

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας** μετά από αίτημα της Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας** αποτελείται από 33 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (πχ. βάσεις δεδομένων, κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO);»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα παρακάτω μέσα ενημέρωσης προκειμένου να ενημερωθείτε για τη Βιβλιοθήκη;»

Ιστότοπος

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Αναρτήσεις στο κτίριο

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (πχ. βάσεις δεδομένων, κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO);

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης;

E-ρώτηση (εξυπηρέτηση μέσω email)

myLibrarylive (εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης)

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (εξυπηρέτηση μέσω IM)

Εκπαιδευτικά σεμινάρια (webinar/online)

Κατάθεση εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (Ψηφίδα)

Φόρμες αιτήσεων (πχ. παραγγελίες βιβλίων, ψηφιοποίηση υλικού κλπ.)

Q20. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ"; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q21, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q22»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ" που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q22. «Έχετε χρησιμοποιήσει την υπηρεσία "Εύδοξος" της Βιβλιοθήκης; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q23, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q24»

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία ΕΥΔΟΞΟΣ της Βιβλιοθήκης;»

Q24. «Έχετε χρησιμοποιήσει την υπηρεσία "ΑΜΕΑ" της Βιβλιοθήκης; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε στην ερώτηση Q25, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q26»

Q25. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία "ΑΜΕΑ" της Βιβλιοθήκης;»

Q26. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q27. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q28. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q29. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q30. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

Q31. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q32. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

Πίνακας 1: Κατηγορίες απαντήσεων

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 366 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

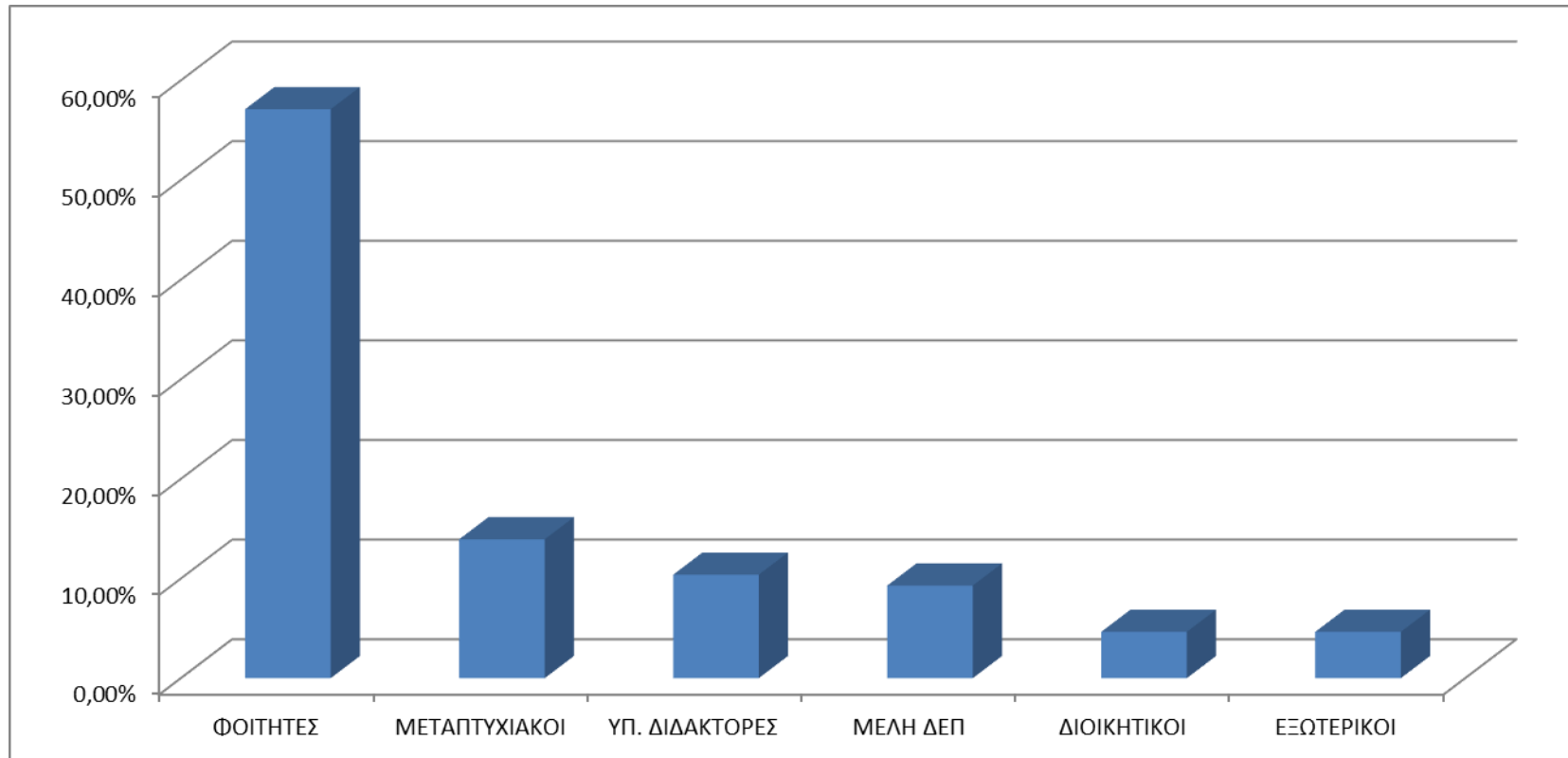
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Υποψήφιος Διδάκτορας / Μεταδιδακτορικός ερευνητής, Μέλος ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ (λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό), Διοικητικό προσωπικό, εξωτερικός χρήστης της Βιβλιοθήκης και Άλλοι. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 57,10% των χρηστών είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 13,93% είναι Μεταπτυχιακοί, 10,38% ανήκουν στην κατηγορία Υποψήφιος Διδάκτορας / Μεταδιδακτορικός ερευνητής, 9,29% αποτελούν Μέλη ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ (λοιπό εκπαιδευτικό προσωπικό), ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και εξωτερικός χρήστης της Βιβλιοθήκης έφτασαν το 4,64%. Το δείγμα που συγκεντρώθηκε στην κατηγορία «Άλλοι» ήταν πάρα πολύ μικρό και δεν συμπεριλήφθηκε στην έκθεση. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1:

Πίνακας 2: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Προπτυχιακός Φοιτητής	57,10%
Μεταπτυχιακός Φοιτητής	13,93%
Υποψήφιος Διδάκτορας / Μεταδιδακτορικός ερευνητής	10,38%
Μέλος ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ	9,29%
Διοικητικό προσωπικό	4,64%
Εξωτερικός χρήστης της Βιβλιοθήκης	4,64%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα 1: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «2 με 3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 30,62% και «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» κατά 20,57%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «ποτέ» με 27,45% και ακολούθησε το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» με 21,57%. Οι απαντήσεις αυτές έλαβαν 36,84% και 31,58% και στους υποψήφιους διδάκτορες.

Ποσοστό 47,06% των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «ποτέ» και 20,59% το «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες».

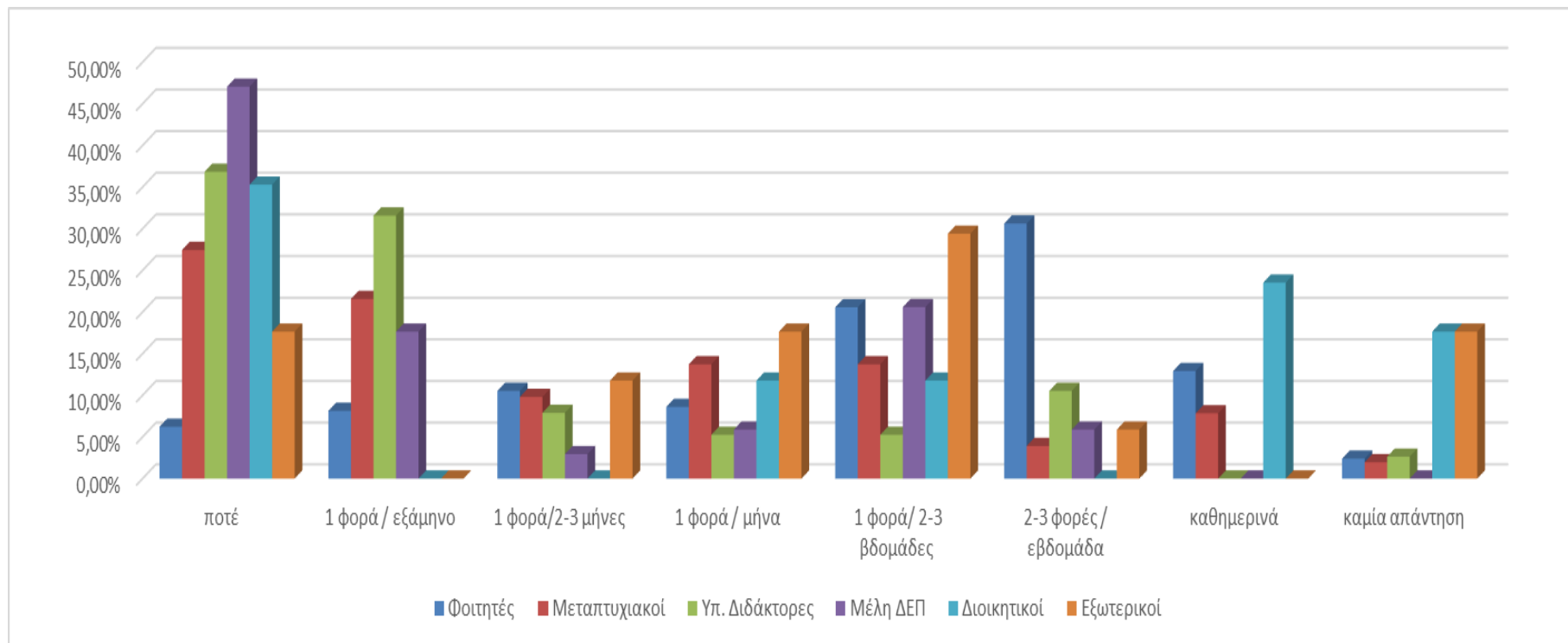
Στους διοικητικούς 35,29% έλαβε το «ποτέ» και στους «εξωτερικούς χρήστες» 29,41% το «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	6,22%	8,13%	10,53%	8,61%	20,57%	30,62%	12,92%	2,39%
Μεταπτυχιακοί	27,45%	21,57%	9,80%	13,73%	13,73%	3,92%	7,84%	1,96%
Υπ. Διδάκτορες	36,84%	31,58%	7,89%	5,26%	5,26%	10,53%	0,00%	2,63%
Μέλη ΔΕΠ	47,06%	17,65%	2,94%	5,88%	20,59%	5,88%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	35,29%	0,00%	0,00%	11,76%	11,76%	0,00%	23,53%	17,65%
Εξωτερικοί	17,65%	0,00%	11,76%	17,65%	29,41%	5,88%	0,00%	17,65%
Μέσος όρος	18,03%	12,57%	9,02%	9,29%	18,03%	19,95%	9,56%	3,55%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 19,95% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «2 με 3 φορές την εβδομάδα», 18,03% «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και «ποτέ» και 12,57% «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο». Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 2: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» σε ποσοστό 37,80% και «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» κατά 31,10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «ποτέ» με 29,41% και ακολούθησε το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» με 27,45%. Οι απαντήσεις αυτές έλαβαν από 31,58% στους υποψήφιους διδάκτορες.

Ποσοστό 38,24% των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και 29,41% το «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες».

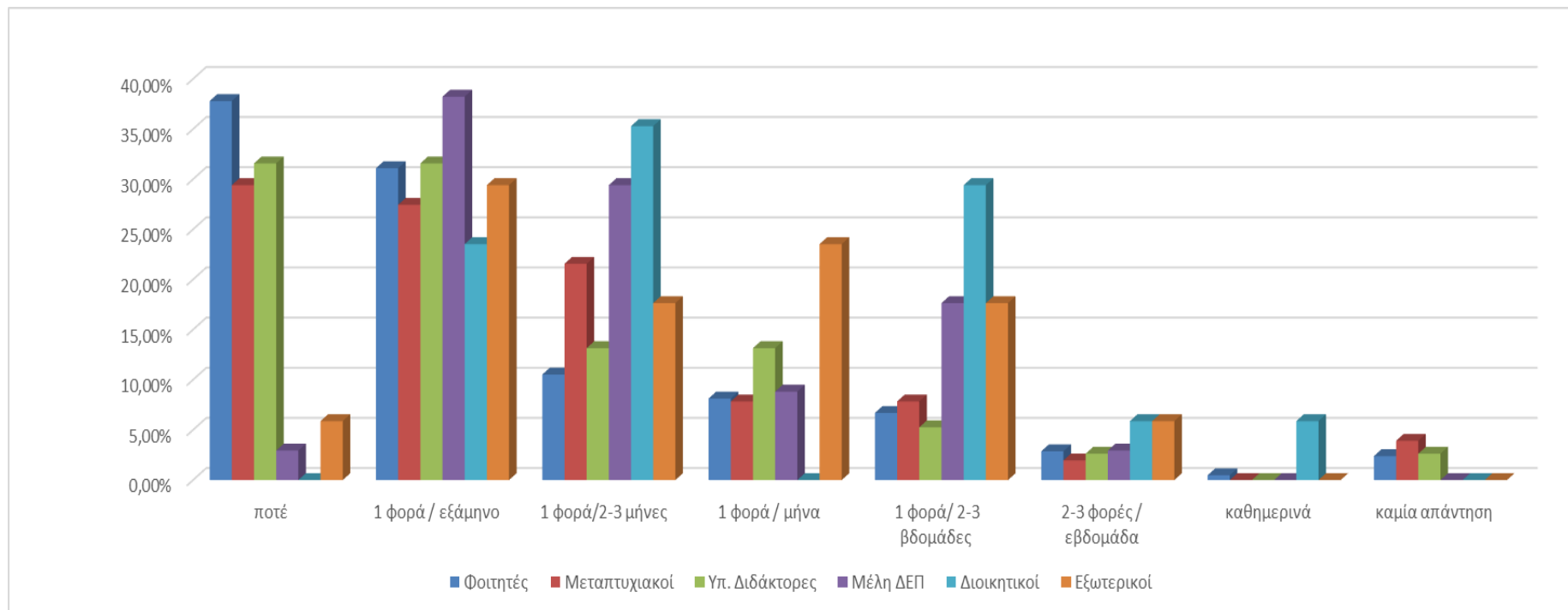
Στους διοικητικούς 35,29% έλαβε το «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» και στους «εξωτερικούς χρήστες» 29,41% το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	37,80%	31,10%	10,53%	8,13%	6,70%	2,87%	0,48%	2,39%
Μεταπτυχιακοί	29,41%	27,45%	21,57%	7,84%	7,84%	1,96%	0,00%	3,92%
Υπ. Διδάκτορες	31,58%	31,58%	13,16%	13,16%	5,26%	2,63%	0,00%	2,63%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	38,24%	29,41%	8,82%	17,65%	2,94%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	23,53%	35,29%	0,00%	29,41%	5,88%	5,88%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	29,41%	17,65%	23,53%	17,65%	5,88%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	29,51%	30,87%	15,57%	9,02%	9,29%	3,01%	0,55%	2,19%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 30,87% των χρηστών δήλωσε ότι δανείζεται βιβλία «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο», 29,51% ότι δεν δανείζεται «ποτέ» και 15,57% «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες». Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 3: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q5. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» σε ποσοστό 30,62% και το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» κατά 16,75%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν οι απαντήσεις «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και το «2 με 3 φορές την εβδομάδα» με 21,57%. Οι απαντήσεις «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και το «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» έλαβαν από 26,32% στους υποψήφιους διδάκτορες.

Ποσοστό 20,59% των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και 17,65% το «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες».

