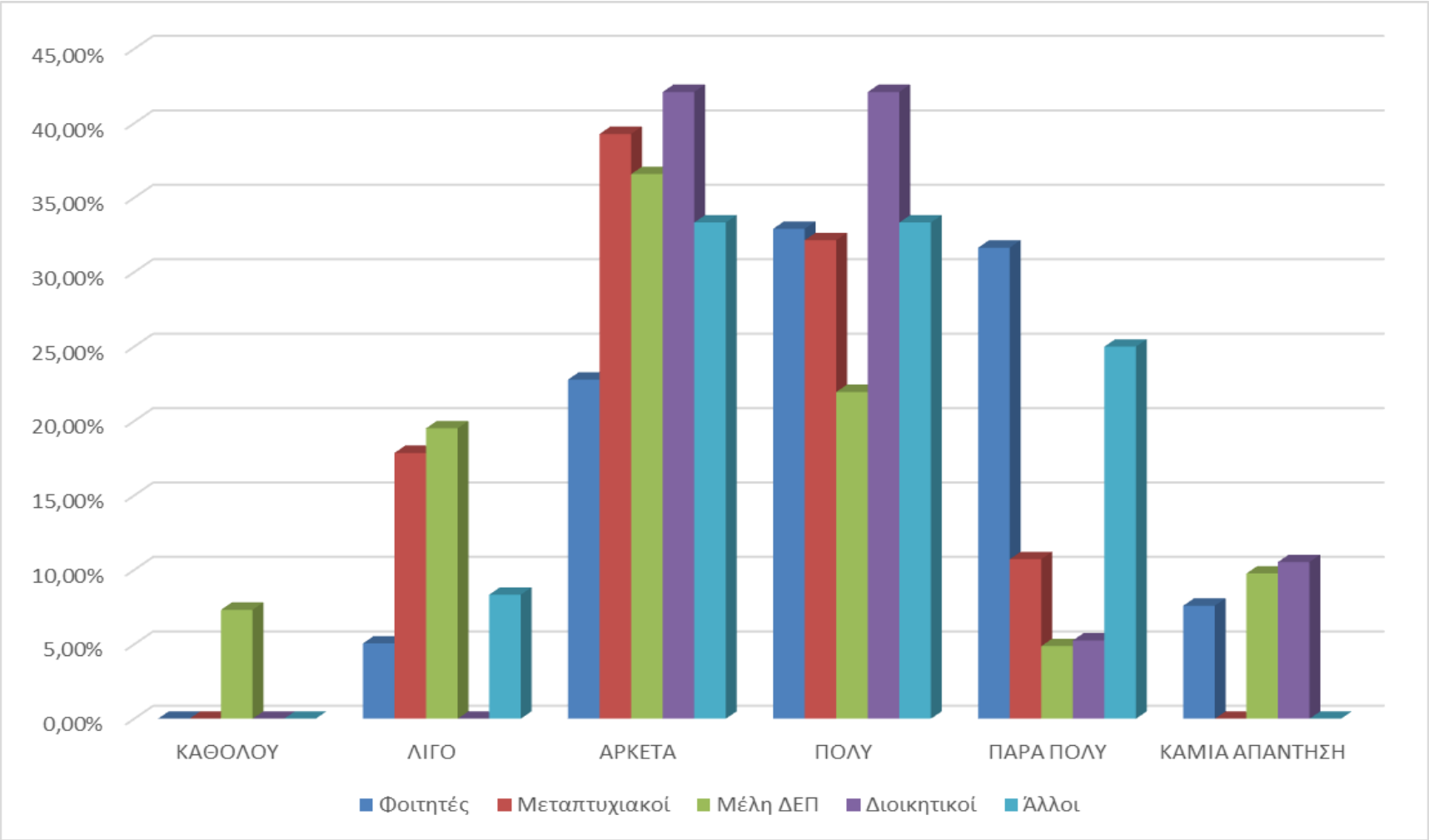
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,06%	22,78%	32,91%	31,65%	7,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	17,86%	39,29%	32,14%	10,71%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	7,32%	19,51%	36,59%	21,95%	4,88%	9,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	42,11%	42,11%	5,26%	10,53%
Άλλο	0,00%	8,33%	33,33%	33,33%	25,00%	0,00%
Μέσος όρος	**1,68%**	**10,06%**	**31,28%**	**31,28%**	**18,99%**	**6,70%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 81,55% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 53,16% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», «αρκετά» επέλεξε το 24,05% και «πολύ» το 11,39%.

Ποσοστό 35,71% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 14,29% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 21,43%.

Ποσοστό 39,02% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ «λίγο» δήλωσε το 19,51% και «καθόλου» το 14,63%.

Στους Διοικητικούς το 42,11% δήλωσε «αρκετά» και το 31,58% «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 41,67%% πήρε το «αρκετά» και 25% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

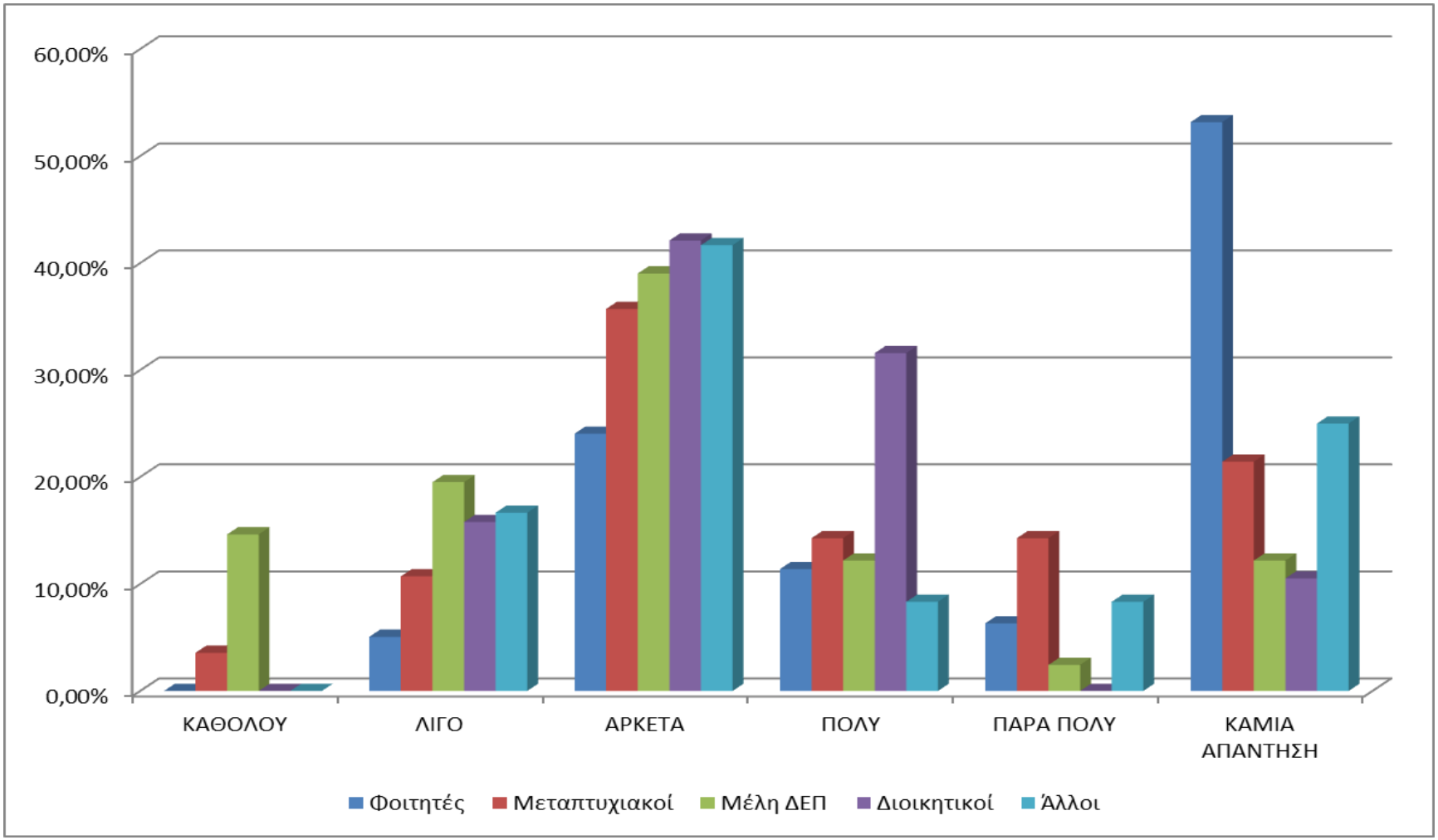
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,06%	24,05%	11,39%	6,33%	53,16%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	10,71%	35,71%	14,29%	14,29%	21,43%
Μέλη ΔΕΠ	14,63%	19,51%	39,02%	12,20%	2,44%	12,20%
Διοικητικοί	0,00%	15,79%	42,11%	31,58%	0,00%	10,53%
Άλλο	0,00%	16,67%	41,67%	8,33%	8,33%	25,00%
Μέσος όρος	**3,91%**	**11,17%**	**32,40%**	**13,97%**	**6,15%**	**32,40%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 52,52% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 15,08% δεν έχει την ίδια γνώμη, ενώ σημαντικό είναι το 32,40% που δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,18% «πολύ» ευχαριστημένοι, 29,11% «αρκετά» και 16,46% «πάρα πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (35,71%), «αρκετά» (28,57%) και «πολύ» (21,43%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» (36,59%) και «πολύ» (34,15%).

Ποσοστό 52,63% και 26,32% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% δήλωσε «πολύ» και 16,67% «πάρα πολύ».

