

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας
Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας
Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα

πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς** αποτελείται από 27 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των θετικών, όσο και των θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q1. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q2. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων;»

Q4. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (π.χ. HEAL-Link);»

Q5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα παρακάτω μέσα ενημέρωσης προκειμένου να ενημερωθείτε για τη Βιβλιοθήκη;

Ιστότοπος

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Ανακοινώσεις στο κτίριο

B. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q6. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια;»

Q9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνώστια);»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q19, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q20»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Γ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών και ο τρόπος επικοινωνίας που προτιμούν οι χρήστες. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q24. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Q25. «Με ποιο από τα παρακάτω μέσα θα θέλατε να επικοινωνείτε με τη Βιβλιοθήκη;»

Skype

Teams

ChatGmail

Ask a Librarian

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 170 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

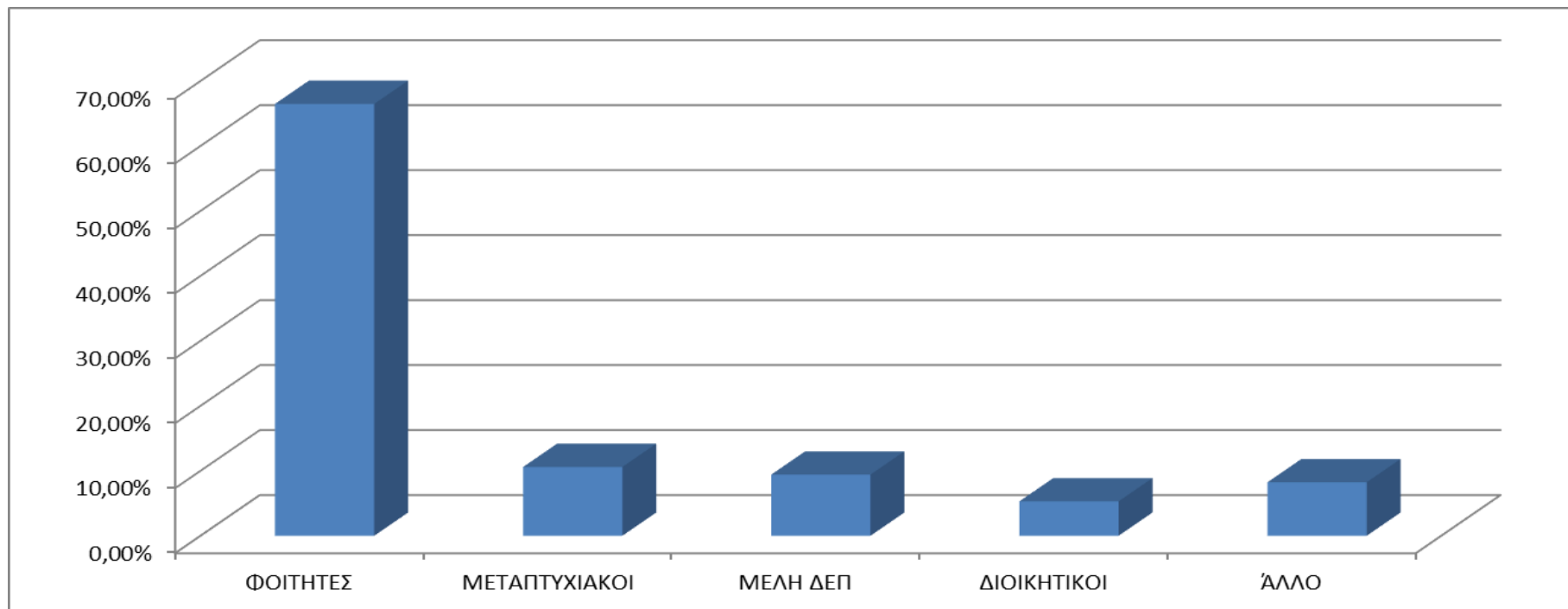
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 66,47% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 10,59% είναι μεταπτυχιακοί, 9,41% είναι μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και «Άλλο» έφτασαν το 5,29% και 8,24% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα και στο Γράφημα:

Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	66,47%
Μεταπτυχιακοί	10,59%
Μέλη ΔΕΠ	9,41%
Διοικητικοί	5,29%
Άλλο	8,24%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q1. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 44,25%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 43,36% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,08%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 72,22%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 11,11% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 5,56%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 50% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 43,75%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 88,89%, και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11%.

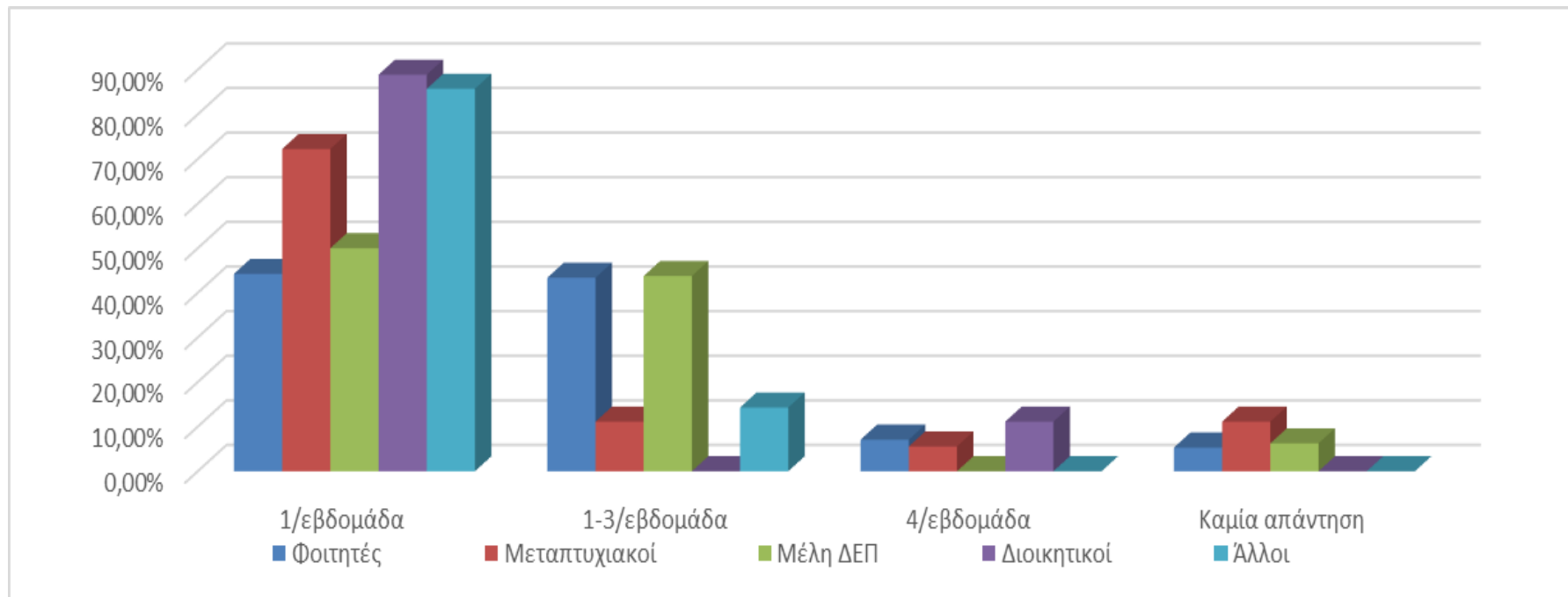
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 85,71% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 14,29%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	44,25%	43,36%	7,08%	5,31%
Μεταπτυχιακοί	72,22%	11,11%	5,56%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	50,00%	43,75%	0,00%	6,25%
Διοικητικοί	88,89%	0,00%	11,11%	0,00%
Άλλο	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	53,53%	35,29%	5,88%	5,29%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 53,53%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 35,29% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 5,88%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q2. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 64,60%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 20,35% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 2,65%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 72,22% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 22,22%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 81,25% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 12,50%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 77,78%, «1-3 φορές την εβδομάδα» και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11%.

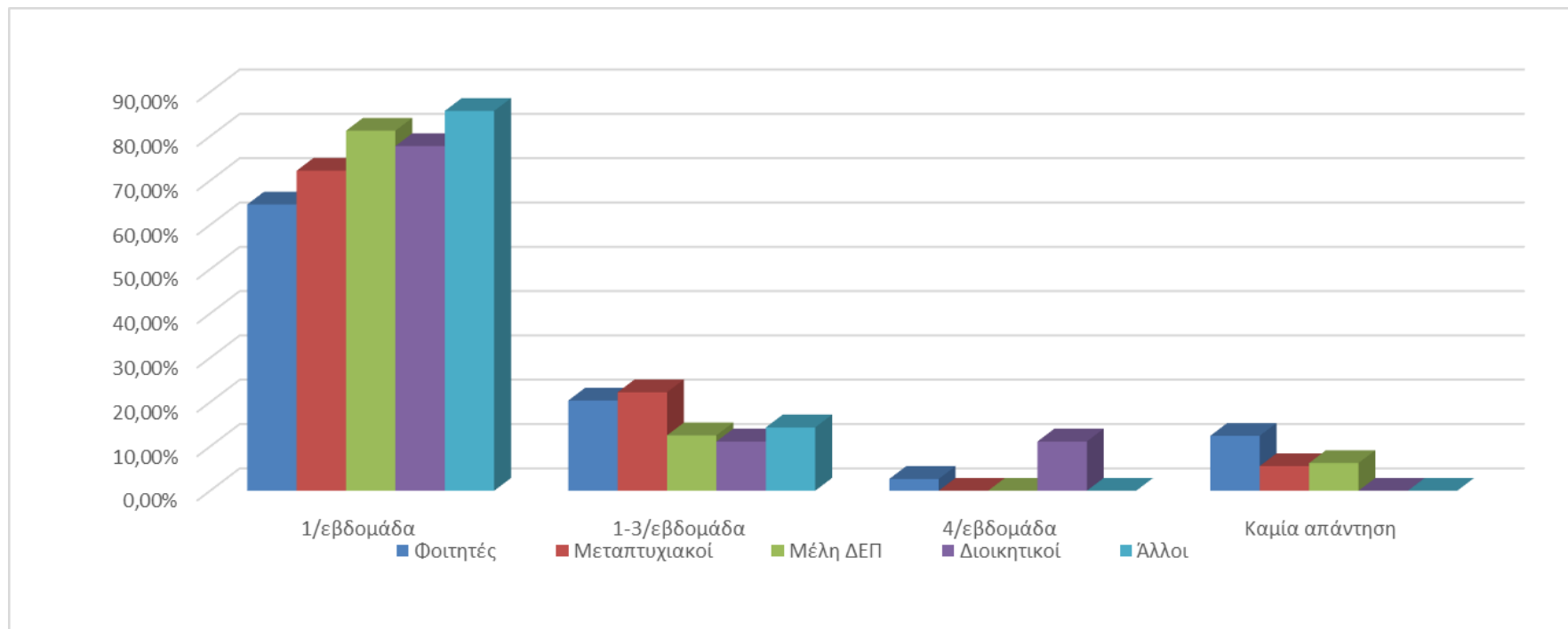
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 85,71% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 14,29%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	64,60%	20,35%	2,65%	12,39%
Μεταπτυχιακοί	72,22%	22,22%	0,00%	5,56%
Μέλη ΔΕΠ	81,25%	12,50%	0,00%	6,25%
Διοικητικοί	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%
Άλλο	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	69,41%	18,82%	2,35%	9,41%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες δανείζονται βιβλία «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 69,41%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 18,82% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 2,35%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q3. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων. Οι φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 52,21%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 21,24% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 3,54%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 38,89%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 44,44% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 16,67%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 50%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 31,25% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 18,75%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11%.

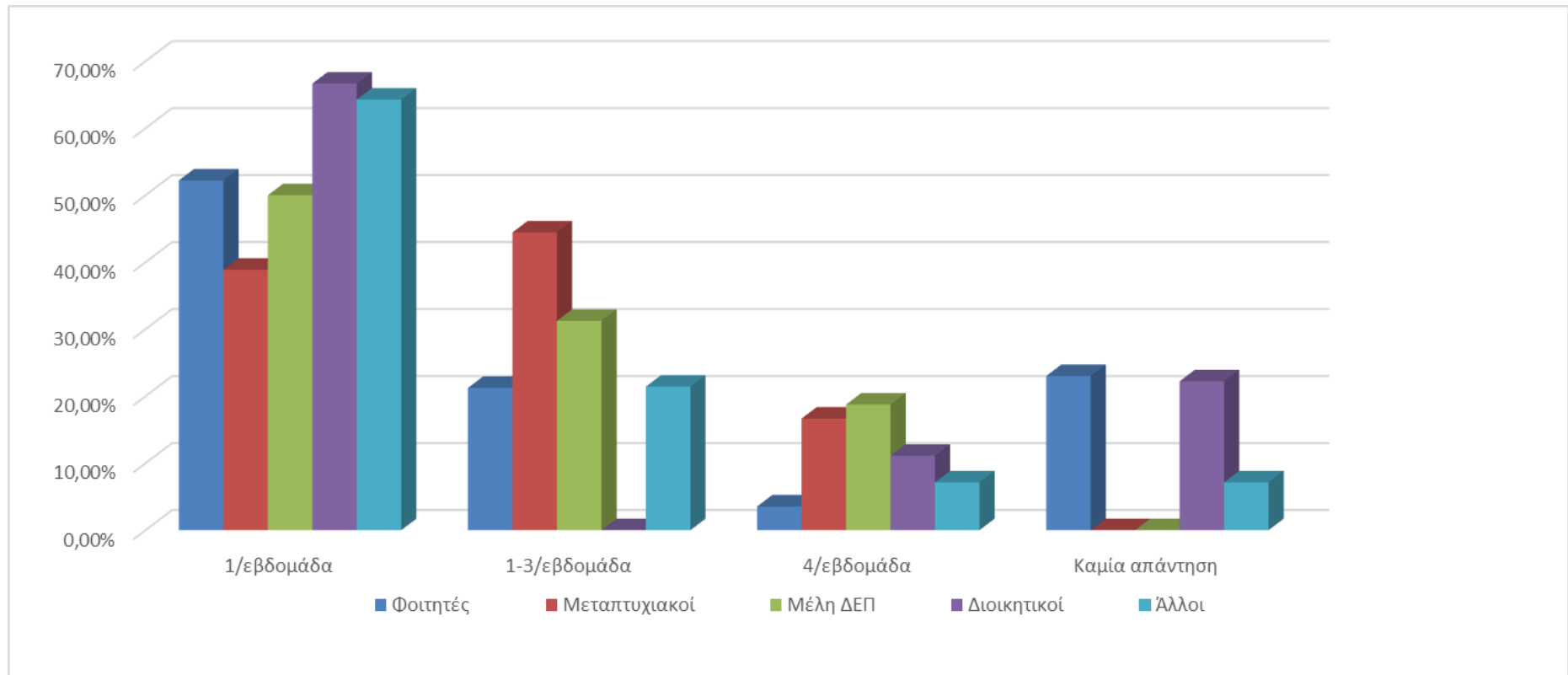
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 64,29%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 21,43% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	52,21%	21,24%	3,54%	23,01%
Μεταπτυχιακοί	38,89%	44,44%	16,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	50,00%	31,25%	18,75%	0,00%
Διοικητικοί	66,67%	0,00%	11,11%	22,22%
Άλλο	64,29%	21,43%	7,14%	7,14%
Μέσος όρος	52,35%	23,53%	7,06%	17,06%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες χρησιμοποιούν τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 52,35%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 23,53% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,06%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q4. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών οι φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 41,59%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 28,32% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 6,19%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 27,78%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 44,44% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 27,78%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» και «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 31,25% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 37,50%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11%.

