

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2026

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Ο Δρ Βασίλης Πολυχρονόπουλος πραγματοποίησε την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης. Ευχαριστούμε όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.** αποτελείται από 29 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό.

Το **Ερωτηματολόγιο** περιλαμβάνει τις ακόλουθες ερωτήσεις:

1. Ποια είναι η ιδιότητά σας;

Προπτυχιακός Φοιτητής

Επιμορφούμενος ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ

Διδακτικό προσωπικό

Διοικητικό προσωπικό

Καμία απάντηση

2. Εάν είστε επιμορφούμενος στο πρόγραμμα ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, σημειώστε την πόλη στην οποία παρακολουθείτε.

3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνωστήριο, καθαριότητα, ησυχία);

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη για την έρευνά σας στο διαδίκτυο και την εκπόνηση των εργασιών σας;

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (Wi-Fi);

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

8. Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;

Ποτέ

1 φορά τον χρόνο

3 φορές τον χρόνο (εξεταστική)

5 φορές τον χρόνο

Πάνω από 5 φορές τον χρόνο

Καμία απάντηση

9. Πόσα περίπου βιβλία δανείζετε ετησίως;

0

1-5

6-10

11-15

Περισσότερα από 15

Καμία απάντηση

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

11. Κατά πόσο το πλήθος και οι τίτλοι των βιβλίων της Βιβλιοθήκης ικανοποιούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές σας ανάγκες;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

12. Πόσο συχνά κάνετε χρήση της υπηρεσίας διαδανεισμού (δηλ. το δανεισμό βιβλίων από άλλες συνεργαζόμενες Βιβλιοθήκες της ΑΣΠΑΙΤΕ);

Ποτέ

1 φορά τον χρόνο

2 φορές τον χρόνο

3 φορές τον χρόνο

Πάνω από 3 φορές τον χρόνο

Καμία απάντηση

Q13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό κατάλογο (OPAC <https://aspete-opac.seab.gr/>), για να αναζητήσετε τα βιβλία που χρειάζεστε;

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

16. Προτιμάτε να αναζητάτε μόνοι σας τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου ή να εξυπηρετήστε από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης για αυτό τον σκοπό;

Προτιμώ να ψάχνω μόνος/ μόνη μου τα βιβλία

Προτιμώ να με εξυπηρετεί υπάλληλος της Βιβλιοθήκης

Καμία απάντηση

17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

19. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης (ηλεκτρονικά άρθρα/περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία);

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικές πηγές) και την ευκολία πρόσβασης;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

21. Ποιες ώρες συνήθως επισκέπτεστε τη Βιβλιοθήκη; (Επιλέξτε 1-2 από τις παρακάτω απαντήσεις)

9:00-12:00

12:00-15:00

15:00-19:00

Δεν επισκέπτομαι ποτέ τη Βιβλιοθήκη

22. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

23. Με ποιον τρόπο ενημερώνεστε συνήθως για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)

Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης <https://library.aspete.gr/>

E-mail

Πίνακας Ανακοινώσεων Βιβλιοθήκης

Τηλεφωνικά

Από στόμα σε στόμα

24. Αν έχετε επισκεφτεί την ιστοσελίδα μας <https://library.aspete.gr/>, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενό της;

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

25. Μέσω ποιων καναλιών επικοινωνίας θα σας εξυπηρετούσε καλύτερα να ενημερώνεστε για τα νέα της Βιβλιοθήκης; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις).

Τηλέφωνο

E-mail - Newsletter

Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης

Πίνακες ανακοινώσεων

Σελίδα FB Βιβλιοθήκης

Ομάδα viber/ telegram/ messenger Βιβλιοθήκης

26. Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στα σεμινάρια επιμόρφωσης χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη για τους τρόπους χρήσης των υπηρεσιών της και διεξαγωγής της ακαδημαϊκής έρευνας κ.λπ.;

Ναι

Όχι

Καμία απάντηση

27. Αν απαντήσατε θετικά στην ερώτηση 26, τι είδους σεμινάρια θα σας ενδιέφερε περισσότερο να παρακολουθήσετε; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)

Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)

Έρευνα σε βιβλιογραφικές πηγές

Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας

Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)

Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)

Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)

Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)

Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)

Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης

28. Ποιοι τομείς λειτουργίας της Βιβλιοθήκης θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)

Συλλογή Βιβλίων

Ηλεκτρονικές πηγές

Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Κτιριακές υποδομές Βιβλιοθήκης

Ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Σεμινάρια, εκδηλώσεις και δράσεις εξωστρέφειας της Βιβλιοθήκης

29. Θέλετε να προσθέσετε κάτι σε σχέση με τα ανωτέρω ή να μας υποδείξετε τη σημαντικότητα κάποιου θέματος που δεν έχουμε συμπεριλάβει στο ερωτηματολόγιο;

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 74 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

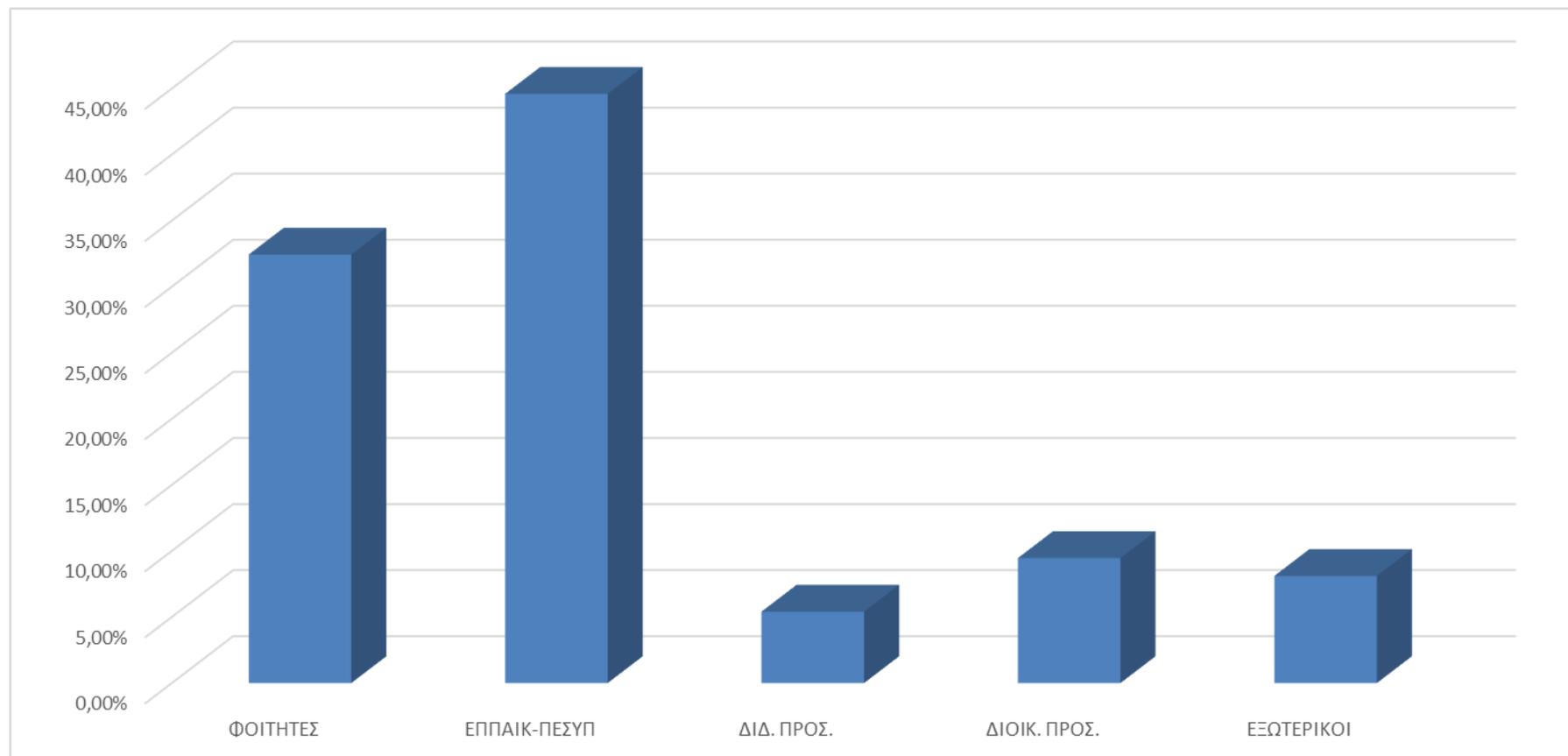
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, επιμορφούμενος ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό και εξωτερικός χρήστης. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη βάση δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 32,43% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 44,59% είναι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, 5,41% είναι διδακτικό προσωπικό, 9,46% διοικητικό προσωπικό και 8,11% εξωτερικοί χρήστες. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα και το ακόλουθο γράφημα:

Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Προπτυχιακοί φοιτητές	32,43%
Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	44,59%
Διδακτικό προσωπικό	5,41%
Διοικητικό προσωπικό	9,46%
Εξωτερικοί χρήστες	8,11%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη «κάποιες φορές» κατά 41,67%, ενώ οι επιλογές «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» συγκέντρωσαν από 25% η καθεμία.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «κάποιες φορές» κατά 42,42% και «ποτέ» κατά 27,27%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε το «κάποιες φορές» κατά 50%, ενώ οι επιλογές «ποτέ» και «καμία απάντηση» κυμάνθηκαν στο 25%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο το «κάποιες φορές» με το υψηλό ποσοστό του 71,43%, ενώ οι επιλογές «ποτέ» και «πάντα» έλαβαν από 14,29%.

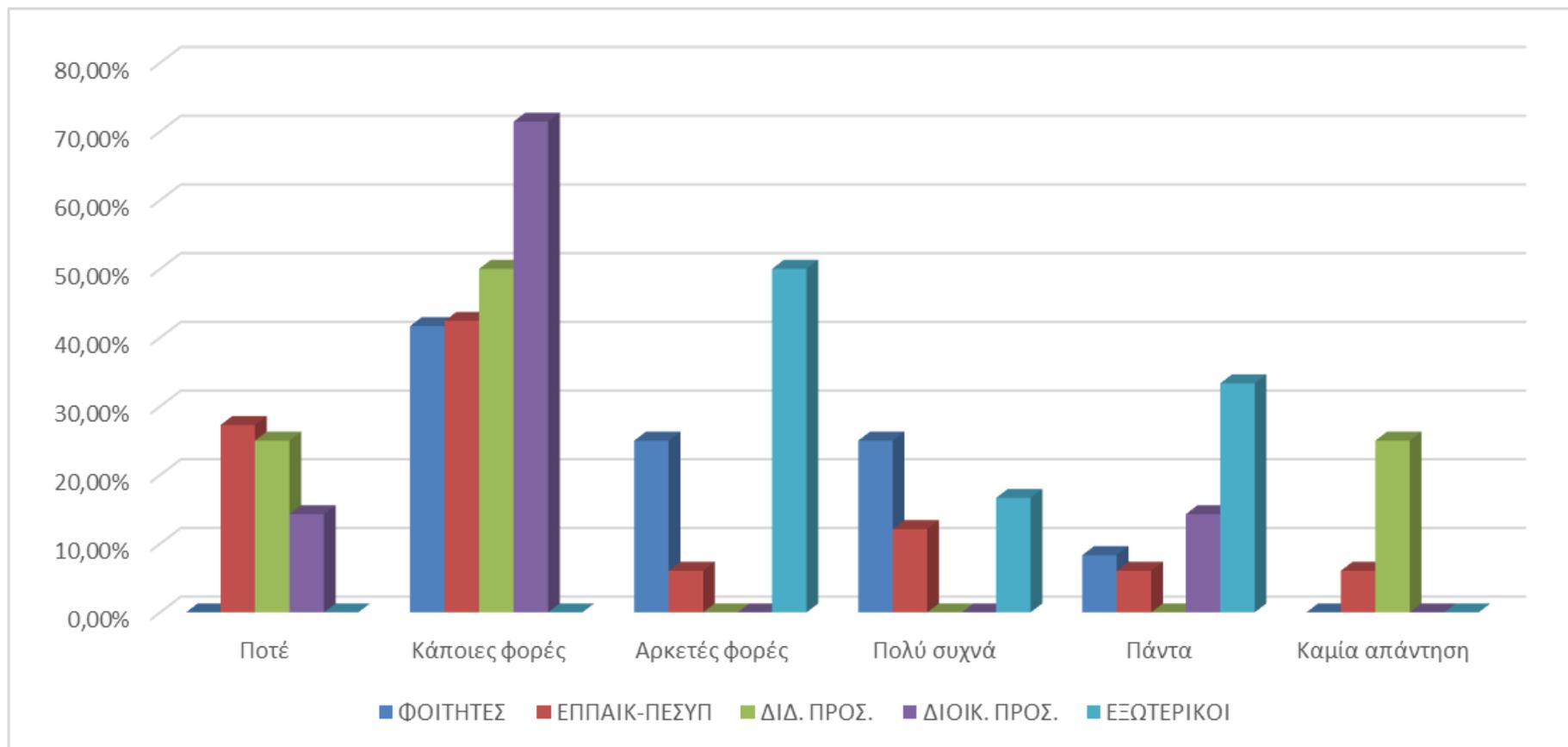
Τέλος, οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «αρκετές φορές» κατά 50% και «πάντα» κατά 33,33%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	41,67%	25,00%	25,00%	8,33%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	27,27%	42,42%	6,06%	12,12%	6,06%	6,06%
Διδακτ. Προσωπ.	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Διοικητικοί	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	14,86%	41,89%	10,81%	13,51%	6,76%	4,05%

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «κάποιες φορές» κατά 41,89%, «ποτέ» κατά 14,86% και «πολύ συχνά» κατά 13,51%. Το ακόλουθο γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, αναγνωστήριο, καθαριότητα, ησυχία).

Οι φοιτητές δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 41,67%, ενώ οι επιλογές «πολύ» και «αρκετά» συγκέντρωσαν 37,50% και 20,83% αντίστοιχα.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο την απάντηση «αρκετά» κατά 33,33%, ενώ οι απαντήσεις «απόλυτα» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 27,27% η καθεμία.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει πλήρη ικανοποίηση, με τις απαντήσεις να μοιράζονται ισομερώς μεταξύ των επιλογών «πολύ» και «απόλυτα» σε ποσοστό 50% για την κάθε κατηγορία.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε εξίσου «πολύ» και «απόλυτα» ικανοποιημένο σε ποσοστό 42,86%, ενώ η επιλογή «αρκετά» σημείωσε 14,29%.

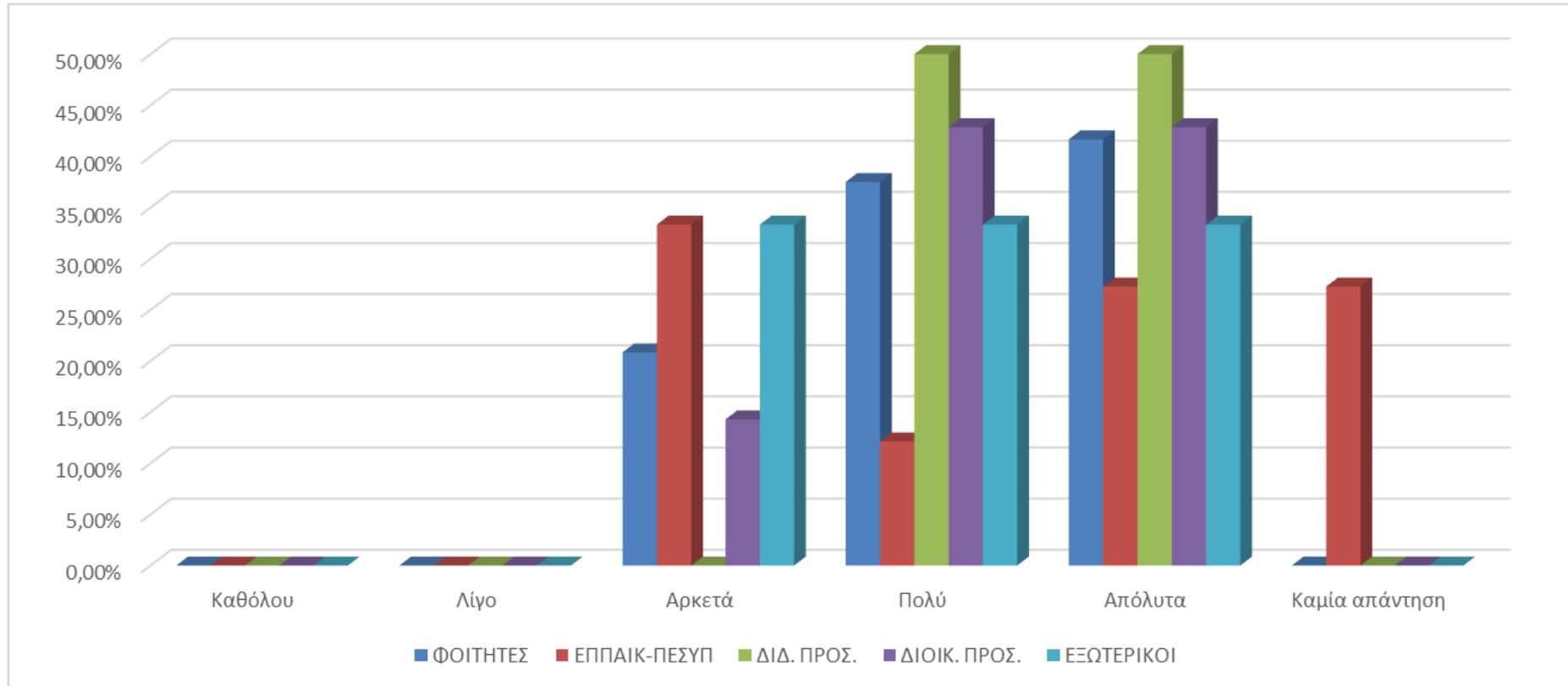
Οι εξωτερικοί χρήστες επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά», «πολύ» και «απόλυτα» (33,33% η καθεμία). Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	0,00%	20,83%	37,50%	41,67%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	0,00%	33,33%	12,12%	27,27%	27,27%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,00%	22,97%	24,32%	32,43%	12,16%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 79,72% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q5. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών

Η ερώτηση αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Βιβλιοθήκη για την έρευνά τους στο διαδίκτυο και την εκπόνηση των εργασιών τους. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη για την έρευνα και τις εργασίες τους «1 φορά τον χρόνο» κατά 33,33%, ενώ οι επιλογές «3 φορές τον χρόνο» και «5 φορές τον χρόνο» συγκέντρωσαν από 25,00% η καθεμία.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «1 φορά τον χρόνο» και «3 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 24,24%, ενώ το «ποτέ» ακολούθησε με 21,21%.

