

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2021

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας**

μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Δρ Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των θετικών, όσο και των θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά δανειζόσασταν βιβλία πριν την πανδημία;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης πριν την πανδημία;»

Q8. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη;

Q21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης;

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους

δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά τη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 138 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

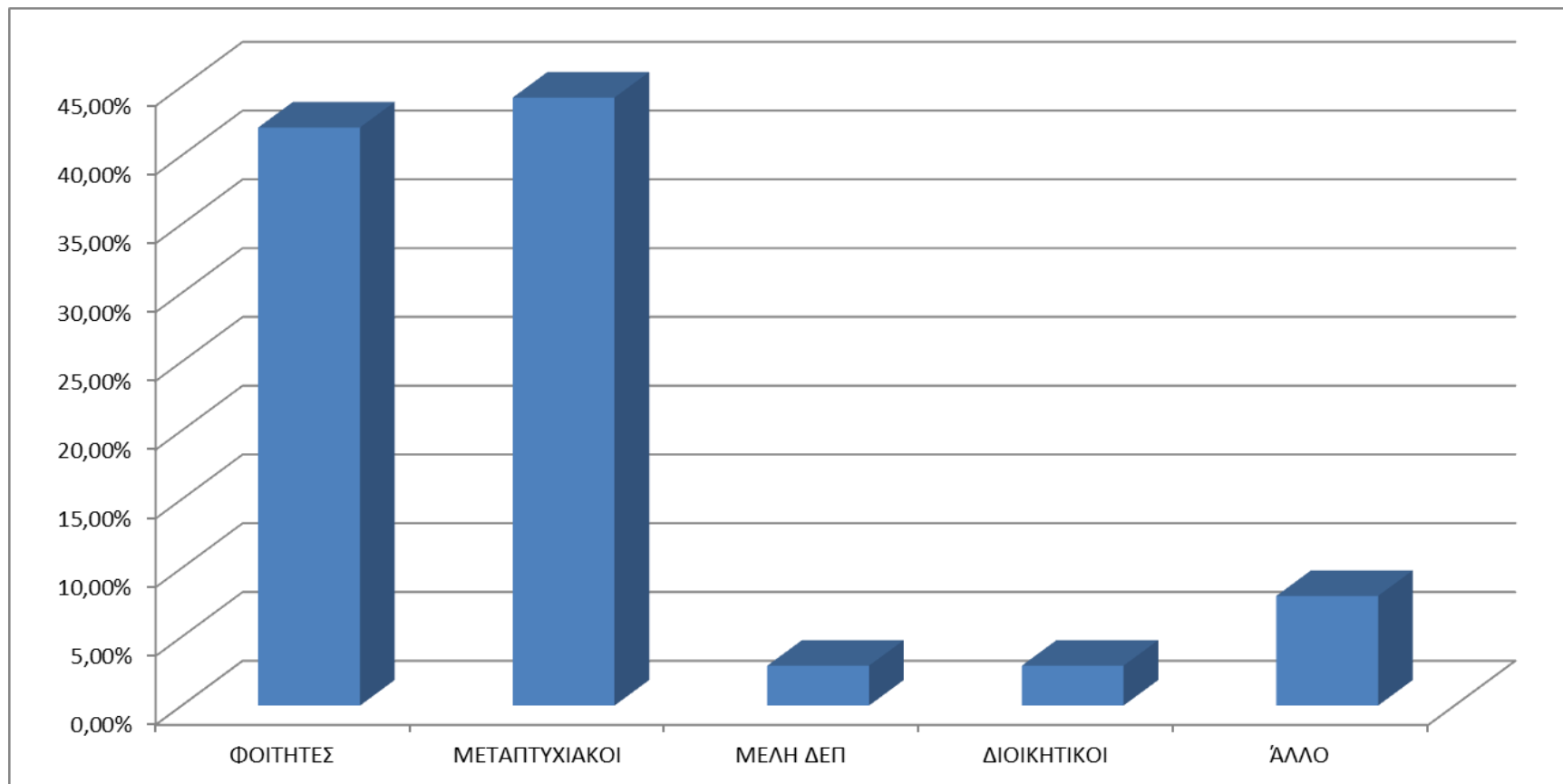
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 42,03% των χρηστών είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 44,20% είναι Μεταπτυχιακοί, 2,90% είναι Μέλη ΔΕΠ και Διοικητικό Προσωπικό, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Άλλο έφτασαν το 7,97%. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	42,03%
Μεταπτυχιακοί	44,20%
Μέλη ΔΕΠ	2,90%
Διοικητικοί	2,90%
Άλλο	7,97%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων πριν την πανδημία. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν υλικό «αρκετά» σε ποσοστό 20,69%, «λίγο» και «καθόλου» κατά 32,76%, «πολύ» κατά 8,62% και «πέρα πολύ» κατά 3,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 27,87%. Ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 22,95% και 21,31% αντίστοιχα.

Ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» στα μέλη ΔΕΠ.

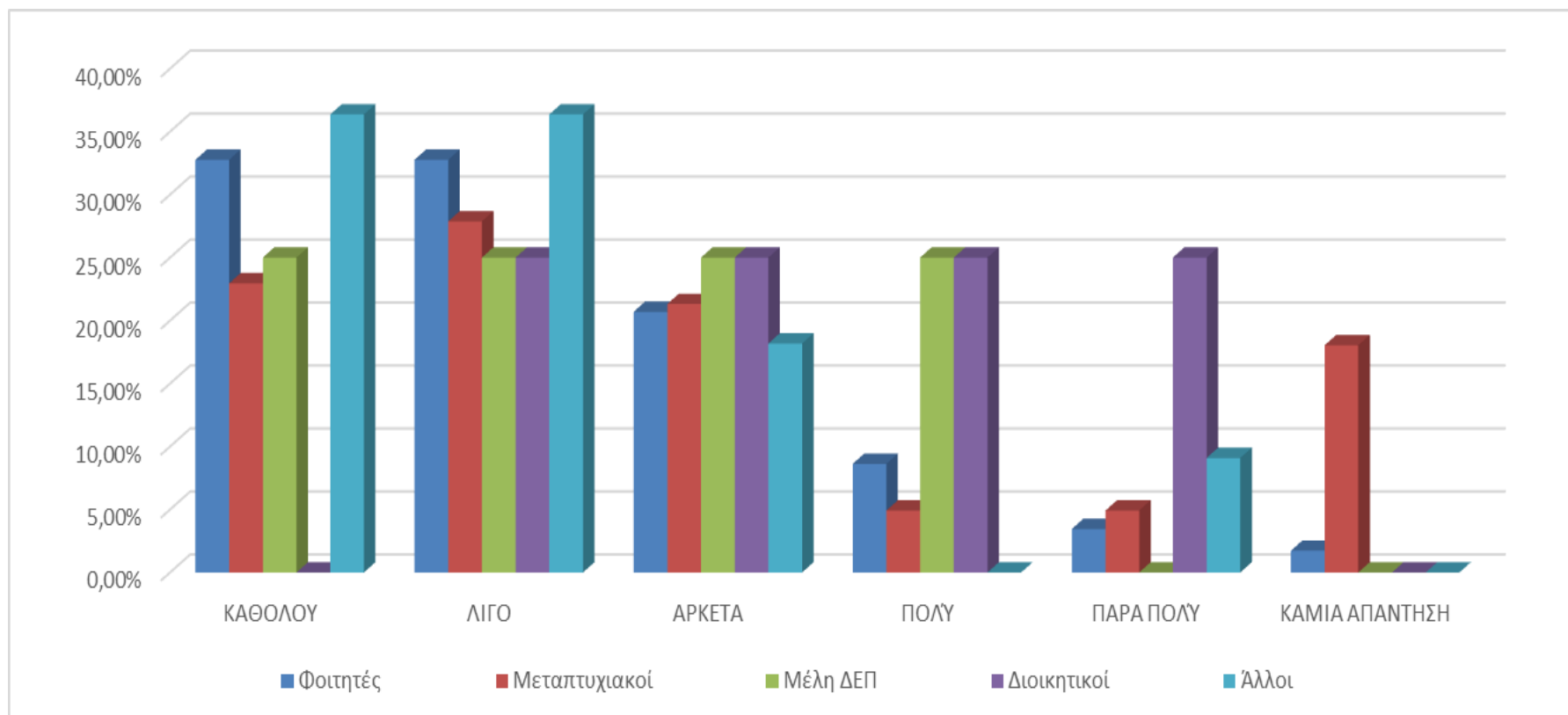
Το ίδιο ποσοστό έλαβαν στους Διοικητικούς οι απαντήσεις «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 36,36% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	32,76%	32,76%	20,69%	8,62%	3,45%	1,72%
Μεταπτυχιακοί	22,95%	27,87%	21,31%	4,92%	4,92%	18,03%
Μέλη ΔΕΠ	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	36,36%	36,36%	18,18%	0,00%	9,09%	0,00%
Μέσος όρος	27,54%	30,43%	21,01%	7,25%	5,07%	8,70%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 27,54% των χρηστών δεν δανειζόταν βιβλία «καθόλου», το 30,43% δανειζόταν «λίγο», το 21,01% «αρκετά», το 7,25% «πολύ» και το 5,07% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 33,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «καθόλου» με 39,66% ενώ το «λίγο» επέλεξε το 25,86% και το 18,97% το «αρκετά».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 29,51% επέλεξε «καθόλου» και «λίγο» και 24,59% «αρκετά».

Ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» στα μέλη ΔΕΠ.

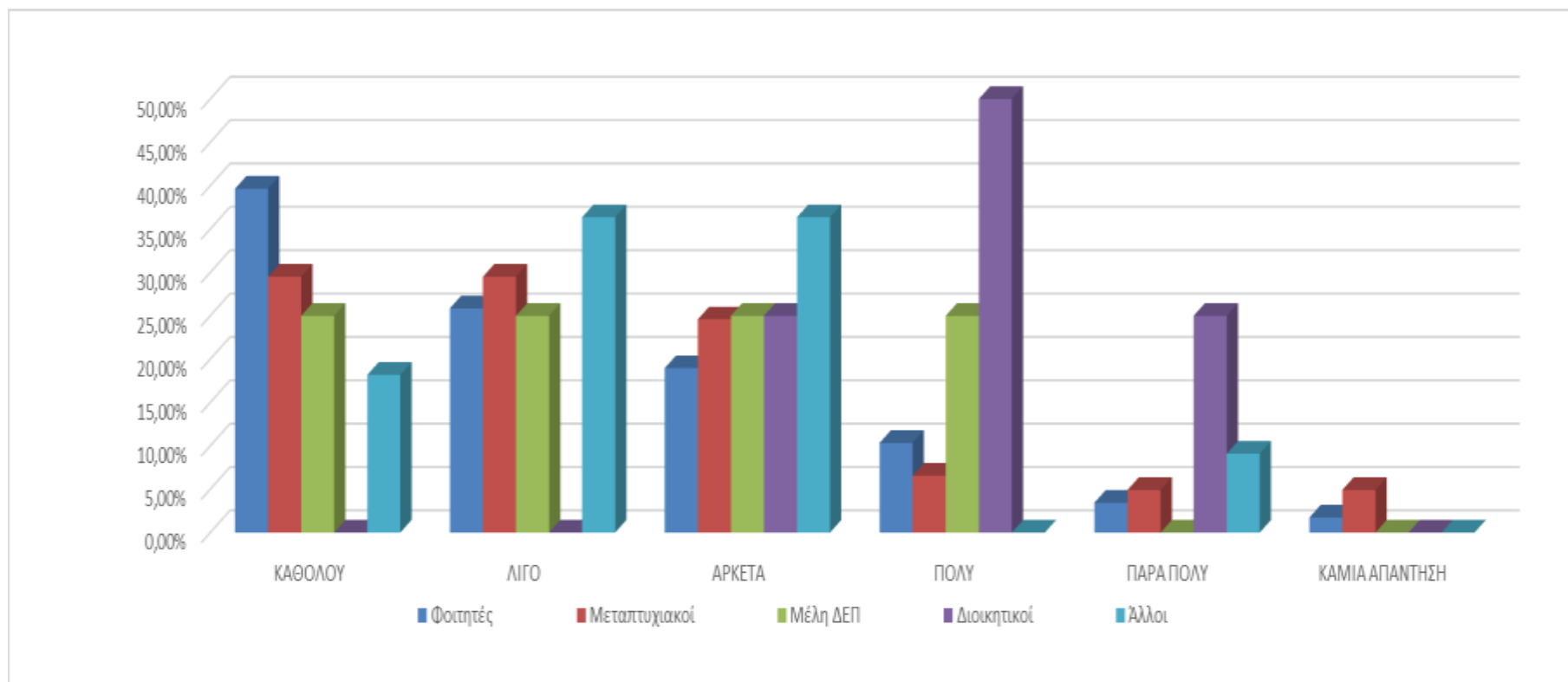
Στους Διοικητικούς 50% επέλεξε «πολύ» και από 25% «αρκετά» και «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 36,36% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	39,66%	25,86%	18,97%	10,34%	3,45%	1,72%
Μεταπτυχιακοί	29,51%	29,51%	24,59%	6,56%	4,92%	4,92%
Μέλη ΔΕΠ	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	18,18%	36,36%	36,36%	0,00%	9,09%	0,00%
Μέσος όρος	42,72%	36,89%	31,07%	12,62%	6,80%	3,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 50,49% των χρηστών δανείζεται βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες πριν την πανδημία. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 44,83% και ακολούθησαν τα «λίγο» και «αρκετά» με 22,41%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» έφτασε το 27,87%, ενώ «καθόλου» δήλωσε το 26,23% και το «λίγο» το 24,59%.