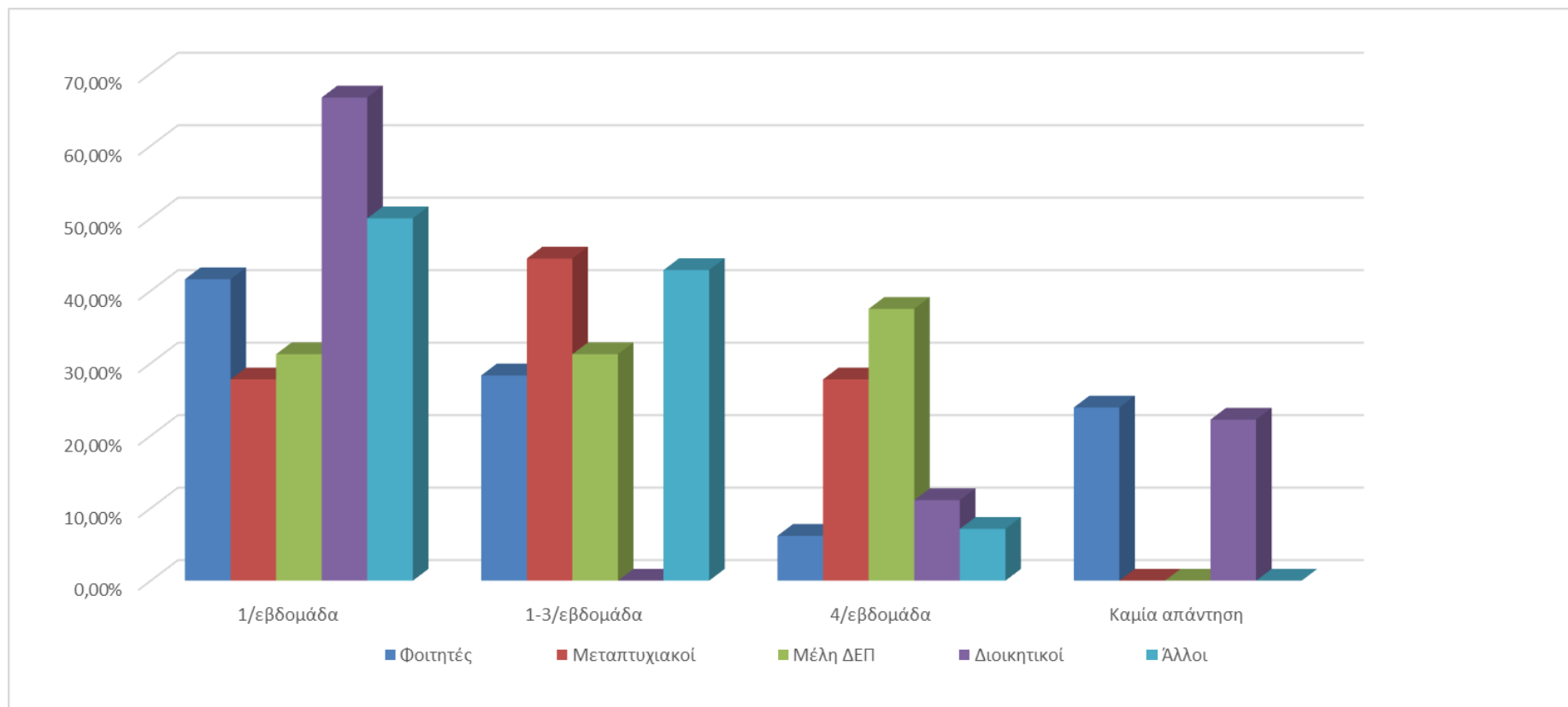
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 50%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 42,86% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	41,59%	28,32%	6,19%	23,89%
Μεταπτυχιακοί	27,78%	44,44%	27,78%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	31,25%	31,25%	37,50%	0,00%
Διοικητικοί	66,67%	0,00%	11,11%	22,22%
Άλλο	50,00%	42,86%	7,14%	0,00%
Μέσος όρος	41,18%	30,00%	11,76%	17,06%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 25,11% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 41,18%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 30% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,76%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών



Q5. Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 40,71%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 25,66%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,50% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 41,59%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 15,04%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 13,27% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 39,82%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 20,35%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 13,27% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 23,01%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 36,28%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 14,16% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 38,89%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 33,33%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 27,78% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 38,89%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 27,78%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 16,67% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 33,33%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 5,56%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 38,89% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 44,44%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 11,11%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 62,50%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 18,75%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 12,50% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 56,25%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 12,50%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 18,75% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 75% και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 18,75% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την

εβδομάδα» κατά 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 44,44%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 11,11%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 22,22% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 66,67% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,11% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Η κατηγορία «Άλλο» δήλωσε «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 28,57%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 42,86%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,14% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 21,43%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 14,29%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,14% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 14,29%, και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,14% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 35,71%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 7,14%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 14,29% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι ακόλουθοι Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	40,71%	25,66%	11,50%	22,12%
Μεταπτυχιακοί	38,89%	33,33%	27,78%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	62,50%	18,75%	12,50%	6,25%
Διοικητικοί	66,67%	0,00%	11,11%	22,22%
Άλλο	28,57%	42,86%	7,14%	21,43%
Μέσος όρος	42,94%	25,88%	12,94%	18,24%

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	41,59%	15,04%	13,27%	30,09%
Μεταπτυχιακοί	38,89%	27,78%	16,67%	16,67%
Μέλη ΔΕΠ	56,25%	12,50%	18,75%	12,50%
Διοικητικοί	66,67%	0,00%	11,11%	22,22%
Άλλο	21,43%	14,29%	7,14%	57,14%
Μέσος όρος	42,35%	15,29%	13,53%	28,82%

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	39,82%	20,35%	13,27%	26,55%
Μεταπτυχιακοί	33,33%	5,56%	38,89%	22,22%
Μέλη ΔΕΠ	75,00%	18,75%	0,00%	6,25%
Διοικητικοί	44,44%	11,11%	22,22%	22,22%
Άλλο	14,29%	14,29%	7,14%	64,29%
Μέσος όρος	40,59%	17,65%	14,71%	27,06%

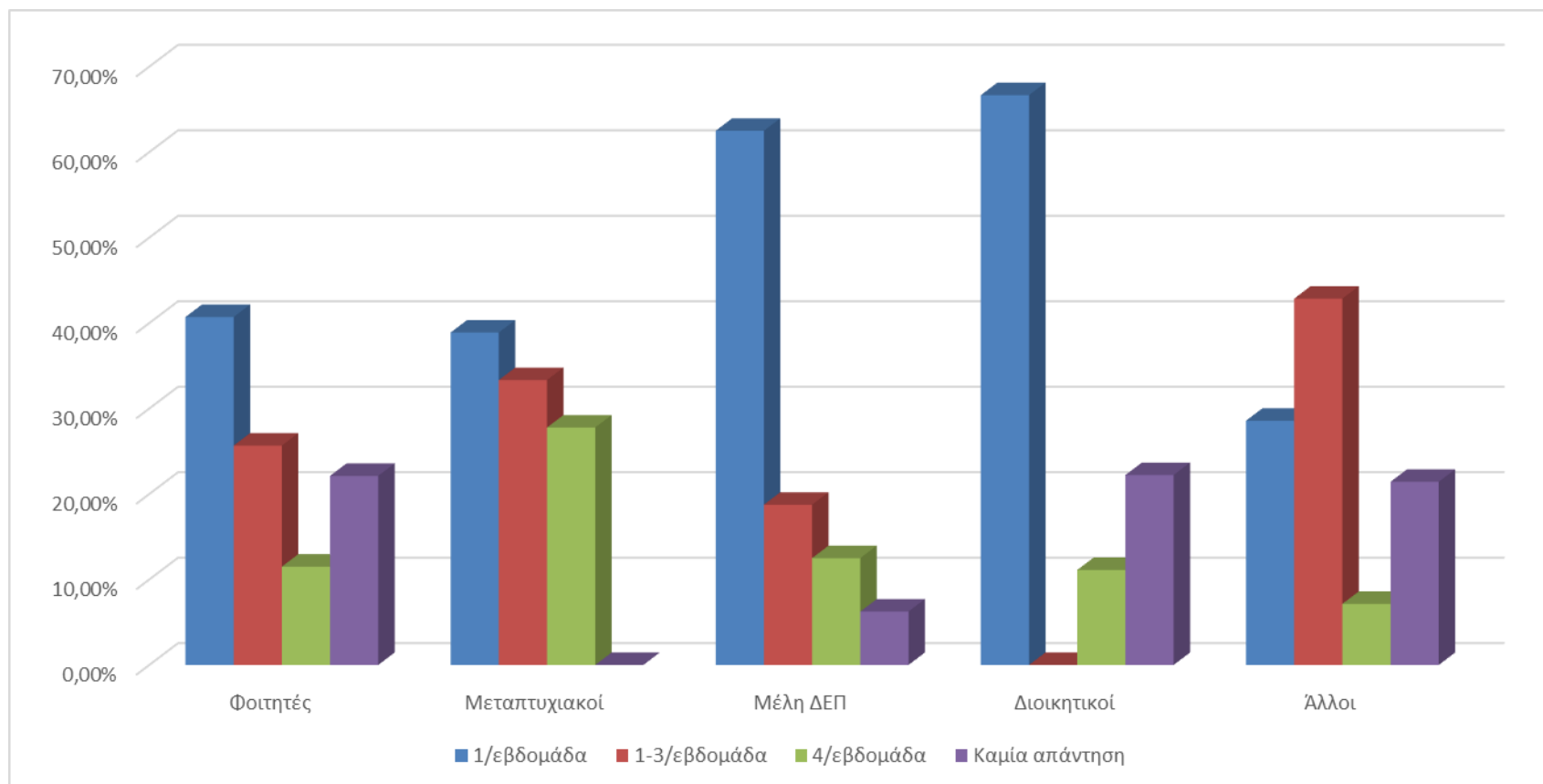
Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ανακοινώσεις στο κτίριο

	1/εβδομάδα	1-3/εβδομάδα	4/εβδομάδα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	23,01%	36,28%	14,16%	26,55%
Μεταπτυχιακοί	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%
Μέλη ΔΕΠ	62,50%	25,00%	0,00%	12,50%
Διοικητικοί	66,67%	0,00%	11,11%	22,22%
Άλλο	35,71%	7,14%	14,29%	42,86%
Μέσος όρος	32,35%	28,24%	12,35%	27,06%

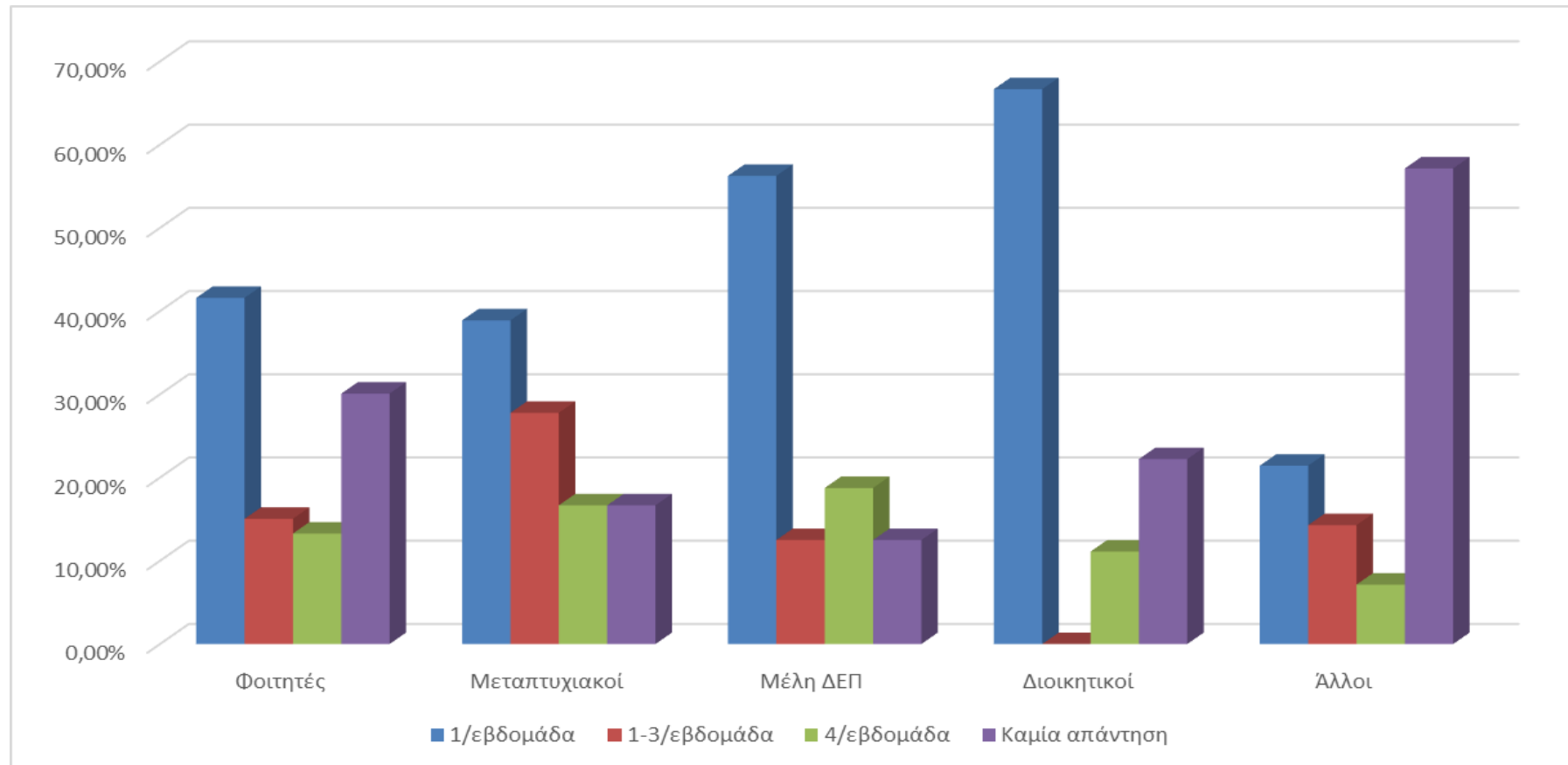
Συνακόλουθα, από τους παραπάνω Πίνακες γίνεται φανερό ότι αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι χρήστες δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 42,94%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 25,88%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 12,94% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 42,35%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 15,29%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 13,53% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 40,59%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 17,65%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 14,71% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 32,35%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά

28,24%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 12,35% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

