

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2021

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων κατά τη διάρκεια της

πανδημίας μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Δρ Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά δανειζόσασταν βιβλία πριν την πανδημία;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης πριν την πανδημία;»

Q8. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη;

Q21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης;

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους

δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά τη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	-----------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 103 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

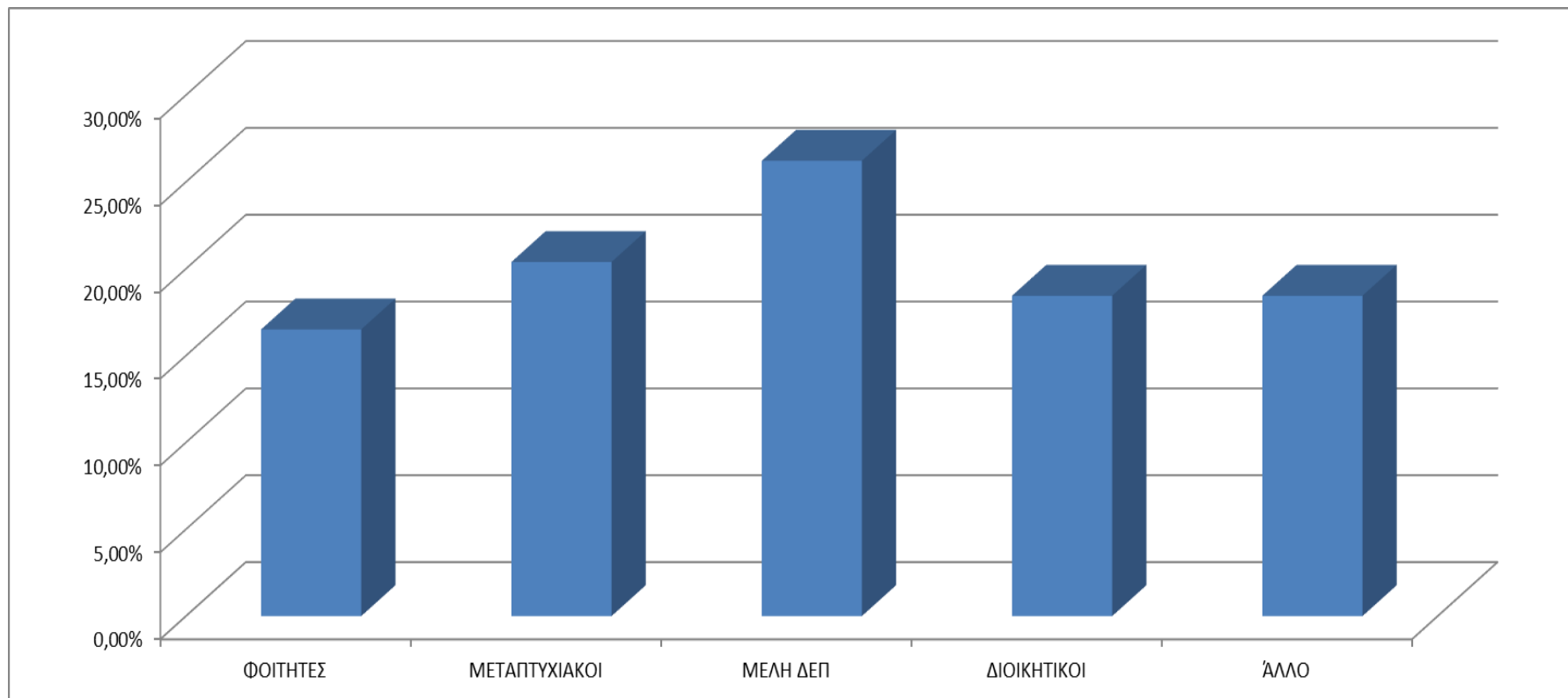
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 16,50% των χρηστών είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 20,39% είναι Μεταπτυχιακοί, 26,21% είναι Μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 18,45%. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	16,50%
Μεταπτυχιακοί	20,39%
Μέλη ΔΕΠ	26,21%
Διοικητικοί	18,45%
Άλλο	18,45%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων πριν την πανδημία. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν υλικό «αρκετά» σε ποσοστό 23,53%, «λίγο» και «πολύ» κατά 29,41%, «πάρα πολύ» κατά 11,76% και «καθόλου» κατά 5,88%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» με 33,33%. Ακολούθησαν τα «πολύ» και «λίγο» με 28,57% και 19,05% αντίστοιχα.

Ποσοστό 33,33% των μελών ΔΕΠ δανειζόταν υλικό «αρκετά», το 22,22% «λίγο» και «πολύ» και 14,81% «πάρα πολύ».

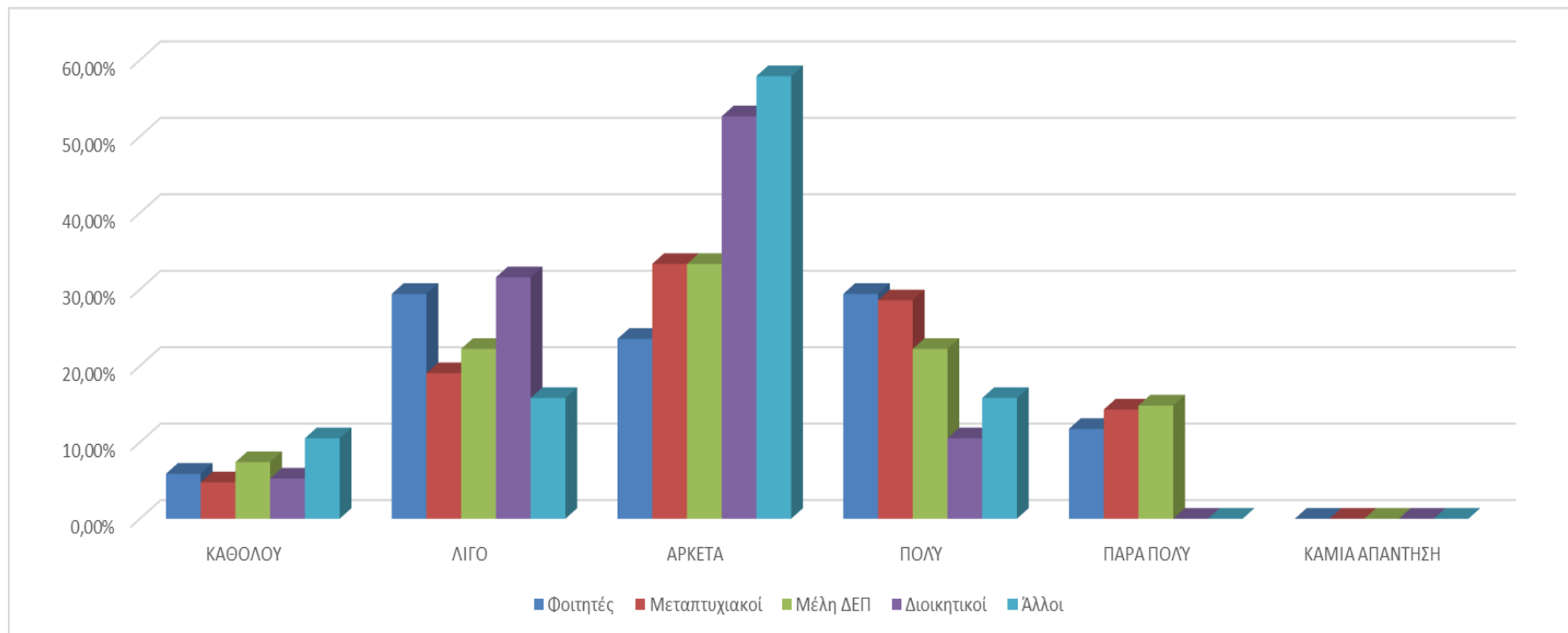
Στους Διοικητικούς 52,63% έλαβε το «αρκετά» και το 31,58% το «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» 57,89% έλαβε το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	29,41%	23,53%	29,41%	11,76%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	19,05%	33,33%	28,57%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	7,41%	22,22%	33,33%	22,22%	14,81%	0,00%
Διοικητικοί	5,26%	31,58%	52,63%	10,53%	0,00%	0,00%
Άλλο	10,53%	15,79%	57,89%	15,79%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	23,30%	39,81%	21,36%	8,74%	0,00%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 23,30% των χρηστών δανειζόταν «λίγο», 39,81% «αρκετά», 21,36% «πολύ», 8,74% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 69,91% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 41,18% ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 35,29%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 33,33% επέλεξε «καθόλου» και «λίγο» και 23,81% «αρκετά».

Ποσοστό 51,85% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «λίγο» και 29,63% «καθόλου».

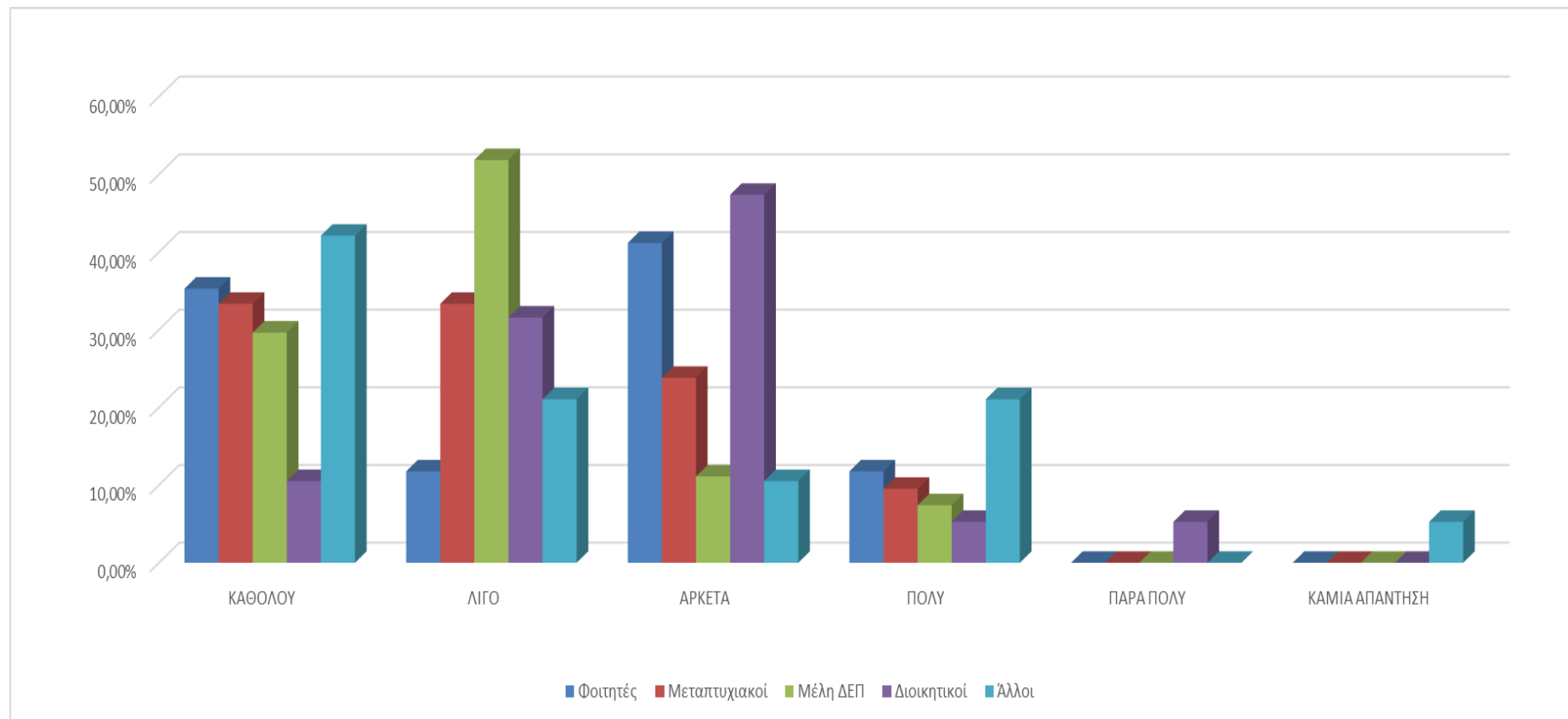
Στους Διοικητικούς 47,37% επέλεξε «αρκετά» και 31,58% «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» 42,11% έλαβε το «καθόλου» και από 21,05% τα «πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	35,29%	11,76%	41,18%	11,76%	0,00%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	33,33%	33,33%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	29,63%	51,85%	11,11%	7,41%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	10,53%	31,58%	47,37%	5,26%	5,26%	0,00%
Άλλο	42,11%	21,05%	10,53%	21,05%	0,00%	5,26%
Μέσος όρος	0,00%	32,04%	25,24%	10,68%	0,97%	0,97%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 36,89% των χρηστών δανείζεται βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες πριν την πανδημία. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 35,29% και ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 29,41% και 17,65%. Ποσοστό 11,76% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 28,57%, ενώ «αρκετά» δήλωσε το 23,81%. Το «καθόλου» και το «λίγο» έλαβαν από 14,29%.