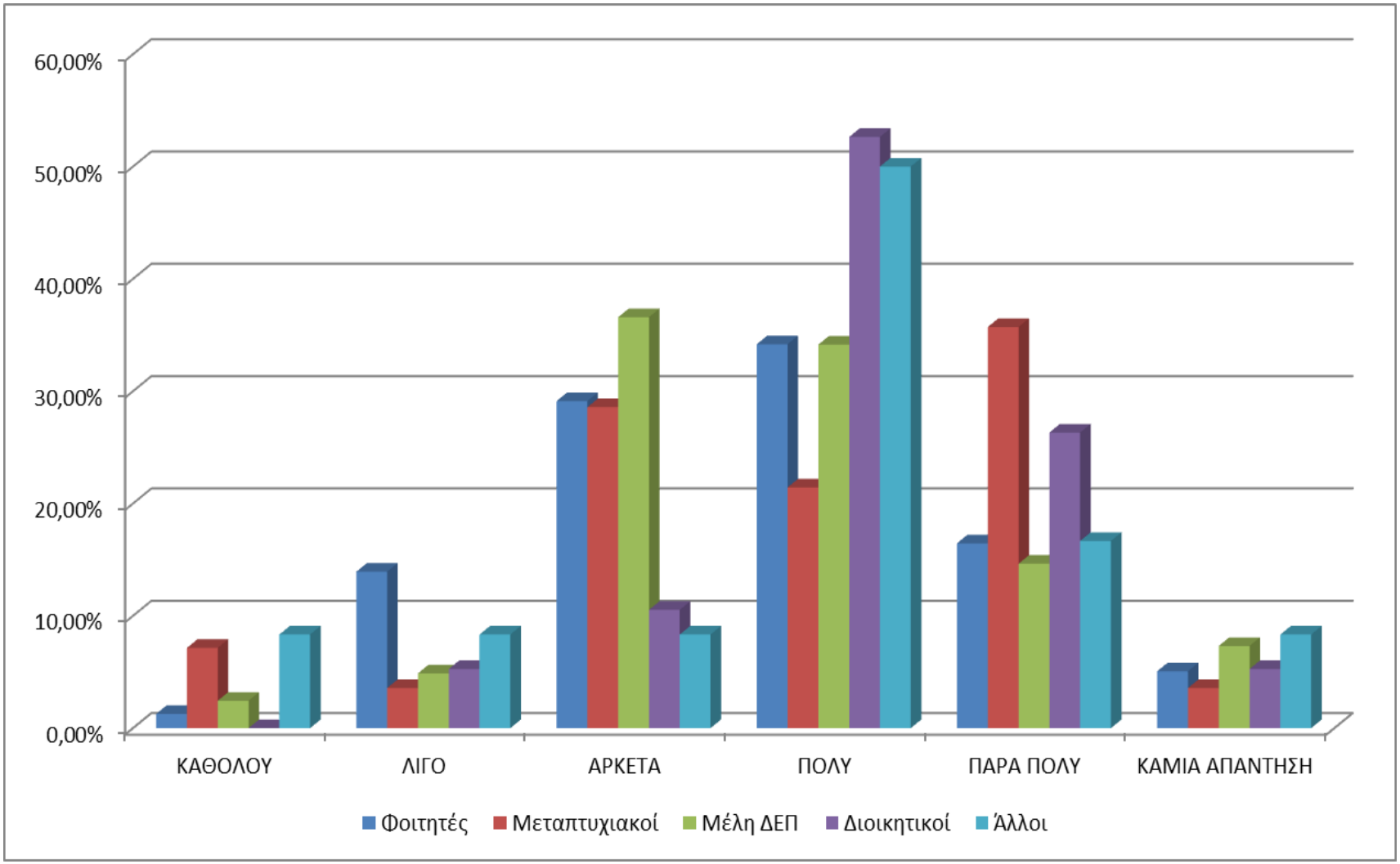
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	13,92%	29,11%	34,18%	16,46%	5,06%
Μεταπτυχιακοί	7,14%	3,57%	28,57%	21,43%	35,71%	3,57%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	4,88%	36,59%	34,15%	14,63%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	10,53%	52,63%	26,32%	5,26%
Άλλο	8,33%	8,33%	8,33%	50,00%	16,67%	8,33%
Μέσος όρος	**2,79%**	**8,94%**	**27,37%**	**35,20%**	**20,11%**	**5,59%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 82,68% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 44,30% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», κατά 26,58% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 18,99%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 25% «αρκετά» και κατά 21,43% τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» και «πολύ» με 29,27% και 26,83% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 36,84% το «αρκετά» και κατά 21,05% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 33,33% και 25% έλαβαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

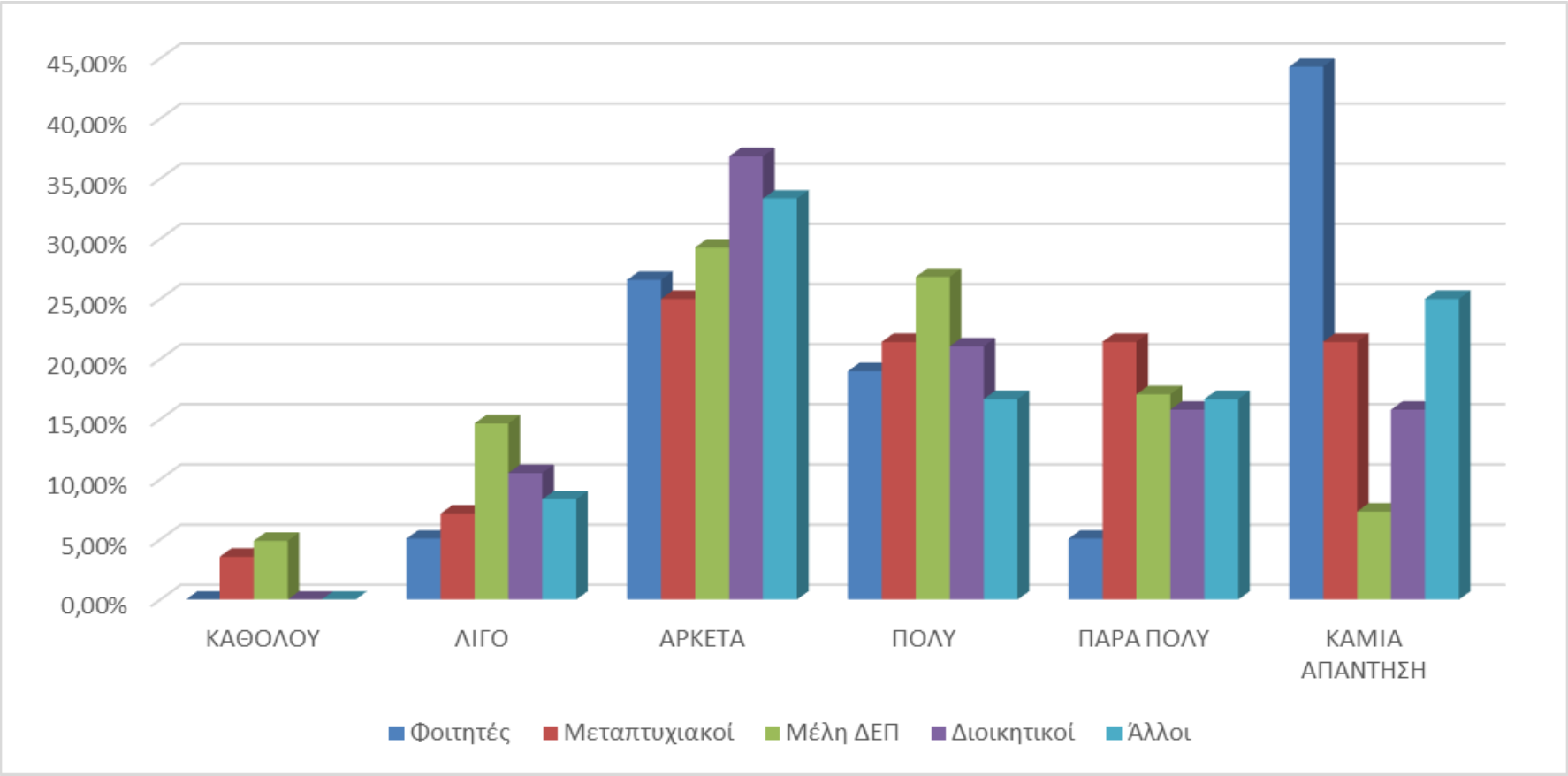
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,06%	26,58%	18,99%	5,06%	44,30%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	7,14%	25,00%	21,43%	21,43%	21,43%
Μέλη ΔΕΠ	4,88%	14,63%	29,27%	26,83%	17,07%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	10,53%	36,84%	21,05%	15,79%	15,79%
Άλλο	0,00%	8,33%	33,33%	16,67%	16,67%	25,00%
Μέσος όρος	**1,68%**	**8,38%**	**28,49%**	**21,23%**	**12,29%**	**27,93%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,01% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 27,93% που έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,24% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «αρκετά» επέλεξε το 31,65% και το 16,46% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πάρα πολύ» (39,29%), το «πολύ» (28,57%) και το «αρκετά» (17,86%), ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. το 46,34% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», το 17,07% «πάρα πολύ» και από 14,63% «αρκετά» και «πολύ».

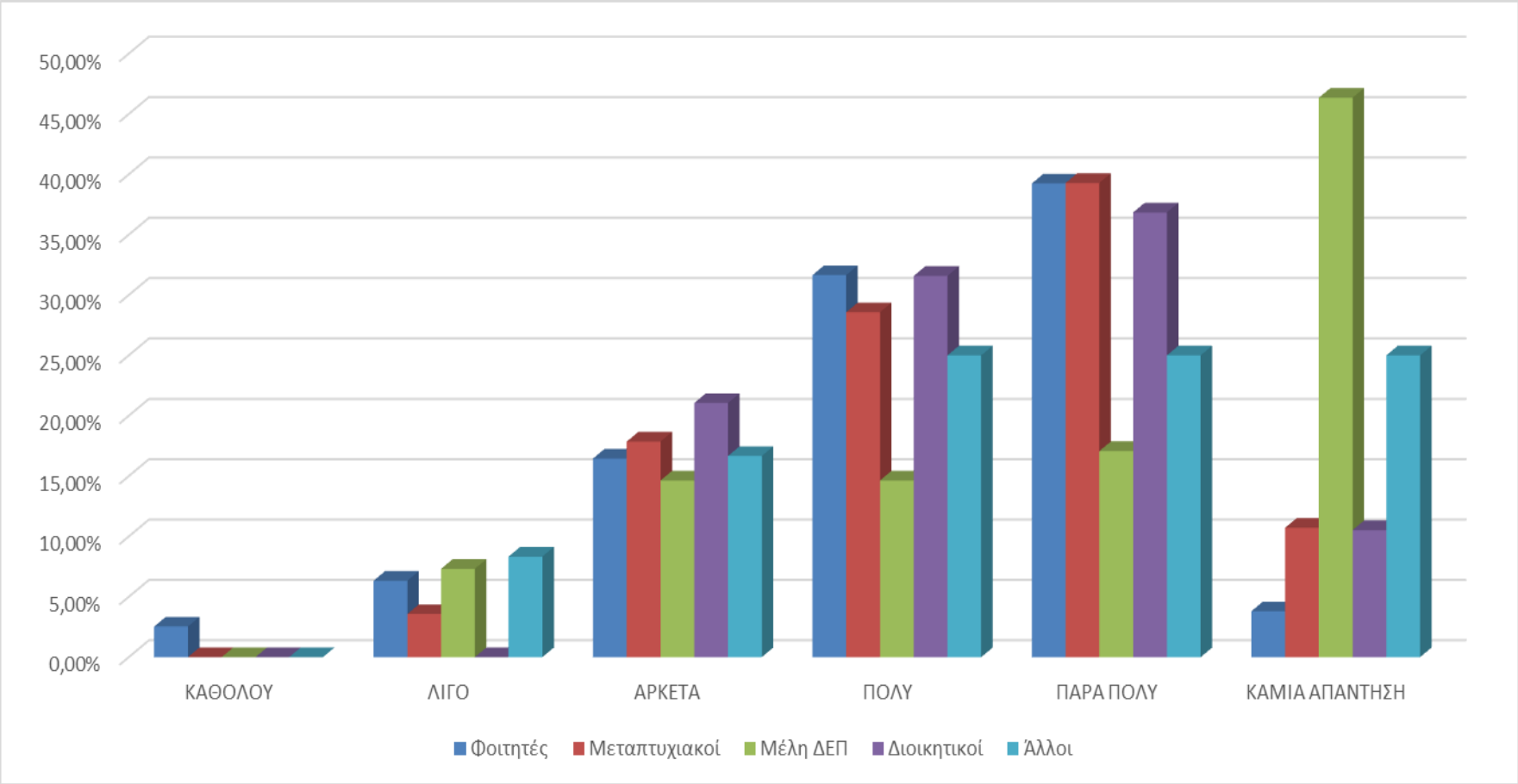
Ποσοστό 36,84% και 31,58% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», «πολύ» και «πάρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	6,33%	16,46%	31,65%	39,24%	3,80%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,57%	17,86%	28,57%	39,29%	10,71%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	7,32%	14,63%	14,63%	17,07%	46,34%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	21,05%	31,58%	36,84%	10,53%
Άλλο	0,00%	8,33%	16,67%	25,00%	25,00%	25,00%
Μέσος όρος	**1,12%**	**5,59%**	**16,76%**	**26,82%**	**32,96%**	**16,76%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,54% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 27,85% «πολύ» ευχαριστημένοι αλλά και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «πάρα πολύ» και «αρκετά» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,72% και το 18,99%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πάρα πολύ» (39,29%), «πολύ» (28,57%) και «αρκετά» (25%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 29,27% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, 21,95% «πολύ» και 19,51% «πάρα πολύ».