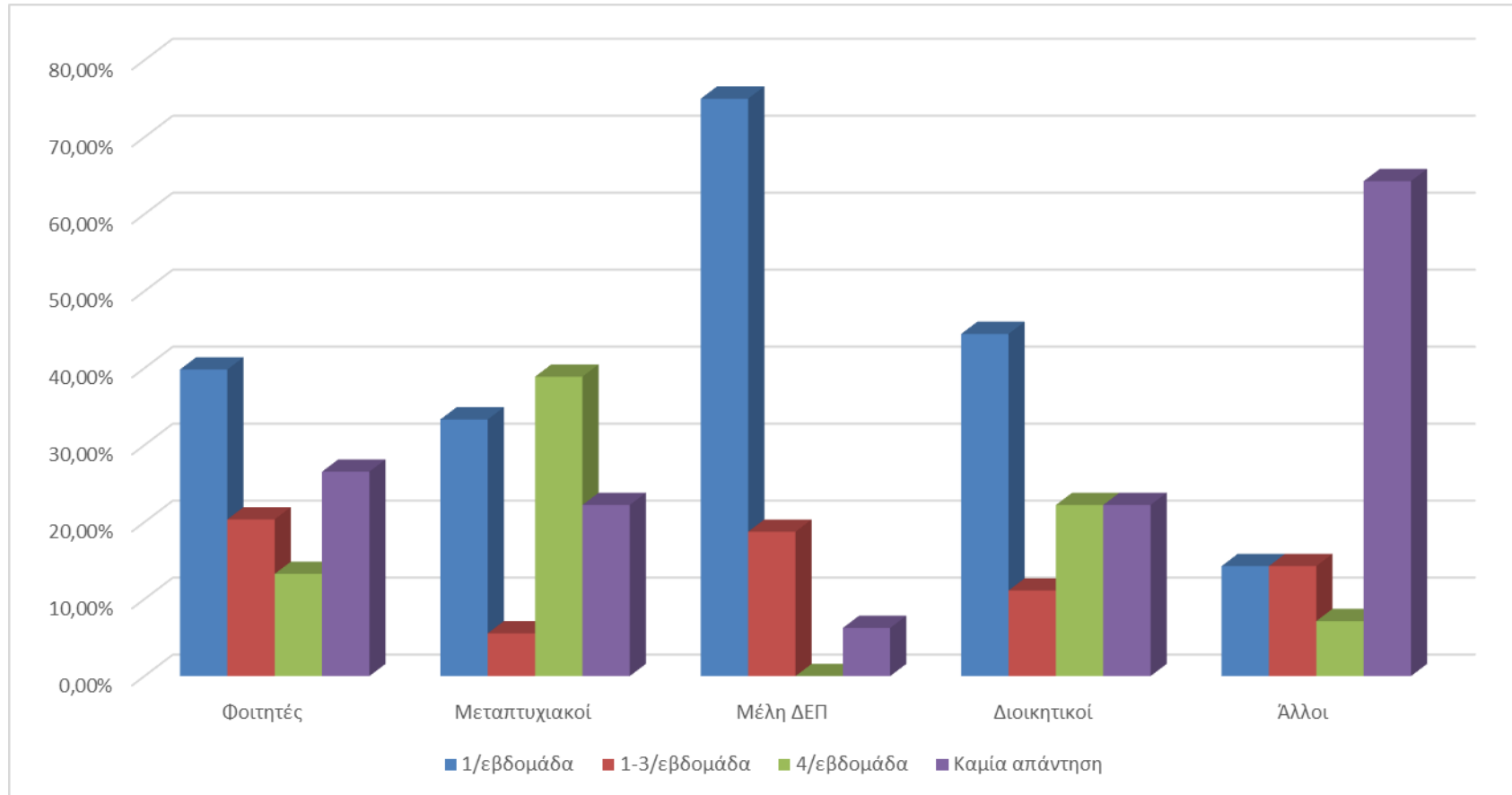
Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστοτόπος



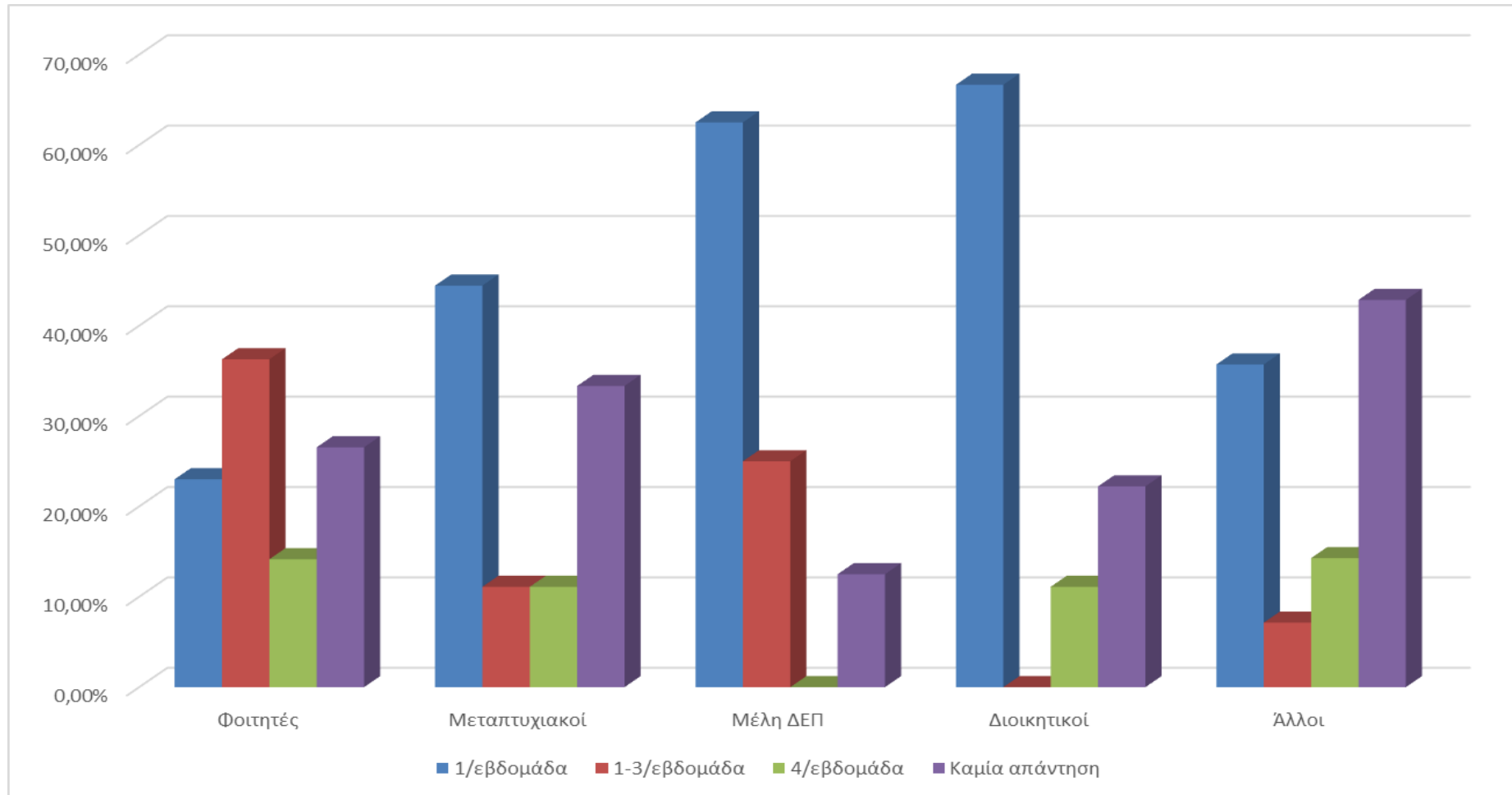
Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα



Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email



Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ανακοινώσεις στο κτίριο



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q6. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 38,94%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» (25,66%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» και το «πάρα πολύ» φτάνει το 38,89%, ενώ το «πολύ» έλαβε 16,67%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (37,50%), ενώ ακολούθησαν το «πάρα πολύ» και το «πολύ» με 25%.

Ποσοστό 44,44% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «πολύ» στην κατηγορία των διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» τα υψηλότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά» (35,71%) και «πολύ» (28,57%).

Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

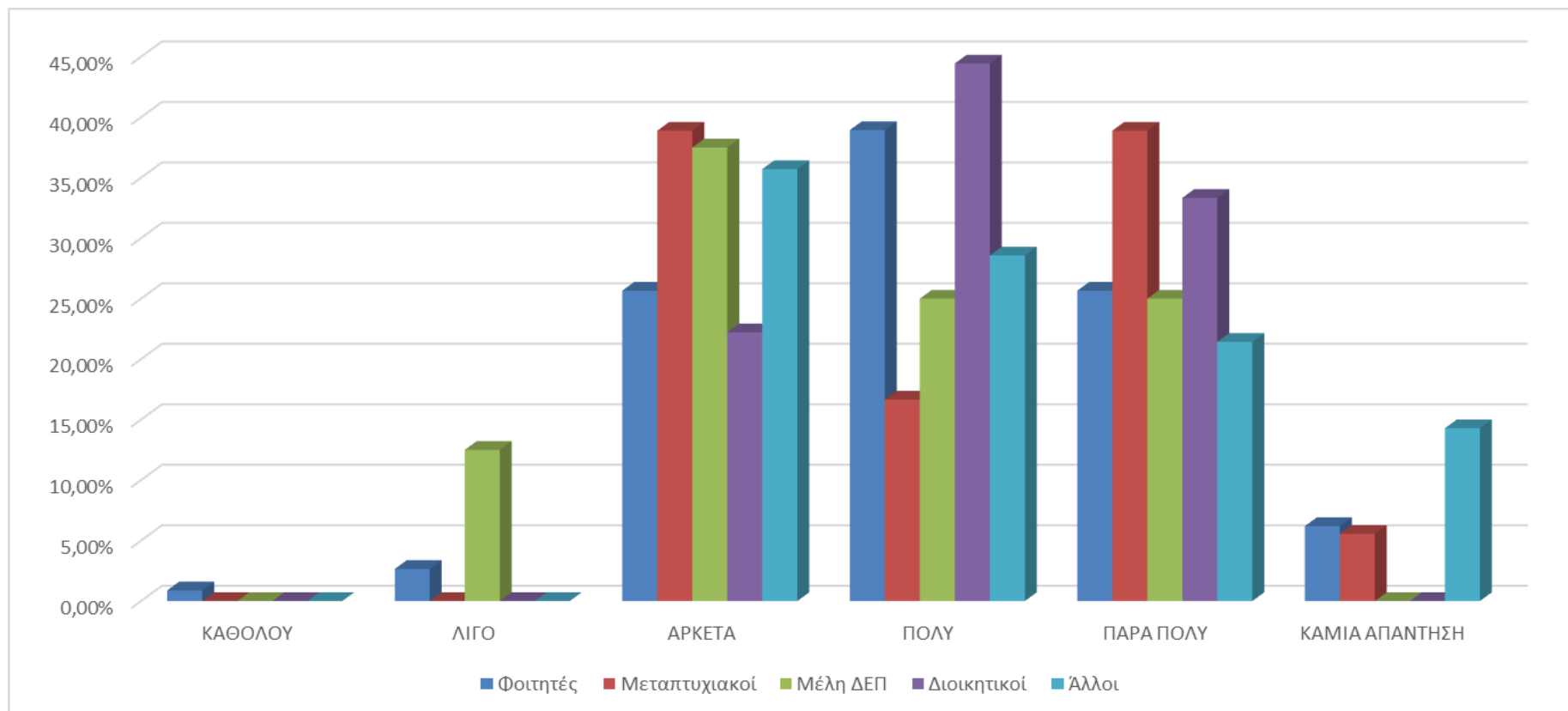
Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	2,65%	25,66%	38,94%	25,66%	6,19%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	38,89%	16,67%	38,89%	5,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	12,50%	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	22,22%	44,44%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	35,71%	28,57%	21,43%	14,29%
Μέσος όρος	0,59%	2,94%	28,82%	34,71%	27,06%	5,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 90,59% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία



Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

Αναφορικά με το υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,66% «καμία απάντηση» και «αρκετά», ενώ 20,35% έλαβε το «πολύ» και 15,04% το «πάρα πολύ».

Ποσοστό 33,33% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 27,78%.

Ποσοστό 31,25% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «πάρα πολύ» και «λίγο» δήλωσε το 25% και «αρκετά» το 18,75%.

Στους διοικητικούς το 33,33% δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 35,71% πήρε το «αρκετά» και 28,57% το «πολύ».

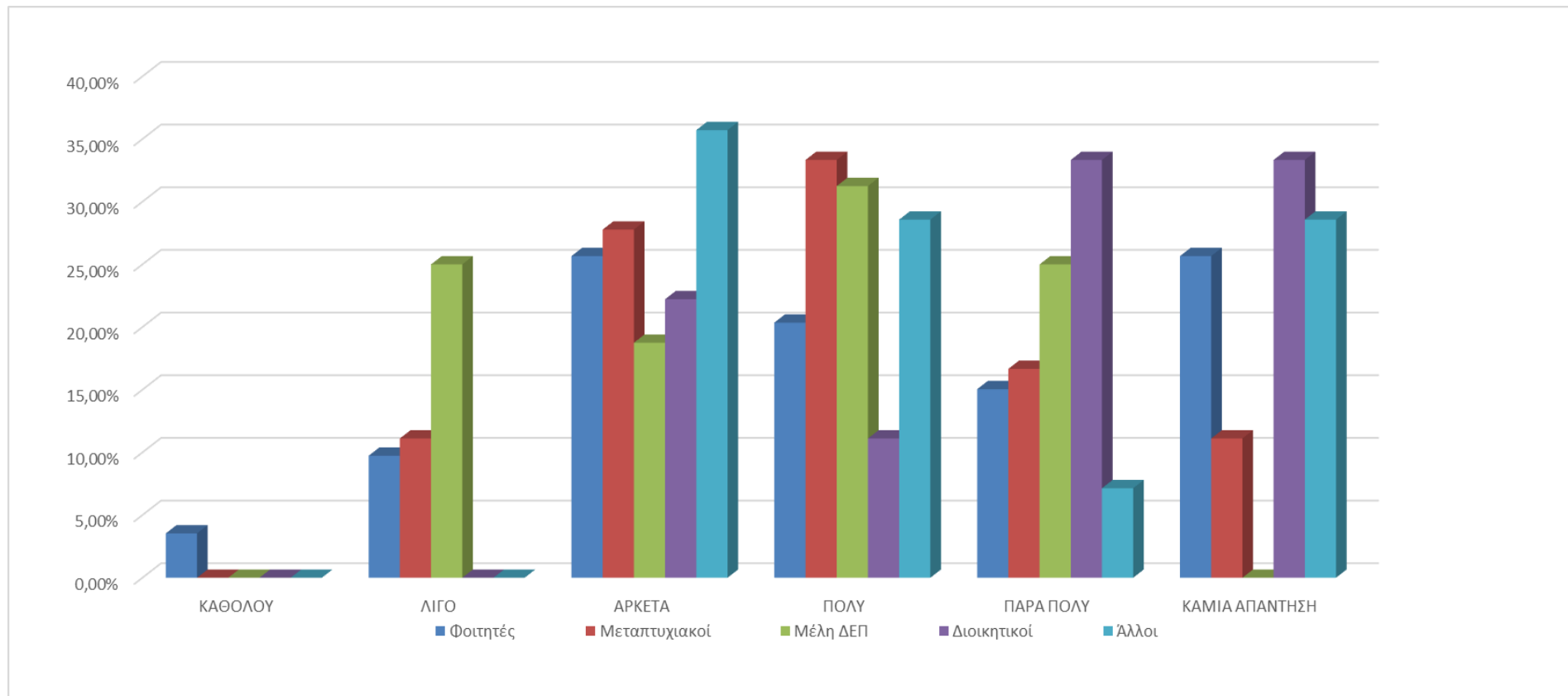
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,54%	9,73%	25,66%	20,35%	15,04%	25,66%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	27,78%	33,33%	16,67%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	18,75%	31,25%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	22,22%	11,11%	33,33%	33,33%
Άλλο	0,00%	0,00%	35,71%	28,57%	7,14%	28,57%
Μέσος όρος	2,35%	10,00%	25,88%	22,94%	16,47%	22,35%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 65,29% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά



Q8. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 27,43% «πολύ» και 33,63% «πάρα πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (55,56%) και «αρκετά» (16,67%).

