

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2021

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών
κατά τη διάρκεια της πανδημίας :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών κατά τη διάρκεια

της πανδημίας μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρα Βασιλή Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Δρ Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟΔΙΠΑΒ

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της πανδημίας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά δανειζόσασταν βιβλία πριν την πανδημία;»

Q4. «Πόσο συχνά δανειζεστε βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις Ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης πριν την πανδημία;»

Q8. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια της πανδημίας;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους διαδανεισμού;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας διαδανεισμού;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη;

Q21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης;

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους

δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	-----------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 96 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

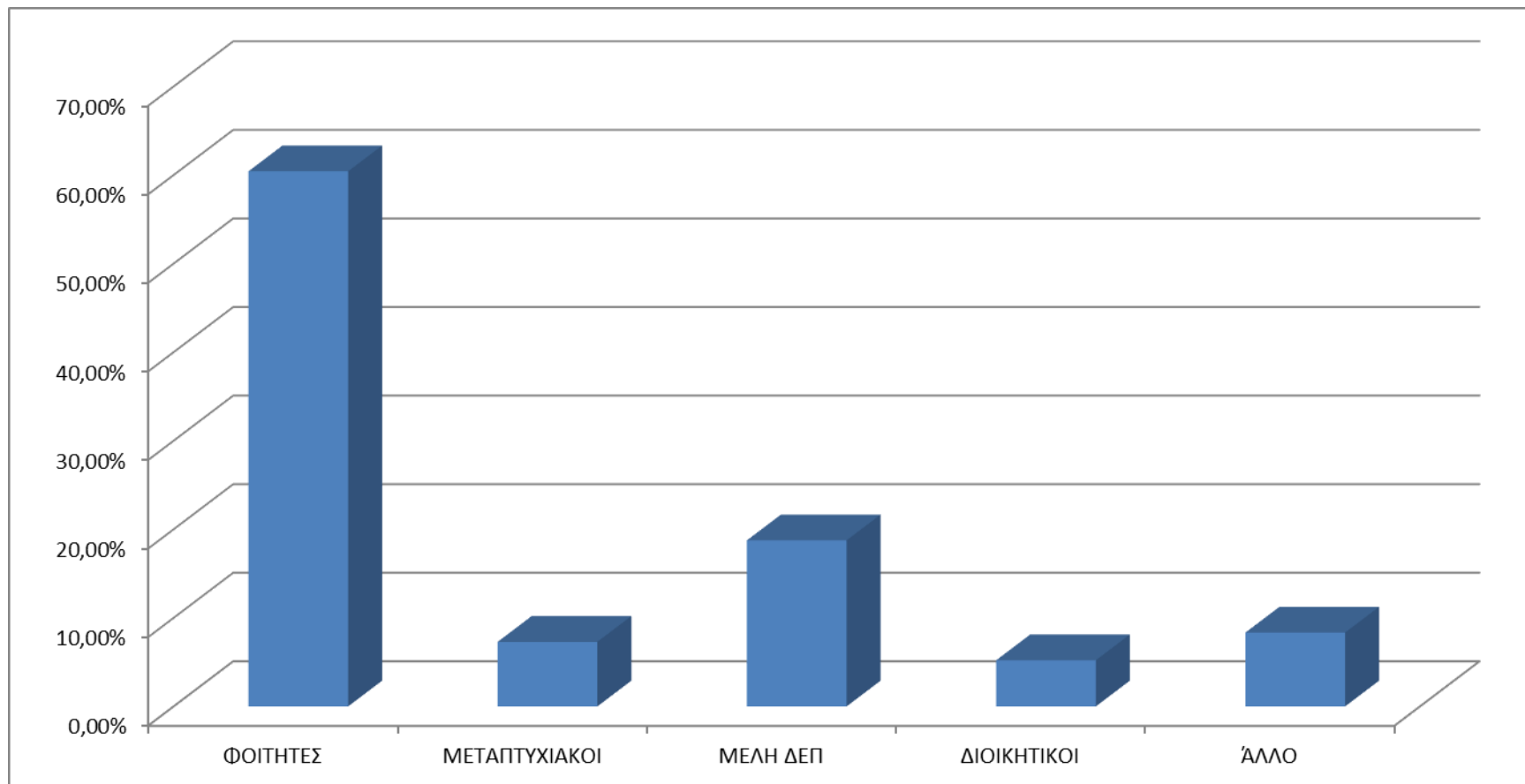
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος ΔΕΠ, Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 60,42% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 7,29% είναι Μεταπτυχιακοί, 18,75% είναι Μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 5,21% και 8,33% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	60,42%
Μεταπτυχιακοί	7,29%
Μέλη ΔΕΠ	18,75%
Διοικητικοί	5,21%
Άλλο	8,33%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων πριν την πανδημία. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι πριν την πανδημία δανείζονταν υλικό «αρκετά» σε ποσοστό 29,31%, «λίγο» κατά 22,41%, «πολύ» κατά 6,90%, «πάρα πολύ» κατά 3,45% και «καθόλου» κατά 31,03%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 42,86%. Ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 28,57%.

Ποσοστό 50% των μελών ΔΕΠ δανειζόταν υλικό «λίγο», το 22,22% «καθόλου», το 16,67% «αρκετά» και από 5,56% «πολύ» και «πάρα πολύ».

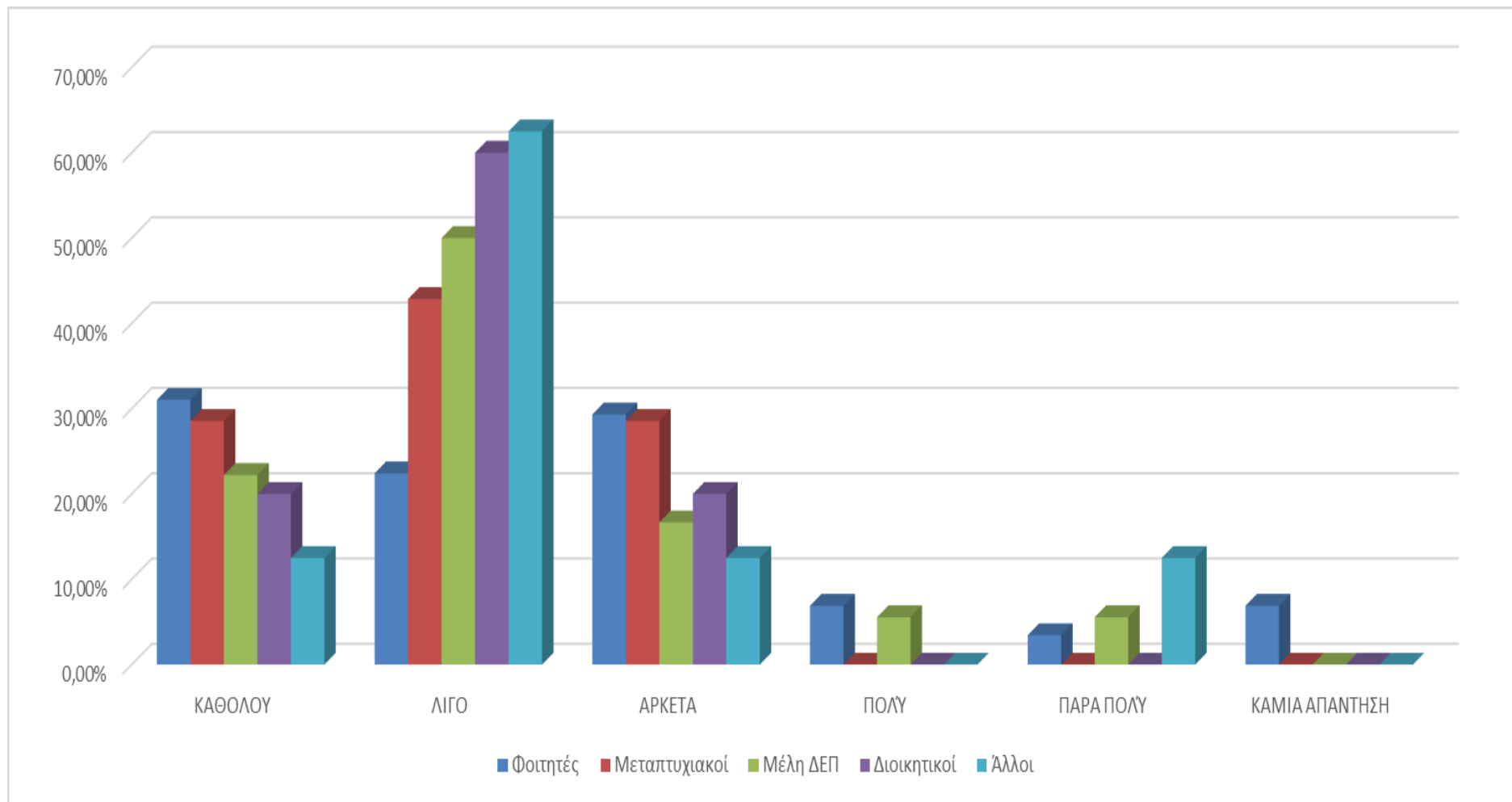
Στους Διοικητικούς 60% έλαβε το «λίγο» και από 20% τα «καθόλου» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 62,5% έλαβε το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Συχνότητα δανεισμού βιβλίων πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	31,03%	22,41%	29,31%	6,90%	3,45%	6,90%
Μεταπτυχιακοί	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	22,22%	50,00%	16,67%	5,56%	5,56%	0,00%
Διοικητικοί	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	12,50%	62,50%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	27,08%	34,38%	25,00%	5,21%	4,17%	4,17%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 27,08% των χρηστών δεν δανείζονταν υλικό «καθόλου» πριν την πανδημία, 34,38% δανειζόταν «λίγο», 25% «αρκετά», 5,21% «πολύ», 4,17% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 34,38% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «καθόλου» με 77,59%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 10,34% και το «αρκετά» το 3,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 57,14% επέλεξε «καθόλου», 28,57% «λίγο» και 14,29% «πολύ».

