ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια της πανδημίας στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2021

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια της πανδημίας στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2021

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια της πανδημίας : Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια της**

πανδημίας μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

http://mopab.seab.gr/

Ευχαριστώ τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Δρ Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου** αποτελείται από 27 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

Α. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

Β. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Κατά τη διάρκεια της πανδημίας βρίσκεστε στον τόπο σπουδών/εργασίας σας;»

Q4. «Πόσο συχνά δανειζόσασταν βιβλία ή άλλο υλικό πριν την πανδημία;»

Q5. «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία ή άλλο υλικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας, για το διάστημα στο οποίο η Βιβλιοθήκη επιτρέπεται να δανείζει;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q8. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης πριν την πανδημία;»

Q9. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q10. «Χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης; Σε περίπτωση θετικής απάντησης καταγράψτε στο πλαίσιο όλα όσα χρησιμοποιείτε (προαιρετικά)».

Q11. «Πόσο συχνά επισκέπτεστε σελίδες μέσων κοινωνικής δικτύωσης; Σε περίπτωση θετικής απάντησης καταγράψτε στο πλαίσιο την ώρα κατά την οποία συνδέεστε (προαιρετικά)».

Q12. «Παρακολουθείτε τη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook; Σε περίπτωση θετικής απάντησης καταγράψτε στο πλαίσιο την ανάρτηση που σας άρεσε περισσότερο (προαιρετικά)».

Q13. «Γνωρίζετε ότι η Βιβλιοθήκη αναρτά καθημερινά νέο περιεχόμενο στη σελίδα της στο facebook;»

Q14. «Γνωρίζετε ότι η Βιβλιοθήκη, εν μέσω πανδημίας, δημοσίευσε βίντεο στο κανάλι της στο YouTube;»

Q15. «Ποιες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιείτε;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους ειδικούς όρους δανεισμού κατά την πανδημία (ηλεκτρονικό αίτημα, προσυνεννόηση, τοποθέτηση υλικού σε καραντίνα); Καταγράψτε στο πλαίσιο τα θετικά/αρνητικά σημεία που σας ώθησαν να επιλέξετε την απάντησή σας (προαιρετικά)».

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις; Καταγράψτε στο πλαίσιο τα θετικά/αρνητικά στοιχεία που σας ώθησαν να επιλέξετε την απάντησή σας (προαιρετικά)».

Q19. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη

Βιβλιοθήκη; Καταγράψτε στο πλαίσιο τα θετικά/αρνητικά στοιχεία που σας ώθησαν να επιλέξετε την απάντησή σας (προαιρετικά).»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Βιβλιοθήκης; Καταγράψτε στο πλαίσιο τα θετικά/αρνητικά σημεία που σας ώθησαν να επιλέξετε την απάντησή σας (προαιρετικά);»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας; (Απαντήστε μόνο στην περίπτωση που είστε Υποψ. Διδάκτορας, Διδακτικό προσωπικό ή μεταπτυχιακός φοιτητής/τήτρια που διεξάγει έρευνα)»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Q24. Ποιοι τομείς θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση αυτήν την περίοδο

Q25. Τι είδους αναρτήσεις θα θέλατε να βλέπετε συχνότερα στη σελίδα μας;

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 87 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που

τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου.

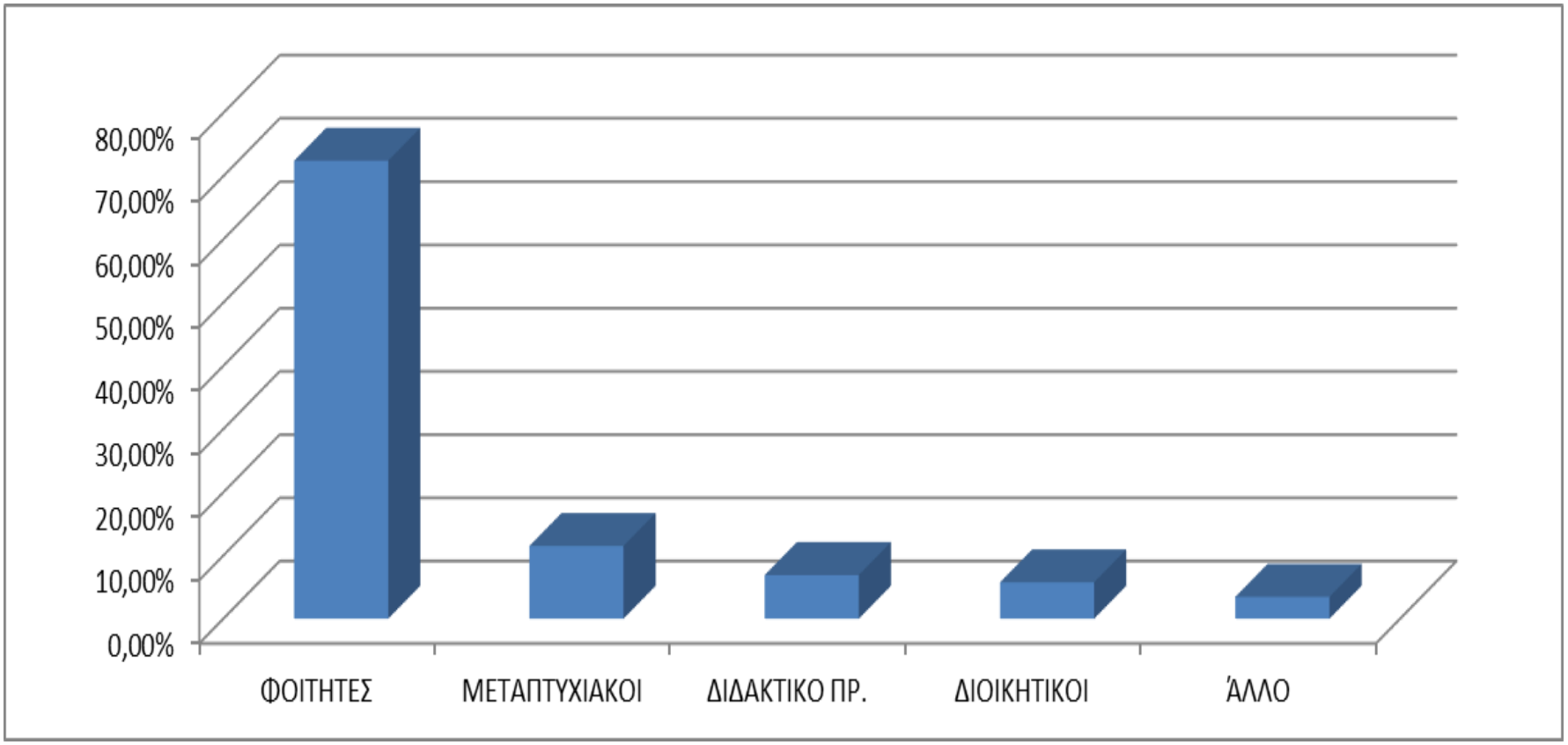
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 72,41% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 11,49% είναι Μεταπτυχιακοί, 6,90% είναι Διδακτικό Προσωπικό, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 5,75% και 3,45% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	72,41%
Μεταπτυχιακοί	11,49%
Διδακτικό Προσωπικό	6,90%
Διοικητικοί	5,75%
Άλλο	3,45%
Σύνολο	**100,00%**

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Β. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Τόπος σπουδών/εργασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση αφορά το αν κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι χρήστες βρίσκονται στον τόπο σπουδών/εργασίας τους. Οι φοιτητές δήλωσαν «ναι» σε ποσοστό 38,10%, «όχι» κατά 49,21% και «μικρό διάστημα» κατά 11,11%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «ναι» σε ποσοστό 70%, «όχι» κατά 20% και «μικρό διάστημα» κατά 10%.

Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «ναι» σε ποσοστό 50%, «όχι» κατά 33,33% και «μικρό διάστημα» κατά 16,67%.

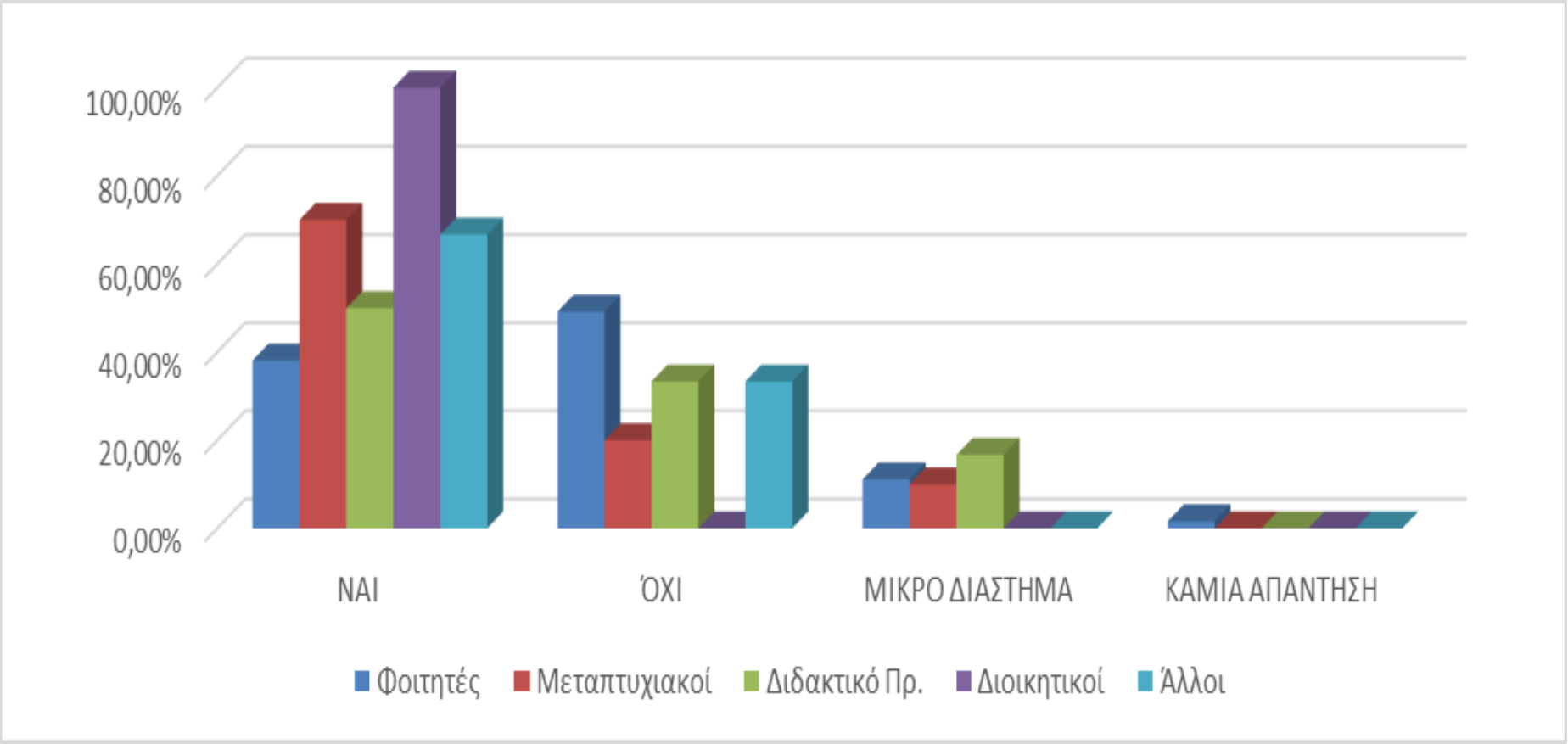
Στους Διοικητικούς το σύνολο δήλωσε «ναι», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% και 33,33% έλαβαν τα «ναι» και «όχι» αντίστοιχα. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3: Τόπος σπουδών/εργασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Ναι	Όχι	Μικρό διάαστημα	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	38,10%	49,21%	11,11%	1,59%
Μεταπτυχιακοί	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
Διοικητικοί	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**47,13%**	**41,38%**	**10,34%**	**1,15%**

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 47,13% των χρηστών κατά τη διάρκεια της πανδημίας βρίσκεται στον τόπο σπουδών/εργασίας του, το 41,38% απάντησε «όχι» και το 10,34% επέλεξε το «μικρό διάστημα». Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

Γράφημα 2: Τόπος σπουδών/εργασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού πριν την πανδημία

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων ή άλλου υλικού πριν την πανδημία. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» σε ποσοστό 30,16%, «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 25,40%, «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 14,29% και «Καθόλου» κατά 23,81%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο», «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» και «1-4 βιβλία την εβδομάδα» σε ποσοστό 10% και «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 50%.

Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε ότι πριν την πανδημία δανειζόταν «1-4 βιβλία την εβδομάδα», «2-3 βιβλία τον μήνα», «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» και «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» σε ποσοστό 16,67% και «καθόλου» κατά 33,33%.

Στους Διοικητικούς το μεγαλύτερο ποσοστό (80%) έλαβε το «2-3 βιβλία τον μήνα» και 20% το «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο». Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο των απαντήσεων έλαβε «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

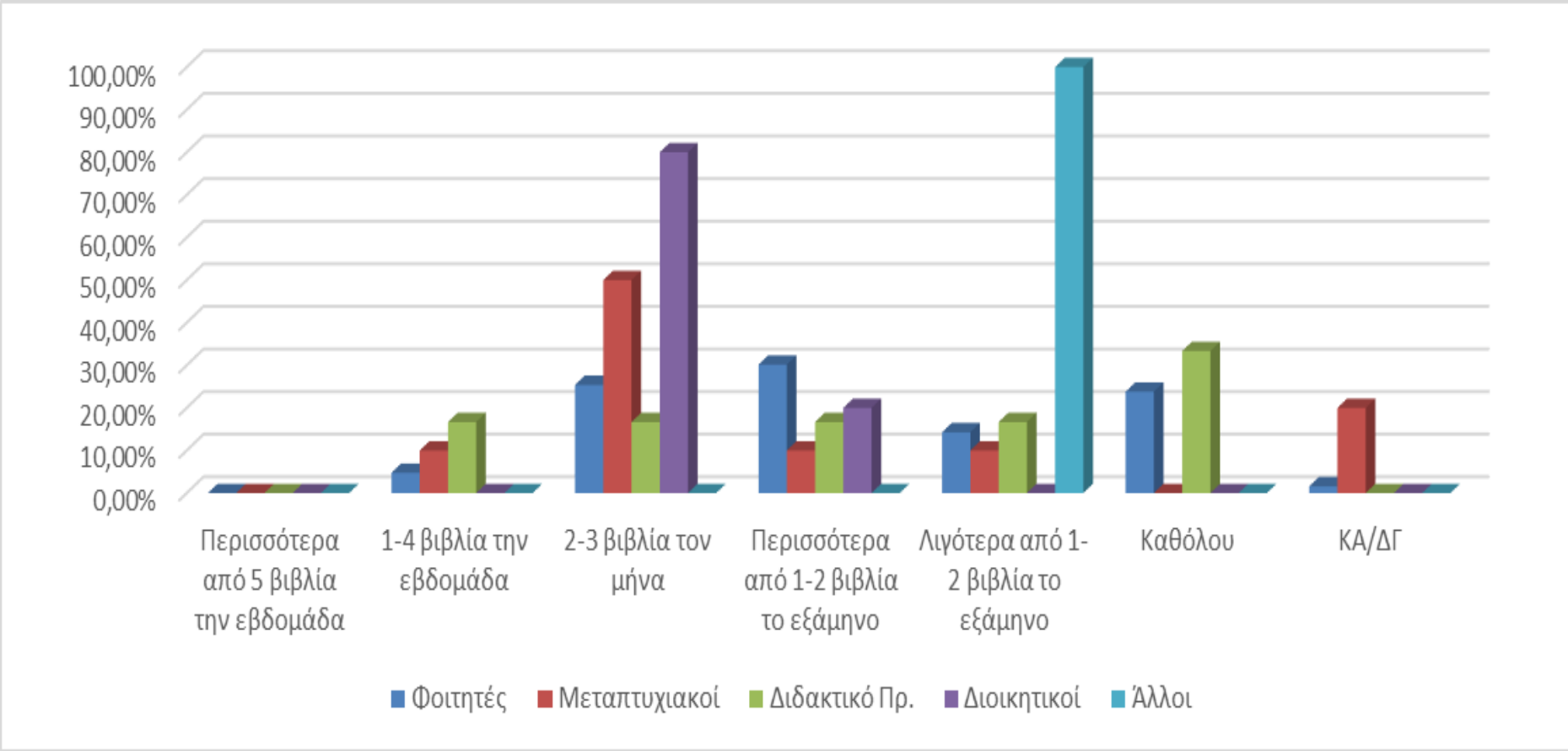
Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού πριν την πανδημία