Το διδακτικό προσωπικό χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη για τον συγκεκριμένο σκοπό κυρίως «1 φορά τον χρόνο» σε ποσοστό 75,00%, ενώ ένα 25,00% δήλωσε συχνότητα «πάνω από 5 φορές τον χρόνο».

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο το «1 φορά τον χρόνο» κατά 57,14%, ενώ οι επιλογές «ποτέ», «5 φορές τον χρόνο» και «πάνω από 5 φορές τον χρόνο» συγκέντρωσαν από 14,29% η καθεμία.

Στους εξωτερικούς χρήστες το 50,00% επέλεξε τη συχνότητα «πάνω από 5 φορές τον χρόνο» και το 33,33% τις «5 φορές τον χρόνο». Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

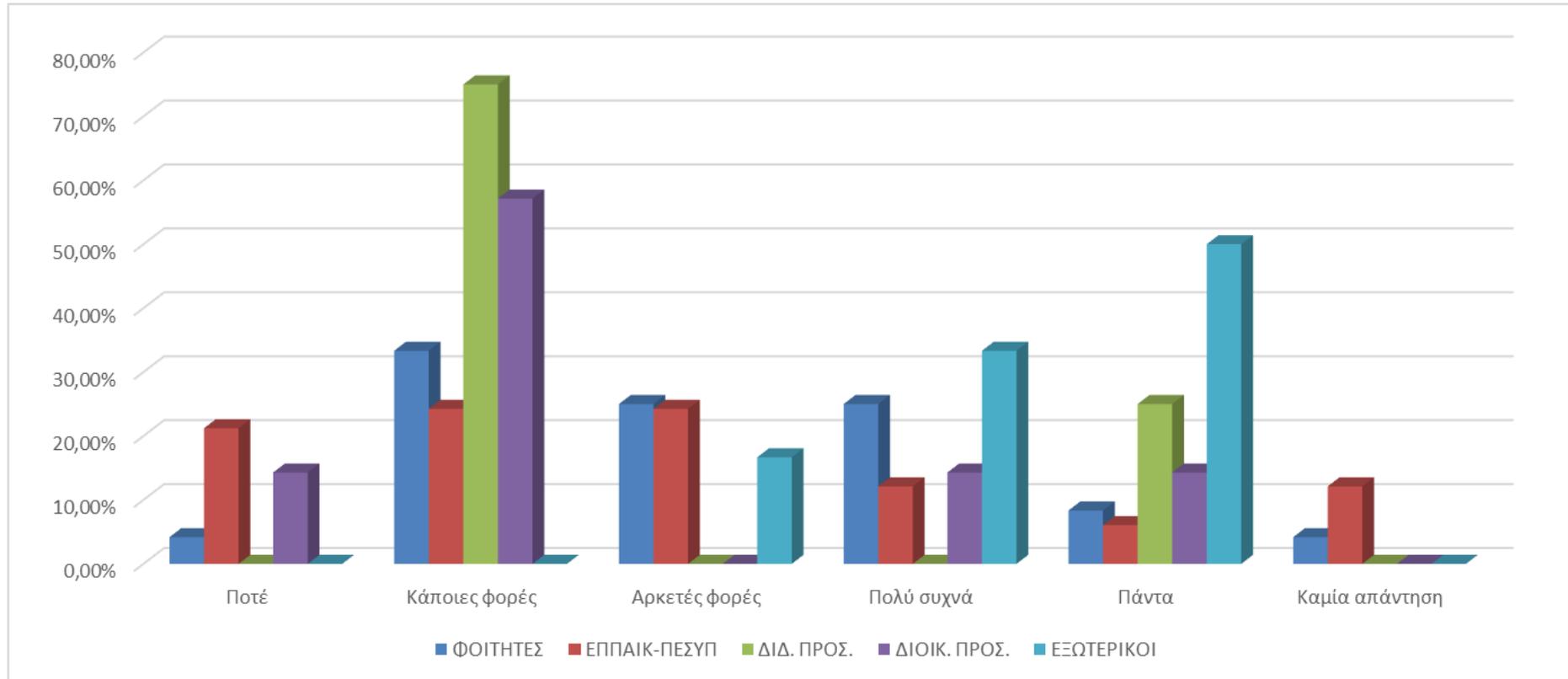
Πίνακας: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών

	Ποτέ	1/χρόνο	3/χρόνο	5/χρόνο	> 5/χρόνο	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,17%	33,33%	25,00%	25,00%	8,33%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	21,21%	24,24%	24,24%	12,12%	6,06%	12,12%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	12,16%	31,08%	18,92%	14,86%	8,11%	6,76%

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη για έρευνα και εκπόνηση εργασιών «1 φορά τον χρόνο» κατά 31,08%, «3 φορές τον χρόνο» κατά 18,92% και «5 φορές τον

χρόνο» κατά 14,86%. Το ακόλουθο γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών



Q6. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ

Αναφορικά με την ερώτηση Q6 και την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ Οι φοιτητές δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 58,33%, ενώ οι επιλογές «απόλυτα» και «αρκετά» συγκέντρωσαν 20,83% και 12,50% αντίστοιχα.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο την απάντηση «αρκετά» κατά 33,33%, ενώ ένα σημαντικό ποσοστό της τάξης του 27,27% δεν έδωσε «καμία απάντηση».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 50%, ενώ οι απαντήσεις «λίγο» και «απόλυτα» συγκέντρωσαν από 25% η καθεμία.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 57,14%, ενώ η επιλογή «αρκετά» σημείωσε 28,57% και η επιλογή «απόλυτα» 14,29%.

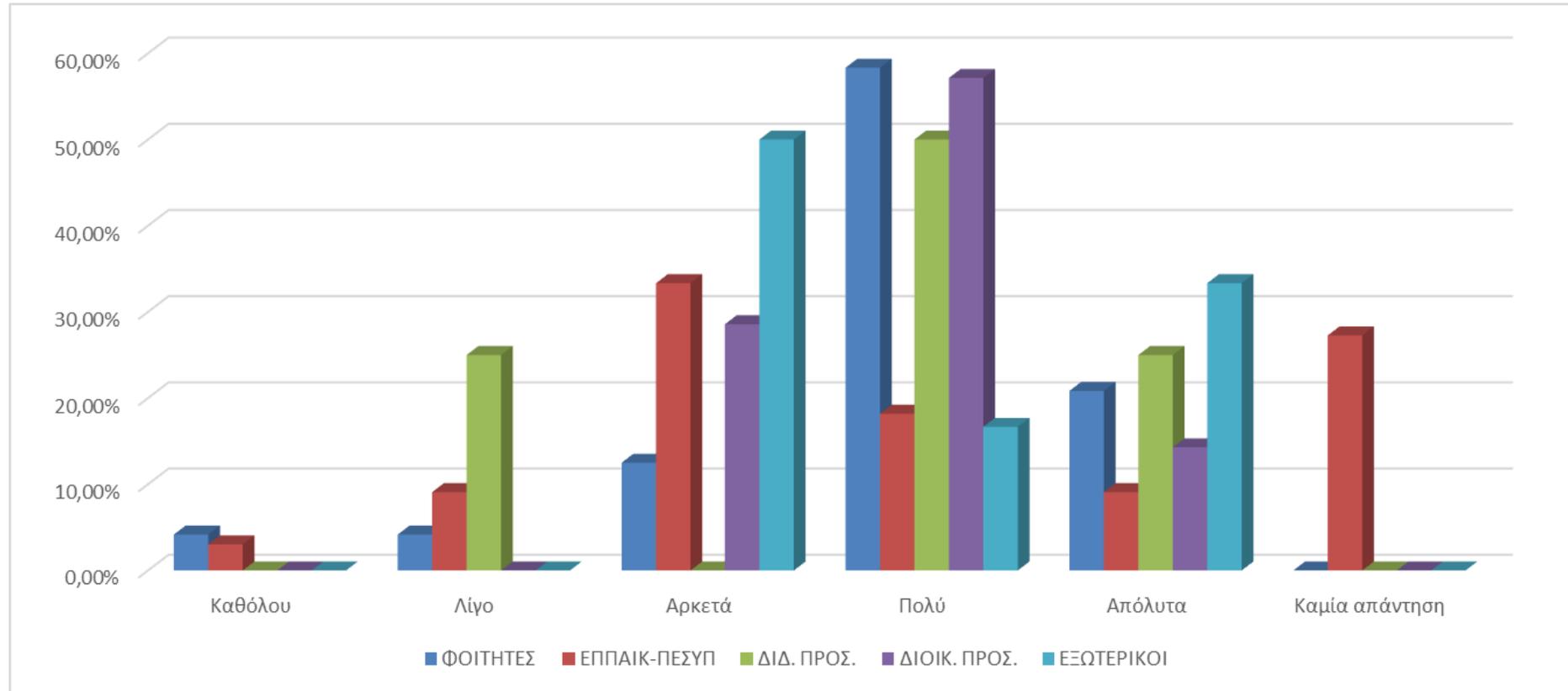
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%, ενώ η επιλογή «απόλυτα» συγκέντρωσε το 33,33% των απαντήσεων. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,17%	4,17%	12,50%	58,33%	20,83%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,03%	9,09%	33,33%	18,18%	9,09%	27,27%
Διδ. Προσωπ.	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	2,70%	6,76%	21,62%	35,14%	13,51%	12,16%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,27% σχετικά με εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ



Q7. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 7 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 37,50%, ενώ η επιλογή «αρκετά» ακολούθησε με 33,33% και η επιλογή «λίγο» με 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν σε μεγάλο βαθμό το «καμία απάντηση» με ποσοστό 36,36%, ενώ τα «πολύ» και «απόλυτα» συγκέντρωσαν 24,24% και 21,21% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζεται σε μεγάλο βαθμό απόλυτα ικανοποιημένο με ποσοστό 75%, ενώ το υπόλοιπο 25% δήλωσε «λίγο» ικανοποιημένο από την υπηρεσία.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 57,14%, με την επιλογή «απόλυτα» να ακολουθεί στο 28,57%.

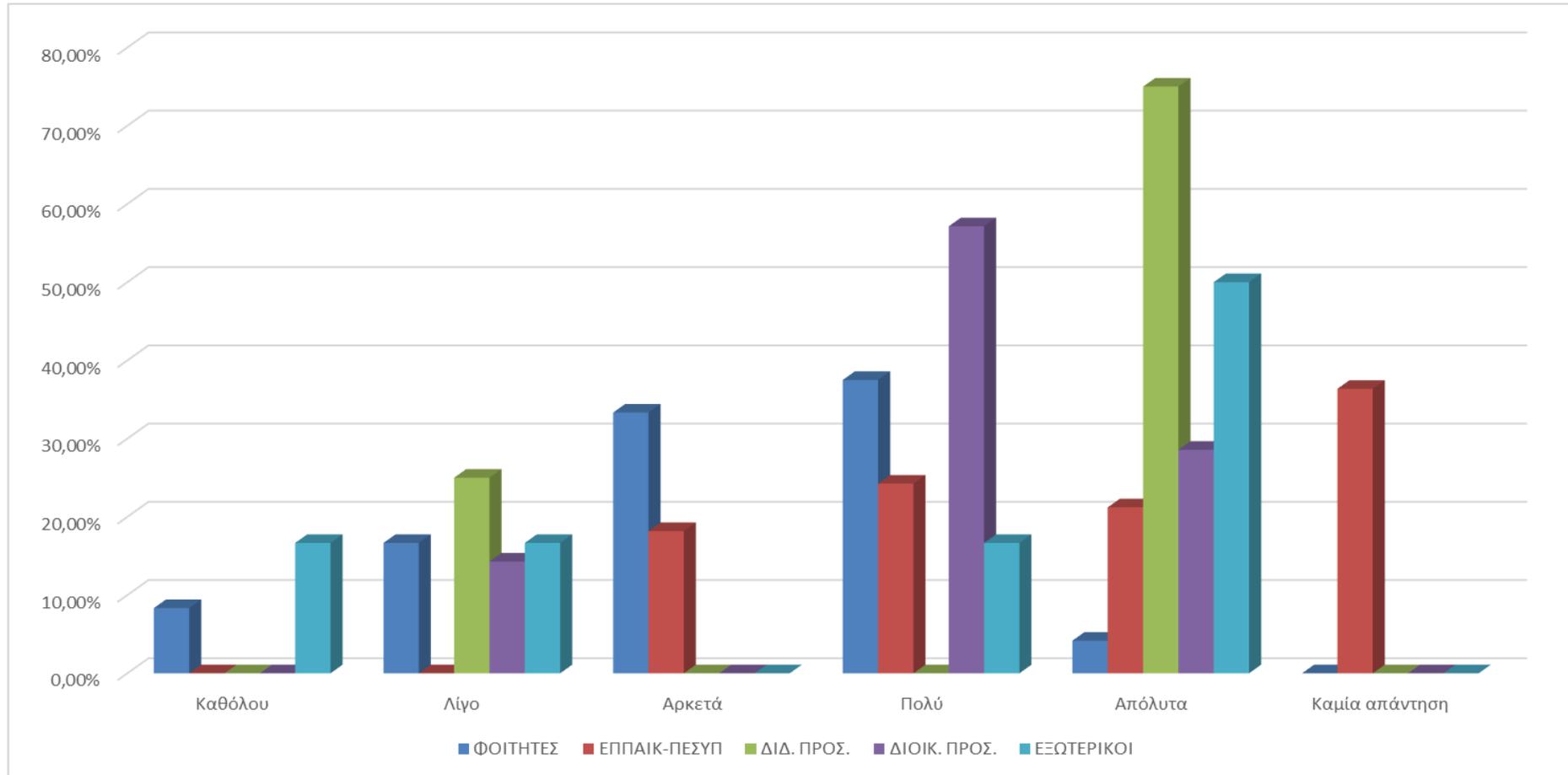
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%, ενώ οι κατηγορίες «καθόλου», «λίγο» και «πολύ» μοιράστηκαν από 16,67% η καθεμία. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,33%	16,67%	33,33%	37,50%	4,17%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	0,00%	18,18%	24,24%	21,21%	36,36%
Διδ. Προσωπ.	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	0,00%	57,14%	28,57%	0,00%
Εξωτερικοί	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	2,70%	8,11%	18,92%	28,38%	17,57%	16,22%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 64,87% από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης



Q8. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δεν δανειζονται «ποτέ» βιβλία σε ποσοστό 45,83%, ενώ η επιλογή «3 φορές τον χρόνο» συγκέντρωσε το 29,17%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «ποτέ» σε ποσοστό 24,24%, ενώ οι επιλογές «1 φορά τον χρόνο» και «3 φορές τον χρόνο» συγκέντρωσαν από 21,21% η καθεμία.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζεται να δανείζεται βιβλία «1 φορά τον χρόνο» και «5 φορές τον χρόνο» κατά 50,00%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο την επιλογή «1 φορά τον χρόνο» σε ποσοστό 71,43%, ενώ οι επιλογές «3 φορές τον χρόνο» και «πάνω από 5 φορές τον χρόνο» σημείωσαν από 14,29%.

