

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του ΕΛΜΕΠΑ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του ΕΛΜΕΠΑ**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2026

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του ΕΛΜΕΠΑ**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του ΕΛΜΕΠΑ** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://morab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του ΕΛΜΕΠΑ** αποτελείται από 29 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, διοικητικοί υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. Εάν στην ερώτηση 3 δηλώσατε ότι χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης "καθόλου" ή "1-3 φορές το εξάμηνο", επιλέξτε τους λόγους από τις ακόλουθες απαντήσεις. Διαφορετικά προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 5

Η τοποθεσία της Βιβλιοθήκης στο πανεπιστημιακό campus είναι απομακρυσμένη

Το ωράριο λειτουργίας δεν είναι βολικό

Ο τρόπος διδασκαλίας των μαθημάτων δεν μου δίνει το κίνητρο να χρησιμοποιήσω τη Βιβλιοθήκη

Η συλλογή σε νέους τίτλους βιβλίων δεν είναι επαρκής

Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης δεν είναι υποστηρικτικό

Οι εγκαταστάσεις και η ατμόσφαιρα της Βιβλιοθήκης δεν είναι ικανοποιητικά

Βρίσκω στο διαδίκτυο τις πληροφορίες που χρειάζομαι
 Με καλύπτουν οι σημειώσεις του μαθήματος στο e-class
 Άλλο

Q5. «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό κατάλογο;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία);»

Q8. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα παρακάτω μέσα ενημέρωσης προκειμένου να ενημερωθείτε για τη Βιβλιοθήκη;

Ιστότοπος

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία);»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνώστια);»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q21. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησής της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q22, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q23»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό;»

Q24. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q25. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών και ο τρόπος επικοινωνίας που προτιμούν οι χρήστες. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

Q26. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη και την έρευνά σας;»

Q27. Με ποια από τα παρακάτω μέσα θα θέλατε να επικοινωνείτε με τη Βιβλιοθήκη;

Viber

Whatsapp

Ιδρυματικό Email

Ask a Librarian

Κοινωνικά δίκτυα (facebook, Instagram)

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	--------	------	-----------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 112 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του ΕΛΜΕΠΑ. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του ΕΛΜΕΠΑ.

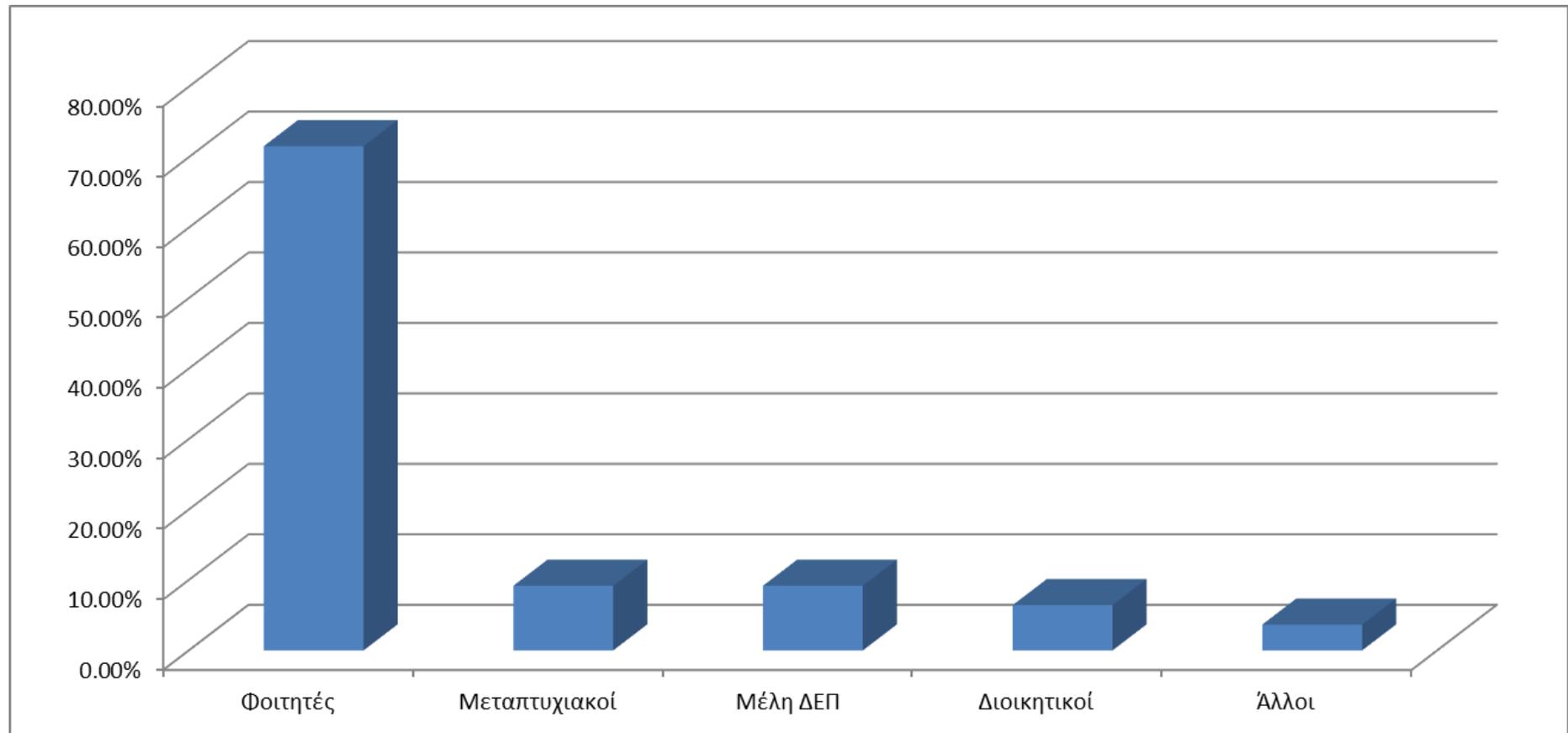
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, μέλος ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 71,56% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 9,17% είναι μεταπτυχιακοί, 9,17% είναι μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 6,42% και 3,67% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα, αλλά και στο ακόλουθο Γράφημα:

Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	71.56%
Μεταπτυχιακοί	9.17%
Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ	9.17%
Διοικητικοί	6.42%
Άλλο	3.67%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3-Q4. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Οι ερωτήσεις 3 και 4 φορούν τον βαθμό της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης και τους λόγους περιορισμένης χρήσης της. Η ερώτηση 3 αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης.

Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 29,49%, ενώ εξίσου σημαντικά είναι τα ποσοστά της καθημερινής χρήσης, της χρήσης «1-3 φορές το εξάμηνο» και της επιλογής «καθόλου», που ανέρχονται σε 12,82% για την κάθε περίπτωση. Ακολουθούν η χρήση «1-3 φορές στις 15 μέρες» με 17,95% και «1-3 φορές τον μήνα» με 11,54%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές παρουσιάζουν την πυκνότερη χρήση, δηλώνοντας «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 50,00%, «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 40,00% και «1-3 φορές τον μήνα» κατά 10,00%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κυρίως ότι δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τον χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 60,00%, ενώ οι υπόλοιποι μοιράζονται μεταξύ της χρήσης «1-3 φορές το εξάμηνο» (20,00%), της καθημερινής χρήσης (10,00%) και της χρήσης «1-3 φορές στις 15 μέρες» (10,00%).

Οι διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο τη χρήση «1-3 φορές το εξάμηνο» σε ποσοστό 30,00%, ενώ η καθημερινή χρήση και η χρήση «1-3 φορές την εβδομάδα» συγκέντρωσαν από 20,00% η καθεμία. Μικρότερα ποσοστά (10,00%) σημειώθηκαν στη χρήση ανά 15ήμερο, ανά μήνα, αλλά και στην επιλογή «καθόλου».

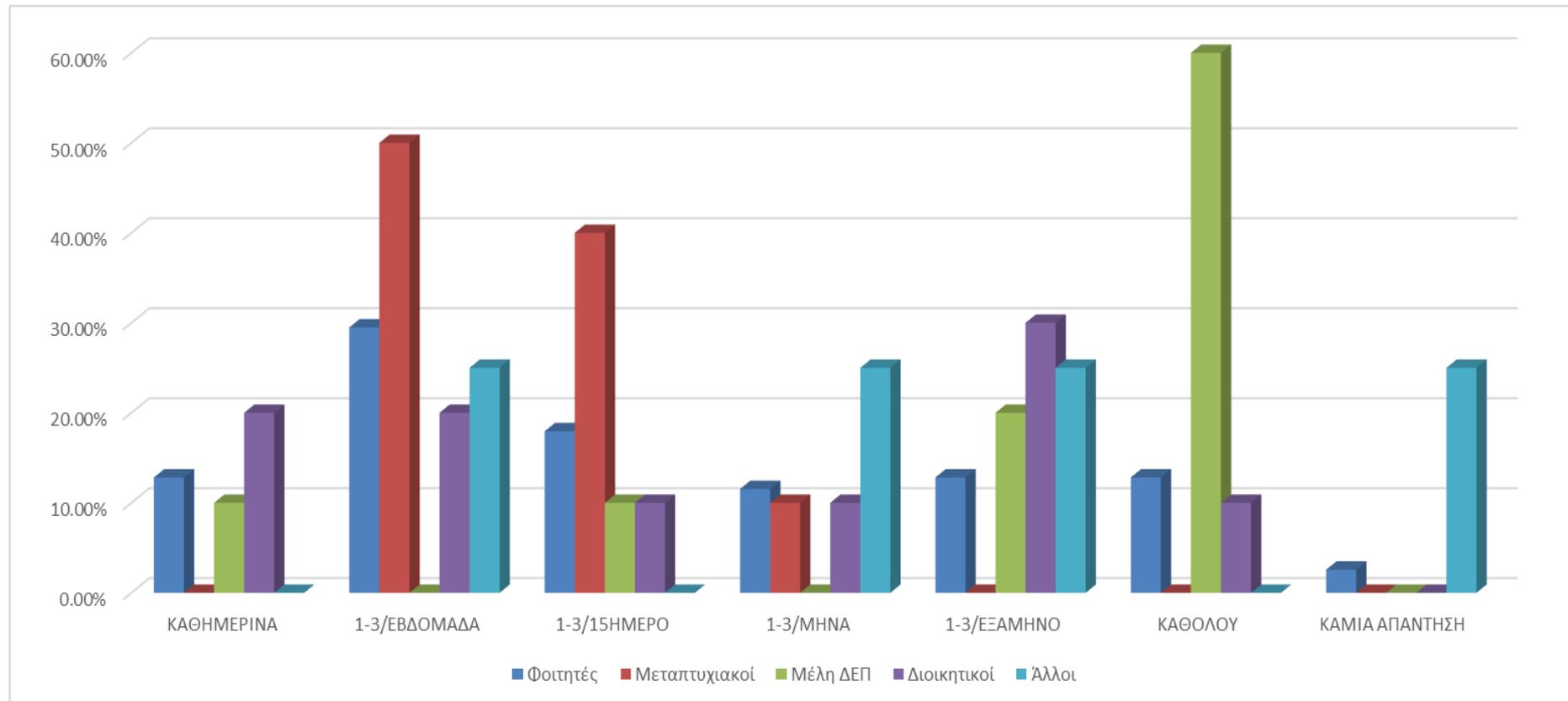
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «1-3 φορές την εβδομάδα», «1-3 φορές τον μήνα» και «1-3 φορές το εξάμηνο» σε ίσα ποσοστά (25,00%), ενώ το υπόλοιπο 25,00% δεν έδωσε καμία απάντηση. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	12.82%	29.49%	17.95%	11.54%	12.82%	12.82%	2.56%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	50.00%	40.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	60.00%	0.00%
Διοικητικοί	20.00%	20.00%	10.00%	10.00%	30.00%	10.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	11.61%	27.68%	17.86%	10.71%	14.29%	15.18%	2.68%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 27,68%, «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 17,86%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά 10,71% και «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 14,29%, «καθόλου» 15,18% και «καθημερινά» 11,61%. Το Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Η ερώτηση 4 αφορά του λόγους περιορισμένης χρήσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες που δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «Καθόλου» ή «1-3 φορές το εξάμηνο». Οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

- Η τοποθεσία της Βιβλιοθήκης στο πανεπιστημιακό campus είναι απομακρυσμένη
- Το ωράριο λειτουργίας δεν είναι βολικό
- Ο τρόπος διδασκαλίας των μαθημάτων δεν μου δίνει το κίνητρο να χρησιμοποιήσω τη Βιβλιοθήκη
- Η συλλογή σε νέους τίτλους βιβλίων δεν είναι επαρκής
- Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης δεν είναι υποστηρικτικό
- Οι εγκαταστάσεις και η ατμόσφαιρα της Βιβλιοθήκης δεν είναι ικανοποιητικά
- Βρίσκω στο διαδίκτυο τις πληροφορίες που χρειάζομαι
- Με καλύπτουν οι σημειώσεις του μαθήματος στο e-class
- Άλλο

Οι φοιτητές δήλωσαν ως κυριότερες αιτίες περιορισμένης χρήσης το «ωράριο» σε ποσοστό 16,67%, την κατηγορία «άλλο» κατά 14,10% και το «διαδίκτυο» κατά 11,54%, ενώ το «κτίριο» συγκέντρωσε το 5,13%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εστίασαν κατά κύριο λόγο στο «διαδίκτυο» με ποσοστό 50,00%, ενώ ακολούθησαν η κατηγορία «άλλο» με 20,00%, το «ωράριο» και το «κτίριο» με 10,00%.

Τα μέλη ΔΕΠ ανέδειξαν ως βασικότερο πρόβλημα το «κτίριο» σε ποσοστό 50,00%, ενώ σημαντικά ποσοστά κατέγραψαν το «προσωπικό» με 40,00% καθώς και οι «σημειώσεις» και η κατηγορία «άλλο» με 30,00% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί δήλωσαν ως μοναδική αιτία την κατηγορία «άλλο» σε ποσοστό 30,00%, καθώς στις υπόλοιπες κατηγορίες δεν σημειώθηκε καμία απόκριση.

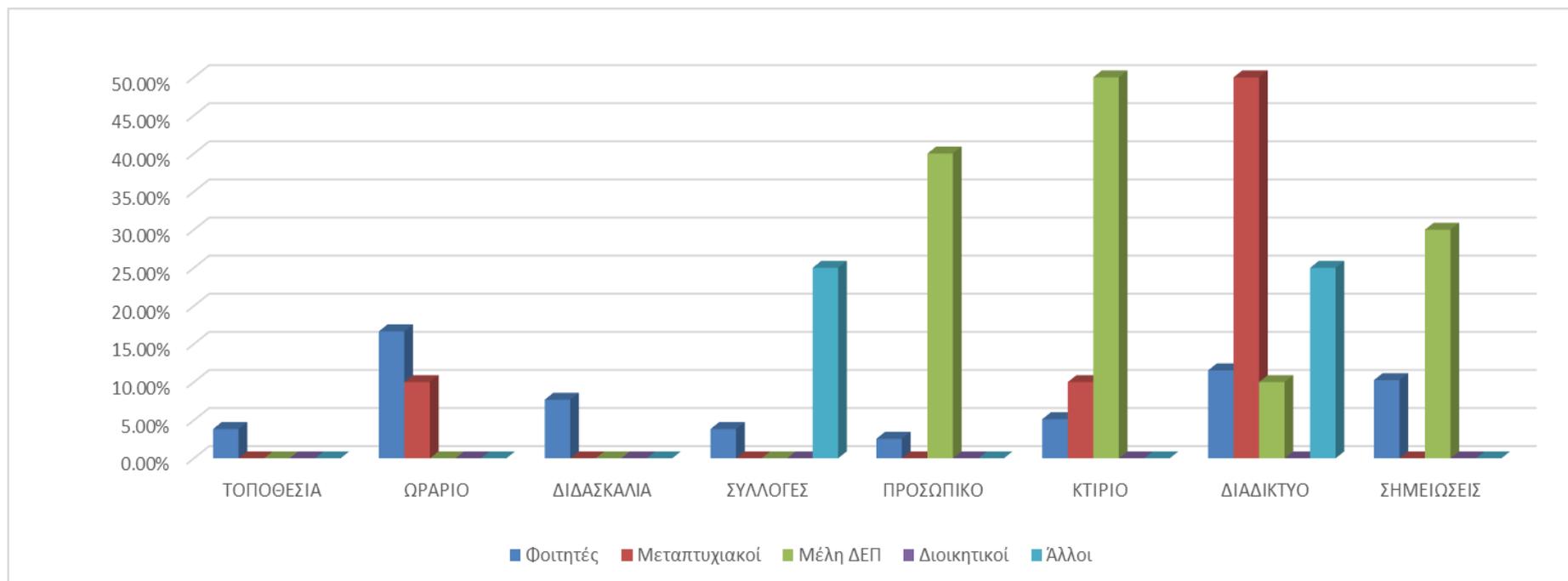
Η κατηγορία «Άλλο» δήλωσε περισσότερο τις «συλλογές» και το «διαδίκτυο», με το ποσοστό για κάθε επιλογή να ανέρχεται στο 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αίτια περιορισμένης χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Τοποθεσία	Ωράριο	Διδασκαλία	Συλλογές	Προσωπικό	Κτίριο	Διαδίκτυο	Σημειώσεις	Άλλο
Φοιτητές	3.85%	16.67%	7.69%	3.85%	2.56%	5.13%	11.54%	10.26%	14.10%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	50.00%	0.00%	20.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	50.00%	10.00%	30.00%	30.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.00%	0.89%	0.00%	0.89%	3.57%	5.36%	6.25%	2.68%	7.14%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν περισσότερο το «άλλο» σε ποσοστό 7,14%, το «διαδίκτυο» κατά 6,25%, «κτίριο» κατά 5,36% και το «προσωπικό» κατά 3,57% ως λόγους περιορισμένης χρήσης της Βιβλιοθήκης. Το Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Αίτια περιορισμένης χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q5. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q5 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν στην πλειονότητά τους ότι δεν δανείζονται «καθόλου» βιβλία σε ποσοστό 52,56%, ενώ ακολουθεί η συχνότητα «1-3 φορές το εξάμηνο» με 24,36%. Πολύ χαμηλότερα ποσοστά σημειώθηκαν στη χρήση «1-3 φορές τον μήνα» (8,97%) και «1-3 φορές στις 15 μέρες» (3,85%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζουν την πιο τακτική δραστηριότητα δανεισμού, με το 60,00% να δηλώνει «1-3 φορές στις 15 μέρες», το 30,00% «1-3 φορές την εβδομάδα» και το 10,00% «1-3 φορές τον μήνα».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν σε ποσοστό 50,00% ότι δεν δανείζονται «καθόλου» βιβλία, ενώ το 40,00% πραγματοποιεί δανεισμούς «1-3 φορές το εξάμηνο». Ένα 10,00% των μελών δεν έδωσε καμία απάντηση.

