

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
κατά τη διάρκεια της πανδημίας  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
κατά τη διάρκεια της πανδημίας  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2022

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών  
κατά τη διάρκεια της πανδημίας :  
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης κατά τη**

**διάρκεια της πανδημίας** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://morab.seab.gr/>

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης** αποτελείται από 21 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά δανειζόσασταν βιβλία πριν την πανδημία;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

**Q7.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης πριν την πανδημία;»

**Q8.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q9. ««Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε:

A) έντυπα περιοδικά

B) ηλεκτρονικά περιοδικά

Γ) έντυπα βιβλία

Δ) ηλεκτρονικά βιβλία

E) ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.)»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης;

A) Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο

B) Ηλεκτρονικές αιτήσεις δανεισμού

Γ) Εξυπηρέτηση μέσω e-mail

Δ) Υπηρεσία καταλόγου "ο λογαρισμός μου"

Q14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη;

Q15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πληροφόρηση που υπάρχει στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται;

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

**Q19. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»**

**Q20. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»**

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση της Βιβλιοθήκης.

**Q21. «Έχετε να προτείνετε κάτι σχετικά με τη βελτίωση των πηγών, των υπηρεσιών και της λειτουργίας των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος;»**

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 116 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

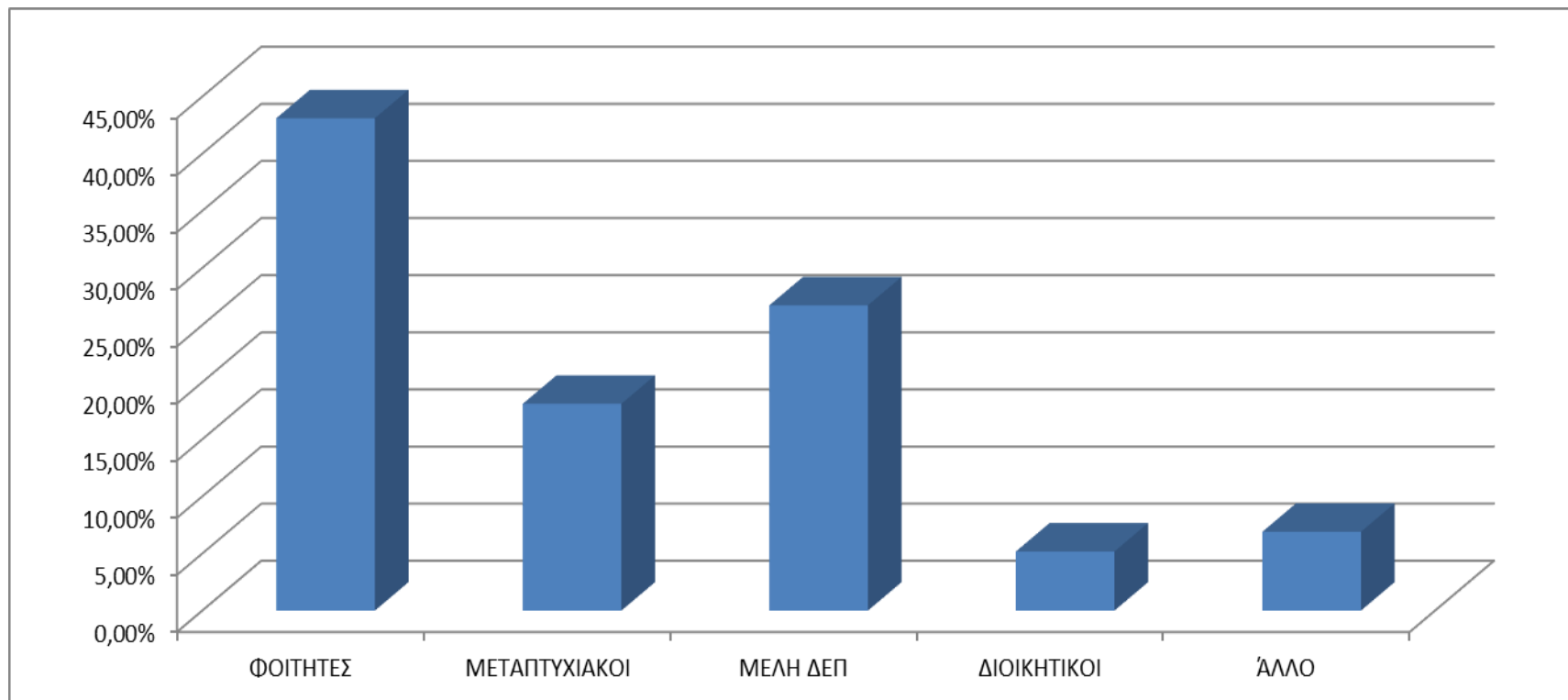
Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 43,10% των χρηστών είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 18,10% είναι Μεταπτυχιακοί, 26,72% είναι Μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 5,17% και 6,90% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
<b>Φοιτητές</b>	43,10%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	18,10%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	26,72%
<b>Διοικητικοί</b>	5,17%
<b>Άλλο</b>	6,90%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00%</b>



**ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**



## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία**

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων πριν την πανδημία. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν υλικό «αρκετά» σε ποσοστό 32%, «λίγο» και «πολύ» κατά 24% και 20% και «καθόλου» κατά 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 38,10%. Ακολούθησαν τα «αρκετά» και «λίγο» με 33,33% και 19,05% αντίστοιχα.

Ποσοστό 38,71% των μελών ΔΕΠ δανειζόταν υλικό «λίγο» και 35,48% «αρκετά».

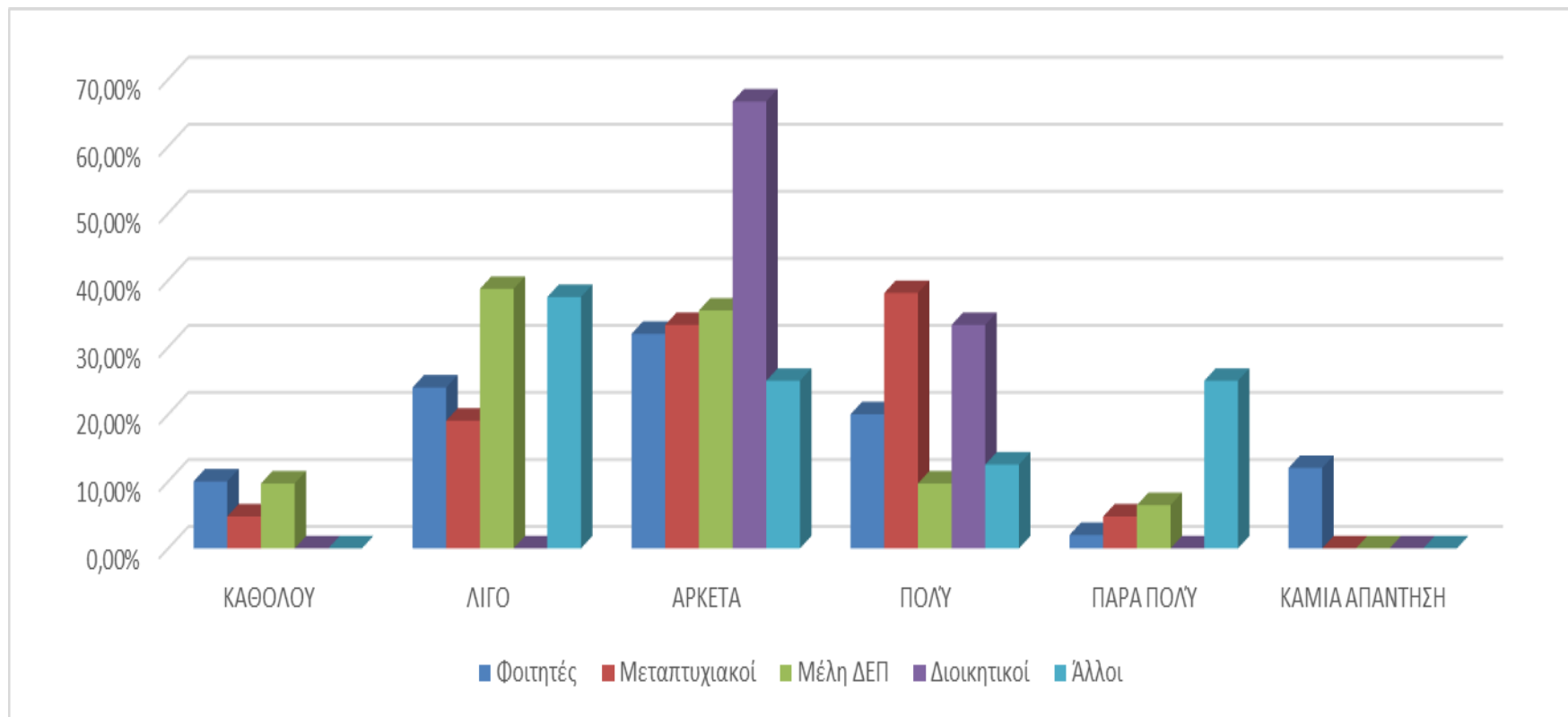
Στους Διοικητικούς 66,67% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» 37,50% έλαβε το «λίγο» και από 25% τα «πέρα πολύ» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 3 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία**

	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Πέρα Πολύ</b>	<b>Κ/Α - Δεν γνωρίζω</b>
<b>Φοιτητές</b>	10,00%	24,00%	32,00%	20,00%	2,00%	12,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	4,76%	19,05%	33,33%	38,10%	4,76%	0,00%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,68%	38,71%	35,48%	9,68%	6,45%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	7,76%	26,72%	34,48%	20,69%	5,17%	5,17%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 26,72% των χρηστών δανειζόταν «λίγο», 34,48% «αρκετά», 20,69% «πολύ», 5,17% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 60,34% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι δανειζόταν υλικό από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» πριν την πανδημία. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ**



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 36%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 30%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 52,38% επέλεξε «αρκετά» και 33,33% «πολύ».

