

# ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη  
του Πανεπιστημίου Πειραιώς

ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2019

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα  
Ικανοποίησης Χρηστών  
στη Βιβλιοθήκη  
του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Επιμέλεια :  
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2019

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :**  
**Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη**  
**του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η

έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος  
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

### **Το Ερωτηματολόγιο**

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

**A.** Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

**B.** Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q3.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

**Q4.** «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

**Q5.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

**Q6.** «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

**Γ.** Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

**Q7.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

**Q8.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

**Q9.** «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q18, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q19»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q24. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 99 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

### **A. Ιδιότητα των Χρηστών**

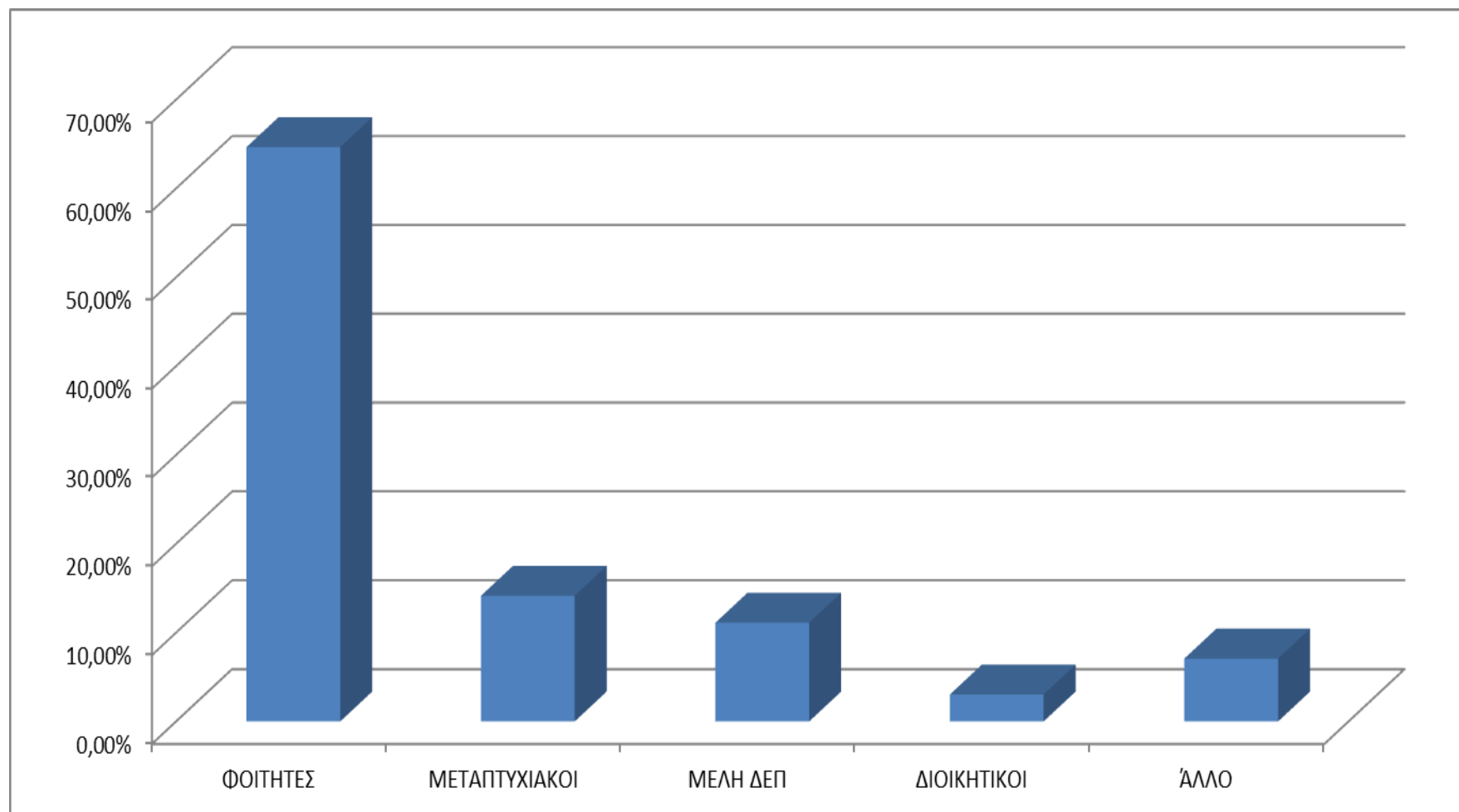
Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 64,65% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 14,14% είναι Μεταπτυχιακοί, 11,11% είναι Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ (θα αναφέρονται για συντομία ως «Μέλη ΔΕΠ»), ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 3,03% και 7,07% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

	<b>Ποσοστό επί τοις %</b>
<b>Φοιτητές</b>	64,65%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	14,14%
<b>Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ</b>	11,11%
<b>Διοικητικοί</b>	3,03%
<b>Άλλο</b>	7,07%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00%</b>



**ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**



## **B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης**

Η ερώτηση αφορά τον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 46,88%, «πολύ» κατά 15,63%, «πάρα πολύ» κατά 10,94% και «λίγο» κατά 20,31%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» και «καθόλου» με 21,43%. Ακολούθησαν τα «λίγο», «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 14,29%.

Ποσοστό 63,64% των μελών ΔΕΠ δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» τον χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, το 18,18% τη χρησιμοποιεί «λίγο» και από 9,09% δήλωσε «αρκετά» και «πάρα πολύ».

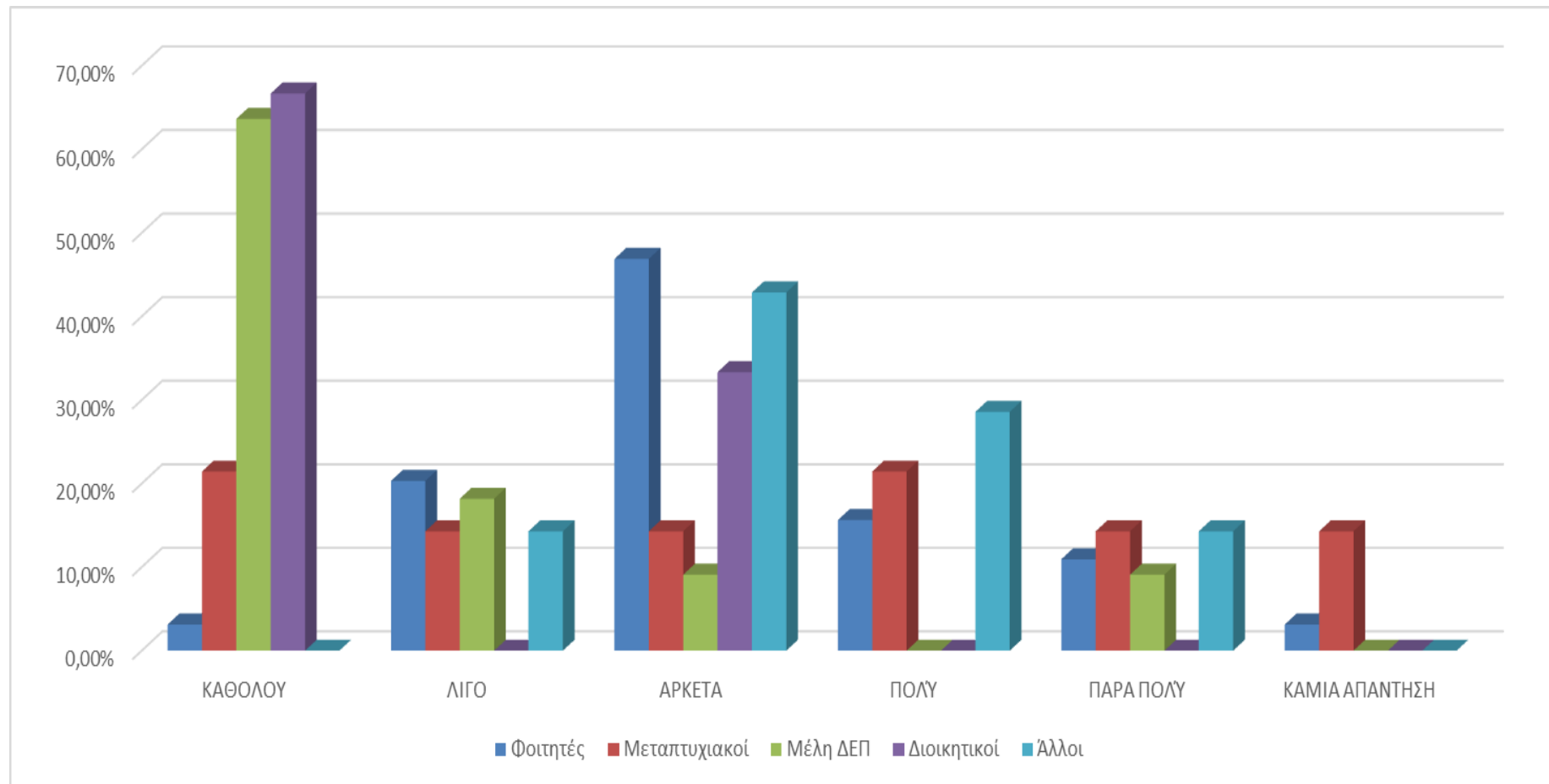
Στους Διοικητικούς 66,67% έλαβε το «καθόλου» και 33,33% το «αρκετά» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 42,86% και 28,57% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης**

	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>	<b>Πάρα Πολύ</b>	<b>Κ/Α - Δεν γνωρίζω</b>
<b>Φοιτητές</b>	3,13%	20,31%	46,88%	15,63%	10,94%	3,13%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	21,43%	14,29%	14,29%	21,43%	14,29%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	63,64%	18,18%	9,09%	0,00%	9,09%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>14,14%</b>	<b>18,18%</b>	<b>37,37%</b>	<b>15,15%</b>	<b>11,11%</b>	<b>4,04%</b>

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 37,37% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά», 18,18% «λίγο», 15,15% «πολύ», 14,14% «καθόλου» και το 11,11% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 63,63% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ**



#### Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 31,25%, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 29,69% και το «αρκετά» 23,44%. Ποσοστό 12,50% έλαβε το «πολύ» και 3,13% το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 35,71% επέλεξε «αρκετά», από 21,43% «πολύ» και «λίγο» και 21,43%, ενώ «καθόλου» το 7,14%.

Ποσοστό 54,55% των μελών ΔΕΠ δανείζεται βιβλία «λίγο» και 36,36% «αρκετά».

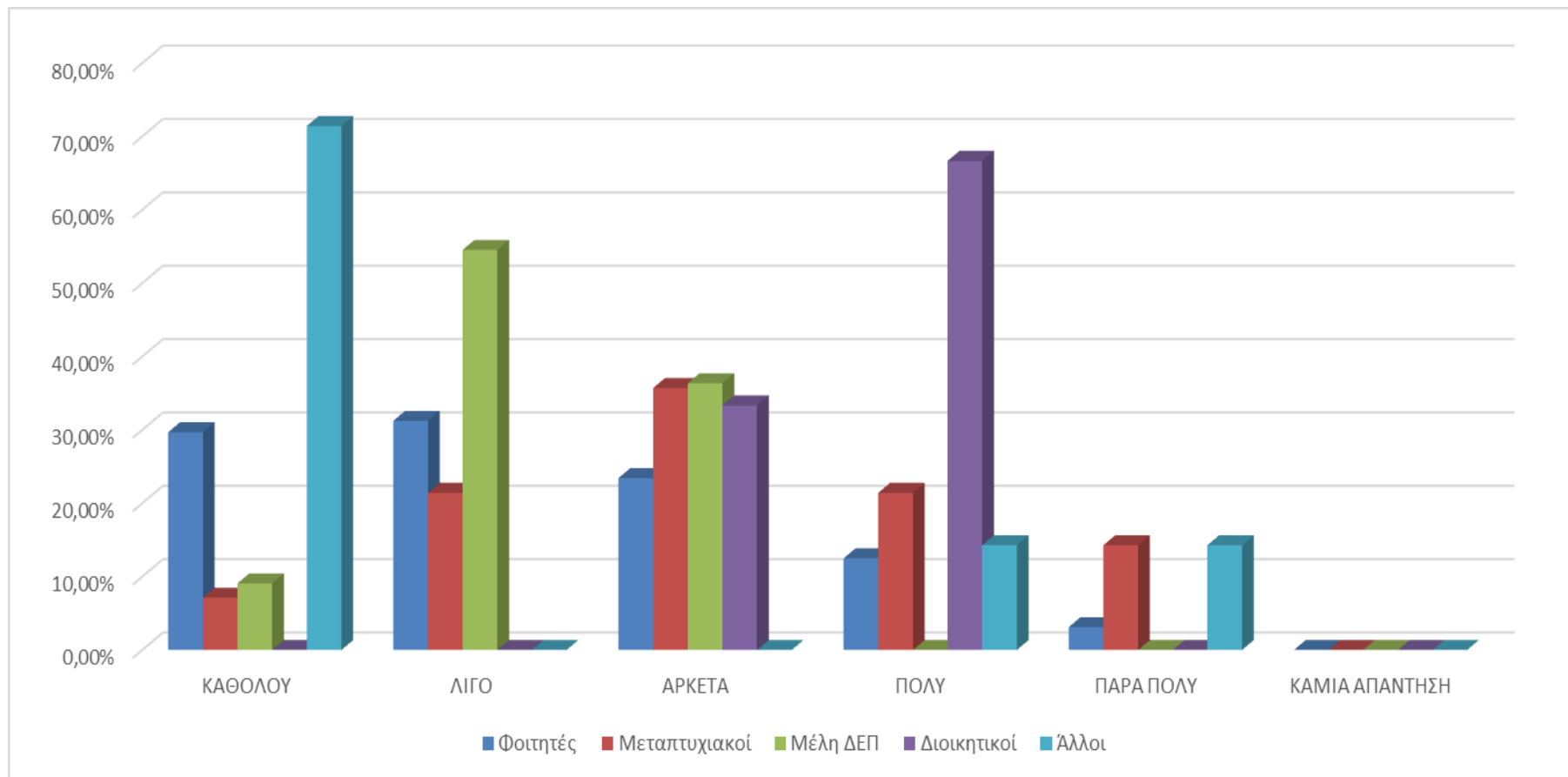
Στους Διοικητικούς 66,67% επέλεξε «πολύ» και 33,33% «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 71,43% επέλεξε «καθόλου» και από 14,29% «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	29,69%	31,25%	23,44%	12,50%	3,13%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	7,14%	21,43%	35,71%	21,43%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	9,09%	54,55%	36,36%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Άλλο	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	26,26%	29,29%	25,25%	14,14%	5,05%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,44% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το 29,29% και το 26,26% που έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «καθόλου». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

**ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**



## Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 39,06% και ακολούθησαν τα «καθόλου», «αρκετά» και το «πολύ» με 26,56%, 18,75% και 10,94%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» και «λίγο» έφτασε το 35,71% και 28,57% αντίστοιχα, ενώ το «πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβαν από 14,29%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 36,36% και 27,27% δήλωσε αντίστοιχα «πολύ» και «αρκετά», ενώ 18,18% έλαβε το «πέρα πολύ».