Τα περισσότερα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» (75%) και «πολύ» (18,75%).

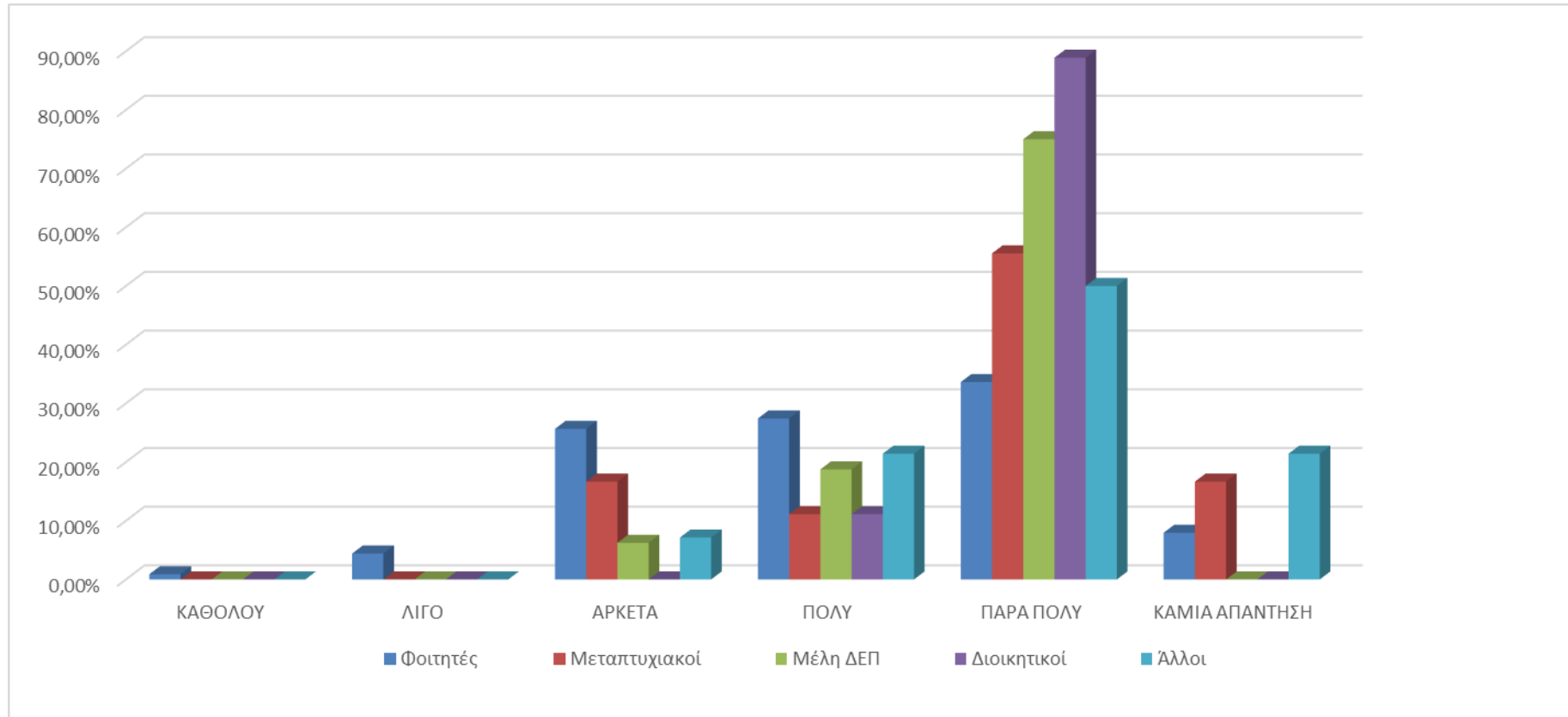
Ποσοστό 88,89% πήρε το «πάρα πολύ» στους διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% των χρηστών δήλωσε «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	4,42%	25,66%	27,43%	33,63%	7,96%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	16,67%	11,11%	55,56%	16,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	21,43%	50,00%	21,43%
Μέσος όρος	0,59%	2,94%	20,00%	23,53%	44,12%	8,82%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 87,65% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια



Q9. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q9 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 26,55% «καμία απάντηση», κατά 23,01% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 20,35% και «πάρα πολύ» το 23,89%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 27,78% «αρκετά» και κατά 50% «πάρα πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 56,25% και 37,50% αντίστοιχα.

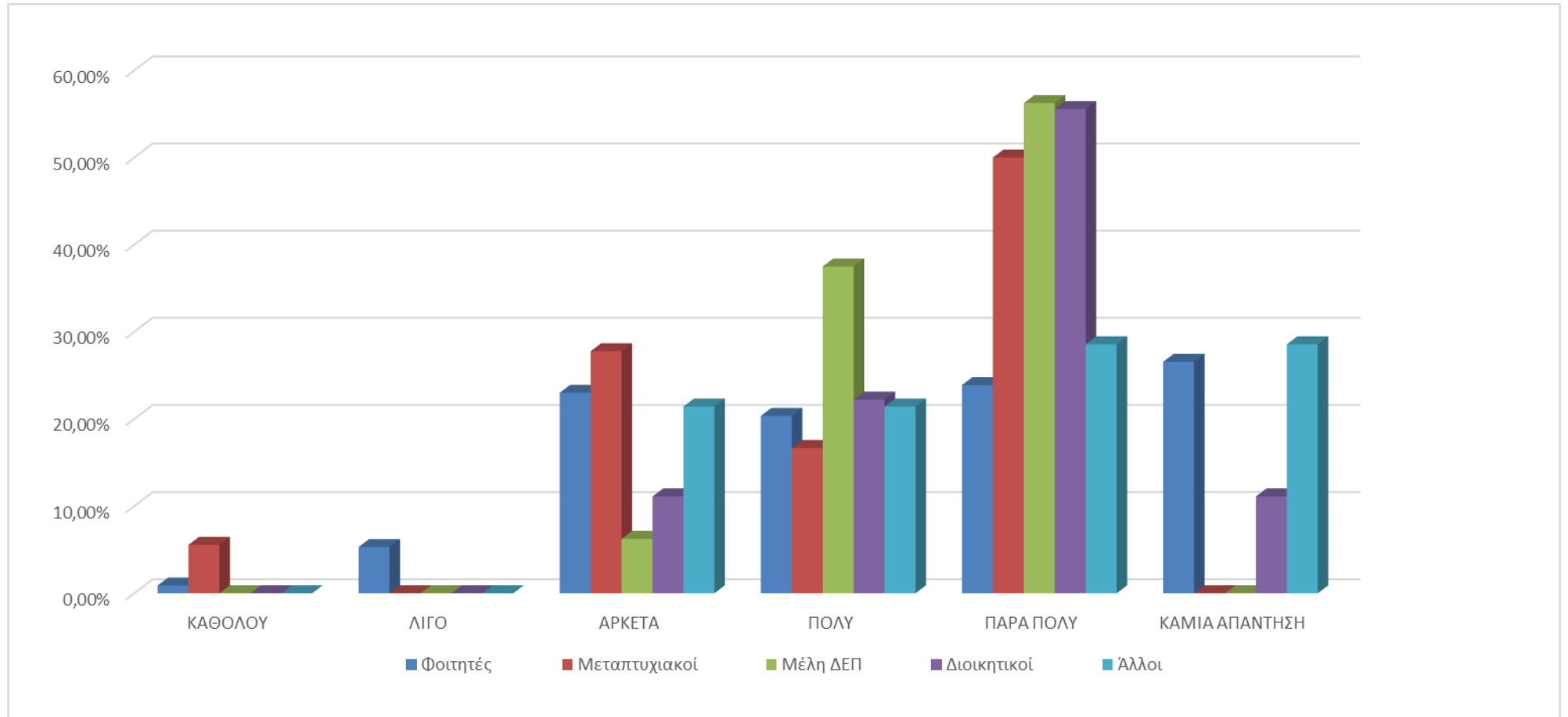
Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 55,56% το «πάρα πολύ» και κατά 22,22% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 28,57% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 21,43% τα «αρκετά» και «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	5,31%	23,01%	20,35%	23,89%	26,55%
Μεταπτυχιακοί	5,56%	0,00%	27,78%	16,67%	50,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,25%	37,50%	56,25%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	55,56%	11,11%
Άλλο	0,00%	0,00%	21,43%	21,43%	28,57%	28,57%
Μέσος όρος	1,18%	3,53%	21,18%	21,76%	31,76%	20,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,70% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,20% «καμία απάντηση», κατά 25,66% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 18,58% και «πέρα πολύ» το 22,12%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 44,44% «πέρα πολύ» και 33,33% «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πέρα πολύ» με 43,75% και 37,50% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (44,44%) και το «καμία απάντηση» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 42,86% και 28,57% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «αρκετά».

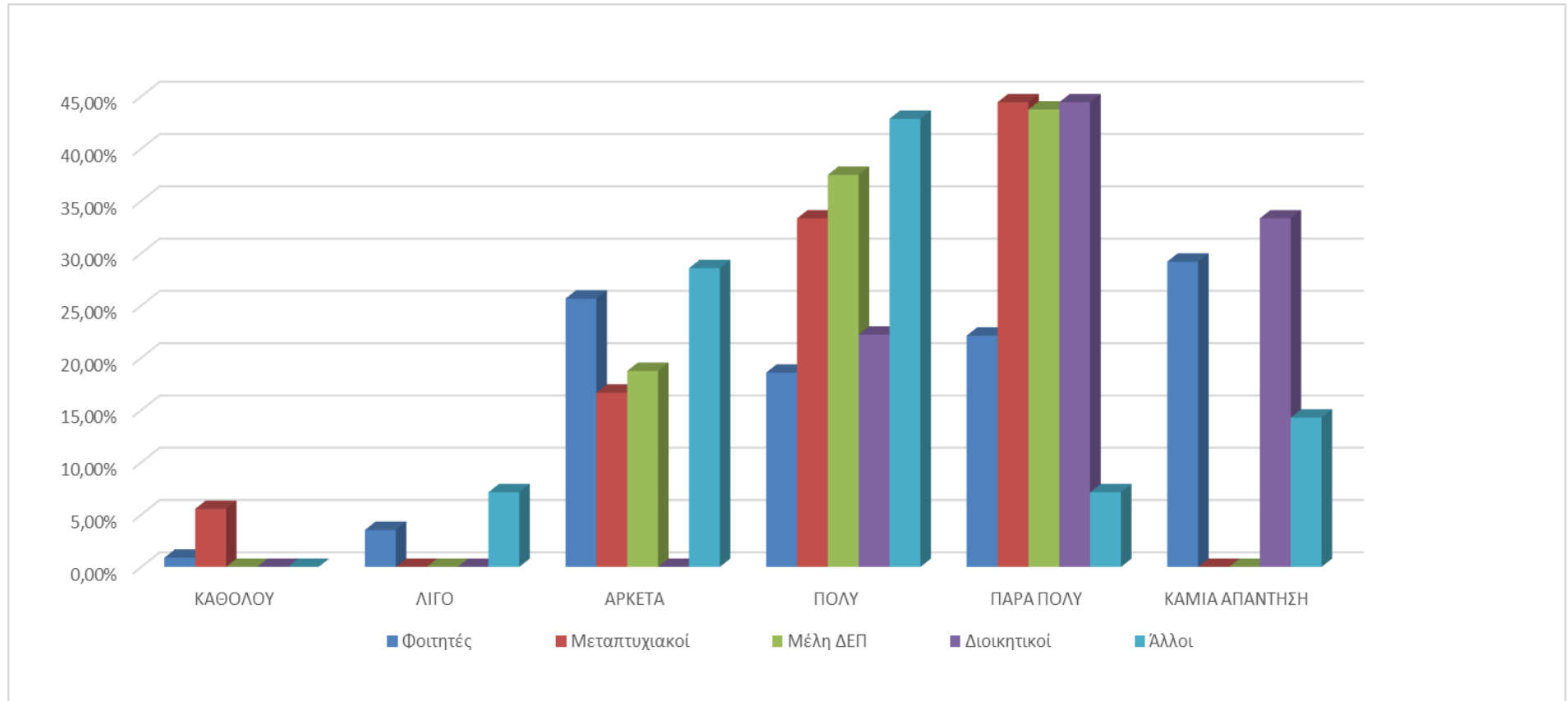
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	3,54%	25,66%	18,58%	22,12%	29,20%
Μεταπτυχιακοί	5,56%	0,00%	16,67%	33,33%	44,44%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	18,75%	37,50%	43,75%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	44,44%	33,33%
Άλλο	0,00%	7,14%	28,57%	42,86%	7,14%	14,29%
Μέσος όρος	1,18%	2,94%	22,94%	24,12%	26,47%	22,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,53% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης



Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 22,12% «αρκετά» και 27,43% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «λίγο» επέλεξε το 17,70% και το 12,39% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πάρα πολύ» (22,22%), το «πολύ» και το «καμία απάντηση» (από 27,78%), ενώ στα μέλη ΔΕΠ το 31,25% επέλεξε «καμία απάντηση» και από 25% «πάρα πολύ» και «αρκετά».

