

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2023

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** μετά από αίτημα της

Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** αποτελείται από 29 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Q7. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα παρακάτω μέσα ενημέρωσης προκειμένου να ενημερωθείτε για τη Βιβλιοθήκη;

Ιστότοπος

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Αναρτήσεις στο κτίριο

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q20. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q21, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q22»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q24. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών και ο τρόπος επικοινωνίας που προτιμούν οι χρήστες. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

Q25. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q26. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Q27. Με ποια από τα παρακάτω μέσα θα θέλατε να επικοινωνείτε με τη Βιβλιοθήκη;

Skype

Teams

ChatGmail

Ask a Librarian

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	--------	------	-----------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 243 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

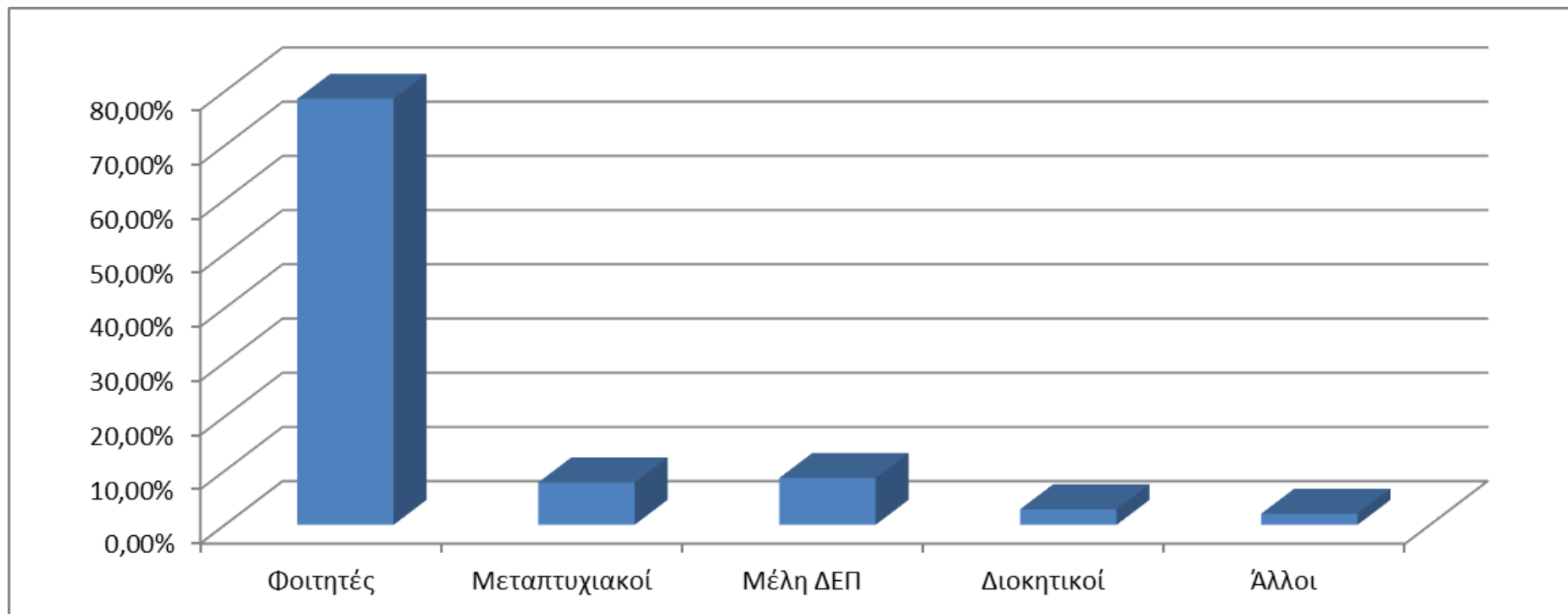
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 78,60% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 7,82% είναι Μεταπτυχιακοί, 8,64% είναι Μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 2,88% και 2,06% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1:

Πίνακας 2: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	78,60%
Μεταπτυχιακοί	7,82%
Μέλη ΔΕΠ	8,64%
Διοικητικοί	2,88%
Άλλο	2,06%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα 1: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 41,36%, «πολύ» κατά 25,65%, «πάρα πολύ» κατά 15,18% και «λίγο» κατά 17,28%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 57,89% και ακολούθησε το «αρκετά» με 36,84%.

Ποσοστό 42,86% των μελών ΔΕΠ δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ 33,33% τη χρησιμοποιεί «λίγο» και από 9,52 «αρκετά» και «πολύ».

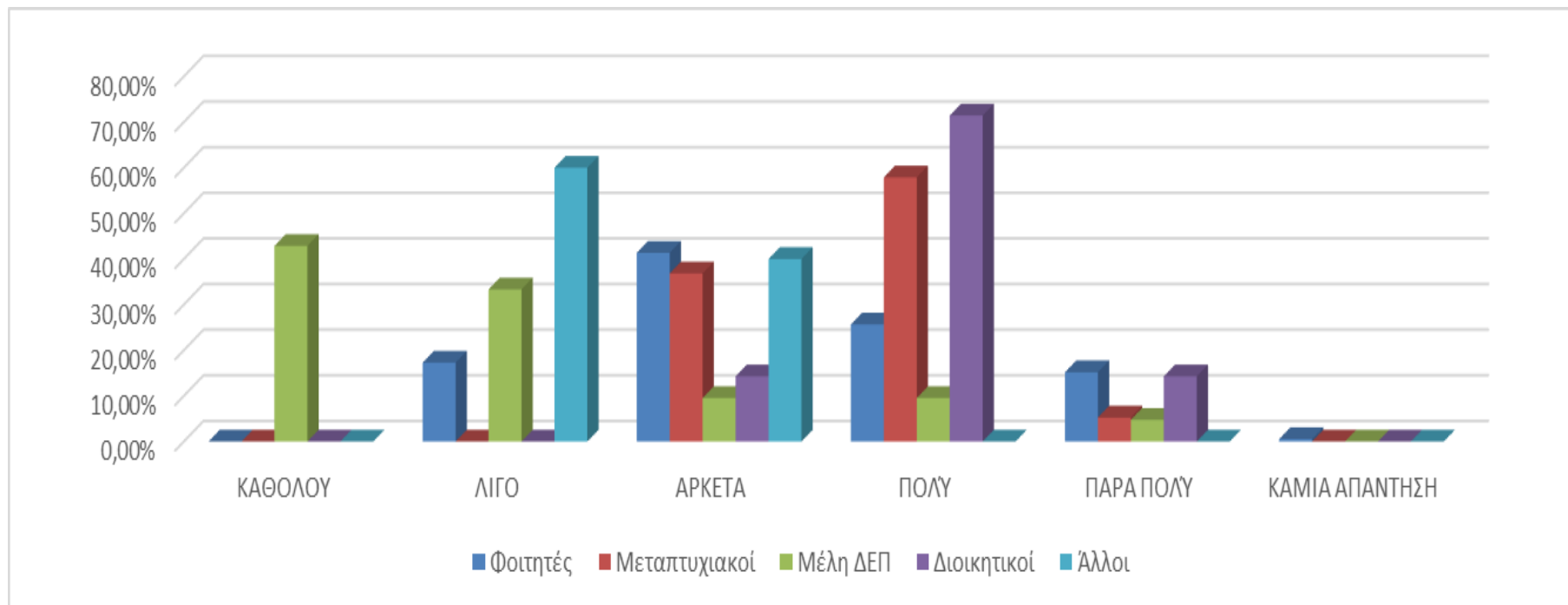
Στους Διοικητικούς 71,43% έλαβε το «πολύ» και από 14,29% τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 60% και 40% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	17,28%	41,36%	25,65%	15,18%	0,52%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	36,84%	57,89%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	42,86%	33,33%	9,52%	9,52%	4,76%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	3,70%	17,70%	37,45%	27,57%	13,17%	0,41%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 17,70% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο», 37,45% «αρκετά», 27,57% «πολύ», 13,17% «πάρα πολύ» και το 3,70% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 78,19% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 2: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «καθόλου» με 51,83%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 29,84% και το «αρκετά» 12,04%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 63,16% επέλεξε «πολύ» και 15,79% «αρκετά». Το 10,53% δήλωσε «καθόλου».

Ποσοστό 33,33% των μελών ΔΕΠ δανείζεται βιβλία «λίγο», το 28,57% «αρκετά» και το 19,05% «πολύ».

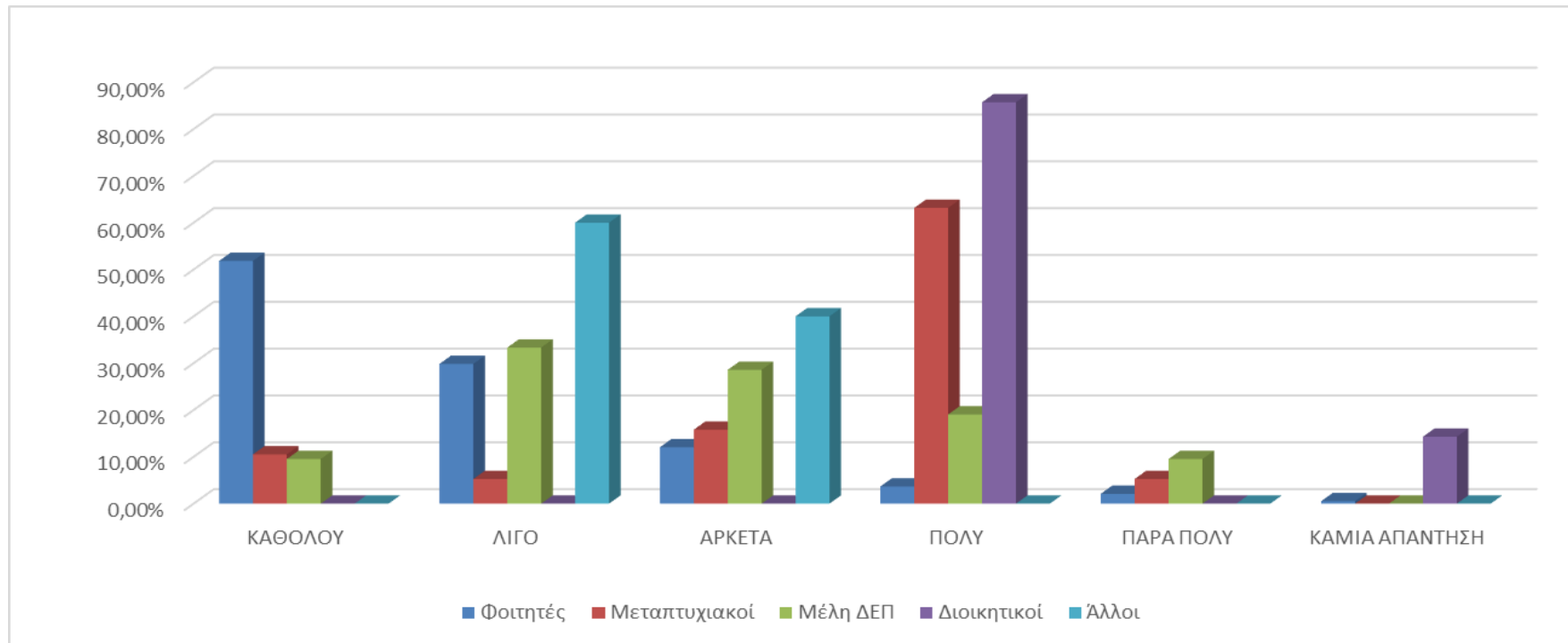
Στους Διοικητικούς 85,71% επέλεξε «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 60% επέλεξε «λίγο» και το 40% «αρκετά». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4: Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	51,83%	29,84%	12,04%	3,66%	2,09%	0,52%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	5,26%	15,79%	63,16%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	9,52%	33,33%	28,57%	19,05%	9,52%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%
Άλλο	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	42,39%	27,98%	13,99%	11,93%	2,88%	0,82%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 28,80% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 3: Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 60,73% και ακολούθησαν τα «λίγο» και το «αρκετά» με 23,04% και 11,52%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 57,89%, ενώ το «αρκετά» έλαβε 21,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 28,57% έλαβε το «πάρα πολύ», ενώ από 23,81% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 14,29% το «αρκετά».

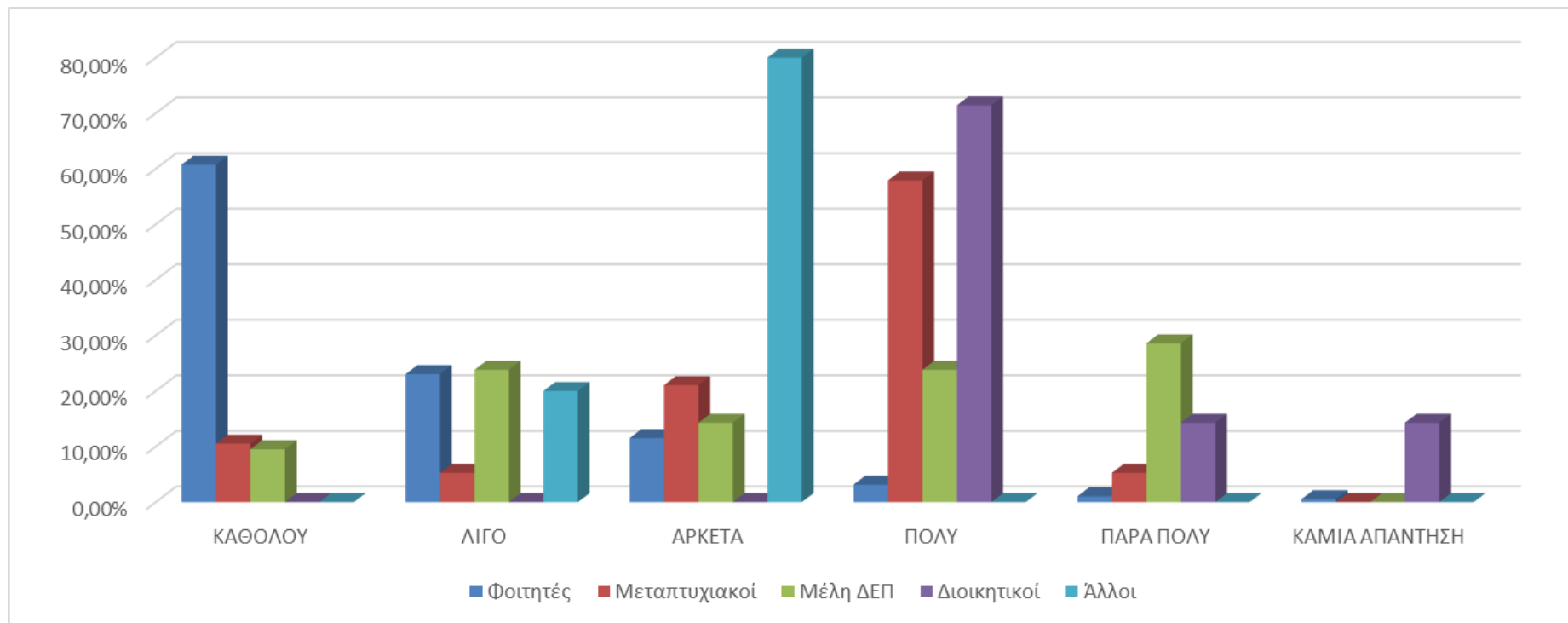
Στους Διοικητικούς 71,43% έλαβε το «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 80%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	60,73%	23,04%	11,52%	3,14%	1,05%	0,52%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	5,26%	21,05%	57,89%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	9,52%	23,81%	14,29%	23,81%	28,57%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%
Άλλο	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	49,38%	20,99%	13,58%	11,11%	4,12%	0,82%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 28,81% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 4: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 67,02% και 19,90%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 6,81%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 57,89% έλαβε το «πολύ», από 10,53% έλαβαν τα «λίγο» και «πέρα πολύ», ενώ 15,79% πήρε το «αρκετά» και 5,26% το «καθόλου».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «πέρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» με 23,81% και το «λίγο» με 9,52%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 71,43% και «πέρα πολύ» κατά 28,57%, ενώ 80% και 20% αντίστοιχα έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο» στην κατηγορία «Άλλο».

