

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2023

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη

συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης** αποτελείται από 28 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, διοικητικοί υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Q7. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα παρακάτω μέσα ενημέρωσης προκειμένου να ενημερωθείτε για τη Βιβλιοθήκη;

Ιστότοπος

Email

Αναρτήσεις στο κτίριο

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά, ηλεκτρονικά περιοδικά έντυπα, βιβλία, ηλεκτρονικά

βιβλία, ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.);»

Q9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);

Q10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;

Q11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;

Q12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;

Q13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού;

Q14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού;

Q15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού;

Q16. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;

Q17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);

Q18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;

Q19. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια;

Q20. Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση 21, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση 22.

Q21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;

Q22. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;

Q23. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;

Q24. Σε ποιον βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;

Q25. Σε ποιον βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;

Q26. Με ποια από τα παρακάτω μέσα θα θέλατε να επικοινωνείτε με τη Βιβλιοθήκη;

Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Κοινωνικά Δίκτυα

Email

Άλλο (παρακαλούμε σημειώστε στα σχόλια)

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Q27. Ποιοι τομείς θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση;

Συλλογή Βιβλίων

Συλλογή Περιοδικών

Ηλεκτρονικές πηγές

Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Προσωπικό

Κτίριο Βιβλιοθήκης

Ώρες Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Σεμινάρια Βιβλιοθήκης

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

Πίνακας: Απαντήσεις

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
---------	------	--------	------	-----------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 168 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη

Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου
Θράκης.

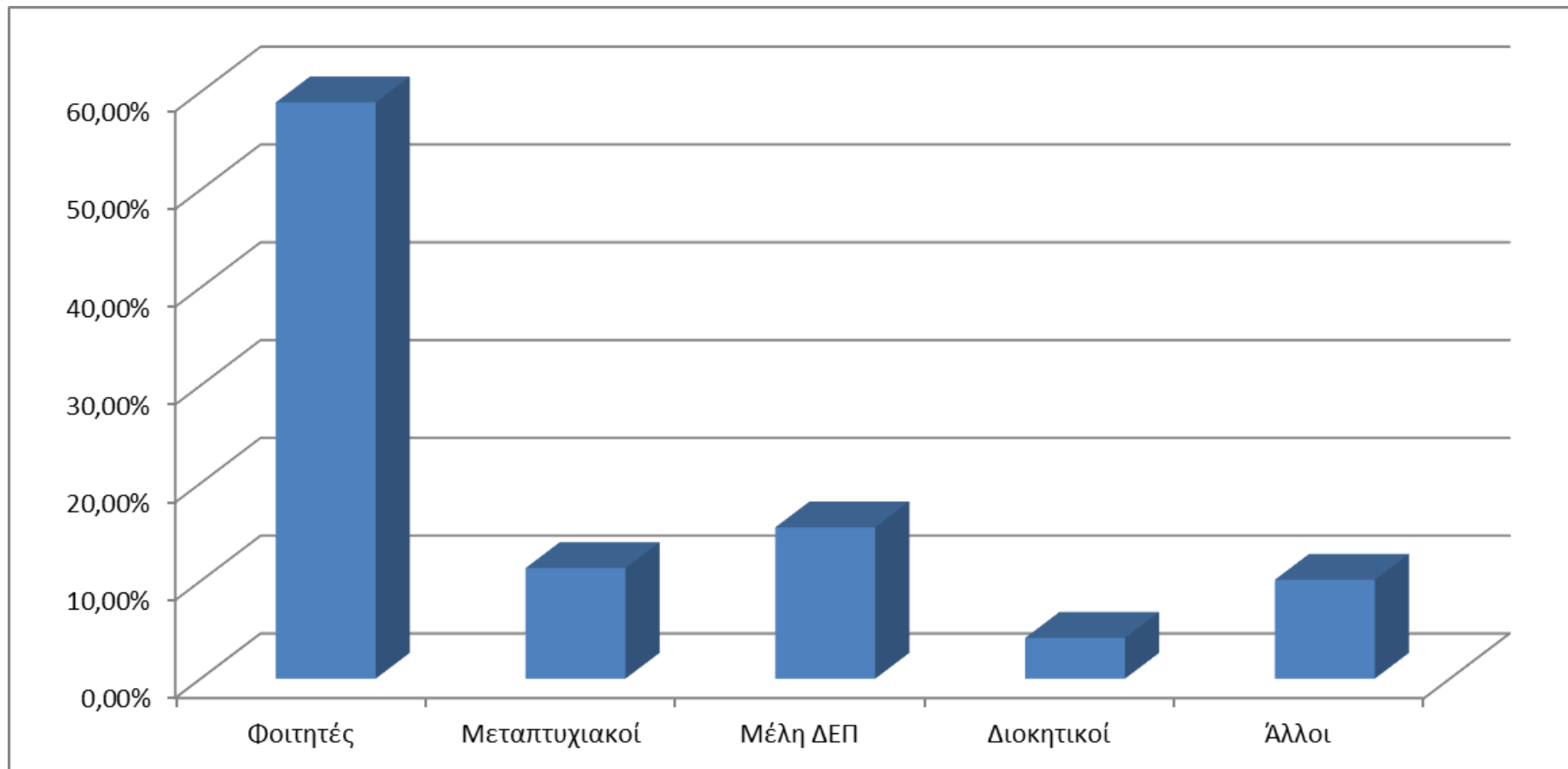
A. Ιδιότητα των χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, μέλος ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 58,93% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, το 11,31% είναι μεταπτυχιακοί, 15,48% είναι μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 4,17% και 10,12% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα, αλλά και στο Γράφημα:

Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	58,93%
Μεταπτυχιακοί	11,31%
Μέλη ΔΕΠ	15,48%
Διοικητικοί	4,17%
Άλλο	10,12%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 27,27%, «πολύ» κατά 25,25%, «πάρα πολύ» κατά 11,11% και «λίγο» κατά 24,24%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ» με 26,32% και ακολούθησαν τα «αρκετά», «λίγο» και «καθόλου» με 21,05%.

Ποσοστό 57,69% των μελών ΔΕΠ δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ 23,08% τη χρησιμοποιεί «λίγο» και 15,38% «αρκετά».

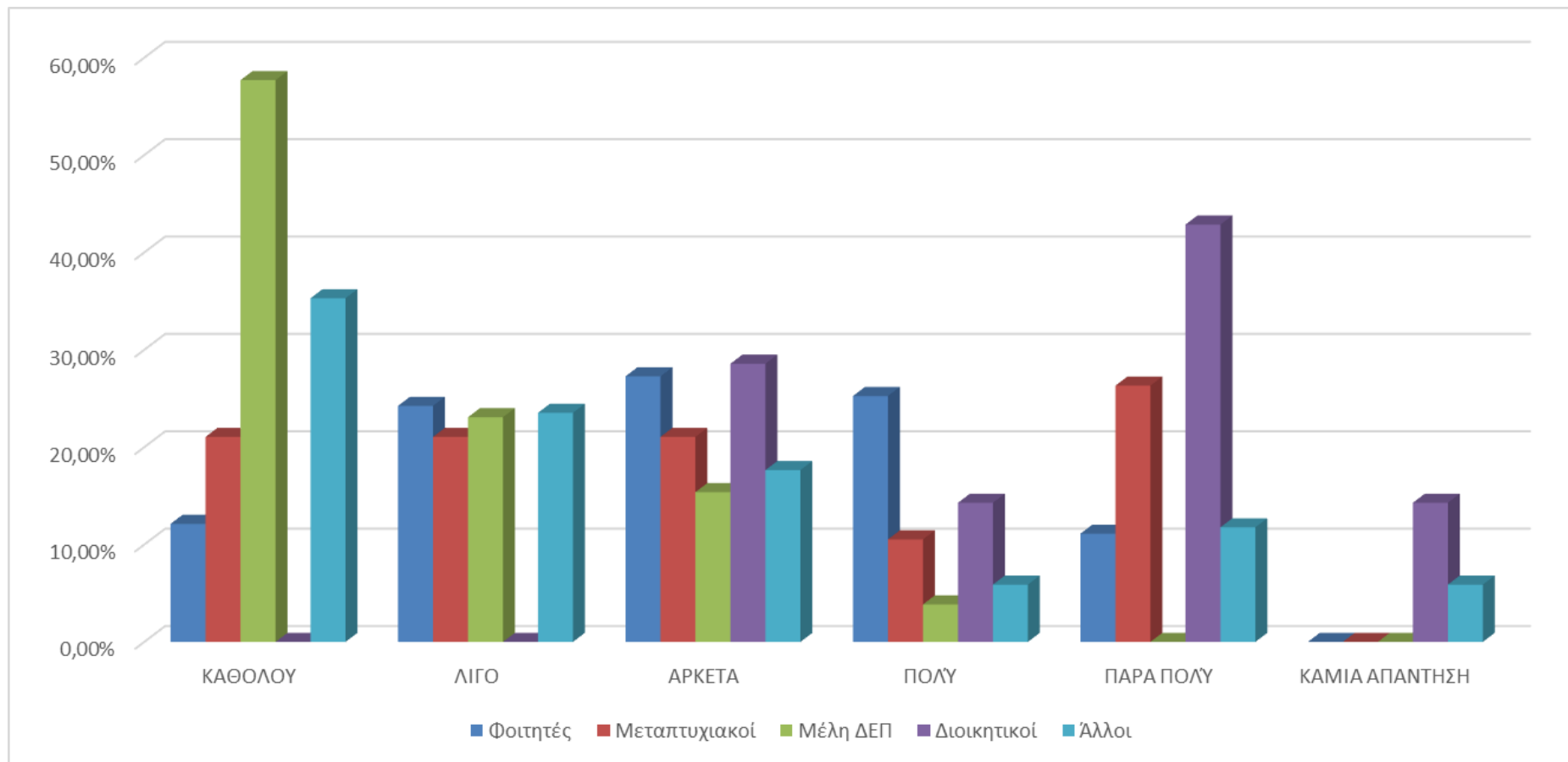
Στους διοικητικούς 42,86% έλαβε το «πάρα πολύ» και 28,57% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 35,29% και 23,53% έλαβαν αντίστοιχα τα «καθόλου» και «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	12,12%	24,24%	27,27%	25,25%	11,11%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	21,05%	21,05%	21,05%	10,53%	26,32%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	57,69%	23,08%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%	14,29%
Άλλο	35,29%	23,53%	17,65%	5,88%	11,76%	5,88%
Μέσος όρος	22,02%	22,62%	23,81%	17,86%	12,50%	1,19%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 22,62% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο», 23,81% «αρκετά», 17,86% «πολύ», 12,50% «πάρα πολύ» και το 22,02% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 54,17% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 33,33%, ενώ το «πάρα πολύ» επέλεξε το 17,17% και το «πολύ» το 16,16%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 26,32% επέλεξε «πάρα πολύ» και 31,58% «αρκετά». Το 21,05% δήλωσε «λίγο».

Ποσοστό 34,62% των μελών ΔΕΠ δανείζεται βιβλία «λίγο», το 42,31% «αρκετά» και το 15,38% «καθόλου».

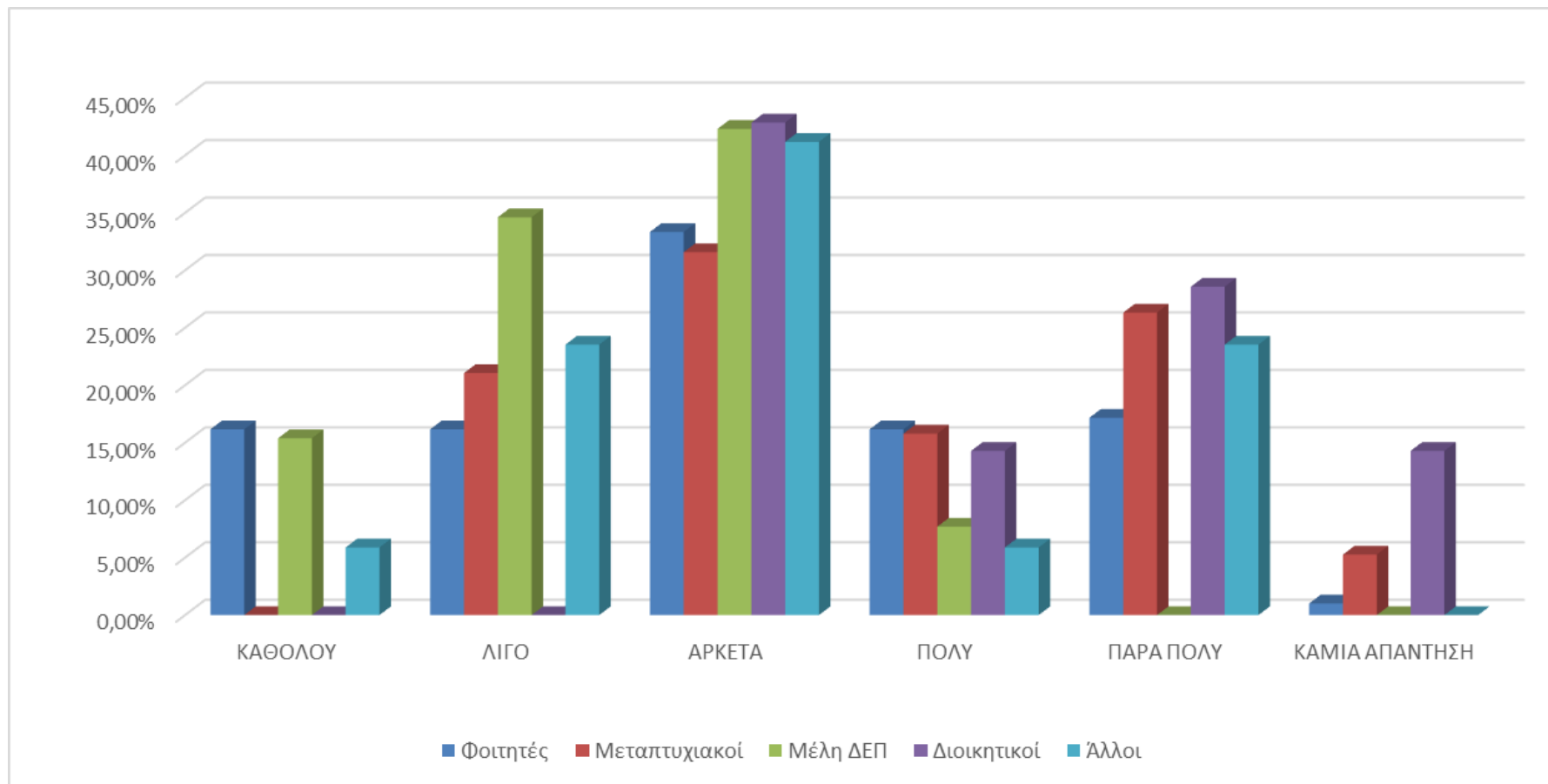
Στους διοικητικούς 42,86% και στην κατηγορία «Άλλο» το 41,18% επέλεξαν «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	16,16%	16,16%	33,33%	16,16%	17,17%	1,01%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	21,05%	31,58%	15,79%	26,32%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	15,38%	34,62%	42,31%	7,69%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	28,57%	14,29%
Άλλο	5,88%	23,53%	41,18%	5,88%	23,53%	0,00%
Μέσος όρος	12,50%	19,64%	35,71%	13,69%	16,67%	1,79%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 66,07% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 28,28% και ακολούθησαν τα «καθόλου» και το «αρκετά» με 20,20% και 19,19% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πέρα πολύ» έφτασε το 31,58%, ενώ το «αρκετά» έλαβε 26,32% και το «πολύ» 21,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 38,46% έλαβε το «αρκετά», ενώ από 19,23% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 15,38% το «καθόλου».

