

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.**

Επιμέλεια:  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:  
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Ο Δρ Βασίλης Πολυχρονόπουλος πραγματοποίησε την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης. Ευχαριστούμε όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΠΑΒ.

## **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.** αποτελείται από 29 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό.

Το **Ερωτηματολόγιο** περιλαμβάνει τις ακόλουθες ερωτήσεις:

**1. Ποια είναι η ιδιότητά σας;**

Προπτυχιακός Φοιτητής

Επιμορφούμενος ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ

Διδακτικό προσωπικό

Διοικητικό προσωπικό

Καμία απάντηση

**2. Εάν είστε επιμορφούμενος στο πρόγραμμα ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, σημειώστε την πόλη στην οποία παρακολουθείτε.**

**3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;**

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

**4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήριο, Καθαριότητα, Ησυχία);**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη για την έρευνά σας στο διαδίκτυο και την εκπόνηση των εργασιών σας;**

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

**6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (Wi-Fi);**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**8. Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;**

Ποτέ

1 φορά τον χρόνο

3 φορές τον χρόνο (εξεταστική)

5 φορές τον χρόνο

Πάνω από 5 φορές τον χρόνο

Καμία απάντηση

**9. Πόσα περίπου βιβλία δανείζετε ετησίως;**

0

1-5

6-10

11-15

Περισσότερα από 15

Καμία απάντηση

**10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**11. Κατά πόσο το πλήθος και οι τίτλοι των βιβλίων της Βιβλιοθήκης ικανοποιούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές σας ανάγκες;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**12. Πόσο συχνά κάνετε χρήση της υπηρεσίας διαδανεισμού (δηλ. το δανεισμό βιβλίων από άλλες συνεργαζόμενες Βιβλιοθήκες της ΑΣΠΑΙΤΕ);**

Ποτέ

1 φορά τον χρόνο

2 φορές τον χρόνο

3 φορές τον χρόνο

Πάνω από 3 φορές τον χρόνο

Καμία απάντηση

**Q13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο, για να αναζητήσετε τα βιβλία που χρειάζεστε;**

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

**15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**16. Προτιμάτε να αναζητάτε μόνοι σας τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου ή να εξυπηρετήστε από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης για αυτό τον σκοπό;**

Προτιμώ να ψάχνω μόνος/ μόνη μου τα βιβλία

Προτιμώ να με εξυπηρετεί υπάλληλος της Βιβλιοθήκης

Καμία απάντηση



**17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**19. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης (ηλεκτρονικά άρθρα/περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία);**

Ποτέ

Κάποιες φορές

Αρκετές Φορές

Πολύ συχνά

Πάντα

Καμία απάντηση

**20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές) και την ευκολία πρόσβασης.**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**21. Ποιες ώρες συνήθως επισκέπτεστε τη Βιβλιοθήκη; (Επιλέξτε 1-2 από τις παρακάτω απαντήσεις)**

9:00-12:00

12:00-15:00

15:00-19:00

Δεν επισκέπτομαι ποτέ τη Βιβλιοθήκη

**22. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**23. Με ποιον τρόπο ενημερώνεστε συνήθως για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)**

Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης <https://library.aspete.gr/>

E-mail

ακόλουθος Πίνακας Ανακοινώσεων Βιβλιοθήκης

Τηλεφωνικά

Από στόμα σε στόμα

**24. Αν έχετε επισκεφτεί την ιστοσελίδα μας <https://library.aspete.gr/>, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενό της;**

Καθόλου

Λίγο

Αρκετά

Πολύ

Απόλυτα

Καμία απάντηση

**25. Μέσω ποιων καναλιών επικοινωνίας θα σας εξυπηρετούσε καλύτερα να ενημερώνεστε για τα νέα της Βιβλιοθήκης; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις).**

Τηλέφωνο

E-mail - Newsletter

Ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης

Πίνακες ανακοινώσεων

Σελίδα FB Βιβλιοθήκης

Ομάδα viber/ telegram/ messenger Βιβλιοθήκης

**26. Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε στα σεμινάρια επιμόρφωσης χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη για τους τρόπους χρήσης των υπηρεσιών της και διεξαγωγής της ακαδημαϊκής έρευνας κ.λπ.;**

Ναι

Όχι

Καμία απάντηση

**27. Αν απαντήσατε θετικά στην ερώτηση 26, τι είδους σεμινάρια θα σας ενδιέφερε περισσότερο να παρακολουθήσετε; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)**

Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)

Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές

Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας

Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)

Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)

Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)

Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)

Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)

**28. Ποιοι τομείς λειτουργίας της Βιβλιοθήκης θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση; (Επιλέξτε 1-3 από τις παρακάτω απαντήσεις)**

Συλλογή Βιβλίων

Ηλεκτρονικές Πηγές

Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Κτιριακές Υποδομές Βιβλιοθήκης

Ποιότητα Εξυπηρέτησης από το Προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Σεμινάρια και δράσεις εξωστρέφειας της Βιβλιοθήκης

**29. Θέλετε να προσθέσετε κάτι σε σχέση με τα ανωτέρω ή να μας υποδείξετε τη σημαντικότητα κάποιου θέματος που δεν έχουμε συμπεριλάβει στο ερωτηματολόγιο;**

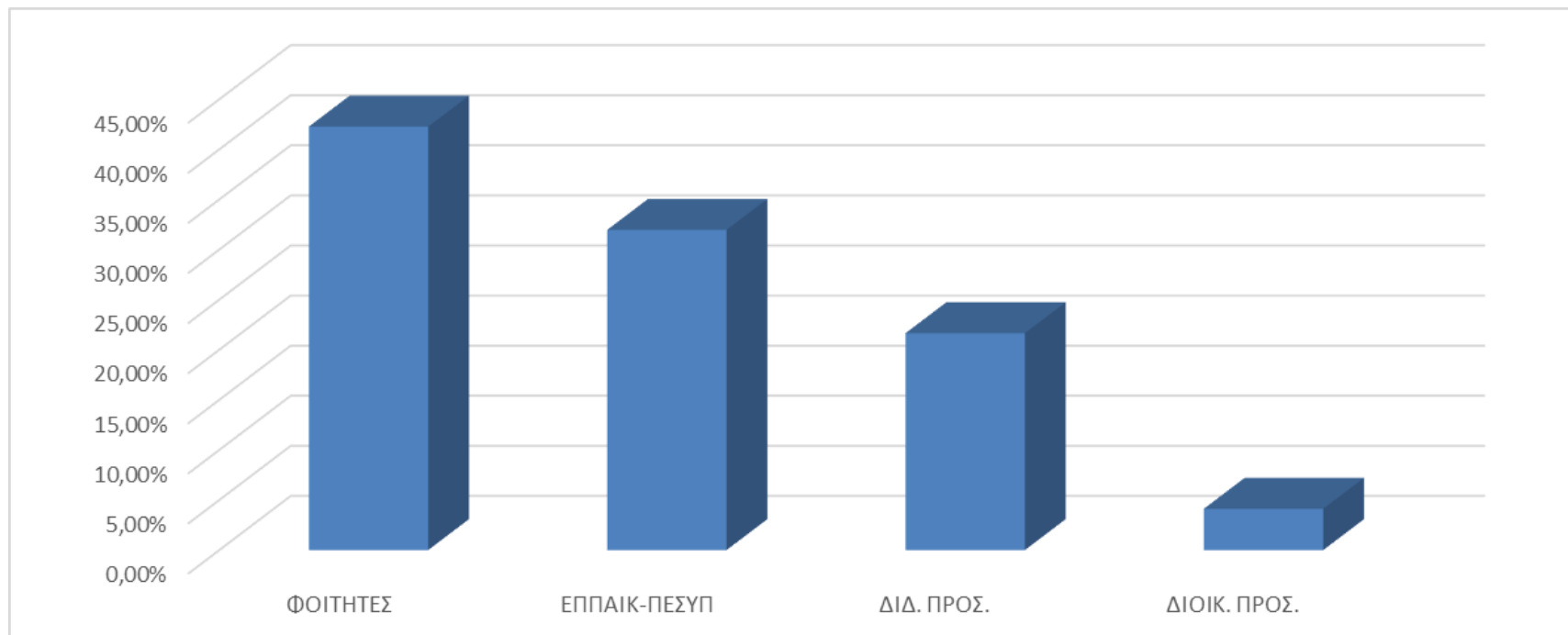
Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 128 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, επιμορφούμενος ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 42,27% των χρηστών που απάντησαν είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 31,96% είναι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ, 21,65% είναι διδακτικό προσωπικό και 4,12% διοικητικό προσωπικό. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα και το ακόλουθο Γράφημα:

**Πίνακας: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία**

	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
<b>Προπτυχιακοί φοιτητές</b>	42,27%
<b>Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	31,96%
<b>Διδακτικό προσωπικό</b>	21,65%
<b>Διοικητικό προσωπικό</b>	4,12%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00%</b>

**Γράφημα: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία**

### Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη «κάποιες φορές» κατά 53,66%, «αρκετές φορές» κατά 24,39% και «πολύ συχνά» κατά 12,20%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «κάποιες φορές» κατά 35,48%, «ποτέ» κατά 32,26% και «αρκετές φορές» σε ποσοστό 25,81%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο τα «κάποιες φορές» κατά 52,38% και «ποτέ» κατά 28,57%.

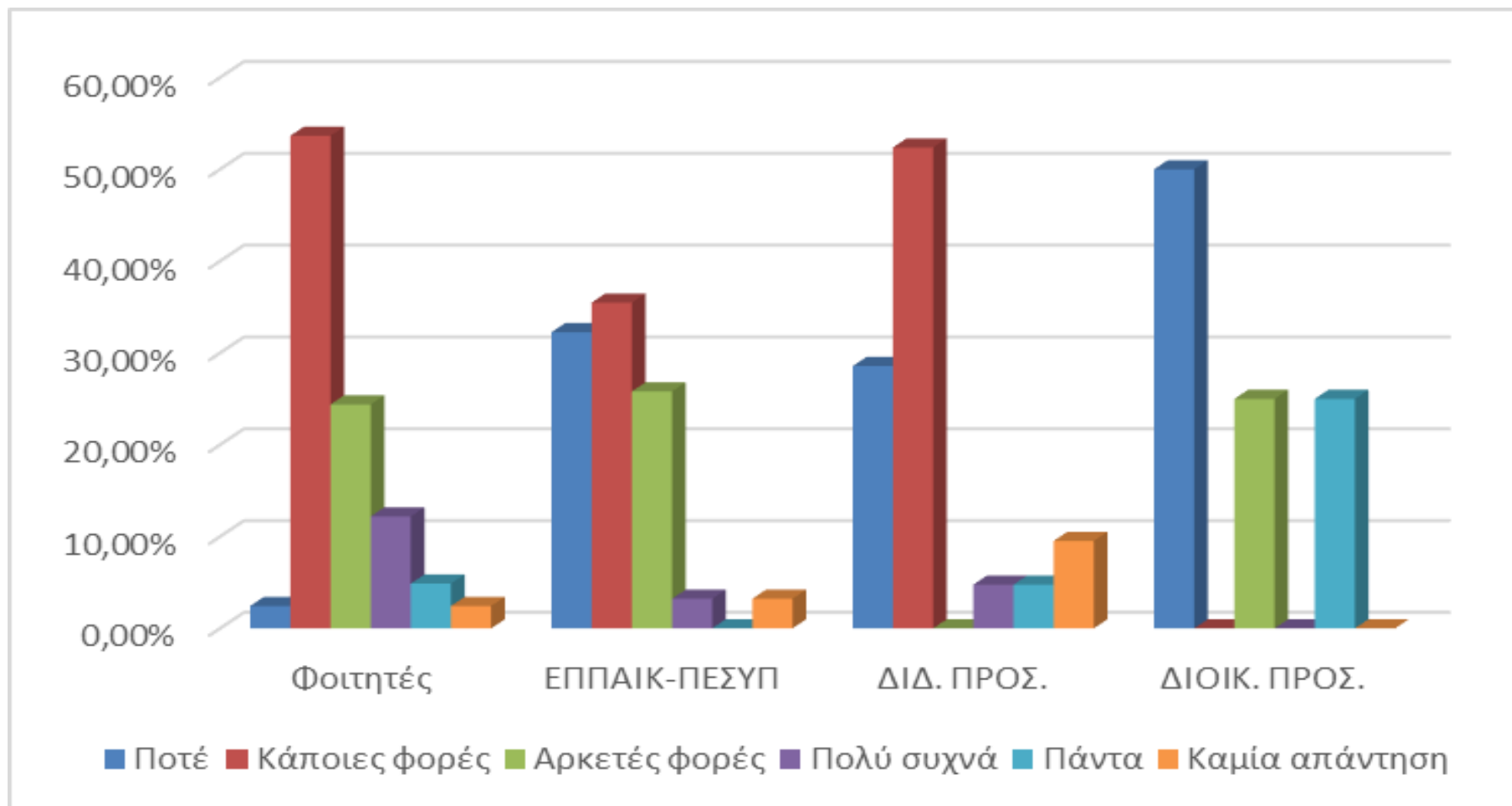
Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο το «ποτέ» κατά 50%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	53,66%	24,39%	12,20%	4,88%	2,44%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	32,26%	35,48%	25,81%	3,23%	0,00%	3,23%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	28,57%	52,38%	0,00%	4,76%	4,76%	9,52%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	19,59%	45,36%	19,59%	7,22%	4,12%	4,12%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «κάποιες φορές» κατά 45,36% και «ποτέ» και «αρκετές φορές» κατά 19,59%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης





#### Q4. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήριο, Καθαριότητα, Ησυχία). Οι φοιτητές είναι κατά 24,39% «αρκετά», κατά 43,90% «πολύ» και 17,07% «απόλυτα» ευχαριστημένοι.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (19,35%), «πολύ» (25,81%) και «απόλυτα» (22,58%), ενώ το διδακτικό προσωπικό έδωσε από 23,81% στα «αρκετά», «πολύ» και «απόλυτα».

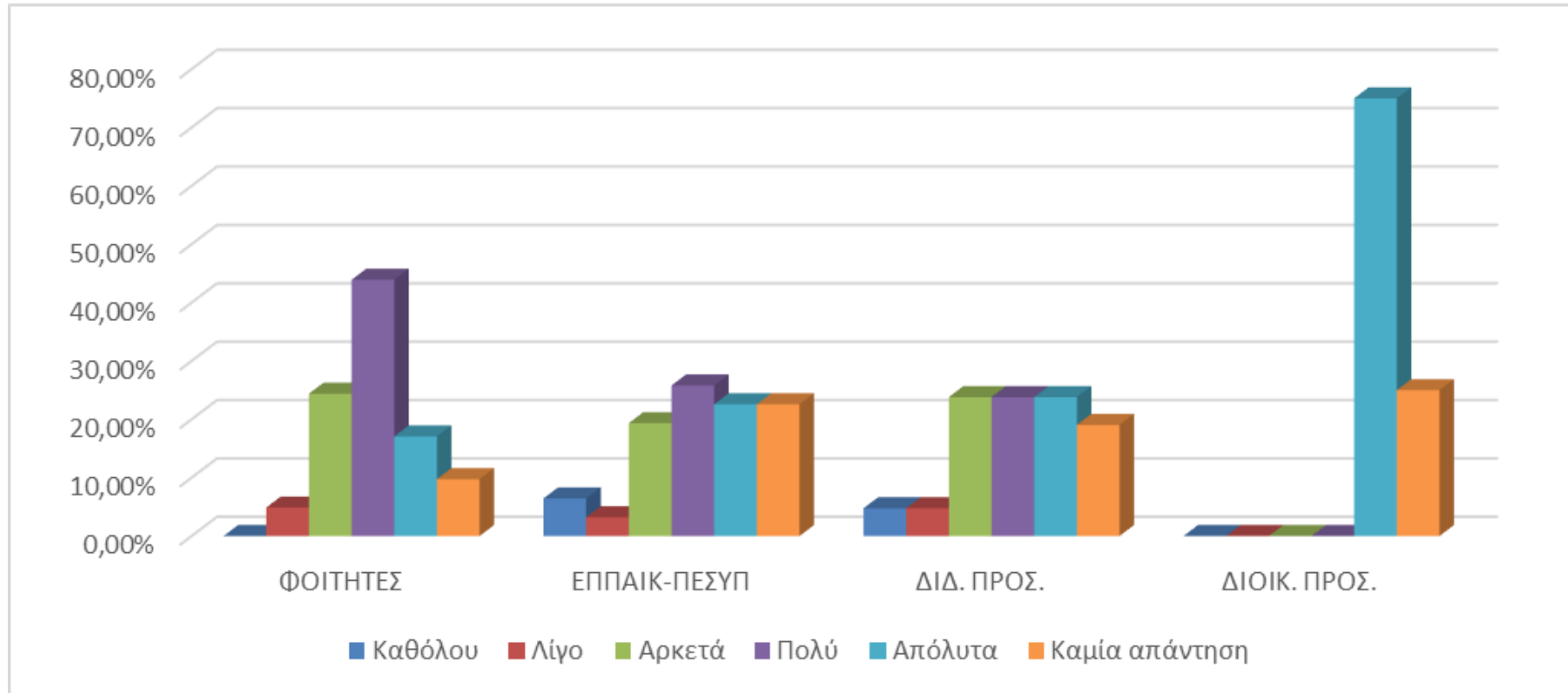
Ποσοστό 75% των διοικητικών επέλεξε «απόλυτα». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	4,88%	24,39%	43,90%	17,07%	9,76%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	6,45%	3,23%	19,35%	25,81%	22,58%	22,58%
<b>Διδ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	23,81%	23,81%	23,81%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,09%	4,12%	21,65%	31,96%	22,68%	16,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 76,29% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



### Q5. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών

Η ερώτηση αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Βιβλιοθήκη για την έρευνά τους στο διαδίκτυο και την εκπόνηση των εργασιών τους. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη «κάποιες φορές» κατά 34,15%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 24,39% και «πολύ συχνά» κατά 19,51%

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «κάποιες φορές» κατά 25,81%, «ποτέ» κατά 22,58% και «αρκετές φορές» σε ποσοστό 16,13%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «κάποιες φορές» κατά 42,86%, «ποτέ» κατά 28,57% και «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,05%.