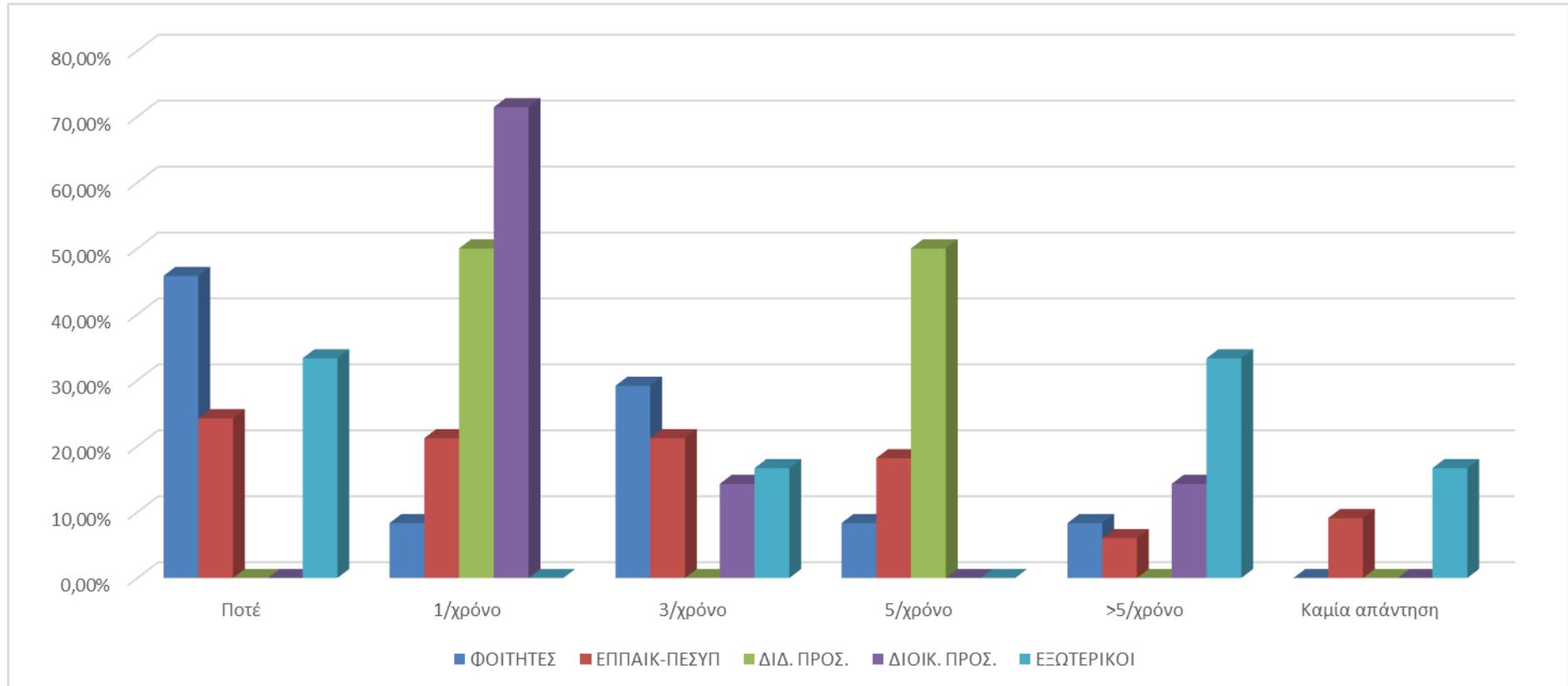
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «ποτέ» και «πάνω από 5 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 33,33%, ενώ η επιλογή «3 φορές τον χρόνο» ακολούθησε με 16,67%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Ποτέ	1/χρόνο	3/χρόνο	5/χρόνο	> 5/χρόνο	Καμία απάντηση
Φοιτητές	45,83%	8,33%	29,17%	8,33%	8,33%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	24,24%	21,21%	21,21%	18,18%	6,06%	9,09%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	71,43%	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	16,67%
Μέσος όρος	27,94%	23,53%	22,06%	14,71%	7,35%	4,41%

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, δήλωσαν ότι δανειζονται βιβλία «ποτέ» κατά 27,94%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 23,53%, «3 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 22,06% και «5 φορές τον χρόνο» κατά 14,71%. Το ακόλουθο γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q9. Αριθμός βιβλίων που δανείζονται

Η ερώτηση αφορά τον αριθμό βιβλίων που δανείζονται οι χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται «0» βιβλία σε ποσοστό 41,67%, ενώ οι επιλογές «1-5» και «6-10» βιβλία συγκέντρωσαν 25,00% και 20,83% αντίστοιχα.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν σε ποσοστό 30,30% ότι δανείζονται «1-5» βιβλία, ενώ η επιλογή «0» βιβλία ακολούθησε με 24,24% και η επιλογή «6-10» με 21,21%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε ότι δανείζεται «1-5» βιβλία σε ποσοστό 50%, ενώ οι επιλογές «6-10» και «11-15» βιβλία συγκέντρωσαν από 25% η καθεμία.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε στην πλειονότητά του ότι δανείζεται «1-5» βιβλία σε ποσοστό 85,71%, ενώ το υπόλοιπο 14,29% επέλεξε την κατηγορία «11-15» βιβλία.

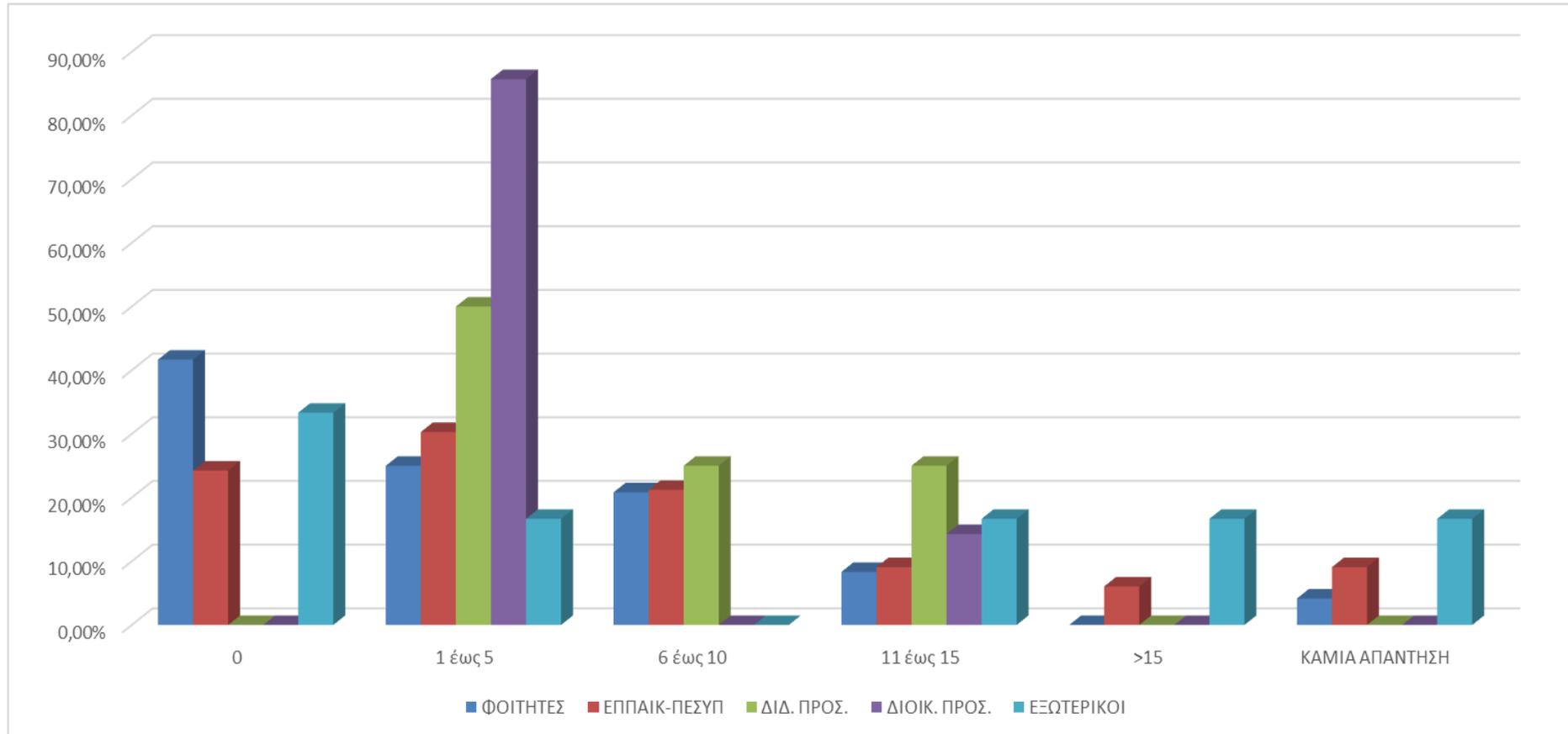
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν ότι δανείζονται «0» βιβλία σε ποσοστό 33,33%, ενώ οι κατηγορίες «1-5», «11-15», «>15» και «καμία απάντηση» μοιράστηκαν ισομερώς από 16,67%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Αριθμός βιβλίων που δανείζονται

	0	1-5	6-10	11-15	>15	Καμία απάντηση
Φοιτητές	41,67%	25,00%	20,83%	8,33%	0,00%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	24,24%	30,30%	21,21%	9,09%	6,06%	9,09%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%
Εξωτερικοί	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%
Μέσος όρος	26,47%	35,29%	19,12%	10,29%	2,94%	5,88%

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι δανείζονται «1-5» βιβλία κατά 35,29%, «0» βιβλία κατά 26,47% και «6-10» βιβλία σε ποσοστό 19,12%. Το ακόλουθο γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Αριθμός βιβλίων που δανείζονται



Q10. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν σε ποσοστό 37,50% την κατηγορία «καμία απάντηση», ενώ δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 29,17% και «αρκετά» σε ποσοστό 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 30,30%, ενώ οι απαντήσεις «καμία απάντηση» και «απόλυτα» ακολούθησαν με 27,27% και 24,24% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει καθολική ικανοποίηση από τους όρους δανεισμού, με το 100,00% των ερωτηθέντων να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε εξίσου «πολύ» και «απόλυτα» ικανοποιημένο σε ποσοστό 42,86%, ενώ η επιλογή «αρκετά» σημείωσε 14,29%.

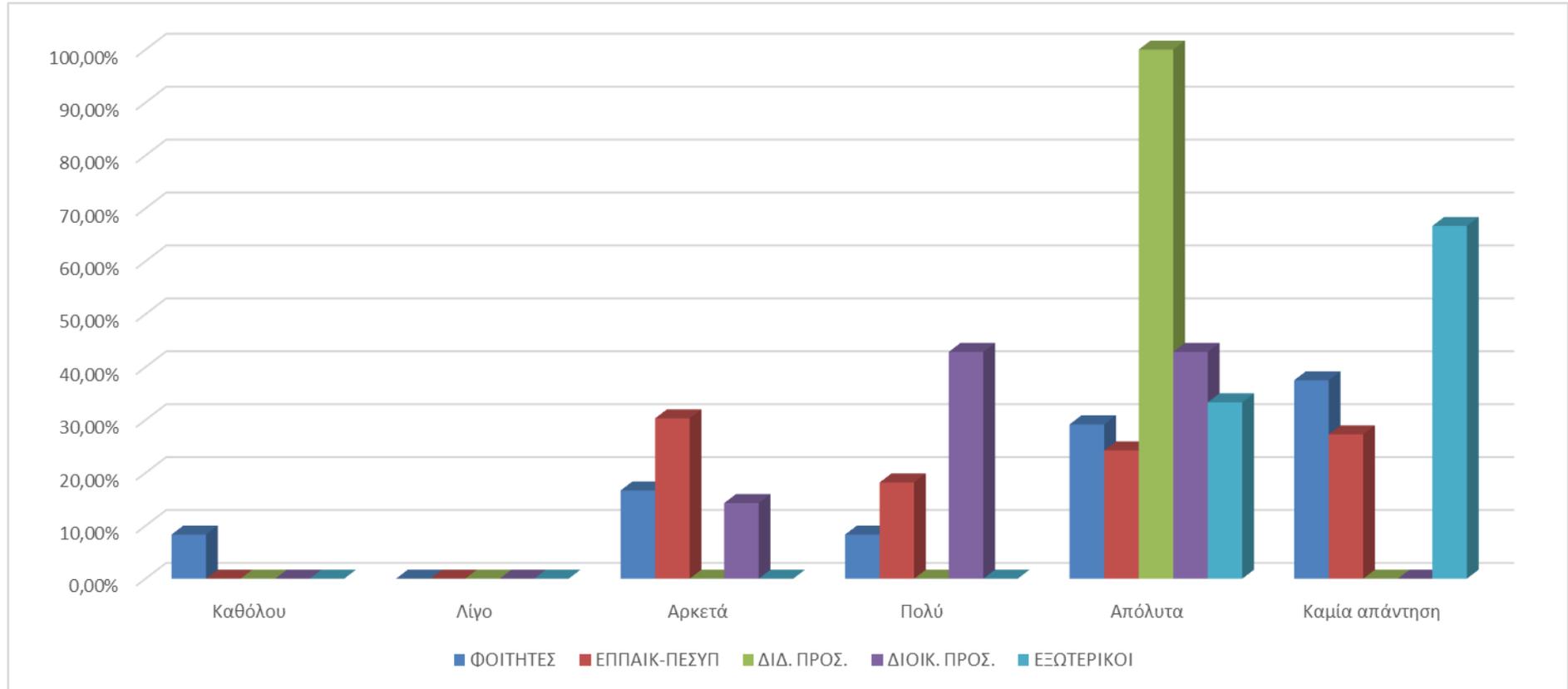
Οι εξωτερικοί χρήστες επέλεξαν κατά πλειονότητα την κατηγορία «καμία απάντηση» σε ποσοστό 66,67%, ενώ το υπόλοιπο 33,33% δήλωσε «απόλυτα» ικανοποιημένο. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,33%	0,00%	16,67%	8,33%	29,17%	37,50%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	0,00%	30,30%	18,18%	24,24%	27,27%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Μέσος όρος	2,70%	0,00%	20,27%	14,86%	32,43%	29,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,56% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι Δανεισμού



Q11. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Η ερώτηση αφορά το αν το πλήθος και οι τίτλοι των βιβλίων της Βιβλιοθήκης ικανοποιούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες των χρηστών. Οι φοιτητές δήλωσαν ικανοποιημένοι από το πλήθος και τους τίτλους των βιβλίων επιλέγοντας εξίσου τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» σε ποσοστό 33,33% για την καθεμία, ενώ ένα 16,67% δεν έδωσε καμία απάντηση.

Στους επιμορφούμενους ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ το μεγαλύτερο ποσοστό συγκέντρωσε η επιλογή «αρκετά» με 39,39%, ενώ ακολούθησαν η «καμία απάντηση» με 24,24% και το «απόλυτα» με 18,18%.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» κατά 50%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 85,71%, ενώ το υπόλοιπο 14,29% δήλωσε «απόλυτα» ικανοποιημένο από την επάρκεια της συλλογής.

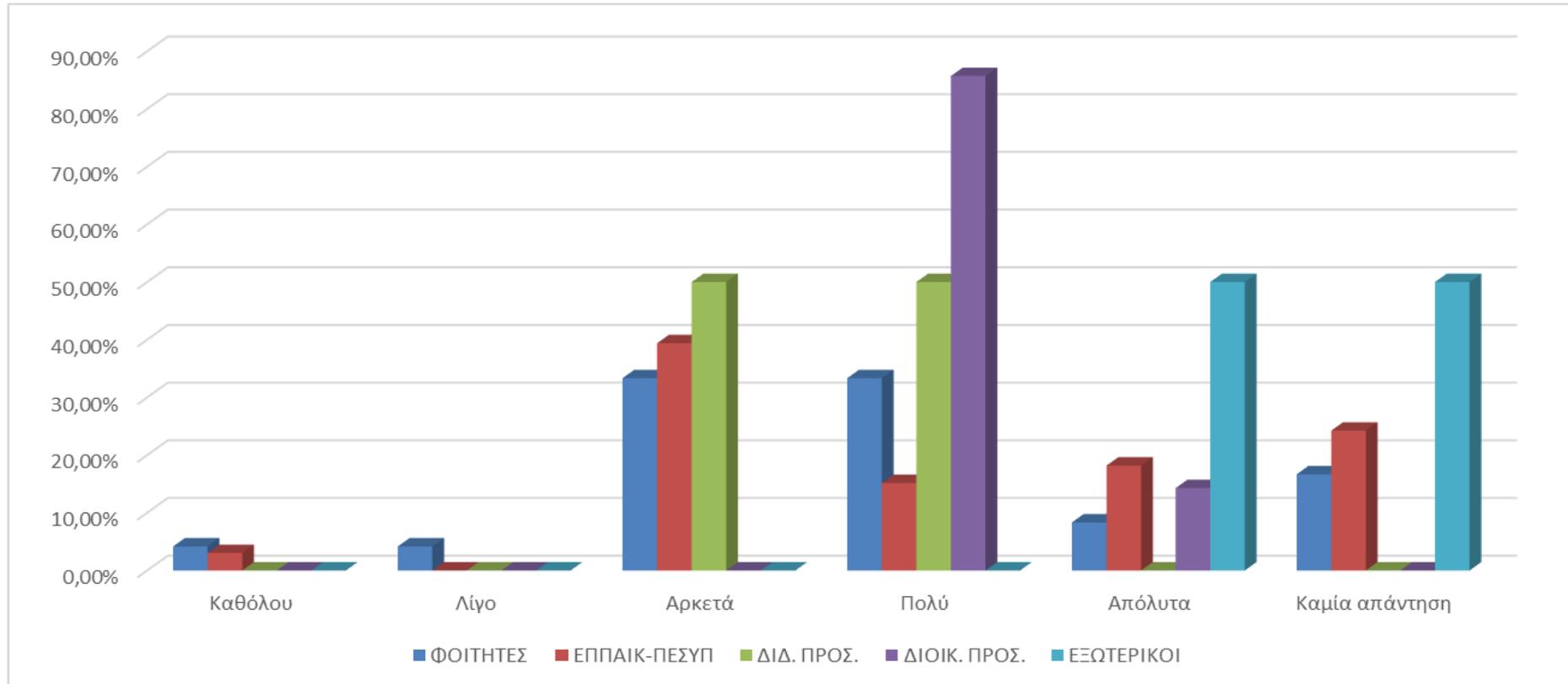
Οι εξωτερικοί χρήστες επέλεξαν το «απόλυτα» και το «καμία απάντηση» σε ποσοστό 50%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,17%	4,17%	33,33%	33,33%	8,33%	16,67%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,03%	0,00%	39,39%	15,15%	18,18%	24,24%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
Μέσος όρος	2,70%	1,35%	31,08%	28,38%	12,16%	16,22%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι το 71,62% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία



Q12. Συχνότητα χρήσης υπηρεσίας διαδανεισμού

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα της χρήσης της υπηρεσίας διαδανεισμού (δηλ. το δανεισμό βιβλίων από άλλες συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες της ΑΣΠΑΙΤΕ). Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δεν χρησιμοποιούν «ποτέ» την υπηρεσία διαδανεισμού σε ποσοστό 75,00%, ενώ η επιλογή «2 φορές τον χρόνο» συγκέντρωσε το 12,50%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «ποτέ» σε ποσοστό 33,33%, ενώ οι απαντήσεις «1 φορά τον χρόνο» και «καμία απάντηση» ακολούθησαν με 24,24% η καθεμία.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε ότι δεν κάνει χρήση της υπηρεσίας («ποτέ») σε ποσοστό 75,00%, ενώ το υπόλοιπο 25,00% δήλωσε ότι τη χρησιμοποιεί «1 φορά τον χρόνο».