	Περισσότερα από 5 βιβλία την εβδομάδα	1-4 βιβλία την εβδομάδα	2-3 βιβλία τον μήνα	Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο	Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	4,76%	25,40%	30,16%	14,29%	23,81%	1,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	50,00%	10,00%	10,00%	0,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**0,00%**	**5,75%**	**29,89%**	**25,29%**	**16,09%**	**19,54%**	**3,45%**

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 29,89%, «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» σε ποσοστό 25,29%, «Λιγότερα από

1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 16,09% και «Καθόλου» κατά 19,54%. Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

Γράφημα 3: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού πριν την πανδημία



Q5. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q5 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας, για το διάστημα στο οποίο η Βιβλιοθήκη επιτρέπεται να δανείζει. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας δανείζονταν «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 7,94%, «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» και «2-3 βιβλία τον μήνα» σε ποσοστό 6,35% και «Καθόλου» κατά 76,19%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας δανείζονταν «2-3 βιβλία τον μήνα» σε ποσοστό 20%, «1-4 βιβλία την εβδομάδα» και «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 10% και «Καθόλου» κατά 30%.

Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας δανειζόταν «2-3 βιβλία τον μήνα» και «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 16,67% και «Καθόλου» κατά 50%.

Στους Διοικητικούς το μεγαλύτερο ποσοστό (80%) έλαβε το «2-3 βιβλία τον μήνα» και 20% το «Καθόλου». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «1-4 βιβλία την εβδομάδα», «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» και «καθόλου». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας

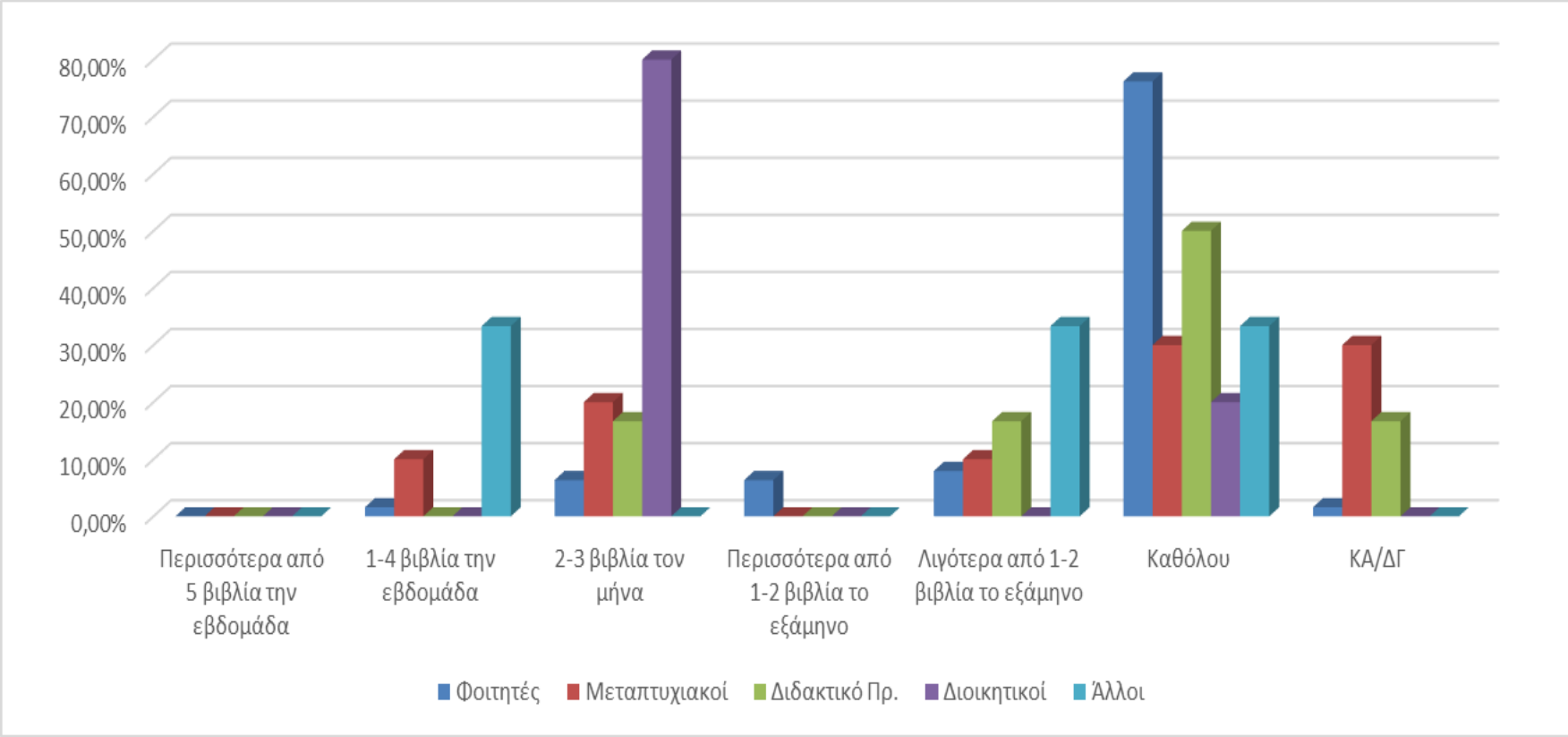
	Περισσότερα από 5 βιβλία την εβδομάδα	1-4 βιβλία την εβδομάδα	2-3 βιβλία τον μήνα	Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο	Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,59%	6,35%	6,35%	7,94%	76,19%	1,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	20,00%	0,00%	10,00%	30,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**0,00%**	**3,45%**	**12,64%**	**4,60%**	**9,20%**	**64,37%**	**5,75%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες κατά τη διάρκεια της πανδημίας δανείζονταν «1-4 βιβλία την

εβδομάδα» κατά 3,45%, «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 12,64%, «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 4,60%, «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 9,20% και «Καθόλου» κατά 64,37%.

. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 4: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «2-3 φορές τον μήνα» και το «καθόλου» με 28,57% και ακολούθησαν τα «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 17,47% και 9,57%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 30% και ακολούθησαν τα «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 20% και το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και «2-3 φορές τον μήνα» με 10%

Στο Διδακτικό Προσωπικό ποσοστό 50% και 33,36% έλαβαν αντίστοιχα τα «2-3 φορές τον μήνα» και «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», ενώ 16,67% έλαβε το «1-4 φορές την εβδομάδα».

Στους Διοικητικούς 40% έλαβαν τα «Καθημερινά» και «1-4 φορές την εβδομάδα», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 66,67% και ακολούθησε το «2-3 φορές τον μήνα» με 33,33%. Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

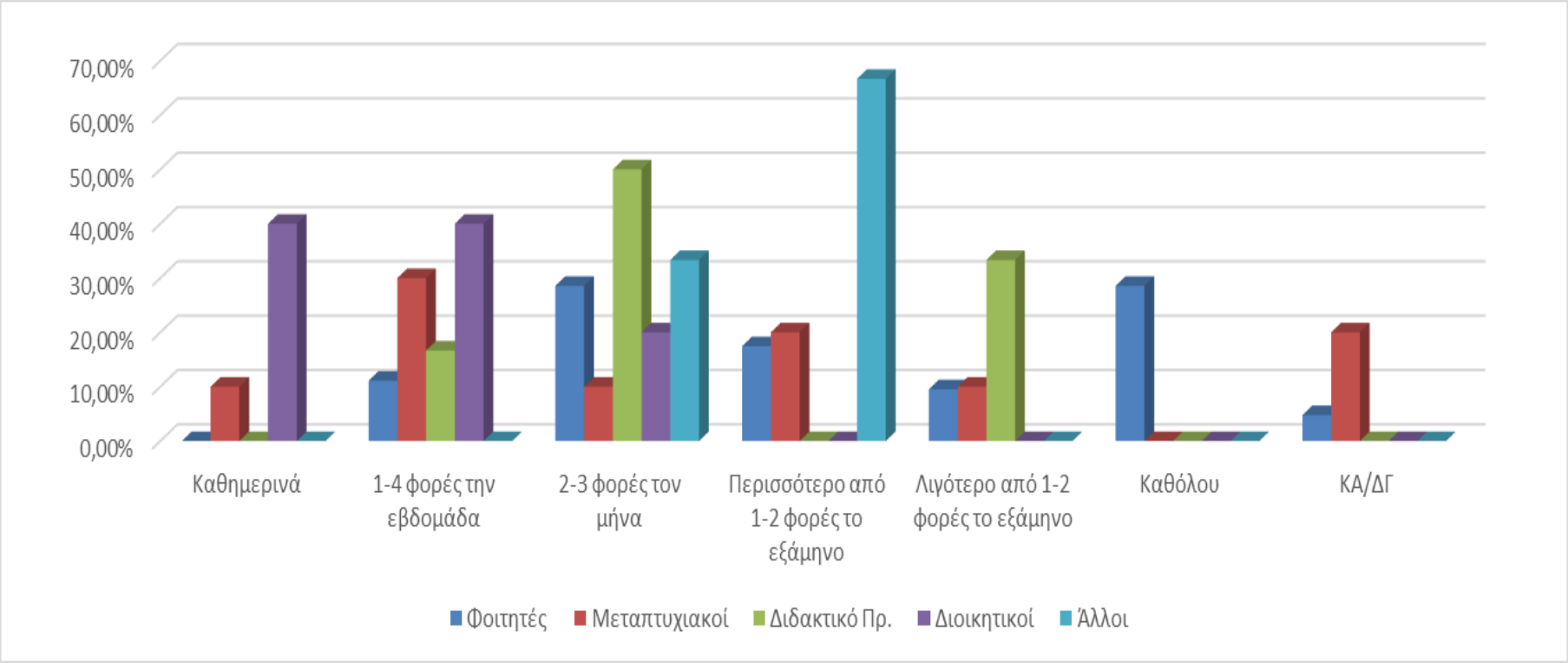
Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

	Καθημερινά	1-4 φορές την εβδομάδα	2-3 φορές τον μήνα	Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,11%	28,57%	17,46%	9,52%	28,57%	4,76%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	30,00%	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**3,45%**	**14,94%**	**27,59%**	**17,24%**	**10,34%**	**20,69%**	**5,75%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 14,94% των χρηστών χρησιμοποιούσε πριν την πανδημία τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «1-4 φορές την εβδομάδα», το 27,59% «2-3 φορές τον μήνα», το 17,24% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 10,34% «Λιγότερο από 1-2 φορές

το εξάμηνο» και το 20,69% «καθόλου». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 5: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία



Q7. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 47,62% και ακολούθησαν το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 14,29%, το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 9,52% και το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 11,11%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 40% και ακολούθησαν τα «1-4 φορές την εβδομάδα» και «2-3 φορές τον μήνα» με 20%.

Στο Διδακτικό Προσωπικό ποσοστό 66,67% έλαβε το «2-3 φορές τον μήνα», ενώ από 16,67% πήραν τα «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το «Καθόλου».

Στους Διοικητικούς 40% έλαβαν τα «Καθημερινά» και «1-4 φορές την εβδομάδα», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το «1-4 φορές την εβδομάδα» και το «καθόλου». Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

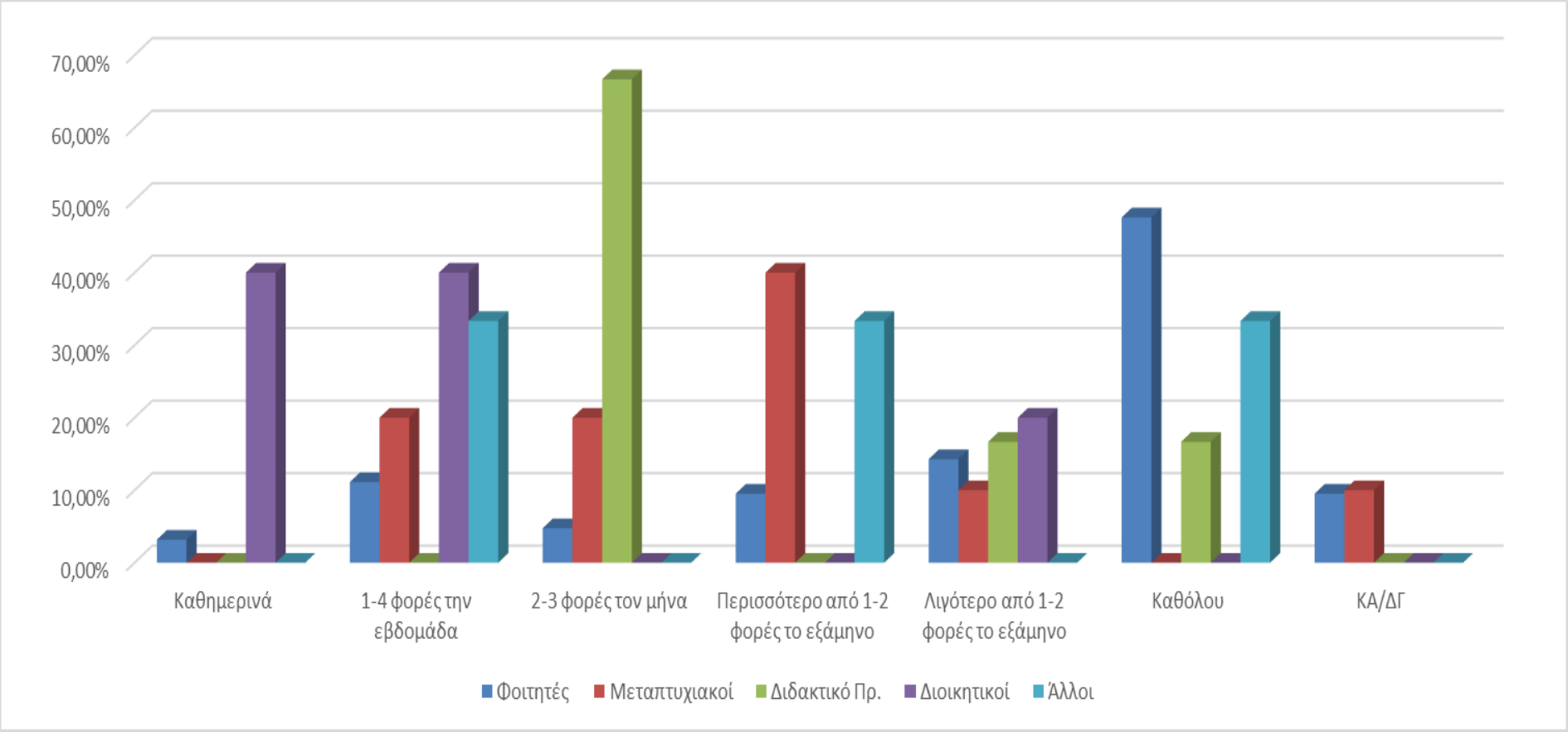
Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθημερινά	1-4 φορές την εβδομάδα	2-3 φορές τον μήνα	Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,17%	11,11%	4,76%	9,52%	14,29%	47,62%	9,52%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	10,00%	0,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**4,60%**	**13,79%**	**10,34%**	**12,64%**	**13,79%**	**36,78%**	**8,05%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 13,79% των χρηστών χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «1-4 φορές την εβδομάδα», το 10,34% «2-3 φορές τον μήνα», το 12,64% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 13,79% «Λιγότερο από 1-

2 φορές το εξάμηνο» και το 36,78% «καθόλου». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 6: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας



Q8. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών (ηλεκτρονικές συνδρομές και/ή θεματικές πύλες) πριν την πανδημία για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 34,92% και ακολούθησαν το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 22,22%, το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 14,29%, το «2-3 φορές τον μήνα» και το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 11,11% και 9,52% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 30% και ακολούθησαν τα «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και «2-3 φορές τον μήνα» με 20%.