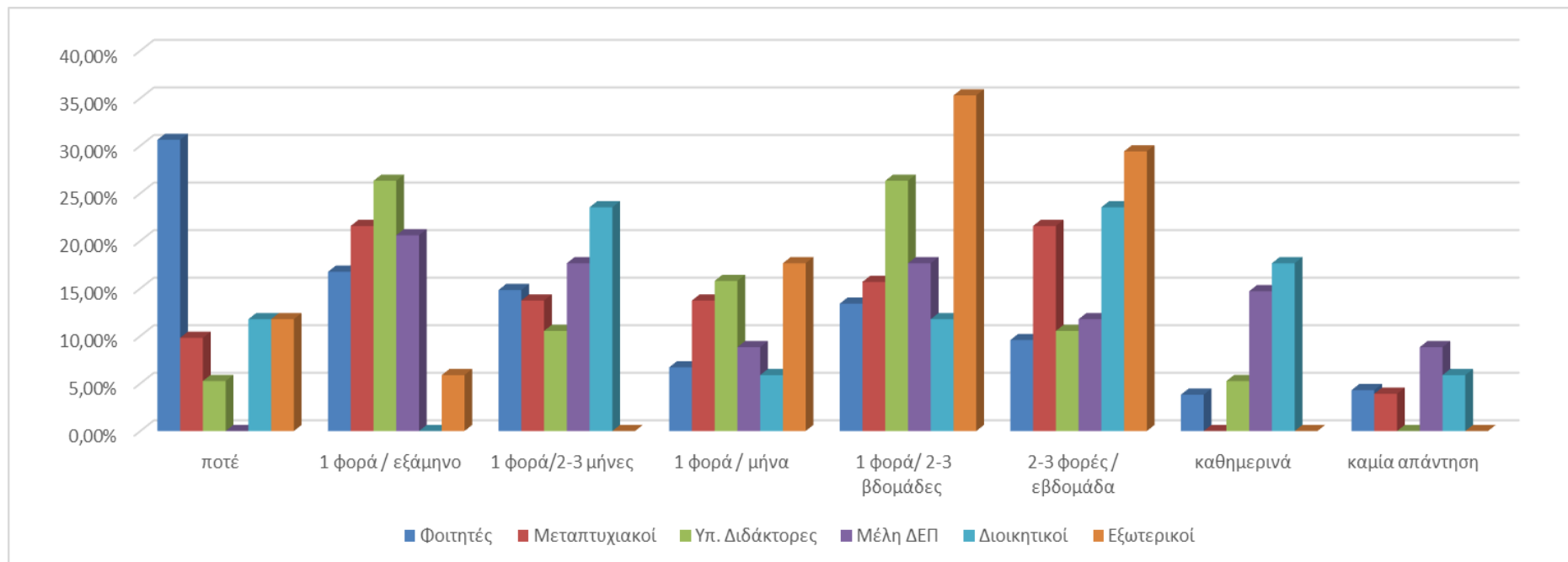
Στους διοικητικούς από 23,53% έλαβαν τα «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» και «2 με 3 φορές την εβδομάδα» και στους «εξωτερικούς χρήστες» 35,29% το «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	30,62%	16,75%	14,83%	6,70%	13,40%	9,57%	3,83%	4,31%
Μεταπτυχιακοί	9,80%	21,57%	13,73%	13,73%	15,69%	21,57%	0,00%	3,92%
Υπ. Διδάκτορες	5,26%	26,32%	10,53%	15,79%	26,32%	10,53%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	20,59%	17,65%	8,82%	17,65%	11,76%	14,71%	8,82%
Διοικητικοί	11,76%	0,00%	23,53%	5,88%	11,76%	23,53%	17,65%	5,88%
Εξωτερικοί	11,76%	5,88%	0,00%	17,65%	35,29%	29,41%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	20,49%	17,49%	14,21%	9,29%	16,39%	13,11%	4,92%	4,10%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 20,49% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο, το 17,49% τον χρησιμοποιεί «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και το 16,39% «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 4: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q6. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών (πχ. βάσεις δεδομένων, κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO) οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» σε ποσοστό 31,58% και το «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» κατά 24,40%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν οι απαντήσεις «2 με 3 φορές την εβδομάδα» με 27,45% και «ποτέ» και «Μια φορά τον μήνα» με 17,65%. Οι απαντήσεις «Μια φορά τον μήνα» με 21,05% και τα «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και «2 με 3 φορές την εβδομάδα» με 18,42% έλαβαν τα υψηλότερα ποσοστά στους υποψήφιους διδάκτορες.

Ποσοστό 23,53% των μελών ΔΕΠ επέλεξε τα «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» και 17,65% το «2 με 3 φορές την εβδομάδα».

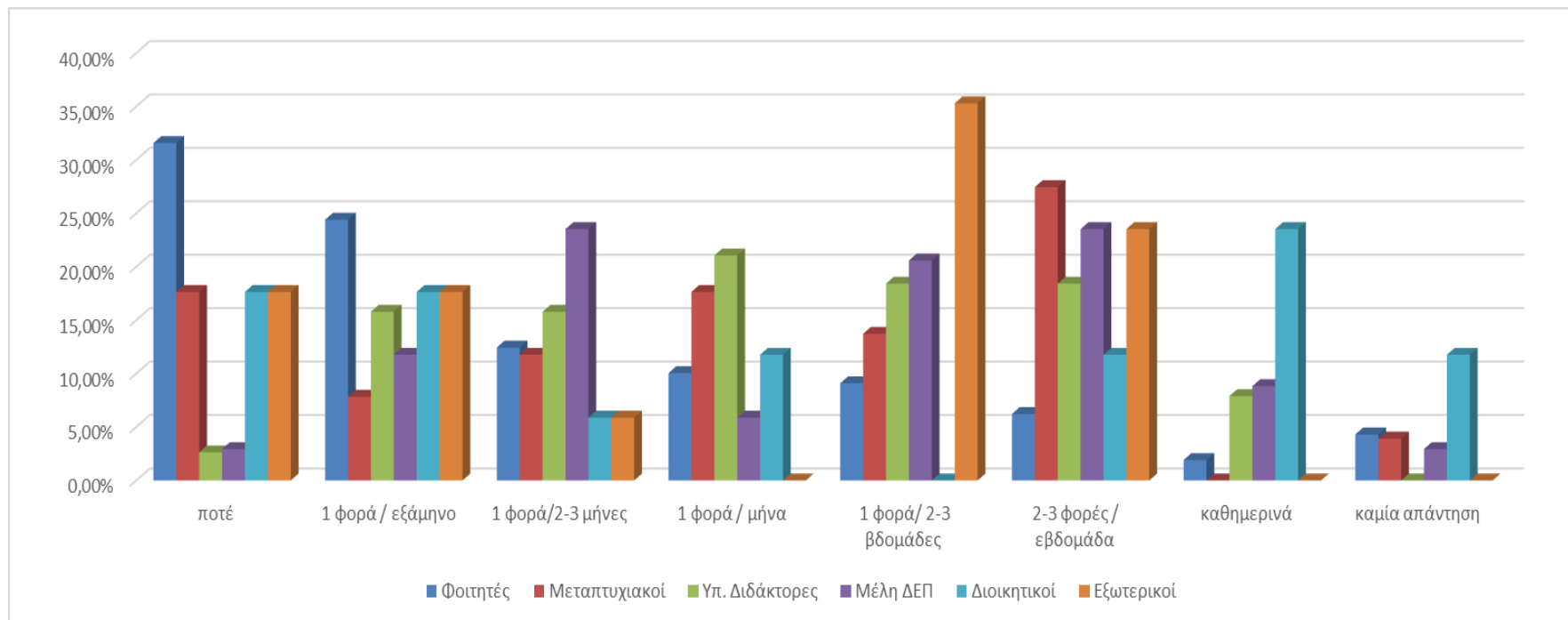
Στους διοικητικούς 23,53% έλαβε το «Καθημερινά» και στους «εξωτερικούς χρήστες» 35,29% το «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες». Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	31,58%	24,40%	12,44%	10,05%	9,09%	6,22%	1,91%	4,31%
Μεταπτυχιακοί	17,65%	7,84%	11,76%	17,65%	13,73%	27,45%	0,00%	3,92%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	15,79%	15,79%	21,05%	18,42%	18,42%	7,89%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	11,76%	23,53%	5,88%	20,59%	23,53%	8,82%	2,94%
Διοικητικοί	17,65%	17,65%	5,88%	11,76%	0,00%	11,76%	23,53%	11,76%
Εξωτερικοί	17,65%	17,65%	5,88%	0,00%	35,29%	23,53%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	22,68%	19,40%	13,11%	11,48%	12,57%	13,11%	3,83%	3,83%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 22,68% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές, το 19,40% τις χρησιμοποιεί «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και 13,11% «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» και «2 με 3 φορές την εβδομάδα». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών



Q7. Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 22,97%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 51,67%, το «καθημερινά» για το email κατά 27,75% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 31,10%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 27,45%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 35,29%, το «καθημερινά» για το email κατά 27,75% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 52,94%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν περισσότερο το «2 με 3 φορές την εβδομάδα» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 21,05%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 36,84%, το «Μια φορά κάθε εξάμηνο ή λιγότερο» για το email κατά 23,68% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 47,37%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «2 με 3 φορές την εβδομάδα» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 26,47%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 35,29%, το «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» για το email κατά 23,53% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 29,41%.

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «καθημερινά» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 35,29%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 35,29%, το «Καθημερινά» για το email κατά 47,06% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 29,41%.

Οι «εξωτερικοί χρήστες» επέλεξαν περισσότερο το «ποτέ» για τον ιστότοπο σε ποσοστό 29,41%, το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα κατά 47,06%, το «ποτέ» για το email κατά 23,53% και «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο κατά 70,59%. Οι παρακάτω Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 7α: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη – Ιστότοπος

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	22,97%	18,18%	11,00%	17,22%	11,00%	9,57%	4,78%	5,26%
Μεταπτυχιακοί	5,88%	7,84%	27,45%	13,73%	15,69%	15,69%	9,80%	3,92%
Υπ. Διδάκτορες	5,26%	18,42%	13,16%	15,79%	18,42%	21,05%	7,89%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	14,71%	20,59%	8,82%	17,65%	26,47%	5,88%	2,94%
Διοικητικοί	5,88%	5,88%	5,88%	23,53%	5,88%	5,88%	35,29%	11,76%
Εξωτερικοί	29,41%	11,76%	0,00%	5,88%	17,65%	23,53%	5,88%	5,88%
Μέσος όρος	16,39%	15,57%	13,66%	15,57%	13,11%	13,66%	7,38%	4,64%

Πίνακας 7β: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη – Κοινωνικά

Δίκτυα

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	51,67%	12,92%	3,83%	4,31%	5,26%	5,74%	6,70%	9,57%
Μεταπτυχιακοί	35,29%	7,84%	15,69%	3,92%	5,88%	3,92%	19,61%	7,84%
Υπ. Διδάκτορες	36,84%	10,53%	7,89%	7,89%	13,16%	13,16%	7,89%	2,63%
Μέλη ΔΕΠ	35,29%	8,82%	8,82%	0,00%	2,94%	8,82%	8,82%	26,47%
Διοικητικοί	35,29%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	23,53%	23,53%
Εξωτερικοί	47,06%	11,76%	0,00%	5,88%	0,00%	11,76%	11,76%	11,76%
Μέσος όρος	45,36%	10,93%	6,01%	4,37%	5,74%	6,83%	9,84%	10,93%

Πίνακας 7γ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη – Email

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	15,31%	6,70%	8,13%	6,22%	13,88%	14,35%	27,75%	7,66%
Μεταπτυχιακοί	19,61%	11,76%	9,80%	7,84%	11,76%	13,73%	21,57%	3,92%
Υπ. Διδάκτορες	10,53%	23,68%	10,53%	2,63%	13,16%	13,16%	21,05%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	5,88%	20,59%	23,53%	11,76%	8,82%	2,94%	11,76%	14,71%
Διοικητικοί	5,88%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	47,06%	29,41%
Εξωτερικοί	23,53%	5,88%	5,88%	17,65%	11,76%	23,53%	0,00%	11,76%
Μέσος όρος	14,48%	10,11%	9,56%	7,10%	12,57%	13,11%	24,32%	8,74%

Πίνακας 7δ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη – Αναρτήσεις
στο κτίριο

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία Απάντηση
Φοιτητές	31,10%	18,66%	9,09%	7,18%	7,66%	6,22%	5,26%	14,83%
Μεταπτυχιακοί	52,94%	13,73%	5,88%	7,84%	1,96%	1,96%	3,92%	11,76%
Υπ. Διδάκτορες	47,37%	23,68%	2,63%	0,00%	15,79%	5,26%	2,63%	2,63%
Μέλη ΔΕΠ	29,41%	17,65%	5,88%	0,00%	2,94%	5,88%	8,82%	29,41%
Διοικητικοί	29,41%	17,65%	0,00%	5,88%	0,00%	5,88%	11,76%	29,41%
Εξωτερικοί	70,59%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,53%
Μέσος όρος	37,43%	17,76%	6,83%	5,46%	6,56%	5,19%	5,19%	15,57%

Συνακόλουθα, αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης γίνεται φανερό ότι το 16,39% των χρηστών δήλωσε περισσότερο το «ποτέ» για τον ιστότοπο, το 45,36% το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα, το 24,32% το «καθημερινά» για το email και το 37,43% «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο.

Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 33,97% και 27,27%, ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 18,66%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 43,14% δήλωσε «πολύ», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «πέρα πολύ» έφτασε το 25,49%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 28,95%, «πολύ» κατά 23,68% και «πέρα πολύ» κατά 21,05%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» και το «αρκετά» (από 32,35%).

Ποσοστό 41,18% έλαβε το «πέρα πολύ» και 29,41% το «πολύ» στην κατηγορία των διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «πολύ» με 41,18%.

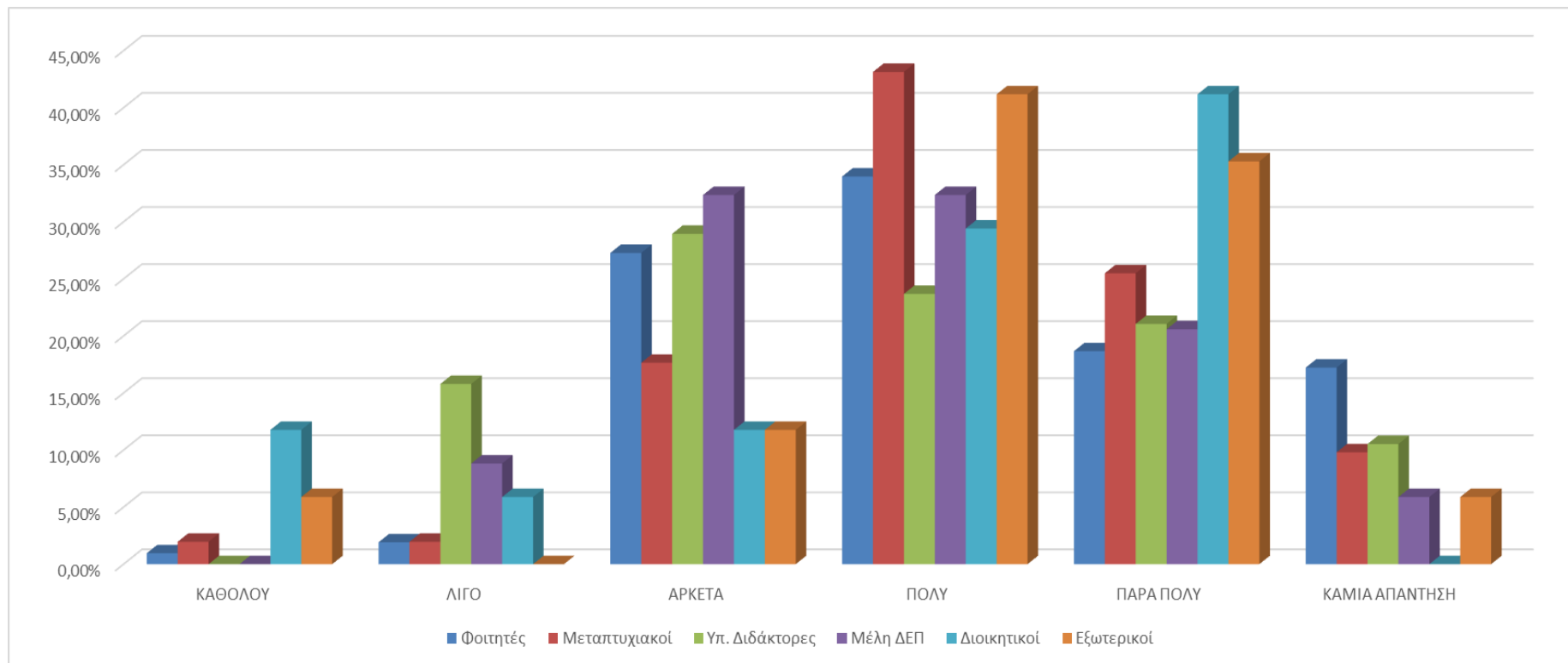
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,96%	1,91%	27,27%	33,97%	18,66%	17,22%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	1,96%	17,65%	43,14%	25,49%	9,80%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	15,79%	28,95%	23,68%	21,05%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,82%	32,35%	32,35%	20,59%	5,88%
Διοικητικοί	11,76%	5,88%	11,76%	29,41%	41,18%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	11,76%	41,18%	35,29%	5,88%
Μέσος όρος	1,64%	4,10%	25,14%	34,15%	21,86%	13,11%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 81,15% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής:

Γράφημα 6: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία



Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 44,98% «καμία απάντηση», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 22,97%.