Ποσοστό 38,71% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «καθόλου» και 35,48% «λίγο».

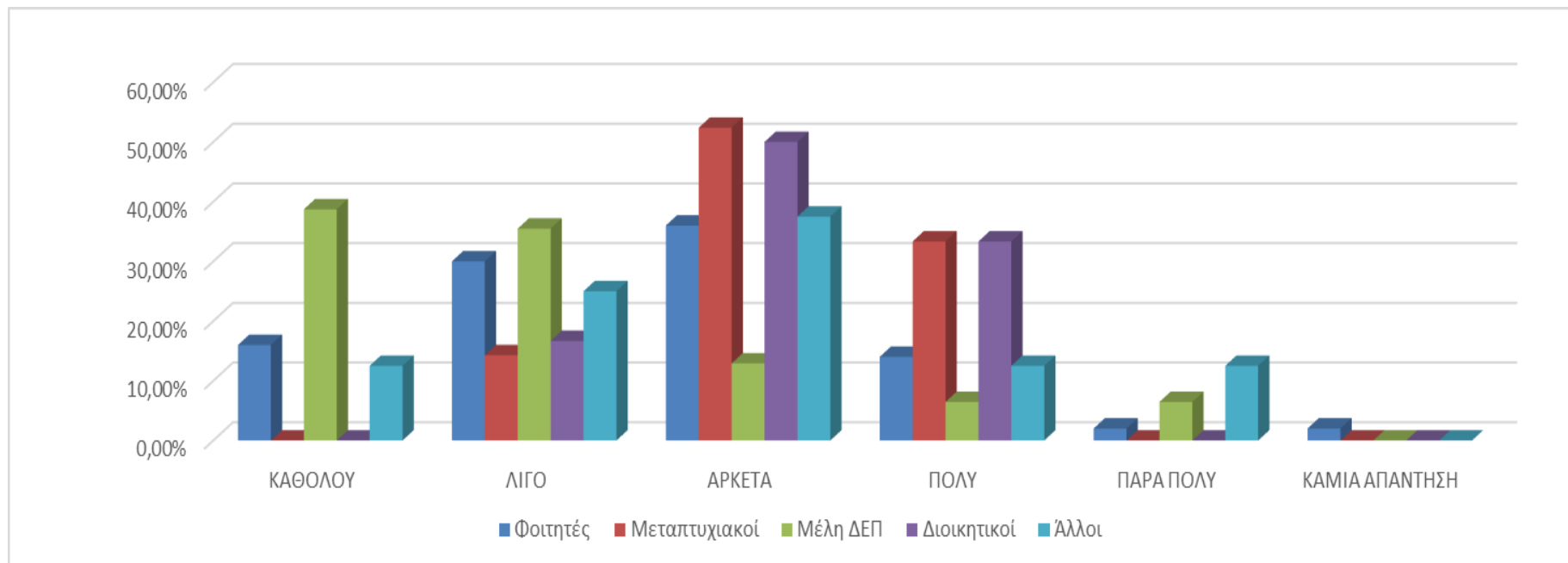
Στους Διοικητικούς 50% επέλεξε «αρκετά» και 33,33% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 37,50% έλαβε το «αρκετά» και 25% το «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,00%	30,00%	36,00%	14,00%	2,00%	2,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	52,38%	33,33%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	38,71%	35,48%	12,90%	6,45%	6,45%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
Άλλο	12,50%	25,00%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	18,10%	27,59%	33,62%	16,38%	3,45%	0,86%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,45% των χρηστών δανείζεται βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

**ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**



## Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες πριν την πανδημία. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 28% και ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 22% και 18%. Ποσοστό 16% έλαβε το «πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 52,38%, ενώ «λίγο» και «πέρα πολύ» δήλωσαν από 19,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ 38,71% έλαβε το «αρκετά», 29,03% το «λίγο» και ακολούθησε το «πολύ» με 16,13%.

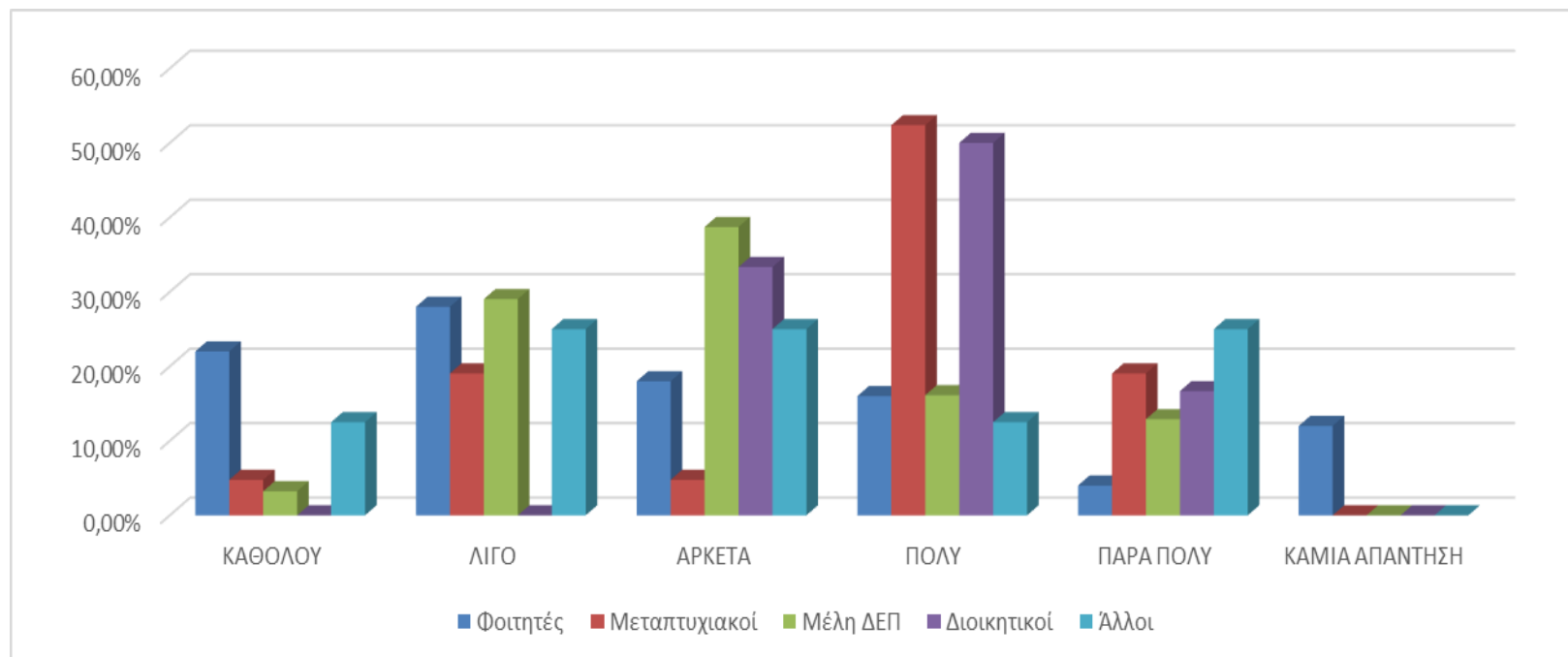
Στους Διοικητικούς ποσοστό 50% και 33,33% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 25% πήραν τα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	22,00%	28,00%	18,00%	16,00%	4,00%	12,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	4,76%	19,05%	4,76%	52,38%	19,05%	0,00%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	3,23%	29,03%	38,71%	16,13%	12,90%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	12,50%	25,00%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	12,07%	25,00%	22,41%	24,14%	11,21%	5,17%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 57,76% των χρηστών χρησιμοποίησε από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ**



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Για τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά», «καθόλου» και «λίγο» με 28%, 26% και 22% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 52,38%, ενώ το «πέρα πολύ» έλαβε 19,05%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 29,03% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ», ενώ 19,35% έλαβε το «αρκετά».