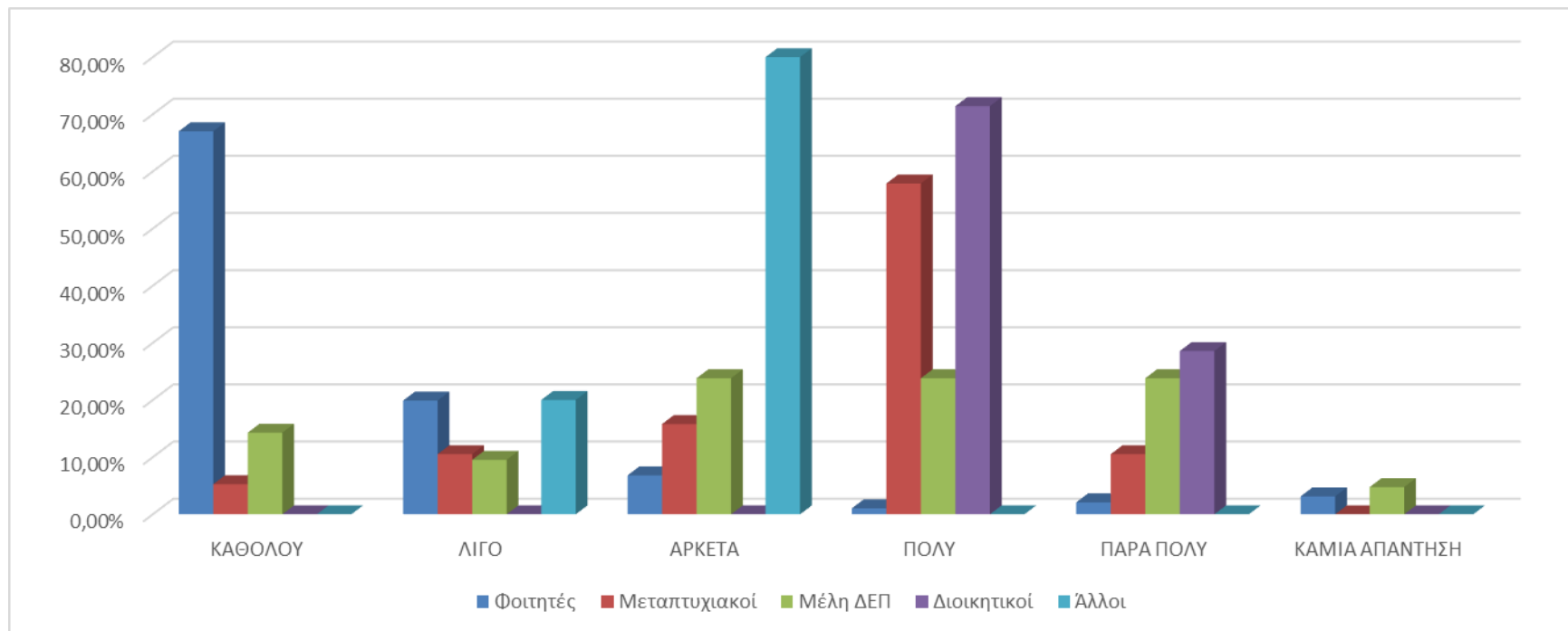
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	67,02%	19,90%	6,81%	1,05%	2,09%	3,14%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	10,53%	15,79%	57,89%	10,53%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	14,29%	9,52%	23,81%	23,81%	23,81%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%
Άλλο	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	54,32%	17,70%	10,29%	9,47%	5,35%	2,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 25,11% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο μέρος των χρηστών δεν είναι εξοικειωμένο με αυτές. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 5: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών



Q7. Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι φοιτητές δήλωσαν «λίγο» και «καθόλου» κατά 31,41% και 29,84% και «αρκετά» κατά 18,32% για τον ιστότοπο, «λίγο» και «καθόλου» κατά 19,90% και 53,40% για τα κοινωνικά δίκτυα, «λίγο» και «καθόλου» κατά 15,18% και 53,93% για το email και «λίγο», «καθόλου» και «αρκετά» κατά 21,99%, 32,98% και 15,71% αντίστοιχα για τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 47,37% και 36,84% για τον ιστότοπο, «λίγο» και «καθόλου» κατά 21,05% και «αρκετά» κατά 42,11% για τα κοινωνικά δίκτυα, «αρκετά» και «πολύ» κατά 36,84% και 26,32% για το email και «λίγο» και «καθόλου» κατά 63,16% και 15,79% για τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 23,81% και «πέρα πολύ» κατά 28,57% για τον ιστότοπο, «αρκετά» και «καθόλου» κατά 19,05% και 33,33% για τα κοινωνικά δίκτυα, «πέρα πολύ», «πολύ» και «καθόλου» κατά 19,05% για το email και «λίγο» και «καθόλου» κατά 23,81% και 33,33% για τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 57,14% και 28,57% για τον ιστότοπο, «λίγο» και «αρκετά» κατά 42,86% για τα κοινωνικά δίκτυα, «αρκετά» (42,86%), «λίγο» και «καθόλου» (από 28,57%) για το email και «λίγο» και «αρκετά» κατά 57,14% και 42,86% αντίστοιχα για τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης.

Η κατηγορία «Άλλο» δήλωσε «αρκετά» και «λίγο» κατά 60% και 40% για τον ιστότοπο, «λίγο» και «καθόλου» κατά 80% και 20% για τα κοινωνικά δίκτυα, «λίγο» (60%), «αρκετά» και «καθόλου» (από 20%) για το email και «λίγο» και «καθόλου» κατά 40% και 60% αντίστοιχα για τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης.

Οι ακόλουθοι Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 7α: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	29,84%	31,41%	18,32%	9,95%	5,24%	5,24%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	5,26%	47,37%	36,84%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	14,29%	23,81%	23,81%	28,57%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	24,28%	27,57%	23,05%	13,58%	7,00%	4,53%

Πίνακας 7β: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	53,40%	19,90%	8,90%	5,24%	3,14%	9,42%
Μεταπτυχιακοί	21,05%	21,05%	42,11%	5,26%	5,26%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	33,33%	14,29%	19,05%	4,76%	4,76%	23,81%
Διοικητικοί	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	47,33%	21,40%	13,17%	4,94%	3,29%	9,88%

Πίνακας 7γ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email

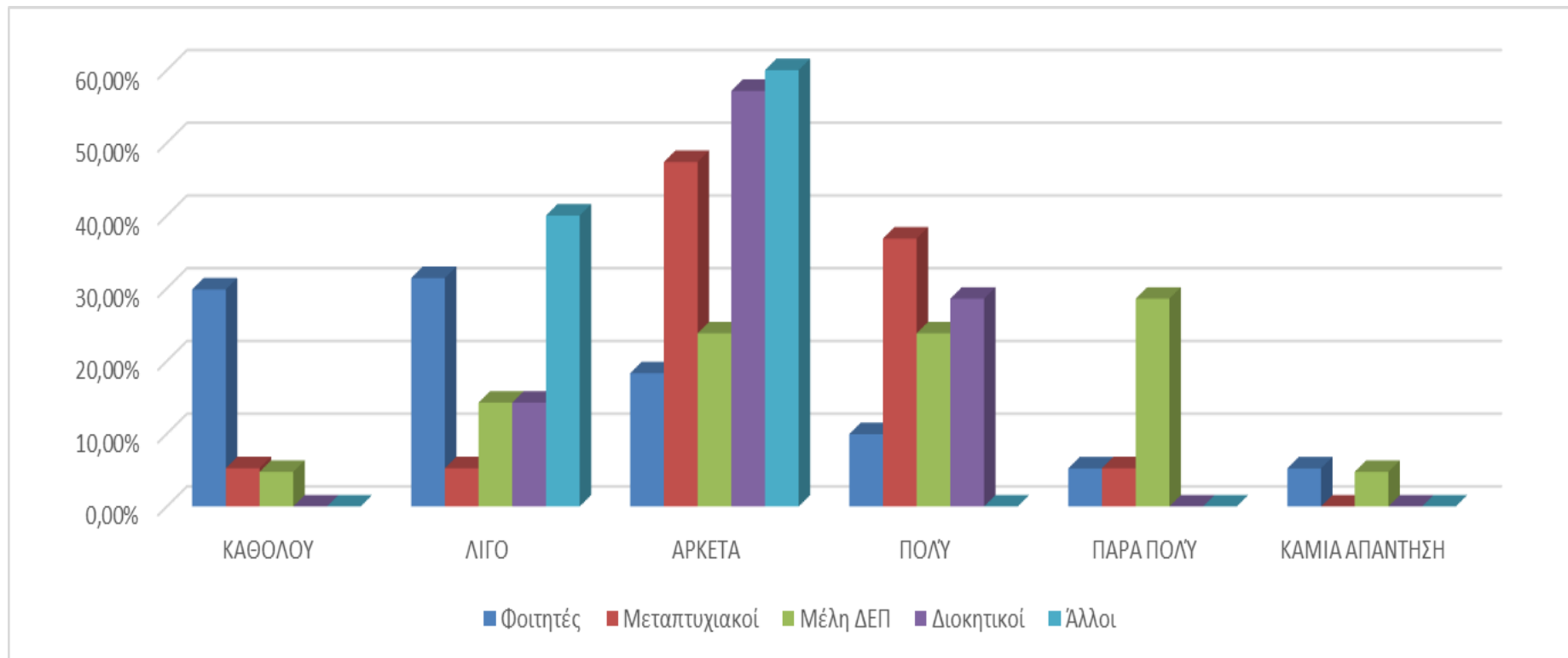
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	53,93%	15,18%	9,42%	3,14%	2,62%	15,71%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	15,79%	36,84%	26,32%	0,00%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	19,05%	14,29%	9,52%	19,05%	19,05%	19,05%
Διοικητικοί	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	46,50%	16,46%	12,76%	6,17%	3,70%	14,40%

Πίνακας 7δ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Αναρτήσεις

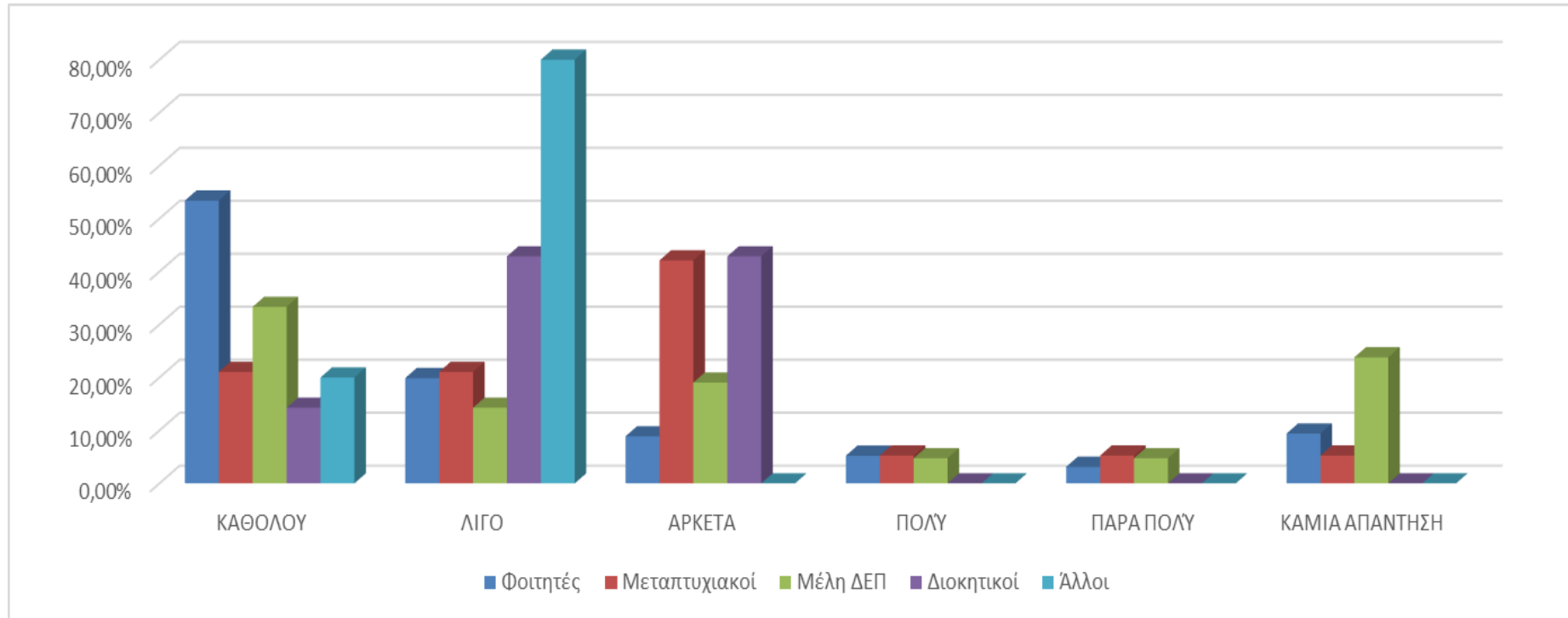
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	32,98%	21,99%	15,71%	9,42%	5,76%	14,14%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	63,16%	10,53%	5,26%	0,00%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	33,33%	23,81%	4,76%	9,52%	9,52%	19,05%
Διοικητικοί	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	31,28%	26,75%	14,81%	8,64%	5,35%	13,17%

Συνακόλουθα, από τους παραπάνω Πίνακες γίνεται φανερό ότι συνολικά οι χρήστες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιούν κατά 43,63% τον ιστότοπο, κατά 21,40% τα κοινωνικά δίκτυα, κατά 22,63% το email και κατά 28,80% τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

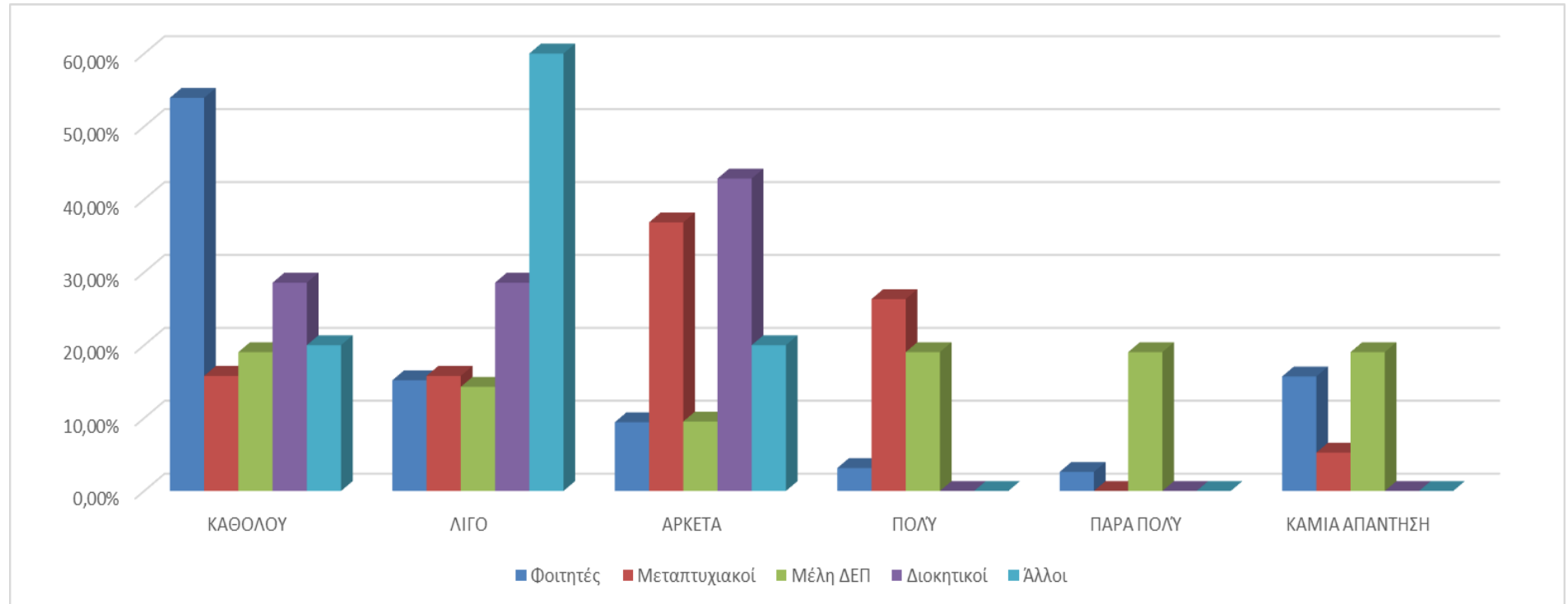
Γράφημα 6α: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος



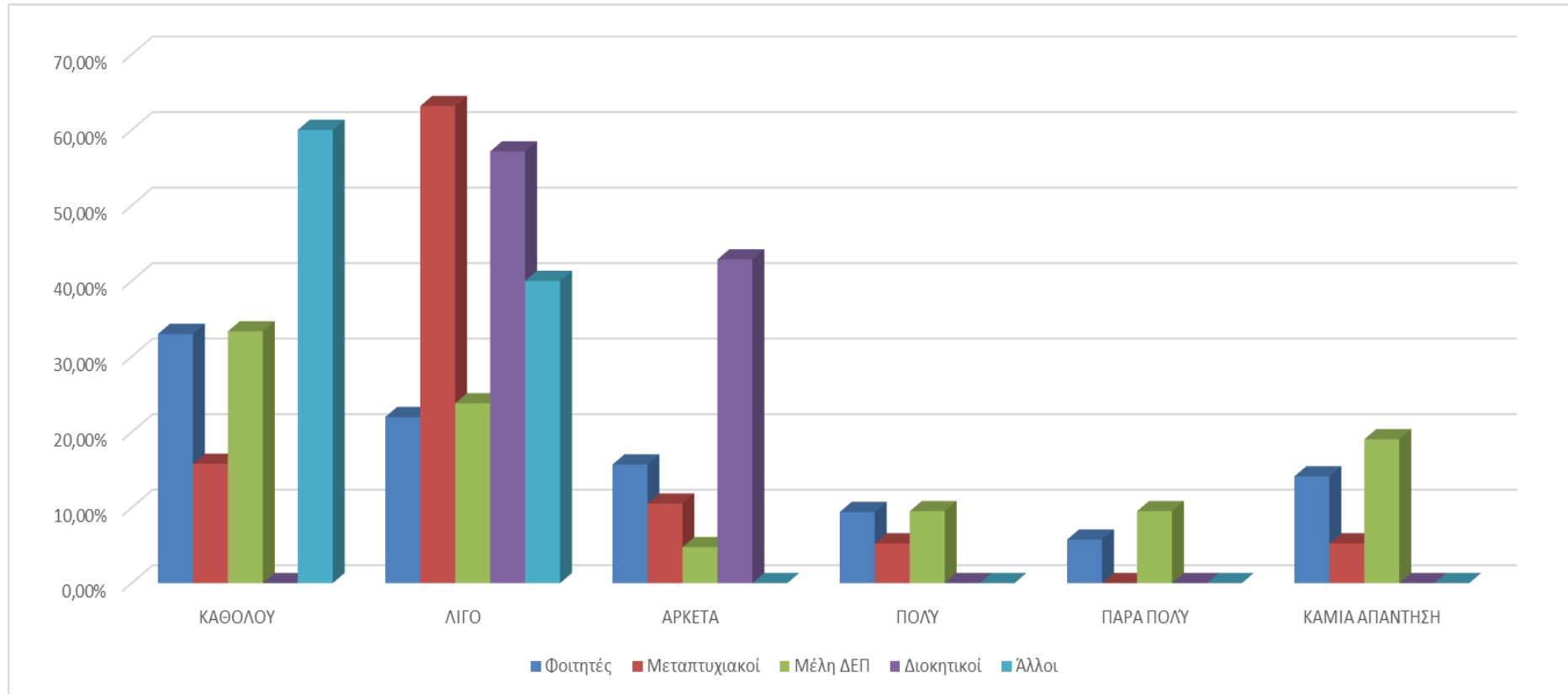
Γράφημα 6β: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα



Γράφημα 6γ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email



Γράφημα 6δ: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Αναρτήσεις στο κτήριο



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 31,41%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (21,99%) και «πάρα πολύ» (22,51%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» και το «πολύ» φτάνει το 36,84%, ενώ το «πάρα πολύ» έλαβε 15,79%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «πολύ» (33,33% και 28,57% αντίστοιχα).

Ποσοστό 71,43% έλαβε το «αρκετά» και 28,57% το «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις αυτές έλαβαν 40% και 60% αντίστοιχα.

Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

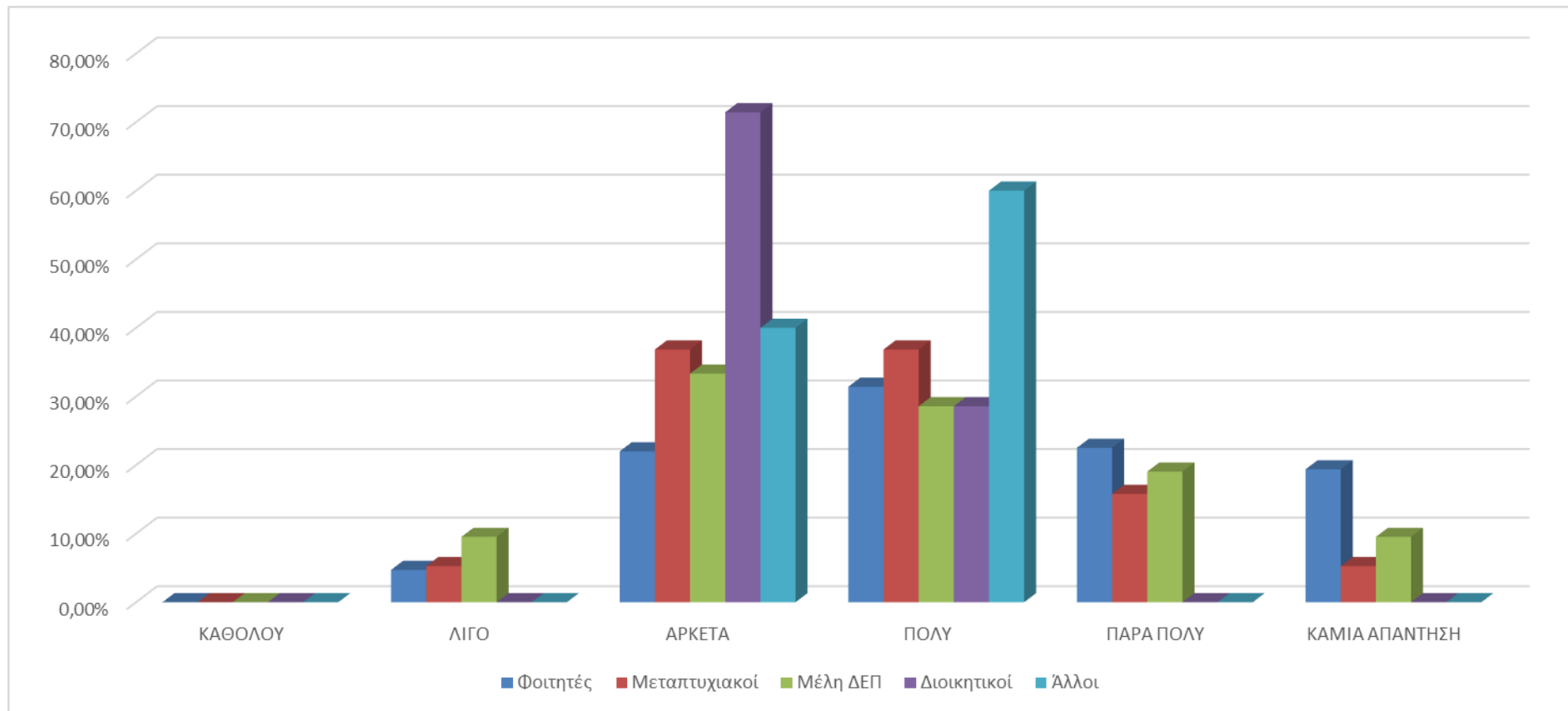
Πίνακας 8: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	4,71%	21,99%	31,41%	22,51%	19,37%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,26%	36,84%	36,84%	15,79%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	9,52%	33,33%	28,57%	19,05%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	4,94%	25,93%	32,10%	20,58%	16,46%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 78,61% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής:

Γράφημα 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία



Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

Αναφορικά με το υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 69,63% «καμία απάντηση», «αρκετά» επέλεξε το 11,52% και «πολύ» το 8,90%.

Ποσοστό 52,63% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «λίγο» και «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 15,79%.

Ποσοστό 28,57% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «αρκετά» δήλωσε το 23,81% και «πάρα πολύ» και «λίγο» από 19,05%.

Στους Διοικητικούς το 71,43% δήλωσε «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 60% πήρε το «αρκετά» και 40% το «πολύ».

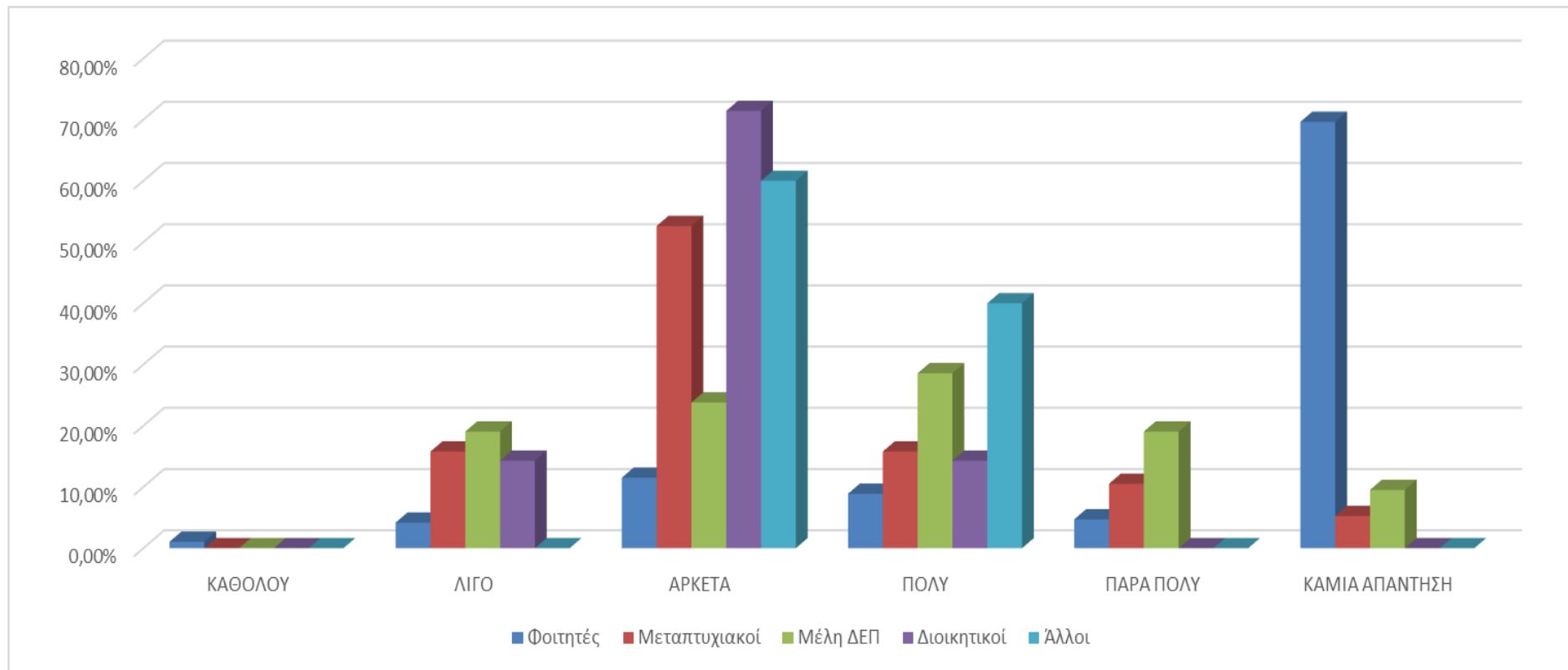
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,05%	4,19%	11,52%	8,90%	4,71%	69,63%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	15,79%	52,63%	15,79%	10,53%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	19,05%	23,81%	28,57%	19,05%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,82%	6,58%	18,52%	11,93%	6,17%	55,97%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 36,62% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 55,97% που δήλωσε «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής:

Γράφημα 8: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά



Q10. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,41% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 28,27% «πολύ» και 14,14% «πάρα πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πολύ» (63,16%), «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 15,79%).

Τα περισσότερα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» (47,62%) και «πολύ» (28,57%).