Στο Διδακτικό Προσωπικό ποσοστό 33,33% έλαβε το «1-4 φορές την εβδομάδα», το «2-3 φορές τον μήνα» και το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο».

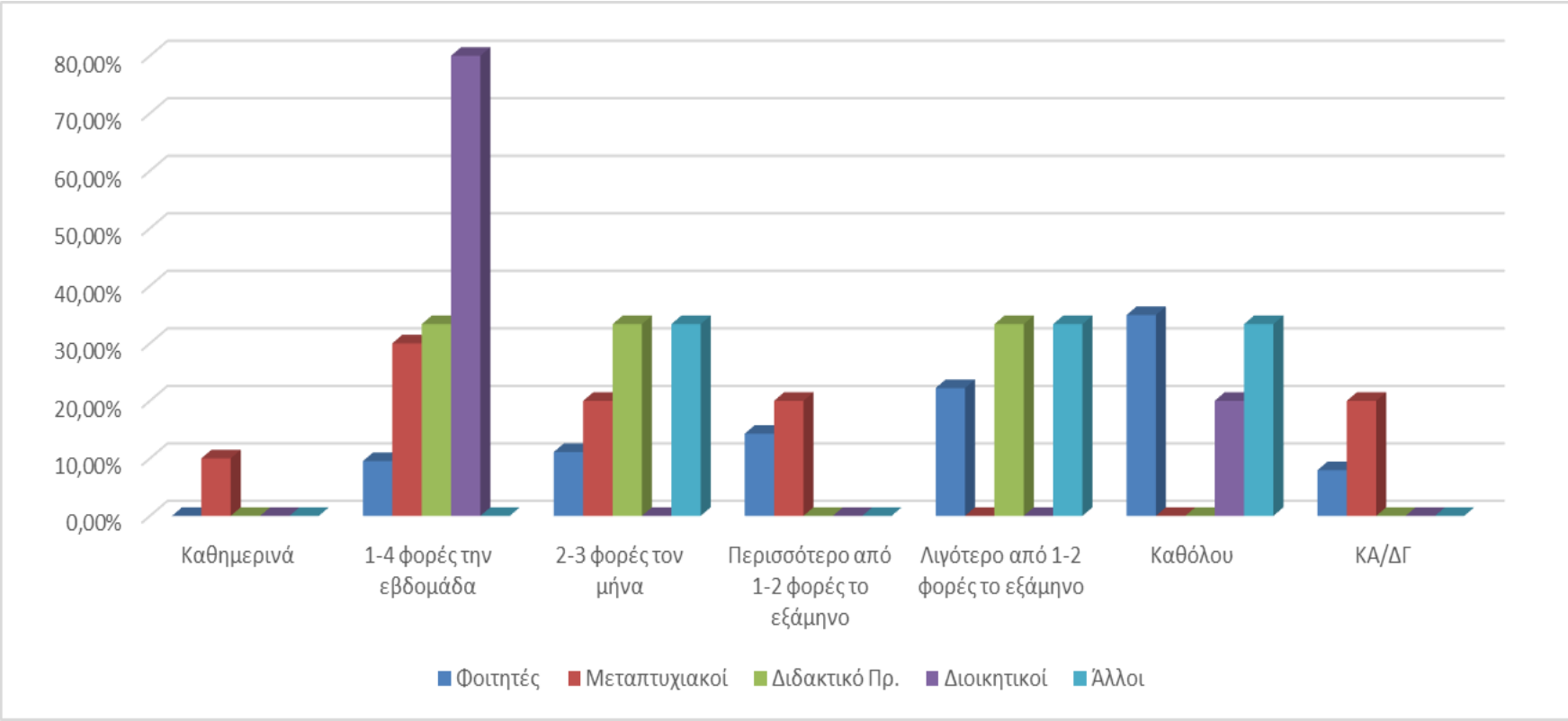
Στους Διοικητικούς 80% έλαβε και «1-4 φορές την εβδομάδα», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν το «2-3 φορές τον μήνα», το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το «Καθόλου». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

	Καθημερινά	1-4 φορές την εβδομάδα	2-3 φορές τον μήνα	Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	9,52%	11,11%	14,29%	22,22%	34,92%	7,94%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	30,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**1,15%**	**17,24%**	**13,79%**	**12,64%**	**19,54%**	**27,59%**	**8,05%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 17,24% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία «1-4 φορές την εβδομάδα», το 13,79% «2-3 φορές τον μήνα», το 12,64% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 19,54% «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 27,59% «καθόλου». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 7: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία



Q9. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «Καθόλου» με 46,03% και ακολούθησαν το «2-3 φορές τον μήνα» με 14,29%, το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 12,70%, το «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 11,11% και το «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» με 9,52%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «1-4 φορές την εβδομάδα» με 40% και ακολούθησαν τα «2-3 φορές τον μήνα» και «καθόλου» με 20%.

Στο Διδακτικό Προσωπικό ποσοστό 50% έλαβε το «1-4 φορές την εβδομάδα».

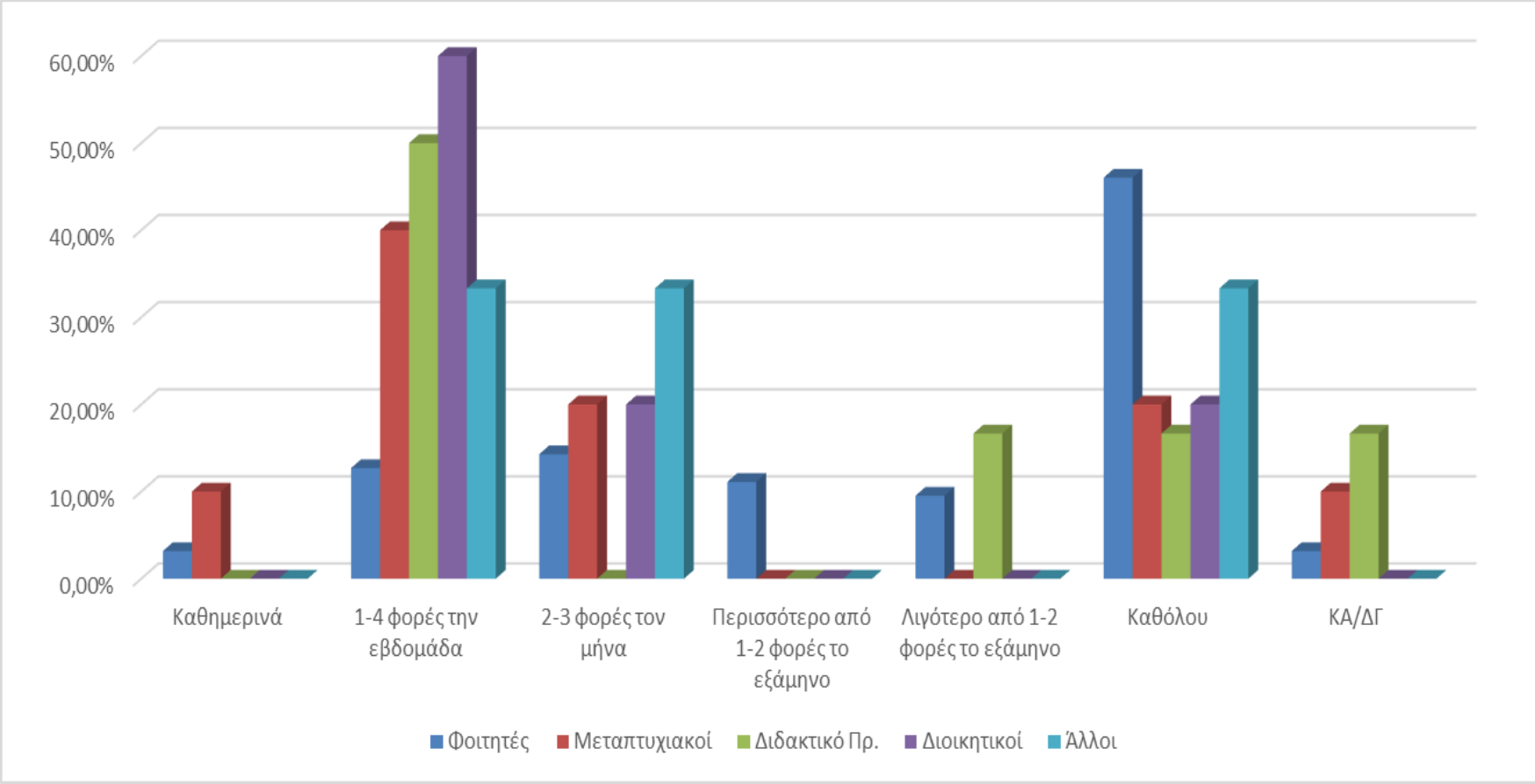
Στους Διοικητικούς 60% έλαβε και «1-4 φορές την εβδομάδα», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν το «1-4 φορές την εβδομάδα», το «2-3 φορές τον μήνα» και το «Καθόλου». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθημερινά	1-4 φορές την εβδομάδα	2-3 φορές τον μήνα	Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο	Καθόλου	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,17%	12,70%	14,29%	11,11%	9,52%	46,03%	3,17%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**3,45%**	**21,84%**	**14,94%**	**8,05%**	**8,05%**	**39,08%**	**4,60%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό το 21,84% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας «1-4 φορές την εβδομάδα», το 14,94% «2-3 φορές τον μήνα», το 8,05% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 39,08% «καθόλου». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 7: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας



Q10. Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αναφορικά με τη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, οι φοιτητές επέλεξαν το «ναι» κατά 90,48% οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 80%, το Διδακτικό Προσωπικό κατά 50%, οι Διοικητικοί κατά 80% και η κατηγορία «Άλλο» κατά 66,67%.

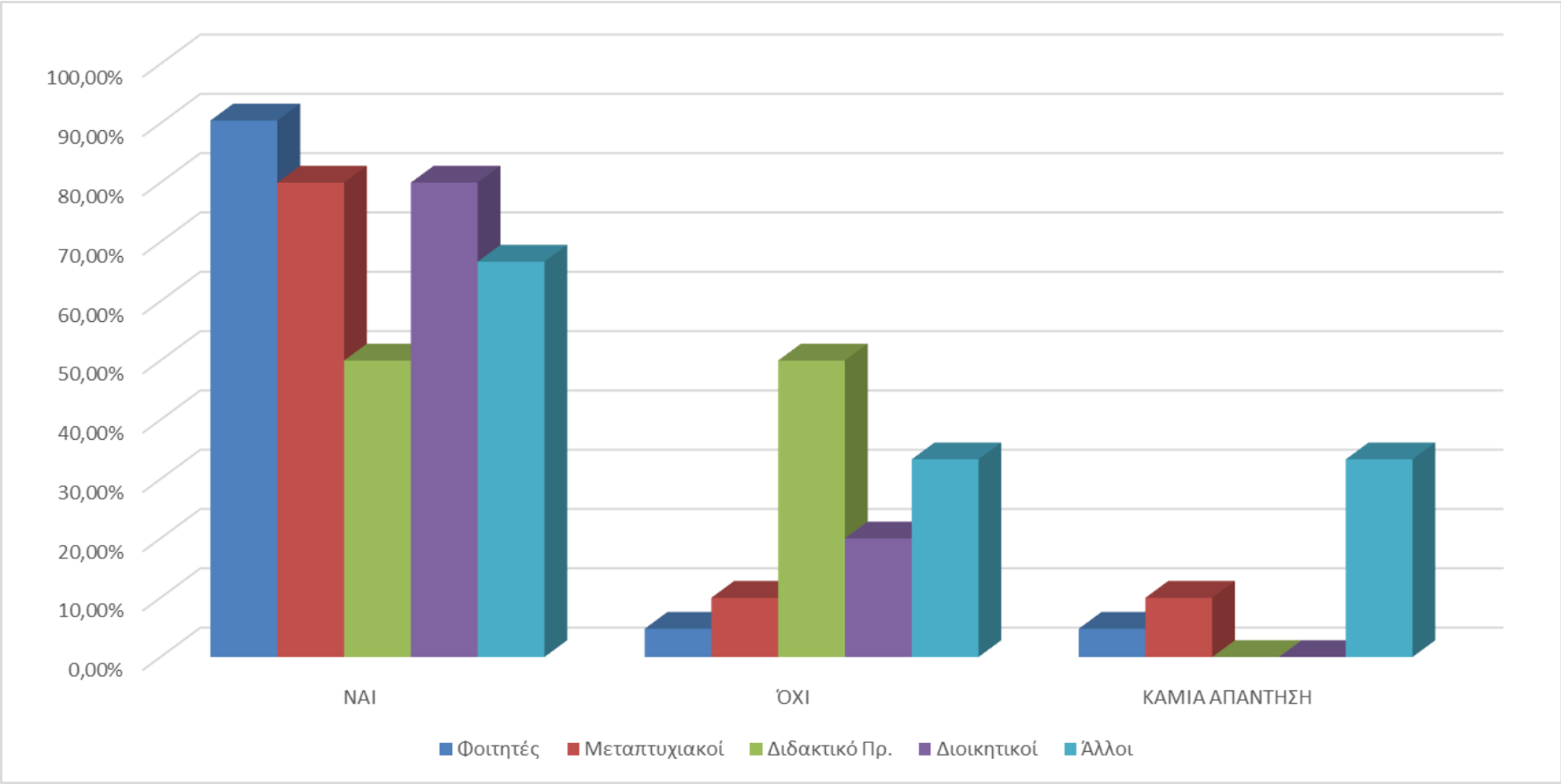
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10: Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

	Ναι	Όχι	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	90,48%	4,76%	4,76%
Μεταπτυχιακοί	80,00%	10,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	50,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	80,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	66,67%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**85,06%**	**10,34%**	**5,75%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 85,06% των χρηστών χρησιμοποιεί τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 9: Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης



Q11. Συχνότητα επισκέψεων σελίδων Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αναφορικά με το πόσο συχνά επισκέπτονται οι χρήστες σελίδες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, στους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «Μία ή περισσότερες φορές την ημέρα» με 85,71%. Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές η απάντηση αυτή έλαβε 40%, στο Διδακτικό Προσωπικό έφτασε το 50%, στους Διοικητικούς το 80% και στην κατηγορία «Άλλο» το 33,33%.