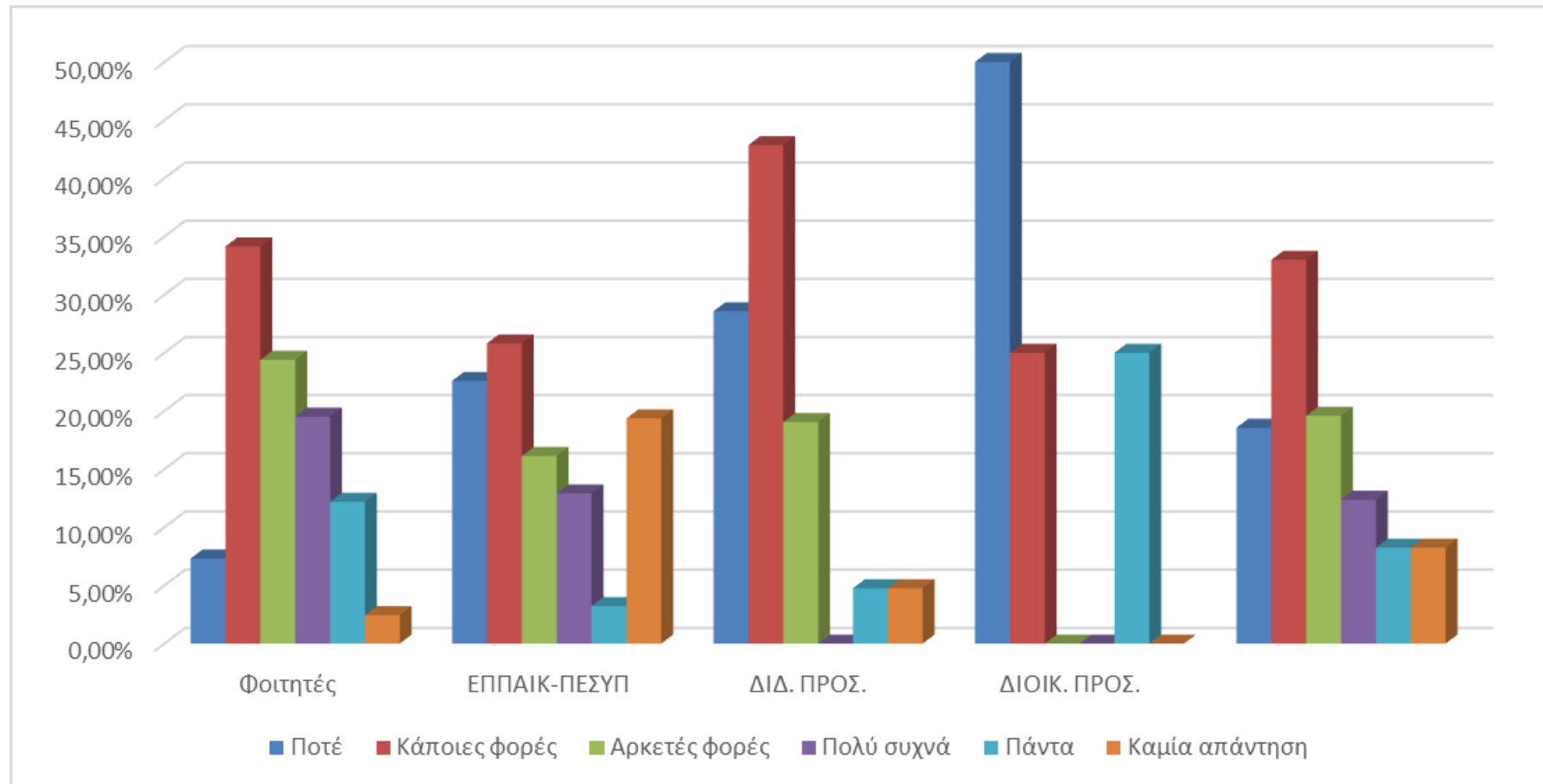
Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε περισσότερο το «ποτέ» κατά 50%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	7,32%	34,15%	24,39%	19,51%	12,20%	2,44%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	22,58%	25,81%	16,13%	12,90%	3,23%	19,35%
<b>Διδ. Προσωπ.</b>	28,57%	42,86%	19,05%	0,00%	4,76%	4,76%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	18,56%	32,99%	19,59%	12,37%	8,25%	8,25%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη για έρευνα και εκπόνηση εργασιών «κάποιες φορές» κατά 32,99%, «ποτέ» κατά 18,56%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,59% και «πολύ συχνά» κατά 12,37%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης για έρευνα και εκπόνηση εργασιών



### Q6. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ

Αναφορικά με την ερώτηση Q6 και την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ οι φοιτητές δήλωσαν κατά 41,46% «αρκετά», κατά 26,83% «πολύ» και 17,07% «λίγο» ευχαριστημένοι.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (22,58%), «πολύ» (25,81%) και «καμία απάντηση» (29,03%), ενώ το διδακτικό προσωπικό έδωσε 38,10% στο «αρκετά».

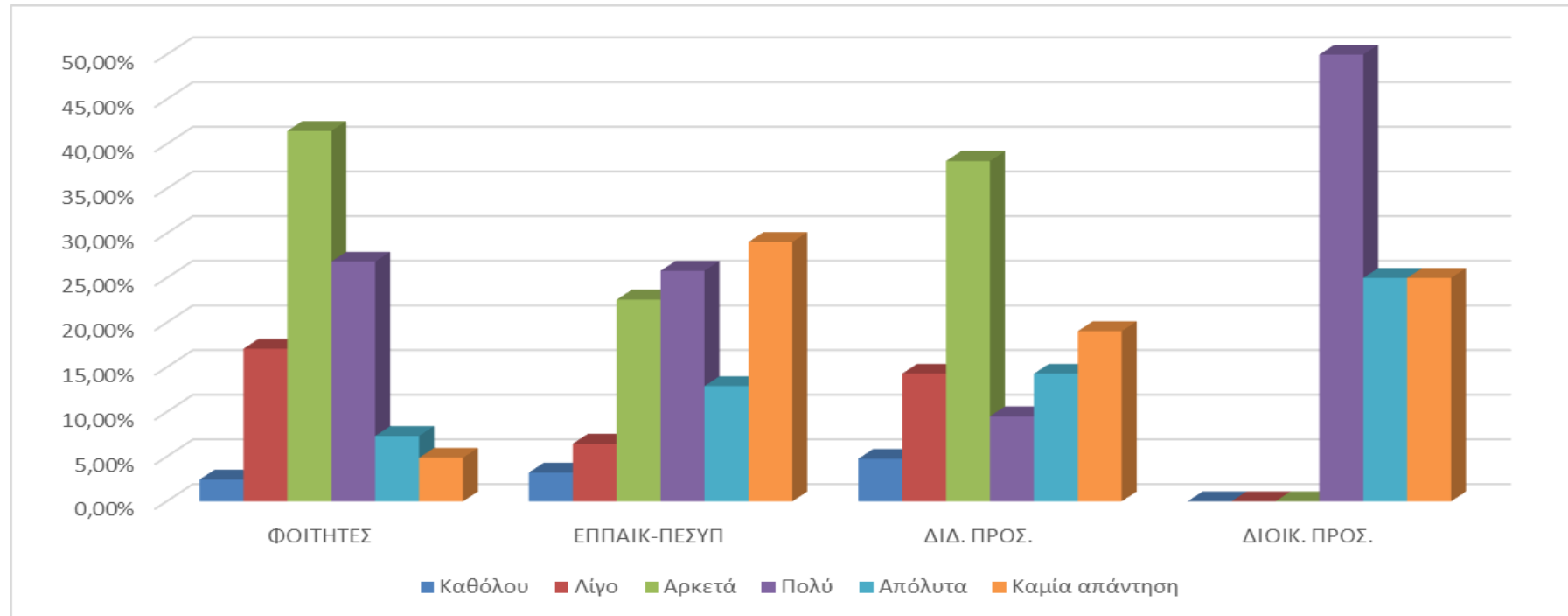
Ποσοστό 50% των διοικητικών επέλεξε «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	17,07%	41,46%	26,83%	7,32%	4,88%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	6,45%	22,58%	25,81%	12,90%	29,03%
<b>Διδ. Προσωπ.</b>	4,76%	14,29%	38,10%	9,52%	14,29%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,09%	12,37%	32,99%	23,71%	11,34%	16,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,04% σχετικά με εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ



### Q7. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 7 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 36,59% «λίγο» και 21,95% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «καθόλου» επέλεξε το 19,51% και το 14,63% αντιστοίχα.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν το «αρκετά» (29,03%), το «πολύ» (16,13%) και το «καμία απάντηση» (25,81%), ενώ στο διδακτικό προσωπικό το 33,33% επέλεξε «πολύ» και το 19,05% «καμία απάντηση».

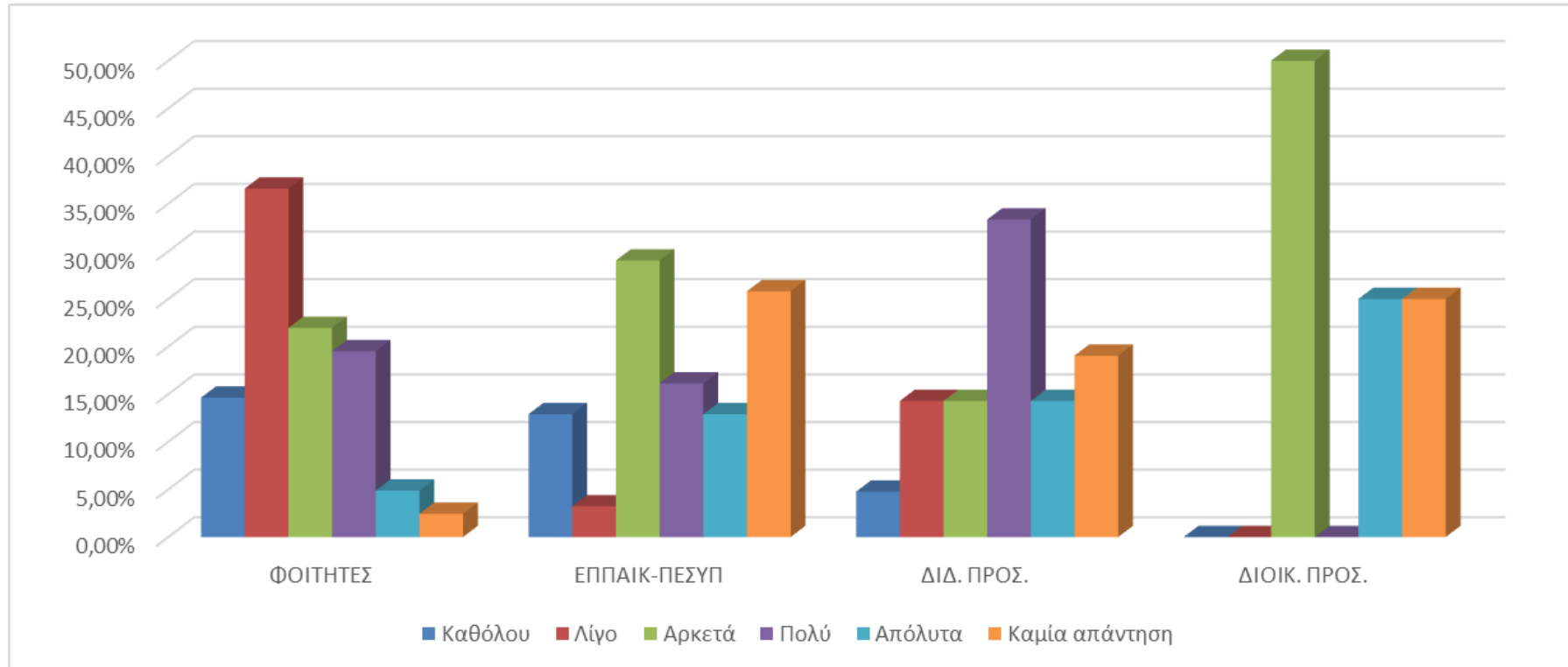
Ποσοστό 50% έλαβε το «αρκετά» στην κατηγορία των διοικητικών. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	14,63%	36,59%	21,95%	19,51%	4,88%	2,44%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	12,90%	3,23%	29,03%	16,13%	12,90%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	14,29%	14,29%	33,33%	14,29%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>11,34%</b>	<b>19,59%</b>	<b>23,71%</b>	<b>20,62%</b>	<b>10,31%</b>	<b>14,43%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 54,64% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης





### Q8. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται βιβλία «κάποιες φορές» κατά 34,15%, «ποτέ» κατά 29,27%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,51% και «πολύ συχνά» κατά 7,32%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «αρκετές φορές» κατά 32,26%, «ποτέ» κατά 29,03% και «πολύ συχνά» κατά 12,90%.