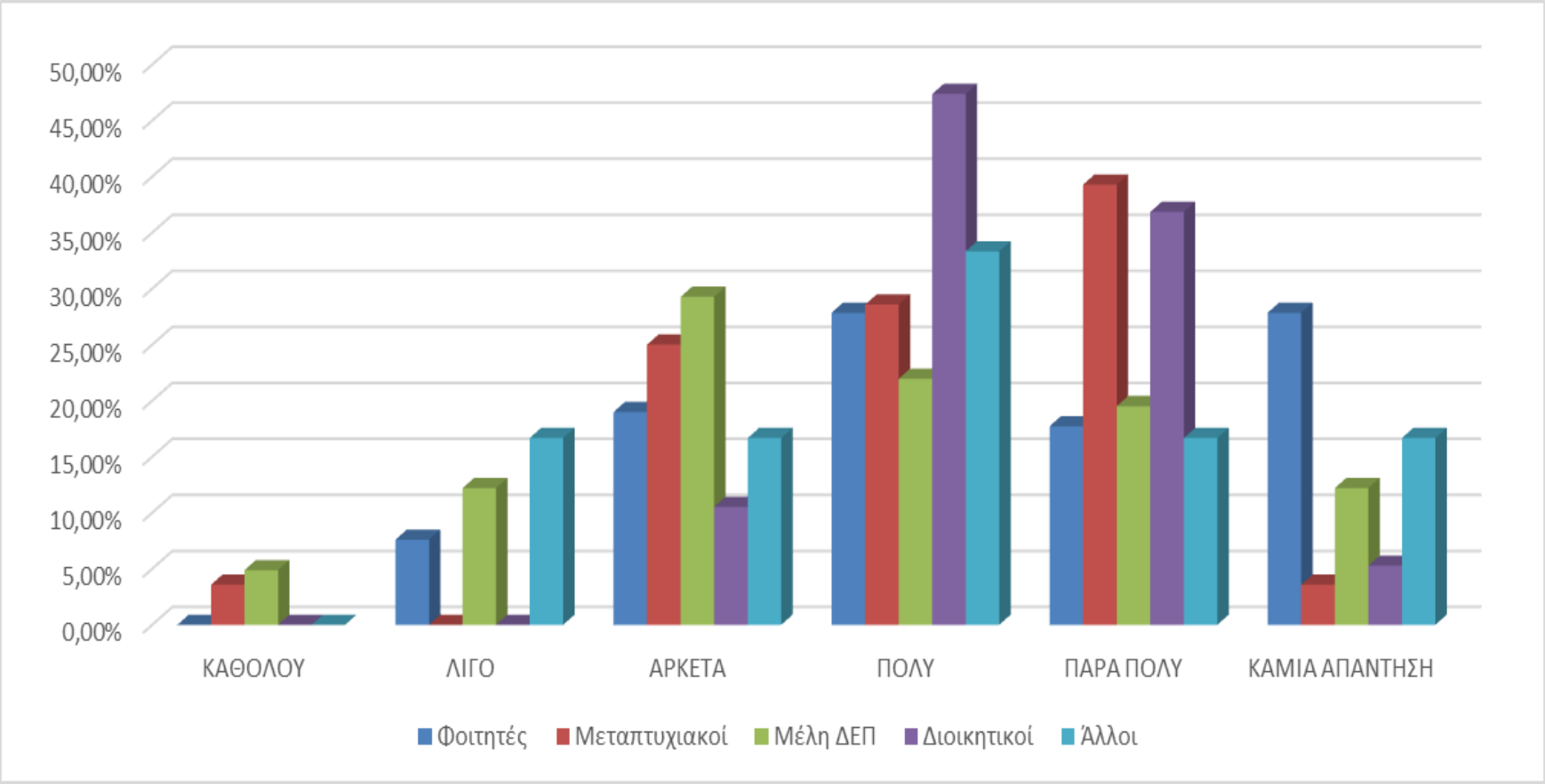
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πάρα πολύ» (47,37% και 36,84% αντίστοιχα), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» με 33,33%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	7,59%	18,99%	27,85%	17,72%	27,85%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	0,00%	25,00%	28,57%	39,29%	3,57%
Μέλη ΔΕΠ	4,88%	12,20%	29,27%	21,95%	19,51%	12,20%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	10,53%	47,37%	36,84%	5,26%
Άλλο	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%
Μέσος όρος	**1,68%**	**7,26%**	**21,23%**	**29,05%**	**23,46%**	**17,32%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,74% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,78% «πολύ» και κατά 20,25% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 16,46%. Σημαντικό είναι το ποσοστό 21,52% που έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (35,71%), «πολύ» (28,57%) και «αρκετά» (25%).

Θετικότατη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 48,78% επέλεξε «πάρα πολύ» και από 21,95% τα «πολύ» και «αρκετά», με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 92,68%.

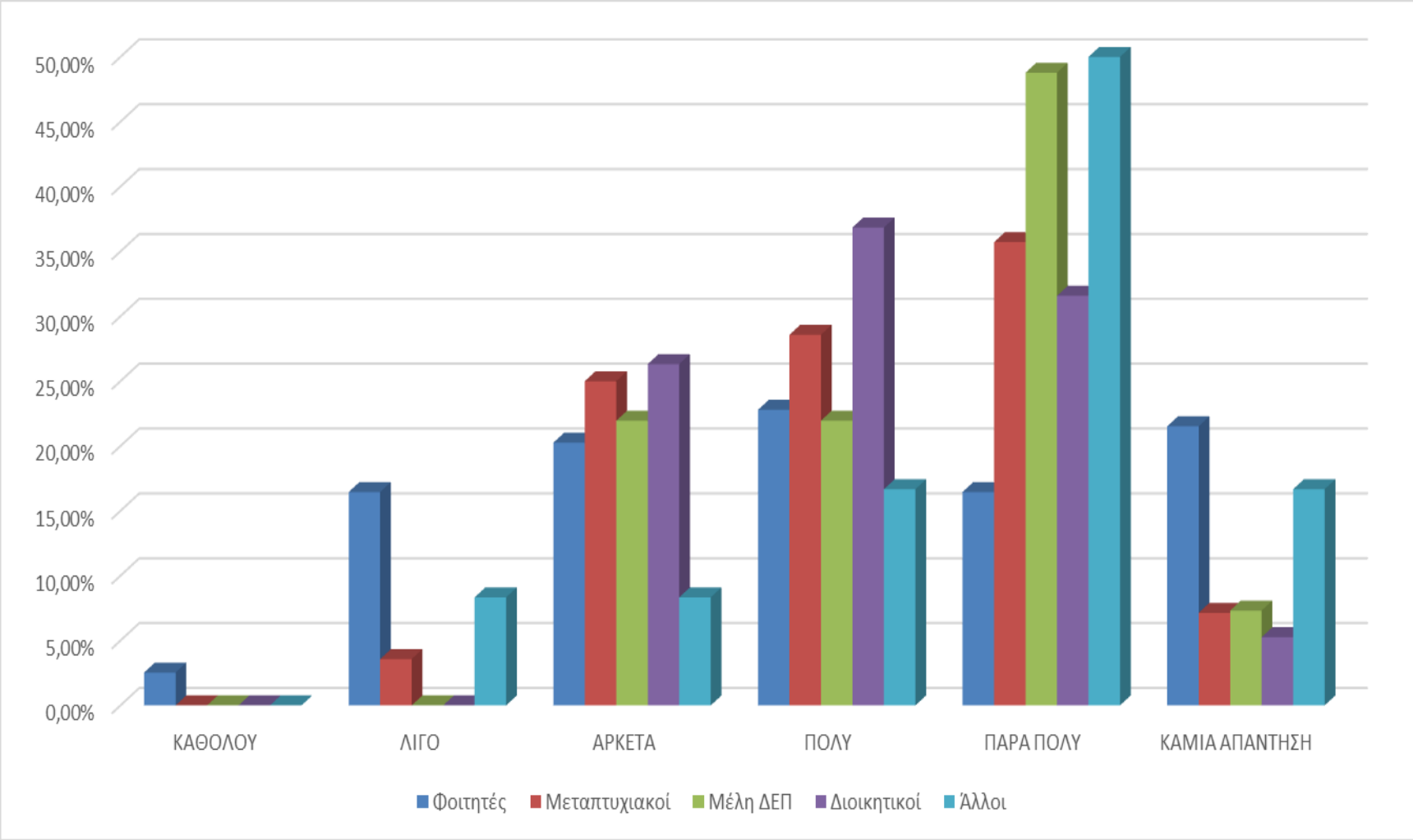
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 36,84% «πολύ» και 31,58% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	16,46%	20,25%	22,78%	16,46%	21,52%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,57%	25,00%	28,57%	35,71%	7,14%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	21,95%	21,95%	48,78%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	26,32%	36,84%	31,58%	5,26%
Άλλο	0,00%	8,33%	8,33%	16,67%	50,00%	16,67%
Μέσος όρος	**1,12%**	**8,38%**	**21,23%**	**24,58%**	**30,73%**	**13,97%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,54% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,52% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 26,58% και 24,05% αντίστοιχα. Σημαντικό είναι το ποσοστό 25,32% που έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 42,86% και 17,86% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 14,29%.

Θετικότατη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 53,66% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 21,95% έλαβε το «πολύ» και 14,63% το «αρκετά».

