

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Πολυτεχνείου Κρήτης

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Πολυτεχνείου Κρήτης**

Επιμέλεια:  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2025

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:  
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Πολυτεχνείου Κρήτης**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της έρευνας σε βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής των Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΠΑΒ.

Η ΜΟΔΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Ο Δρ Βασίλης Πολυχρονόπουλος πραγματοποίησε την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης. Ευχαριστούμε όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΠΑΒ.

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** αποτελείται από 39 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των θετικών όσο και των θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, διοικητικό προσωπικό αλλά και εξωτερικοί χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την ιδιότητά τους και τη σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;».

**Q4.** «Ποιες ώρες επισκέπτεστε συνήθως τη βιβλιοθήκη;».

**Q5.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;».

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;».

**Q7.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές πηγές (π.χ. ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία, βάσεις δεδομένων, Ιδρυματικό Αποθετήριο) της Βιβλιοθήκης;».

**Q8.** «Με ποιον τρόπο προτιμάτε να λαμβάνετε ενημέρωση από τη Βιβλιοθήκη;».

Από τον ιστότοπο της Βιβλιοθήκης

Από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της Βιβλιοθήκης

Από αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία;».

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά;».

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια;».

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης του υλικού στα ράφια;».

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης (ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία, βάσεις δεδομένων, Ιδρυματικό Αποθετήριο);».

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);».

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου;».

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης;».

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;».

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού;».

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνώστῆρια);».

Q20. «Ποια από τις ακόλουθες περιγραφές αποτυπώνει καλύτερα τα συναισθήματά σας, όταν επισκέπτεσθε τη Βιβλιοθήκη;».

Ηρεμία

Ευχαρίστηση

Άνεση

Ασφάλεια

Διάθεση για μελέτη

Σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης;».

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης;».

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών στον 1ο και 2ο όροφο του κτιρίου της Βιβλιοθήκης;».

Q24. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης;».

Q25. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνώστηρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης;».

Q26. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές;».

Q27. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;».

Q28. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q29, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q30».

Q29. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;».

Q30. «Έχετε χρησιμοποιήσει τη Βιβλιοθήκη ως "Σημείο Διανομής" για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου; Αν ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση 31, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση 32».

Q31. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον ορισμό της Βιβλιοθήκης ως "Σημείου Διανομής" για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου;».

Q32. Έχετε χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό help-desk (π.χ. email) της Βιβλιοθήκης για την αποστολή των πληροφοριακών σας αιτημάτων; Αν ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση 33, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση 34».

**Q33. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της εξυπηρέτησης που λάβατε μέσω του ηλεκτρονικού help-desk της Βιβλιοθήκης;».**

**Q34. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό;».**

**Q35. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»**

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

**Q36. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»**

**Q37. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»**

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σημειώσουν άλλες Υπηρεσίες ή παρατηρήσεις που θεωρούν ότι θα βελτιώσουν την εικόνα της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματός τους.

**Q38. «Ποιοι τομείς θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση;».**

Συλλογή Βιβλίων (έντυπων και ηλεκτρονικών)

Συλλογή Περιοδικών (έντυπων και ηλεκτρονικών)

Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Προσωπικό

Κτίριο Βιβλιοθήκης

Ώρες λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Σεμινάρια Βιβλιοθήκης

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert.

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 124 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

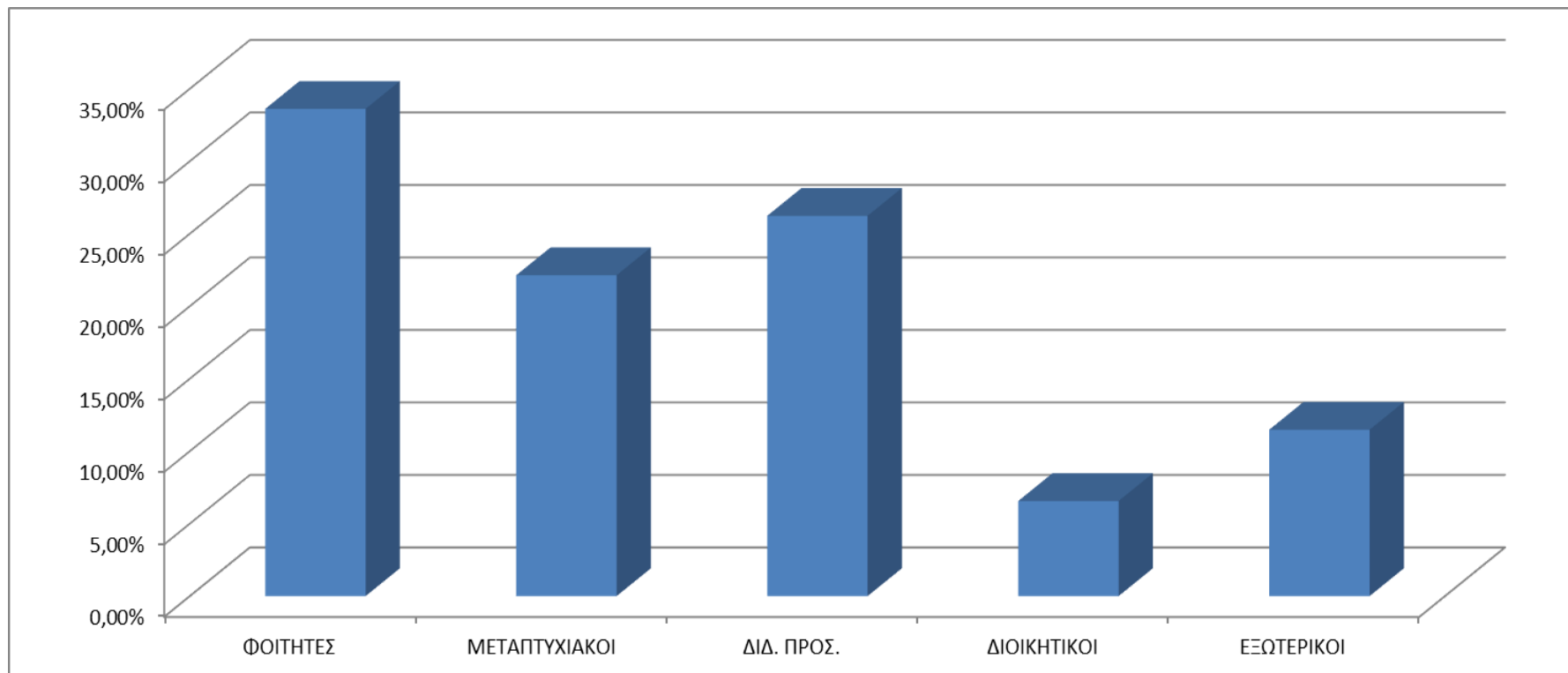


### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό (π.χ. ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, κ.λπ.), διοικητικό προσωπικό και εξωτερικοί χρήστες. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 33,61% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 22,13% είναι μεταπτυχιακοί, 26,23% είναι διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό (π.χ. ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, κ.λπ.), ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και εξωτερικοί χρήστες έφτασαν το 6,56% και 11,48% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον παρακάτω Πίνακα αλλά και στο ακόλουθο Γράφημα:

**Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία**

	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
<b>Φοιτητές</b>	33,61%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	22,13%
<b>Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό</b>	26,23%
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>	6,56%
<b>Εξωτερικοί χρήστες</b>	11,48%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00%</b>

**Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία**

## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη «εβδομαδιαία» κατά 41,46%, «καθημερινά» κατά 36,59%, «μηνιαία» και «περιστασιακά» σε ποσοστό 9,76% και 12,20% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «εβδομαδιαία» κατά 40,74%, «περιστασιακά» σε ποσοστό 37,04% και «καθημερινά» κατά 14,81%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό δήλωσε «περιστασιακά» σε ποσοστό 75% και «μηνιαία» κατά 9,38%.

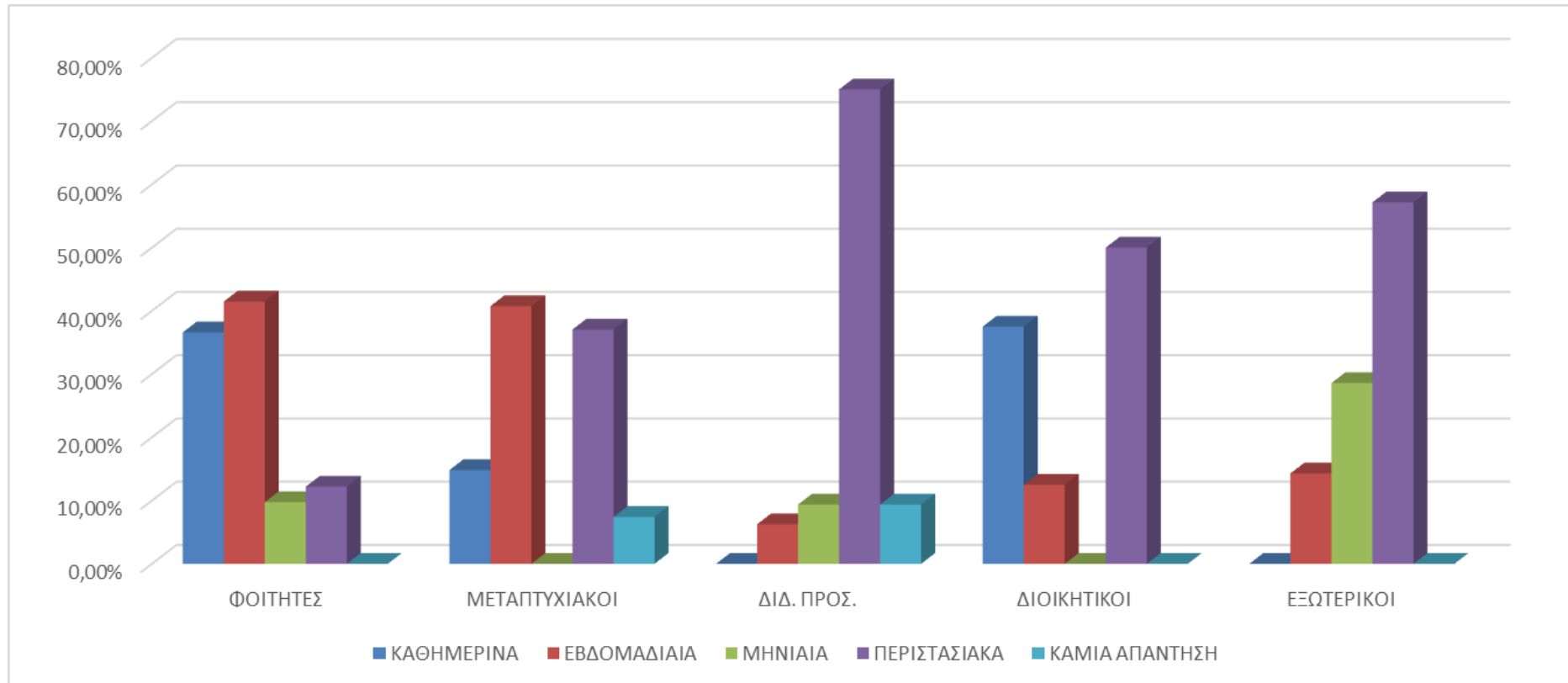
Οι διοικητικοί δήλωσαν «περιστασιακά» σε ποσοστό 50% και «καθημερινά» κατά 37,50%. Οι «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσαν «περιστασιακά» σε ποσοστό 57,14%, «μηνιαία» κατά 28,57% και «εβδομαδιαία» κατά 14,29%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### **Πίνακας: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	36,59%	41,46%	9,76%	12,20%	0,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	14,81%	40,74%	0,00%	37,04%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	0,00%	6,25%	9,38%	75,00%	9,38%
<b>Διοικητικοί</b>	37,50%	12,50%	0,00%	50,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	18,03%	27,05%	9,02%	41,80%	4,10%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «καθημερινά» κατά 18,03%, «εβδομαδιαία» κατά 27,05%, «μηνιαία» σε ποσοστό 9,02% και «περιστασιακά» κατά 41,80%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



#### Q4. Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά τις ώρες κατά τις οποίες οι χρήστες επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη «πρωινές ώρες» κατά 14,63%, «μεσημεριανές» κατά 51,22% και «απογευματινές» κατά 31,71%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές προτιμούν τις «πρωινές ώρες» κατά 3,70%, τις «μεσημεριανές» κατά 29,63% και τις «απογευματινές» κατά 48,15%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό δήλωσε «πρωινές ώρες» κατά 28,13%, «μεσημεριανές» κατά 25% και «απογευματινές» κατά 40,63%.

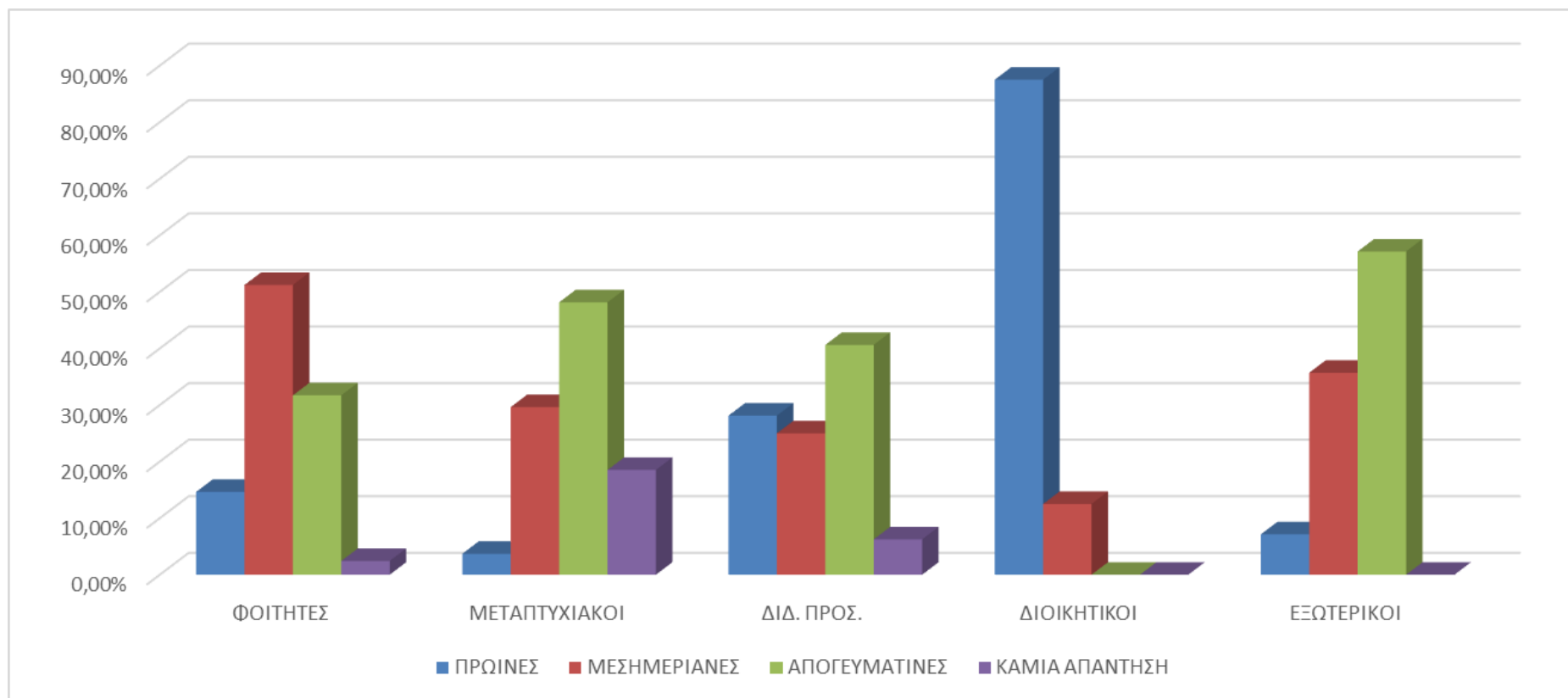
Οι διοικητικοί επέλεξαν τις «πρωινές ώρες» κατά 87,50% και τις «μεσημεριανές» κατά 12,50%. Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν ότι επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη «πρωινές» και «μεσημεριανές ώρες» κατά 7,14% και 35,14% αντίστοιχα και «απογευματινές» κατά 57,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη**

	Πρωινές	Μεσημεριανές	Απογευματινές	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	14,63%	51,22%	31,71%	2,44%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	3,70%	29,63%	48,15%	18,52%
<b>Διδ. Προσ.</b>	28,13%	25,00%	40,63%	6,25%
<b>Διοικητικοί</b>	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	7,14%	35,71%	57,14%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>19,67%</b>	<b>35,25%</b>	<b>38,52%</b>	<b>6,56%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη «πρωινές ώρες» κατά 19,67%, «μεσημεριανές» κατά 32,25% και «απογευματινές» κατά 38,52%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη



### Q5. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται υλικό «εβδομαδιαία» κατά 19,51%, «μηνιαία» και «περιστασιακά» σε ποσοστό 9,76% και 63,41% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «εβδομαδιαία» κατά 22,22% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 66,67%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό δήλωσε «εβδομαδιαία» κατά 12,50%, «μηνιαία» κατά 9,38% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 78,13%.