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και 33,33% το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 50% και ακολούθησε το «πολύ» με 37,50%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

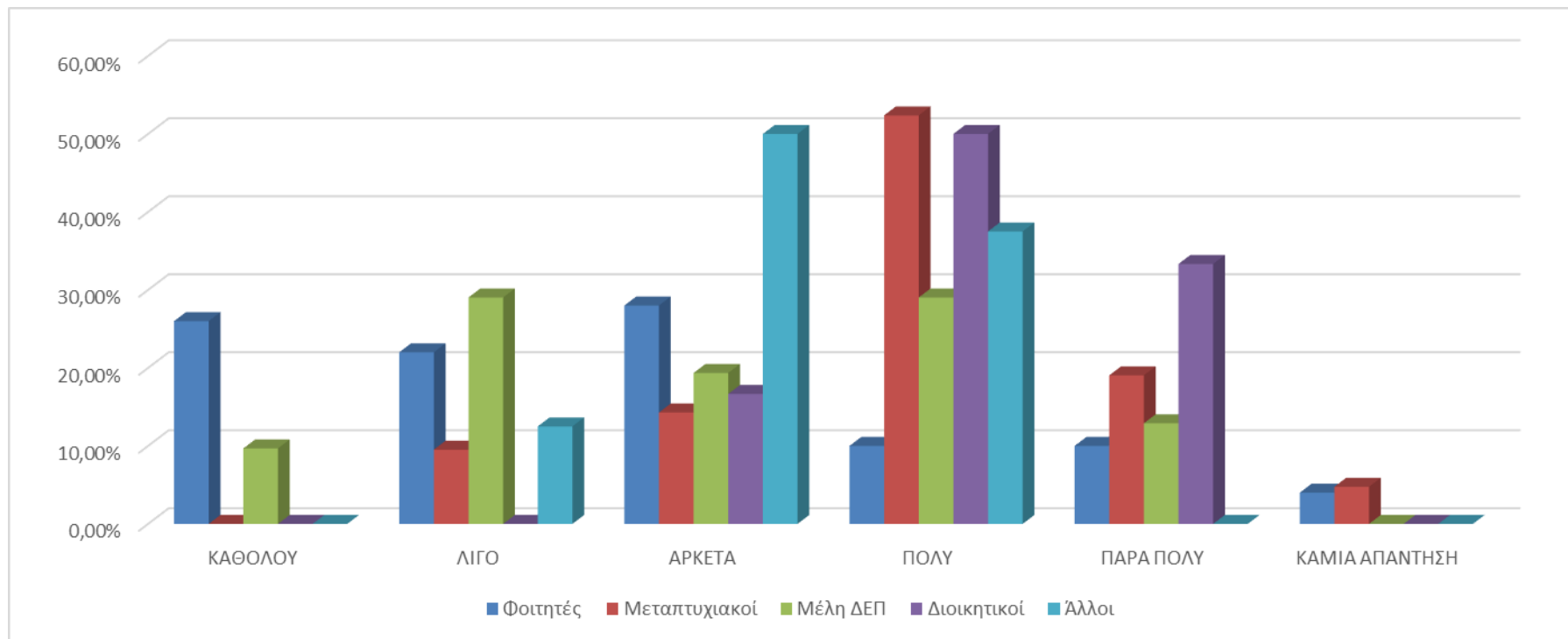
**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	26,00%	22,00%	28,00%	10,00%	10,00%	4,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	14,29%	52,38%	19,05%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	9,68%	29,03%	19,35%	29,03%	12,90%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	13,79%	19,83%	24,14%	26,72%	12,93%	2,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 63,79% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :



**ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**



## Q7. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία από τους φοιτητές το «λίγο» έλαβε 28%, το «καθόλου» 24% και το «αρκετά» 22%. Ποσοστό 18% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 28,57% έλαβαν τα «καθόλου» και «πολύ», ενώ 19,05% το «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (32,26%), το «πάρα πολύ» (25,81%) και το «λίγο» (22,58%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 66,67% στο «αρκετά» και 33,33% στο «πολύ». Η κατηγορία «Άλλο» έδωσε από 25% σε όλες τις απαντήσεις εκτός από τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

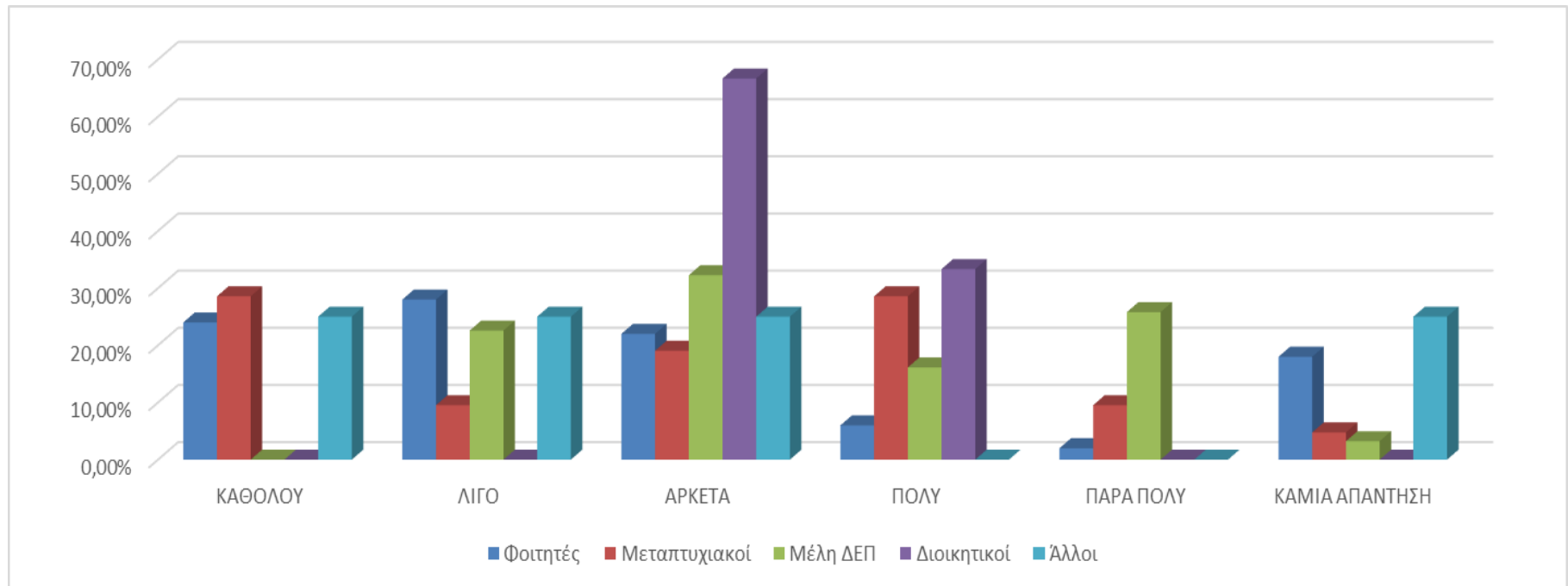
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	24,00%	28,00%	22,00%	6,00%	2,00%	18,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	28,57%	9,52%	19,05%	28,57%	9,52%	4,76%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	22,58%	32,26%	16,13%	25,81%	3,23%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	17,24%	21,55%	26,72%	13,79%	9,48%	11,21%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 49,99% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ**



### Q8. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια της πανδημίας το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά» με 30%, «καθόλου» και «λίγο» με 26%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 28,57% έλαβε το «αρκετά», ενώ από 23,81% πήραν τα «πέρα πολύ» και «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πολύ» και «πέρα πολύ» κατά 25,81%, ενώ 29,03% έλαβε το «αρκετά».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 50%). Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «λίγο» με 37,50% και έπειτα το «αρκετά» με 25%.

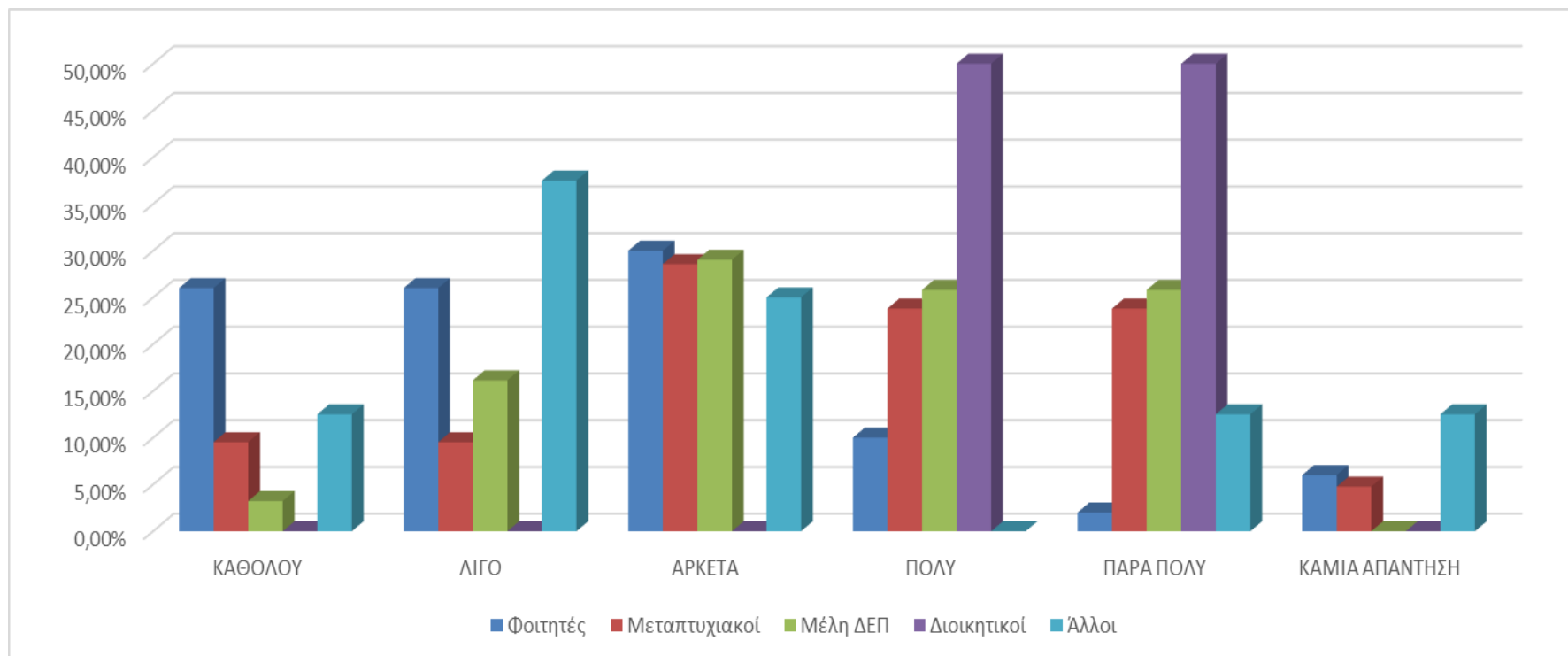
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	26,00%	26,00%	30,00%	10,00%	2,00%	6,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	9,52%	28,57%	23,81%	23,81%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	3,23%	16,13%	29,03%	25,81%	25,81%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	12,50%	37,50%	25,00%	0,00%	12,50%	12,50%
Μέσος όρος	14,66%	19,83%	27,59%	18,10%	15,52%	4,31%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 61,21% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

**ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**



## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Υλικό

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Υλικό οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν πόσο ικανοποιημένοι είναι από τα έντυπα περιοδικά, τα ηλεκτρονικά περιοδικά, τα έντυπα βιβλία, τα ηλεκτρονικά βιβλία και το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.)