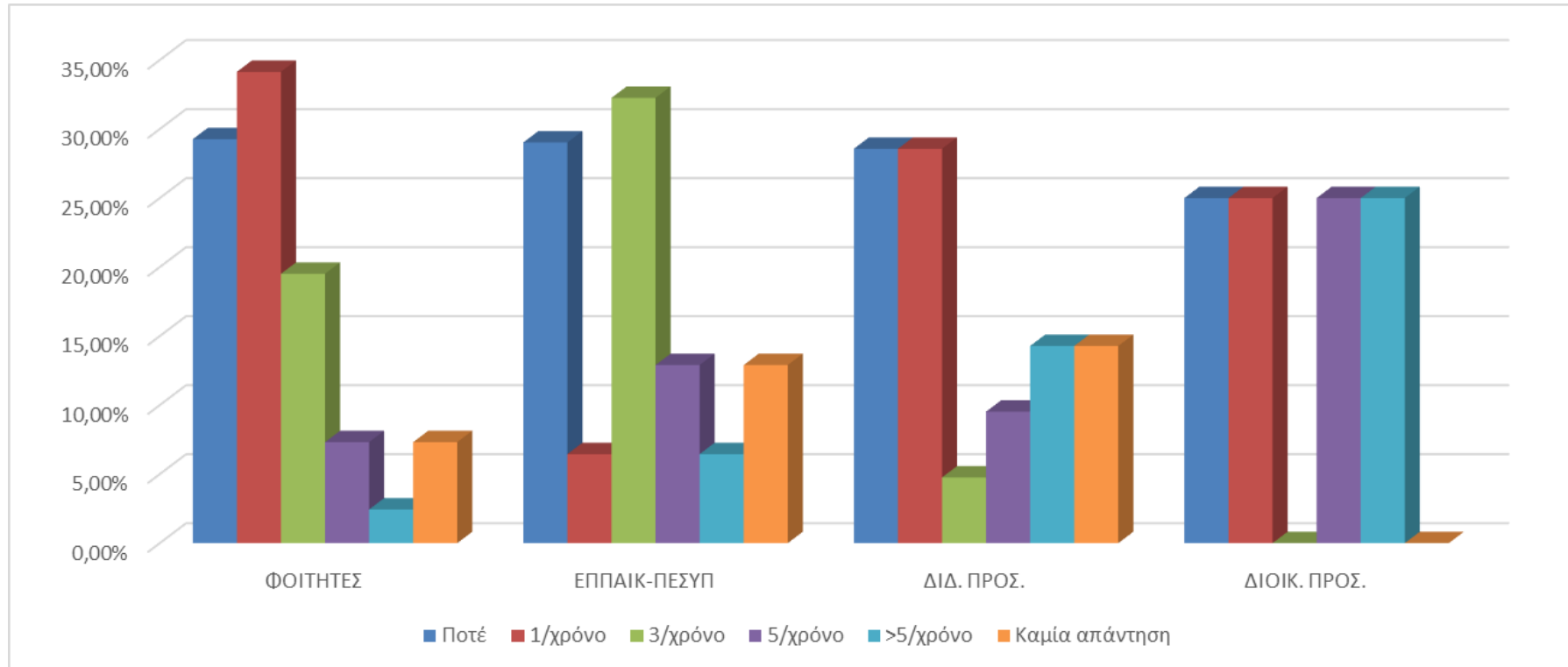
Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «κάποιες φορές» και «ποτέ» κατά 28,57%, ενώ το διοικητικό προσωπικό έδωσε από 25% σε όλες τις απαντήσεις εκτός από το «αρκετές φορές». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων**

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	29,27%	34,15%	19,51%	7,32%	2,44%	7,32%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	29,03%	6,45%	32,26%	12,90%	6,45%	12,90%
<b>Διδασκ. Προσωπ.</b>	28,57%	28,57%	4,76%	9,52%	14,29%	14,29%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>28,87%</b>	<b>23,71%</b>	<b>19,59%</b>	<b>10,31%</b>	<b>7,22%</b>	<b>10,31%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, δήλωσαν ότι δανείζονται βιβλία «κάποιες φορές» κατά 23,71%, «ποτέ» κατά 28,87%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,59% και «πολύ συχνά» κατά 10,31%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



### Q9. Αριθμός βιβλίων που δανείζονται

Η ερώτηση αφορά τον αριθμό βιβλίων που δανείζονται. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται «0» βιβλία κατά 29,27%, «1-5» σε ποσοστό 51,22% και «6-10» κατά 7,32%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «0» βιβλία κατά 25,81%, «1-5» σε ποσοστό 32,26% και «6-10» κατά 22,58%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «0» βιβλία κατά 23,81%, «1-5» σε ποσοστό 28,57% και «6-10» και «περισσότερα από 15» κατά 14,29%.

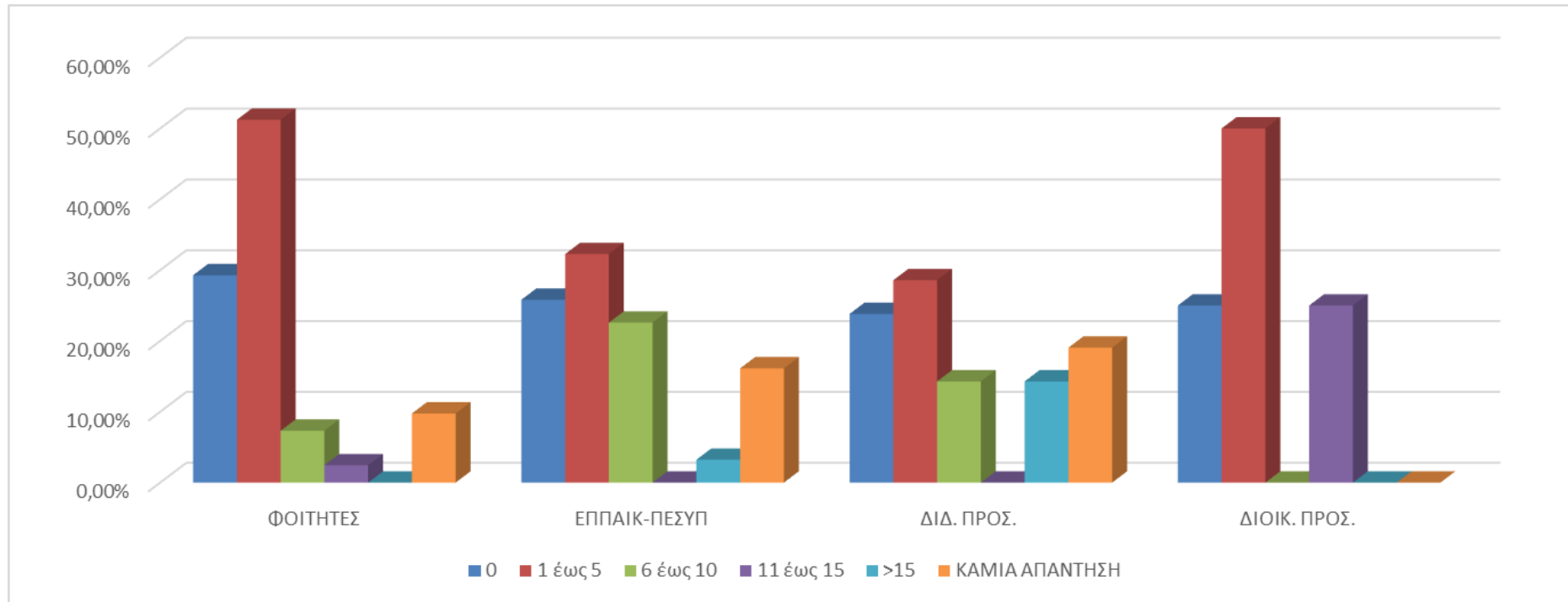
Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «0» και «11-15» βιβλία κατά 25%, «1-5» σε ποσοστό 50%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Αριθμός βιβλίων που δανείζονται**

	0	1-5	6-10	11-15	>15	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	29,27%	51,22%	7,32%	2,44%	0,00%	9,76%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	25,81%	32,26%	22,58%	0,00%	3,23%	16,13%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	23,81%	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>26,80%</b>	<b>40,21%</b>	<b>13,40%</b>	<b>2,06%</b>	<b>4,12%</b>	<b>13,40%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, οι χρήστες δήλωσαν ότι δανείζονται «0» βιβλία κατά 26,80%, «1-5» σε ποσοστό 40,21% και «6-10» κατά 13,40%. Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Αριθμός βιβλίων που δανείζονται



### Q10. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 43,90% «αρκετά», 31,71% «καμία απάντηση», ενώ «απόλυτα» και «πολύ» επέλεξε το 9,76% και το 12,20% αντίστοιχα.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν το «αρκετά» και το «απόλυτα» (από 19,35%), το «πολύ» (25,81%) και το «καμία απάντηση» (29,03%), ενώ το διδακτικό προσωπικό το 33,33% επέλεξε «πολύ» και το 23,81% «αρκετά».

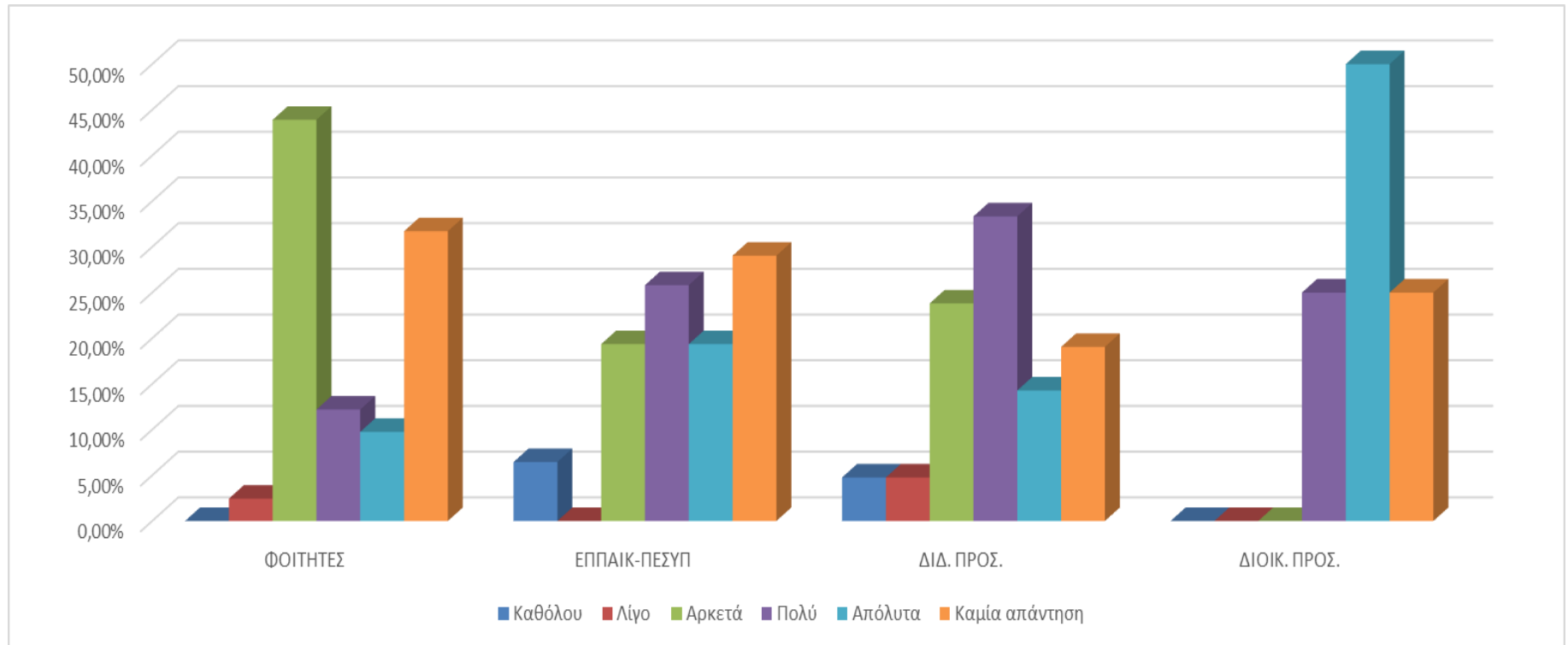
Ποσοστό 50% έλαβε το «απόλυτα» και από 25% οι απαντήσεις «πολύ» και «καμία απάντηση» στην κατηγορία των διοικητικών. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Όροι Δανεισμού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	2,44%	43,90%	12,20%	9,76%	31,71%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	6,45%	0,00%	19,35%	25,81%	19,35%	29,03%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	23,81%	33,33%	14,29%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,09%	2,06%	29,90%	21,65%	15,46%	27,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,01% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Όροι Δανεισμού



### Q11. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Η ερώτηση αφορά το αν το πλήθος και οι τίτλοι των βιβλίων της Βιβλιοθήκης ικανοποιούν τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες των χρηστών. Το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 43,90%, ενώ ακολούθησαν τα «καμία απάντηση» (19,51%) και «πολύ» (17,07%).

Στους επιμορφούμενους ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» και το «αρκετά» φτάνει το 29,03% και 22,58% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «αρκετά» και το «πολύ» (42,86% και 19,05% αντίστοιχα).

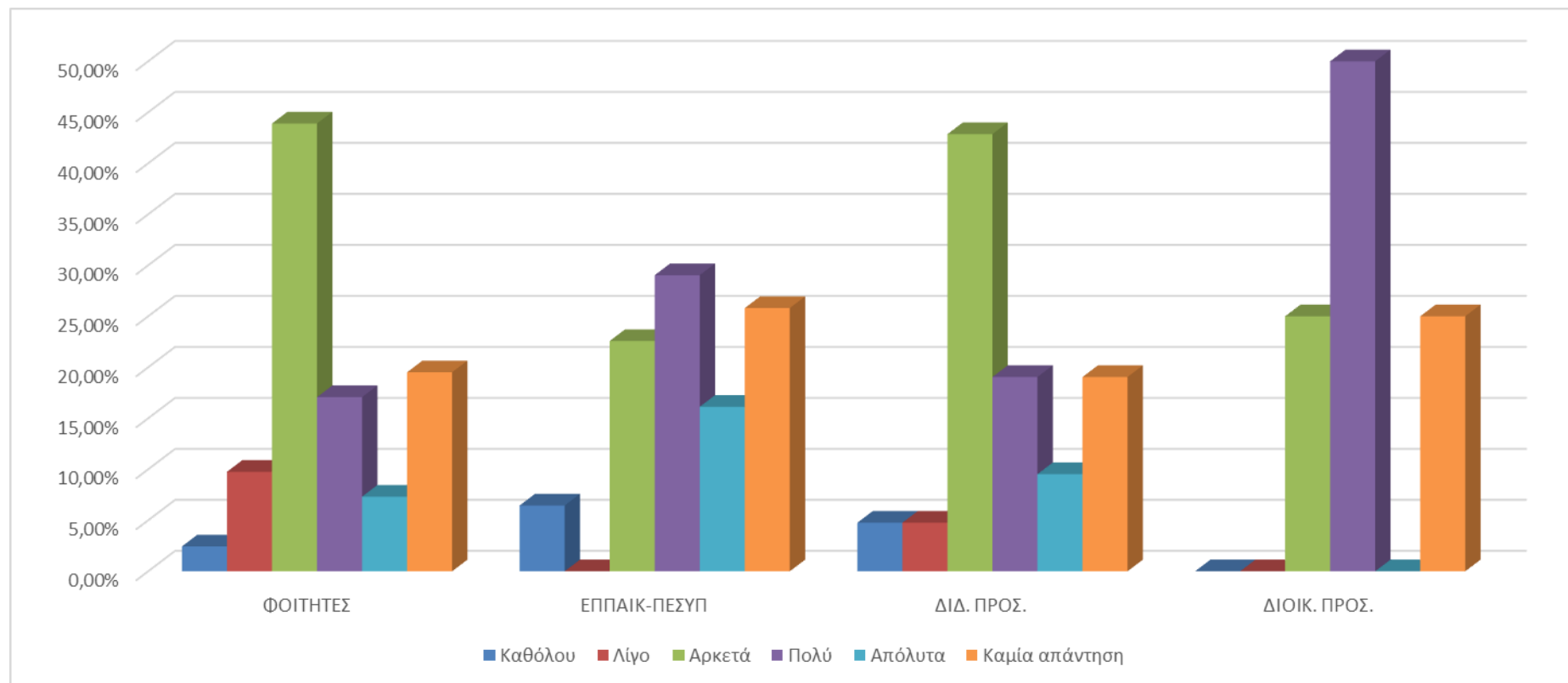
Ποσοστό 50% έλαβε το «πολύ» στο διοικητικό προσωπικό. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	9,76%	43,90%	17,07%	7,32%	19,51%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	6,45%	0,00%	22,58%	29,03%	16,13%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	42,86%	19,05%	9,52%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>4,12%</b>	<b>5,15%</b>	<b>36,08%</b>	<b>22,68%</b>	<b>10,31%</b>	<b>21,65%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 69,07% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία





## Q12. Συχνότητα χρήσης υπηρεσίας διαδανεισμού

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα της χρήσης της υπηρεσίας διαδανεισμού (δηλ. το δανεισμό βιβλίων από άλλες συνεργαζόμενες Βιβλιοθήκες της ΑΣΠΑΙΤΕ). Οι φοιτητές δήλωσαν «ποτέ» κατά 43,90%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 21,95% και «2 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 9,76%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «ποτέ» κατά 41,94%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 19,35% και «2 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 9,68% και «καμία απάντηση» κατά 25,81%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «ποτέ» κατά 42,86%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 14,29% και «καμία απάντηση» κατά 28,57%.