Ποσοστό 29,41% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 19,61% «αρκετά». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 39,47% και «πέρα πολύ» κατά 18,42%.

Ποσοστό 29,41% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «αρκετά» και από 23,53% «πολύ» και «πέρα πολύ» ευχαριστημένο.

Στους διοικητικούς το 35,29% δήλωσε «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» το 35,29% δήλωσε «καμία απάντηση».

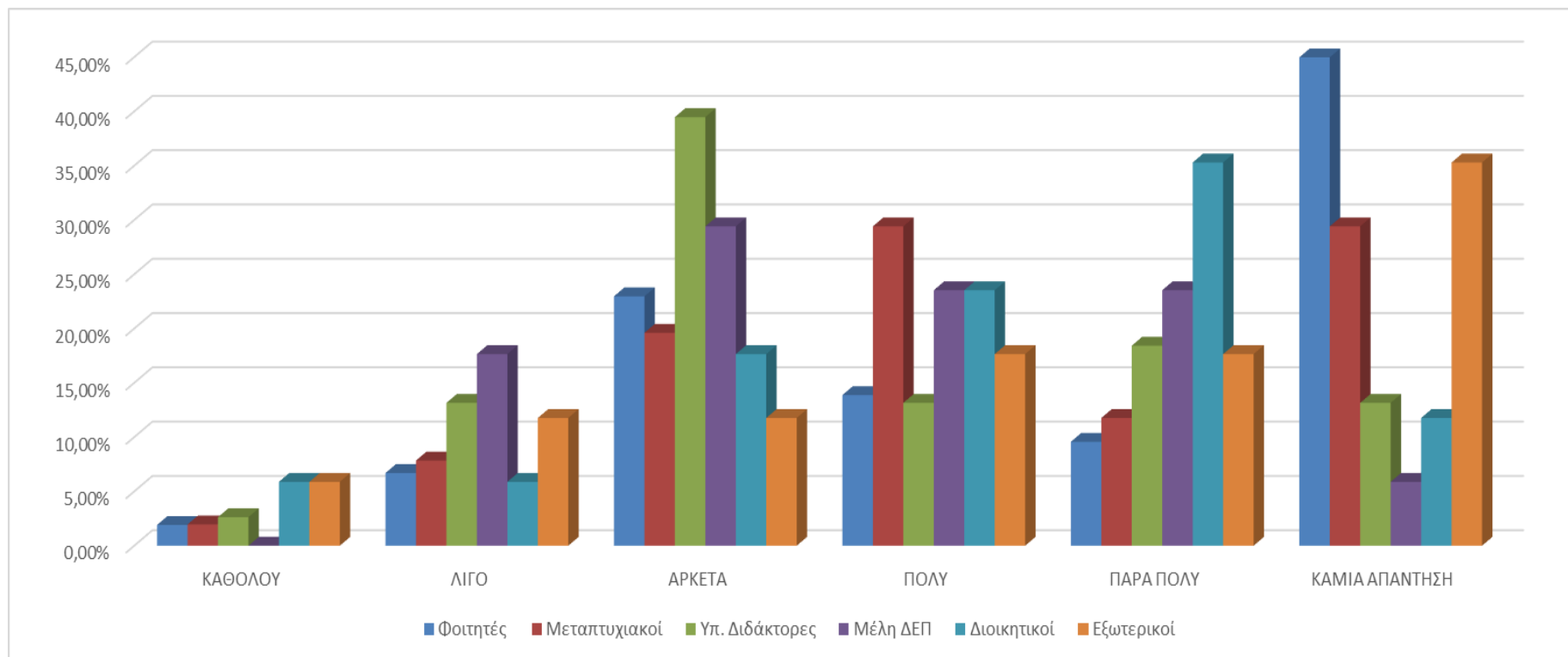
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,91%	6,70%	22,97%	13,88%	9,57%	44,98%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	7,84%	19,61%	29,41%	11,76%	29,41%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	13,16%	39,47%	13,16%	18,42%	13,16%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	17,65%	29,41%	23,53%	23,53%	5,88%
Διοικητικοί	5,88%	5,88%	17,65%	23,53%	35,29%	11,76%
Εξωτερικοί	5,88%	11,76%	11,76%	17,65%	17,65%	35,29%
Μέσος όρος	2,19%	8,74%	24,04%	17,49%	13,66%	33,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 55,19% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 33,88% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής:

Γράφημα 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά



Q10. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 26,79% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 24,40%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν «αρκετά» κατά 23,53%, «πολύ» κατά 29,41% και «πάρα πολύ» κατά 37,25%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 23,68%, «πολύ» κατά 31,58% και «πάρα πολύ» κατά 28,95%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 31,58% και 28,95% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «πολύ» και κατά 32,35% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» ποσοστό 29,41% και 23,53% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «πολύ».

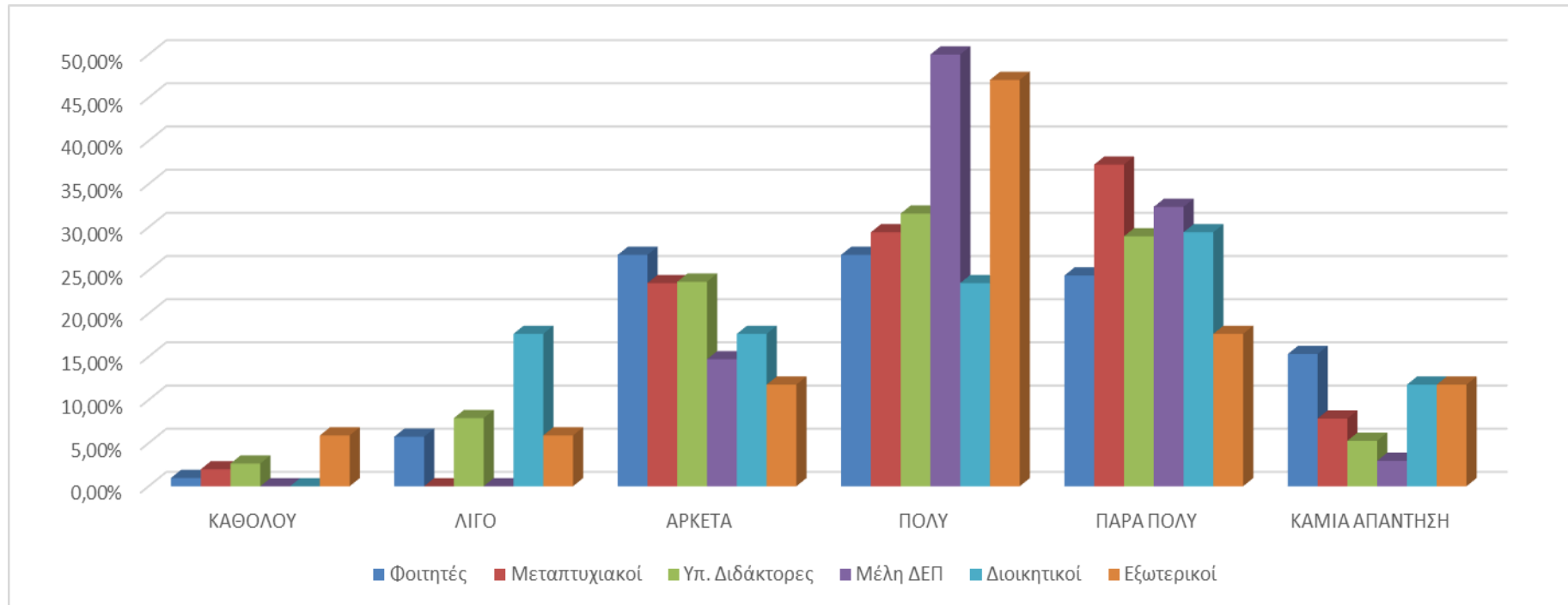
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,96%	5,74%	26,79%	26,79%	24,40%	15,31%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	0,00%	23,53%	29,41%	37,25%	7,84%
Μέλη ΔΕΠ	2,63%	7,89%	23,68%	31,58%	28,95%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,71%	50,00%	32,35%	2,94%
Εξωτερικοί	0,00%	17,65%	17,65%	23,53%	29,41%	11,76%
Μέσος όρος	5,88%	5,88%	11,76%	47,06%	17,65%	11,76%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,47% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής:

Γράφημα 8: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,19% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 28,23%. Ποσοστό 17,70% δήλωσε «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 25,49% «αρκετά» και κατά 23,53% «πάρα πολύ». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 36,84% και «πάρα πολύ» κατά 18,42%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 14,71% και 17,65% αντίστοιχα. Ποσοστό 52,94% έλαβε το «καμία απάντηση».

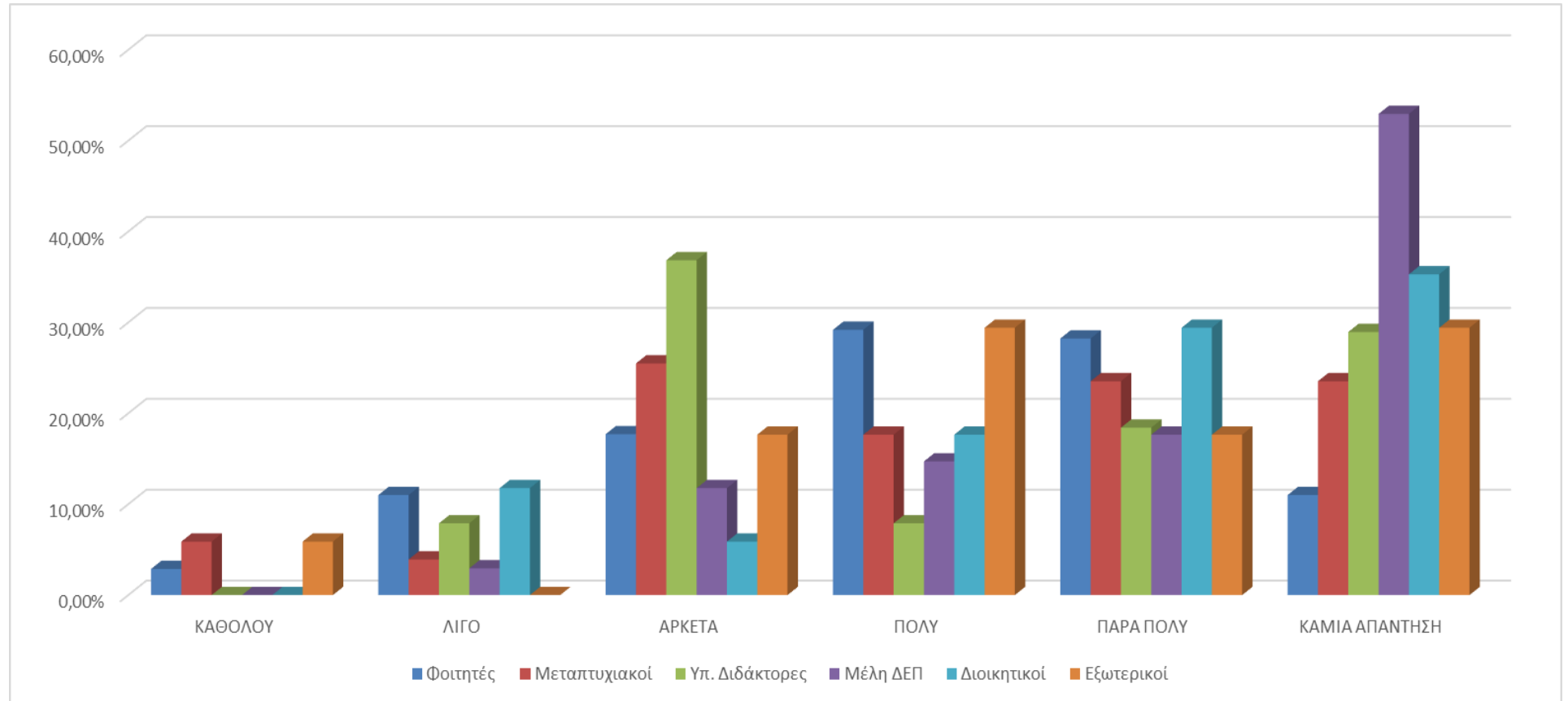
Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 29,41% το «πάρα πολύ» και κατά 35,29% το «καμία απάντηση». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» ποσοστό 29,41% δήλωσε «πολύ» και «καμία απάντηση». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,87%	11,00%	17,70%	29,19%	28,23%	11,00%
Μεταπτυχιακοί	5,88%	3,92%	25,49%	17,65%	23,53%	23,53%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	7,89%	36,84%	7,89%	18,42%	28,95%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	11,76%	14,71%	17,65%	52,94%
Διοικητικοί	0,00%	11,76%	5,88%	17,65%	29,41%	35,29%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	17,65%	29,41%	17,65%	29,41%
Μέσος όρος	2,73%	8,47%	19,67%	23,50%	25,14%	20,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,31% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής:

Γράφημα 9: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25,84% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 21,05% και το 17,70%. Ποσοστό 24,88% έλαβε και το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «αρκετά» (29,41%), «πολύ» και «πάρα πολύ» (25,49% και 21,57% αντίστοιχα). Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 21,05%, «πολύ» κατά 36,84% και «πάρα πολύ» κατά 23,68%.

Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 38,24% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ από 26,47% και 29,41% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ».