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά το 56,03% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Σημαντικό είναι το 23,08% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 9α αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9α : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,00%	8,00%	38,00%	24,00%	0,00%	24,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	38,10%	19,05%	9,52%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	12,90%	19,35%	22,58%	6,45%	6,45%	32,26%
Διοικητικοί	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	12,50%	12,50%
Μέσος όρος	6,90%	13,79%	33,62%	18,10%	4,31%	23,28%

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά περιοδικά το 57,76% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Σημαντικό είναι το 21,55% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 9β αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9β : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά περιοδικά**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,00%	12,00%	22,00%	18,00%	6,00%	32,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	4,76%	28,57%	28,57%	14,29%	23,81%
Μέλη ΔΕΠ	6,45%	22,58%	16,13%	32,26%	16,13%	6,45%
Διοικητικοί	16,67%	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%
Μέσος όρος	6,90%	13,79%	21,55%	25,00%	11,21%	21,55%

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία το 86,61% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο.

Ο Πίνακας 9γ αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9γ : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε έντυπα βιβλία**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	2,00%	22,00%	44,00%	28,00%	4,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	0,00%	19,05%	42,86%	28,57%	9,52%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	3,70%	22,22%	18,52%	51,85%	7,41%	11,11%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%
<b>Άλλο</b>	0,00%	12,50%	12,50%	50,00%	12,50%	12,50%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>0,89%</b>	<b>7,14%</b>	<b>20,54%</b>	<b>44,64%</b>	<b>21,43%</b>	<b>8,93%</b>

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά βιβλία το 49,14% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Σημαντικό είναι το 23,28% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 9δ αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9δ : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικά βιβλία**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	12,00%	14,00%	28,00%	18,00%	0,00%	28,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	4,76%	9,52%	28,57%	28,57%	9,52%	19,05%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	12,90%	25,81%	22,58%	12,90%	9,68%	16,13%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	0,00%	33,33%
<b>Άλλο</b>	0,00%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>9,48%</b>	<b>18,10%</b>	<b>25,00%</b>	<b>18,97%</b>	<b>5,17%</b>	<b>23,28%</b>

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικό υλικό (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.) το 62,93% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο.

Ο Πίνακας 9δ αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9δ : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε ηλεκτρονικό υλικό**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	4,00%	24,00%	26,00%	16,00%	10,00%	20,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	14,29%	23,81%	28,57%	23,81%	9,52%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,68%	9,68%	25,81%	35,48%	12,90%	6,45%
<b>Διοικητικοί</b>	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>5,17%</b>	<b>18,10%</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>12,93%</b>	<b>13,79%</b>

## 10. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 32% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε το 24% και «λίγο» το 12%. Ποσοστό 22% έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «πολύ» (38,10%) και «αρκετά» (23,81%). Ποσοστό 19,05% έλαβε το «πάρα πολύ».

Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 35,48% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 19,35% και 29,03% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (50%) και το «αρκετά» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» με 50%, ενώ ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

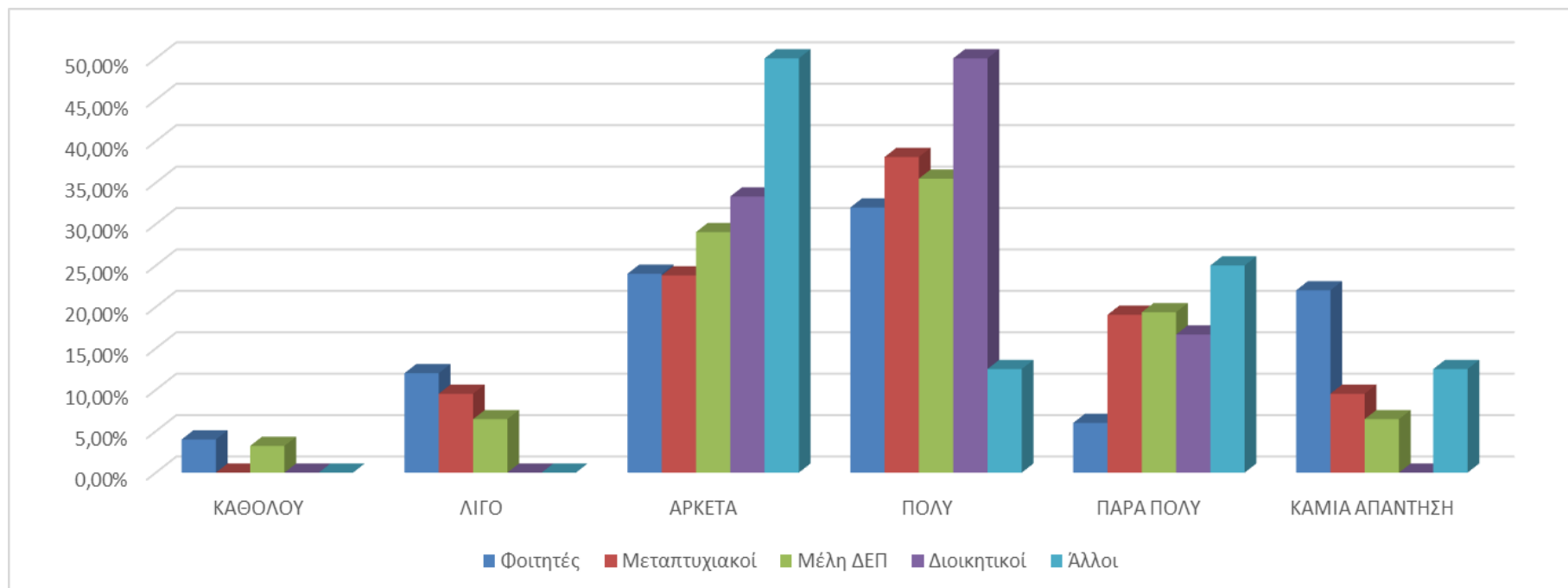
**Πίνακας 10 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	4,00%	12,00%	24,00%	32,00%	6,00%	22,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	9,52%	23,81%	38,10%	19,05%	9,52%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	3,23%	6,45%	29,03%	35,48%	19,35%	6,45%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>2,59%</b>	<b>8,62%</b>	<b>27,59%</b>	<b>33,62%</b>	<b>13,79%</b>	<b>13,79%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής:



ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



### Q11. Όροι Δανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 34% «πολύ», κατά 30% «αρκετά» και κατά 14% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 52,38% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ», ενώ από 14,29% έλαβαν το «αρκετά» και το «πάρα πολύ».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 19,35% έλαβε το «πάρα πολύ», 38,71% το «πολύ» και 16,13% το «αρκετά».