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε στην πλειονότητά του «ποτέ» σε ποσοστό 71,43%, ενώ η επιλογή «1 φορά τον χρόνο» συγκέντρωσε το 28,57%.

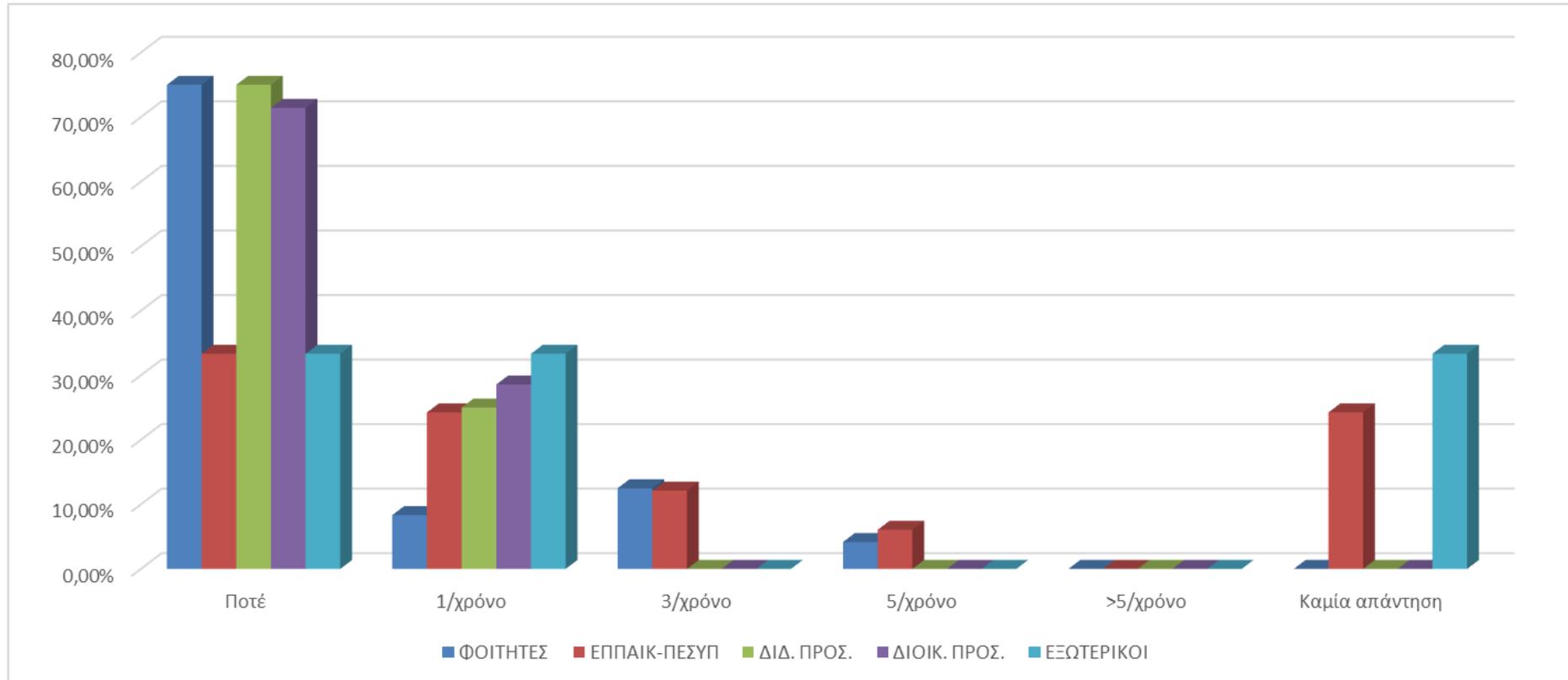
Οι εξωτερικοί χρήστες μοιράστηκαν ισομερώς μεταξύ των επιλογών «ποτέ», «1 φορά τον χρόνο» και «καμία απάντηση», με ποσοστό 33,33% για την κάθε κατηγορία. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Συχνότητα διαδανεισμού βιβλίων

	Ποτέ	1/χρόνο	2/χρόνο	3/χρόνο	>3/χρόνο	Καμία απάντηση
Φοιτητές	75,00%	8,33%	12,50%	4,17%	0,00%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	33,33%	24,24%	12,12%	6,06%	0,00%	24,24%
Διδακτ. Προσωπ.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Εξωτερικοί	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	54,41%	19,12%	10,29%	4,41%	0,00%	11,76%

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, δήλωσαν «ποτέ» κατά 54,41%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 19,12% και «καμία απάντηση» σε ποσοστό 11,76%. Το ακόλουθο γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q13. Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν κατά κύριο λόγο την επιλογή «καμία απάντηση» σε ποσοστό 41,67%, ενώ δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι κατά 25,00% και «απόλυτα» κατά 20,83%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ εμφάνισαν το υψηλότερο ποσοστό στην κατηγορία «καμία απάντηση» με 45,45%, ενώ η επιλογή «αρκετά» ακολούθησε με 21,21%.

Το διδακτικό προσωπικό μοιράστηκε ισομερώς μεταξύ της επιλογής «πολύ» ικανοποιημένοι και της επιλογής «καμία απάντηση», με ποσοστό 50,00% για την καθεμία.

Το διοικητικό προσωπικό επέλεξε σε ποσοστό 42,86% «καμία απάντηση», ενώ δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο κατά 28,57% και «αρκετά» και «απόλυτα» κατά 14,29%.

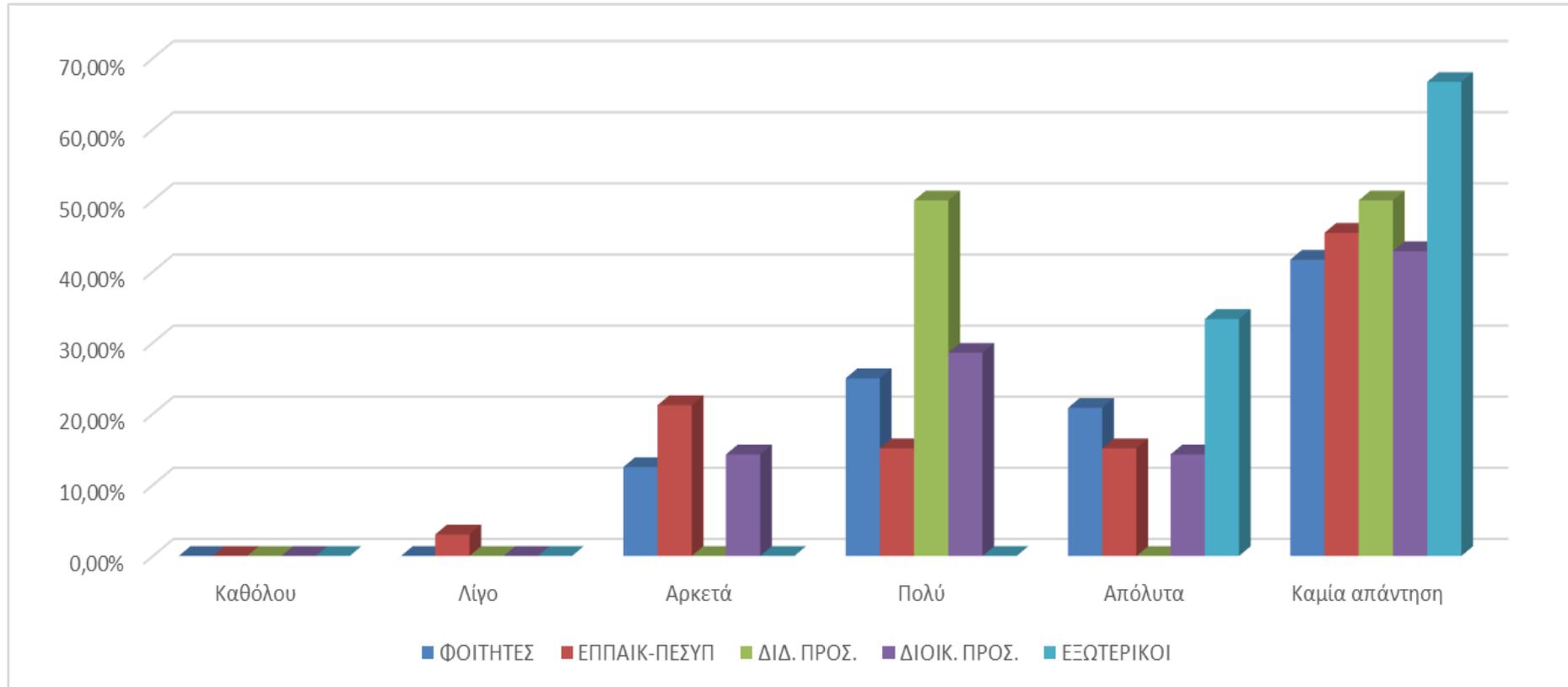
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν κατά πλειονότητα «καμία απάντηση» σε ποσοστό 66,67%, με το υπόλοιπο 33,33% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	20,83%	41,67%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	3,03%	21,21%	15,15%	15,15%	45,45%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	42,86%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Μέσος όρος	0,00%	1,35%	14,86%	20,27%	14,86%	40,54%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση (από «αρκετά» έως «απόλυτα») της τάξης του 50,00% σχετικά με την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση», το οποίο ανήλθε στο 40,54%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού



Q14. Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του ηλεκτρονικού καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δεν χρησιμοποιούν «ποτέ» τον ηλεκτρονικό κατάλογο σε ποσοστό 41,67%, ενώ η επιλογή «κάποιες φορές» ακολούθησε με 25,00% και η επιλογή «πολύ συχνά» με 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «κάποιες φορές» σε ποσοστό 27,27%, ενώ οι απαντήσεις «αρκετές φορές», «πολύ συχνά» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 18,18% η καθεμία.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει μια απόλυτα ισομερή κατανομή στις απαντήσεις του, με τις επιλογές «ποτέ», «κάποιες φορές», «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» να συγκεντρώνουν από 25,00% η καθεμία.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «κάποιες φορές» σε ποσοστό 57,14%, ενώ η επιλογή «πάντα» ακολούθησε με 28,57% και η επιλογή «αρκετές φορές» με 14,29%.

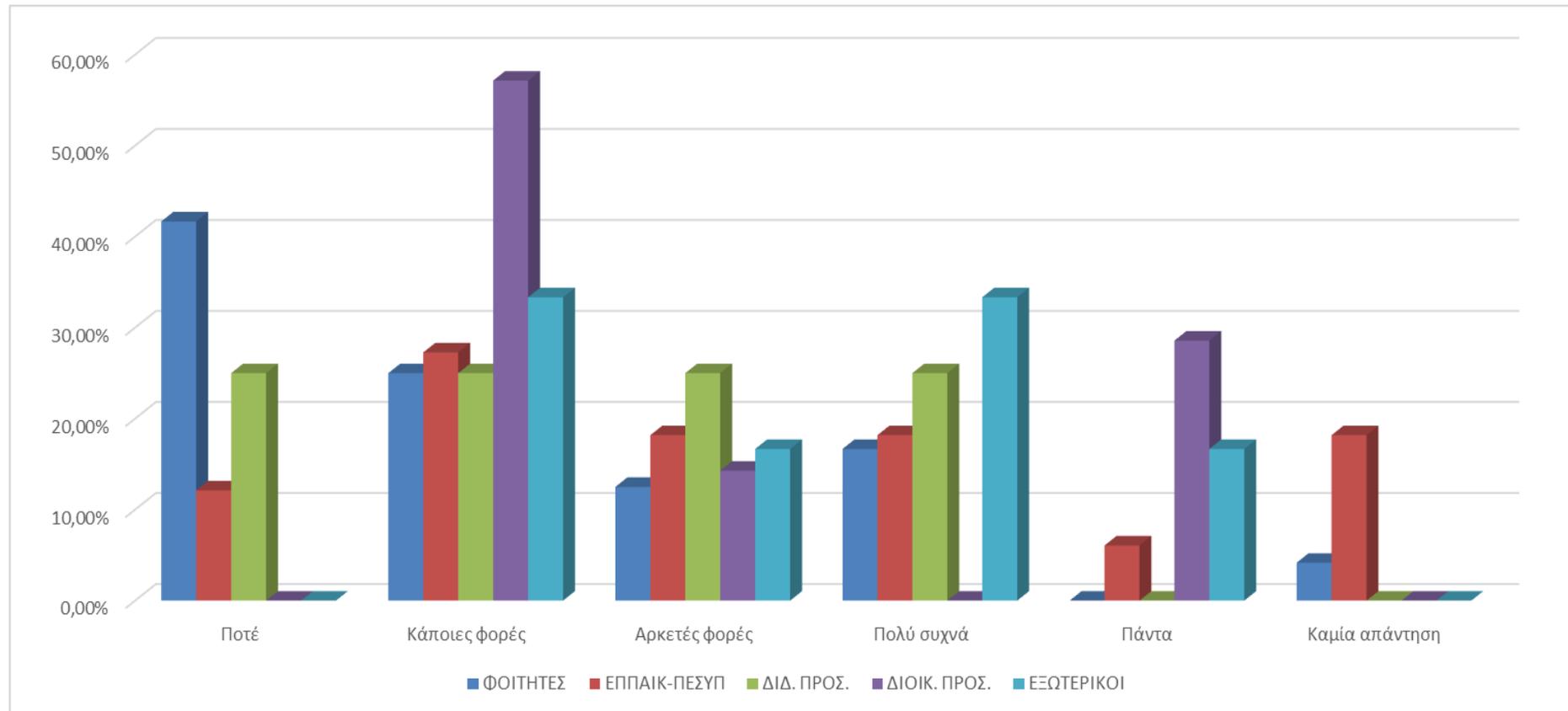
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «κάποιες φορές» και «πολύ συχνά» σε ποσοστό 33,33%, ενώ οι επιλογές «αρκετές φορές» και «πάντα» σημείωσαν από 16,67%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	41,67%	25,00%	12,50%	16,67%	0,00%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	12,12%	27,27%	18,18%	18,18%	6,06%	18,18%
Διδακτ. Προσωπ.	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	57,14%	14,29%	0,00%	28,57%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	20,27%	27,03%	14,86%	14,86%	5,41%	9,46%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι η πλειονότητα των χρηστών χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό κατάλογο έστω και περιστασιακά, με το 27,03% να δηλώνει «κάποιες φορές», το 20,27% «ποτέ» και τις επιλογές «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» να συγκεντρώνουν από 14,86% η καθεμία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικού καταλόγου



Q15. Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι και «καμία απάντηση» σε ποσοστό 29,17%, ενώ η επιλογή «αρκετά» ακολούθησε με 25,00%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν το «καμία απάντηση» με ποσοστό 33,33%, ενώ τα «αρκετά» και «πολύ» συγκέντρωσαν από 27,27%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 50,00%, ενώ οι απαντήσεις «απόλυτα» και «καμία απάντηση» μοιράστηκαν ισομερώς από 25,00%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «απόλυτα» ικανοποιημένο σε ποσοστό 42,86%, ενώ η επιλογή «πολύ» ακολούθησε με 28,57% και οι επιλογές «λίγο» και «αρκετά» έλαβαν από 14,29%.