Στα μέλη ΔΕΠ 29,63% έλαβε το «πάρα πολύ» και το «αρκετά» και ακολούθησε το «πολύ» με 25,93%.

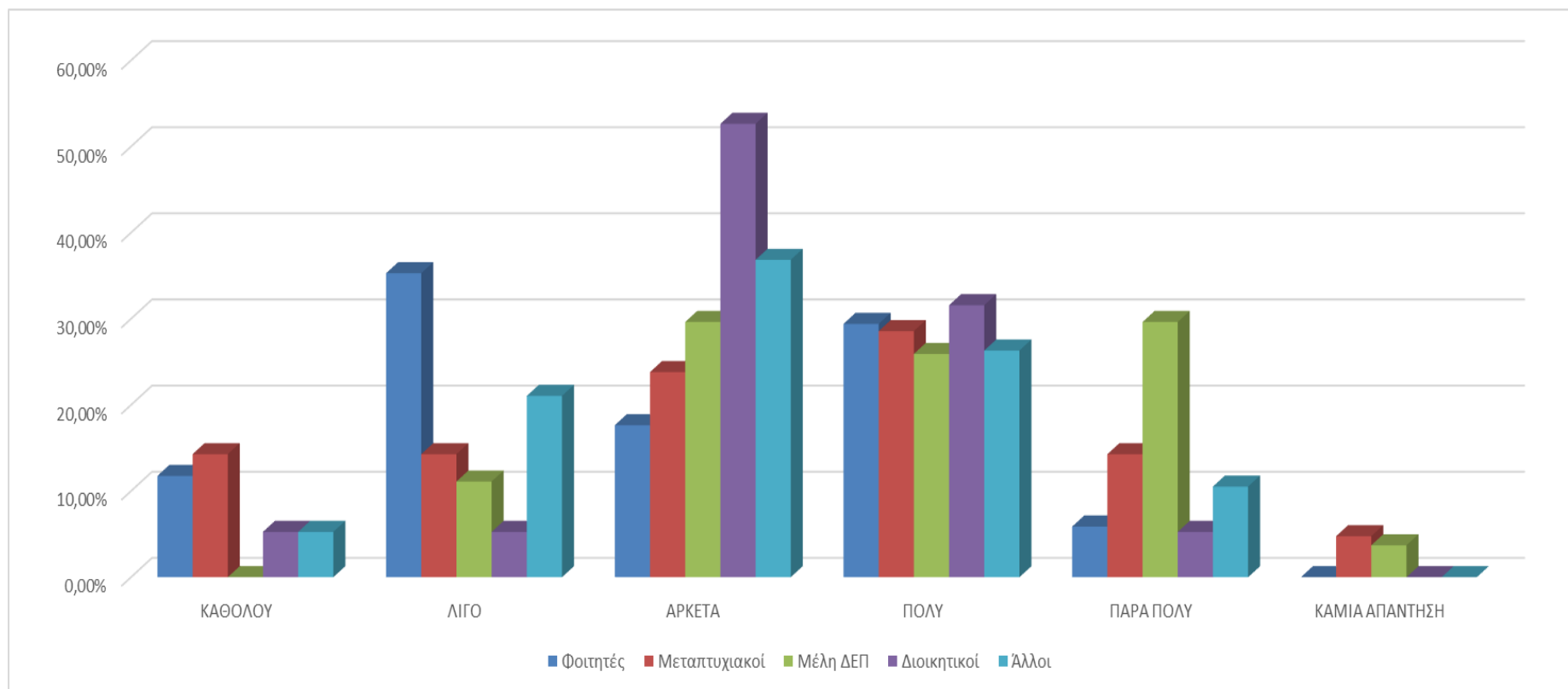
Στους Διοικητικούς ποσοστό 52,63% και 31,58% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 36,84% και ακολούθησε το «πολύ» με 26,32%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,76%	35,29%	17,65%	29,41%	5,88%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	14,29%	23,81%	28,57%	14,29%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	11,11%	29,63%	25,93%	29,63%	3,70%
Διοικητικοί	5,26%	5,26%	52,63%	31,58%	5,26%	0,00%
Άλλο	5,26%	21,05%	36,84%	26,32%	10,53%	0,00%
Μέσος όρος	6,80%	16,50%	32,04%	28,16%	14,56%	1,94%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 74,76% των χρηστών χρησιμοποίησε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Για τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «πολύ», «λίγο» και «καθόλου» με 23,53% και ακολούθησαν τα «αρκετά» με 17,65% και «πάρα πολύ» με 11,76%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 33,33%, ενώ το «καθόλου» έλαβε 23,81%. Ποσοστό 19,05% και 14,29% έλαβαν αντίστοιχα τα «λίγο» και «πάρα πολύ».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 37,04% και 25,93% έλαβαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «πολύ», ενώ 18,52% έλαβε το «λίγο» και 14,81% το «πάρα πολύ».

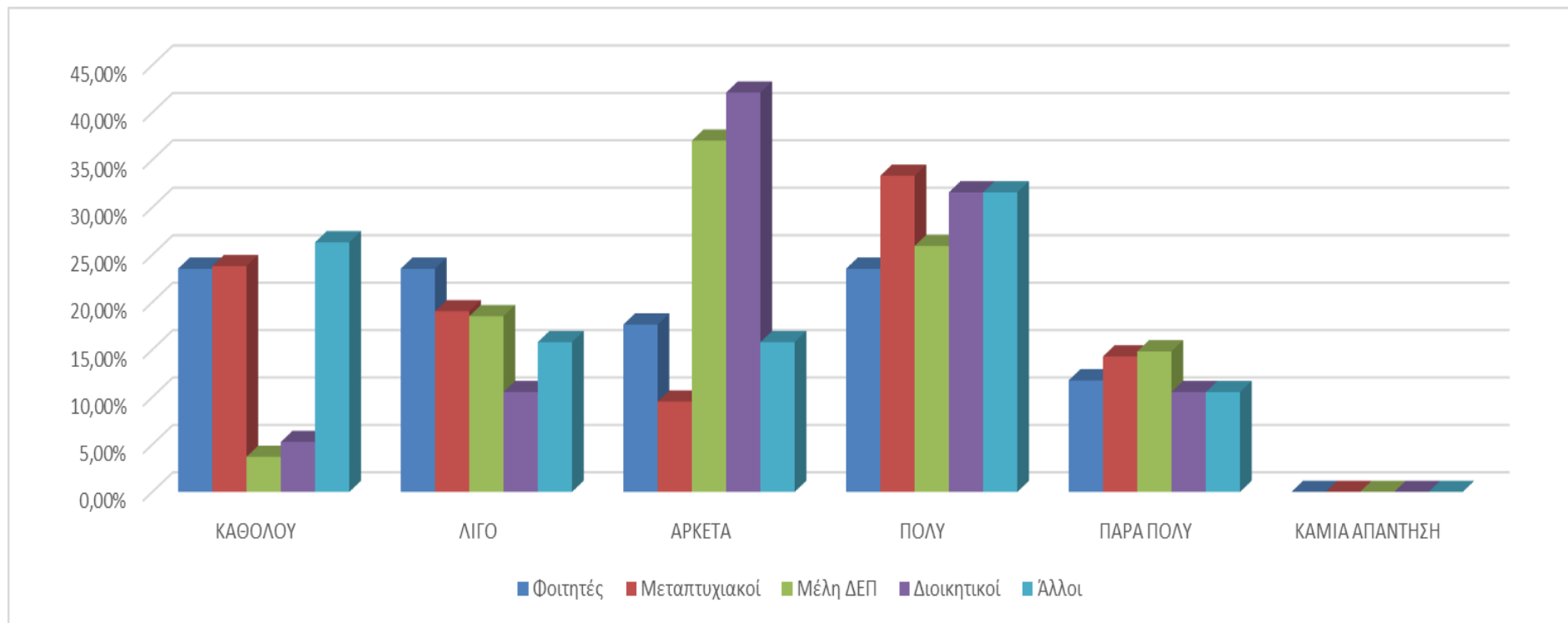
Στους Διοικητικούς 42,11% έλαβε το «αρκετά» και 31,58% το «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «πολύ» με 31,58% και ακολούθησε το «καθόλου» με 26,32%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	23,53%	23,53%	17,65%	23,53%	11,76%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	23,81%	19,05%	9,52%	33,33%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	18,52%	37,04%	25,93%	14,81%	0,00%
Διοικητικοί	5,26%	10,53%	42,11%	31,58%	10,53%	0,00%
Άλλο	26,32%	15,79%	15,79%	31,58%	10,53%	0,00%
Μέσος όρος	11,65%	0,00%	22,33%	25,24%	10,68%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 58,25% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q7. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία από τους φοιτητές τα «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 23,53%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 33,33% έλαβε το «λίγο», ενώ από 23,81% τα «καθόλου» και «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (33,33%) και ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 29,63% και 25,93% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί έδωσαν 57,89% στο «αρκετά». Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» (από 26,32%).

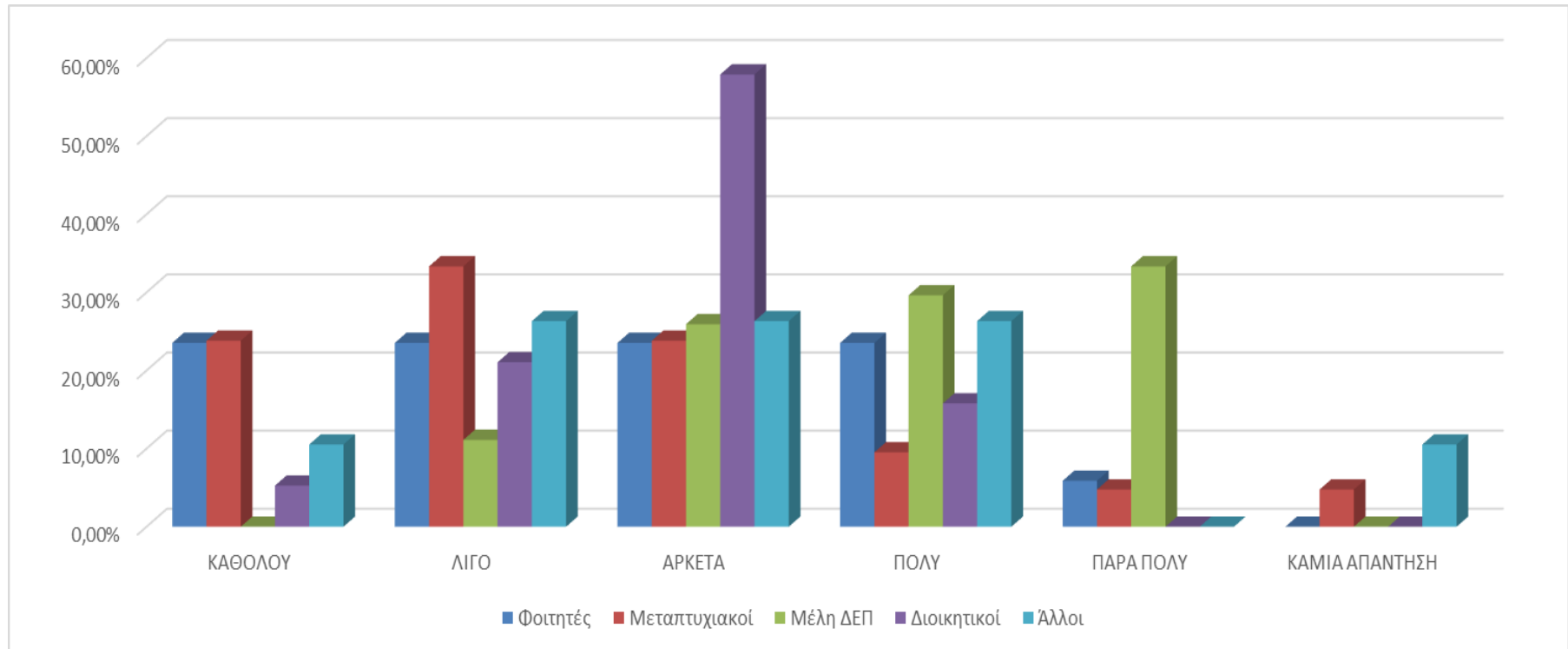
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	23,53%	23,53%	23,53%	23,53%	5,88%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	23,81%	33,33%	23,81%	9,52%	4,76%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	11,11%	25,93%	29,63%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	5,26%	21,05%	57,89%	15,79%	0,00%	0,00%
Άλλο	10,53%	26,32%	26,32%	26,32%	0,00%	10,53%
Μέσος όρος	11,65%	22,33%	31,07%	21,36%	10,68%	2,91%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63,11% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q8. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια της πανδημίας το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 23,53% και 35,29%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 17,65%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 33,33% έλαβε το «καθόλου», 28,57% το «λίγο» και από 14,29% και 19,05% πήραν τα «αρκετά» και «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 29,63%, ενώ 25,93% έλαβε το «αρκετά».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (42,11%) και ακολούθησαν τα «λίγο» και «πολύ» με 36,84% και 15,79%. Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «καθόλου» με 26,32% και έπειτα τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 21,05%.