Οι διοικητικοί δήλωσαν κυρίως τη συχνότητα «1-3 φορές το εξάμηνο» σε ποσοστό 40,00% και «1-3 φορές τον μήνα» κατά 30,00%. Το 20,00% δήλωσε ότι δεν δανείζεται «καθόλου» βιβλία, ενώ ένα 10,00% δανείζεται «1-3 φορές στις 15 μέρες».

Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» παρουσιάζουν απόλυτη διασπορά στις απαντήσεις τους, με τα ποσοστά να μοιράζονται ισόποσα (25,00%) ανάμεσα στις επιλογές «1-3 φορές στις 15 μέρες», «1-3 φορές τον μήνα», «1-3 φορές το εξάμηνο» και «καθόλου». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

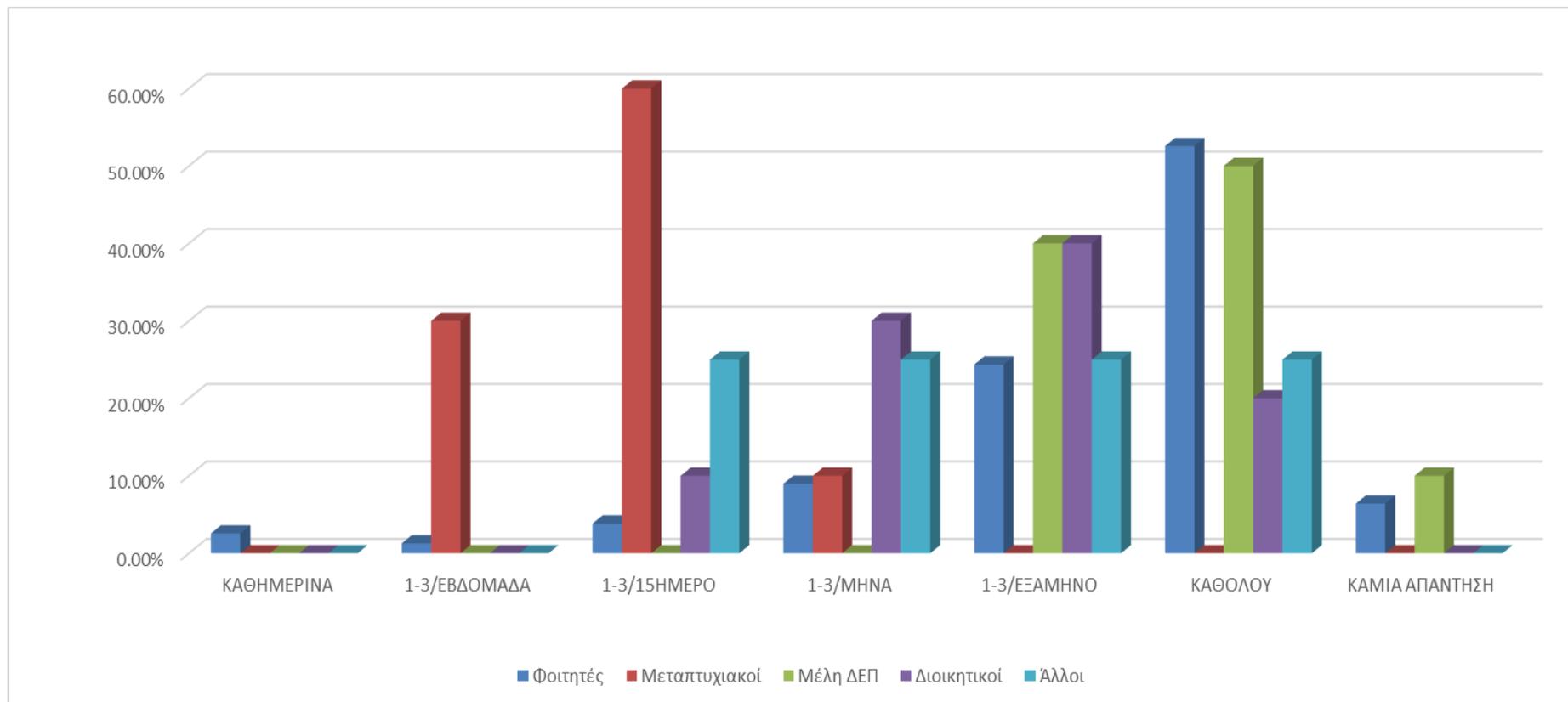
Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2.56%	1.28%	3.85%	8.97%	24.36%	52.56%	6.41%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	30.00%	60.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	50.00%	10.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	30.00%	40.00%	20.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	1.79%	3.57%	9.82%	10.71%	25.00%	43.75%	5.36%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες δήλωσαν ότι δεν δανείζονται βιβλία «καθόλου» σε ποσοστό 43,75%, ότι δανείζονται «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 25%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά

10,71% και «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 9,82%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q6. Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του ηλεκτρονικού καταλόγου. Οι φοιτητές δήλωσαν στην πλειονότητά τους ότι δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τον ηλεκτρονικό κατάλογο σε ποσοστό 55,13%, ενώ ένα 12,82% δεν έδωσε καμία απάντηση. Ακολουθούν οι συχνότητες «1-3 φορές το εξάμηνο» με 10,26%, «1-3 φορές τον μήνα» με 8,97% και «1-3 φορές την εβδομάδα» με 7,69%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζουν την πιο συστηματική χρήση, με το 40,00% να δηλώνει «1-3 φορές την εβδομάδα» και το 30,00% «1-3 φορές στις 15 μέρες». Οι επιλογές «καθημερινά», «1-3 φορές τον μήνα» και «1-3 φορές το εξάμηνο» συγκέντρωσαν από 10,00% η καθεμία.

Τα μέλη ΔΕΠ χρησιμοποιούν τον κατάλογο κυρίως «1-3 φορές το εξάμηνο» σε ποσοστό 50,00% και «1-3 φορές τον μήνα» κατά 30,00%. Μόλις το 10,00% δήλωσε χρήση «1-3 φορές στις 15 μέρες», ενώ το ίδιο ποσοστό (10,00%) δήλωσε ότι δεν τον χρησιμοποιεί «καθόλου».

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 30,00% καθημερινή χρήση, ενώ το 20,00% χρησιμοποιεί τον κατάλογο «1-3 φορές το εξάμηνο» και ένα άλλο 20,00% «καθόλου». Οι υπόλοιπες συχνότητες (ανά εβδομάδα, 15ήμερο και μήνα) συγκέντρωσαν από 10,00% η καθεμία.

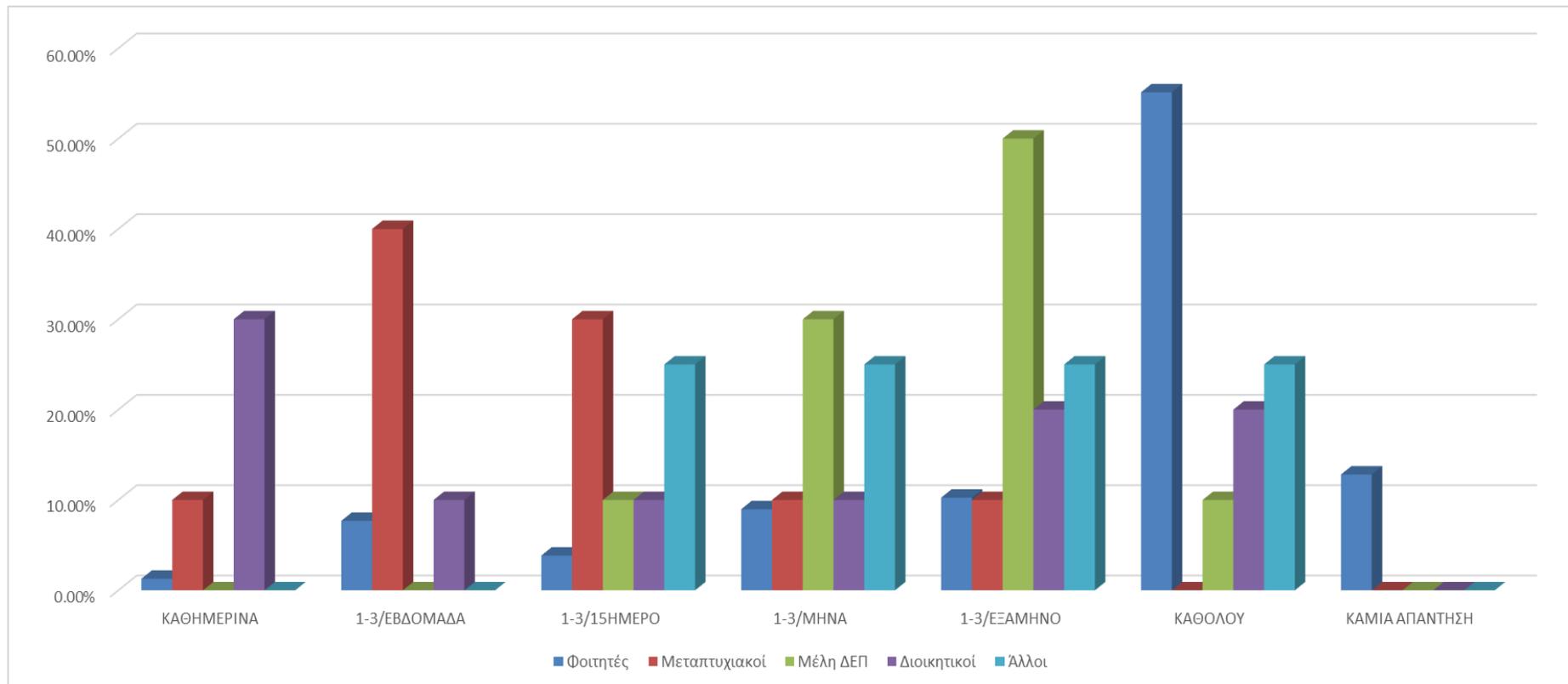
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» παρουσιάζουν απόλυτη διασπορά, με τα ποσοστά να μοιράζονται ισόποσα (25,00%) ανάμεσα στις επιλογές «1-3 φορές στις 15 μέρες», «1-3 φορές τον μήνα», «1-3 φορές το εξάμηνο» και «καθόλου». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	7.69%	3.85%	8.97%	10.26%	55.13%	12.82%
Μεταπτυχιακοί	10.00%	40.00%	30.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	10.00%	30.00%	50.00%	10.00%	0.00%
Διοικητικοί	30.00%	10.00%	10.00%	10.00%	20.00%	20.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	4.46%	9.82%	8.04%	11.61%	15.18%	41.96%	8.93%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν των ηλεκτρονικό κατάλογο «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 9,82%, «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 8,04%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά 11,18% και «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 15,18%. Το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καθόλου» με 41,96%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου



Q7. Χρήση ηλεκτρονικών πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών της Βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία) οι φοιτητές δήλωσαν στην πλειονότητά τους ότι δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τις ηλεκτρονικές πηγές σε ποσοστό 61,54%, ενώ η συχνότητα «1-3 φορές το εξάμηνο» συγκέντρωσε το 21,79%. Πολύ χαμηλότερα και ισόποσα μοιρασμένα (3,85%) είναι τα ποσοστά για τη χρήση ανά εβδομάδα, ανά 15ήμερο και ανά μήνα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές παρουσιάζουν έντονη δραστηριότητα, με το 30,00% να δηλώνει «καθημερινή» χρήση και ένα επιπλέον 30,00% χρήση «1-3 φορές την εβδομάδα». Ακολουθεί η συχνότητα «1-3 φορές το εξάμηνο» με 20,00%, ενώ η επιλογή «καθόλου» περιορίζεται στο 10,00%.

Τα μέλη ΔΕΠ εμφανίζουν υψηλή συχνότητα χρήσης, καθώς το 40,00% τις χρησιμοποιεί «καθημερινά» και ένα άλλο 40,00% «1-3 φορές τον μήνα». Μόλις το 10,00% δήλωσε χρήση «1-3 φορές την εβδομάδα», ενώ το ίδιο ποσοστό (10,00%) δεν έδωσε απάντηση.

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40,00% ότι δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τις ηλεκτρονικές πηγές. Το 20,00% δήλωσε «καθημερινή» χρήση και ένα άλλο 20,00% χρήση «1-3 φορές το εξάμηνο», ενώ οι συχνότητες ανά 15ήμερο και ανά μήνα συγκέντρωσαν από 10,00%.

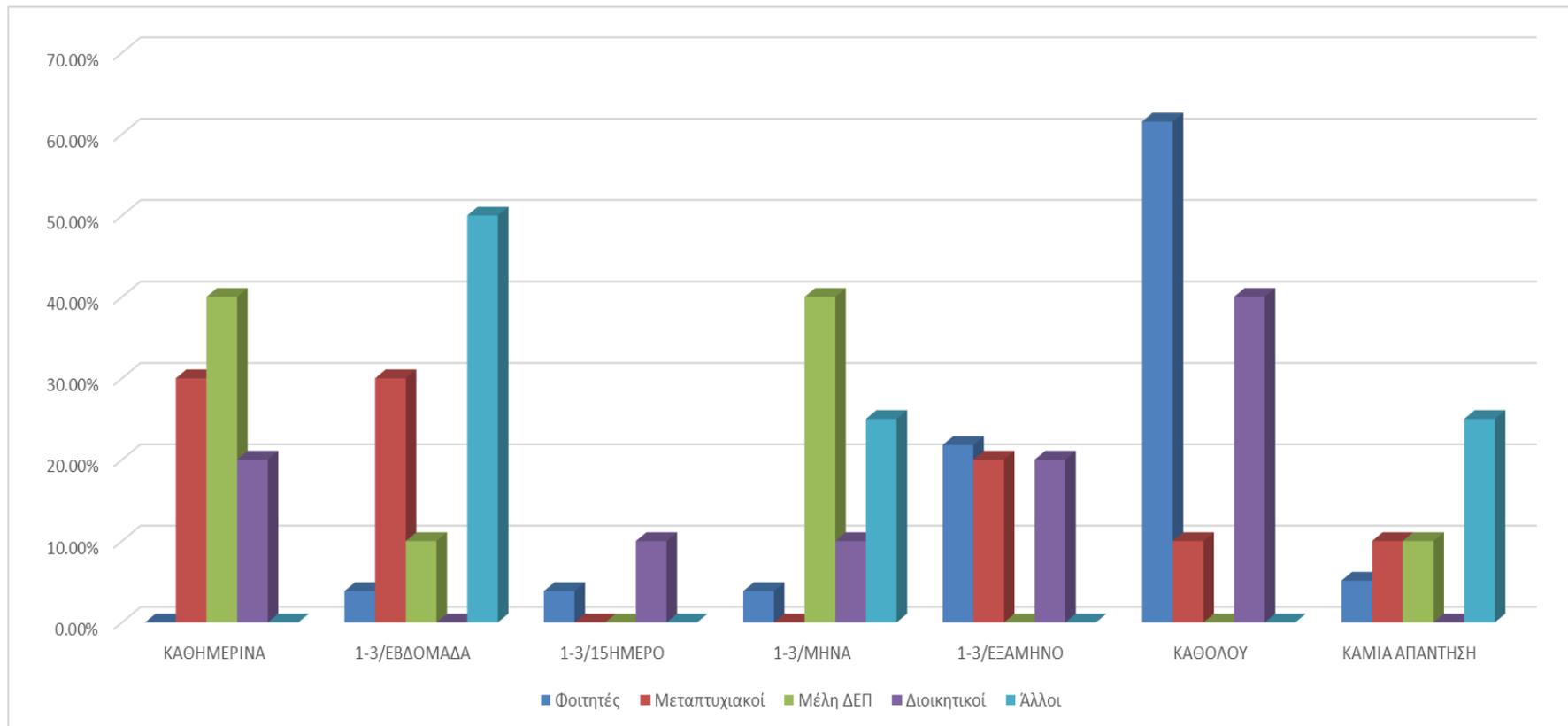
Η κατηγορία «Άλλο» δήλωσε σε ποσοστό 50,00% χρήση «1-3 φορές την εβδομάδα» και σε ποσοστό 25,00% χρήση «1-3 φορές τον μήνα», ενώ το υπόλοιπο 25,00% δεν έδωσε απάντηση. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0.00%	3.85%	3.85%	3.85%	21.79%	61.54%	5.13%
Μεταπτυχιακοί	30.00%	30.00%	0.00%	0.00%	20.00%	10.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	40.00%	10.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Διοικητικοί	20.00%	0.00%	10.00%	10.00%	20.00%	40.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	50.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	8.04%	8.04%	3.57%	8.04%	18.75%	47.32%	6.25%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές πηγές «καθημερινά», «1-3 φορές την εβδομάδα» και «1-3 φορές τον μήνα» σε ποσοστό 8,04%, «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 18,75% και «καθόλου» κατά 47,32%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών



Q8. Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι φοιτητές δήλωσαν για τον ιστότοπο και τα κοινωνικά δίκτυα περισσότερο το «καθόλου» σε ποσοστό 42,31% και 55,13%, για το «email» και για τις «ανακοινώσεις» το «καμία απάντηση» κατά 24,36% και 26,92%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν για τον ιστότοπο «καθημερινά» και «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 30%, για τα κοινωνικά δίκτυα το «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 40%, για το «email» και τις «ανακοινώσεις» το «1-3 φορές την εβδομάδα» κατά 50%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν για τον ιστότοπο «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 50%, για τα κοινωνικά δίκτυα το «καθόλου» κατά 30%, για το «email» το «καθημερινά» κατά 40% και για τις «ανακοινώσεις» το «καθόλου» κατά 60%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν για τον ιστότοπο «καθημερινά» και «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 30%, για τα κοινωνικά δίκτυα το «καθημερινά» και το «καθόλου» κατά 30%, για το «email» το «καθημερινά» κατά 30% και για τις «ανακοινώσεις» το «καμία απάντηση» κατά 40%.