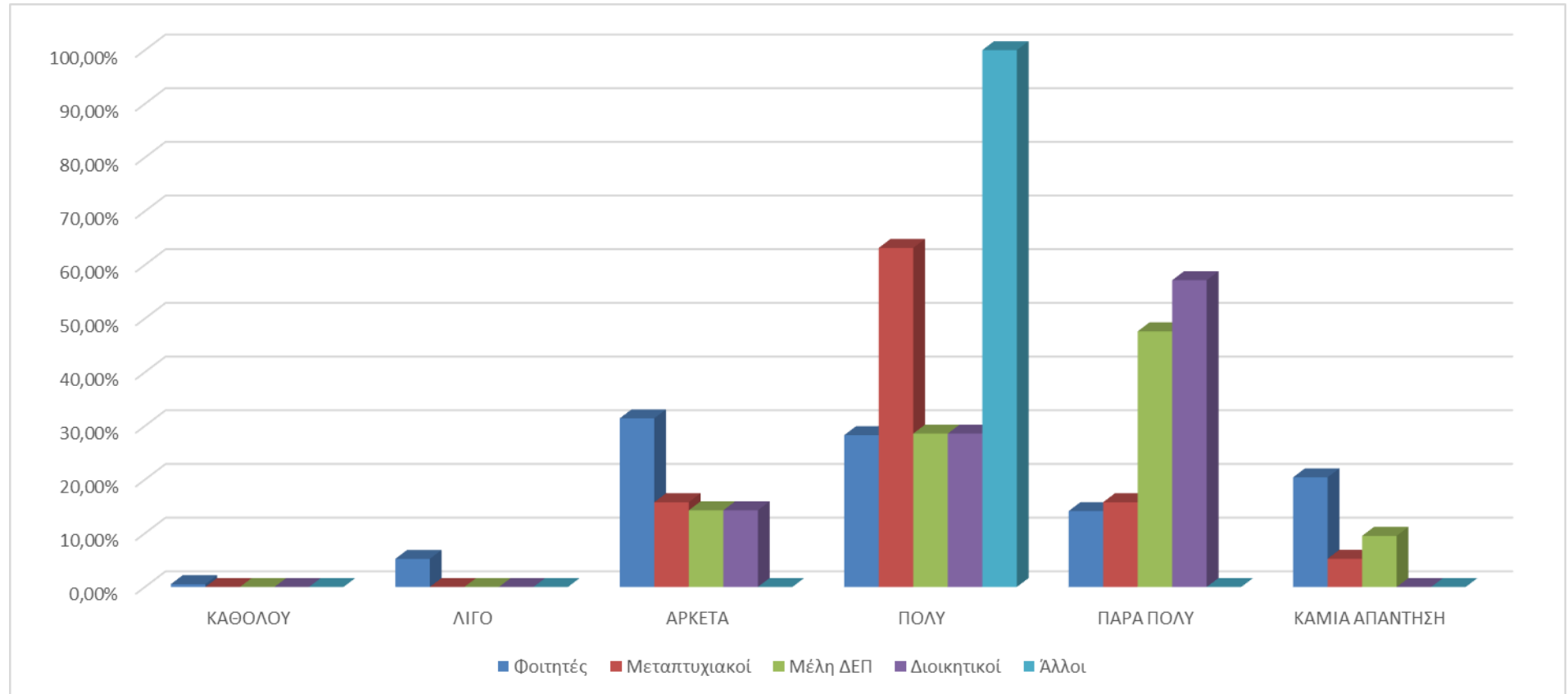
Ποσοστό 57,14% πήρε το «πάρα πολύ» και 28,57% το «πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο των χρηστών δήλωσε «πολύ». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,52%	5,24%	31,41%	28,27%	14,14%	20,42%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	15,79%	63,16%	15,79%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	47,62%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	4,12%	27,57%	32,51%	18,11%	17,28%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 78,19% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής:

Γράφημα 9: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια



Q11. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 45,03% «καμία απάντηση», κατά 26,70% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 18,85%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 52,63% «αρκετά» και κατά 31,58% «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 38,10% και 33,33% αντίστοιχα.

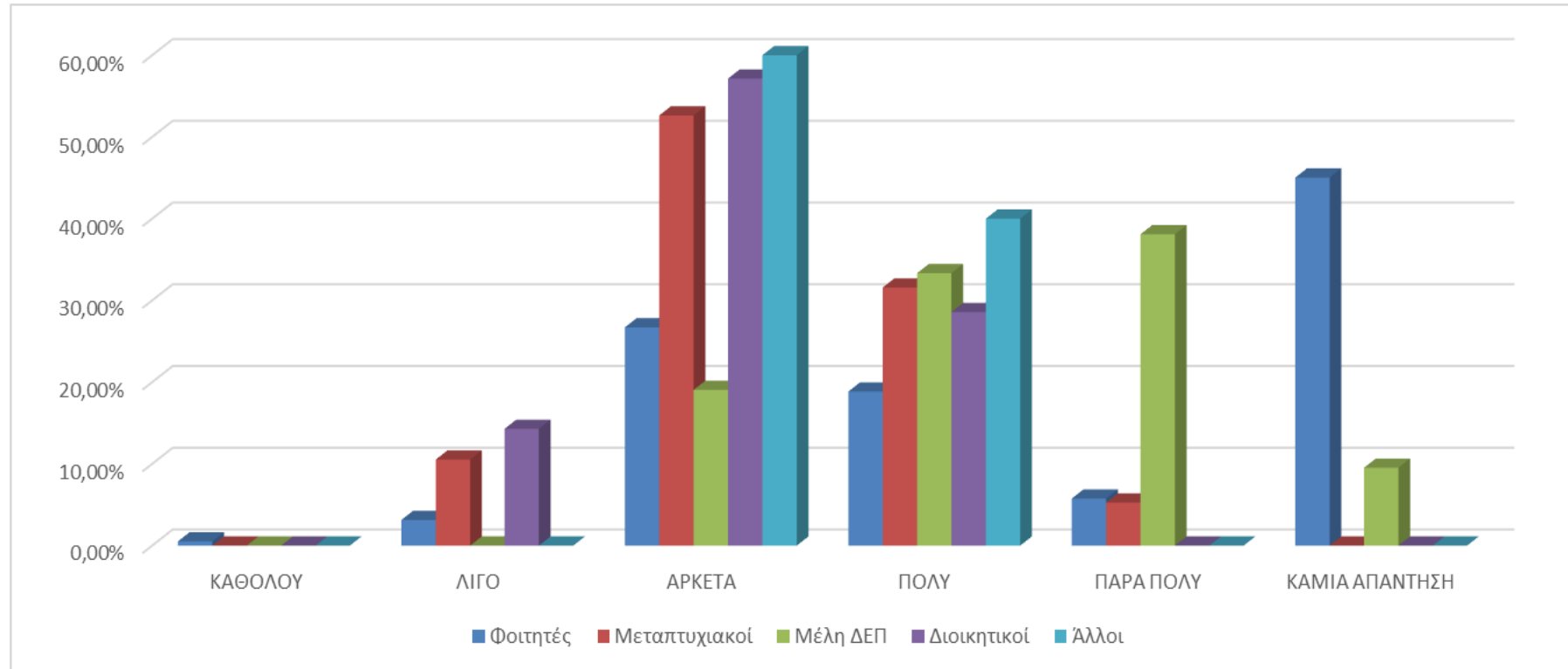
Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 57,14% το «αρκετά» και κατά 28,57% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 60% έλαβε το «αρκετά» και 40% το «πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,52%	3,14%	26,70%	18,85%	5,76%	45,03%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,53%	52,63%	31,58%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	19,05%	33,33%	38,10%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	3,70%	29,63%	21,81%	8,23%	36,21%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 59,67% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Σημαντικό είναι το ποσοστό 36,21% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής:

Γράφημα 10: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q12. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 62,83% «καμία απάντηση», κατά 15,18% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 12,57% και «λίγο» το 7,33%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 73,68% «αρκετά» και 10,53% «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πέρα πολύ» με 33,33% και 23,81% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν αποκλειστικά το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 80% και 20% έλαβαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «πολύ».

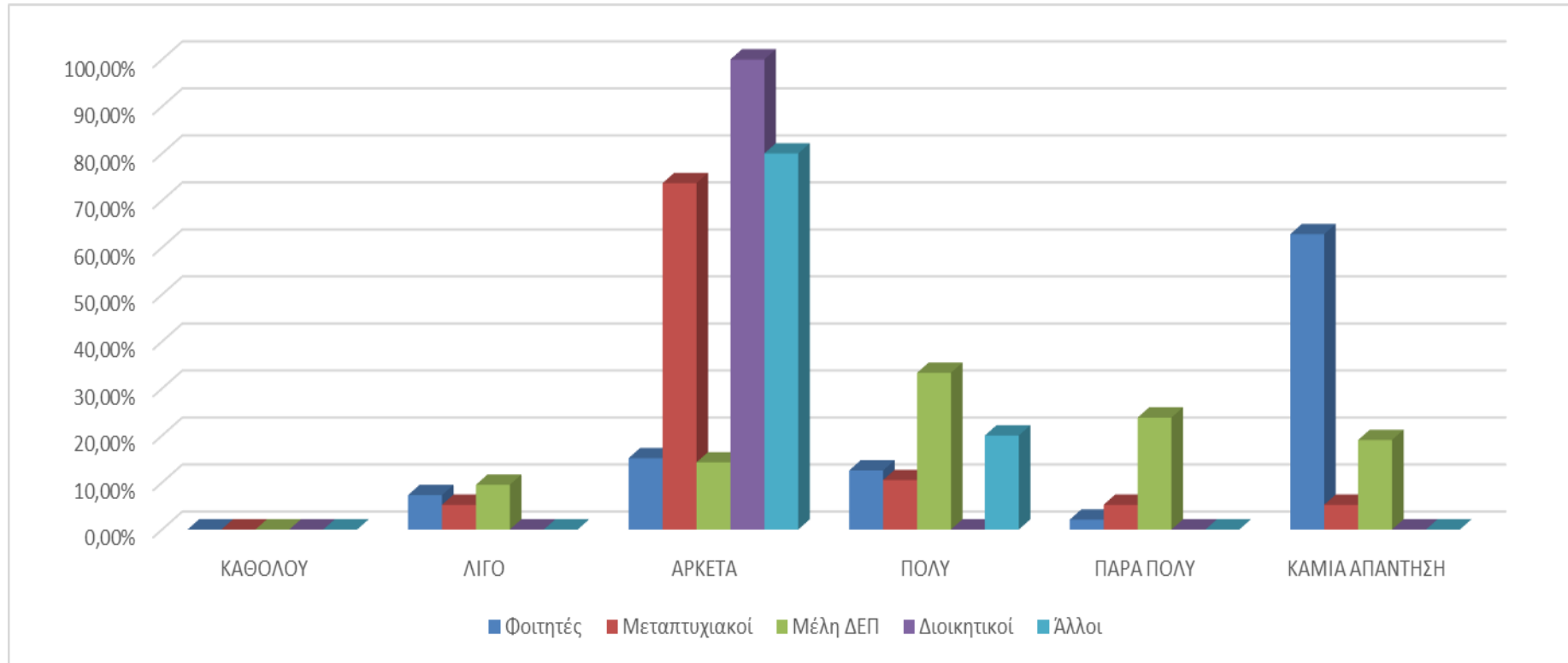
Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	7,33%	15,18%	12,57%	2,09%	62,83%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,26%	73,68%	10,53%	5,26%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	9,52%	14,29%	33,33%	23,81%	19,05%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	7,00%	23,46%	13,99%	4,12%	51,44%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 41,57% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 51,44% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής:

Γράφημα 11: Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης



Q13. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 32,46% «αρκετά» και 27,23% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «λίγο» επέλεξε το 18,32% και το 12,04% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» (57,89%), το «πολύ» (31,58%) και το «πάρα πολύ» (10,53%), ενώ στα μέλη ΔΕΠ το 42,86% επέλεξε «καμία απάντηση» και από 19,05% «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά».

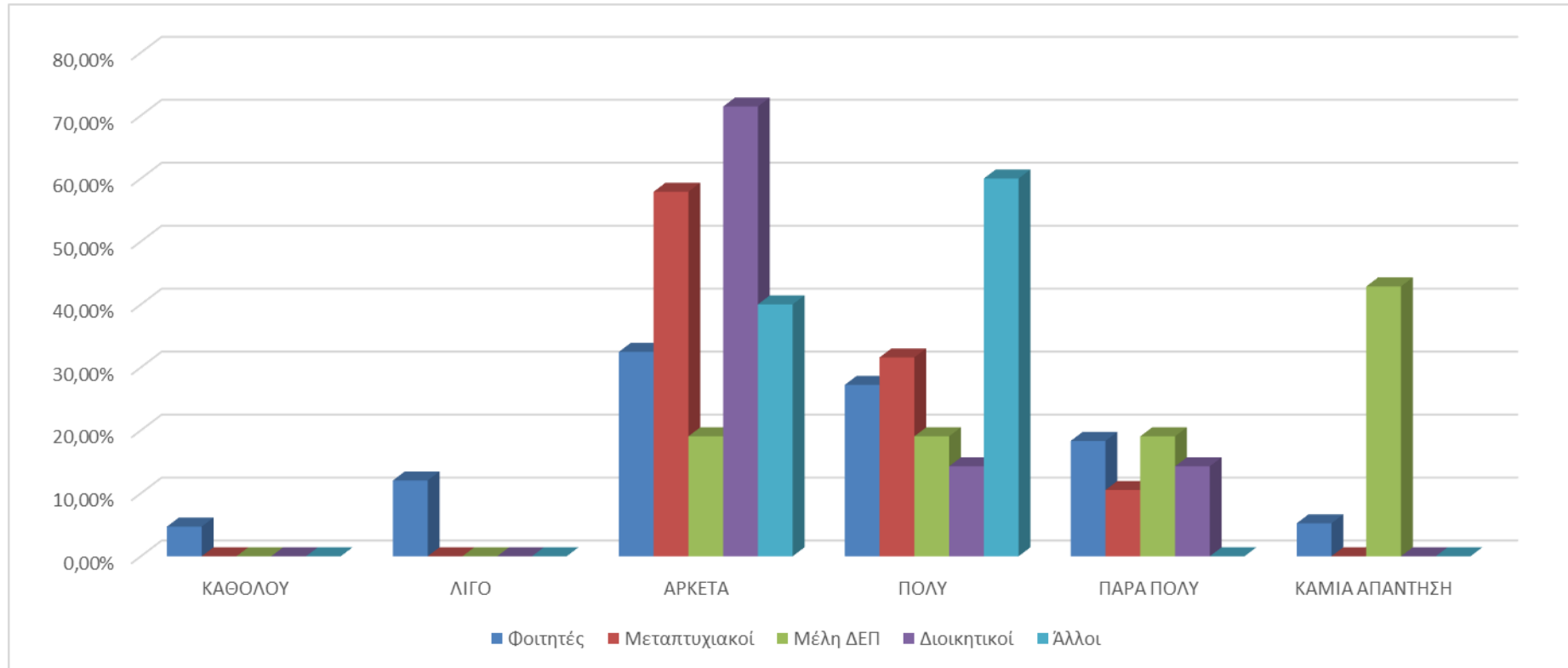
Ποσοστό 71,43% έλαβε το «αρκετά» και από 14,29% οι απαντήσεις και «πάρα πολύ» και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 60% και 40% έλαβαν οι απαντήσεις «πολύ» και «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,71%	12,04%	32,46%	27,23%	18,32%	5,24%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	57,89%	31,58%	10,53%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	19,05%	19,05%	19,05%	42,86%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	3,70%	9,47%	34,57%	27,16%	17,28%	7,82%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,01% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής:

Γράφημα 12: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q14. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 54,45% «καμία απάντηση», 18,32% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 9,42% και το 11,52%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά» (47,37%), «πολύ» (26,32%) και «λίγο» (15,79%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 38,10% είναι «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένο.