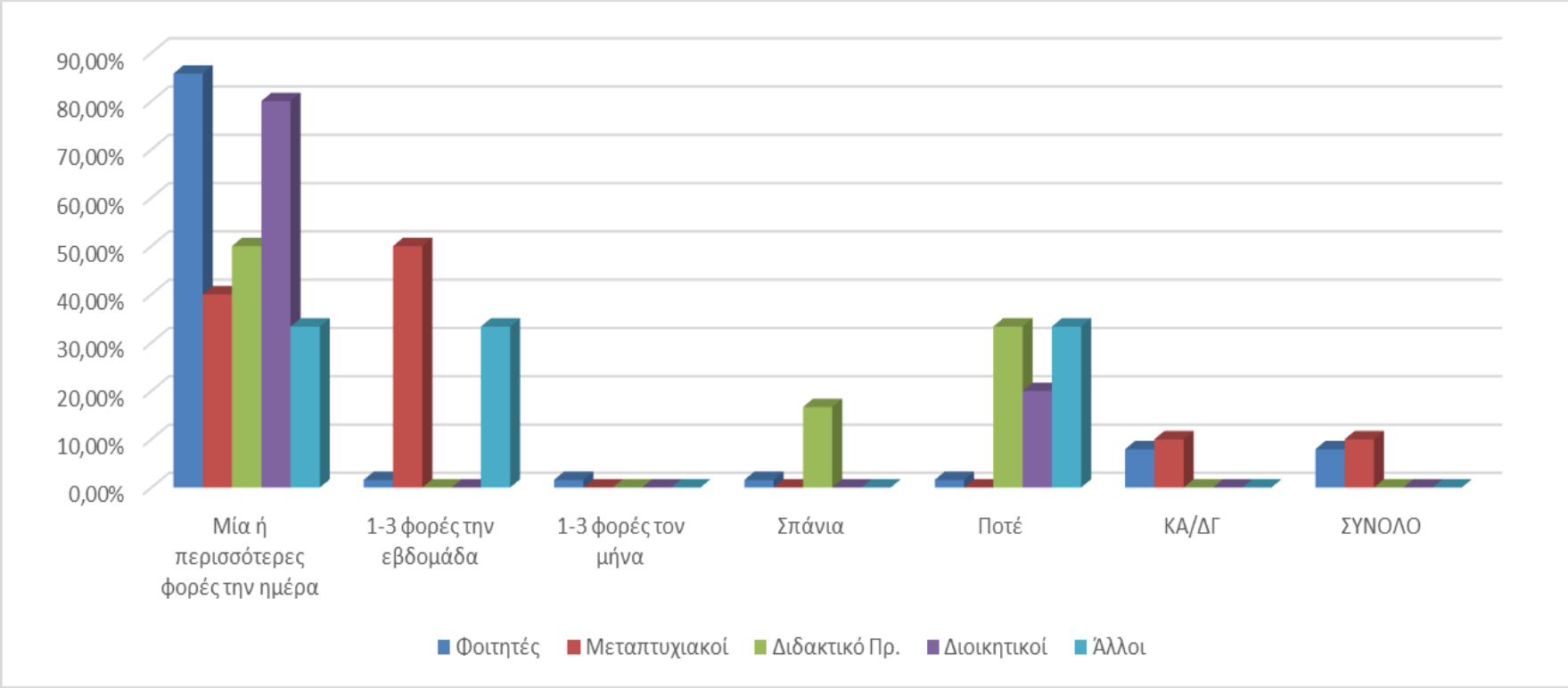
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11: Συχνότητα επισκέψεων σελίδων Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

	Μία ή περισσότερες φορές την ημέρα	1-3 φορές την εβδομάδα	1-3 φορές τον μήνα	Σπάνια	Ποτέ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	85,71%	1,59%	1,59%	1,59%	1,59%	7,94%
Μεταπτυχιακοί	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**75,86%**	**8,05%**	**1,15%**	**2,30%**	**5,75%**	**6,90%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 75,86% των χρηστών χρησιμοποιεί τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης «Μία ή περισσότερες φορές την ημέρα». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 10: Συχνότητα επισκέψεων σελίδων Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης



Q12. Σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook

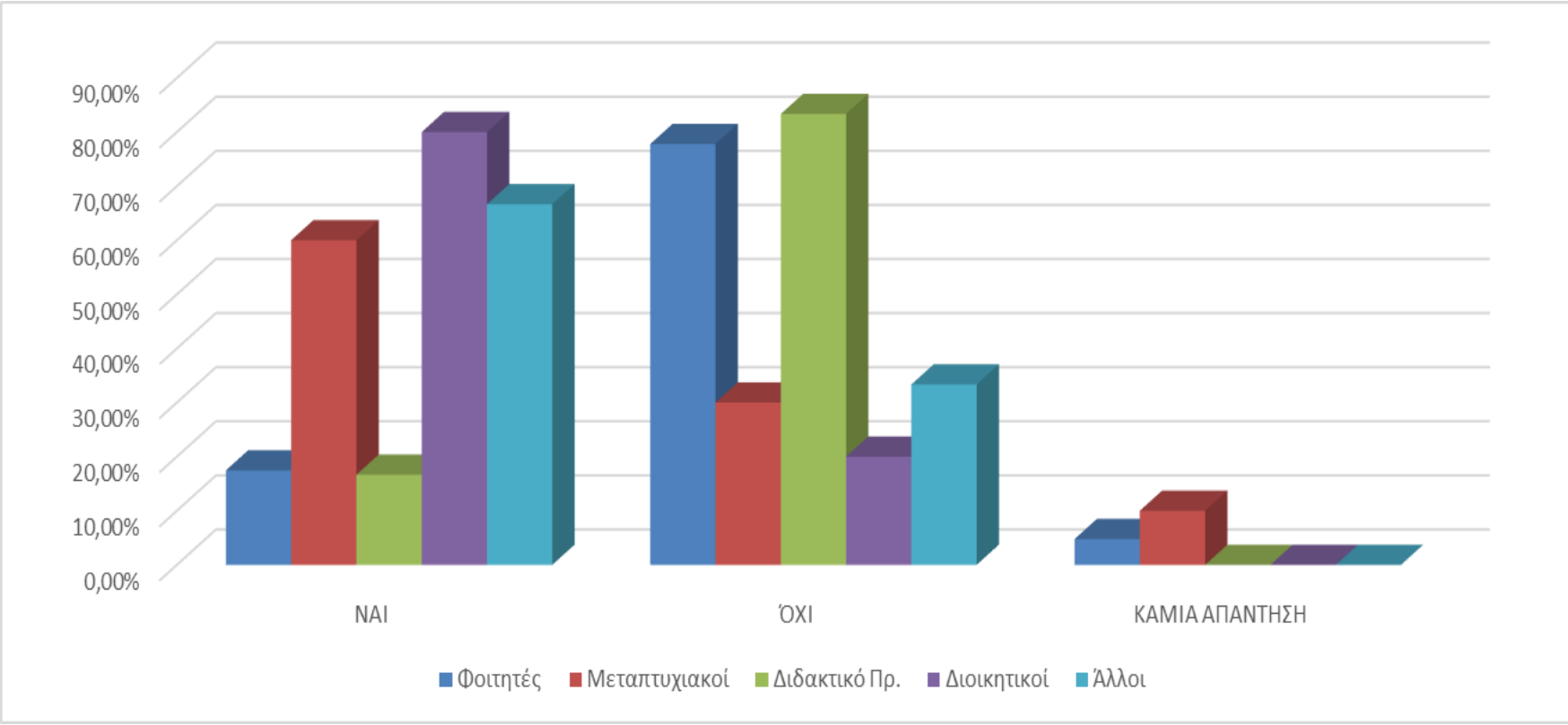
Αναφορικά με το αν παρακολουθούν τη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook οι φοιτητές οι φοιτητές επέλεξαν το «ναι» κατά 17,46% και το «όχι» κατά 77,78%. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «ναι» κατά 60%. Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «όχι» κατά 83,33%. Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «ναι» κατά 80% και η κατηγορία «Άλλο» κατά 66,67%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 12: Σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook

	Ναι	Όχι	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	17,46%	77,78%	4,76%
Μεταπτυχιακοί	60,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	83,33%	0,00%
Διοικητικοί	80,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	66,67%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**27,59%**	**67,82%**	**4,60%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 27,59% των χρηστών παρακολουθεί τη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 11: Σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook



Q13. Ανάρτηση περιεχομένου στη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook

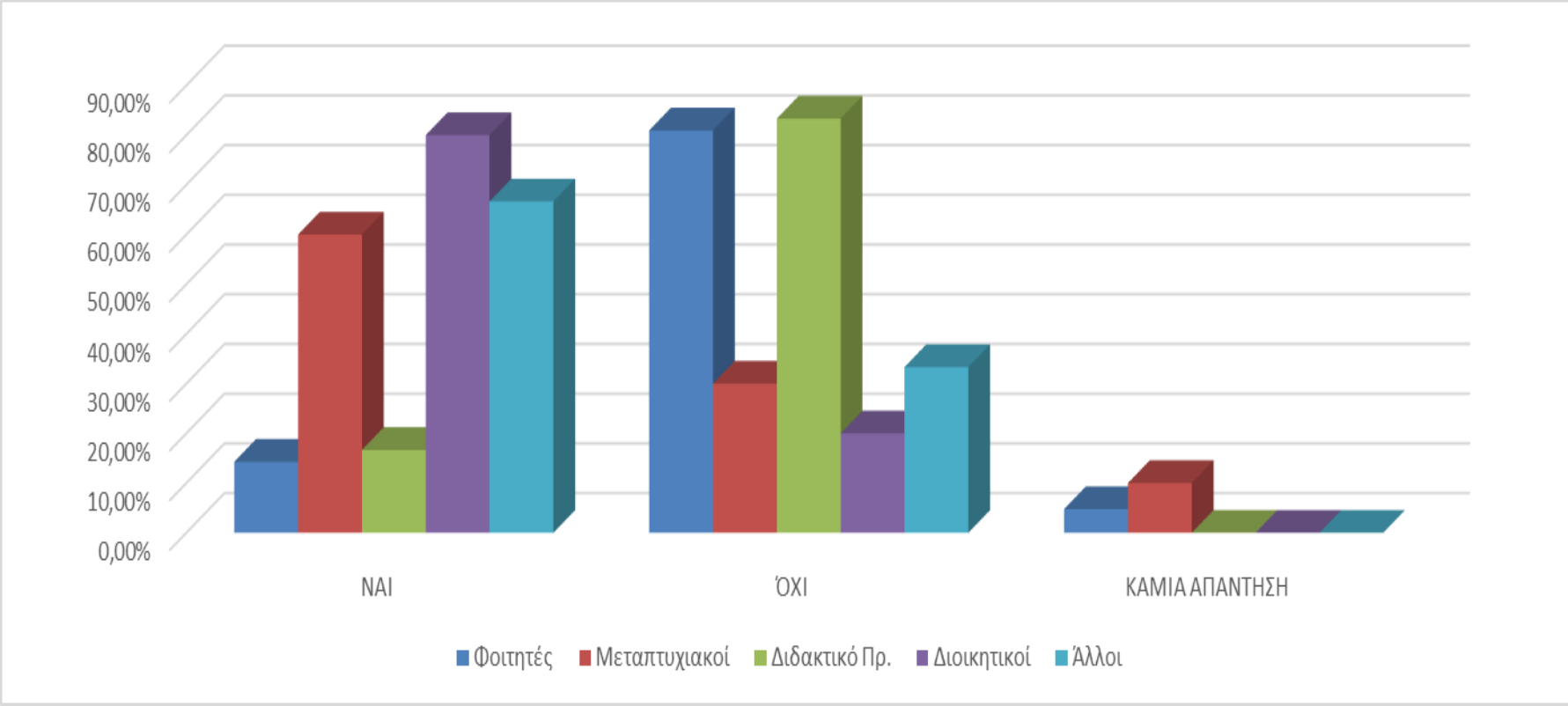
Αναφορικά με το αν γνωρίζουν ότι η Βιβλιοθήκη αναρτά καθημερινά νέο περιεχόμενο στη σελίδα της στο facebook οι φοιτητές επέλεξαν το «ναι» κατά 14,29% και το «όχι» κατά 80,95%. Το «ναι» έλαβε ποσοστό 60% στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 16,67% στο Διδακτικό Προσωπικό, 80% στους Διοικητικούς και 66,67% στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13: Ανάρτηση περιεχομένου στη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook

	Ναι	Όχι	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	14,29%	80,95%	4,76%
Μεταπτυχιακοί	60,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	83,33%	0,00%
Διοικητικοί	80,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	66,67%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	**25,29%**	**70,11%**	**4,60%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 25,29% γνωρίζει ότι η Βιβλιοθήκη αναρτά καθημερινά νέο περιεχόμενο στη σελίδα της στο facebook, το 70,11 δεν το γνωρίζει, ενώ το 4,60% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 12: Ανάρτηση περιεχομένου στη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook



Q14. Δημοσίευση βίντεο στο κανάλι της Βιβλιοθήκης στο YouTube

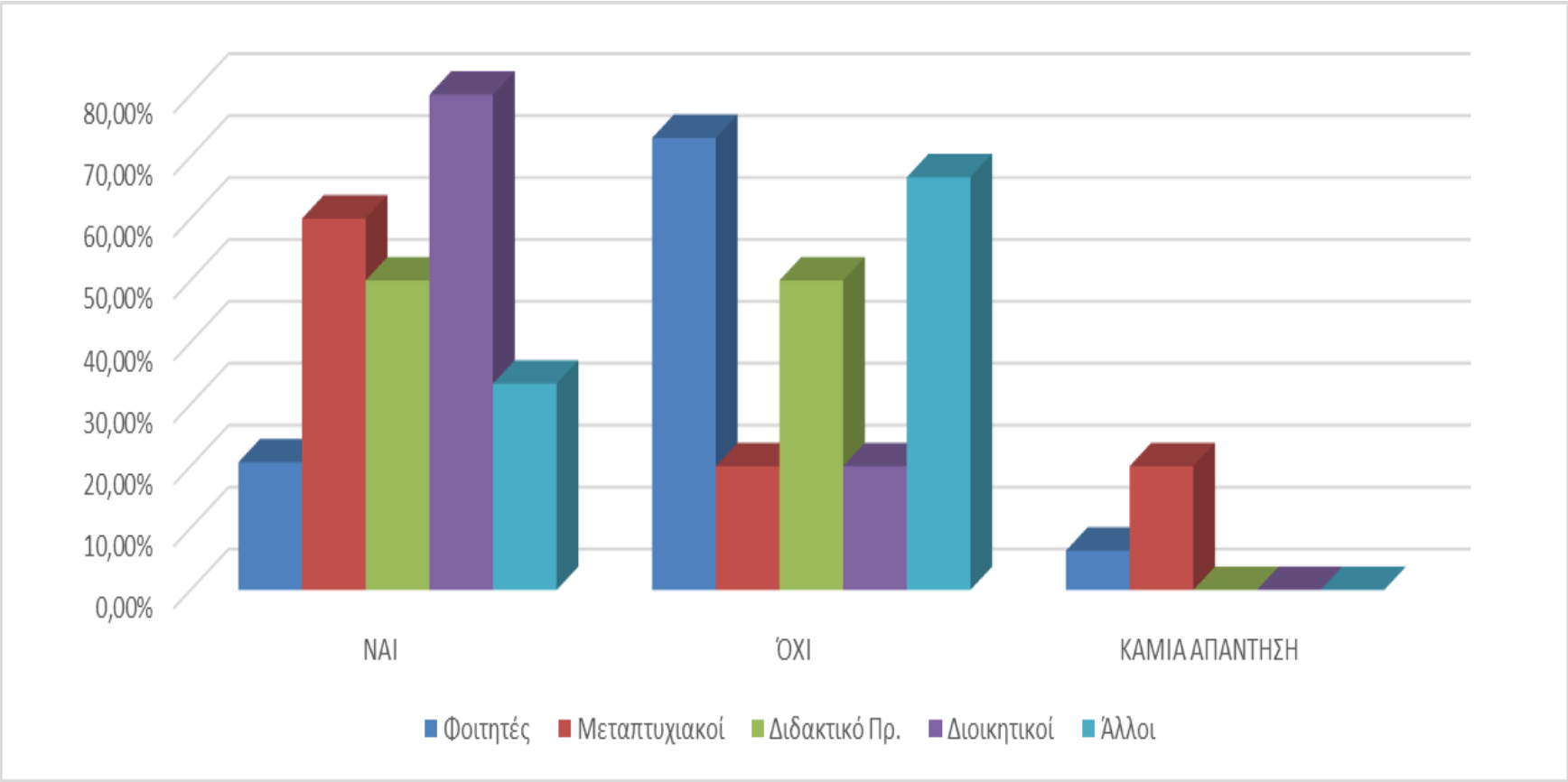
Αναφορικά με το αν γνωρίζουν ότι η Βιβλιοθήκη, εν μέσω πανδημίας, δημοσίευσε βίντεο στο κανάλι της στο YouTube, οι φοιτητές επέλεξαν το «ναι» κατά 20,63% και το «όχι» κατά 73,02%. Το «ναι» έλαβε ποσοστό 60% στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, 50% στο Διδακτικό Προσωπικό, 80% στους Διοικητικούς και 33,33% στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14: Δημοσίευση βίντεο στο κανάλι της Βιβλιοθήκης στο YouTube

	Ναι	Όχι	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	20,63%	73,02%	6,35%
Μεταπτυχιακοί	60,00%	20,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	50,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	80,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	**31,03%**	**62,07%**	**6,90%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 31,03% των χρηστών γνωρίζει ότι η Βιβλιοθήκη, εν μέσω πανδημίας, δημοσίευσε βίντεο στο κανάλι της στο YouTube. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 13: Δημοσίευση βίντεο στο κανάλι της Βιβλιοθήκης στο YouTube



Q14. Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με το ποιες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιούν οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των επιλογών Δανεισμός βιβλίων, Δανεισμός άλλου υλικού, Αναγνωστήριο, Κράτηση υλικού, Διαδανεισμός, Σεμινάρια, Ρωτήστε μας, Ιστοσελίδα/σελίδα στο facebook, Βίντεο στο YouTube, Ψηφιακό υλικό, Οδηγοί, Λογαριασμός χρήστη και Άλλο.

Στους φοιτητές τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν το «αναγνωστήριο» (82,22%), ο «δανεισμός άλλου υλικού» (75%) και ο δανεισμός βιβλίων (70%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 35,71% έλαβε το «Βίντεο στο YouTube», 29,41% έλαβαν τα «Σεμινάρια» και 28,57% η υπηρεσία «Ρωτήστε μας».

Το Διδακτικό Προσωπικό επέλεξε περισσότερο την «Ιστοσελίδα/σελίδα στο facebook», το «Βίντεο στο YouTube» και το «Ψηφιακό υλικό» με 13,04%, 14,29% και 12,82% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «Βίντεο στο YouTube» και τους «Οδηγούς» (21,43% και 16,67% αντίστοιχα). Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «Ιστοσελίδα/σελίδα στο facebook» και «Βίντεο στο YouTube» (8,70% και 7,14% αντίστοιχα).

Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14: Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης

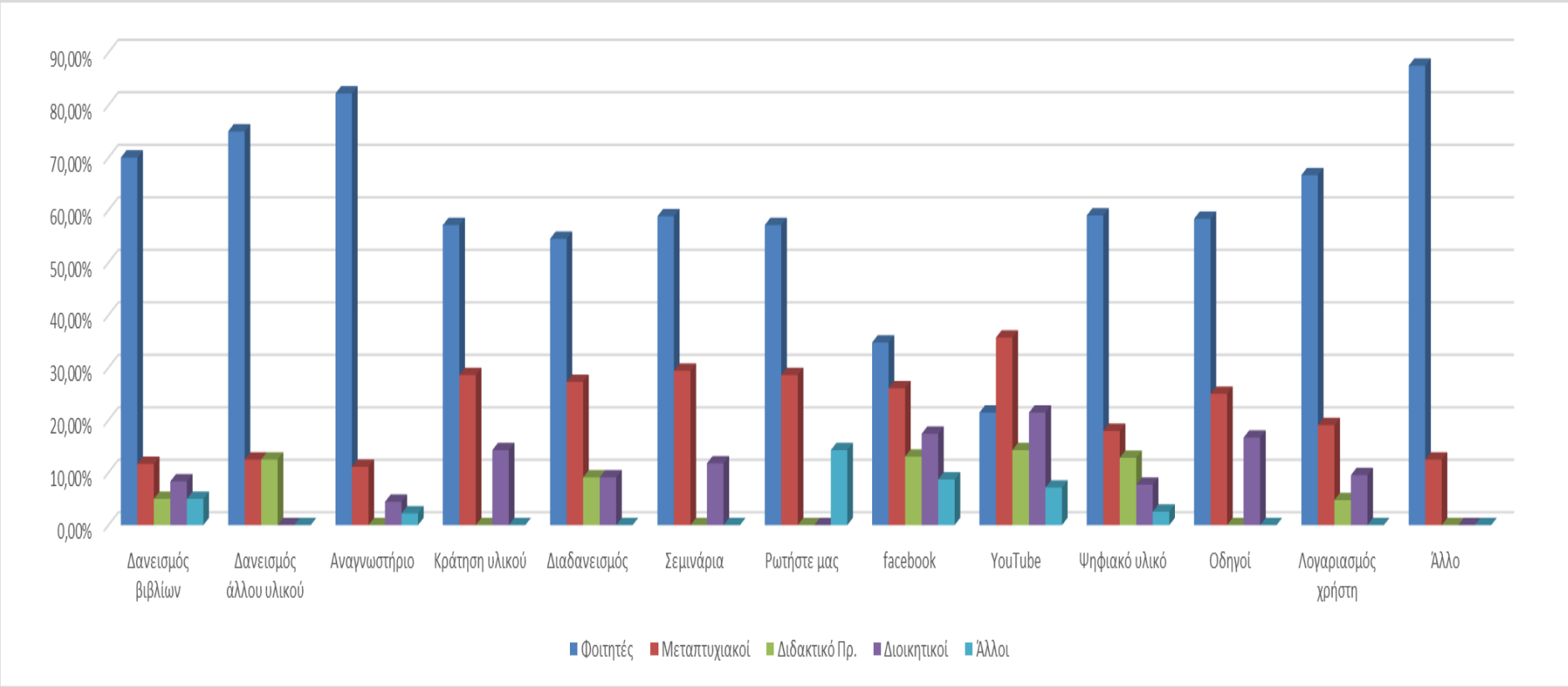
	Δανεισμός βιβλίων	Δανεισμός άλλου υλικού	Αναγνωστήριο	Κράτηση υλικού	Διαδανεισμός	Σεμινάρια	Ρωτήστε μας
Φοιτητές	70,00%	75,00%	82,22%	57,14%	54,55%	58,82%	57,14%
Μεταπτυχιακοί	11,67%	12,50%	11,11%	28,57%	27,27%	29,41%	28,57%
Διδακτικό Πρ.	5,00%	12,50%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	8,33%	0,00%	4,44%	14,29%	9,09%	11,76%	0,00%
Άλλο	5,00%	0,00%	2,22%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
Μέσος όρος	68,97%	18,39%	51,72%	16,09%	12,64%	19,54%	8,05%

	Ιστοσελίδα στο facebook	Βίντεο στο YouTube	Ψηφιακό υλικό	Οδηγοί	Λογαριασμός χρήστη	Άλλο
Φοιτητές	34,78%	21,43%	58,97%	58,33%	66,67%	87,50%
Μεταπτυχιακοί	26,09%	35,71%	17,95%	25,00%	19,05%	12,50%
Διδακτικό Πρ.	13,04%	14,29%	12,82%	0,00%	4,76%	0,00%
Διοικητικοί	17,39%	21,43%	7,69%	16,67%	9,52%	0,00%
Άλλο	8,70%	7,14%	2,56%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	26,44%	16,09%	44,83%	13,79%	24,14%	9,20%

Συνολικά, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ο δανεισμός βιβλίων (68,97%), το «αναγνωστήριο» (51,72%) και το «ψηφιακό υλικό» (44,83%) χρησιμοποιούνται περισσότερο από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

Γράφημα 13: Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q15. Ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Αναφορικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 31,75%, ενώ ακολούθησαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (30,16%), «λίγο» (17,46%) και «πολύ» (14,29%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» και το «πάρα πολύ» φτάνει το 30%, ενώ το «πολύ» το 20%.

Το Διδακτικό Προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «πάρα πολύ» (50%) και το «αρκετά» (33,33%).

Ποσοστό 80% έλαβε το «πάρα πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ» έλαβε 66,67%.

Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

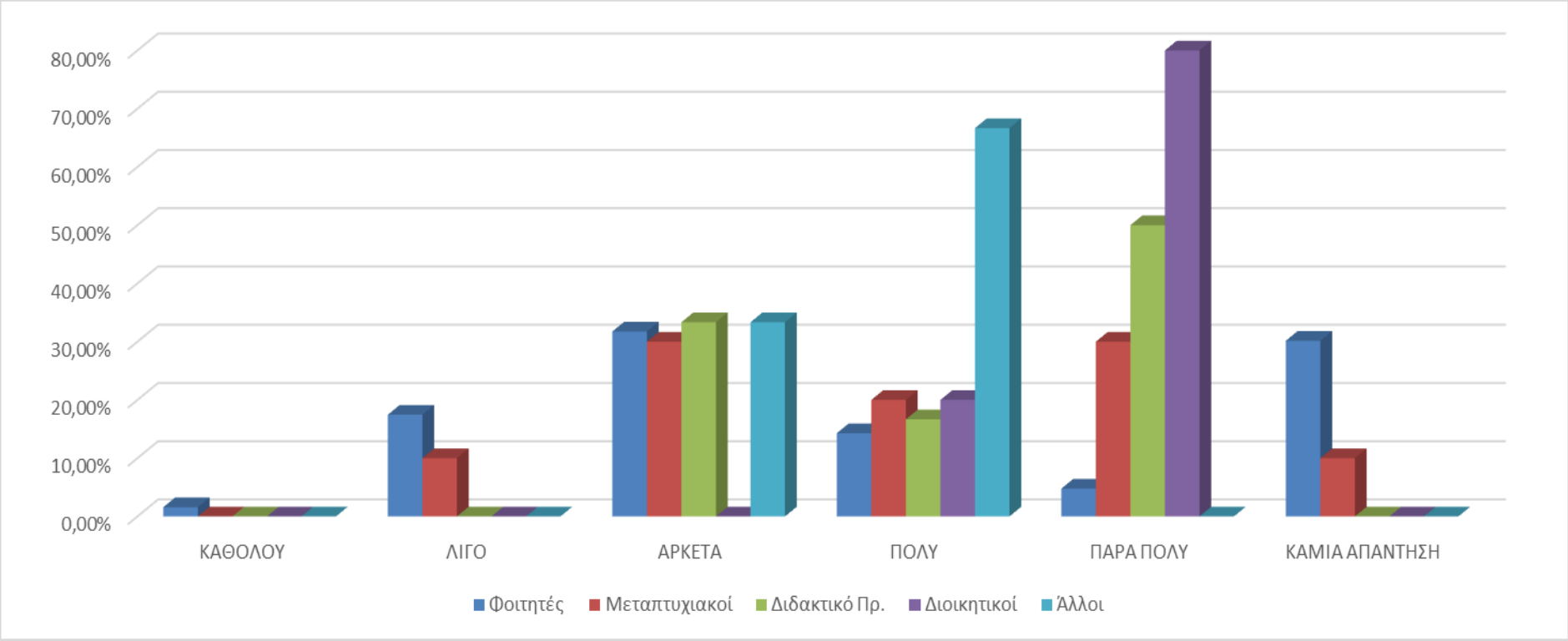
Πίνακας 15 : Ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,59%	17,46%	31,75%	14,29%	4,76%	30,16%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	30,00%	20,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**1,15%**	**13,79%**	**29,89%**	**17,24%**	**14,94%**	**22,99%**

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 62,07% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

Γράφημα 14: Ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q17. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους ειδικούς όρους δανεισμού κατά την πανδημία (ηλεκτρονικό αίτημα, προσυνεννόηση, τοποθέτηση υλικού σε καραντίνα). Οι φοιτητές είναι κατά 17,46% «αρκετά» και κατά 11,11% «καθόλου» ευχαριστημένοι. Το 57,14% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (30%), «αρκετά» και «λίγο» (από 20%).