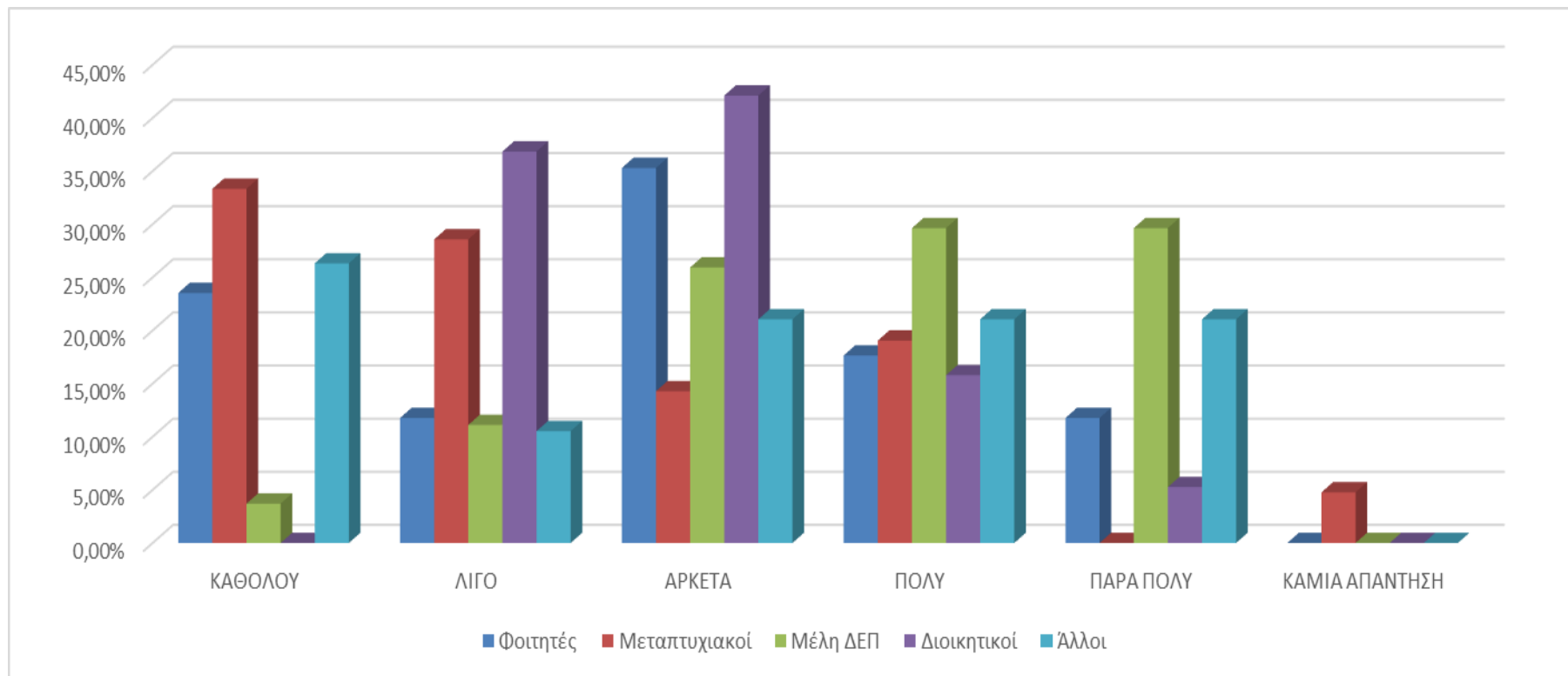
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	23,53%	11,76%	35,29%	17,65%	11,76%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	33,33%	28,57%	14,29%	19,05%	0,00%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	11,11%	25,93%	29,63%	29,63%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	36,84%	42,11%	15,79%	5,26%	0,00%
Άλλο	26,32%	10,53%	21,05%	21,05%	21,05%	0,00%
Μέσος όρος	16,50%	19,42%	27,18%	21,36%	14,56%	0,97%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63,10% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 47,06%, ενώ ακολούθησαν τα «πέρα πολύ» (23,53%) και «αρκετά» (17,65%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 28,57% δήλωσε «πολύ», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» και το «πέρα πολύ» έφτασε το 23,81%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «πολύ» (25,93% και 29,63% αντίστοιχα).

Ποσοστό 36,84% έλαβε το «πέρα πολύ» και το «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» οι ίδιες απαντήσεις έλαβαν 47,37% και 31,58% αντίστοιχα.

Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

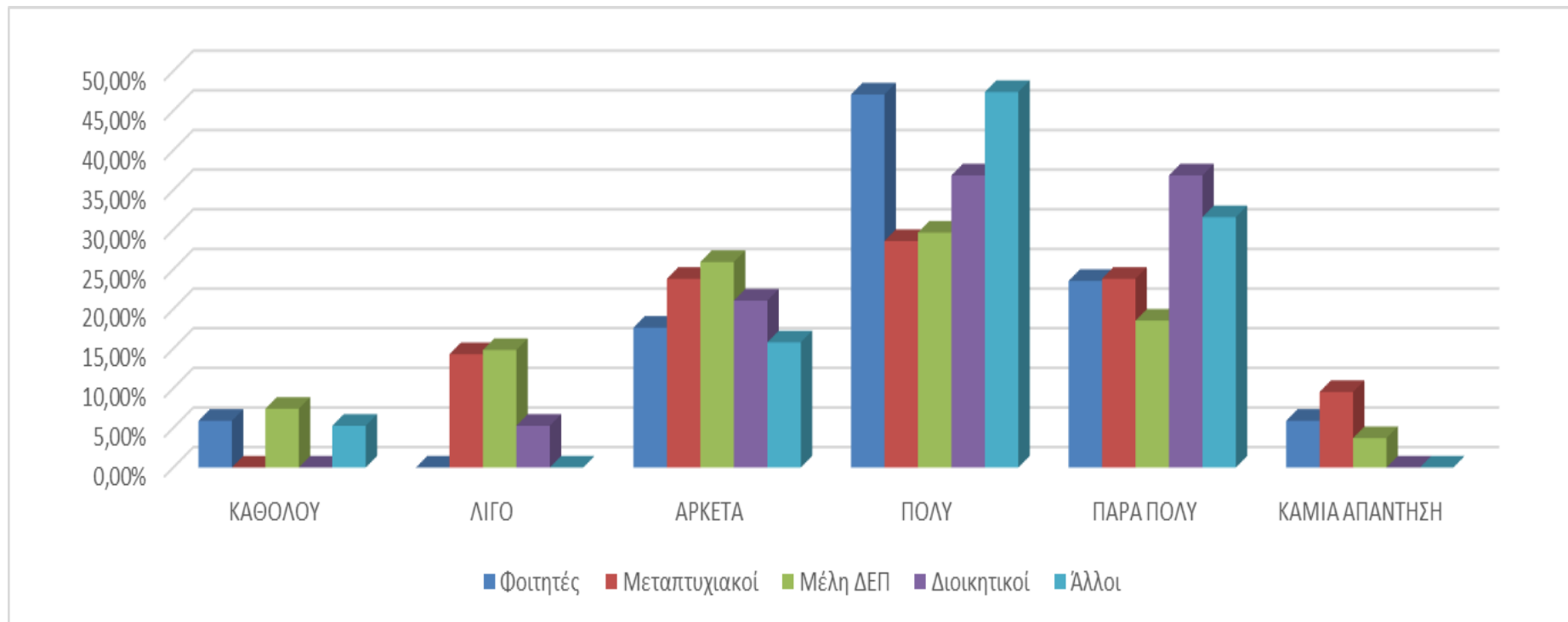
Πίνακας 9 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	0,00%	17,65%	47,06%	23,53%	5,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	23,81%	28,57%	23,81%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	7,41%	14,81%	25,93%	29,63%	18,52%	3,70%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	21,05%	36,84%	36,84%	0,00%
Άλλο	5,26%	0,00%	15,79%	47,37%	31,58%	0,00%
Μέσος όρος	3,88%	7,77%	21,36%	36,89%	26,21%	3,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 84,46% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 23,53% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 35,29% και 29,41% έλαβε το «πολύ».

Ποσοστό 38,10% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 23,81% «λίγο» και κατά 19,05% «πολύ».

Ποσοστό 29,63% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 22,22% δήλωσε «λίγο».

Στους Διοικητικούς το 47,37% δήλωσε «πολύ» και 31,58% «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 42,11% δήλωσε «αρκετά», ενώ από 26,32% πήρε το «πολύ» και το «πέρα πολύ».

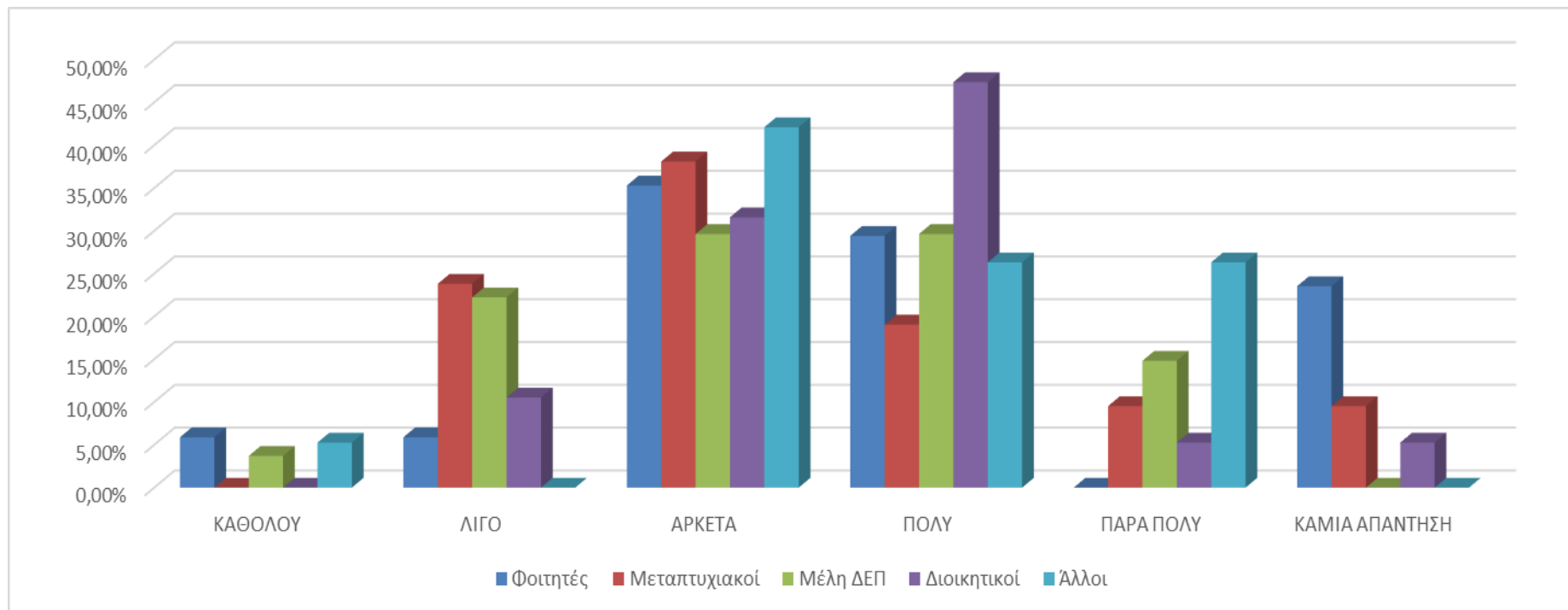
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	5,88%	35,29%	29,41%	0,00%	23,53%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	23,81%	38,10%	19,05%	9,52%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	22,22%	29,63%	29,63%	14,81%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	10,53%	31,58%	47,37%	5,26%	5,26%
Άλλο	5,26%	0,00%	42,11%	26,32%	26,32%	0,00%
Μέσος όρος	2,91%	13,59%	34,95%	30,10%	11,65%	6,80%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 76,70% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q11. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,41% «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «λίγο» επέλεξε το 11,76%. Ποσοστό 17,65% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 28,57% «λίγο» και «πολύ» και κατά 19,05% «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 48,15% και 22,22% αντίστοιχα. Ποσοστό 25,93% έλαβε το «καθόλου» και 18,52% το «αρκετά».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 36,84% το «πολύ» και κατά 26,32% το «αρκετά», ενώ 15,79% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 47,37% και 26,32% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ποσοστό 21,05% δήλωσε «πολύ».