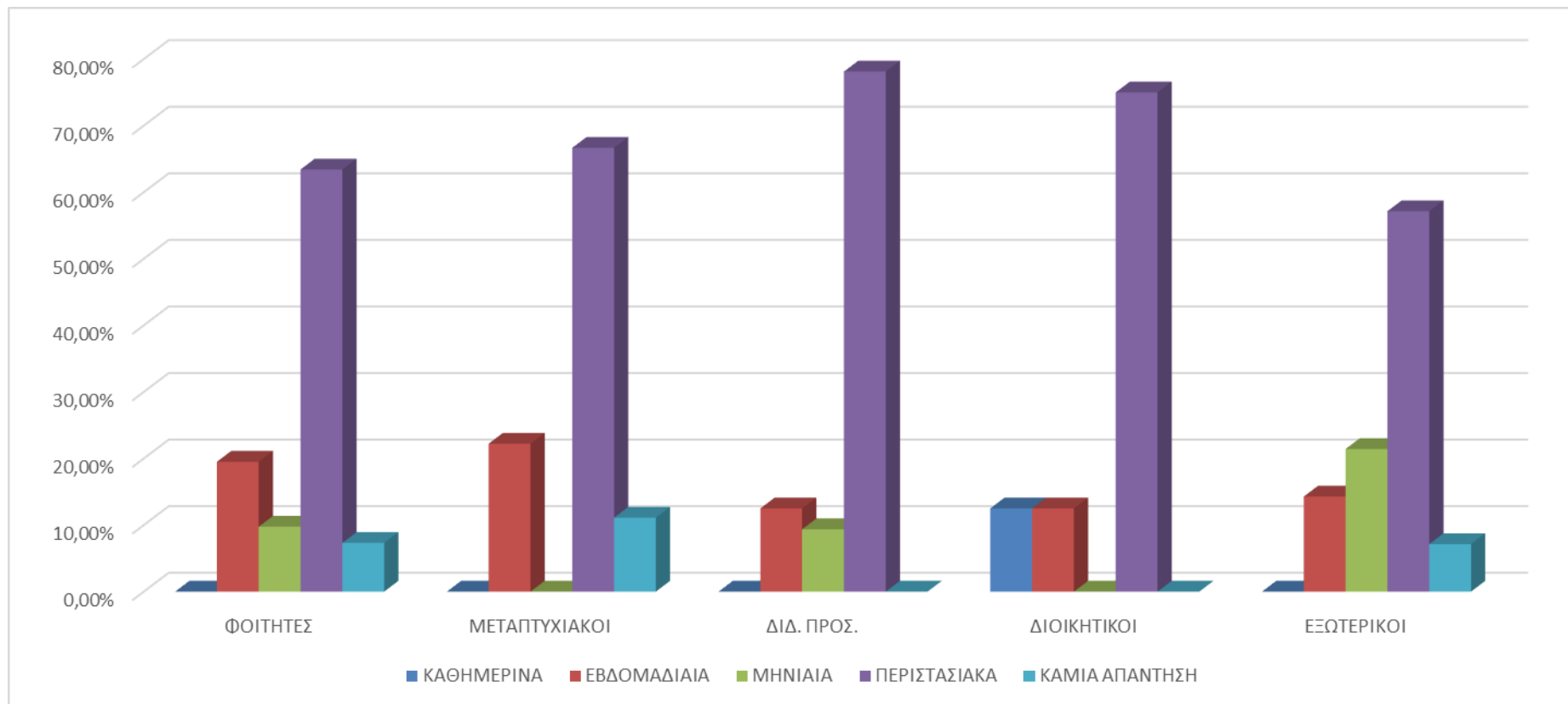
Οι διοικητικοί δήλωσαν «καθημερινά» και «εβδομαδιαία» κατά 12,50% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 75%. Η κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε «εβδομαδιαία» κατά 14,29%, «μηνιαία» κατά 21,43% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 57,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	19,51%	9,76%	63,41%	7,32%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	22,22%	0,00%	66,67%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	0,00%	12,50%	9,38%	78,13%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	12,50%	12,50%	0,00%	75,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	0,00%	14,29%	21,43%	57,14%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>0,82%</b>	<b>17,21%</b>	<b>8,20%</b>	<b>68,03%</b>	<b>5,74%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι δανείζονται βιβλία «εβδομαδιαία» κατά 17,21%, «μηνιαία» σε ποσοστό 8,20% και «περιστασιακά» κατά 68,03%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων





## Q6. Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του ηλεκτρονικού καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν το «καθημερινά» κατά 12,20%, το «εβδομαδιαία» κατά 26,83%, «μηνιαία» κατά 14,63% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 36,59%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν το «καθημερινά» κατά 29,63%, το «εβδομαδιαία» κατά 44,44% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 22,22%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό επέλεξε το «καθημερινά» κατά 25%, το «εβδομαδιαία» κατά 40,63% και τα «μηνιαία» και «περιστασιακά» σε ποσοστό 12,50% και 21,88% αντίστοιχα.

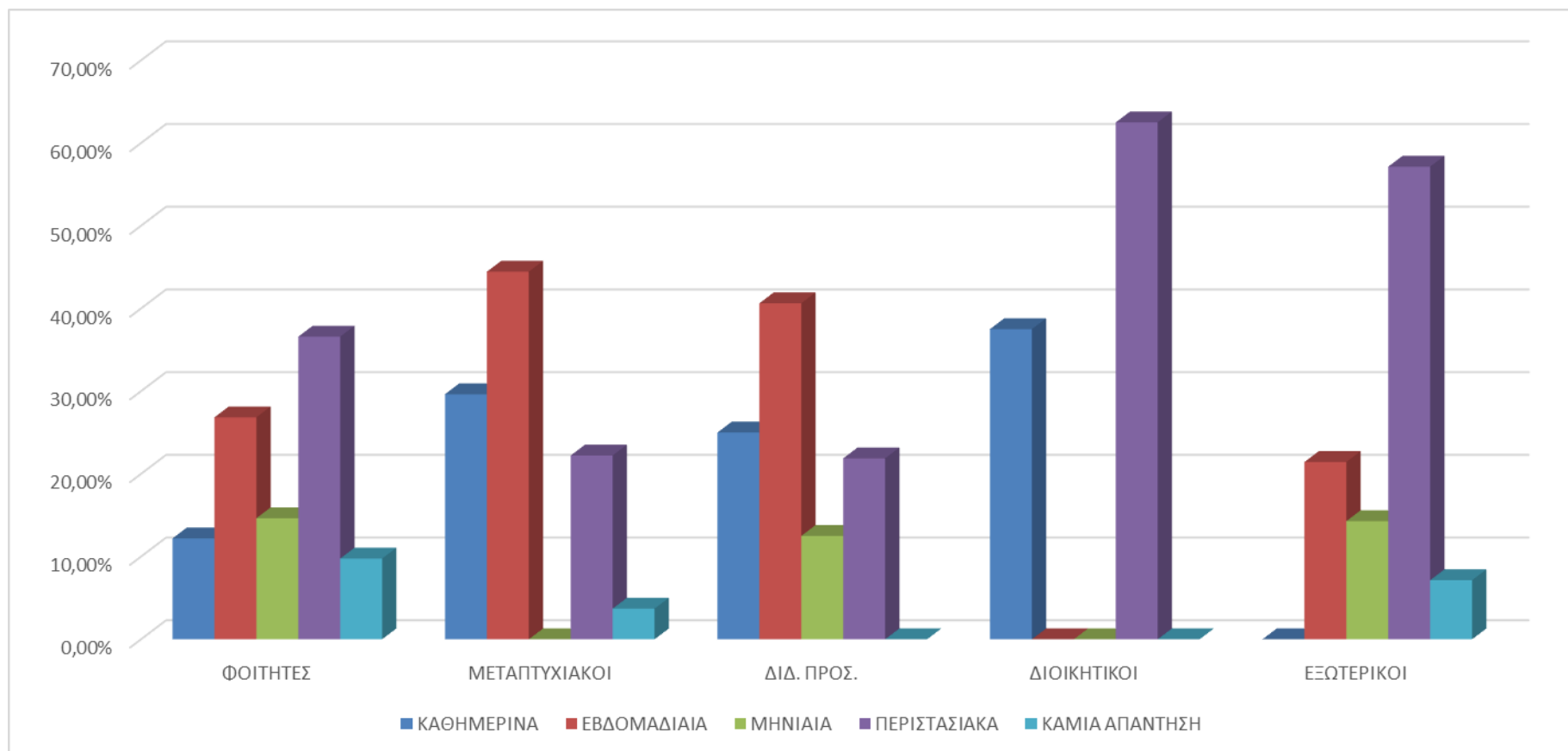
Οι διοικητικοί δήλωσαν «καθημερινά» και «περιστασιακά» σε ποσοστό 37,50% και 62,50% αντίστοιχα. Η κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε «εβδομαδιαία» κατά 21,43%, «μηνιαία» κατά 14,29% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 57,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	12,20%	26,83%	14,63%	36,59%	9,76%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	29,63%	44,44%	0,00%	22,22%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	25,00%	40,63%	12,50%	21,88%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	37,50%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	0,00%	21,43%	14,29%	57,14%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>19,67%</b>	<b>31,97%</b>	<b>9,84%</b>	<b>33,61%</b>	<b>4,92%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 19,67% των χρηστών χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό κατάλογο «καθημερινά», το 31,97% «εβδομαδιαία», το 9,84% «μηνιαία» και το 33,61% «περιστασιακά». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου



### Q7. Χρήση ηλεκτρονικών πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών (π.χ. ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία, βάσεις δεδομένων, Ιδρυματικό Αποθετήριο) οι φοιτητές δήλωσαν «καθημερινά» κατά 19,51%, «εβδομαδιαία» και «μηνιαία» κατά 17,07% και «περιστασιακά» σε ποσοστό 29,27%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «καθημερινά» κατά 59,26%, «εβδομαδιαία» κατά 18,52% και «περιστασιακά» κατά 14,81%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό δήλωσε «καθημερινά» κατά 68,75%, «εβδομαδιαία» κατά 15,63% και «μηνιαία» κατά 9,38%.

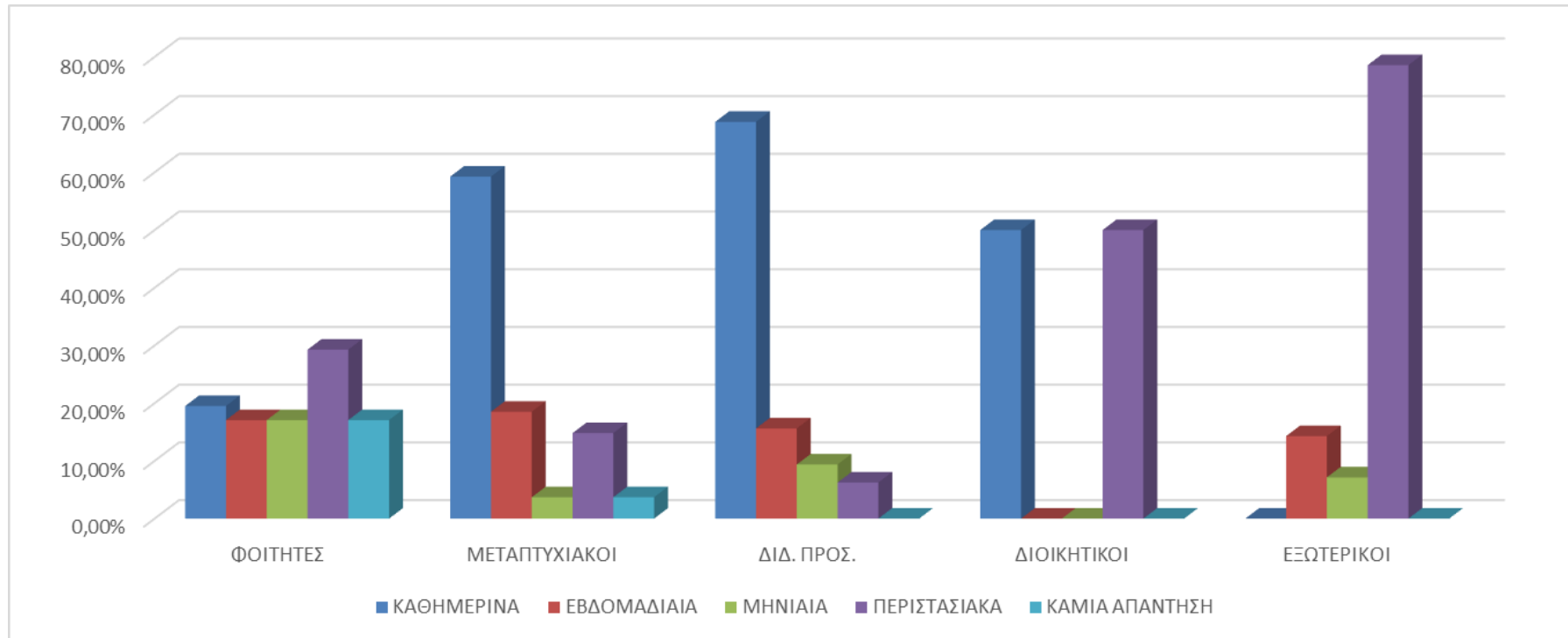
Οι διοικητικοί δήλωσαν «καθημερινά» και «περιστασιακά» κατά 50%. Η κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε περισσότερο το «περιστασιακά» σε ποσοστό 78,57%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών**

	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Περιστασιακά	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	19,51%	17,07%	17,07%	29,27%	17,07%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	59,26%	18,52%	3,70%	14,81%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	68,75%	15,63%	9,38%	6,25%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	0,00%	14,29%	7,14%	78,57%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>40,98%</b>	<b>15,57%</b>	<b>9,84%</b>	<b>27,05%</b>	<b>6,56%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές πηγές «καθημερινά» κατά 40,98%, «εβδομαδιαία» κατά 15,57%, «μηνιαία» κατά 9,84% και «περιστασιακά» κατά 27,05%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών



### Q8. Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης που επιλέγουν οι χρήστες προκειμένου να ενημερωθούν από τη Βιβλιοθήκη οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τον «ιστότοπο» με 63,41%. Ακολούθησαν οι «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης» και τα «κοινωνικά δίκτυα» με 12,20%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τον «ιστότοπο» με 74,07% και τα «κοινωνικά δίκτυα» με 14,81%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο τον «ιστότοπο» με 75% και τα «κοινωνικά δίκτυα» με 9,38%.

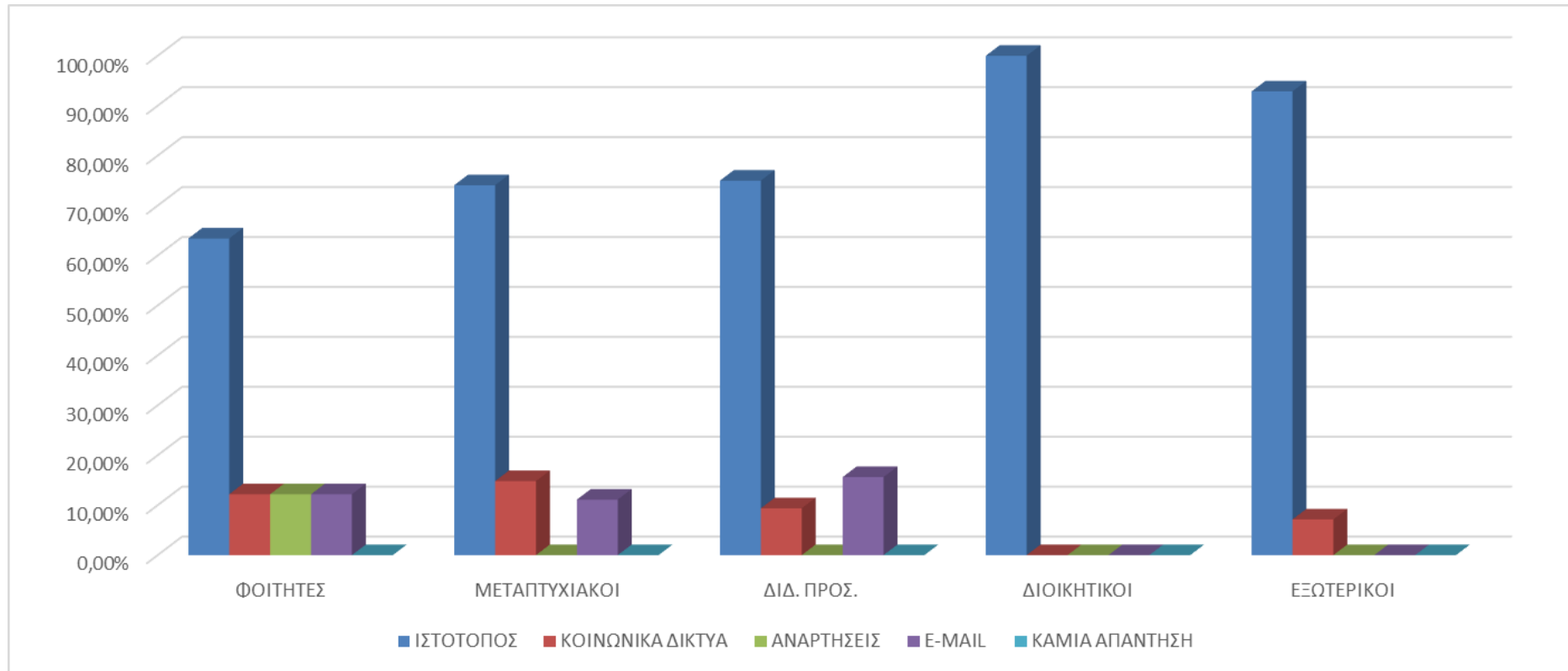
Οι διοικητικοί επέλεξαν αποκλειστικά τον «ιστότοπο», ενώ οι εξωτερικοί χρήστες έδωσαν στην ίδια επιλογή 92,86%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη**

	Ιστότοπος	Κοιν Δίκτυα	Αναρτήσεις στο κτίριο	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	63,41%	12,20%	12,20%	12,20%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	14,81%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	75,00%	9,38%	0,00%	15,63%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>74,59%</b>	<b>10,66%</b>	<b>4,10%</b>	<b>10,66%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 74,59% των χρηστών επιλέγει να ενημερώνεται για τη Βιβλιοθήκη από τον «ιστότοπο», το 10,66% από τα «κοινωνικά δίκτυα» και το 4,10% από τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη



## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 36,59%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (29,27%) και «πάρα πολύ» (21,95%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» και το «πάρα πολύ» φτάνει το 48,15% και το 29,63% αντίστοιχα.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «πολύ» (62,50%) και το «πάρα πολύ» (31,25%).

Ποσοστό 75% έλαβε το «πάρα πολύ» και 25% το «πολύ» στους διοικητικούς, ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» το «πάρα πολύ» πήρε 92,86% και το «πολύ» 7,14%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

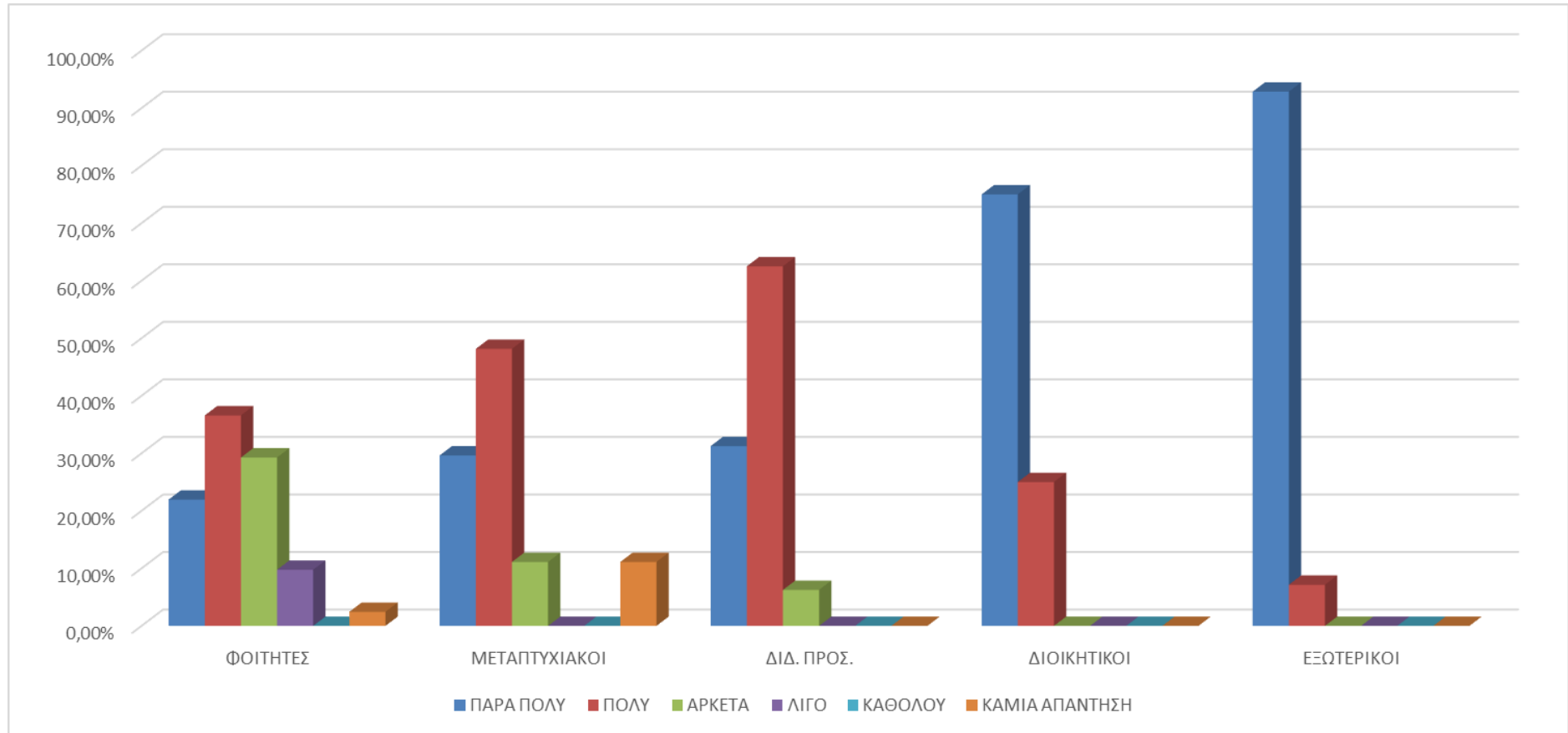
**Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	21,95%	36,59%	29,27%	9,76%	0,00%	2,44%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	29,63%	48,15%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	37,70%	41,80%	13,93%	3,28%	0,00%	3,28%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 93,43% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία





### Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε υλικό οι χρήστες ρωτήθηκαν και για την επάρκειά της σε έντυπα περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,15% «πολύ» και 19,51% «πάρα πολύ».