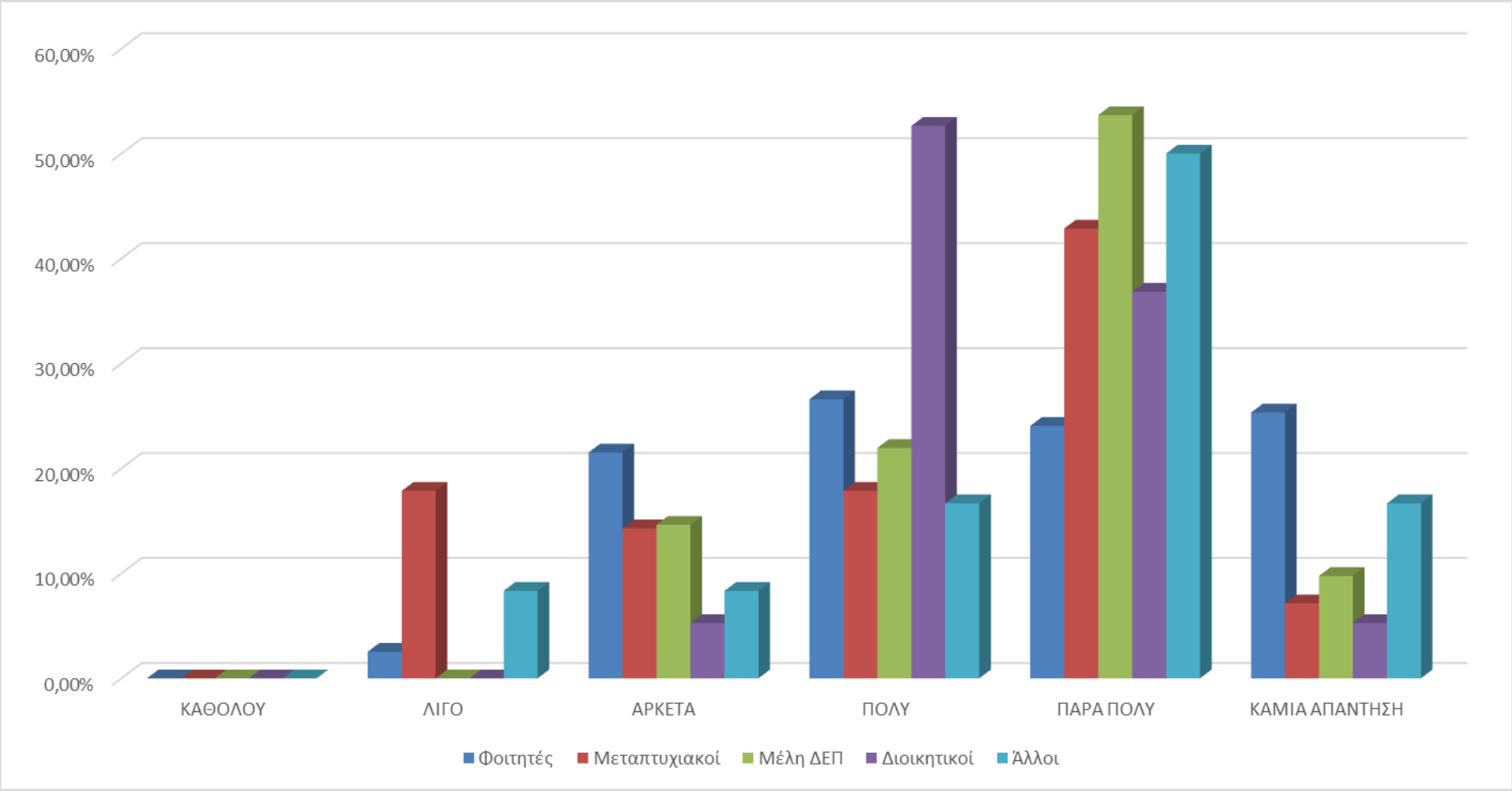
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 52,63% και «πολύ» κατά 36,84%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,53%	21,52%	26,58%	24,05%	25,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	17,86%	14,29%	17,86%	42,86%	7,14%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	14,63%	21,95%	53,66%	9,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	52,63%	36,84%	5,26%
Άλλο	0,00%	8,33%	8,33%	16,67%	50,00%	16,67%
Μέσος όρος	**0,00%**	**4,47%**	**16,20%**	**26,26%**	**36,87%**	**16,20%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,33% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q15. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25,32% «αρκετά», κατά 32,91% «πολύ» και κατά 34,18% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 92,41%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (60,71%) και «αρκετά» (28,57%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 48,78% στο «πάρα πολύ» και 21,95% στο «πολύ».

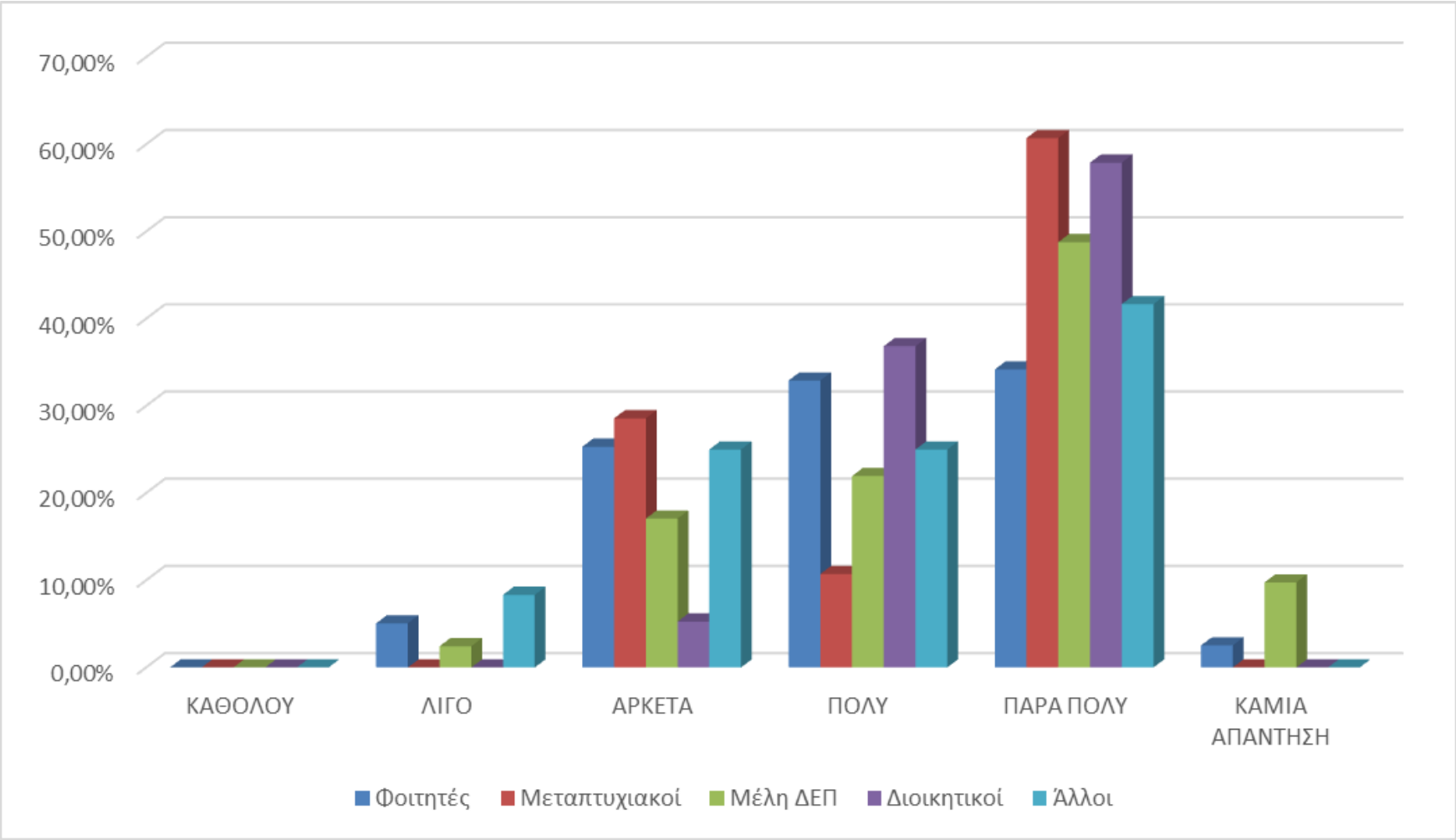
Ποσοστό 57,89% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ» και 36,84% «πολύ». Ποσοστό 41,67% πήρε το «πάρα πολύ» και από 25% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» τα «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,06%	25,32%	32,91%	34,18%	2,53%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	28,57%	10,71%	60,71%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,44%	17,07%	21,95%	48,78%	9,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	0,00%
Άλλο	0,00%	8,33%	25,00%	25,00%	41,67%	0,00%
Μέσος όρος	**0,00%**	**3,35%**	**21,79%**	**26,82%**	**44,69%**	**3,35%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 93,90% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 32,91% «αρκετά», κατά 30,38% «λίγο» και κατά 15,19% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (39,29%), «αρκετά» (28,57%) και «πολύ» (14,29%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 24,39% το «αρκετά» και στη συνέχεια τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 21,95% και 29,27% αντίστοιχα.