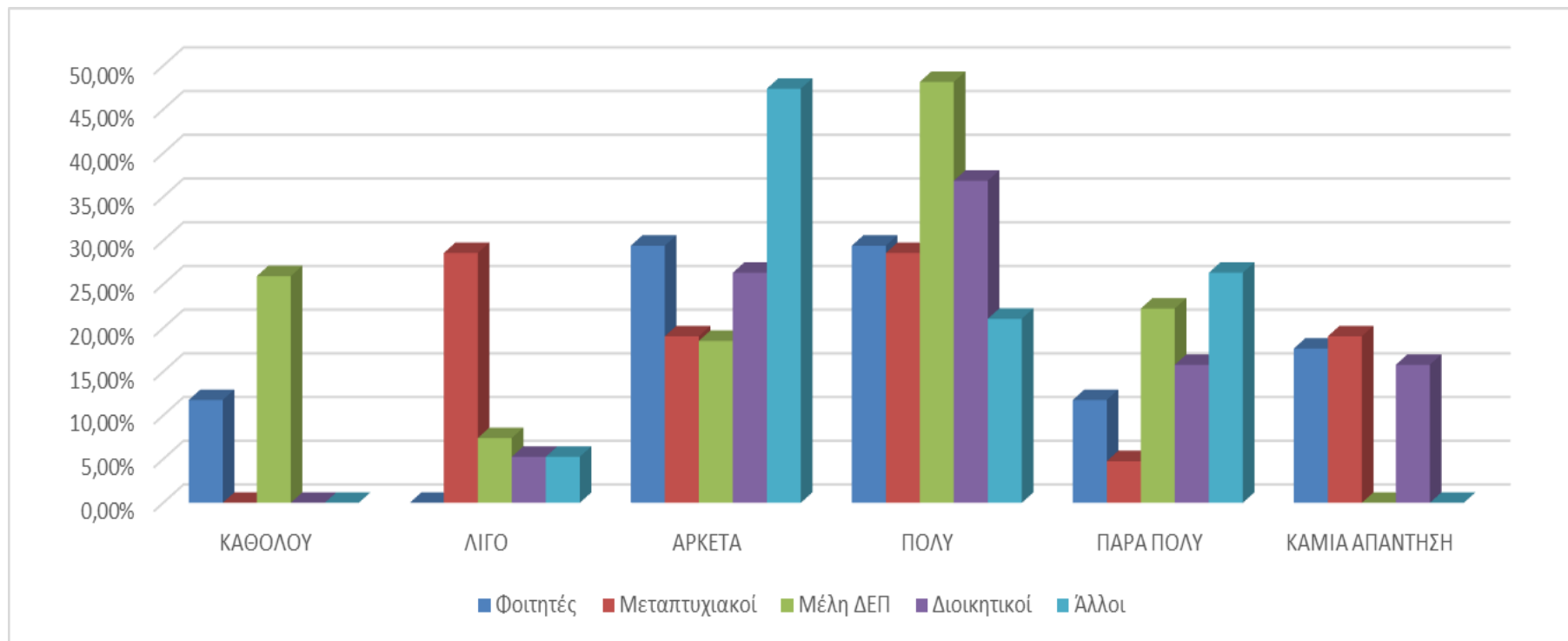
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,76%	0,00%	29,41%	29,41%	11,76%	17,65%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	28,57%	19,05%	28,57%	4,76%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	25,93%	7,41%	18,52%	48,15%	22,22%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	26,32%	36,84%	15,79%	15,79%
Άλλο	0,00%	5,26%	47,37%	21,05%	26,32%	0,00%
Μέσος όρος	8,74%	9,71%	27,18%	33,98%	16,50%	9,71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,66% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 41,18% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» και «αρκετά» επέλεξαν αντίστοιχα το 11,76% και το 29,41%. Ποσοστό 11,76% έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «πολύ» (33,33%), και «αρκετά» (28,57%). Ποσοστό 19,05% έλαβε το «λίγο» και 14,29% το «πέρα πολύ».

Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 37,04% είναι «πέρα πολύ» ευχαριστημένο, ενώ από 25,93% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά».

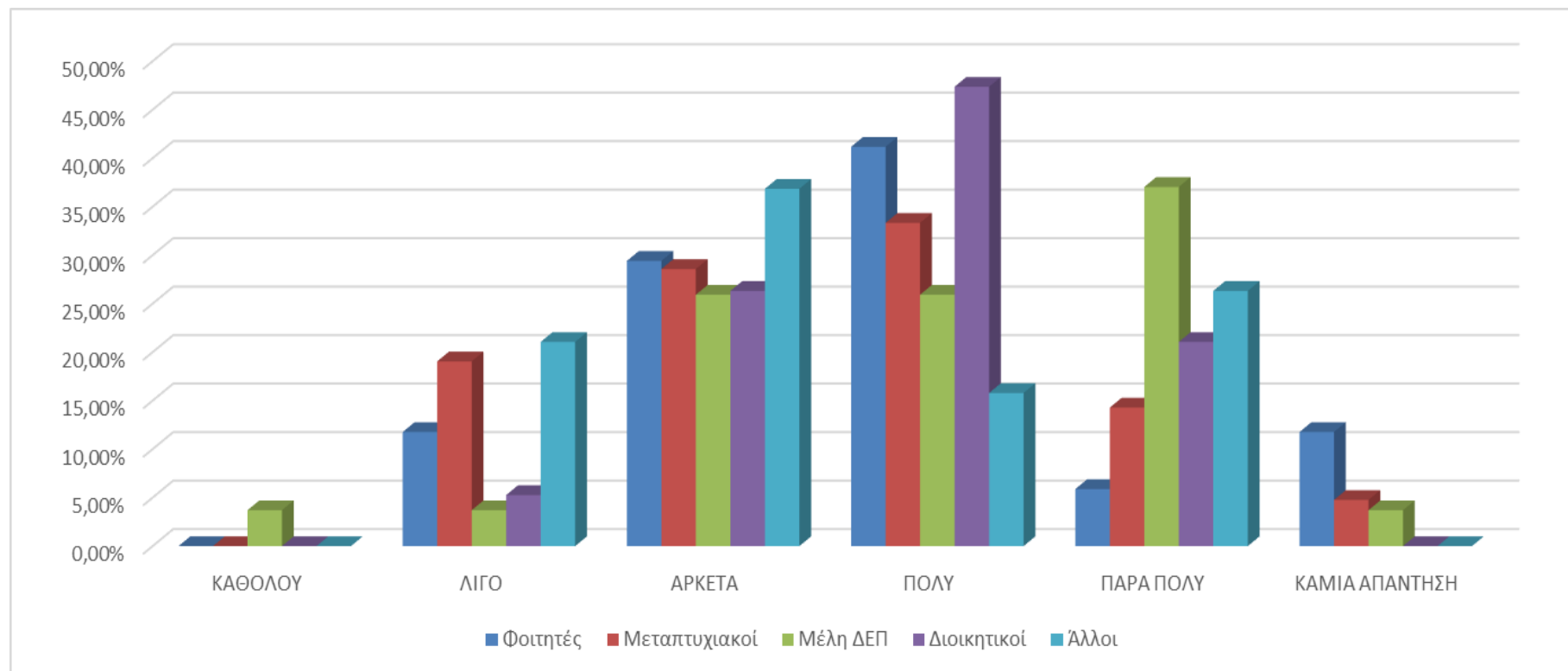
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (47,37%) και έπειτα τα «αρκετά» και «πέρα πολύ» (26,32% και 21,05%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν το «αρκετά» με 36,84%, το «πέρα πολύ» με 26,32% και «λίγο» με 21,05%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,76%	29,41%	41,18%	5,88%	11,76%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	19,05%	28,57%	33,33%	14,29%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	3,70%	25,93%	25,93%	37,04%	3,70%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	26,32%	47,37%	21,05%	0,00%
Άλλο	0,00%	21,05%	36,84%	15,79%	26,32%	0,00%
Μέσος όρος	0,97%	11,65%	29,13%	32,04%	22,33%	3,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,50% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 41,18% «πολύ», κατά 29,41% «αρκετά» και κατά 11,76% «πάρα πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 33,33% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ», 23,81% το «αρκετά» και 19,05% «πάρα πολύ».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 48,15% έλαβε το «πάρα πολύ» και 29,63% το «πολύ».

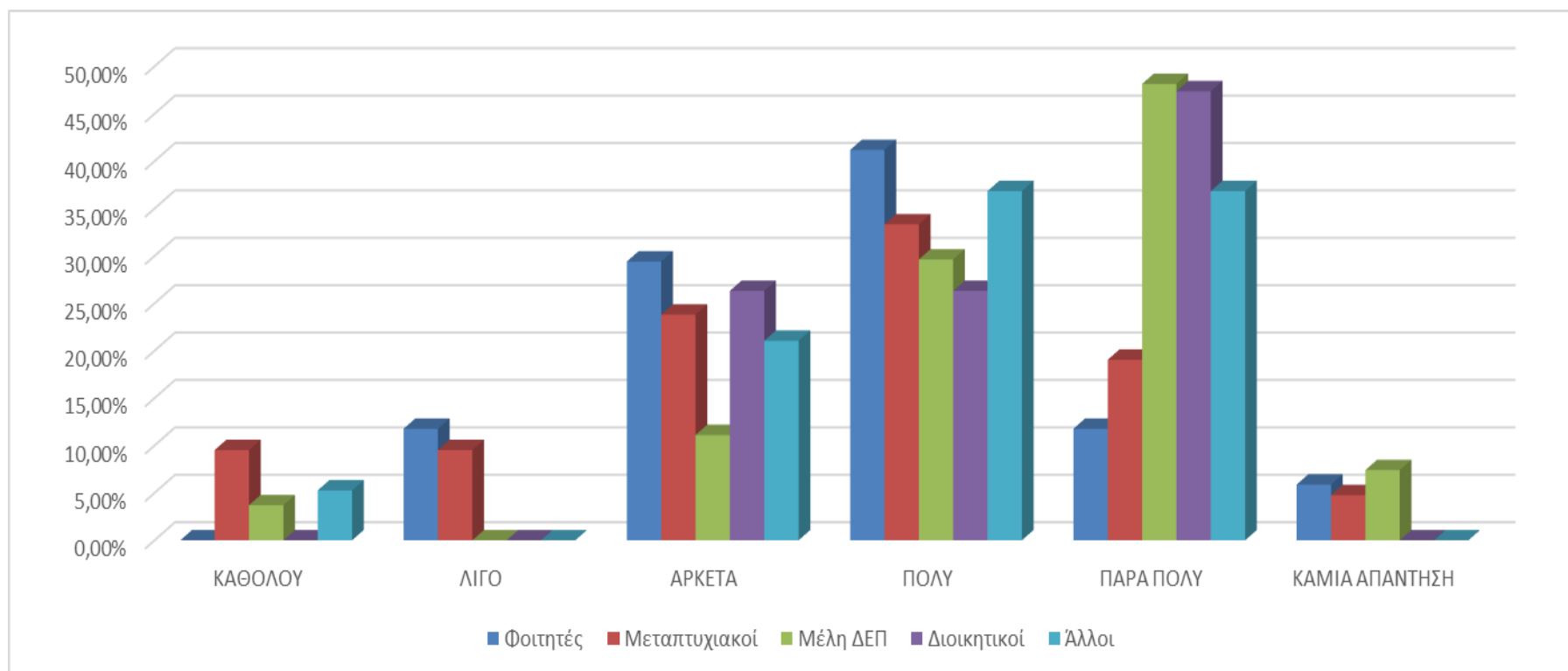
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 47,37% «πάρα πολύ» και κατά 26,32% «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 36,84% δήλωσε «πάρα πολύ» και «πολύ» και το 21,05% «αρκετά». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,76%	29,41%	41,18%	11,76%	5,88%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	9,52%	23,81%	33,33%	19,05%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	11,11%	29,63%	48,15%	7,41%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	26,32%	26,32%	47,37%	0,00%
Άλλο	5,26%	0,00%	21,05%	36,84%	36,84%	0,00%
Μέσος όρος	3,88%	3,88%	21,36%	33,01%	33,98%	3,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,35% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΟΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 35,29% «αρκετά», κατά 11,76% «πολύ» και «λίγο» και κατά 23,53% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 17,65% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ», «πολύ», «λίγο» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 19,05%.