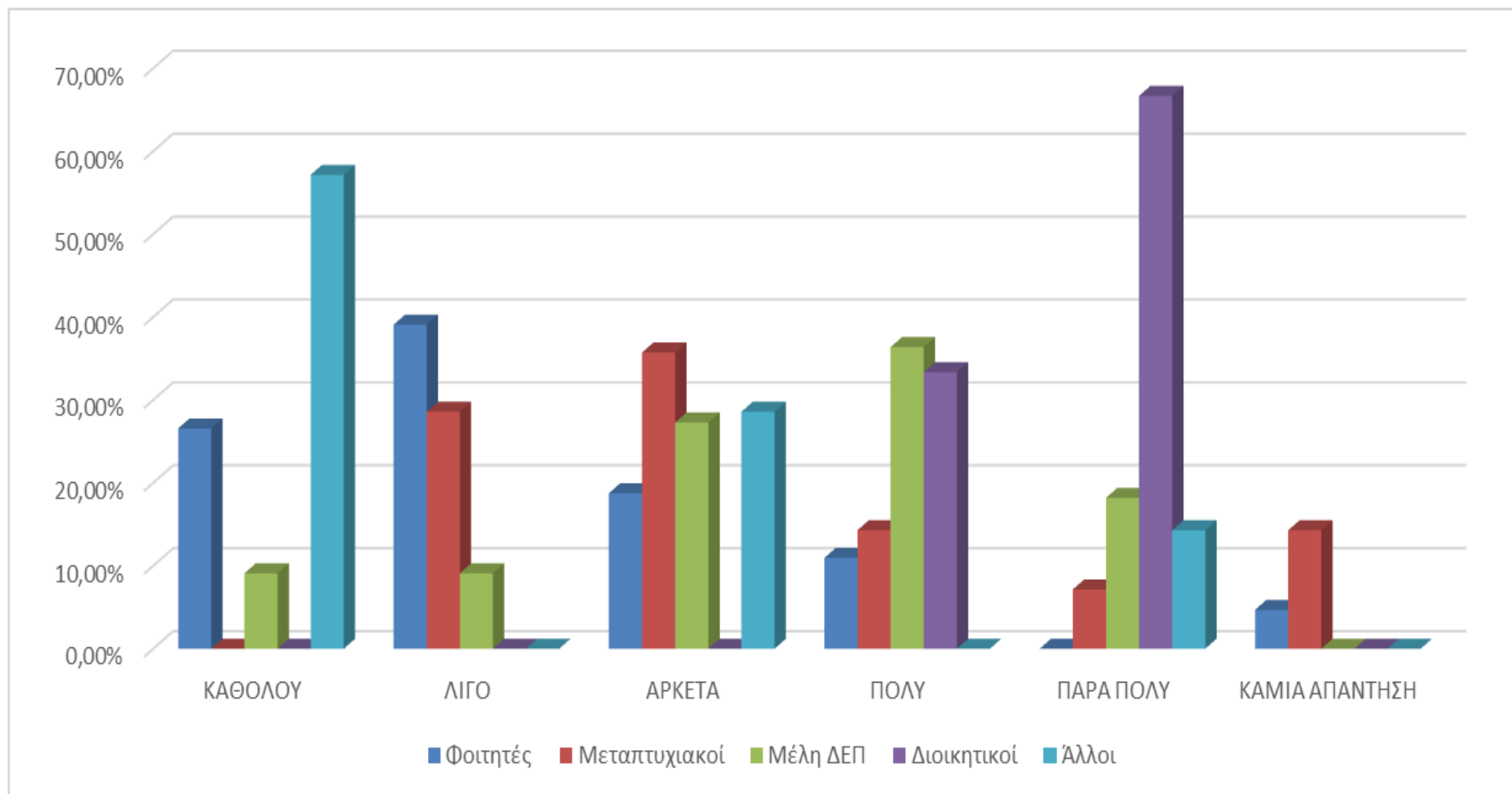
Στους Διοικητικούς 66,67% έλαβε το «πέρα πολύ» και 33,33% το «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «καθόλου» με 57,14% και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πέρα πολύ» με 28,57% και 14,29% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	26,56%	39,06%	18,75%	10,94%	0,00%	4,69%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	28,57%	35,71%	14,29%	7,14%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,09%	9,09%	27,27%	36,36%	18,18%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	57,14%	0,00%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>22,22%</b>	<b>30,30%</b>	<b>22,22%</b>	<b>14,14%</b>	<b>6,06%</b>	<b>5,05%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 42,42% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



## Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 32,81% και 35,94%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 12,50%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 35,71% έλαβε το «λίγο», 28,57% το «αρκετά» και 14,29% το «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (45,45%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» και το «λίγο» με 18,18%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» (33,33% και 66,67%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «καθόλου» και «αρκετά» (42,86% και 28,57% αντίστοιχα).

Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

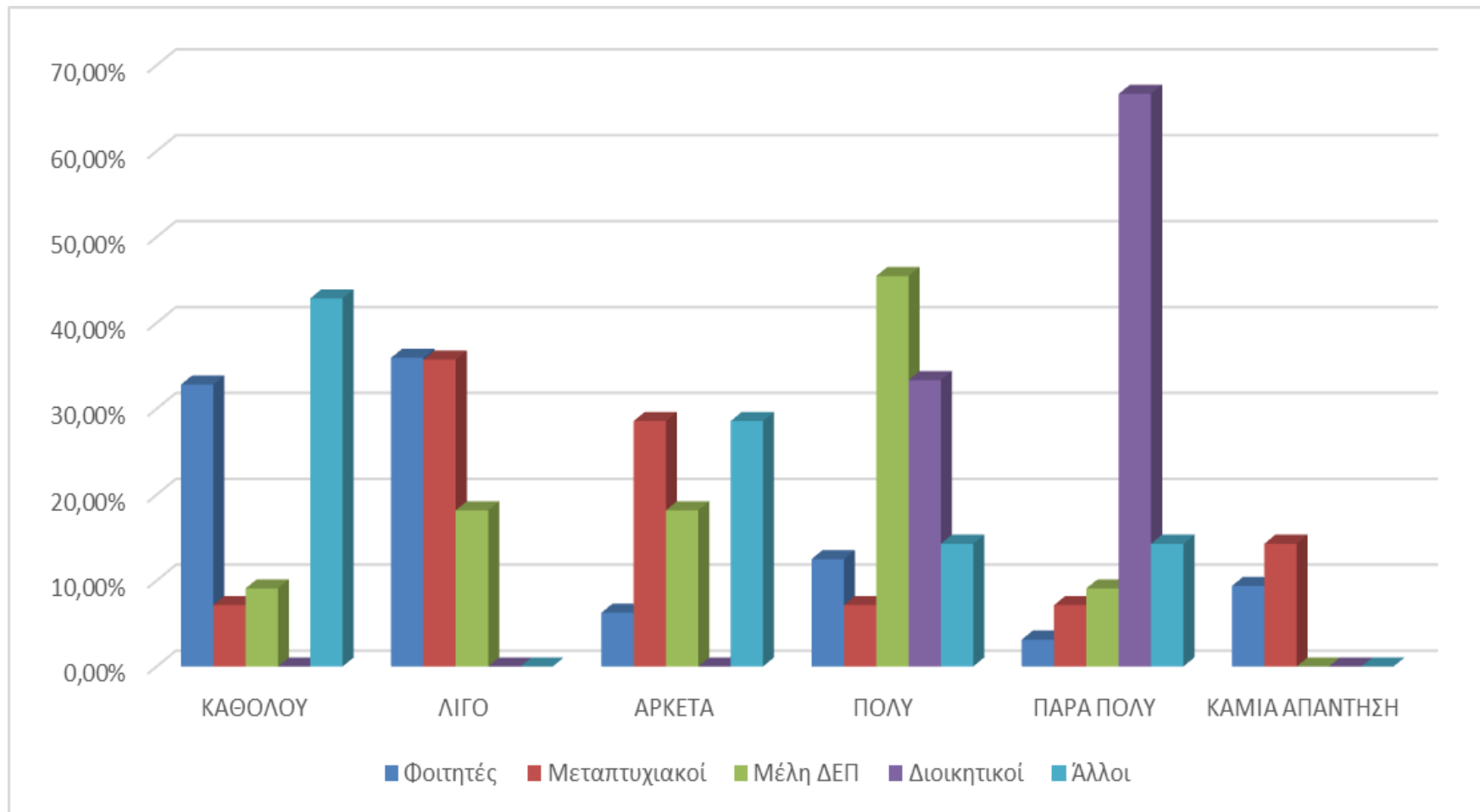
**Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	32,81%	35,94%	6,25%	12,50%	3,13%	9,38%
Μεταπτυχιακοί	7,14%	35,71%	28,57%	7,14%	7,14%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	9,09%	18,18%	18,18%	45,45%	9,09%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Άλλο	42,86%	0,00%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	26,26%	30,30%	12,12%	16,16%	7,07%	8,08%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 35,35% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο μέρος των χρηστών δεν είναι εξοικειωμένο με αυτές. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



## Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

### Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 37,50%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (20,31%) και «λίγο» (14,06%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» φτάνει το 28,57%, τα «λίγο», «πολύ» και «πέρα πολύ» πήραν από 21,43%, ενώ τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (72,73%).

Ποσοστό 66,67% έλαβε το «λίγο» και 33,33% το «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 42,86% και 28,57% έλαβαν τα καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω και «πολύ».

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

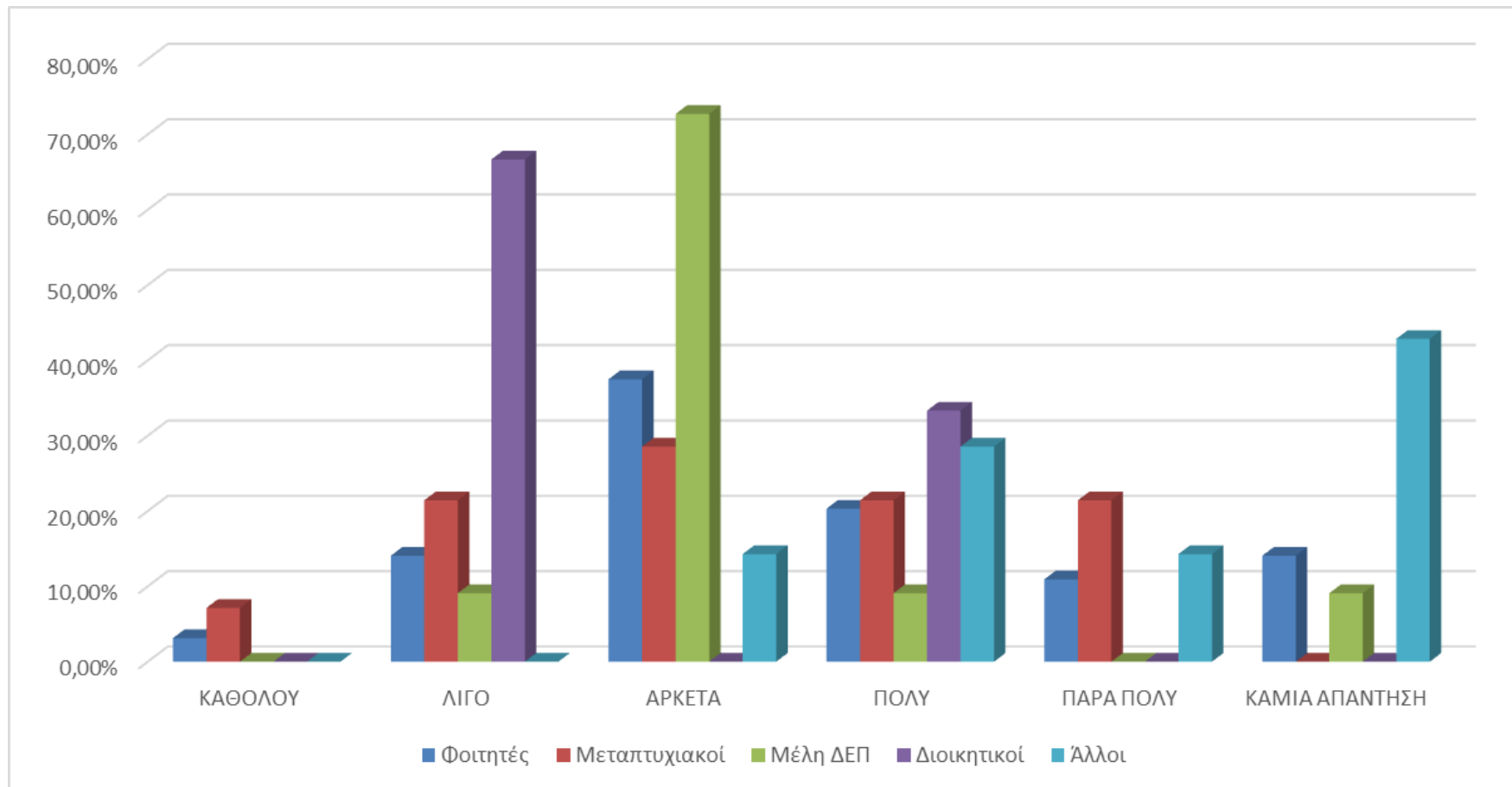
**Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,13%	14,06%	37,50%	20,31%	10,94%	14,06%
Μεταπτυχιακοί	7,14%	21,43%	28,57%	21,43%	21,43%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	9,09%	72,73%	9,09%	0,00%	9,09%
Διοικητικοί	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	42,86%
Μέσος όρος	3,03%	15,15%	37,37%	20,20%	11,11%	13,13%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 68,68% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ**



## Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 51,56% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «αρκετά» και «λίγο» επέλεξε το 17,19%.