Στα μέλη ΔΕΠ 50% επέλεξε «αρκετά» και από 25% «λίγο» και «πολύ».

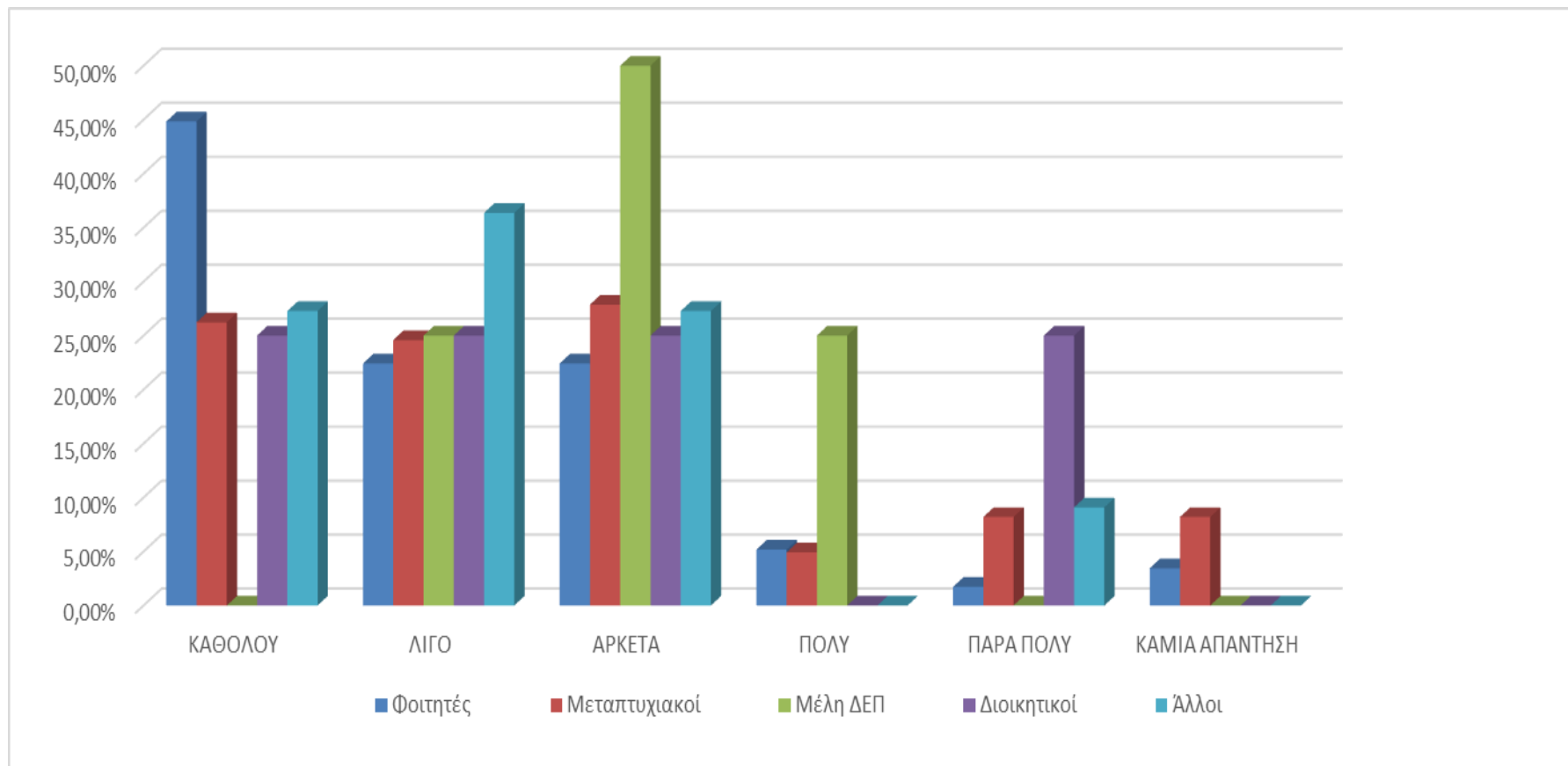
Στους Διοικητικούς ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου», «λίγο», «αρκετά» και «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 36,36% έλαβε το «λίγο» και από 27,27% τα «αρκετά» και «καθόλου». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	44,83%	22,41%	22,41%	5,17%	1,72%	3,45%
Μεταπτυχιακοί	26,23%	24,59%	27,87%	4,92%	8,20%	8,20%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	27,27%	36,36%	27,27%	0,00%	9,09%	0,00%
Μέσος όρος	33,33%	24,64%	26,09%	5,07%	5,80%	5,07%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 36,96% των χρηστών χρησιμοποιούσε από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Για τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά», «λίγο» και «καθόλου» με 20,69%, 24,14% και 34,48%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» έφτασε το 36,07%, ενώ τα «λίγο» και «πολύ» έλαβαν από 14,75%. Ποσοστό 16,39% και 13,11% έλαβαν αντίστοιχα τα «πέρα πολύ» και «καθόλου».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 50% έλαβε το «πολύ», ενώ 25% έλαβε «πέρα πολύ».

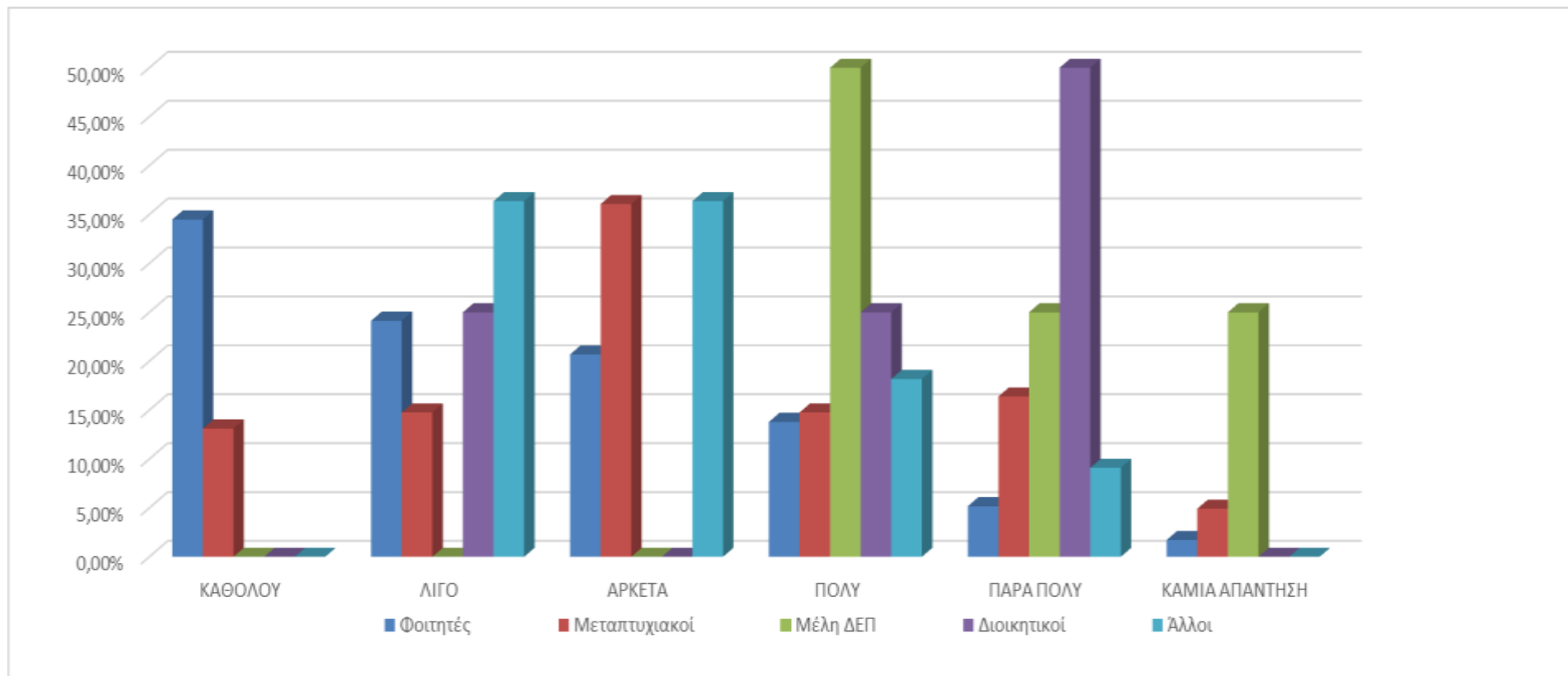
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πέρα πολύ» και από 25% το «πολύ» και το «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήραν τα «λίγο» και «αρκετά» με 36,36%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	34,48%	24,14%	20,69%	13,79%	5,17%	1,72%
Μεταπτυχιακοί	13,11%	14,75%	36,07%	14,75%	16,39%	4,92%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	36,36%	36,36%	18,18%	9,09%	0,00%
Μέσος όρος	7,77%	27,18%	25,24%	13,59%	13,59%	3,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 52,42% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q7. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία από τους φοιτητές το «καθόλου» έλαβε 50%, το «λίγο» 22,41%, το «αρκετά» 15,52% και το «πολύ» 10,34%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 27,87% έλαβε το «καθόλου», ενώ 22,95% και 26,23% τα «λίγο» και «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν το «καθόλου» κατά 50% και ακολούθησαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ» με 25,00%.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν το «αρκετά» κατά 50% και ακολούθησαν τα «καθόλου» και «πέρα πολύ» με 25,00%. Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «λίγο» και «αρκετά» (36,36% και 27,27% αντίστοιχα).

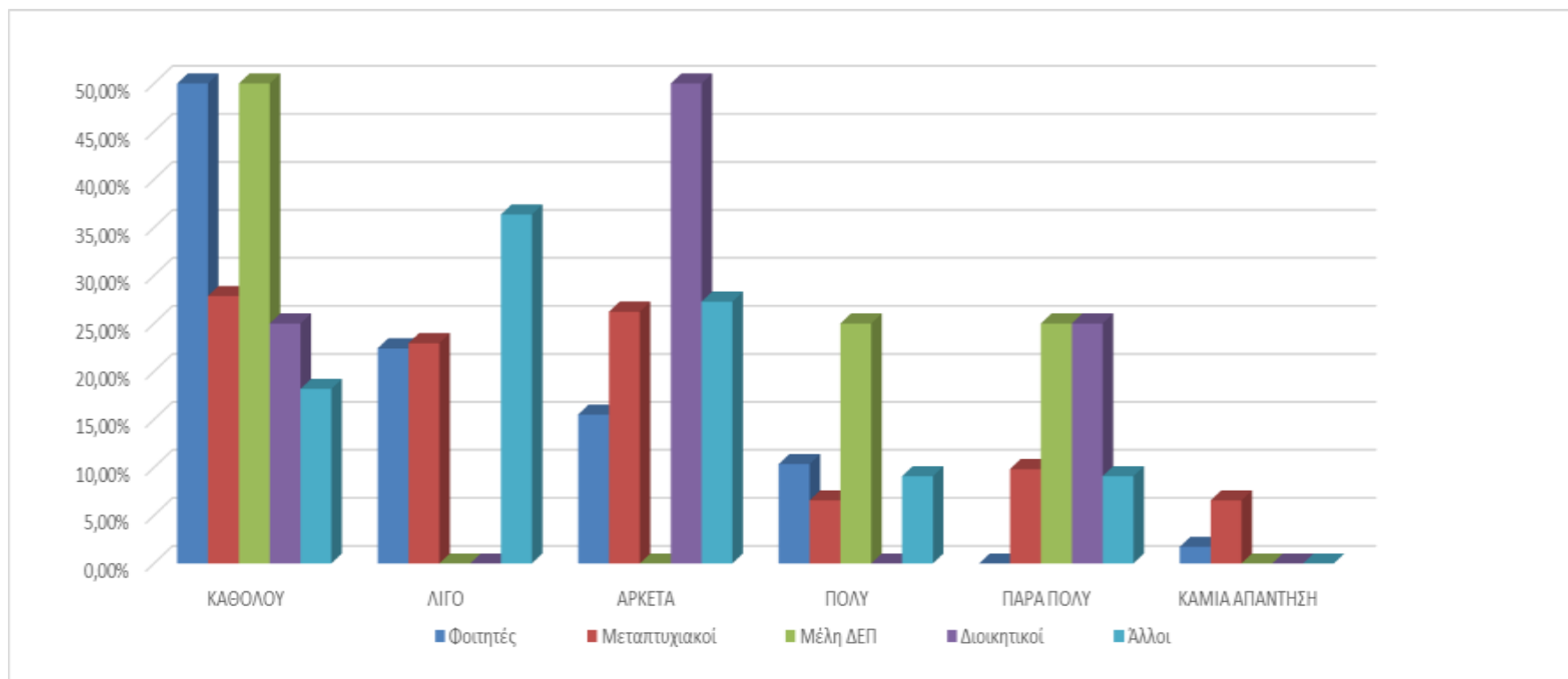
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	50,00%	22,41%	15,52%	10,34%	0,00%	1,72%
Μεταπτυχιακοί	27,87%	22,95%	26,23%	6,56%	9,84%	6,56%
Μέλη ΔΕΠ	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	18,18%	36,36%	27,27%	9,09%	9,09%	0,00%
Μέσος όρος	36,96%	22,46%	21,74%	8,70%	6,52%	3,62%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 36,96% των χρηστών χρησιμοποίησε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q8. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια της πανδημίας το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 41,38% και 20,69%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 12,07%