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 33,33% επέλεξε το «πάρα πολύ» και το 50% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

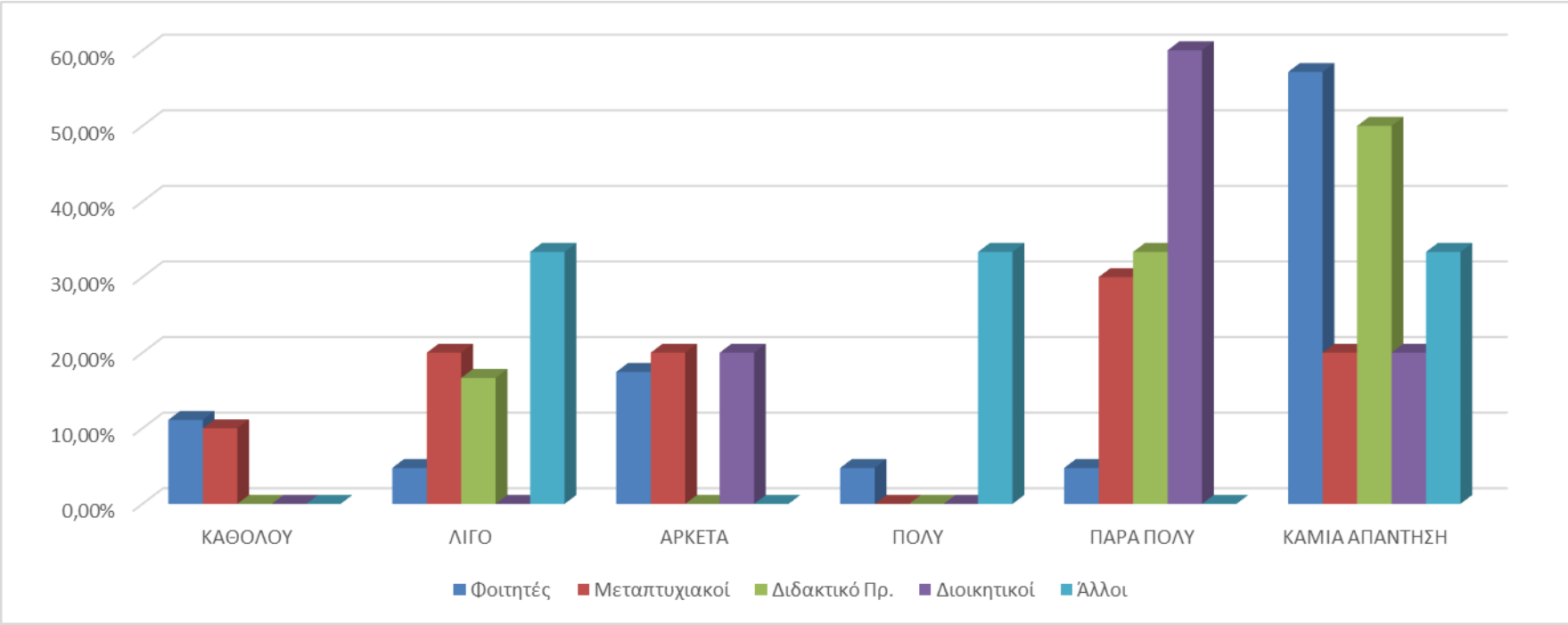
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 60% «πάρα πολύ» και 20% «αρκετά» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «πολύ», «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,11%	4,76%	17,46%	4,76%	4,76%	57,14%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	20,00%	20,00%	0,00%	30,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	**9,20%**	**8,05%**	**16,09%**	**4,60%**	**12,64%**	**49,43%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 33,33% σχετικά με τους ειδικούς όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (49,43%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

Γράφημα 16: Όροι Δανεισμού



Q18. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

Η ερώτηση 18 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,70% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ και «πάρα πολύ» επέλεξε το 33,33%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 45,45% και 21,21% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 18,18%.

Θετικότατη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 30,30% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 45,45% έλαβε το «πολύ».

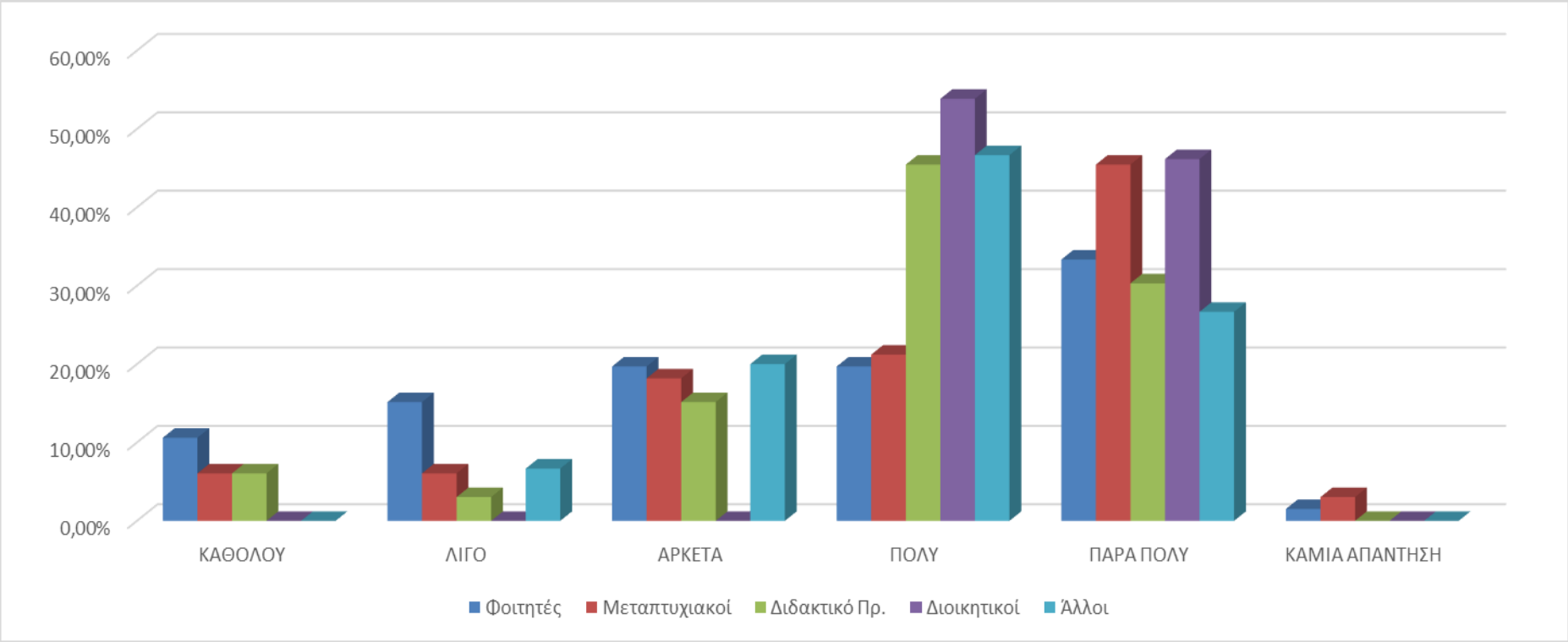
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 46,15% και «πολύ» κατά 53,58%. Στην κατηγορία «Άλλο» 46,67% έλαβε το «πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,61%	15,15%	19,70%	19,70%	33,33%	1,52%
Μεταπτυχιακοί	6,06%	6,06%	18,18%	21,21%	45,45%	3,03%
Διδακτικό Πρ.	6,06%	3,03%	15,15%	45,45%	30,30%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	53,85%	46,15%	0,00%
Άλλο	0,00%	6,67%	20,00%	46,67%	26,67%	0,00%
Μέσος όρος	**6,88%**	**8,75%**	**16,88%**	**30,63%**	**35,63%**	**1,25%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,14% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις



Q19. Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

Η ερώτηση 19 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 12,70% «αρκετά». Το υψηλότερο ποσοστό με 60,32% έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 40%, «πολύ» κατά 20% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 30%.

Το 33,33% από το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «πάρα πολύ» και το 50% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν από 40% στο «πάρα πολύ» και στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Από 33,33% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» τα «πάρα πολύ», «πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

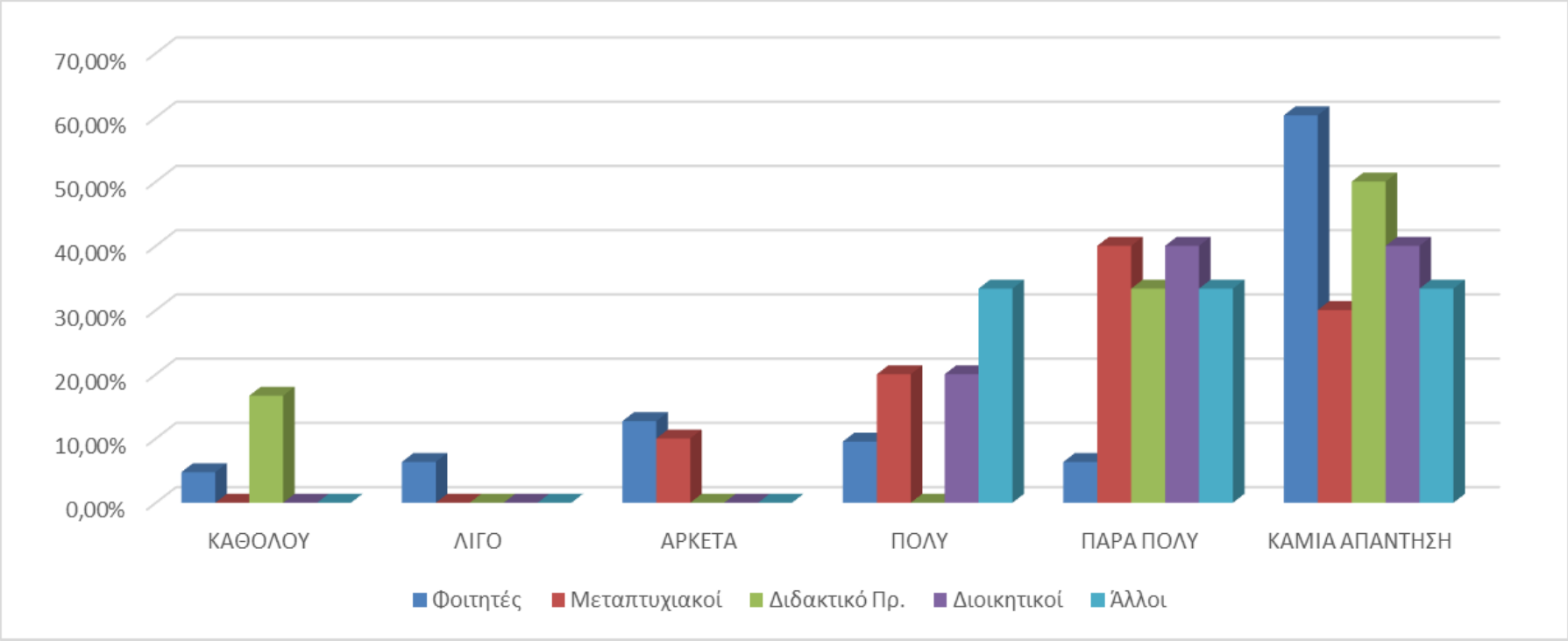
Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	6,35%	12,70%	9,52%	6,35%	60,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	40,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**4,60%**	**10,34%**	**11,49%**	**14,94%**	**54,02%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 36,77% για τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Πολύ υψηλό είναι το 54,02% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

Γράφημα 18: Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού



Q20. Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 12,70% «αρκετά». Το υψηλότερο ποσοστό με 55,56% έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 40% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 40%.

Το 33,33% από το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «πάρα πολύ» και το 50% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

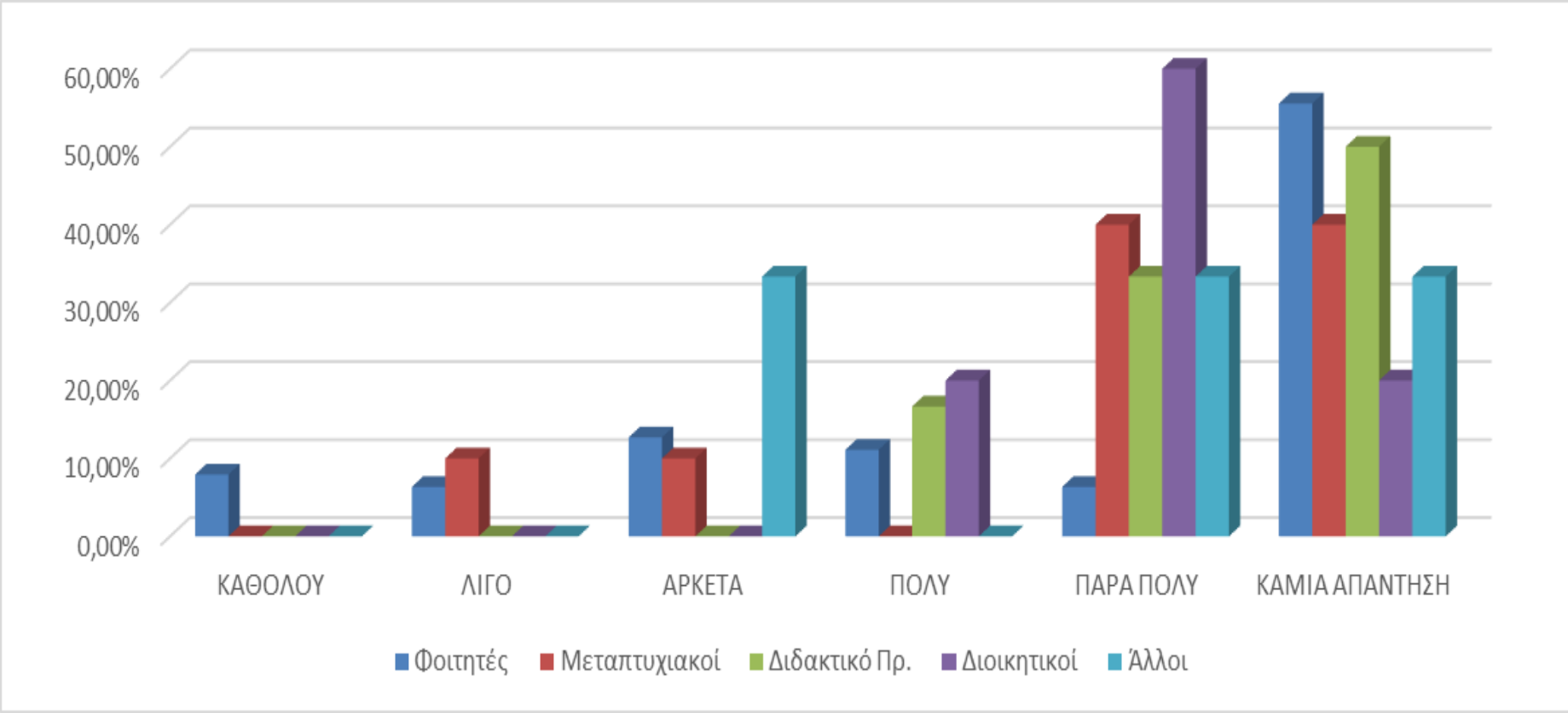
Οι Διοικητικοί έδωσαν 60% στο «πάρα πολύ». Από 33,33% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» τα «πάρα πολύ», «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	7,94%	6,35%	12,70%	11,11%	6,35%	55,56%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	10,00%	0,00%	40,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**5,75%**	**5,75%**	**11,49%**	**10,34%**	**16,09%**	**50,57%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 37,92% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το 50,57% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΒΙΒΙΟΘΗΚΗΣ



Q21. Ικανοποίηση από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις παρακάτω υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας: Συμβολή στα εξ αποστάσεως μαθήματα, Επιστημονική πληροφόρηση, Νέος ιστότοπος, Δανεισμός με προσυνεννόηση, Διαδανεισμός, Εκπαίδευση χρηστών, Πληροφόρηση βιβλιοθηκονομικής κοινότητας για αποτελέσματα ερευνών COVID-19 (REALM), Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, Πληροφόρηση επί θεμάτων πανδημίας, Ρωτήστε μας, Ενημέρωση και Βίντεο.