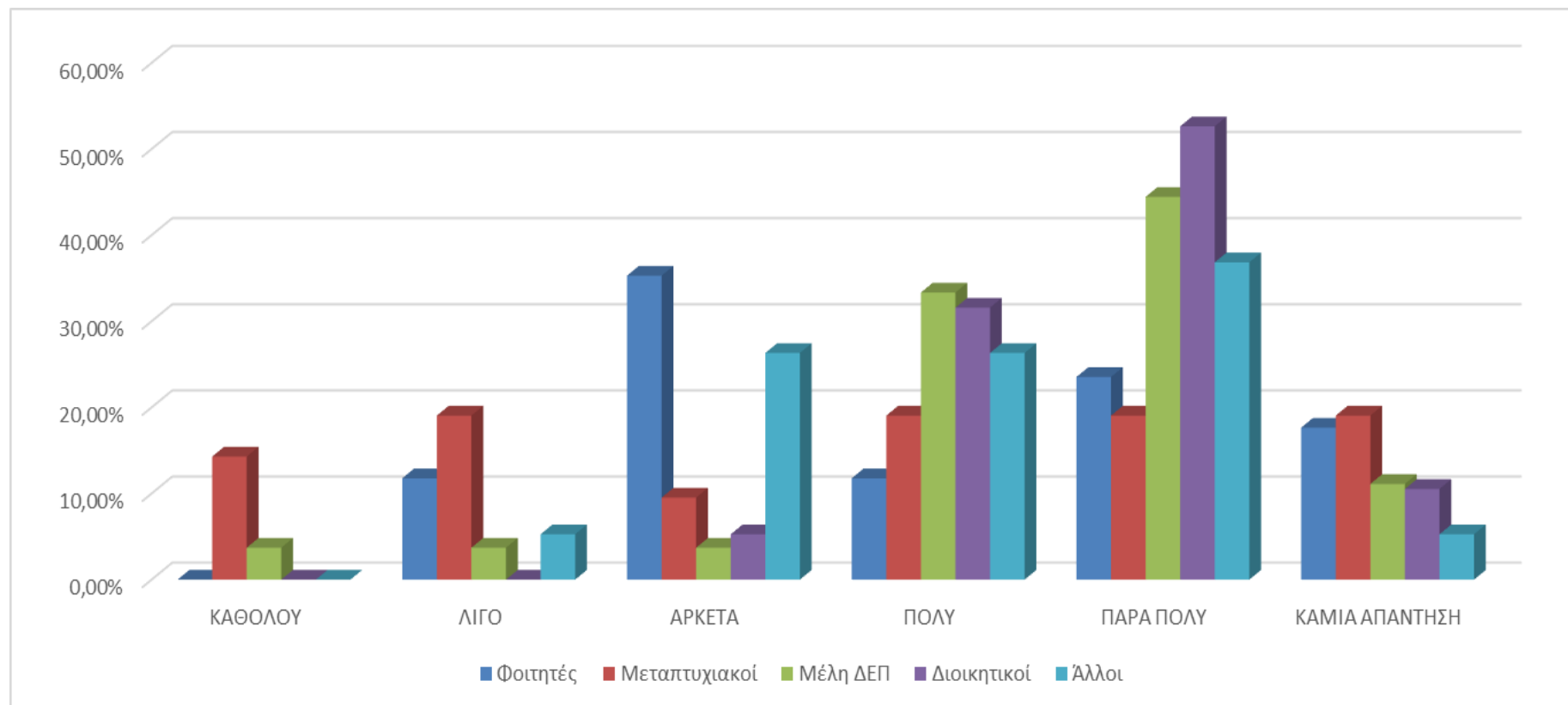
Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 44,44% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 33,33% το «πολύ».

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 52,63% και 31,58% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» 36,84% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 26,32% τα «αρκετά» τα «πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,76%	35,29%	11,76%	23,53%	17,65%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	19,05%	9,52%	19,05%	19,05%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	3,70%	3,70%	33,33%	44,44%	11,11%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	31,58%	52,63%	10,53%
Άλλο	0,00%	5,26%	26,32%	26,32%	36,84%	5,26%
Μέσος όρος	3,88%	7,77%	14,56%	25,24%	35,92%	12,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,72% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Q15. Όροι Διαδανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,65% «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 29,41% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 23,81% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» και 19,05% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στα μέλη ΔΕΠ το 33,33% επέλεξε το «πολύ» και 25,93% το «πάρα πολύ», ενώ 22,22% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

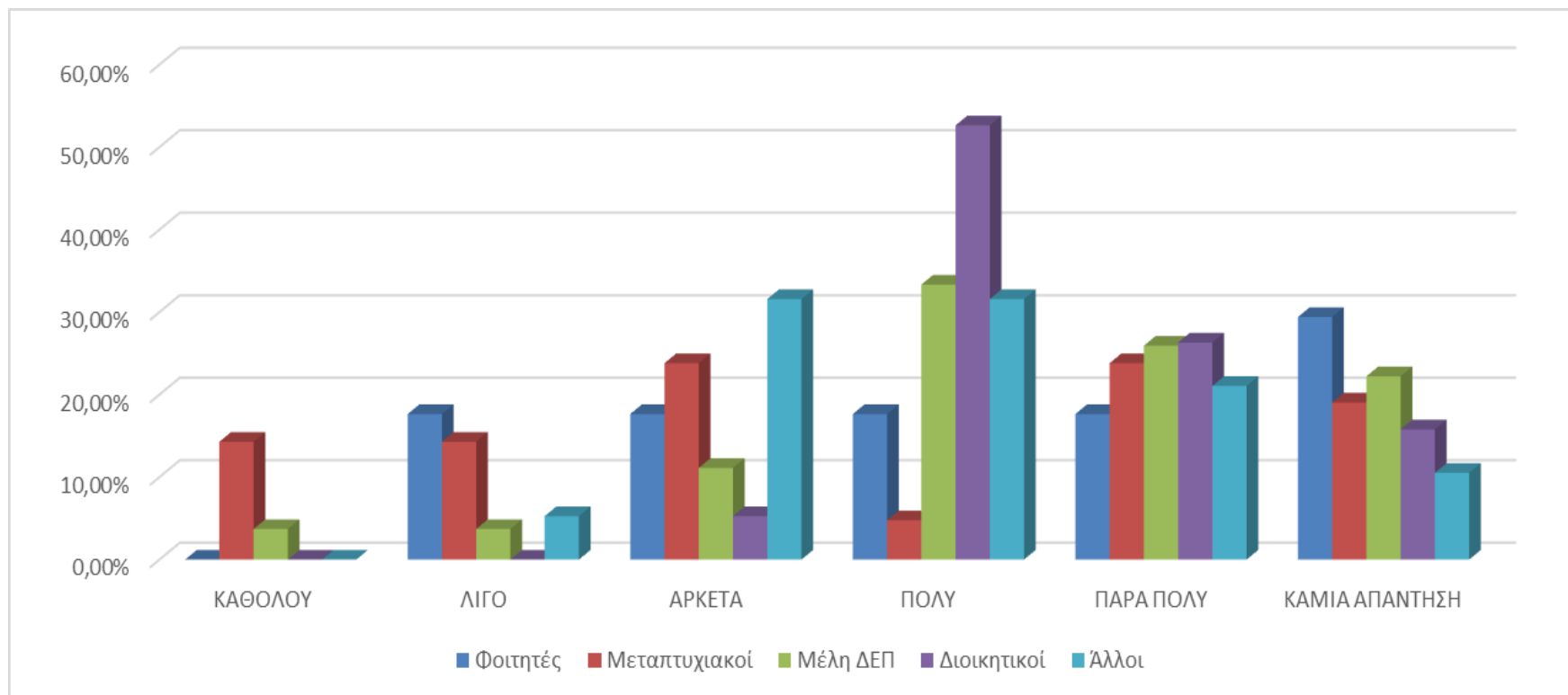
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 52,63% «πολύ» και 26,32% «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 31,58% είναι «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Όροι Διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	17,65%	17,65%	17,65%	17,65%	29,41%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	14,29%	23,81%	4,76%	23,81%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	3,70%	11,11%	33,33%	25,93%	22,22%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	52,63%	26,32%	15,79%
Άλλο	0,00%	5,26%	31,58%	31,58%	21,05%	10,53%
Μέσος όρος	3,88%	7,77%	17,48%	28,16%	23,30%	19,42%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,94% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΟΡΟΙ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,65% «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 29,41% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 28,57% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το 19,05% δήλωσε «πάρα πολύ».

Στα μέλη ΔΕΠ το 33,33% επέλεξε το «πολύ» και 25,93% το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

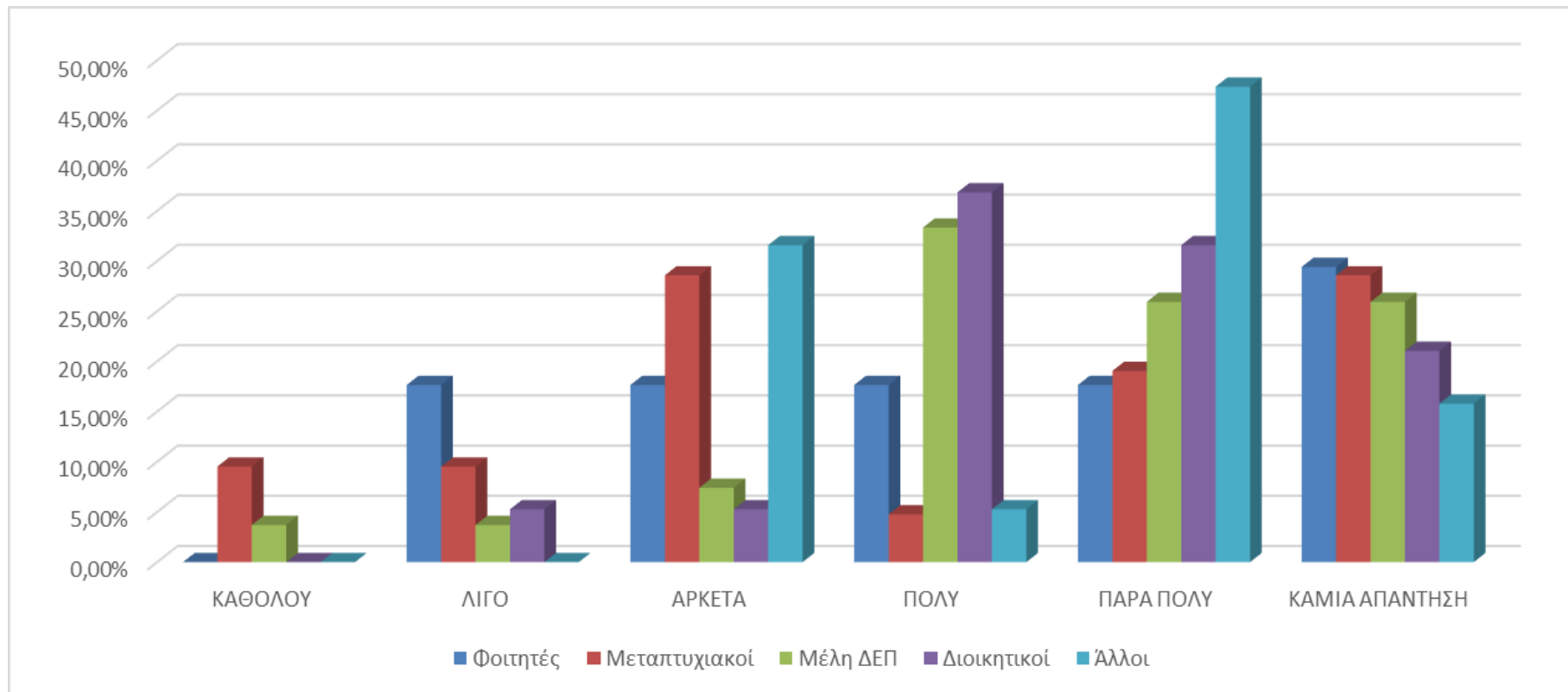
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 36,84% το «πολύ» και 31,58% το «πάρα πολύ», ενώ το 21,05% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» το 31,58% είναι «αρκετά» και το 47,37% «πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	17,65%	17,65%	17,65%	17,65%	29,41%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	9,52%	28,57%	4,76%	19,05%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	3,70%	7,41%	33,33%	25,93%	25,93%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	5,26%	36,84%	31,58%	21,05%
Άλλο	0,00%	0,00%	31,58%	5,26%	47,37%	15,79%
Μέσος όρος	2,91%	6,80%	17,48%	20,39%	28,16%	24,27%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 66,03% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 29,41% «αρκετά», κατά 23,53 «πολύ» και κατά 35,29% «λίγο» ευχαριστημένοι. Το 11,76% επέλεξε το «πάρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» με 19,05% και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 23,81% και 14,29%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 33,33% έλαβε το «πολύ», 37,04% το «πάρα πολύ» και 11,11% το «αρκετά».