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 31,15% έλαβε το «αρκετά», 19,67% το «πέρα πολύ», ενώ 16,39% και 14,75% πήραν τα «πολύ» και «καθόλου».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πέρα πολύ» και «λίγο» κατά 75% και 25% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (50%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 25%. Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «αρκετά» με 54,55% και έπειτα τα «πολύ» και «λίγο» με 27,27% και 18,18%.

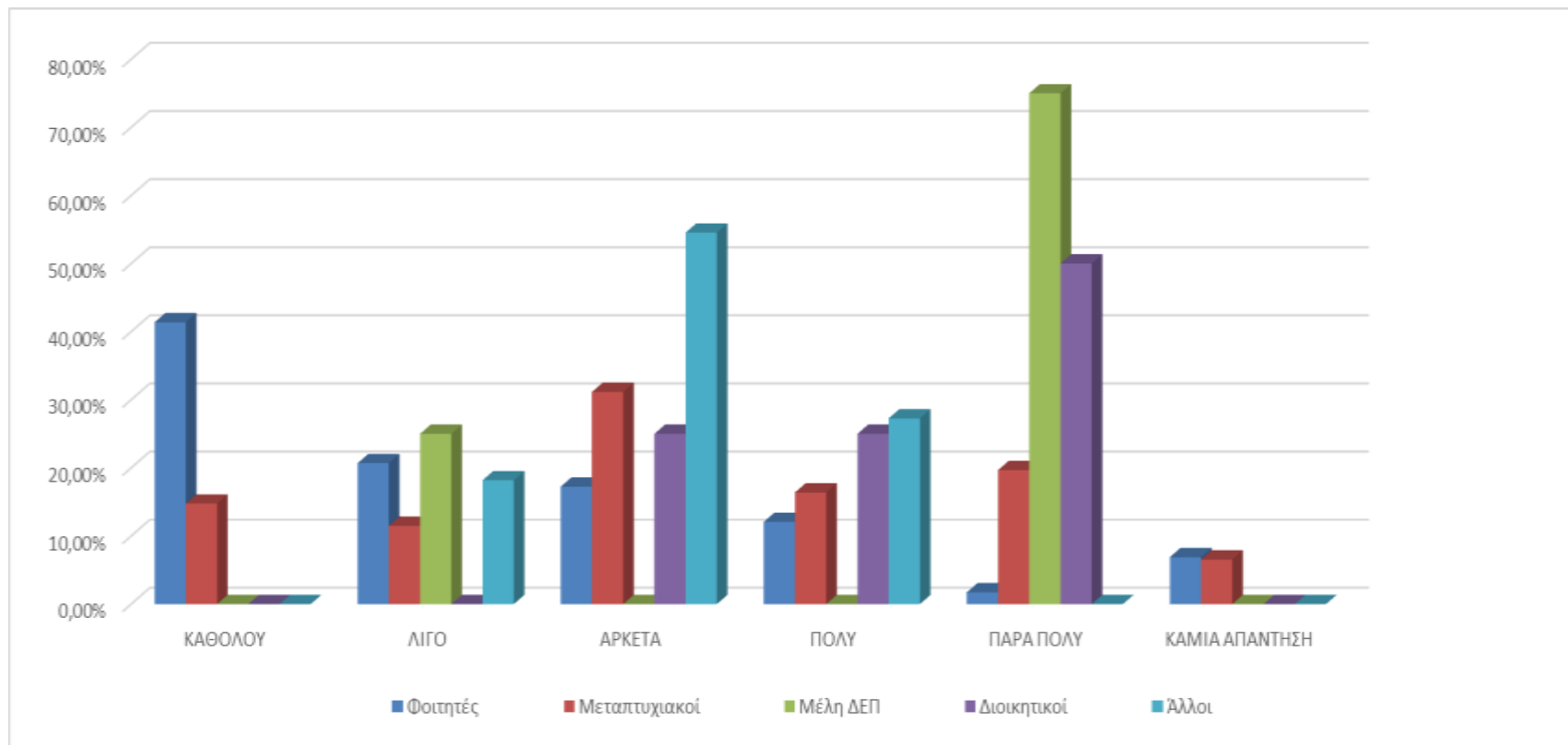
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	41,38%	20,69%	17,24%	12,07%	1,72%	6,90%
Μεταπτυχιακοί	14,75%	11,48%	31,15%	16,39%	19,67%	6,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	18,18%	54,55%	27,27%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	23,91%	15,94%	26,09%	15,22%	13,04%	5,80%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 54,35% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά» με 25,86%, ενώ ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 20,69%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 29,51% δήλωσε «πάρα πολύ» και «αρκετά», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» έφτασε το 21,31%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν κατά 50% το «πάρα πολύ» και κατά 25% το «αρκετά» και το «λίγο».

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «πολύ» και κατά 25% το «αρκετά» και το «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ» και το «πάρα πολύ» έλαβαν από 36,36%.

Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

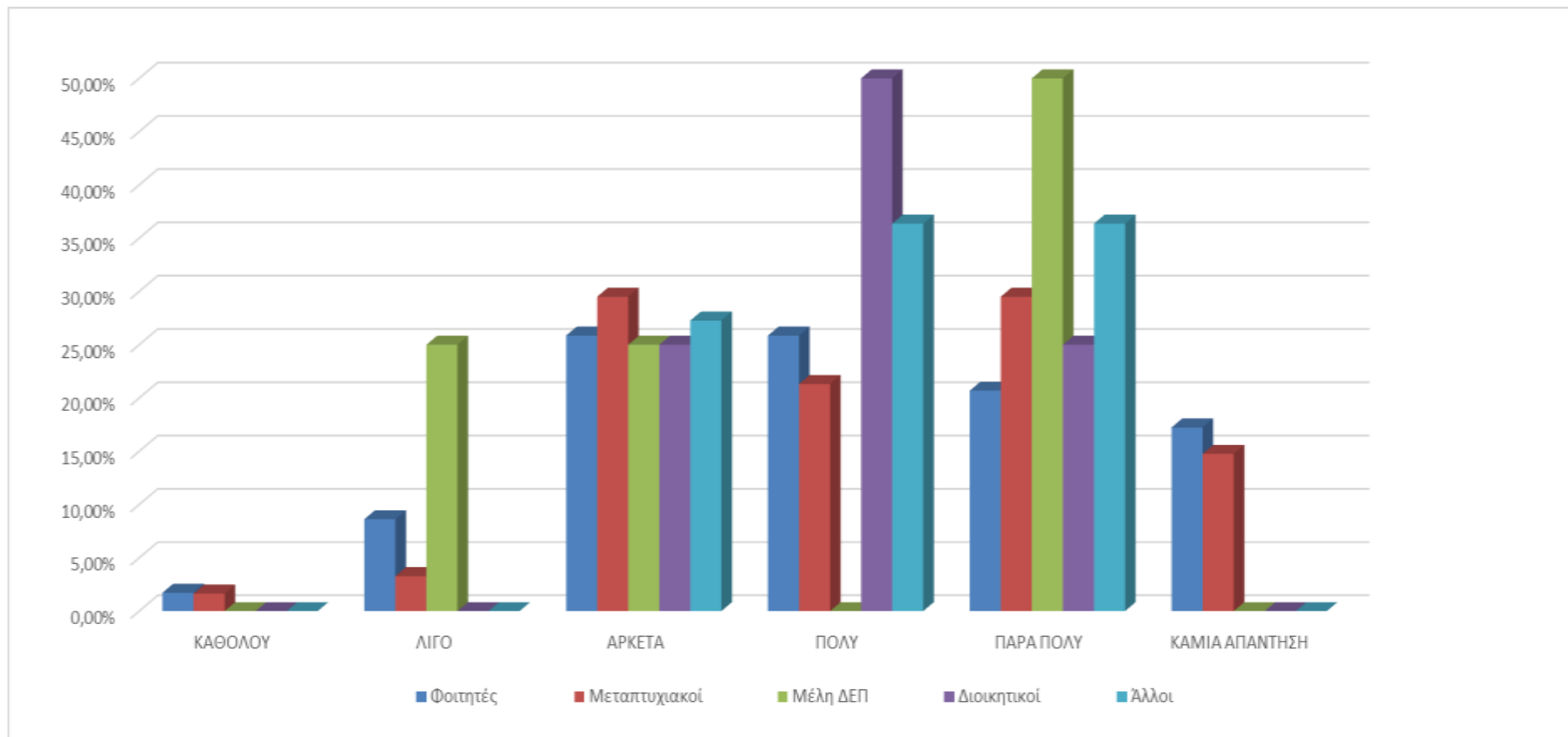
Πίνακας 9 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	8,62%	25,86%	25,86%	20,69%	17,24%
Μεταπτυχιακοί	1,64%	3,28%	29,51%	21,31%	29,51%	14,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	27,27%	36,36%	36,36%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	5,80%	27,54%	24,64%	26,81%	13,77%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 78,99% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,66% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 25,86% και 12,07% έλαβε το «λίγο».

Ποσοστό 39,34% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 21,31% «αρκετά» και κατά 16,39% «πάρα πολύ».

Ποσοστό 50% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 25% δήλωσε «πολύ» και «πάρα πολύ».

Στους Διοικητικούς το 50% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 25% «πάρα πολύ» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 45,45% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ 27,27% πήρε το «αρκετά» και 18,18% το «πολύ».