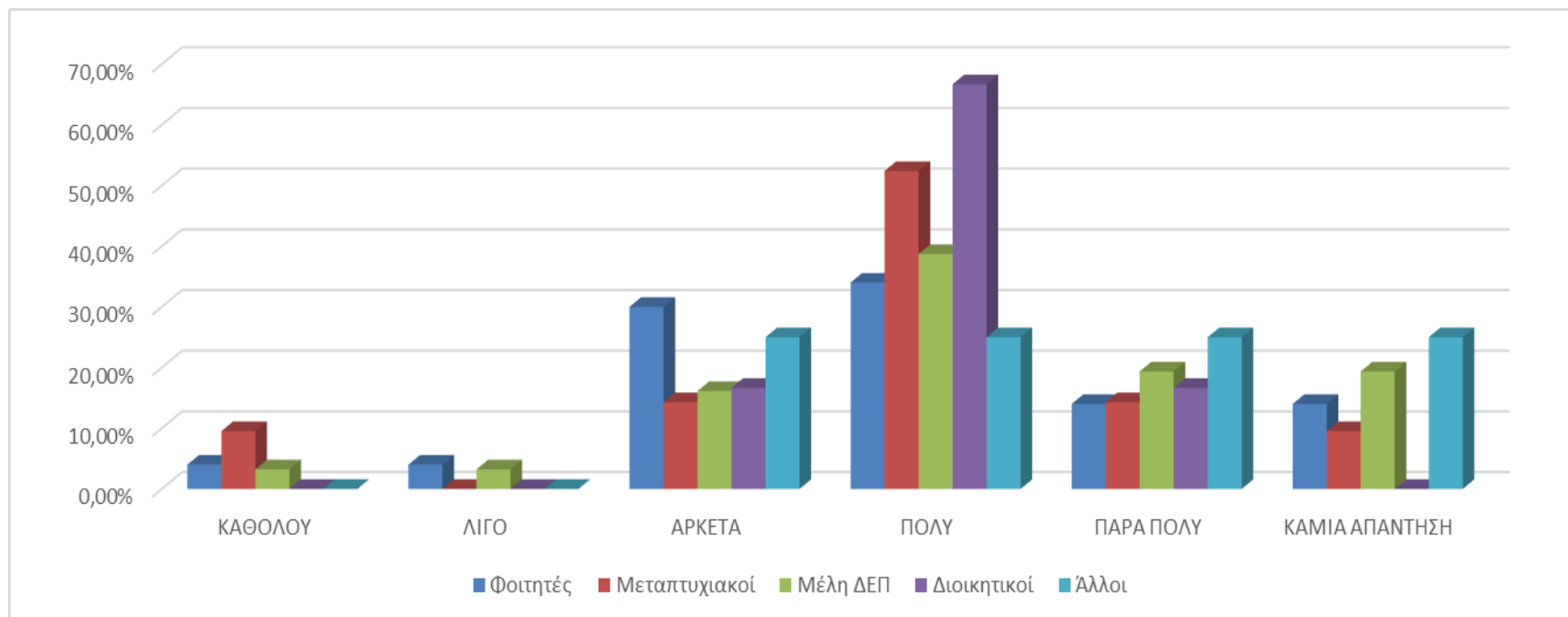
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 66,67% «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός του «καθόλου» και του «λίγο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Όροι Δανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,00%	4,00%	30,00%	34,00%	14,00%	14,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	0,00%	14,29%	52,38%	14,29%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	3,23%	3,23%	16,13%	38,71%	19,35%	19,35%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
Μέσος όρος	4,31%	2,59%	22,41%	39,66%	16,38%	14,66%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,45% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΟΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



## Q12. Ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Οι φοιτητές είναι κατά 34% «πολύ», κατά 24% «αρκετά» και κατά 12% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 47,62% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ», ενώ 19,05% έλαβε το «πάρα πολύ».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 25,81% έλαβε το «πάρα πολύ», 22,58% το «πολύ» και 12,90% το «αρκετά». Ποσοστό 32,26% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

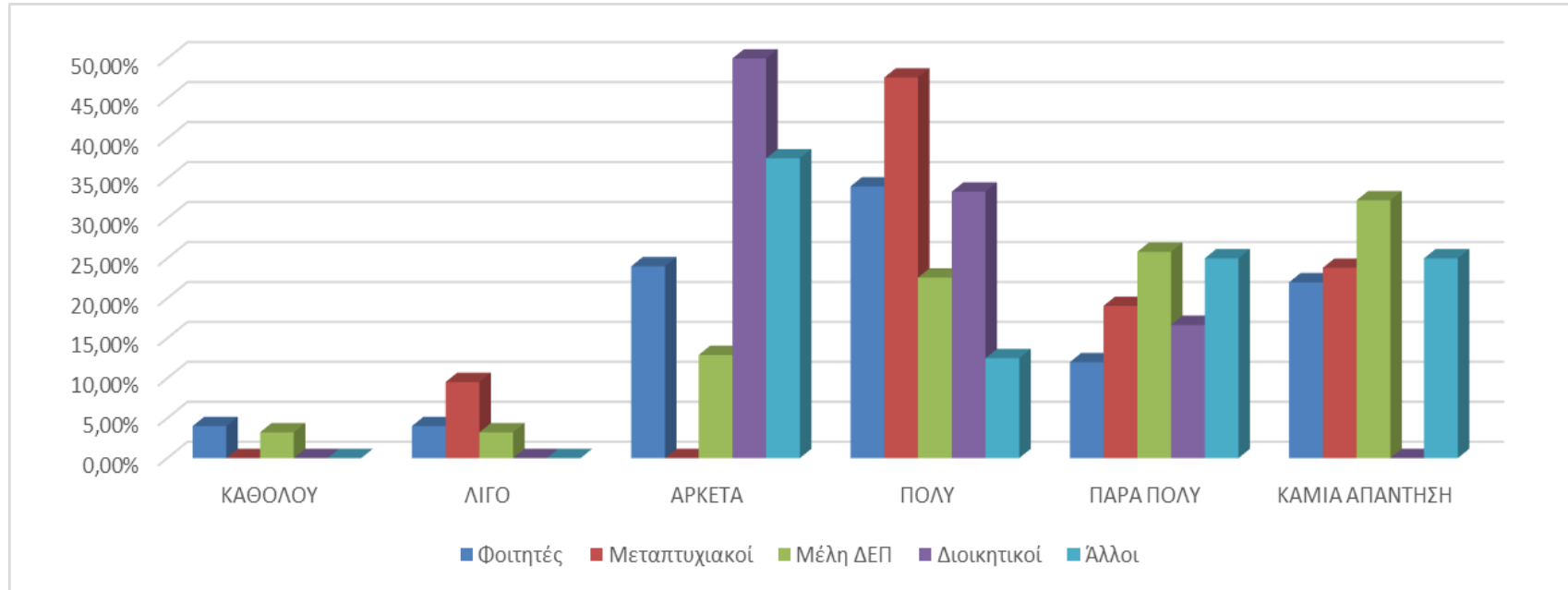
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 50% «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 37,50% έλαβε το «αρκετά». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 12 : Ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,00%	4,00%	24,00%	34,00%	12,00%	22,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	0,00%	47,62%	19,05%	23,81%
Μέλη ΔΕΠ	3,23%	3,23%	12,90%	22,58%	25,81%	32,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	12,50%	25,00%	25,00%
Μέσος όρος	2,59%	4,31%	18,97%	31,90%	18,10%	24,14%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,97% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**



### Q13. Ικανοποίηση από τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τις παρακάτω εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης;

- A) Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο
- B) Ηλεκτρονικές αιτήσεις δανεισμού
- Γ) Εξυπηρέτηση μέσω e-mail
- Δ) Υπηρεσία καταλόγου «ο λογαριασμός μου».

Αναφορικά με την υπηρεσία «Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο» το 62,07% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Σημαντικό είναι το 29,31% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 13α αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13α : Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,00%	6,00%	10,00%	18,00%	26,00%	36,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	0,00%	4,76%	14,29%	47,62%	23,81%
Μέλη ΔΕΠ	6,45%	3,23%	6,45%	19,35%	32,26%	32,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%	12,50%
Μέσος όρος	5,17%	3,45%	7,76%	21,55%	32,76%	29,31%

Αναφορικά με τις «Ηλεκτρονικές αιτήσεις δανεισμού» το 62,93% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Σημαντικό είναι το 27,59% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 9β αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9β : Ηλεκτρονικές αιτήσεις δανεισμού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,00%	2,00%	12,00%	18,00%	28,00%	34,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	9,52%	28,57%	38,10%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	3,23%	12,90%	6,45%	12,90%	32,26%	32,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	12,50%	25,00%	25,00%
Μέσος όρος	3,45%	6,03%	12,07%	19,83%	31,03%	27,59%

Αναφορικά με την εξυπηρέτηση μέσω e-mail το 74,15% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο.

Ο Πίνακας 9γ αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

### Πίνακας 9γ : Εξυπηρέτηση μέσω e-mail

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,00%	8,00%	12,00%	14,00%	42,00%	20,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	4,76%	23,81%	57,14%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	6,45%	0,00%	16,13%	19,35%	32,26%	25,81%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%
Μέσος όρος	3,45%	5,17%	11,21%	18,97%	43,97%	17,24%

Αναφορικά με την υπηρεσία καταλόγου «ο λογαριασμός μου» το 52,58% των χρηστών δήλωσε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 38,79% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 9δ αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

### Πίνακας 9δ : Υπηρεσία καταλόγου «ο λογαριασμός μου»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,00%	8,00%	10,00%	26,00%	20,00%	34,00%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	4,76%	0,00%	47,62%	19,05%	23,81%
Μέλη ΔΕΠ	3,23%	3,23%	12,90%	3,23%	12,90%	64,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	12,50%	25,00%	25,00%	12,50%	25,00%
Μέσος όρος	2,59%	6,03%	9,48%	25,86%	17,24%	38,79%

#### 14. Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

Η ερώτηση 14 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 36% «πάρα πολύ», κατά 34% «πολύ» και 22% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 38,10% «πολύ», 33,33% «πάρα πολύ» και 19,05% «αρκετά».

Το 38,71% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πάρα πολύ», το 29,03% «πολύ» και 25,81% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 50% στο «πάρα πολύ» και 33,33% στο «πολύ». Το 50% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ» και το 37,50% «πολύ».