Οι ακόλουθοι Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	7.69%	7.69%	5.13%	6.41%	12.82%	42.31%	17.95%
Μεταπτυχιακοί	30.00%	30.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%	20.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	20.00%	10.00%	10.00%	50.00%	10.00%	0.00%
Διοικητικοί	30.00%	20.00%	0.00%	0.00%	30.00%	10.00%	10.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	10.71%	12.50%	6.25%	6.25%	16.96%	31.25%	16.07%

Πίνακας: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα

	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5.13%	5.13%	2.56%	3.85%	7.69%	55.13%	20.51%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	40.00%	10.00%	10.00%	0.00%	10.00%	30.00%
Μέλη ΔΕΠ	20.00%	10.00%	0.00%	0.00%	10.00%	30.00%	30.00%
Διοικητικοί	30.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	30.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	50.00%
Μέσος όρος	8.04%	9.82%	2.68%	3.57%	6.25%	45.54%	24.11%

Πίνακας: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email

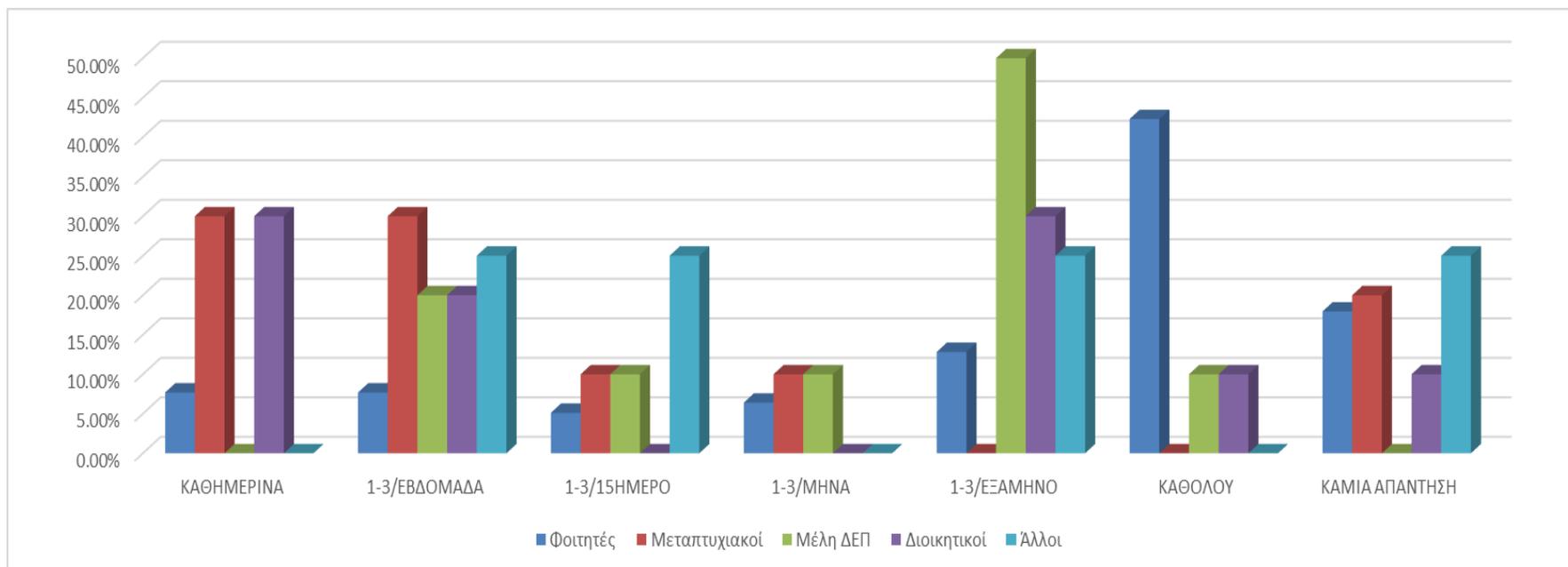
	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	21.79%	11.54%	2.56%	7.69%	11.54%	20.51%	24.36%
Μεταπτυχιακοί	30.00%	50.00%	0.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	40.00%	10.00%	20.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Διοικητικοί	30.00%	20.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	24.11%	16.07%	3.57%	10.71%	10.71%	15.18%	19.64%

Πίνακας: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ανακοινώσεις

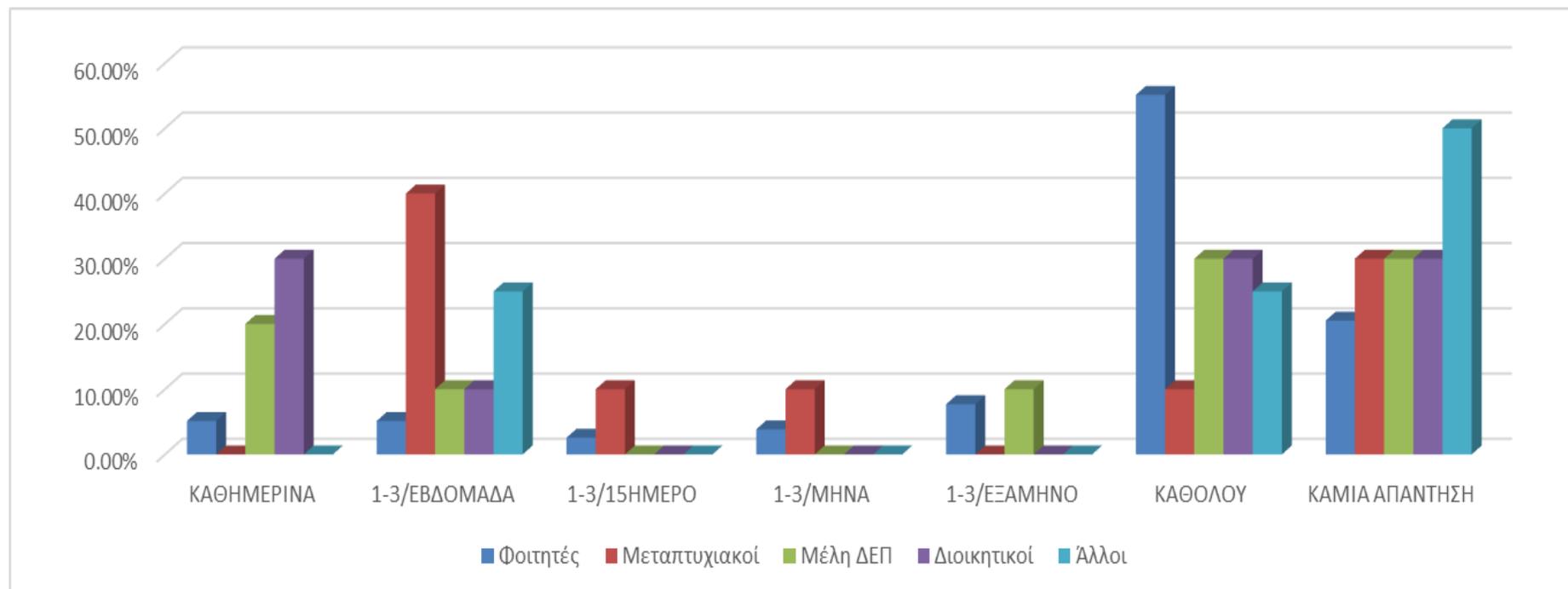
	Καθημερινά	1-3/εβδομάδα	1-3/15	1-3/μήνα	1-3/εξάμηνο	Καθόλου	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8.97%	8.97%	8.97%	6.41%	14.10%	25.64%	26.92%
Μεταπτυχιακοί	40.00%	50.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	30.00%
Διοικητικοί	20.00%	20.00%	0.00%	10.00%	10.00%	0.00%	40.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%
Μέσος όρος	12.50%	12.50%	7.14%	7.14%	10.71%	23.21%	26.79%

Συνακόλουθα, από τους παραπάνω Πίνακες γίνεται φανερό ότι συνολικά οι χρήστες της Βιβλιοθήκης δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τον ιστότοπο και τα κοινωνικά δίκτυα κατά 31,25% και 45,54%, χρησιμοποιούν «καθημερινά» το email κατά 24,11%, ενώ επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση» για τις ανακοινώσεις στο κτήριο της Βιβλιοθήκης (26,79%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

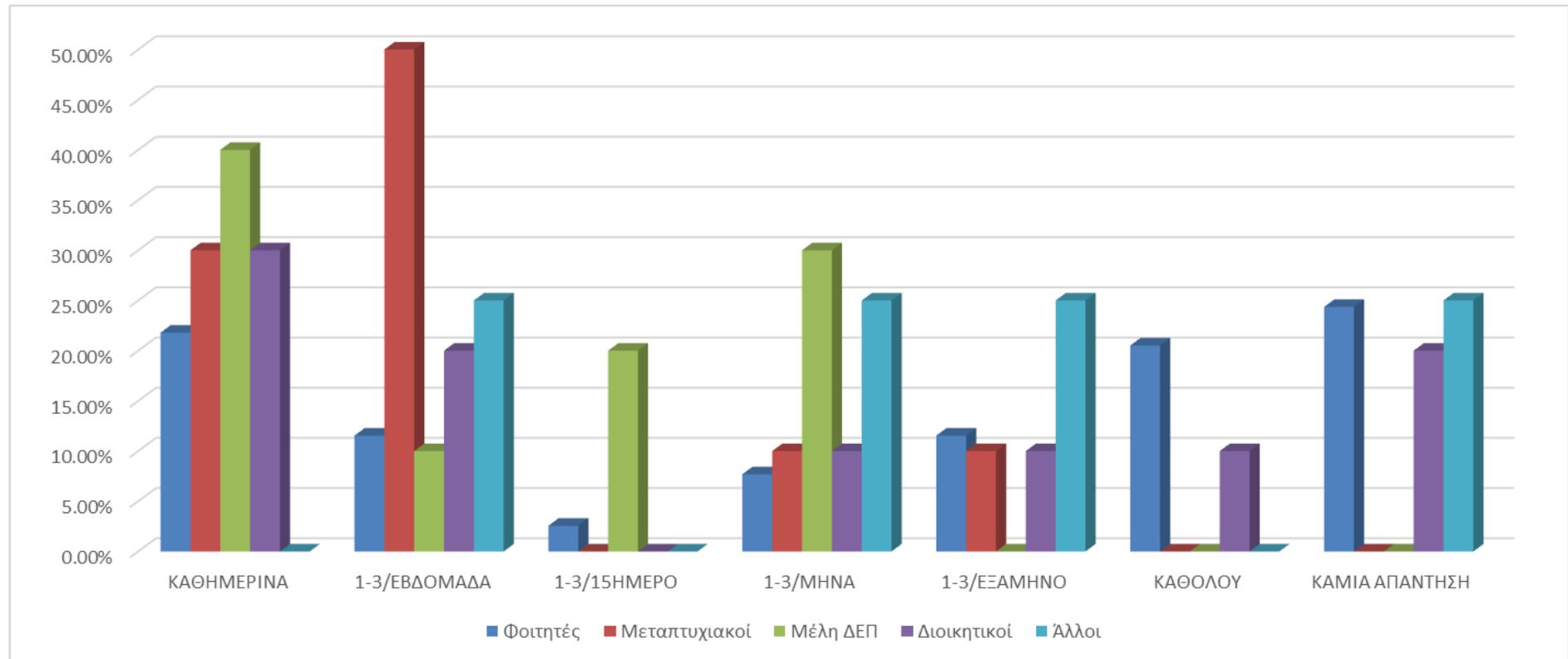
Γράφημα: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος



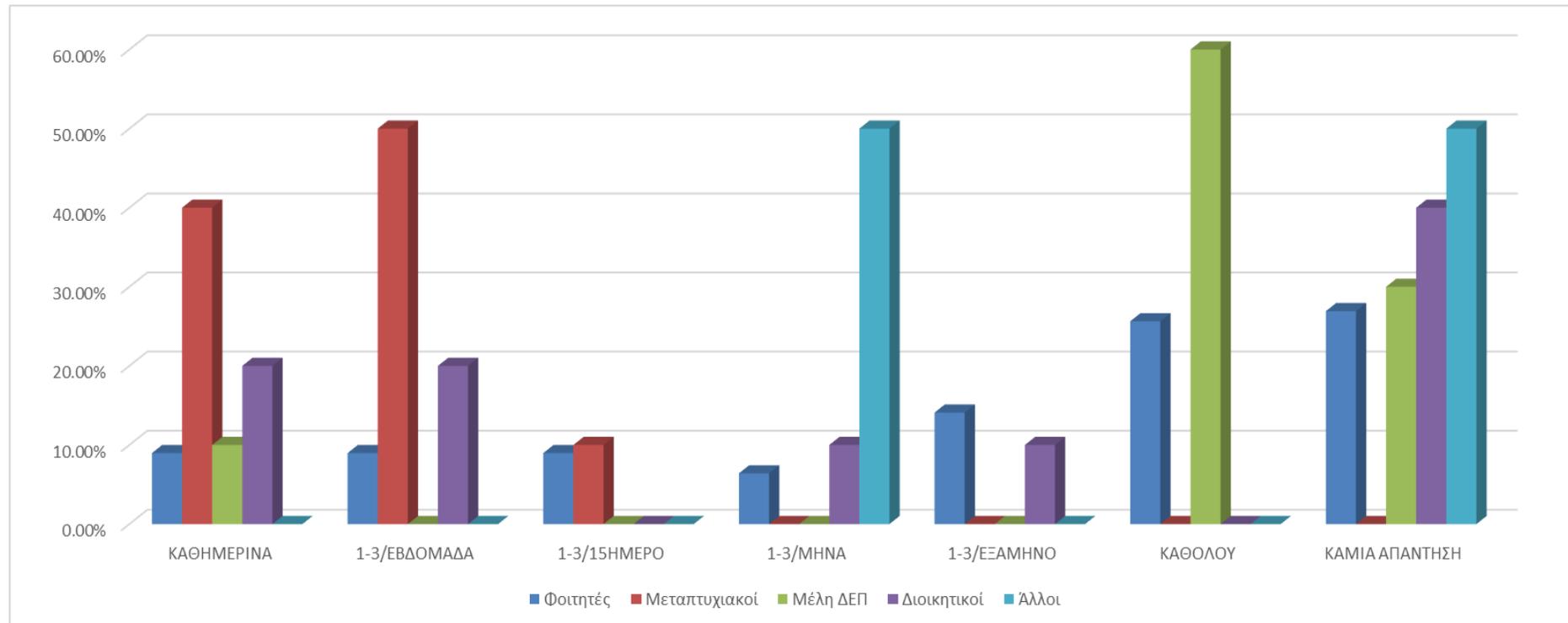
Γράφημα: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Κοινωνικά Δίκτυα



Γράφημα: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email



Γράφημα: Χρήση μέσων ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ανακοινώσεις στο κτήριο



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε η επιλογή «αρκετά» με 38,46%, ενώ ακολούθησαν οι επιλογές «πολύ» με 21,79% και «πάρα πολύ» με 20,51%. Ποσοστό 11,54% δεν έδωσε καμία απάντηση.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η ικανοποίηση κινείται σε πολύ υψηλά επίπεδα, καθώς το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» φτάνει το 70,00%, ενώ το «πάρα πολύ» έλαβε το υπόλοιπο 30,00%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (40,00%) και το «πολύ» (30,00%), ενώ ένα 20,00% θεωρεί την επάρκεια «λίγη». Παράλληλα, το 10,00% της κατηγορίας δεν απάντησε.

Στην κατηγορία των διοικητικών, η επιλογή «πολύ» έλαβε το 50,00%, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν 20,00% και 10,00% αντίστοιχα. Το 20,00% των διοικητικών δεν έδωσε απάντηση.

Στην κατηγορία «Άλλο», το μεγαλύτερο ποσοστό συγκέντρωσε η επιλογή «πολύ» με 50,00%, ενώ οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 25,00% η καθεμία. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

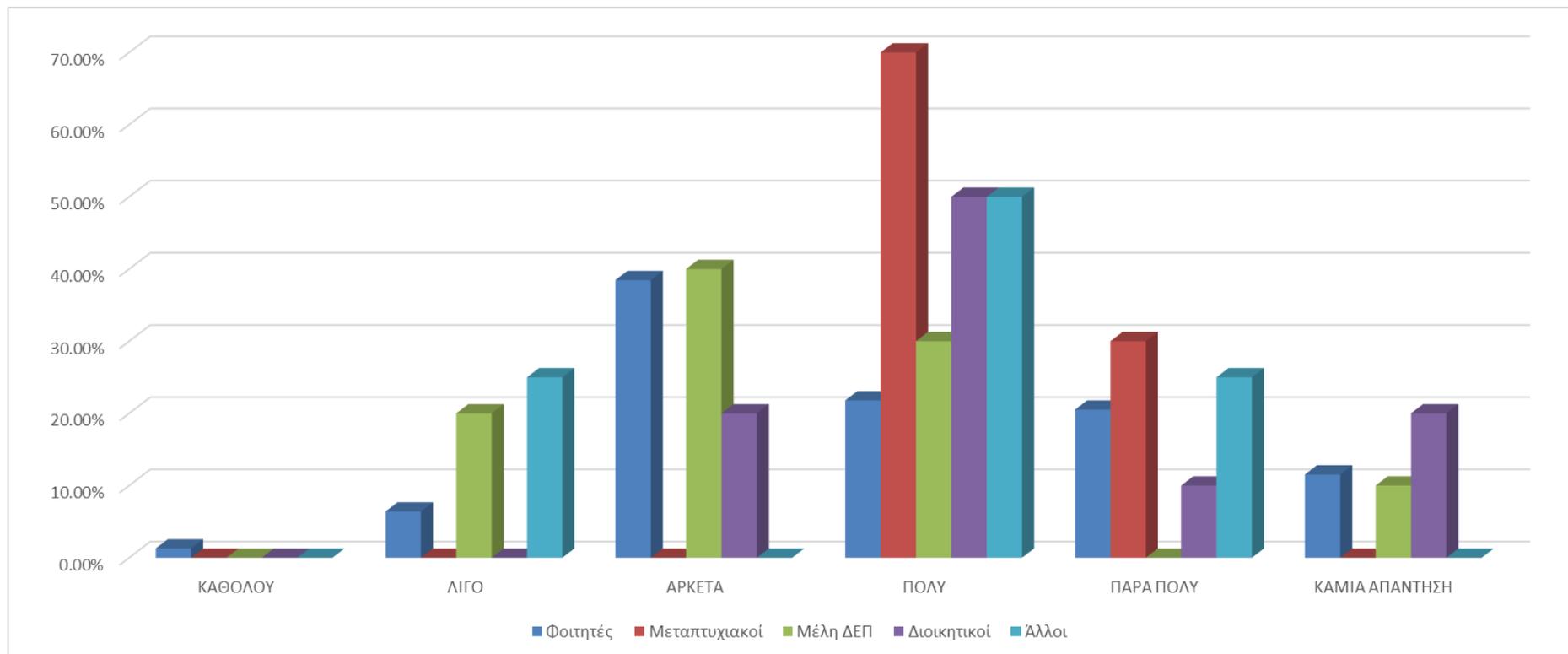
Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	6.41%	38.46%	21.79%	20.51%	11.54%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	70.00%	30.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	20.00%	40.00%	30.00%	0.00%	10.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	20.00%	50.00%	10.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.89%	7.14%	32.14%	30.36%	18.75%	10.71%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 81,25% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντοπα βιβλία



Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

Αναφορικά με το υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά.

Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 47,44% «καμία απάντηση», ενώ από όσους απάντησαν, το «αρκετά» επέλεξε το 21,79%, το «πολύ» το 12,82% και το «λίγο» το 11,54%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, το μεγαλύτερο ποσοστό συγκέντρωσε η επιλογή «πέρα πολύ» με 50,00%, ενώ οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 20,00% η καθεμία. Ένα 10,00% της κατηγορίας δεν έδωσε απάντηση.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 40,00%, ενώ οι επιλογές «λίγο» και «αρκετά» έλαβαν από 20,00%. Παράλληλα, το 10,00% δήλωσε «καθόλου» ευχαριστημένο και ένα αντίστοιχο 10,00% δεν απάντησε.

Στους διοικητικούς, οι επιλογές «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 30,00%, ενώ το «πέρα πολύ» και η «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 20,00% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία «Άλλο», οι απαντήσεις μοιράστηκαν ισόποσα (25,00%) ανάμεσα στις επιλογές «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση».

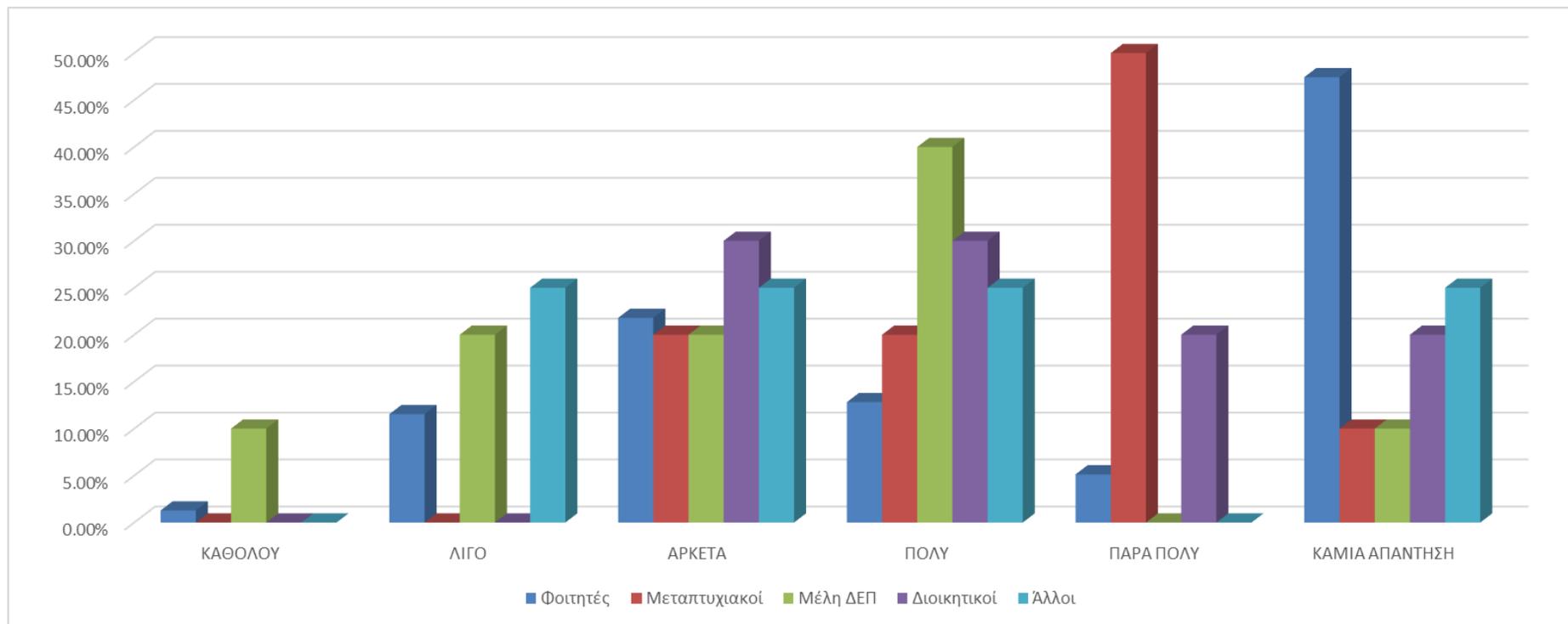
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	11.54%	21.79%	12.82%	5.13%	47.44%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	20.00%	20.00%	50.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	10.00%	20.00%	20.00%	40.00%	0.00%	10.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	30.00%	30.00%	20.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	1.79%	10.71%	22.32%	17.86%	9.82%	37.50%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 50% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 37,50% που δήλωσε «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά



Q11. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια.

Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,62% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 24,36% «πολύ» και 21,79% «πάρα πολύ», ενώ ένα 11,54% δεν έδωσε καμία απάντηση.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πολύ» σε ποσοστό 50,00%, το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 40,00% και το «αρκετά» σε ποσοστό 10,00%.

Στα μέλη ΔΕΠ, το μεγαλύτερο ποσοστό (50,00%) δήλωσε «καμία απάντηση», ενώ οι υπόλοιποι μοιράστηκαν μεταξύ του «αρκετά» (20,00%), του «λίγο» (10,00%), του «πολύ» (10,00%) και του «πάρα πολύ» (10,00%).

Ποσοστό 80,00% έλαβε το «πάρα πολύ» στους διοικητικούς, ενώ από 10,00% συγκέντρωσαν οι επιλογές «αρκετά» και «καμία απάντηση».

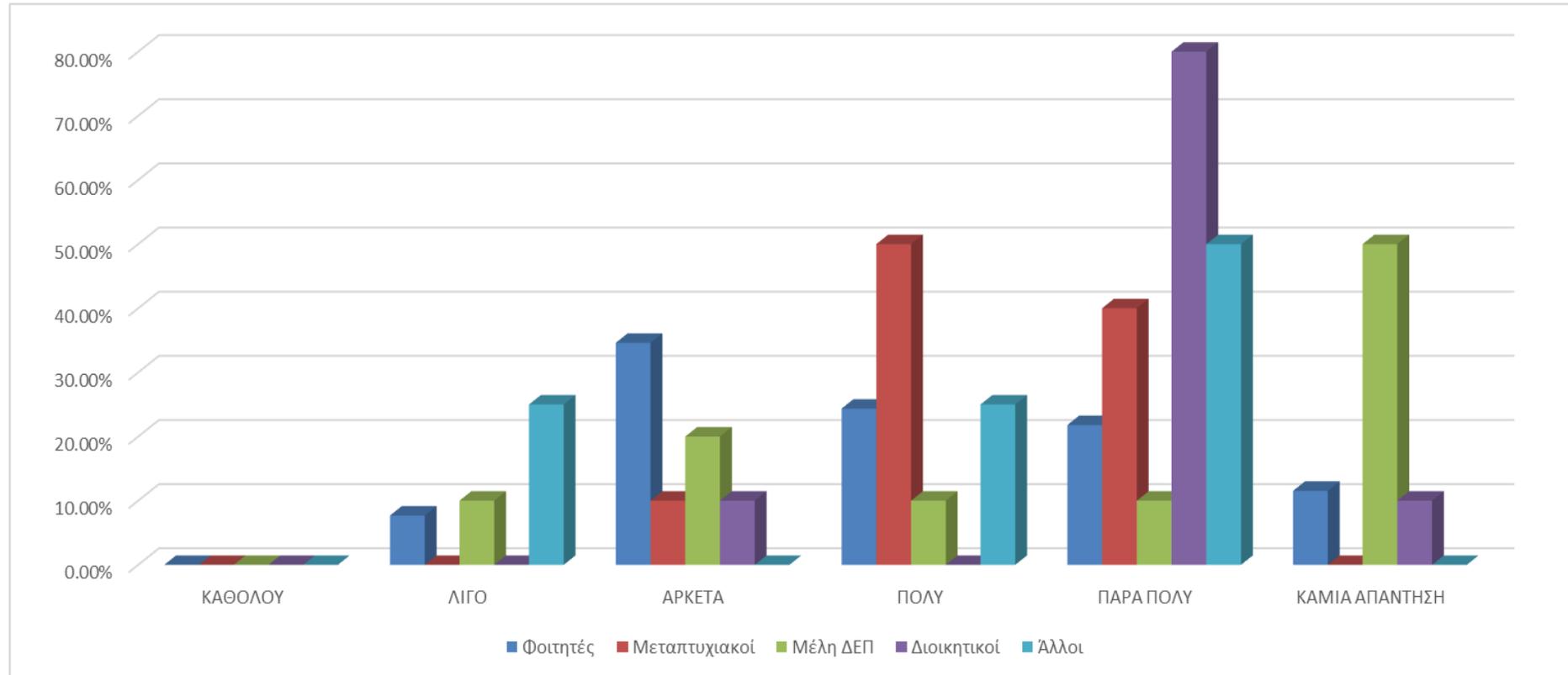
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ οι επιλογές «λίγο» και «πολύ» έλαβαν από 25,00% η καθεμία. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0.00%	7.69%	34.62%	24.36%	21.79%	11.54%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	10.00%	50.00%	40.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	10.00%	20.00%	10.00%	10.00%	50.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	80.00%	10.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	50.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.00%	7.14%	27.68%	23.21%	28.57%	13.39%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 79,46% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια



Q12. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης.

Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 43,59% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 21,79% εμφανίζεται «αρκετά» ευχαριστημένο και το 14,10% «πολύ». Μικρότερα ποσοστά συγκέντρωσαν οι επιλογές «λίγο» (8,97%) και «πάρα πολύ» (7,69%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν σε ποσοστό 50,00% το «αρκετά», ενώ το 30,00% δήλωσε «πολύ» και το 20,00% «πάρα πολύ» ευχαριστημένο από την ιστοσελίδα.

Τα μέλη ΔΕΠ μοιράστηκαν περισσότερο ανάμεσα στις επιλογές «αρκετά» και «πολύ» με 30,00% για την καθεμία. Παράλληλα, το 20,00% δήλωσε «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ το ίδιο ποσοστό (20,00%) δεν έδωσε καμία απάντηση.

Στους διοικητικούς, οι επιλογές «αρκετά» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 30,00% αντίστοιχα, ενώ οι επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 20,00% η καθεμία.

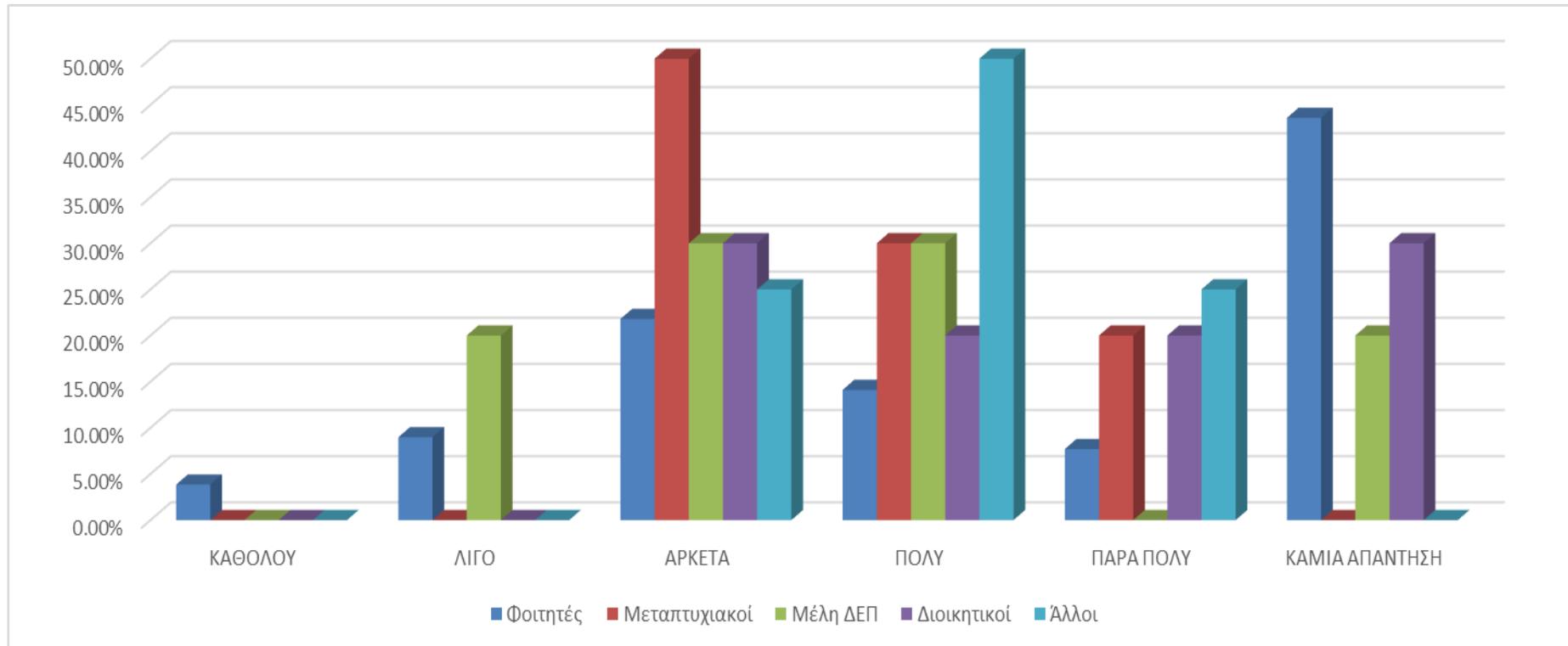
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών επέλεξε το «πολύ», ενώ οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3.85%	8.97%	21.79%	14.10%	7.69%	43.59%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	50.00%	30.00%	20.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	20.00%	30.00%	30.00%	0.00%	20.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	30.00%	20.00%	20.00%	30.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	2.68%	8.04%	25.89%	18.75%	9.82%	34.82%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 54,46% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Σημαντικό είναι το ποσοστό 34,82% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q13. Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι βάσεις δεδομένων, τα ηλεκτρονικά περιοδικά και τα ηλεκτρονικά βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 51,28% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 20,51% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο και το 11,54% «πολύ». Οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 7,69% η καθεμία.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζουν πολύ υψηλή ικανοποίηση, επιλέγοντας το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 50,00% και το «πολύ» κατά 40,00%, ενώ μόλις το 10,00% επέλεξε το «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο την επιλογή «πολύ» με ποσοστό 50,00%, ενώ ακολούθησαν οι απαντήσεις «αρκετά» και «πάρα πολύ» με 20,00% αντίστοιχα. Ένα 10,00% δήλωσε «λίγο» ευχαριστημένο.

Στους διοικητικούς, οι επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 40,00%, ενώ οι απαντήσεις «αρκετά» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 10,00%.

Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών δήλωσε «πολύ», ενώ το «αρκετά» και η «καμία απάντηση» έλαβαν από 25,00%.

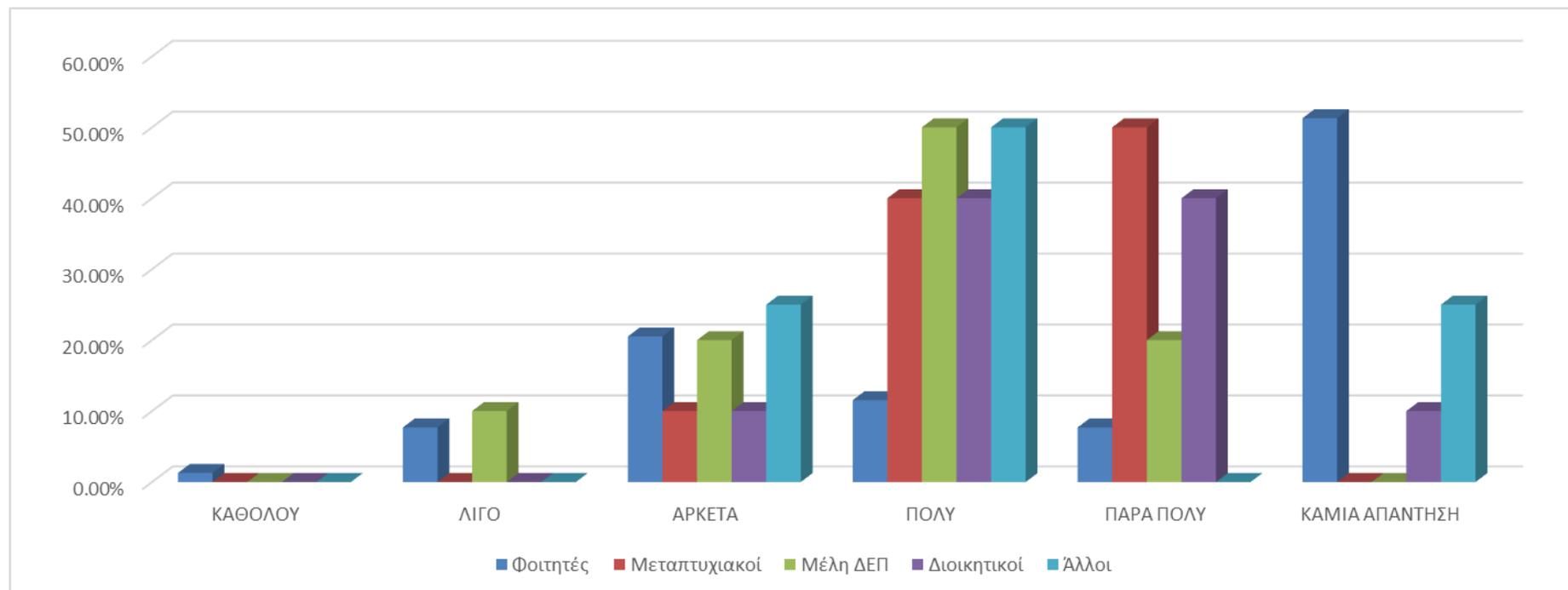
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	7.69%	20.51%	11.54%	7.69%	51.28%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	10.00%	40.00%	50.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	10.00%	20.00%	50.00%	20.00%	0.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	40.00%	40.00%	10.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	50.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	0.89%	6.25%	18.75%	21.43%	15.18%	37.50%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,36% σχετικά με τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 37,50% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης



Q14. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,21% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ ακολούθησαν οι απαντήσεις «λίγο» με 20,51% και «καμία απάντηση» με 17,95%. Οι επιλογές «αρκετά», «πολύ» και «καθόλου» συγκέντρωσαν 14,10%, 12,82% και 6,41% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν ως επί το πλείστον το «πολύ» σε ποσοστό 60,00%, το «αρκετά» σε ποσοστό 30,00% και το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 10,00%.