Ποσοστό 40,74% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν σε ποσοστό 29,63% «πάρα πολύ».

Ποσοστό 46,88% και 31,25% έλαβαν στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό το «πολύ» και το «πάρα πολύ».

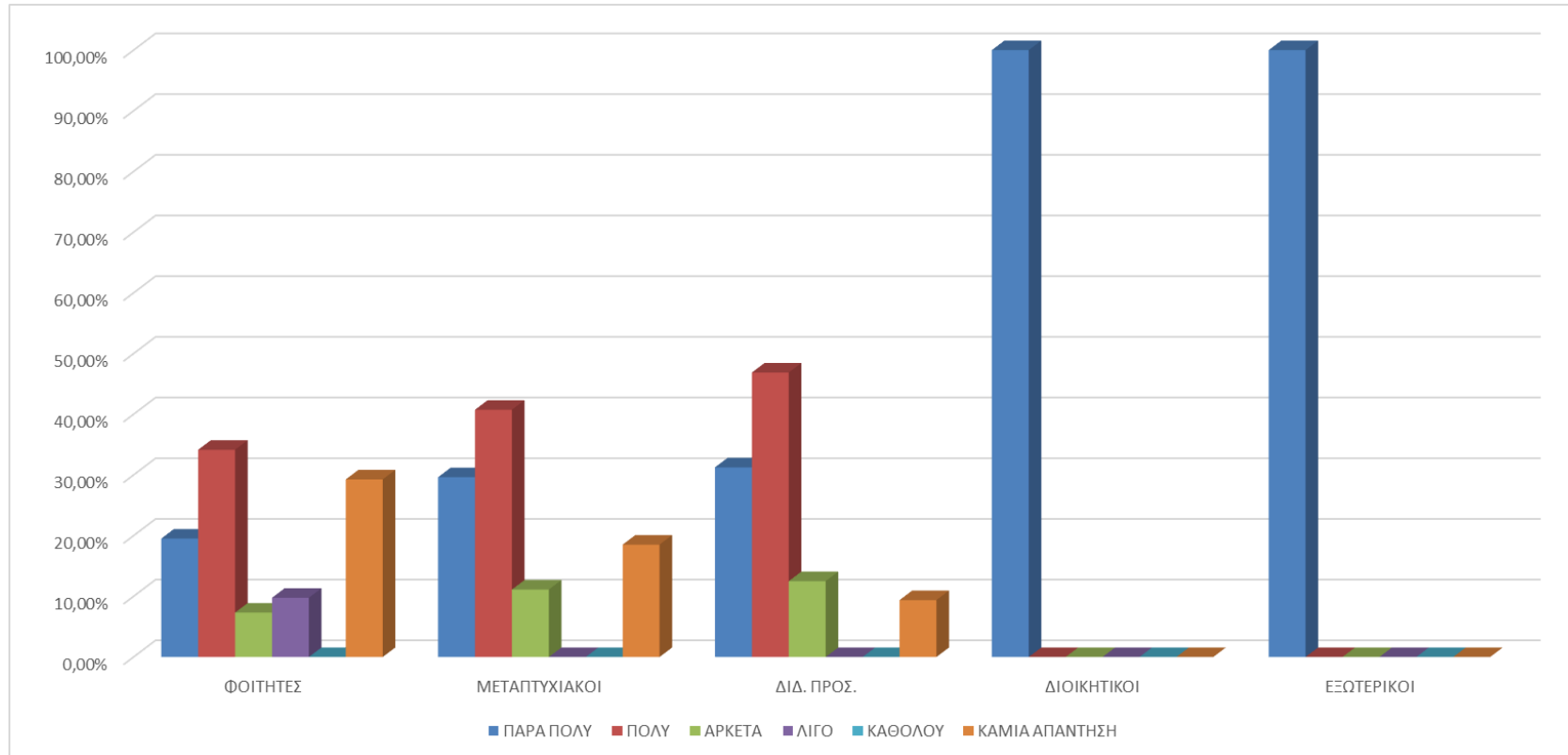
Το σύνολο των χρηστών στους διοικητικούς και στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» επέλεξε το «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	19,51%	34,15%	7,32%	9,76%	0,00%	29,27%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	29,63%	40,74%	11,11%	0,00%	0,00%	18,52%
<b>Διδ. Προσ.</b>	31,25%	46,88%	12,50%	0,00%	0,00%	9,38%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>39,34%</b>	<b>32,79%</b>	<b>8,20%</b>	<b>3,28%</b>	<b>0,00%</b>	<b>16,39%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 80,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντοπα περιοδικά



### Q11. Ευκολία εύρεσης υλικού στα ράφια

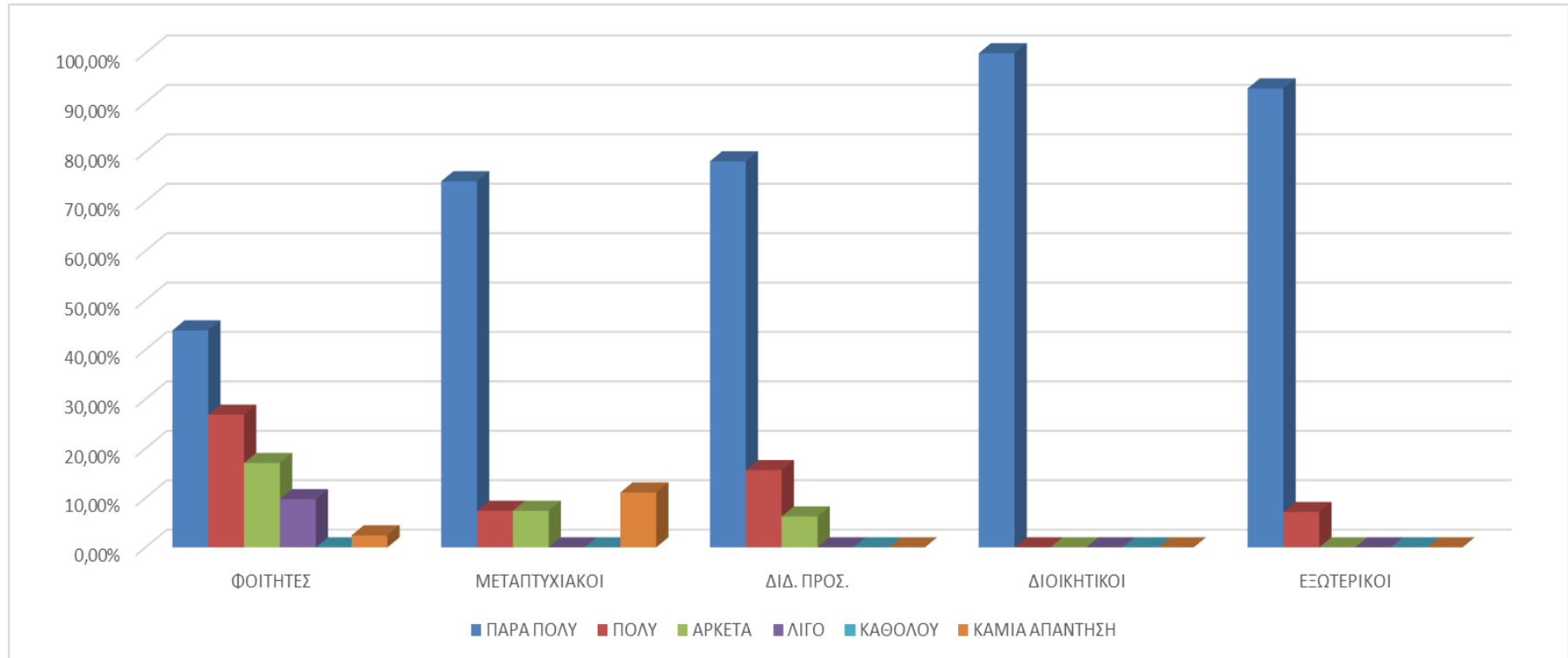
Αναφορικά με την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 43,90% «πέρα πολύ» και 26,83% «πολύ». Ποσοστό 74,07% έλαβε το «πέρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 78,13% στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό, 100% στους διοικητικούς και 92,86% στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ευκολία εύρεσης υλικού στα ράφια**

	Πέρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	43,90%	26,83%	17,07%	9,76%	0,00%	2,44%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	7,41%	7,41%	0,00%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	78,13%	15,63%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>68,85%</b>	<b>15,57%</b>	<b>9,02%</b>	<b>3,28%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,28%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες είναι κατά 93,44% ικανοποιημένοι από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια



## Q12. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

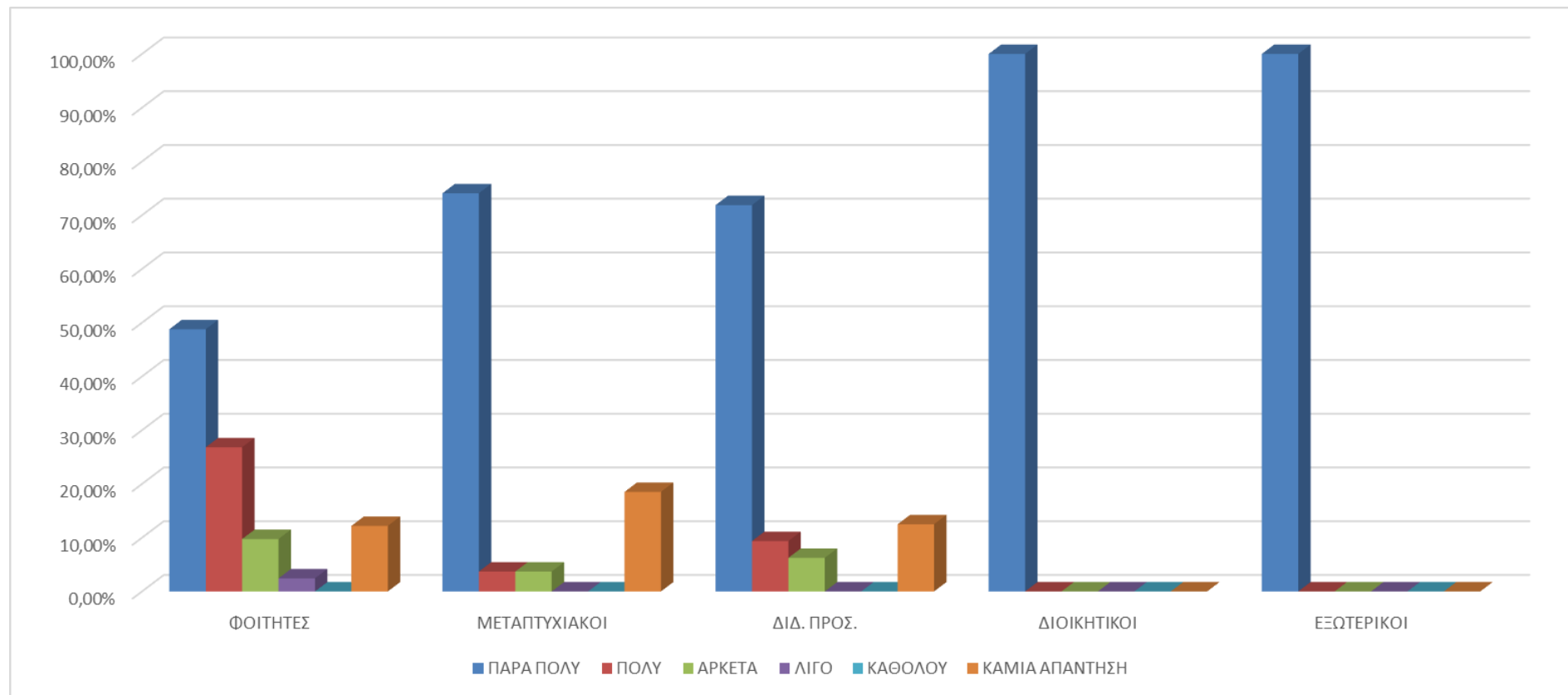
Η ερώτηση 12 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 48,78% «πάρα πολύ» και 26,83% «πολύ». Ποσοστό 74,07% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 71,88% στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό και 100% στους διοικητικούς και στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	48,78%	26,83%	9,76%	2,44%	0,00%	12,20%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	18,52%
<b>Διδ. Προσ.</b>	71,88%	9,38%	6,25%	0,00%	0,00%	12,50%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>69,67%</b>	<b>12,30%</b>	<b>5,74%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>11,48%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,71% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα 12: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια



### Q13. Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης

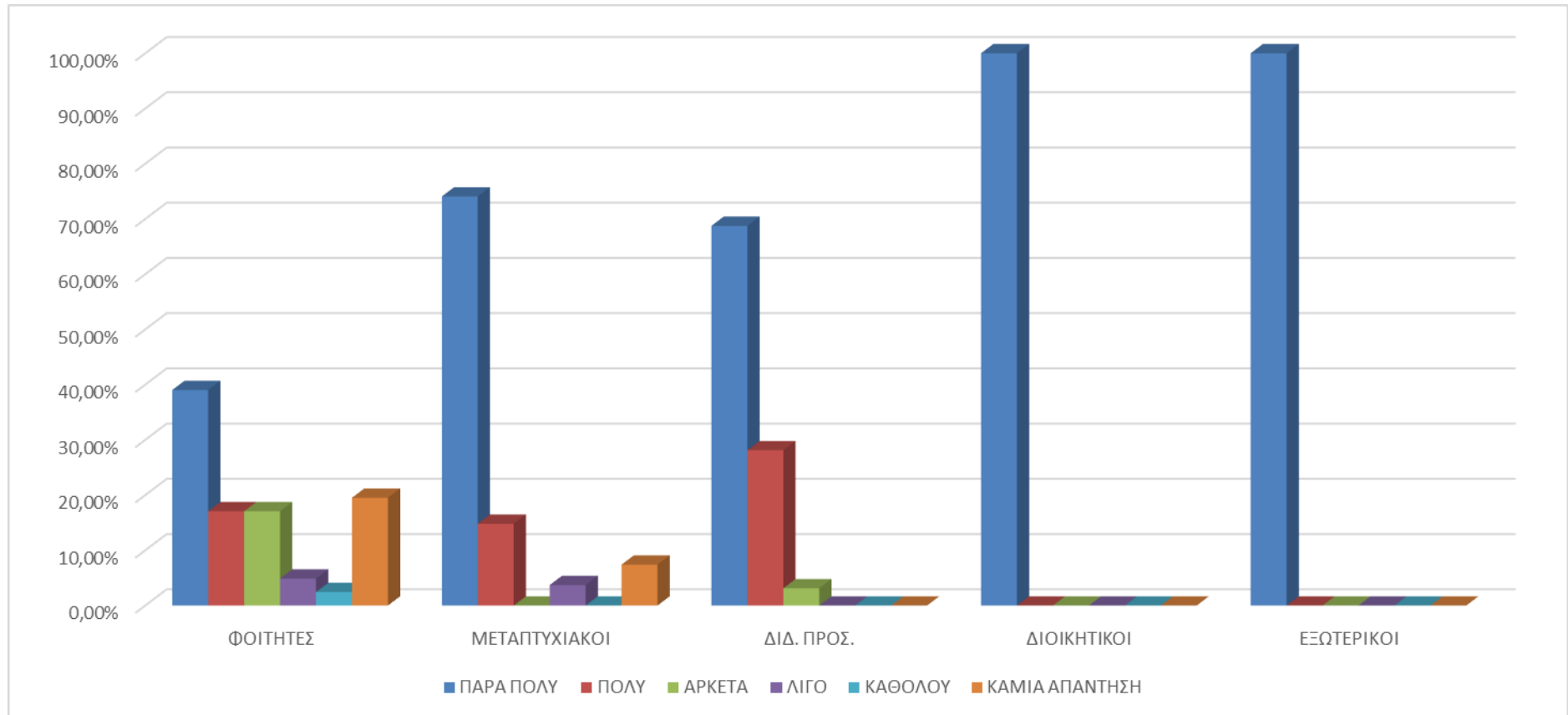
Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης (π.χ. ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλία, βάσεις δεδομένων, Ιδρυματικό Αποθετήριο). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,02% «πάρα πολύ» και 17,07% «πολύ» και «αρκετά». Ποσοστό 74,07% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 68,75% στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό και 100% στους διοικητικούς και στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 12: Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	39,02%	17,07%	17,07%	4,88%	2,44%	19,51%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	14,81%	0,00%	3,70%	0,00%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	68,75%	28,13%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>65,57%</b>	<b>16,39%</b>	<b>6,56%</b>	<b>2,46%</b>	<b>0,82%</b>	<b>8,20%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,52% σχετικά με τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης





#### Q14. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,02% «πολύ» και 36,59% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (51,85%) και το «αρκετά» (22,22%), ενώ στα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού το 43,75% επέλεξε «πολύ» και το 25% «αρκετά».