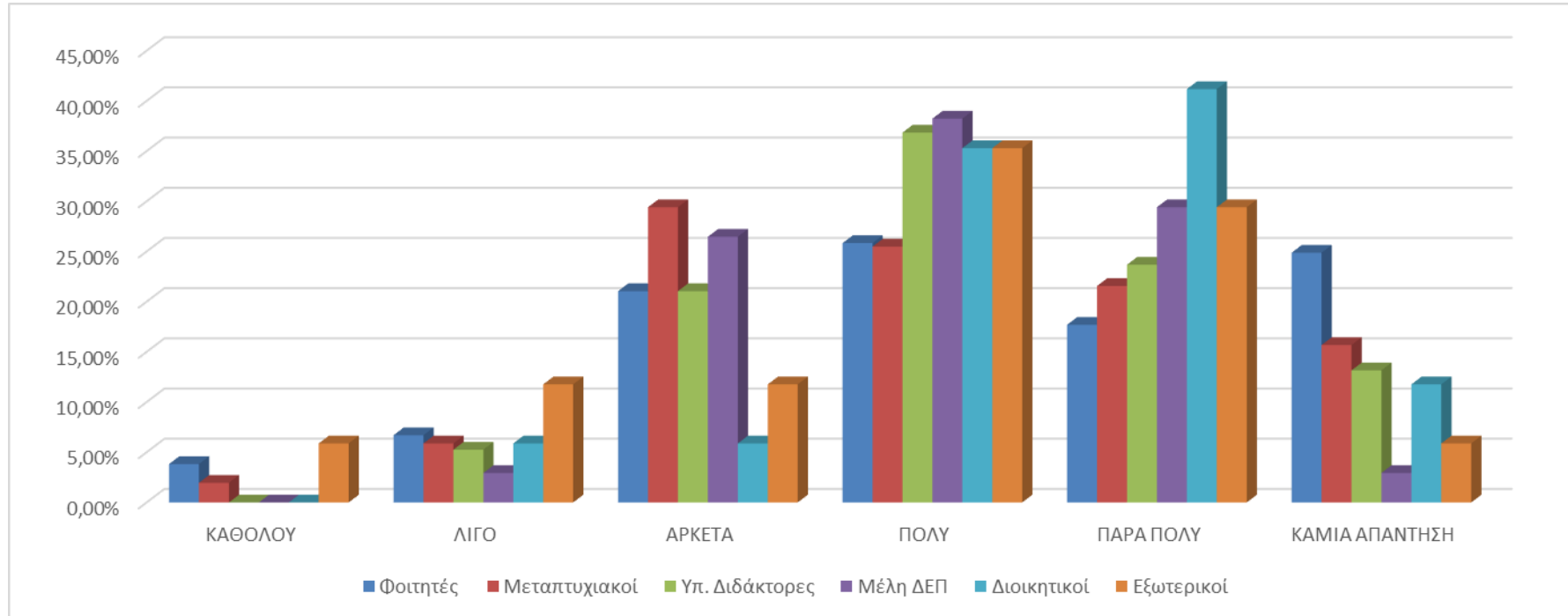
Οι διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (35,29%) και το «πάρα πολύ» (41,18%). Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν το «πολύ» με 35,29% και το «πάρα πολύ» με 29,41%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,83%	6,70%	21,05%	25,84%	17,70%	24,88%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	5,88%	29,41%	25,49%	21,57%	15,69%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	5,26%	21,05%	36,84%	23,68%	13,16%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	26,47%	38,24%	29,41%	2,94%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	35,29%	41,18%	11,76%
Εξωτερικοί	5,88%	11,76%	11,76%	35,29%	29,41%	5,88%
Μέσος όρος	2,73%	6,28%	21,58%	28,96%	21,58%	18,85%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,12% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής:

Γράφημα 10: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q13. Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,75% «αρκετά», ενώ «πολύ» επέλεξε το 22,01%.

Ποσοστό 29,41% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 21,57% «πέρα πολύ». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 34,21%, «πολύ» κατά 21,05% και «πέρα πολύ» κατά 23,68%.

Ποσοστό 50% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πέρα πολύ» και 32,35% «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 17,65% δήλωσε «αρκετά».

Στους διοικητικούς το 41,18% δήλωσε «αρκετά» και το 35,29% «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» το 35,29% δήλωσε «αρκετά» και το 29,41% «πολύ».

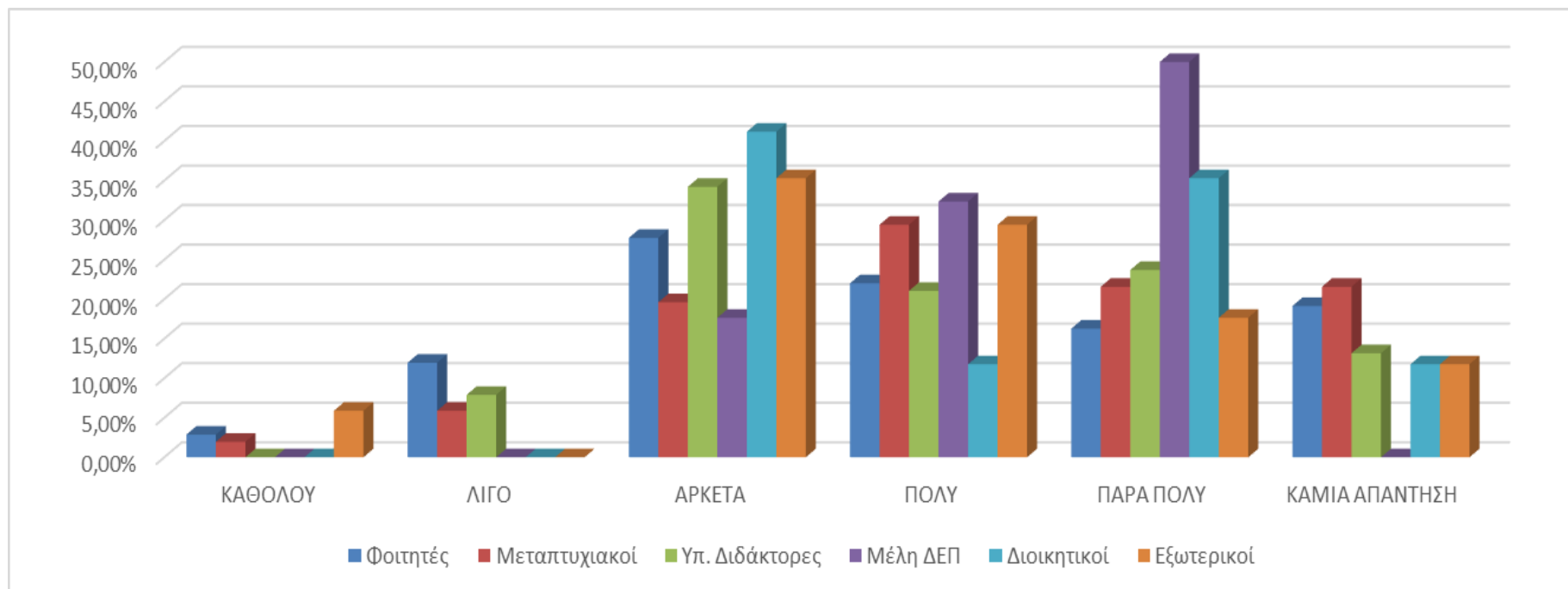
Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,87%	11,96%	27,75%	22,01%	16,27%	19,14%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	5,88%	19,61%	29,41%	21,57%	21,57%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	7,89%	34,21%	21,05%	23,68%	13,16%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	17,65%	32,35%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	41,18%	11,76%	35,29%	11,76%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	35,29%	29,41%	17,65%	11,76%
Μέσος όρος	2,19%	8,47%	27,32%	23,77%	21,86%	16,39%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 72,95% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η εύρεση των Βιβλίων στα ράφια. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής:

Γράφημα 11: Ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια



Q14. Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (πχ. βάσεις δεδομένων, κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,49% «καμία απάντηση», κατά 23,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 17,22% και «πάρα πολύ» το 15,79%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 29,41% «αρκετά» και κατά 23,53% «πάρα πολύ». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 34,21% και «πάρα πολύ» κατά 18,42%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» και «πολύ» με 17,65% και 50% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 35,29% το «πάρα πολύ» και κατά 23,53% το «πολύ». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» ποσοστό 35,29% και 23,53% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «αρκετά».

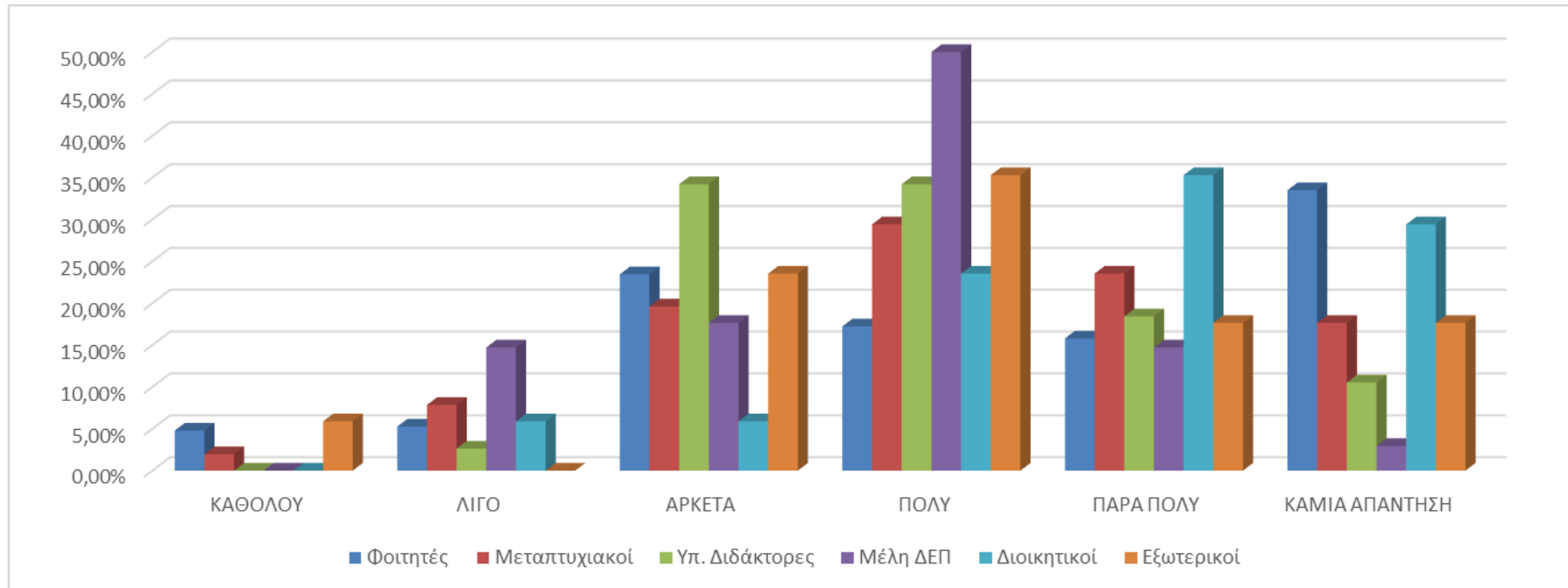
Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,78%	5,26%	23,44%	17,22%	15,79%	33,49%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	7,84%	19,61%	29,41%	23,53%	17,65%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	2,63%	34,21%	34,21%	18,42%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	14,71%	17,65%	50,00%	14,71%	2,94%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	23,53%	35,29%	29,41%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	23,53%	35,29%	17,65%	17,65%
Μέσος όρος	3,28%	6,01%	22,68%	24,86%	18,03%	25,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 65,57% σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (πχ. βάσεις δεδομένων, κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO). Σημαντικό είναι το ποσοστό 25,14% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής:

Γράφημα 12: Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης



Q15. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 26,32% «πολύ», κατά 20,57% «πάρα πολύ» και κατά 17,70% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 31,37% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ», 27,45% το «πολύ» και 15,69% «αρκετά». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 31,58%, «πολύ» κατά 23,68% και «πάρα πολύ» κατά 26,32%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 61,76% έλαβε το «πάρα πολύ» και 23,53% το «πολύ».

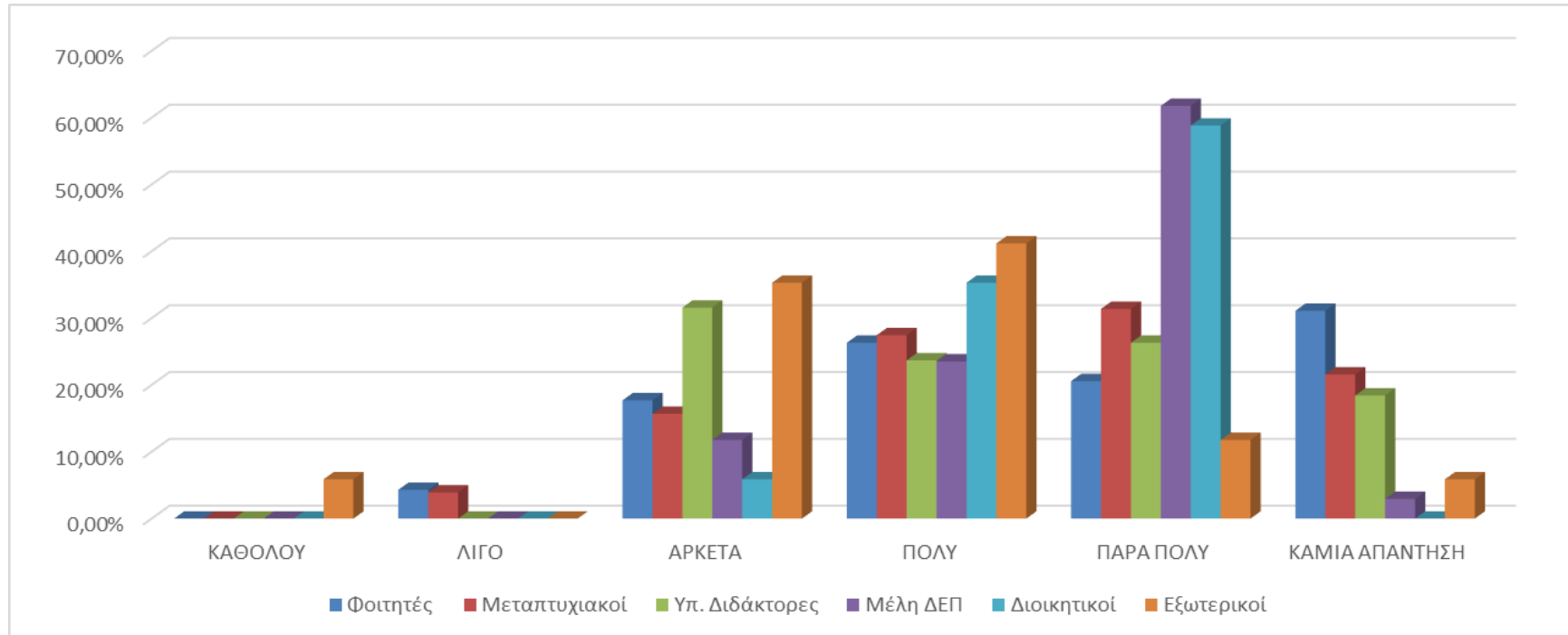
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 58,82% «πάρα πολύ» και κατά 35,29% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 41,18% και 35,29% έλαβαν τα «πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Όροι δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	4,31%	17,70%	26,32%	20,57%	31,10%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,92%	15,69%	27,45%	31,37%	21,57%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	31,58%	23,68%	26,32%	18,42%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	11,76%	23,53%	61,76%	2,94%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,88%	35,29%	58,82%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	35,29%	41,18%	11,76%	5,88%
Μέσος όρος	0,27%	3,01%	18,58%	27,05%	27,87%	23,22%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,50% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής:

Γράφημα 13: Όροι δανεισμού



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,66% «αρκετά», κατά 22,01% «πολύ» και κατά 24,88% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 32,54% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (33,33%) και «πολύ» (25,49%). Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 23,68%, «πολύ» κατά 28,95% και «πάρα πολύ» κατά 36,84%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 67,65% επέλεξε «πάρα πολύ» και 26,47% το «πολύ».