Στα μέλη ΔΕΠ, το μεγαλύτερο ποσοστό (70,00%) επέλεξε την «καμία απάντηση», ενώ οι υπόλοιποι μοιράστηκαν ισόποσα (10,00%) ανάμεσα στις επιλογές «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ».

Στην κατηγορία των διοικητικών, το 40,00% δήλωσε «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ οι απαντήσεις «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 20,00% η καθεμία.

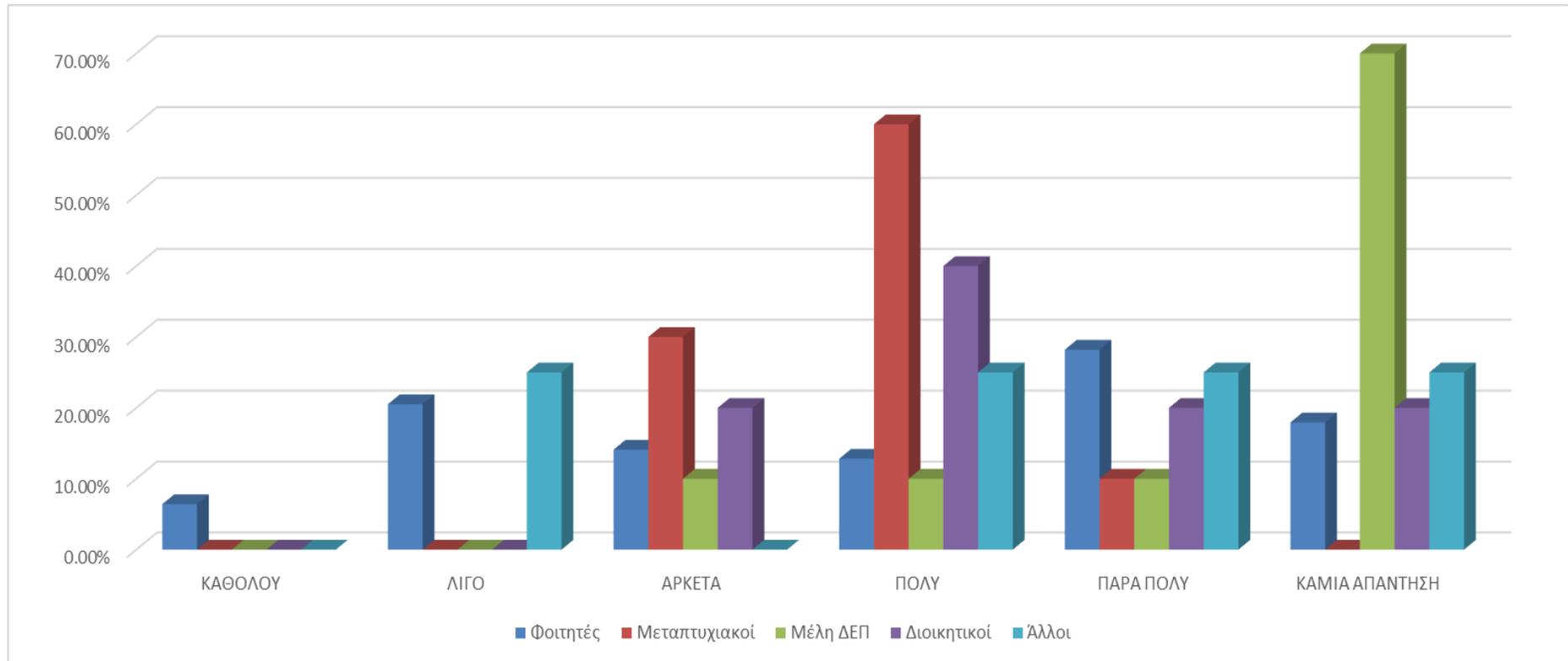
Στην κατηγορία «Άλλο», οι απαντήσεις «λίγο», «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 25,00% η καθεμία. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	6.41%	20.51%	14.10%	12.82%	28.21%	17.95%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	30.00%	60.00%	10.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	70.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	20.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%
Μέσος όρος	4.46%	15.18%	15.18%	19.64%	24.11%	21.43%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,93% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q15. Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 43,59% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 19,23% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο και το 15,38% «πολύ». Οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 8,97% η καθεμία, ενώ το 3,85% δήλωσε «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζονται ιδιαίτερα ικανοποιημένοι, επιλέγοντας το «πολύ» σε ποσοστό 70,00%, το «πάρα πολύ» κατά 20,00% και το «αρκετά» κατά 10,00%.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ, καθώς το 50,00% δήλωσε «πολύ» ευχαριστημένο και το 30,00% «αρκετά». Παράλληλα, οι επιλογές «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 10,00% η καθεμία.

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» με 40,00%, ενώ οι απαντήσεις «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 20,00% αντιστοιχα.

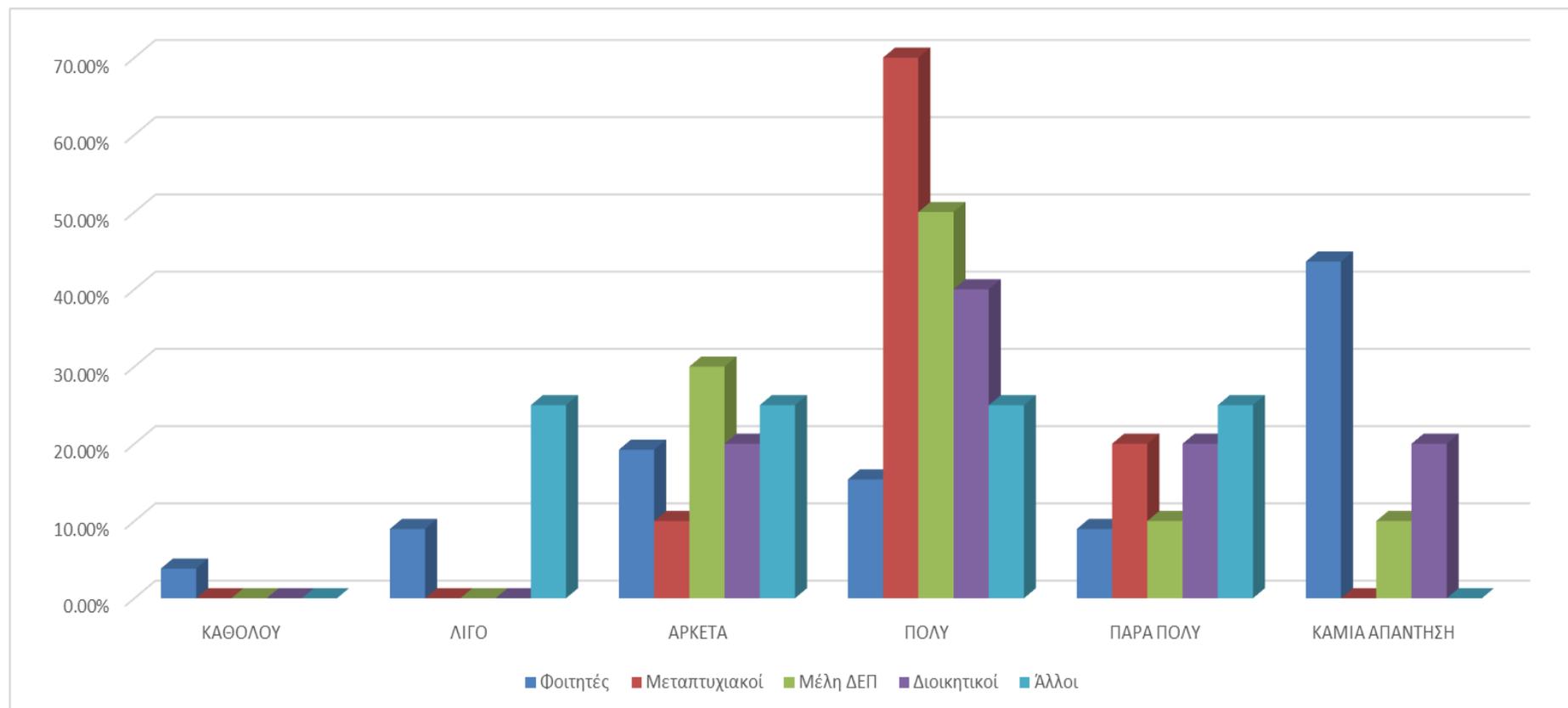
Στην κατηγορία «Άλλο», οι απαντήσεις μοιράστηκαν ισόποσα (25,00%) ανάμεσα στις επιλογές «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3.85%	8.97%	19.23%	15.38%	8.97%	43.59%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	10.00%	70.00%	20.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	30.00%	50.00%	10.00%	10.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	20.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	2.68%	7.14%	19.64%	25.89%	11.61%	33.04%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,14% για την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 33,04% του «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου



Q16. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 35,90% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 23,08% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, το 17,95% «αρκετά» και το 14,10% «πολύ». Μικρότερα ποσοστά συγκέντρωσαν οι επιλογές «λίγο» (7,69%) και «καθόλου» (1,28%).

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ» σε ποσοστό 60,00% και το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 40,00%, δείχνοντας πλήρη ικανοποίηση από τους όρους δανεισμού.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ, αν και το 40,00% επέλεξε την «καμία απάντηση». Οι υπόλοιποι μοιράστηκαν ισόποσα (20,00%) ανάμεσα στις επιλογές «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ».

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40,00% «πολύ» και 30,00% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Παράλληλα, οι επιλογές «καμία απάντηση» και «αρκετά» συγκέντρωσαν 20,00% και 10,00% αντίστοιχα.

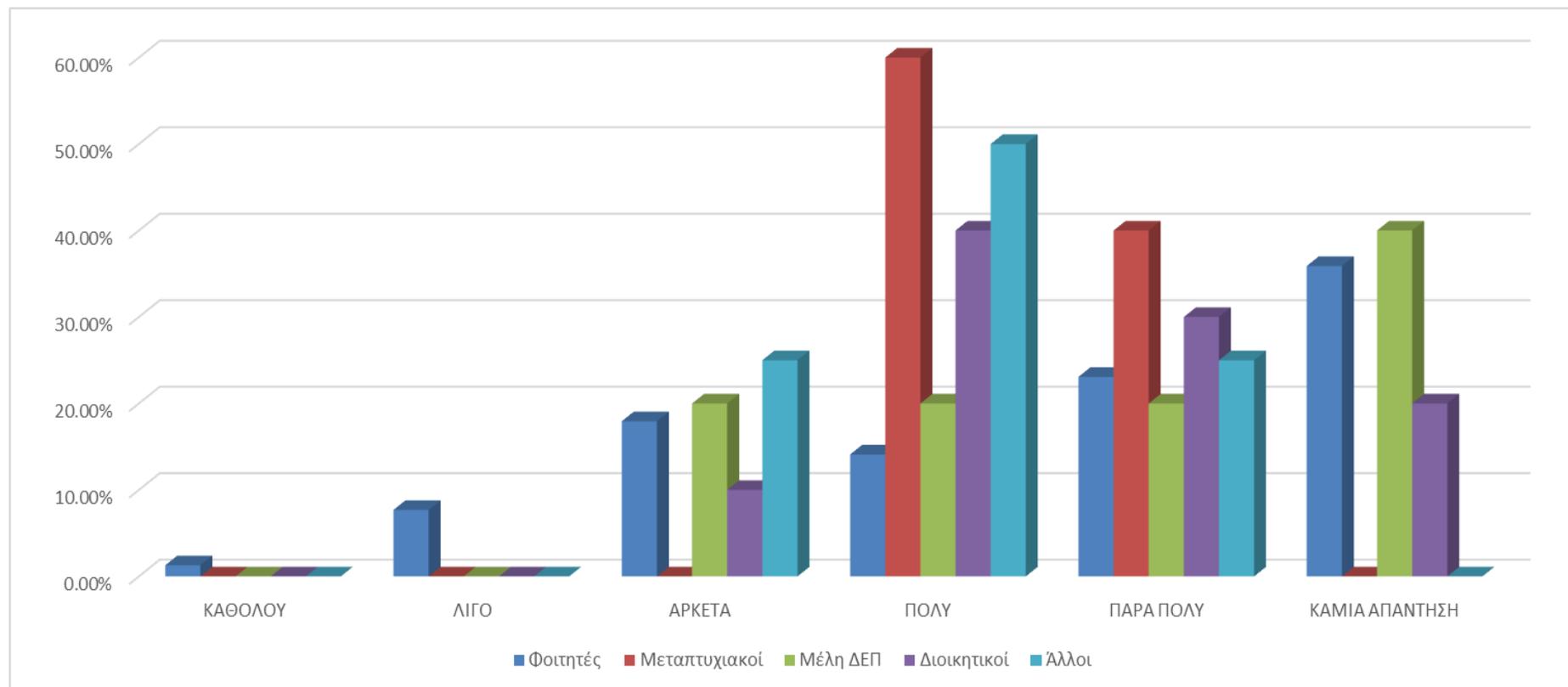
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 25,00% η καθεμία. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Όροι δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	7.69%	17.95%	14.10%	23.08%	35.90%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	20.00%	20.00%	20.00%	40.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	40.00%	30.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.89%	5.36%	16.07%	22.32%	25.00%	30.36%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,39% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι δανεισμού



Q17. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

Η ερώτηση 17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 44,87% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 19,23% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, το 17,95% «αρκετά» και το 14,10% «πολύ». Μικρότερο ποσοστό (3,85%) συγκέντρωσε η επιλογή «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζουν εξαιρετικά υψηλή ικανοποίηση, επιλέγοντας το «πάρα πολύ» σε ποσοστό 70,00% και το «πολύ» σε ποσοστό 30,00%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση και των μελών ΔΕΠ. Οι επιλογές «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 30,00% η καθεμία, ενώ το 10,00% δήλωσε «αρκετά» ικανοποιημένο.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 70,00%, ενώ οι επιλογές «καμία απάντηση» και «αρκετά» συγκέντρωσαν 20,00% και 10,00% αντίστοιχα.

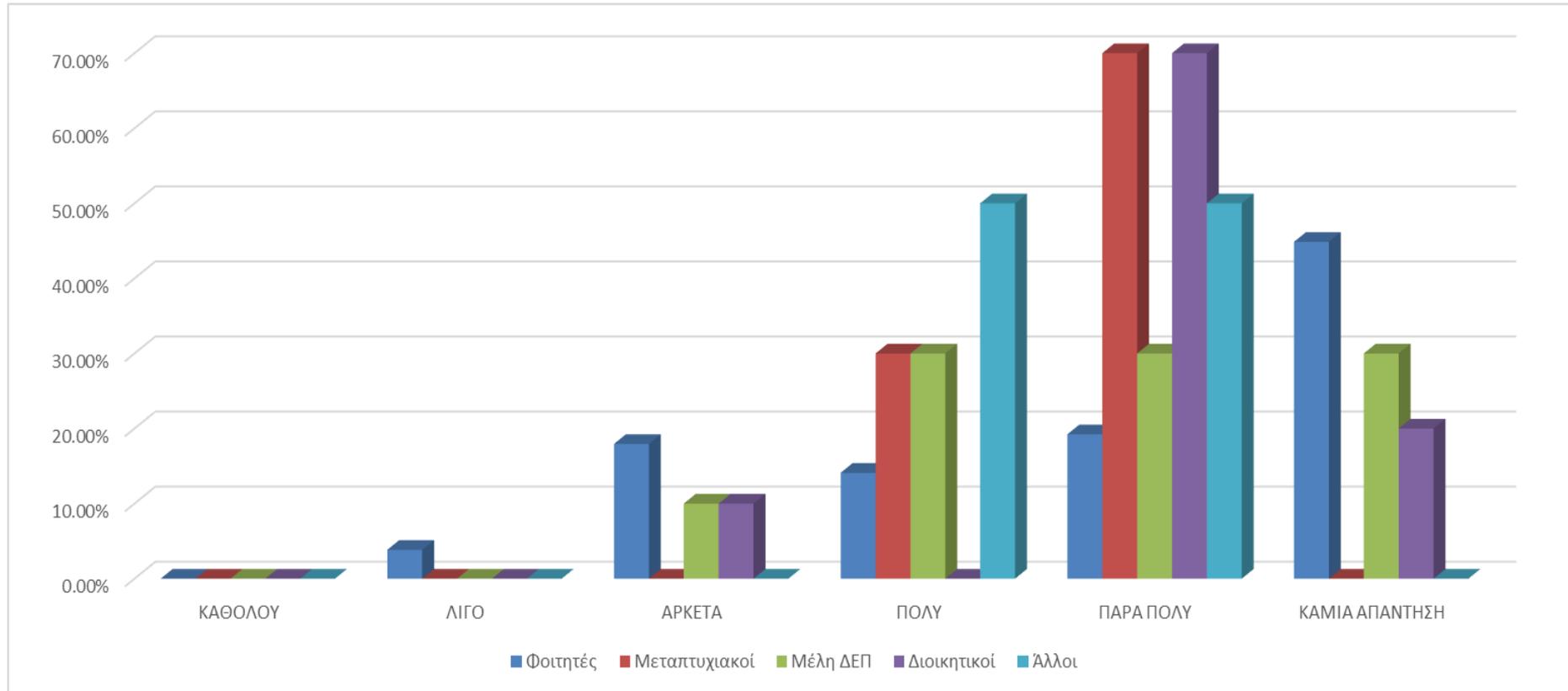
Στην κατηγορία «Άλλο», οι απαντήσεις μοιράστηκαν ισόποσα ανάμεσα στο «πολύ» (50,00%) και το «πάρα πολύ» (50,00%). Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0.00%	3.85%	17.95%	14.10%	19.23%	44.87%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	10.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	70.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.00%	2.68%	14.29%	16.96%	30.36%	35.71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,61% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 35,71% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού



Q18. Κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνωστήρια). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 26,92% «πολύ» ευχαριστημένοι και 25,64% «αρκετά», ενώ οι επιλογές «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 15,38% η καθεμία. Μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» (12,82%) και «καθόλου» (3,85%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές μοιράστηκαν περισσότερο στις θετικές κρίσεις, με τις επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ» να λαμβάνουν από 30,00%, ενώ οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» συγκέντρωσαν από 20,00%.