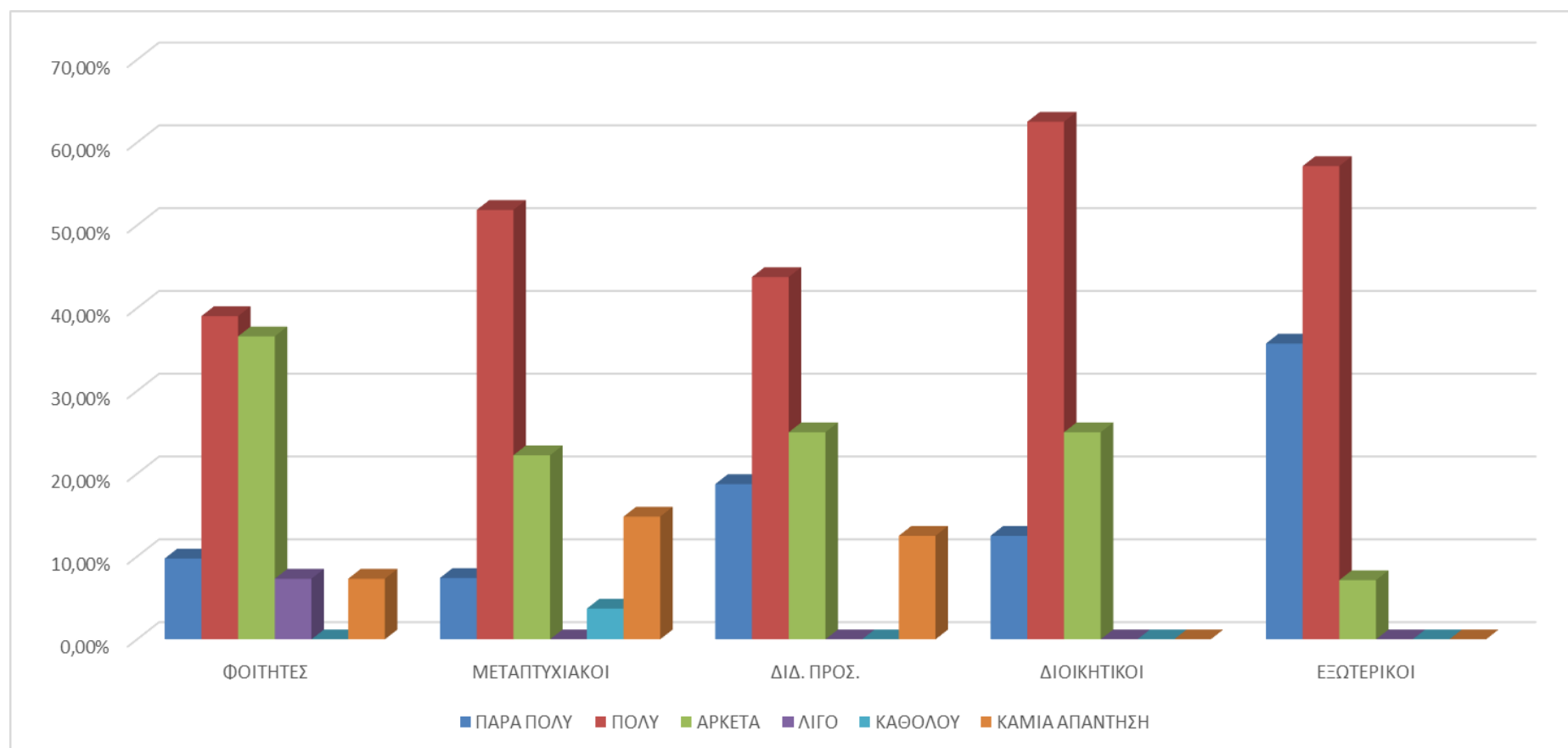
Ποσοστό 62,50% και 25% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά» στην κατηγορία των διοικητικών. Το 57,14% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε το «πολύ» και το 35,71% «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	9,76%	39,02%	36,59%	7,32%	0,00%	7,32%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,41%	51,85%	22,22%	0,00%	3,70%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	18,75%	43,75%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%
<b>Διοικητικοί</b>	12,50%	62,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	35,71%	57,14%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>14,75%</b>	<b>46,72%</b>	<b>26,23%</b>	<b>2,46%</b>	<b>0,82%</b>	<b>9,02%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,70% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



### Q15. Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

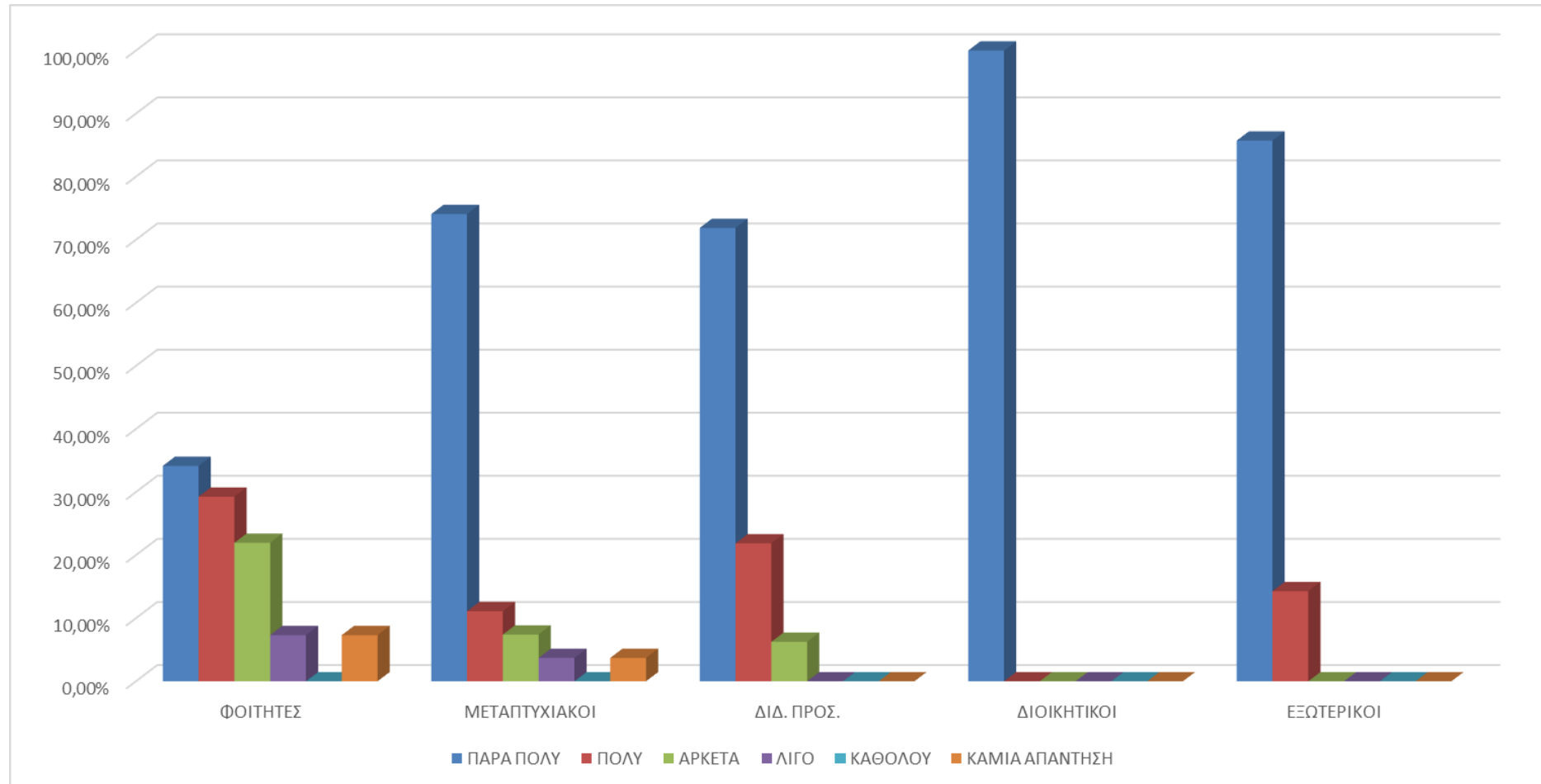
Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,15% «πάρα πολύ» και 29,27% στο «πολύ». Ποσοστό 74,07% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 71,88% στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό, 100% στους διοικητικούς και 85,71% στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	34,15%	29,27%	21,95%	7,32%	0,00%	7,32%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	11,11%	7,41%	3,70%	0,00%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	71,88%	21,88%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>63,11%</b>	<b>19,67%</b>	<b>10,66%</b>	<b>3,28%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,28%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 93,44% για την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου



### Q16. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης

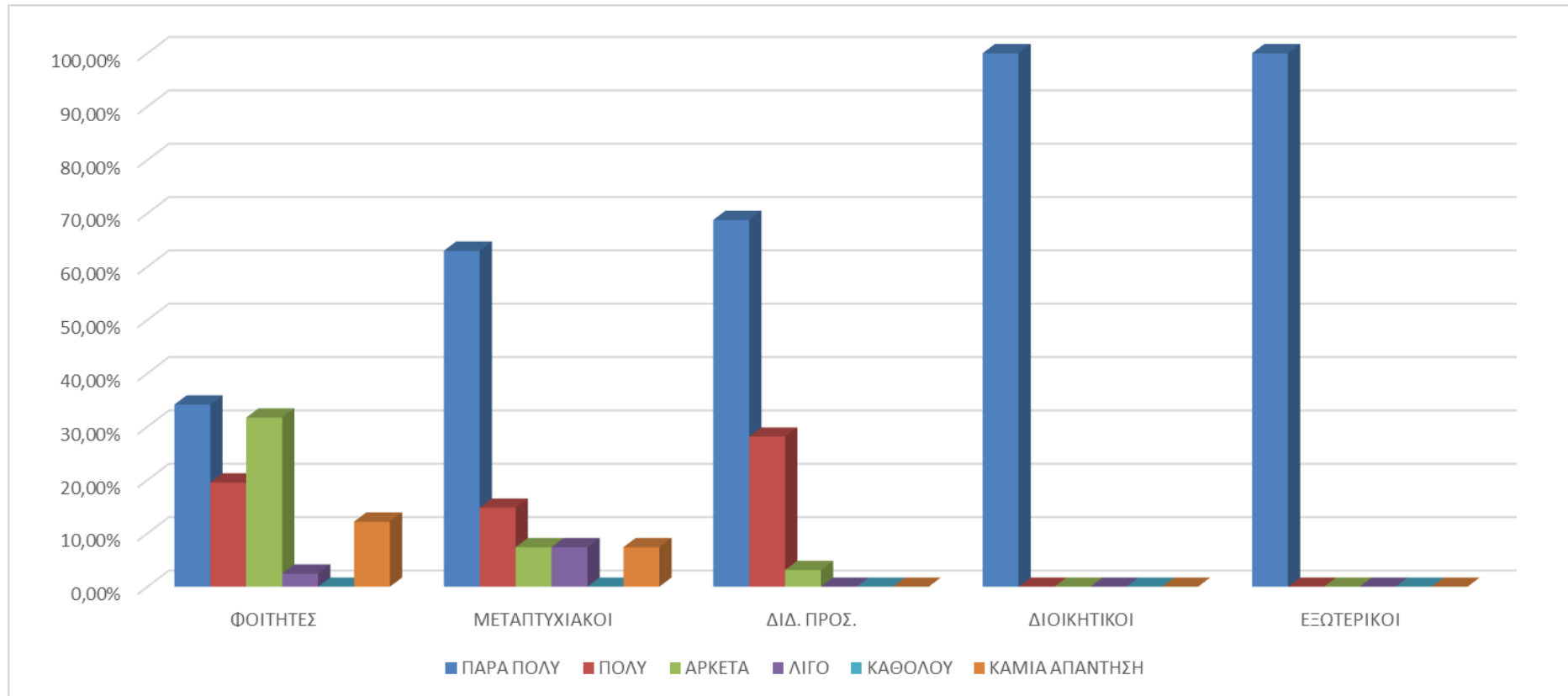
Η ερώτηση Q16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,15% «πάρα πολύ» και 31,71% «αρκετά». Ποσοστό 62,96% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 68,75% στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό και από 100% στους διοικητικούς και στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	34,15%	19,51%	31,71%	2,44%	0,00%	12,20%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	62,96%	14,81%	7,41%	7,41%	0,00%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	68,75%	28,13%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	61,48%	17,21%	13,11%	2,46%	0,00%	5,74%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,80% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο του ιστότοπου της Βιβλιοθήκης



### Q17. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 46,34% «πάρα πολύ» και κατά 21,95% και 24,39% «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι αντίστοιχα.

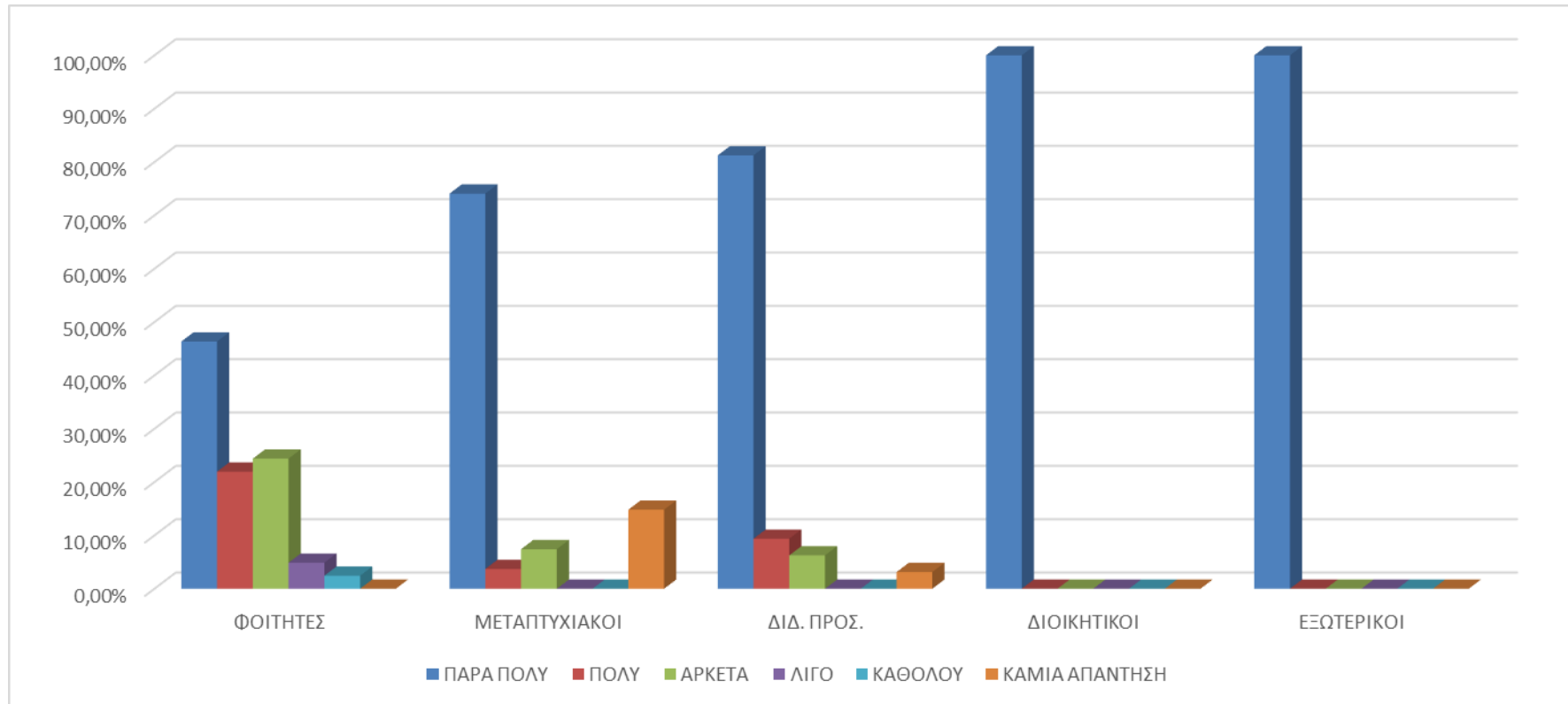
Το 74,07% των μεταπτυχιακών φοιτητών, το 81,25% του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού και το σύνολο των διοικητικών και της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Όροι δανεισμού

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	46,34%	21,95%	24,39%	4,88%	2,44%	0,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	3,70%	7,41%	0,00%	0,00%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	81,25%	9,38%	6,25%	0,00%	0,00%	3,13%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>71,31%</b>	<b>10,66%</b>	<b>11,48%</b>	<b>1,64%</b>	<b>0,82%</b>	<b>4,10%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 93,45% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι δανεισμού





### Q18. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

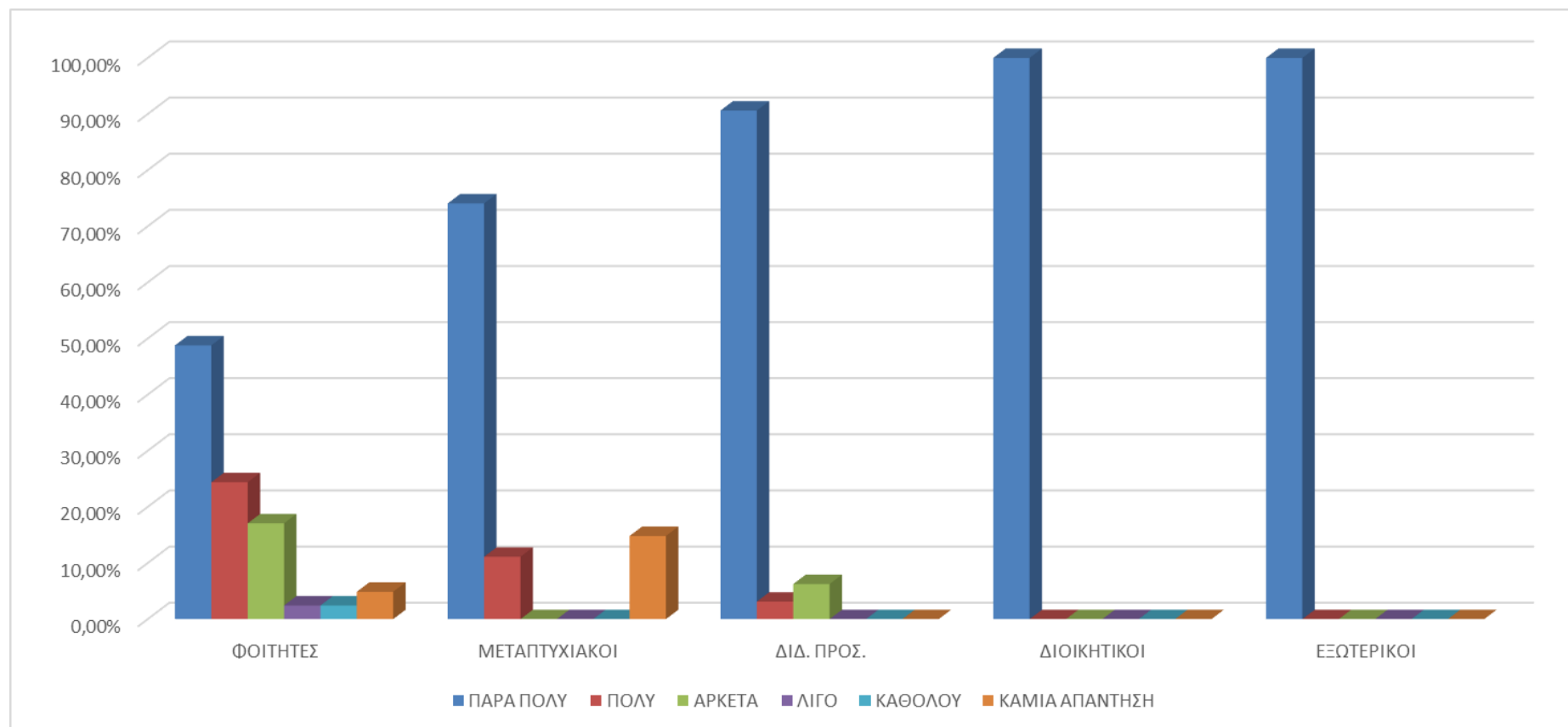
Η ερώτηση Q18 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 48,78% «πάρα πολύ» και 24,39% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 74,07% των μεταπτυχιακών φοιτητών, το 90,63% του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού και το σύνολο των διοικητικών και της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	48,78%	24,39%	17,07%	2,44%	2,44%	4,88%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	90,63%	3,13%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>74,59%</b>	<b>11,48%</b>	<b>7,38%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,82%</b>	<b>4,92%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 93,45% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού



### Q19. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνωστήρια). Οι φοιτητές είναι κατά 34,15% «πολύ» και 29,27% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (44,44%) και «πολύ» (33,33%), ενώ το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό έδωσε 56,25% στο «πάρα πολύ» και 40,63% στο «πολύ».