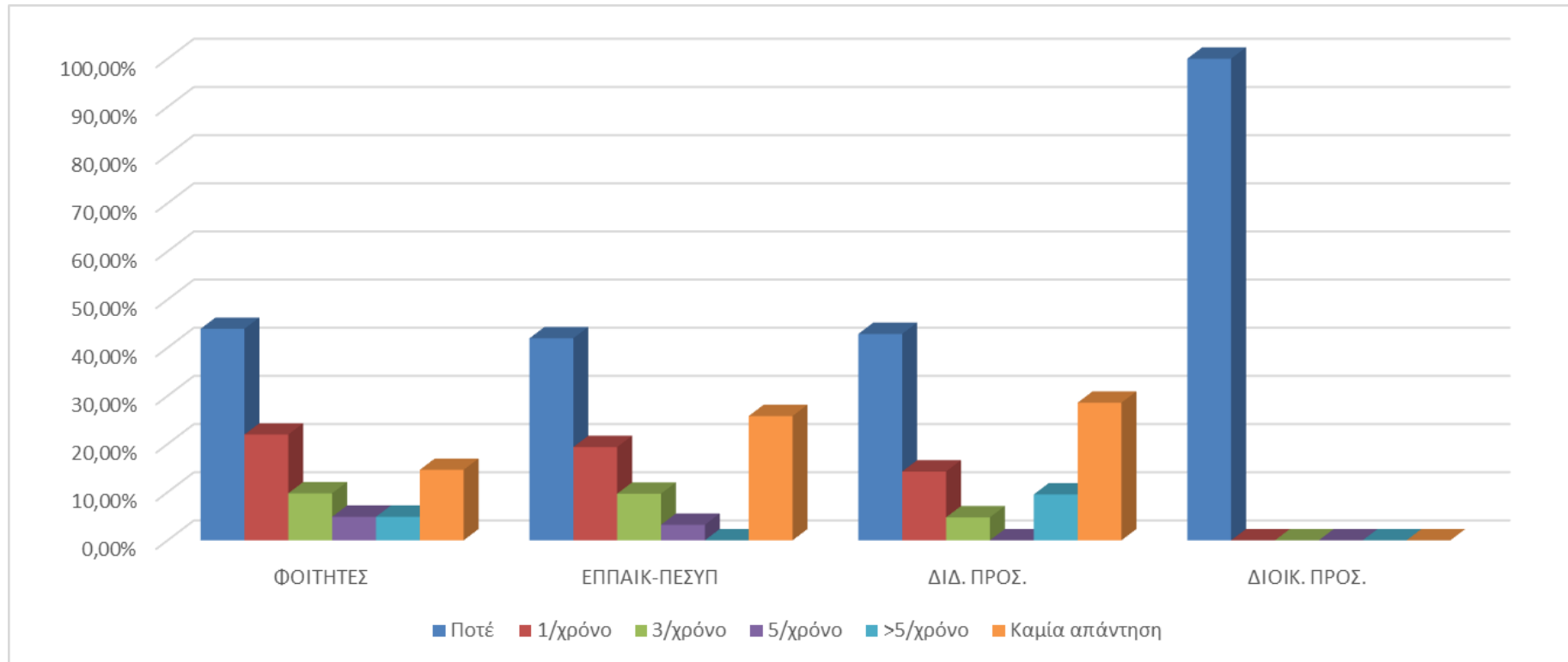
Το σύνολο των διοικητικών επέλεξε το «ποτέ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων**

	Ποτέ	1/χρόνο	2/χρόνο	3/χρόνο	>3/χρόνο	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	43,90%	21,95%	9,76%	4,88%	4,88%	14,63%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	41,94%	19,35%	9,68%	3,23%	0,00%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	42,86%	14,29%	4,76%	0,00%	9,52%	28,57%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>45,36%</b>	<b>18,56%</b>	<b>8,25%</b>	<b>3,09%</b>	<b>4,12%</b>	<b>20,62%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, δήλωσαν «ποτέ» κατά 45,36%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 18,56% και «2 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 8,25%. Ποσοστό 20,62% έλαβε το «καμία απάντηση». Το ακόλουθο Γράφημα αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



### Q13. Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,02% «αρκετά», 12,20% «πολύ» και «καμία απάντηση» κατά 31,71%.

Οι Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν σε ποσοστό 16,13% «αρκετά», 25,81% «πολύ» και «καμία απάντηση» κατά 38,71%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 19,05% «αρκετά», 9,52% «πολύ» και «καμία απάντηση» κατά 61,90%.

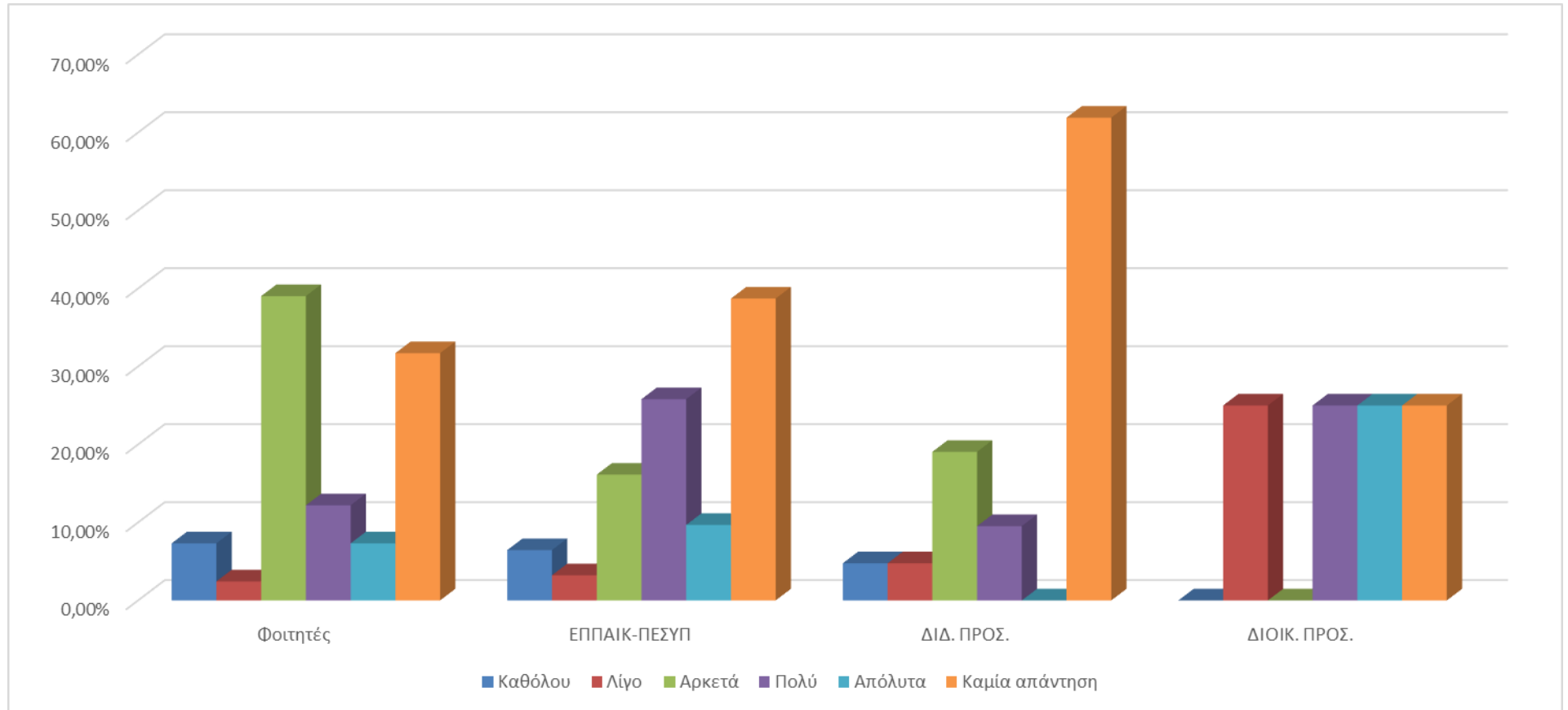
Ποσοστό 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός από το «καθόλου» και το «αρκετά» στην κατηγορία των διοικητικών. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	7,32%	2,44%	39,02%	12,20%	7,32%	31,71%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	6,45%	3,23%	16,13%	25,81%	9,68%	38,71%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	19,05%	9,52%	0,00%	61,90%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>6,19%</b>	<b>4,12%</b>	<b>25,77%</b>	<b>16,49%</b>	<b>7,22%</b>	<b>40,21%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,48% σχετικά με την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση» που έφτασε το 40,21%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και όροι διαδανεισμού



#### Q14. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν «ποτέ» κατά 36,59%, «κάποιες φορές» κατά 21,95% και «καμία απάντηση» σε ποσοστό 17,07%. Από 12,20% έλαβαν τα «πάντα» και «πολύ συχνά».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «αρκετές φορές» κατά 19,35%, «πολύ συχνά» κατά 22,58% και «καμία απάντηση» σε ποσοστό 25,81%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «κάποιες φορές» κατά 33,33% και «πολύ συχνά» κατά 23,81%, «αρκετές φορές» κατά 19,05% και «πάντα» και «ποτέ» σε ποσοστό 9,52%.

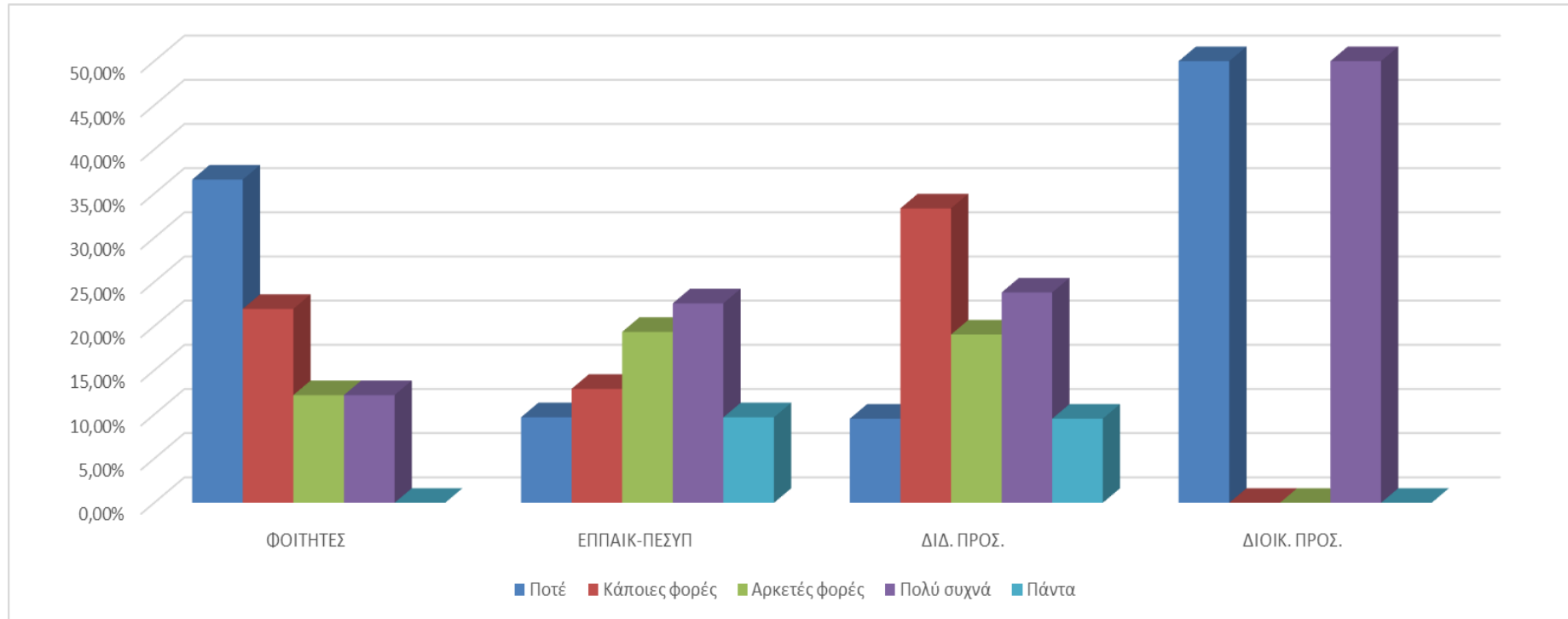
Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «πολύ συχνά» κατά 50%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	36,59%	21,95%	12,20%	12,20%	0,00%	17,07%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	9,68%	12,90%	19,35%	22,58%	9,68%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	9,52%	33,33%	19,05%	23,81%	9,52%	4,76%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>22,68%</b>	<b>20,62%</b>	<b>15,46%</b>	<b>19,59%</b>	<b>5,15%</b>	<b>16,49%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 20,62% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «κάποιες φορές», το 22,68% «ποτέ», το 15,46% «αρκετές φορές» και το 19,59% «πολύ συχνά». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου



### Q15. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 26,83% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ 12,20% έλαβε το «πολύ» και 43,90% το «καμία απάντηση».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ απάντησαν κατά 16,13% «αρκετά» και «απόλυτα» ευχαριστημένοι, ενώ 32,26% έλαβε το «πολύ» και το «καμία απάντηση».

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των διδακτικού προσωπικού. Ποσοστό 38,10% είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 33,33% «αρκετά».

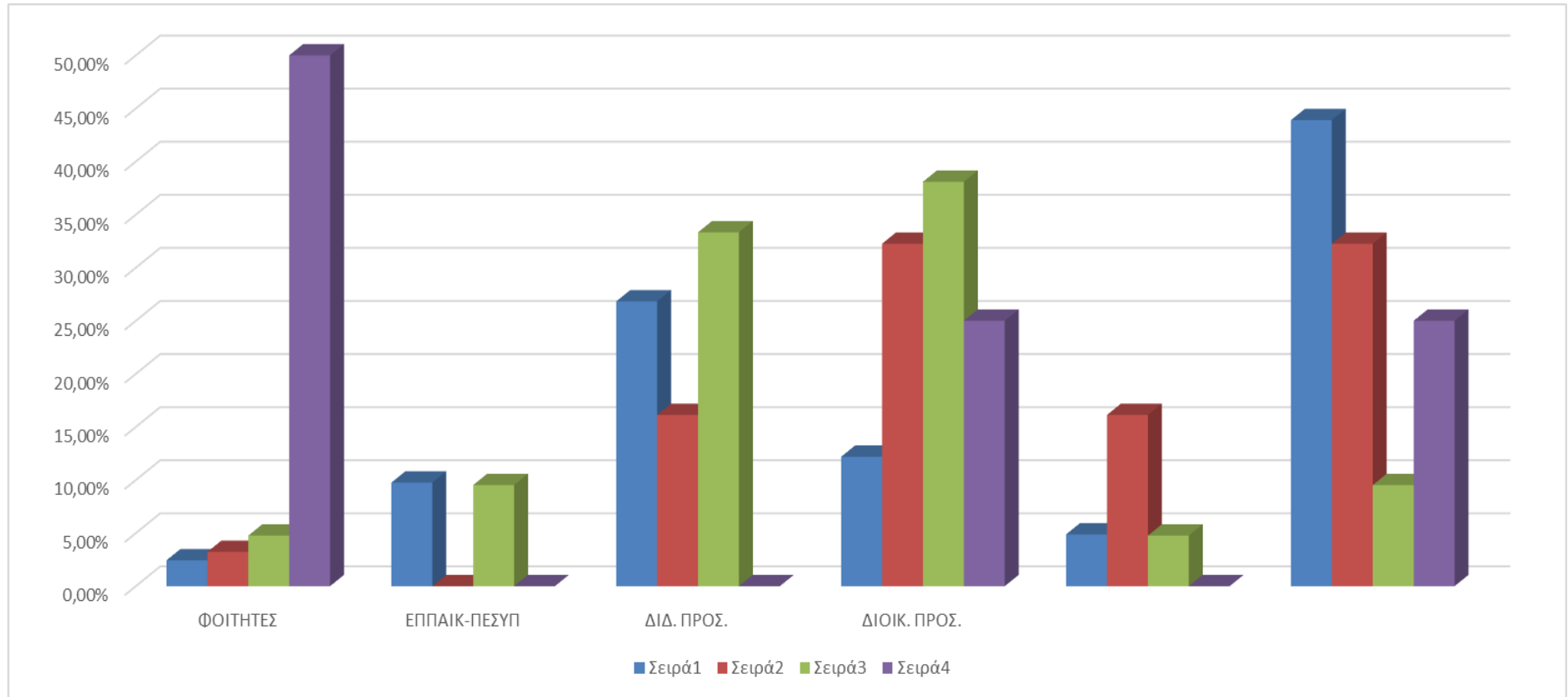
Το διοικητικό προσωπικό επέλεξε τα «καθόλου» (50%) «καμία απάντηση» και «πολύ» (από 25%). Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	9,76%	26,83%	12,20%	4,88%	43,90%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	0,00%	16,13%	32,26%	16,13%	32,26%
<b>Διδ. Προσωπ.</b>	4,76%	9,52%	33,33%	38,10%	4,76%	9,52%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	5,15%	6,19%	23,71%	24,74%	8,25%	31,96%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,70% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου





### Q16. Τρόπος αναζήτησης υλικού

Η ερώτηση αφορά το αν προτιμούν οι χρήστες να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου ή να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης για αυτόν τον σκοπό. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 31,71% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 46,34%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν ότι προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 25,81% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 48,39%.

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού δήλωσαν ότι προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 38,10% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 47,62%.