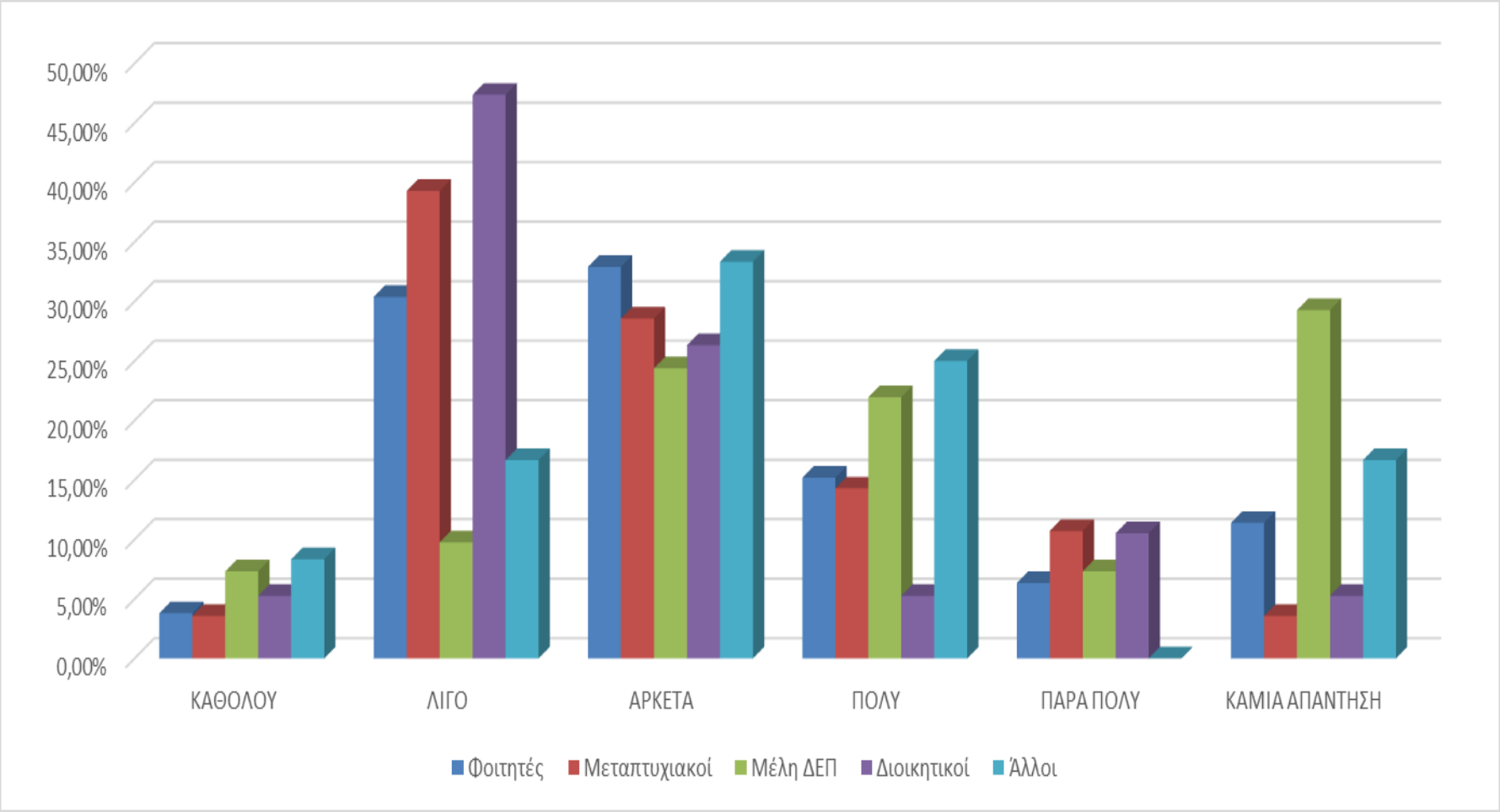
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «λίγο» και «αρκετά» κατά 47,37% και 26,32% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (33,33%) έλαβε το «αρκετά» και ακολούθησε το «πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,80%	30,38%	32,91%	15,19%	6,33%	11,39%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	39,29%	28,57%	14,29%	10,71%	3,57%
Μέλη ΔΕΠ	7,32%	9,76%	24,39%	21,95%	7,32%	29,27%
Διοικητικοί	5,26%	47,37%	26,32%	5,26%	10,53%	5,26%
Άλλο	8,33%	16,67%	33,33%	25,00%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	**5,03%**	**27,93%**	**29,61%**	**16,20%**	**7,26%**	**13,97%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,07% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 32,96% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 13,97% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 29,11% «αρκετά», κατά 12,66% «πολύ» και κατά 39,24% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Εξίσου καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» «πολύ» και «πάρα πολύ» με 25%, 39,29% και 28,57% και ποσοστό γενικής ικανοποίησης 92,86%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 31,71% το «πάρα πολύ» και στη συνέχεια τα «πολύ» και «αρκετά» με 26,83% και 17,07% αντίστοιχα.

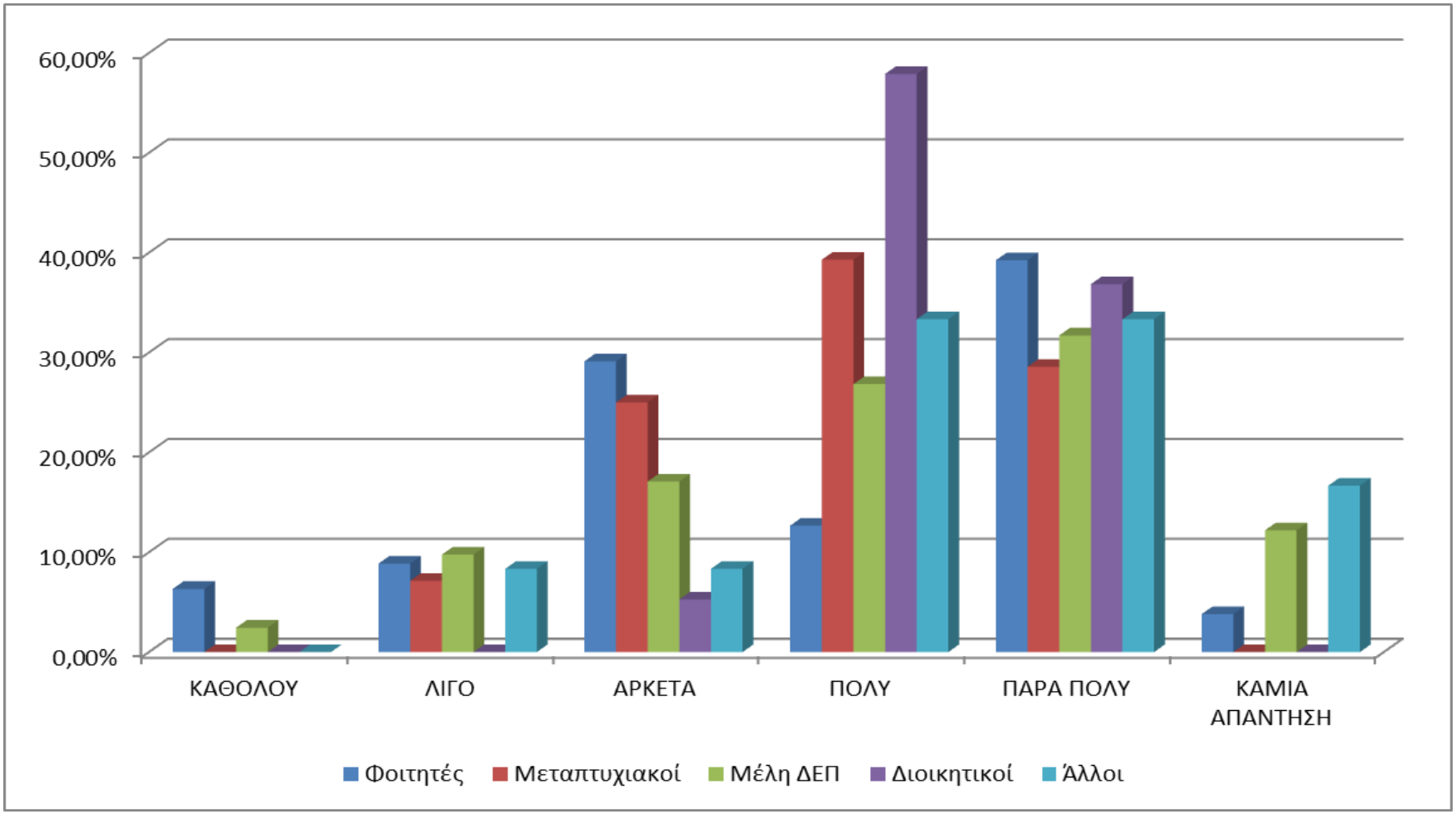
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 57,89% και «πάρα πολύ» κατά 36,84%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 33,33% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,33%	8,86%	29,11%	12,66%	39,24%	3,80%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	7,14%	25,00%	39,29%	28,57%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	9,76%	17,07%	26,83%	31,71%	12,20%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	57,89%	36,84%	0,00%
Άλλο	0,00%	8,33%	8,33%	33,33%	33,33%	16,67%
Μέσος όρος	**3,35%**	**7,82%**	**21,79%**	**26,26%**	**35,20%**	**5,59%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,25% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18 και Q19. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q18 και Q19 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 84,36% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 5,03% απάντησε καταφατικά, ενώ το 10,61% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	83,54%	13,92%
Μεταπτυχιακοί	7,14%	89,29%	3,57%
Μέλη ΔΕΠ	9,76%	80,49%	9,76%
Διοικητικοί	5,26%	84,21%	10,53%
Άλλο	0,00%	91,67%	8,33%
Μέσος όρος	**5,03%**	**84,36%**	**10,61%**

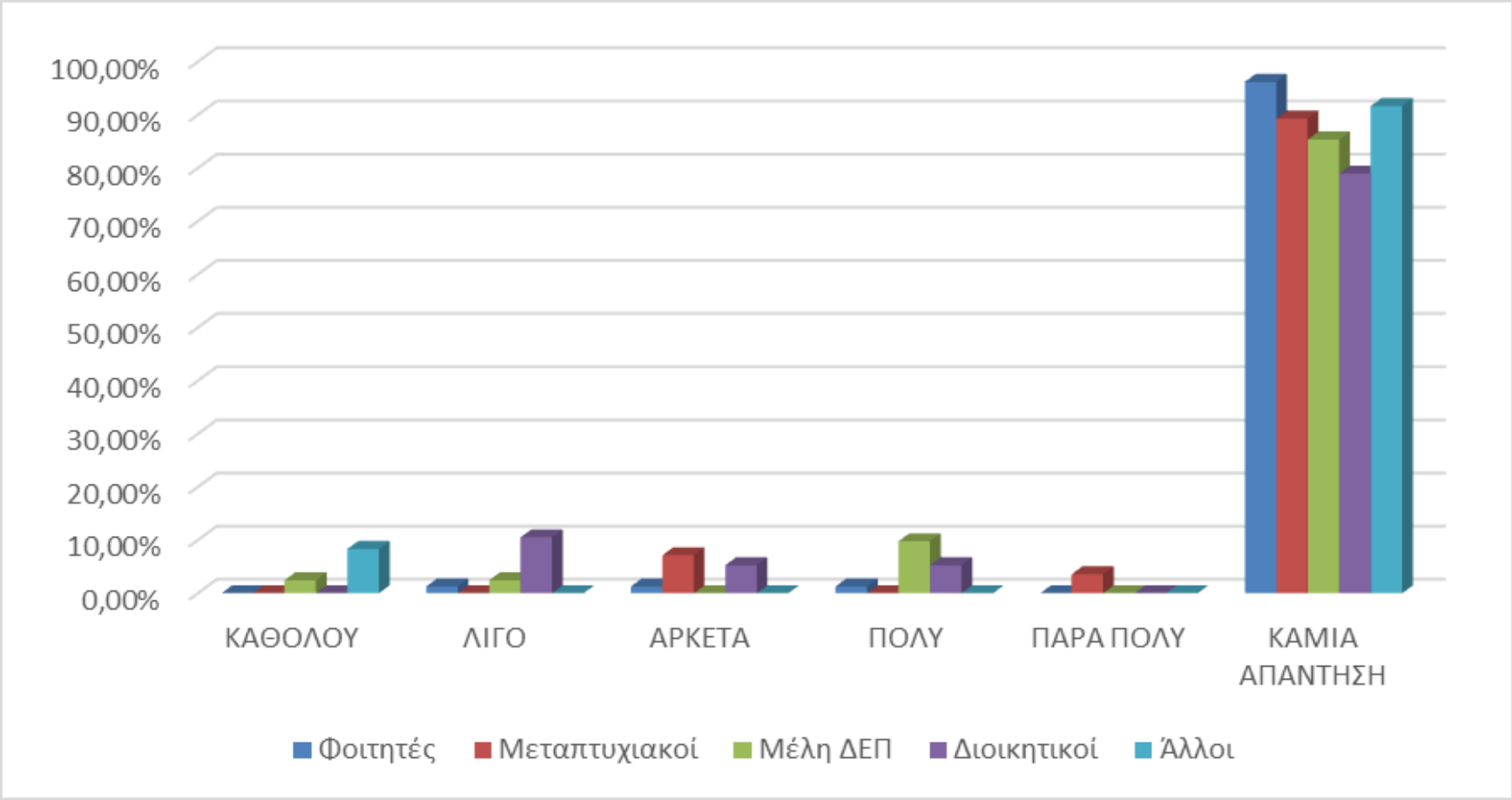
Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 96,20% των φοιτητών, το 89,29% των μεταπτυχιακών, το 85,37% των μελών Δ.Ε.Π., το 78,95% των Διοικητικών και το 91,67% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».. Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,27%	1,27%	1,27%	0,00%	96,20%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%	3,57%	89,29%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	2,44%	0,00%	9,76%	0,00%	85,37%
Διοικητικοί	0,00%	10,53%	5,26%	5,26%	0,00%	78,95%
Άλλο	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%
Μέσος όρος	**1,12%**	**2,23%**	**2,23%**	**3,35%**	**0,56%**	**90,50%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q20. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 36,71% «πάρα πολύ», κατά 35,44% «πολύ» και κατά 17,72% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (64,29%) και «αρκετά» (17,86%) ευχαριστημένοι.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 53,66% και «πολύ» κατά 19,51%.