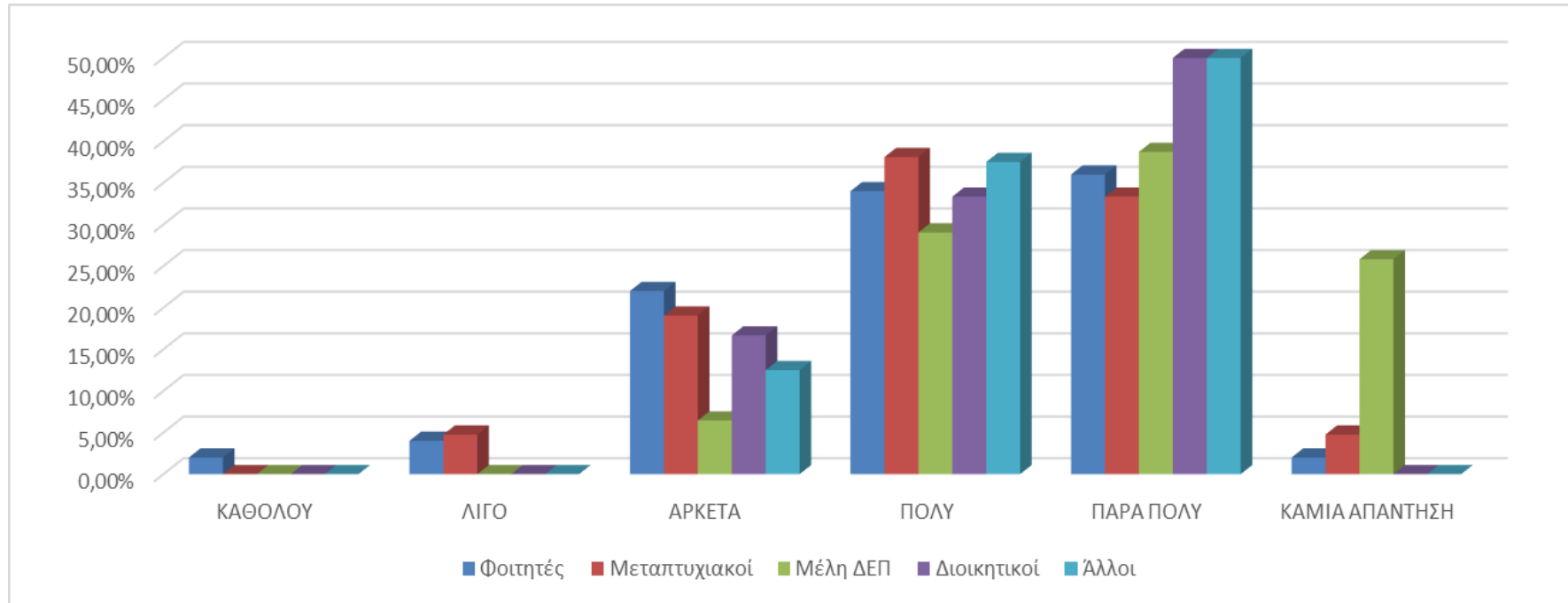
Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 14 : Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	2,00%	4,00%	22,00%	34,00%	36,00%	2,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	4,76%	19,05%	38,10%	33,33%	4,76%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	0,00%	6,45%	29,03%	38,71%	25,81%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	12,50%	37,50%	50,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>0,86%</b>	<b>2,59%</b>	<b>16,38%</b>	<b>33,62%</b>	<b>37,93%</b>	<b>8,62%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,93% σχετικά με την ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 11 ως εξής:



**ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΥΛΙΚΟΥ**

### Q15. Πληροφόρηση στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών

Η ερώτηση 15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την πληροφόρηση που υπάρχει στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται. Οι φοιτητές είναι κατά 18% «λίγο», 34% «αρκετά», 24% «πολύ» και 10% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 10% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 42,86% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ» και 19,05% το «αρκετά». Το 14,29% δήλωσε «πάρα πολύ».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 29,03% επέλεξε το «πολύ» και το «αρκετά» και το 19,35% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

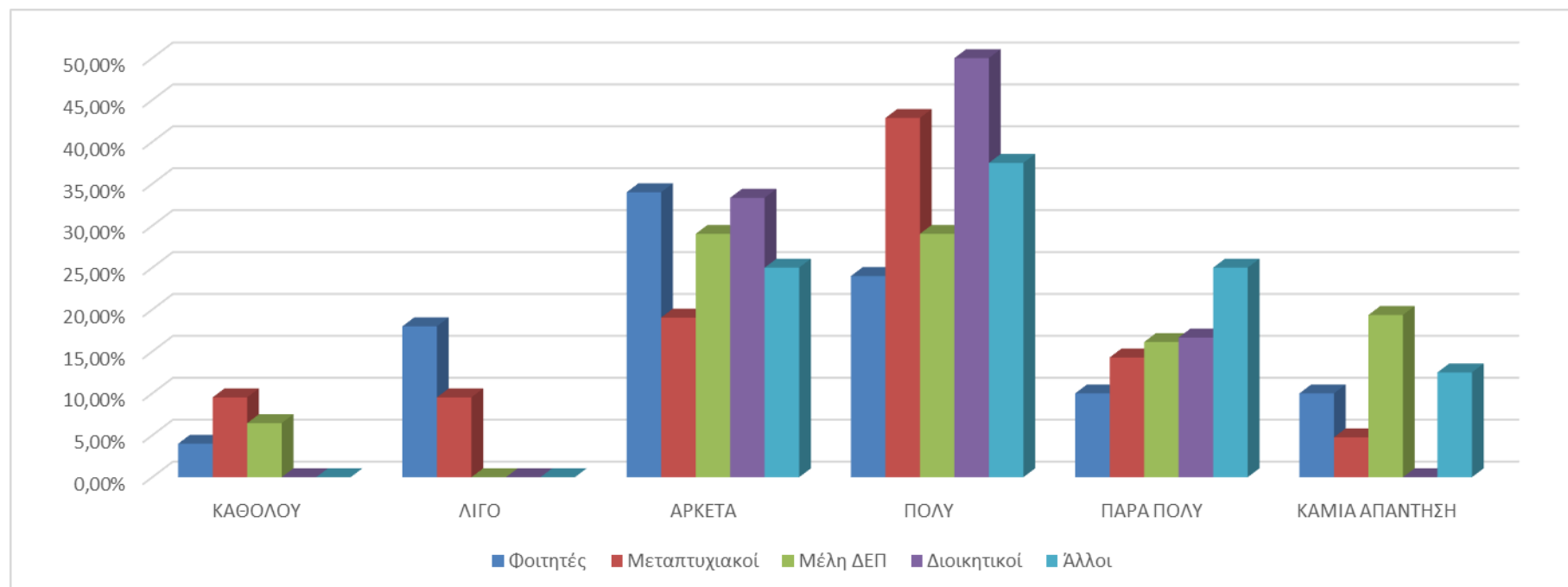
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 50% το «πολύ» και 33,33% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 37,50% είναι «πολύ» και από 25% «πάρα πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Πληροφόρηση στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,00%	18,00%	34,00%	24,00%	10,00%	10,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	9,52%	19,05%	42,86%	14,29%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	6,45%	0,00%	29,03%	29,03%	16,13%	19,35%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	25,00%	37,50%	25,00%	12,50%
Μέσος όρος	5,17%	9,48%	29,31%	31,03%	13,79%	11,21%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,13% από την πληροφόρηση που υπάρχει στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ



## Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με την ερώτηση Q16 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 38% «αρκετά», κατά 22% «καθόλου» και κατά 20% «λίγο» ευχαριστημένοι. Το 12% επέλεξε το «πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 38,10% «πολύ», 33,33% «αρκετά» και 14,29% «καθόλου».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 25,81% έλαβε το «αρκετά» και 32,26% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

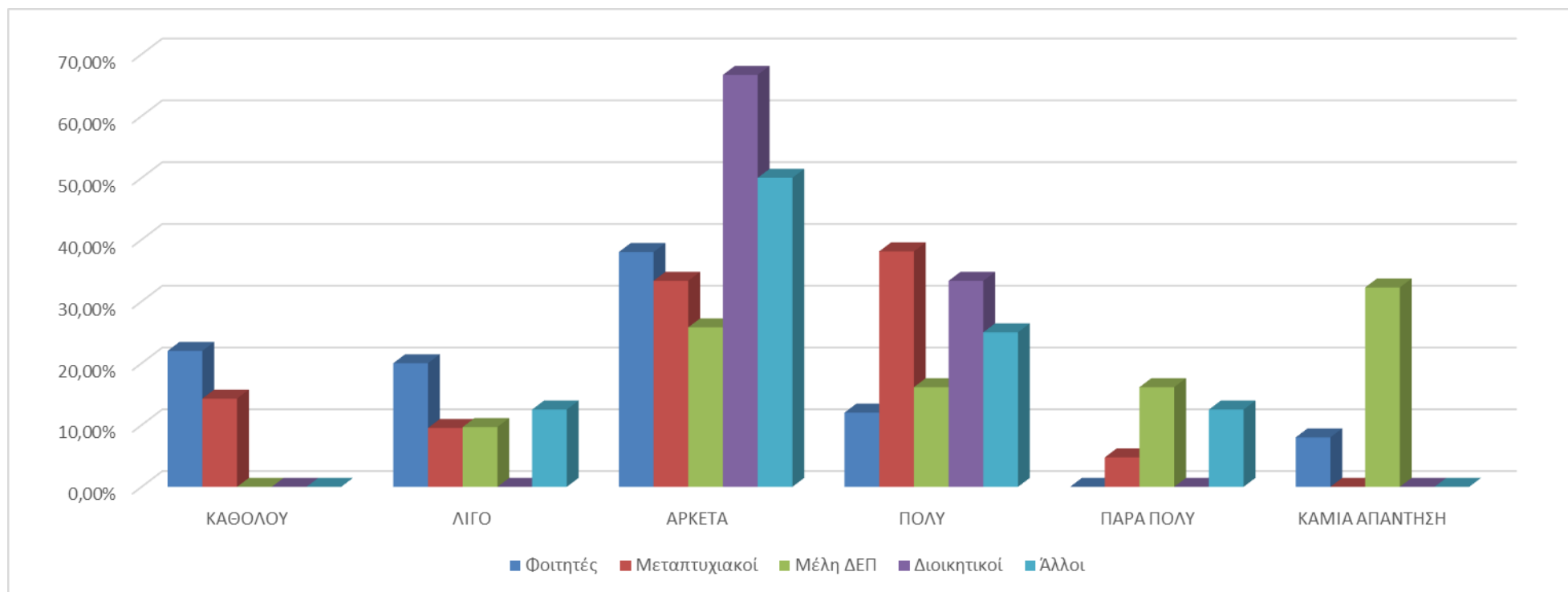
Οι Διοικητικοί έδωσαν 66,67% στο «αρκετά» και 33,33% στο «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% και 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» αντίστοιχα. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

### Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	22,00%	20,00%	38,00%	12,00%	0,00%	8,00%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	9,52%	33,33%	38,10%	4,76%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	9,68%	25,81%	16,13%	16,13%	32,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	12,50%	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	12,07%	13,79%	36,21%	19,83%	6,03%	12,07%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,07% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



### Q17. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 48% «πάρα πολύ», κατά 32% «πολύ» και κατά 12% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (66,67%) και «πολύ» (19,05%) ευχαριστημένοι.

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 51,61% και «πολύ» κατά 16,13%.

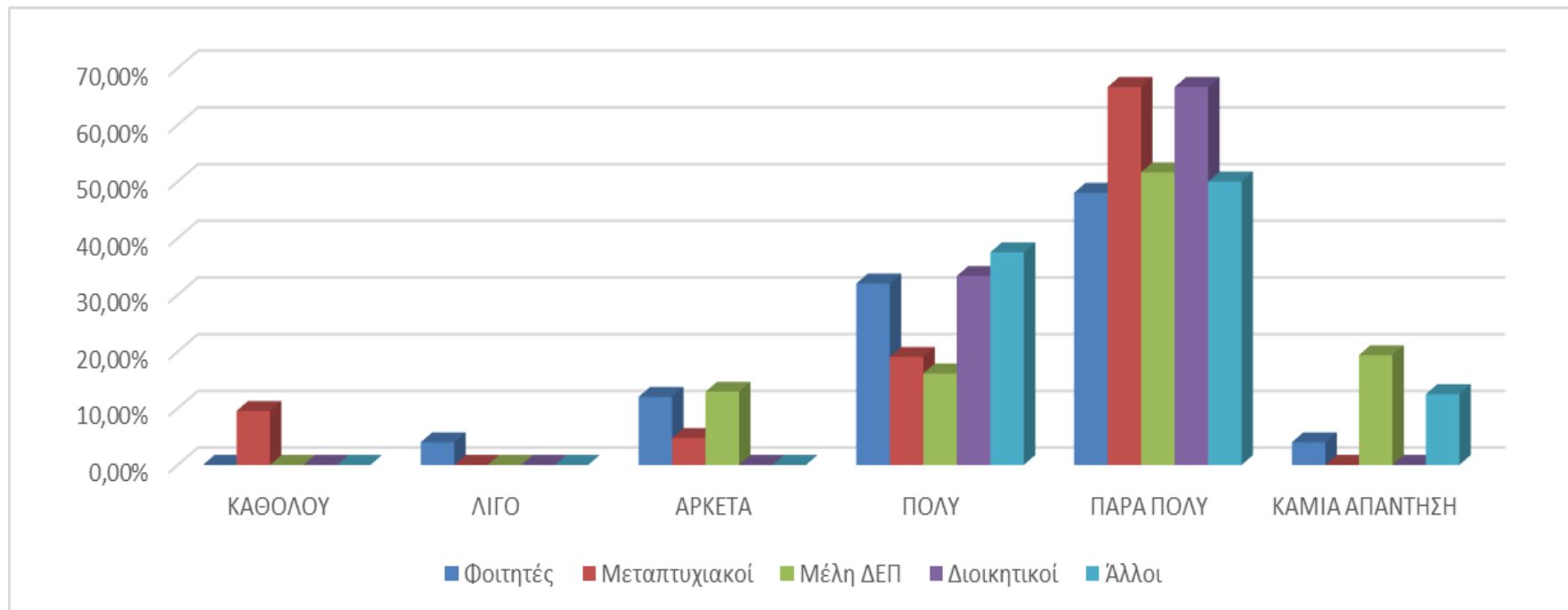
Το 66,67% των Διοικητικών και το 50% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 17 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	4,00%	12,00%	32,00%	48,00%	4,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	0,00%	4,76%	19,05%	66,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	12,90%	16,13%	51,61%	19,35%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%	12,50%
Μέσος όρος	1,72%	1,72%	9,48%	25,86%	53,45%	7,76%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,79% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 53,45% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



### Q18. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 20% «αρκετά», κατά 30% «πολύ» και κατά 46% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 66,67% και «πολύ» κατά 19,05%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 74,19% και «αρκετά» και «πολύ» κατά 9,68%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 66,67% «πάρα πολύ» και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» κατά 50% «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

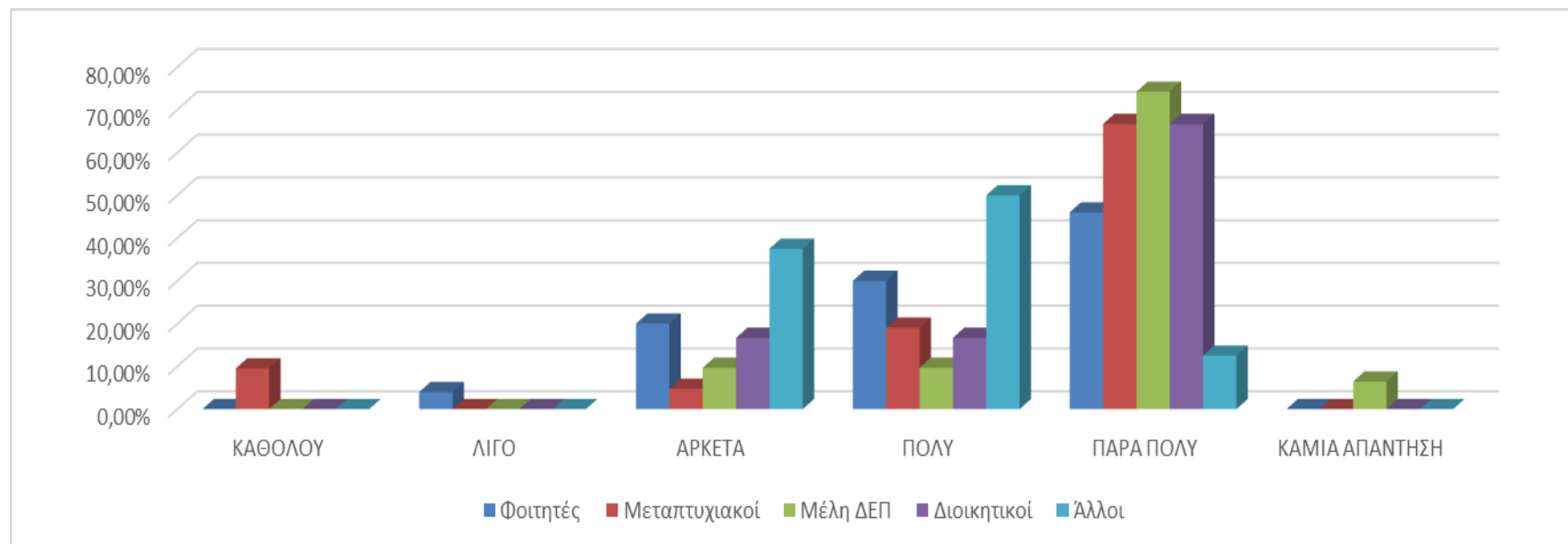
**Πίνακας 18 : Ευγένεια Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	4,00%	20,00%	30,00%	46,00%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	0,00%	4,76%	19,05%	66,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,68%	9,68%	74,19%	6,45%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	1,72%	1,72%	15,52%	23,28%	56,03%	1,72%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 94,83% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 56,03% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 15 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## 19. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 19 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28% «πέρα πολύ», 38% «πολύ» και 28% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 38,10% και 47,62% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 22,58% και «αρκετά» κατά 32,26%.