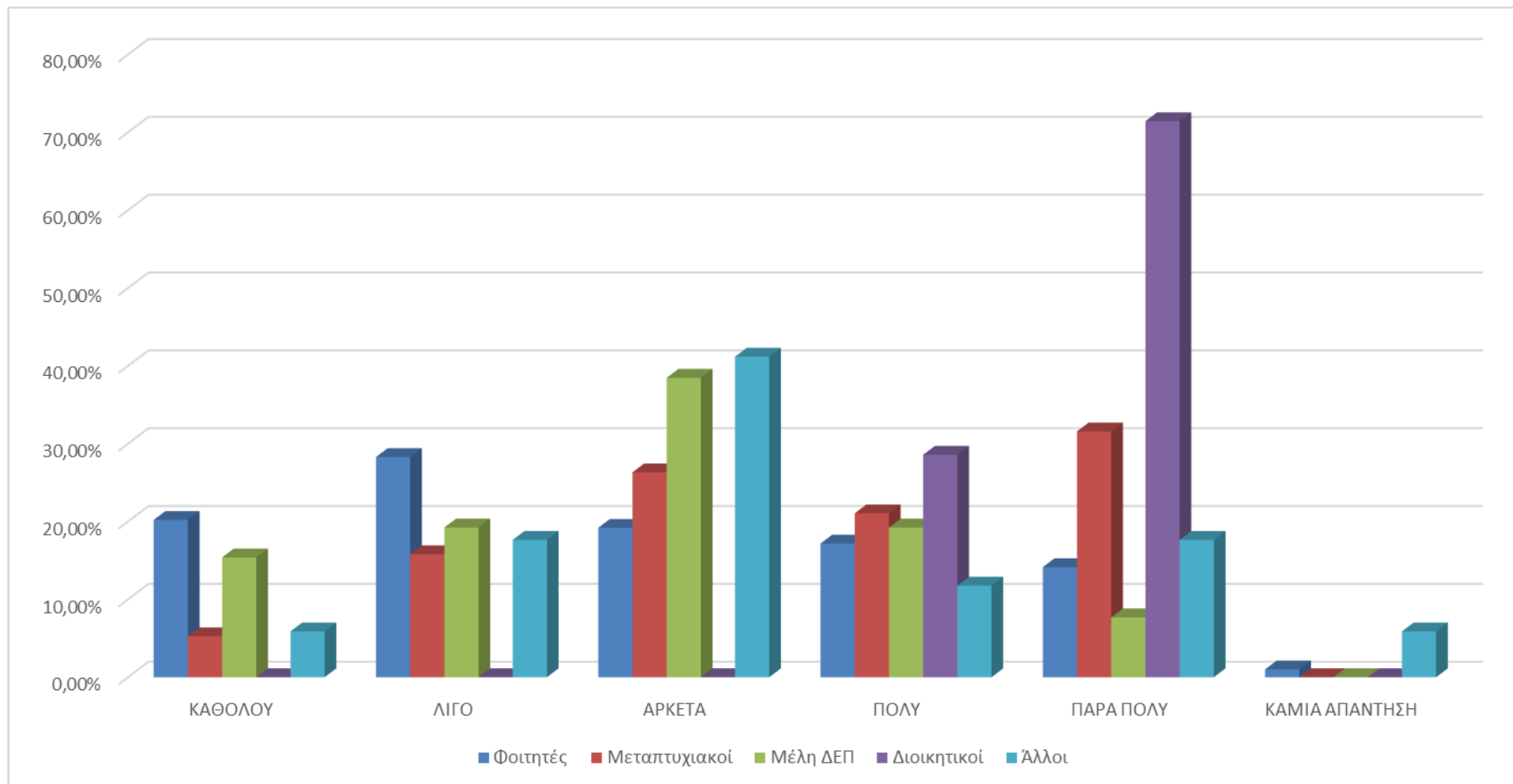
Στους διοικητικούς 71,43% έλαβε το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 41,18%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	20,20%	28,28%	19,19%	17,17%	14,14%	1,01%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	15,79%	26,32%	21,05%	31,58%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	15,38%	19,23%	38,46%	19,23%	7,69%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Άλλο	5,88%	17,65%	41,18%	11,76%	17,65%	5,88%
Μέσος όρος	15,48%	23,21%	24,40%	17,86%	17,86%	1,19%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 60,12% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 24,24% και 35,35%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 19,19%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 31,58% έλαβε το «πέρα πολύ» και το «λίγο» και 21,05% πήρε το «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν το «πέρα πολύ» με 34,62%, τα «πολύ» και «αρκετά» με 15,38% και το «λίγο» με 26,92%.

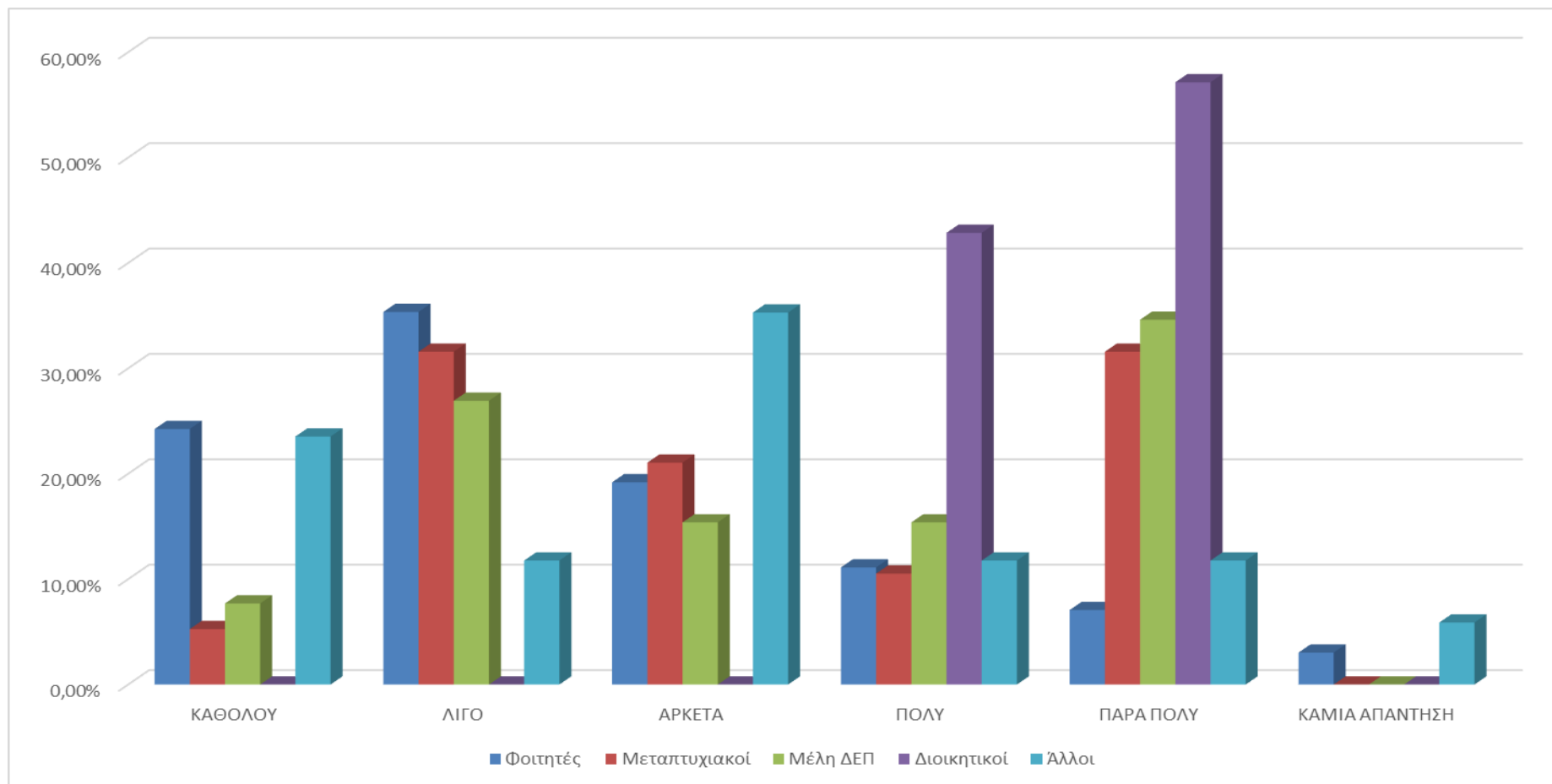
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 42,86% και «πέρα πολύ» κατά 57,14%, ενώ 35,29% και 23,53% αντίστοιχα έλαβαν τα «αρκετά» και «καθόλου» στην κατηγορία «Άλλο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	24,24%	35,35%	19,19%	11,11%	7,07%	3,03%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	31,58%	21,05%	10,53%	31,58%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	26,92%	15,38%	15,38%	34,62%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%
Άλλο	23,53%	11,76%	35,29%	11,76%	11,76%	5,88%
Μέσος όρος	18,45%	29,76%	19,64%	13,10%	16,67%	2,38%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 49,41% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ», γεγονός που φανερώνει ότι ένα μέρος των χρηστών δεν είναι εξοικειωμένο με αυτές. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών



Q7. Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με το πόσο συχνά χρησιμοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες, για να ενημερωθούν για τη Βιβλιοθήκη, οι φοιτητές δήλωσαν «λίγο» και «καθόλου» κατά 25,25% και 19,19% και «αρκετά» κατά 18,18% για τον ιστότοπο, «καθόλου» κατά 23,23% και «πολύ» και «πέρα πολύ» κατά 17,17% για το email και «καθόλου» και «καμία απάντηση» κατά 18,18% και 28,28% αντίστοιχα για τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 36,84% και 26,32% για τον ιστότοπο, «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 31,58% και 21,05% για το email και «καθόλου» και «καμία απάντηση» κατά 42,11% και 31,58% για τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 30,77% και «αρκετά» κατά 23,08% για τον ιστότοπο, «λίγο» και «καθόλου» κατά 23,08% και 26,92% για το email και «λίγο» και «καθόλου» κατά 23,08% και 57,69% για τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 71,43% για τον ιστότοπο, κατά 57,14% για το email και «λίγο» κατά 57,14% για τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Η κατηγορία «Άλλο» δήλωσε «αρκετά» και «πέρα πολύ» κατά 35,29% και 29,41% για τον ιστότοπο, «καθόλου» κατά 47,06% για το email και για τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

Οι ακόλουθοι Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	19,19%	25,25%	18,18%	16,16%	8,08%	13,13%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	10,53%	15,79%	26,32%	36,84%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	19,23%	19,23%	23,08%	7,69%	30,77%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	71,43%	14,29%
Άλλο	17,65%	5,88%	35,29%	5,88%	29,41%	5,88%
Μέσος όρος	16,67%	19,64%	20,24%	14,29%	19,64%	9,52%

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email

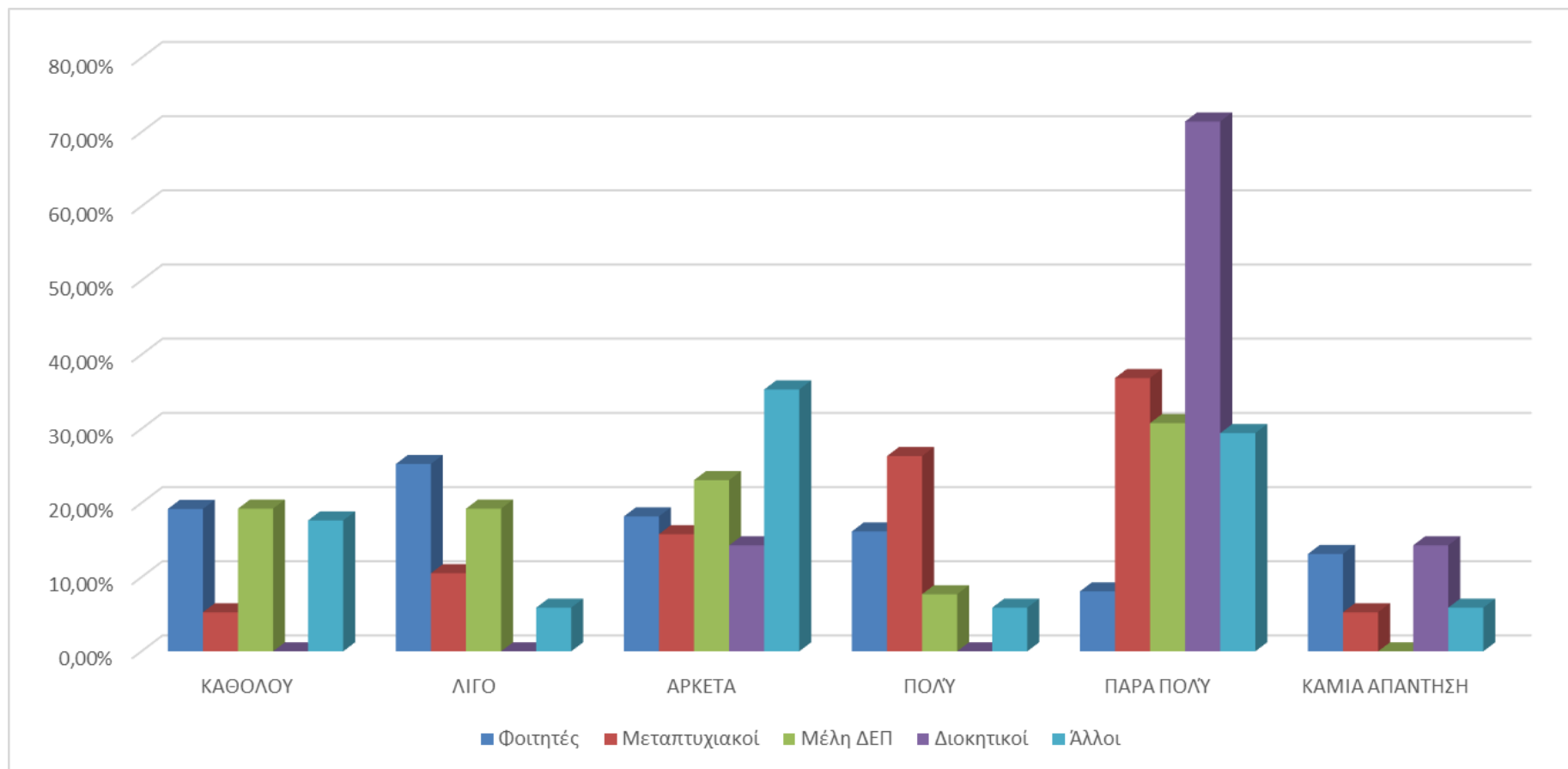
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	23,23%	15,15%	15,15%	17,17%	17,17%	12,12%
Μεταπτυχιακοί	26,32%	10,53%	5,26%	21,05%	31,58%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	26,92%	23,08%	7,69%	11,54%	15,38%	15,38%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	57,14%	14,29%
Άλλο	47,06%	0,00%	23,53%	5,88%	11,76%	11,76%
Μέσος όρος	25,60%	13,69%	13,69%	15,48%	19,64%	11,90%

Πίνακας: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη – Αναρτήσεις

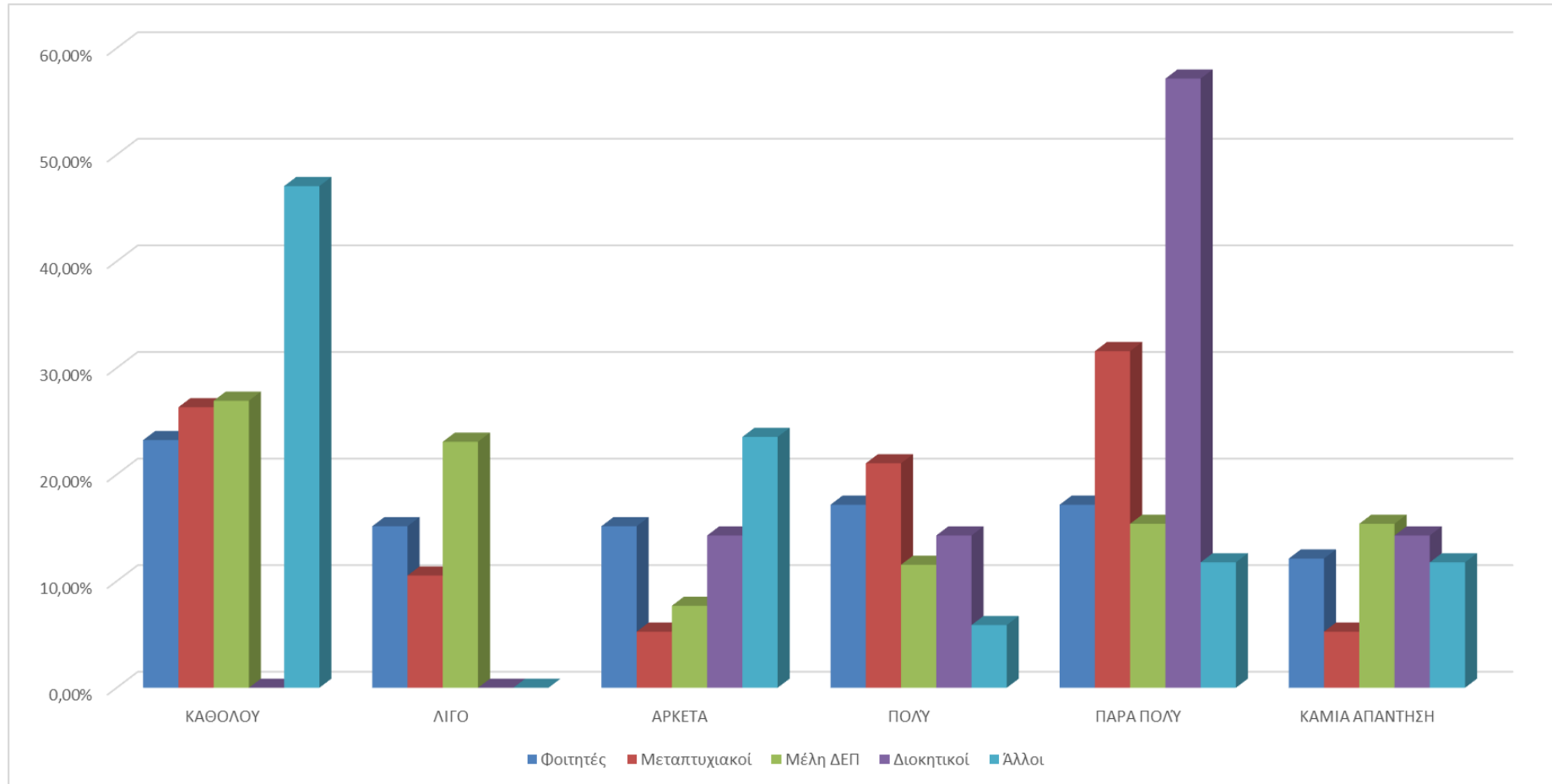
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	18,18%	15,15%	15,15%	13,13%	10,10%	28,28%
Μεταπτυχιακοί	42,11%	5,26%	5,26%	10,53%	5,26%	31,58%
Μέλη ΔΕΠ	57,69%	23,08%	0,00%	0,00%	3,85%	15,38%
Διοικητικοί	0,00%	57,14%	0,00%	14,29%	0,00%	28,57%
Άλλο	47,06%	5,88%	11,76%	0,00%	5,88%	29,41%
Μέσος όρος	29,17%	16,07%	10,71%	9,52%	7,74%	26,79%

Συνακόλουθα, από τους παραπάνω Πίνακες γίνεται φανερό ότι συνολικά οι χρήστες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποιούν κατά 54,17% τον ιστότοπο, κατά 48,81% το email και κατά 27,97% τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