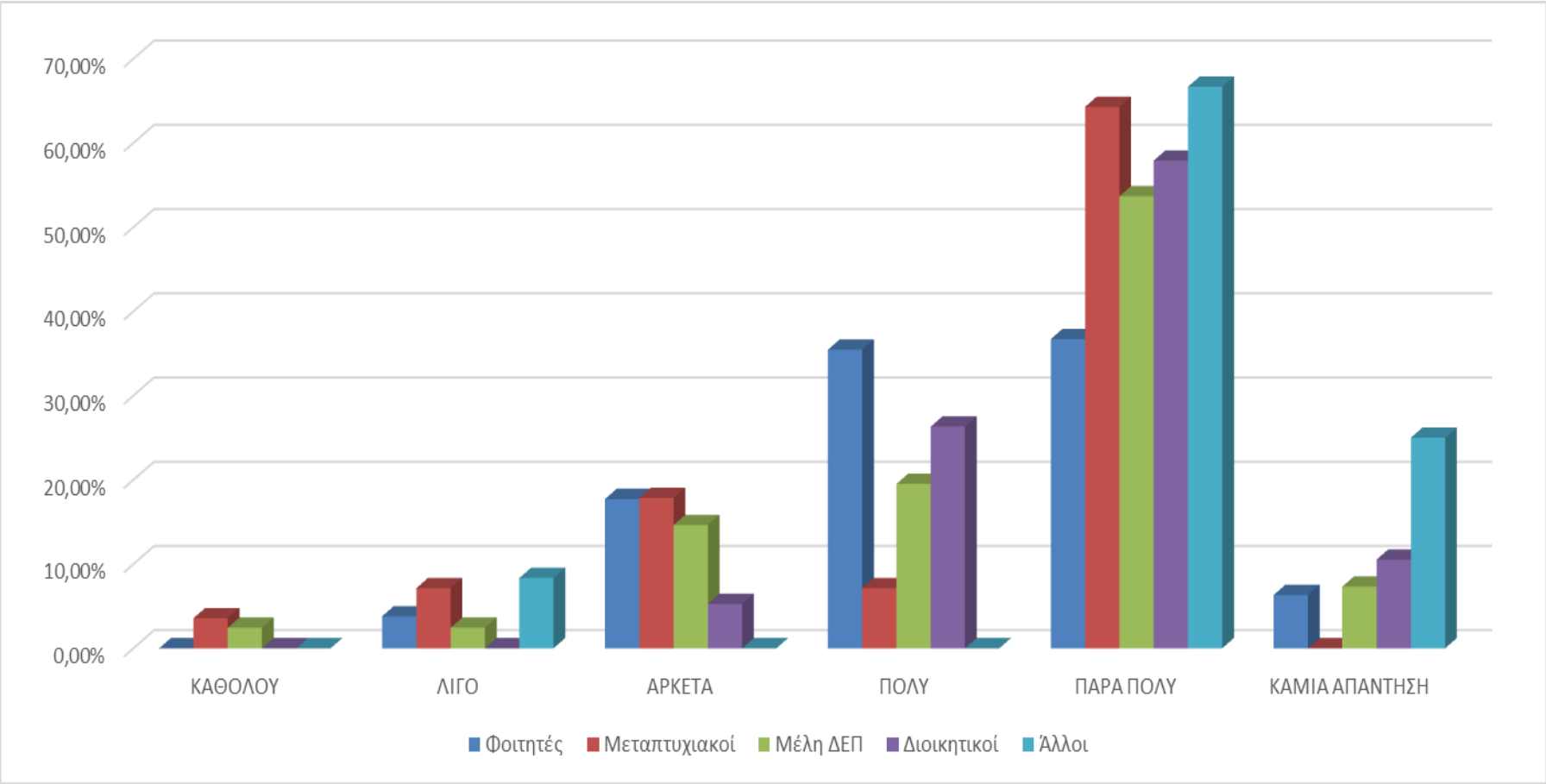
Το 57,89% των Διοικητικών και το 66,67% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,80%	17,72%	35,44%	36,71%	6,33%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	7,14%	17,86%	7,14%	64,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	2,44%	14,63%	19,51%	53,66%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	26,32%	57,89%	10,53%
Άλλο	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	66,67%	25,00%
Μέσος όρος	**1,12%**	**3,91%**	**14,53%**	**24,02%**	**49,16%**	**7,26%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,71% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 11,39% «αρκετά», κατά 32,91% «πολύ» και κατά 46,84% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 91,14%.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 71,43%, «πολύ» 14,29% και «αρκετά» κατά 10,71%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει και εδώ το 96,43%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 53,66% και «πολύ» κατά 21,95%.

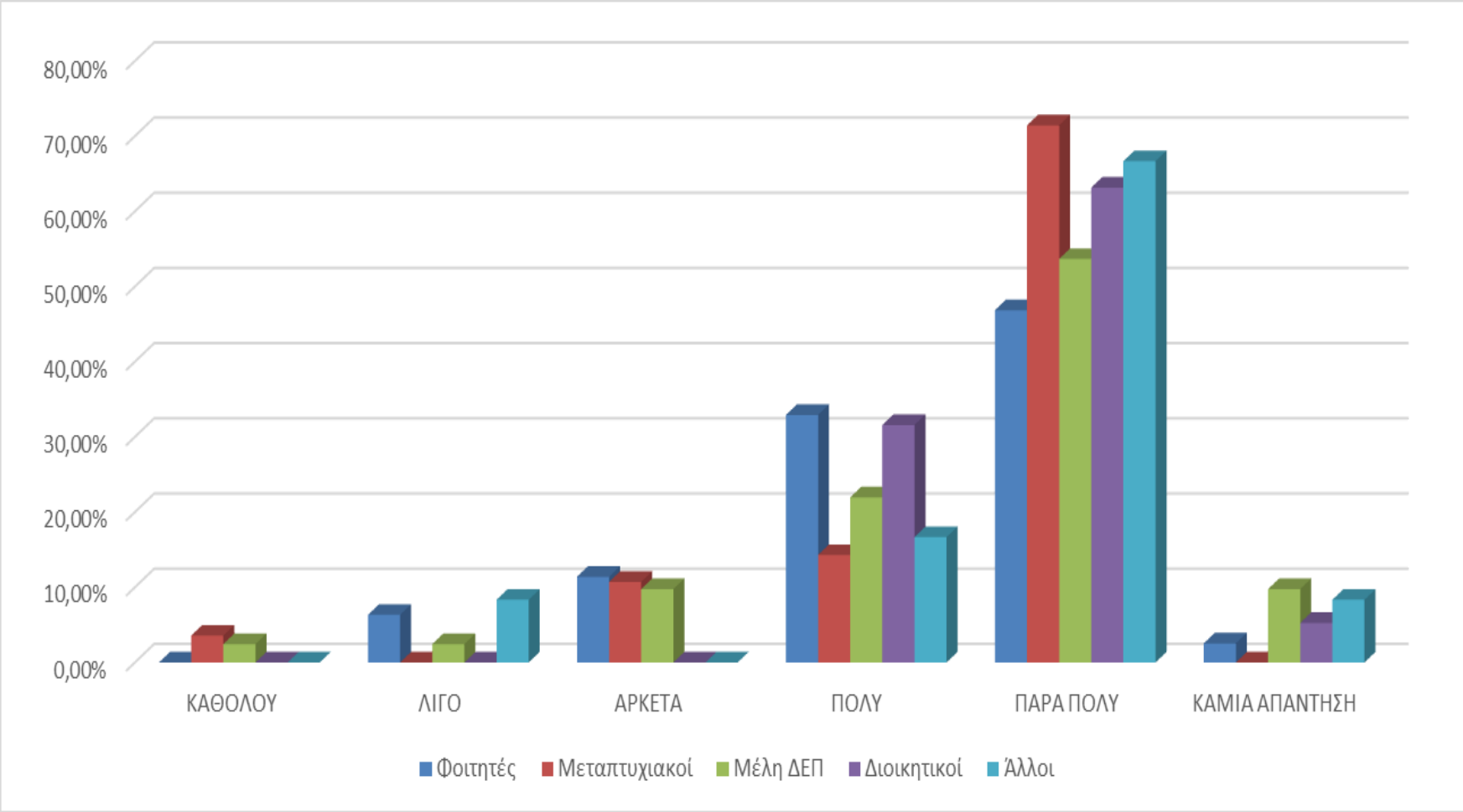
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 63,16% και 66,67% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,33%	11,39%	32,91%	46,84%	2,53%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	0,00%	10,71%	14,29%	71,43%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,44%	2,44%	9,76%	21,95%	53,66%	9,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	31,58%	63,16%	5,26%
Άλλο	0,00%	8,33%	0,00%	16,67%	66,67%	8,33%
Μέσος όρος	**1,12%**	**3,91%**	**8,94%**	**26,26%**	**55,31%**	**4,47%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,51% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 55,31% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q22. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 31,65% «πολύ», κατά 24,05% «πάρα πολύ» και κατά 20,25% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 28,57% και «πολύ» κατά 25%.

Το 24,39% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ» και το 41,46% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι Διοικητικοί έδωσαν 42,11% στο «πολύ» και 31,58% στο «πάρα πολύ». Το 41,67% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το «πολύ».