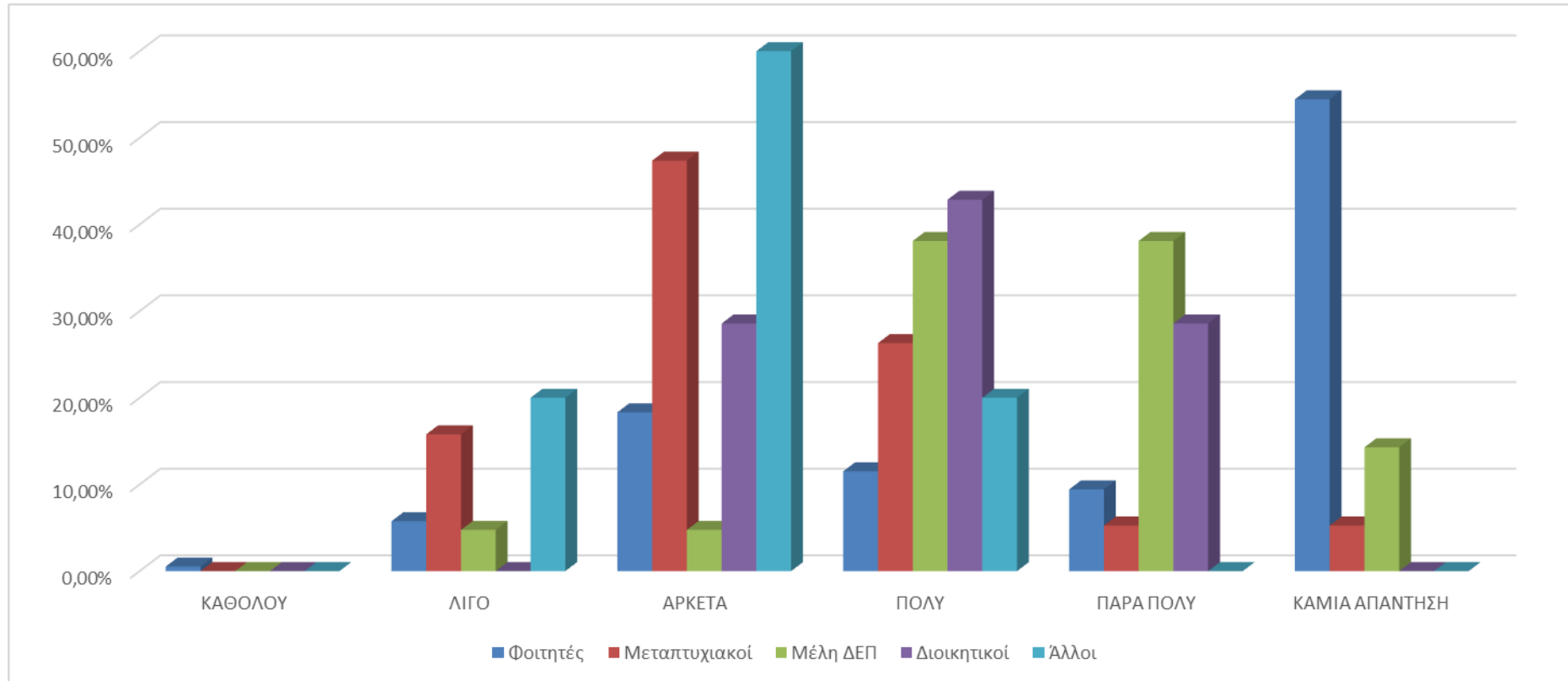
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (42,86%) και τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 28,57%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» με 60% και 40%. Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,52%	5,76%	18,32%	11,52%	9,42%	54,45%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	15,79%	47,37%	26,32%	5,26%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	4,76%	4,76%	38,10%	38,10%	14,29%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%
Άλλο	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	6,58%	20,58%	16,05%	11,93%	44,44%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 48,56% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 44,44% του «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής:

Γράφημα 13: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q15. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,99% «πολύ», κατά 18,85% «αρκετά» και κατά 12,04% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το 40,31% δήλωσε «καμία απάντηση».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» (63,16%), «αρκετά» (21,05%) και «πάρα πολύ» (10,53%).

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 66,67% επέλεξε «πάρα πολύ» και 28,57% το «πολύ».

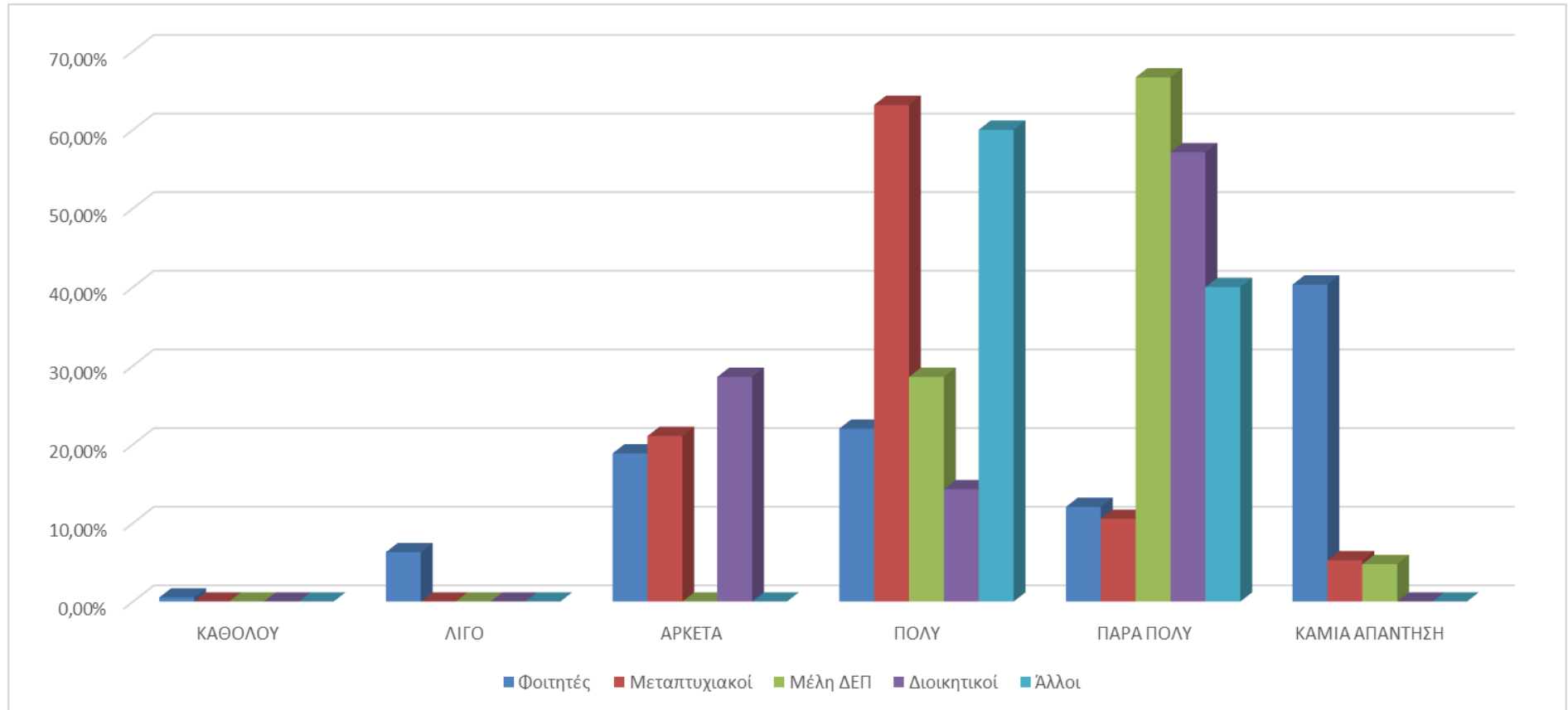
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 57,14% «πάρα πολύ» και 28,57% «αρκετά» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% είναι «πολύ» και το 40% «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,52%	6,28%	18,85%	21,99%	12,04%	40,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	21,05%	63,16%	10,53%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	66,67%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	4,94%	17,28%	26,34%	18,52%	32,51%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,14% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

Γράφημα 14: Όροι Δανεισμού



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,85% «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «καμία απάντηση» επέλεξαν από 15,71% και 45,03% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 42,11% και 47,37% αντίστοιχα.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 66,67% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 28,57% έλαβε το «πολύ».

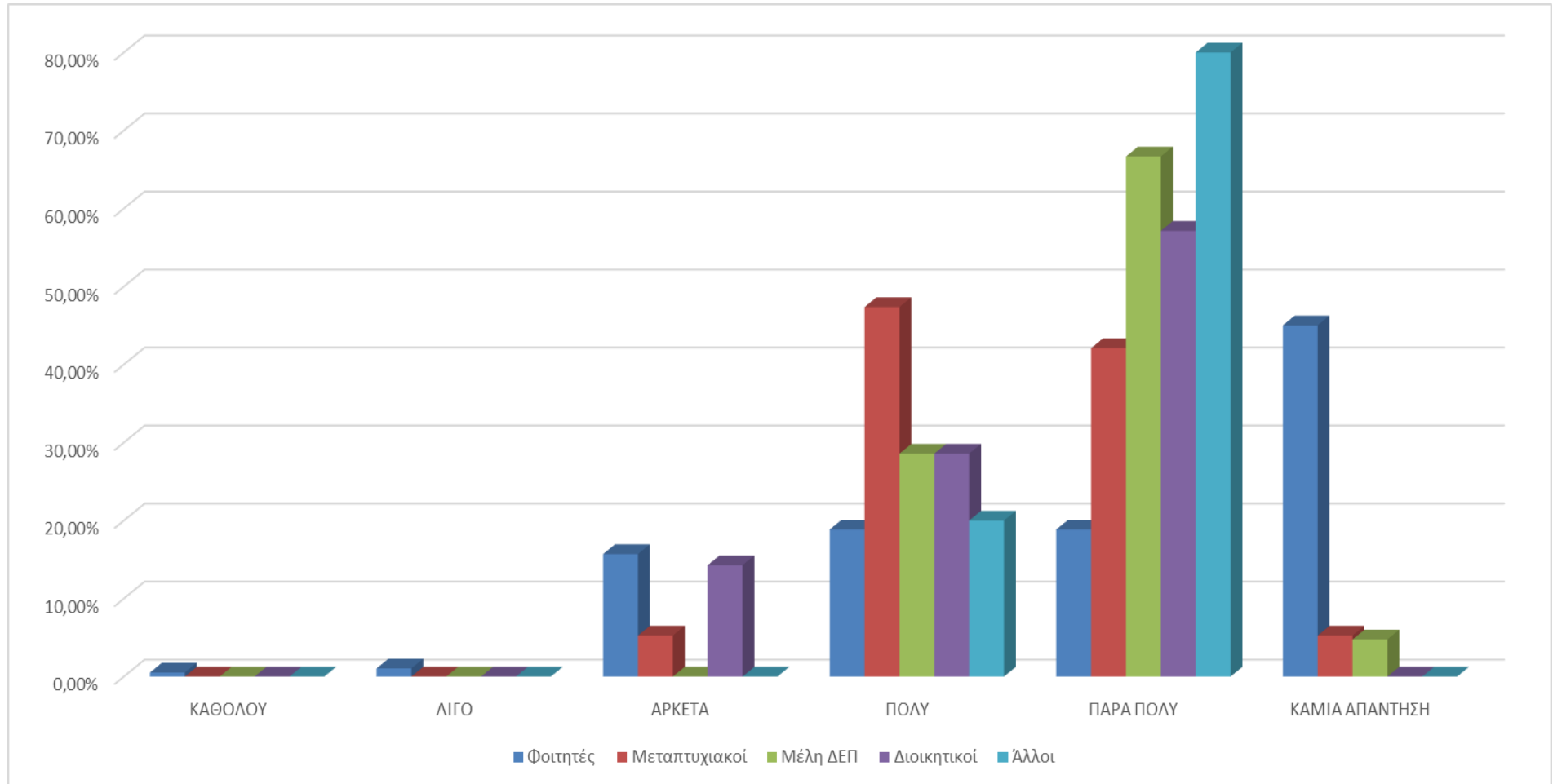
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 57,14% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 28,57% και 14,29% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» 80% έλαβε το «πάρα πολύ» και 20% το «πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 16: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,52%	1,05%	15,71%	18,85%	18,85%	45,03%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,26%	47,37%	42,11%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	66,67%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	0,82%	13,17%	22,22%	27,16%	36,21%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,55% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 36,21% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

Γράφημα 15: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού



Q17. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,47% «αρκετά», κατά 39,27% «πολύ» και 30,37% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 91,11%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (52,63%), «πολύ» (31,58%) και «πάρα πολύ» (15,79%), ενώ τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 47,62% στο «πάρα πολύ» και 38,10% στο «πολύ».

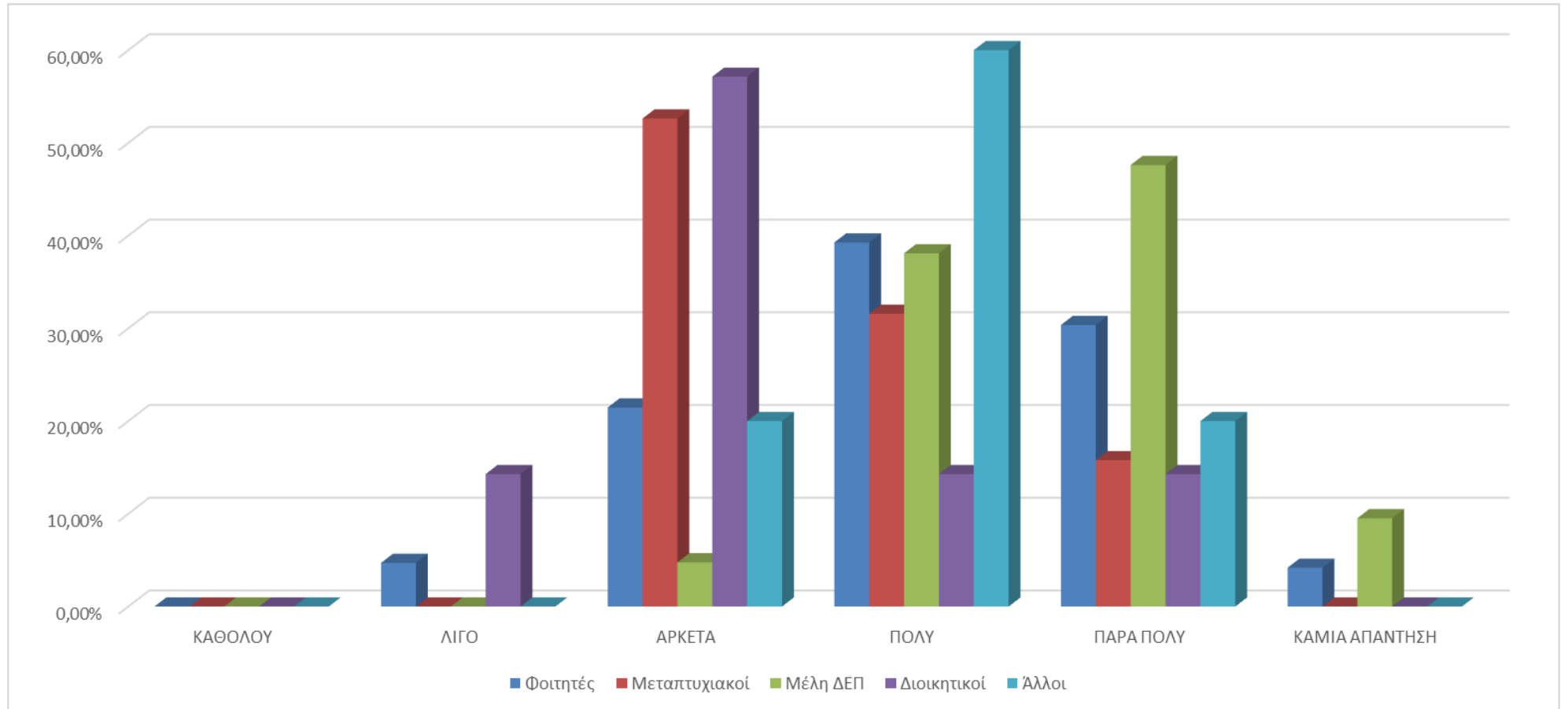
Ποσοστό 57,14% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και 60% στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	4,71%	21,47%	39,27%	30,37%	4,19%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	52,63%	31,58%	15,79%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	38,10%	47,62%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	4,12%	23,46%	38,27%	30,04%	4,12%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 91,77% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

Γράφημα 16: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q18. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 24,08% «αρκετά», κατά 16,75% «πολύ» και κατά 14,14% «λίγο» ευχαριστημένοι. Το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «καμία απάντηση» με 35,60%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (47,37%), «αρκετά» και «πολύ» (από 21,05%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 38,10% το «αρκετά» και 23,81% «πολύ» και στη συνέχεια το «πέρα πολύ» με 14,29%.