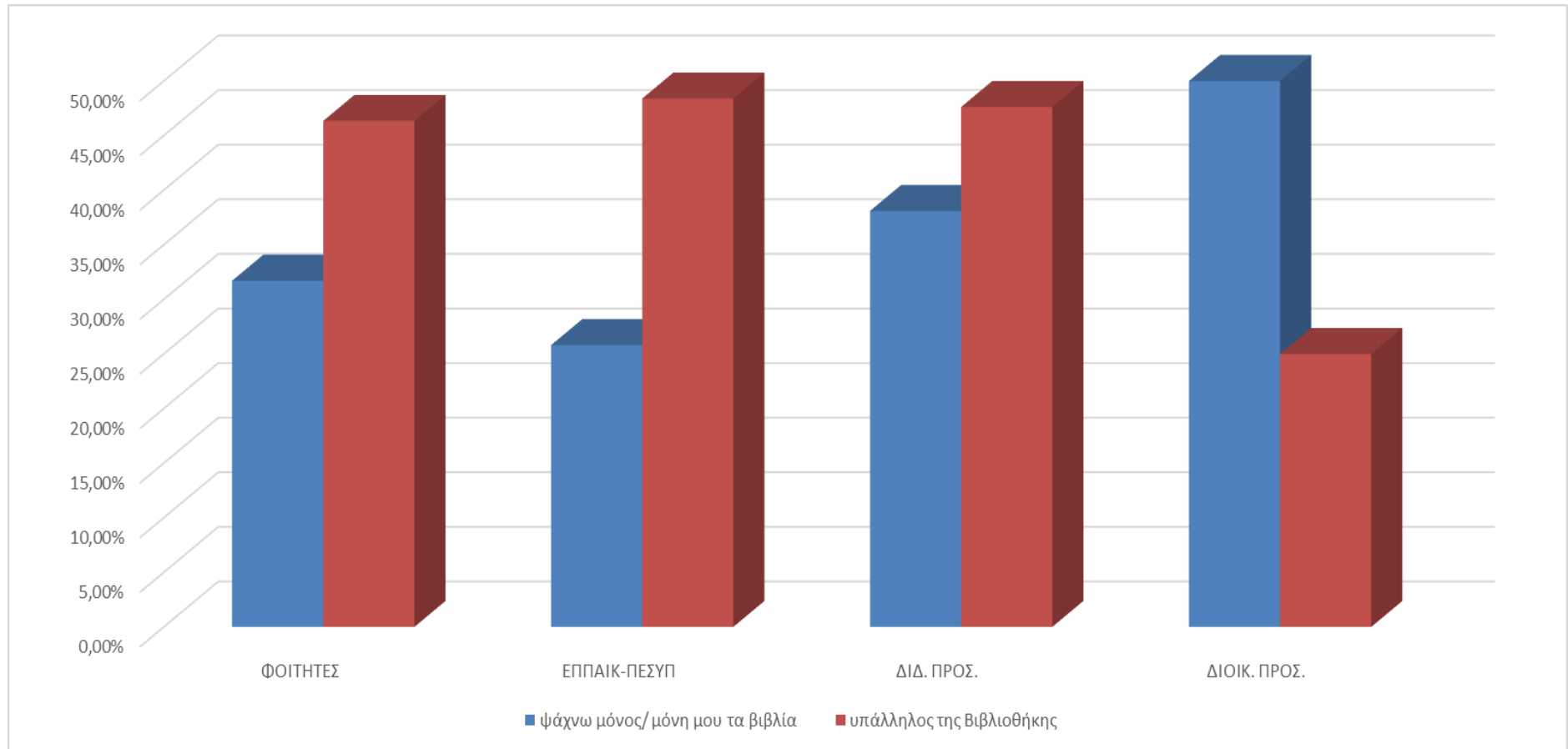
Οι διοικητικοί δήλωσαν ότι προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 50% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 25%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Τρόπος αναζήτησης υλικού**

	ψάχνω μόνος/ μόνη μου	υπάλληλος της Βιβλιοθήκης	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	31,71%	46,34%	21,95%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	25,81%	48,39%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	38,10%	47,62%	14,29%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	25,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	31,96%	46,39%	21,65%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 31,96% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 46,39%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τρόπος αναζήτησης υλικού



### Q17. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

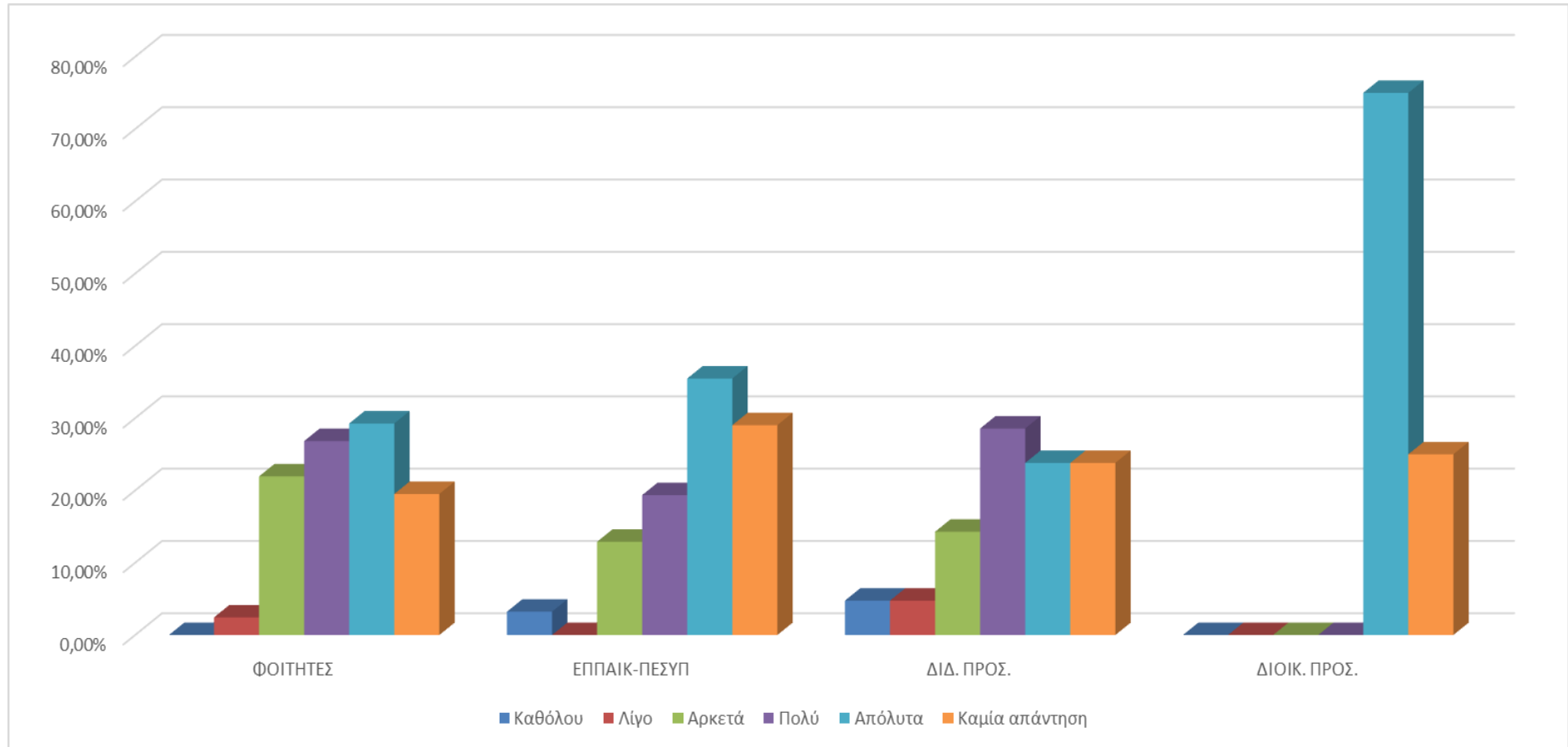
Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,27%, οι Επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ κατά 35,48%, το διδακτικό προσωπικό κατά 23,81%, το διοικητικό προσωπικό κατά 75% «απόλυτα» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	2,44%	21,95%	26,83%	29,27%	19,51%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	0,00%	12,90%	19,35%	35,48%	29,03%
<b>Διδασκ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	14,29%	28,57%	23,81%	23,81%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>2,06%</b>	<b>2,06%</b>	<b>16,49%</b>	<b>23,71%</b>	<b>31,96%</b>	<b>23,71%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,17% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού



### Q18. Ευγένεια Προσωπικού

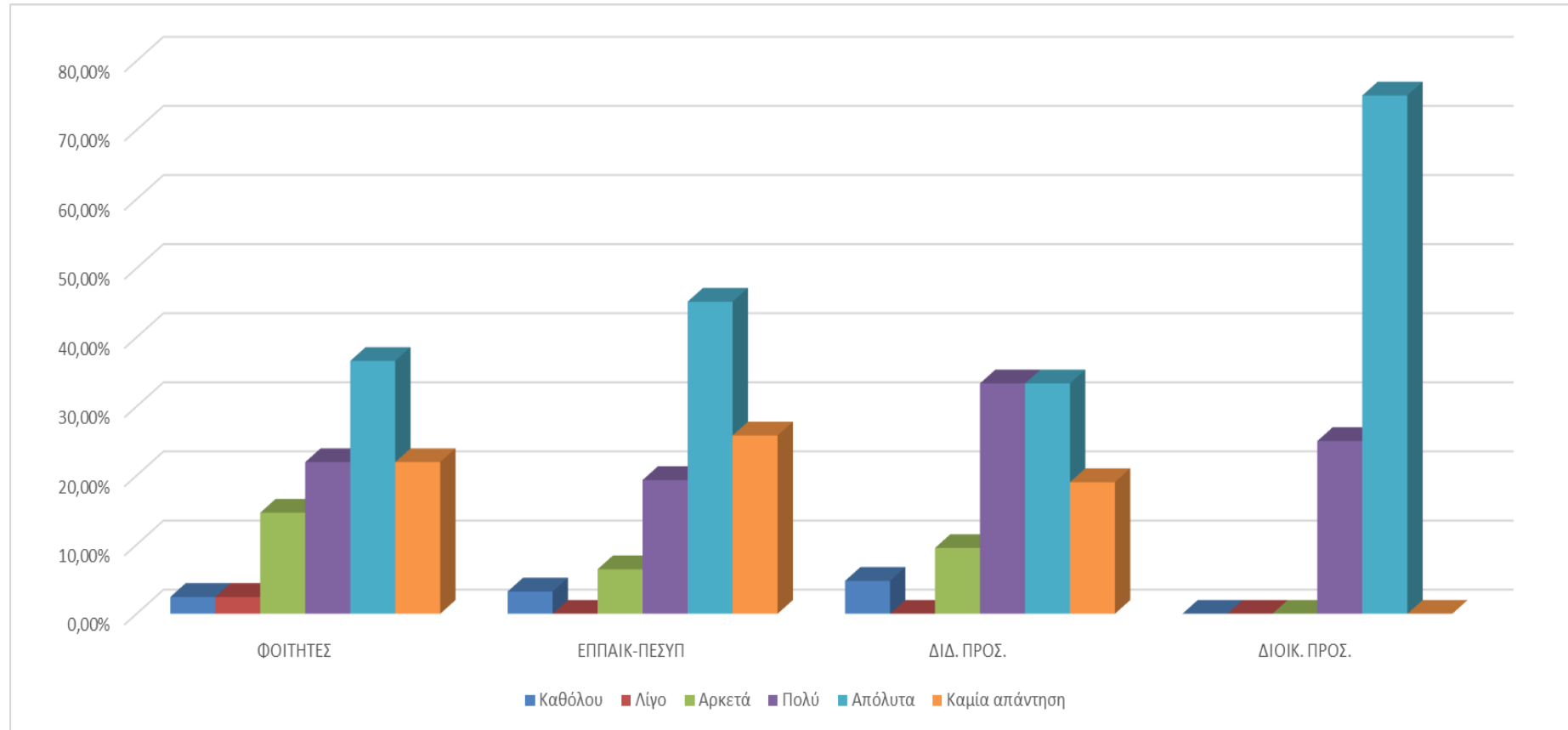
Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, οι φοιτητές είναι κατά 36,59%, οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ κατά 45,16%, το διδακτικό προσωπικό κατά 33,33% και το διοικητικό προσωπικό κατά 75% «απόλυτα» ευχαριστημένοι. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Ευγένεια Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	2,44%	14,63%	21,95%	36,59%	21,95%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	0,00%	6,45%	19,35%	45,16%	25,81%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	0,00%	9,52%	33,33%	33,33%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>3,09%</b>	<b>1,03%</b>	<b>10,31%</b>	<b>23,71%</b>	<b>40,21%</b>	<b>21,65%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, με το 40,21% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ευγένεια Προσωπικού



### Q19. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών (ηλεκτρονικά άρθρα/περιοδικά και ηλεκτρονικά βιβλία) οι φοιτητές δήλωσαν «ποτέ» και «κάποιες φορές» σε ποσοστό 19,51% και 29,27%, «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» κατά 14,63%. Ποσοστό 21,95% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν «αρκετές φορές» και «πολύ συχνά» κατά 19,35% και 25,81% αντίστοιχα και «κάποιες φορές» και «πάντα» σε ποσοστό 12,90%. Ποσοστό 22,58% έλαβε το «καμία απάντηση».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «αρκετές φορές» κατά 38,10% και «πολύ συχνά» κατά 19,05%.

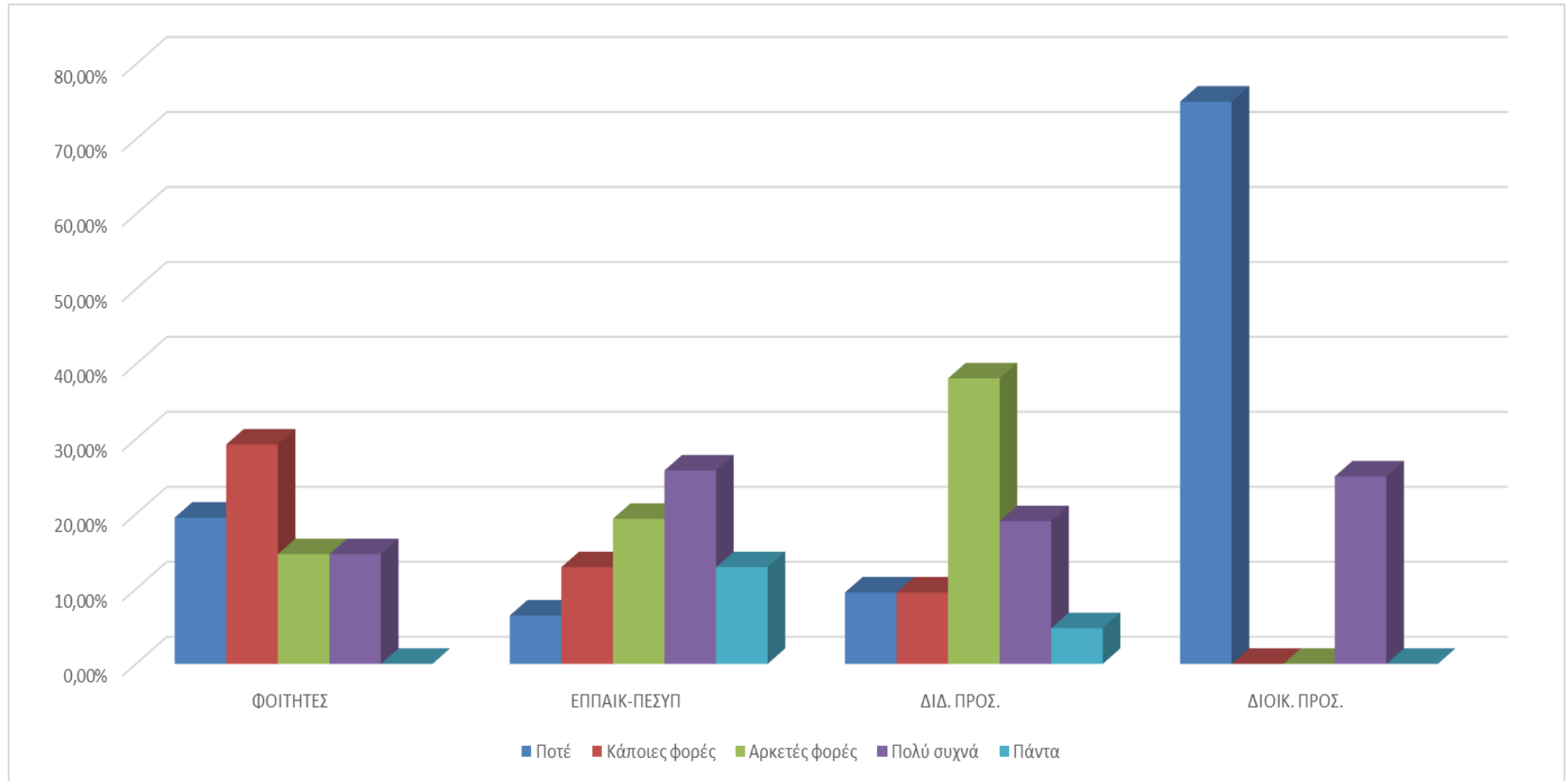
Το διοικητικό προσωπικό δήλωσε «ποτέ» σε ποσοστό 75% και «πολύ συχνά» κατά 25%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	Ποτέ	Κάποιες φορές	Αρκετές Φορές	Πολύ συχνά	Πάντα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	19,51%	29,27%	14,63%	14,63%	0,00%	21,95%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	6,45%	12,90%	19,35%	25,81%	12,90%	22,58%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	9,52%	9,52%	38,10%	19,05%	4,76%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>15,46%</b>	<b>18,56%</b>	<b>20,62%</b>	<b>19,59%</b>	<b>5,15%</b>	<b>20,62%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες χρησιμοποιούν τις Ηλεκτρονικές Πηγές «αρκετές φορές» κατά 20,62%, «ποτέ» κατά 15,46%, «κάποιες φορές» σε ποσοστό 18,56% και «πολύ συχνά» κατά 19,59%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών





## Q20. Ικανοποίηση από το Ηλεκτρονικό Υλικό και την ευκολία πρόσβασης

Αναφορικά με την ικανοποίηση από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές) και την ευκολία πρόσβασης, οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,27% «αρκετά», 14,63% «πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι, ενώ το «καμία απάντηση» επέλεξε το 34,15%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (32,26%), το «αρκετά» (19,35%) και το «καμία απάντηση» (22,58%), ενώ στο διδακτικό προσωπικό το 23,81% επέλεξε «καμία απάντηση», το 33,33% «αρκετά» και το 28,57% «πολύ».