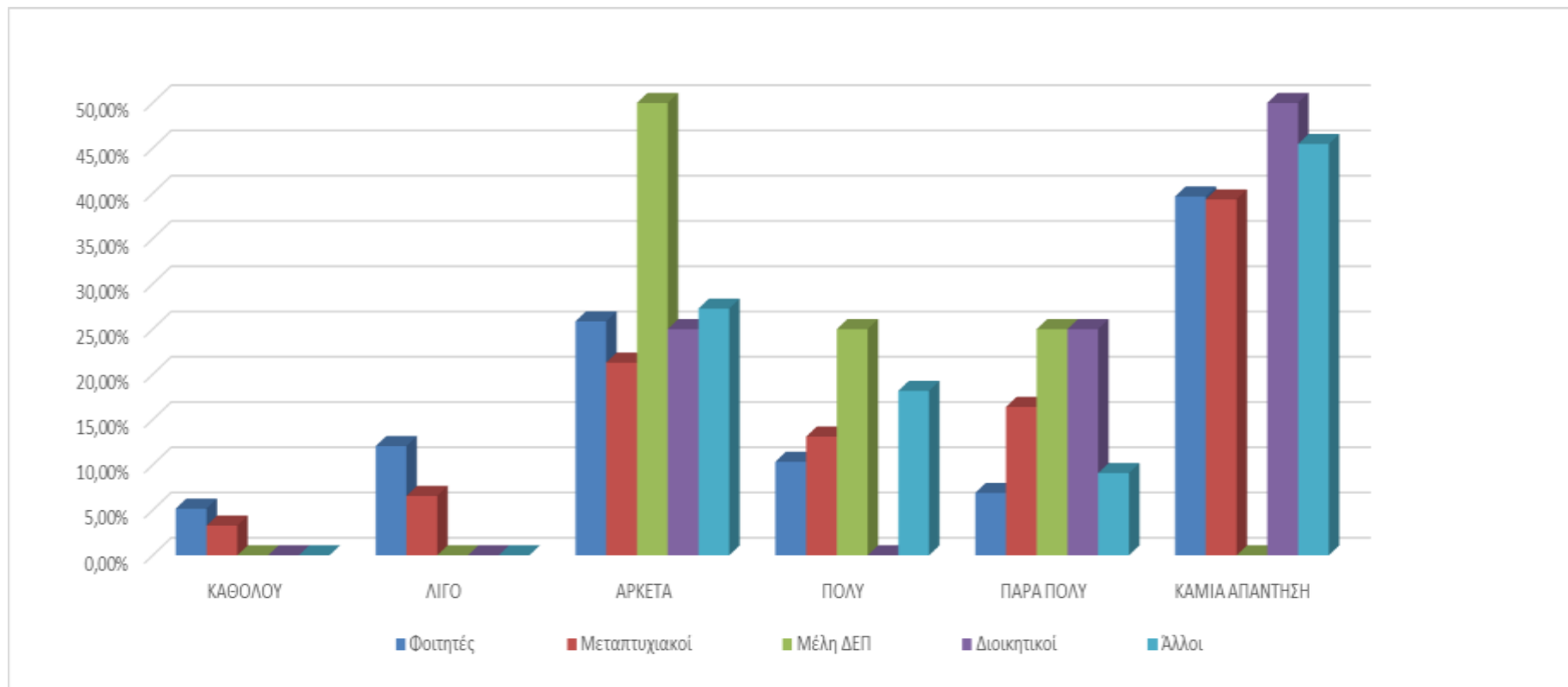
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,17%	12,07%	25,86%	10,34%	6,90%	39,66%
Μεταπτυχιακοί	3,28%	6,56%	21,31%	13,11%	16,39%	39,34%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	27,27%	18,18%	9,09%	45,45%
Μέσος όρος	3,62%	7,97%	24,64%	12,32%	12,32%	39,13%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 49,28% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q11. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 13,79% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε το 25,86%. Ποσοστό 27,59% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 40,98% «αρκετά» και κατά 24,59% «πολύ» και 18,03% «πάρα πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» με 75% και 25% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «πολύ» και κατά 25% το «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 45,45% και 36,36% έλαβαν το «αρκετά» και το «πάρα πολύ».

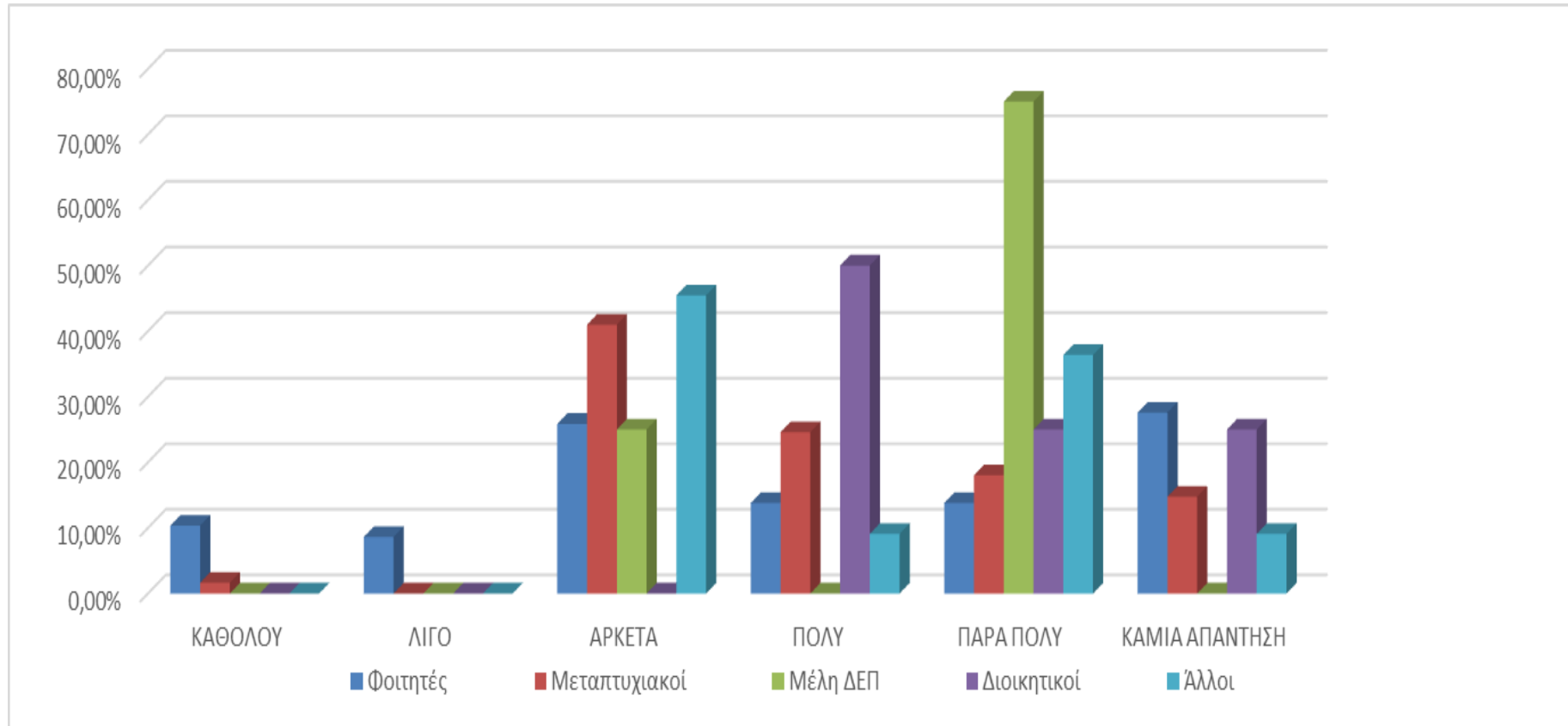
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,34%	8,62%	25,86%	13,79%	13,79%	27,59%
Μεταπτυχιακοί	1,64%	0,00%	40,98%	24,59%	18,03%	14,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	45,45%	9,09%	36,36%	9,09%
Μέσος όρος	5,07%	3,62%	33,33%	18,84%	19,57%	19,57%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,74% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 27,59% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,24% και το 13,79%. Ποσοστό 22,41% έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «πολύ» και «πάρα πολύ» (22,95%) και «αρκετά» (32,79%). Ποσοστό 14,75% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 25% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 50% έλαβε το «πολύ».

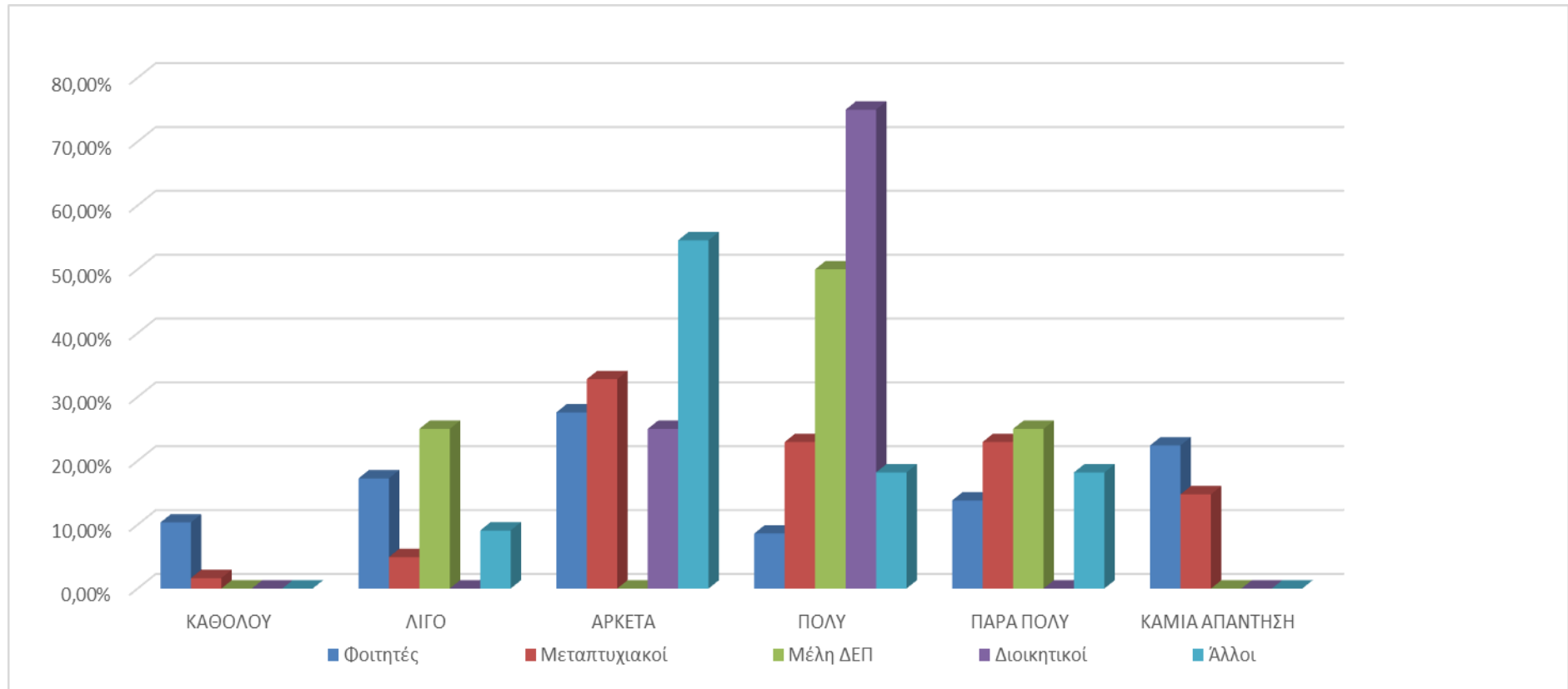
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (75%) και έπειτα το «αρκετά» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «αρκετά» με 54,55%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,34%	17,24%	27,59%	8,62%	13,79%	22,41%
Μεταπτυχιακοί	1,64%	4,92%	32,79%	22,95%	22,95%	14,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	9,09%	54,55%	18,18%	18,18%	0,00%
Μέσος όρος	5,07%	10,87%	31,16%	18,84%	18,12%	15,94%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,12% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,31% «αρκετά», κατά 20,69% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 39,34% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ», 27,87% το «πολύ» και 14,75% «αρκετά».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 50% έλαβε το «πάρα πολύ» και 25% το «πολύ».

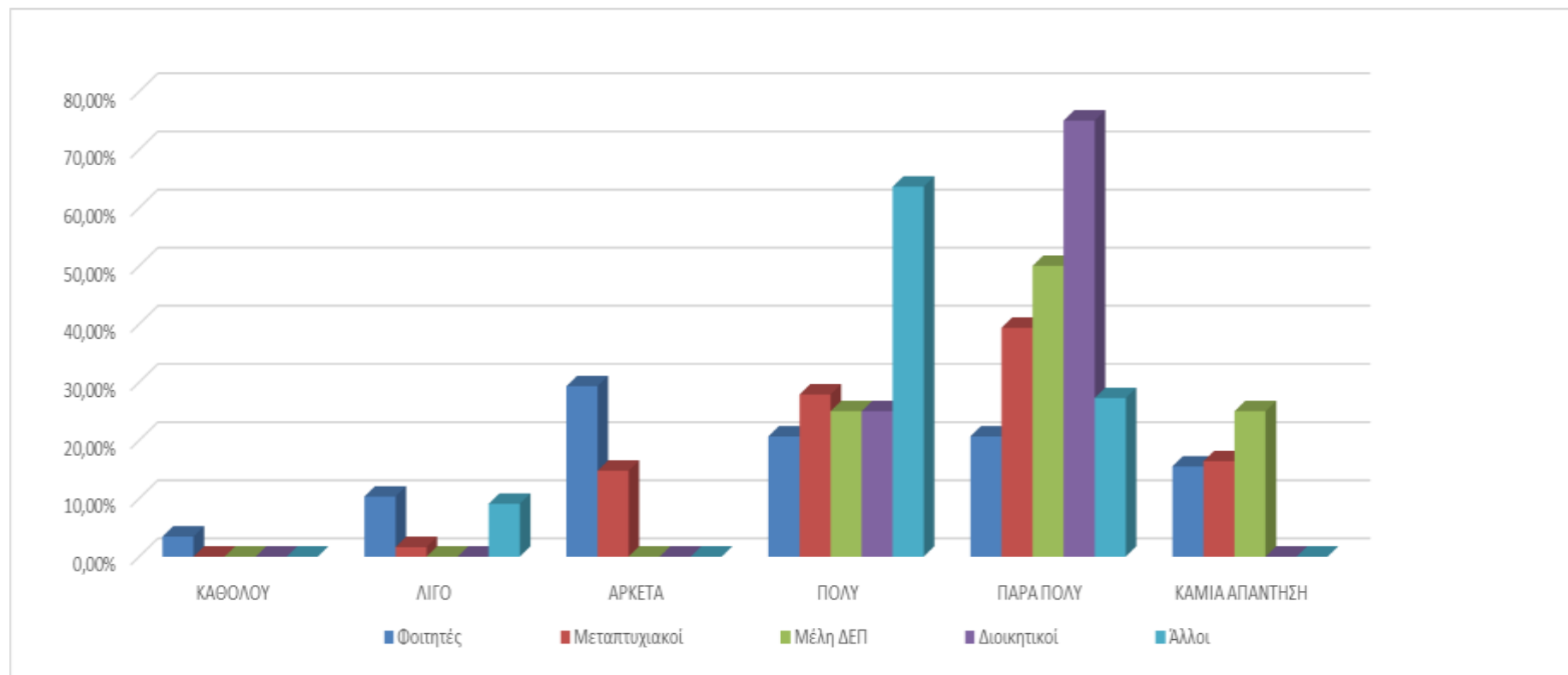
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 75% «πάρα πολύ» και κατά 25% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 63,64% δήλωσε «πολύ» και το 27,27% «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	10,34%	29,31%	20,69%	20,69%	15,52%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,64%	14,75%	27,87%	39,34%	16,39%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	9,09%	0,00%	63,64%	27,27%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	5,80%	18,84%	27,54%	31,88%	14,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,26% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: Όροι Δανεισμού