Ποσοστό 83,33% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «καθόλου» και 16,67% «λίγο».

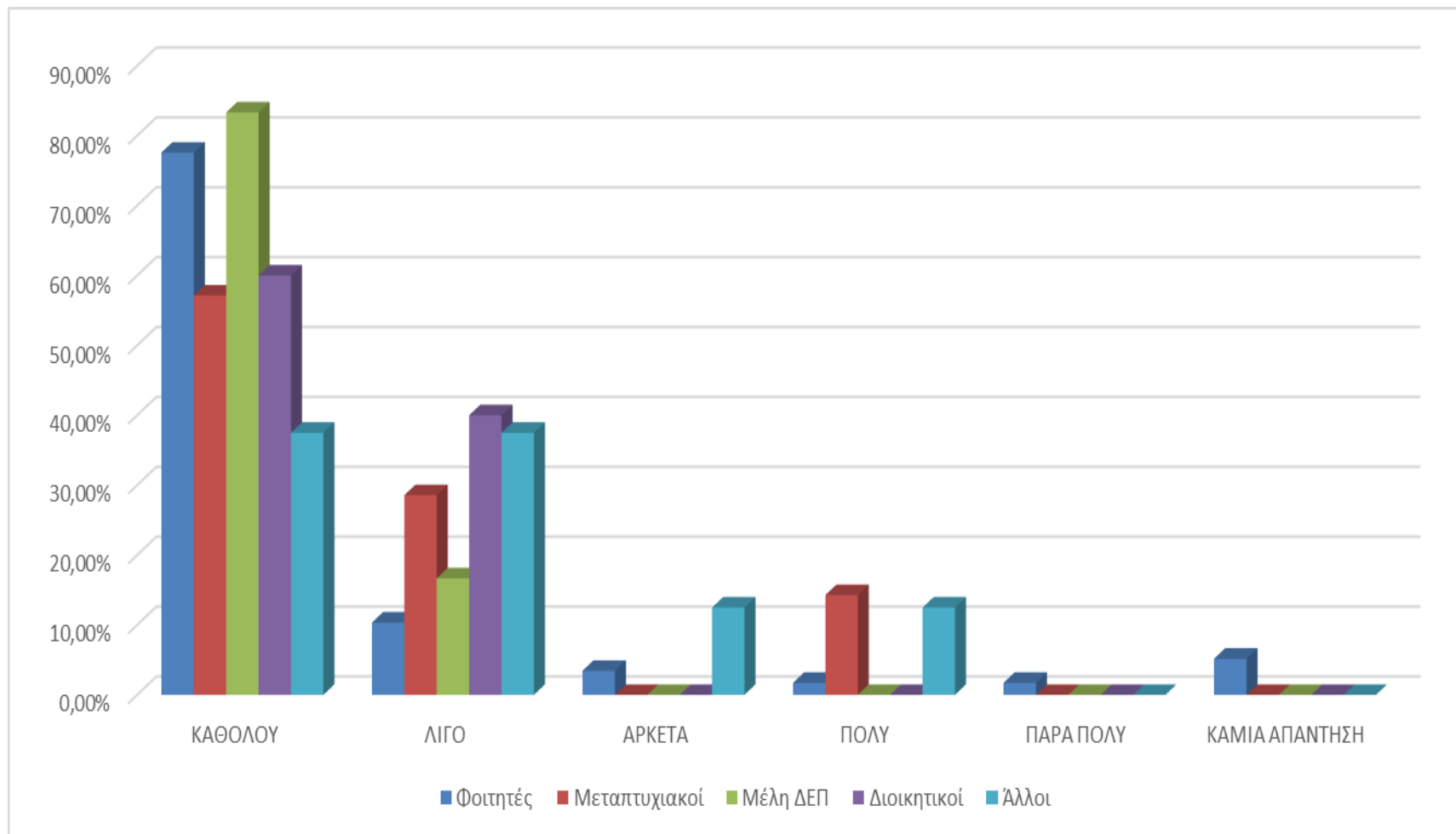
Στους Διοικητικούς 60% επέλεξε «καθόλου» και 40% «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» από 37,50% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	77,59%	10,34%	3,45%	1,72%	1,72%	5,17%
Μεταπτυχιακοί	57,14%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	72,92%	16,67%	3,13%	3,13%	1,04%	3,13%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 7,30% των χρηστών δανείζεται βιβλία κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες πριν την πανδημία. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 27,59% και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «καθόλου» με 24,14% και 22,41%. Ποσοστό 15,52% έλαβε το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «καθόλου» έφτασε το 42,86%, ενώ «λίγο» δήλωσε το 28,57%. Το «αρκετά» και το «πολύ» έλαβαν από 14,29%.

Στα μέλη ΔΕΠ 33,33% έλαβε το «λίγο» και ακολούθησε τα «αρκετά» με 27,78%.