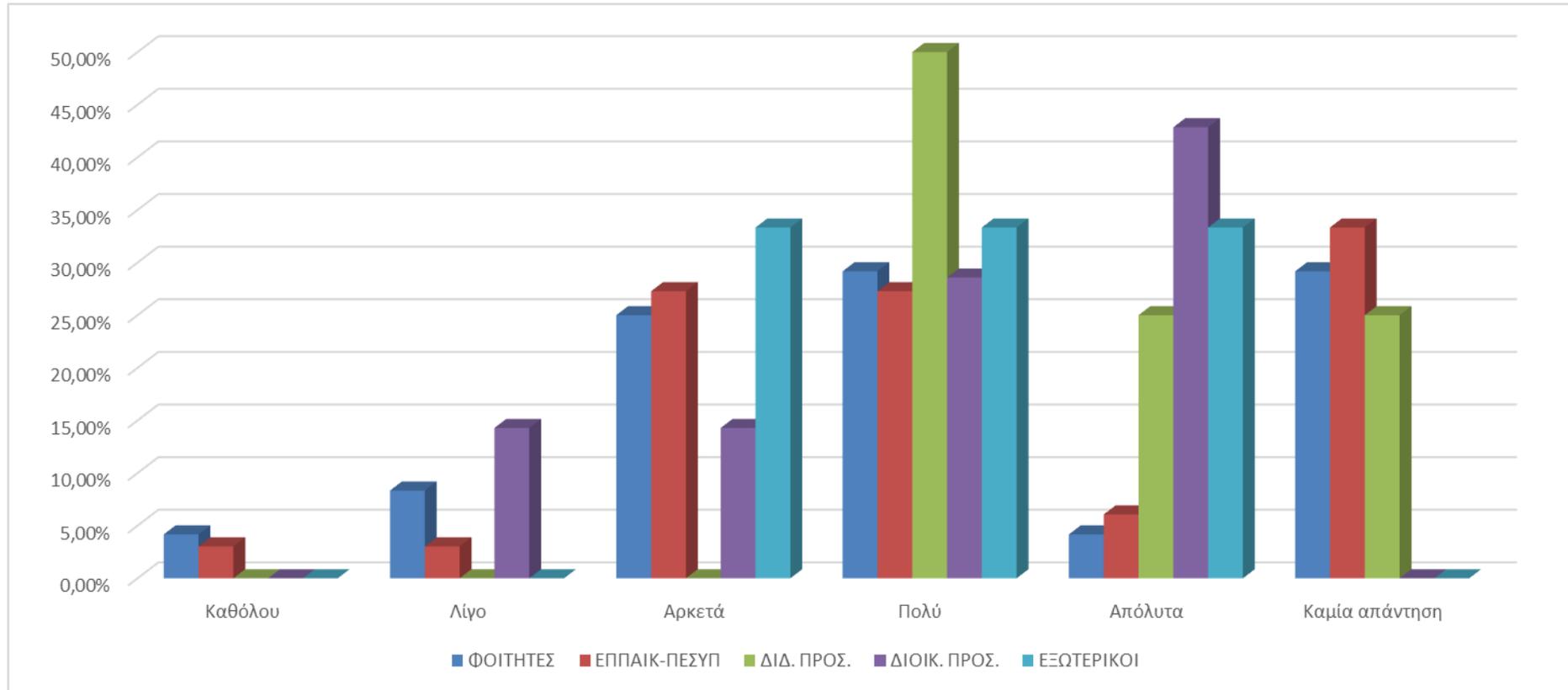
Οι εξωτερικοί χρήστες εμφανίζουν πλήρη ισορροπία στις θετικές τους κρίσεις, με τις επιλογές «αρκετά», «πολύ» και «απόλυτα» να συγκεντρώνουν από 33,33% η καθεμία. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,17%	8,33%	25,00%	29,17%	4,17%	29,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,03%	3,03%	27,27%	27,27%	6,06%	33,33%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	42,86%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	2,70%	5,41%	24,32%	29,73%	12,16%	25,68%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση (από «αρκετά» έως «απόλυτα») της τάξης του 66,21% για την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου



Q16. Τρόπος αναζήτησης υλικού

Η ερώτηση αφορά το αν προτιμούν οι χρήστες να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου ή να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης για αυτόν τον σκοπό. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι προτιμούν να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης σε ποσοστό 66,67%, ενώ οι επιλογές «ψάχνω μόνος/μόνη μου» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 16,67% η καθεμία.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν ότι προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 39,39%, ενώ οι απαντήσεις για εξυπηρέτηση από υπάλληλο και «καμία απάντηση» ακολούθησαν με 30,30% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζεται απόλυτα μοιρασμένο ανάμεσα στις δύο μεθόδους, καθώς το 50,00% δήλωσε ότι αναζητά το υλικό μόνο του και το υπόλοιπο 50,00% ότι προτιμά την εξυπηρέτηση από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε ότι προτιμά να αναζητά το υλικό χωρίς βοήθεια («ψάχνω μόνος/μόνη μου») σε ποσοστό 57,14%, ενώ η εξυπηρέτηση από υπάλληλο επιλέχθηκε από το 28,57%.

Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν ότι προτιμούν την προσωπική αναζήτηση στα ράφια σε ποσοστό 50,00%, ενώ το 33,33% επέλεξε την υποστήριξη από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

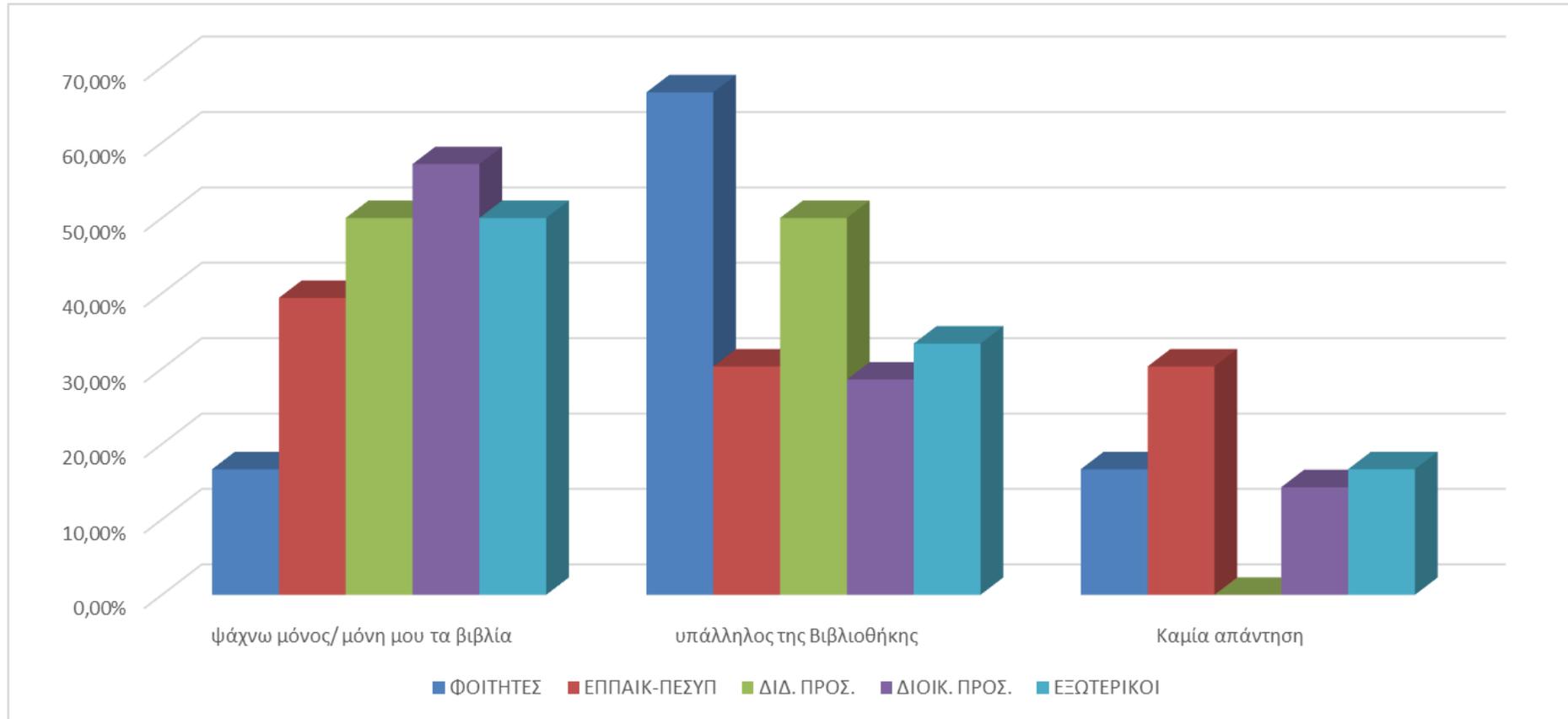
Πίνακας: Τρόπος αναζήτησης υλικού

	ψάχνω μόνος/μόνη μου	υπάλληλος της Βιβλιοθήκης	Καμία απάντηση
Φοιτητές	16,67%	66,67%	16,67%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	39,39%	30,30%	30,30%
Διδακτ. Προσωπ.	50,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	57,14%	28,57%	14,29%
Εξωτερικοί	50,00%	33,33%	16,67%
Μέσος όρος	35,14%	43,24%	21,62%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες προτιμούν να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 43,24%, ενώ η επιλογή της αυτόνομης αναζήτησης στα ράφια του βιβλιοστασίου

ακολουθεί με 35,14%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τρόπος αναζήτησης υλικού



Q17. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 45,83%, ενώ η επιλογή «πολύ» συγκέντρωσε το 33,33% και η επιλογή «αρκετά» το 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 33,33%, ενώ οι απαντήσεις «καμία απάντηση» και «απόλυτα» ακολούθησαν με 30,30% και 21,21% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, με το 75,00% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο και το υπόλοιπο 25,00% «πολύ» ικανοποιημένο από το προσωπικό.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε, επίσης, σε μεγάλο βαθμό «απόλυτα» ικανοποιημένο σε ποσοστό 71,43%, ενώ η επιλογή «πολύ» συγκέντρωσε το 28,57%.

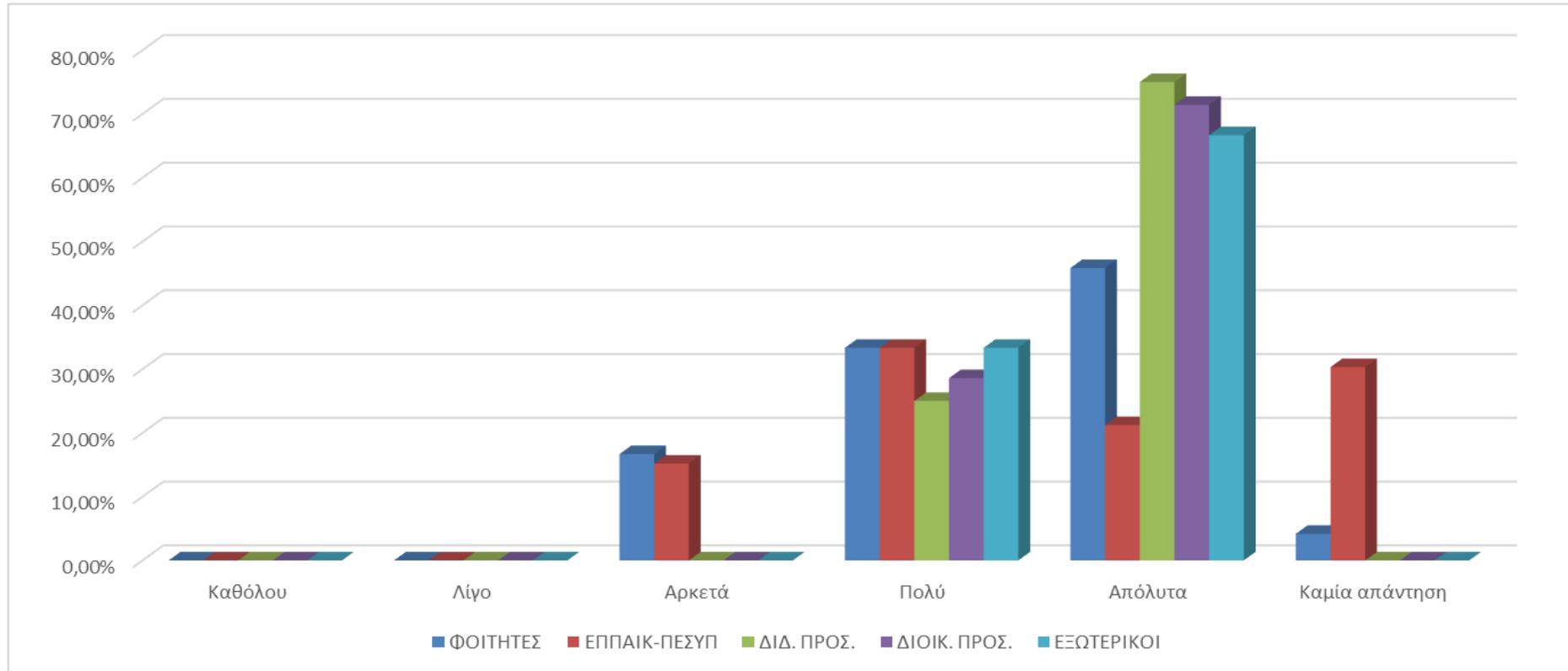
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 66,67%, ενώ το υπόλοιπο 33,33% επέλεξε την απάντηση «πολύ». Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	45,83%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	0,00%	15,15%	33,33%	21,21%	30,30%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,00%	12,16%	29,73%	35,14%	14,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,03% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού



Q18. Ευγένεια προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, οι φοιτητές δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 62,50%, ενώ η επιλογή «πολύ» συγκέντρωσε το 29,17%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 33,33%, ενώ οι απαντήσεις «πολύ» και «καμία απάντηση» ακολούθησαν με 30,30% η καθεμία.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει την υψηλότερη δυνατή ικανοποίηση, με το 100,00% των ερωτηθέντων να δηλώνει «απόλυτα» ευχαριστημένο από τη συμπεριφορά του προσωπικού.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «απόλυτα» ικανοποιημένο σε ποσοστό 71,43%, ενώ το υπόλοιπο 28,57% επέλεξε την απάντηση «πολύ».

Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν επίσης «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε καθολικό ποσοστό 100,00%, επιβεβαιώνοντας το θετικό κλίμα εξυπηρέτησης.

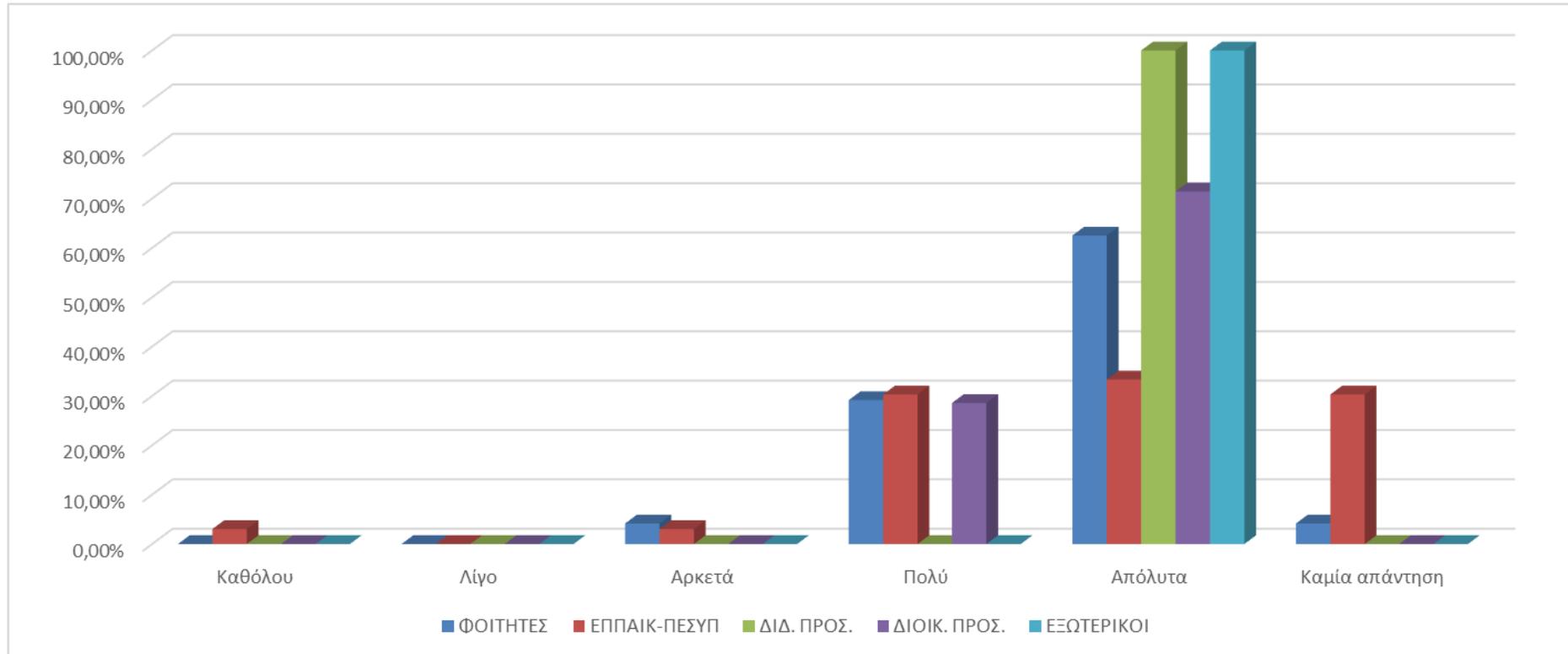
Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ευγένεια προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	0,00%	4,17%	29,17%	62,50%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,03%	0,00%	3,03%	30,30%	33,33%	30,30%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,35%	0,00%	2,70%	25,68%	47,30%	14,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση (από «αρκετά» έως «απόλυτα») της τάξης του 75,68% σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, με το 47,30% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια προσωπικού



Q19. Χρήση ηλεκτρονικών πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών (ηλεκτρονικά άρθρα/περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία) οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές πηγές «κάποιες φορές» σε ποσοστό 37,50%, ενώ η επιλογή «ποτέ» συγκέντρωσε το 29,17% και η επιλογή «πολύ συχνά» το 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές πηγές κυρίως «κάποιες φορές» (27,27%) και «πολύ συχνά» (24,24%), ενώ ένα ποσοστό 18,18% δεν έδωσε καμία απάντηση.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζει τη συστηματικότερη χρήση, με το 75,00% να δηλώνει ότι χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές πηγές «πολύ συχνά» και το υπόλοιπο 25,00% «κάποιες φορές».

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τις πηγές αυτές «κάποιες φορές» σε ποσοστό 57,14%, ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες («αρκετές φορές», «πολύ συχνά» και «πάντα») σημείωσαν από 14,29% η καθεμία.