Στα μέλη ΔΕΠ, το μεγαλύτερο ποσοστό (40,00%) δήλωσε «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 20,00%. Από 10,00% συγκέντρωσαν οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ».

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40,00% «αρκετά» και ένα αντίστοιχο 40,00% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Παράλληλα, οι επιλογές «πολύ» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 10,00% η καθεμία.

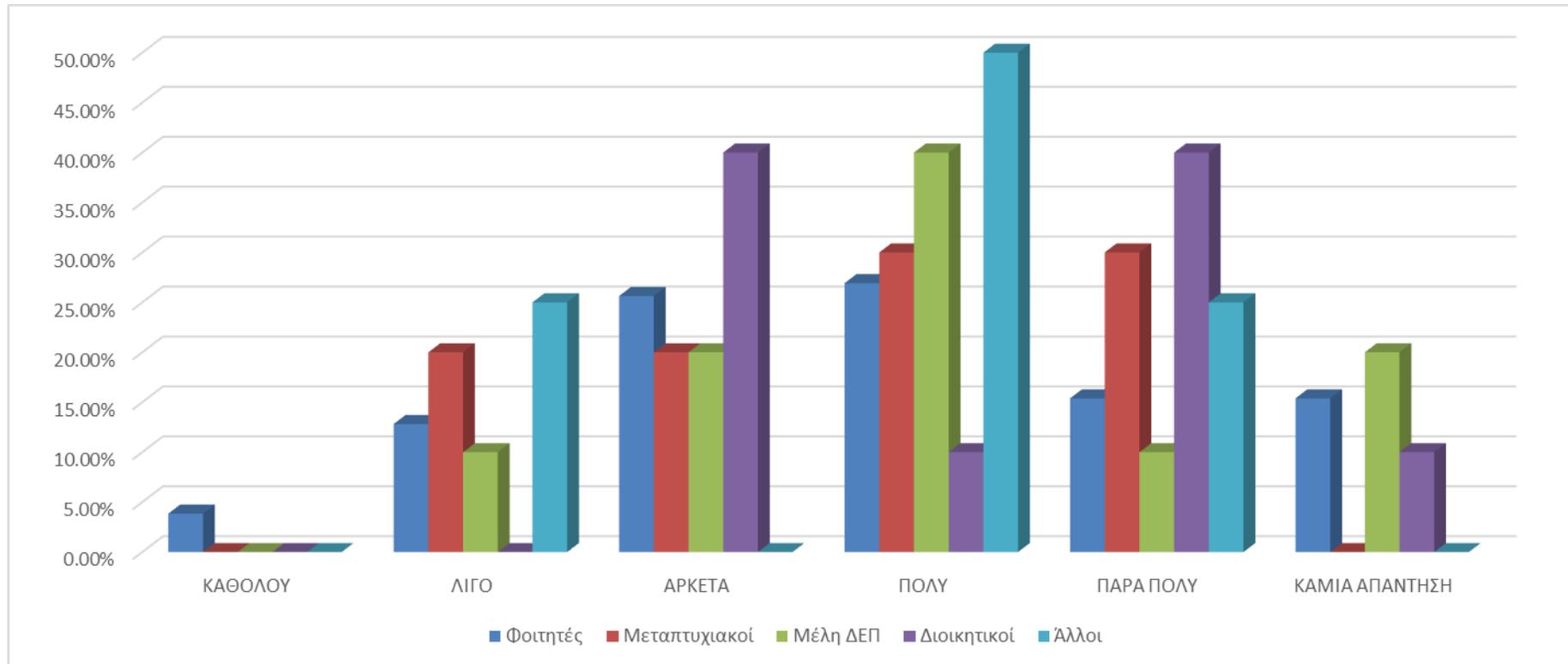
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% δήλωσε «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3.85%	12.82%	25.64%	26.92%	15.38%	15.38%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	20.00%	20.00%	30.00%	30.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	10.00%	20.00%	40.00%	10.00%	20.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	40.00%	10.00%	40.00%	10.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	2.68%	12.50%	25.00%	27.68%	18.75%	13.39%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 71,43% από τις κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης



Q19. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 21,79% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 19,23% «πολύ» και 12,82% «πάρα πολύ», ενώ το «λίγο» συγκέντρωσε το 10,26%. Το υψηλότερο ποσοστό στην κατηγορία αυτή έλαβε η «καμία απάντηση» με 29,49%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» και «πολύ» με 30,00% αντίστοιχα, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 20,00% η καθεμία.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν σε ποσοστό 30,00% «λίγο» ευχαριστημένα και 20,00% «αρκετά», ενώ το 10,00% επέλεξε το «πολύ». Σημαντικό ποσοστό (40,00%) των μελών ΔΕΠ δεν έδωσε καμία απάντηση.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ίσα ποσοστά (30,00%), ενώ το «λίγο» συγκέντρωσε το υπόλοιπο 10,00%.

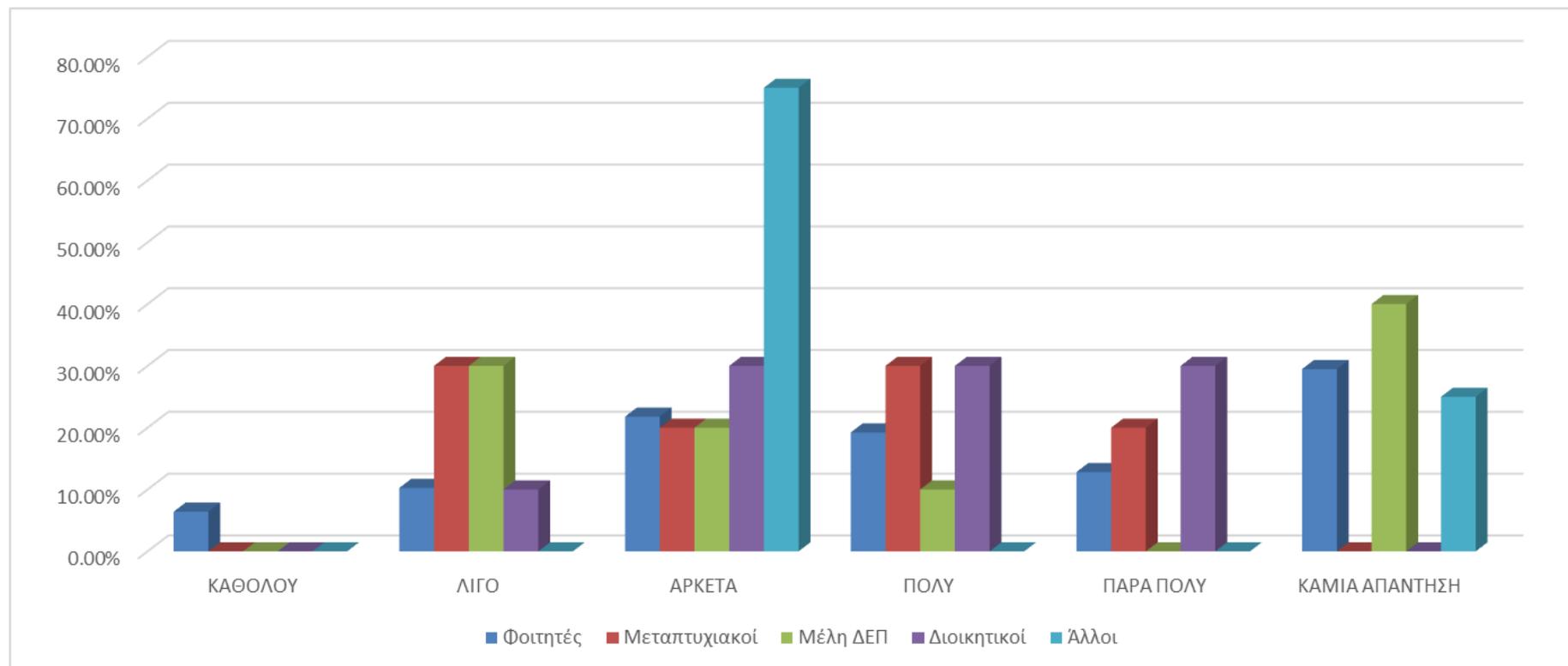
Στην κατηγορία «Άλλο», το μεγαλύτερο ποσοστό (75,00%) έλαβε η επιλογή «αρκετά», ενώ το 25,00% δήλωσε «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	6.41%	10.26%	21.79%	19.23%	12.82%	29.49%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	30.00%	20.00%	30.00%	20.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	30.00%	20.00%	10.00%	0.00%	40.00%
Διοικητικοί	0.00%	10.00%	30.00%	30.00%	30.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	75.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Μέσος όρος	4.46%	13.39%	24.11%	19.64%	13.39%	25.00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,14% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 25% επέλεξε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης



Q20. Ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q20 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 26,92% «λίγο» ευχαριστημένοι, 19,23% «αρκετά» και 15,38% «πολύ». Παράλληλα, το 16,67% δήλωσε «καθόλου» ευχαριστημένο, ενώ οι επιλογές «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν 10,26% και 11,54% αντίστοιχα.

Πολύ καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, οι οποίοι επέλεξαν την απάντηση «πολύ» σε ποσοστό 70,00%, ενώ το υπόλοιπο ποσοστό μοιράστηκε μεταξύ του «λίγο» (20,00%) και του «αρκετά» (10,00%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 30,00% το «πολύ», ενώ η επιλογή «καμία απάντηση» συγκέντρωσε επίσης 30,00%. Ακολουθούν το «αρκετά» με 20,00%, ενώ οι απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο» έλαβαν από 10,00%.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 70,00%, ενώ ακολούθησαν οι απαντήσεις «πολύ» με 20,00% και «αρκετά» με 10,00%.

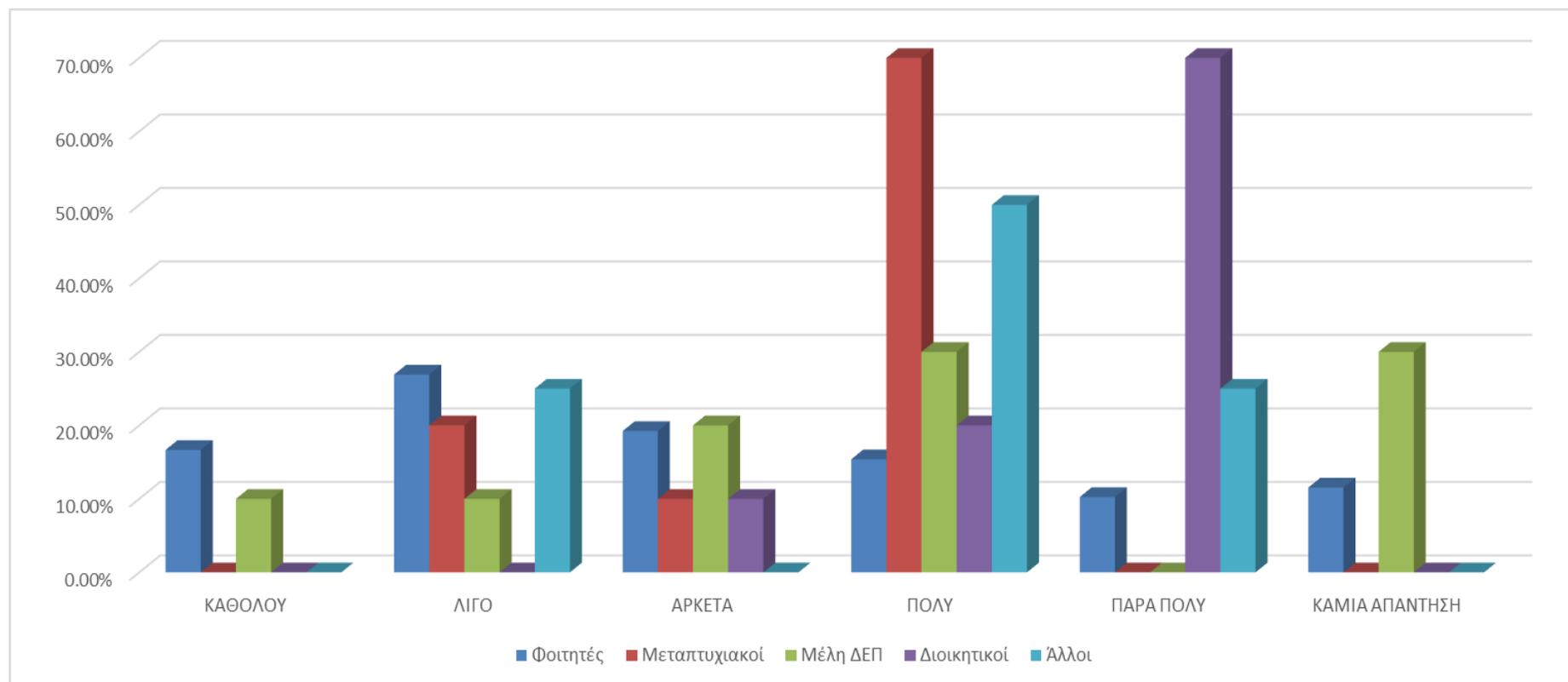
Στην κατηγορία «Άλλο», το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» με 50,00%, ενώ οι επιλογές «λίγο» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 25,00% η καθεμία. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	16.67%	26.92%	19.23%	15.38%	10.26%	11.54%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	20.00%	10.00%	70.00%	0.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	10.00%	10.00%	20.00%	30.00%	0.00%	30.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	20.00%	70.00%	0.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	12.50%	22.32%	16.96%	23.21%	14.29%	10.71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 54,46% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q21 και Q22. Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q21 και Q22 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 20 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 42,86% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 33,93% απάντησε καταφατικά, ενώ το 23,21% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	28.21%	47.44%	24.36%
Μεταπτυχιακοί	80.00%	10.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	30.00%	40.00%	30.00%
Διοικητικοί	40.00%	40.00%	20.00%
Άλλο	25.00%	50.00%	25.00%
Μέσος όρος	33.93%	42.86%	23.21%

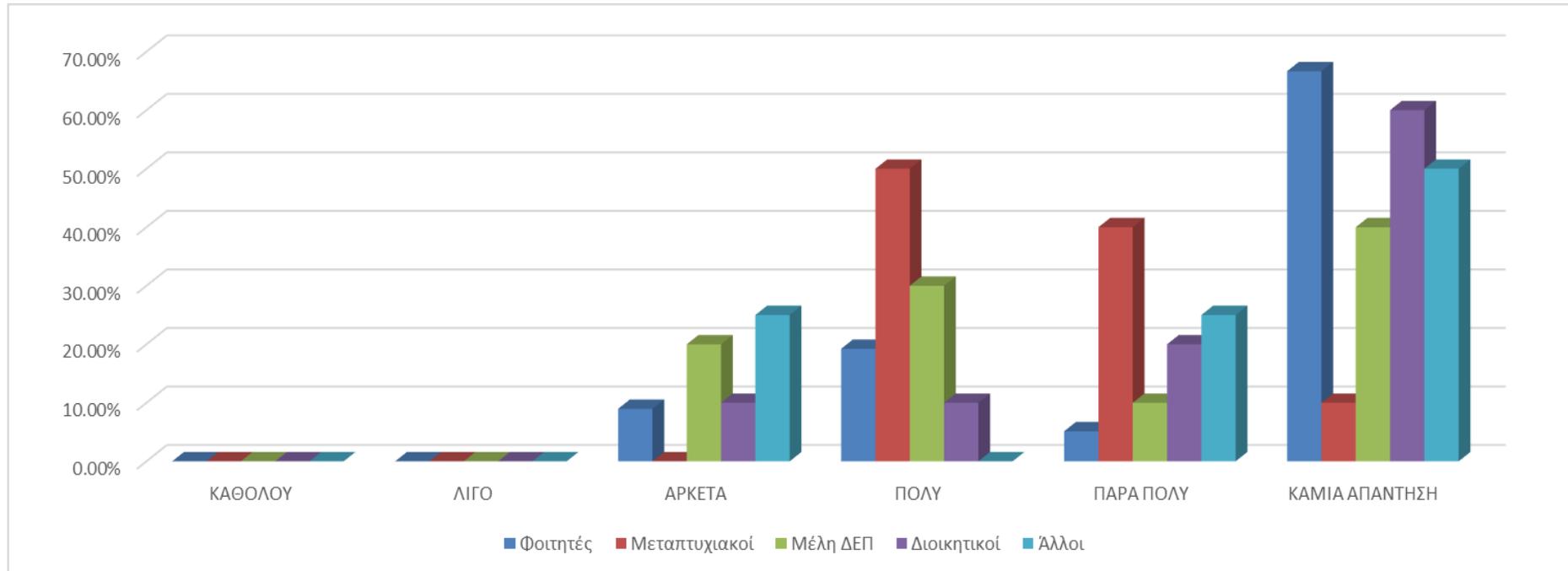
Η ερώτηση 21 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 66,67% των φοιτητών, το 40% των μελών ΔΕΠ, το 60% των διοικητικών και το 50% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση». Το 50% των μεταπτυχιακών επέλεξε το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0.00%	0.00%	8.97%	19.23%	5.13%	66.67%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	40.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	20.00%	30.00%	10.00%	40.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	20.00%	60.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	50.00%
Μέσος όρος	0.00%	0.00%	9.82%	21.43%	10.71%	58.04%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι υπόλοιποι χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης



Q23. Ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,62% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, 23,08% «πολύ» και 20,51% «αρκετά». Παράλληλα, το 19,23% επέλεξε την «καμία απάντηση», ενώ οι επιλογές «καθόλου» και «λίγο» συγκέντρωσαν από 1,28% η καθεμία.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 60,00% και «πάρα πολύ» σε ποσοστό 40,00%.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που μοιράστηκαν ισόποσα ανάμεσα στις επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ», με ποσοστό 50,00% για την καθεμία.