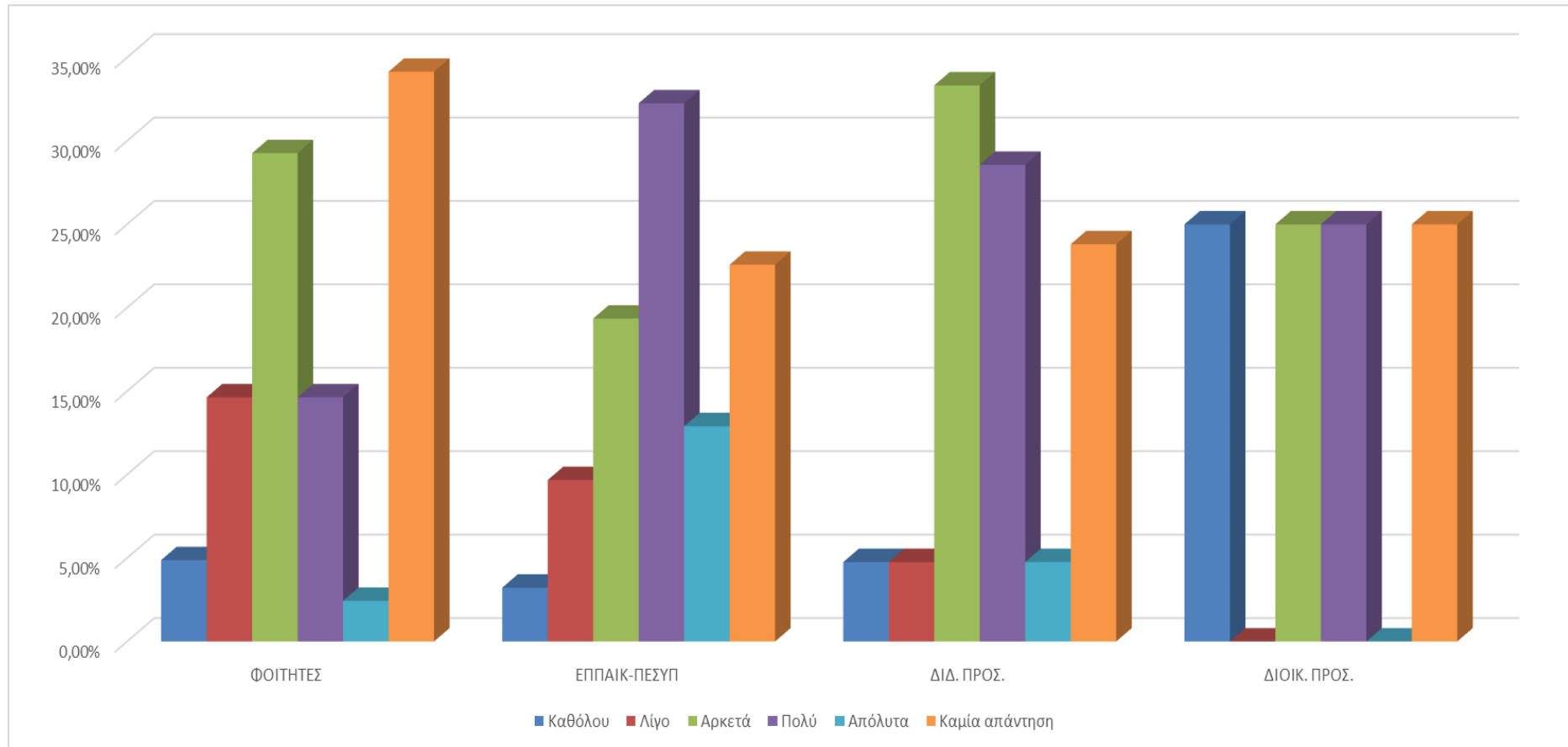
Ποσοστό 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός από το «λίγο» και το «απόλυτα» στην κατηγορία των διοικητικών. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Ικανοποίηση από το Ηλεκτρονικό Υλικό και την ευκολία πρόσβασης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	4,88%	14,63%	29,27%	14,63%	2,44%	34,15%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	9,68%	19,35%	32,26%	12,90%	22,58%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	4,76%	33,33%	28,57%	4,76%	23,81%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	5,15%	10,31%	26,80%	23,71%	6,19%	27,84%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι από το Ηλεκτρονικό Υλικό και την ευκολία πρόσβασης κατά 56,70%. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα: Ικανοποίηση από το Ηλεκτρονικό Υλικό και την ευκολία πρόσβασης



## Q21. Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με την ερώτηση Q21 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,82% «9:00-12:00», 43,64% «12:00-15:00» και κατά 30,91% «15:00-19:00».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν κατά 3,23% «9:00-12:00», 6,45% «12:00-15:00», 51,61% «15:00-19:00» και κατά 32,26% «ποτέ».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 19,05% «9:00-12:00», 38,10% «12:00-15:00», 23,81% «15:00-19:00» και «ποτέ».

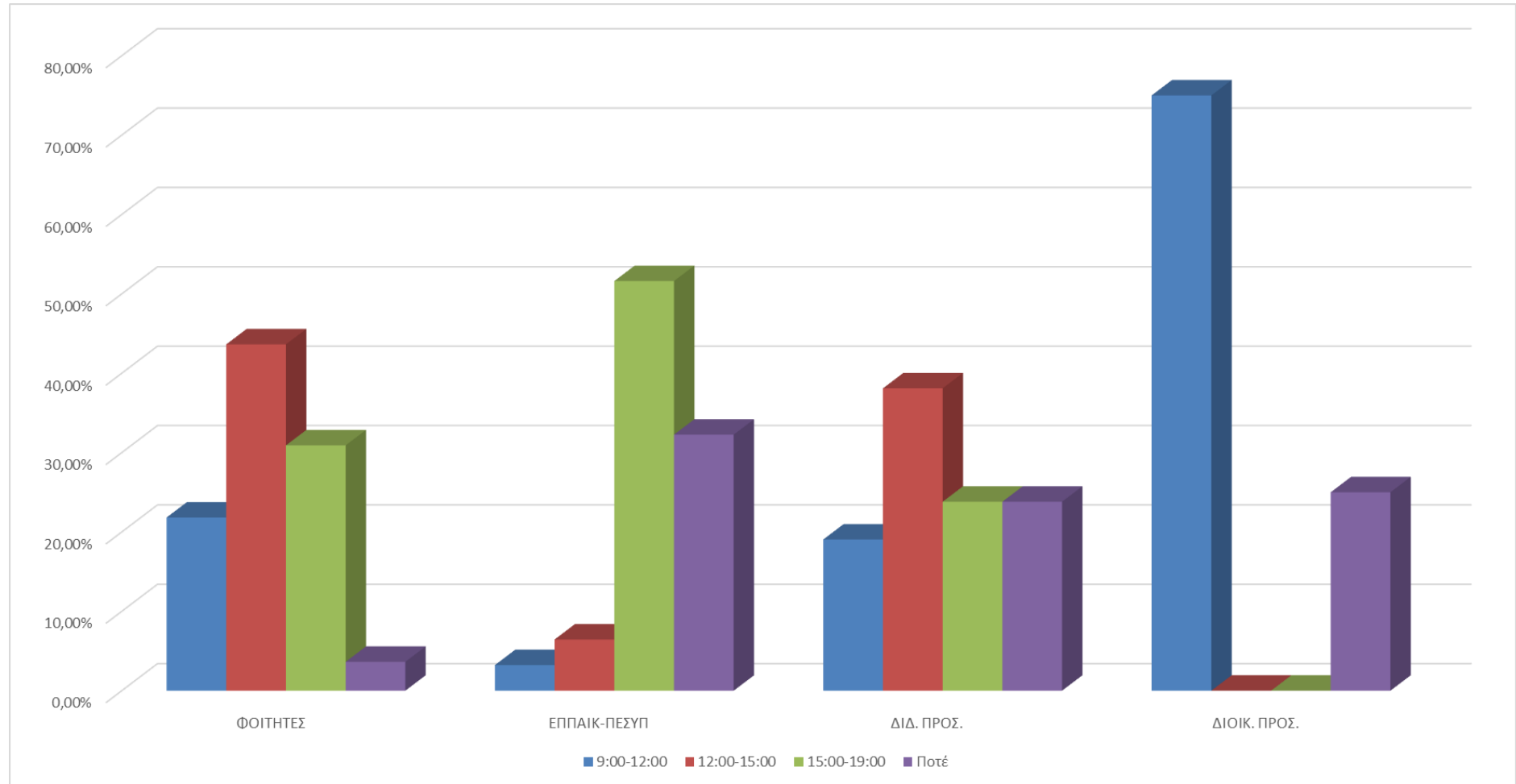
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 75% «9:00-12:00» και κατά 25% «ποτέ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη

	9:00-12:00	12:00-15:00	15:00-19:00	Ποτέ
<b>Φοιτητές</b>	21,82%	43,64%	30,91%	3,64%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	6,45%	51,61%	32,26%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	19,05%	38,10%	23,81%	23,81%
<b>Διοικητικοί</b>	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>30,53%</b>	<b>45,26%</b>	<b>22,11%</b>	<b>2,11%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα φαίνεται ότι οι χρήστες επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη κατά 30,53% μεταξύ «9:00-12:00», 45,26% μεταξύ «12:00-15:00», 22,11% μεταξύ «15:00-19:00» και 2,11% «ποτέ». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ώρες επίσκεψης στη Βιβλιοθήκη



## Q22. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q22 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 31,71% «αρκετά», 34,15% «πολύ» και κατά 14,63% «απόλυτα» ευχαριστημένοι.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» «πολύ» και «απόλυτα» με 22,58%, 22,58% και 25,81% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε σε ποσοστό 38,10% το «αρκετά» και στη συνέχεια τα «πολύ» και «απόλυτα» με 28,57% και 14,29% αντίστοιχα.

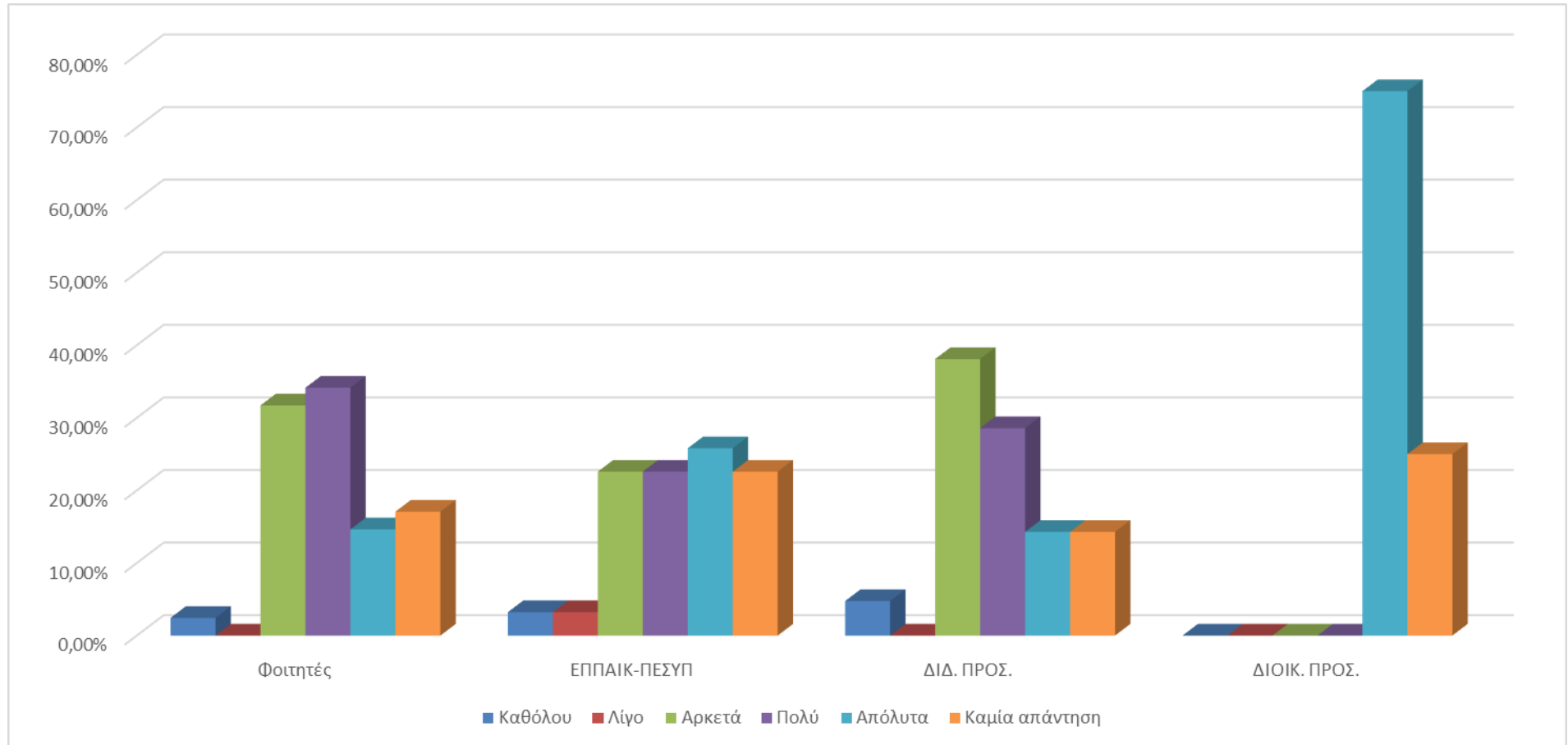
Οι διοικητικοί δήλωσαν «απόλυτα» κατά 75% και «καμία απάντηση» κατά 25%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,44%	0,00%	31,71%	34,15%	14,63%	17,07%
ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ	3,23%	3,23%	22,58%	22,58%	25,81%	22,58%
Διδακτ. Προσωπ.	4,76%	0,00%	38,10%	28,57%	14,29%	14,29%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Μέσος όρος	3,09%	1,03%	28,87%	27,84%	20,62%	18,56%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,33% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



### Q23. Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

Αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης που επιλέγουν οι χρήστες προκειμένου να ενημερωθούν από τη Βιβλιοθήκη για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «Τηλεφωνικά» με 34,15% και «Πίνακας Ανακοινώσεων» με 31,75%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν περισσότερο το «από στόμα σε στόμα» με 25,81%. Ακολούθησαν τα «Πίνακας Ανακοινώσεων», «Τηλεφωνικά» και το «καμία απάντηση» με 22,58%.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο τα «Πίνακας Ανακοινώσεων» και «Τηλεφωνικά» με 28,57%.