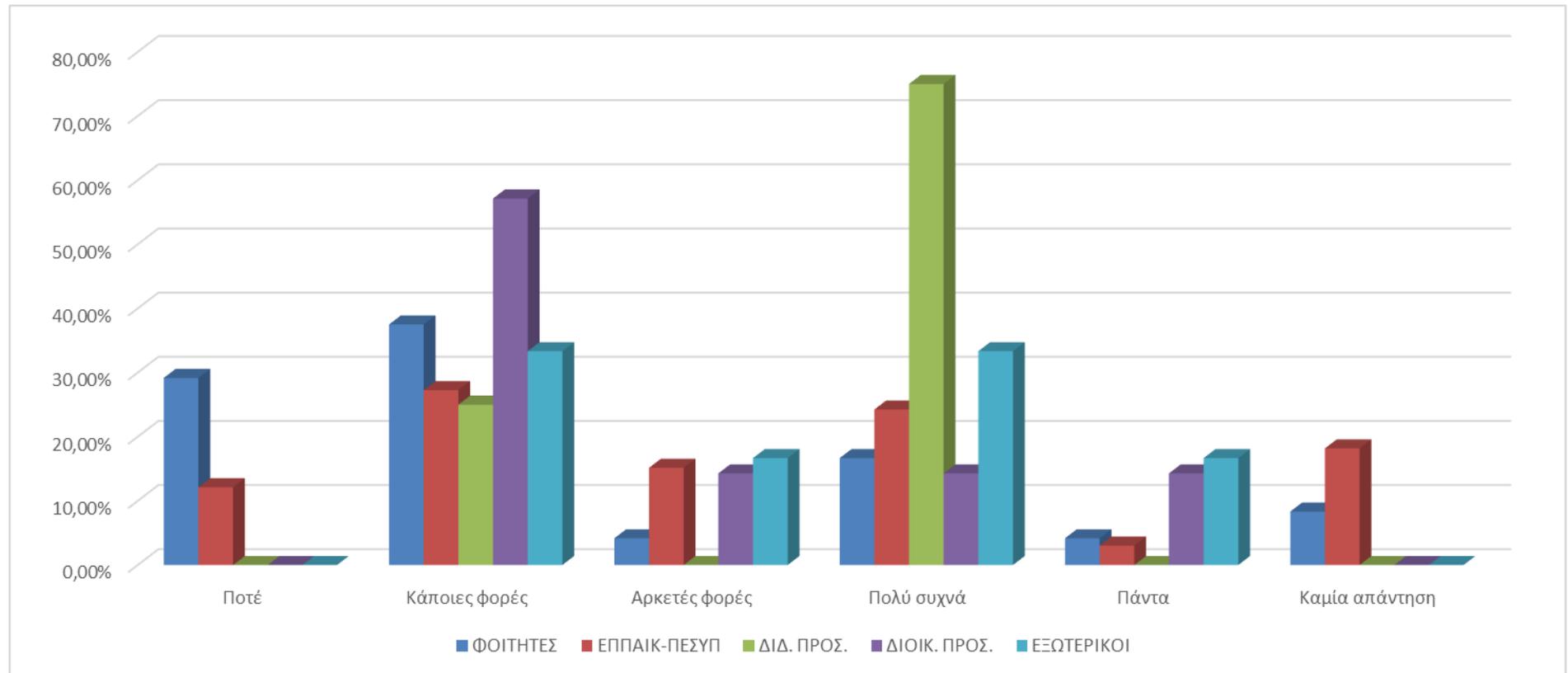
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «κάποιες φορές» και «πολύ συχνά» σε ίσο ποσοστό (33,33%), ενώ οι επιλογές «αρκετές φορές» και «πάντα» συγκέντρωσαν από 16,67%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	29,17%	37,50%	4,17%	16,67%	4,17%	8,33%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	12,12%	27,27%	15,15%	24,24%	3,03%	18,18%
Δίδακτ. Προσωπ.	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	14,86%	31,08%	9,46%	21,62%	4,05%	10,81%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι η πλειονότητα των χρηστών αξιοποιεί τις ηλεκτρονικές πηγές, με το 31,08% να τις χρησιμοποιεί «κάποιες φορές», το 21,62% «πολύ συχνά» και το 14,86% «ποτέ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση ηλεκτρονικών πηγών



Q20. Ικανοποίηση από το ηλεκτρονικό υλικό και την ευκολία πρόσβασης

Αναφορικά με την ικανοποίηση από το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικές πηγές) και την ευκολία πρόσβασης, οι φοιτητές δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 33,33%, ενώ η επιλογή «πολύ» ακολούθησε με 29,17% και η επιλογή «καμία απάντηση» με 20,83%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν σε μεγάλο βαθμό την κατηγορία «καμία απάντηση» με ποσοστό 39,39%, ενώ οι θετικές κρίσεις «αρκετά» και «πολύ» συγκέντρωσαν 24,24% και 21,21% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό εμφανίζεται ιδιαίτερα ικανοποιημένο, με το 75,00% να δηλώνει «πολύ» και το υπόλοιπο 25,00% «απόλυτα» ευχαριστημένο από το ηλεκτρονικό υλικό και την πρόσβαση σε αυτό.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «αρκετά» ικανοποιημένο σε ποσοστό 57,14%, ενώ οι κατηγορίες «πολύ», «απόλυτα» και «καμία απάντηση» μοιράστηκαν ισομερώς από 14,29%.

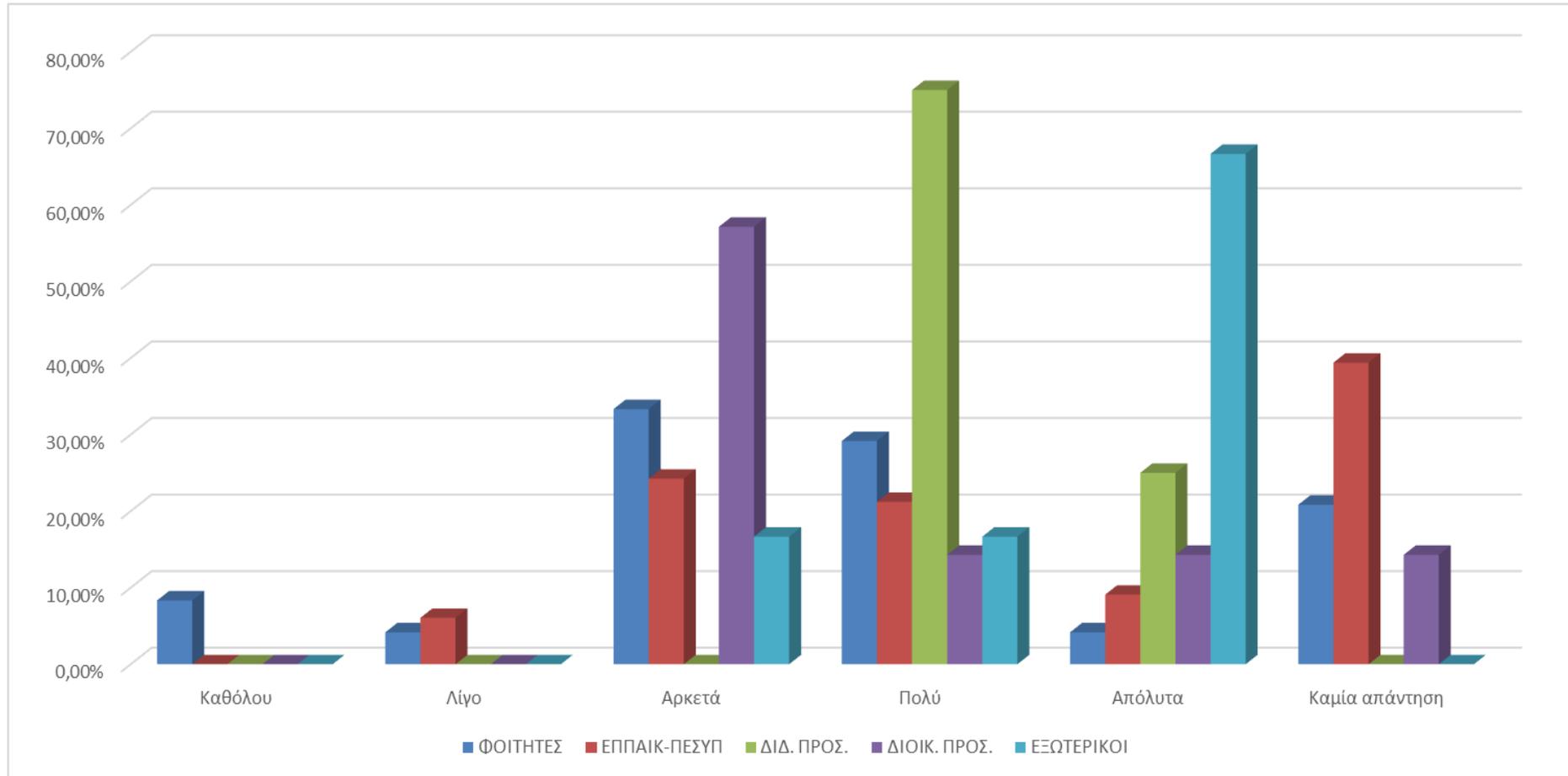
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 66,67%, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «πολύ» συγκέντρωσαν από 16,67% η καθεμία. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ικανοποίηση από το ηλεκτρονικό υλικό και την ευκολία πρόσβασης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,33%	4,17%	33,33%	29,17%	4,17%	20,83%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	6,06%	24,24%	21,21%	9,09%	39,39%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	2,70%	4,05%	27,03%	24,32%	8,11%	25,68%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι (από «αρκετά» έως «απόλυτα») σε ποσοστό 59,46% σχετικά με το ηλεκτρονικό υλικό και την ευκολία πρόσβασης. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ικανοποίηση από το ηλεκτρονικό υλικό και την ευκολία πρόσβασης



Q21. Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με την ερώτηση Q21 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη κυρίως τις μεσημεριανές ώρες (12:00-15:00) σε ποσοστό 54,17%, ενώ ακολουθεί το απογευματινό διάστημα (15:00-19:00) με 41,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δείχνουν σαφή προτίμηση στις απογευματινές ώρες (15:00-19:00) σε ποσοστό 66,67%, ενώ ένα 21,21% δήλωσε ότι δεν επισκέπτεται τη Βιβλιοθήκη («ποτέ»).

Το διδακτικό προσωπικό παρουσιάζει υψηλή κινητικότητα όλες τις ώρες, με το 75,00% να επιλέγει το διάστημα 12:00-15:00 και το 50,00% να επισκέπτεται τη Βιβλιοθήκη τόσο το πρωί (9:00-12:00) όσο και το απόγευμα (15:00-19:00).

Το διοικητικό προσωπικό επισκέπτεται τη Βιβλιοθήκη κυρίως μεταξύ 12:00-15:00 σε ποσοστό 71,43%, ενώ το πρωινό διάστημα (9:00-12:00) συγκεντρώνει το 42,86%.

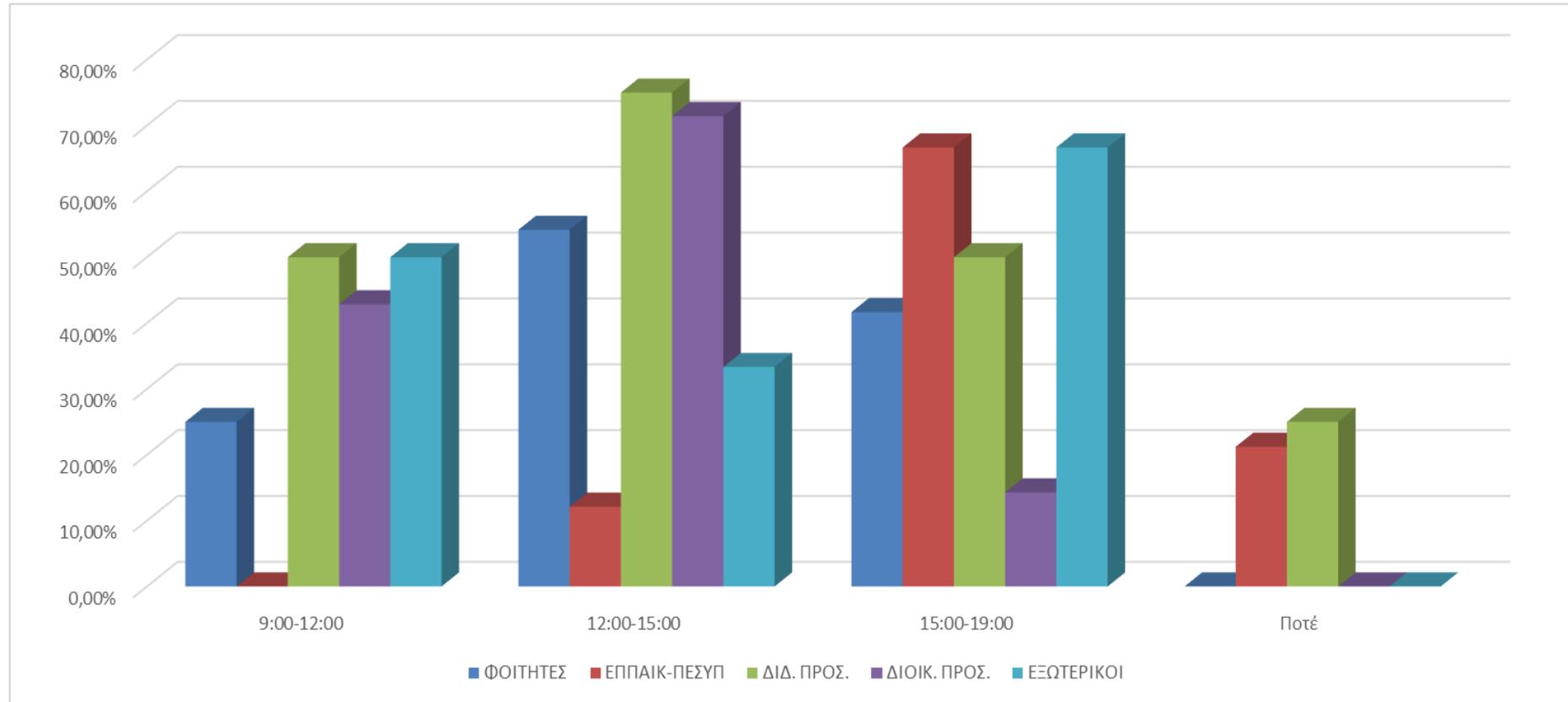
Οι εξωτερικοί χρήστες επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη κυρίως το απόγευμα (15:00-19:00) σε ποσοστό 66,67% και το πρωί (9:00-12:00) σε ποσοστό 50,00%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

	9:00-12:00	12:00-15:00	15:00-19:00	Ποτέ
Φοιτητές	25,00%	54,17%	41,67%	0,00%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	12,12%	66,67%	21,21%
Διδακτ. Προσωπ.	50,00%	75,00%	50,00%	25,00%
Διοικητικοί	42,86%	71,43%	14,29%	0,00%
Εξωτερικοί	50,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	18,92%	36,49%	52,70%	10,81%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι η αιχμή της επισκεψιμότητας στη Βιβλιοθήκη σημειώνεται το απόγευμα (15:00-19:00) με 52,70% και ακολουθεί το μεσημεριανό διάστημα (12:00-15:00) με 36,49%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη



Q22. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q22 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 37,50%, ενώ η επιλογή «απόλυτα» ακολούθησε με 29,17% και η επιλογή «αρκετά» με 16,67%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ μοιράστηκαν κυρίως μεταξύ των επιλογών «απόλυτα» και «καμία απάντηση» με ποσοστό 30,30% για την καθεμία, ενώ η επιλογή «αρκετά» συγκέντρωσε το 21,21%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 50,00%, ενώ οι απαντήσεις «απόλυτα» και «καμία απάντηση» συγκέντρωσαν από 25,00%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε εξίσου «πολύ» και «απόλυτα» ικανοποιημένο με ποσοστό 42,86% για την κάθε κατηγορία, ενώ ένα 14,29% δήλωσε «λίγο» ικανοποιημένο.