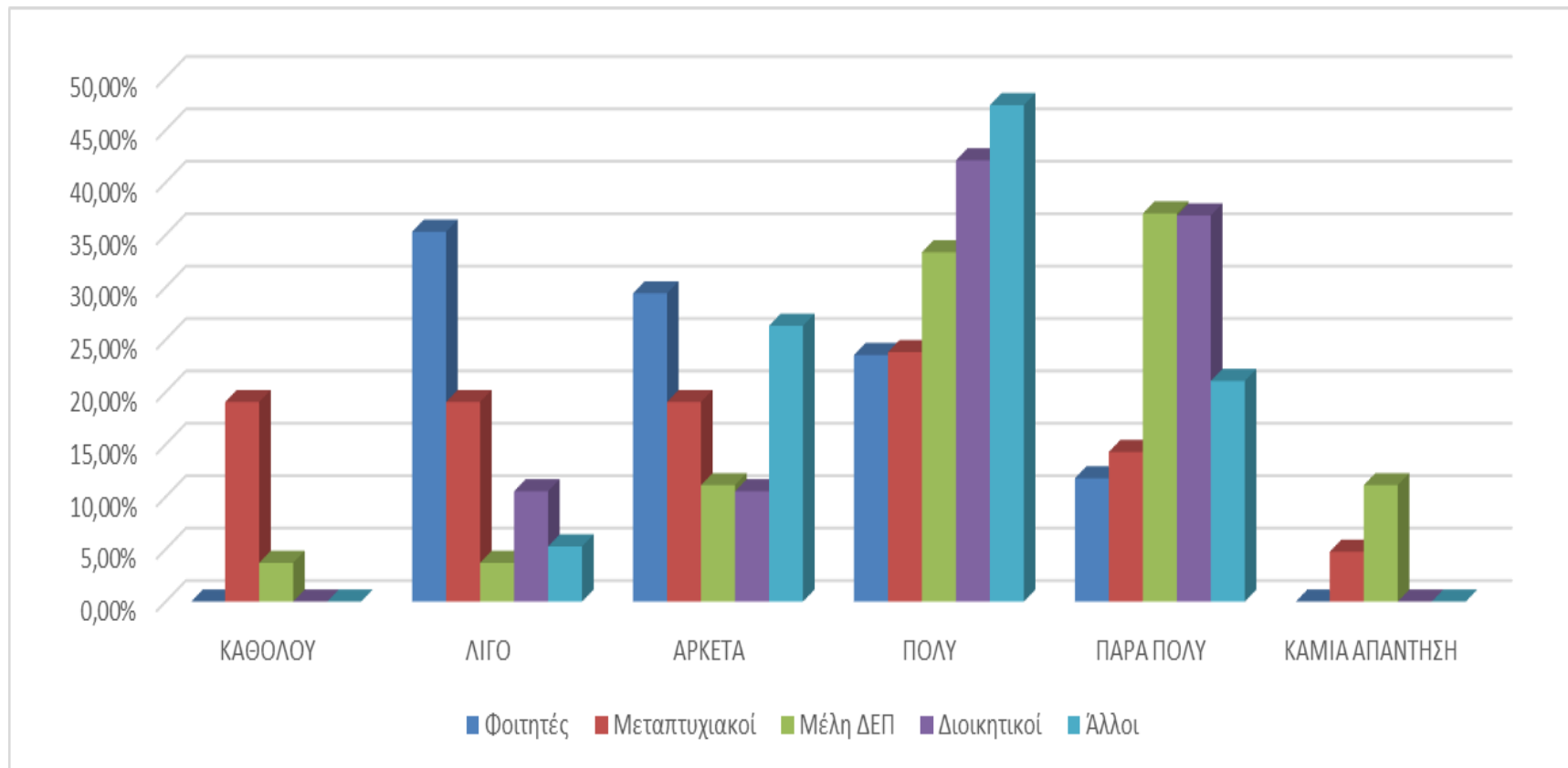
Οι Διοικητικοί έδωσαν 42,11% στο «πολύ» και 36,84% στο «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 47,37% και 26,32% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	35,29%	29,41%	23,53%	11,76%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	19,05%	19,05%	19,05%	23,81%	14,29%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	3,70%	11,11%	33,33%	37,04%	11,11%
Διοικητικοί	0,00%	10,53%	10,53%	42,11%	36,84%	0,00%
Άλλο	0,00%	5,26%	26,32%	47,37%	21,05%	0,00%
Μέσος όρος	4,85%	13,59%	18,45%	33,98%	25,24%	3,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,67% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 35,29% «πάρα πολύ», κατά 11,76% «πολύ» και κατά 29,41% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 17,65% έλαβε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (23,81%), «πολύ» (33,33%) και «αρκετά» (28,57%) ευχαριστημένοι.

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 59,26% και «πολύ» κατά 22,22%.

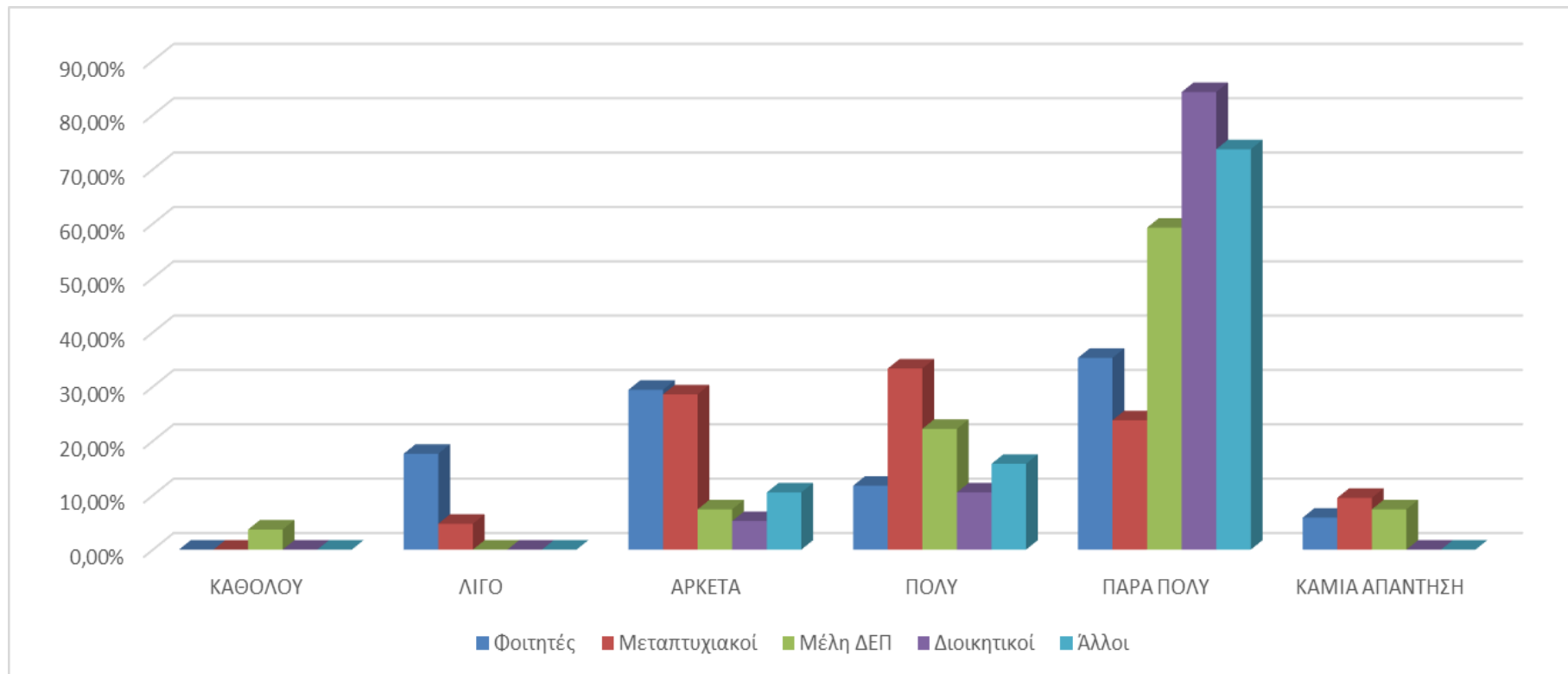
Το 84,21% των Διοικητικών και το 73,68% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	17,65%	29,41%	11,76%	35,29%	5,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	4,76%	28,57%	33,33%	23,81%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	7,41%	22,22%	59,26%	7,41%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,26%	10,53%	84,21%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,53%	15,79%	73,68%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	3,88%	15,53%	19,42%	55,34%	3,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,29% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 55,34% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 29,41% «αρκετά», κατά 17,65% «πολύ» και κατά 35,29% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 52,38%, «πολύ» κατά 23,81% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 81,48%.

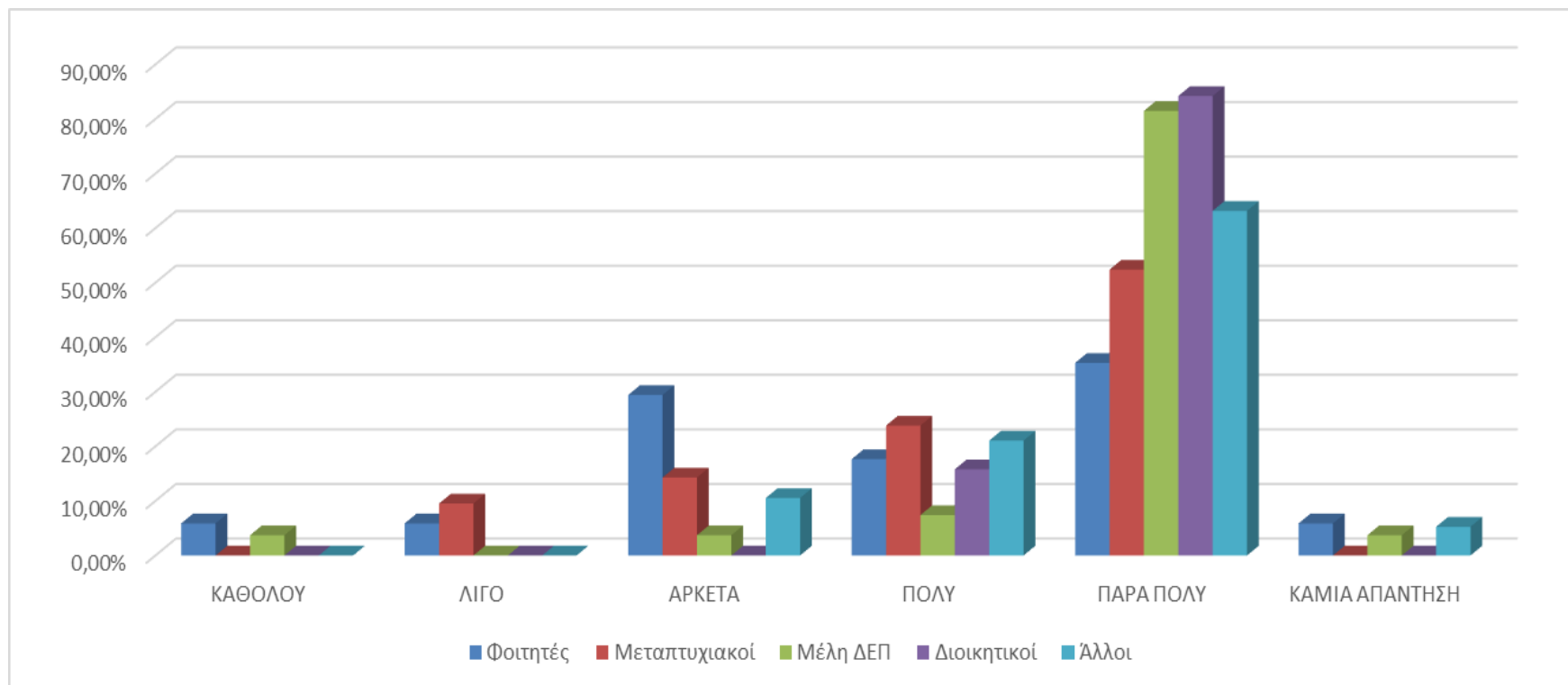
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 84,21% και 63,16% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	5,88%	29,41%	17,65%	35,29%	5,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	14,29%	23,81%	52,38%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	3,70%	7,41%	81,48%	3,70%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	84,21%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,53%	21,05%	63,16%	5,26%
Μέσος όρος	1,94%	2,91%	10,68%	16,50%	65,05%	2,91%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 65,05% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

Η ερώτηση 20 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,29% «πάρα πολύ», κατά 17,65% «πολύ» και «αρκετά». Ποσοστό 11,76% έλαβε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 28,57% «πολύ», 19,05% «πάρα πολύ» και «αρκετά».