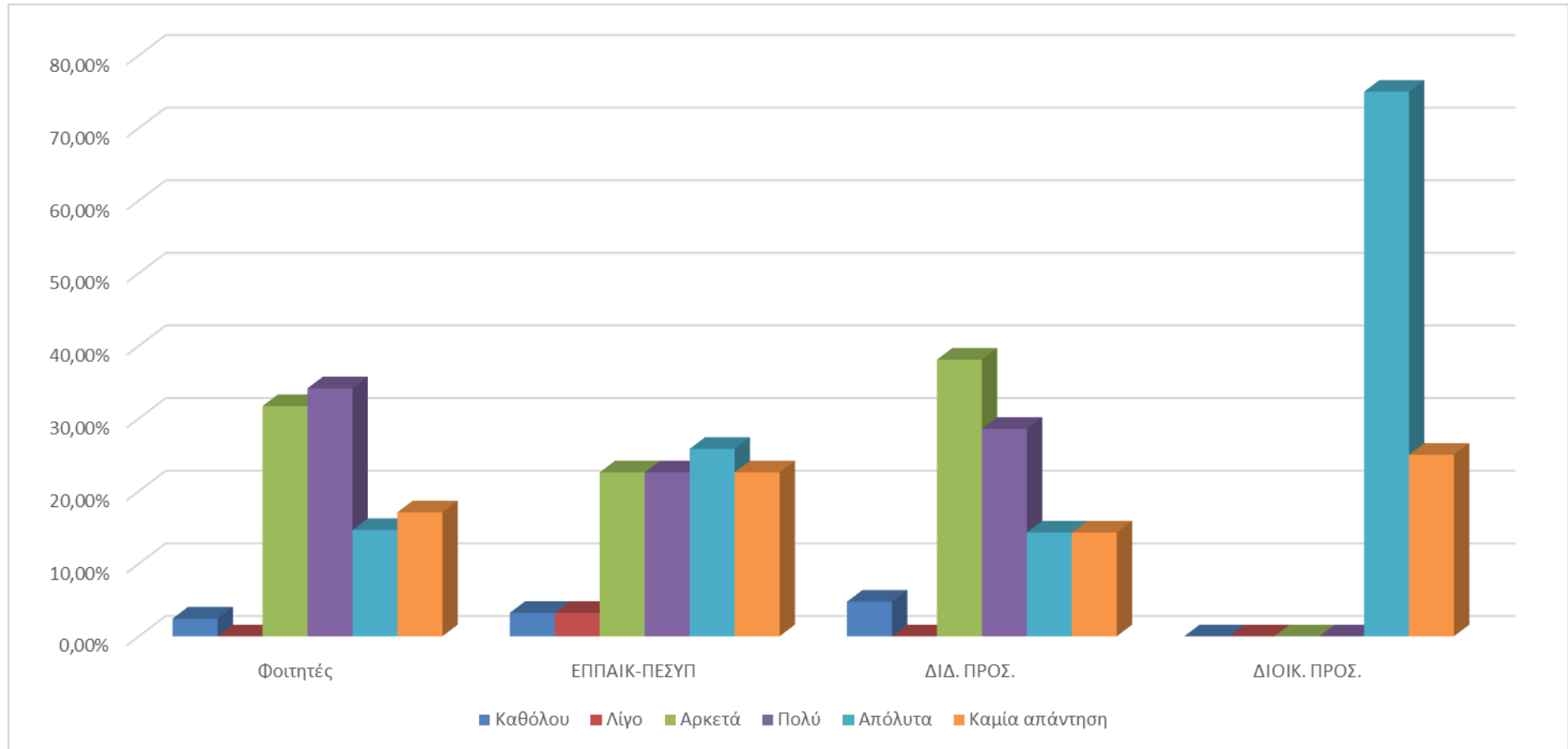
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «από στόμα σε στόμα» με 75%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

#### Πίνακας: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη

	Ιστοσελίδα	Email	Πίνακας Ανακοινώσεων	Τηλεφωνικά	Στόμα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	0,00%	31,71%	34,15%	14,63%	17,07%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	3,23%	3,23%	22,58%	22,58%	25,81%	22,58%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	4,76%	0,00%	38,10%	28,57%	14,29%	14,29%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>3,09%</b>	<b>1,03%</b>	<b>28,87%</b>	<b>27,84%</b>	<b>20,62%</b>	<b>18,56%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης που επιλέγουν οι χρήστες προκειμένου να ενημερωθούν από τη Βιβλιοθήκη για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης το «Πίνακας Ανακοινώσεων» έλαβε 28,87%, το «Τηλεφωνικά» 27,84% και το «από στόμα σε στόμα» 20,62%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Τρόπος ενημέρωσης από τη Βιβλιοθήκη





#### Q24. Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας

Η ερώτηση Q24 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 48,78% «καμία απάντηση», κατά 29,27% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 14,63%.

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ επέλεξαν κατά 25,81% «αρκετά» και «πολύ» και κατά 32,26% «καμία απάντηση».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο τα «αρκετά» με 38,10% και τα «απόλυτα» και «πολύ» με 14,29%. Το «καμία απάντηση» έλαβε 19,05%.

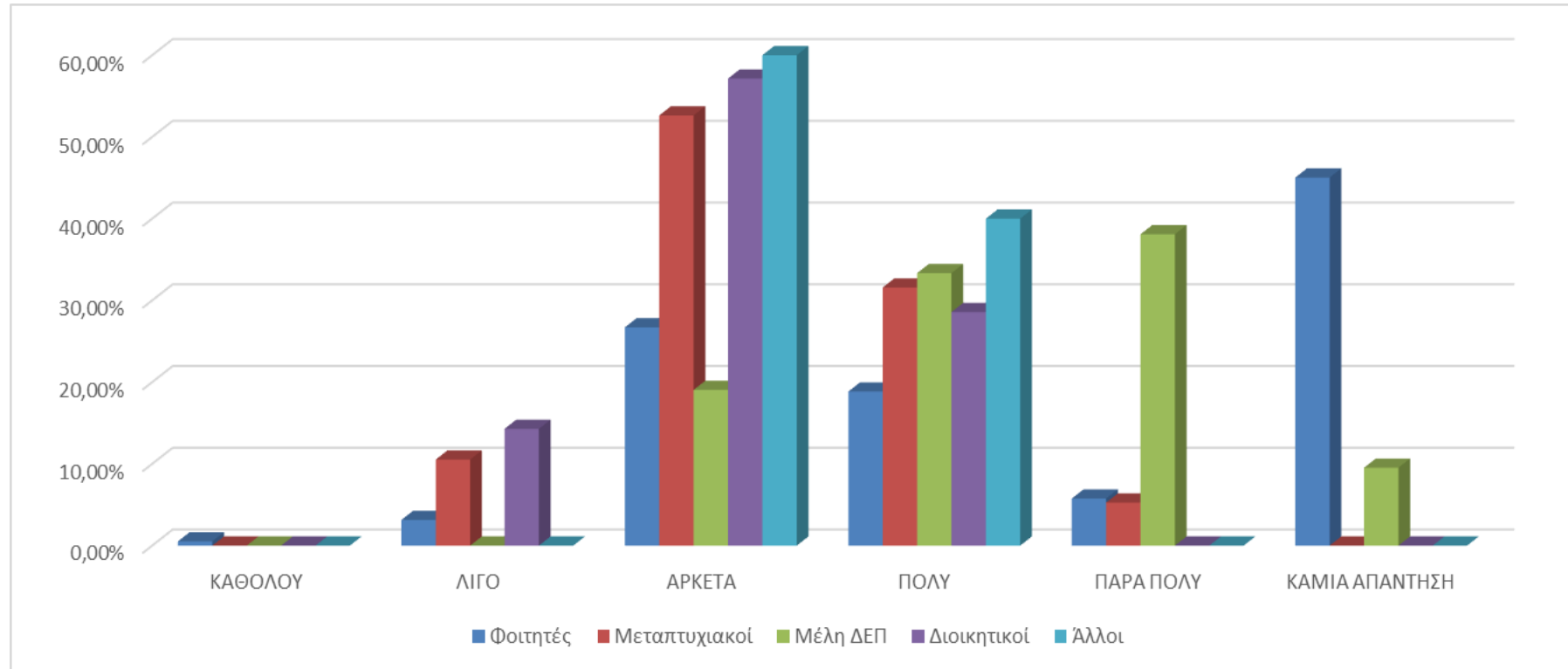
Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «καμία απάντηση» και κατά 25% το «πολύ» και το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	2,44%	0,00%	29,27%	14,63%	4,88%	48,78%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	0,00%	3,23%	25,81%	25,81%	12,90%	32,26%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	9,52%	4,76%	38,10%	14,29%	14,29%	19,05%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,09%	3,09%	28,87%	18,56%	9,28%	37,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,71% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Σημαντικό είναι το ποσοστό 37,11% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Λειτουργικότητα και περιεχόμενο της ιστοσελίδας



## Q25. Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση αφορά το ποια κανάλια επικοινωνίας θα εξυπηρετούσαν καλύτερα τους χρήστες για την ενημέρωσή τους για τα νέα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 56,10% την «Ιστοσελίδα», κατά 46,34% το «Email», κατά 41,46% τον «Πίνακα Ανακοινώσεων», 19,51% τη «Σελίδα Fb», 12,20% τα «Viber/telegram/messenger» και 9,68% το «Τηλέφωνο».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ δήλωσαν κατά 83,87% το «Email», σε ποσοστό 41,94% την «Ιστοσελίδα», κατά 19,35% τον «Πίνακα Ανακοινώσεων», 12,90% τη «Σελίδα Fb» και 9,52% τα «Viber/telegram/messenger» και «Τηλέφωνο».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 76,19% το «Email», σε ποσοστό 42,86% την «Ιστοσελίδα», 14,29% τη «Σελίδα Fb», 9,52% τα «Viber/telegram/messenger» και «Τηλέφωνο».

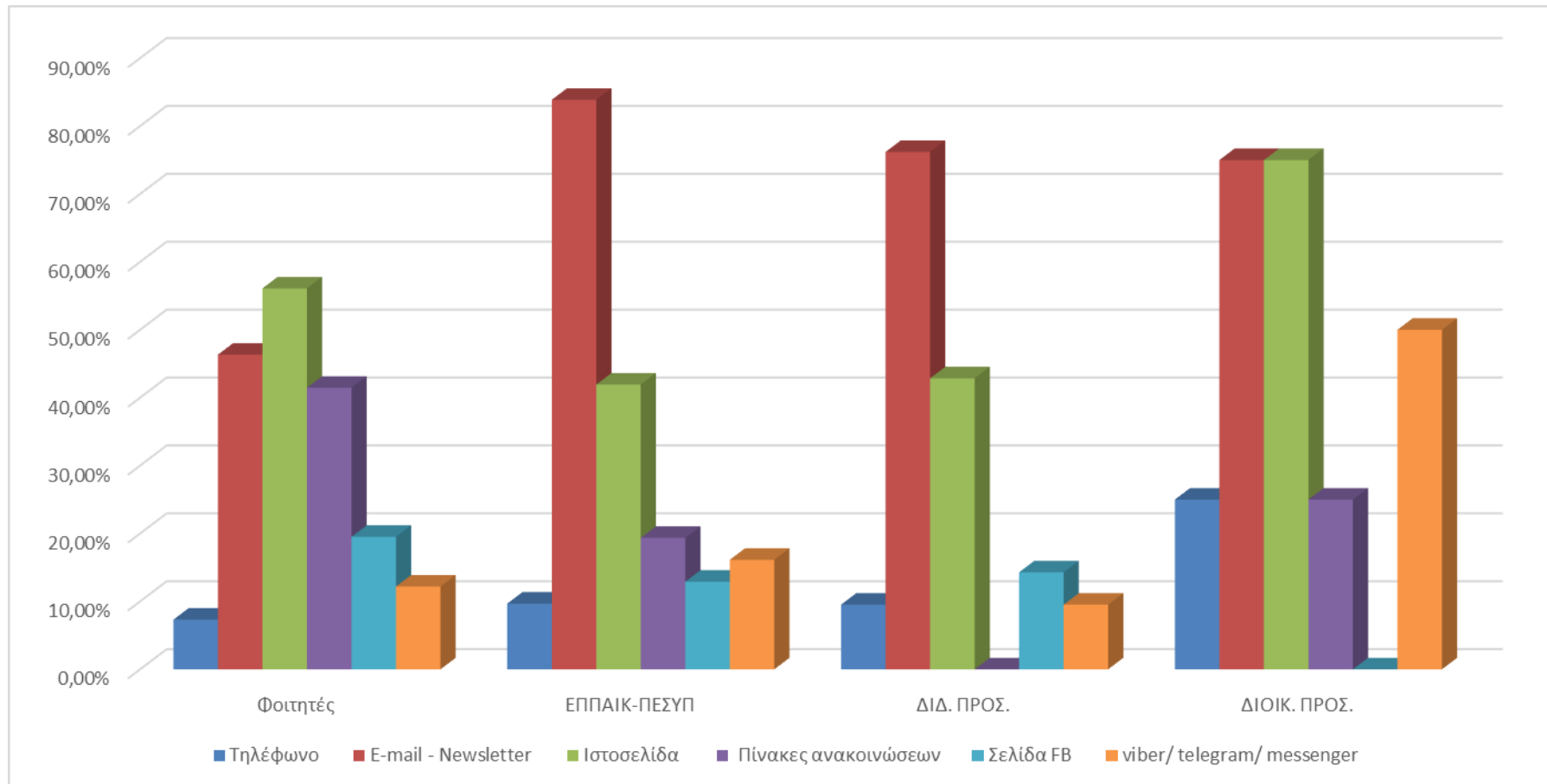
Στο διοικητικό προσωπικό δήλωσε σε ποσοστό 75% την «Ιστοσελίδα», και το «Email», κατά 50% τα «Viber/telegram/messenger» και κατά 25% τον «Πίνακα Ανακοινώσεων» και το «Τηλέφωνο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

### Πίνακας: Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης

	Πίνακας					
	Τηλέφωνο	Email	Ιστοσελίδα	Ανακοινώσεων	Σελίδα Fb	Viber/telegram/messenger
<b>Φοιτητές</b>	7,32%	46,34%	56,10%	41,46%	19,51%	12,20%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	9,68%	83,87%	41,94%	19,35%	12,90%	16,13%
<b>Διδακτ. Προσωπ.</b>	9,52%	76,19%	42,86%	0,00%	14,29%	9,52%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	75,00%	75,00%	25,00%	0,00%	50,00%
<b>Μέσος όρος</b>	5,17%	36,78%	27,59%	13,79%	8,62%	8,05%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι οι χρήστες δήλωσαν σε ποσοστό 27,59% την «Ιστοσελίδα», κατά 36,78% το «Email», κατά 13,79% τον «Πίνακα Ανακοινώσεων», 8,62% τη «Σελίδα Fb», 8,05% τα «Viber/telegram/messenger» και 5,17% το «Τηλέφωνο». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Κανάλια επικοινωνίας για ενημέρωση για τα νέα της Βιβλιοθήκης



## Q26 και Q27. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q26 και Q27 αφορούν τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 26 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν στο αν θα τους ενδιέφερε να συμμετάσχουν στα σεμινάρια επιμόρφωσης χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη για τους τρόπους χρήσης των υπηρεσιών της και διεξαγωγής της ακαδημαϊκής έρευνας κ.λπ.. Συνολικά, το 52,58% απάντησε καταφατικά, το 29,90% αρνητικά, ενώ το 17,53% επέλεξε το «καμία απάντηση».

### Πίνακας 27: Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
<b>Φοιτητές</b>	43,90%	39,02%	17,07%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	61,29%	16,13%	22,58%
<b>Διδακτικό προσωπικό</b>	57,14%	33,33%	9,52%
<b>Διοικητικοί</b>	50,00%	25,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>52,58%</b>	<b>29,90%</b>	<b>17,53%</b>

Η ερώτηση 27 αφορά τι είδους σεμινάρια θα τους ενδιέφερε περισσότερο να παρακολουθήσουν. Συγκεκριμένα κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων: «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κ.λπ.)», «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)», «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης».

Οι φοιτητές έδωσαν 12,20% στο «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κ.λπ.)», 26,83% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», 19,51% στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», 24,39% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», 19,51% στο «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», 9,76% στο «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)», 14,63% στο «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», 19,51% στο «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά

(δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και 4,88% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης».

Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ έδωσαν 19,35% στο «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)», 32,26% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας» και στο «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», 28,57% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», 16,13% στο «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)», 22,58% στο «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», 41,94% στο «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και 19,35% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης».