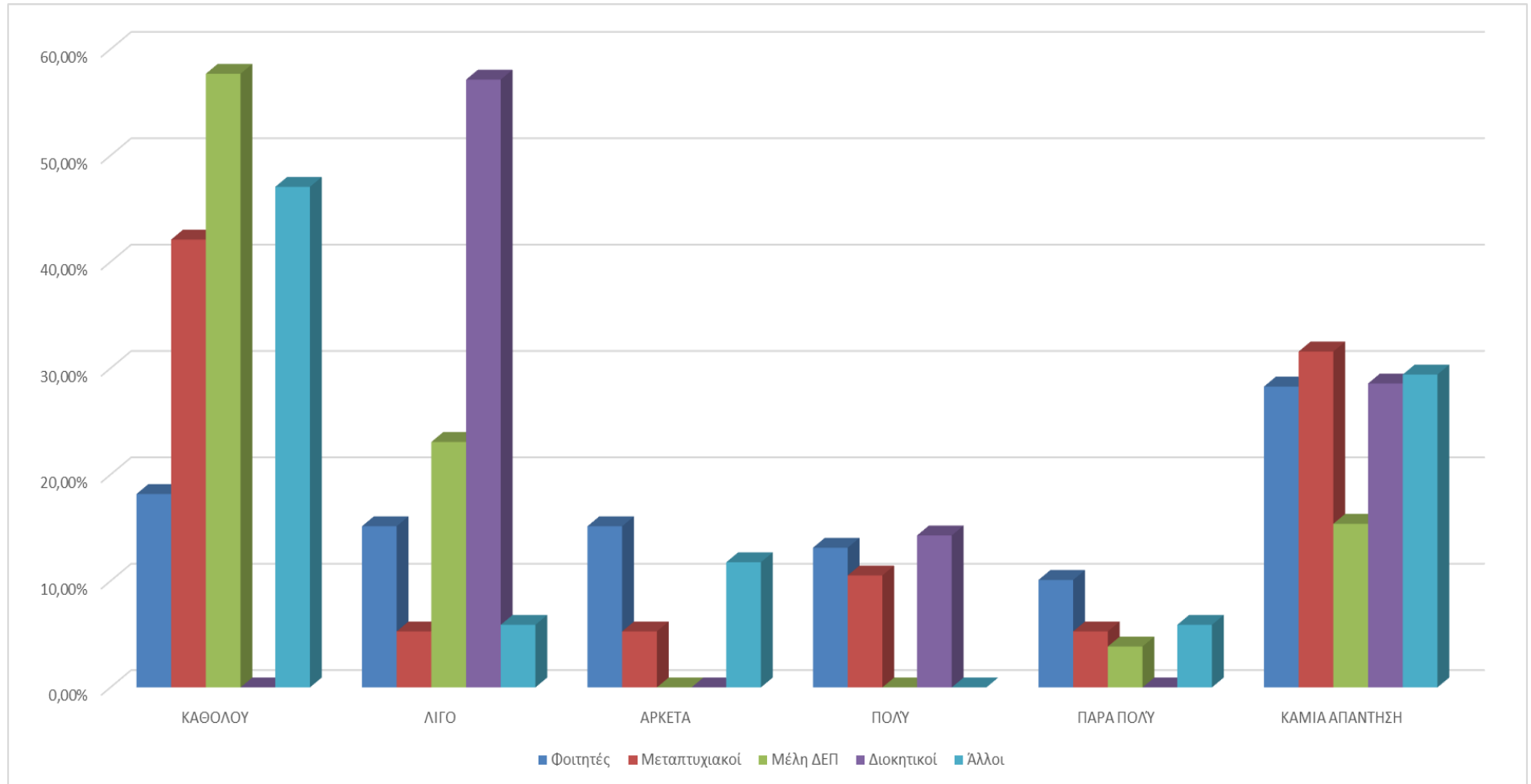
Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Ιστότοπος



Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - email



Γράφημα: Χρήση Μέσων Ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη - Αναρτήσεις στο κτίριο



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε υλικό

Η ερώτηση αφορά την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά, ηλεκτρονικά περιοδικά, έντυπα βιβλία, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.). Οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση» (43,43%) και το «αρκετά» (20,20%) για τα έντυπα περιοδικά, το «καμία απάντηση» (44,44%) για τα ηλεκτρονικά περιοδικά, το «πολύ» (31,31%) και το «πάρα πολύ» (26,26%) για τα έντυπα βιβλία, το «καμία απάντηση» (42,42%) για τα ηλεκτρονικά βιβλία και το «καμία απάντηση» (44,44%) για το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (31,58%) για τα έντυπα περιοδικά, το «πάρα πολύ» (26,32%) για τα ηλεκτρονικά περιοδικά, το «πάρα πολύ» (42,11%) για τα έντυπα βιβλία, το «καμία απάντηση» (26,32%) για τα ηλεκτρονικά βιβλία και το «αρκετά» (31,58%) για το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» (30,77%) για τα έντυπα περιοδικά, το «πολύ» (26,92%) για τα ηλεκτρονικά περιοδικά, το «αρκετά» (30,77%) για τα έντυπα βιβλία, το «καμία απάντηση» (34,62%) για τα ηλεκτρονικά βιβλία, το «πάρα πολύ» (30,77%) για το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (57,14%) για τα έντυπα περιοδικά, το «πάρα πολύ» (42,86%) για τα ηλεκτρονικά περιοδικά και για τα έντυπα βιβλία, το «πάρα πολύ», το «πολύ» και το «αρκετά» (28,57%) για τα ηλεκτρονικά βιβλία, το «πάρα πολύ» (29,41%) και το «πολύ» (23,53%) για το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν περισσότερο (29,41%) το «καμία απάντηση» για τα έντυπα περιοδικά, το «αρκετά» για τα ηλεκτρονικά περιοδικά, το «πάρα πολύ» για τα έντυπα βιβλία και για το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.) και το «πολύ» (35,29%) για τα ηλεκτρονικά βιβλία. Οι ακόλουθοι Πίνακες αποτυπώνουν αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,05%	9,09%	20,20%	10,10%	12,12%	43,43%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	5,26%	31,58%	15,79%	21,05%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	11,54%	30,77%	11,54%	15,38%	3,85%	26,92%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	29,41%	17,65%	11,76%	11,76%	29,41%
Μέσος όρος	6,55%	13,69%	20,24%	13,69%	11,90%	33,93%

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	7,07%	11,11%	14,14%	9,09%	14,14%	44,44%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	10,53%	21,05%	5,26%	26,32%	21,05%
Μέλη ΔΕΠ	11,54%	15,38%	15,38%	26,92%	19,23%	11,54%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%
Άλλο	17,65%	0,00%	29,41%	17,65%	17,65%	17,65%
Μέσος όρος	9,52%	10,12%	17,86%	12,50%	17,86%	32,14%

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,03%	8,08%	19,19%	31,31%	26,26%	12,12%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	5,26%	26,32%	10,53%	42,11%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	19,23%	23,08%	30,77%	7,69%	11,54%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
Άλλο	0,00%	23,53%	23,53%	11,76%	29,41%	11,76%
Μέσος όρος	4,17%	10,71%	20,83%	27,38%	26,19%	10,71%

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά βιβλία

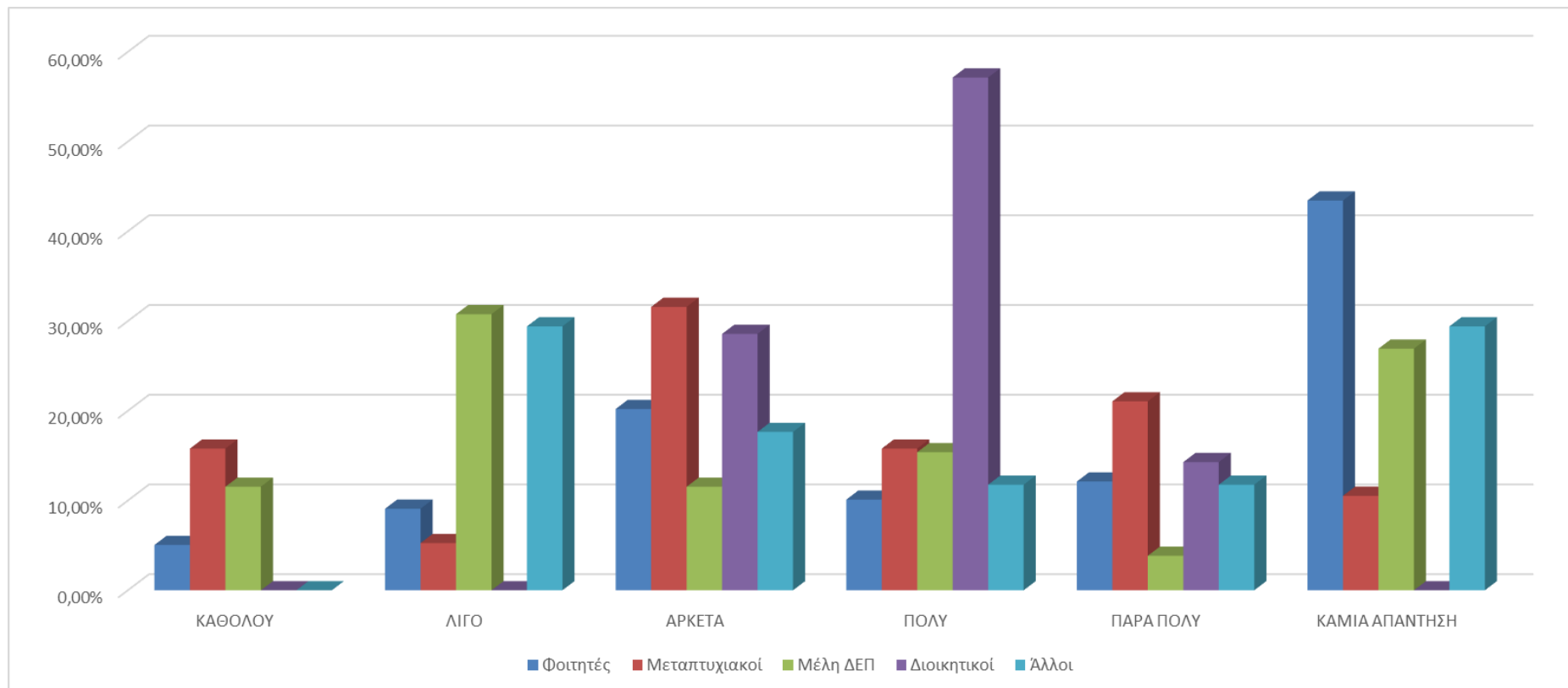
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,08%	11,11%	14,14%	11,11%	13,13%	42,42%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	5,26%	21,05%	10,53%	21,05%	26,32%
Μέλη ΔΕΠ	15,38%	26,92%	15,38%	0,00%	7,69%	34,62%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%
Άλλο	11,76%	11,76%	11,76%	35,29%	11,76%	17,65%
Μέσος όρος	10,12%	12,50%	15,48%	12,50%	13,69%	35,71%

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικό υλικό

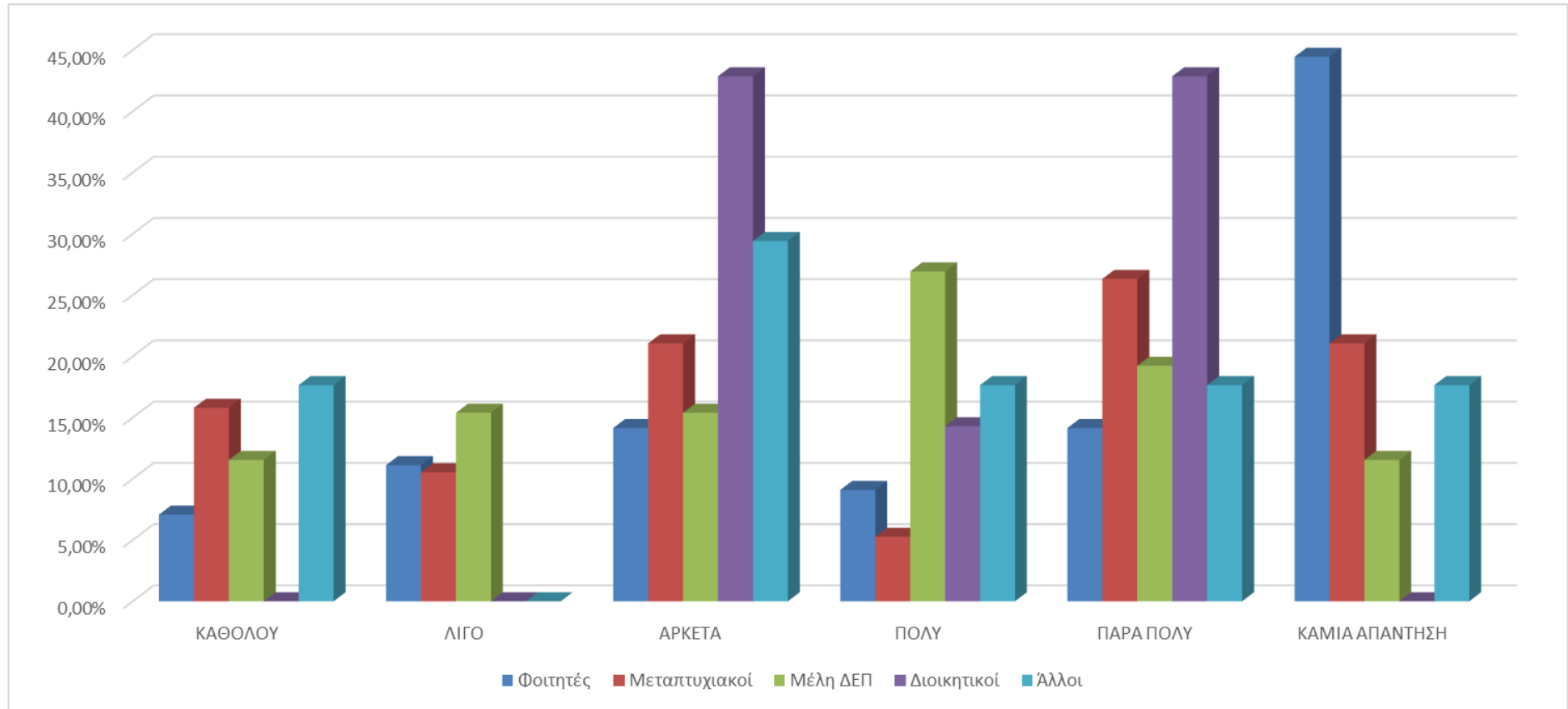
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,05%	4,04%	16,16%	12,12%	18,18%	44,44%
Μεταπτυχιακοί	15,79%	5,26%	31,58%	10,53%	26,32%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	26,92%	11,54%	3,85%	30,77%	19,23%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Άλλο	5,88%	5,88%	11,76%	23,53%	29,41%	23,53%
Μέσος όρος	6,55%	7,74%	16,67%	12,50%	23,81%	32,74%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 45,83% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα περιοδικά, το 48,22% ηλεκτρονικά περιοδικά, το 74,40% έντυπα βιβλία, το 41,67% ηλεκτρονικά βιβλία και το 52,98% ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στα ακόλουθα Γραφήματα ως εξής:

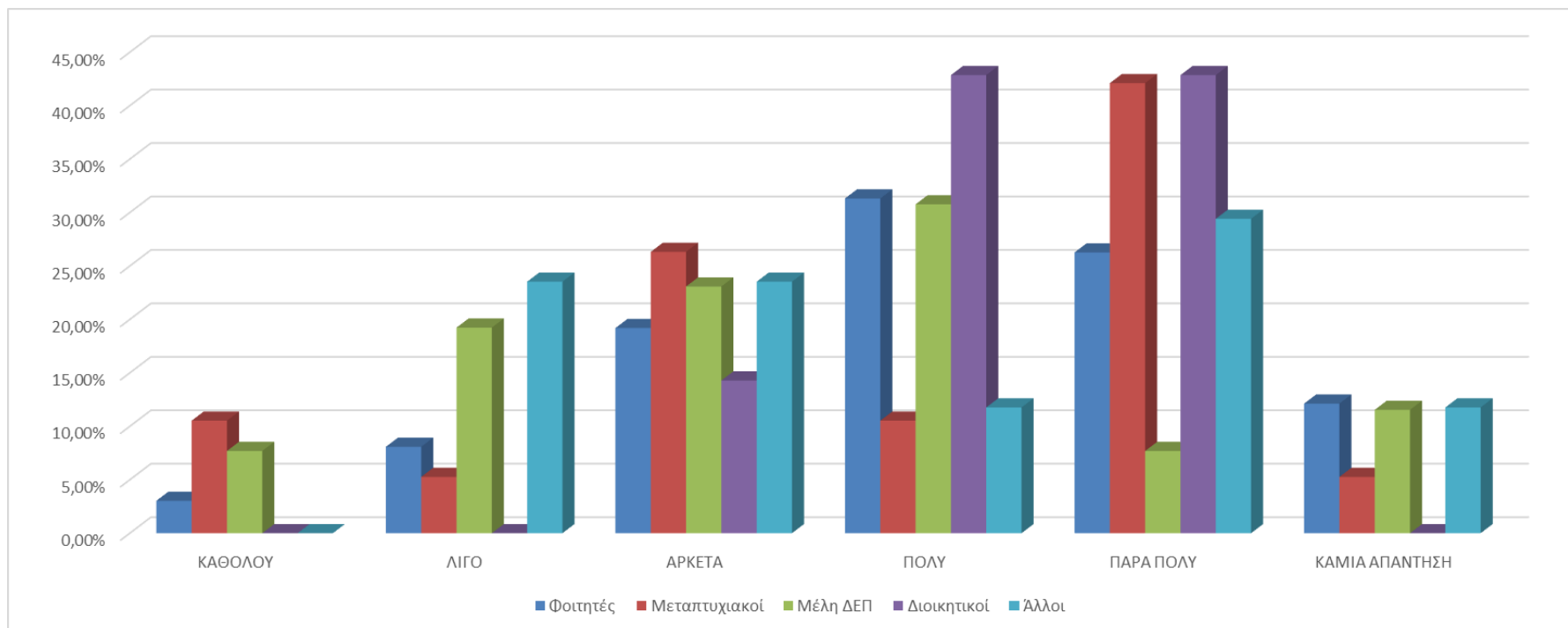
Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντοπα περιοδικά