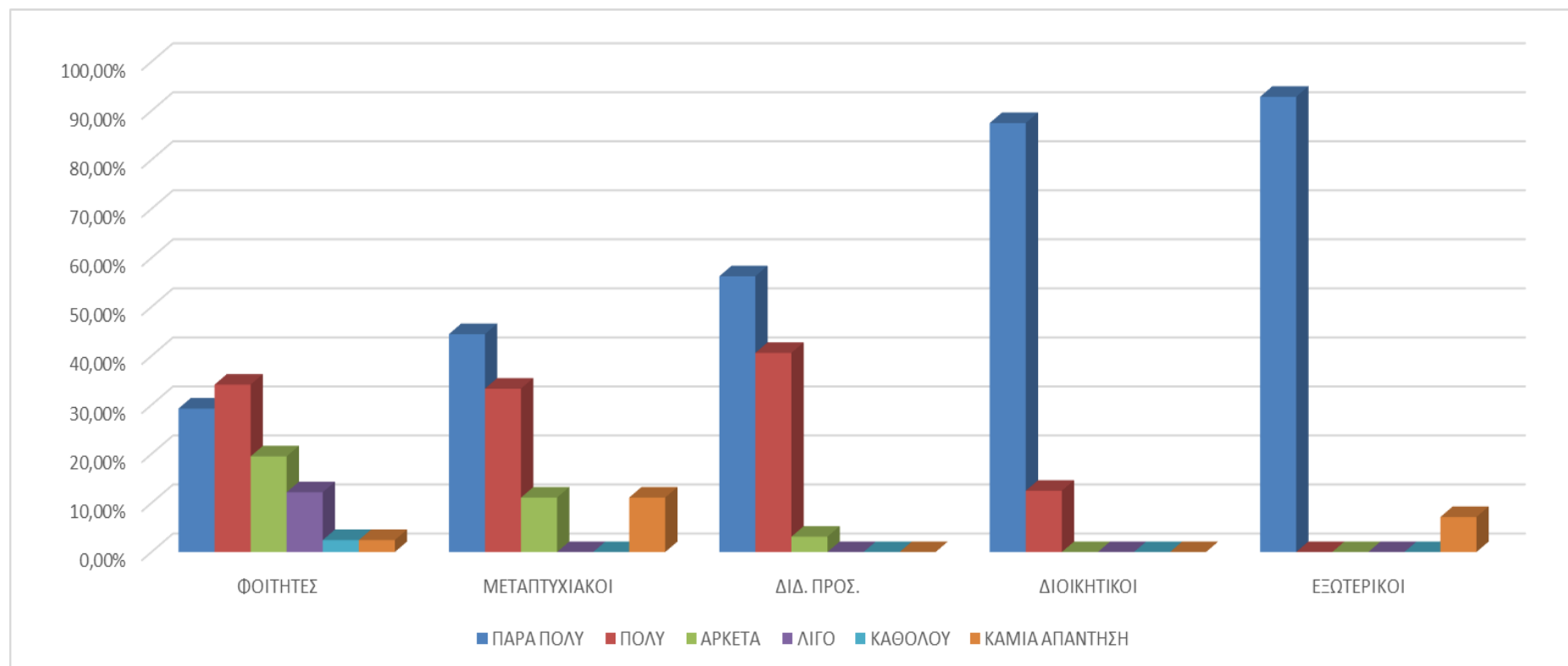
Ποσοστό 87,50% των διοικητικών και 92,86% στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε το «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	29,27%	34,15%	19,51%	12,20%	2,44%	2,44%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	56,25%	40,63%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	92,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	50,82%	30,33%	9,84%	4,10%	0,82%	4,10%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 90,99% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



## Q20. Συναισθήματα των χρηστών στη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση Q20 αφορά τα συναισθήματα των χρηστών, όταν επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 39,02% «διάθεση μελέτης», κατά 17,07% «άνεση» και «ευχαρίστηση» και κατά 14,63% «ηρεμία».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν κατά 37,04% «ευχαρίστηση», κατά 22,22% «άνεση» και κατά 18,52% «διάθεση μελέτης».

Ποσοστό 43,75% έλαβε στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό η «ευχαρίστηση», 25% η «άνεση» και 15,63% η «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης».

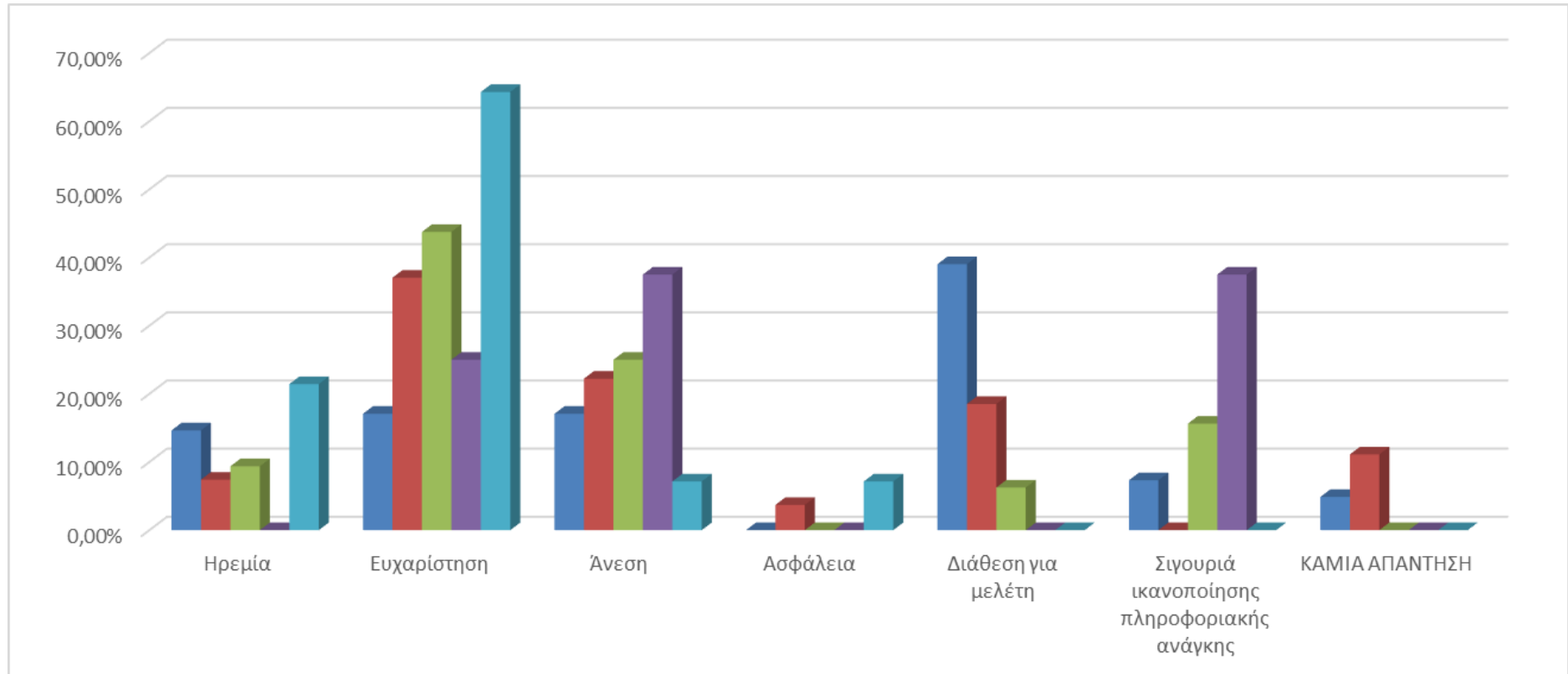
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 37,50% «άνεση» και «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης» και κατά 25% «ευχαρίστηση», ενώ οι «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσαν κατά 64,29% «ευχαρίστηση» και κατά 21,43% «ηρεμία». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συναισθήματα των χρηστών στη Βιβλιοθήκη**

	Ηρεμία	Ευχαρίστηση	Άνεση	Ασφάλεια	Διάθεση μελέτης	ΣΠΙΑ	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	14,63%	17,07%	17,07%	0,00%	39,02%	7,32%	4,88%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,41%	37,04%	22,22%	3,70%	18,52%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	9,38%	43,75%	25,00%	0,00%	6,25%	15,63%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	21,43%	64,29%	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>11,48%</b>	<b>34,43%</b>	<b>20,49%</b>	<b>1,64%</b>	<b>18,85%</b>	<b>9,02%</b>	<b>4,10%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα φαίνεται ότι αναφορικά με τα συναισθήματά τους, όταν επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη, οι χρήστες δήλωσαν κατά 34,43% «ευχαρίστηση», κατά 20,49% «άνεση», κατά 18,85% «διάθεση μελέτης», κατά 11,48% «ηρεμία» και κατά 9,02% «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συναισθήματα των χρηστών στη Βιβλιοθήκη



## Q21. Καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 46,34% «αρκετά» και 21,95% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 44,44% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν σε ποσοστό 18,52% «πολύ».

Ποσοστό 56,25% έλαβε στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό το «αρκετά» και 21,88% το «πέρα πολύ».

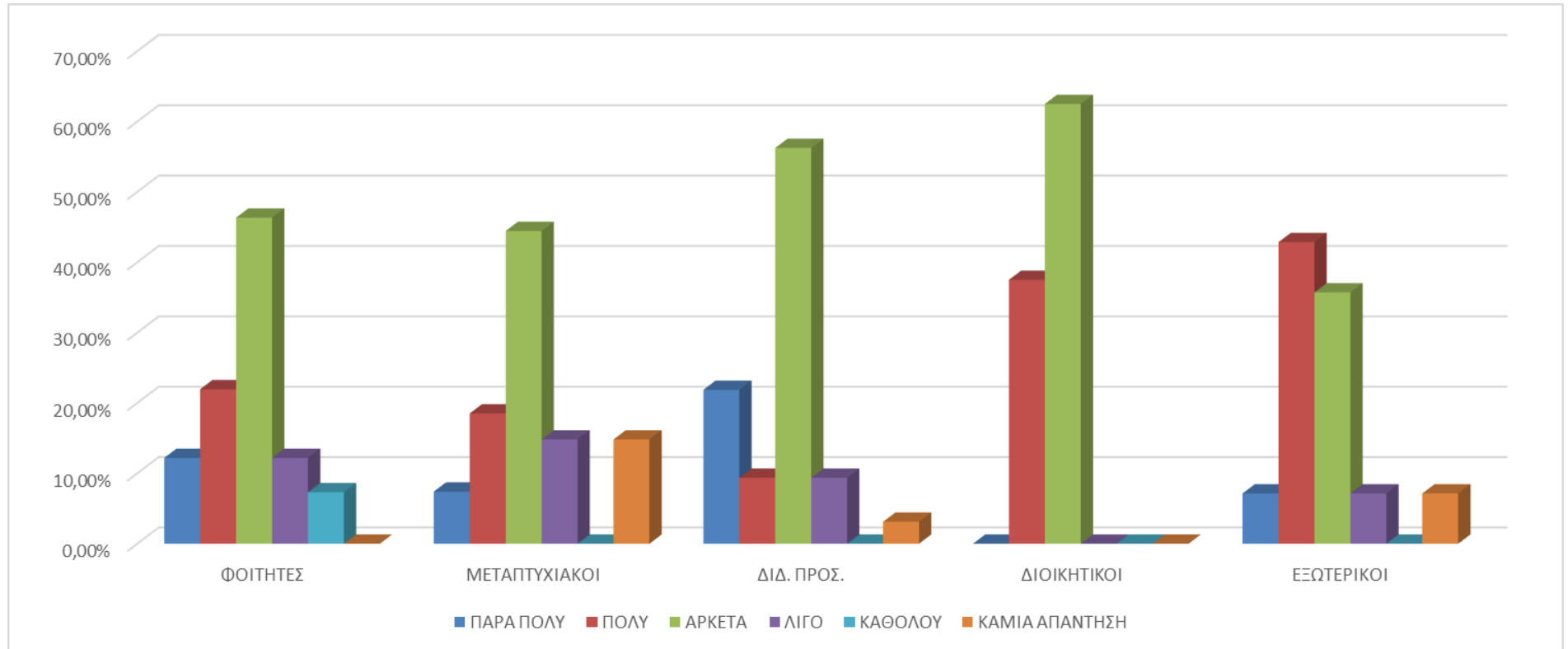
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 62,50% «αρκετά» και 37,50% «πολύ», ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 42,86% πήρε το «πολύ» και 35,71% το «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης**

	Πέρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	12,20%	21,95%	46,34%	12,20%	7,32%	0,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,41%	18,52%	44,44%	14,81%	0,00%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	21,88%	9,38%	56,25%	9,38%	0,00%	3,13%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	7,14%	42,86%	35,71%	7,14%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	12,30%	21,31%	48,36%	10,66%	2,46%	4,92%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 81,97% των χρηστών δηλώνει ευχαριστημένο από την καθαριότητα των εσωτερικών χώρων της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Καθαριότητα του κτιρίου της Βιβλιοθήκης





## Q22. Λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με τη λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 51,22% «αρκετά» και 21,95% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 51,85% έλαβε το «αρκετά» και 29,63% το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Ποσοστό 37,50% και 34,38% έλαβαν στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό τα «αρκετά» και «πολύ».

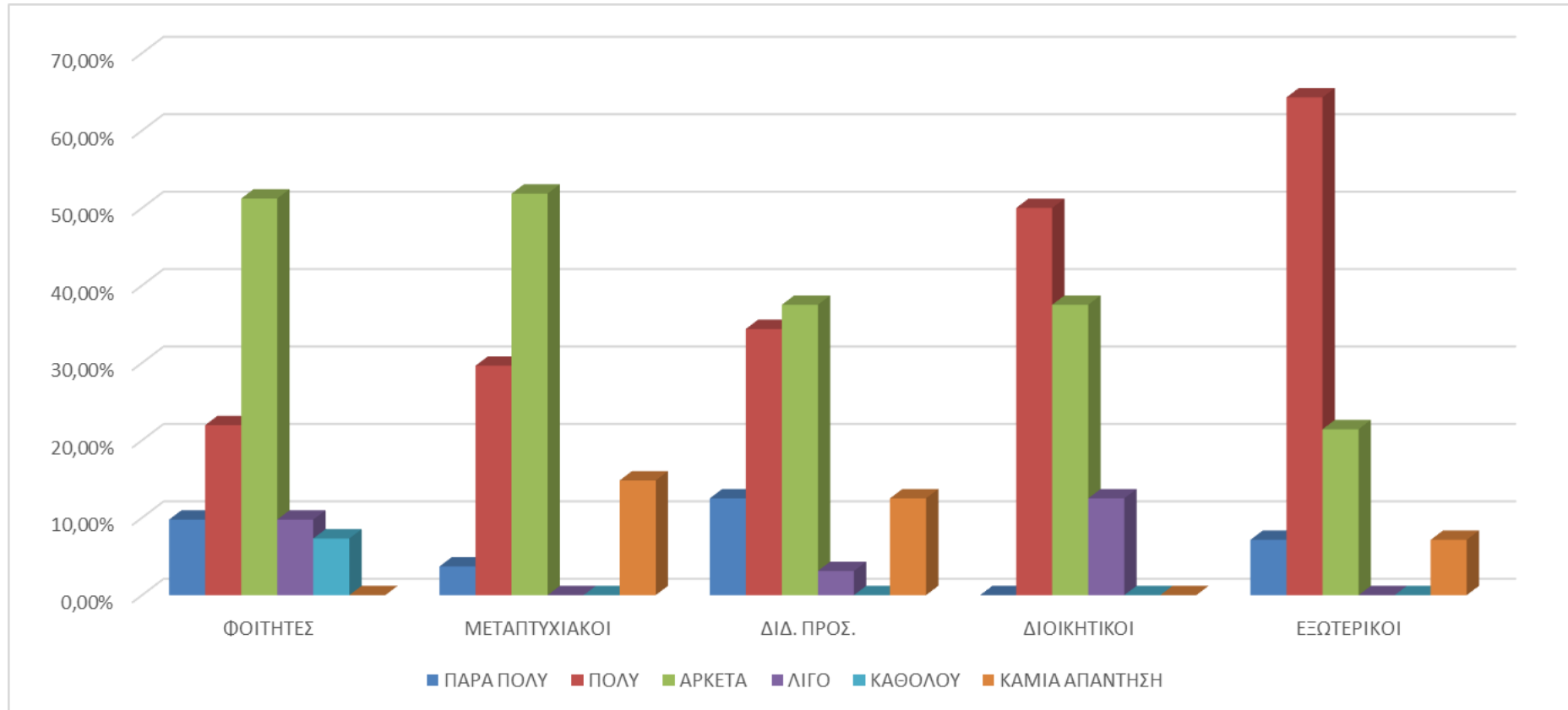
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 37,50% και 50% τα «αρκετά» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 64,29% πήρε το «πολύ» και 21,43% το «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	9,76%	21,95%	51,22%	9,76%	7,32%	0,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	3,70%	29,63%	51,85%	0,00%	0,00%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	12,50%	34,38%	37,50%	3,13%	0,00%	12,50%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	7,14%	64,29%	21,43%	0,00%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>8,20%</b>	<b>33,61%</b>	<b>43,44%</b>	<b>4,92%</b>	<b>2,46%</b>	<b>7,38%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 85,25% των χρηστών δηλώνει ευχαριστημένο από τη λειτουργία του κλιματισμού στη Βιβλιοθήκη. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργία του κλιματισμού εντός της Βιβλιοθήκης



### Q23. Τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών

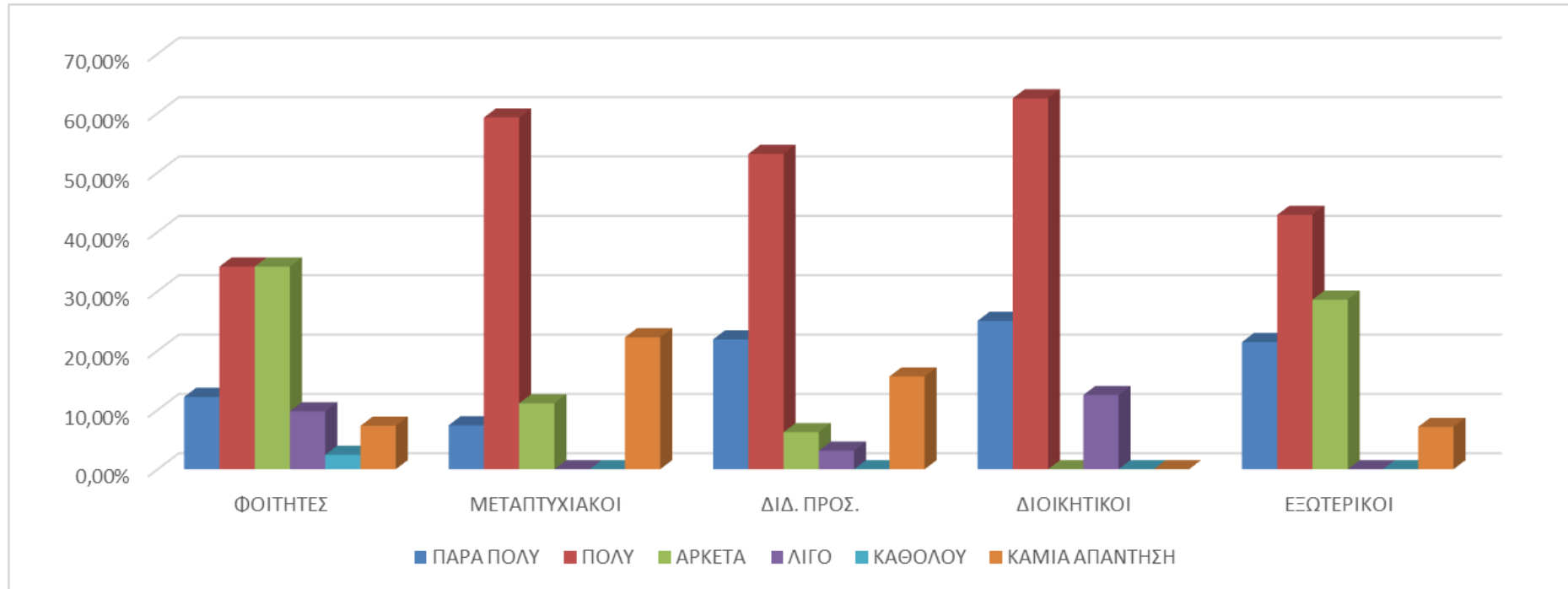
Η ερώτηση 23 αφορά την τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών στον 1ο και 2ο όροφο του κτιρίου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο τα «πολύ» και «αρκετά» (από 34,15%). Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές (59,26%), το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό (53,13%), οι διοικητικοί (62,50%) και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» (42,86%) επέλεξαν περισσότερο το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	12,20%	34,15%	34,15%	9,76%	2,44%	7,32%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,41%	59,26%	11,11%	0,00%	0,00%	22,22%
<b>Διδ. Προσ.</b>	21,88%	53,13%	6,25%	3,13%	0,00%	15,63%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	62,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	21,43%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	15,57%	47,54%	18,85%	4,92%	0,82%	12,30%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,96% σχετικά με την τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών στον 1ο και 2ο όροφο του κτιρίου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών