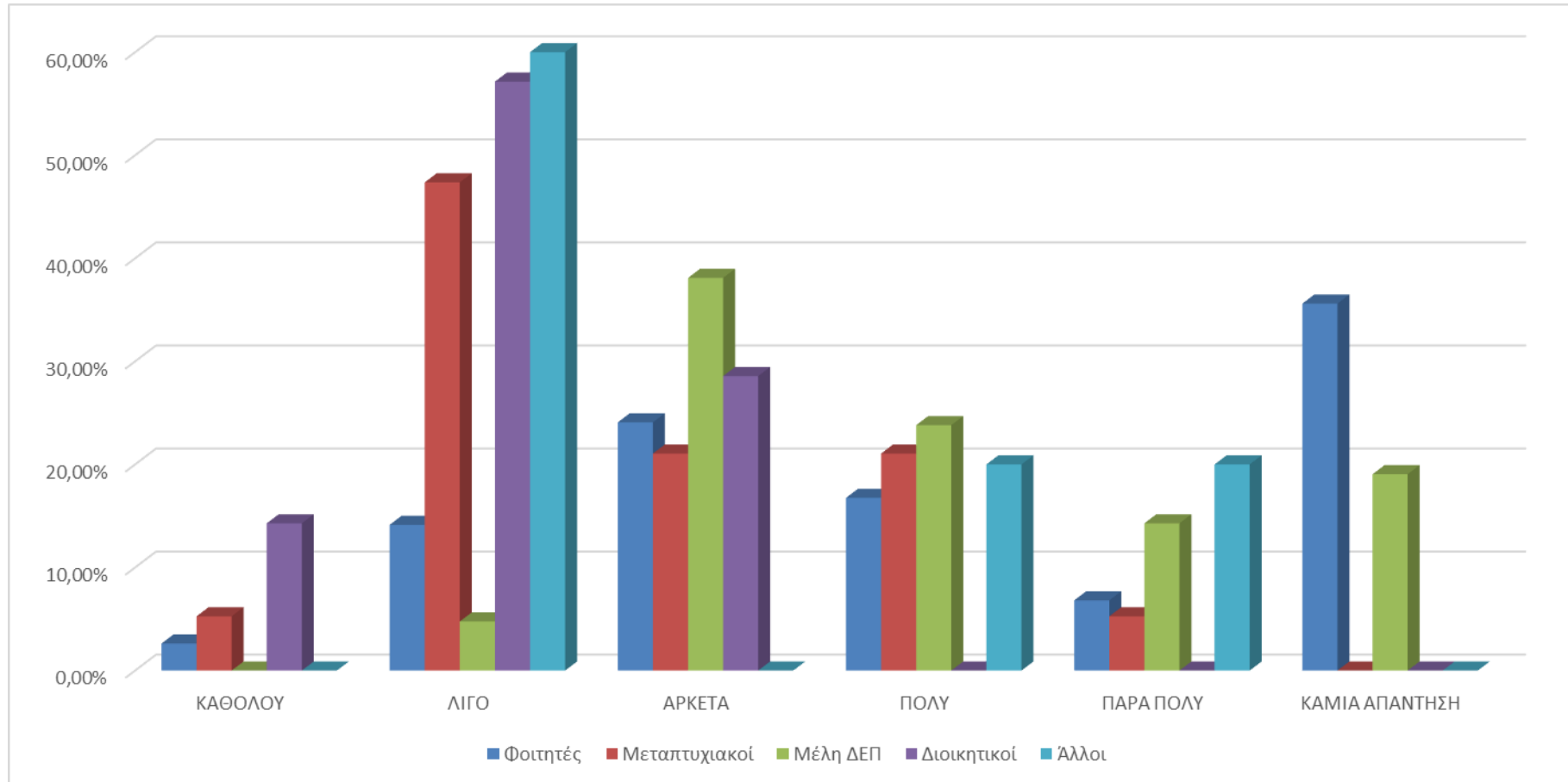
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «λίγο» και «αρκετά» κατά 57,14% και 28,57% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (60%) έλαβε το «λίγο» και ακολούθησαν τα «πολύ» και το «πέρα πολύ» με 20%. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,62%	14,14%	24,08%	16,75%	6,81%	35,60%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	47,37%	21,05%	21,05%	5,26%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	4,76%	38,10%	23,81%	14,29%	19,05%
Διοικητικοί	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	60,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
Μέσος όρος	2,88%	18,11%	24,69%	17,28%	7,41%	29,63%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,38% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 29,63% επέλεξε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

Γράφημα 17: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης



Q19. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q19 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 36,13% «αρκετά», 23,56% «πολύ» και κατά 19,90% «λίγο» ευχαριστημένοι.

Πολύ καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» «πολύ» και «πέρα πολύ» με 10,53%, 47,37% και 42,11%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 33,33% το «πολύ» και στη συνέχεια τα «πέρα πολύ» και «αρκετά» με 28,57% και 19,05% αντίστοιχα.

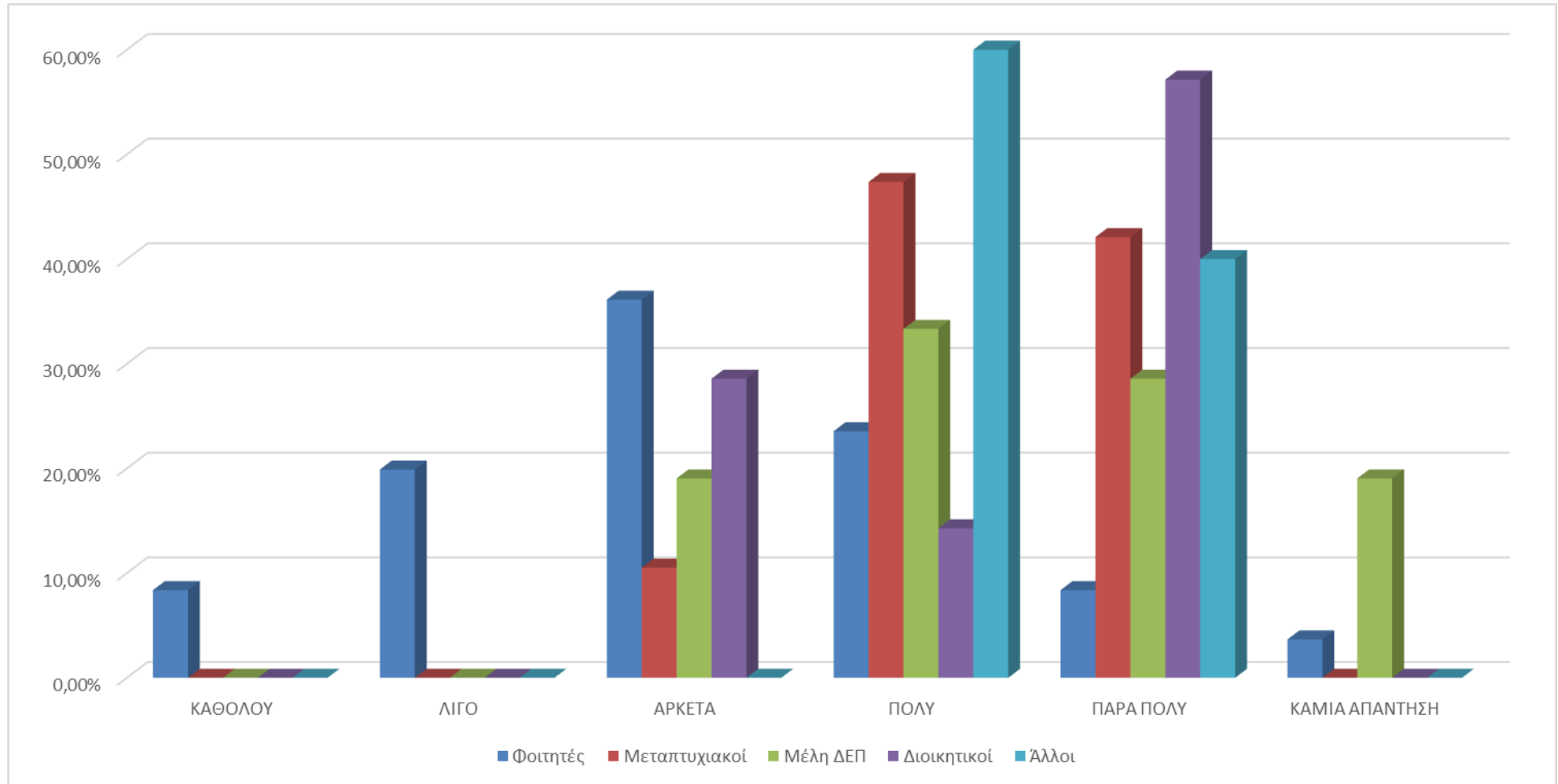
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 57,14% και «αρκετά» κατά 28,57%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 60% και 40% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,38%	19,90%	36,13%	23,56%	8,38%	3,66%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,53%	47,37%	42,11%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	19,05%	33,33%	28,57%	19,05%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
Μέσος όρος	6,58%	15,64%	31,69%	26,75%	14,81%	4,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,25% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

Γράφημα 18: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q20 και Q21. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q20 και Q21 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 20 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 81,48% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 3,70% απάντησε καταφατικά, ενώ το 14,81% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας 20: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,66%	78,53%	17,80%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	100,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	85,71%	9,52%
Διοικητικοί	14,29%	85,71%	0,00%
Άλλο	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	3,70%	81,48%	14,81%

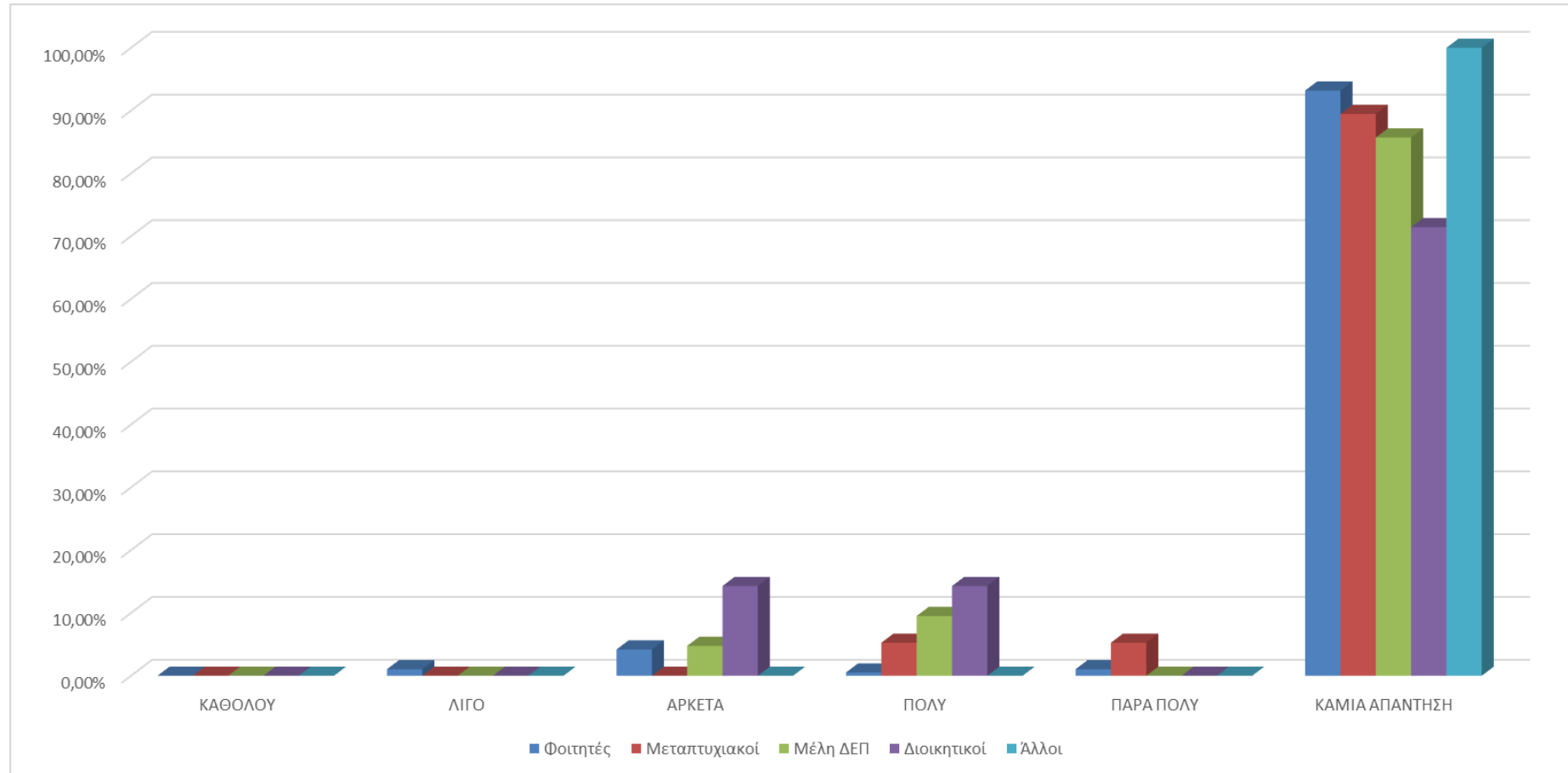
Η ερώτηση 21 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 93,19% των φοιτητών, το 89,47% των μεταπτυχιακών, το 85,71% των μελών ΔΕΠ, το 71,43% των Διοικητικών και το σύνολο των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 21: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	1,05%	4,19%	0,52%	1,05%	93,19%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	5,26%	89,47%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	9,52%	0,00%	85,71%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	71,43%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,82%	4,12%	2,06%	1,23%	91,77%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

Γράφημα 19: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης



Q22. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 27,23% «πάρα πολύ» και «αρκετά» και κατά 24,61% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» (από 47,37%) ευχαριστημένοι.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 71,43% και «πολύ» κατά 23,81%.

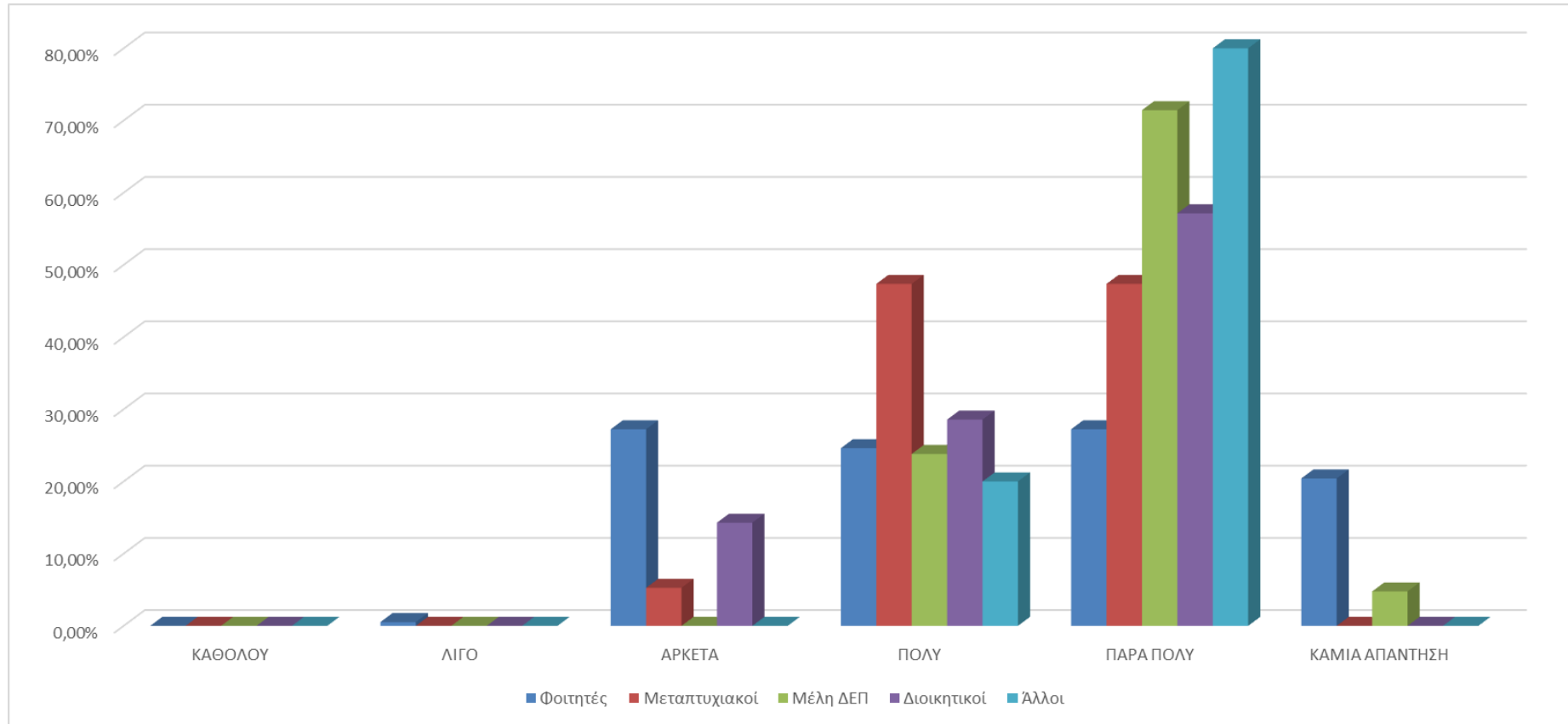
Το 57,14% των Διοικητικών και το 80% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22: Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	0,52%	27,23%	24,61%	27,23%	20,42%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,26%	47,37%	47,37%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	23,81%	71,43%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,41%	22,22%	26,34%	34,57%	16,46%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,13% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 34,57% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

Γράφημα 20: Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού



Q23. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 20,94% «αρκετά», κατά 27,23% «πολύ» και κατά 37,70% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 63,16% και «πολύ» κατά 31,58%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 76,19% και «πολύ» κατά 19,05%.