Αναφορικά με τη «Συμβολή στα εξ αποστάσεως μαθήματα» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 37,93% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 18,39% και το «λίγο» με 17,24%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21α: Συμβολή στα εξ αποστάσεως μαθήματα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	15,87%	19,05%	7,94%	6,35%	9,52%	41,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	10,00%	10,00%	20,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	**12,64%**	**17,24%**	**8,05%**	**5,75%**	**18,39%**	**37,93%**

Σχετικά με την «Επιστημονική πληροφόρηση» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 39,08% και ακολούθησε το «πολύ» με 21,84% και το «αρκετά» με 12,64%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21β: Επιστημονική πληροφόρηση

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,35%	15,87%	11,11%	19,05%	4,76%	42,86%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	30,00%	30,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	**5,75%**	**11,49%**	**12,64%**	**21,84%**	**9,20%**	**39,08%**

Αναφορικά με τον «Νέο ιστότοπο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 41,38% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 24,14% και το «πολύ» με 11,49%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21γ: Νέος ιστότοπος

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	9,52%	11,11%	12,70%	12,70%	49,21%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	20,00%	20,00%	40,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**8,05%**	**10,34%**	**11,49%**	**24,14%**	**41,38%**

Σχετικά με τον «Δανεισμό με προσυνεννόηση» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 52,87% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 13,79% και το «αρκετά» με 12,64%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21δ: Δανεισμός με προσυνεννόηση

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	12,70%	3,17%	12,70%	6,35%	4,76%	60,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	20,00%	20,00%	30,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**9,20%**	**4,60%**	**12,64%**	**6,90%**	**13,79%**	**52,87%**

Για τον «Διαδανεισμό» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 71,26% και ακολούθησε το «λίγο» με 12,64%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21ε : Διαδανεισμός

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,35%	11,11%	4,76%	3,17%	0,00%	74,60%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%	60,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
Μέσος όρος	**4,60%**	**12,64%**	**4,60%**	**2,30%**	**4,60%**	**71,26%**

Για την υπηρεσία «Εκπαίδευση χρηστών» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 52,87% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 13,79% και το «αρκετά» με 11,49%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21στ : Εκπαίδευση χρηστών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	9,52%	4,76%	14,29%	7,94%	3,17%	60,32%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	20,00%	10,00%	40,00%	10,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
Μέσος όρος	**9,20%**	**6,90%**	**11,49%**	**13,79%**	**5,75%**	**52,87%**

Σχετικά με την «Πληροφόρηση της βιβλιοθηκονομικής κοινότητας για αποτελέσματα ερευνών COVID-19 (REALM)» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 57,47% και ακολούθησε το «πολύ» με 17,24% και το «αρκετά» με 9,20%.

Πίνακας 21ζ : REALM

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,35%	4,76%	7,94%	12,70%	3,17%	65,08%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	10,00%	40,00%	10,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**5,75%**	**9,20%**	**17,24%**	**5,75%**	**57,47%**

Για τα «Μέσα κοινωνικής δικτύωσης» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 57,47% και ακολούθησε το «πολύ» με

14,94% και το «πάρα πολύ» με 10,34%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21η: Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,35%	6,35%	6,35%	12,70%	4,76%	63,49%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	20,00%	30,00%	20,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**4,60%**	**8,05%**	**14,94%**	**10,34%**	**57,47%**

Σχετικά με την «Πληροφόρηση επί θεμάτων πανδημίας» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 57,02% και ακολούθησε το «πολύ» με 17,24% και το «αρκετά» με 10,34%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21θ: Πληροφόρηση επί θεμάτων πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,35%	4,76%	7,94%	17,46%	3,17%	60,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	10,00%	20,00%	20,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**6,90%**	**6,90%**	**17,24%**	**10,34%**	**54,02%**

Για την υπηρεσία «Ρωτήστε μας» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 64,37% και ακολούθησε το «πολύ» με 11,49% και το «πάρα πολύ» με 9,20%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21ι: Ρωτήστε μας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	3,17%	9,52%	9,52%	4,76%	68,25%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	0,00%	0,00%	20,00%	10,00%	60,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**5,75%**	**2,30%**	**6,90%**	**11,49%**	**9,20%**	**64,37%**

Για την «Ενημέρωση» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 49,43% και ακολούθησε το «πολύ» με 14,94% και το «πάρα πολύ» και το «αρκετά» με 12,64%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21ια: Ενημέρωση

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	7,94%	4,76%	11,11%	12,70%	7,94%	55,56%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	30,00%	20,00%	20,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**6,90%**	**3,45%**	**12,64%**	**14,94%**	**12,64%**	**49,43%**

Τέλος, σχετικά με το «Βίντεο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 59,77% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 14,94% και το «αρκετά» με 8,05%. Αναλυτικά τα δεδομένα αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 21ιβ: Βίντεο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	6,35%	9,52%	6,35%	4,76%	68,25%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	0,00%	20,00%	30,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	**4,60%**	**5,75%**	**8,05%**	**6,90%**	**14,94%**	**59,77%**

Συνακόλουθα, από τους παραπάνω Πίνακες διαπιστώνεται ότι ένα σημαντικό ποσοστό των χρηστών επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» για τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης, γεγονός που σημαίνει ότι δεν έχει σαφή εικόνα για αυτές. Ωστόσο, οι υπόλοιποι χρήστες επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά», γεγονός που φανερώνει το ότι είναι ικανοποιημένοι από αυτές.

22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 12,70% «πάρα πολύ», 15,87% «πολύ» και 26,98% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 20% και «πολύ» κατά 50%.

Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «πολύ» και «λίγο» κατά 66,67% και 33,33% αντίστοιχα.

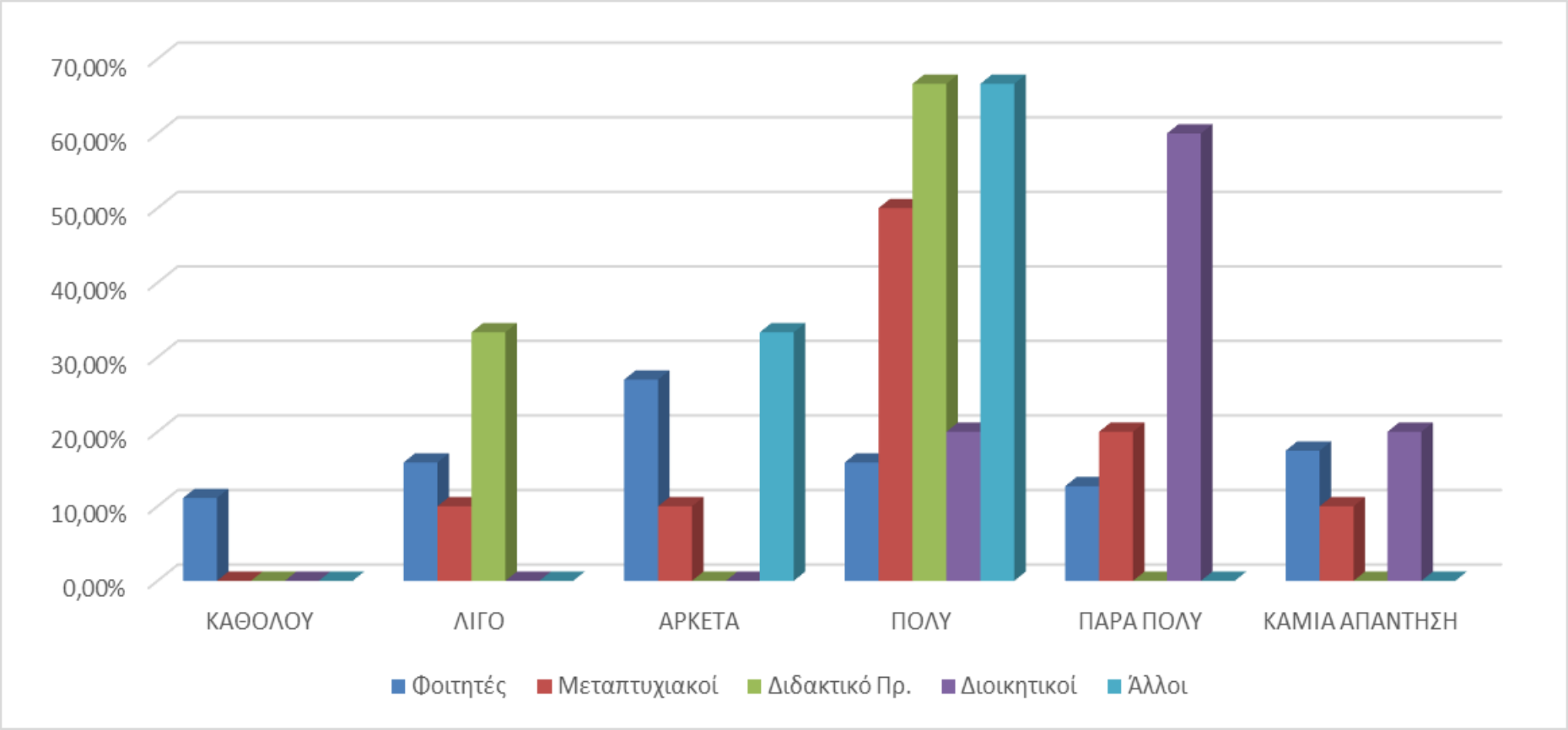
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (60%). Στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% πήρε το «πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,11%	15,87%	26,98%	15,87%	12,70%	17,46%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**8,05%**	**14,94%**	**21,84%**	**25,29%**	**14,94%**	**14,94%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 62,07%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

Γράφημα 21: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 7,94% «καθόλου» και «αρκετά». Ποσοστό 77,78% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 30%, «πολύ» κατά 40% και «αρκετά» κατά 20%.

Το Διδακτικό Προσωπικό δήλωσε «πάρα πολύ» κατά 16,67% και «πολύ» κατά 50%.

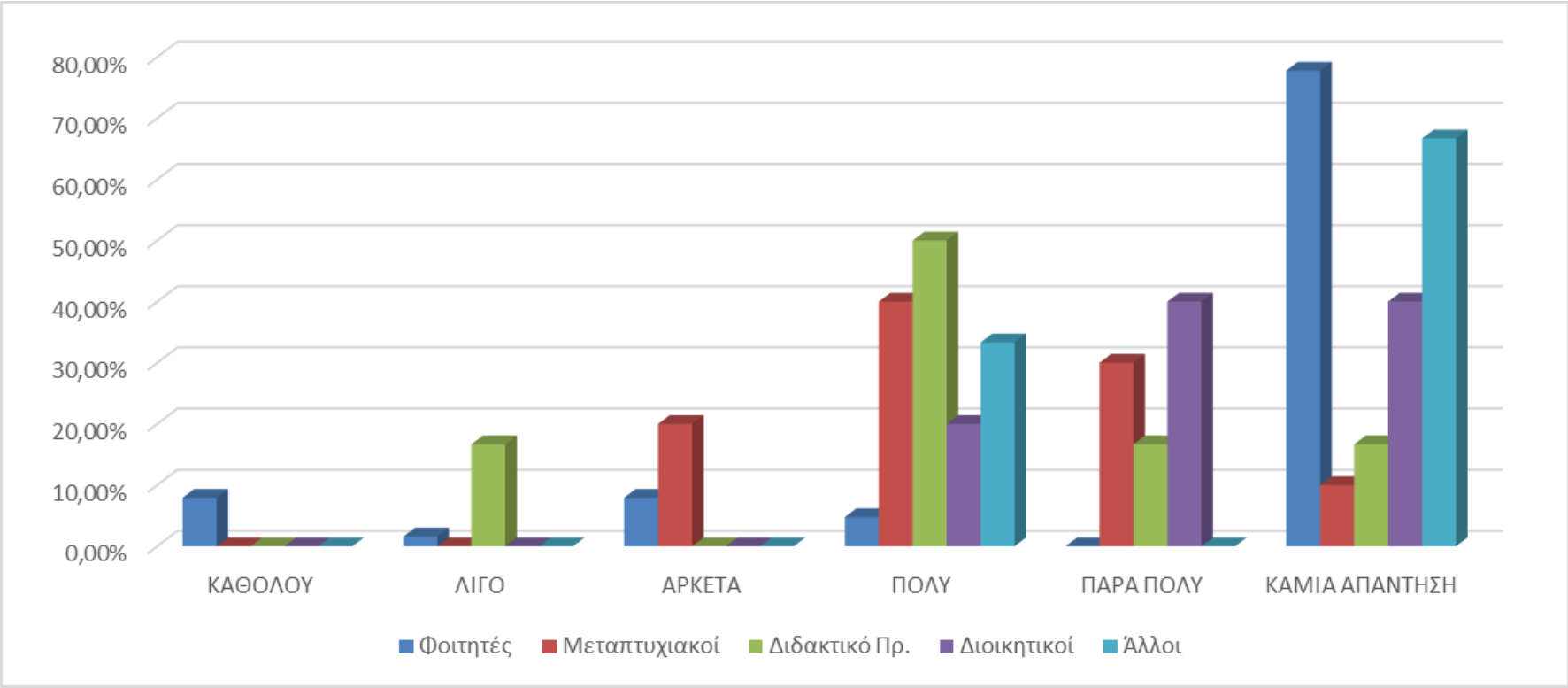
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 40%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 33,33% «πολύ». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	7,94%	1,59%	7,94%	4,76%	0,00%	77,78%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
Μέσος όρος	**5,75%**	**2,30%**	**8,05%**	**13,79%**	**6,90%**	**63,22%**

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 28,74%. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 63,22% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

Γράφημα 22: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις ηλεκτρονικές πηγές (30,16%), στο ενημερωτικό υλικό και την ηλεκτρονική επικοινωνία (από 14,29%). Τους κανόνες δανεισμού (60%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Το διδακτικό Προσωπικό εστιάζει στις ηλεκτρονικές πηγές (66,67%), στους κανόνες δανεισμού, στο ενημερωτικό υλικό και την ηλεκτρονική επικοινωνία (από 16,67%).