#### Q24. Σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης

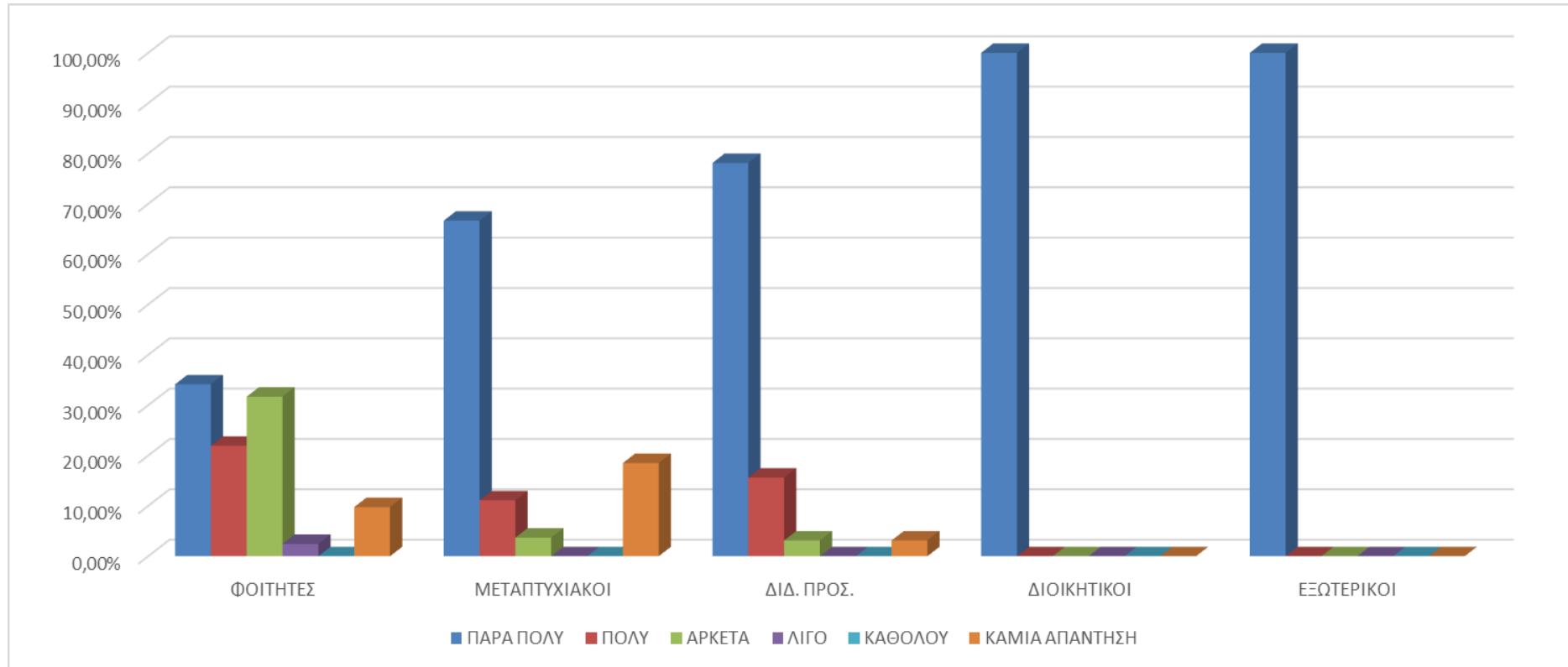
Η ερώτηση 24 αφορά τη σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές κατά 34,15%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 66,67%, το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό κατά 78,13% και το σύνολο των διοικητικών και των μελών της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	34,15%	21,95%	31,71%	2,44%	0,00%	9,76%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	66,67%	11,11%	3,70%	0,00%	0,00%	18,52%
<b>Διδ. Προσ.</b>	78,13%	15,63%	3,13%	0,00%	0,00%	3,13%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>64,75%</b>	<b>13,93%</b>	<b>12,30%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,20%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,98% σχετικά με τη σήμανση στους εσωτερικούς χώρους της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Σήμανση εντός της Βιβλιοθήκης



## Q25. Εφαρμογή ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης

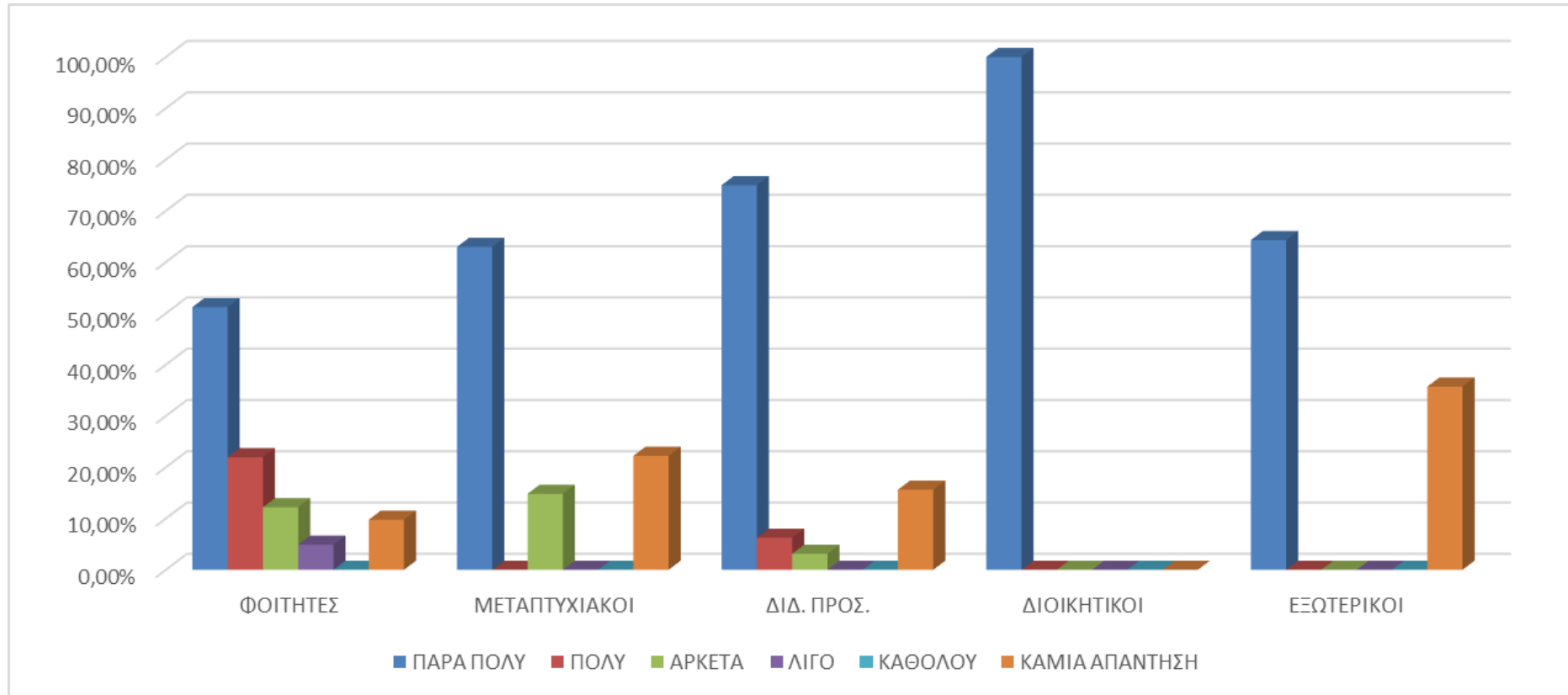
Η ερώτηση 25 αφορά την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές κατά 51,22%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 62,96%, το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό κατά 75%, οι διοικητικοί κατά 100% και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» κατά 64,29% δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Εφαρμογή ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	51,22%	21,95%	12,20%	4,88%	0,00%	9,76%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	62,96%	0,00%	14,81%	0,00%	0,00%	22,22%
<b>Διδ. Προσ.</b>	75,00%	6,25%	3,13%	0,00%	0,00%	15,63%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,71%
<b>Μέσος όρος</b>	64,75%	9,02%	8,20%	1,64%	0,00%	16,39%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,97% σχετικά με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εφαρμογή ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης





### Q26. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές

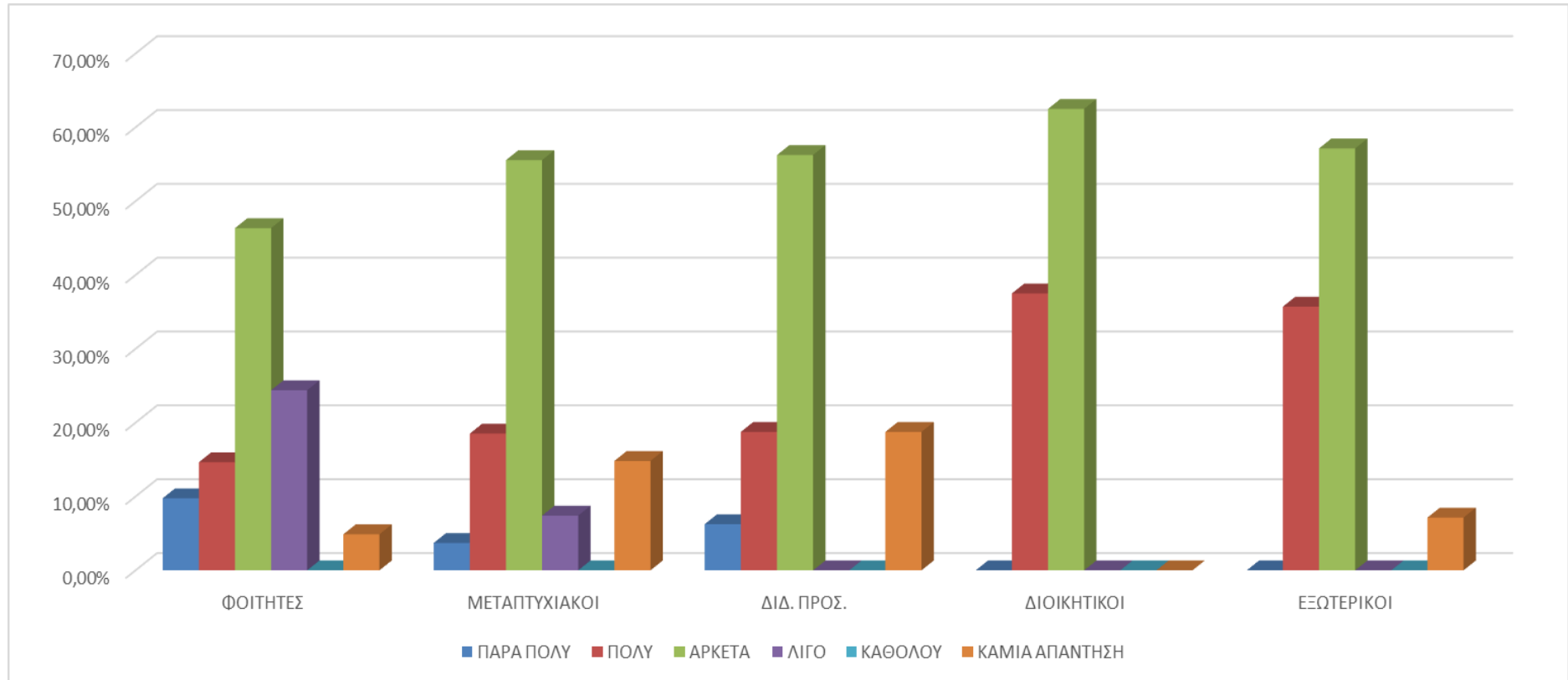
Αναφορικά με την ερώτηση Q26 και την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές οι φοιτητές κατά 46,34%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 55,56%, το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό κατά 56,25%, οι διοικητικοί κατά 62,50% και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» κατά 57,14% δηλώνουν «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	9,76%	14,63%	46,34%	24,39%	0,00%	4,88%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	3,70%	18,52%	55,56%	7,41%	0,00%	14,81%
<b>Διδ. Προσ.</b>	6,25%	18,75%	56,25%	0,00%	0,00%	18,75%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	0,00%	35,71%	57,14%	0,00%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	5,74%	20,49%	53,28%	9,84%	0,00%	10,66%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,51% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές



### Q27. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

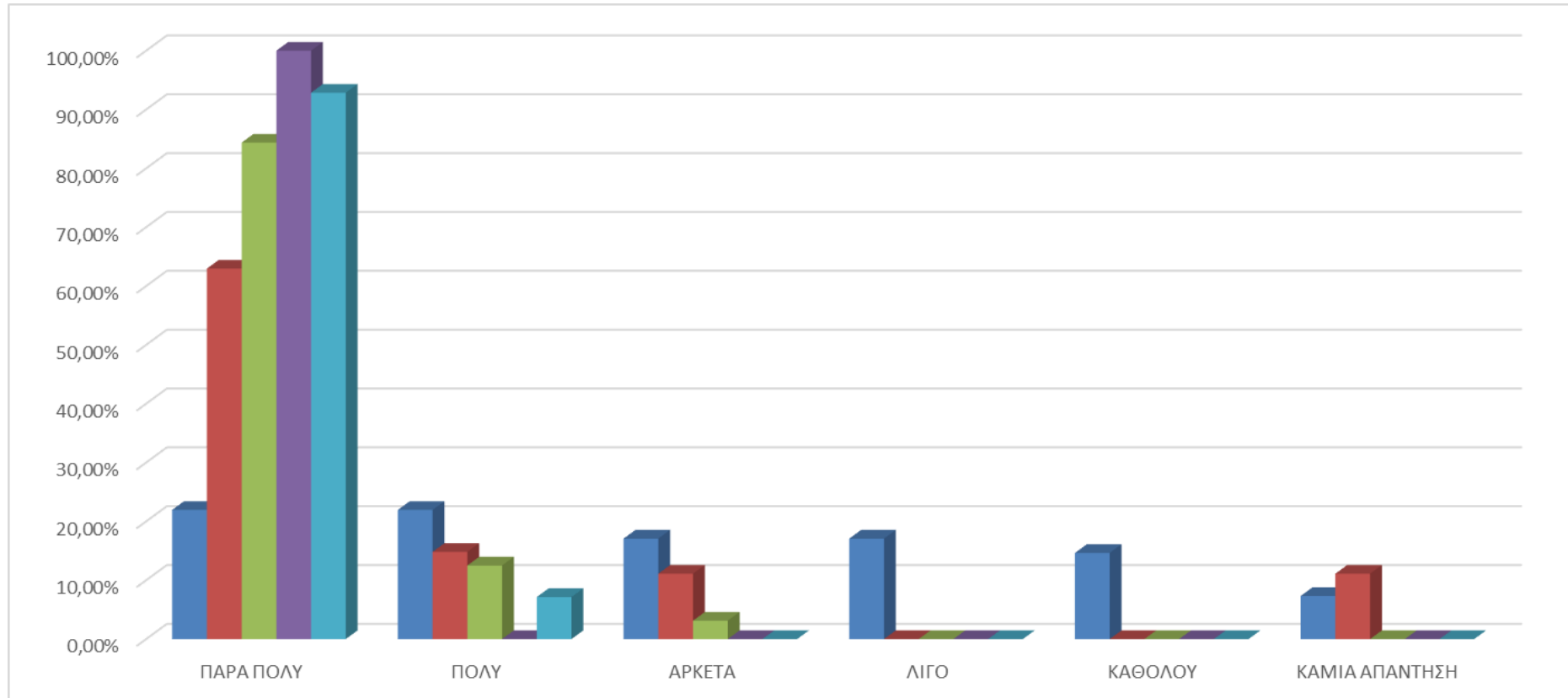
Αναφορικά με την ερώτηση Q27 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές κατά 21,95%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 62,96%, το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό κατά 84,38%, οι διοικητικοί κατά 100% και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» κατά 92,86% δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	21,95%	21,95%	17,07%	17,07%	14,63%	7,32%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	62,96%	14,81%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%
<b>Διδ. Προσ.</b>	84,38%	12,50%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>60,66%</b>	<b>14,75%</b>	<b>9,02%</b>	<b>5,74%</b>	<b>4,92%</b>	<b>4,92%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 84,43% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



### Q28 και Q29. Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q28 και Q29 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 28 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 65,57% απάντησε καταφατικά, το 27,05% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, ενώ το 7,38% επέλεξε το «καμία απάντηση».

#### Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	65,85%	21,95%	12,20%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	70,37%	25,93%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	53,13%	40,63%	6,25%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	64,29%	28,57%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>65,57%</b>	<b>27,05%</b>	<b>7,38%</b>

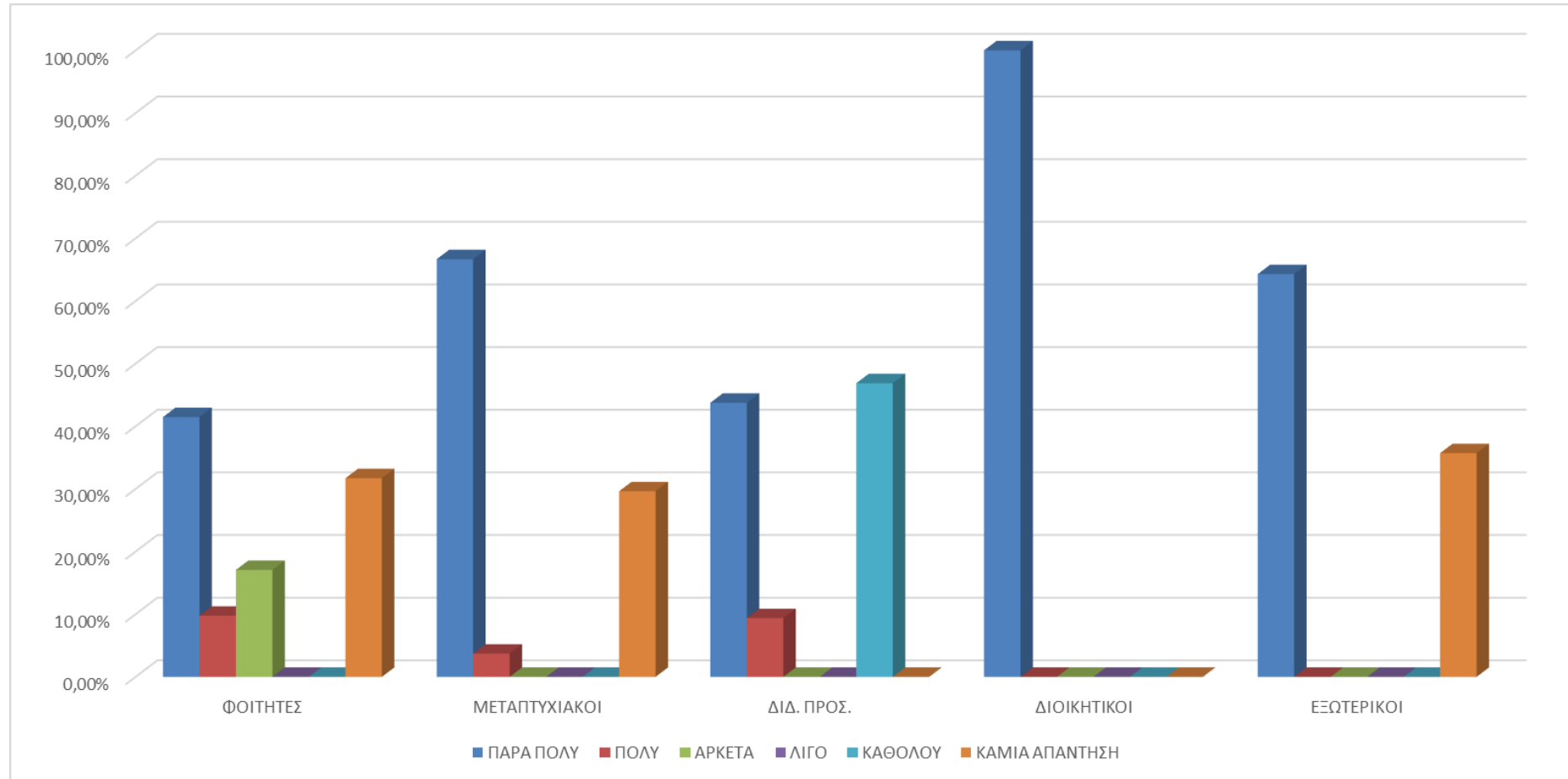
Η ερώτηση 29 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 41,46% των φοιτητών, το 66,67% των μεταπτυχιακών, το 43,75% του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, το σύνολο των διοικητικών και το 64,29% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Ικανοποίηση από τα Σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	41,46%	9,76%	17,07%	0,00%	0,00%	31,71%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	66,67%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	29,63%
<b>Διδ. Προσ.</b>	43,75%	9,38%	0,00%	0,00%	46,88%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,71%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>54,10%</b>	<b>6,56%</b>	<b>5,74%</b>	<b>0,00%</b>	<b>12,30%</b>	<b>21,31%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα το 66,40% από τους χρήστες δηλώνει ικανοποιημένο από τα σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ικανοποίηση από τα σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης



### Q30 και Q31. Βιβλιοθήκη ως «Σημείο Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου.

Οι ερωτήσεις Q30 και Q31 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου. Πρώτα, με την ερώτηση 30 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει τη Βιβλιοθήκη ως «Σημείο Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου. Συνολικά, το 63,11% επέλεξε το «όχι», το 25,41% απάντησε καταφατικά, ενώ το 11,48% επέλεξε το «καμία απάντηση».

#### Πίνακας: Βιβλιοθήκη ως «Σημείο Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	48,78%	36,59%	14,63%
Μεταπτυχιακοί	29,63%	66,67%	3,70%
Διδ. Προσ.	0,00%	81,25%	18,75%
Διοικητικοί	37,50%	62,50%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	92,86%	7,14%
Μέσος όρος	25,41%	63,11%	11,48%

Η ερώτηση 31 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον ορισμό της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου. Το 46,34% των φοιτητών, το 70,37% των μεταπτυχιακών, το 96,88% του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, το 62,50% των διοικητικών και το σύνολο των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Ικανοποίηση από τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου

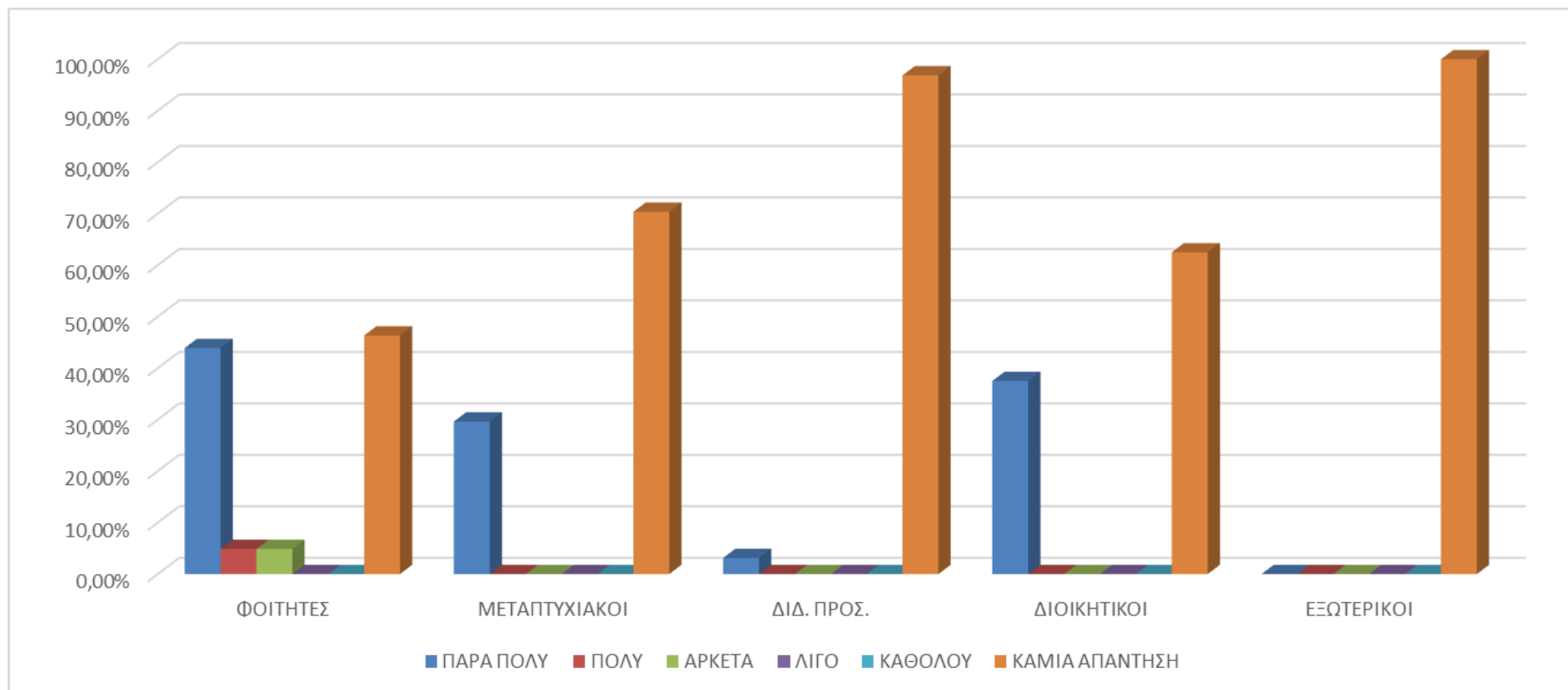
	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	43,90%	4,88%	4,88%	0,00%	0,00%	46,34%
Μεταπτυχιακοί	29,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,37%
Διδ. Προσ.	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,88%
Διοικητικοί	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Μέσος όρος	24,59%	1,64%	1,64%	0,00%	0,00%	72,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν γνώμη για τη

χρήση της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου (72,13%), οι υπόλοιποι χρήστες (27,87%) δηλώνουν ικανοποιημένοι από τον ορισμό της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:



Γράφημα: Ικανοποίηση από τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου



### Q32 και Q33. Ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης για την αποστολή πληροφοριακών αιτημάτων

Οι ερωτήσεις Q32 και Q33 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργία του ηλεκτρονικού help-desk (π.χ. email) της Βιβλιοθήκης για την αποστολή των πληροφοριακών τους αιτημάτων. Πρώτα, με την ερώτηση 31 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό help-desk (π.χ. email) της Βιβλιοθήκης για την αποστολή των πληροφοριακών τους αιτημάτων. Συνολικά, το 74,59% απάντησε καταφατικά, ενώ το 14,75% απάντησε «όχι» και το 10,66% επέλεξε το «καμία απάντηση».

#### Πίνακας: Ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης για την αποστολή πληροφοριακών αιτημάτων

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	53,66%	24,39%	21,95%
Μεταπτυχιακοί	81,48%	11,11%	7,41%
Διδ. Προσ.	78,13%	15,63%	6,25%
Διοικητικοί	100,00%	0,00%	0,00%
Εξωτερικοί	100,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	74,59%	14,75%	10,66%

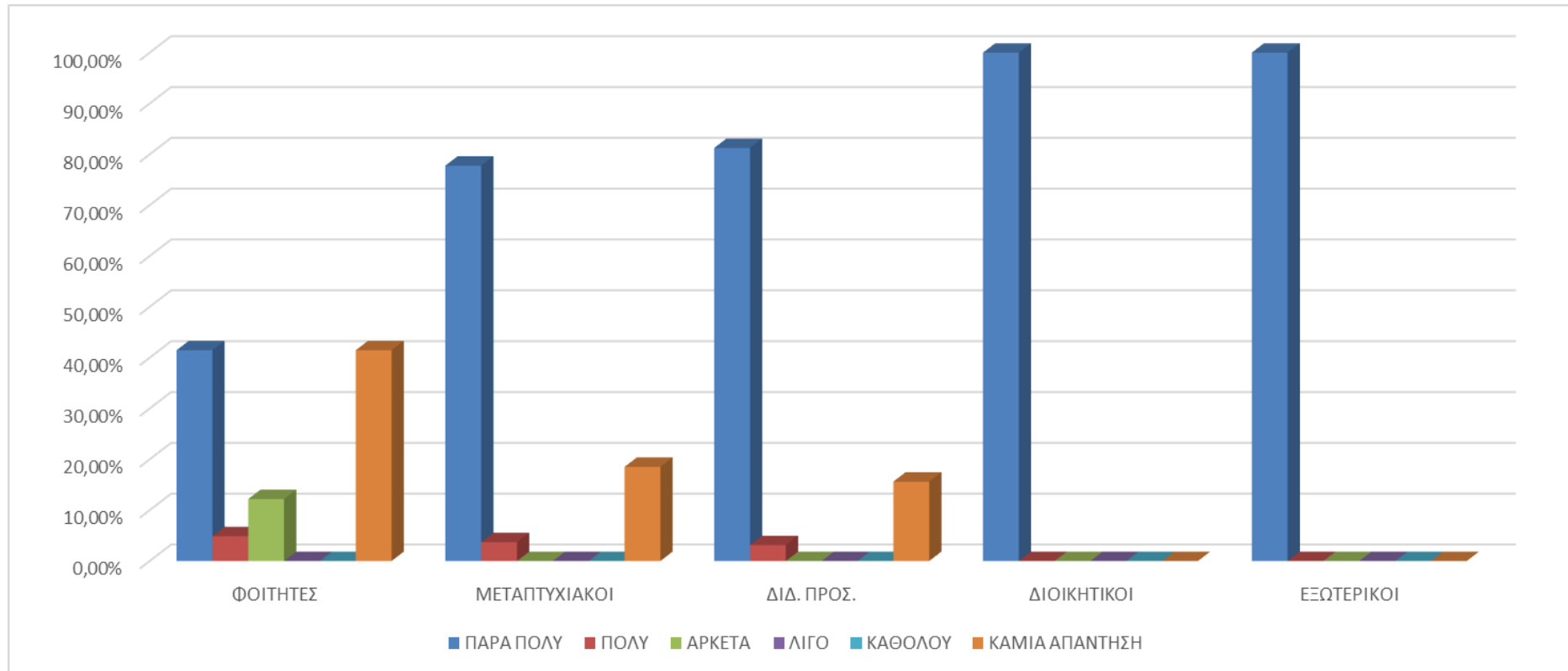
Η ερώτηση 33 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 41,46% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Η ίδια απάντηση έλαβε στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 77,78%, στα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού 81,25%, ενώ στους διοικητικούς και στα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» 100%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Ικανοποίηση από την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	41,46%	4,88%	12,20%	0,00%	0,00%	41,46%
Μεταπτυχιακοί	77,78%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	18,52%
Διδ. Προσ.	81,25%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	15,63%
Διοικητικοί	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Εξωτερικοί	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	70,49%	3,28%	4,10%	0,00%	0,00%	22,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,87% από την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ικανοποίηση από την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης



### Q34. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού

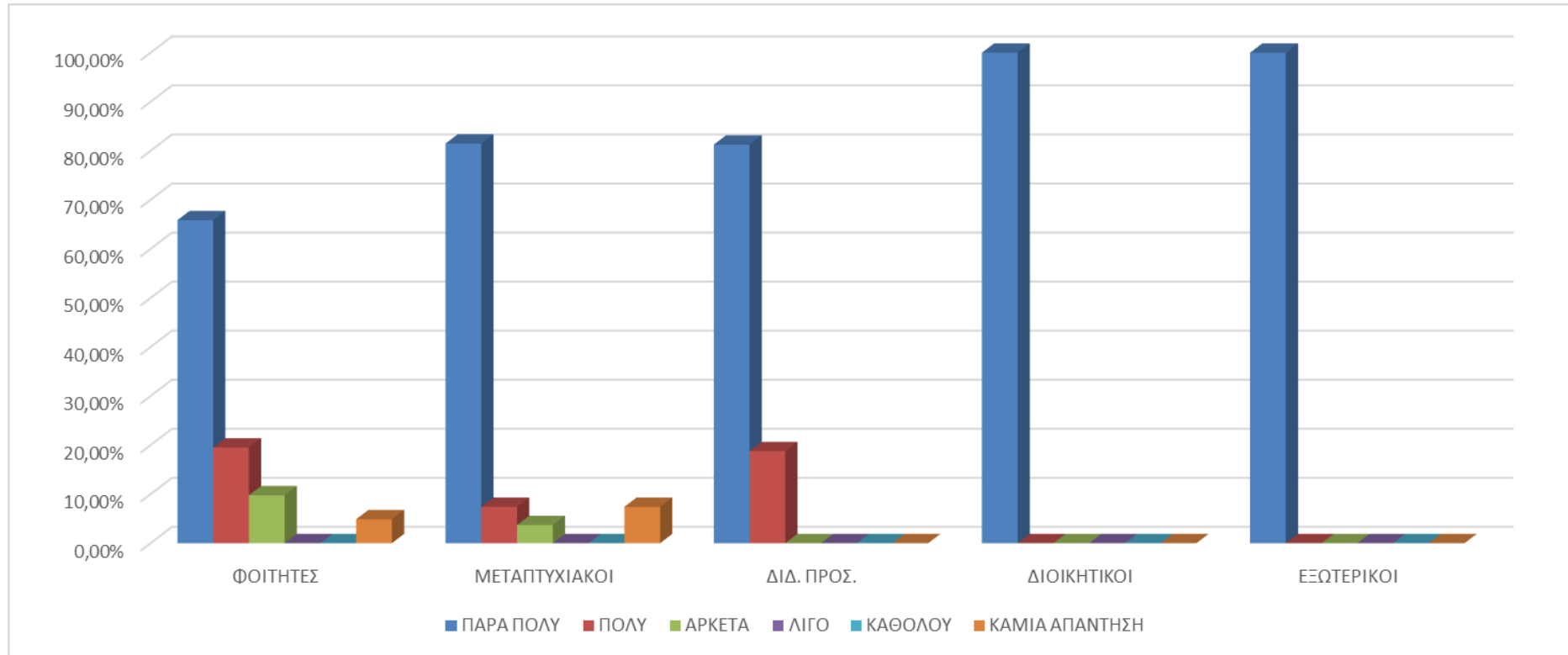
Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 65,85%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 81,48%, τα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού κατά 81,25%, οι διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» κατά 100% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	65,85%	19,51%	9,76%	0,00%	0,00%	4,88%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	81,48%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>79,51%</b>	<b>13,11%</b>	<b>4,10%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,28%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 96,72% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 79,51% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού



### Q35. Ευγένεια προσωπικού

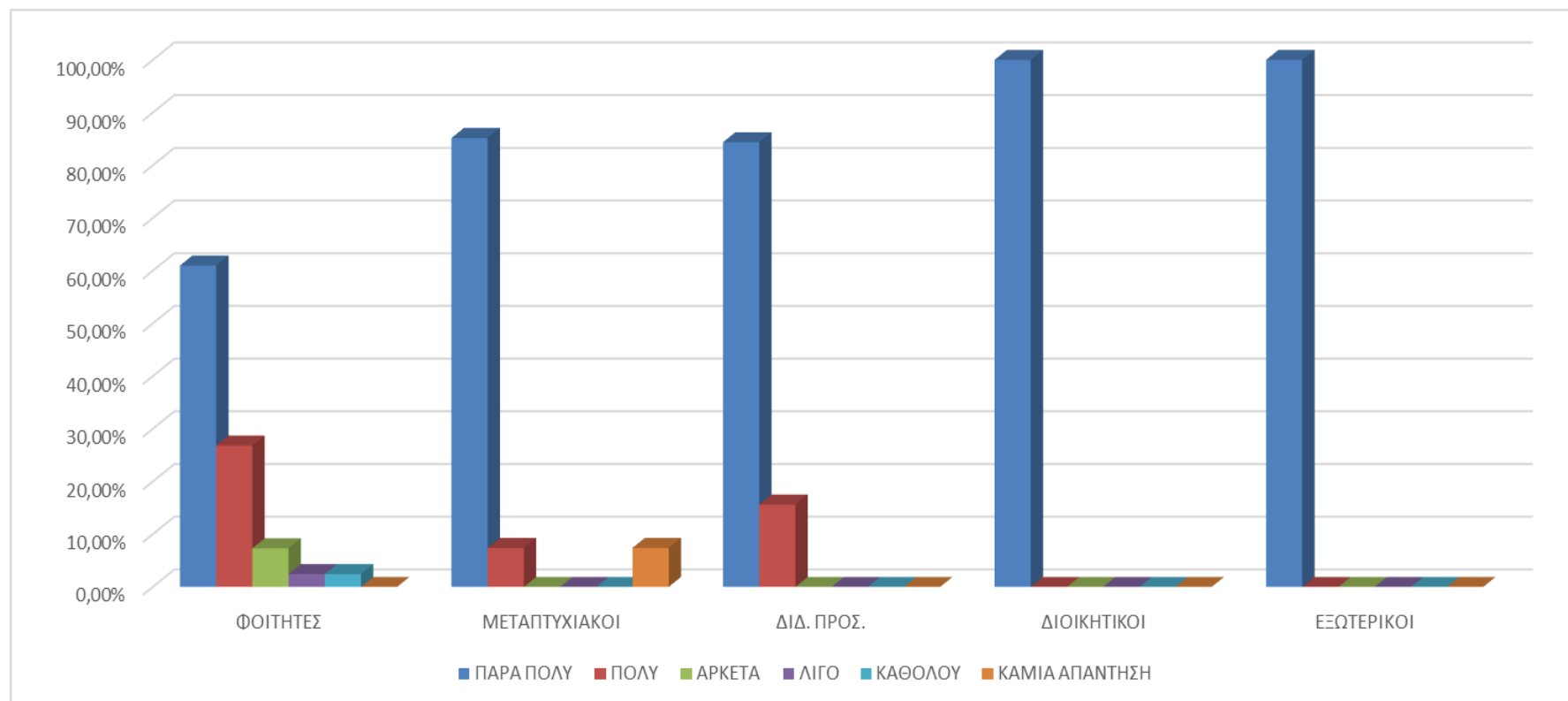
Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, οι φοιτητές είναι κατά 60,98%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 85,19%, τα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού κατά 84,38%, οι διοικητικοί και οι «εξωτερικοί χρήστες» κατά 100% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ευγένεια προσωπικού**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	60,98%	26,83%	7,32%	2,44%	2,44%	0,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	85,19%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	84,38%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>79,51%</b>	<b>14,75%</b>	<b>2,46%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,82%</b>	<b>1,64%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 96,72% σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, με το 79,51% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια προσωπικού





### Q36. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 36 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 48,78% «πάρα πολύ», κατά 19,51% «πολύ» και 21,95% «αρκετά».