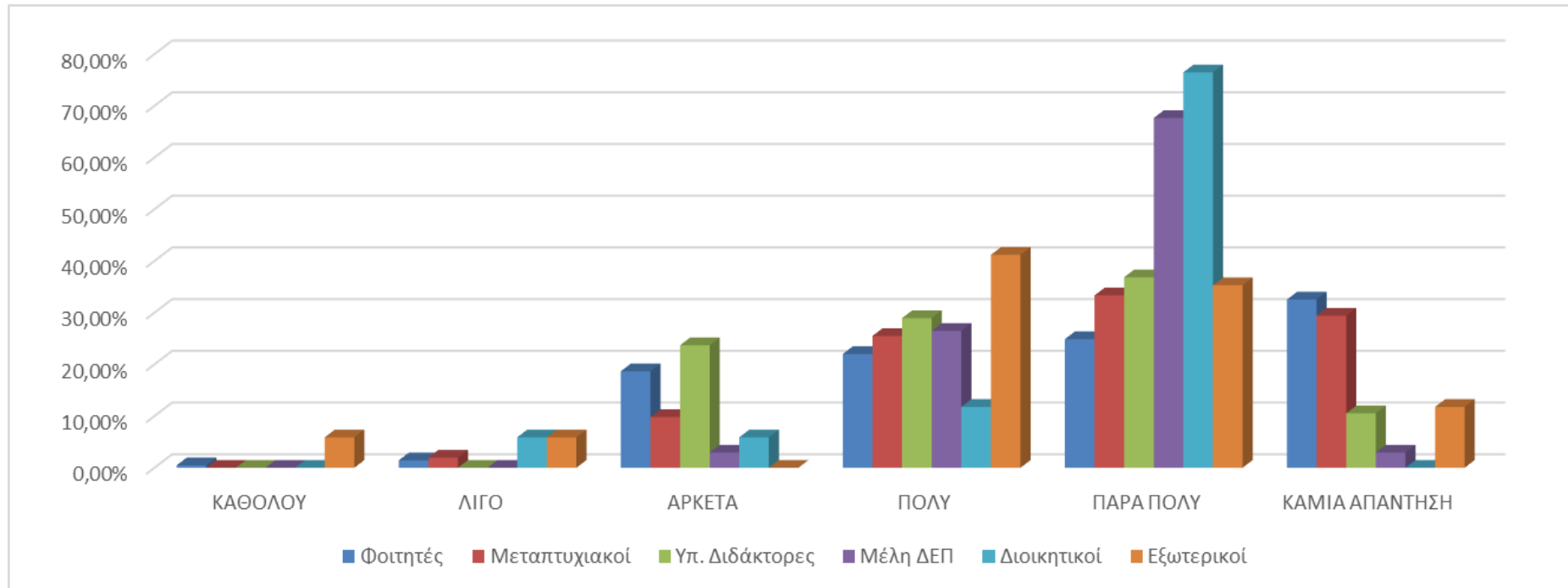
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 76,47%. Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 41,18% έλαβε το «πολύ» και 35,29% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 16: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,48%	1,44%	18,66%	22,01%	24,88%	32,54%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	9,80%	25,49%	33,33%	29,41%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	23,68%	28,95%	36,84%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	2,94%	26,47%	67,65%	2,94%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	11,76%	76,47%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	5,88%	0,00%	41,18%	35,29%	11,76%
Μέσος όρος	0,55%	1,64%	15,03%	24,04%	34,15%	24,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,22% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

Γράφημα 14: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού



Q17. Όροι διαδανεισμού

Η ερώτηση Q17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,66% «αρκετά», κατά 18,18% «πολύ» και κατά 15,31% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση» με 43,54%.

Ποσοστό 21,57% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ», 19,61% το «πάρα πολύ» και 13,73% το «αρκετά». Το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση» με 43,14%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 28,95%, «πολύ» κατά 26,32% και «πάρα πολύ» κατά 18,42%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 32,35% έλαβε το «πάρα πολύ» και 29,41% το «πολύ».

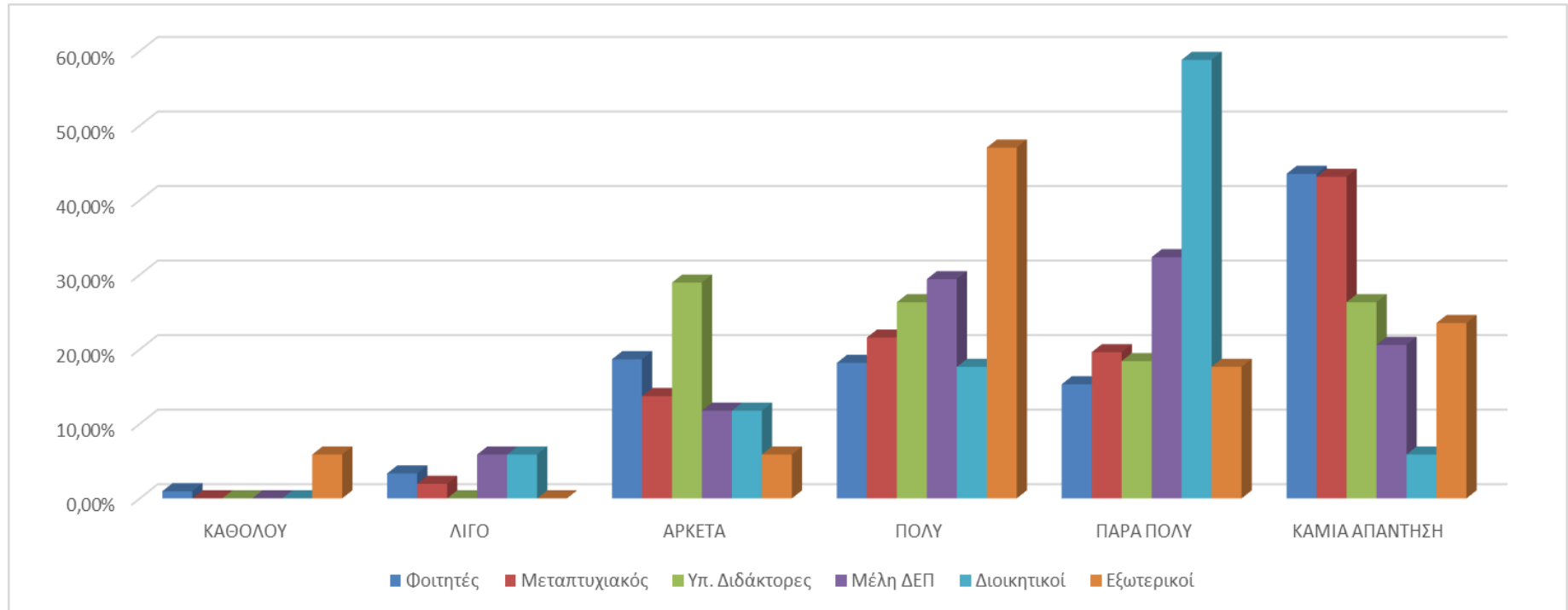
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 58,82% «πάρα πολύ» και κατά 17,65% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 47,06% έλαβε το «πολύ» και 17,65% το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Όροι διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,96%	3,35%	18,66%	18,18%	15,31%	43,54%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	13,73%	21,57%	19,61%	43,14%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	28,95%	26,32%	18,42%	26,32%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,88%	11,76%	29,41%	32,35%	20,59%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	11,76%	17,65%	58,82%	5,88%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	5,88%	47,06%	17,65%	23,53%
Μέσος όρος	0,82%	3,01%	17,49%	21,86%	19,95%	36,89%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 59,30% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

Γράφημα 15: Όροι διαδανεισμού



Q18. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού

Η ερώτηση 18 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20,10% «αρκετά», κατά 15,31% «πολύ» και κατά 15,79% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 45,93% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «καμία απάντηση» (37,25%), «πολύ» (25,49%) και «πάρα πολύ» (17,65%). Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «καμία απάντηση» κατά 28,95%, «πάρα πολύ» κατά 23,68% και «πολύ» κατά 21,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 38,24% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 26,47% το «πολύ» και 17,65% το «καμία απάντηση».

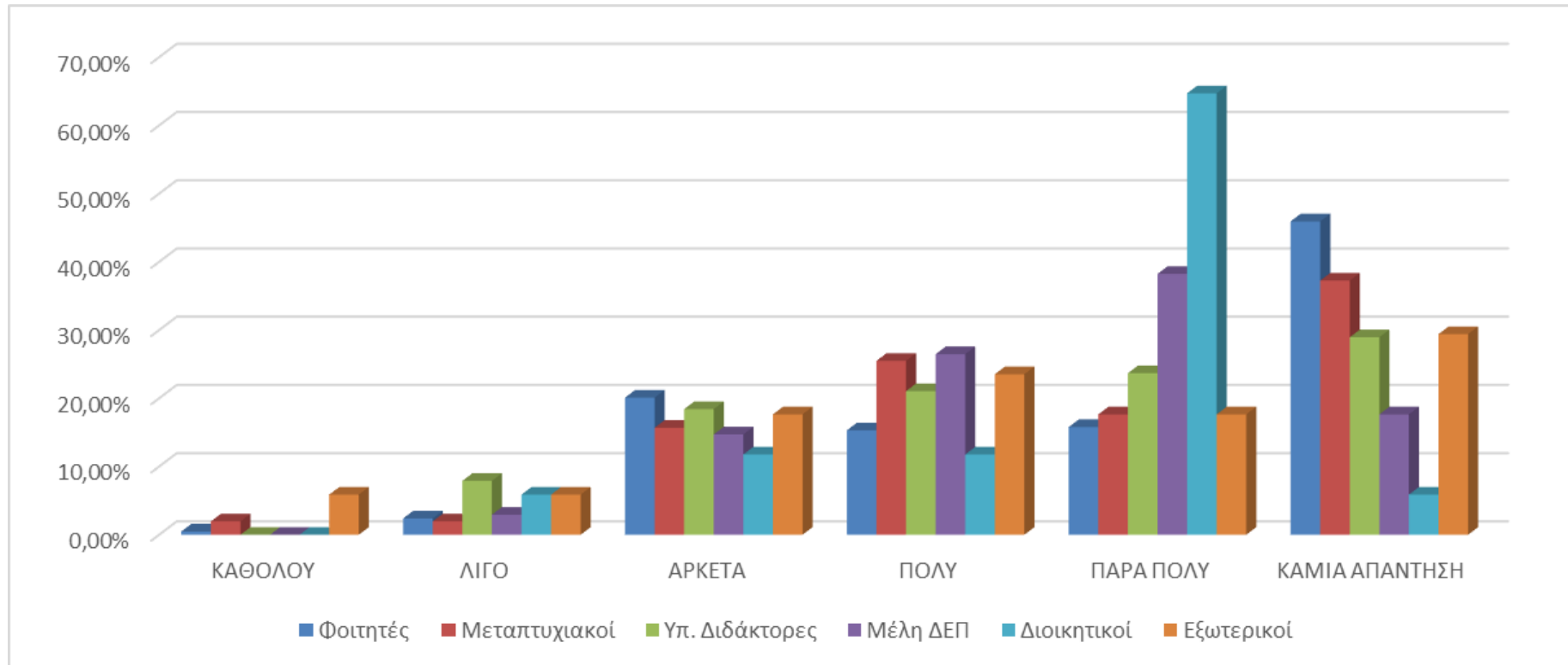
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 64,71%. Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 29,41% έλαβε το «καμία απάντηση» και 23,53% το «πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,48%	2,39%	20,10%	15,31%	15,79%	45,93%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	1,96%	15,69%	25,49%	17,65%	37,25%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	7,89%	18,42%	21,05%	23,68%	28,95%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	14,71%	26,47%	38,24%	17,65%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	11,76%	11,76%	64,71%	5,88%
Εξωτερικοί	5,88%	5,88%	17,65%	23,53%	17,65%	29,41%
Μέσος όρος	0,82%	3,28%	18,31%	18,58%	21,31%	37,70%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,20% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το ποσοστό 37,70% του «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

Γράφημα 16: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού



Q19. Εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 19 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης και συγκεκριμένα από την Ε-ρώτηση (εξυπηρέτηση μέσω email), το myLibrarylive (εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης), τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (εξυπηρέτηση μέσω IM), τα Εκπαιδευτικά σεμινάρια (webinar/online), την Κατάθεση εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (Ψηφίδα) και τις Φόρμες αιτήσεων (πχ. παραγγελίες βιβλίων, ψηφιοποίηση υλικού κλπ.) της Βιβλιοθήκης.

Συνολικά, για την Ε-ρώτηση τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 36,34%, «πάρα πολύ» με 29,23% και «πολύ» με 19,95%.

Για το myLibrarylive (εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης) τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 60,66%, «πάρα πολύ» με 15,03% και «αρκετά» με 11,48%.

Για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 62,57% και «πάρα πολύ» με 12,57%.

Για τα Εκπαιδευτικά σεμινάρια (webinar/online) τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 35,25%, «πάρα πολύ» με 34,15% και «πολύ» με 18,58%.

Για την Κατάθεση εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (Ψηφίδα) τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 56,83%, «πάρα πολύ» με 15,85% και «πολύ» με 11,75%.

Για τις Φόρμες αιτήσεων (πχ. παραγγελίες βιβλίων, ψηφιοποίηση υλικού κλπ.) τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν τα «καμία απάντηση» με 50,27%, «πάρα πολύ» με 20,22% και «πολύ» με 14,48%.

Οι παρακάτω Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19α: Ε-ρώτηση (εξυπηρέτηση μέσω email)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,96%	2,87%	12,44%	17,70%	22,01%	44,02%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	7,84%	23,53%	25,49%	41,18%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	7,89%	10,53%	23,68%	34,21%	23,68%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,88%	26,47%	55,88%	11,76%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	58,82%	23,53%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	11,76%	29,41%	35,29%	17,65%
Μέσος όρος	0,82%	3,01%	10,66%	19,95%	29,23%	36,34%

Πίνακας 19β: myLibrarylive (εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,91%	2,39%	11,96%	10,53%	11,00%	62,20%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	15,69%	1,96%	15,69%	64,71%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	2,63%	13,16%	5,26%	28,95%	50,00%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	0,00%	2,94%	14,71%	17,65%	61,76%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	35,29%	47,06%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	11,76%	11,76%	5,88%	64,71%
Μέσος όρος	1,64%	2,19%	11,48%	9,02%	15,03%	60,66%

Πίνακας 19γ: Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (εξυπηρέτηση μέσω ΙΜ)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,39%	4,31%	10,53%	9,09%	9,57%	64,11%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	3,92%	9,80%	5,88%	17,65%	60,78%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	5,26%	7,89%	5,26%	13,16%	65,79%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	0,00%	2,94%	8,82%	11,76%	73,53%
Διοικητικοί	5,88%	5,88%	0,00%	11,76%	35,29%	41,18%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	23,53%	17,65%	11,76%	41,18%
Μέσος όρος	2,73%	3,83%	9,56%	8,74%	12,57%	62,57%

Πίνακας 19δ: Εκπαιδευτικά σεμινάρια (webinar/online)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,96%	2,39%	9,09%	22,01%	31,58%	33,97%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	7,84%	13,73%	45,10%	33,33%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	2,63%	10,53%	13,16%	39,47%	34,21%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	2,94%	17,65%	32,35%	44,12%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	35,29%	47,06%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	23,53%	17,65%	23,53%	29,41%
Μέσος όρος	0,82%	2,19%	9,02%	18,58%	34,15%	35,25%

Πίνακας 19ε: Κατάθεση εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (Ψηφίδα)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,91%	2,87%	12,92%	10,05%	8,61%	63,64%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	7,84%	11,76%	23,53%	54,90%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	5,26%	7,89%	15,79%	26,32%	44,74%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,88%	2,94%	14,71%	32,35%	44,12%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	0,00%	11,76%	35,29%	47,06%
Εξωτερικοί	5,88%	5,88%	23,53%	17,65%	5,88%	41,18%
Μέσος όρος	1,37%	3,55%	10,66%	11,75%	15,85%	56,83%

Πίνακας 19στ: Φόρμες αιτήσεων (παραγγελίες βιβλίων, ψηφιοποίηση κλπ.)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,44%	1,44%	12,92%	11,48%	14,83%	57,89%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	9,80%	15,69%	23,53%	50,98%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	5,26%	10,53%	15,79%	26,32%	42,11%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	5,88%	5,88%	29,41%	44,12%	11,76%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	35,29%	47,06%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	17,65%	23,53%	0,00%	52,94%
Μέσος όρος	1,37%	2,19%	11,48%	14,48%	20,22%	50,27%

Q20 και Q21. Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ»

Οι ερωτήσεις Q20 και Q21 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ» που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη. Πρώτα, με την ερώτηση 20 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 46,65% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 33,06% απάντησε καταφατικά, ενώ το 20,49% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας 20: Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ»