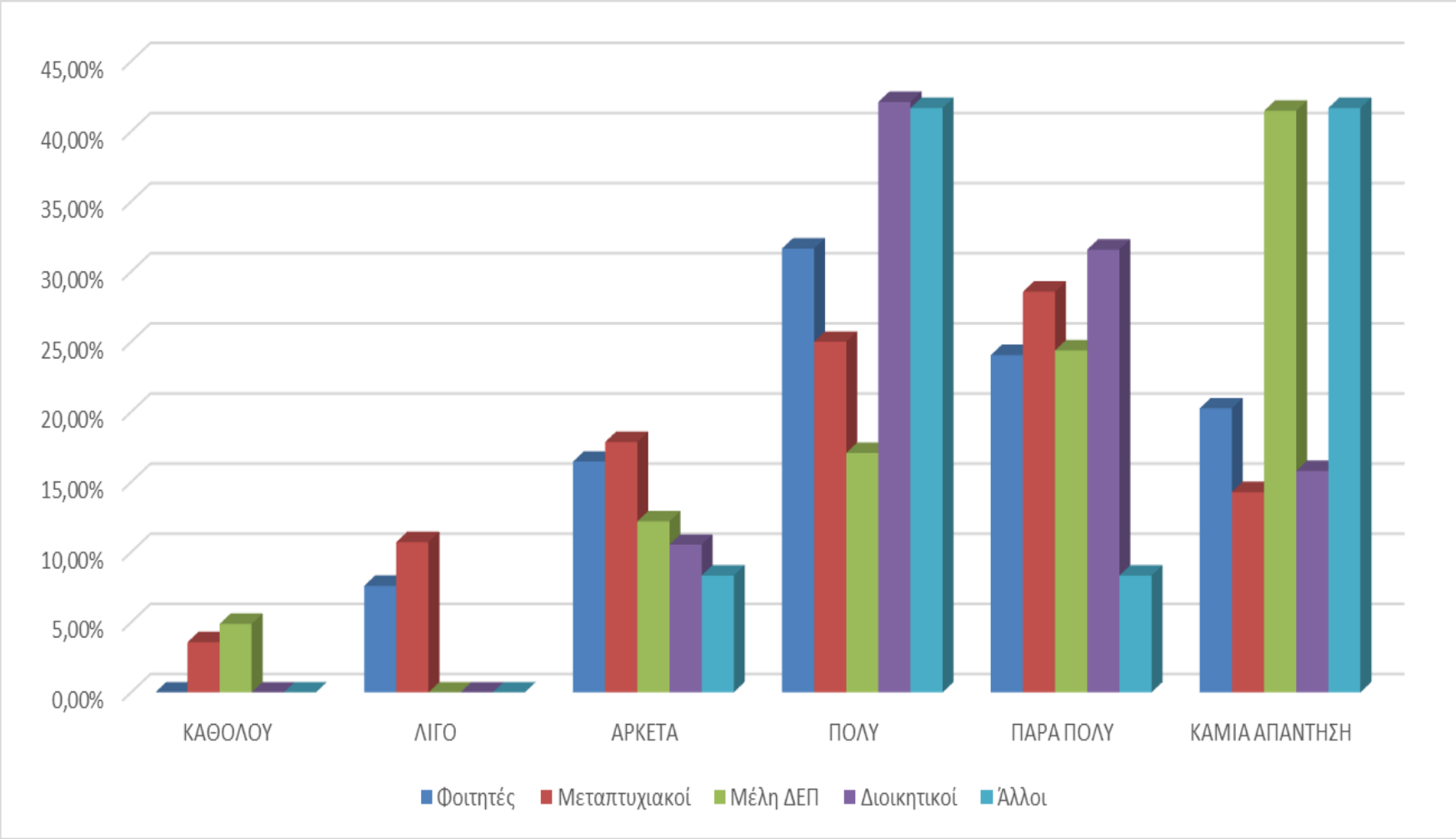
Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	7,59%	16,46%	31,65%	24,05%	20,25%
Μεταπτυχιακοί	3,57%	10,71%	17,86%	25,00%	28,57%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	4,88%	0,00%	12,20%	17,07%	24,39%	41,46%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	10,53%	42,11%	31,58%	15,79%
Άλλο	0,00%	0,00%	8,33%	41,67%	8,33%	41,67%
Μέσος όρος	**1,68%**	**5,03%**	**14,53%**	**29,05%**	**24,58%**	**25,14%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,16% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Αρκετά υψηλό είναι το 25,14% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 36,71% «πάρα πολύ», 25,32% «πολύ» και 21,52% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 46,43%, «αρκετά» κατά 28,57% και «πολύ» κατά 17,86%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 34,15% και 31,71% αντίστοιχα.

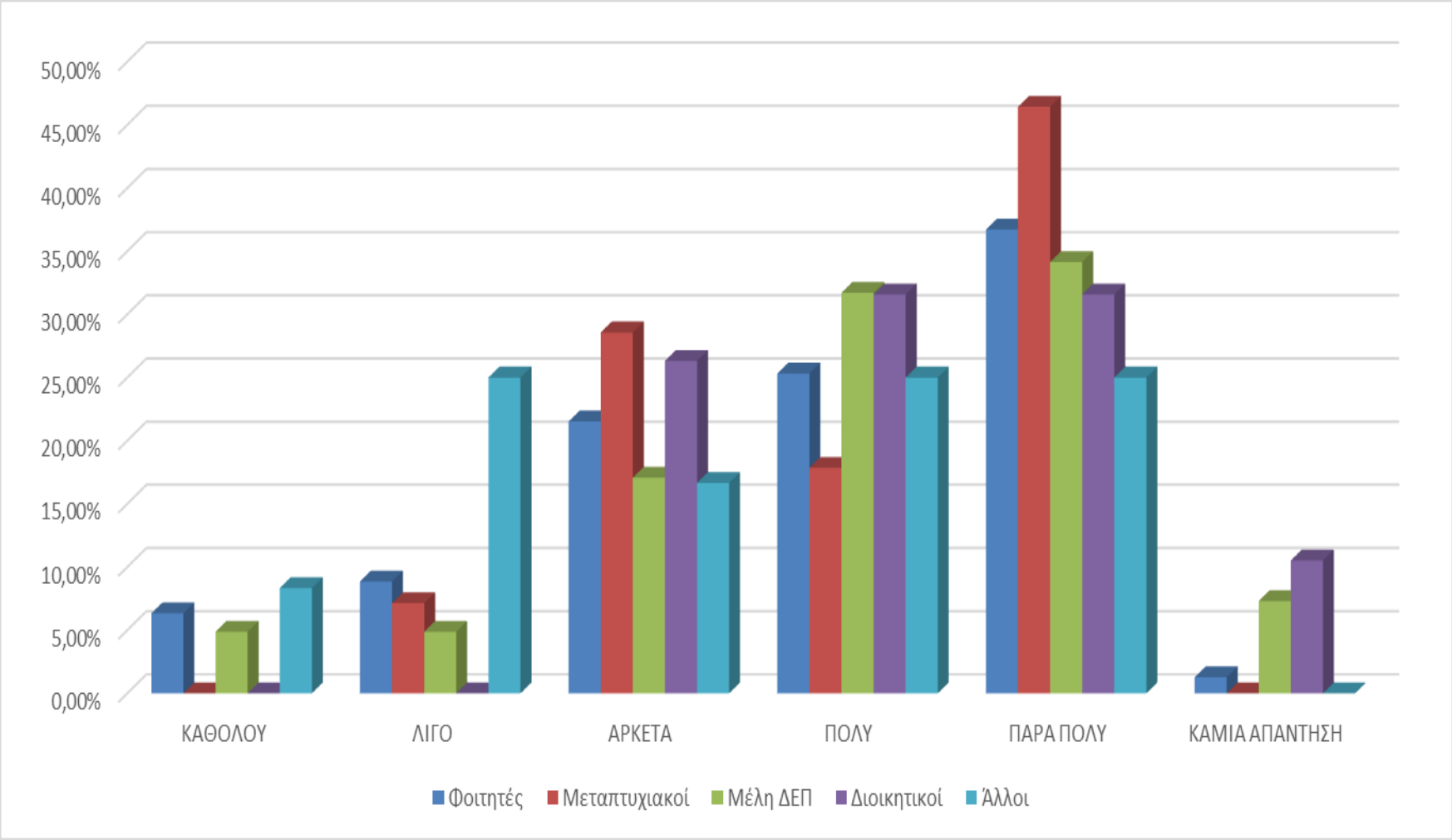
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» και «πάρα πολύ» (από 31,58%). Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,33%	8,86%	21,52%	25,32%	36,71%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	7,14%	28,57%	17,86%	46,43%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	4,88%	4,88%	17,07%	31,71%	34,15%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	26,32%	31,58%	31,58%	10,53%
Άλλο	8,33%	25,00%	16,67%	25,00%	25,00%	0,00%
Μέσος όρος	**4,47%**	**7,82%**	**21,79%**	**26,26%**	**36,31%**	**3,35%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 84,36%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q24. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,52% «πάρα πολύ», 24,05% «πολύ» και 16,46% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 39,29%, «πολύ» κατά 25% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 36,59% και «πολύ» κατά 29,27%.