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20,69% «αρκετά», κατά 13,79% «πολύ» και κατά 22,41% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 25,86% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (40,98%), «πολύ» (22,95%), «αρκετά» (14,75%) και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (18,03%).

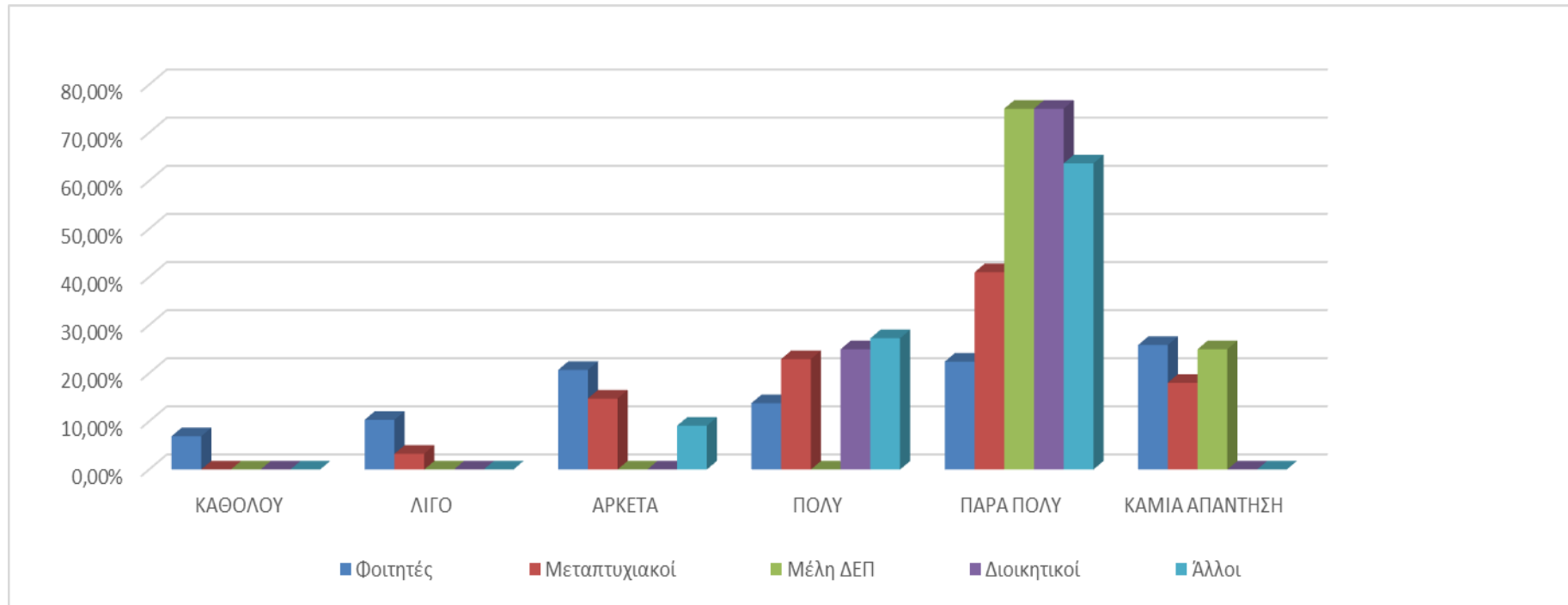
Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 75% επέλεξε «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 75% και 25% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» 63,64% έλαβε το «πάρα πολύ» και 27,27% το «πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,90%	10,34%	20,69%	13,79%	22,41%	25,86%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,28%	14,75%	22,95%	40,98%	18,03%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	9,09%	27,27%	63,64%	0,00%
Μέσος όρος	2,90%	5,80%	15,94%	18,84%	36,96%	19,57%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,74% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Q15. Όροι Διαδανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,97% «πάρα πολύ», 15,52% «πολύ» και 20,69% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 29,31% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 32,79% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «πάρα πολύ», 29,51% «πολύ» και 19,67% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στα μέλη ΔΕΠ το 75% επέλεξε το «πάρα πολύ» και 25% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

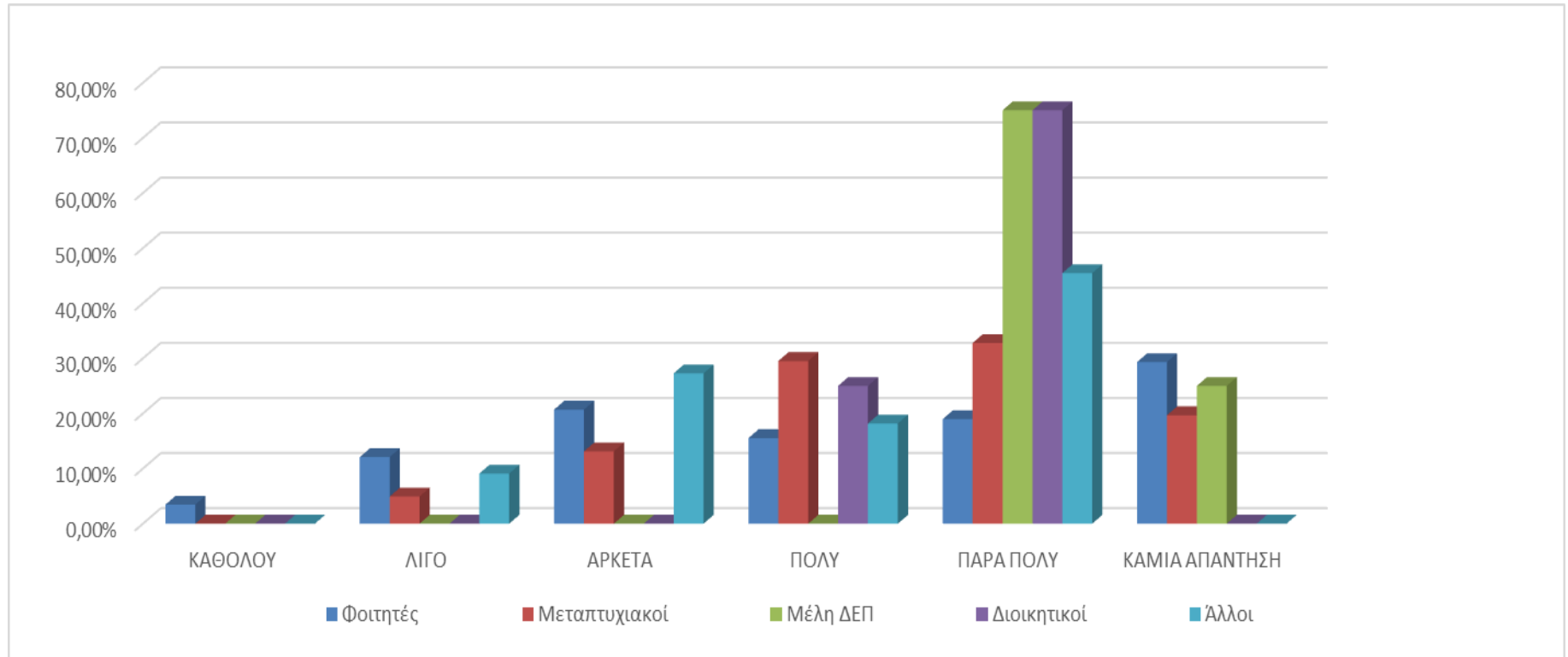
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 75% «πάρα πολύ» και 25% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 45,45% είναι «πάρα πολύ» και το 27,27% «αρκετά» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Όροι Διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	12,07%	20,69%	15,52%	18,97%	29,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	4,92%	13,11%	29,51%	32,79%	19,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	9,09%	27,27%	18,18%	45,45%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	7,97%	16,67%	21,74%	30,43%	21,74%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,84% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΟΡΟΙ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25,86% «αρκετά», 13,79% «πολύ» και 22,41% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 27,59% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 37,70% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «πέρα πολύ» και 19,67% δήλωσε «πολύ». Το 22,95% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στα μέλη ΔΕΠ το 75% επέλεξε το «πέρα πολύ».

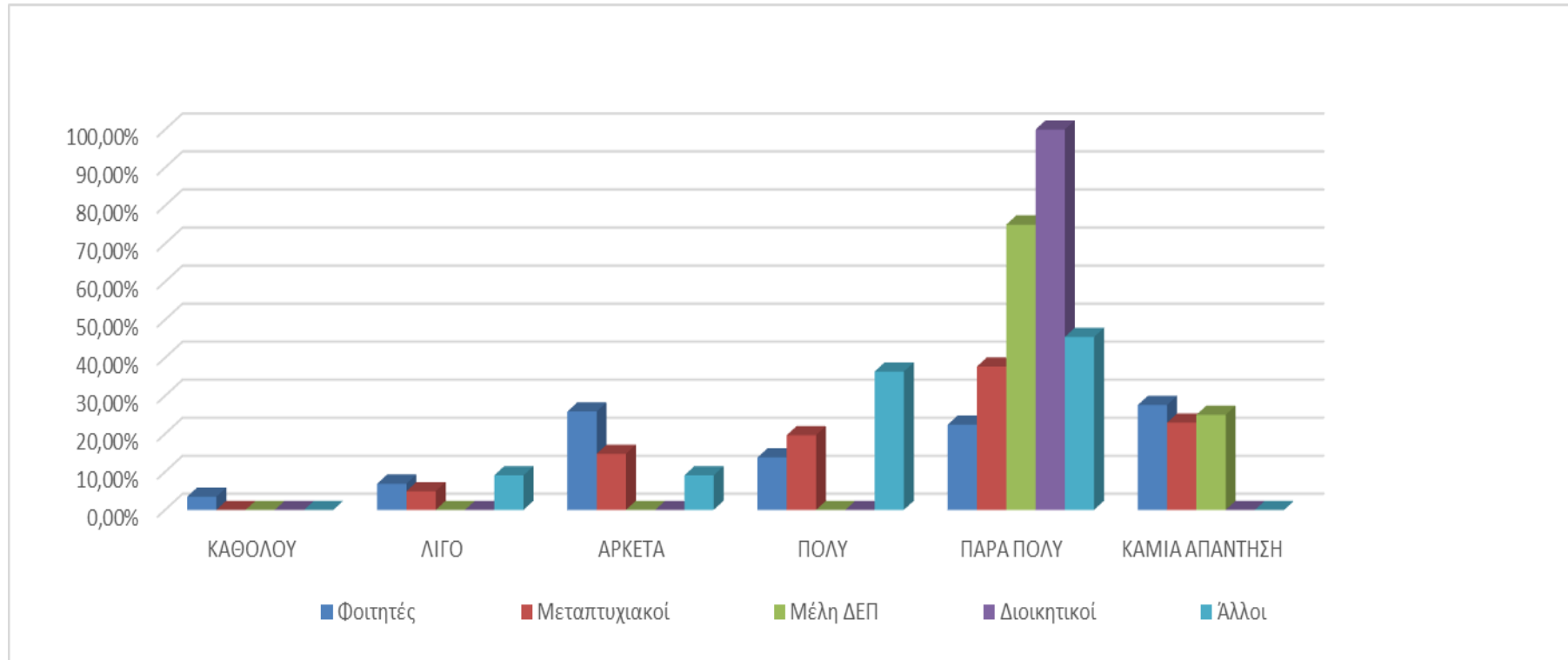
Οι Διοικητικοί δήλωσαν αποκλειστικά «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 45,45% είναι «πέρα πολύ» και το 36,36% «πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	6,90%	25,86%	13,79%	22,41%	27,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	4,92%	14,75%	19,67%	37,70%	22,95%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	9,09%	9,09%	36,36%	45,45%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	5,80%	18,12%	17,39%	34,78%	22,46%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,29% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 27,59% «αρκετά», κατά 20,69% «πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι. Το 17,24% επέλεξε το «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά», «πολύ», και «πέρα πολύ» κατά 31,15%, 21,31% και 27,87% αντίστοιχα.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 50% έλαβε το «πολύ» και 25% το «πέρα πολύ».