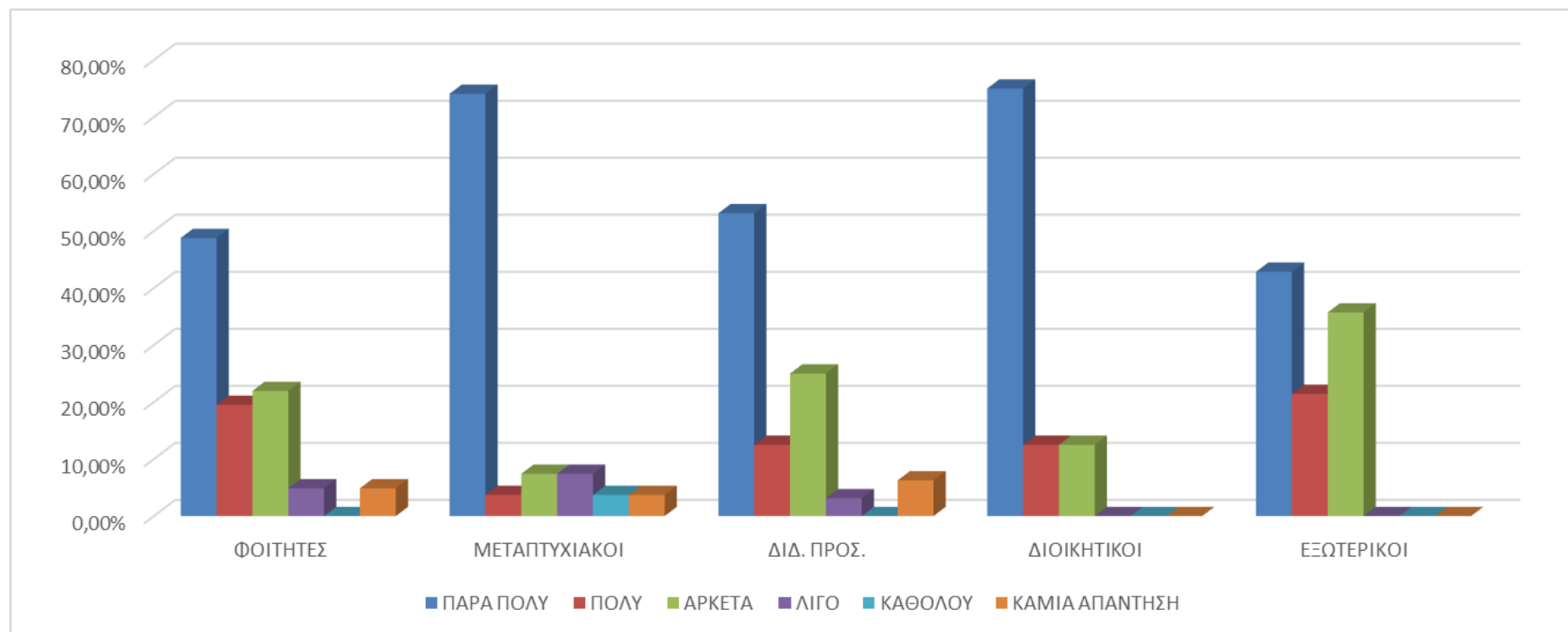
Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 74,07%, το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό κατά 53,13%, οι διοικητικοί κατά 75% και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» κατά 42,86%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	48,78%	19,51%	21,95%	4,88%	0,00%	4,88%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	74,07%	3,70%	7,41%	7,41%	3,70%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	53,13%	12,50%	25,00%	3,13%	0,00%	6,25%
<b>Διοικητικοί</b>	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	42,86%	21,43%	35,71%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>56,56%</b>	<b>13,93%</b>	<b>20,49%</b>	<b>4,10%</b>	<b>0,82%</b>	<b>4,10%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 90,98%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



### Q37. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 37 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 41,46% «πάρα πολύ» και 19,51% «πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 70,37% και «πολύ» κατά 14,81%.

Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (65,63% και 21,88% αντίστοιχα).

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 87,50% και 12,50% αντίστοιχα.

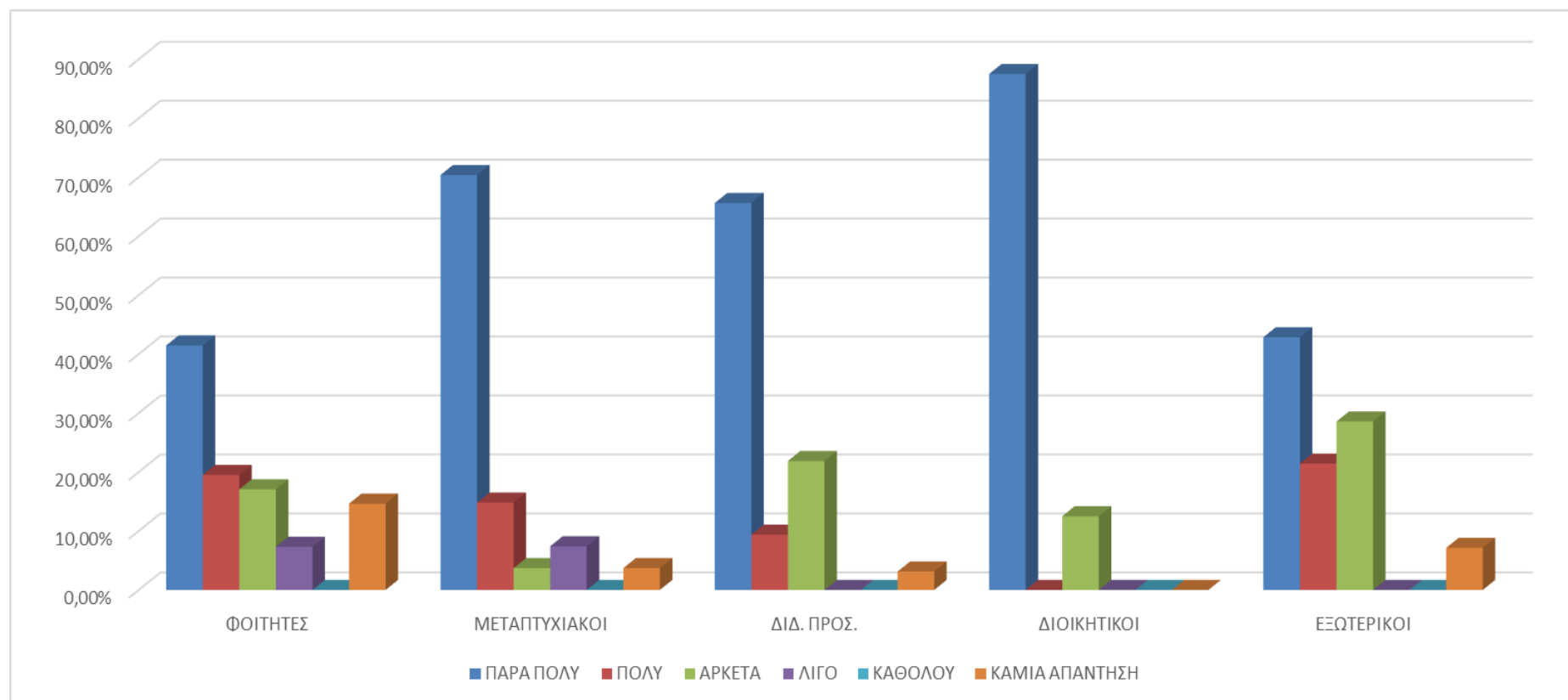
Οι «εξωτερικοί χρήστες» επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (42,86%) και το «αρκετά» (28,57%). Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	Πάρα Πολύ	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	41,46%	19,51%	17,07%	7,32%	0,00%	14,63%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	70,37%	14,81%	3,70%	7,41%	0,00%	3,70%
<b>Διδ. Προσ.</b>	65,63%	9,38%	21,88%	0,00%	0,00%	3,13%
<b>Διοικητικοί</b>	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Εξωτερικοί</b>	42,86%	21,43%	28,57%	0,00%	0,00%	7,14%
<b>Μέσος όρος</b>	57,38%	14,75%	16,39%	4,10%	0,00%	7,38%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 88,52%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



### Q38. Τομείς που επιδέχονται βελτίωση - σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

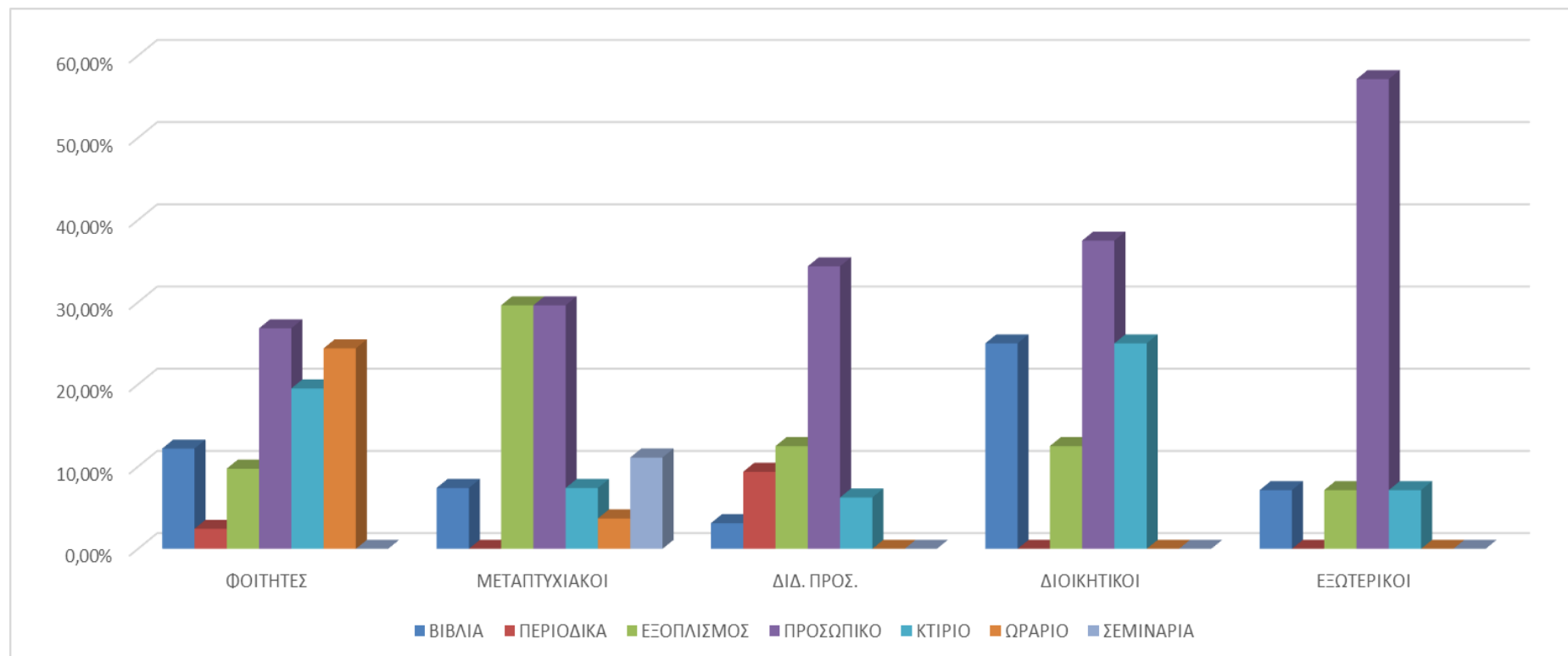
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο προσωπικό (26,83%) - εννοώντας την ανάγκη αύξησής του - το ωράριο (24,39%) και το κτίριο (19,51%). Οι μεταπτυχιακοί επέλεξαν περισσότερο το προσωπικό και τον εξοπλισμό (από 29,63%). Τα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού επέλεξαν περισσότερο το προσωπικό (34,38%). Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο προσωπικό (33,61%), τον εξοπλισμό (14,75%) και το κτίριο (12,30%). Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

**Πίνακας: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	12,20%	2,44%	9,76%	26,83%	19,51%	24,39%	0,00%	2,44%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,41%	0,00%	29,63%	29,63%	7,41%	3,70%	11,11%	7,41%
<b>Διδ. Προσ.</b>	3,13%	9,38%	12,50%	34,38%	6,25%	0,00%	0,00%	34,38%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	0,00%	12,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	112,50%
<b>Εξωτερικοί</b>	7,14%	0,00%	7,14%	57,14%	7,14%	0,00%	0,00%	21,43%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>9,02%</b>	<b>3,28%</b>	<b>14,75%</b>	<b>33,61%</b>	<b>12,30%</b>	<b>9,02%</b>	<b>2,46%</b>	<b>21,31%</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο ακόλουθο Γράφημα:

Γράφημα: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών ζητήθηκε η διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Προτάθηκε ειδικά σε περιόδους εξεταστικής να παραμένει ανοιχτή όλο το βράδυ καθώς και τα Σαββατοκύριακα.

Σημειώθηκε ότι πρέπει να εμπλουτιστεί η Βιβλιοθήκη με περισσότερα συγγράμματα, εξειδικευμένους τίτλους βιβλίων, περιοδικών, δημοσιεύσεις συνεδρίων, ηλεκτρονικά έντυπα και να αποκατασταθεί η λειτουργία του νέου ηλεκτρονικού καταλόγου.

Παρατηρήθηκε ότι το wifi σε κάποιες αίθουσες δεν είναι πολύ καλό και ότι ο εξοπλισμός για τους χρήστες (ΗΥ, σκάνερ) χρήζει αντικατάστασης. Επίσης, ότι χρειάζεται να τοποθετηθούν περισσότερες πρίζες.

Σημειώθηκε ότι η Βιβλιοθήκη είναι πολύ μικρή και δεν υπάρχουν πολλές θέσεις για μελέτη, με αποτέλεσμα πολλές φορές οι χρήστες να μην βρίσκουν θέση εργασίας και να αναγκάζονται να αποχωρήσουν. Προτάθηκε το καλοκαίρι να αξιοποιούνται οι εξωτερικοί χώροι για διάβασμα και να υπάρχει ένας χώρος ανάγνωσης και στο κέντρο των Χανίων, για όσους μένουν πιο μακριά. Επίσης, να αξιοποιηθούν καλύτερα οι ήδη υπάρχοντες χώροι π.χ. το δώμα στον δεύτερο όροφο να είναι προσβάσιμο από το εσωτερικό της Βιβλιοθήκης (με κάποιο μηχανήμα ελέγχου στην έξοδο αυτή - όπως υπάρχει στην κύρια είσοδο - για τα βιβλία), ώστε να μπορούν να κάνουν ένα διάλειμμα στον καθαρό αέρα, χωρίς να πρέπει να πάνε κάτω. Ζητήθηκε να επισκευασθεί ο ανελκυστήρας. Παρατηρήθηκε ότι ο κλιματισμός στα αναγνωστήρια δεν είναι ικανοποιητικός με αποτέλεσμα να υπάρχει κρύο τον χειμώνα και ζέστη την άνοιξη και το καλοκαίρι ιδίως στον δεύτερο όροφο. Επίσης, ότι η μυρωδιά από τις τουαλέτες είναι πολύ έντονη και μερικές φορές μυρίζει και το ισόγειο. Διαπιστώθηκε πρόβλημα φασαρίας εντός της βιβλιοθήκης, καθώς υπάρχουν χρήστες που μιλούν δυνατά ή κάνουν ομαδικές εργασίες έξω από τα δωμάτια ομαδικής μελέτης.

Κάποιοι χρήστες επεσήμαναν ότι το προσωπικό της Βιβλιοθήκης είναι πολύ ευχάριστο και ότι η Βιβλιοθήκη αποτελεί έναν πολύτιμο χώρο που τους βοηθά να προχωρήσουν και να συγκεντρωθούν στη μελέτη τους, ωστόσο ότι

υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης που θα μπορούσαν να ενισχύσουν την εμπειρία των φοιτητών.



## Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης από 10-12-2024 έως 31-01-2025 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «καθημερινά» κατά 18,03%, «εβδομαδιαία» κατά 27,05%, «μηνιαία» σε ποσοστό 9,02% και «περιστασιακά» κατά 41,80%. Επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη «πρωινές ώρες» κατά 19,67%, «μεσημεριανές» κατά 32,25% και «απογευματινές» κατά 38,52%. Δανείζονται βιβλία «εβδομαδιαία» κατά 17,21%, «μηνιαία» σε ποσοστό 8,20% και «περιστασιακά» κατά 68,03%. Το 19,67% των χρηστών χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό κατάλογο «καθημερινά», το 31,97% «μηνιαία», το 9,84% «εβδομαδιαία» και το 33,61% «περιστασιακά». Χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές πηγές «καθημερινά» κατά 40,98%, «εβδομαδιαία» κατά 15,57%, «μηνιαία» κατά 9,48% και «περιστασιακά» κατά 27,05%. Το 74,59% επιλέγει να ενημερώνεται για τη Βιβλιοθήκη από τον «ιστότοπο», το 10,66% από τα «κοινωνικά δίκτυα» και το 4,10% από τις «αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης».

Το 93,43% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία και το 80,33% επαρκή έντυπα περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Οι χρήστες είναι κατά 93,44% ικανοποιημένοι από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια, κατά 87,71% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια, 88,52% σχετικά με τις ηλεκτρονικές πηγές, 87,70% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο, 93,44% για την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου, 91,80% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, 93,45% σχετικά με τους όρους δανεισμού, 93,45% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού και 90,99% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα συναισθήματά τους, όταν επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη, οι χρήστες δήλωσαν κατά 34,43% «ευχαρίστηση», κατά 20,49%

«άνεση», κατά 18,85% «διάθεση μελέτης», κατά 11,48% «ηρεμία» και κατά 9,02% «σιγουριά ικανοποίησης πληροφοριακής ανάγκης».

Το 81,97% των χρηστών δηλώνει ευχαριστημένο από την καθαριότητα των εσωτερικών χώρων, το 85,25% από τον κλιματισμό, το 81,96% σχετικά με την τοποθέτηση ηχομονωτικών διαχωριστικών στον 1ο και 2ο όροφο του κτιρίου της Βιβλιοθήκης, το 90,98% σχετικά με τη σήμανση στους εσωτερικούς χώρους, το 81,97% σχετικά με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής κράτησης στα αναγνωστήρια ομαδικής μελέτης, το 79,51% σχετικά με τον εξοπλισμό σε τερματικά, σαρωτές, εκτυπωτές και το 84,43% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 65,57% απάντησε καταφατικά, το 27,05%, δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, ενώ το 7,38% επέλεξε το «καμία απάντηση». Πέρα από όσους δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, το 66,40% από τους χρήστες δηλώνει ικανοποιημένο από τα σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Ομοίως πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν γνώμη για τη χρήση της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου (72,13%), οι υπόλοιποι χρήστες (27,87%) δηλώνουν ικανοποιημένοι από τον ορισμό της Βιβλιοθήκης ως «Σημείου Διανομής» για επιλεγμένα συγγράμματα Ευδόξου.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,87% από την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το ηλεκτρονικό help-desk της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 96,72% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού και το 96,72% σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού απέναντι στους χρήστες.

Οι χρήστες δηλώνουν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 90,98% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 88,52%.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο προσωπικό (33,61%), τον εξοπλισμό (14,75%) και το κτίριο (12,30%).