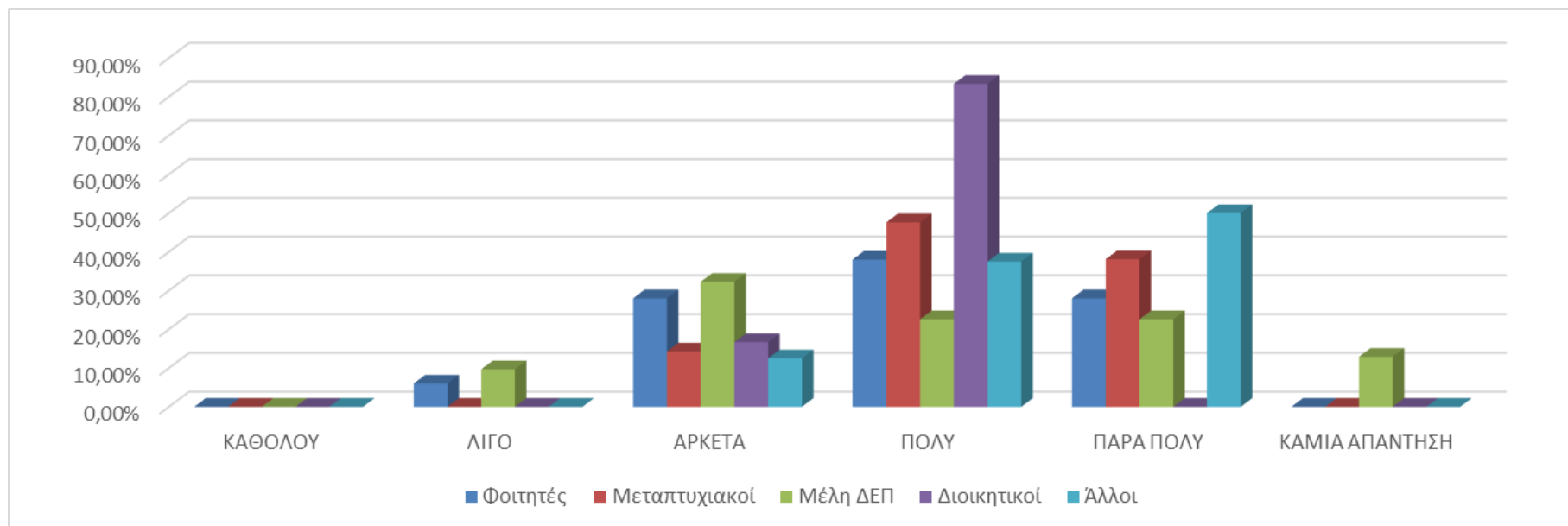
Οι περισσότεροι Διοικητικοί επέλεξαν «πολύ» (83,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% και 37,50% έλαβαν αντίστοιχα τα «πέρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 19 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,00%	28,00%	38,00%	28,00%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	14,29%	47,62%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	9,68%	32,26%	22,58%	22,58%	12,90%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	12,50%	37,50%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	5,17%	25,00%	37,93%	28,45%	3,45%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 91,38%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



## Q20. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 20 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 32% «πέρα πολύ», 30% «πολύ» και 16% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» κατά 47,62%, «πολύ» κατά 38,10% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» με 38,71%, το «πέρα πολύ» με 25,81% και το «πολύ» με 19,35%.

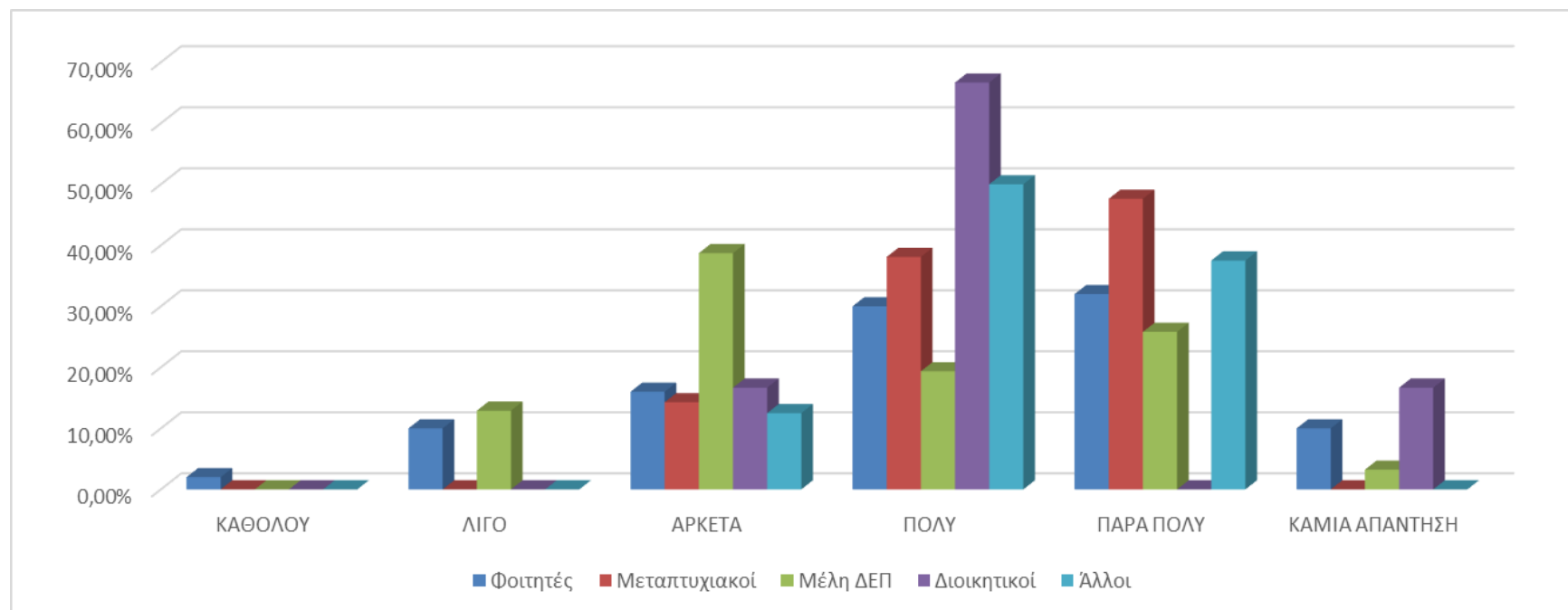
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 66,67%, ενώ τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «πολύ» και «πέρα πολύ» κατά 50% και 37,50% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 20 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,00%	10,00%	16,00%	30,00%	32,00%	10,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	14,29%	38,10%	47,62%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	12,90%	38,71%	19,35%	25,81%	3,23%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%
Άλλο	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%
Μέσος όρος	0,86%	7,76%	21,55%	31,90%	31,90%	6,03%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 85,35%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



## **Q21. Προτάσεις σχετικά με τη βελτίωση των πηγών, των υπηρεσιών και της λειτουργίας των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος**

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να κάνουν προτάσεις σχετικά με τη βελτίωση των πηγών, των υπηρεσιών και της λειτουργίας των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος.

Ζητήθηκε η ανανέωση των συγγραμμάτων με πιο σύγχρονα βιβλία, η ψηφιοποίηση περισσότερων έντοπων βιβλίων, η δυνατότητα ενιαίας αναζήτησης των πηγών της Βιβλιοθήκης και συνδρομές σε περισσότερους εκδότες ηλεκτρονικών περιοδικών, βιβλίων και βάσεων δεδομένων ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Σημειώθηκε ότι απαιτείται αύξηση της χρηματοδότησης για αγορά βιβλίων, για σημαντική αύξηση των βάσεων και για την πρόσβαση σε περισσότερα ηλεκτρονικά περιοδικά.

Καταγράφηκε η ανάγκη για ταχύτερη διεκπεραίωση της αγοράς νέων βιβλίων και για ενημέρωση σχετικά με τις παραγγελίες των παρελθόντων ετών. Επίσης, επισημάνθηκε ότι πρέπει να εξηγηθεί στους φοιτητές η χρησιμότητα του vrn, για να μπορούν εξ αποστάσεως να διαβάζουν ηλεκτρονικά βιβλία και άρθρα.

Πολλοί χρήστες ζήτησαν την επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και το απόγευμα, για να είναι εφικτή η χρήση της τόσο από φοιτητές όσο και από εργαζόμενους. Προτάθηκε η ανάρτηση του ωραρίου της Βιβλιοθήκης στην ιστοσελίδα της.

Αρκετοί κατέγραψαν την ανάγκη για επικαιροποίηση του hardware (υπολογιστών και εκτυπωτών) και αναβάθμιση του ιστοχώρου της Βιβλιοθήκης.

## Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης από 16-11-2021 έως 16-12-2021 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Αναφορικά με τη χρήση της βιβλιοθήκης πριν και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 60,34% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία, το 53,45% δανείζεται υλικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 57,76% χρησιμοποιούσε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία, το 63,79% τον χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 49,99% χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία και το 61,21% τις χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το 56,03% των χρηστών δήλωσε από αρκετά έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε έντυπα περιοδικά, το 57,76% σε ηλεκτρονικά περιοδικά, το 86,61% σε έντυπα βιβλία, το 49,14% σε ηλεκτρονικά βιβλία και το 62,93% σε ηλεκτρονικό υλικό (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές, Αποθετήριο κλπ.).

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, 78,45% σχετικά με τους όρους δανεισμού και 68,97% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού.

Το 62,07% των χρηστών δήλωσε από αρκετά έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από την υπηρεσία «Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο», το 62,93% από τις «Ηλεκτρονικές αιτήσεις δανεισμού», το 74,15% από την εξυπηρέτηση μέσω e-mail και το 52,58% από την υπηρεσία καταλόγου «ο λογαριασμός μου».

Το 87,93% είναι ικανοποιημένο από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη, το 74,13% από την πληροφόρηση που υπάρχει στην ιστοσελίδα των Βιβλιοθηκών του Ιδρύματος σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται και το 62,07% από το Ωράριο Λειτουργίας.

Το 88,79% δηλώνει ικανοποιημένο από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού και το 94,83% από την ευγένεια του Προσωπικού.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά κατά 91,38% στη μελέτη και κατά 85,35% στην έρευνα των χρηστών.