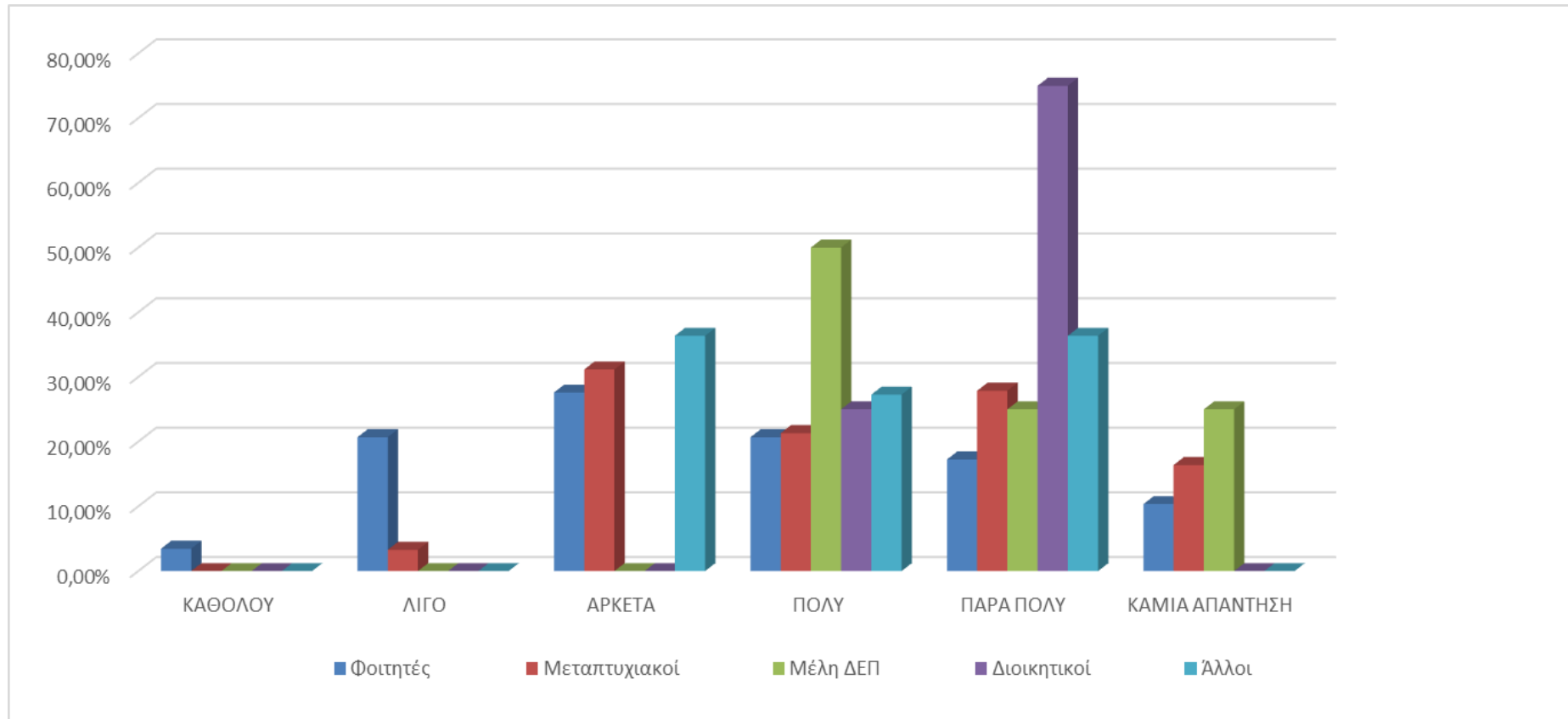
Οι Διοικητικοί έδωσαν 75% στο «πέρα πολύ» και 25% στο «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 36,36% έλαβαν τα «πέρα πολύ» και «αρκετά» και 27,27% το «πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	20,69%	27,59%	20,69%	17,24%	10,34%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,28%	31,15%	21,31%	27,87%	16,39%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	36,36%	27,27%	36,36%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	10,14%	28,26%	22,46%	25,36%	12,32%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,08% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 39,66% «πάρα πολύ», κατά 18,97% «πολύ» και κατά 22,41% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (55,74%) και «πολύ» (19,67%) ευχαριστημένοι.

Το σύνολο των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

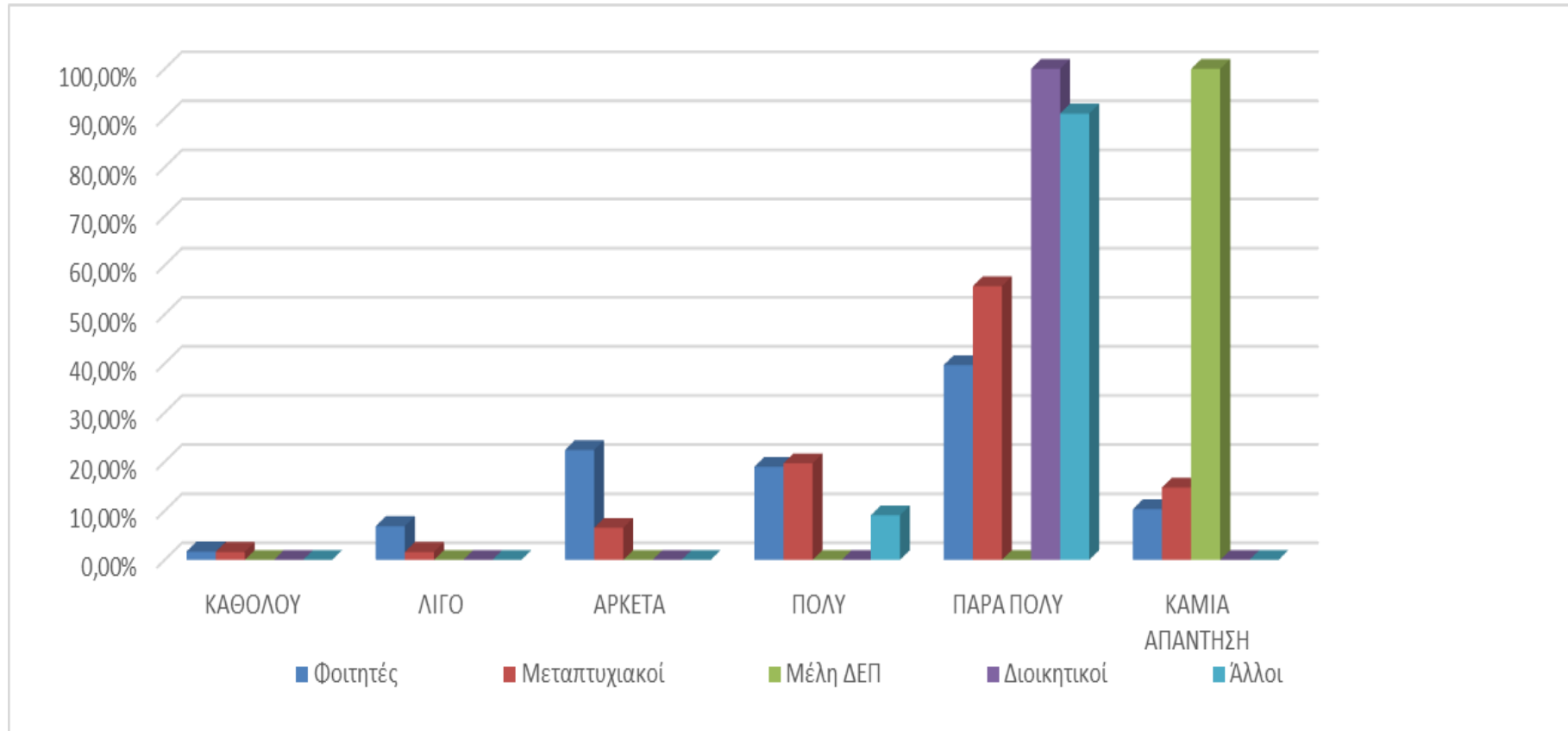
Το σύνολο των Διοικητικών και το 90,91% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	6,90%	22,41%	18,97%	39,66%	10,34%
Μεταπτυχιακοί	1,64%	1,64%	6,56%	19,67%	55,74%	14,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	3,62%	12,32%	17,39%	51,45%	13,77%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,16% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 51,45% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 17,24% «αρκετά» και «πολύ» και κατά 48,28% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 62,30%, «πολύ» κατά 9,84% και «αρκετά» κατά 6,56%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 100%.

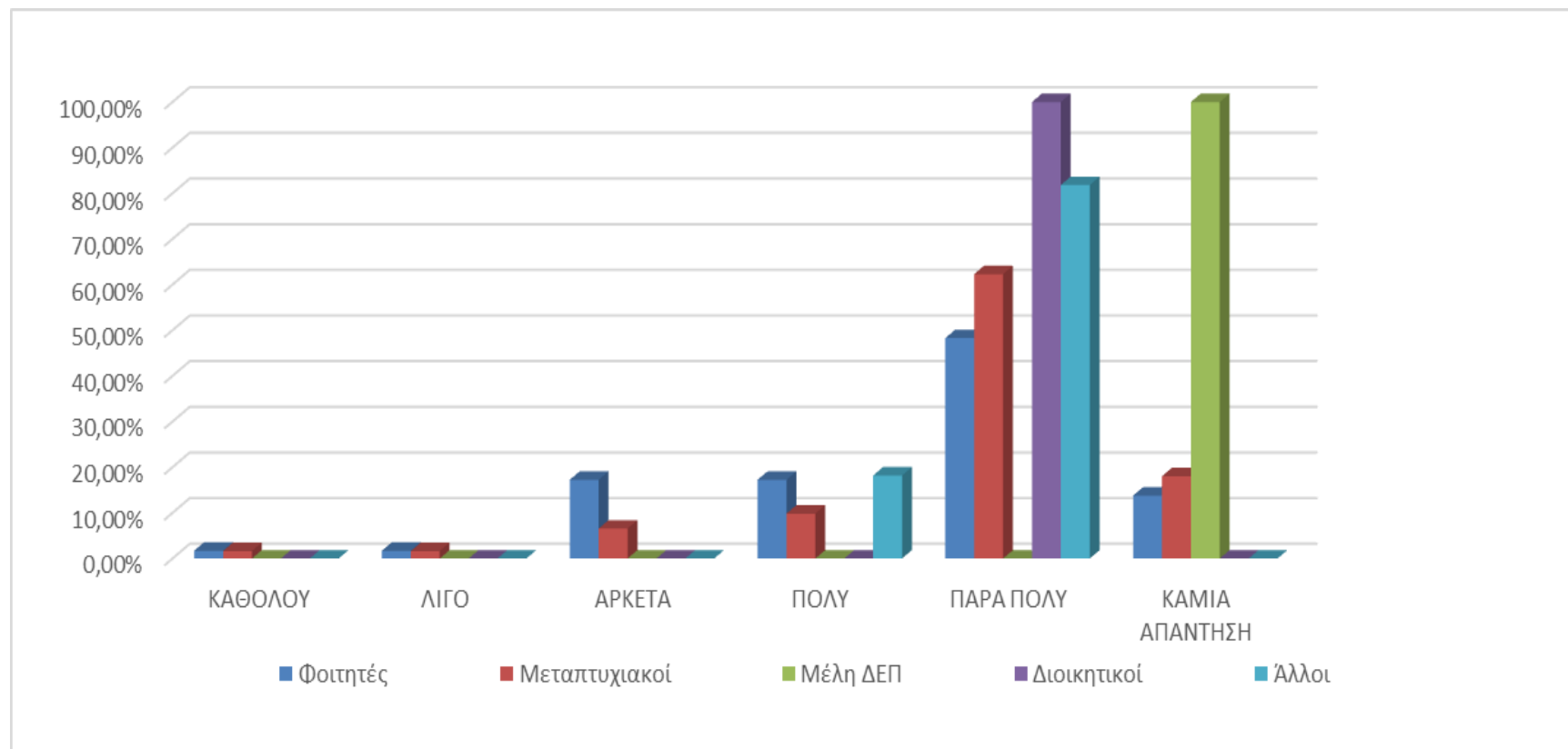
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 100% και 81,82% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	1,72%	17,24%	17,24%	48,28%	13,79%
Μεταπτυχιακοί	1,64%	1,64%	6,56%	9,84%	62,30%	18,03%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%	0,00%
Μέσος όρος	1,45%	1,45%	10,14%	13,04%	57,25%	16,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,43% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 57,25% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

Η ερώτηση 20 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,31% «πάρα πολύ», κατά 8,62% «πολύ» και 17,24% «αρκετά». Ποσοστό 36,21% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 45,90% «πάρα πολύ» και 22,95% «πολύ». Ποσοστό 21,31% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το 50% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πάρα πολύ» και το 25% «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν από 50% στο «πάρα πολύ» και στο «πολύ». Το 54,55% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ» και το 27,27% «πολύ».