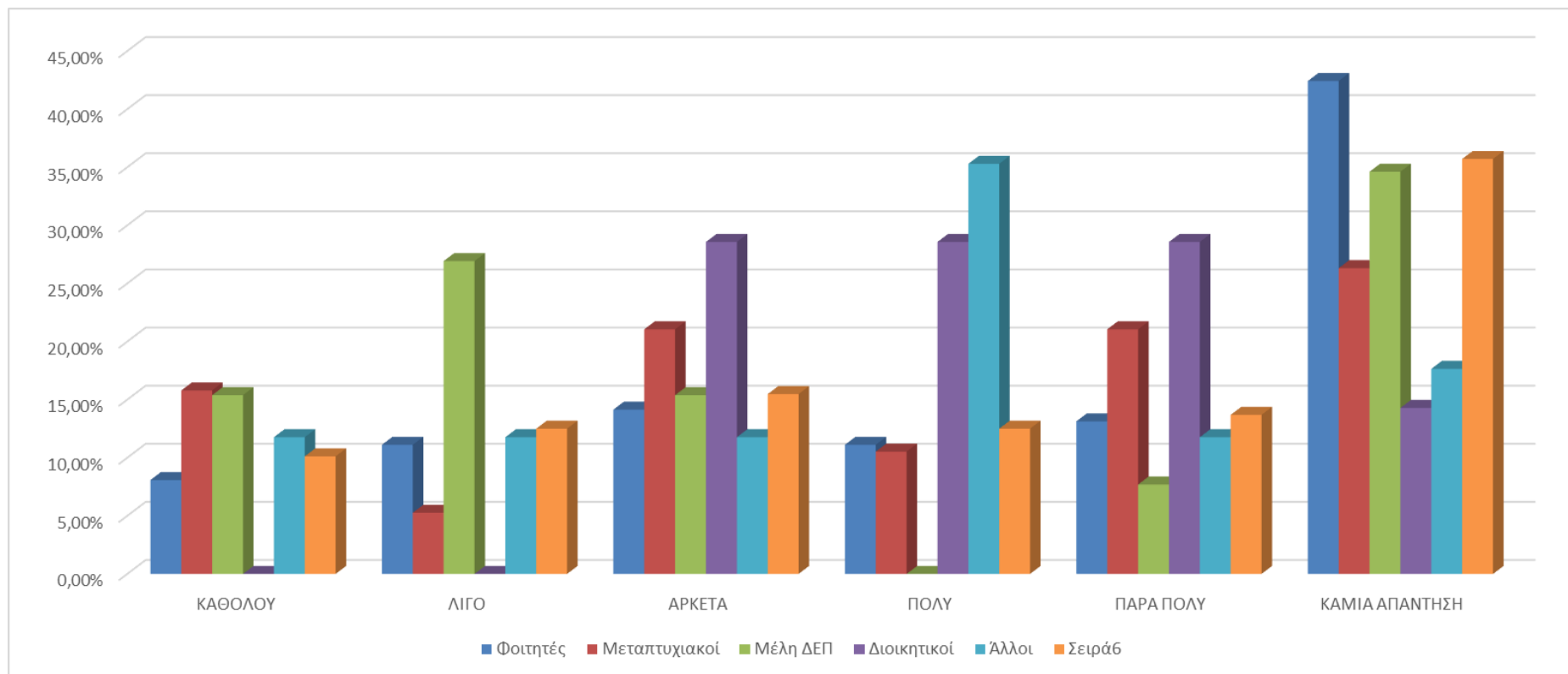
Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά περιοδικά



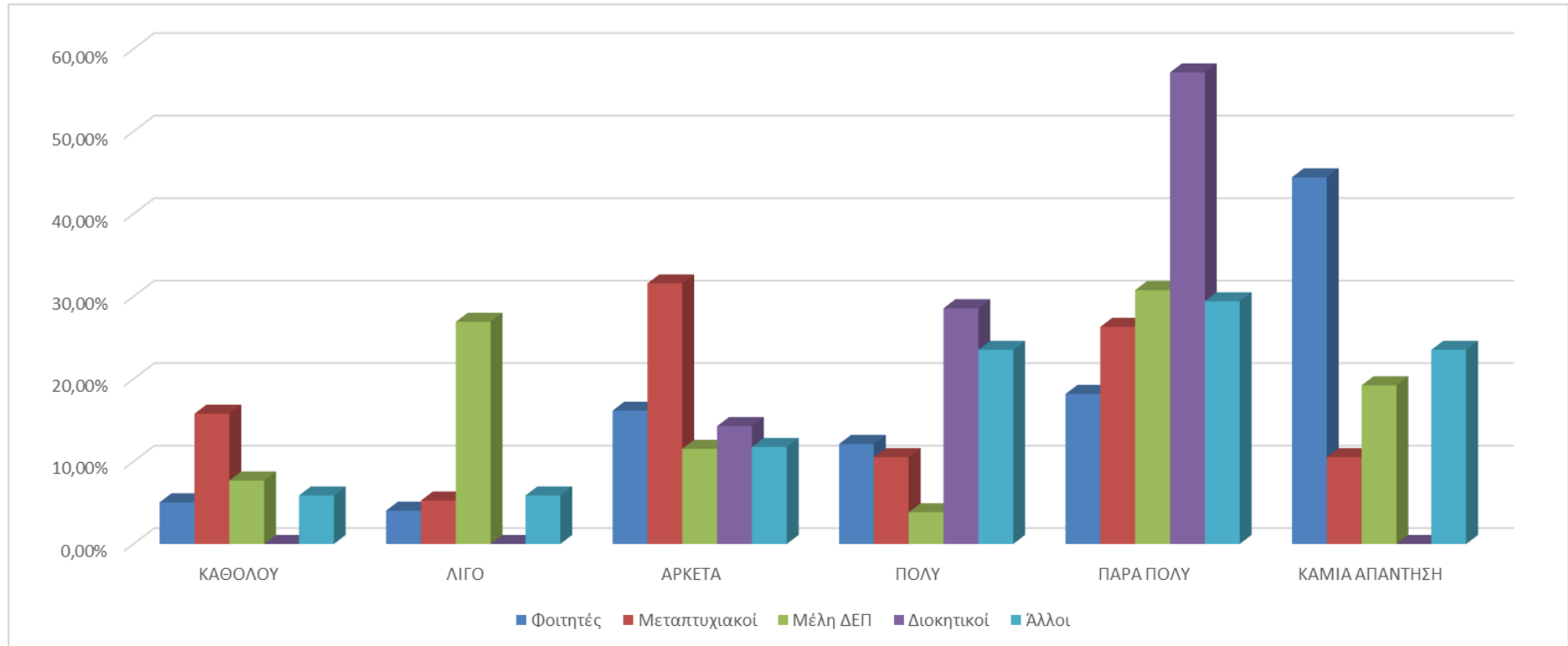
Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία



Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά βιβλία



Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικό υλικό



Q9. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνωστήρια). Οι φοιτητές είναι κατά 22,22% «αρκετά», κατά 26,26% «πολύ» και 32,32% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (21,05%), «πολύ» (31,58%) και «πάρα πολύ» (26,32%), ενώ τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 30,77% στο «πολύ» και 23,08% στο «λίγο».

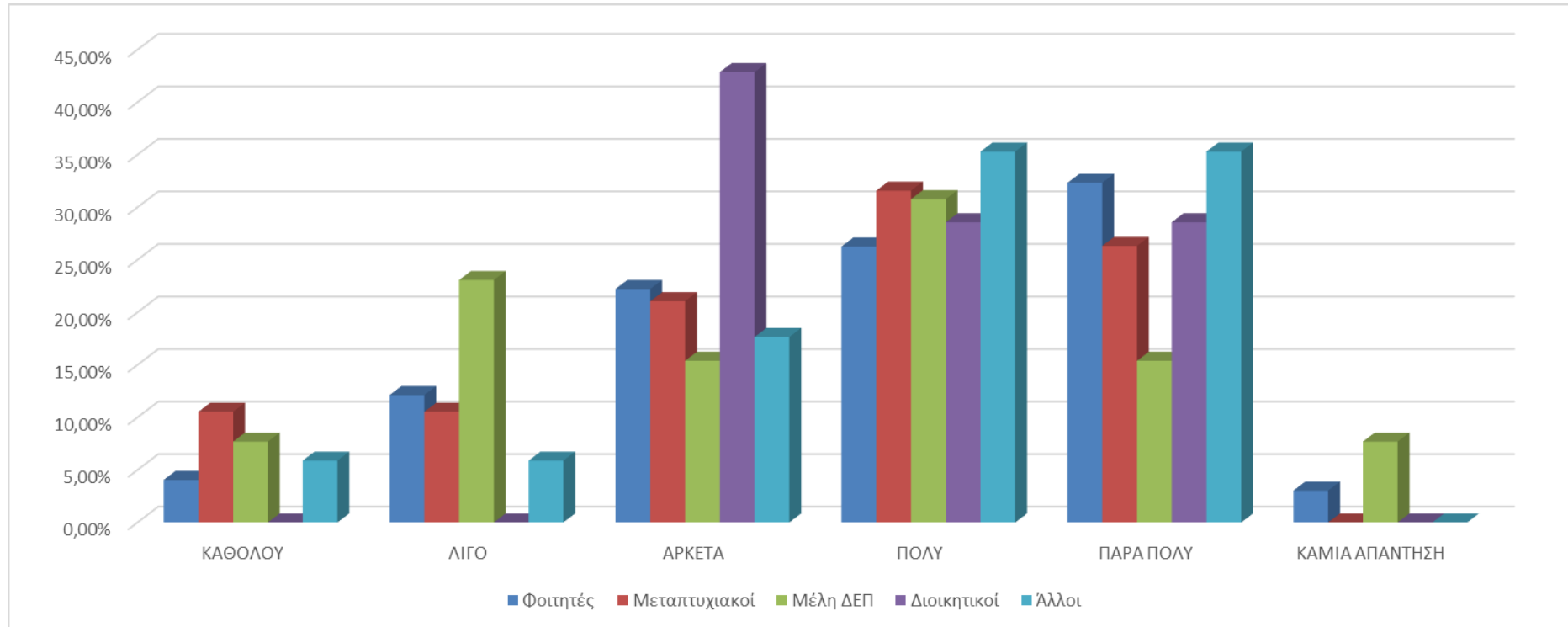
Ποσοστό 42,86% των διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και 35,29% στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,04%	12,12%	22,22%	26,26%	32,32%	3,03%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	10,53%	21,05%	31,58%	26,32%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	23,08%	15,38%	30,77%	15,38%	7,69%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
Άλλο	5,88%	5,88%	17,65%	35,29%	35,29%	0,00%
Μέσος όρος	5,36%	12,50%	21,43%	28,57%	29,17%	2,98%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 79,17% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q10. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 23,23% «αρκετά», κατά 22,22% «πολύ» και κατά 13,13% «καθόλου» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 17,17% πήρε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (31,58%) και «αρκετά» (26,32%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 34,62% το «αρκετά» και 26,92% «λίγο» και στη συνέχεια το «πολύ» με 19,23%.

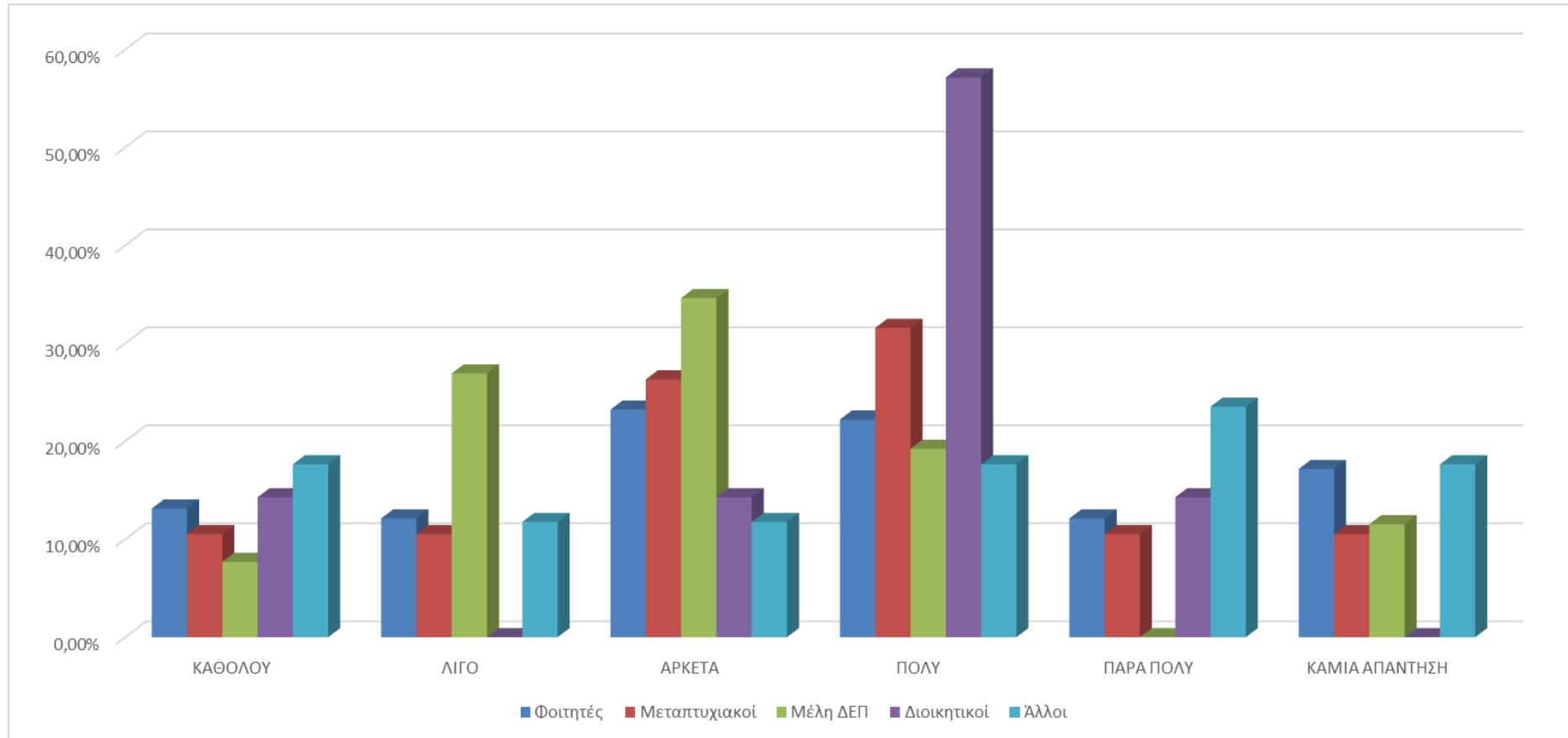
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 57,14%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (23,53%) έλαβε το «πέρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	13,13%	12,12%	23,23%	22,22%	12,12%	17,17%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	10,53%	26,32%	31,58%	10,53%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	26,92%	34,62%	19,23%	0,00%	11,54%
Διοικητικοί	14,29%	0,00%	14,29%	57,14%	14,29%	0,00%
Άλλο	17,65%	11,76%	11,76%	17,65%	23,53%	17,65%
Μέσος όρος	12,50%	13,69%	23,81%	23,81%	11,31%	14,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,93% σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης



Q11. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q11 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 24,24% «αρκετά», 18,18% «πολύ» και κατά 22,22% «λίγο» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 20,20% έλαβε το «καθόλου».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «καθόλου», «πέρα πολύ» (από 21,05%) και «πολύ» με 36,84%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 19,23% τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ».

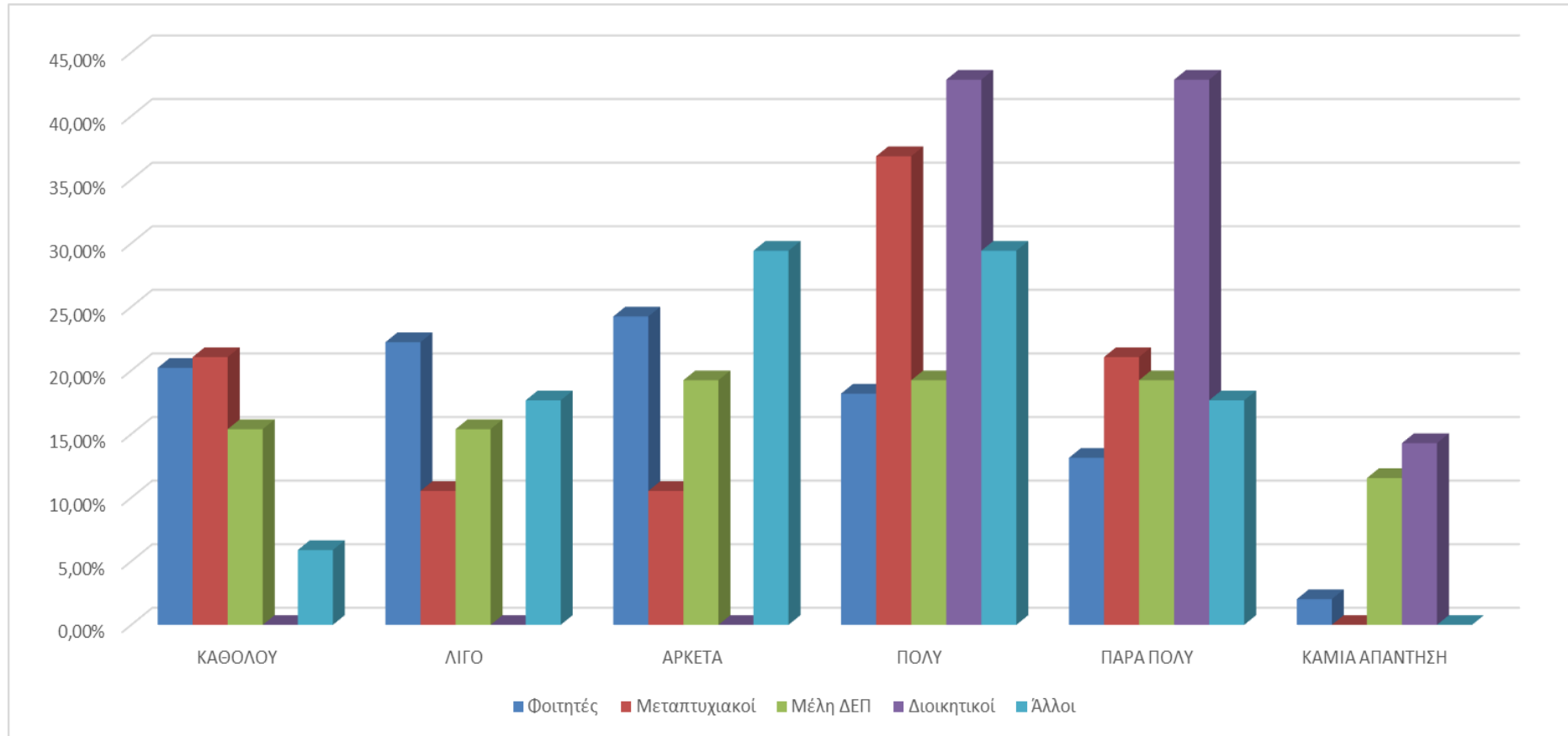
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πέρα πολύ» κατά 42,86%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 29,41% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	20,20%	22,22%	24,24%	18,18%	13,13%	2,02%
Μεταπτυχιακοί	21,05%	10,53%	10,53%	36,84%	21,05%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	15,38%	15,38%	19,23%	19,23%	19,23%	11,54%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%
Άλλο	5,88%	17,65%	29,41%	29,41%	17,65%	0,00%
Μέσος όρος	17,26%	18,45%	21,43%	22,62%	16,67%	3,57%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,72% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q12. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 26,26% «πολύ» και «αρκετά» και κατά 16,16% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «αρκετά» (21,05%), «πολύ» (31,58%) και «πέρα πολύ» (26,32%).