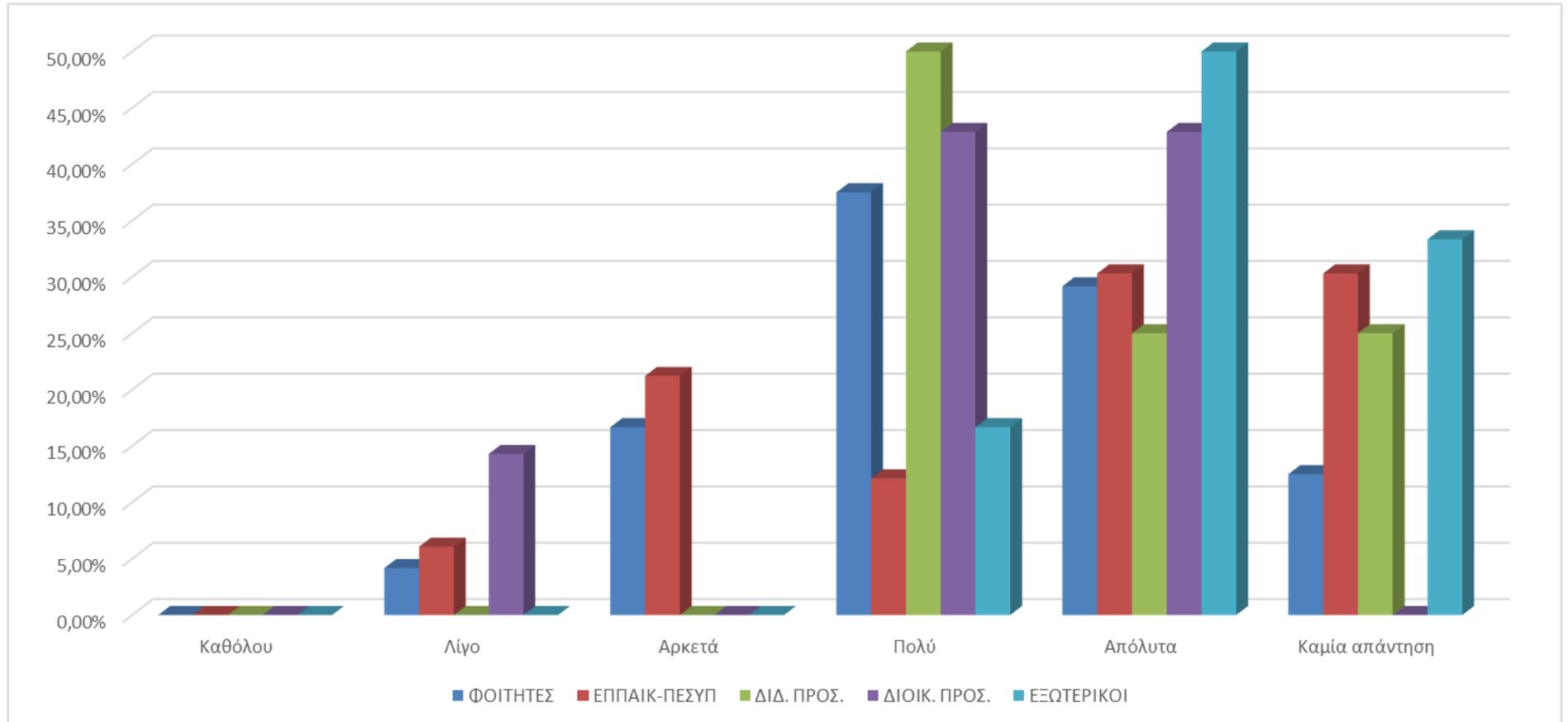
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «απόλυτα» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50,00%, ενώ η επιλογή «καμία απάντηση» ακολούθησε με 33,33%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	4,17%	16,67%	37,50%	29,17%	12,50%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	0,00%	6,06%	21,21%	12,12%	30,30%	30,30%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	0,00%	42,86%	42,86%	0,00%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%
Μέσος όρος	0,00%	5,41%	14,86%	25,68%	32,43%	21,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,97% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q23. Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης που επιλέγουν οι χρήστες προκειμένου να ενημερωθούν για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές ενημερώνονται για τα νέα της Βιβλιοθήκης κυρίως «από στόμα σε στόμα» σε ποσοστό 54,17%, ενώ ακολουθεί η «ιστοσελίδα» με 33,33% και ο «πίνακας ανακοινώσεων» με 29,17%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επιλέγουν κατά κύριο λόγο την «ιστοσελίδα» σε ποσοστό 63,64%, ενώ το «email» ακολουθεί με 42,42%.

Το διδακτικό προσωπικό χρησιμοποιεί καθολικά το «email» ως μέσο ενημέρωσης σε ποσοστό 100,00%, ενώ οι υπόλοιποι τρόποι (ιστοσελίδα, πίνακας ανακοινώσεων, στόμα) συγκέντρωσαν από 25,00%.

Το διοικητικό προσωπικό ενημερώνεται πρωτίστως από την «ιστοσελίδα» σε ποσοστό 85,71%. Οι υπόλοιπες επιλογές σημείωσαν 28,57%.

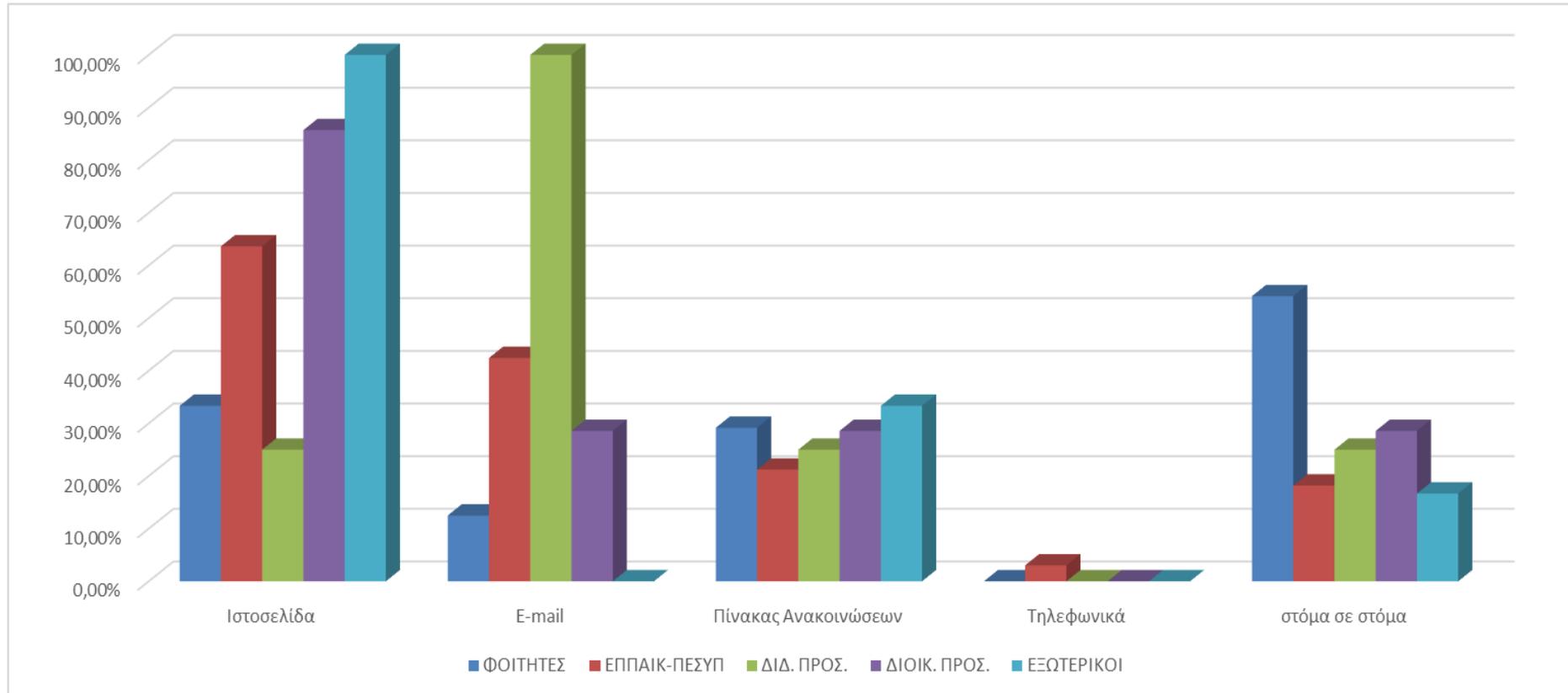
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν σε ποσοστό 100,00% την «ιστοσελίδα» ως μέσο ενημέρωσης. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

	Ιστοσελίδα	Email	Πίνακας ανακοινώσεων	Τηλεφωνικά	Στόμα
Φοιτητές	33,33%	12,50%	29,17%	0,00%	54,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	63,64%	42,42%	21,21%	3,03%	18,18%
Διδακτ. Προσωπ.	25,00%	100,00%	25,00%	0,00%	25,00%
Διοικητικοί	85,71%	28,57%	28,57%	0,00%	28,57%
Εξωτερικοί	100,00%	0,00%	33,33%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	56,76%	31,08%	25,68%	1,35%	31,08%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες προτιμούν την «ιστοσελίδα» (56,76%) για την ενημέρωσή τους, ενώ το «email» και η ενημέρωση «από στόμα σε στόμα» ακολουθούν με 31,08% η καθεμία. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη



Q24. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q24 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 37,50%, ενώ οι επιλογές «αρκετά» και «καμία απάντηση» ακολούθησαν με 20,83% η καθεμία.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 45,45%, ενώ η κατηγορία «καμία απάντηση» συγκέντρωσε το 24,24% και η επιλογή «απόλυτα» το 18,18%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένο σε ποσοστό 50,00%, ενώ οι απαντήσεις «λίγο» και «απόλυτα» συγκέντρωσαν από 25,00%.

Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε εξίσου «πολύ» και «απόλυτα» ικανοποιημένο με ποσοστό 28,57% για την κάθε κατηγορία, ενώ οι επιλογές «λίγο», «αρκετά» και «καμία απάντηση» σημείωσαν από 14,29%.

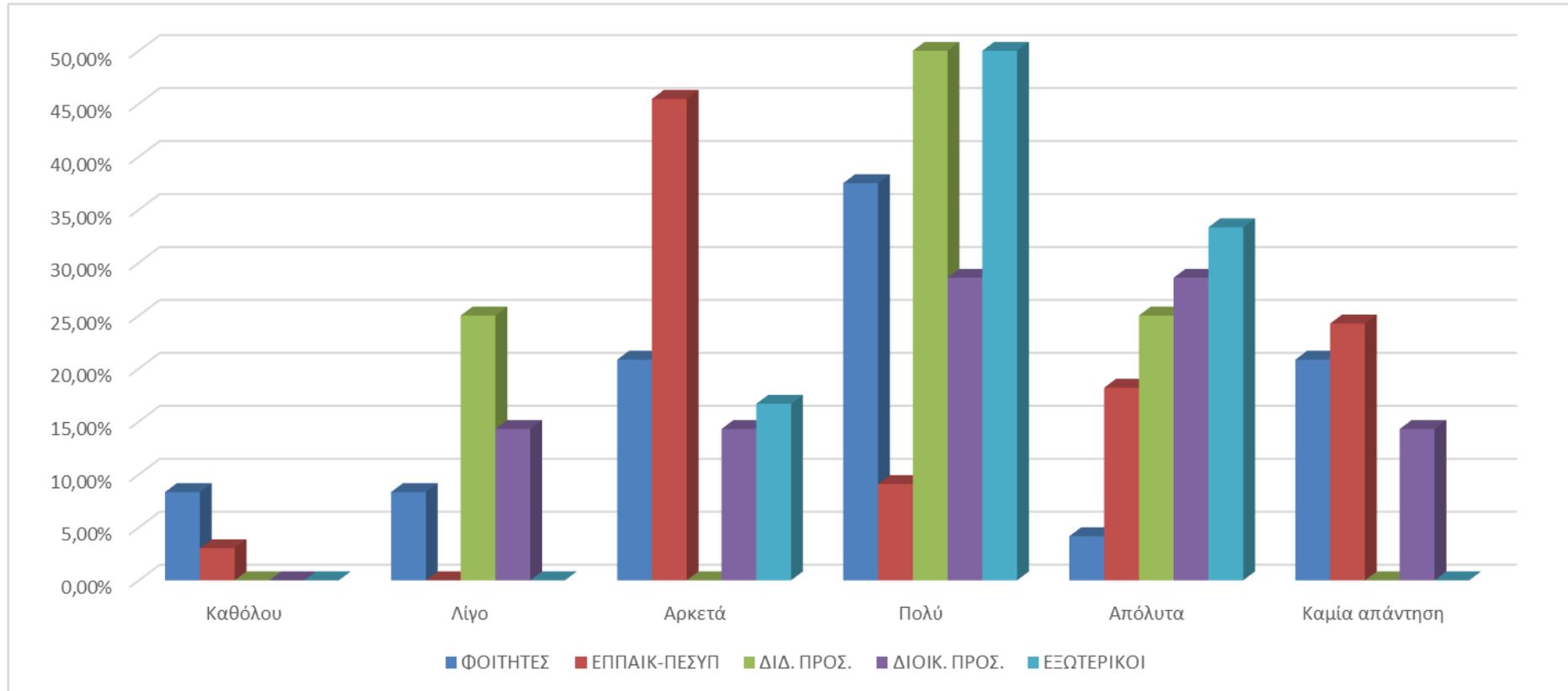
Οι εξωτερικοί χρήστες δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50,00%, ενώ η επιλογή «απόλυτα» ακολούθησε με 33,33%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,33%	8,33%	20,83%	37,50%	4,17%	20,83%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,03%	0,00%	45,45%	9,09%	18,18%	24,24%
Διδακτ. Προσωπ.	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	28,57%	14,29%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	4,05%	5,41%	29,73%	25,68%	16,22%	18,92%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,63% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



Q25. Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά το ποια κανάλια επικοινωνίας θα εξυπηρετούσαν καλύτερα τους χρήστες για την ενημέρωσή τους για τα νέα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές προκρίνουν την «ιστοσελίδα» ως βασικό κανάλι ενημέρωσης σε ποσοστό 62,50%, ενώ ακολουθούν το «email» με 45,83% και ο «πίνακας ανακοινώσεων» με 29,17%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δείχνουν ισχυρή προτίμηση στις εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων (Viber/Telegram/Messenger) σε ποσοστό 60,61%, ενώ το «email» και η «ιστοσελίδα» ακολουθούν με 51,52% και 42,42% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε καθολικά το «email» (100,00%), ενώ πολύ υψηλά στις προτιμήσεις του βρίσκονται οι εφαρμογές Viber/Telegram/Messenger (75,00%), η «ιστοσελίδα» και η «σελίδα Fb» (50,00% η καθεμία).

Το διοικητικό προσωπικό ενημερώνεται κυρίως μέσω «email» σε ποσοστό 71,43%, ενώ η «ιστοσελίδα» συγκέντρωσε το 42,86% των προτιμήσεων.

Οι εξωτερικοί χρήστες επέλεξαν την «ιστοσελίδα» σε ποσοστό 83,33%, ενώ η «σελίδα Fb» ακολούθησε με 50,00%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

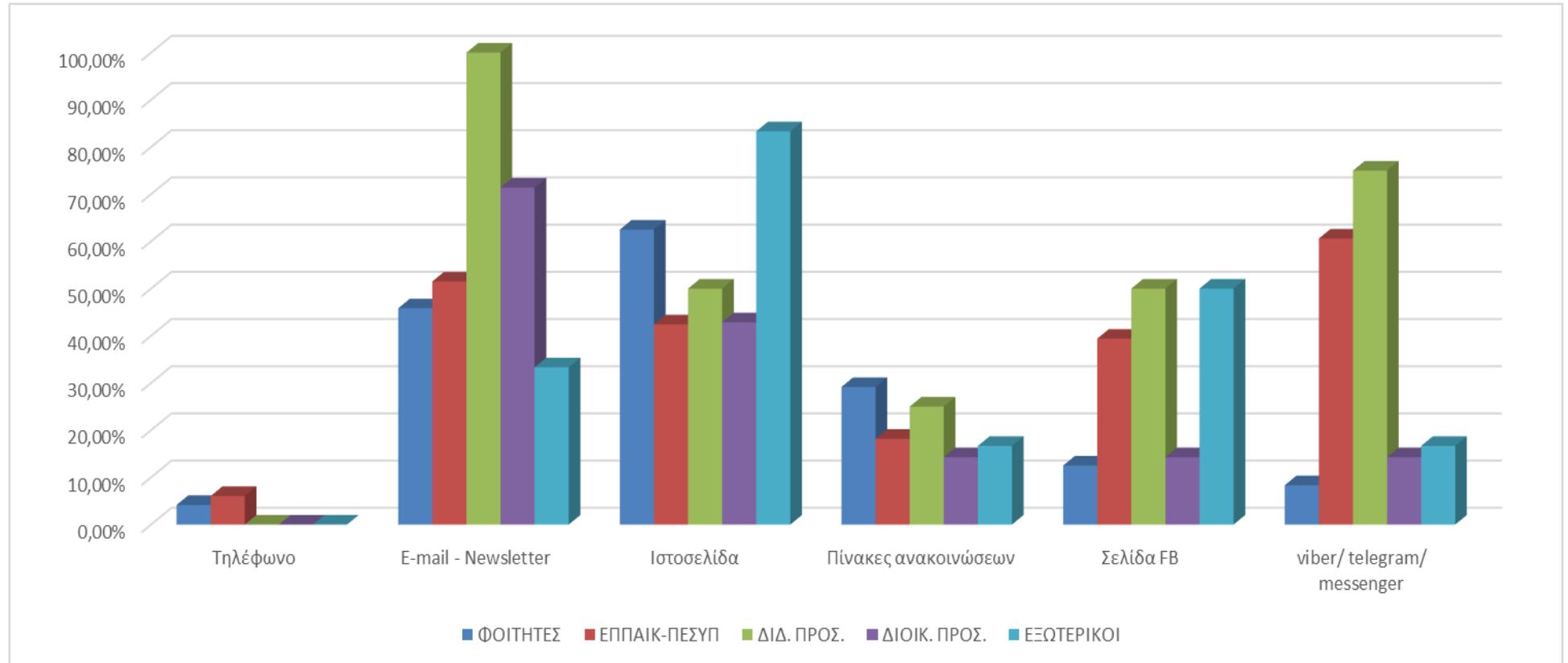
Πίνακας: Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης

	Τηλέφωνο	Email	Ιστοσελίδα	Πίνακας ανακοινώσεων	Σελίδα Fb	Viber/telegram/messenger
Φοιτητές	4,17%	45,83%	62,50%	29,17%	12,50%	8,33%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	6,06%	51,52%	42,42%	18,18%	39,39%	60,61%
Διδ. Προσωπ.	0,00%	100,00%	50,00%	25,00%	50,00%	75,00%
Διοικητικοί	0,00%	71,43%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
Εξωτερικοί	0,00%	33,33%	83,33%	16,67%	50,00%	16,67%
Μέσος όρος	4,05%	52,70%	52,70%	21,62%	29,73%	36,49%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι τα επικρατέστερα κανάλια επικοινωνίας είναι το email και η ιστοσελίδα με

52,70%, ενώ ακολουθούν οι εφαρμογές Viber/Telegram/Messenger με 36,49%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης



Q26 και Q27. Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q26 και Q27 αφορούν τα σεμινάρια χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 26 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν στο αν θα τους ενδιέφερε να συμμετάσχουν στα σεμινάρια επιμόρφωσης χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη για τους τρόπους χρήσης των υπηρεσιών της και διεξαγωγής της ακαδημαϊκής έρευνας κ.λπ. Συνολικά, το 59,46% απάντησε καταφατικά, το 14,86% αρνητικά, ενώ το 25,68% επέλεξε το «καμία απάντηση».

πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	62,50%	25,00%	12,50%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	51,52%	12,12%	36,36%
Διδακτικό προσωπικό	100,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	71,43%	0,00%	28,57%
Εξωτερικοί	50,00%	16,67%	33,33%
Μέσος όρος	59,46%	14,86%	25,68%

Η ερώτηση 27 αφορά τι είδους σεμινάρια θα τους ενδιέφερε περισσότερο να παρακολουθήσουν. Συγκεκριμένα κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων: «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κ.λπ.)», «Έρευνα σε βιβλιογραφικές πηγές», «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trelo κ.λπ.)», «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης».

Οι φοιτητές έδειξαν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τα σεμινάρια που αφορούν τα «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας» και τα «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες» με 33,33% αντίστοιχα, ενώ ακολουθούν τα «Google tools» με 29,17%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν πρωτίστως την «Έρευνα σε βιβλιογραφικές πηγές» (24,24%), ενώ ακολούθησαν τα «Πρότυπα και

εργαλεία συγγραφής εργασίας» και τα «Google tools» με 21,21% για το καθένα.

Το διδακτικό προσωπικό εκδήλωσε ιδιαίτερα αυξημένο ενδιαφέρον για τη «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης» με 75,00%, ενώ ένα ευρύ φάσμα θεμάτων (Πηγές, Πρότυπα, Ψηφιακά μέσα, Πλατφόρμες, Turnitin, Περιοδικά) συγκέντρωσε από 50,00%.

Το διοικητικό προσωπικό εστίασε κυρίως στη «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά» (42,86%), ενώ η «Έρευνα σε βιβλιογραφικές πηγές» και η «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης» ακολούθησαν με 28,57%.

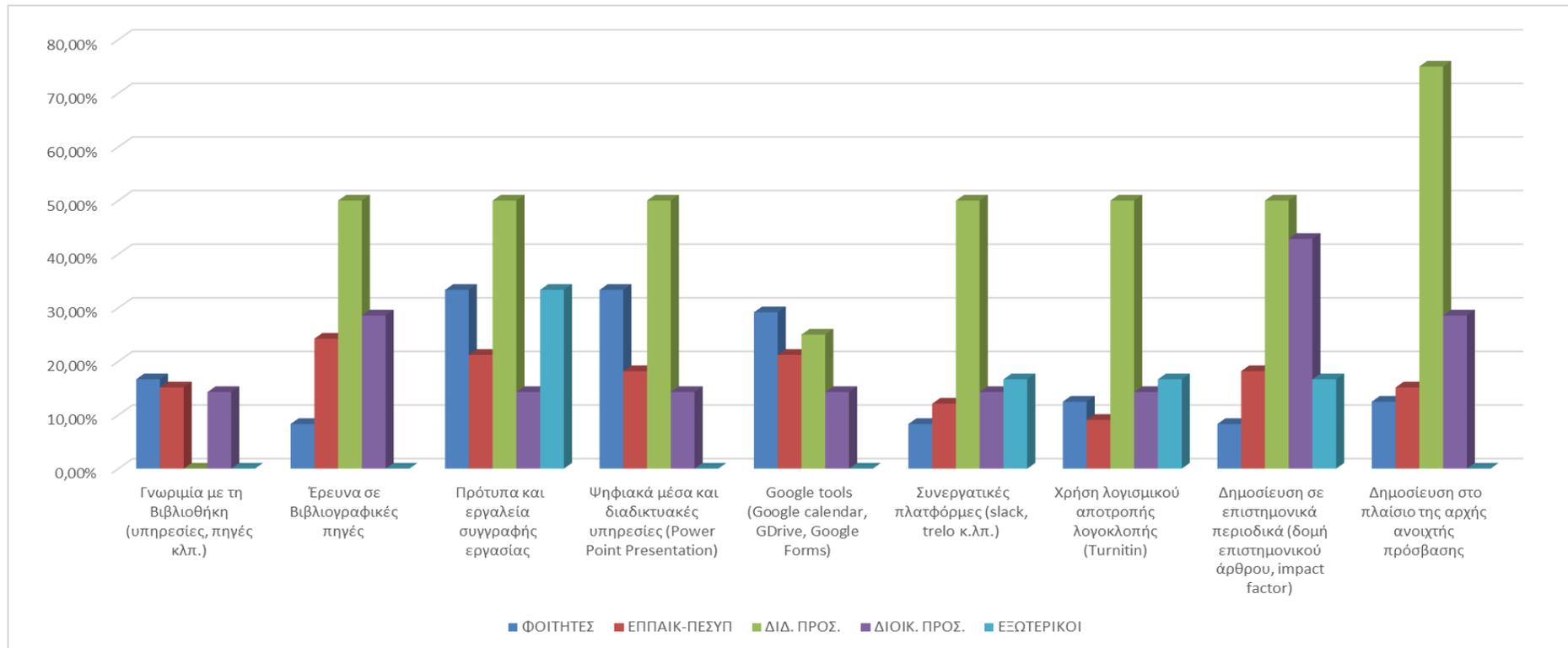
Οι εξωτερικοί χρήστες επέλεξαν τα «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας» σε ποσοστό 33,33%. Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας: Σεμινάρια χρηστών Βιβλιοθήκης

	Γνωριμία	Πηγές	Πρότυπα	Ψηφιακά μέσα	Google tools	Πλατφόρμες	Turnitin	Περιοδικά	Ανοιχτή πρόσβαση
Φοιτητές	16,67%	8,33%	33,33%	33,33%	29,17%	8,33%	12,50%	8,33%	12,50%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	15,15%	24,24%	21,21%	18,18%	21,21%	12,12%	9,09%	18,18%	15,15%
Διδ. προσωπικό	0,00%	50,00%	50,00%	50,00%	25,00%	50,00%	50,00%	50,00%	75,00%
Διοικητικοί	14,29%	28,57%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	13,51%	18,92%	27,03%	22,97%	21,62%	13,51%	13,51%	18,92%	17,57%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω πίνακα γίνεται φανερό ότι το δημοφιλέστερο αντικείμενο σεμιναρίων για το σύνολο των χρηστών είναι τα «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας» (27,03%), ακολουθούμενο από τα «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες» (22,97%) και τα «Google tools» (21,62%). Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης



Q28. Τομείς που επιδέχονται βελτίωση - σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

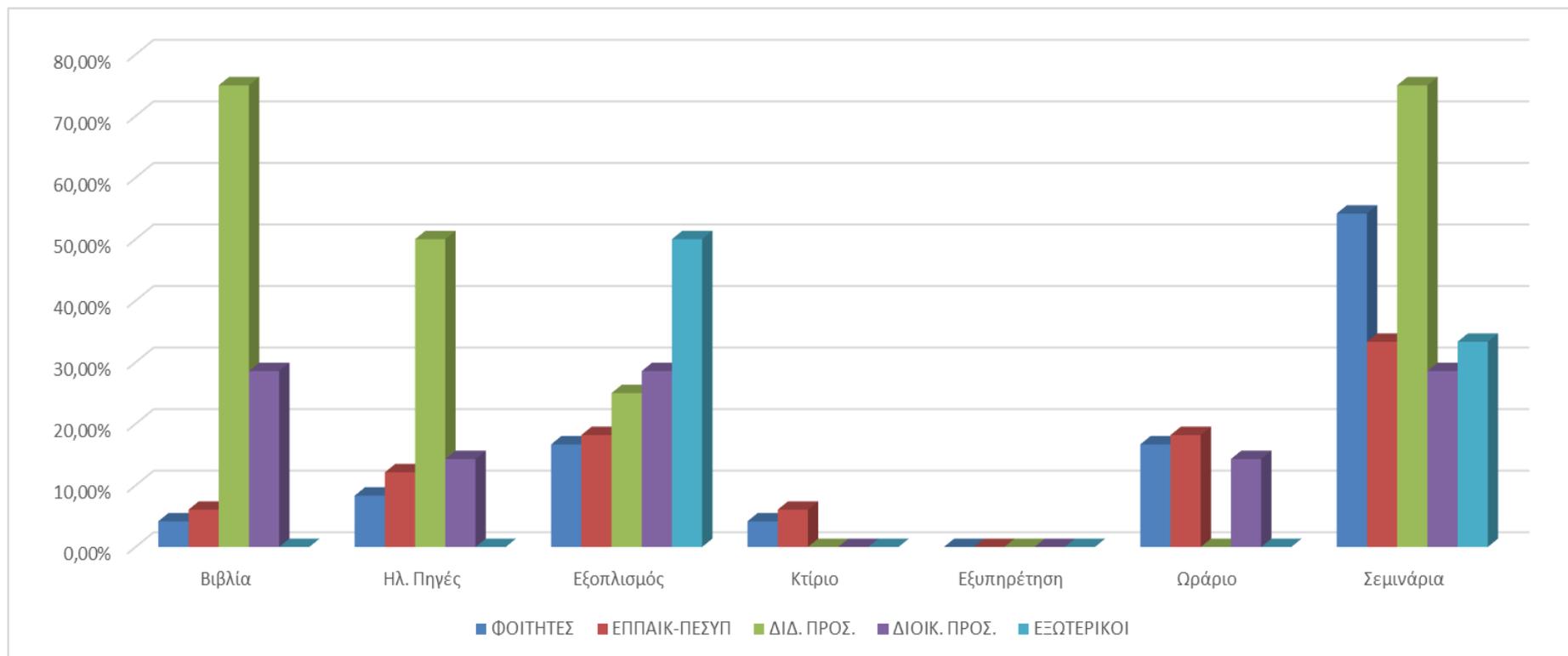
Οι φοιτητές θεωρούν ότι η μεγαλύτερη ανάγκη για βελτίωση εντοπίζεται στον εξοπλισμό και στο ωράριο λειτουργίας, με ποσοστό 16,67% για κάθε τομέα. Οι ηλεκτρονικές πηγές ακολουθούν με 8,33%. Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ υπέδειξαν επίσης τον εξοπλισμό και το ωράριο ως τους κύριους τομείς βελτίωσης (από 18,18%), ενώ οι ηλεκτρονικές πηγές συγκέντρωσαν το 12,12% των προτιμήσεών τους. Το διδακτικό προσωπικό εστίασε έντονα στην ανάγκη εμπλουτισμού των βιβλίων και των σεμιναρίων (από 75,00%) καθώς και των ηλεκτρονικών πηγών (50,00%). Συνολικά, η σημαντικότερη παρέμβαση απαιτείται στον εξοπλισμό (21,62%) και στο ωράριο (14,86%), ενώ οι ηλεκτρονικές πηγές, τα βιβλία και τα σεμινάρια ακολουθούν ως τομείς δευτερεύουσας αλλά σημαντικής προτεραιότητας. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Ηλ. Πηγές	Εξοπλισμός	Κτίριο	Προσωπικό	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	4,17%	8,33%	16,67%	4,17%	0,00%	16,67%	4,17%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	6,06%	12,12%	18,18%	6,06%	0,00%	18,18%	6,06%
Διδ. προσωπικό	75,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%
Διοικητικοί	28,57%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%
Εξωτερικοί	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	10,81%	12,16%	21,62%	4,05%	0,00%	14,86%	10,81%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο ακόλουθο γράφημα:

Γράφημα: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Τα περισσότερα σχόλια προβάλλουν την ευγένεια, τον επαγγελματισμό, τις επικοινωνιακές δεξιότητες και την προθυμία του προσωπικού, τονίζοντας ότι η εξυπηρέτηση παραμένει εξαιρετική ακόμα και στην εξ αποστάσεως χρήση των υπηρεσιών. Οι περισσότεροι χρήστες δηλώνουν «απολύτως ικανοποιημένοι» τόσο από τις παρεχόμενες υπηρεσίες όσο και από τη συνολική εμπειρία τους στη Σχολή.

Η Βιβλιοθήκη περιγράφεται ως ένας «πολύ όμορφος», «άψογος» και «επικοινωνιακός» χώρος παραμονής. Χαρακτηρίζεται, μάλιστα, από ορισμένους χρήστες ως η πληρέστερη βιβλιοθήκη των Βορείων Προαστίων, αποτελώντας πρότυπο προς μίμηση για άλλα αντίστοιχα ιδρύματα.

Μια σημαντική επισήμανση αφορά την ενημέρωση, καθώς αναφέρθηκε ότι οι εκπαιδευτές (συγκεκριμένα στο ΕΠΠΑΙΚ) δεν προωθούν πάντα επαρκώς τη χρήση της Βιβλιοθήκης στους σπουδαστές. Ωστόσο, σημειώνεται ότι η ίδια η έρευνα λειτούργησε ως κίνητρο («call to action») για την ενεργοποίηση των χρηστών και την επίσκεψή τους στον χώρο.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. από 02/02/2026 έως 16/03/2026 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «κάποιες φορές» κατά 41,89%, «ποτέ» κατά 14,86% και «πολύ συχνά» κατά 13,51%. Εμφανίζεται μια υψηλή γενική ικανοποίηση από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (χώροι, καθαριότητα, ησυχία) που αγγίζει το 79,72%.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη για έρευνα και εκπόνηση εργασιών «1 φορά τον χρόνο» κατά 31,08%, «3 φορές τον χρόνο» κατά 18,92% και «5 φορές τον χρόνο» κατά 14,86%.

Η γενική ικανοποίηση από τον εξοπλισμό Η/Υ ανέρχεται σε 70,27%, ενώ το ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi) συγκεντρώνει ικανοποίηση της τάξης του 64,87%.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι δανειζονται βιβλία «ποτέ» κατά 27,94%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 23,53%, «3 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 22,06% και «5 φορές τον χρόνο» κατά 14,71% και ότι δανειζονται «1-5» βιβλία κατά 35,29%, «0» βιβλία κατά 26,47% και «6-10» βιβλία σε ποσοστό 19,12%.

Η ικανοποίηση από τους όρους δανεισμού φτάνει το 67,56%, ενώ το 71,62% των ερωτηθέντων θεωρεί επαρκή το πλήθος και τους τίτλους των βιβλίων για τις ανάγκες του.

Η υπηρεσία διαδανεισμού χρησιμοποιείται ελάχιστα, καθώς οι χρήστες δήλωσαν «ποτέ» κατά 54,41%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 19,12% και «καμία απάντηση» σε ποσοστό 11,76%. Η ικανοποίηση από την ταχύτητα και τους όρους της υπηρεσίας ανέρχεται σε 50,00%, με ένα μεγάλο ποσοστό (40,54%) να μην εκφέρει γνώμη.

Αναφορικά με τον ηλεκτρονικό κατάλογο το 27,03% δηλώνει «κάποιες φορές», το 20,27% «ποτέ» και οι επλογές «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» συγκεντρώνουν από 14,86% η καθεμία. Η ικανοποίηση από την ευκολία χρήσης του καταλόγου διαμορφώνεται στο 66,21%.

Οι χρήστες προτιμούν να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 43,24%, έναντι 35,14% που προτιμά την αυτόνομη αναζήτηση. Η ικανοποίηση από την ταχύτητα και αποτελεσματικότητα του προσωπικού είναι πολύ υψηλή (77,03%), όπως και η ικανοποίηση από την ευγένεια των υπαλλήλων, η οποία φτάνει το 75,68% (με το 47,30% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο).

Οι ηλεκτρονικές πηγές χρησιμοποιούνται «κάποιες φορές» κατά 31,08% και «πολύ συχνά» κατά 21,62%. Η ικανοποίηση από το ηλεκτρονικό υλικό και την ευκολία πρόσβασης ανέρχεται σε 59,46%.

Η αιχμή της επισκεψιμότητας σημειώνεται το απόγευμα (15:00-19:00) με 52,70%, ενώ ακολουθεί το μεσημεριανό διάστημα (12:00-15:00) με 36,49%. Η ικανοποίηση από το ωράριο λειτουργίας είναι σημαντική, φτάνοντας το 72,97%.

Κύριο μέσο ενημέρωσης αποτελεί η ιστοσελίδα (56,76%) και το «από στόμα σε στόμα» (31,08%). Η ικανοποίηση από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ανέρχεται σε 71,63%. Ως ιδανικά κανάλια επικοινωνίας για το μέλλον προκρίνονται το email και η ιστοσελίδα (52,70% έκαστο) και οι εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων (Viber/Messenger κ.λπ.) με 36,49%.

Το 52,70% των χρηστών δηλώνει θετικό στη συμμετοχή σε σεμινάρια. Τα θέματα που συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον είναι τα «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας» (27,03%), τα «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες» (22,97%) και τα «Google tools» (21,62%).

Συνολικά, οι χρήστες θεωρούν ότι η μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (21,62%), στο ωράριο (14,86%) και στις ηλεκτρονικές πηγές (12,16%).