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	33,01%	42,58%	24,40%
Μεταπτυχιακοί	47,06%	29,41%	23,53%
Υπ. Διδάκτορες	39,47%	50,00%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	11,76%	73,53%	14,71%
Διοικητικοί	29,41%	58,82%	11,76%
Εξωτερικοί	23,53%	70,59%	5,88%
Μέσος όρος	33,06%	46,45%	20,49%

Η ερώτηση 21 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

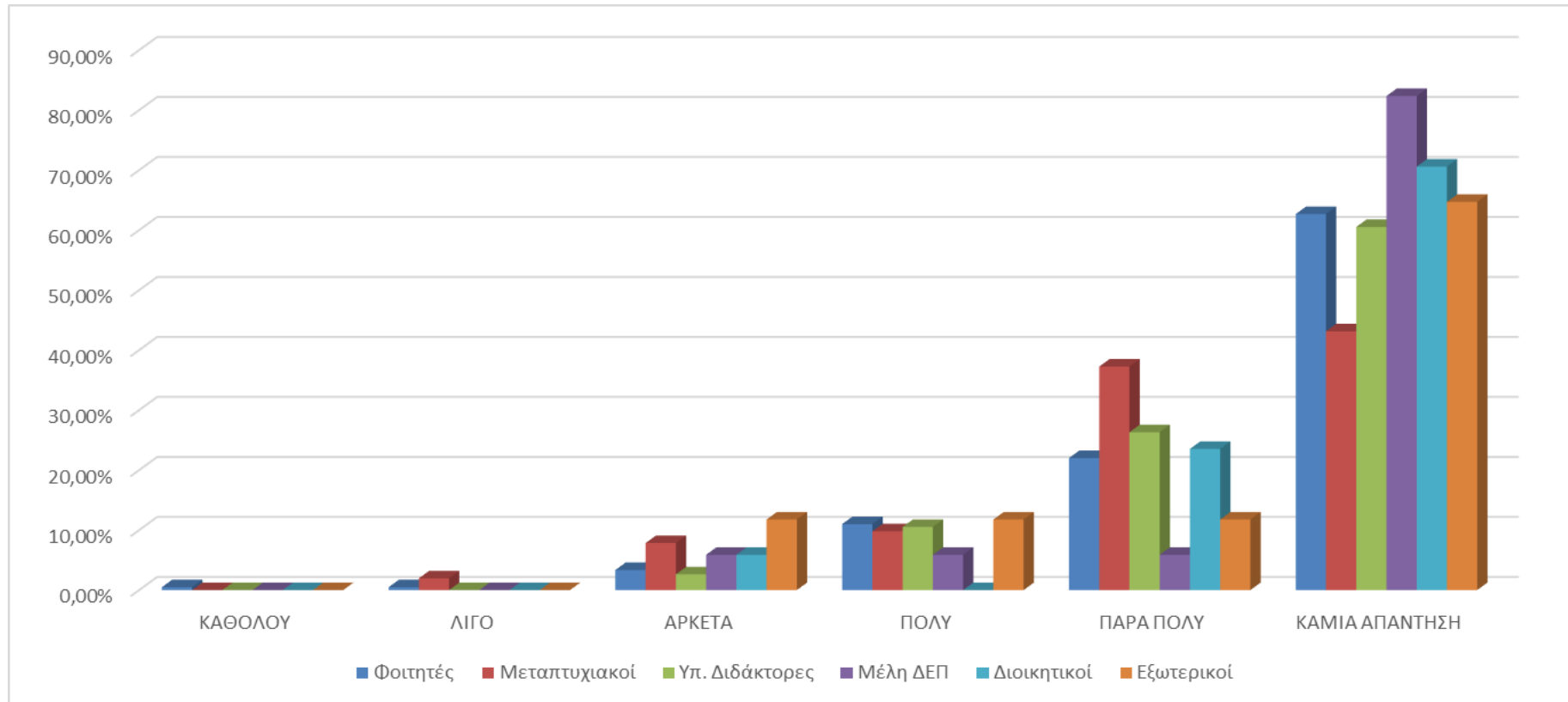
Πίνακας 21: Σεμινάρια "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ"

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,48%	0,48%	3,35%	11,00%	22,01%	62,68%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,96%	7,84%	9,80%	37,25%	43,14%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	2,63%	10,53%	26,32%	60,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	82,35%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	23,53%	70,59%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	11,76%	11,76%	11,76%	64,71%
Μέσος όρος	0,27%	0,55%	4,64%	9,84%	22,68%	62,02%

Συνακόλουθα, από τον Πίνακα γίνεται φανερό ότι σε όλες τις κατηγορίες τα υψηλότερα ποσοστά έχει λάβει το «καμία απάντηση» που φανερώνει ότι το μεγαλύτερο μέρος των χρηστών δεν έχει παρακολουθήσει τα σεμινάρια. Εντούτοις, οι περισσότεροι από όσους τα έχουν παρακολουθήσει

δηλώνουν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 22,68%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

Γράφημα 17: Σεμινάρια «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ»



Q22 και Q23. Υπηρεσία «Εύδοξος»

Οι ερωτήσεις 22 και 23 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από την Υπηρεσία «Εύδοξος». Πρώτα, με την ερώτηση 22 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία «Εύδοξος» της Βιβλιοθήκης. Συνολικά, το 43,72% απάντησε καταφατικά, το 33,88% δήλωσε ότι δεν έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, ενώ το 22,40% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας 22: Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	60,29%	19,62%	20,10%
Μεταπτυχιακοί	19,61%	47,06%	33,33%
Υπ. Διδάκτορες	21,05%	57,89%	21,05%
Μέλη ΔΕΠ	35,29%	50,00%	14,71%
Διοικητικοί	5,88%	58,82%	35,29%
Εξωτερικοί	17,65%	58,82%	23,53%
Μέσος όρος	43,72%	33,88%	22,40%

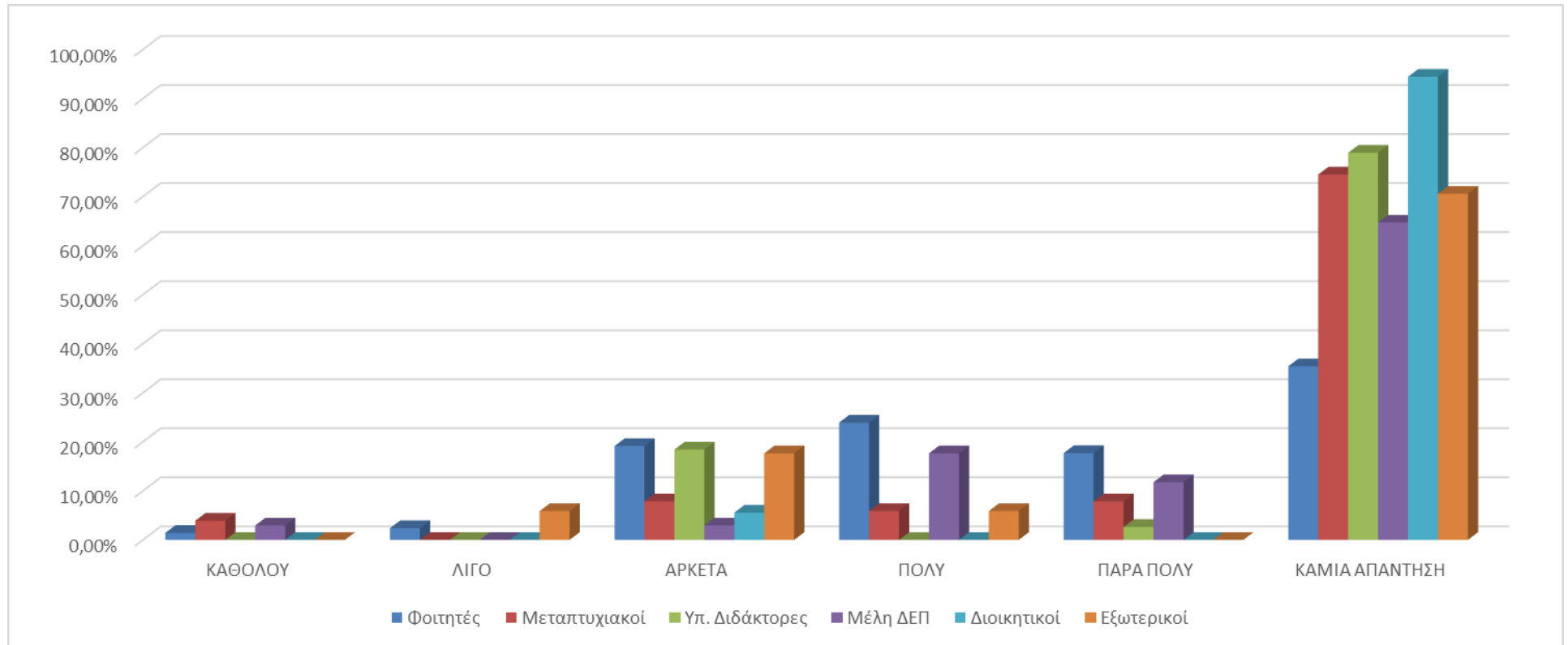
Η ερώτηση 23 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Υπηρεσία «Εύδοξος». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,44%	2,39%	19,14%	23,92%	17,70%	35,41%
Μεταπτυχιακοί	3,92%	0,00%	7,84%	5,88%	7,84%	74,51%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	18,42%	0,00%	2,63%	78,95%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	0,00%	2,94%	17,65%	11,76%	64,71%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	94,44%
Εξωτερικοί	0,00%	5,88%	17,65%	5,88%	0,00%	70,59%
Μέσος όρος	1,63%	1,63%	15,26%	16,35%	12,53%	52,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι σε όλες τις κατηγορίες τα υψηλότερα ποσοστά έχει λάβει το «καμία απάντηση» που φανερώνει ότι το μεγαλύτερο μέρος των χρηστών δεν έχει χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία «Εύδοξος». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

Γράφημα 18: Υπηρεσία «Εύδοξος»



Q24 και Q25. Υπηρεσία «ΑΜΕΑ»

Οι ερωτήσεις 24 και 25 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία «ΑΜΕΑ» της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 22 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία. Συνολικά, το 1,91% απάντησε καταφατικά, το 64,75% δήλωσε ότι δεν έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, ενώ το 33,33% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας 24: Υπηρεσία «ΑΜΕΑ»

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,44%	64,11%	34,45%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	56,86%	41,18%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	63,16%	34,21%
Μέλη ΔΕΠ	2,94%	82,35%	14,71%
Διοικητικοί	5,88%	64,71%	29,41%
Εξωτερικοί	0,00%	64,71%	35,29%
Μέσος όρος	1,91%	64,75%	33,33%

Η ερώτηση 25 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία «ΑΜΕΑ». Ο Πίνακας 25 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 25: Υπηρεσία «ΑΜΕΑ»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,96%	0,48%	0,48%	0,96%	0,96%	96,17%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	98,04%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	97,06%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	94,12%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	94,12%
Μέσος όρος	0,82%	0,27%	0,27%	0,82%	1,09%	96,72%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι σε όλες τις κατηγορίες τα υψηλότερα ποσοστά έχει λάβει το «καμία απάντηση» που φανερώνει ότι το μεγαλύτερο μέρος των χρηστών δεν έχει χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία «ΑΜΕΑ». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

Q26. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q26 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια). Οι φοιτητές είναι κατά 19,62% «αρκετά», κατά 35,41% «πολύ» και κατά 29,67% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 33,33% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «πολύ» και 21,57% το «πάρα πολύ». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 28,95%, «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 21,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ το 38,24% επέλεξε το «πάρα πολύ» και το 41,18% το «πολύ».

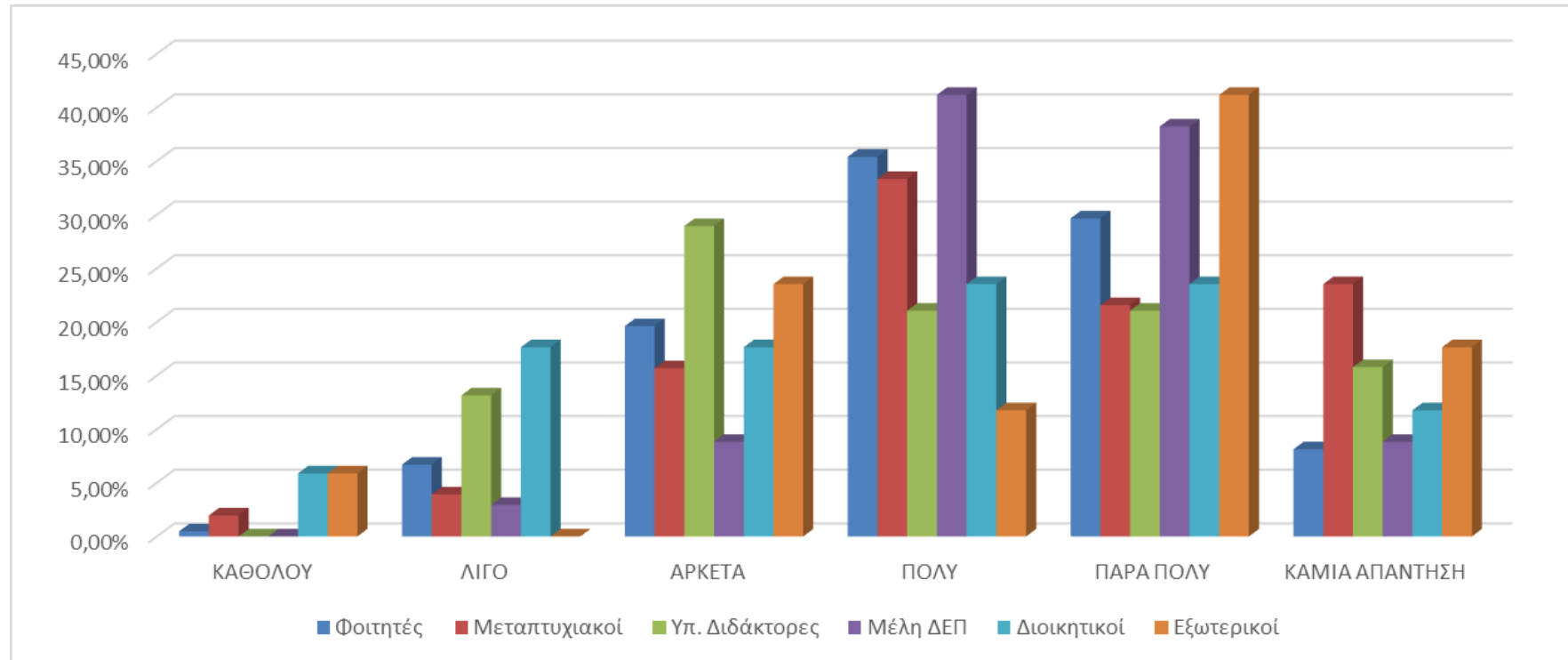
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 23,53% «πολύ» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 41,18% έλαβε το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 26 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 26: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,48%	6,70%	19,62%	35,41%	29,67%	8,13%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	3,92%	15,69%	33,33%	21,57%	23,53%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	13,16%	28,95%	21,05%	21,05%	15,79%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	8,82%	41,18%	38,24%	8,82%
Διοικητικοί	5,88%	17,65%	17,65%	23,53%	23,53%	11,76%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	23,53%	11,76%	41,18%	17,65%
Μέσος όρος	1,09%	6,83%	19,13%	32,51%	28,69%	11,75%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,33% σχετικά με το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

Γράφημα 20: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q27. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές

Η ερώτηση 27 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές. Οι φοιτητές είναι κατά 25,36% «αρκετά» και κατά 16,27% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 32,54% έλαβε το «καμία απάντηση».

Ποσοστό 23,53% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «αρκετά», 17,65% «πολύ» και 31,37% το «καμία απάντηση». Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 18,42% και «καμία απάντηση» κατά 23,68%.

Στα μέλη ΔΕΠ το 29,41% επέλεξε το «πολύ» και 26,47% το «καμία απάντηση».