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 23,08% επέλεξε «πέρα πολύ», το 34,62% το «πολύ» και το 30,77% το «αρκετά».

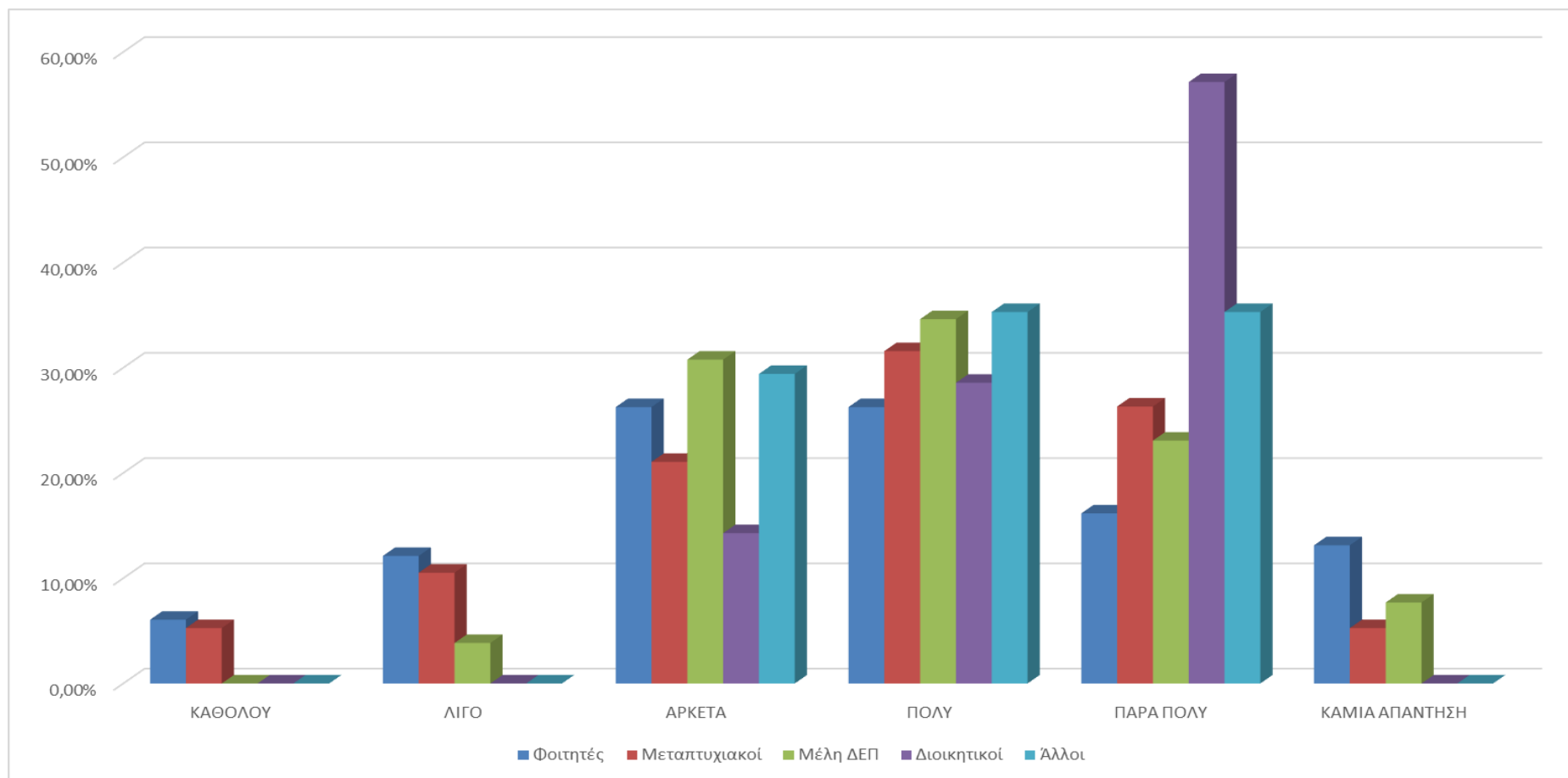
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 57,14% «πέρα πολύ» και 28,57% «πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» 35,29% είναι «πολύ» και «πέρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Όροι δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	6,06%	12,12%	26,26%	26,26%	16,16%	13,13%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	10,53%	21,05%	31,58%	26,32%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	3,85%	30,77%	34,62%	23,08%	7,69%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	29,41%	35,29%	35,29%	0,00%
Μέσος όρος	4,17%	8,93%	26,19%	29,17%	22,02%	9,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,38% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι δανεισμού



Q13. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30,30% «πέρα πολύ», κατά 31,31% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε το 18,18%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πέρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» κατά 36,84%, 26,32% και 21,05% αντίστοιχα.

Παρόμοια είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Το 34,62% επέλεξε «πέρα πολύ», ενώ 26,92% έλαβε το «πολύ» και 23,08% το «αρκετά».

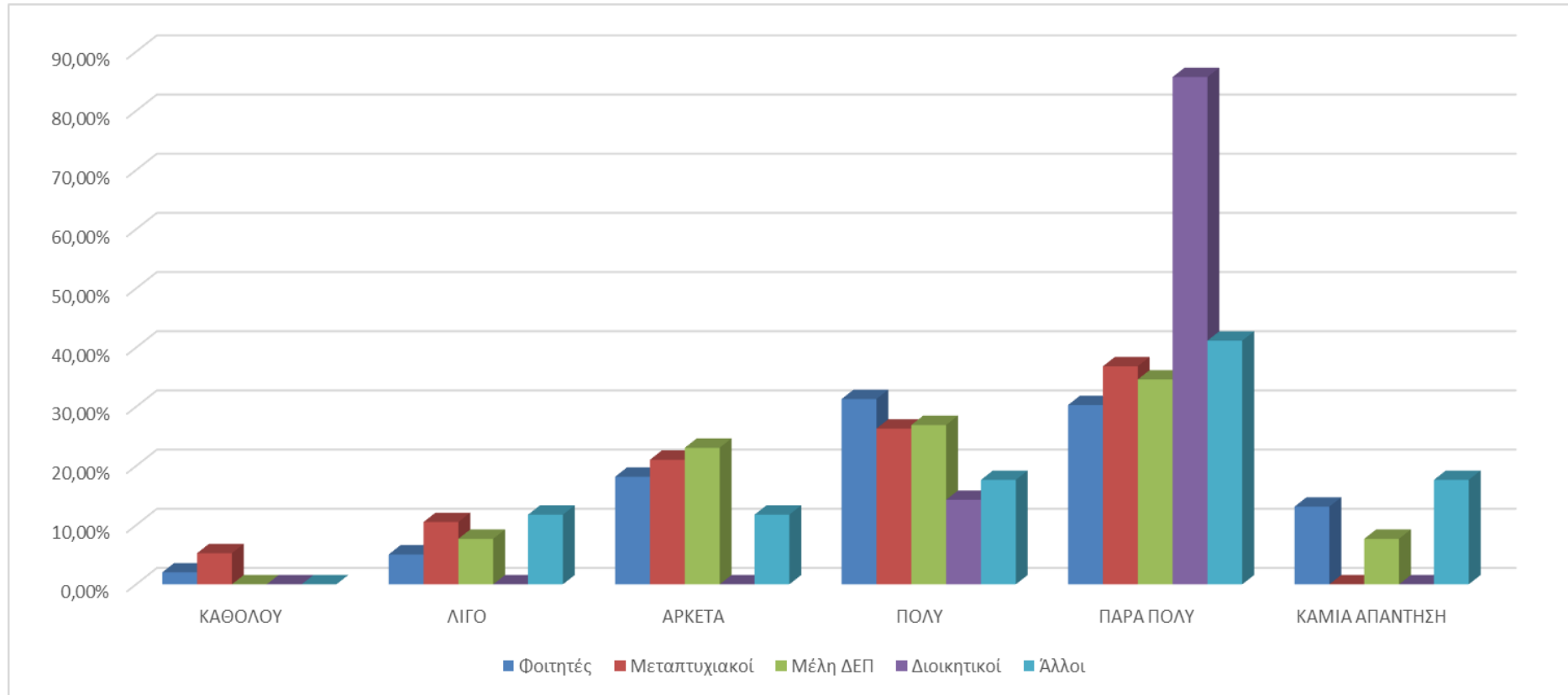
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 85,71% και «πολύ» κατά 14,29%. Στην κατηγορία «Άλλο» 41,18% έλαβε το «πέρα πολύ» και 17,65% το «πολύ» και το «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,02%	5,05%	18,18%	31,31%	30,30%	13,13%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	10,53%	21,05%	26,32%	36,84%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	7,69%	23,08%	26,92%	34,62%	7,69%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Άλλο	0,00%	11,76%	11,76%	17,65%	41,18%	17,65%
Μέσος όρος	1,79%	6,55%	17,86%	27,98%	35,12%	10,71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,96% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού



Q14. Όροι διαδανεισμού

Η ερώτηση Q14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,17% «πάρα πολύ», κατά 19,19% «πολύ» και κατά 20,20% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το 30,30% δήλωσε «καμία απάντηση».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 21,05%) και «καμία απάντηση» (26,32%).

Στα μέλη ΔΕΠ το 38,46% επέλεξε «πολύ» και 30,77% το «αρκετά».

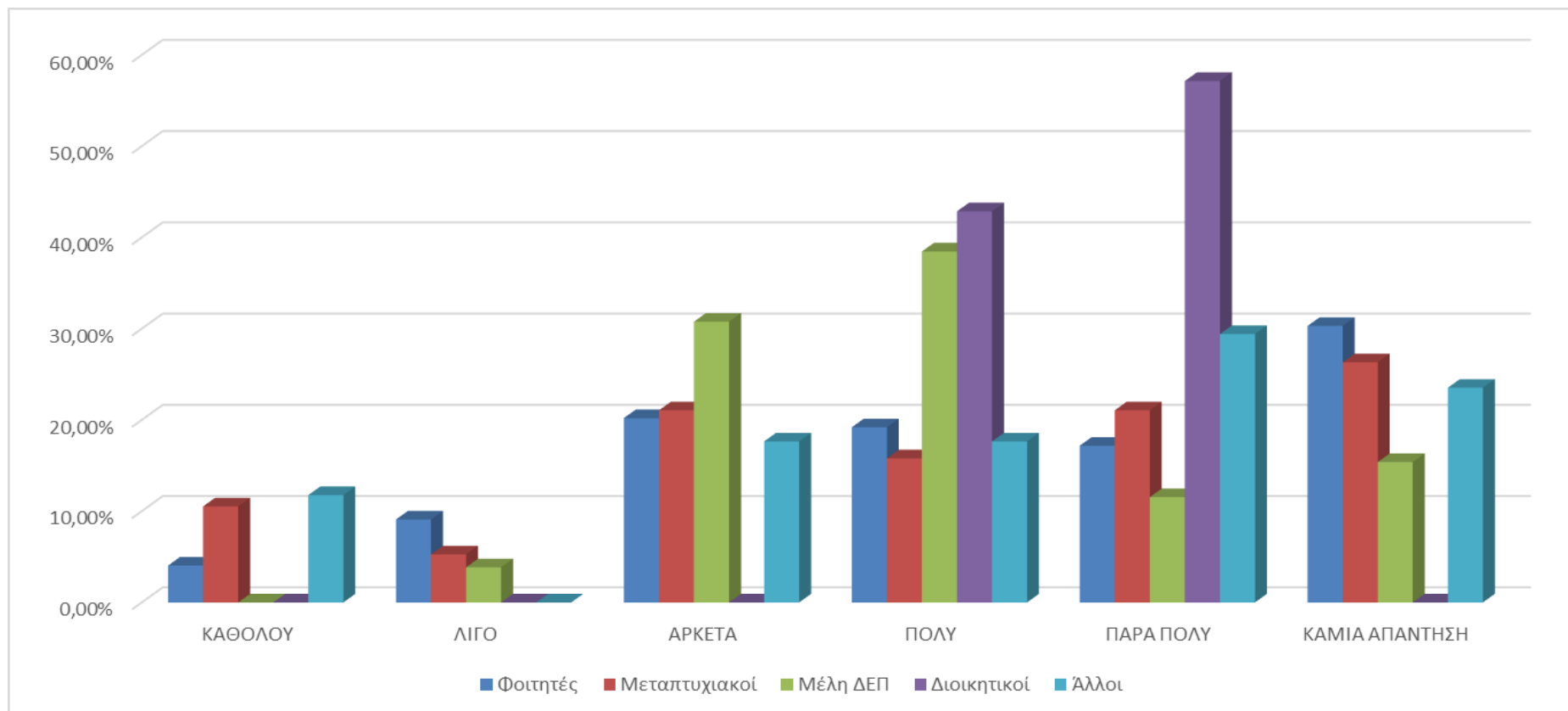
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 57,14% «πάρα πολύ» και 42,86% «πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 29,41% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Όροι διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,04%	9,09%	20,20%	19,19%	17,17%	30,30%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	5,26%	21,05%	15,79%	21,05%	26,32%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	3,85%	30,77%	38,46%	11,54%	15,38%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%
Άλλο	11,76%	0,00%	17,65%	17,65%	29,41%	23,53%
Μέσος όρος	4,76%	6,55%	20,83%	22,62%	19,64%	25,60%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,09% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι διαδανεισμού



Q15. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας διαδανεισμού

Η ερώτηση 15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,21% «πάρα πολύ», 17,17% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «καμία απάντηση» επέλεξε το 16,16% και 38,38% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» με 21,05% και το «πολύ» με 15,79%.

Στα μέλη ΔΕΠ το 15,38% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 26,92% έλαβε το «πολύ» και 30,77% το «αρκετά».