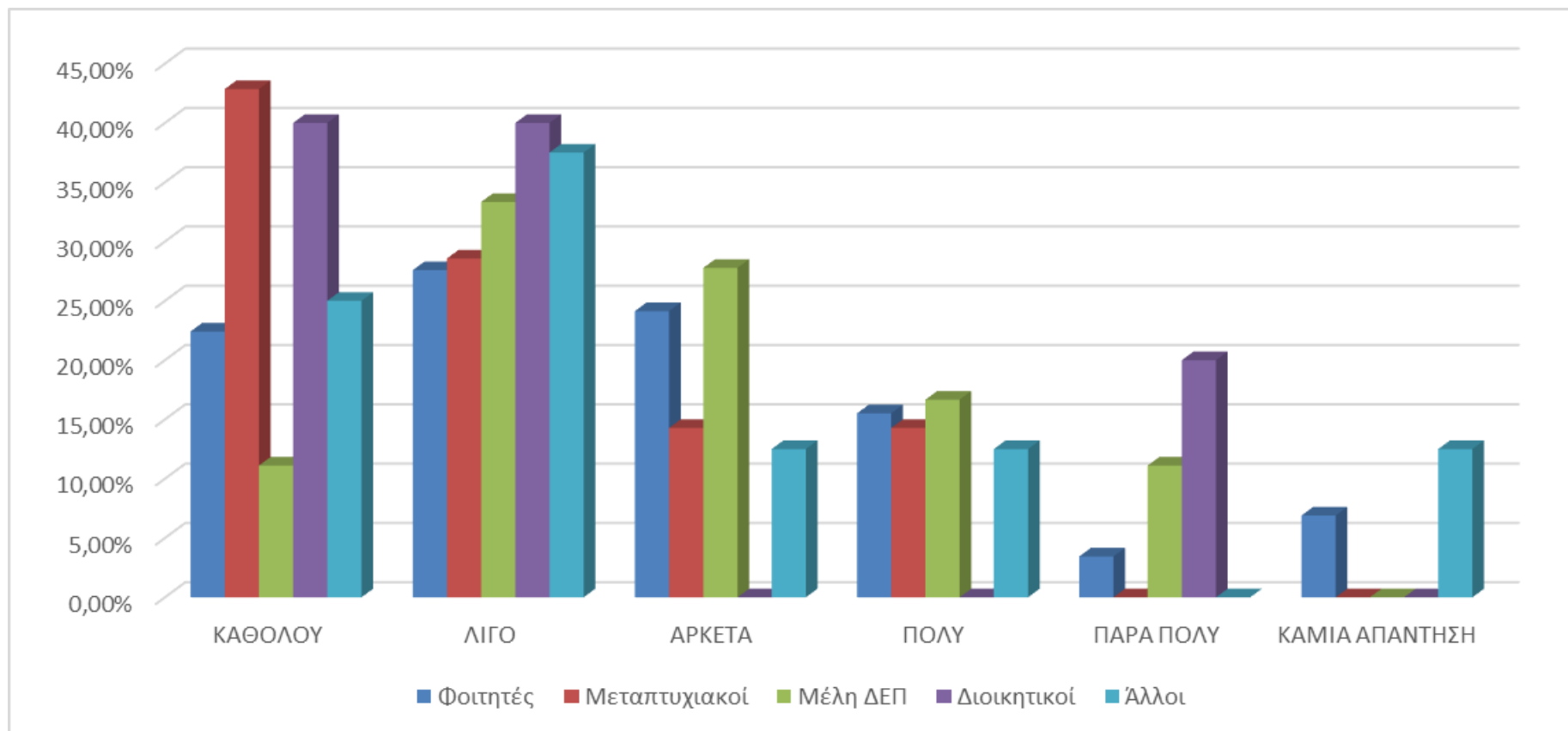
Στους Διοικητικούς ποσοστό 40% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» και 20% το «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «λίγο» με 37,50% και ακολούθησε το «καθόλου» με 25%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	22,41%	27,59%	24,14%	15,52%	3,45%	6,90%
Μεταπτυχιακοί	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	11,11%	33,33%	27,78%	16,67%	11,11%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	25,00%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	12,50%
Μέσος όρος	22,92%	30,21%	21,88%	14,58%	5,21%	5,21%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 41,67% των χρηστών χρησιμοποίησε από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 51,72% και ακολούθησαν τα «λίγο» και το «αρκετά» με 27,59% και 8,62%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «καθόλου» και «λίγο» έφτασε το 28,57%, ενώ το «αρκετά» έλαβε 42,86%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 38,89% και 22,22% έλαβαν αντίστοιχα τα «λίγο» και «καθόλου», ενώ 16,67% έλαβε το «αρκετά» και από 11,11% τα «πέρα πολύ» και «πολύ».

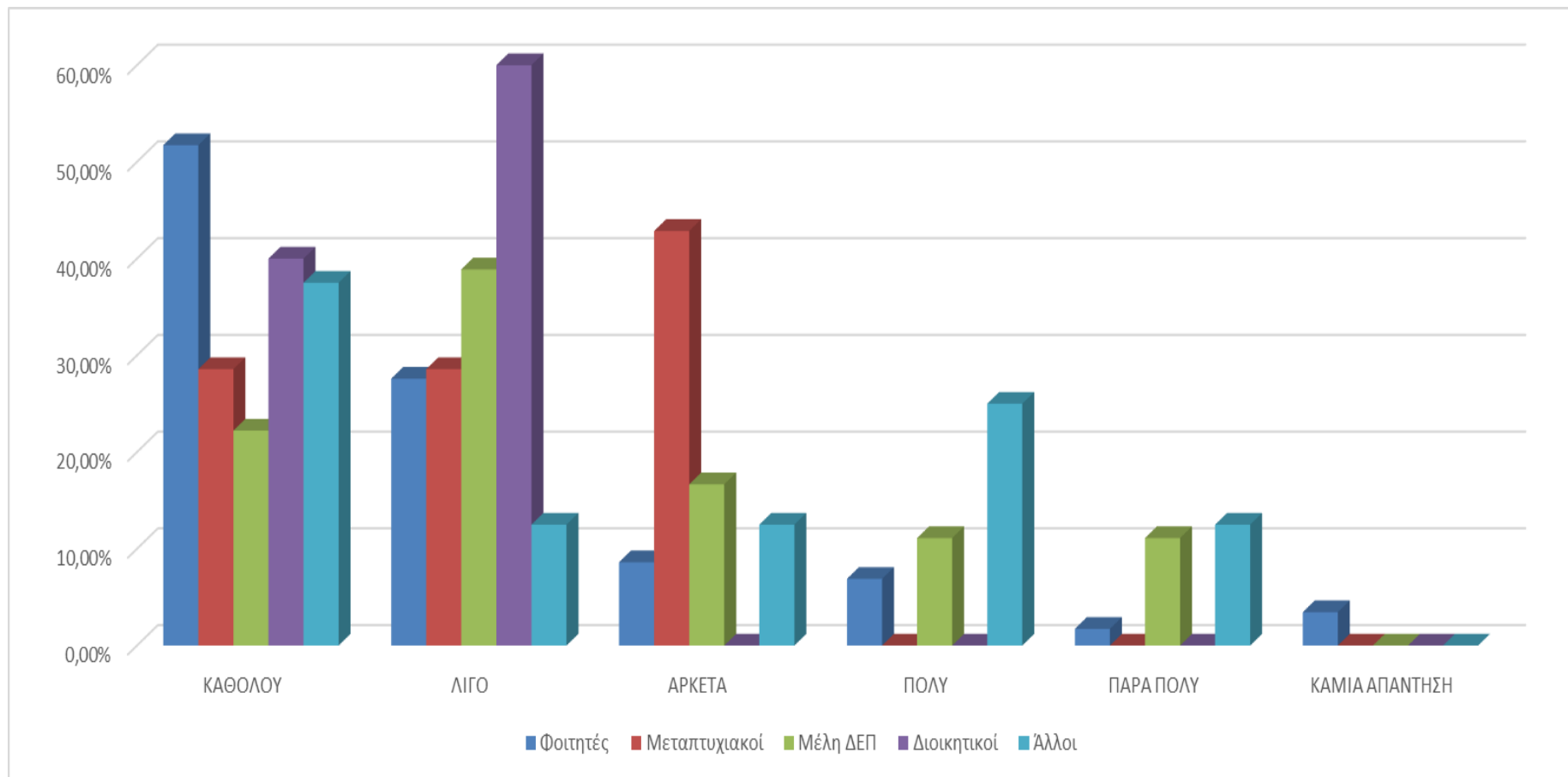
Στους Διοικητικούς 40% έλαβε το «καθόλου» και 60% το «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 37,50% και ακολούθησε το «πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	51,72%	27,59%	8,62%	6,90%	1,72%	3,45%
Μεταπτυχιακοί	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	22,22%	38,89%	16,67%	11,11%	11,11%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	37,50%	12,50%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	11,46%	13,54%	7,29%	4,17%	3,13%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 14,59% των χρηστών χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Q7. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά», «καθόλου» και «λίγο» με 31,03%, 29,31% και 25,86% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 57,14% έλαβε το «καθόλου», 28,57% το «λίγο», ενώ 14,29% πήρε το «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (38,89%) και ακολούθησαν τα «πέρα πολύ» και «πολύ» με 33,33% και 16,67% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί έδωσαν από 20% σε κάθε απάντηση. Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «αρκετά» και «λίγο» (37,50%).