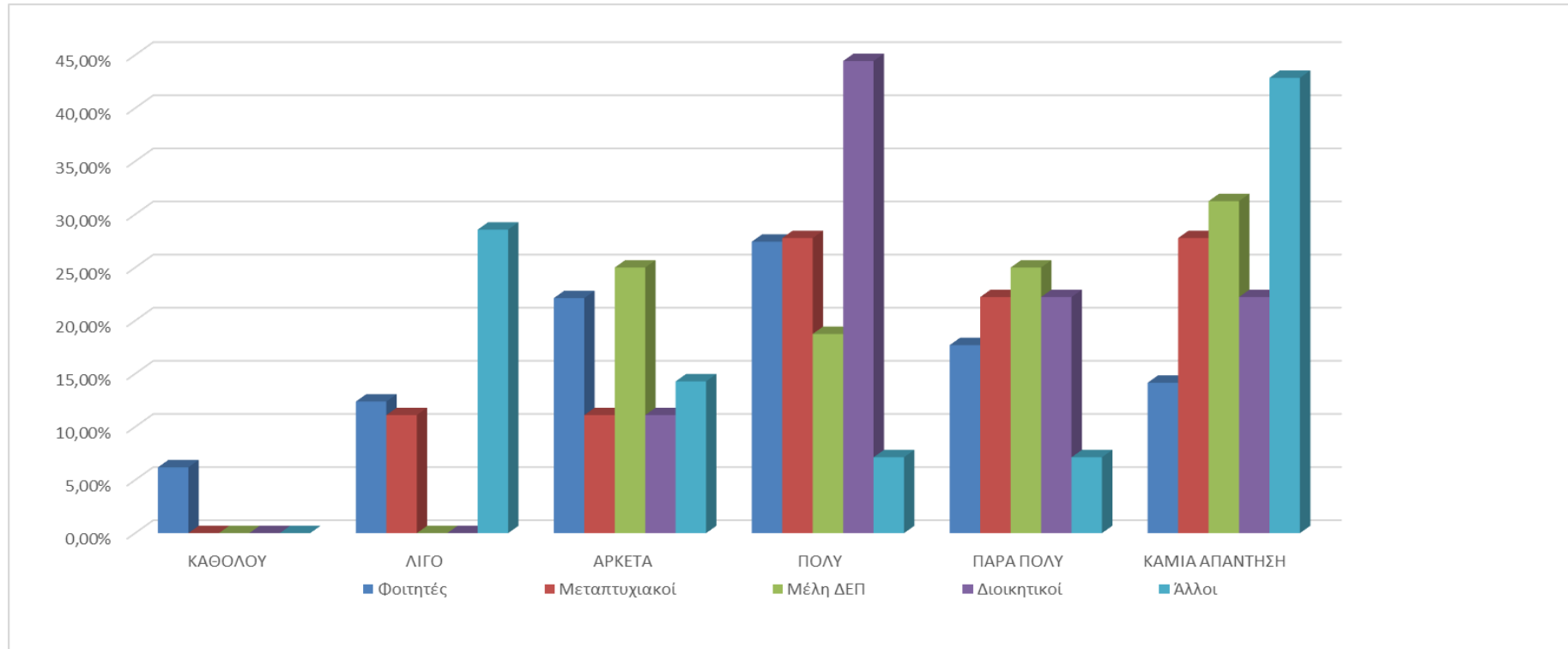
Ποσοστό 44,44% έλαβε το «πολύ» και από 22,22% οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» στην κατηγορία των διοικητικών. Ποσοστό 42,86% και 28,57% έλαβαν τα «καμία απάντηση» και «λίγο» στην κατηγορία «Άλλο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	6,19%	12,39%	22,12%	27,43%	17,70%	14,16%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	11,11%	27,78%	22,22%	27,78%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	25,00%	18,75%	25,00%	31,25%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%
Άλλο	0,00%	28,57%	14,29%	7,14%	7,14%	42,86%
Μέσος όρος	4,12%	11,76%	20,00%	25,88%	18,24%	20,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 64,12% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 31,86% «καμία απάντηση», 20,35% «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «πάρα πολύ» (38,89%), «πολύ» (33,33%) και «αρκετά» (22,22%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 25% είναι «πάρα πολύ» και 56,25% «πολύ» ευχαριστημένο.

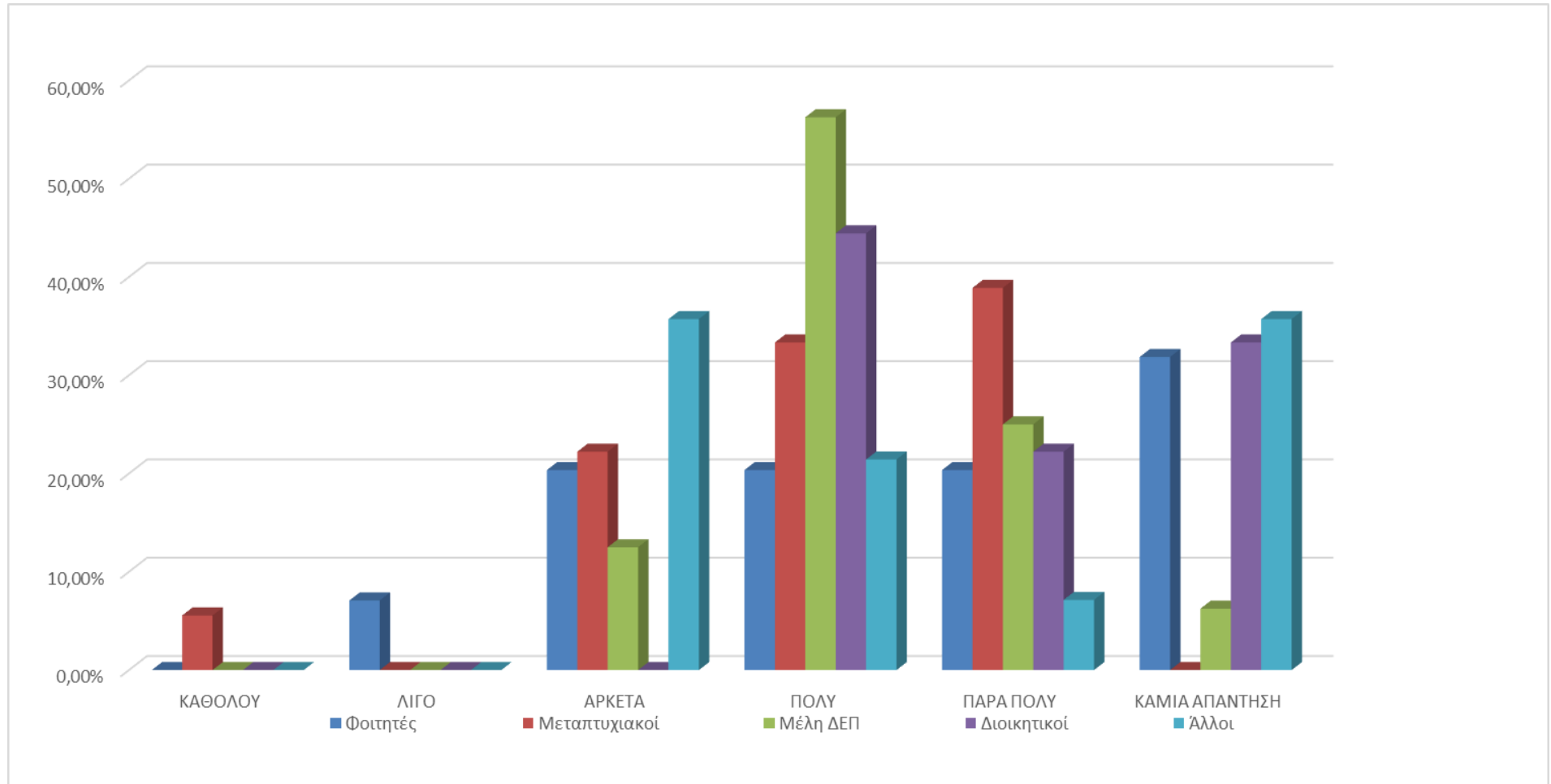
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (44,44%) και τα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» (22,22% και 33,33% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» και το «καμία απάντηση» με 35,71%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	7,08%	20,35%	20,35%	20,35%	31,86%
Μεταπτυχιακοί	5,56%	0,00%	22,22%	33,33%	38,89%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	12,50%	56,25%	25,00%	6,25%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	22,22%	33,33%
Άλλο	0,00%	0,00%	35,71%	21,43%	7,14%	35,71%
Μέσος όρος	0,59%	4,71%	20,00%	26,47%	21,76%	26,47%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,23% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,24% «αρκετά», κατά 27,43% «πολύ» και κατά 30,09% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πέρα πολύ» (50%), «αρκετά» (22,22%) και «πολύ» (16,67%).

Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 68,75% επέλεξε «πέρα πολύ» και 31,25% το «πολύ».

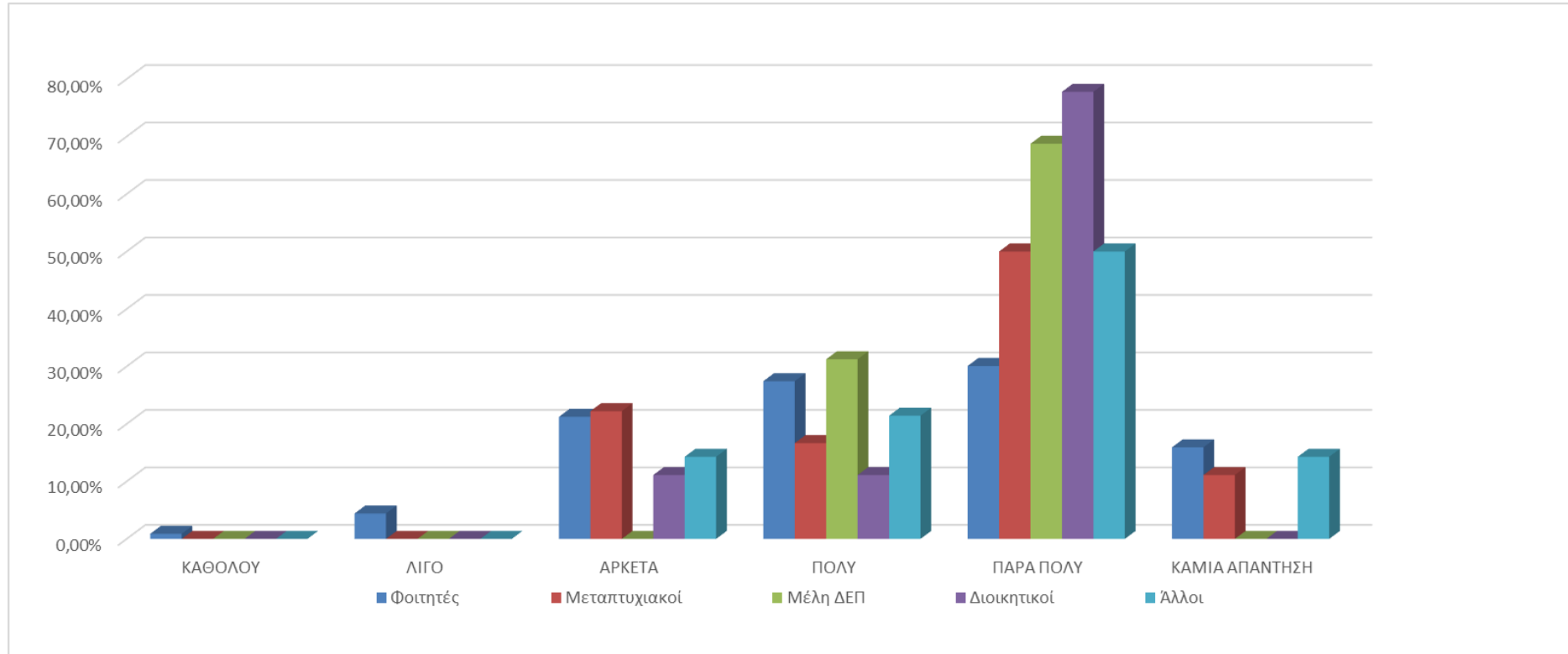
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 77,78% «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% είναι «πέρα πολύ» και το 21,43% «πολύ» ευχαριστημένο. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	4,42%	21,24%	27,43%	30,09%	15,93%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	22,22%	16,67%	50,00%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	31,25%	68,75%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	21,43%	50,00%	14,29%
Μέσος όρος	0,59%	2,94%	18,24%	25,29%	40,00%	12,94%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,53% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Όροι Δανεισμού



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 33,63% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, κατά 30,09% «πολύ», ενώ «αρκετά» και «καμία απάντηση» επέλεξαν από 14,67% και 17,70% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 44,44% και 33,33% αντίστοιχα.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 93,75% επέλεξε «πάρα πολύ».

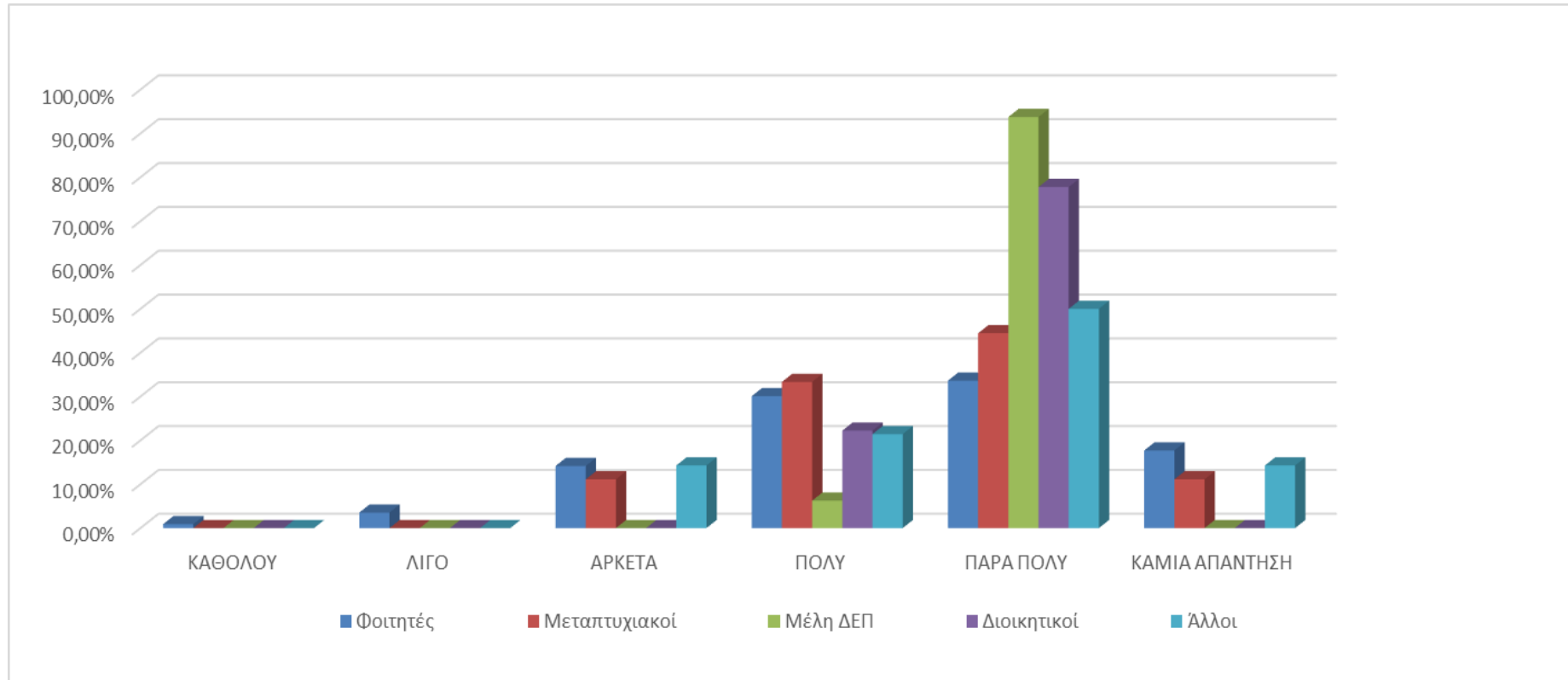
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 77,78% και «πολύ» κατά 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πάρα πολύ» και 21,43% το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	3,54%	14,16%	30,09%	33,63%	17,70%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	93,75%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	21,43%	50,00%	14,29%
Μέσος όρος	0,59%	2,35%	11,76%	27,06%	44,12%	14,12%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,94% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού



Q15. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 16,81% «αρκετά», κατά 28,32% «πολύ» και 44,25% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (22,22%) και «πάρα πολύ» (50%), ενώ τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 62,50% στο «πάρα πολύ» και 25% στο «πολύ».