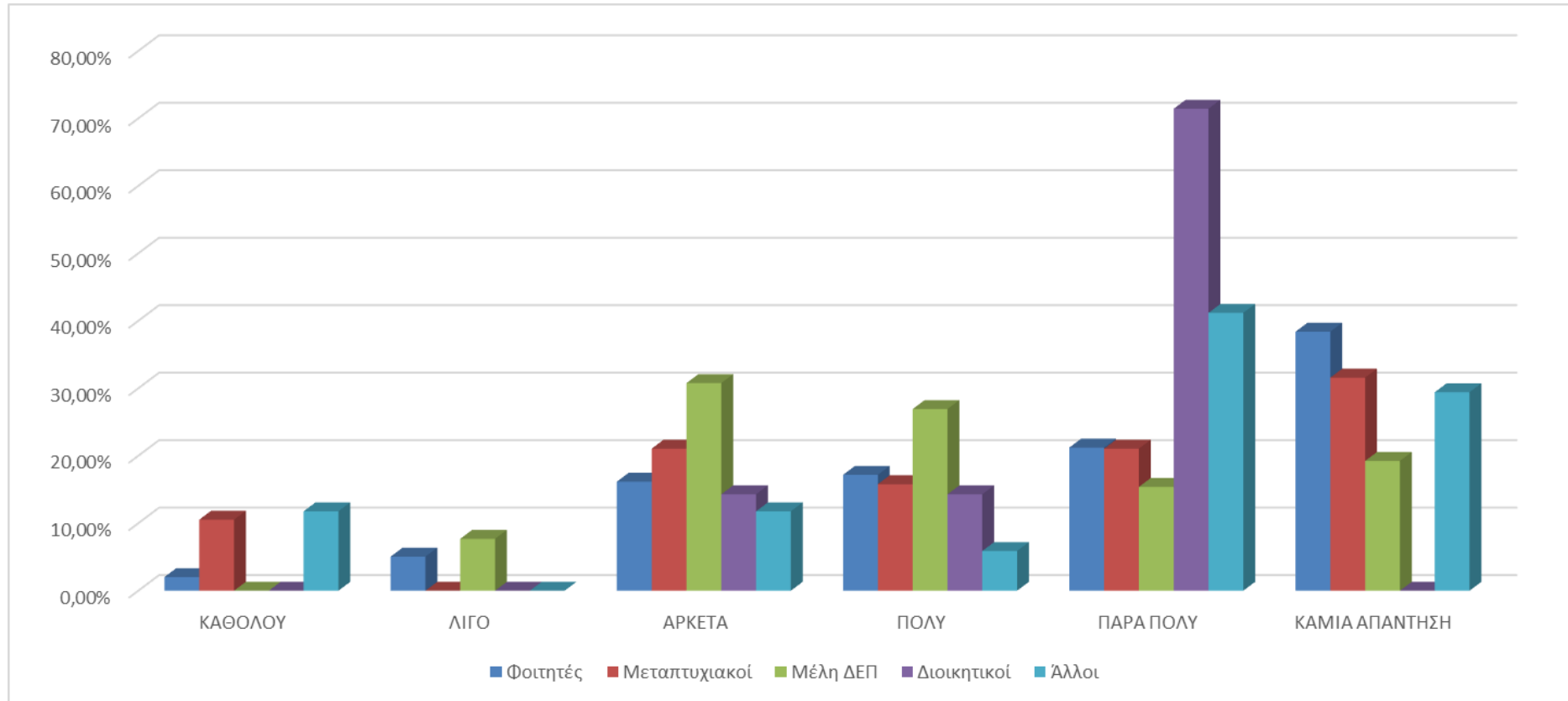
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 71,43% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 14,29%. Στην κατηγορία «Άλλο» 41,18% έλαβε το «πάρα πολύ» και 29,41% το «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,02%	5,05%	16,16%	17,17%	21,21%	38,38%
Μεταπτυχιακοί	10,53%	0,00%	21,05%	15,79%	21,05%	31,58%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	7,69%	30,77%	26,92%	15,38%	19,23%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
Άλλο	11,76%	0,00%	11,76%	5,88%	41,18%	29,41%
Μέσος όρος	3,57%	4,17%	18,45%	17,26%	24,40%	32,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,11% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 32,14% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού



Q16. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 32,32% «αρκετά» και κατά 19,19% «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 26,32% «αρκετά» και κατά 36,84% «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» (30,77%), «πάρα πολύ» και «πολύ» (23,08% και 19,23% αντίστοιχα).

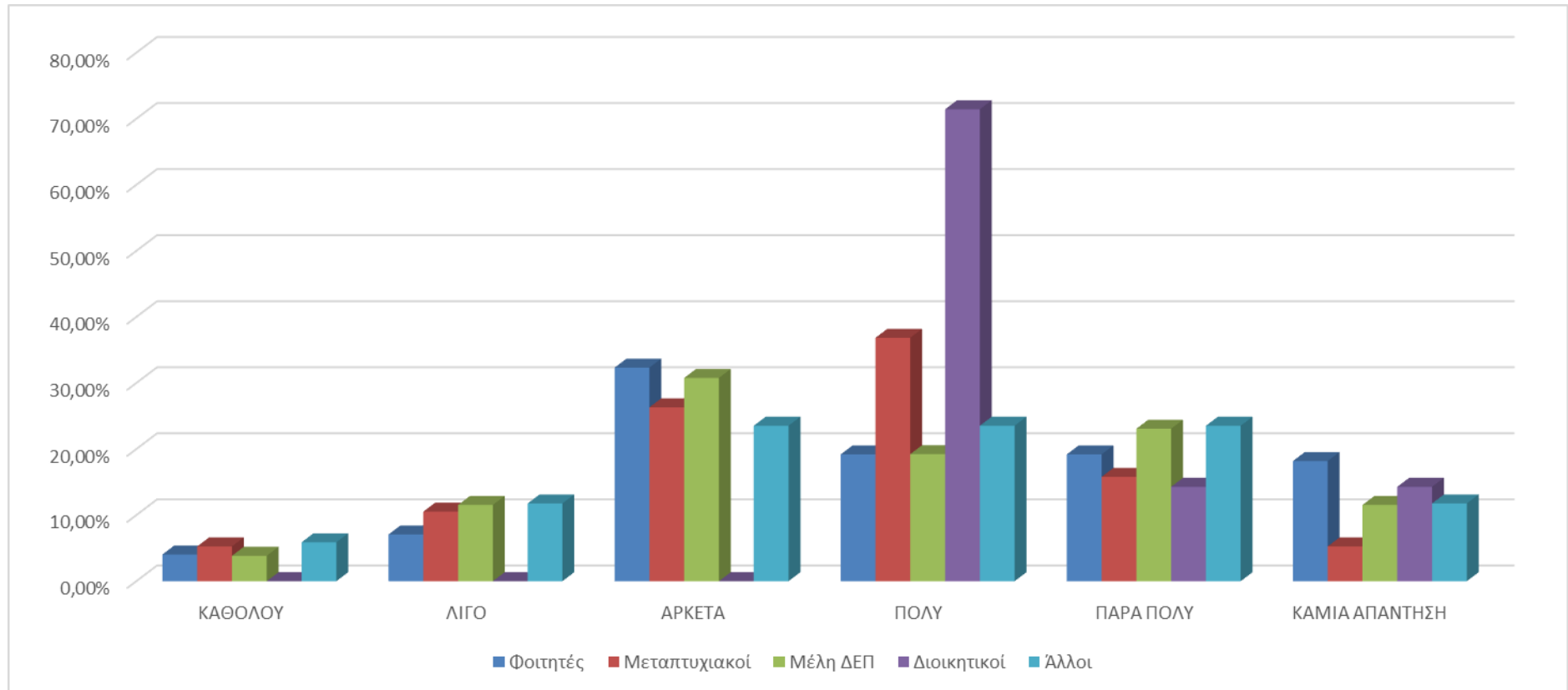
Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 71,43% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 23,53% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,04%	7,07%	32,32%	19,19%	19,19%	18,18%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	10,53%	26,32%	36,84%	15,79%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	3,85%	11,54%	30,77%	19,23%	23,08%	11,54%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%
Άλλο	5,88%	11,76%	23,53%	23,53%	23,53%	11,76%
Μέσος όρος	4,17%	8,33%	29,17%	23,81%	19,64%	14,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,62% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q17. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 15,15% «αρκετά», 22,22% «πολύ» και 25,25% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (26,32%), το «λίγο» (15,79%) και το «καμία απάντηση» (36,84%), ενώ στα μέλη ΔΕΠ το 46,15% επέλεξε «καμία απάντηση» και από 19,23% και 15,38% τα «αρκετά» και «πέρα πολύ».

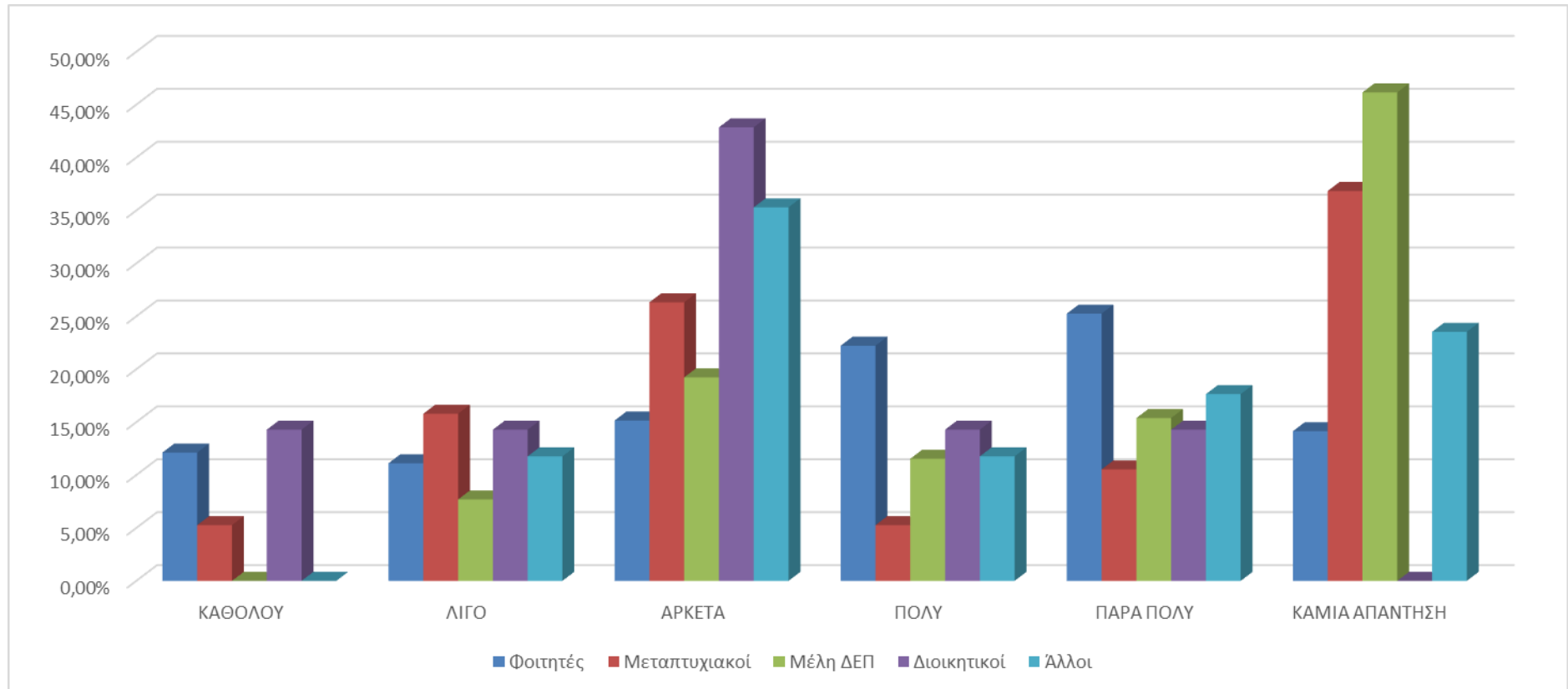
Ποσοστό 42,86% έλαβε το «αρκετά» και από 14,29% οι υπόλοιπες απαντήσεις στην κατηγορία των διοικητικών. Ποσοστό 35,29% και 23,53% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «αρκετά» και «καμία απάντηση» στην κατηγορία «Άλλο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	12,12%	11,11%	15,15%	22,22%	25,25%	14,14%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	15,79%	26,32%	5,26%	10,53%	36,84%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	7,69%	19,23%	11,54%	15,38%	46,15%
Διοικητικοί	14,29%	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	11,76%	35,29%	11,76%	17,65%	23,53%
Μέσος όρος	8,33%	11,31%	20,24%	17,26%	20,83%	22,02%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,33% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q18. Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,21% «καμία απάντηση», 27,27% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «αρκετά» επέλεξε αντίστοιχα το 19,19% και το 17,17%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά» (26,32%), «πολύ» (21,05%) και «πάρα πολύ» (31,58%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 34,62% είναι «πολύ» και 30,77% «αρκετά» ευχαριστημένο.

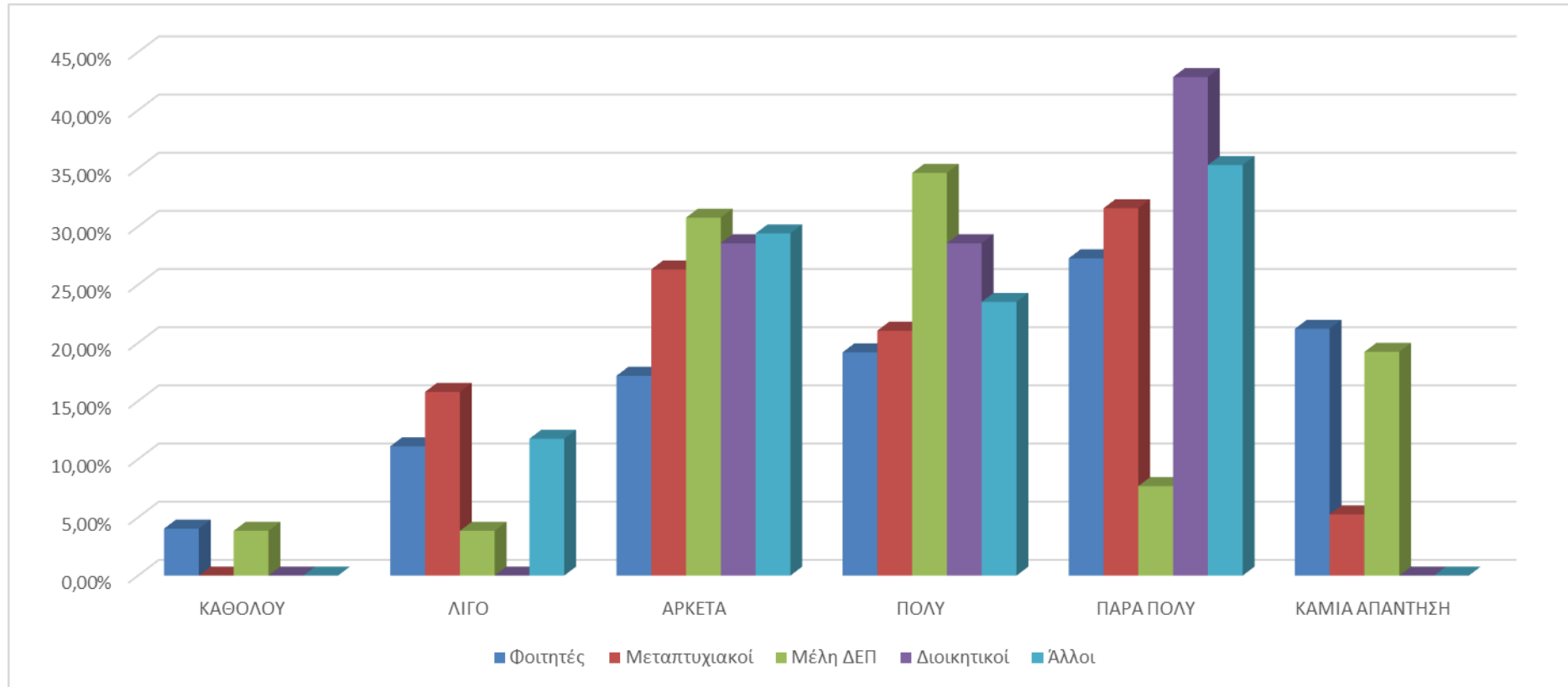
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (42,86%) και τα «πολύ» και «αρκετά» (από 28,57%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «πάρα πολύ» (35,29%) και ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 23,53% και 29,41%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,04%	11,11%	17,17%	19,19%	27,27%	21,21%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	15,79%	26,32%	21,05%	31,58%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	3,85%	3,85%	30,77%	34,62%	7,69%	19,23%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
Άλλο	0,00%	11,76%	29,41%	23,53%	35,29%	0,00%
Μέσος όρος	2,98%	10,12%	22,02%	22,62%	26,19%	16,07%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,83% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q19. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 20,20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 23,23% «πολύ» και 33,33% «πάρα πολύ».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» (από 31,58%) και «λίγο» (21,05%).

Τα περισσότερα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» (34,62%), «πάρα πολύ» και «πολύ» (από 19,23%).

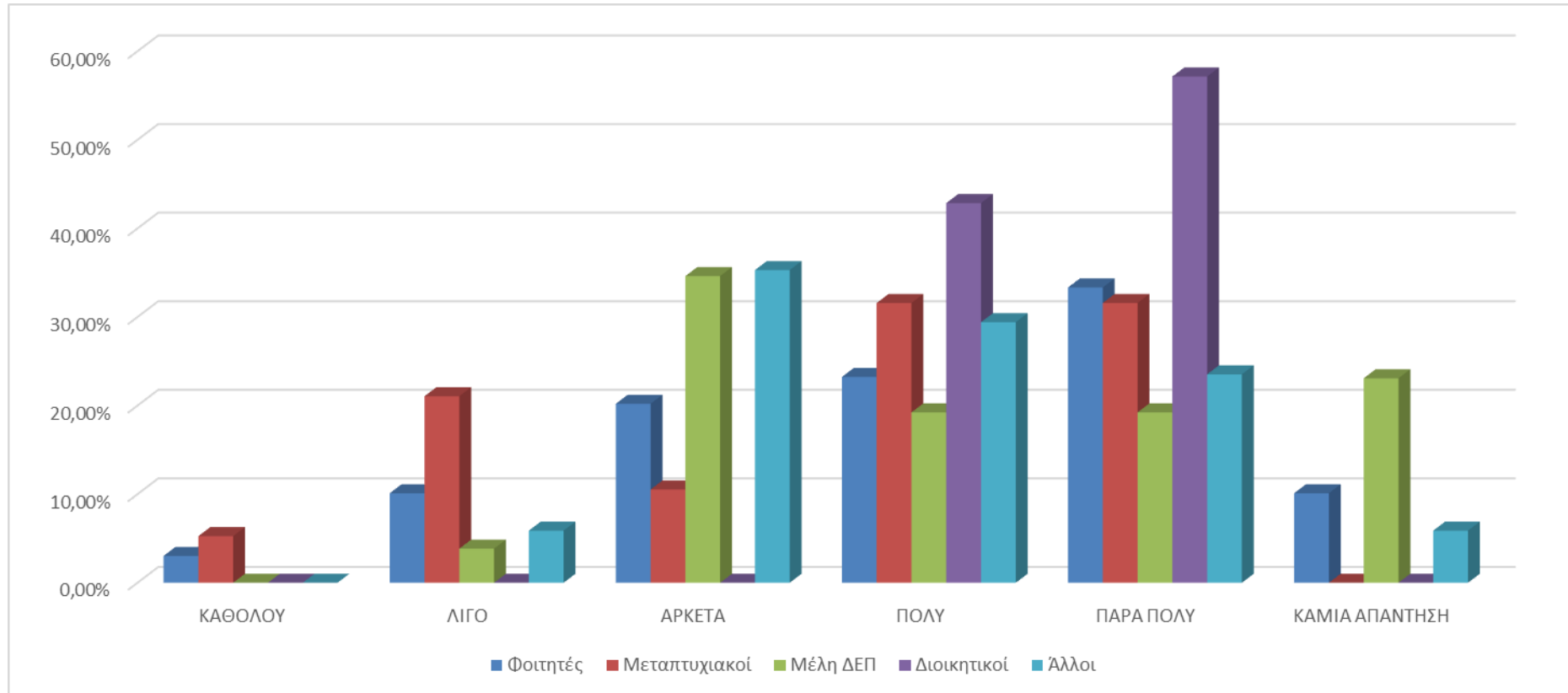
Ποσοστό 57,14% πήρε το «πάρα πολύ» και 42,86% το «πολύ» στους διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» το 35,29% δήλωσε «αρκετά», το 29,41% «πολύ» και το 23,53% «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,03%	10,10%	20,20%	23,23%	33,33%	10,10%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	21,05%	10,53%	31,58%	31,58%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	3,85%	34,62%	19,23%	19,23%	23,08%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%	0,00%
Άλλο	0,00%	5,88%	35,29%	29,41%	23,53%	5,88%
Μέσος όρος	2,38%	9,52%	22,02%	25,00%	30,95%	10,12%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 77,97% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια