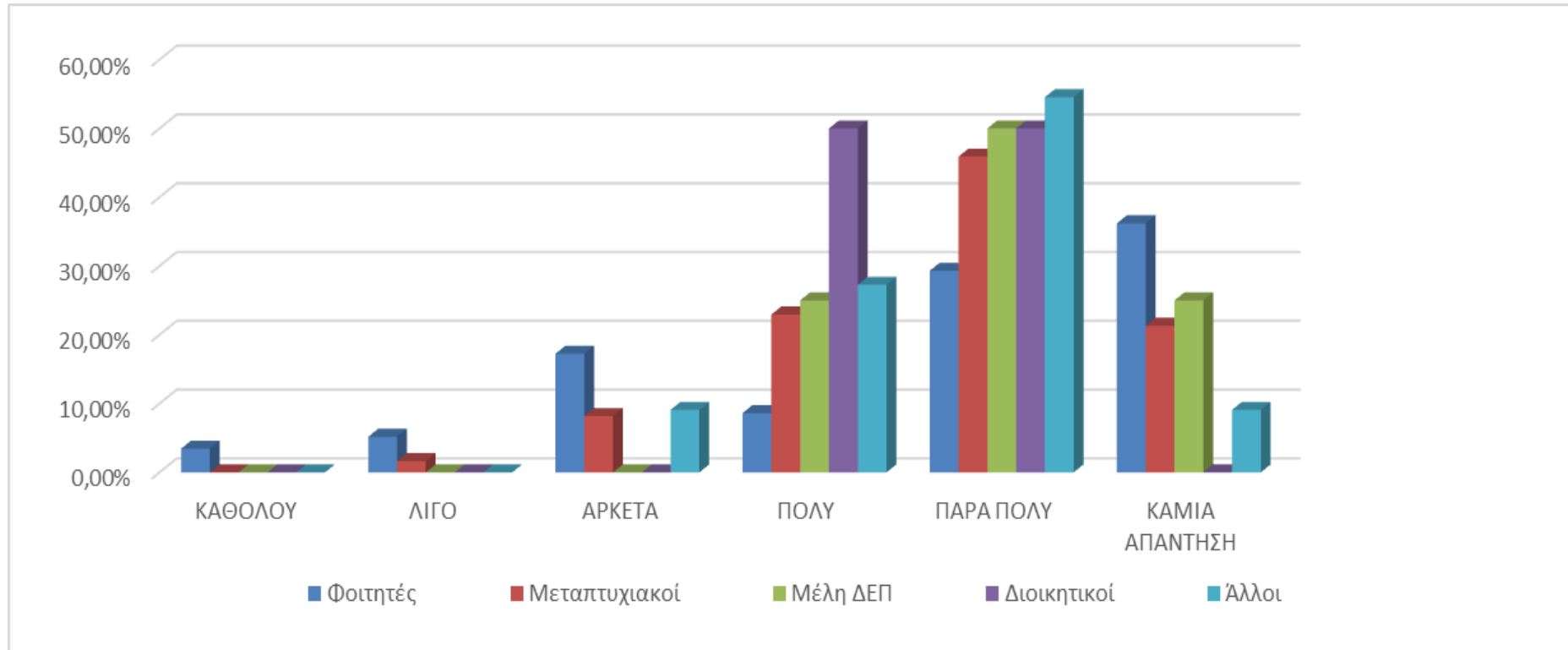
Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	5,17%	17,24%	8,62%	29,31%	36,21%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	1,64%	8,20%	22,95%	45,90%	21,31%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	9,09%	27,27%	54,55%	9,09%
Μέσος όρος	1,45%	2,90%	11,59%	18,12%	39,86%	26,09%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 69,57% σχετικά με την ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΥΛΙΚΟΥ



Q21. Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20,69% «αρκετά», 18,97% «πολύ», 8,62% «πέρα πολύ» και 34,48% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 16,39% «αρκετά», 26,23% «πολύ», 29,51% «πέρα πολύ» και 24,59% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 25% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «λίγο», «αρκετά», «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 50% στο «πολύ» και 25% στο «πέρα πολύ». Ποσοστό 45,45% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πολύ» και το 36,36% «πέρα πολύ».

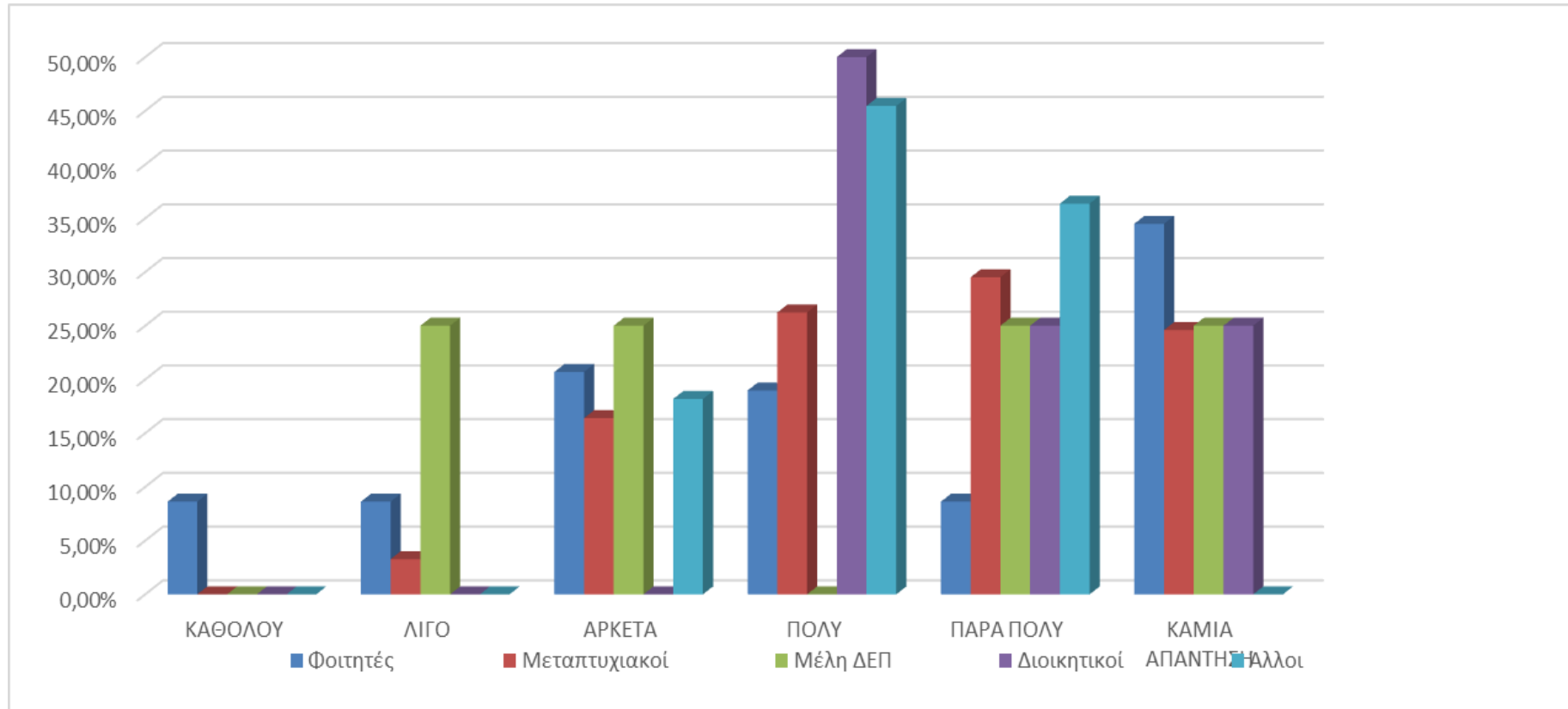
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,62%	8,62%	20,69%	18,97%	8,62%	34,48%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	3,28%	16,39%	26,23%	29,51%	24,59%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	18,18%	45,45%	36,36%	0,00%
Μέσος όρος	3,62%	5,80%	18,12%	24,64%	21,01%	26,81%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,77% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 24,14% «αρκετά», 22,41% «πολύ» και 18,97% «πέρα πολύ». Ποσοστό 20,69% έλαβε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 36,07% και 21,31% και «αρκετά» κατά 22,95%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πέρα πολύ» και «πολύ» κατά 75% και 25% αντίστοιχα.

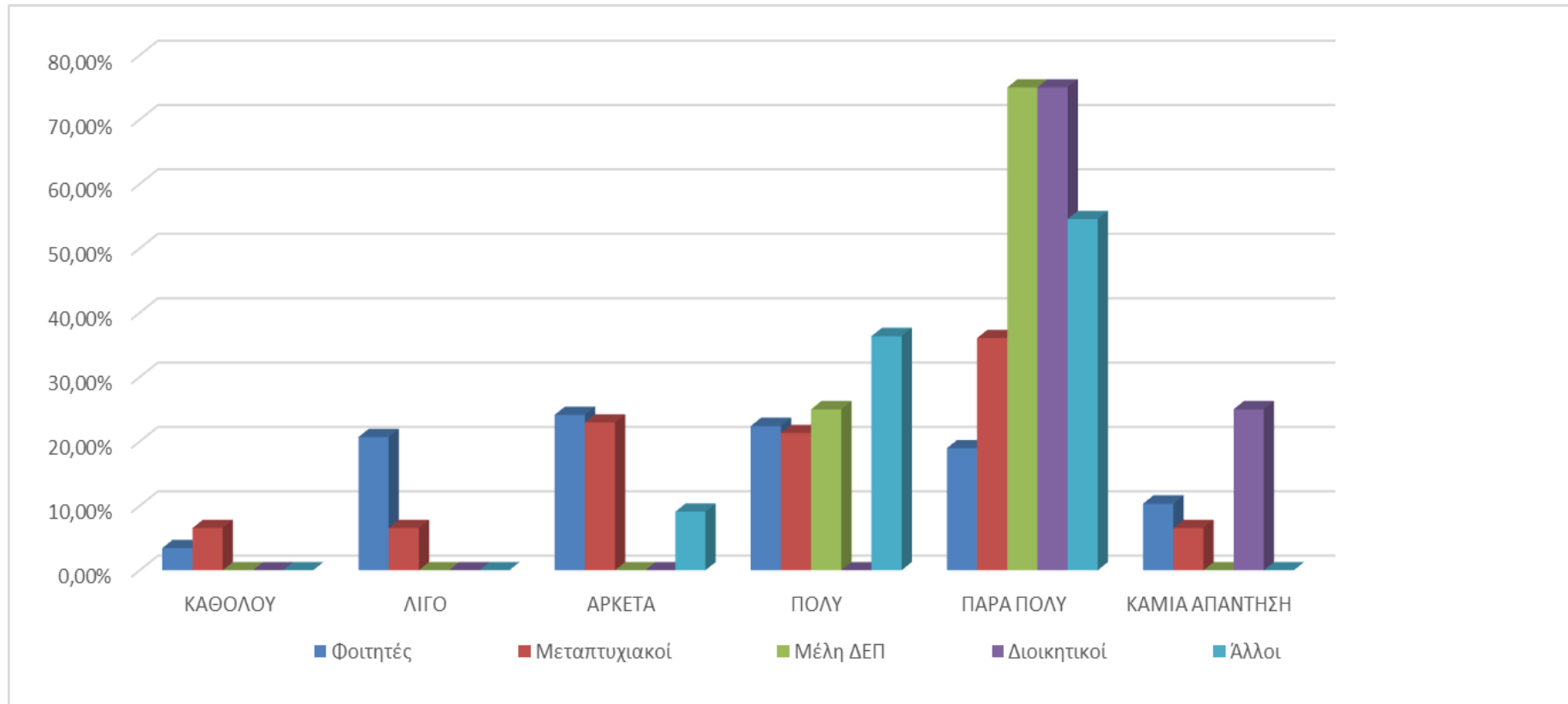
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών ήταν «πέρα πολύ» (75%). Στην κατηγορία «Άλλο» 54,55% και 36,36% έλαβαν τα «πέρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	20,69%	24,14%	22,41%	18,97%	10,34%
Μεταπτυχιακοί	6,56%	6,56%	22,95%	21,31%	36,07%	6,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	9,09%	36,36%	54,55%	0,00%
Μέσος όρος	4,35%	11,59%	21,01%	22,46%	32,61%	7,97%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,09%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,24% «πάρα πολύ», 18,97% «πολύ» και 22,41% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» κατά 32,79%, 27,87% και 18,03%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (75% και 25%).