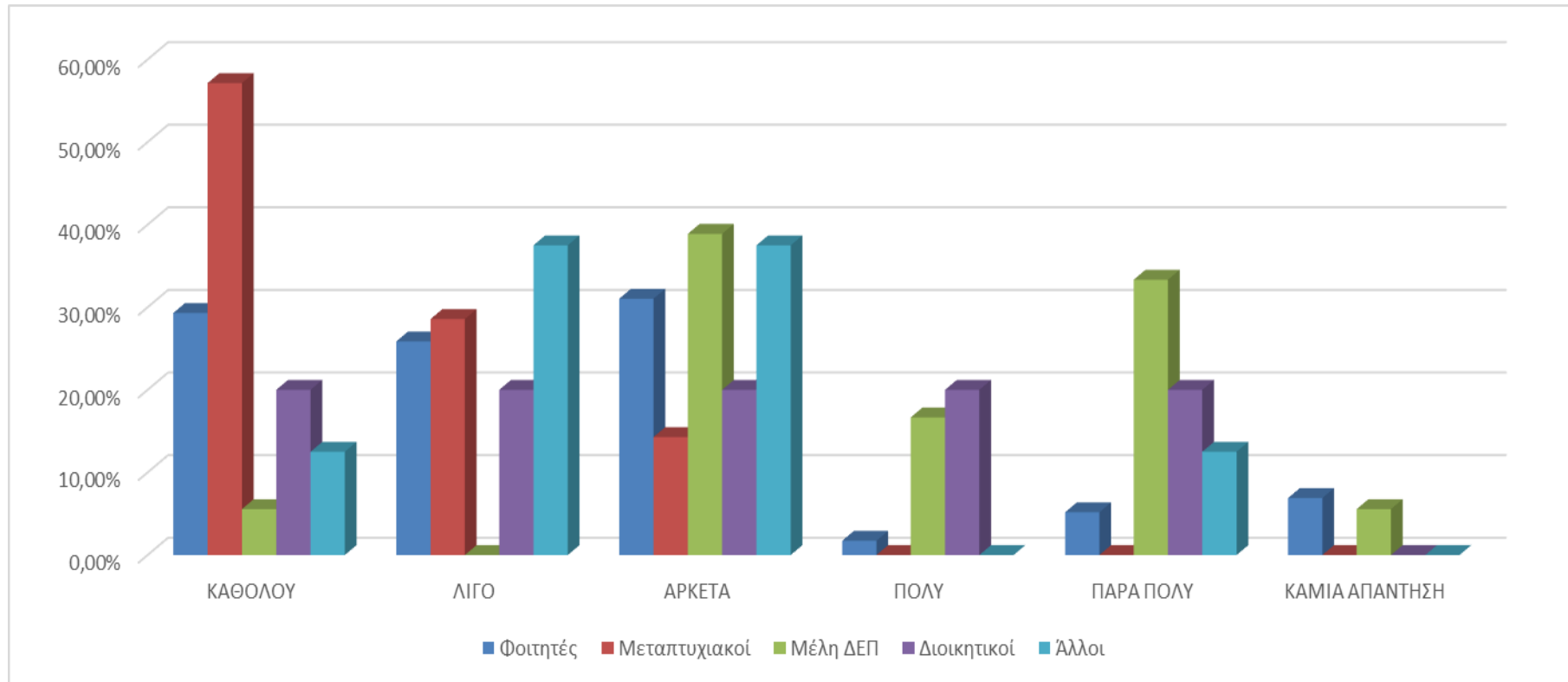
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών πριν την πανδημία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	29,31%	25,86%	31,03%	1,72%	5,17%	6,90%
Μεταπτυχιακοί	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	0,00%	38,89%	16,67%	33,33%	5,56%
Διοικητικοί	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	12,50%	37,50%	37,50%	0,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	25,00%	21,88%	31,25%	5,21%	11,46%	5,21%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 47,92% των χρηστών χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q8. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 46,55% και 27,59%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 12,07%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 42,86% έλαβε το «καθόλου», 27,59% το «λίγο» και από 14,29% πήραν τα «αρκετά» και «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «πάρα πολύ» (33,33% και 38,89% αντίστοιχα), ενώ 11,11% έλαβε το «λίγο» (15,79%).

Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» (40%) και ακολούθησαν τα «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καθόλου» με 20%. Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «καθόλου» και «λίγο» (37,50% και 25% αντίστοιχα).

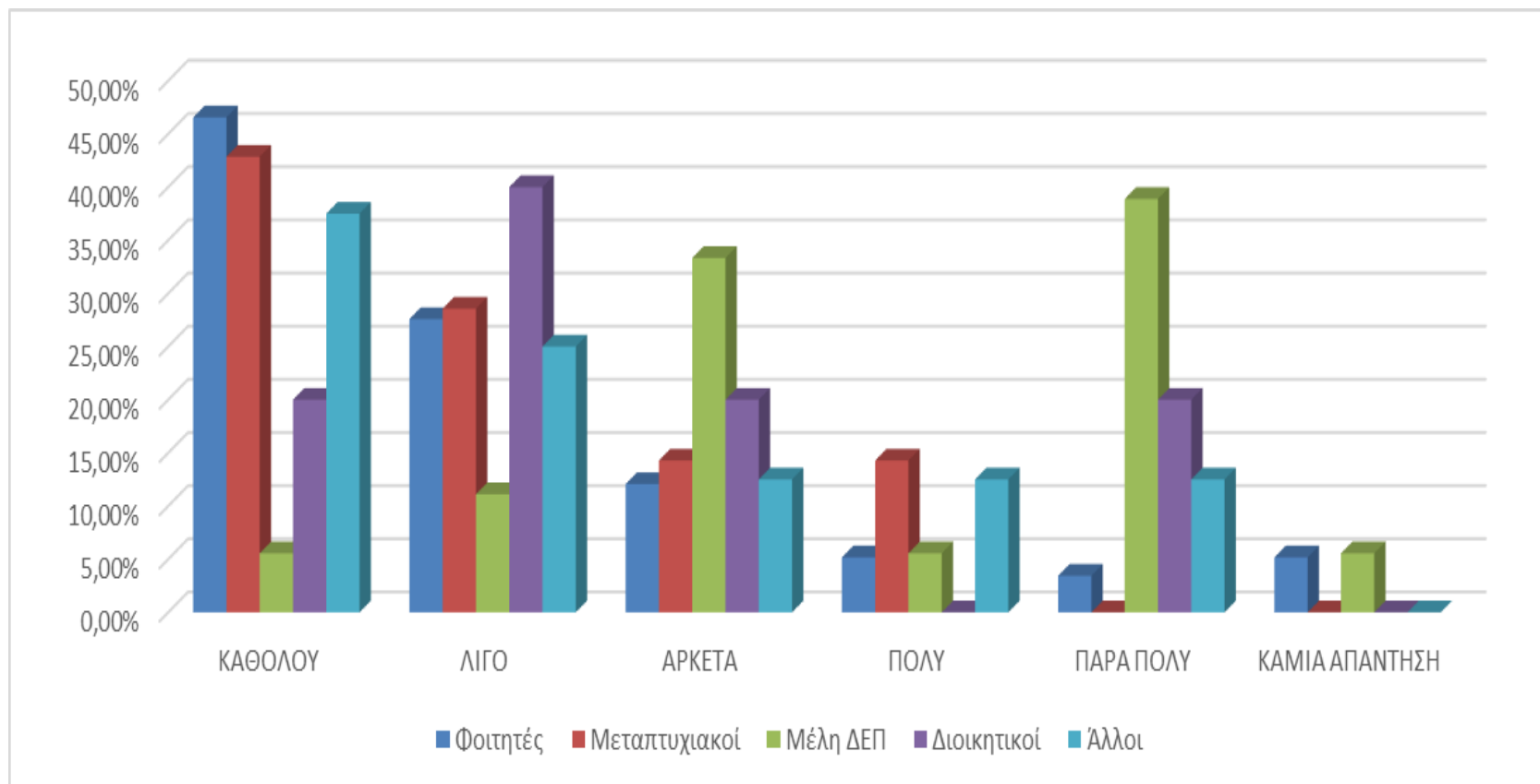
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών κατά τη διάρκεια της πανδημίας