Ποσοστό 35,71% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 28,57% και «αρκετά» κατά 21,43%.

Ποσοστό 45,45% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ «λίγο» δήλωσε το 27,27% και «πολύ» το 18,18%.

Στους Διοικητικούς το 66,67% δήλωσε «καθόλου» και το 33,33% «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 42,86% πήρε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 28,57% το «αρκετά».

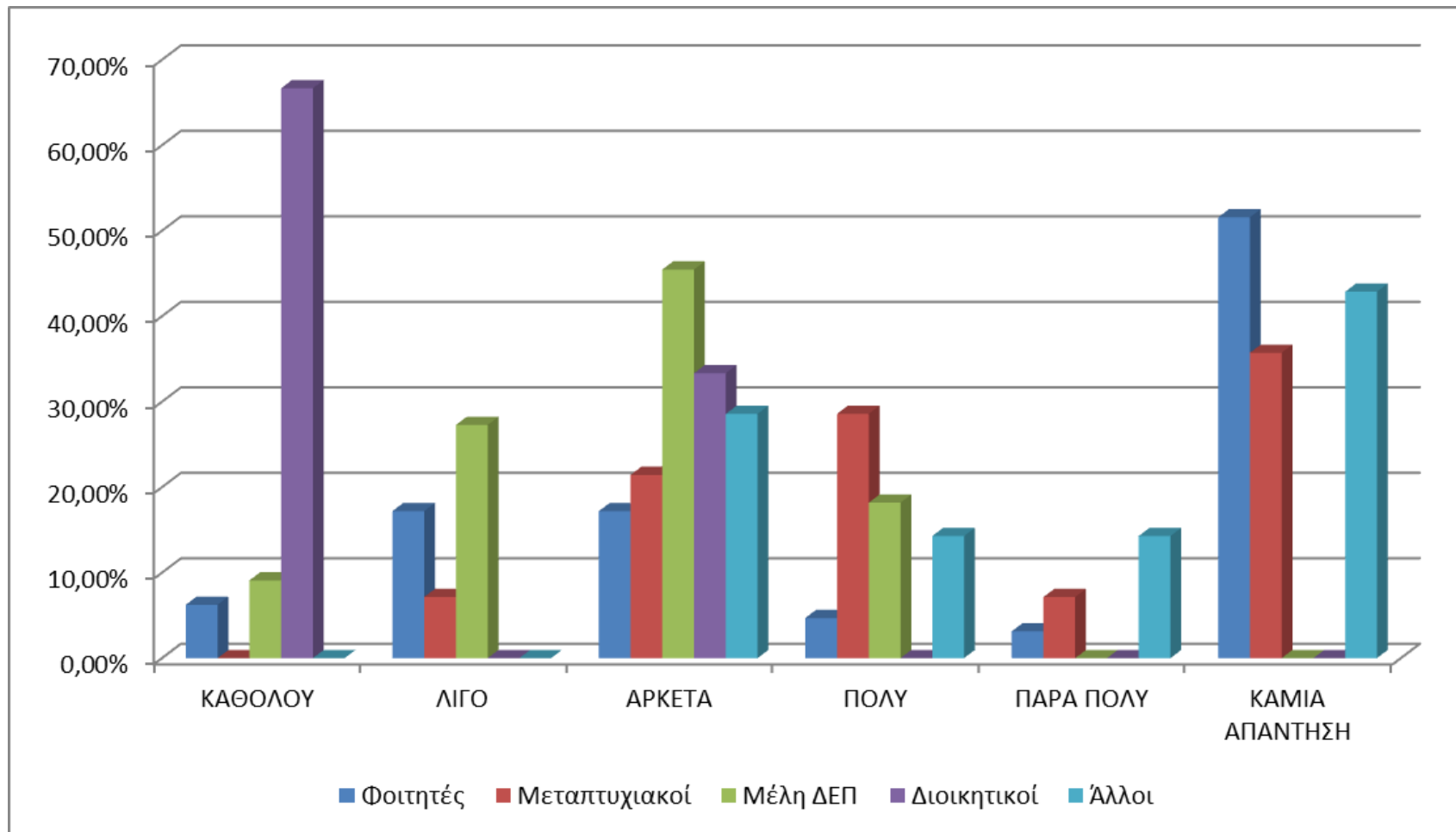
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	6,25%	17,19%	17,19%	4,69%	3,13%	51,56%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	7,14%	21,43%	28,57%	7,14%	35,71%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,09%	27,27%	45,45%	18,18%	0,00%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	14,29%	42,86%
<b>Μέσος όρος</b>	7,07%	15,15%	22,22%	10,10%	4,04%	41,41%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 36,36% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 22,22% δεν έχει την ίδια γνώμη, ενώ πολύ υψηλό είναι το 41,41% που δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



### Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 23,44% «πολύ» ευχαριστημένοι, 21,88% «αρκετά» και 18,75% «λίγο». Ποσοστό 25% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πέρα πολύ» και «πολύ» (28,57%) και «αρκετά» (21,43%).

Τα περισσότερα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» (36,36%), «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 18,18%).

Ποσοστό 33,33% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» 28,57% δήλωσε «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

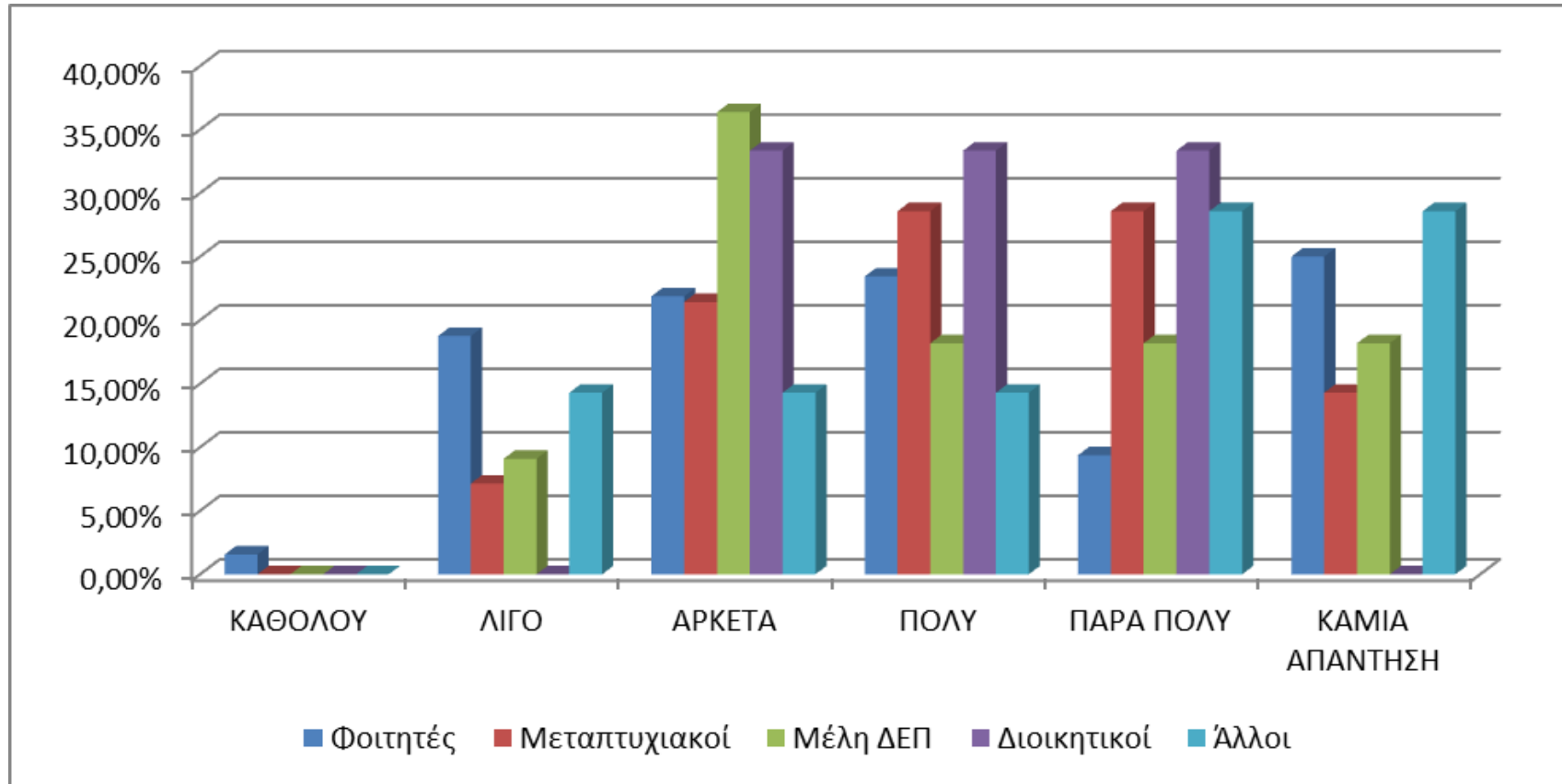
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	1,56%	18,75%	21,88%	23,44%	9,38%	25,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	7,14%	21,43%	28,57%	28,57%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	9,09%	36,36%	18,18%	18,18%	18,18%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	28,57%	28,57%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>1,01%</b>	<b>15,15%</b>	<b>23,23%</b>	<b>23,23%</b>	<b>15,15%</b>	<b>22,22%</b>

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 61,61% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



## Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 53,13% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», κατά 18,75% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 10,94%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 28,57% «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 21,43% «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» και «πολύ» με 36,36% και ακολούθησε το «λίγο» με 14,29%.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 66,67% το «πάρα πολύ» και κατά 33,33% το «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 71,43% και 28,57% έλαβαν αντίστοιχα τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πάρα πολύ».

Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

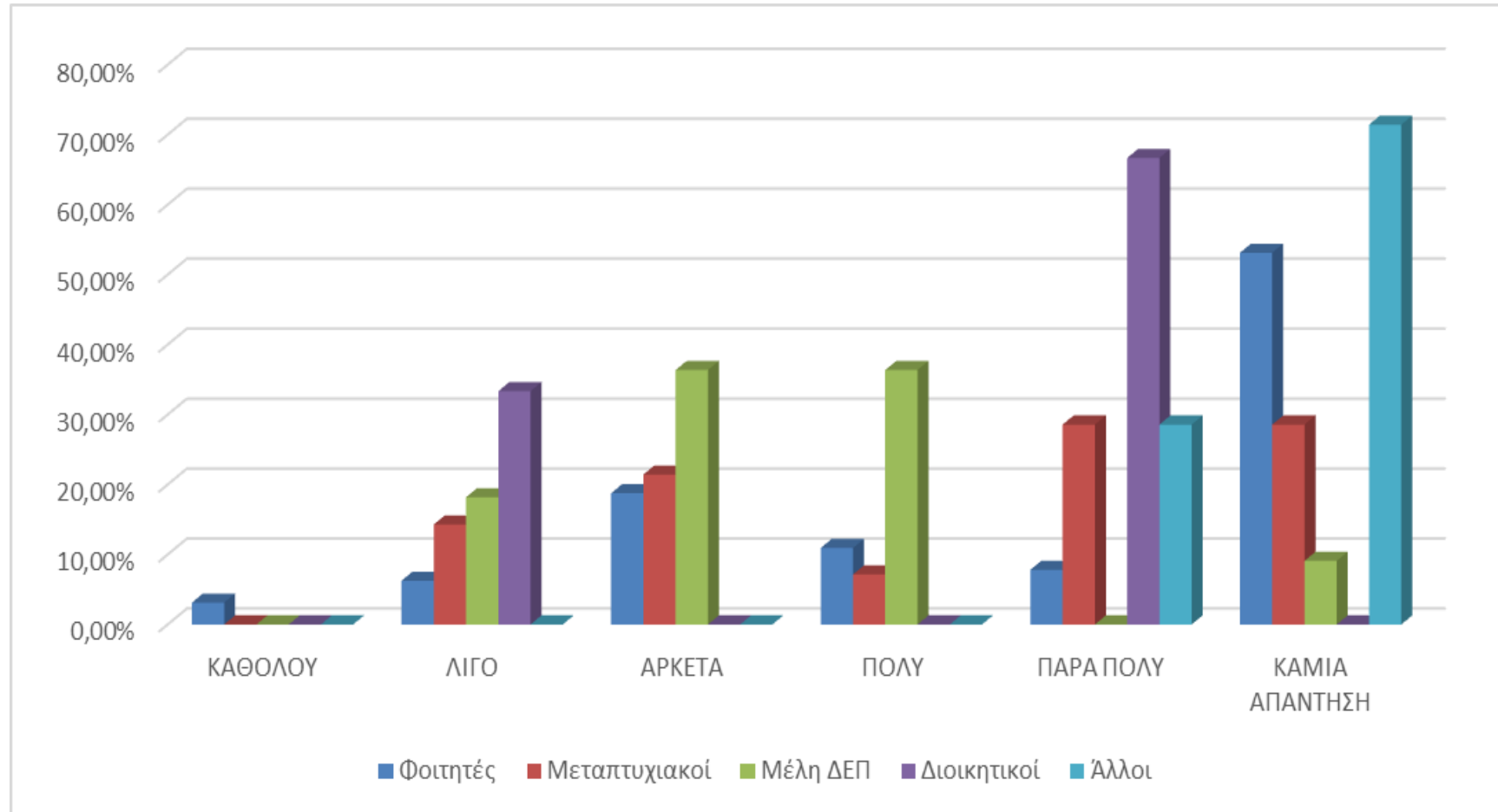
**Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,13%	6,25%	18,75%	10,94%	7,81%	53,13%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	21,43%	7,14%	28,57%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	18,18%	36,36%	36,36%	0,00%	9,09%
Διοικητικοί	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%
Μέσος όρος	2,02%	9,09%	19,19%	12,12%	13,13%	44,44%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 44,44% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 44,44% που έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,69% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «αρκετά» επέλεξε το 26,56% και το 18,75% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πάρα πολύ» (35,71%), το «πολύ» (21,43%) και το «καθόλου» (14,29%), ενώ στα μέλη ΔΕΠ το 72,73% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και από 9,09% «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο».