Το διδακτικό προσωπικό έδωσε 19,05% στο «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)», 28,57% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», 38,10% στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», 28,57% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», 19,05% στο «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», 14,29% στο «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trello κ.λπ.)», 47,62% στο «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», 33,33% στο «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και 28,57% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης».

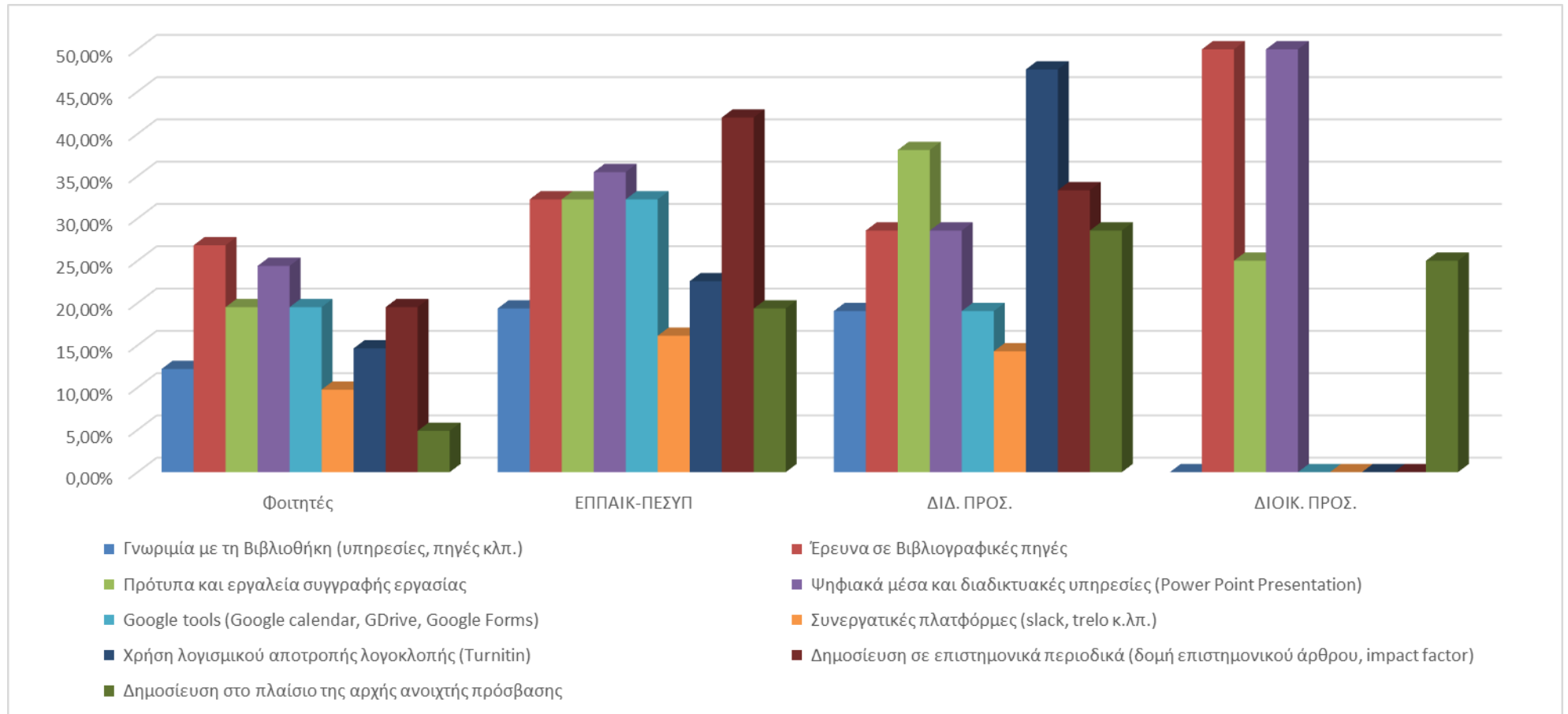
Το διοικητικό προσωπικό έδωσε 50% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», 25% στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», 50% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)» και 25% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας: Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης**

	Γνωριμία	Πηγές	Πρότυπα	Ψηφιακά μέσα	Google tools	πλατφόρμες	Turnitin	Περιοδικά	Ανοιχτή πρόσβαση
<b>Φοιτητές</b>	12,20%	26,83%	19,51%	24,39%	19,51%	9,76%	14,63%	19,51%	4,88%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	19,35%	32,26%	32,26%	35,48%	32,26%	16,13%	22,58%	41,94%	19,35%
<b>Διδ. προσωπικό</b>	19,05%	28,57%	38,10%	28,57%	19,05%	14,29%	47,62%	33,33%	28,57%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	50,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>15,46%</b>	<b>29,90%</b>	<b>27,84%</b>	<b>29,90%</b>	<b>22,68%</b>	<b>12,37%</b>	<b>23,71%</b>	<b>28,87%</b>	<b>15,46%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα φαίνεται ότι οι χρήστες έδωσαν 15,46% στο «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)», 29,90% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», 27,84% στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», 29,90% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», 22,68% στο «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», 12,37% στο «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trelo κ.λπ.)», 23,71% στο «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», 28,87% στο «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και 15,46% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο Γράφημα ως εξής:

Γράφημα: Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης





## Q28. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

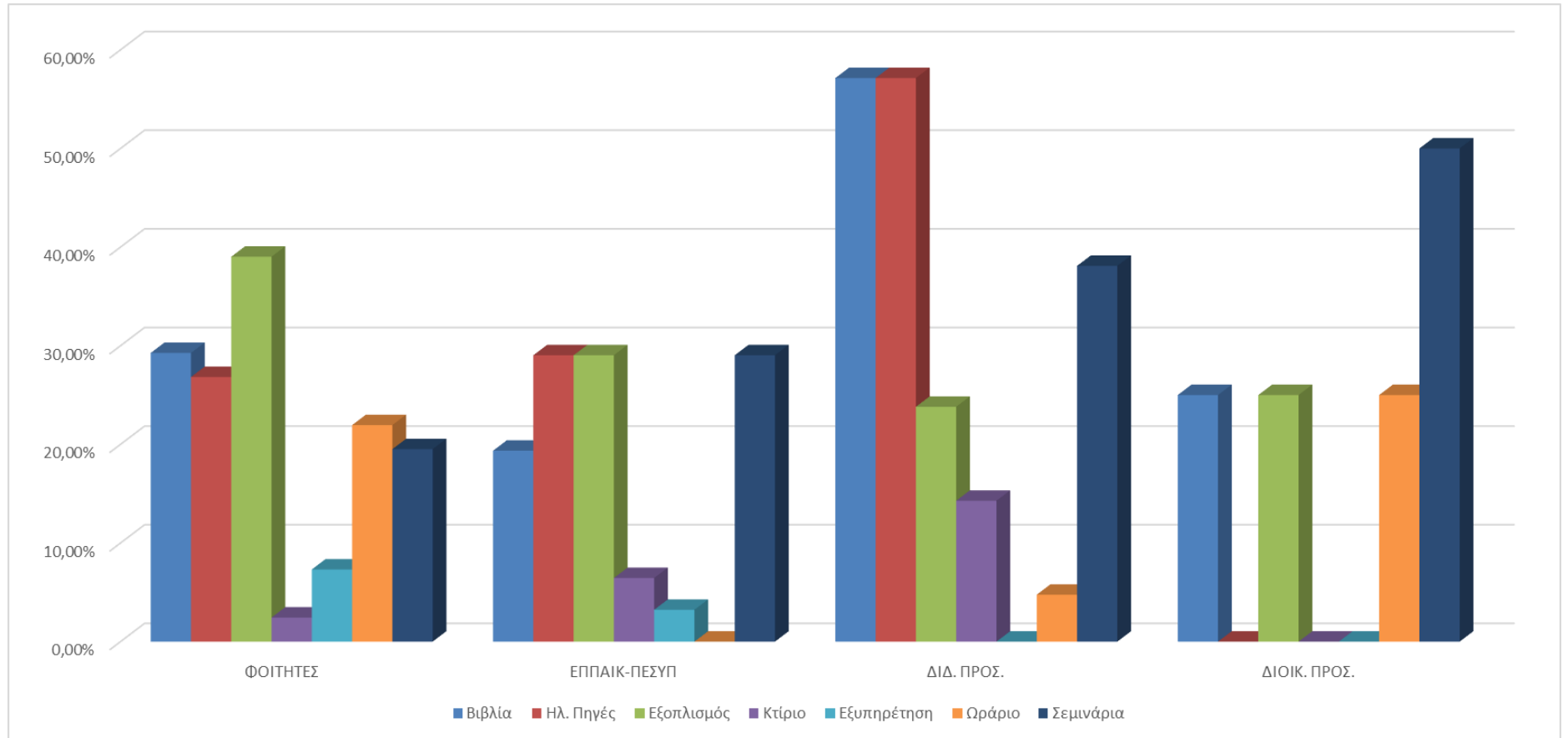
Οι φοιτητές θεωρούν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (39,02%), στα βιβλία (29,27%) και τις ηλεκτρονικές πηγές (26,83%). Οι επιμορφούμενοι ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ θεωρούν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό, τα σεμινάρια και τις ηλεκτρονικές πηγές (από 29,03%) και στα βιβλία (19,35%). Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε τα βιβλία και τις ηλεκτρονικές πηγές (από 57,14%), τα σεμινάρια (38,10%) και τον εξοπλισμό (23,81%). Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις ηλεκτρονικές πηγές (32,99%), στα βιβλία και τον εξοπλισμό (από 31,96%) και τα σεμινάρια (27,84%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

**Πίνακας: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	Βιβλία	Ηλ. Πηγές	Εξοπλισμός	Κτίριο	Προσωπικό	Ωράριο	Σεμινάρια
<b>Φοιτητές</b>	29,27%	26,83%	39,02%	2,44%	7,32%	21,95%	19,51%
<b>ΕΠΠΑΙΚ-ΠΕΣΥΠ</b>	19,35%	29,03%	29,03%	6,45%	3,23%	0,00%	29,03%
<b>Διδ. προσωπικό</b>	57,14%	57,14%	23,81%	14,29%	0,00%	4,76%	38,10%
<b>Διοικητικοί</b>	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>31,96%</b>	<b>32,99%</b>	<b>31,96%</b>	<b>6,19%</b>	<b>4,12%</b>	<b>11,34%</b>	<b>27,84%</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο ακόλουθο Γράφημα:

Γράφημα: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών εκφράστηκε η επιθυμία για περισσότερα βιβλία στον χώρο του αναγνωστηρίου.

Προτάθηκε να μπορούν οι χρήστες να κρατούν τα βιβλία που δανείζονται για περισσότερες από 4 ημέρες.

Ορισμένοι σημείωσαν ότι το καλοκαίρι δεν υπάρχει καλός αερισμός (air condition).

Παρατηρήθηκε ότι υπάρχουν προβλήματα με τη σύνδεση στο διαδίκτυο. Ζητήθηκε, επίσης, η παροχή εγκαταστημένου λογισμικού ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης στις υπολογιστικές μονάδες.

Σημειώθηκε ότι οι χρήστες που διαμένουν σε άλλη πόλη πρέπει να πληρώνουν, για να έρθει το βιβλίο.

Επιπρόσθετα, παρατηρήθηκε ότι η Βιβλιοθήκη πρέπει να διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην αποστολή της ΑΣΠΑΙΤΕ μέσα από διάφορες δράσεις, για να αυξηθεί η επισκεψιμότητά της.

Καταγράφηκε η ανάγκη για περισσότερη ησυχία.

Ιδιαίτερα θετικά σχόλια έγραψαν οι χρήστες τόσο για τον χώρο της Βιβλιοθήκης όσο και για την εξυπηρέτηση από το Προσωπικό.

## Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. από 13-11-2023 έως 26-11-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Οι χρήστες δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «κάποιες φορές» κατά 45,36% και «ποτέ» και «αρκετές φορές» κατά 19,59%. Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 76,29% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη για έρευνα και εκπόνηση εργασιών «κάποιες φορές» κατά 32,99%, «ποτέ» κατά 18,56%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,59% και «πολύ συχνά» κατά 12,37%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,04% σχετικά με εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε Η/Υ. Η ικανοποίηση φτάνει το 54,64% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi).

Οι χρήστες δήλωσαν ότι δανείζονται βιβλία «κάποιες φορές» κατά 23,71%, «ποτέ» κατά 28,87%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 19,59% και «πολύ συχνά» κατά 10,31%. Επίσης, δήλωσαν ότι δανείζονται «0» βιβλία κατά 26,80%, «1-5» σε ποσοστό 40,21% και «6-10» κατά 13,40%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,01% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Το 69,07% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή έντυπα βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Οι χρήστες δήλωσαν «ποτέ» κατά 45,36%, «1 φορά τον χρόνο» κατά 18,56% και «2 φορές τον χρόνο» σε ποσοστό 8,25% σχετικά με τη συχνότητα της χρήσης της υπηρεσίας διαδανεισμού (δηλ. το δανεισμό βιβλίων από άλλες συνεργαζόμενες Βιβλιοθήκες της ΑΣΠΑΙΤΕ). Ποσοστό 20,62% έλαβε το «καμία απάντηση».

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,48% σχετικά με την ταχύτητα και τους όρους διαδανεισμού Βιβλιοθήκης.

Το 11,72% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο «κάποιες φορές» κατά 20,62%, «ποτέ» κατά 22,68%, «αρκετές φορές» σε ποσοστό 15,46% και «πολύ συχνά» κατά 19,59%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,70% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Οι χρήστες προτιμούν να αναζητούν μόνοι τους τα βιβλία στα ράφια του βιβλιοστασίου κατά 31,96% και να εξυπηρετούνται από υπάλληλο της Βιβλιοθήκης κατά 46,39%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,17% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Η ικανοποίηση φτάνει το 74,23% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης απέναντι στους χρήστες, με το 40,21% να δηλώνει «απόλυτα» ικανοποιημένο.

Οι χρήστες χρησιμοποιούν τις Ηλεκτρονικές «αρκετές φορές» κατά 20,62%, «ποτέ» κατά 15,46%, «κάποιες φορές» σε ποσοστό 18,56% και «πολύ συχνά» κατά 19,59%. Οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι από το Ηλεκτρονικό Υλικό και την ευκολία πρόσβασης κατά 56,70%.

Οι χρήστες επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη κατά 30,53% μεταξύ «9:00-12:00», 45,26% μεταξύ «12:00-15:00», 22,11% μεταξύ «15:00-19:00» και 2,11% «ποτέ».

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,33% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τον τρόπο ενημέρωσης που επιλέγουν οι χρήστες προκειμένου να ενημερωθούν από τη Βιβλιοθήκη για τον τρόπο λειτουργίας και τα νέα της Βιβλιοθήκης, το «Πίνακας Ανακοινώσεων» έλαβε 28,87%, το «τηλεφωνικά» 27,84% και το «από στόμα σε στόμα» 20,62%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,71% σχετικά με τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας. Σημαντικό είναι το ποσοστό 37,11% που έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι χρήστες δήλωσαν σε ποσοστό 27,59% την «Ιστοσελίδα», κατά 36,78% το «Email», κατά 13,79% τον «Πίνακα Ανακοινώσεων», 8,62% τη «Σελίδα Fb»,

8,05% τα «Viber/telegram/messenger» και 5,17% «Τηλέφωνο» σχετικά με το ποια κανάλια επικοινωνίας θα τους εξυπηρετούσαν καλύτερα για την ενημέρωσή τους για τα νέα της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες έδωσαν 15,46% στο «Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη (υπηρεσίες, πηγές κλπ.)», 29,90% στο «Έρευνα σε Βιβλιογραφικές πηγές», 27,84% στο «Πρότυπα και εργαλεία συγγραφής εργασίας», 29,90% στο «Ψηφιακά μέσα και διαδικτυακές υπηρεσίες (Power Point Presentation)», 22,68% στο «Google tools (Google calendar, GDrive, Google Forms)», 12,37% στο «Συνεργατικές πλατφόρμες (slack, trelo κ.λπ.)», 23,71% στο «Χρήση λογισμικού αποτροπής λογοκλοπής (Turnitin)», 28,87% στο «Δημοσίευση σε επιστημονικά περιοδικά (δομή επιστημονικού άρθρου, impact factor)» και 15,46% στο «Δημοσίευση στο πλαίσιο της αρχής ανοιχτής πρόσβασης» σχετικά με το τι είδους σεμινάρια θα τους ενδιέφερε περισσότερο να παρακολουθήσουν.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στα βιβλία και τον εξοπλισμό (από 31,96%), τις ηλεκτρονικές πηγές (32,99%) και τα σεμινάρια (27,84%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.