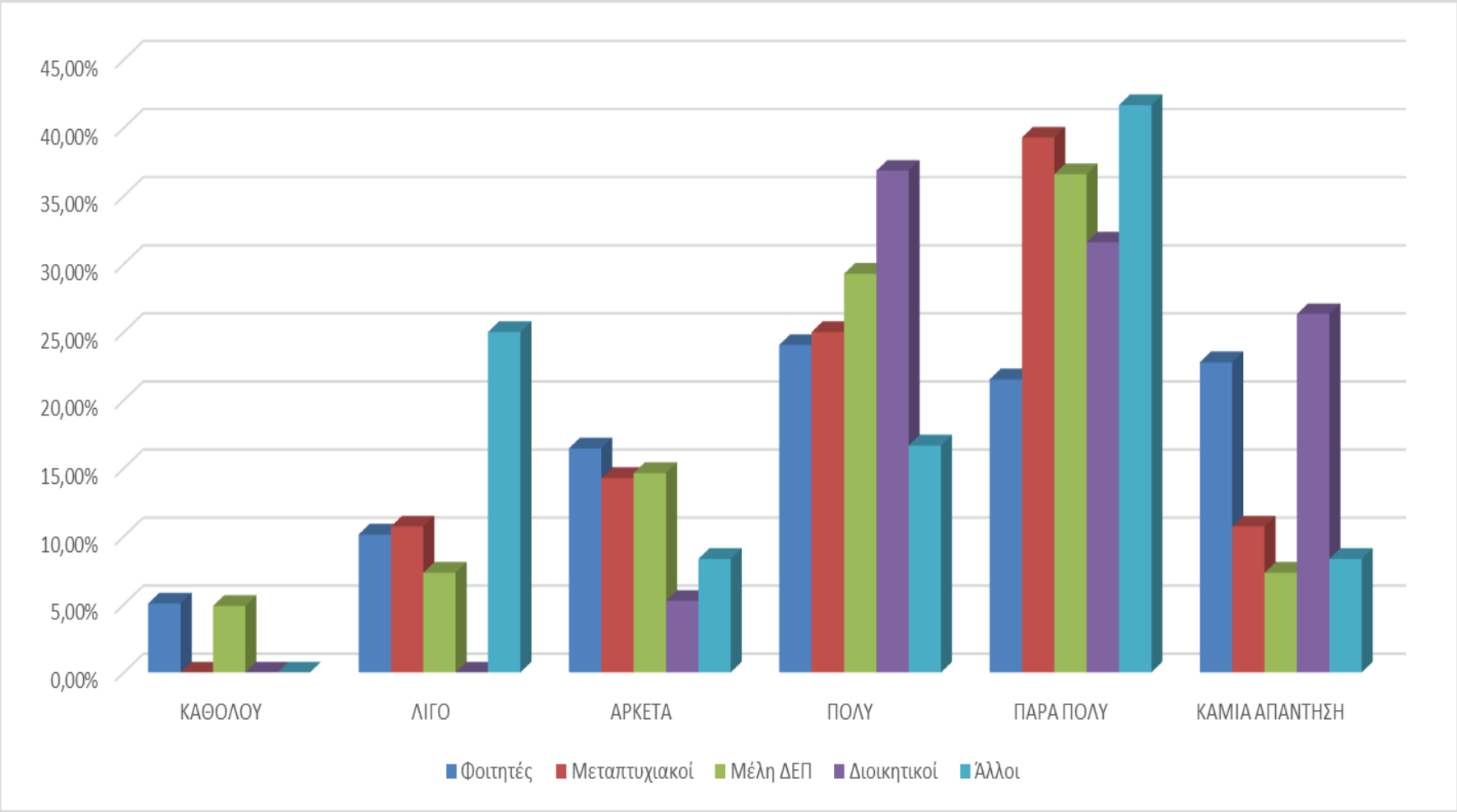
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» (36,84%) και «πολύ» (31,58%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 41,67% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 25% «λίγο». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,06%	10,13%	16,46%	24,05%	21,52%	22,78%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,71%	14,29%	25,00%	39,29%	10,71%
Μέλη ΔΕΠ	4,88%	7,32%	14,63%	29,27%	36,59%	7,32%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	31,58%	26,32%
Άλλο	0,00%	25,00%	8,33%	16,67%	41,67%	8,33%
Μέσος όρος	**3,35%**	**9,50%**	**13,97%**	**26,26%**	**30,17%**	**16,76%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 70,40%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q25. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

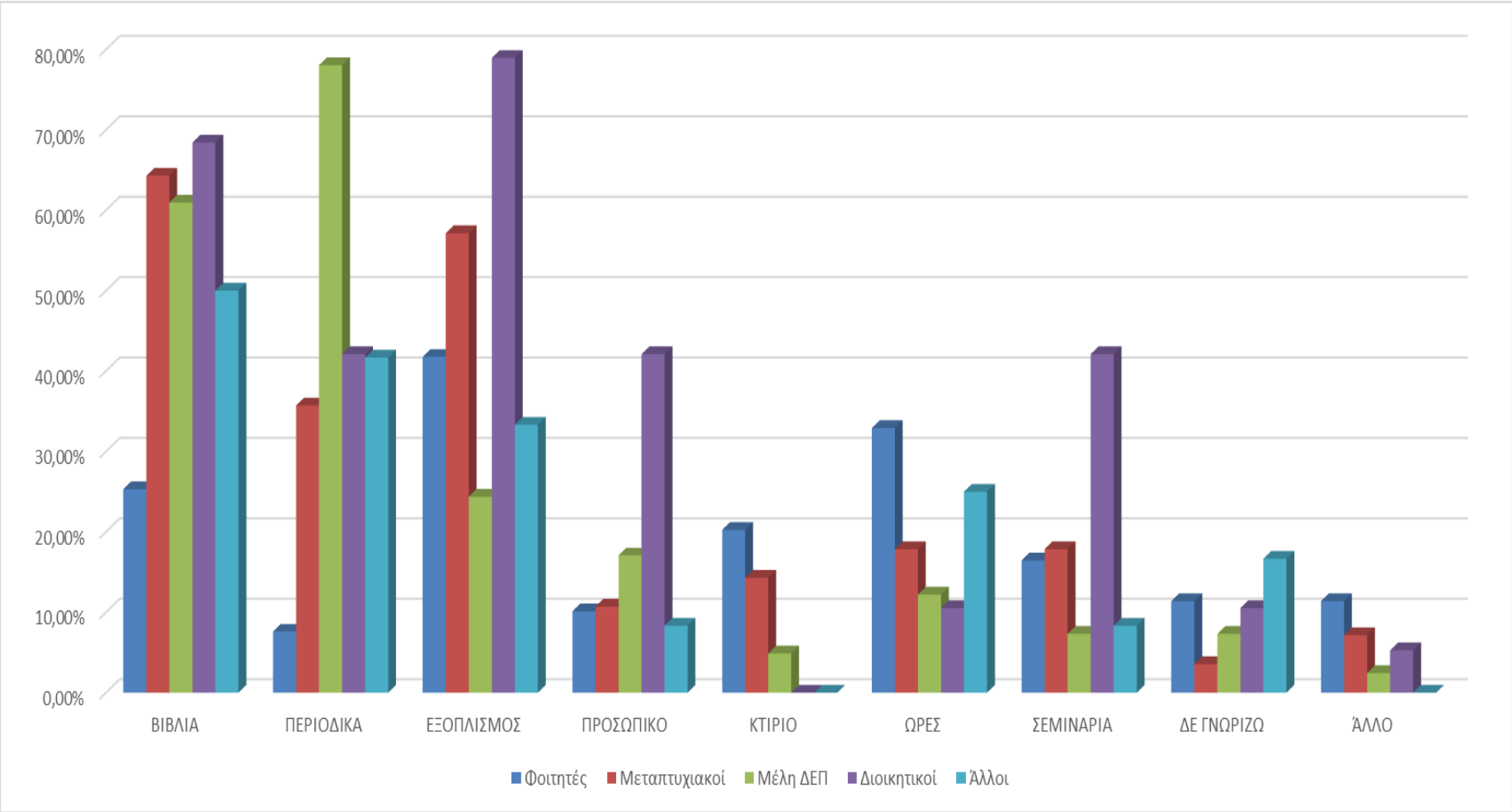
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (41,77%), το ωράριο (32,91%) και στις συλλογές βιβλίων (25,32%). Τον εξοπλισμό (57,14%) και τις συλλογές βιβλίων (64,29%) και περιοδικών (35,71%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Ανάλογες είναι απαντήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. που εστιάζουν στα βιβλία (60,98%), στα περιοδικά (78,05%) και στον εξοπλισμό (24,39%). Συνολικά, τα βιβλία με 45,81%, ο εξοπλισμός με 43,58% και τα περιοδικά με 34,08% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	25,32%	7,59%	41,77%	10,13%	20,25%	32,91%	16,46%	11,39%	11,39%
Μεταπτυχιακοί	64,29%	35,71%	57,14%	10,71%	14,29%	17,86%	17,86%	3,57%	7,14%
Μέλη ΔΕΠ	60,98%	78,05%	24,39%	17,07%	4,88%	12,20%	7,32%	7,32%	2,44%
Διοικητικοί	68,42%	42,11%	78,95%	42,11%	0,00%	10,53%	42,11%	10,53%	5,26%
Άλλο	50,00%	41,67%	33,33%	8,33%	0,00%	25,00%	8,33%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	**45,81%**	**34,08%**	**43,58%**	**15,08%**	**12,29%**	**22,91%**	**16,76%**	**9,50%**	**7,26%**

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών πολλά αφορούν την ανάγκη για επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ. Ζητήθηκε επίσης η Βιβλιοθήκη να παραμένει ανοιχτή περισσότερες μέρες κατά τη διάρκεια των διακοπών.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης.

Προτάθηκε να αυξηθούν τα βιβλία που μπορεί να δανειστεί κάθε χρήστης, να επιστρέφονται εγκαίρως τα βιβλία που δανείζονται και να υπάρχουν ποινές σε περίπτωση καθυστέρησης της επιστροφής τους. Τέλος, προτάθηκε να επιτρέπεται ο δανεισμός βιβλίων από τη φοιτητική συλλογή.

Ορισμένοι χρήστες παρατήρησαν ότι υπάρχουν βιβλία που είναι παρατοποθετημένα ή δεν βρίσκονται στα ράφια.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών. Σημειώθηκε ότι το ασύρματο ίντερνετ στους πάνω ορόφους έχει αδύναμο ή και μηδενικό σήμα και ότι συχνά το site της Βιβλιοθήκης δεν λειτουργεί. Γενικότερα, παρατηρήθηκε η ανάγκη βελτίωσης του εξοπλισμού της βιβλιοθήκης με περισσότερες πρίζες ρεύματος, φωτοτυπικά, εκτυπωτές και περισσότερα scan to mail σε κάθε όροφο.

Αρκετοί επεσήμαναν την ανάγκη να γίνουν παρατηρήσεις στους χρήστες για την καθαριότητα στους χώρους της. Επίσης διαπιστώθηκε από αρκετούς ότι υπάρχει πρόβλημα θέρμανσης καθώς και ότι πρέπει να υπάρξει μέριμνα για περισσότερη ησυχία. Χαρακτηρίστηκε επιτακτική η ανάγκη αντιμετώπισης του προβλήματος με τα αδέσποτα ζώα τα οποία κινούνται στον περιβάλλοντα χώρο της Βιβλιοθήκης και ορισμένες φορές εισέρχονται και σε αυτόν. Τέλος, χρήστες παρατήρησαν ότι θα πρέπει να υπάρχει έλεγχος για το ποιος παίρνει γραφείο στον 6ο όροφο αλλά και βελτίωση της κατάστασης των γραφείων και κυρίως των ψευδοροφών τους. Σημειώθηκε επίσης η ανάγκη για επέκταση του αναγνωστηρίου καθώς και ότι το αμφιθέατρο της Βιβλιοθήκης πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για

επιστημονικές ημερίδες, σεμινάρια, διαλέξεις, εκδηλώσεις, κλπ. και όχι για μαθήματα του προγράμματος Τμημάτων και Σχολών.

Τέλος θετικά σχόλια υπήρξαν για την άψογη συμπεριφορά του προσωπικού και ζητήθηκε η αύξησή του.

.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από 01-10-2018 έως 02-11-2018 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 60,89% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 53,63% δανείζεται βιβλία, το 63,68% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 45,81% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 81,55% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 52,52% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 82,68% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 62,01% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 27,93%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,54% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 73,74% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 76,54% για τους όρους δανεισμού, το 79,33% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 93,90% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 53,07% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 32,96% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 13,97% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης.

Το 83,25% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 84,36% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 5,03% απάντησε καταφατικά, ενώ το 10,61% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ωστόσο, οι

περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,71% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 90,51% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 68,16% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 25,14%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 84,36% και στην έρευνα σε ποσοστό 70,40%.

Συνολικά, τα βιβλία με 45,81%, ο εξοπλισμός με 43,58% και τα περιοδικά με 34,08% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.