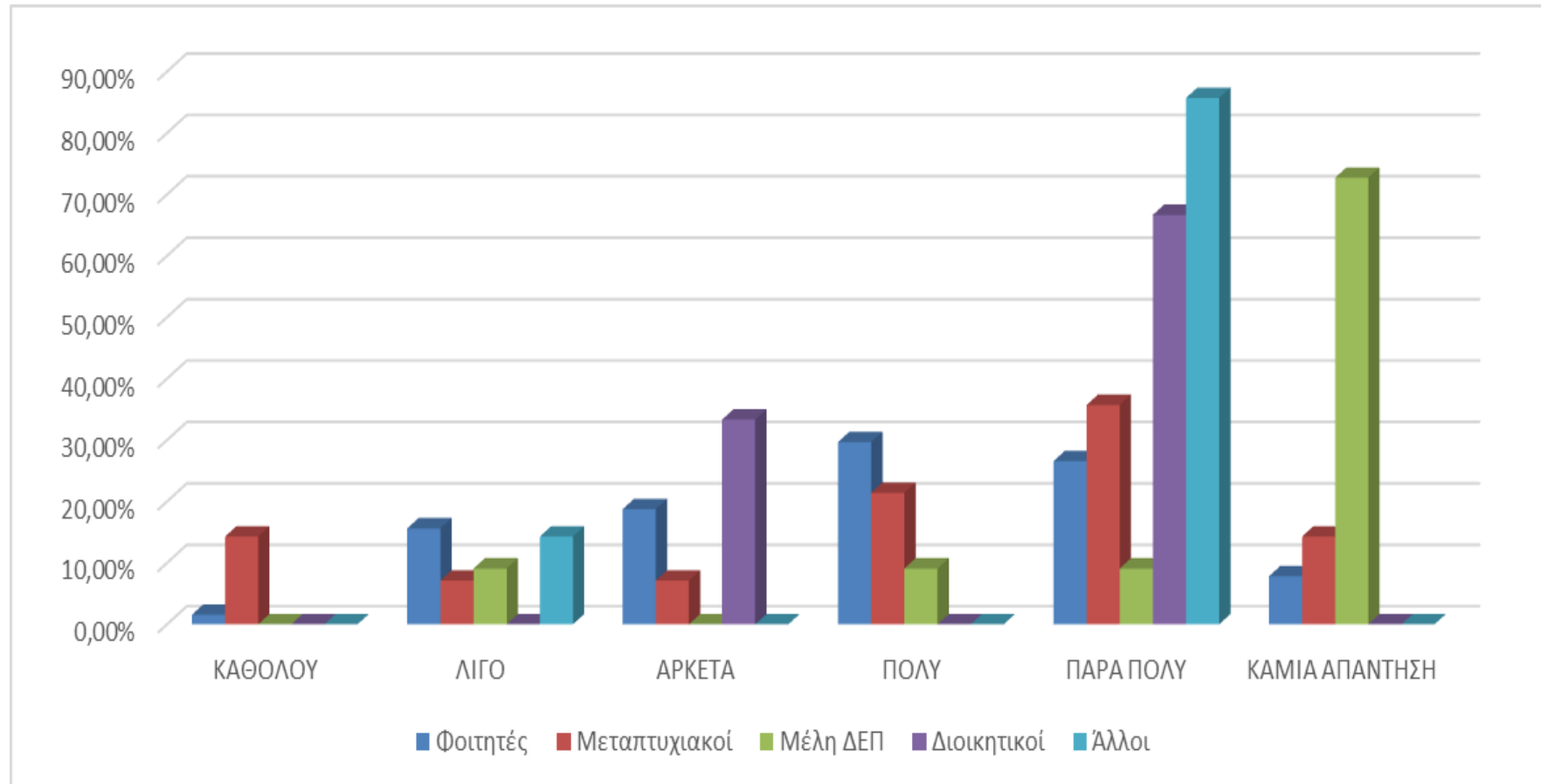
Ποσοστό 66,67% και 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 85,71% και 14,29% έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «λίγο» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 11 : Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	1,56%	15,63%	18,75%	29,69%	26,56%	7,81%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	14,29%	7,14%	7,14%	21,43%	35,71%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	9,09%	0,00%	9,09%	9,09%	72,73%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	85,71%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,03%	13,13%	14,14%	23,23%	31,31%	15,15%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,68% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



## Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 32,81% «αρκετά» ευχαριστημένοι, κατά 28,13% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 14,06%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά» (42,86%) και «πολύ» (28,57%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών ΔΕΠ Ποσοστό 45,45% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 18,18% επέλεξε «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

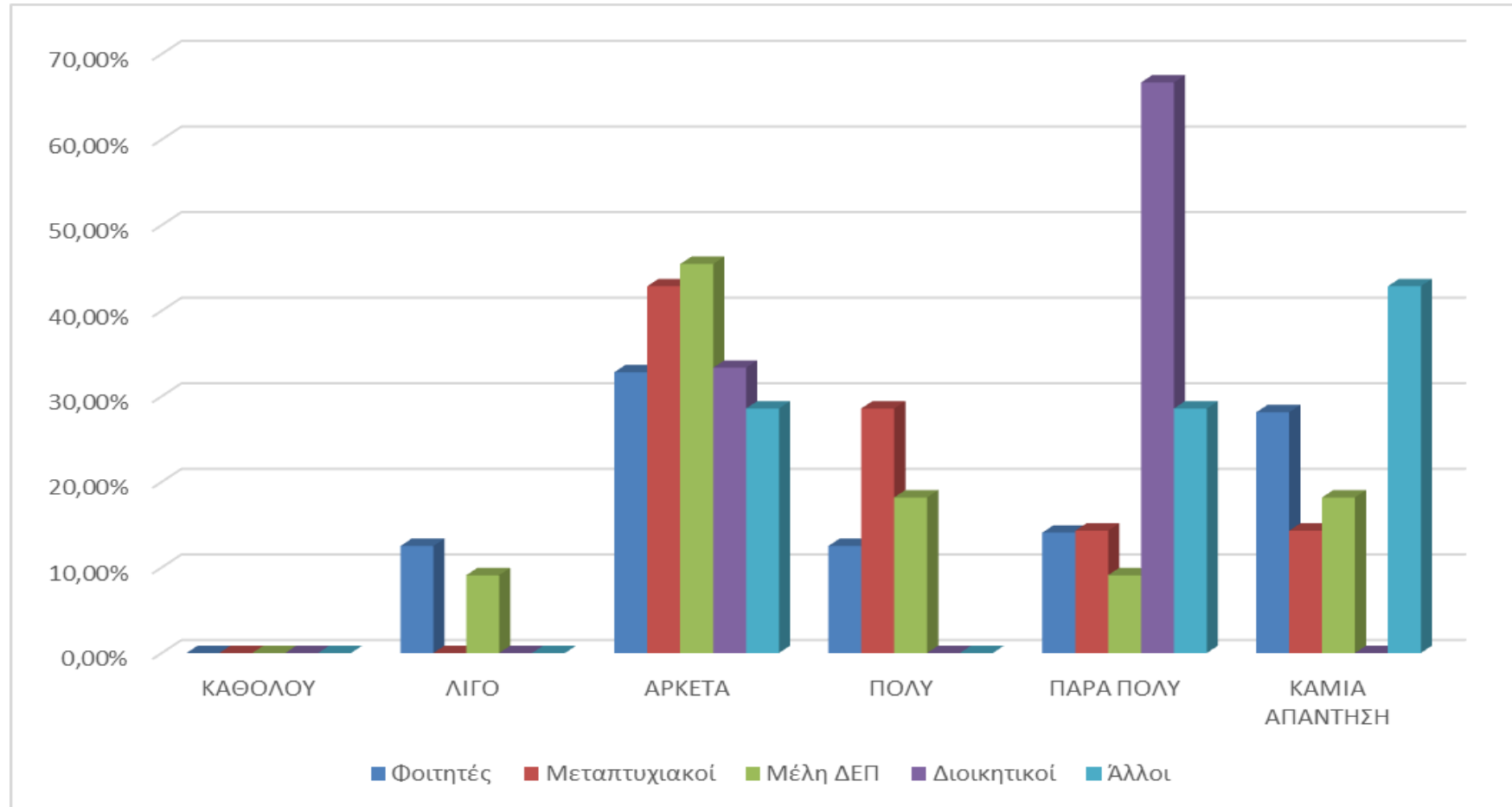
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (66,67% και 33,33% αντίστοιχα), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 42,86% και ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» με 28,57%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	12,50%	32,81%	12,50%	14,06%	28,13%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	0,00%	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	9,09%	45,45%	18,18%	9,09%	18,18%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	28,57%	42,86%
<b>Μέσος όρος</b>	0,00%	9,09%	35,35%	14,14%	16,16%	25,25%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 65,65% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



### Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25% «αρκετά» και κατά 20,31% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 17,19%. Σημαντικό είναι το ποσοστό 25% που έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (28,57%), «πολύ» (21,43%) και «αρκετά» (42,86%).

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ Το 36,36% επέλεξε «πάρα πολύ» και από 27,27% τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

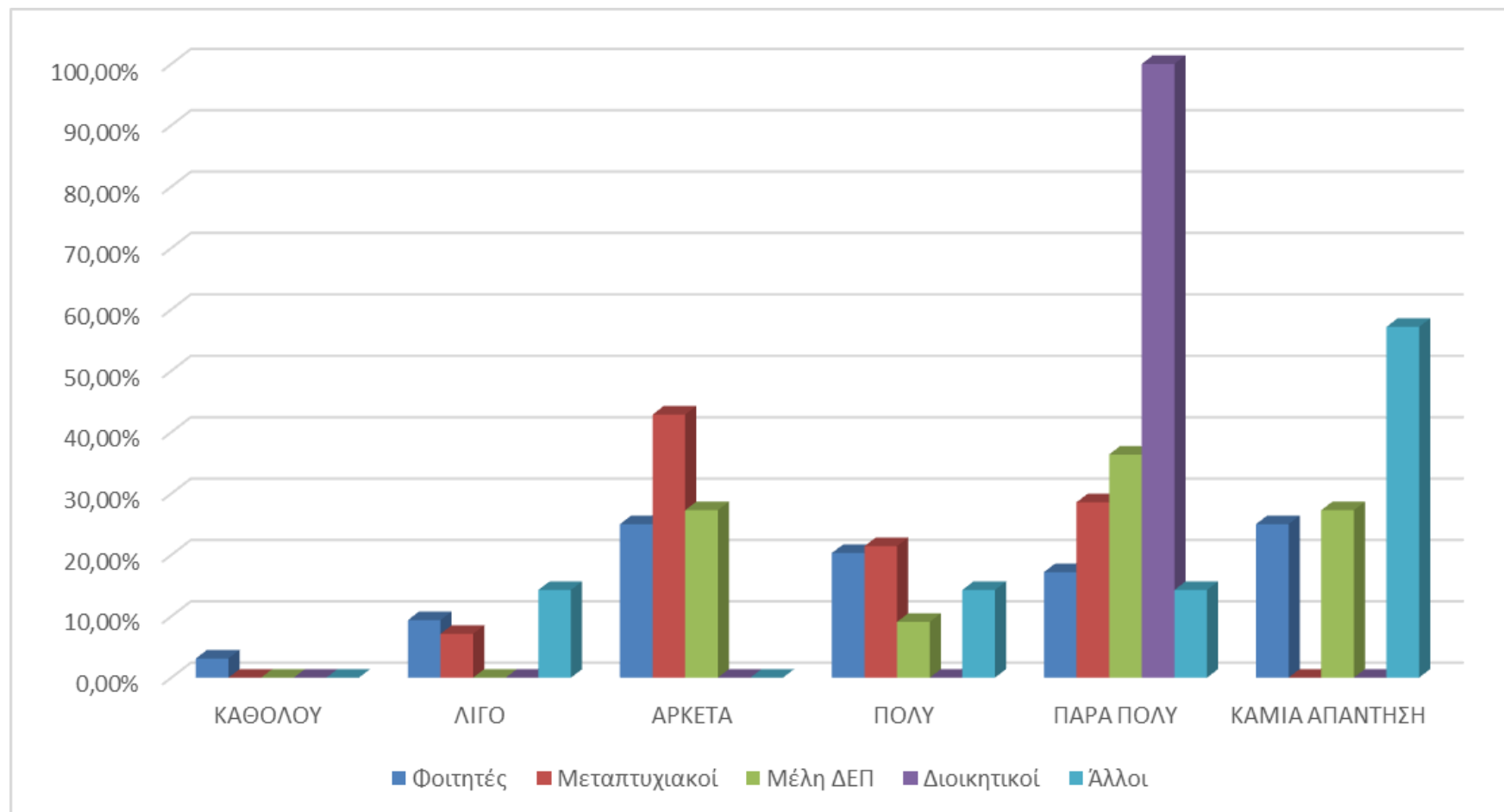
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 100% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 57,14% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 14,29% έλαβαν τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	3,13%	9,38%	25,00%	20,31%	17,19%	25,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	7,14%	42,86%	21,43%	28,57%	0,00%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	0,00%	27,27%	9,09%	36,36%	27,27%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	14,29%	57,14%
<b>Μέσος όρος</b>	2,02%	8,08%	25,25%	18,18%	23,23%	23,23%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 66,66% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: Όροι Δανεισμού



#### Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 15,63% και 28,13% αντίστοιχα. Σημαντικό είναι το ποσοστό 21,88% που έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» με 57,14% και 35,71% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 7,14%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ Το 45,45% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 27,27% έλαβε το «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 100%. Στην κατηγορία «Άλλο» 71,43% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 28,57% το «αρκετά». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

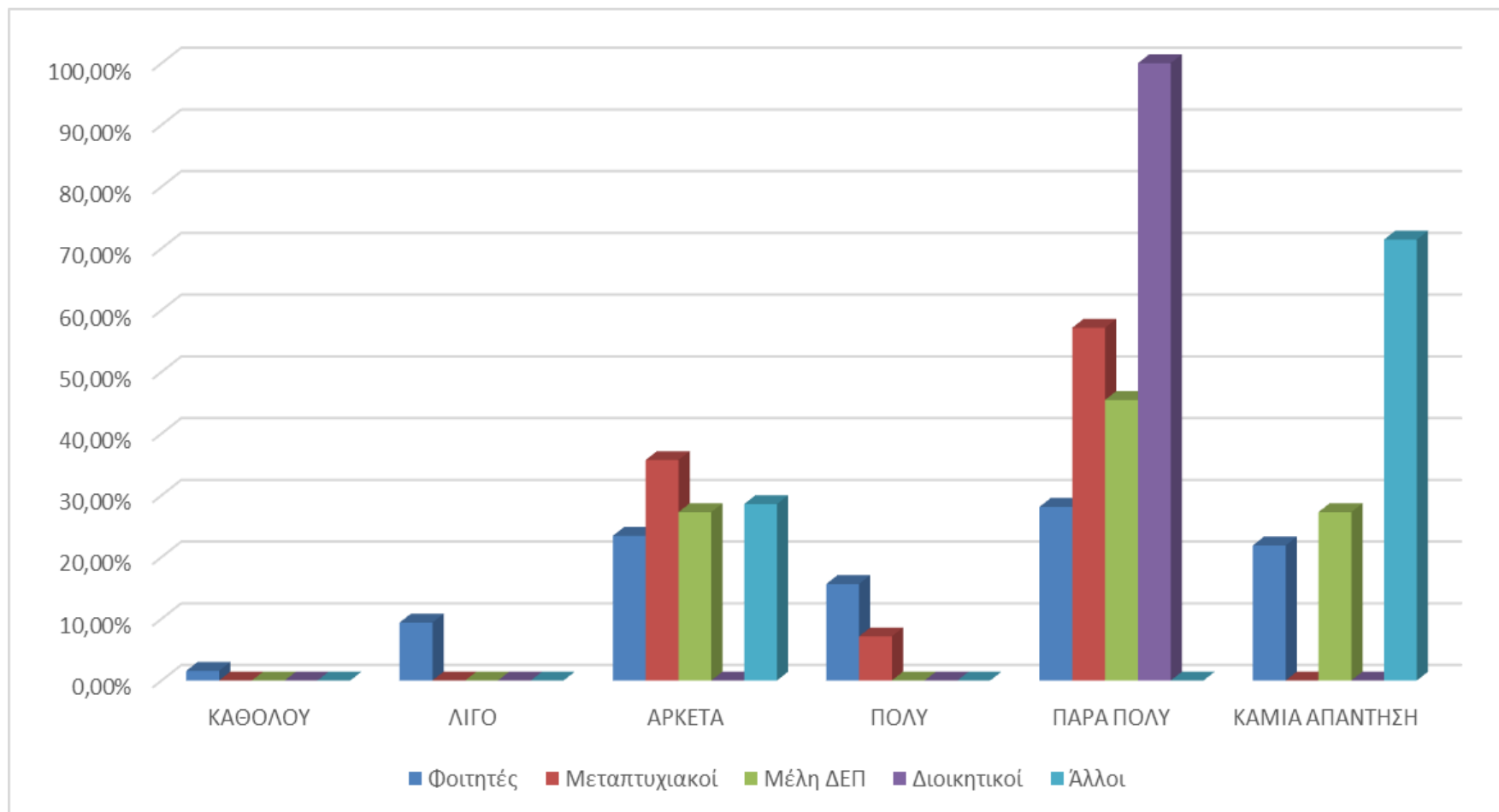
**Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,56%	9,38%	23,44%	15,63%	28,13%	21,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	35,71%	7,14%	57,14%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	27,27%	0,00%	45,45%	27,27%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέσος όρος	1,01%	6,06%	25,25%	11,11%	34,34%	22,22%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,70% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



### Q15. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,44% «αρκετά», κατά 26,56% «πολύ» και κατά 17,19% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πέρα πολύ» και «πολύ» (από 35,71%), ενώ τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 36,36% στο «αρκετά» και 18,18% στο «πέρα πολύ» και το «λίγο».

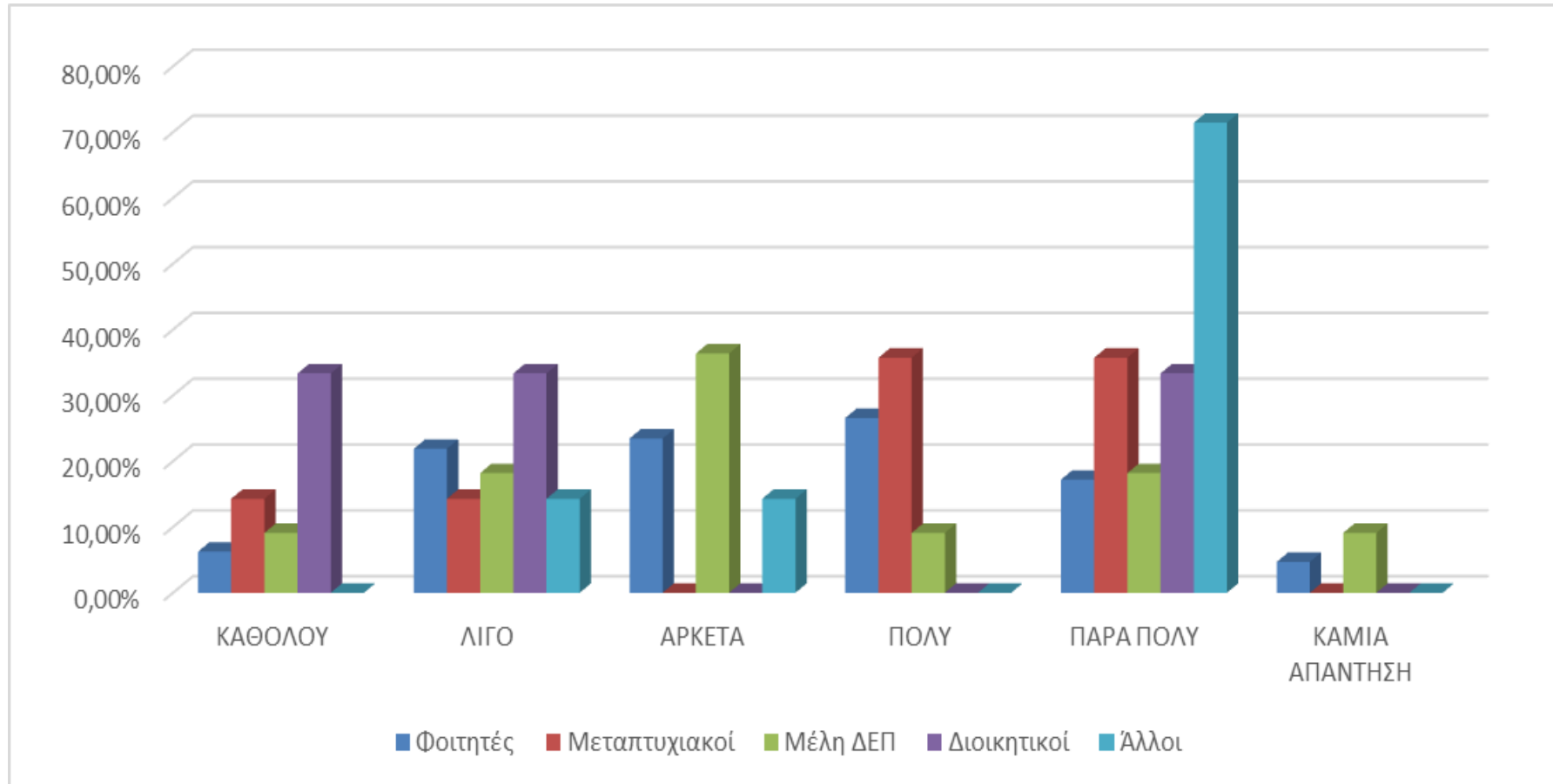
Ποσοστό 33,33% των Διοικητικών επέλεξε «πέρα πολύ», «λίγο» και «καθόλου». Ποσοστό 71,43% πήρε το «πέρα πολύ» και από 14,29% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» τα «αρκετά» και «λίγο». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 15 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	6,25%	21,88%	23,44%	26,56%	17,19%	4,69%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	14,29%	14,29%	0,00%	35,71%	35,71%	0,00%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,09%	18,18%	36,36%	9,09%	18,18%	9,09%
<b>Διοικητικοί</b>	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	71,43%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>8,08%</b>	<b>20,20%</b>	<b>20,20%</b>	<b>23,23%</b>	<b>24,24%</b>	<b>4,04%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 67,67% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



## Q16. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 31,25% «λίγο», κατά 20,31% «αρκετά» και κατά 18,75% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 25% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» και «αρκετά» (από 28,57%) και «λίγο» (21,43%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 54,55% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 18,18% το «αρκετά».

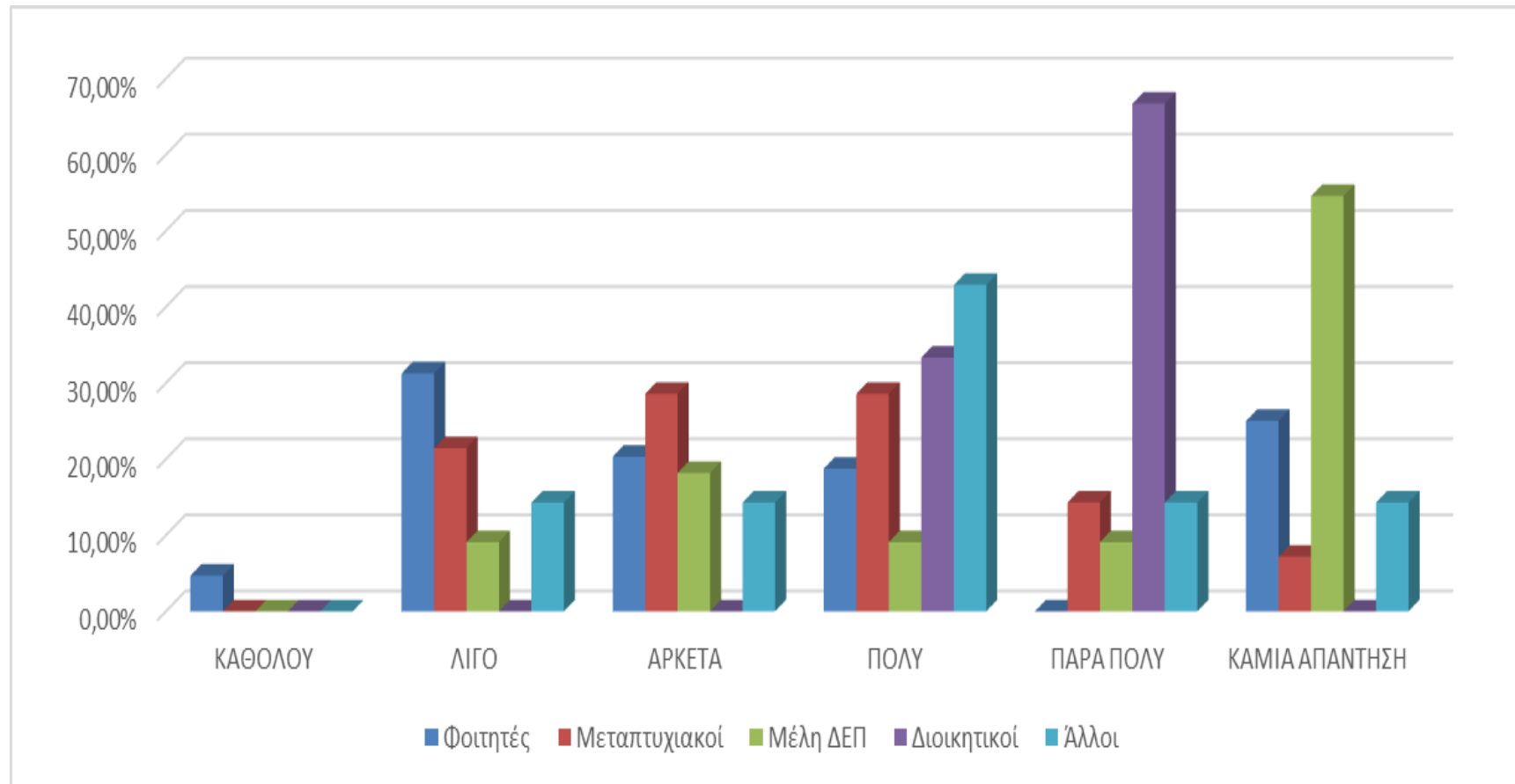
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 66,67% και 33,33% αντιστοίχα. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (42,86%) έλαβε το «πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 16 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	4,69%	31,25%	20,31%	18,75%	0,00%	25,00%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	21,43%	28,57%	28,57%	14,29%	7,14%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	9,09%	18,18%	9,09%	9,09%	54,55%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%
<b>Μέσος όρος</b>	3,03%	25,25%	20,20%	21,21%	6,06%	24,24%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 47,47% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,28% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 24,24% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 26,56% «αρκετά», κατά 32,81% «πολύ» και κατά 21,88% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Εξίσου καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ» με 28,57% και 57,14% αντίστοιχα.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν σε ποσοστό 36,36% το «πάρα πολύ» και στη συνέχεια τα «πολύ» και «αρκετά» με 18,18%.