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	46,55%	27,59%	12,07%	5,17%	3,45%	5,17%
Μεταπτυχιακοί	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	11,11%	33,33%	5,56%	38,89%	5,56%
Διοικητικοί	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	37,50%	25,00%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	36,46%	25,00%	16,67%	6,25%	11,46%	4,17%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 34,38% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές κατά τη διάρκεια της πανδημίας από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q9. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 32,76%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (31,03%) και «λίγο» (12,07%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «αρκετά» και το «πολύ» φτάνει το 42,86%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «πολύ» (50% και 22,22% αντίστοιχα).

Ποσοστό 40% έλαβε το «αρκετά» και από 20% το «πολύ» και το «λίγο» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «αρκετά» πήρε 62,50% και το «πολύ» 37,50%.

Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

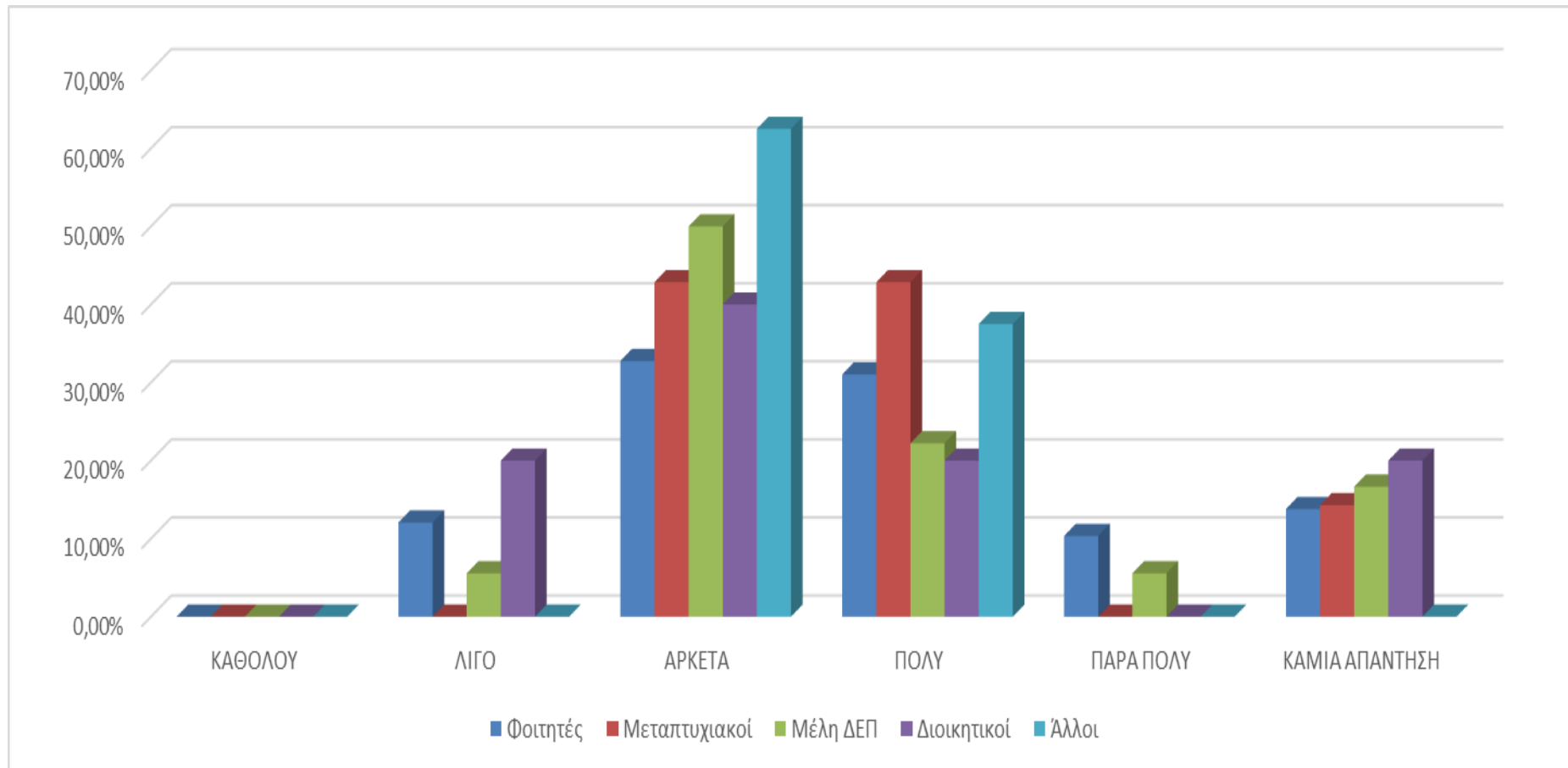
Πίνακας 9 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	12,07%	32,76%	31,03%	10,34%	13,79%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%	0,00%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,56%	50,00%	22,22%	5,56%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	9,38%	39,58%	30,21%	7,29%	13,54%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 77,08% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q10. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,59% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», «αρκετά» επέλεξε το 31,03%, ποσοστό 20,69% έλαβε το «λίγο» και 15,52% το «πολύ».

Ποσοστό 28,57% έλαβε το «λίγο» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν σε ποσοστό 71,43% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 33,33% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «αρκετά» δήλωσε το 27,78% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 22,22%.

Στους Διοικητικούς το 40% δήλωσε «αρκετά» και από 20% τα «πολύ» και «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 37,50% πήρε το «αρκετά» και το «λίγο».