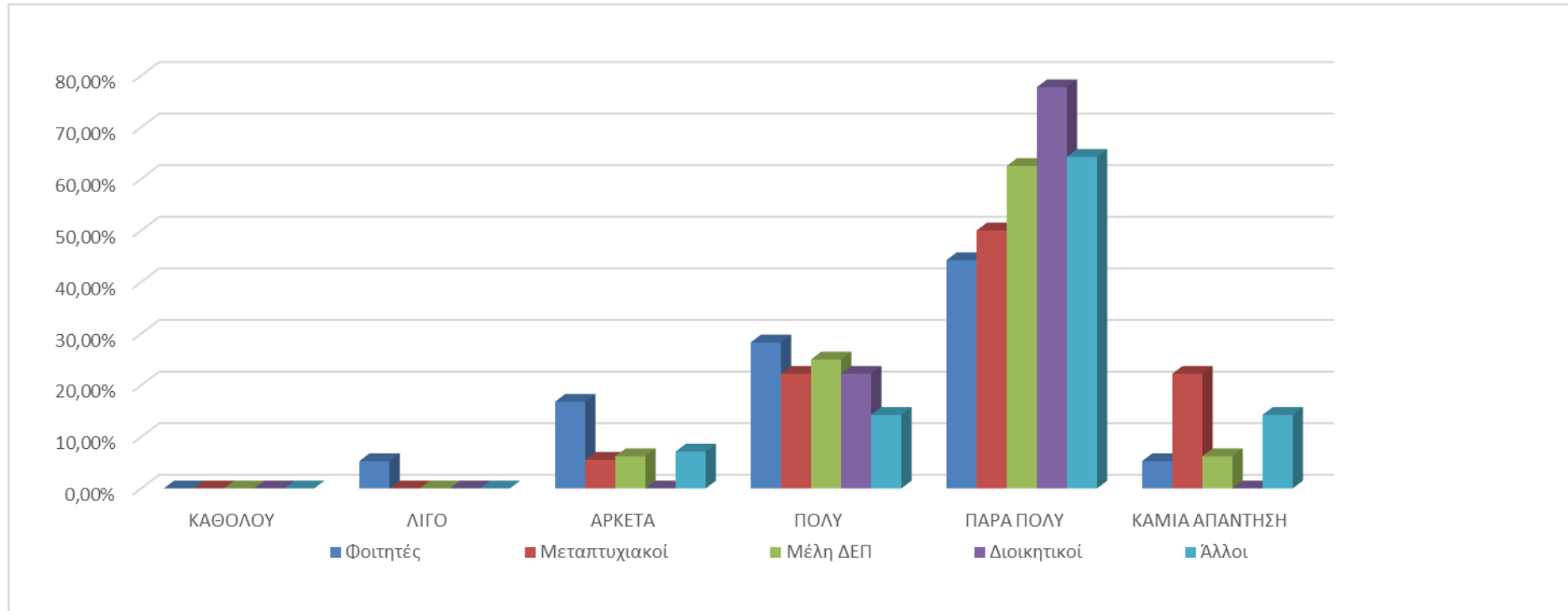
Ποσοστό 77,78% των διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ» και 64,29% στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	5,31%	16,81%	28,32%	44,25%	5,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,56%	22,22%	50,00%	22,22%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,25%	25,00%	62,50%	6,25%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	14,29%	64,29%	14,29%
Μέσος όρος	0,00%	3,53%	12,94%	25,88%	50,00%	7,65%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 88,82% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q16. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές, οι φοιτητές είναι κατά 29,20% «αρκετά», κατά 25,66% «πολύ» και κατά 23,01% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 27,78%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 50% το «πάρα πολύ», 25% το «πολύ» και στη συνέχεια το «αρκετά» με 18,75%.

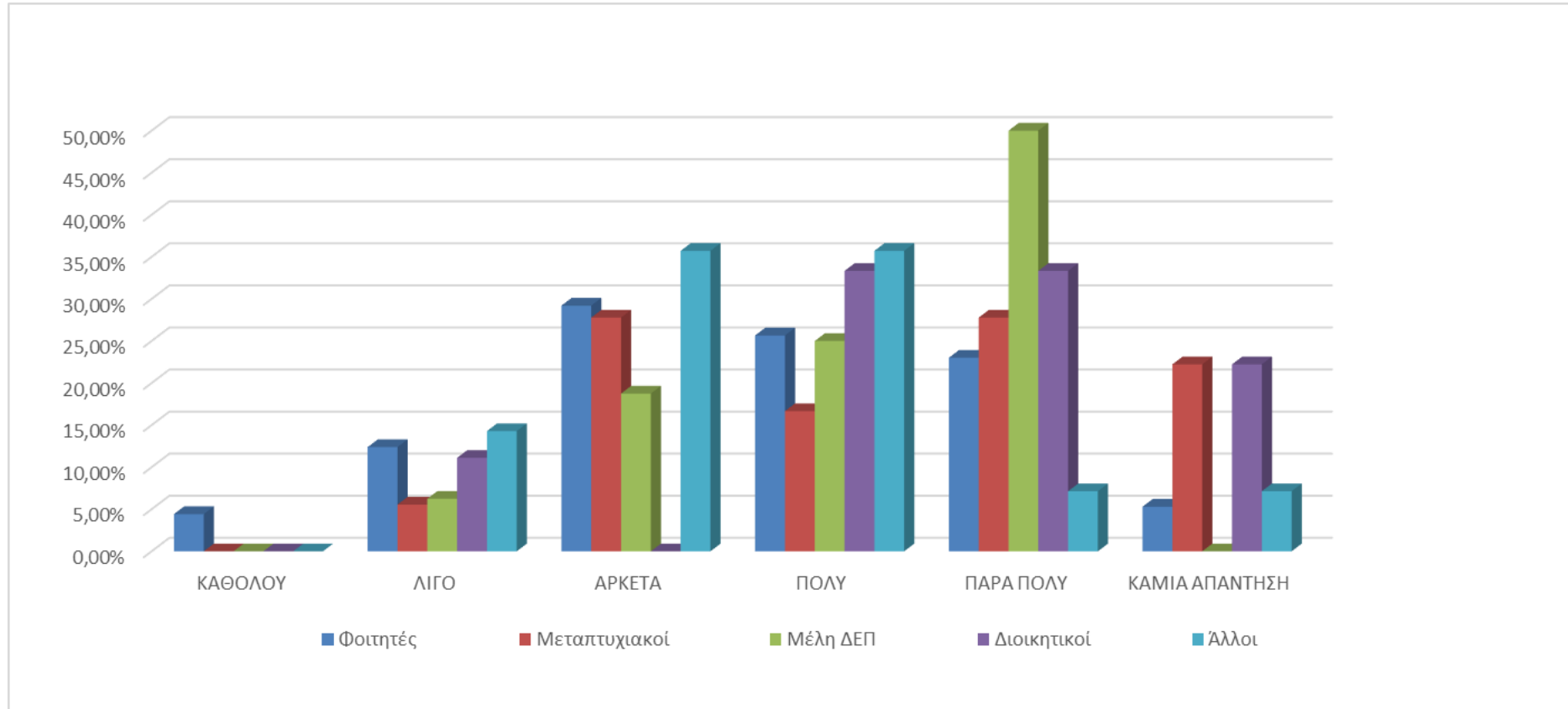
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 33,33%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (35,71%) έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,42%	12,39%	29,20%	25,66%	23,01%	5,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,56%	27,78%	16,67%	27,78%	22,22%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,25%	18,75%	25,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	11,11%	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%
Άλλο	0,00%	14,29%	35,71%	35,71%	7,14%	7,14%
Μέσος όρος	2,94%	11,18%	27,06%	25,88%	25,29%	7,65%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,23% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης



Q17. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 25,66% «αρκετά», 20,35% «πολύ» και κατά 29,20% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Πολύ καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» με 11,11%, 22,22% και 33,33%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 37,50% τα «πολύ» και τα «πέρα πολύ» και κατά 18,75% το «αρκετά».

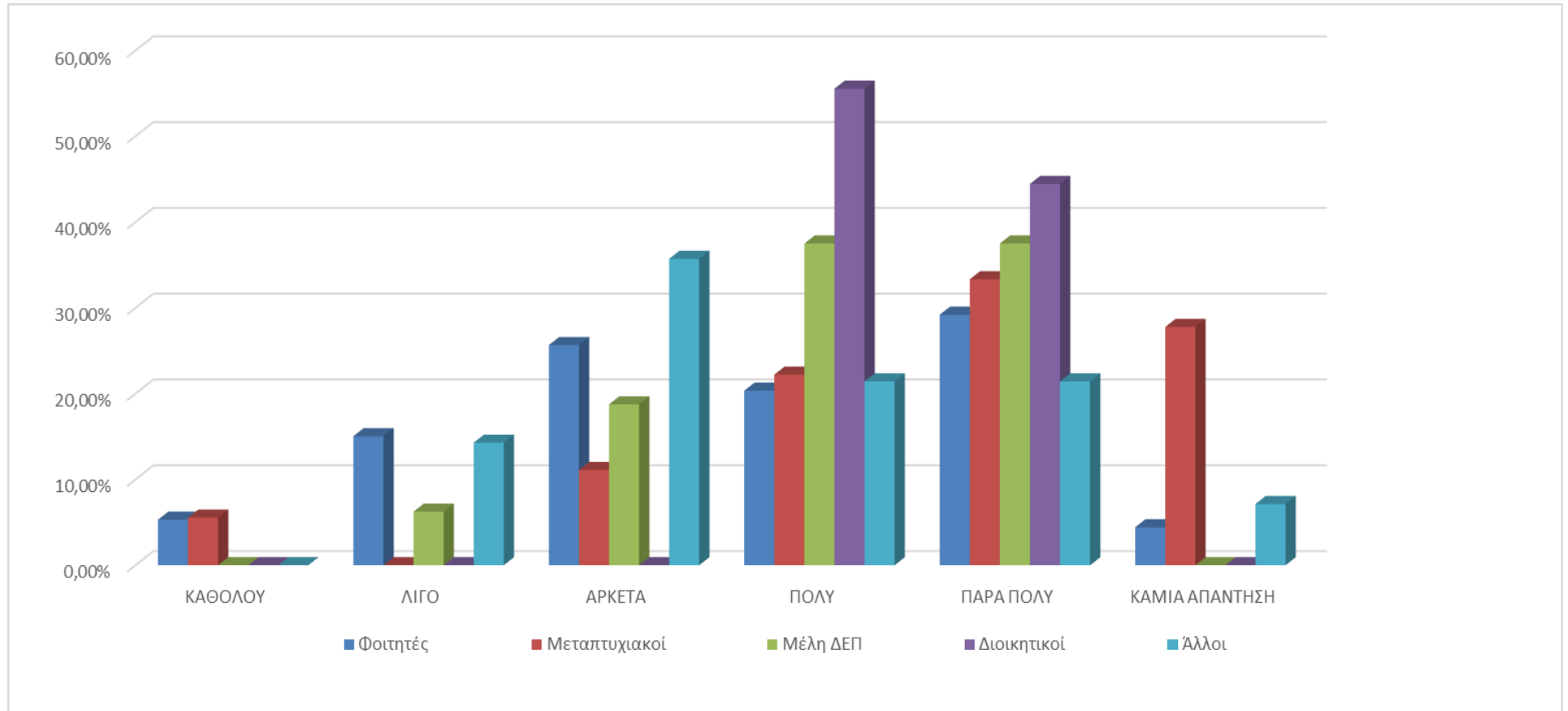
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 55,56% και «πέρα πολύ» κατά 44,44%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 35,71% έλαβε το «αρκετά» και 21,43% τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,31%	15,04%	25,66%	20,35%	29,20%	4,42%
Μεταπτυχιακοί	5,56%	0,00%	11,11%	22,22%	33,33%	27,78%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,25%	18,75%	37,50%	37,50%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	0,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	35,71%	21,43%	21,43%	7,14%
Μέσος όρος	4,12%	11,76%	22,94%	24,12%	30,59%	6,47%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,65% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q18 και Q19. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q18 και Q19 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 65,88% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 17,65% απάντησε καταφατικά, ενώ το 16,47% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	10,62%	68,14%	21,24%
Μεταπτυχιακοί	38,89%	55,56%	5,56%
Μέλη ΔΕΠ	31,25%	68,75%	0,00%
Διοικητικοί	11,11%	77,78%	11,11%
Άλλο	35,71%	50,00%	14,29%
Μέσος όρος	17,65%	65,88%	16,47%

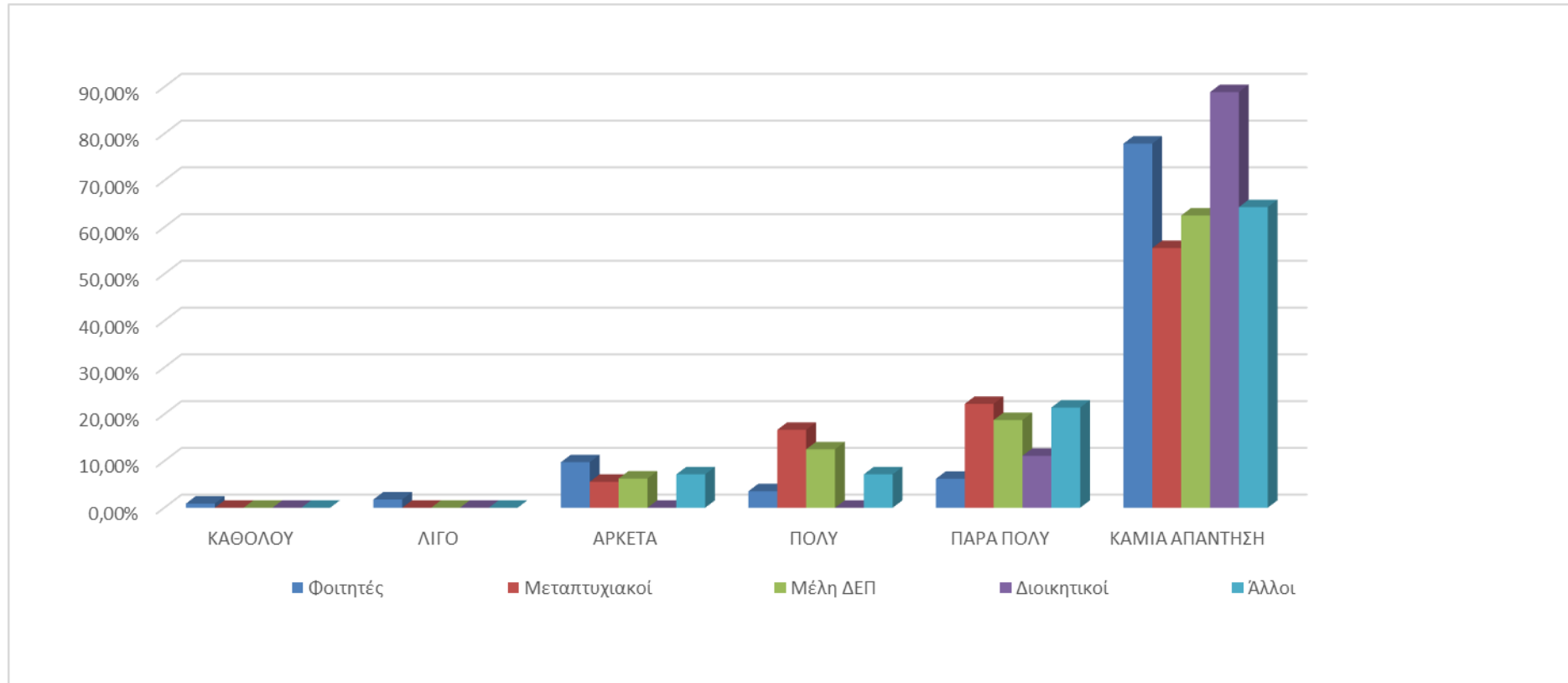
Η ερώτηση 19 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 77,88% των φοιτητών, το 55,56% των μεταπτυχιακών, το 62,50% των μελών ΔΕΠ, το 88,89% των διοικητικών και το 64,29% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	1,77%	9,73%	3,54%	6,19%	77,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,56%	16,67%	22,22%	55,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,25%	12,50%	18,75%	62,50%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	7,14%	21,43%	64,29%
Μέσος όρος	0,59%	1,18%	8,24%	5,88%	10,59%	73,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια (73,53%), φαίνεται ότι οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης



Q20. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 44,25% «πάρα πολύ», κατά 24,78% «πολύ» και 19,47% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι κατά 77,78%.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 87,50%.