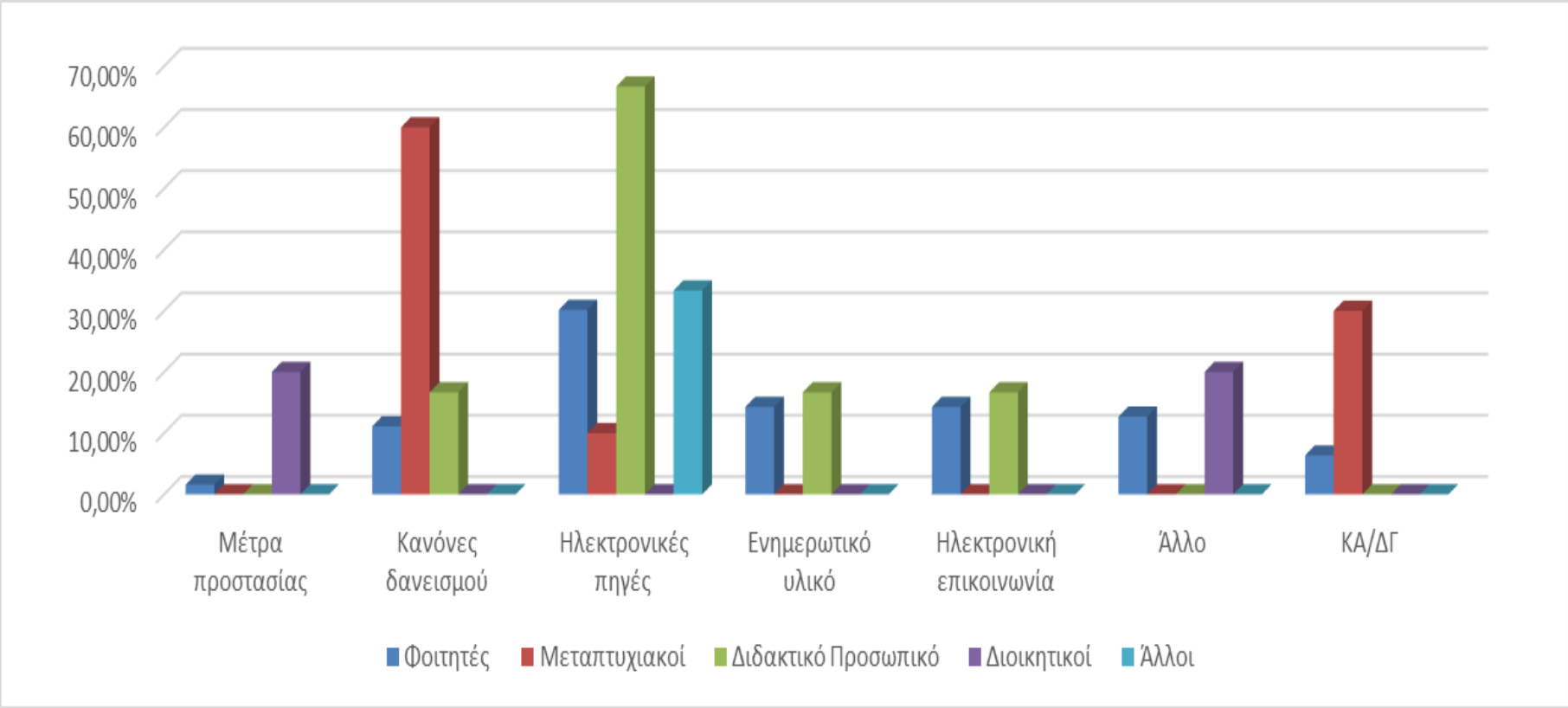
Συνολικά, οι ηλεκτρονικές πηγές (28,74%), οι κανόνες δανεισμού (16,09%), το ενημερωτικό υλικό και η ηλεκτρονική επικοινωνία (από 11,49%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 24 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Μέτρα προστασίας	Κανόνες δανεισμού	Ηλεκτρονικές πηγές	Ενημερωτικό υλικό	Ηλεκτρονική επικοινωνία	Άλλο	ΚΑ/ΔΓ
Φοιτητές	1,59%	11,11%	30,16%	14,29%	14,29%	12,70%	6,35%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	**2,30%**	**16,09%**	**28,74%**	**11,49%**	**11,49%**	**10,34%**	**8,05%**

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q25. Αναρτήσεις στη σελίδα της Βιβλιοθήκης

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν στο ερώτημα τι είδους αναρτήσεις θα ήθελαν να βλέπουν συχνότερα στη σελίδα της Βιβλιοθήκης. Οι επιλογές από τις οποίες είχαν να διαλέξουν ήταν: Ενημέρωση για ψηφιακό υλικό (ελεύθερο ή με συνδρομή της Βιβλιοθήκης), Αστεία για αναγνώστες, βιβλιοφάγους και βιβλιοθήκες, Ενημέρωση για ζητήματα που αφορούν σε ερευνητές και έρευνα, Ενημέρωση κατά της παραπληροφόρησης, Ενημέρωση για τις δράσεις της Βιβλιοθήκης, Προώθηση της ανάγνωσης, Συμβουλές χρήσης υπηρεσιών/υλικού της Βιβλιοθήκης, Άλλο.

Οι φοιτητές επέλεξαν τις περισσότερες από τις απαντήσεις με πολύ υψηλά ποσοστά. Ξεχώρισαν η «Προώθηση της ανάγνωσης», τα «Αστεία για αναγνώστες, βιβλιοφάγους και βιβλιοθήκες» και η «Ενημέρωση κατά της παραπληροφόρησης» με 78,26%, 73,68% και 73,08%. Οι μεταπτυχιακοί επέλεξαν περισσότερο την «Ενημέρωση για ζητήματα που αφορούν σε ερευνητές και έρευνα» (22,86%), το Διδακτικό Προσωπικό προτίμησε την «Ενημέρωση για ψηφιακό υλικό (ελεύθερο ή με συνδρομή της Βιβλιοθήκης)» (11,11%), και την «Ενημέρωση για ζητήματα που αφορούν σε ερευνητές και έρευνα» (11,43%), ενώ το Διοικητικό Προσωπικό και η κατηγορία Άλλοι την «Προώθηση της ανάγνωσης».

Συνολικά, η «Ενημέρωση για ψηφιακό υλικό» (62,07%), η «Ενημέρωση για τις δράσεις της Βιβλιοθήκης» 56,32% και οι «Συμβουλές χρήσης υπηρεσιών/υλικού της Βιβλιοθήκης» (55,17%) επιλέχθηκαν περισσότερο από τους χρήστες ως κατηγορίες αναρτήσεων που θα ήθελαν να βλέπουν συχνότερα στη σελίδα της Βιβλιοθήκης.. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

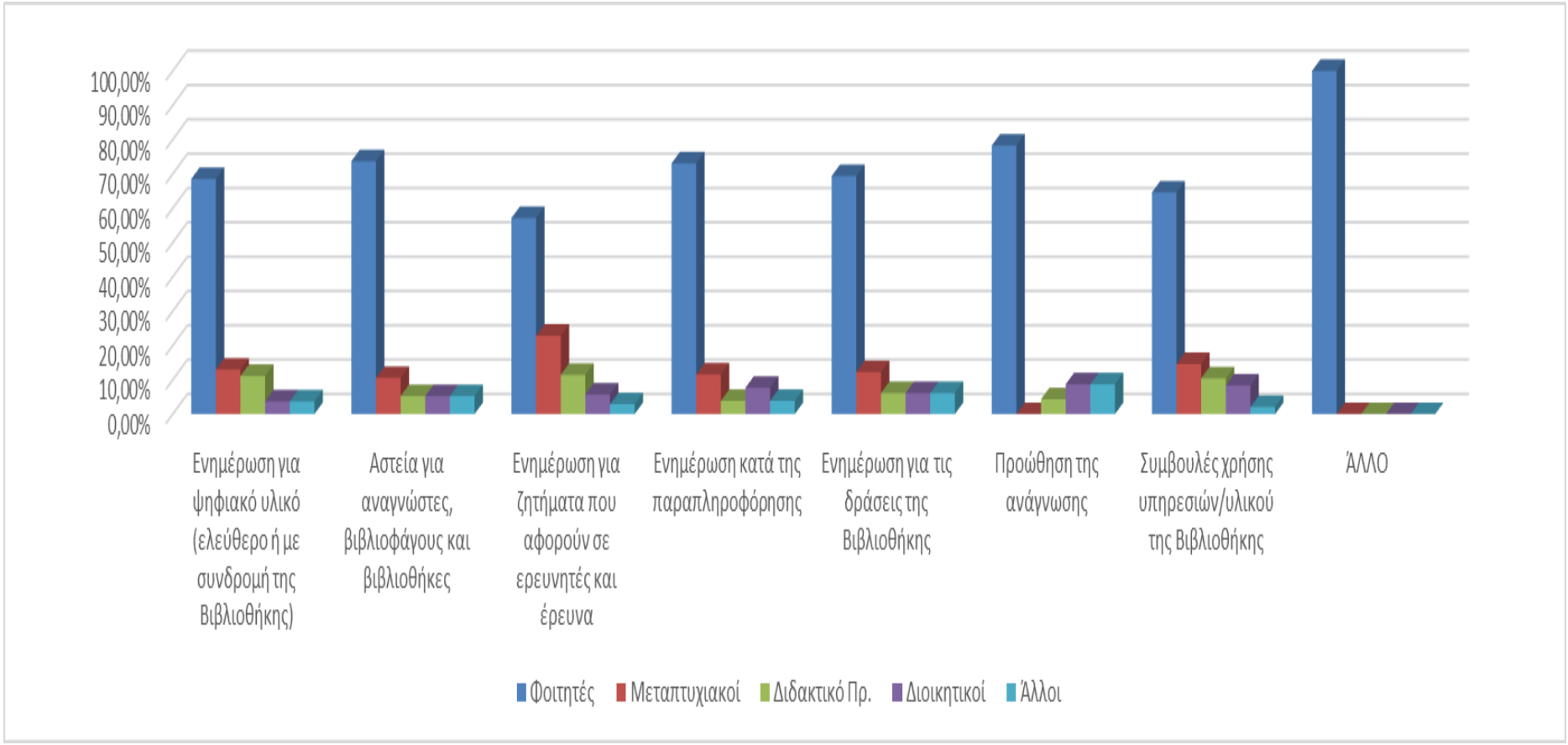
Πίνακας 25 : Αναρτήσεις στη σελίδα της Βιβλιοθήκης

	Ενημέρωση για ψηφιακό υλικό	Αστεία για αναγνώστες, βιβλιοφάγους και βιβλιοθήκες	Ενημέρωση για ερευνητές και έρευνα	Ενημέρωση κατά της παραπληροφόρησης
Φοιτητές	68,52%	73,68%	57,14%	73,08%
Μεταπτυχιακοί	12,96%	10,53%	22,86%	11,54%
Διδακτικό Πρ.	11,11%	5,26%	11,43%	3,85%
Διοικητικοί	3,70%	5,26%	5,71%	7,69%
Άλλο	3,70%	5,26%	2,86%	3,85%
Μέσος όρος	**62,07%**	**21,84%**	**40,23%**	**29,89%**

	Ενημέρωση για τις δράσεις της Βιβλιοθήκης	Προώθηση της ανάγνωσης	Συμβουλές χρήσης υπηρεσιών/υλικού της Βιβλιοθήκης	ΑΛΛΟ
Φοιτητές	69,39%	78,26%	64,58%	100,00%
Μεταπτυχιακοί	12,24%	0,00%	14,58%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	6,12%	4,35%	10,42%	0,00%
Διοικητικοί	6,12%	8,70%	8,33%	0,00%
Άλλο	6,12%	8,70%	2,08%	0,00%
Μέσος όρος	**56,32%**	**26,44%**	**55,17%**	**5,75%**

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 24 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 24: Αναρτήσεις στη σελίδα της Βιβλιοθήκης



Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Ιονίου Πανεπιστημίου από 01-03-2021 έως 31-03-2021 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 47,13% των χρηστών δήλωσε ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας βρίσκεται στον τόπο σπουδών/εργασίας του, το 41,38% απάντησε «όχι» και το 10,34% επέλεξε το «μικρό διάστημα».

Οι χρήστες δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 29,89%, «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» σε ποσοστό 25,29%, «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 16,09% και «Καθόλου» κατά 19,54%. Αντίστοιχα, κατά τη διάρκεια της πανδημίας δανείζονταν «1-4 βιβλία την εβδομάδα» κατά 3,45%, «2-3 βιβλία τον μήνα» κατά 12,64%, «Περισσότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 4,60%, «Λιγότερα από 1-2 βιβλία το εξάμηνο» κατά 9,20% και «Καθόλου» κατά 64,37%.

Το 14,94% χρησιμοποιούσε πριν την πανδημία τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «1-4 φορές την εβδομάδα», το 27,59% «2-3 φορές τον μήνα», το 17,24% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 10,34% «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 20,69% «καθόλου». Αντίστοιχα, το 13,79% χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «1-4 φορές την εβδομάδα», το 10,34% «2-3 φορές τον μήνα», το 12,64% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 13,79% «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 36,78% «καθόλου».

Το 17,24% χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία «1-4 φορές την εβδομάδα», το 13,79% «2-3 φορές τον μήνα», το 12,64% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο», το 19,54% «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 27,59% «καθόλου». Αντίστοιχα, το 21,84% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας «1-4 φορές την εβδομάδα», το 14,94% «2-3 φορές τον μήνα», το 8,05% «Περισσότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και «Λιγότερο από 1-2 φορές το εξάμηνο» και το 39,08% «καθόλου».

Το 85,06% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Το 75,86% χρησιμοποιεί τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης «Μία ή περισσότερες φορές την ημέρα», το 27,59% των χρηστών παρακολουθεί τη σελίδα της Βιβλιοθήκης στο facebook, το 25,29% γνωρίζει ότι η Βιβλιοθήκη αναρτά καθημερινά νέο περιεχόμενο στη σελίδα της στο facebook, το 70,11% δεν το γνωρίζει, ενώ το 4,60% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 31,03% των χρηστών γνωρίζει ότι η Βιβλιοθήκη, εν μέσω πανδημίας, δημοσίευσε βίντεο στο κανάλι της στο YouTube.

Ο δανεισμός βιβλίων (68,97%), το «αναγνωστήριο» (51,72%) και το «ψηφιακό υλικό» (44,83%) χρησιμοποιούνται περισσότερο από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Το 62,07% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 33,33% σχετικά με τους ειδικούς όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (49,43%). Το ποσοστό ικανοποίησης φτάνει το 83,14% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού, το 36,77% για τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού και το 37,92% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.

Διαπιστώνεται ότι ένα σημαντικό ποσοστό των χρηστών επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» για τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης, γεγονός που σημαίνει ότι δεν έχει σαφή εικόνα για αυτές. Ωστόσο, οι υπόλοιποι χρήστες επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά», γεγονός που φανερώνει το ότι είναι ικανοποιημένοι από αυτές.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 62,07% και στην έρευνα σε ποσοστό 28,74%. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 63,22% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Συνολικά, οι ηλεκτρονικές πηγές (28,74%), οι κανόνες δανεισμού (16,09%), το ενημερωτικό υλικό και η ηλεκτρονική επικοινωνία (από 11,49%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.