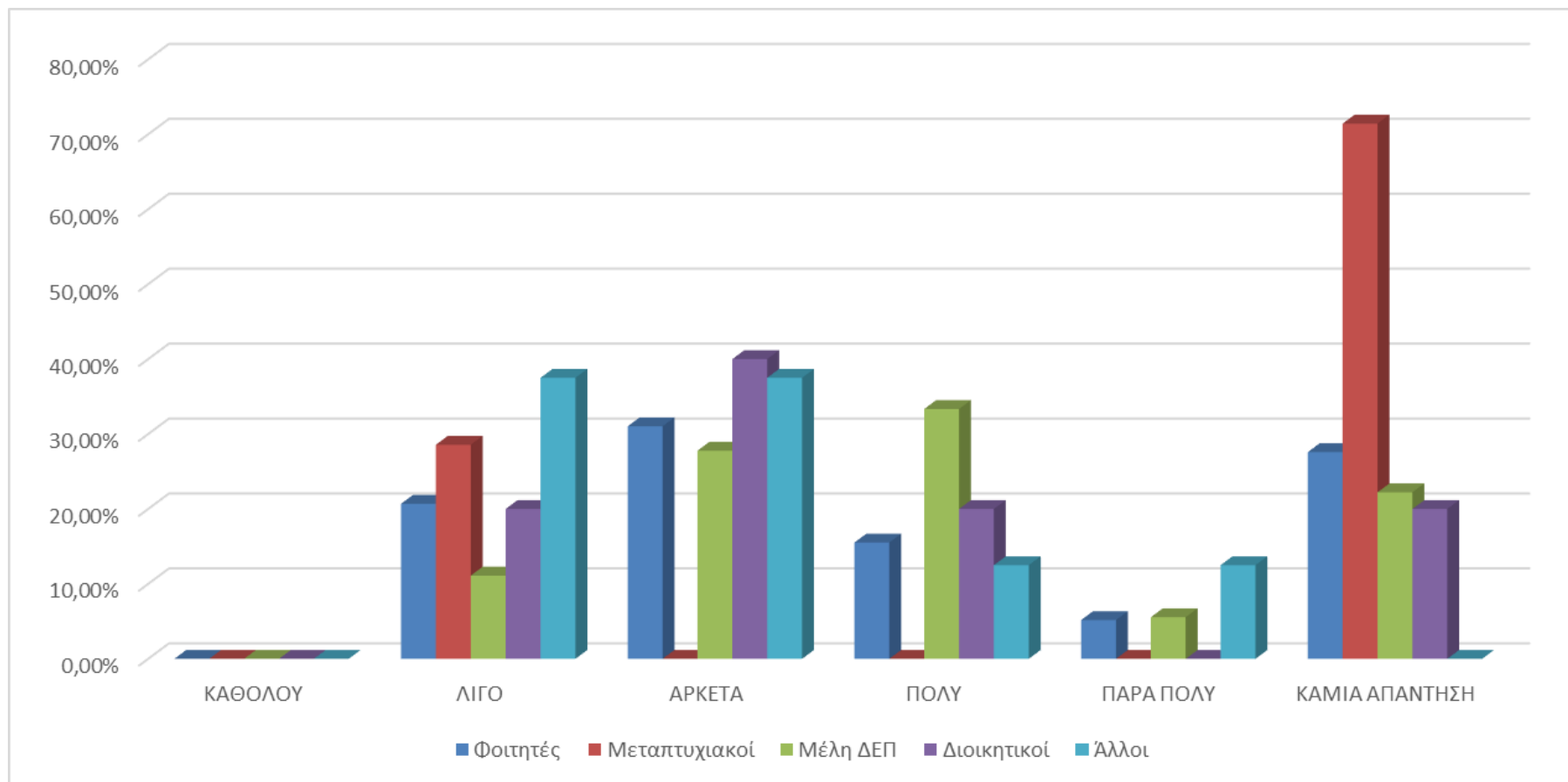
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	20,69%	31,03%	15,52%	5,17%	27,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	11,11%	27,78%	33,33%	5,56%	22,22%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	20,83%	29,17%	17,71%	5,21%	27,08%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 52,09% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 20,83% δεν έχει την ίδια γνώμη, ενώ σημαντικό είναι το 27,08% που δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q11. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,31% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», κατά 31,03% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «λίγο» επέλεξε το 17,24%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 71,43% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 28,57% «αρκετά».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» και «πολύ» με 27,78% και 44,44% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 40% το «αρκετά» και κατά 20% το «πολύ», το «λίγο» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 37,50% και 25% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ».

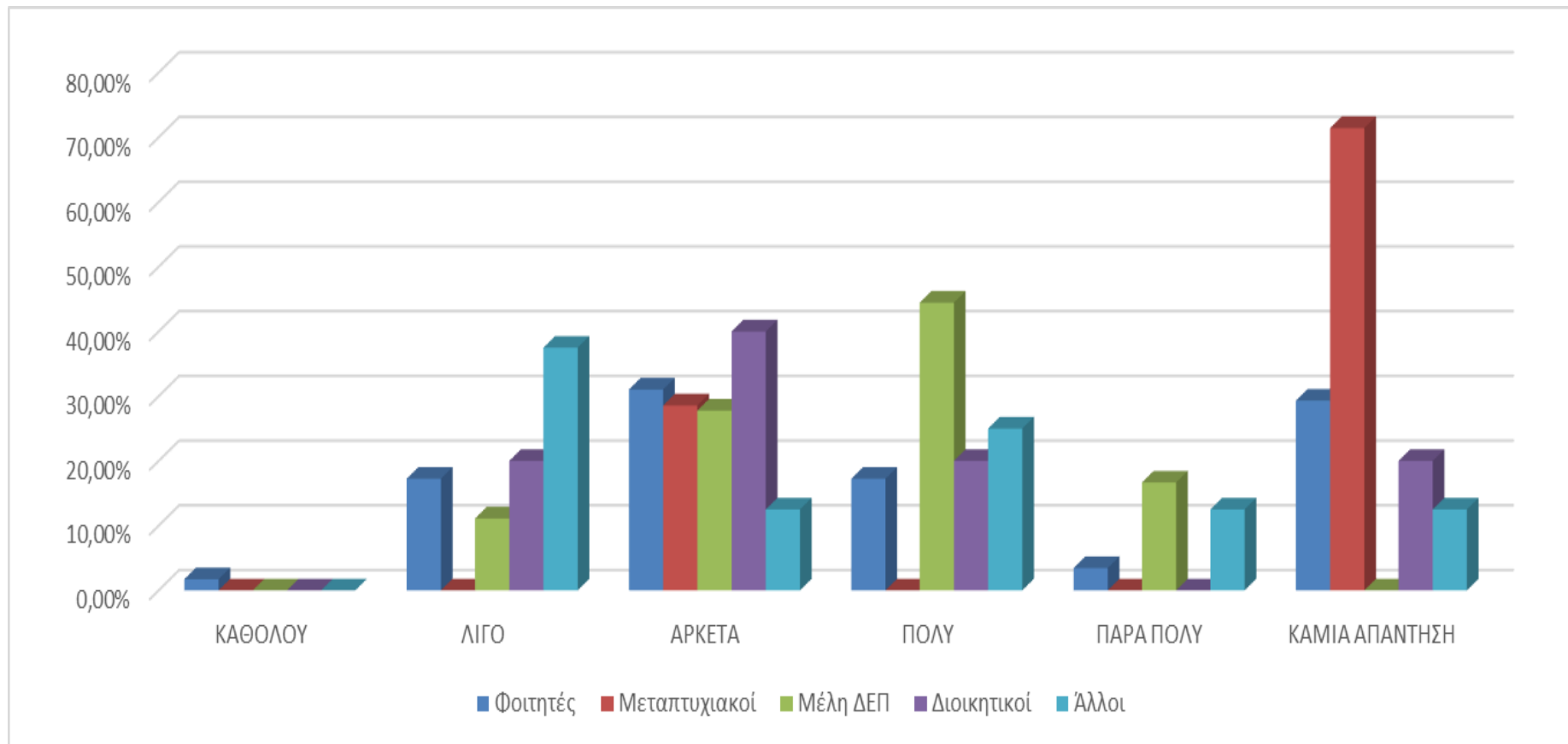
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	17,24%	31,03%	17,24%	3,45%	29,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	11,11%	27,78%	44,44%	16,67%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	37,50%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%
Μέσος όρος	0,00%	16,84%	29,47%	22,11%	6,32%	25,26%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,90% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το ποσοστό 25,26% που έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 31,03% «αρκετά» ευχαριστημένοι, 20,69% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «λίγο» και «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 22,41% και το 15,52%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά» (42,86%), και «λίγο» (28,57%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 38,89% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο και 44,44% «πολύ».