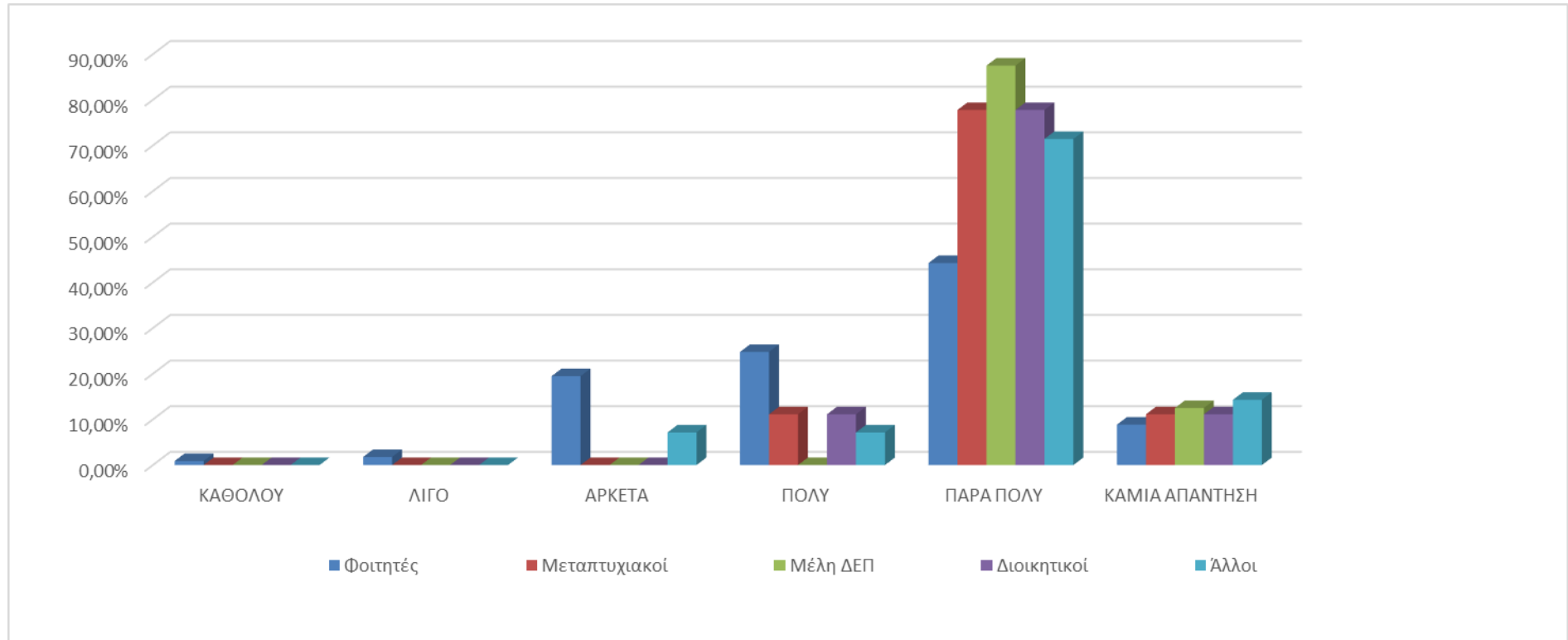
Το 77,78% των διοικητικών και το 71,43% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	1,77%	19,47%	24,78%	44,25%	8,85%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	77,78%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	77,78%	11,11%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	7,14%	71,43%	14,29%
Μέσος όρος	0,59%	1,18%	13,53%	18,82%	55,88%	10,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,23% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 55,88% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού



Q21. Ευγένεια Προσωπικού

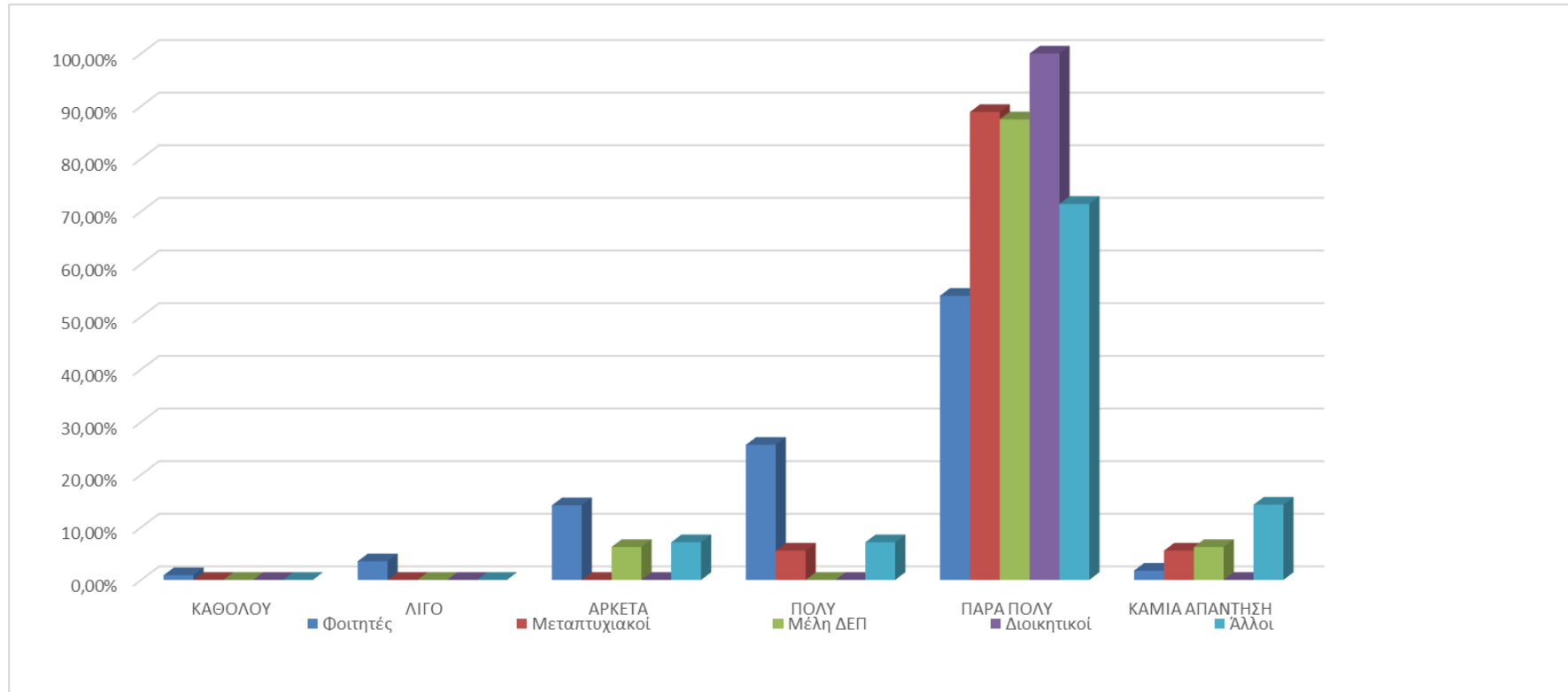
Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 14,16% «αρκετά», κατά 25,66% «πολύ» και κατά 53,98% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Οι μεταπτυχιακοί και τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 88,89% και 87,50% αντίστοιχα. Το σύνολο των διοικητικών και το 71,43% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	3,54%	14,16%	25,66%	53,98%	1,77%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	88,89%	5,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	87,50%	6,25%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	7,14%	71,43%	14,29%
Μέσος όρος	0,59%	2,35%	10,59%	18,24%	64,71%	3,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 93,54% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 64,71% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια Προσωπικού



Q22. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,40% «πάρα πολύ», κατά 19,47% «πολύ» και κατά 20,35% «αρκετά» ικανοποιημένοι. Ποσοστό 23,01% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 55,56% και «πολύ» κατά 22,22%.

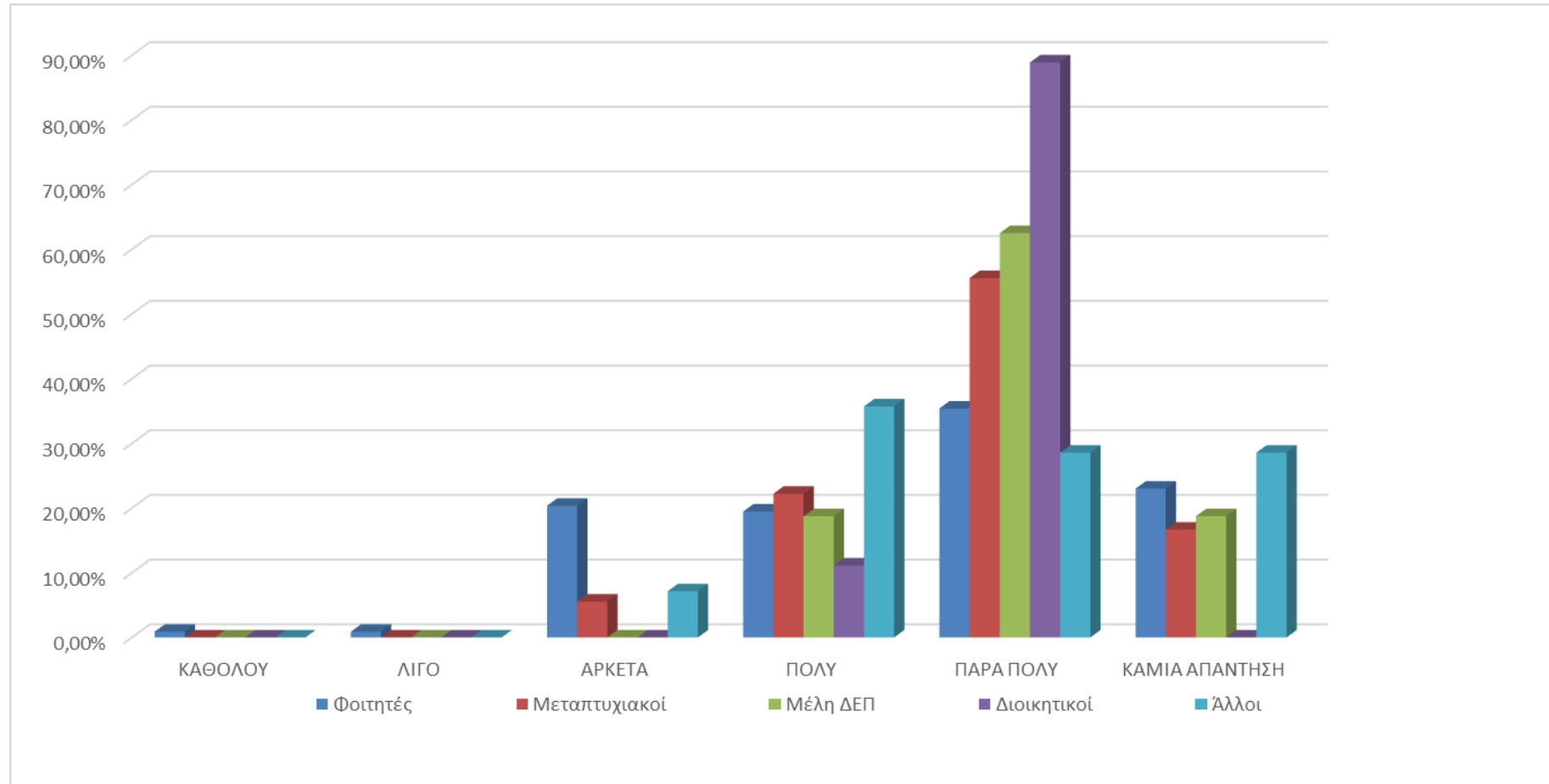
Το 62,50% από τα μέλη ΔΕΠ, το 88,89% από τους διοικητικούς και το 28,57% από τους χρήστες που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	0,88%	20,35%	19,47%	35,40%	23,01%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,56%	22,22%	55,56%	16,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	62,50%	18,75%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	88,89%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	7,14%	35,71%	28,57%	28,57%
Μέσος όρος	0,59%	0,59%	14,71%	20,59%	42,35%	21,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,65% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 19,47% «πάρα πολύ», 23,01% «πολύ» και 34,51% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 44,44%, «πολύ» και «αρκετά» κατά 16,67%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 50% και κατά 25% αντίστοιχα.