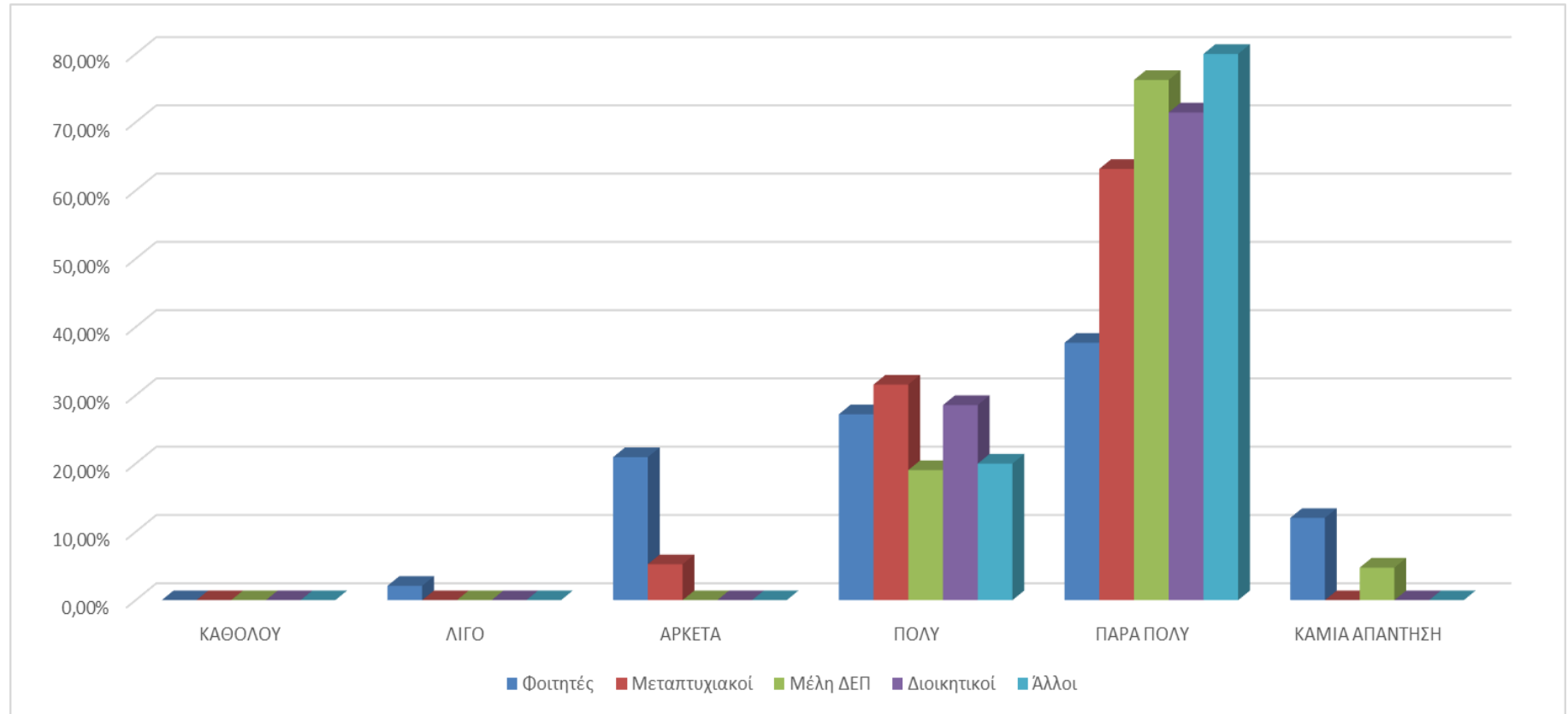
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 71,43% και 80% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	2,09%	20,94%	27,23%	37,70%	12,04%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	5,26%	31,58%	63,16%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	19,05%	76,19%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	1,65%	16,87%	26,75%	44,86%	9,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,48% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 44,86% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

Γράφημα 21: Ευγένεια Προσωπικού



Q24. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 24,08% «πολύ», κατά 17,80% «πέρα πολύ» και 39,27% «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 47,37% και «πολύ» κατά 36,84%.

Το 52,38% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πέρα πολύ», το 19,05% «πολύ» και το 23,81% «καμία απάντηση».

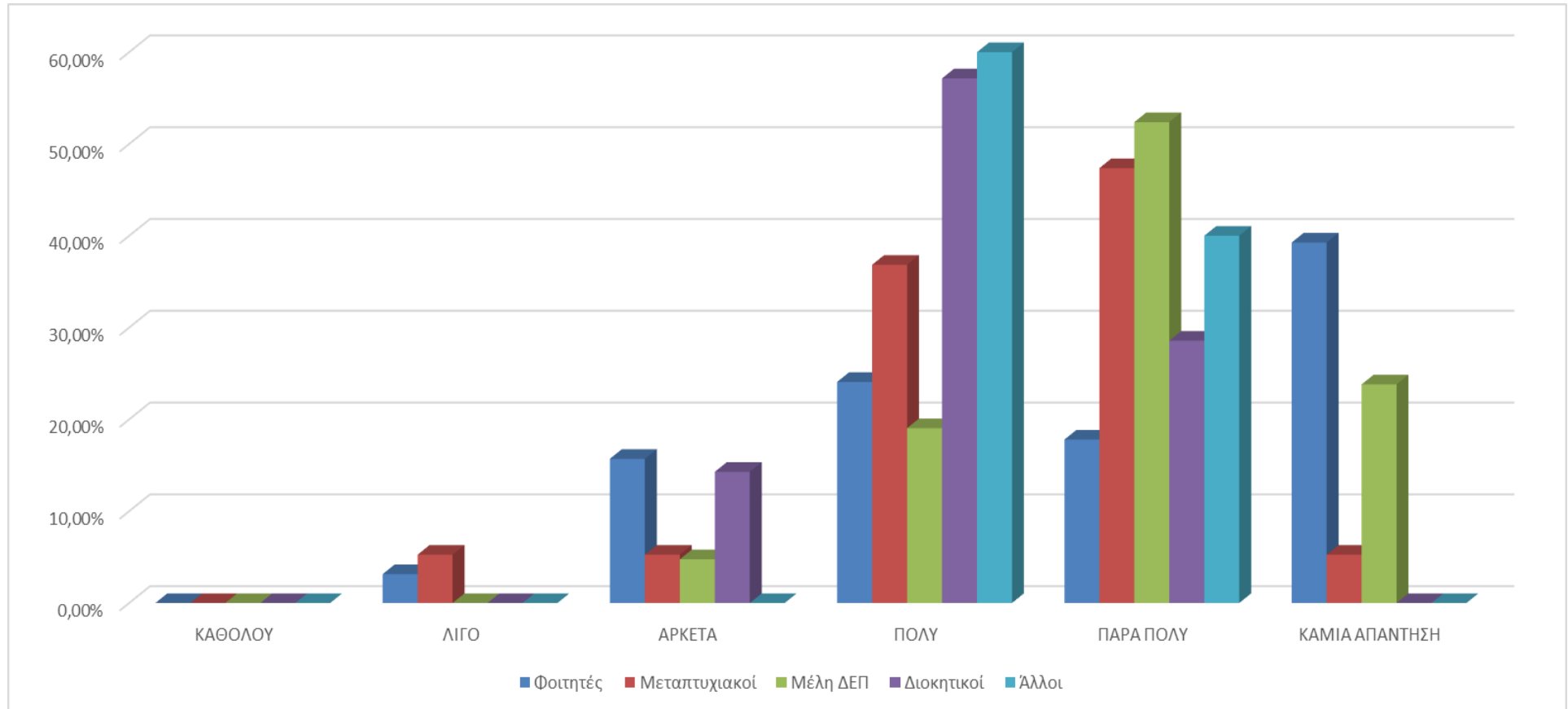
Οι Διοικητικοί έδωσαν 57,14% στο «πολύ» και 28,57% στο «πέρα πολύ». Το 60% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πολύ» και το 40% «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 24: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	3,14%	15,71%	24,08%	17,80%	39,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,26%	5,26%	36,84%	47,37%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	19,05%	52,38%	23,81%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	2,88%	13,58%	26,34%	23,87%	33,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,79% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Αρκετά υψηλό είναι το 33,33% του «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

Γράφημα 22: Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια



Q25. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 25 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,60% «πάρα πολύ», 32,46% «πολύ» και 18,85% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 31,58%, «πολύ» κατά 57,89% και «αρκετά» κατά 10,53%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 23,81% και «πολύ» κατά 42,86%.

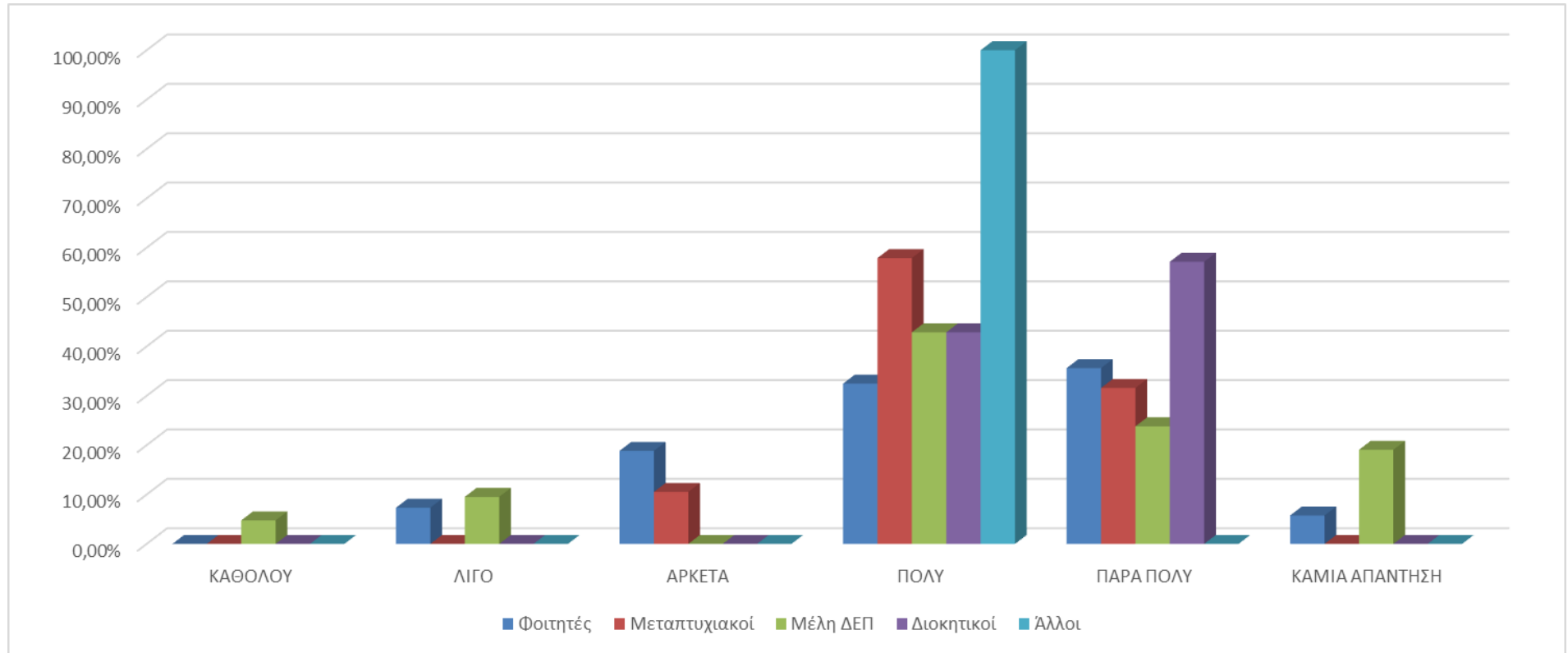
Οι απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» και «πάρα πολύ» (57,14% και 42,86%). Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο δήλωσε το «πολύ». Ο Πίνακας 25 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 25: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	7,33%	18,85%	32,46%	35,60%	5,76%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,53%	57,89%	31,58%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	9,52%	0,00%	42,86%	23,81%	19,05%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,41%	6,58%	15,64%	37,04%	34,16%	6,17%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 86,84%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 23 ως εξής:

Γράφημα 23: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q26. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 26 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 14,66% «πάρα πολύ», 18,85% «πολύ» και 17,28% «αρκετά». Ποσοστό 39,27% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 26,32%, «πολύ» κατά 57,89% και «αρκετά» κατά 10,53%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 38,10%.