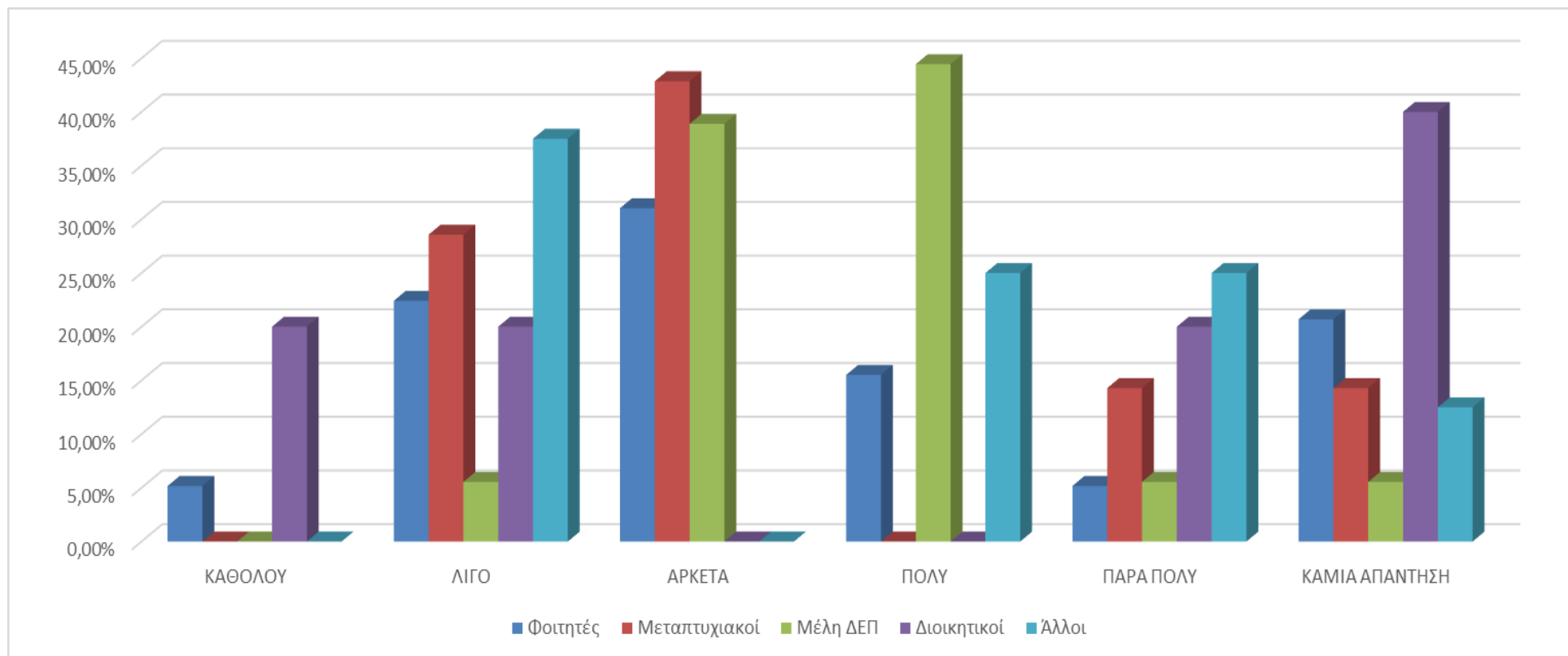
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (40%) και έπειτα τα «πέρα πολύ», «λίγο» και «καθόλου» (από 20%). Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν το «λίγο» με 37,50% και τα «πέρα πολύ» και «πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,17%	22,41%	31,03%	15,52%	5,17%	20,69%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	28,57%	42,86%	0,00%	14,29%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,56%	38,89%	44,44%	5,56%	5,56%
Διοικητικοί	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	37,50%	0,00%	25,00%	25,00%	12,50%
Μέσος όρος	4,17%	20,83%	29,17%	19,79%	8,33%	17,71%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,29% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 32,76% «πολύ», κατά 15,52% «αρκετά» και κατά 17,24% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 28,57% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «λίγο», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 27,78% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ από 16,67% πήραν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

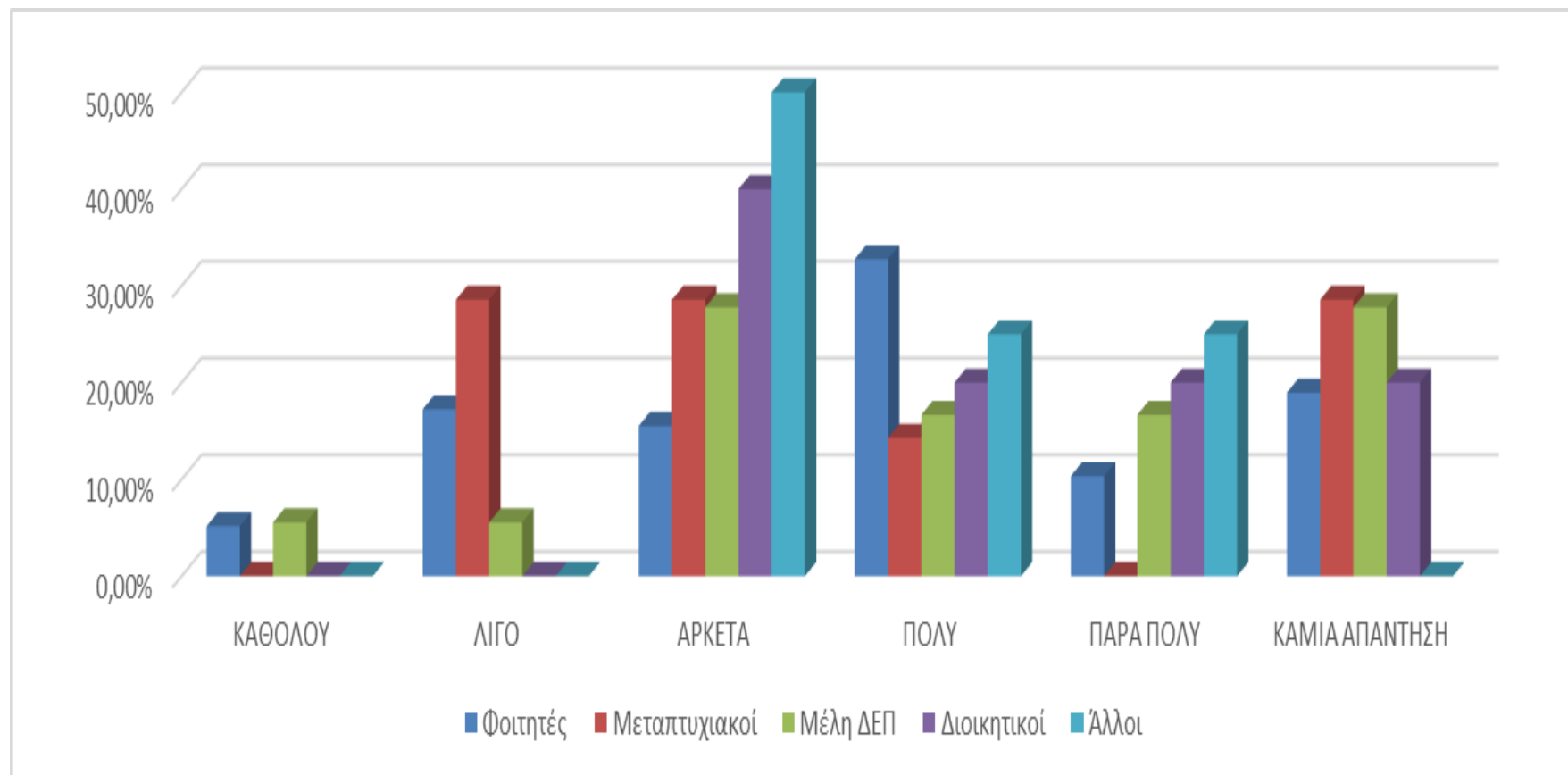
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 50% δήλωσε «αρκετά» και από 25% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,17%	17,24%	15,52%	32,76%	10,34%	18,97%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	5,56%	27,78%	16,67%	16,67%	27,78%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Μέσος όρος	4,17%	13,54%	22,92%	27,08%	12,50%	19,79%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,50% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΟΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

Η ερώτηση 14 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15,52% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 46,55% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πέρα πολύ» και «λίγο» κατά 14,29%. Ακολούθησε το «αρκετά» με 42,86% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 28,57%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 16,67% επέλεξε «πέρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά», ενώ 44,44% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