Το 70,00% των διοικητικών δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ ακολούθησαν η «καμία απάντηση» με 20,00% και το «πολύ» με 10,00%.

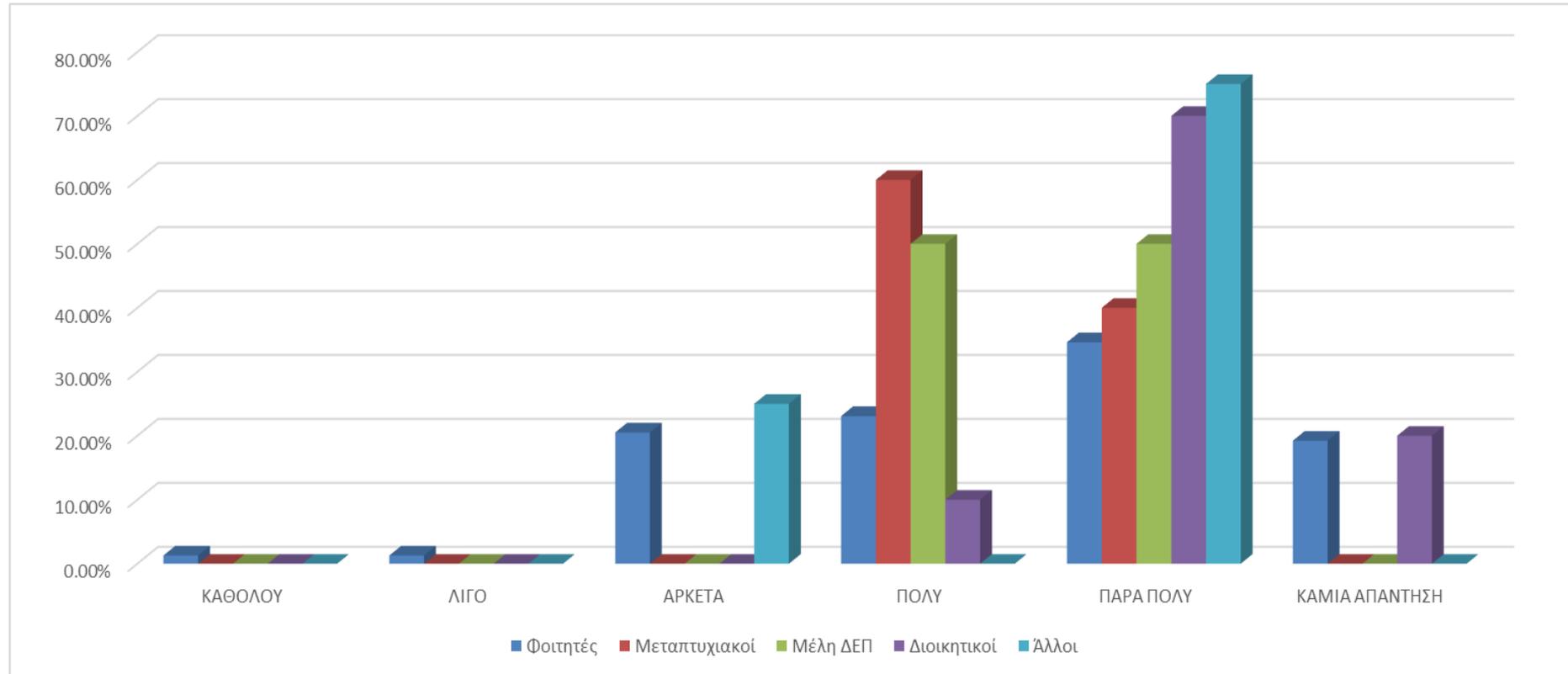
Στην κατηγορία «Άλλο», το 75,00% δήλωσε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 25,00% «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	1.28%	20.51%	23.08%	34.62%	19.23%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	40.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	70.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.89%	0.89%	15.18%	26.79%	41.07%	15.18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,04% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 41,07% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα εξυπηρέτησης του προσωπικού



Q24. Ευγένεια του προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται ιδιαίτερα ικανοποιημένοι, με το 43,59% να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, το 25,64% «πολύ» και το 15,38% «αρκετά». Παράλληλα, το 14,10% επέλεξε την «καμία απάντηση», ενώ μόλις το 1,28% δήλωσε «καθόλου».

Αντίστοιχα, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 80,00%, ενώ οι απαντήσεις «πολύ» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 10,00% η καθεμία.

Τα μέλη ΔΕΠ εκφράζουν τη μέγιστη ικανοποίηση, με το 90,00% να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το υπόλοιπο 10,00% «πολύ».

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 70,00% «πάρα πολύ», ενώ ακολούθησαν οι απαντήσεις «πολύ» (20,00%) και «καμία απάντηση» (10,00%).

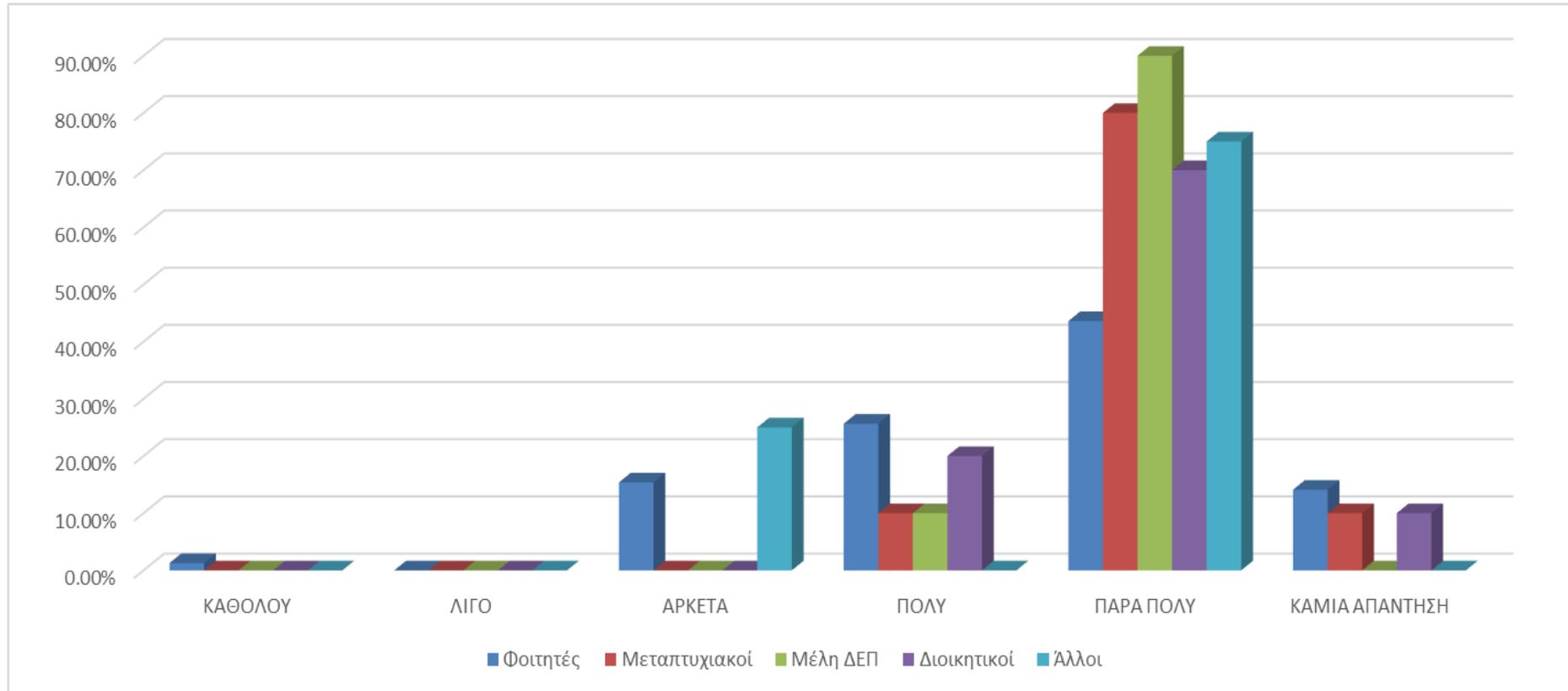
Στην κατηγορία «Άλλο», το 75,00% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το 25,00% «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευγένεια του προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	0.00%	15.38%	25.64%	43.59%	14.10%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	80.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%	0.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	70.00%	10.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%
Μέσος όρος	0.89%	0.00%	11.61%	21.43%	54.46%	11.61%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,50% σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 54,46% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια του προσωπικού



Q25. Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 25 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 35,90% «καμία απάντηση», ενώ από όσους τοποθετήθηκαν, το 23,08% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, το 20,51% «πολύ» και το 15,38% «αρκετά». Πολύ χαμηλά ποσοστά συγκέντρωσαν οι επιλογές «λίγο» (3,85%) και «καθόλου» (1,28%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζονται ιδιαίτερα ικανοποιημένοι, με το 70,00% να δηλώνει «πολύ» και το 30,00% «πάρα πολύ» ευχαριστημένο με την ταχύτητα της υπηρεσίας.

Στα μέλη ΔΕΠ, το μεγαλύτερο ποσοστό (80,00%) επέλεξε την «καμία απάντηση», γεγονός που πιθανώς συνδέεται με τη χαμηλή συχνότητα δανεισμού τους, ενώ οι υπόλοιποι μοιράστηκαν ισόποσα (10,00%) ανάμεσα στις επιλογές «αρκετά» και «πολύ».

Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40,00% «πολύ» και 30,00% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Παράλληλα, οι επιλογές «καμία απάντηση» και «αρκετά» συγκέντρωσαν 20,00% και 10,00% αντίστοιχα.

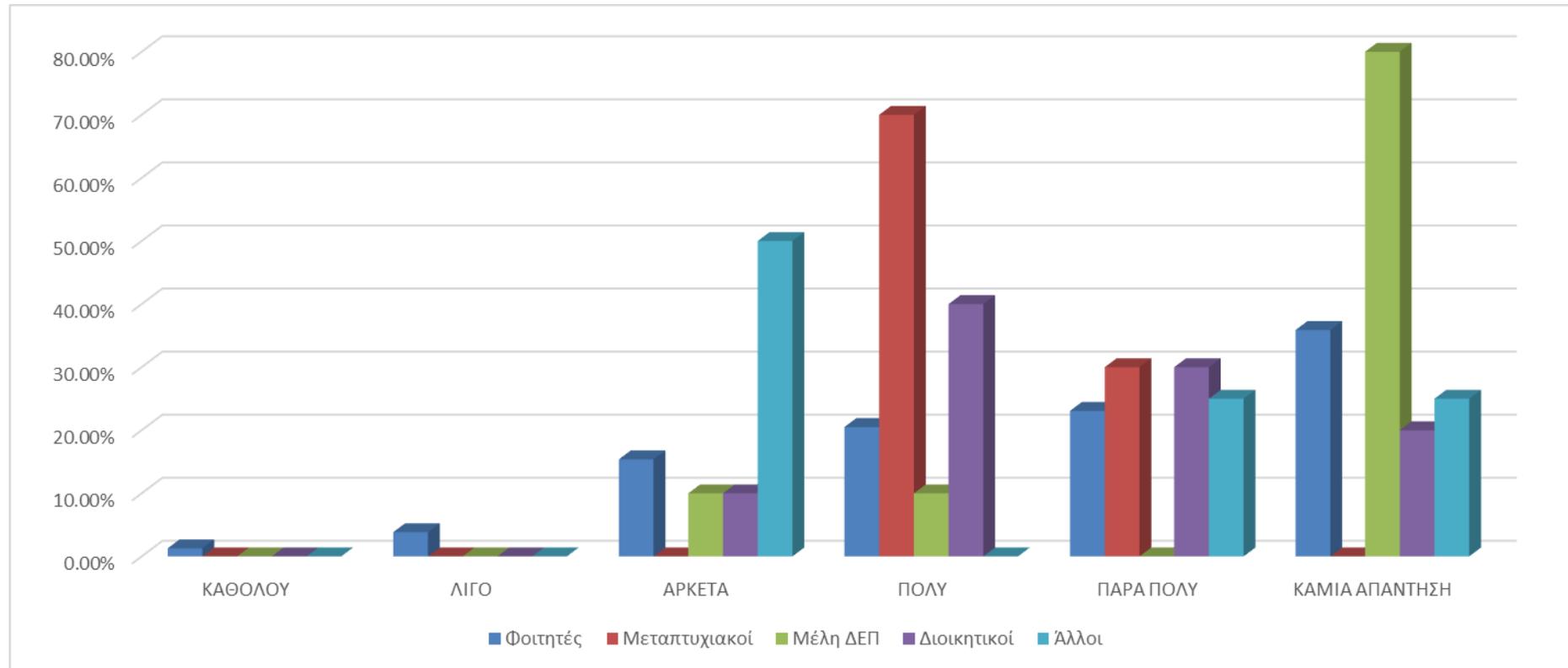
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ οι επιλογές «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση» έλαβαν από 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1.28%	3.85%	15.38%	20.51%	23.08%	35.90%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	70.00%	30.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	0.00%	80.00%
Διοικητικοί	0.00%	0.00%	10.00%	40.00%	30.00%	20.00%
Άλλο	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	25.00%	25.00%
Μέσος όρος	0.89%	2.68%	14.29%	25.00%	22.32%	34.82%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,61% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Αρκετά υψηλό είναι το 34,82% του «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια



Q26. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη και στην έρευνα

Η ερώτηση 26 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη και στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές αναγνωρίζουν σημαντική συμβολή, με τις επιλογές «αρκετά» και «πάρα πολύ» να συγκεντρώνουν από 26,92% η καθεμία. Ακολουθεί η επιλογή «πολύ» με 19,23%, ενώ η «καμία απάντηση» έλαβε 14,10%. Μικρότερα ποσοστά σημειώθηκαν στις κατηγορίες «λίγο» (10,26%) και «καθόλου» (2,56%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές εμφανίζονται απόλυτα ικανοποιημένοι, με τις απαντήσεις τους να μοιράζονται ισόποσα (50,00%) ανάμεσα στο «πολύ» και το «πάρα πολύ», υπογραμμίζοντας τον κρίσιμο ρόλο της Βιβλιοθήκης στο έργο τους.

Θετική είναι η εικόνα και στα μέλη ΔΕΠ, όπου οι επιλογές «πολύ» και «πάρα πολύ» έλαβαν από 30,00% η καθεμία. Το 20,00% δήλωσε «αρκετά», ενώ οι επιλογές «λίγο» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 10,00%.

Στους διοικητικούς, το 30,00% δήλωσε «πολύ» και ένα αντίστοιχο 30,00% δεν έδωσε καμία απάντηση. Το «πάρα πολύ» συγκέντρωσε το 20,00%, ενώ οι επιλογές «λίγο» και «αρκετά» έλαβαν από 10,00%.