Το 51,85% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πάρα πολύ» και το 18,52% «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

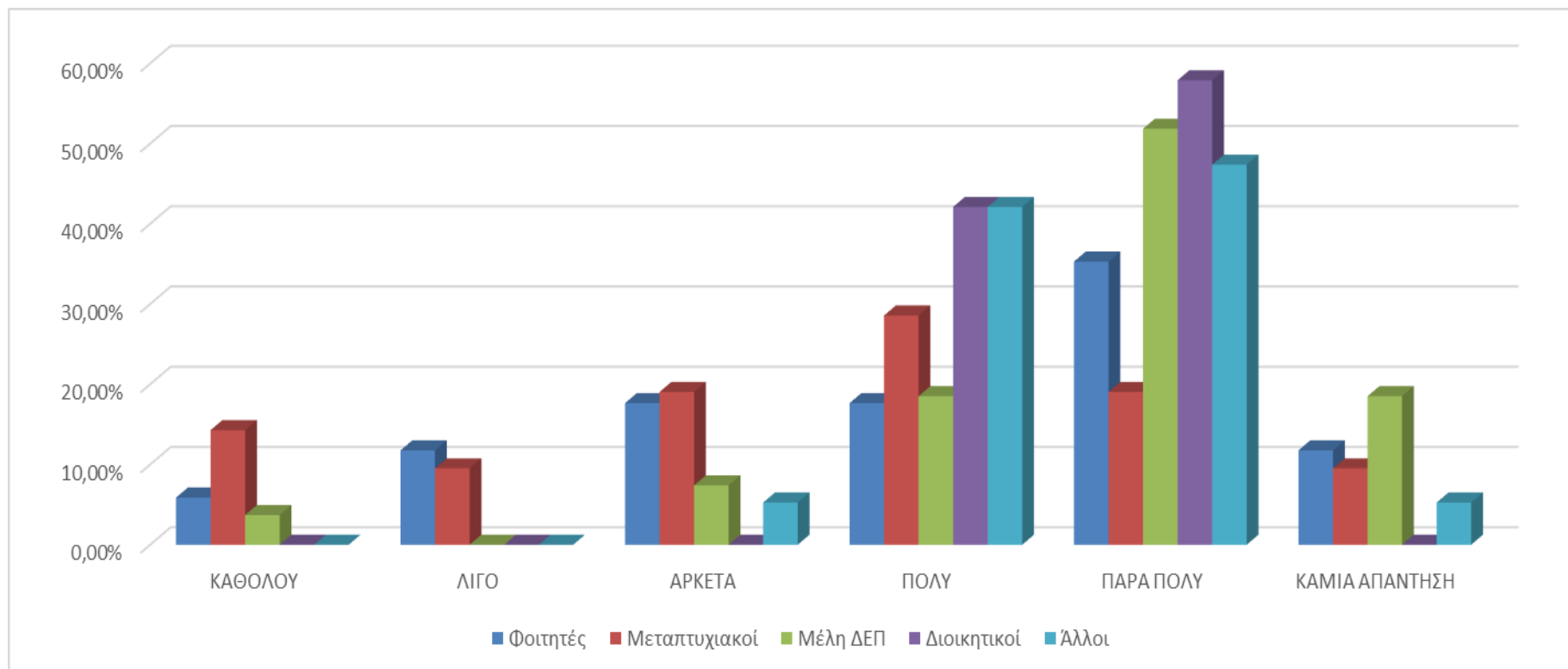
Οι Διοικητικοί έδωσαν 57,89% στο «πάρα πολύ» και 42,11% στο «πολύ». Το 47,37% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ» και το 42,11% «πολύ».

Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	11,76%	17,65%	17,65%	35,29%	11,76%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	9,52%	19,05%	28,57%	19,05%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	7,41%	18,52%	51,85%	18,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,11%	57,89%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	5,26%	42,11%	47,37%	5,26%
Μέσος όρος	4,85%	3,88%	9,71%	29,13%	42,72%	9,71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,56% σχετικά με την ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑ ΖΩΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΥΛΙΚΟΥ

Q21. Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 11,76% «αρκετά», 29,41% «πολύ», 17,65% «πάρα πολύ» και 29,41% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «λίγο», «αρκετά», και «πολύ» κατά 23,81%, 28,57% κι 19,05% αντίστοιχα και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 23,81%.

Το 11,11% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «αρκετά», το 37,04% «πολύ» και το 29,63% «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 42,11% στο «πολύ» και 36,84% στο «πάρα πολύ». Ποσοστό 31,58% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πολύ» και το 21,05% τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

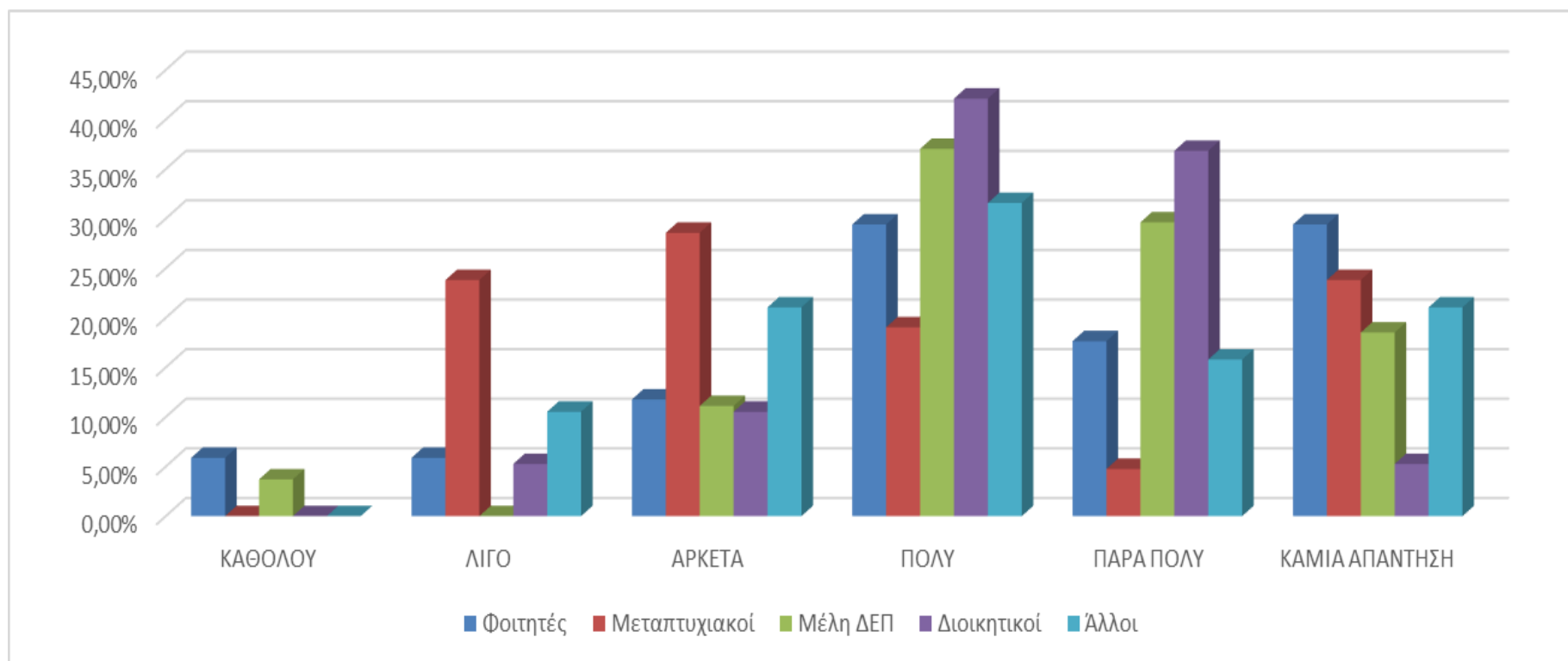
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,88%	5,88%	11,76%	29,41%	17,65%	29,41%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	23,81%	28,57%	19,05%	4,76%	23,81%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	11,11%	37,04%	29,63%	18,52%
Διοικητικοί	0,00%	5,26%	10,53%	42,11%	36,84%	5,26%
Άλλο	0,00%	10,53%	21,05%	31,58%	15,79%	21,05%
Μέσος όρος	1,94%	8,74%	16,50%	32,04%	21,36%	19,42%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 69,90% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,29% «πάρα πολύ», 17,65% «πολύ» και 35,29% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 42,86% και 19,05%, και «λίγο» κατά 23,81%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 14,81% και 51,85% αντίστοιχα και «πάρα πολύ» κατά 25,93%.

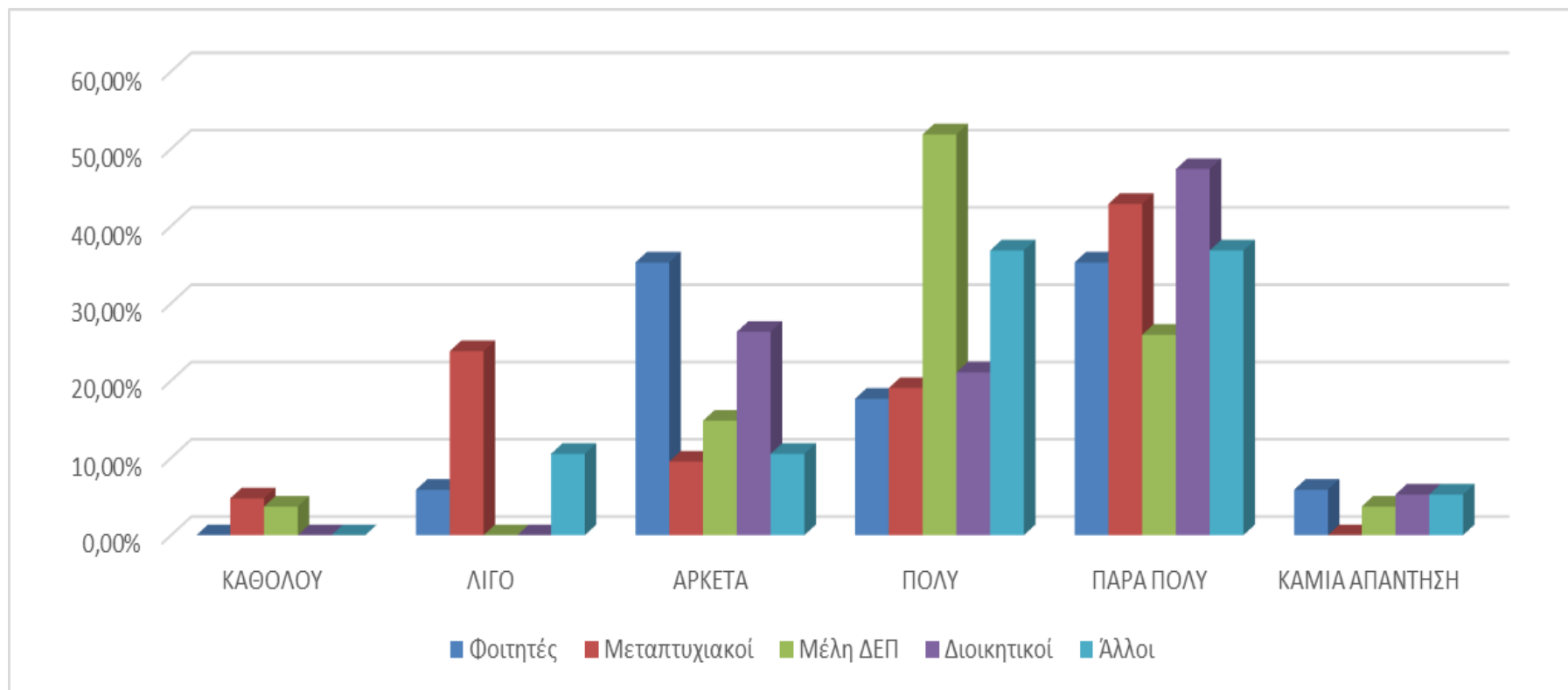
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «αρκετά» (26,32%), «πολύ» (21,05%) και «πάρα πολύ» (47,37%). Στην κατηγορία «Άλλο» 36,84% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	5,88%	35,29%	17,65%	35,29%	5,88%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	23,81%	9,52%	19,05%	42,86%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	14,81%	51,85%	25,93%	3,70%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	26,32%	21,05%	47,37%	5,26%
Άλλο	0,00%	10,53%	10,53%	36,84%	36,84%	5,26%
Μέσος όρος	1,94%	7,77%	18,45%	31,07%	36,89%	3,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 86,41%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,65% «πάρα πολύ», 29,41% «πολύ» και «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» κατά 14,29%. Το «πάρα πολύ» έλαβε 42,86%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «πολύ» (37,04% και 44,44%). Ακολούθησε το «αρκετά» με 14,81%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 42,11% και 26,32%.