Q20 και Q21. Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q20 και Q21 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 20 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησής της. Συνολικά, το 63,47% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 18,56% απάντησε καταφατικά, ενώ το 17,96% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	18,18%	57,58%	24,24%
Μεταπτυχιακοί	31,58%	57,89%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	15,38%	76,92%	7,69%
Διοικητικοί	28,57%	57,14%	14,29%
Άλλο	6,25%	87,50%	6,25%
Μέσος όρος	18,56%	63,47%	17,96%

Η ερώτηση 21 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 78,79% των φοιτητών, το 63,16% των μεταπτυχιακών, το 80,77% των μελών ΔΕΠ, το 57,14% των διοικητικών και το 82,35% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

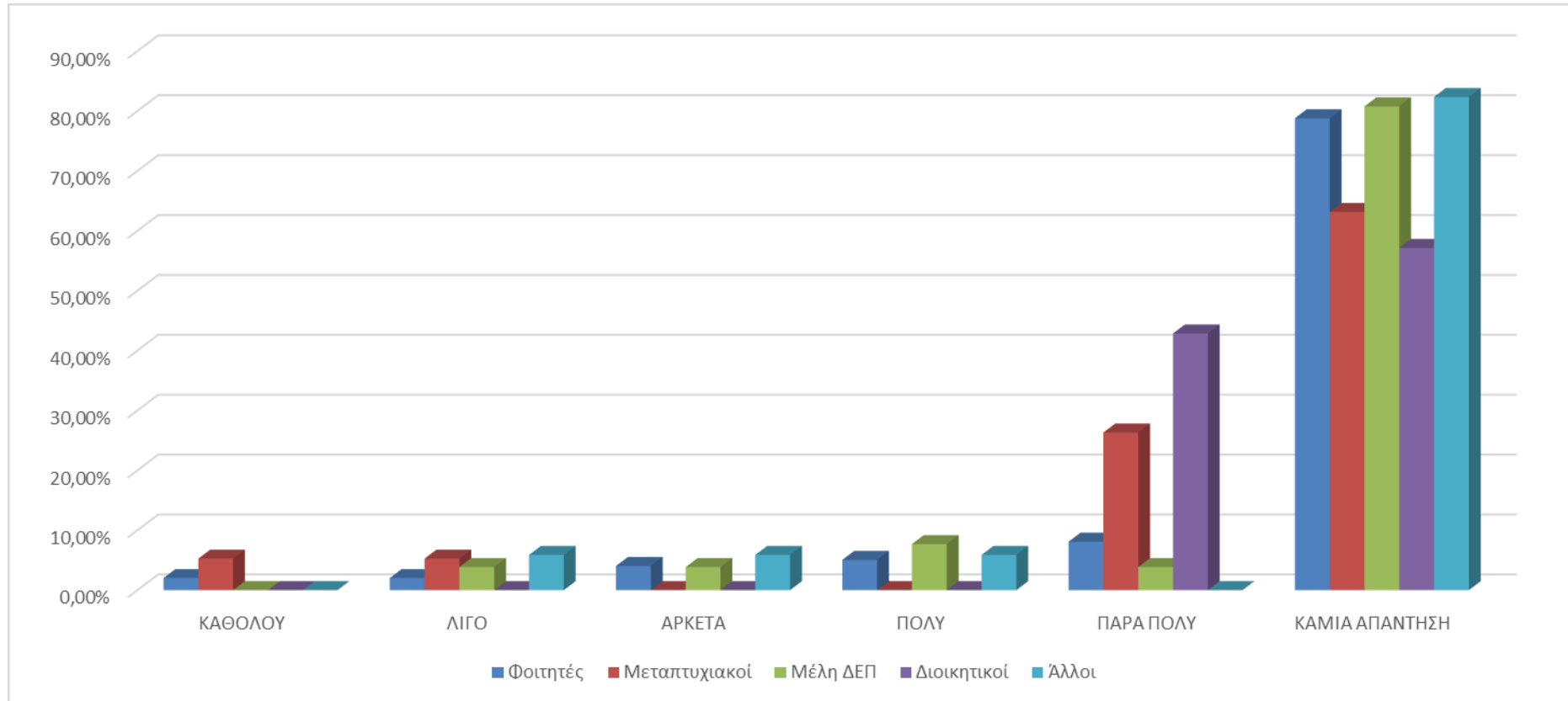
Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,02%	2,02%	4,04%	5,05%	8,08%	78,79%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	26,32%	63,16%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	3,85%	3,85%	7,69%	3,85%	80,77%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%
Άλλο	0,00%	5,88%	5,88%	5,88%	0,00%	82,35%
Μέσος όρος	1,79%	2,98%	3,57%	4,76%	10,12%	76,79%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν

ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης



Q22. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 47,47% «πέρα πολύ», 17,17% «πολύ» και 16,16% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πέρα πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένοι κατά 78,95% και 10,53% αντίστοιχα.

Πολύ καλή είναι η άποψη και των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πέρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 61,54% και «πολύ» κατά 23,08%.

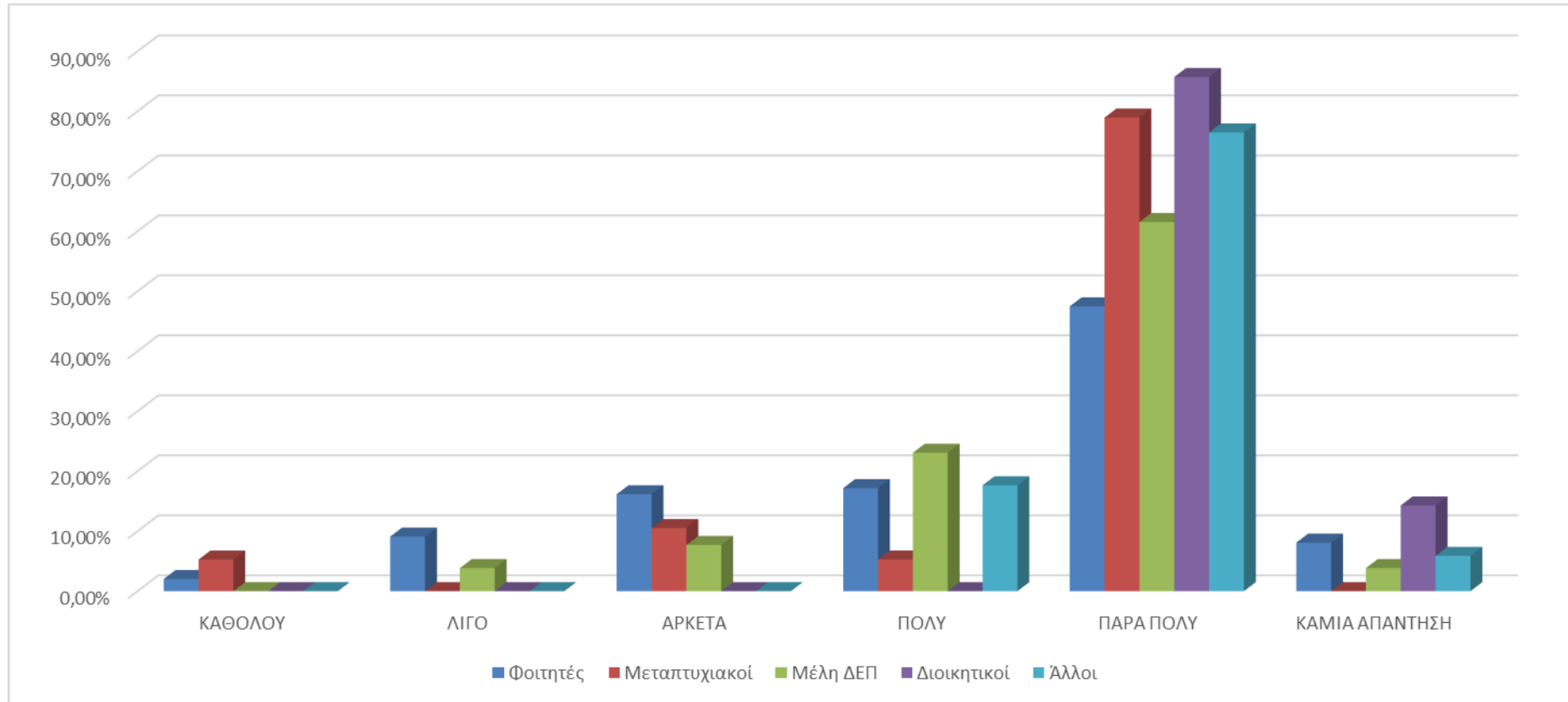
Το 85,71% των διοικητικών και το 76,47% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πέρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,02%	9,09%	16,16%	17,17%	47,47%	8,08%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	0,00%	10,53%	5,26%	78,95%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	3,85%	7,69%	23,08%	61,54%	3,85%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%	14,29%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	17,65%	76,47%	5,88%
Μέσος όρος	1,79%	5,95%	11,90%	16,07%	57,74%	6,55%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,71% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 57,74% δήλωσε «πέρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού



Q23. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 14,14% «αρκετά», κατά 18,18% «πολύ» και κατά 53,54% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 73,68% και «αρκετά» κατά 10,53%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 65,38% και «πολύ» κατά 19,23%.

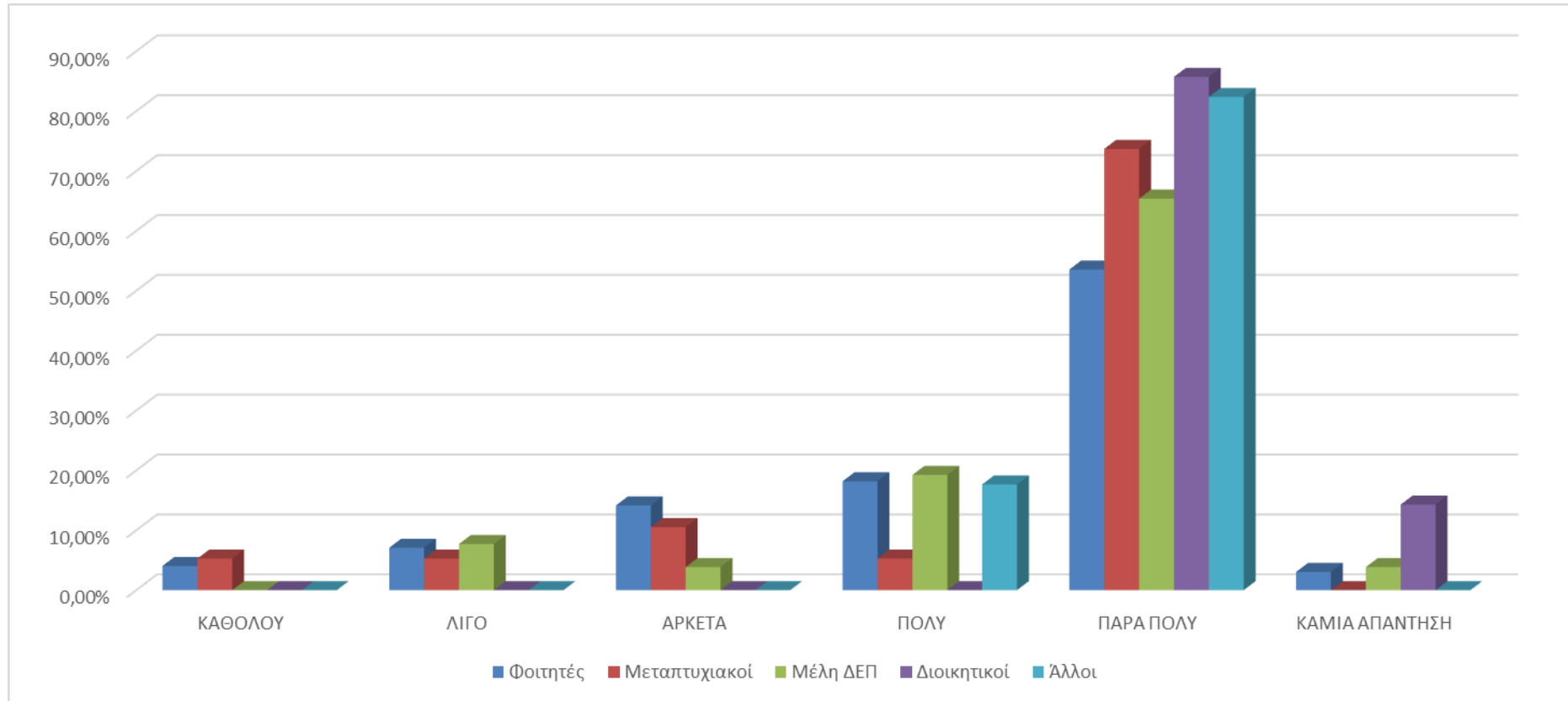
Οι διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 85,71% και 82,35% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,04%	7,07%	14,14%	18,18%	53,54%	3,03%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	5,26%	10,53%	5,26%	73,68%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	7,69%	3,85%	19,23%	65,38%	3,85%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%	14,29%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	17,65%	82,35%	0,00%
Μέσος όρος	2,98%	5,95%	10,12%	16,07%	61,90%	2,98%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,09% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 61,90% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια Προσωπικού



Q24. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,35% «πάρα πολύ» και κατά 24,24% «πολύ» και «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» κατά 52,63% και «λίγο» κατά 15,79%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» κατά 38,46%, «λίγο» κατά 23,08% και «πολύ» κατά 15,38%.

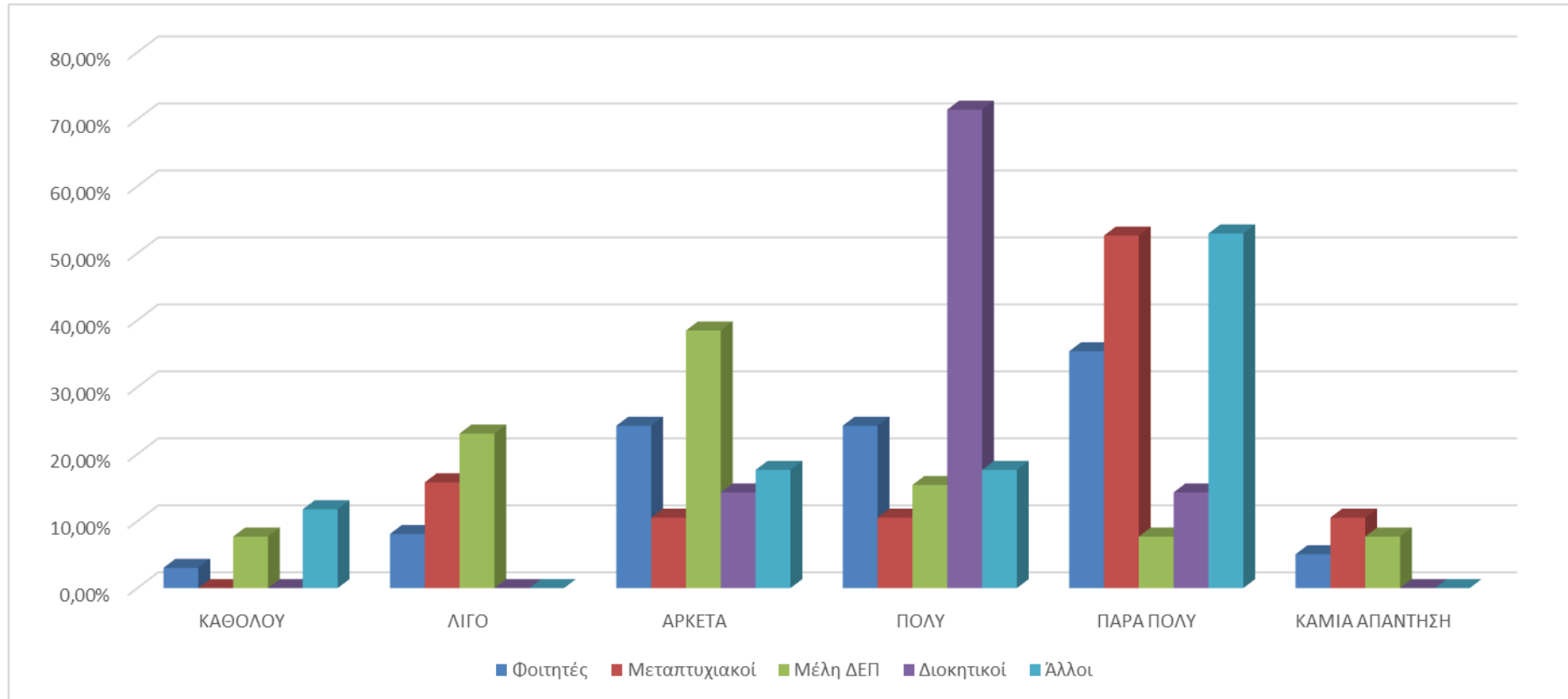
Οι απαντήσεις των διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» (71,43%) «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 14,29%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 52,94% δήλωσε το «πάρα πολύ» και από 17,65% «πολύ» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,03%	8,08%	24,24%	24,24%	35,35%	5,05%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	15,79%	10,53%	10,53%	52,63%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	7,69%	23,08%	38,46%	15,38%	7,69%	7,69%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%
Άλλο	11,76%	0,00%	17,65%	17,65%	52,94%	0,00%
Μέσος όρος	4,17%	10,12%	23,81%	22,62%	33,93%	5,36%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 80,36%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q25. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 25 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 37,37% «πάρα πολύ», 19,19% «πολύ» και 20,20% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 52,63%, «πολύ» κατά 10,53% και «αρκετά» κατά 15,79%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» κατά 30,77%, «λίγο» και «πολύ» κατά 26,92%.