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 50% και 25%.

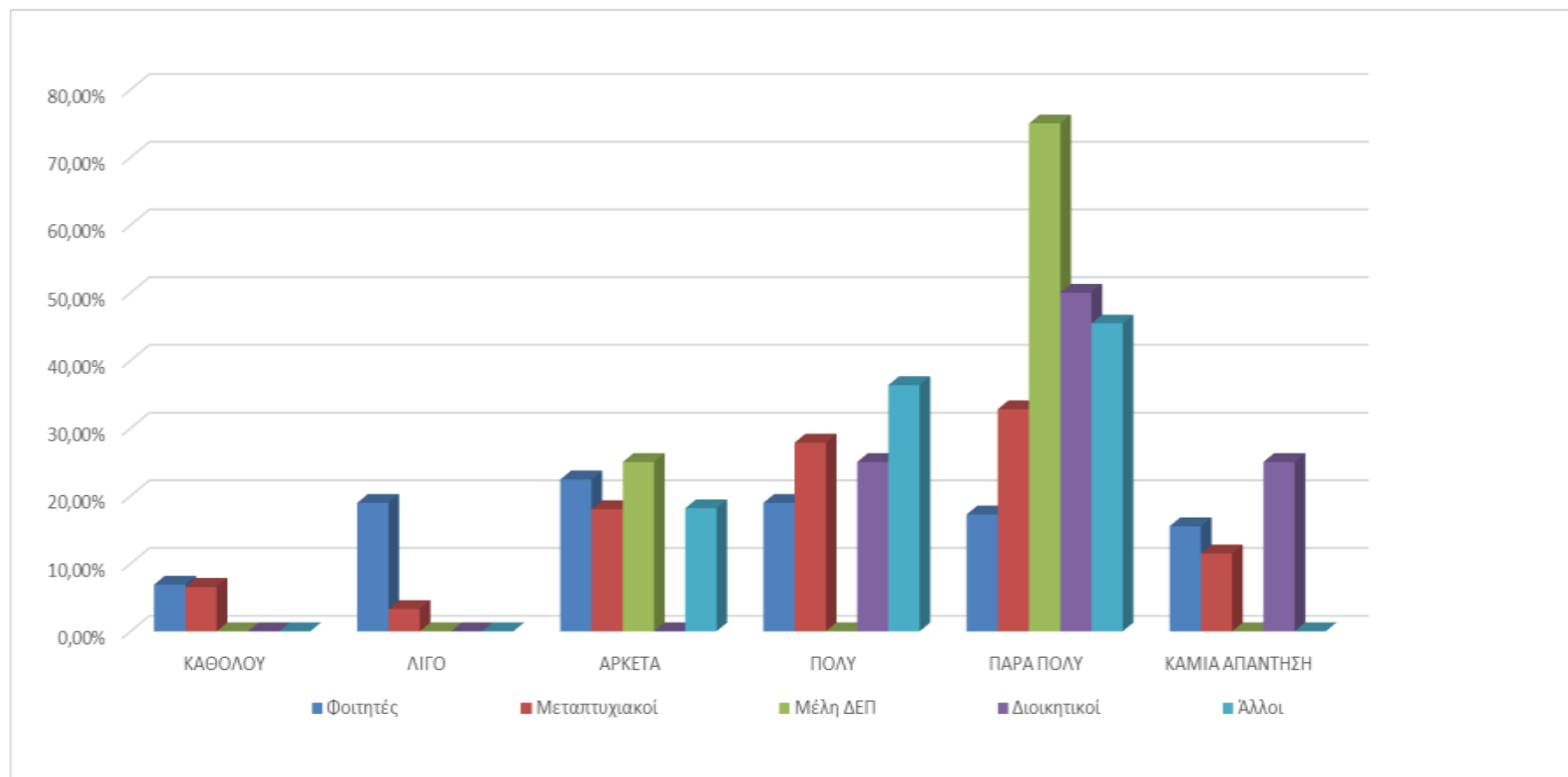
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 45,45% και 36,36%. Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,90%	18,97%	22,41%	18,97%	17,24%	15,52%
Μεταπτυχιακοί	6,56%	3,28%	18,03%	27,87%	32,79%	11,48%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	18,18%	36,36%	45,45%	0,00%
Μέσος όρος	5,80%	9,42%	19,57%	23,91%	28,99%	12,32%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 72,47%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

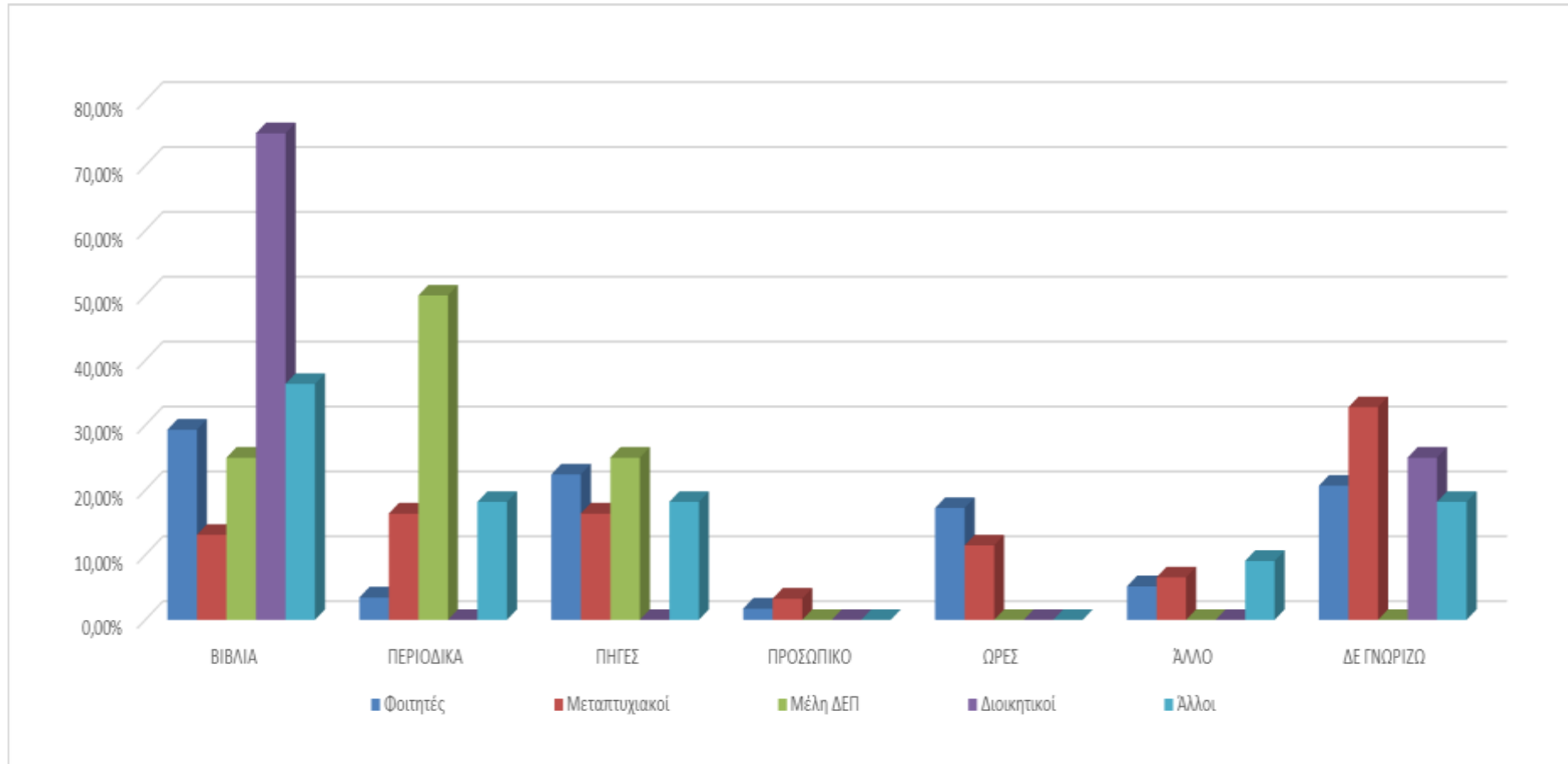
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (29,31%), στις Ηλεκτρονικές Πηγές (22,41%) και στο ωράριο (17,24%). Τις συλλογές βιβλίων (13,11%), περιοδικών και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (από 16,39%) επέλεξαν περισσότερο οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών ΔΕΠ εστιάζουν στα περιοδικά (50%), τις συλλογές βιβλίων και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (από 25%). Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (23,91%), στις Ηλεκτρονικές Πηγές (18,84%) και στο ωράριο (12,32%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 24 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Ηλ. Πηγές	Προσωπικό	Ωράριο	Άλλο	Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	29,31%	3,45%	22,41%	1,72%	17,24%	5,17%	20,69%
Μεταπτυχιακοί	13,11%	16,39%	16,39%	3,28%	11,48%	6,56%	32,79%
Μέλη ΔΕΠ	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Άλλο	36,36%	18,18%	18,18%	0,00%	0,00%	9,09%	18,18%
Μέσος όρος	23,91%	11,59%	18,84%	2,17%	12,32%	5,80%	25,36%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, ορισμένοι χρήστες παρατήρησαν ότι παρά τη συνένωση του ΠΔΜ με το ΤΕΙΔΜ, οι κατάλογοι των βιβλιοθηκών δεν έχουν συγχωνευθεί, ενώ η βιβλιοθήκη της Πολυτεχνικής Σχολής συνεχίζει να μη λειτουργεί. Η ιστοσελίδα χαρακτηρίζεται φτωχή σε σύγκριση με αυτές άλλων ιδρυμάτων, ενώ οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης (κράτηση βιβλίων κλπ.) δεν είναι ακόμη ενεργές. Άλλοι σημείωσαν ότι δεν έλαβαν ενημέρωση για τη λειτουργία της βιβλιοθήκης στην πανδημία και ότι δεν υπάρχει στην ιστοσελίδα του τμήματος link για την ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Κάποιοι ζήτησαν να γίνει πιο εύκολη η αναζήτηση εργασιών και πηγών και να υπάρξει ενημέρωση για τον τρόπο χρήσης της Βιβλιοθήκης. Ζητήθηκε να δημιουργηθεί ένα tutorial χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών και του τρόπου αξιοποίησης των παροχών της βιβλιοθήκης.

Επισημάνθηκε ότι απαιτείται βελτίωση των συλλογών.

Διχογνωμία εμφανίζεται για το ωράριο λειτουργίας, εφόσον κάποιοι το βρίσκουν ικανοποιητικό, ενώ άλλοι ανεπαρκές.

Το προσωπικό χαρακτηρίζεται εξαιρετο, εξυπηρετεί άμεσα και γρήγορα, είναι ευγενικό και εξυπηρετικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας από 25-03-2021 έως 30-06-2021 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Αναφορικά με τη χρήση της βιβλιοθήκης πριν και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 33,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία, το 50,49% δανείζεται υλικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 36,96% χρησιμοποιούσε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία, το 52,42% τον χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 36,96% χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία και το 54,35% τις χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το 78,99% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 49,28% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,74% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης και 68,12% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 78,26% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 71,74% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις, το 68,84% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού και το 70,29% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Το 76,08% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,16% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 80,43% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Η ικανοποίηση φτάνει το 69,57% σχετικά με τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη και το 63,77% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά κατά 76,09% στη μελέτη και κατά 72,47% στην έρευνα των χρηστών.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (23,91%), στις Ηλεκτρονικές Πηγές (18,84%) και στο ωράριο (12,32%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.