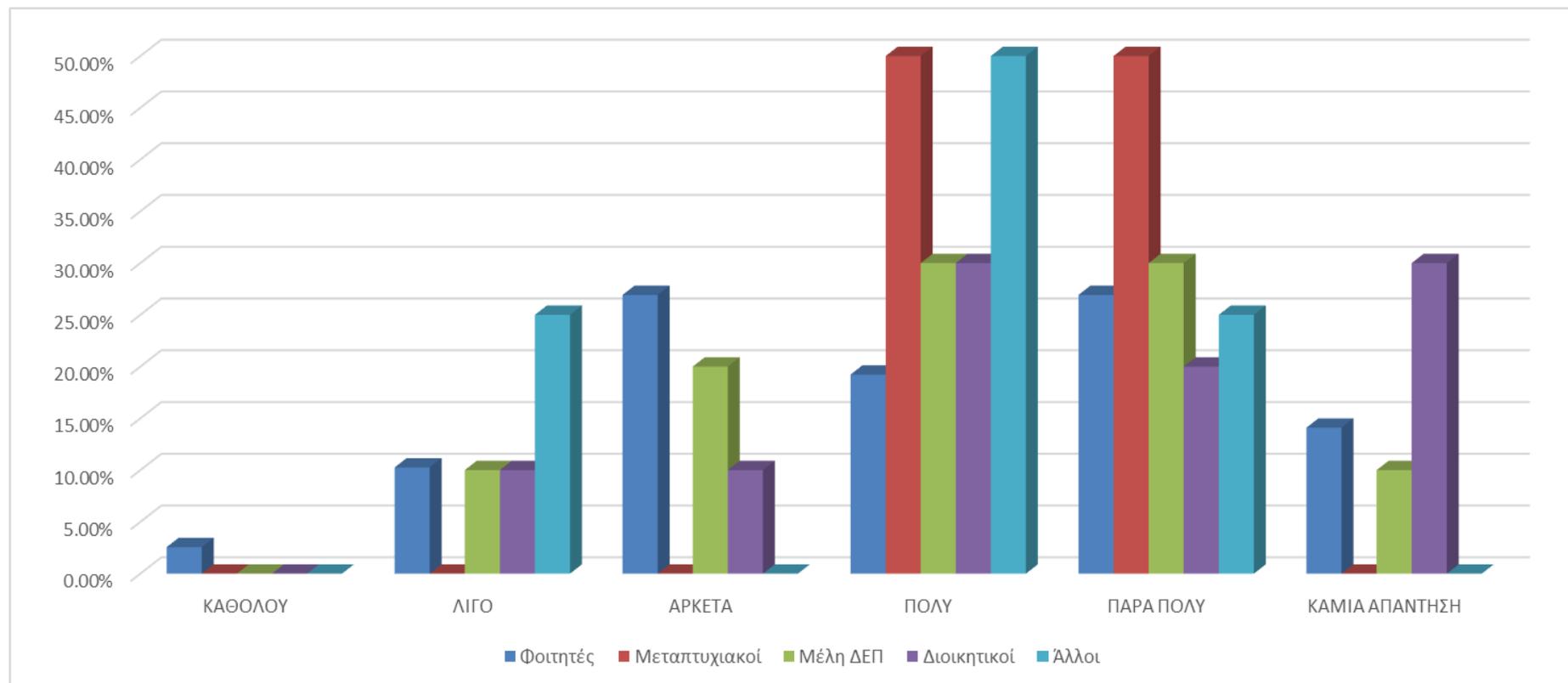
Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών επέλεξε το «πολύ», ενώ οι απαντήσεις «λίγο» και «πάρα πολύ» συγκέντρωσαν από 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη και στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2.56%	10.26%	26.92%	19.23%	26.92%	14.10%
Μεταπτυχιακοί	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%
Μέλη ΔΕΠ	0.00%	10.00%	20.00%	30.00%	30.00%	10.00%
Διοικητικοί	0.00%	10.00%	10.00%	30.00%	20.00%	30.00%
Άλλο	0.00%	25.00%	0.00%	50.00%	25.00%	0.00%
Μέσος όρος	1.79%	9.82%	21.43%	25.00%	28.57%	13.39%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη και στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 75%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη και στην έρευνα



Q27. Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση 27 αφορά το ποιο μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη προτιμούν οι χρήστες. Οι φοιτητές επέλεγον κατά κύριο λόγο το Email ως μέσο επικοινωνίας σε ποσοστό 70,51%. Ακολουθούν τα Κοινωνικά Δίκτυα με 24,36%, η απευθείας επαφή με τον Βιβλιοθηκονόμο (Librarian) με 23,08% και το Viber με 15,38%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές παρουσιάζουν υψηλή προτίμηση στον Βιβλιοθηκονόμο με 70,00%, ενώ το Email και το Viber συγκεντρώνουν ισόποσα το 60,00% των προτιμήσεων. Το Whatsapp και τα Κοινωνικά Δίκτυα ακολουθούν με 10,00%.

Στα μέλη ΔΕΠ, το Email αποτελεί το κυρίαρχο μέσο επικοινωνίας με 90,00%. Τα Κοινωνικά Δίκτυα επλέγονται από το 40,00%, το Viber από το 20,00%, ενώ το Whatsapp συγκεντρώνει το 10,00%.

Οι διοικητικοί προτιμούν επίσης το Email σε ποσοστό 70,00%, ενώ ακολουθούν το Viber με 40,00% και τα Κοινωνικά Δίκτυα με 30,00%. Η επικοινωνία μέσω Βιβλιοθηκονόμου και Whatsapp σημείωσε 20,00% και 10,00% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία «Άλλο», το 50,00% των χρηστών επέλεξε το Email, ενώ οι υπόλοιπες επιλογές (Viber, Librarian, Κοινωνικά Δίκτυα) μοιράζονται ισόποσα από 25,00%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

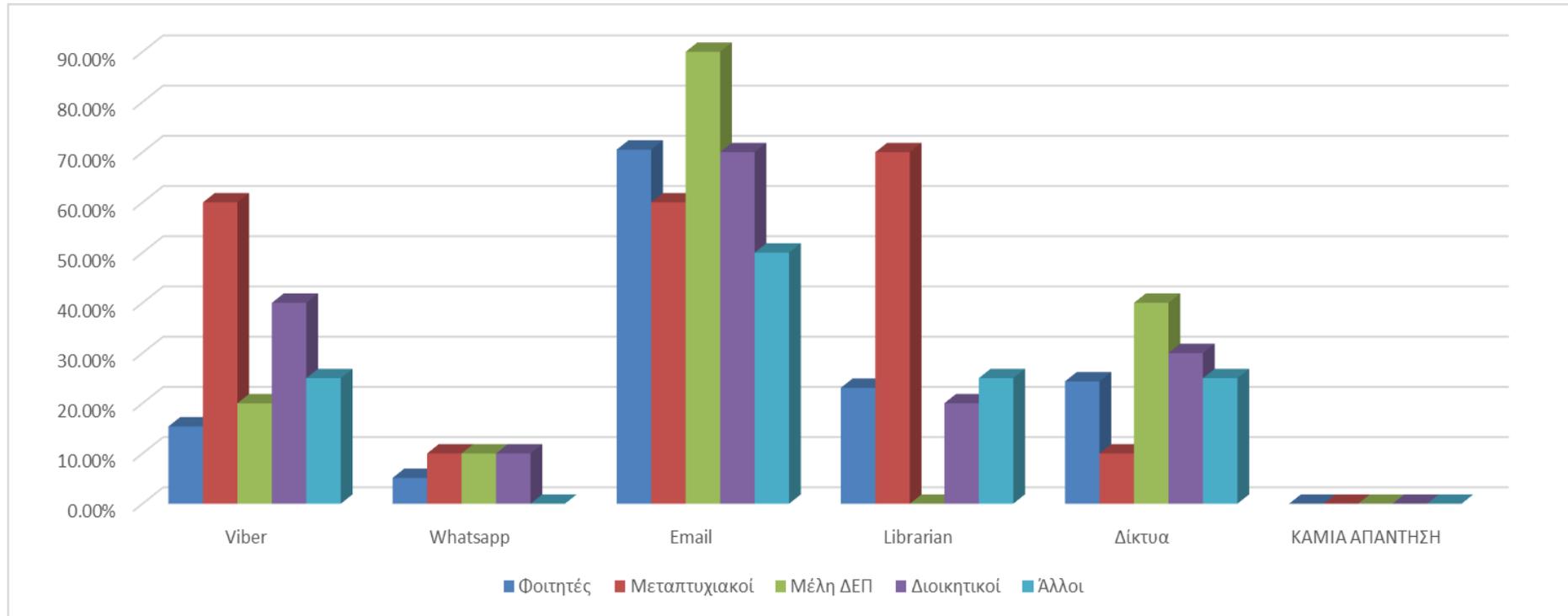
Πίνακας: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

	Viber	Whatsapp	Email	Librarian	Δίκτυα
Φοιτητές	15.38%	5.13%	70.51%	23.08%	24.36%
Μεταπτυχιακοί	60.00%	10.00%	60.00%	70.00%	10.00%
Μέλη ΔΕΠ	20.00%	10.00%	90.00%	0.00%	40.00%
Διοικητικοί	40.00%	10.00%	70.00%	20.00%	30.00%
Άλλο	25.00%	0.00%	50.00%	25.00%	25.00%
Μέσος όρος	22.32%	6.25%	70.54%	25.00%	25.00%

Συνολικά, σύμφωνα με τον παραπάνω Πίνακα, οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 70,54% το «Email», κατά 25% τα «Κοινωνικά δίκτυα», κατά 25% το «Librarian»,

22,32% το «Viber» και το 6,25% το «Whatsapp». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη



Q28. Τομείς που επιδέχονται βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

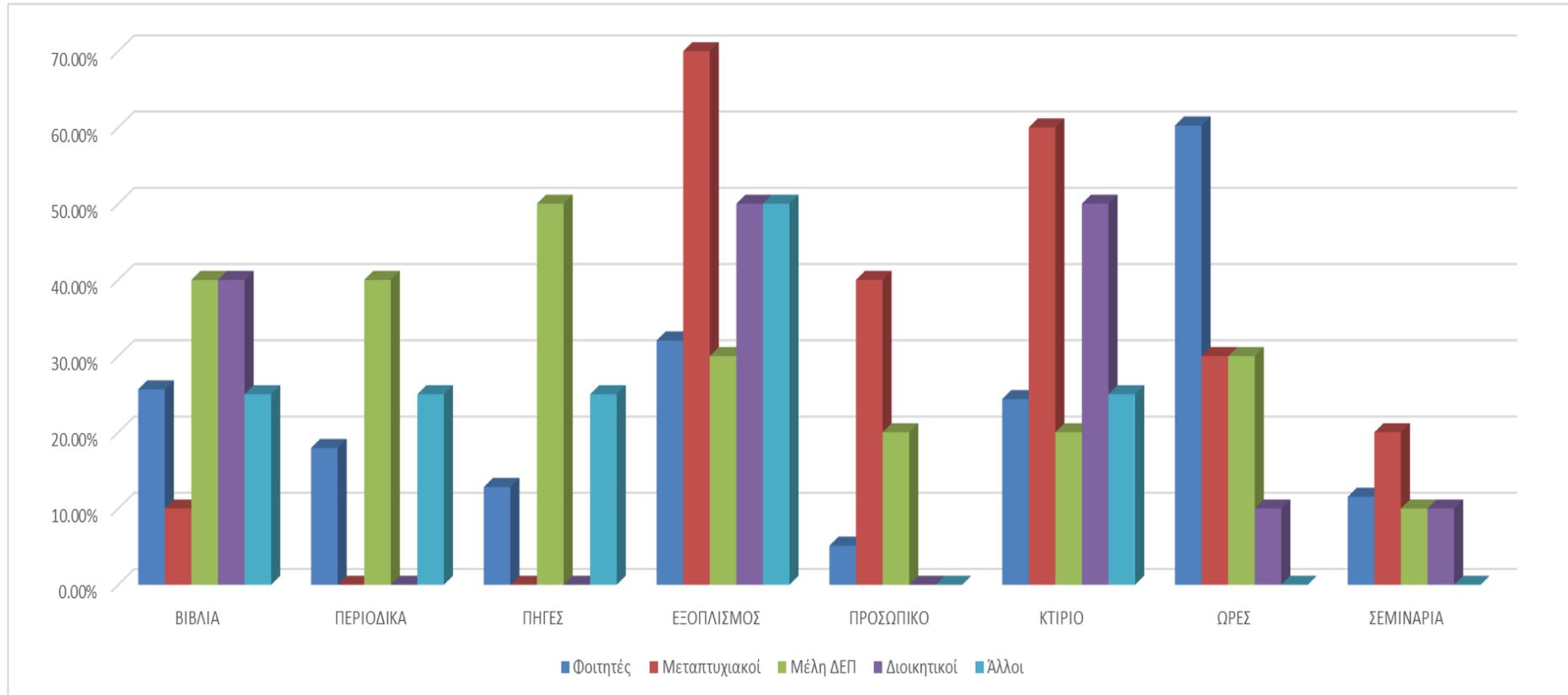
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (60,26%), στον εξοπλισμό (32,05%) και στα βιβλία (25,64%). Τον εξοπλισμό (70%) και το κτήριο (60%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη ΔΕΠ εστιάζουν στις ηλεκτρονικές πηγές (50%), στα βιβλία και στα περιοδικά (από 40%). Συνολικά, το ωράριο (48,21%), ο εξοπλισμός (37,50%), το κτήριο (29,46%) και τα βιβλία (26,79%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Πηγές	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτήριο	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	25.64%	17.95%	12.82%	32.05%	5.13%	24.36%	60.26%	11.54%
Μεταπτυχιακοί	10.00%	0.00%	0.00%	70.00%	40.00%	60.00%	30.00%	20.00%
Μέλη ΔΕΠ	40.00%	40.00%	50.00%	30.00%	20.00%	20.00%	30.00%	10.00%
Διοικητικοί	40.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	10.00%	10.00%
Άλλο	25.00%	25.00%	25.00%	50.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
Μέσος όρος	26.79%	16.96%	14.29%	37.50%	8.93%	29.46%	48.21%	11.61%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο ακόλουθο Γράφημα:

Γράφημα: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Η συντριπτική πλειοψηφία των σχολίων των χρηστών επικεντρώνεται στο ωράριο λειτουργίας, το οποίο χαρακτηρίζεται ως ο σημαντικότερος ανασταλτικός παράγοντας για τη χρήση της Βιβλιοθήκης. Συγκεκριμένα, οι φοιτητές αιτούνται τη διεύρυνση του ωραρίου έως αργά το βράδυ (προτείνονται οι ώρες 21:00 ή 22:00), καθώς οι ακαδημαϊκές τους υποχρεώσεις ολοκληρώνονται συχνά μετά τις 17:00, καθιστώντας το υφιστάμενο ωράριο (έως τις 19:00) μη ικανοποιητικό. Επιπλέον, καταγράφεται έντονα η ανάγκη λειτουργίας της Βιβλιοθήκης τα Σαββατοκύριακα, ιδιαίτερα κατά τις περιόδους των εξετάσεων.

Σχετικά με τη συλλογή και τον δανεισμό, οι χρήστες πρότειναν τον εμπλουτισμό του υλικού με περισσότερα λογοτεχνικά και κλασικά έργα, ενώ ζητήθηκε η υιοθέτηση πιο ελαστικών όρων δανεισμού για όσους διαμένουν εκτός της έδρας του Πανεπιστημίου. Ιδιαίτερα θετική είναι η αποτίμηση για τη συνεργασία με τον ΣΕΑΒ (HEAL-Link) και την υποστήριξη της Ανοικτής Πρόσβασης, καθώς και για την επικοινωνία μέσω των ενημερωτικών email.

Όσον αφορά τις κτιριακές υποδομές, επισημάνθηκε η ανάγκη για αναβάθμιση και «εκμοντερνισμό» των εγκαταστάσεων. Οι χρήστες ζητούν τη δημιουργία διαφοροποιημένων ζωνών μελέτης, όπως δωμάτια με ηχομόνωση για ομαδικές εργασίες και «χαλαρές ζώνες» αλληλεπίδρασης, καθώς η Βιβλιοθήκη αποτελεί τον κύριο χώρο συνάντησης στο Ίδρυμα. Παράλληλα, τονίστηκε η ανάγκη για σταθερή θερμοκρασία στους χώρους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και αυστηρότερη τήρηση της ησυχίας, η οποία συχνά διαταράσσεται τόσο από επισκέπτες όσο και από το προσωπικό. Στα θετικά σημεία, οι χρήστες αναγνωρίζουν την καθαριότητα και την προσεγμένη εμφάνιση των χώρων.

Στον τομέα του εξοπλισμού και των ψηφιακών υπηρεσιών, αναφέρθηκε ότι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές είναι απαρχαιωμένοι και ότι απαιτείται αύξηση των πριζών (πολύμπριζα στα τραπέζια). Ιδιαίτερη μνεία έγινε στον ηλεκτρονικό κατάλογο, ο οποίος χρήζει βελτίωσης ως προς τη θεματική αναζήτηση, καθώς δεν εμφανίζει σωστά το σύνολο του διαθέσιμου υλικού.

Τέλος, το προσωπικό λαμβάνει κατά κανόνα πολύ θετικά σχόλια για την ευγένεια και την προθυμία του να βοηθήσει. Ωστόσο, επισημαίνεται η επιτακτική ανάγκη για στελέχωση των παραρτημάτων (π.χ. Ρέθυμνο) με εξειδικευμένους βιβλιοθηκονόμους, καθώς η απουσία τους δυσχεραίνει τη λειτουργία των αναγνωστηρίων και την εξυπηρέτηση του κοινού.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του ΕΛΜΕΠΑ από 24-11-2025 έως 19-12-2025 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Οι χρήστες χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 27,68%, «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 17,86%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά 10,71% και «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 14,29%, «καθόλου» 15,18% και «καθημερινά» 11,61%. Οι χρήστες δήλωσαν περισσότερο το «άλλο» σε ποσοστό 7,14%, το «διαδίκτυο» κατά 6,25%, το «κτίριο» κατά 5,36% και το «προσωπικό» κατά 3,57% ως λόγους περιορισμένης χρήσης της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι δεν δανείζονται βιβλία «καθόλου» σε ποσοστό 43,75%, ότι δανείζονται «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 25%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά 10,71% και «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 9,82%.

Χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό κατάλογο «1-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 9,82%, «1-3 φορές στις 15 μέρες» κατά 8,04%, «1-3 φορές τον μήνα» κατά 11,18% και «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 15,18%. Το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καθόλου» με 41,96%.

Χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές πηγές «καθημερινά», «1-3 φορές την εβδομάδα» και «1-3 φορές τον μήνα» σε ποσοστό 8,04%, «1-3 φορές το εξάμηνο» κατά 18,75% και «καθόλου» κατά 47,32%.

Δεν χρησιμοποιούν «καθόλου» τον ιστότοπο και τα κοινωνικά δίκτυα κατά 31,25% και 45,54%, χρησιμοποιούν «καθημερινά» το email κατά 24,11% ενώ επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση» για τις ανακοινώσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης (26,79%).

Το 81,25% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 50% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 37,50% που δήλωσε «καμία απάντηση».

Το 79,46% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια, το 54,46% δηλώνει από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένο

από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και το 55,36% από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 37,50% που έλαβε το «καμία απάντηση».

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,93% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 57,14% σχετικά με την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου, το 63,39% για τους όρους δανεισμού, το 61,61% για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού και το 71,43% για τις κτιριακές εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 57,14% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης.

Το 54,46% είναι ευχαριστημένο από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 42,86% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 33,93% απάντησε καταφατικά, ενώ το 23,21% επέλεξε το «καμία απάντηση». Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,04% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 87,50% σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού και το 61,61% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση» που έφτασε το 34,82%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη και στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 75%.

Οι περισσότεροι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 70,54% το «Email», κατά 25% τα «Κοινωνικά δίκτυα», κατά 25% το «Librarian», 22,32% το «Viber» και το 6,25% το «Whatsapp».

Συνολικά, το ωράριο (48,21%), ο εξοπλισμός (37,50%), το κτήριο (29,46%) και τα βιβλία (26,79%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.