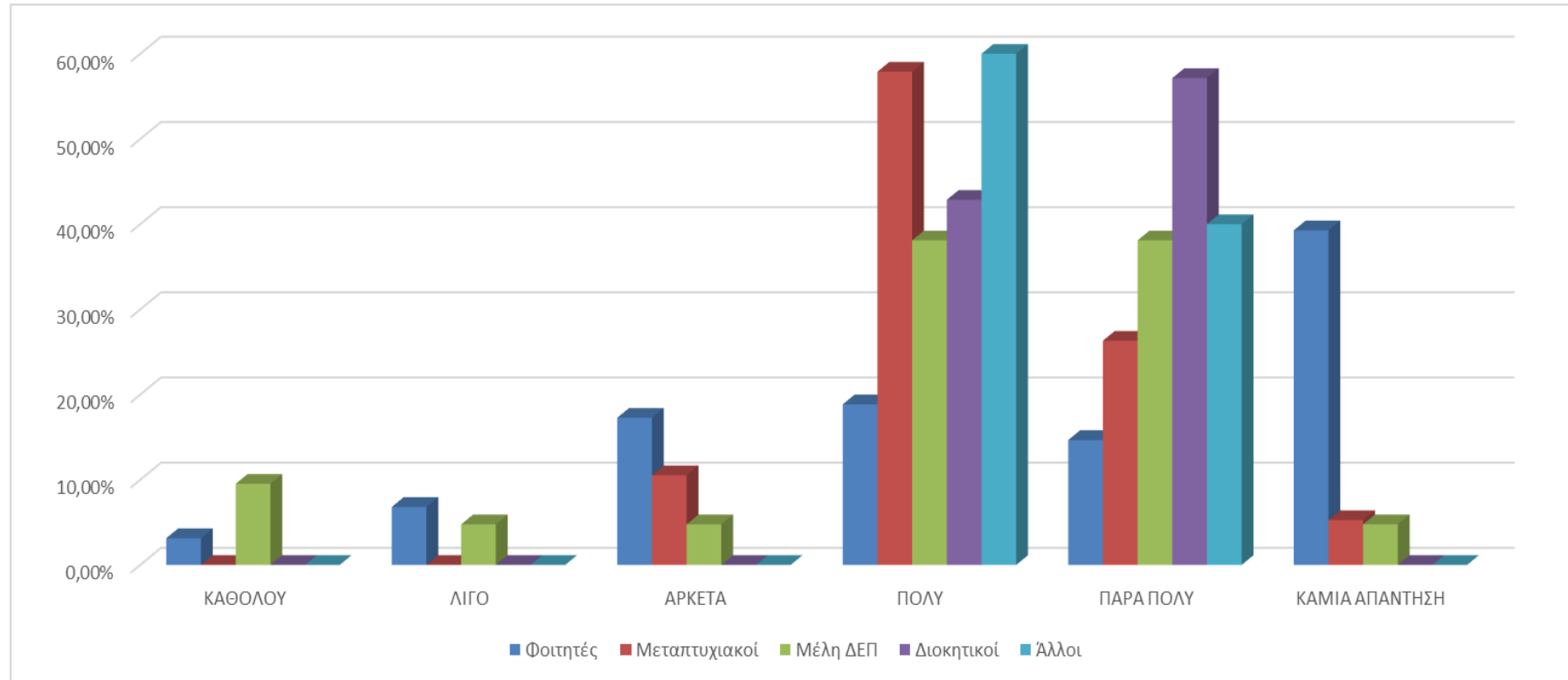
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» και «πολύ» (57,14% και 42,86% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% επέλεξε «πολύ» και το 40% «πολύ». Ο Πίνακας 26 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 26: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,14%	6,81%	17,28%	18,85%	14,66%	39,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,53%	57,89%	26,32%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	9,52%	4,76%	4,76%	38,10%	38,10%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
Μέσος όρος	3,29%	5,76%	14,81%	25,10%	19,34%	31,69%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 59,25%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 24 ως εξής:

Γράφημα 24: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q27. Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση 27 αφορά το ποιο μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη προτιμούν οι χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 51,90% «Email», 25,61% «Κοινωνικά δίκτυα» και 11,07% «Librarian».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 55,56% «Email», 25,93% «Κοινωνικά δίκτυα» και 14,81% «ChatGmail».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κατά 51,28% «Email», 12,82% «Κοινωνικά δίκτυα» και 10,26% «Librarian», «ChatGmail» και «Teams».

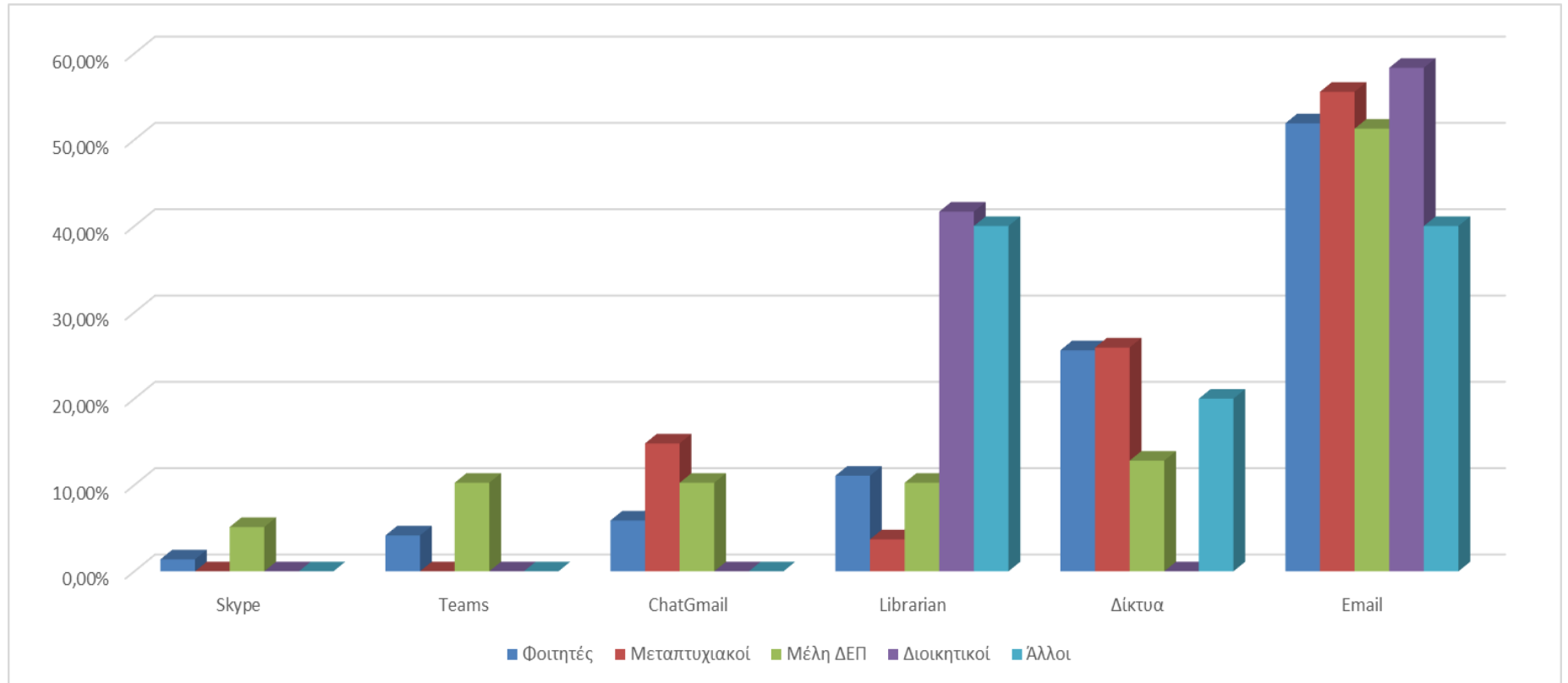
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «Email» και «Librarian» (58,33% και 41,67% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» το 40% επέλεξε «Email» και «Librarian» και το 20% «Δίκτυα». Ο Πίνακας 26 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 27: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

	Skype	Teams	ChatGmail	Librarian	Δίκτυα	Email
Φοιτητές	1,38%	4,15%	5,88%	11,07%	25,61%	51,90%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	14,81%	3,70%	25,93%	55,56%
Μέλη ΔΕΠ	5,13%	10,26%	10,26%	10,26%	12,82%	51,28%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	41,67%	0,00%	58,33%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%
Μέσος όρος	1,59%	4,24%	6,63%	12,20%	23,34%	51,99%

Συνολικά, σύμφωνα με τον παραπάνω Πίνακα, οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 51,99% το «Email», κατά 23,34% τα «Κοινωνικά δίκτυα», κατά 12,20% το «Librarian», 6,63% το «ChatGmail» και το 4,24% το «Teams». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 25 ως εξής:

Γράφημα 25: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη



Q28. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

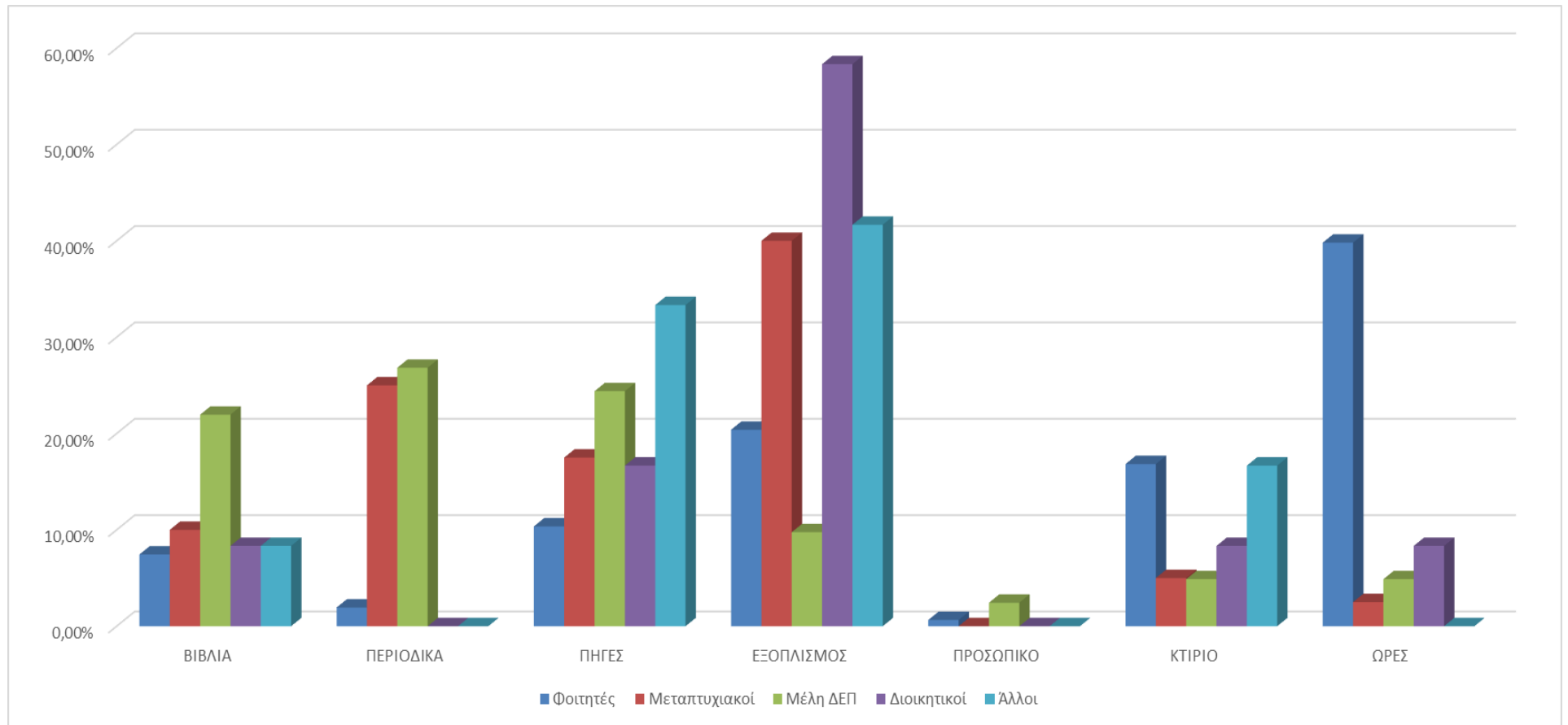
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (39,81%), στον εξοπλισμό (20,39%) και στο κτήριο (16,83%). Τον εξοπλισμό (40%) τις συλλογές περιοδικών (25%) και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (17,50%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη ΔΕΠ εστιάζουν στα βιβλία (21,95%), στα περιοδικά (26,83%) και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (24,39%). Συνολικά, το ωράριο (30,68%), ο εξοπλισμός (22,95%), το κτήριο (14,25%) και οι Ηλεκτρονικές Πηγές (13,29%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 28: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Πηγές	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτήριο	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	7,44%	1,94%	10,36%	20,39%	0,65%	16,83%	39,81%	2,59%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	25,00%	17,50%	40,00%	0,00%	5,00%	2,50%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	21,95%	26,83%	24,39%	9,76%	2,44%	4,88%	4,88%	4,88%
Διοικητικοί	8,33%	0,00%	16,67%	58,33%	0,00%	8,33%	8,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	0,00%	33,33%	41,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	9,18%	6,52%	13,29%	22,95%	0,72%	14,25%	30,68%	2,42%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 26:

Γράφημα 26: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Τα περισσότερα σχόλια των χρηστών συνδέονται με το αίτημα να επεκταθεί το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ και να παραμένει ανοιχτή και τα Σαββατοκύριακα.

Πολλοί χρήστες κατέγραψαν την ανάγκη βελτίωσης του εξοπλισμού της Βιβλιοθήκης. Συγκεκριμένα, επισημάνθηκε ότι πρέπει να αυξηθούν και να αναβαθμιστούν οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες τους. Πολλοί παρατήρησαν ότι αντιμετωπίζουν προβλήματα σύνδεσης στο ασύρματο ίντερνετ και το Αποθετήριο και ότι η ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης είναι πολύ αργή, ιδίως στην αναζήτηση υλικού μέσω του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Επίσης, ζήτησαν περισσότερες πρίζες ρεύματος και πολύμπριζα σε όλα τα τραπέζια για τη σύνδεση των φορητών υπολογιστών τους αλλά και περισσότερα φωτοτυπικά και εκτυπωτές.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων συλλογών, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών.

Προτάθηκε να αυξηθεί το διάστημα δανεισμού των βιβλίων και να υπάρχουν περισσότερα αντίτυπα σε ευρέως δανειζόμενα βιβλία. Ορισμένοι χρήστες σημείωσαν ότι υπάρχουν συγγράμματα με αρκετά αντίτυπα στη φοιτητική συλλογή, τα οποία όμως δεν δανείζονται, και με μόνο ένα αντίτυπο στην κύρια συλλογή.

Οι περισσότεροι χρήστες κατέγραψαν στα σχόλιά τους ότι υπάρχει σημαντικό πρόβλημα θέρμανσης στη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του χειμώνα, καθιστώντας την παραμονή στους χώρους της «ανυπόφορη». Πρόσθεσαν ότι πρέπει να υπάρξει μέριμνα για περισσότερη ησυχία αλλά και καθαριότητα, αφού συχνά παρατηρείται έλλειψη σε σαπούνι, αντισηπτικά και χαρτί στις τουαλέτες.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την επαγγελματική ευσυνειδησία και τη διάθεση του Προσωπικού να εξυπηρετεί τους χρήστες.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από 23-05-2023 έως 21-06-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 78,19% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 28,80% δανείζεται βιβλία, το 28,81% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 25,11% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Συνολικά οι χρήστες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιούν ως μέσα ενημέρωσης κατά 43,63% τον ιστότοπο, κατά 21,40% τα κοινωνικά δίκτυα, κατά 22,63% το email και κατά 28,80% τις αναρτήσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 78,61% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 36,62% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 55,97% που δήλωσε «καμία απάντηση».

Το 78,19% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια, το 59,67% δηλώνει από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένο από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και το 41,57% από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 51,44% που έλαβε το «καμία απάντηση».

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,01% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 48,56% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 62,14% για τους όρους δανεισμού, το 62,55% για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 91,77% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 49,38% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης.

Το 73,25% είναι ευχαριστημένο από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 81,48% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 3,70% απάντησε καταφατικά, ενώ το 14,81% επέλεξε το «καμία απάντηση». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,13% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 88,48% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 63,79% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση» που έφτασε το 33,33%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 86,84% και στην έρευνα σε ποσοστό 59,25%.

Οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 51,99% το «Email», κατά 23,34% τα «Κοινωνικά δίκτυα», κατά 12,20% το «Librarian», 6,63% το «ChatGmail» και 4,24% το «Teams».

Συνολικά, το ωράριο (30,68%), ο εξοπλισμός (22,95%), το κτήριο (14,25%) και οι Ηλεκτρονικές Πηγές (13,29%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.