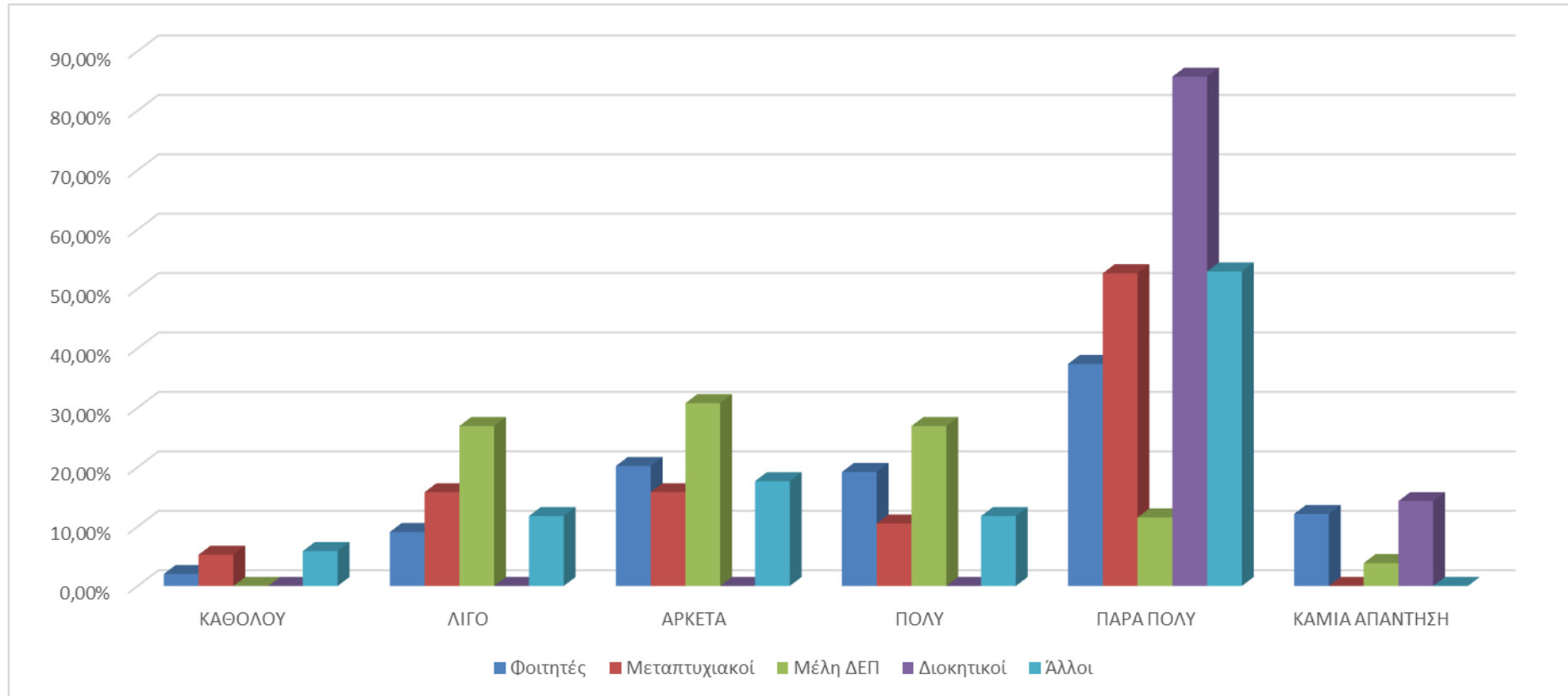
Οι περισσότεροι διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» (85,71%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 52,94% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 17,65% «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,02%	9,09%	20,20%	19,19%	37,37%	12,12%
Μεταπτυχιακοί	5,26%	15,79%	15,79%	10,53%	52,63%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	26,92%	30,77%	26,92%	11,54%	3,85%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%	14,29%
Άλλο	5,88%	11,76%	17,65%	11,76%	52,94%	0,00%
Μέσος όρος	2,38%	12,50%	20,24%	17,86%	38,69%	8,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 76,79%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q26. Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

Η ερώτηση 26 αφορά το ποιο μέσο επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη προτιμούν οι χρήστες, οι οποίοι είχαν τη δυνατότητα να επιλέξουν περισσότερες από μία απαντήσεις. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 50,51% «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 26,26% «Κοινωνικά δίκτυα» και 61,62% «Email».

Οι μεταπτυχιακοί επέλεξαν κατά 26,32% το «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 21,05% «Κοινωνικά δίκτυα» και 73,68% «Email».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν κατά 46,15% «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 11,54% «Κοινωνικά δίκτυα» και 69,23% «Email».

Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 28,57% «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 71,43% «Κοινωνικά δίκτυα» και 28,57% «Email».

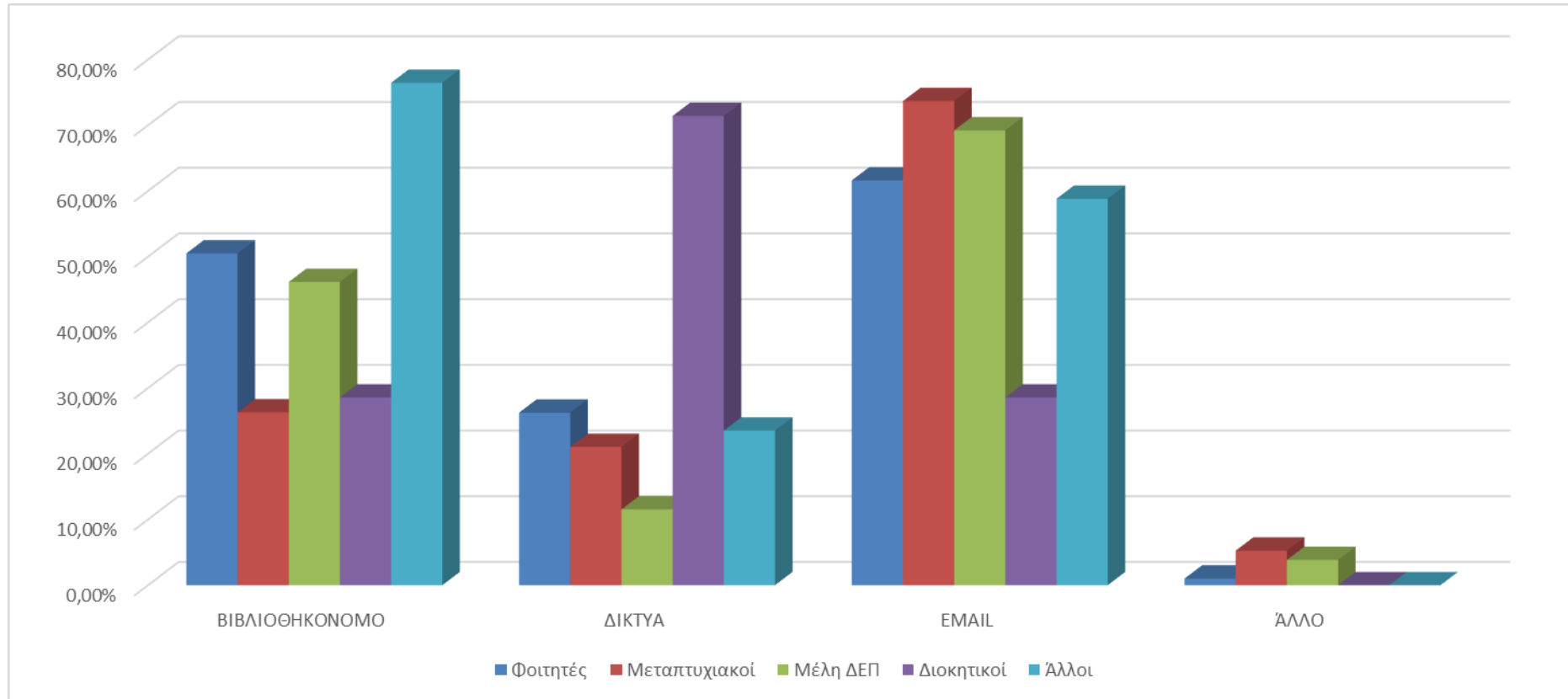
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν κατά 76,47% το «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 23,53% «Κοινωνικά δίκτυα» και 58,82% «Email». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη

	Βιβλιοθηκονόμο	Δίκτυα	Email	Άλλο
Φοιτητές	50,51%	26,26%	61,62%	1,01%
Μεταπτυχιακοί	26,32%	21,05%	73,68%	5,26%
Μέλη ΔΕΠ	46,15%	11,54%	69,23%	3,85%
Διοικητικοί	28,57%	71,43%	28,57%	0,00%
Άλλο	76,47%	23,53%	58,82%	0,00%
Μέσος όρος	48,81%	25,00%	62,50%	1,79%

Συνολικά, σύμφωνα με τον παραπάνω Πίνακα, οι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 48,81% την υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 25% τα «Κοινωνικά δίκτυα» και 62,50% το «Email». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη



Q27. Τομείς που επιδέχονται βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

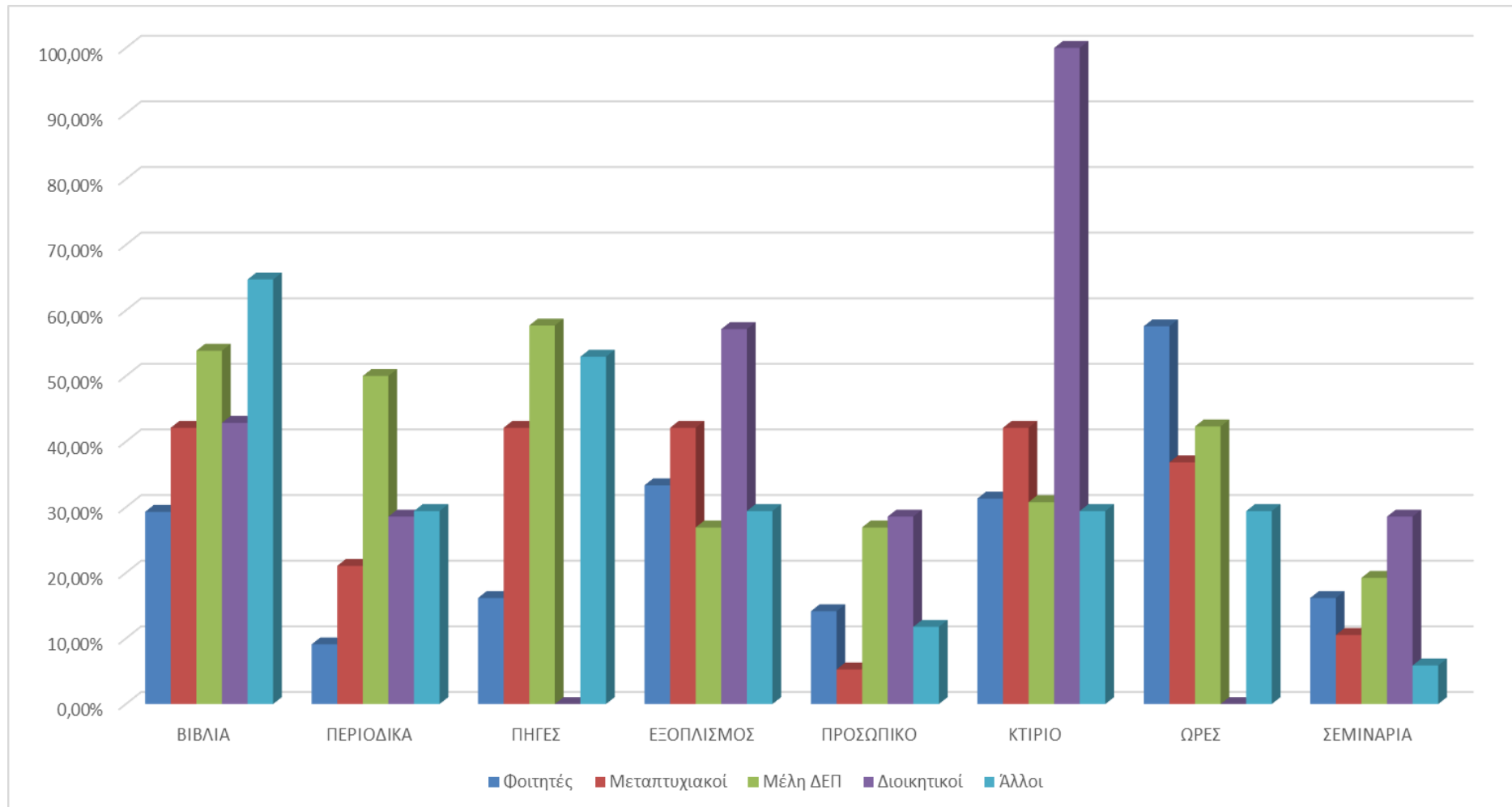
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (57,58%), στον εξοπλισμό (33,33%) και το κτίριο (31,31%). Τον εξοπλισμό, το κτίριο, τις Ηλεκτρονικές Πηγές (από 42,11%) και το ωράριο (36,84%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη ΔΕΠ εστίασαν στα βιβλία (53,85%), στα περιοδικά (50%) και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (57,69%). Συνολικά, το ωράριο (47,62%), ο εξοπλισμός (33,93%), το κτίριο (35,12%) και τα βιβλία (38,69%) χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Πηγές	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	29,29%	9,09%	16,16%	33,33%	14,14%	31,31%	57,58%	16,16%
Μεταπτυχιακοί	42,11%	21,05%	42,11%	42,11%	5,26%	42,11%	36,84%	10,53%
Μέλη ΔΕΠ	53,85%	50,00%	57,69%	26,92%	26,92%	30,77%	42,31%	19,23%
Διοικητικοί	42,86%	28,57%	0,00%	57,14%	28,57%	100,00%	0,00%	28,57%
Άλλο	64,71%	29,41%	52,94%	29,41%	11,76%	29,41%	29,41%	5,88%
Μέσος όρος	38,69%	19,64%	28,57%	33,93%	15,48%	35,12%	47,62%	15,48%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο ακόλουθο Γράφημα:

Γράφημα: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Τα περισσότερα σχόλια των χρηστών συνδέονται με το αίτημα να επεκταθεί το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ και να παραμένει ανοιχτή και τα Σαββατοκύριακα. Αρκετοί χρήστες παρατήρησαν ότι οι ώρες λειτουργίας συμπίπτουν με τα ωράρια των διαλέξεων (πρωινές ώρες κυρίως) και τα απογεύματα είναι κλειστή.

Πολλοί χρήστες κατέγραψαν την ανάγκη βελτίωσης του εξοπλισμού σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές καθώς και της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων συλλογών, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών.

Αρκετοί χρήστες κατέγραψαν στα σχόλιά τους ότι υπάρχει σημαντικό πρόβλημα θέρμανσης στη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του χειμώνα.

Ζητήθηκε επίσης να υπάρχει ένας χώρος, για να κάνουν οι φοιτητές τις εργασίες τους, π.χ. με «ραντεβού» για σύντομο χρονικό διάστημα. Προτάθηκε να χρησιμοποιείται η κλειστή αίθουσα που βρίσκεται εντός της Βιβλιοθήκης και χρησιμοποιείται από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Κάποιοι χρήστες πρότειναν ως τρόπους επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη την τηλεφωνική και την επικοινωνία μέσω της ιστοσελίδας.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την επαγγελματική ευσυνειδησία και τη διάθεση του Προσωπικού να εξυπηρετεί τους χρήστες. Τέλος, σημειώθηκε ότι πρέπει να αυξηθεί το Προσωπικό.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης από 27-11-2023 έως 22-12-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 57,14% των χρηστών τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 66,07% δανείζεται βιβλία, το 60,12% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 49,41% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Συνολικά οι χρήστες χρησιμοποιούν ως μέσα ενημέρωσης κατά 54,17% τον ιστότοπο, κατά 48,81% το email και κατά 27,97% τις αναρτήσεις στο κτίριο της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 45,83% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα περιοδικά, το 48,22% ηλεκτρονικά περιοδικά, το 74,40% έντυπα βιβλία, το 41,67% ηλεκτρονικά βιβλία και το 52,98% ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,17% σχετικά με το περιβάλλον, του 58,93% για τον εξοπλισμό σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές και του 60,72% για το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 77,38% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 80,96% για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού, το 63,09% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού και το 60,11% για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού.

Το 72,62% δηλώνει από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένο από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, το 58,33% από το ασύρματο δίκτυο και το 70,83% από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Το 77,97% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 63,47% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 18,56% απάντησε καταφατικά, ενώ το 17,96% επέλεξε το «καμία απάντηση». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες

που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 85,71% σχετικά την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα και το 88,09% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 80,36% και στην έρευνα σε ποσοστό 76,79%.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν ως μέσα επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη κατά 48,81% την υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», 25% τα «Κοινωνικά δίκτυα» και 62,50% το «Email».

Συνολικά, το ωράριο (47,62%), ο εξοπλισμός (33,93%), το κτίριο (35,12%) και τα βιβλία (38,69%) χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.