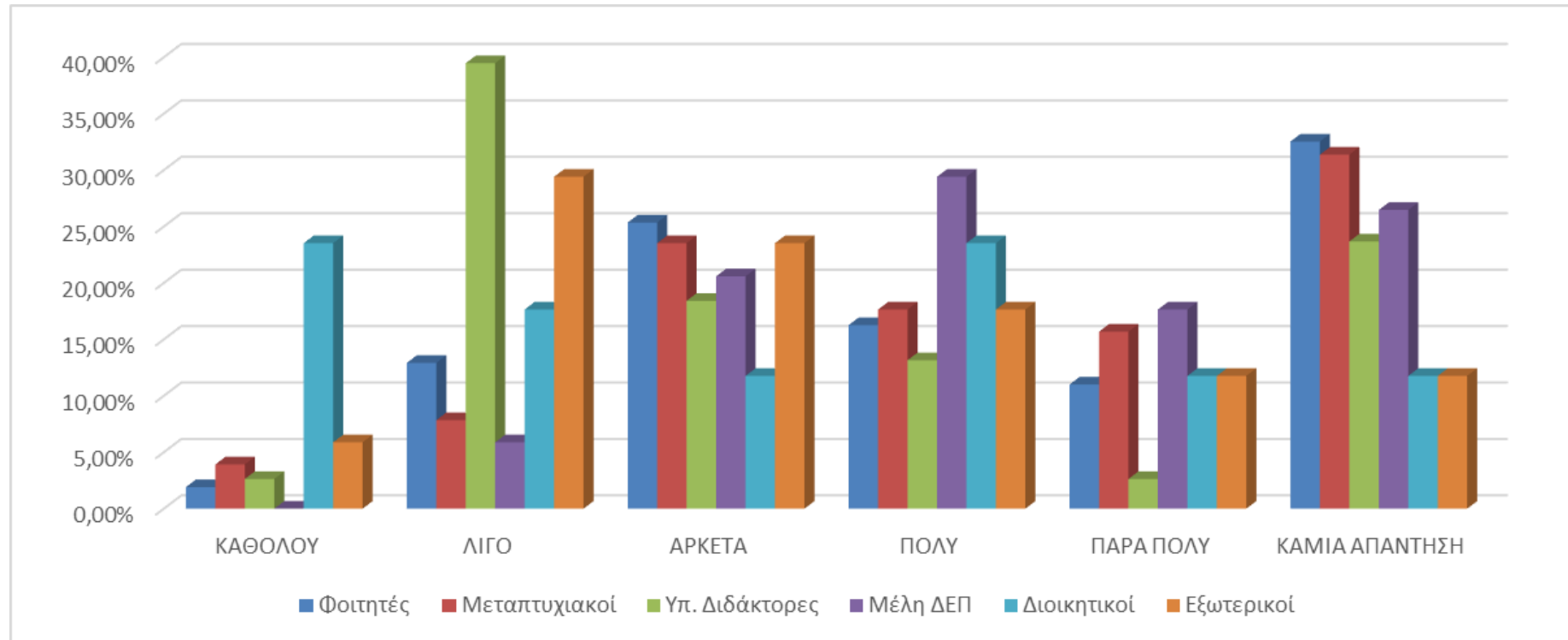
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 23,53% το «καθόλου» και το «πολύ». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» το 29,41% είναι «λίγο» ευχαριστημένο. Ποσοστό 23,53% έλαβε το «αρκετά». Ο Πίνακας 27 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 27: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,91%	12,92%	25,36%	16,27%	11,00%	32,54%
Μεταπτυχιακοί	3,92%	7,84%	23,53%	17,65%	15,69%	31,37%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	39,47%	18,42%	13,16%	2,63%	23,68%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,88%	20,59%	29,41%	17,65%	26,47%
Διοικητικοί	23,53%	17,65%	11,76%	23,53%	11,76%	11,76%
Εξωτερικοί	5,88%	29,41%	23,53%	17,65%	11,76%	11,76%
Μέσος όρος	3,28%	15,30%	23,22%	17,76%	11,48%	28,96%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 52,46% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

Γράφημα 21: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές



Q28. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q28 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 25,36% «αρκετά», κατά 23,44% «πολύ» και κατά 18,66% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πολύ» κατά 25,49%, το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση» με 21,57%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 28,95% και «πάρα πολύ» κατά 21,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 44,12% έλαβε το «πάρα πολύ» και 41,18% το «πολύ».

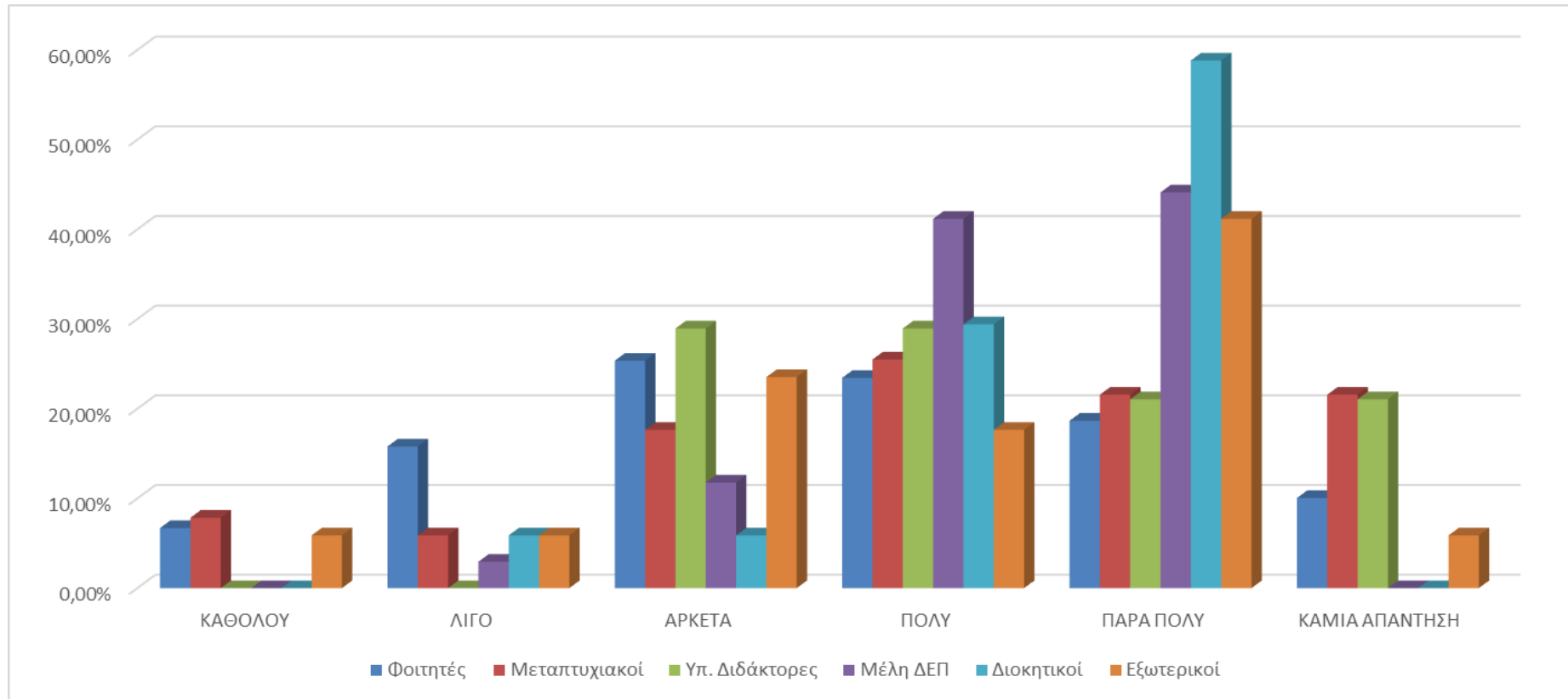
Οι διοικητικοί έδωσαν 58,82% στο «πάρα πολύ» και 29,41% στο «πολύ». Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» ποσοστό 41,18% έλαβε το «πάρα πολύ» και 23,53% το «αρκετά». Ο Πίνακας 28 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 28: Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	6,70%	15,79%	25,36%	23,44%	18,66%	10,05%
Μεταπτυχιακοί	7,84%	5,88%	17,65%	25,49%	21,57%	21,57%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	28,95%	28,95%	21,05%	21,05%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	11,76%	41,18%	44,12%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	29,41%	58,82%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	5,88%	23,53%	17,65%	41,18%	5,88%
Μέσος όρος	5,19%	10,66%	22,40%	25,96%	24,59%	11,20%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,95% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

Γράφημα 22: Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q29. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15,79% «αρκετά», κατά 23,92% «πολύ» και 39,23% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πέρα πολύ» (45,10%) και «πολύ» (29,41%) ευχαριστημένοι. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 21,05%, «πολύ» κατά 18,42% και «πέρα πολύ» κατά 50%.

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 76,47% και 17,65% αντίστοιχα.

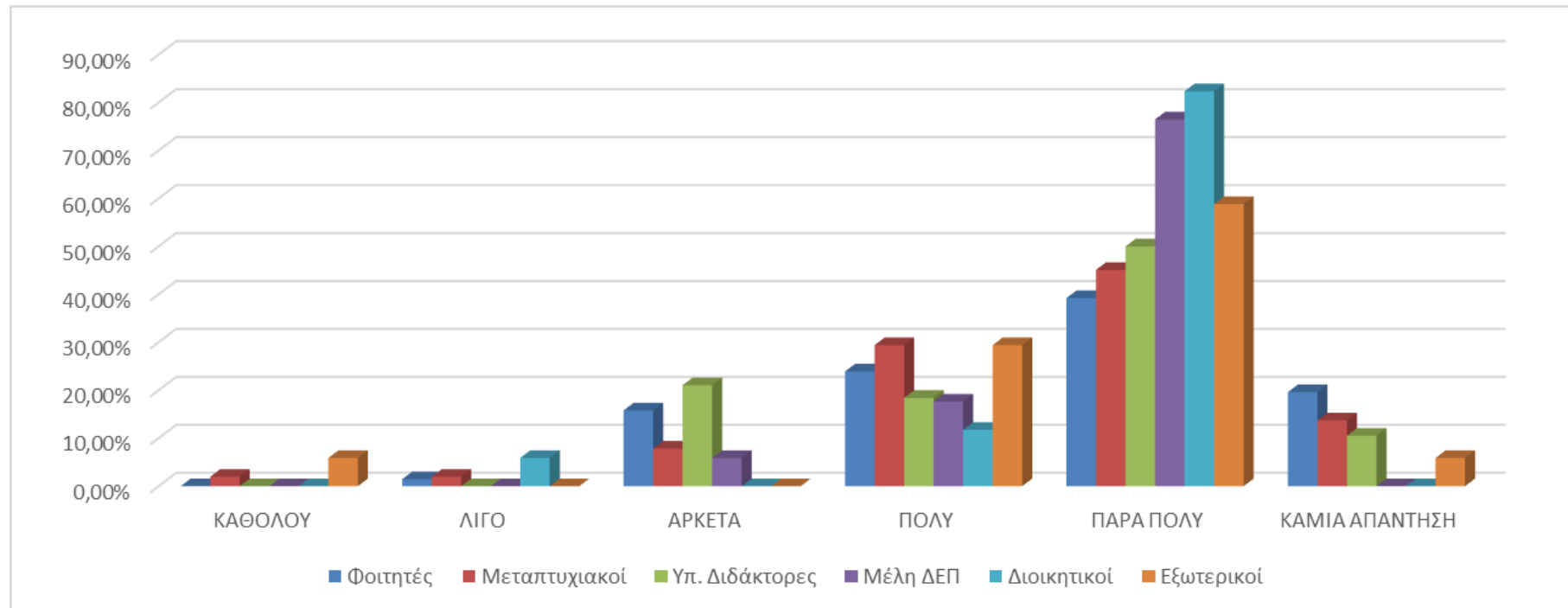
Το 82,35% των διοικητικών και το 58,82% της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσε «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 29 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 29: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	1,44%	15,79%	23,92%	39,23%	19,62%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	1,96%	7,84%	29,41%	45,10%	13,73%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	21,05%	18,42%	50,00%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,88%	17,65%	76,47%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	0,00%	11,76%	82,35%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	0,00%	29,41%	58,82%	5,88%
Μέσος όρος	0,55%	1,37%	12,84%	23,22%	47,54%	14,48%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,60% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 47,54% δήλωσε «πέρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 23 ως εξής:

Γράφημα 23: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό



Q30. Ευγένεια Προσωπικού απέναντι στους χρήστες

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 14,83% «αρκετά», κατά 22,01% «πολύ» και κατά 45,93% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 62,75% και «πολύ» κατά 15,69%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «αρκετά» κατά 15,79%, «πολύ» κατά 10,53% και «πάρα πολύ» κατά 57,89%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 76,47% και «πολύ» κατά 14,71%.

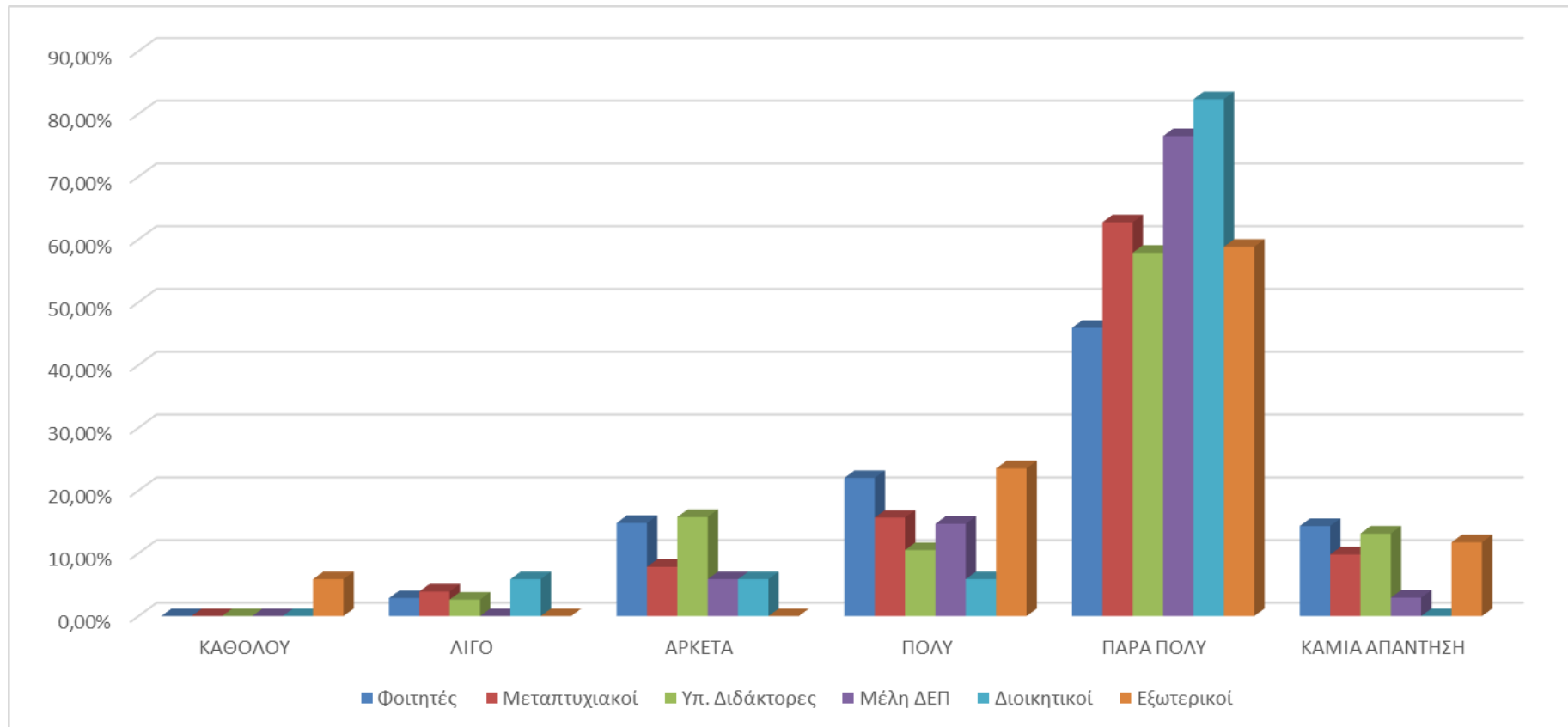
Οι διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσαν κατά 82,35% και 58,82% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 30 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 30: Ευγένεια Προσωπικού απέναντι στους χρήστες

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	2,87%	14,83%	22,01%	45,93%	14,35%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,92%	7,84%	15,69%	62,75%	9,80%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	2,63%	15,79%	10,53%	57,89%	13,16%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,88%	14,71%	76,47%	2,94%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	82,35%	0,00%
Εξωτερικοί	5,88%	0,00%	0,00%	23,53%	58,82%	11,76%
Μέσος όρος	0,27%	2,73%	12,02%	18,58%	54,64%	11,75%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,24% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 54,64% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 24 ως εξής:

Γράφημα 24: Ευγένεια Προσωπικού απέναντι στους χρήστες



Q31. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 31 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,23% «πάρα πολύ», 25,84% «πολύ» και 22,49% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 31,37%, «πολύ» κατά 27,45% και «αρκετά» κατά 15,69%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «πολύ» κατά 26,32% και «πάρα πολύ» κατά 28,95%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 50% και 26,47% αντίστοιχα.