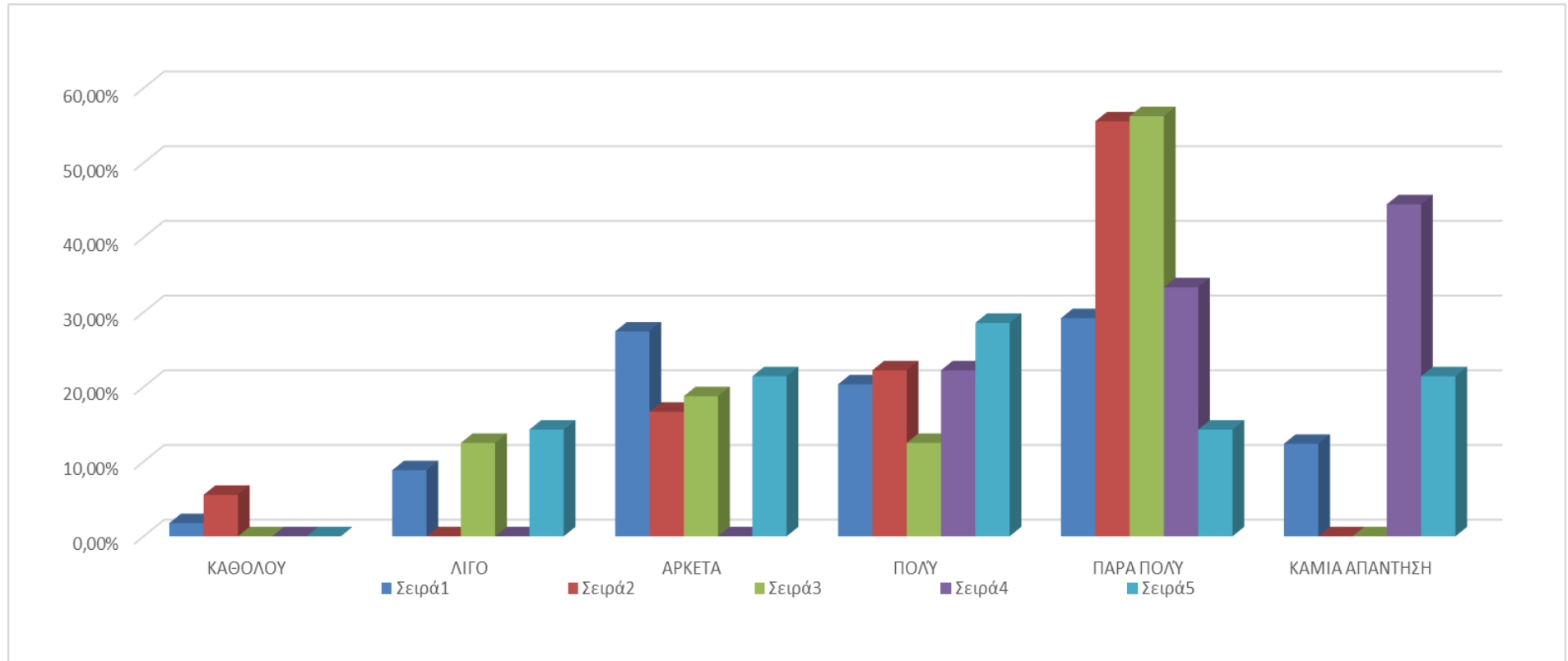
Οι περισσότεροι διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» (55,56%). Τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» (42,86%) δήλωσαν το «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,88%	16,81%	34,51%	23,01%	19,47%	5,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,56%	16,67%	16,67%	44,44%	16,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,25%	25,00%	6,25%	50,00%	12,50%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%
Άλλο	0,00%	14,29%	42,86%	21,43%	0,00%	21,43%
Μέσος όρος	0,59%	13,53%	30,59%	20,59%	25,29%	9,41%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,47%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q24. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,20% «πέρα πολύ», κατά 20,35% «πολύ» και 27,43% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους κατά 55,56% «πέρα πολύ», κατά 22,22% «πολύ» και 16,67% «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κατά 56,25% «πέρα πολύ», κατά 12,50% «πολύ» και 18,75% «αρκετά».

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 33,33%, ενώ 22,22% έλαβε το «πολύ» και 44,44% το «καμία απάντηση».

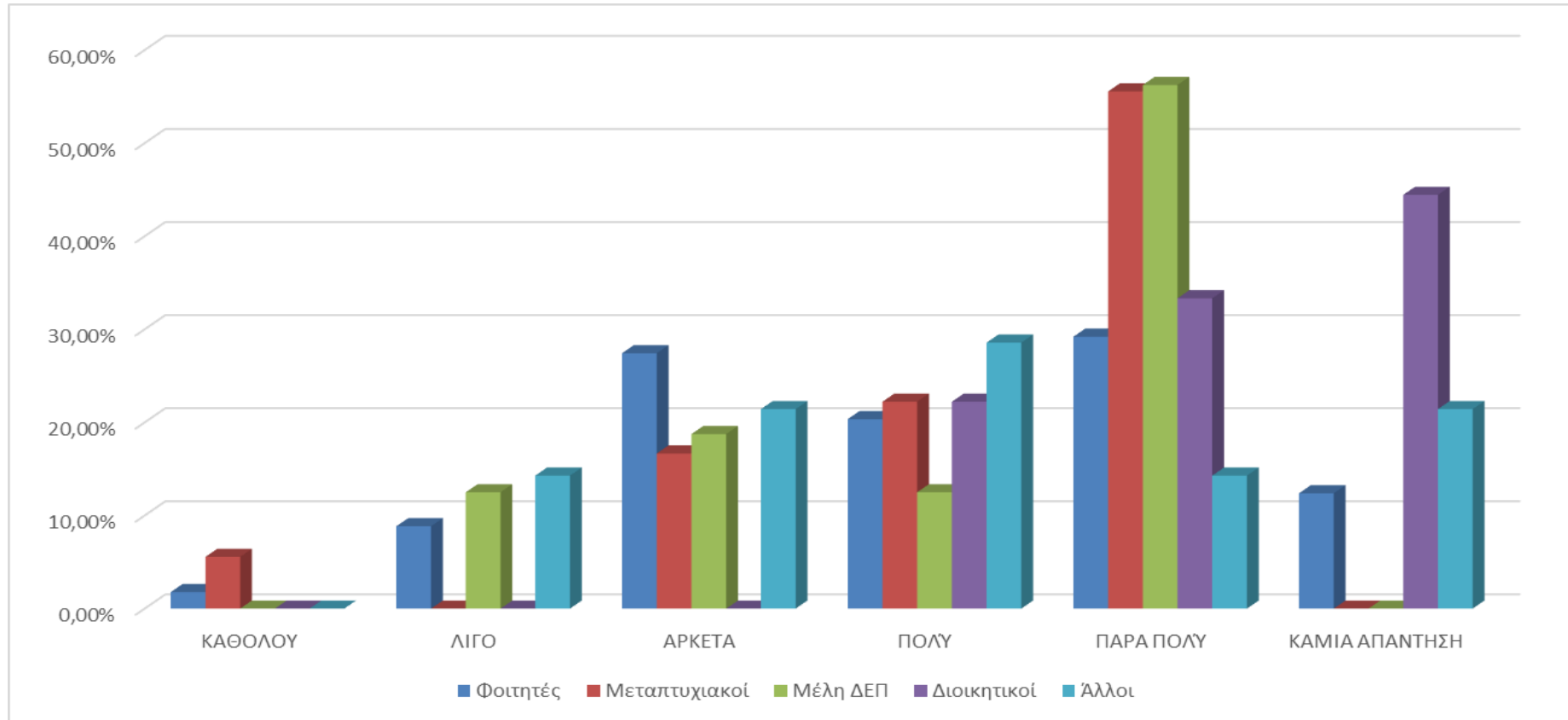
Στην κατηγορία «Άλλο» το 28,57% δήλωσε «πολύ» και από 21,43% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση». Ο Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,77%	8,85%	27,43%	20,35%	29,20%	12,39%
Μεταπτυχιακοί	5,56%	0,00%	16,67%	22,22%	55,56%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	12,50%	18,75%	12,50%	56,25%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	33,33%	44,44%
Άλλο	0,00%	14,29%	21,43%	28,57%	14,29%	21,43%
Μέσος όρος	1,76%	8,24%	23,53%	20,59%	33,53%	12,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 77,65%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q25. Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση 25 αφορά το ποιο μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη προτιμούν οι χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 51,33% «Email», 17,70% «Κοινωνικά δίκτυα» και 8,85% «Ask a Librarian».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 66,67% «Email», 16,67% «Κοινωνικά δίκτυα» και 11,11% «Teams».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κατά 62,50% «Email», 12,50% «Κοινωνικά δίκτυα» και «Ask a Librarian».

Οι περισσότερες απαντήσεις των διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «Email» και «Κοινωνικά δίκτυα» (55,56% και 22,22% αντίστοιχα).

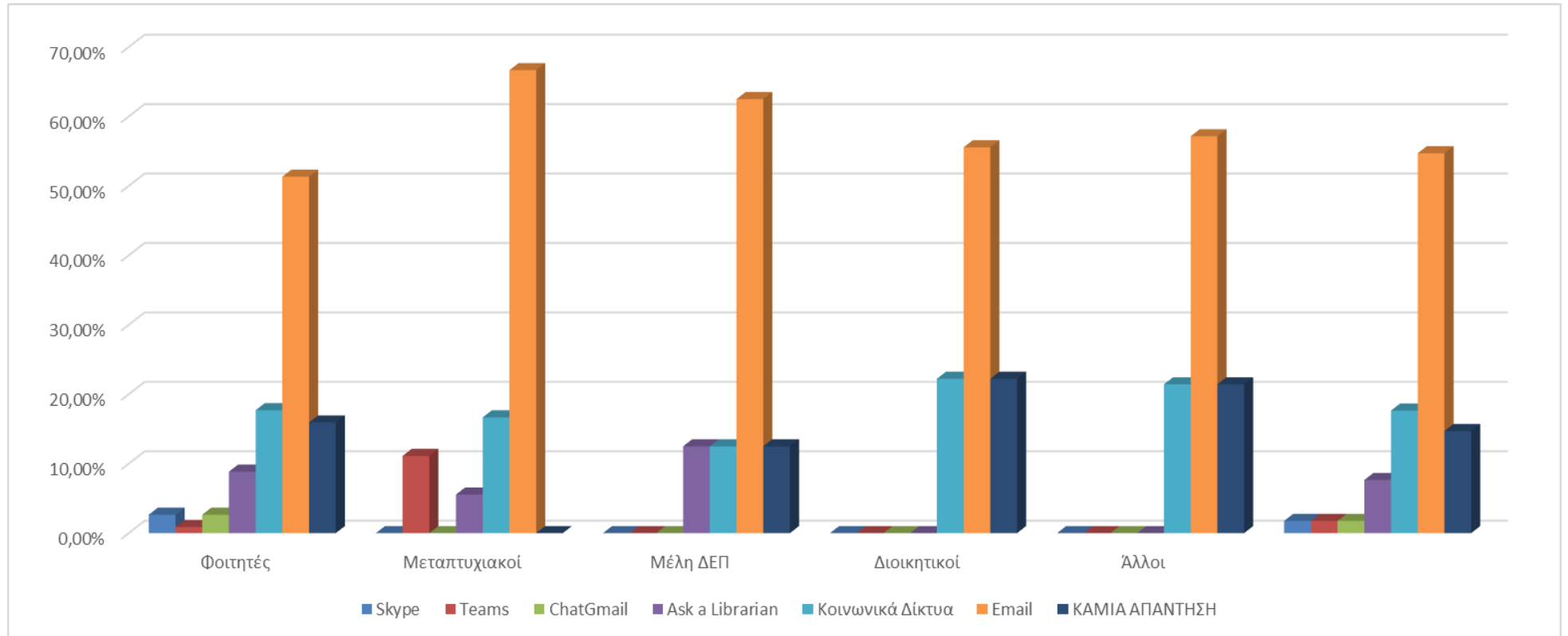
Στην κατηγορία «Άλλο» το 57,14% επέλεξε «Email» και το 21,43% «Κοινωνικά δίκτυα». Ο Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

	Skype	Teams	ChatGmail	Librarian	Δίκτυα	Email	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,65%	0,88%	2,65%	8,85%	17,70%	51,33%	15,93%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	0,00%	5,56%	16,67%	66,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	62,50%	12,50%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	57,14%	21,43%
Μέσος όρος	1,76%	1,76%	1,76%	7,65%	17,65%	54,71%	14,71%

Συνολικά, σύμφωνα με τον παραπάνω Πίνακα, οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 54,71% το «Email», κατά 17,65% τα «Κοινωνικά δίκτυα» και κατά 7,65% το «Ask a Librarian». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη



Τα περισσότερα σχόλια των χρηστών συνδέονται με το αίτημα να επεκταθεί το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ και τα Σάββατα.

Ζητήθηκε μεγαλύτερη ποικιλία βιβλίων και η δημιουργία video για τις online υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Από την άλλη πλευρά επισημάνθηκε ότι ακόμη και όταν ένα βιβλίο δεν είναι άμεσα διαθέσιμο στη Βιβλιοθήκη του παραρτήματος Καστοριάς το Προσωπικό φροντίζει να το φέρνει το συντομότερο δυνατό.

Κάποιοι χρήστες επεσήμαναν ότι χρειάζονται πληροφόρηση για το πως λειτουργεί η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη, τι είναι το MITOS, το HEAL-Link κτλ.

Ορισμένοι ζήτησαν τον εμπλουτισμό της Βιβλιοθήκης με Η/Υ, περισσότερες πρίζες και οι υπολογιστές που βρίσκονται στο τμήμα του Ηλεκτρονικού Αναγνώστη να είναι περισσότεροι, ώστε να μπορούν να εξυπηρετούνται περισσότεροι φοιτητές.

Σημειώθηκε η ανάγκη για περισσότερη ησυχία στους χώρους της Βιβλιοθήκης. Σημειώθηκε ότι απαιτείται καλύτερη θέρμανση κατά τους χειμερινούς μήνες.

Προτάθηκε η οργάνωση βιβλιοπαρουσιάσεων στη Βιβλιοθήκη.

Το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης χαρακτηρίστηκε εξαιρετικό και το Προσωπικό φιλικό, εξυπηρετικό, ευγενικό και αποτελεσματικό.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήμα Β.Κ.Π. Καστοριάς από 01-11-2023 έως 30-11-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 53,53%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 35,29% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 5,88%.

Δανείζονται βιβλία «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 69,41%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 18,82% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 2,35%.

Χρησιμοποιούν τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο για την αναζήτηση βιβλίων και άλλων τεκμηρίων «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 52,21%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 23,53% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 7,06%.

Το 25,11% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» σε ποσοστό 41,18%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 30% και «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 11,76%.

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι χρήστες δήλωσαν «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 42,94%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 25,88%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 12,94% για τον ιστότοπο. Επίσης, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 42,35%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 15,29%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 13,53% για τα κοινωνικά δίκτυα. Έπειτα, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 40,59%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 17,65%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 14,71% για το email. Τέλος, «Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα» κατά 32,35%, «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 28,24%, «4 φορές την εβδομάδα και άνω» κατά 12,35% για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Το 90,59% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ποσοστό 65,29% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 87,65% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,70% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, του 73,53% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό, του 64,12% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο (wifi), του 68,23% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, του 83,53% σχετικά με τους όρους δανεισμού, του 82,94% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, του 88,82% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, του 78,23% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές και του 77,65% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας.

Το 65,88% των χρηστών δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 17,65% απάντησε καταφατικά, ενώ το 16,47% επέλεξε το «καμία απάντηση». Πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,23% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού, του 93,54% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και του 77,65% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη σε ποσοστό 76,47% και στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 77,65%.

Οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 54,71% το «Email», κατά 17,65% τα «Κοινωνικά δίκτυα» και κατά 7,65% το «Ask a Librarian».