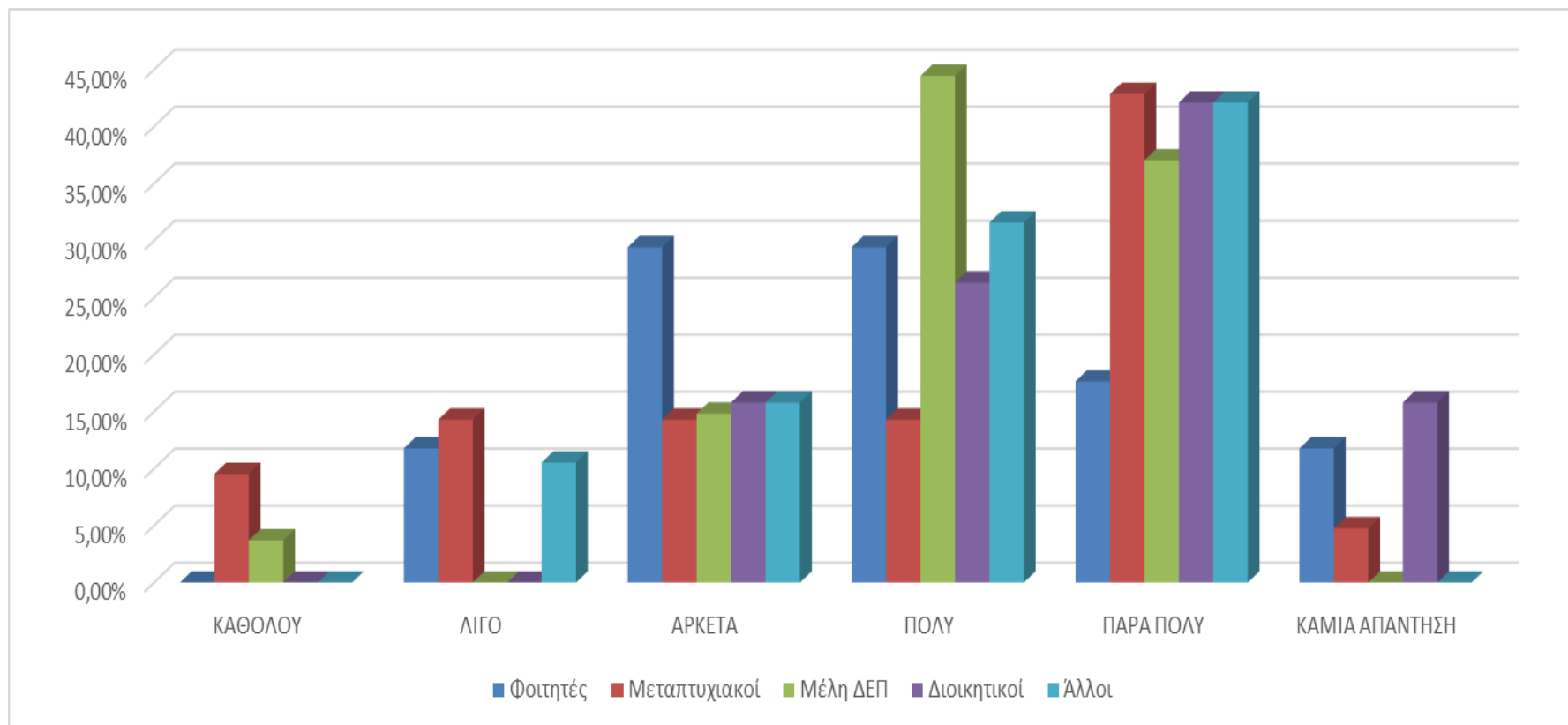
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 42,11% και 31,58%. Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,76%	29,41%	29,41%	17,65%	11,76%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	14,29%	14,29%	14,29%	42,86%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,70%	0,00%	14,81%	44,44%	37,04%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	15,79%	26,32%	42,11%	15,79%
Άλλο	0,00%	10,53%	15,79%	31,58%	42,11%	0,00%
Μέσος όρος	2,91%	6,80%	17,48%	30,10%	36,89%	5,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 84,47%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

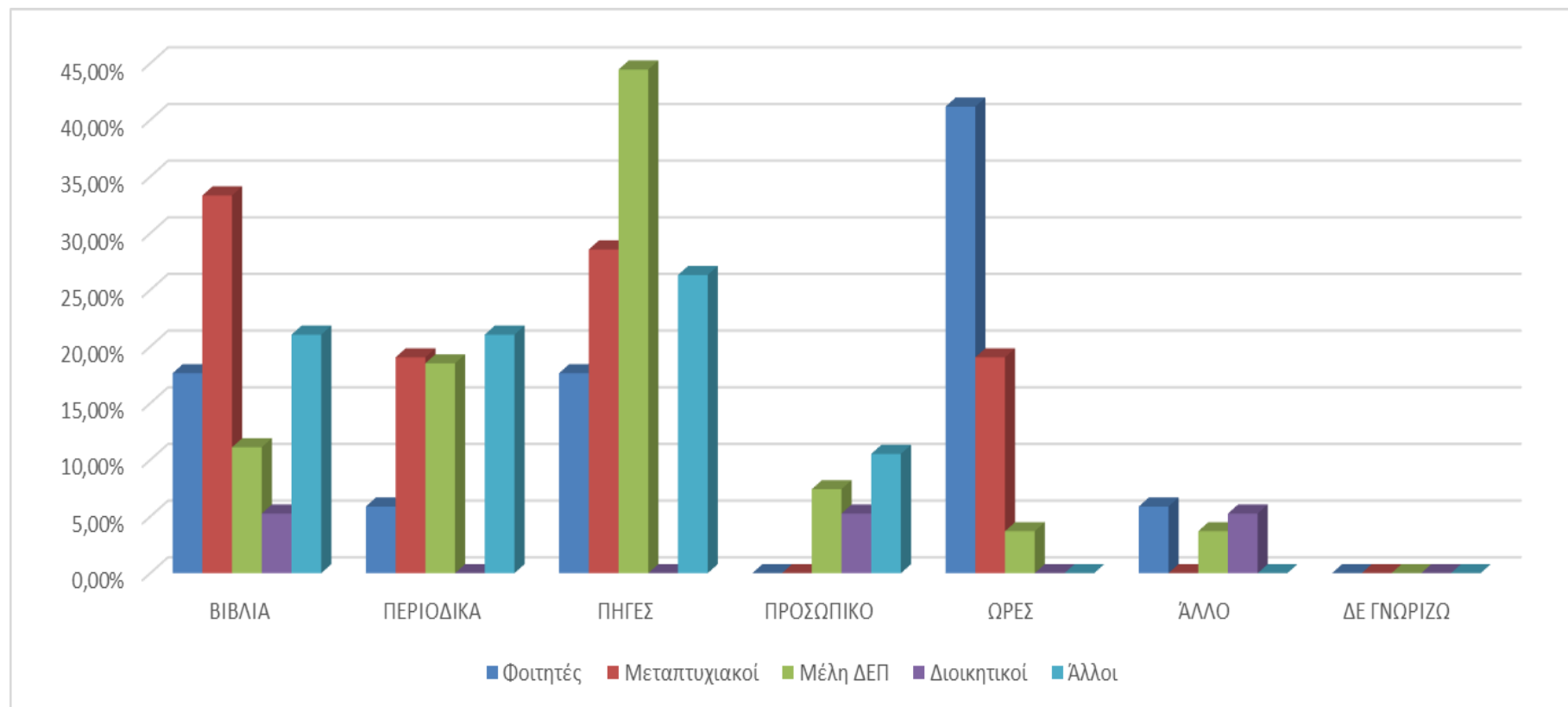
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (41,18%), στις συλλογές βιβλίων και στις Ηλεκτρονικές Πηγές (από 17,65%). Τις συλλογές βιβλίων (33,33%), περιοδικών (19,05%), το ωράριο (19,05%) και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (28,57%) επέλεξαν περισσότερο οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών ΔΕΠ εστιάζουν στις Ηλεκτρονικές Πηγές (44,44%) και στα περιοδικά (18,52%). Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις Ηλεκτρονικές Πηγές (25,24%) και στις συλλογές βιβλίων (17,48%) και περιοδικών (13,59%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 24 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Ηλ. Πηγές	Προσωπικό	Ωράριο	Άλλο	Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	17,65%	5,88%	17,65%	0,00%	41,18%	5,88%	17,65%
Μεταπτυχιακοί	33,33%	19,05%	28,57%	0,00%	19,05%	0,00%	33,33%
Μέλη ΔΕΠ	11,11%	18,52%	44,44%	7,41%	3,70%	3,70%	11,11%
Διοικητικοί	5,26%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	5,26%	5,26%
Άλλο	21,05%	21,05%	26,32%	10,53%	0,00%	0,00%	21,05%
Μέσος όρος	17,48%	13,59%	25,24%	4,85%	11,65%	2,91%	17,48%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, οι περισσότεροι χρήστες ζήτησαν το άνοιγμα της βιβλιοθήκης στο κοινό, αφού ληφθούν όλα τα υγειονομικά μέτρα (θερμομετρήσεις, τεστ covid, γάντια κλπ.), ώστε να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε περιοδικά και εφημερίδες, να αξιοποιούν και να εκτοπώνουν το υλικό που δεν δανείζεται και να έχουν έναν χώρο μελέτης. Παρατήρησαν ότι με κλειστή τη Βιβλιοθήκη δεν έχουν τη δυνατότητα να φυλλομετρήσουν το υλικό και να εξετάσουν εάν ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους προτού το δανειστούν. Επίσης, κατέγραψαν το γεγονός ότι οι χρήστες που βρίσκονται εκτός νομού χρεώνονται έξοδα αποστολής.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται αύξηση του προϋπολογισμού για την αγορά βιβλίων.

Ορισμένοι μεταπτυχιακοί διαμαρτυρήθηκαν για το ότι κατά την περίοδο της πανδημίας μειώθηκε ο αριθμός των βιβλίων που μπορούν να δανειστούν, γεγονός που δυσκολεύει την έρευνα και τη μελέτη τους. Επίσης, καταγράφηκε η ανάγκη να δοθεί η δυνατότητα δανεισμού βιβλίων και σε πρώην φοιτητές του Πανεπιστημίου ή και γενικότερα σε αποφοίτους ελληνικών Πανεπιστημίων.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την αμεσότητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού και ζητήθηκε η αύξησή του.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από 25-01-2021 έως 31-03-2021 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Αναφορικά με τη χρήση της βιβλιοθήκης πριν και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 69,91% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία, το 36,89% δανείζεται υλικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 74,76% χρησιμοποιούσε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία, το 58,25% τον χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 63,11% χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία και το 63,10% τις χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το 84,46% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 76,70% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,66% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης και 83,50% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 88,35% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 75,72% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις, το 68,94% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού και το 66,03% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Το 77,67% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,29% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 92,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Η ικανοποίηση φτάνει το 81,56% σχετικά με τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη και το 69,90% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά κατά 86,41% στη μελέτη και κατά 84,47% στην έρευνα των χρηστών.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις Ηλεκτρονικές Πηγές (25,24%) και στις συλλογές βιβλίων (17,48%) και περιοδικών (13,59%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.