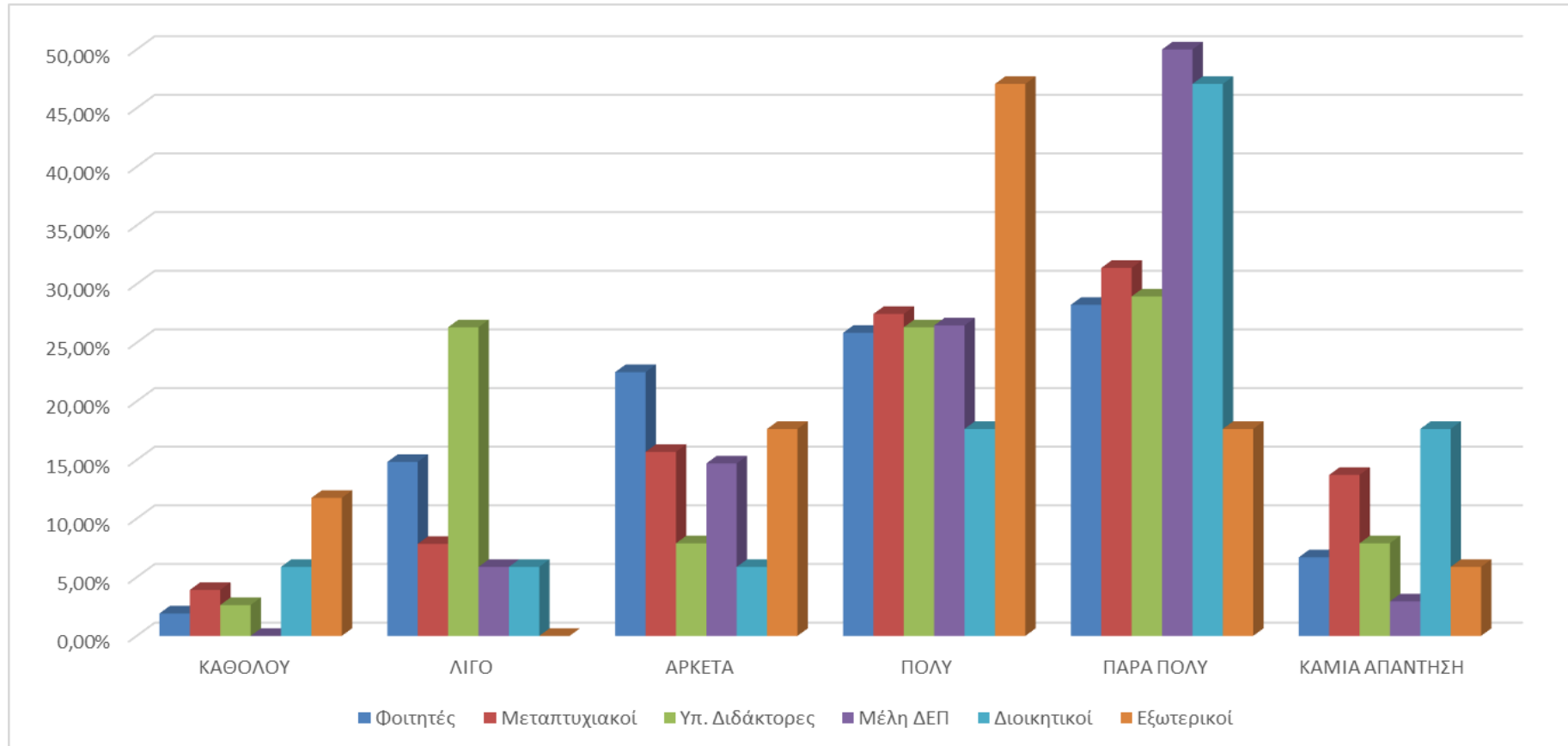
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (47,06%). Στην κατηγορία «εξωτερικοί χρήστες» 47,06% έλαβε το «πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 31: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,91%	14,83%	22,49%	25,84%	28,23%	6,70%
Μεταπτυχιακοί	3,92%	7,84%	15,69%	27,45%	31,37%	13,73%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	26,32%	7,89%	26,32%	28,95%	7,89%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,88%	14,71%	26,47%	50,00%	2,94%
Διοικητικοί	5,88%	5,88%	5,88%	17,65%	47,06%	17,65%
Εξωτερικοί	11,76%	0,00%	17,65%	47,06%	17,65%	5,88%
Μέσος όρος	2,73%	13,11%	18,31%	26,78%	31,15%	7,92%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,24%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 25 ως εξής:

Γράφημα 25: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q32. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 32 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 23,44% «πάρα πολύ», 19,14% «πολύ» και 23,92% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «αρκετά» κατά 15,69% και «πολύ» κατά 25,49%. Το «πάρα πολύ» έλαβε 43,14%. Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν «πολύ» κατά 26,32% και «πάρα πολύ» κατά 34,21%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (61,76%).

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 41,18% και 23,53% αντίστοιχα.

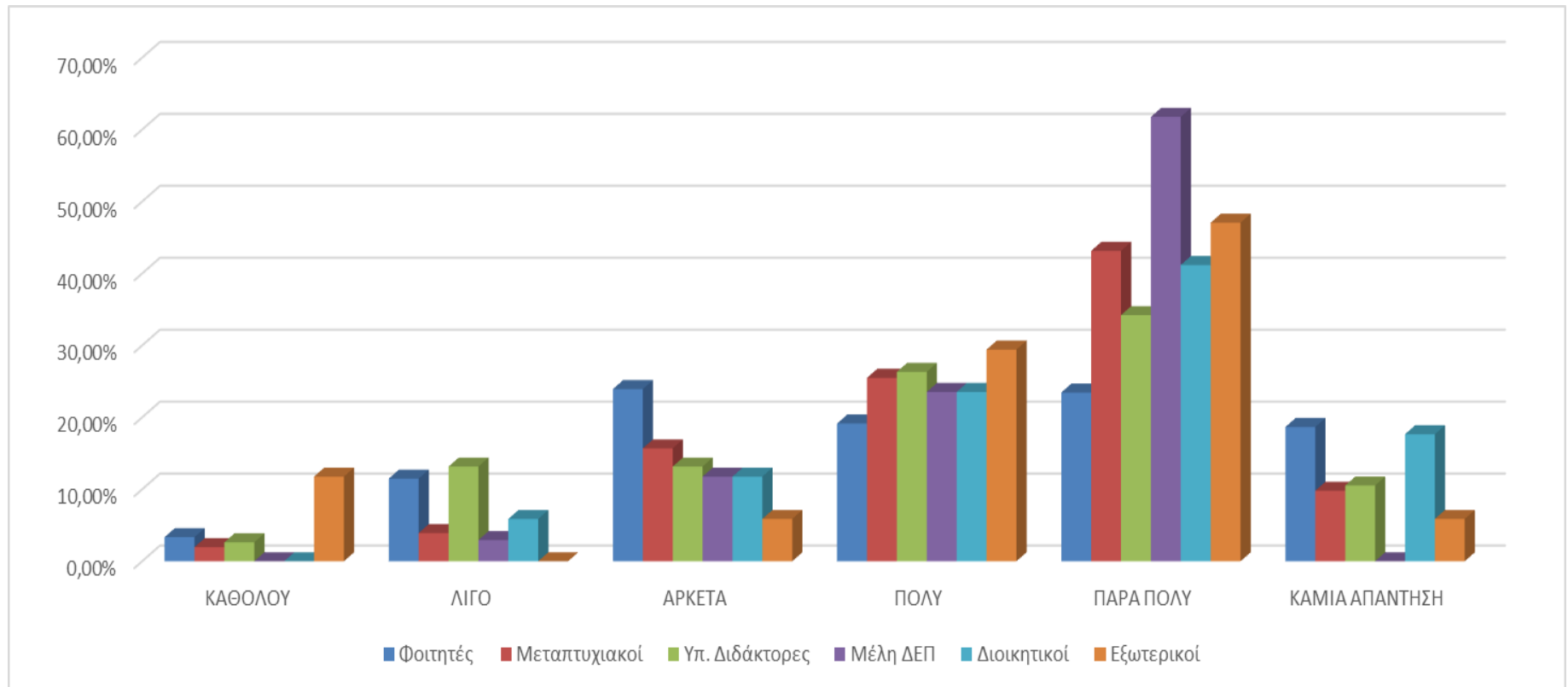
Τα μέλη της κατηγορίας «εξωτερικοί χρήστες» δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 29,41% και 47,06% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 32 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 32: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,35%	11,48%	23,92%	19,14%	23,44%	18,66%
Μεταπτυχιακοί	1,96%	3,92%	15,69%	25,49%	43,14%	9,80%
Υπ. Διδάκτορες	2,63%	13,16%	13,16%	26,32%	34,21%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	2,94%	11,76%	23,53%	61,76%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	11,76%	23,53%	41,18%	17,65%
Εξωτερικοί	11,76%	0,00%	5,88%	29,41%	47,06%	5,88%
Μέσος όρος	3,01%	9,02%	19,13%	21,86%	32,79%	14,21%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 73,78%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 26 ως εξής:

Γράφημα 26: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, οι περισσότεροι χρήστες ζήτησαν την επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και μετά τις 8 το βράδυ αλλά και τη λειτουργία της τα Σαββατοκύριακα.

Αρκετοί χρήστες κατέδειξαν την ανάγκη για εμπλουτισμό των συλλογών της Βιβλιοθήκης και για μεγαλύτερη ταχύτητα στην προμήθεια των νέων βιβλίων. Άλλοι σημείωσαν ότι υπάρχουν βιβλία που φαίνονται στο σύστημα «Διαθέσιμα», αλλά δεν υπάρχουν στη βιβλιοθήκη

Εξωτερικοί χρήστες ζήτησαν να αυξηθεί ο αριθμός των βιβλίων που μπορούν να δανειστούν. Άλλοι ζήτησαν να γίνεται έλεγχος των βιβλίων μετά τον δανεισμό τους, καθώς ορισμένοι χρήστες τα επιστρέφουν σε κακή κατάσταση. Επίσης, προτάθηκε να επιτραπεί να επιστρέφουν οι πτυχιούχοι τα ακαδημαϊκά βιβλία που δεν χρειάζονται και να αξιοποιούνται από φοιτητές που τα χρειάζονται.

Πολλοί χρήστες παρατήρησαν ότι απαιτείται βελτίωση του εξοπλισμού, όπως οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα scanner και τα φωτοτυπικά μηχανήματα. Αρκετοί ζήτησαν να αυξηθούν οι διαθέσιμες πρίζες και τα πολύμπριζα στη Βιβλιοθήκη, να βελτιωθεί το wi-fi και να εγκατασταθούν στους υπολογιστές χρήσιμες εφαρμογές, όπως το Adobe Acrobat Reader, Notepad++. Κάποιοι σχολίασαν ότι η διαδικασία πρόσβασης στις ηλεκτρονικές πηγές είναι δύσκολη και ότι απαιτείται η ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης να αναβαθμιστεί και να γίνει περισσότερο χρηστική. Σημειώθηκε ότι θα ήταν χρήσιμη μια υπηρεσία ή ένα λογισμικό για τον υπολογισμό του ποσοστού λογοκλοπής.

Πολλοί χρήστες επεσήμαναν ότι ο χώρος της Βιβλιοθήκης είναι ανεπαρκής και δεν καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών σε ώρες αιχμής. Ζητήθηκαν καλύτερα έδρανα για διάβασμα και η δημιουργία Study booths για μελέτη και ειδικών κλειστών χώρων για την πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων. Κάποιοι πρότειναν και τη δημιουργία ομάδων μελέτης με πρωτοβουλία της Βιβλιοθήκης. Επίσης, προτάθηκε και η τοποθέτηση ερμαρίων με κλειδί. Παράπονα εκφράστηκαν για την ησυχία στους χώρους

της Βιβλιοθήκης και ζητήθηκε να υπάρξει καλύτερη επίβλεψη των φοιτητών αλλά και περισσότερη ησυχία από το προσωπικό.

Ορισμένοι ζήτησαν να διοργανωθούν περισσότερα σεμινάρια πληροφοριακής παιδείας αλλά και άλλα σεμινάρια που έχουν να πραγματοποιηθούν καιρό (π.χ. σεμινάριο 1, σεμινάριο 4a, 7, 9). Κάποιοι σημείωσαν την ανάγκη για ταχύτερη και εγκυρότερη αποστολή των βεβαιώσεων παρακολούθησης των σεμιναρίων στις γραμματείες. Άλλοι ζήτησαν καλύτερη ενημέρωση για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την αμεσότητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας από 10-05-2023 έως 31-05-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Αναφορικά με τη χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης το 19,95% των χρηστών δήλωσε ότι τη χρησιμοποιεί «2 με 3 φορές την εβδομάδα», το 18,03% «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και «ποτέ» και το 12,57% «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο».

Το 30,87% των χρηστών δήλωσε ότι δανείζεται βιβλία «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο», το 29,51% ότι δεν δανείζεται «ποτέ» και το 15,57% «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες».

Το 20,49% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο, το 17,49% τον χρησιμοποιεί «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και το 16,39% «Μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες».

Το 22,68% των χρηστών δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές, το 19,40% τις χρησιμοποιεί «Μια φορά το εξάμηνο ή λιγότερο» και ποσοστό 13,11% «Μια φορά κάθε 2-3 μήνες» και «2 με 3 φορές την εβδομάδα».

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης το 16,39% των χρηστών δήλωσε περισσότερο το «ποτέ» για τον ιστότοπο, το 45,36% το «ποτέ» για τα Κοινωνικά Δίκτυα, το 24,32% το «καθημερινά» για το email και το 37,43% το «ποτέ» για τις Αναρτήσεις στο κτήριο.

Το 81,15% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 55,19% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,47% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, του 68,31% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο, του 72,12% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, του 72,95% για την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια, του 65,57% σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (πχ. βάσεις δεδομένων,

κλαδικές μελέτες ICAP, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ψηφίδας, Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας RUOMO), του 73,50% σχετικά με τους όρους δανεισμού, του 73,22% για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, του 59,30% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού και του 58,20% για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Αναφορικά με την ικανοποίηση των χρηστών από τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση» στις περισσότερες από αυτές. Το «καμία απάντηση» έλαβε τα υψηλότερα ποσοστά και για τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης αλλά και για τις υπηρεσίες «Εύδοξος» και «ΑΜΕΑ».

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,33% σχετικά με το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, του 52,46% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές, του 72,95% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, του 83,60% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού και του 85,24% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους σε ποσοστό 76,24% και στην έρευνά τους σε ποσοστό 73,78%.