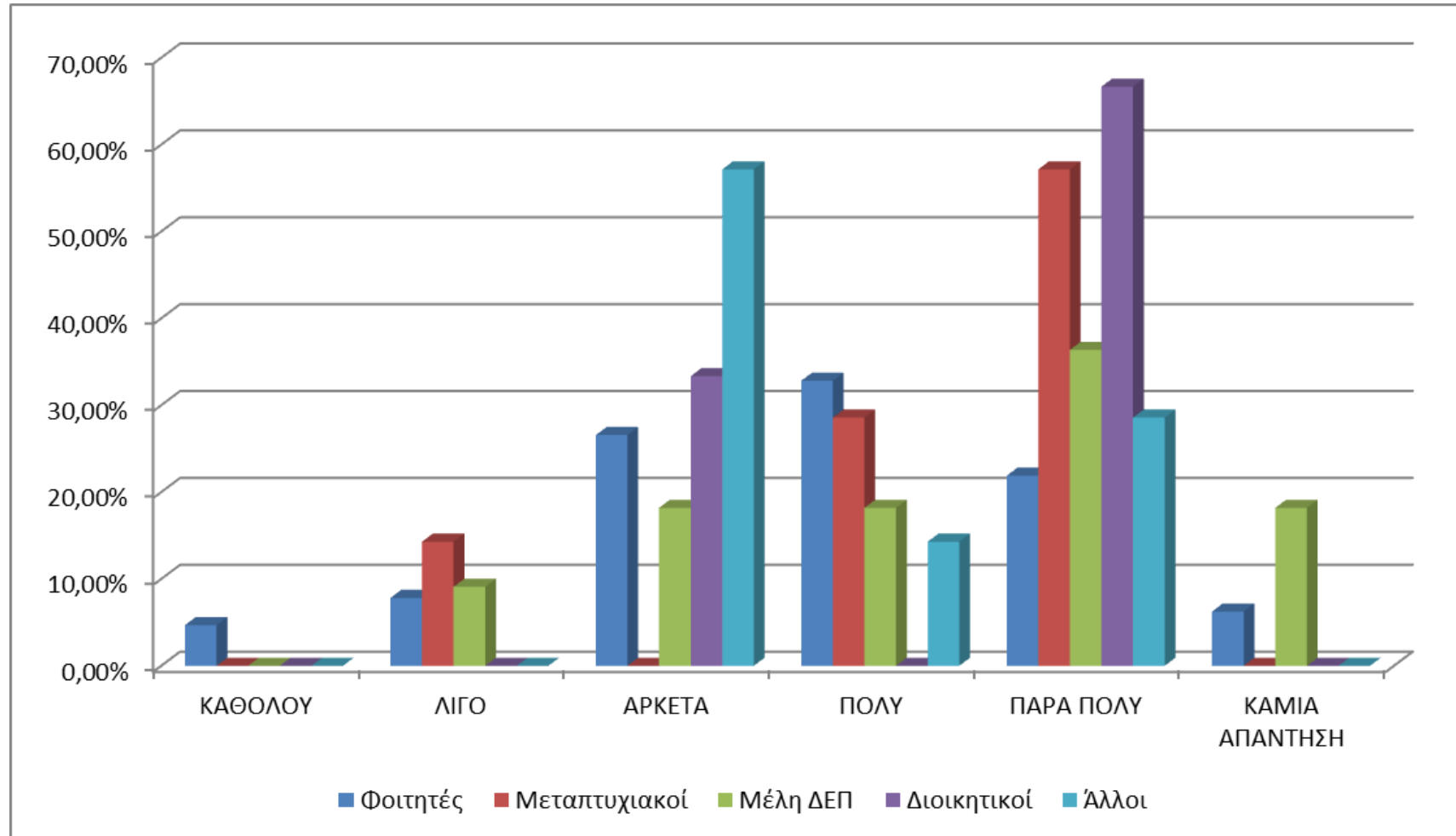
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 66,67% και «αρκετά» κατά 33,33%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 57,14% και 28,57% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 18 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	4,69%	7,81%	26,56%	32,81%	21,88%	6,25%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	14,29%	0,00%	28,57%	57,14%	0,00%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	9,09%	18,18%	18,18%	36,36%	18,18%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	3,03%	8,08%	24,24%	28,28%	30,30%	6,06%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,82% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



### Q18 και Q19. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q18 και Q19 αφορούν την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 81,82% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 6,06% απάντησε καταφατικά, ενώ το 12,12% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

**Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	1,56%	84,38%	14,06%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	14,29%	71,43%	14,29%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	9,09%	81,82%	9,09%
<b>Διοικητικοί</b>	33,33%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	14,29%	85,71%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>6,06%</b>	<b>81,82%</b>	<b>12,12%</b>

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 82,81% των φοιτητών, το 78,57% των μεταπτυχιακών, το 90,91% των μελών ΔΕΠ, το 66,67% των Διοικητικών και το 85,71% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

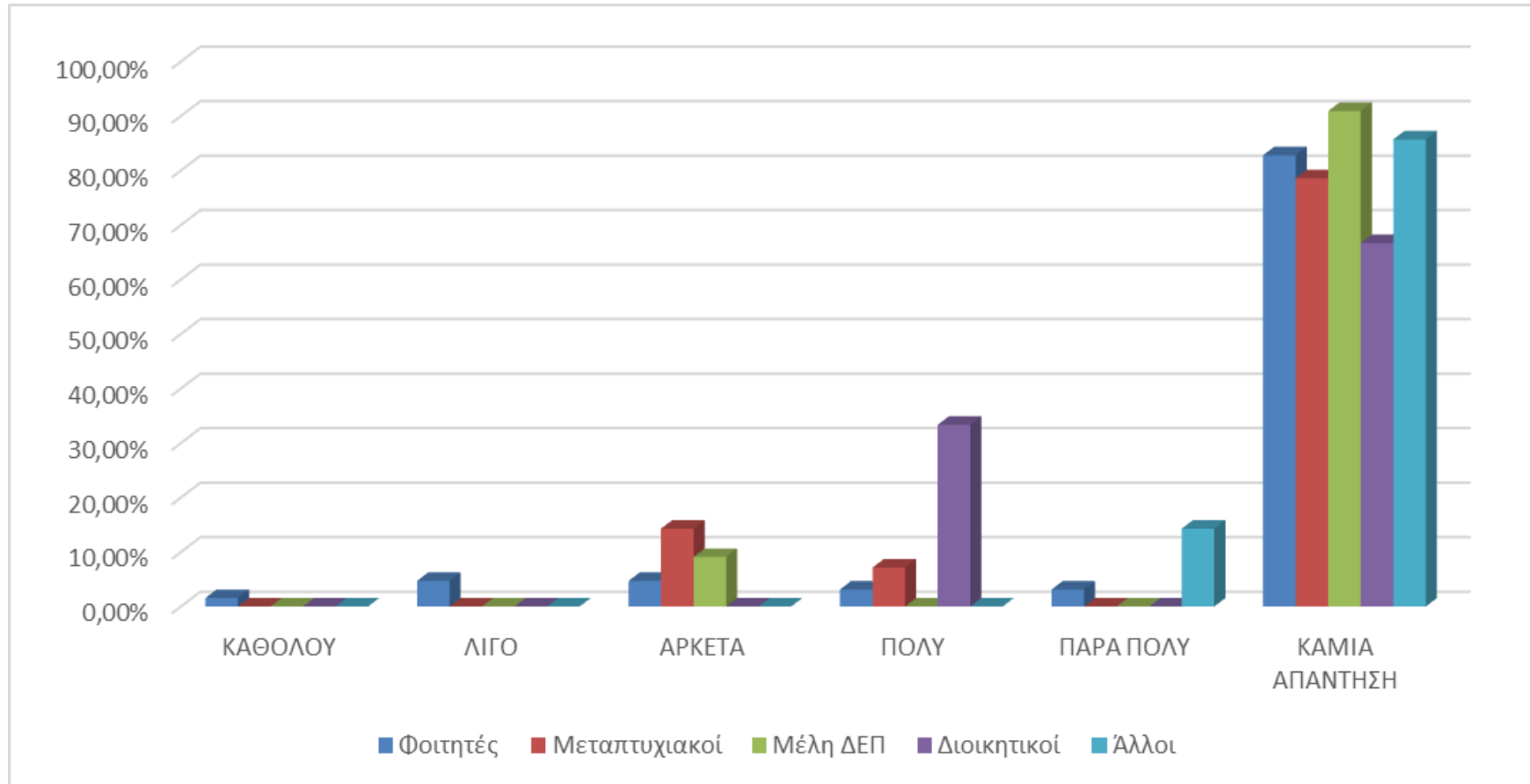
**Πίνακας 19 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	1,56%	4,69%	4,69%	3,13%	3,13%	82,81%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	0,00%	14,29%	7,14%	0,00%	78,57%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	90,91%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>1,01%</b>	<b>3,03%</b>	<b>6,06%</b>	<b>4,04%</b>	<b>3,03%</b>	<b>82,83%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



## Q20. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 28,13% «πάρα πολύ», κατά 26,56% «πολύ» και κατά 21,88% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (64,29%), «πολύ» και «αρκετά» (από 14,29%) ευχαριστημένοι.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 72,73%.

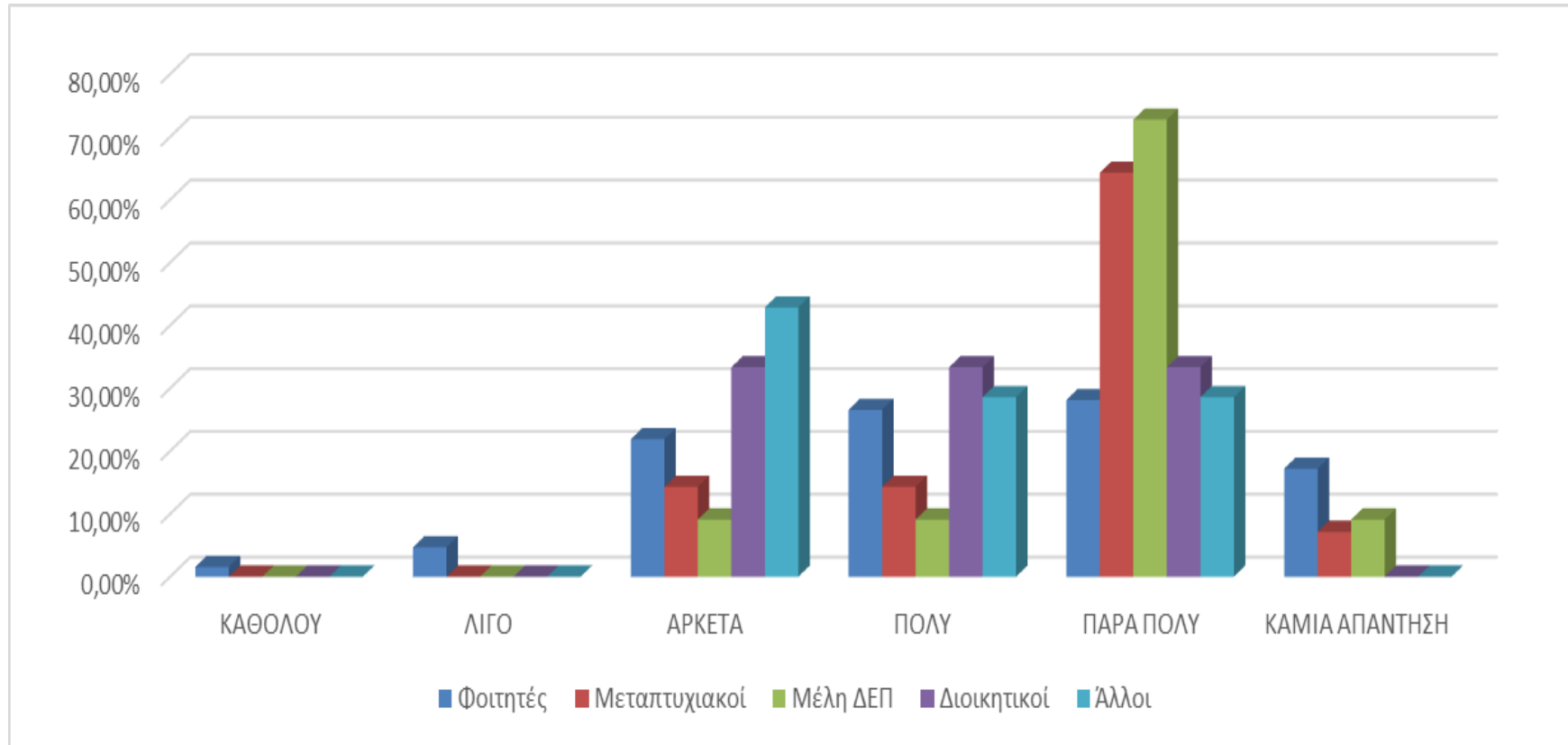
Ποσοστό 33,33% των Διοικητικών δήλωσε «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά», ενώ το 42,86% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «αρκετά» και από 28,57% «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

**Πίνακας 20 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,56%	4,69%	21,88%	26,56%	28,13%	17,19%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	64,29%	7,14%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	72,73%	9,09%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
Μέσος όρος	1,01%	3,03%	21,21%	23,23%	38,38%	13,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,82% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q21. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 20,31% «αρκετά», κατά 21,88% «πολύ» και κατά 37,50% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 71,43%, «πολύ» 7,14% και «αρκετά» κατά 21,43%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει και εδώ το 100%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 72,73% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 9,09%.

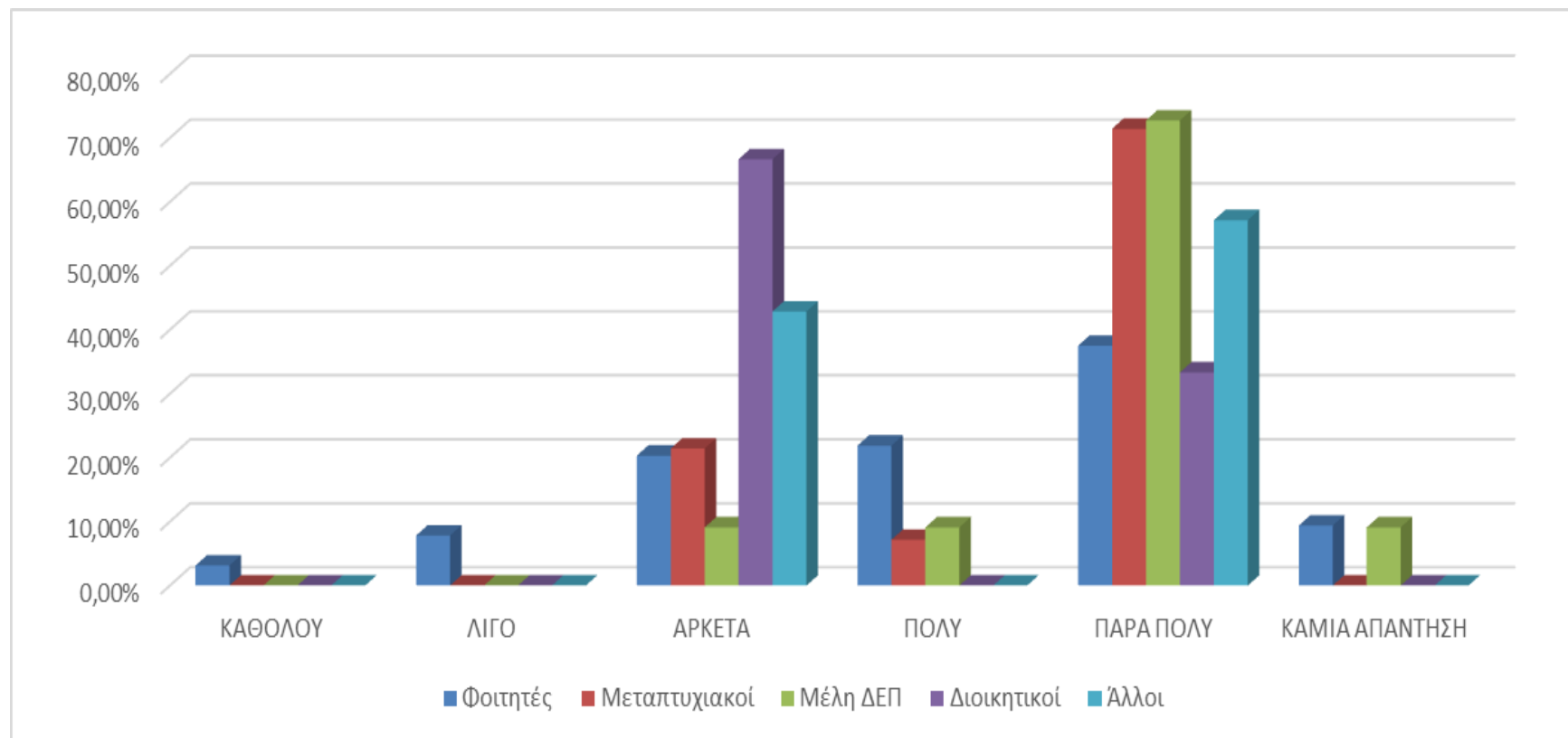
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 66,67% και 33,33% αντίστοιχα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Αντίστοιχα τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν τις παραπάνω απαντήσεις κατά 42,86% και 57,14%. Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 21 : Ευγένεια Προσωπικού**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,13%	7,81%	20,31%	21,88%	37,50%	9,38%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	21,43%	7,14%	71,43%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	72,73%	9,09%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	0,00%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	2,02%	5,05%	22,22%	16,16%	47,47%	7,07%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,85% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 47,47% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## Q22. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,19% «πέρα πολύ», κατά 14,06% «πολύ» και κατά 23,44% «αρκετά». Ποσοστό 34,38% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 35,71%, «αρκετά» κατά 21,43% και «λίγο» και «πολύ» κατά 14,29%.

Το 72,73% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι Διοικητικοί έδωσαν 66,67% στο «αρκετά» και 33,33% στο «πέρα πολύ». Το 42,86% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το «πολύ» και το 28,57% το «πέρα πολύ».

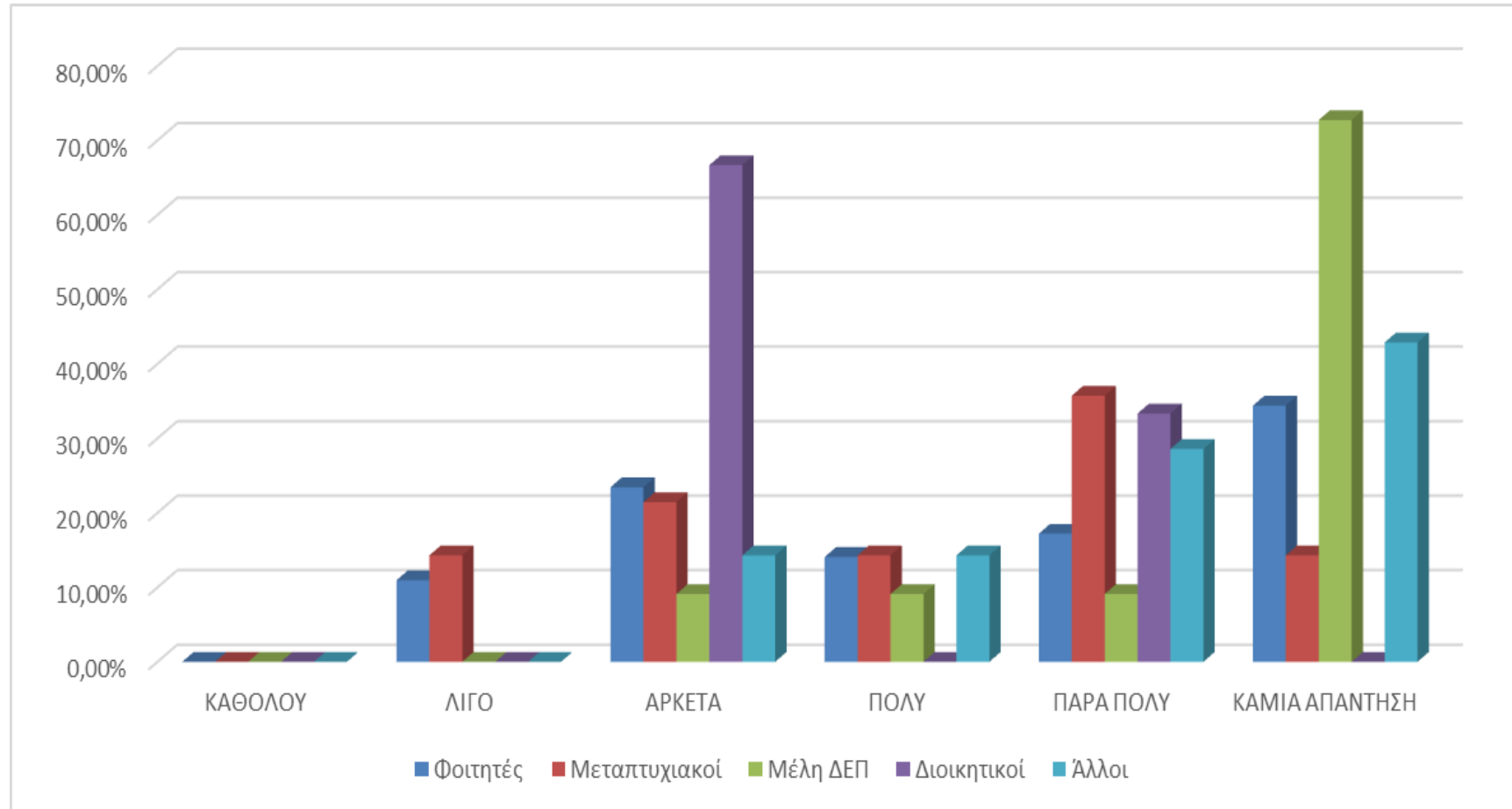
Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 22 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	10,94%	23,44%	14,06%	17,19%	34,38%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	21,43%	14,29%	35,71%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	9,09%	72,73%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	42,86%
Μέσος όρος	0,00%	9,09%	22,22%	13,13%	20,20%	35,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,55% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Αρκετά υψηλό είναι το 35,35% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



### Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 26,56% «πάρα πολύ», 17,19% «πολύ» και 37,50% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 21,43%, «πολύ» κατά 28,57% και «αρκετά» κατά 35,71%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «λίγο» κατά 36,36% και 27,27% αντίστοιχα. Ποσοστό 18,18% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ».

Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» και «αρκετά» (66,67% και 33,33% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» από 42,86% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

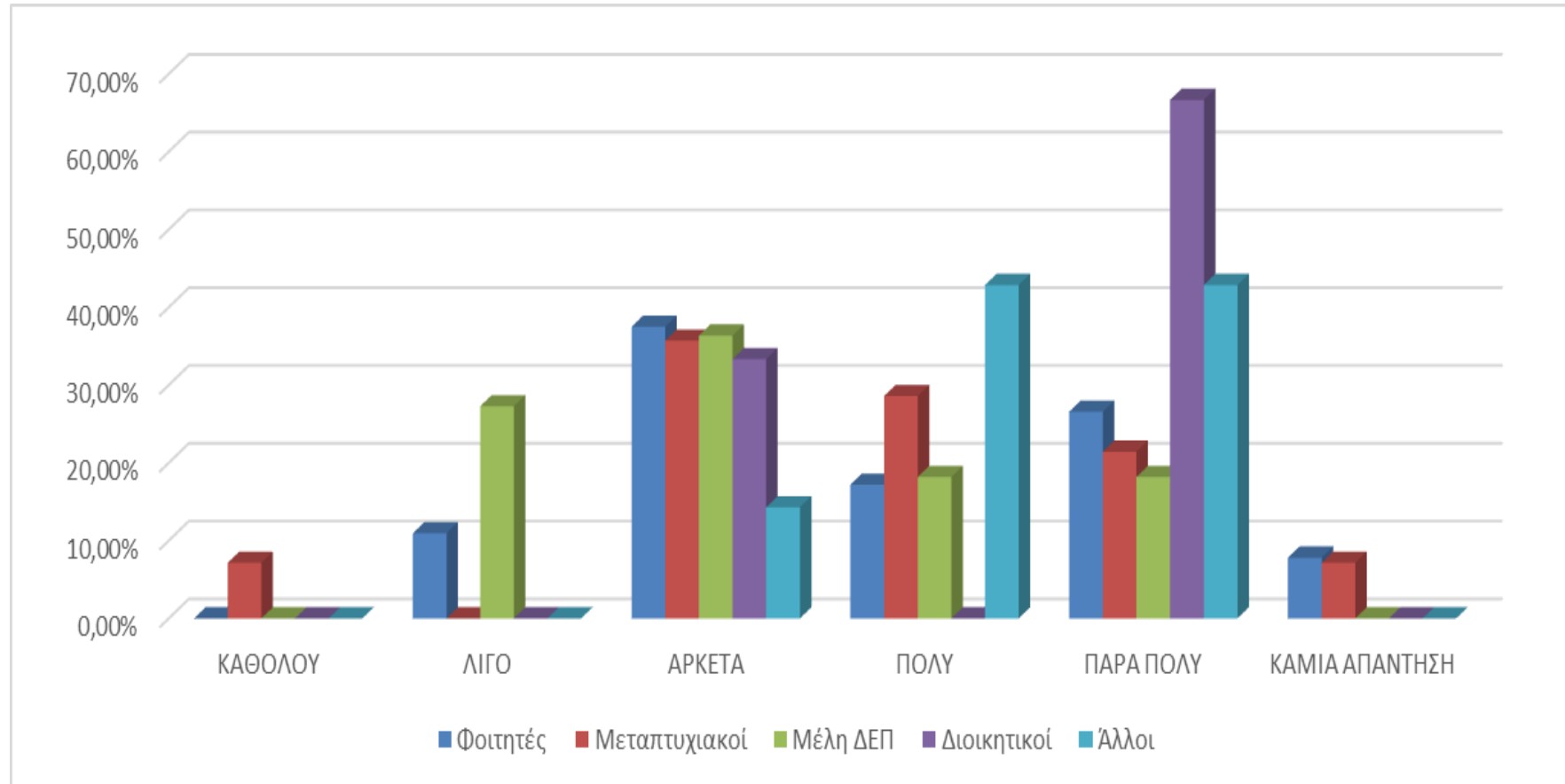
**Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	10,94%	37,50%	17,19%	26,56%	7,81%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	7,14%	0,00%	35,71%	28,57%	21,43%	7,14%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	27,27%	36,36%	18,18%	18,18%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>1,01%</b>	<b>10,10%</b>	<b>35,35%</b>	<b>20,20%</b>	<b>27,27%</b>	<b>6,06%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 82,82%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :



ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



#### Q24. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 24 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 18,75% «πάρα πολύ», 15,63% «πολύ» και 25% «αρκετά». Σημαντικό είναι το 28,13% που έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 50%, «πολύ» κατά 14,29% και «αρκετά» κατά 21,43%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 27,27%, «πολύ» και «λίγο» κατά 18,18% και «αρκετά» κατά 36,36%.

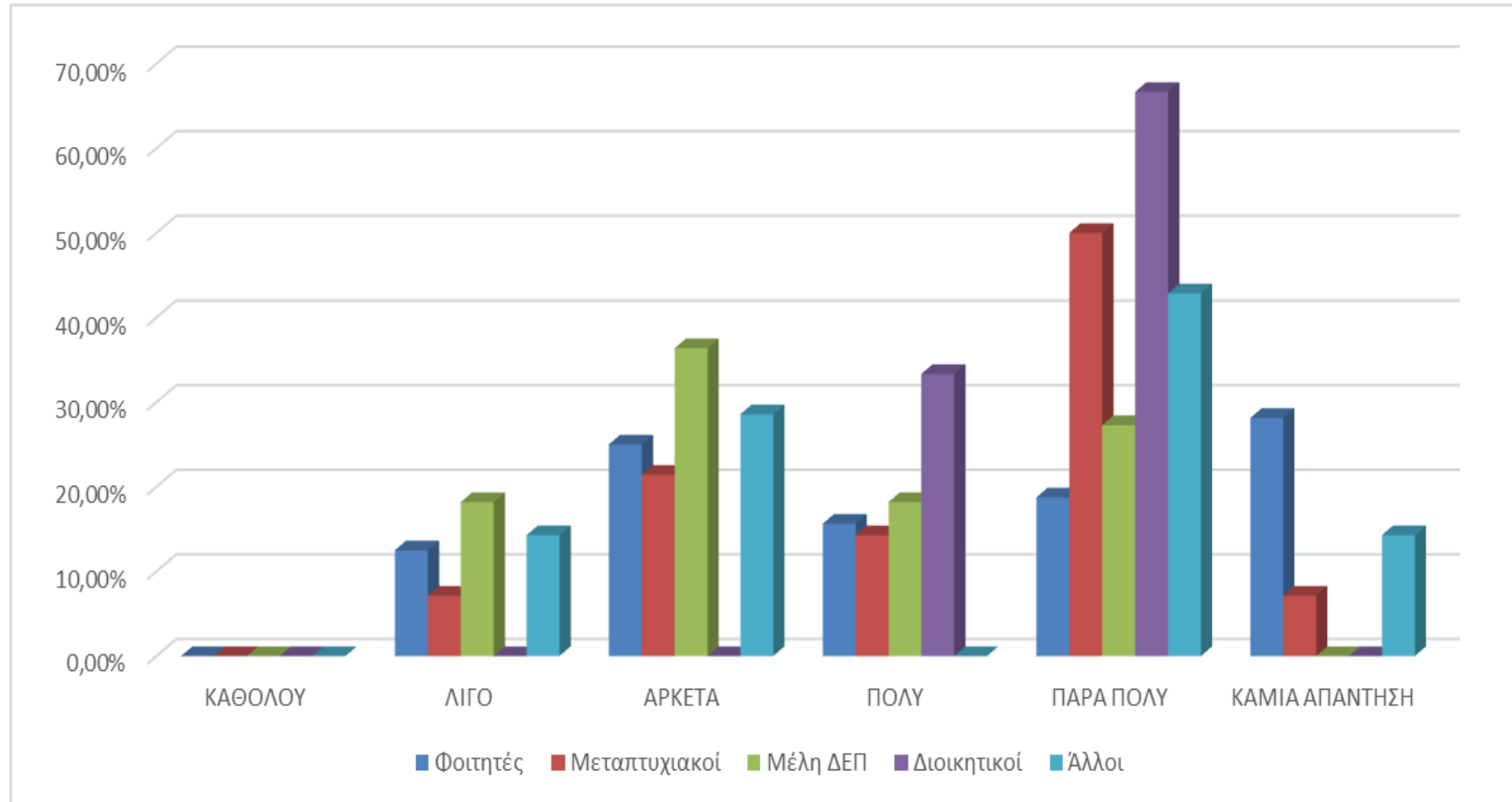
Οι απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» (66,67%) και «πολύ» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 42,86% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 28,57% «αρκετά». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

**Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα**

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
<b>Φοιτητές</b>	0,00%	12,50%	25,00%	15,63%	18,75%	28,13%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	0,00%	7,14%	21,43%	14,29%	50,00%	7,14%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	0,00%	18,18%	36,36%	18,18%	27,27%	0,00%
<b>Διοικητικοί</b>	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
<b>Άλλο</b>	0,00%	14,29%	28,57%	0,00%	42,86%	14,29%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>0,00%</b>	<b>12,12%</b>	<b>25,25%</b>	<b>15,15%</b>	<b>27,27%</b>	<b>20,20%</b>

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 67,67%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



### Q25. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

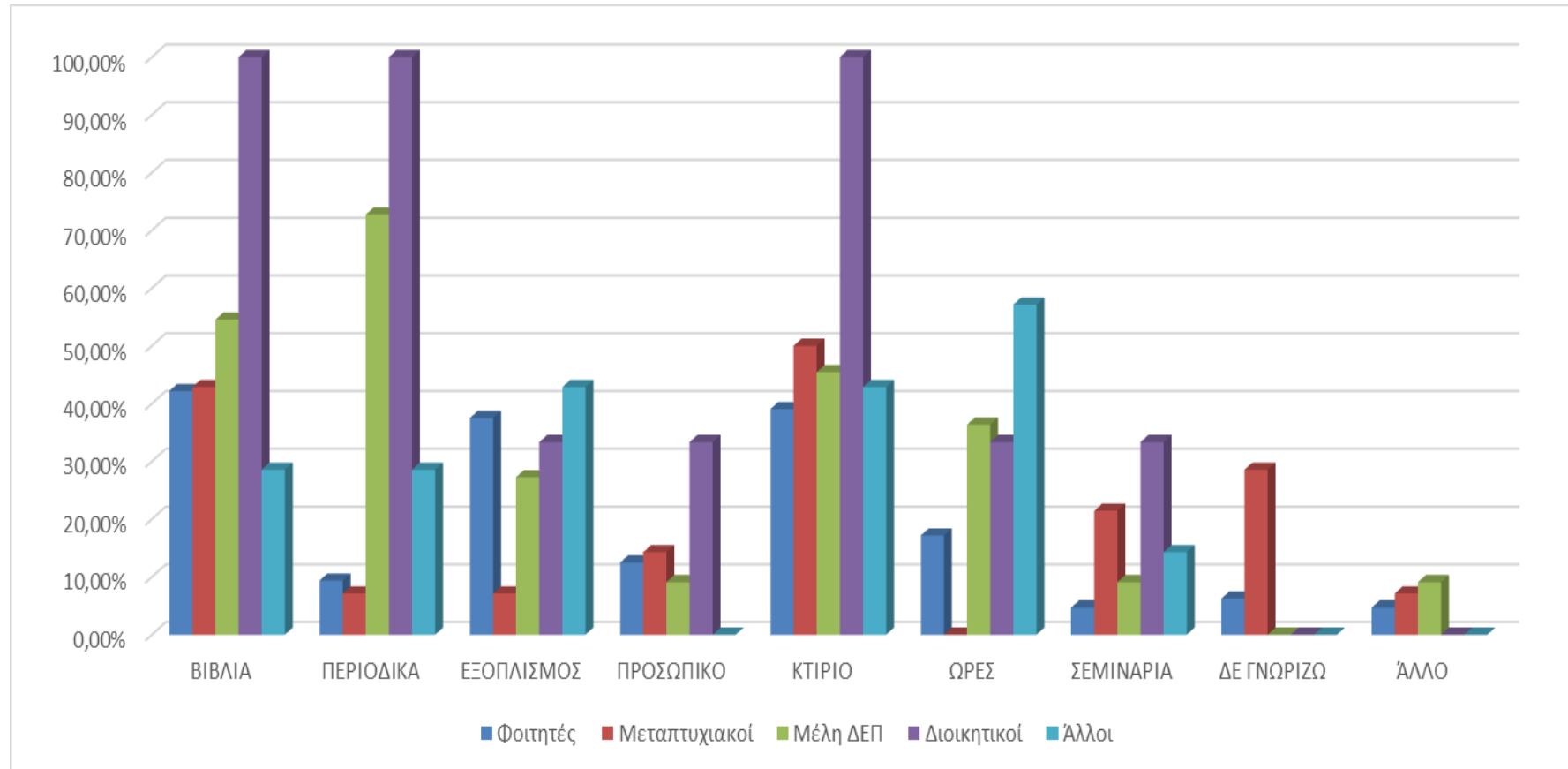
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (42,19%), στο κτίριο (39,06%) και στον εξοπλισμό (37,50%). Τις συλλογές βιβλίων (42,86%) και το κτίριο (50%) επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών ΔΕΠ εστιάζουν στα βιβλία (54,55%), στα περιοδικά (72,73%), στο κτίριο (45,45%) και στο ωράριο (36,36%). Συνολικά, τα βιβλία με 44,44%, το κτίριο με 43,43% και ο εξοπλισμός με 32,32% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

**Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης**

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
<b>Φοιτητές</b>	42,19%	9,38%	37,50%	12,50%	39,06%	17,19%	4,69%	6,25%	4,69%
<b>Μεταπτυχιακοί</b>	42,86%	7,14%	7,14%	14,29%	50,00%	0,00%	21,43%	28,57%	7,14%
<b>Μέλη ΔΕΠ</b>	54,55%	72,73%	27,27%	9,09%	45,45%	36,36%	9,09%	0,00%	9,09%
<b>Διοικητικοί</b>	100,00%	100,00%	33,33%	33,33%	100,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
<b>Άλλο</b>	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	42,86%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
<b>Μέσος όρος</b>	<b>44,44%</b>	<b>20,20%</b>	<b>32,32%</b>	<b>12,12%</b>	<b>43,43%</b>	<b>20,20%</b>	<b>9,09%</b>	<b>8,08%</b>	<b>5,05%</b>

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

**ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ**



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης, όπως ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων.

Προτάθηκε να είναι πιο ευέλικτο το διάστημα δανεισμού για φοιτητές που παρακολουθούν εξ αποστάσεως ή μένουν στο εξωτερικό και δίνουν μαθήματα.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για περισσότερες πρίζες ρεύματος, προκειμένου να εξυπηρετούνται οι χρήστες με laptops.

Αρκετοί κατέγραψαν την ανάγκη για αλλαγές στον χώρο της Βιβλιοθήκης. Σημειώθηκε ότι απαιτείται αναδιάρθρωση του περιβάλλοντός της, ότι το κτίριο υστερεί σε σχέση με άλλες Βιβλιοθήκες, ενώ σημειώθηκε ότι οι θέσεις είναι περιορισμένες και δεν υπάρχει επαρκής φωτισμός και αέρας.

Τέλος, παρατηρήθηκε ότι χρειάζεται περισσότερο προσωπικό.

## Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς από 01-04-2019 έως 30-06-2019 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 63,63% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 44,44% δανείζεται βιβλία, το 42,42% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 35,35% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 68,68% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 36,36% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 61,61% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 44,44% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,68% σχετικά με το σούρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 65,65% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 66,66% για τους όρους δανεισμού, το 70,70% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 67,67% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 47,47% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 28,28% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 24,24% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν είναι ικανοποιημένο από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης.

Το 82,82% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 81,82% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 6,06% απάντησε καταφατικά, ενώ το 12,12% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,82% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 85,85% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 55,55% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω» που έφτασε το 35,35%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 82,82% και στην έρευνα σε ποσοστό 67,67%.

Συνολικά, τα βιβλία με 44,44%, το κτίριο με 43,43% και ο εξοπλισμός με 32,32% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.