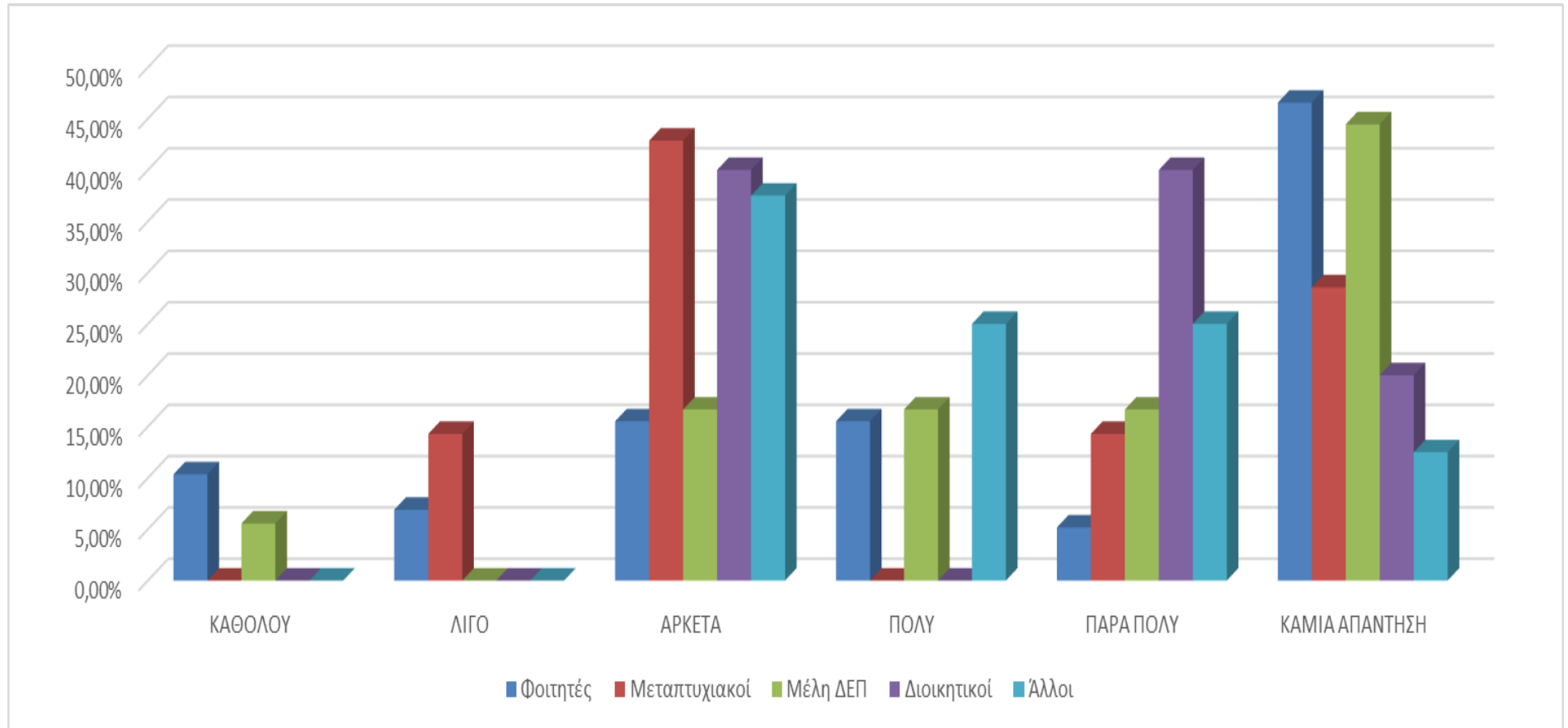
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» και «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 40%. Στην κατηγορία «Άλλο» 37,50% έλαβε «αρκετά» και από 25% τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,34%	6,90%	15,52%	15,52%	5,17%	46,55%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	42,86%	0,00%	14,29%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	44,44%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%
Μέσος όρος	7,29%	5,21%	20,83%	14,58%	11,46%	40,63%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 46,87% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ



Q15. Όροι Διαδανεισμού

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,41% «πολύ» και κατά 18,97% «αρκετά» και ευχαριστημένοι. Ποσοστό 44,83% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (71,43%) και ακολούθησαν τα «λίγο» και «αρκετά» (από 14,29%).

Παρόμοια είναι η εικόνα και στα μέλη ΔΕΠ. Το 55,56% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 27,78% το «αρκετά».

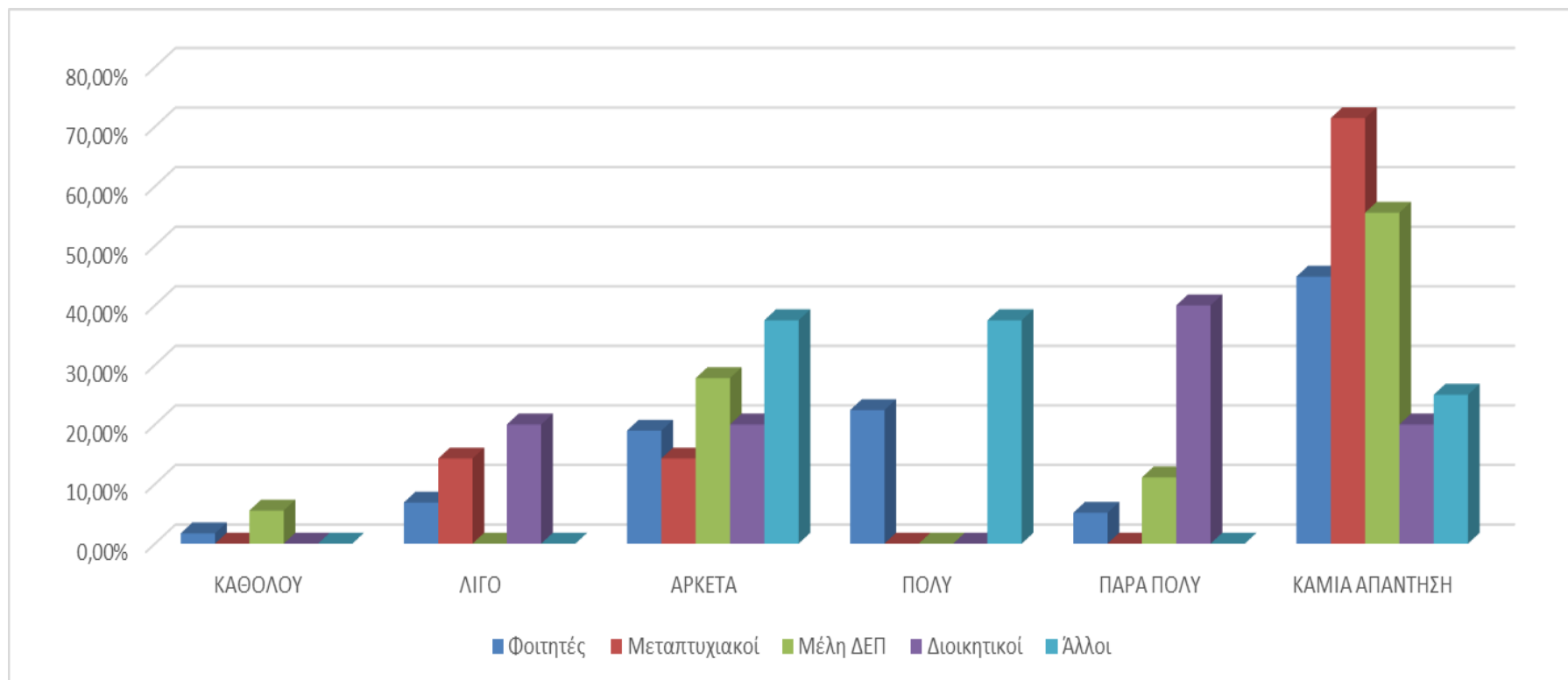
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40% «πάρα πολύ» και 20% «λίγο» και «αρκετά» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 37,50% είναι «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Όροι Διαδανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	6,90%	18,97%	22,41%	5,17%	44,83%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	0,00%	27,78%	0,00%	11,11%	55,56%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	37,50%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	2,08%	6,25%	21,88%	16,67%	7,29%	45,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 45,84% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 45,83% που δήλωσε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΟΡΟΙ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q16. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,24% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 10,34%. Ποσοστό 46,55% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 71,43% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι επέλεξαν και τα «αρκετά» και «λίγο» κατά 14,29%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «αρκετά» και «πολύ» κατά 27,78% και 16,67% αντίστοιχα. Ποσοστό 44,44% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

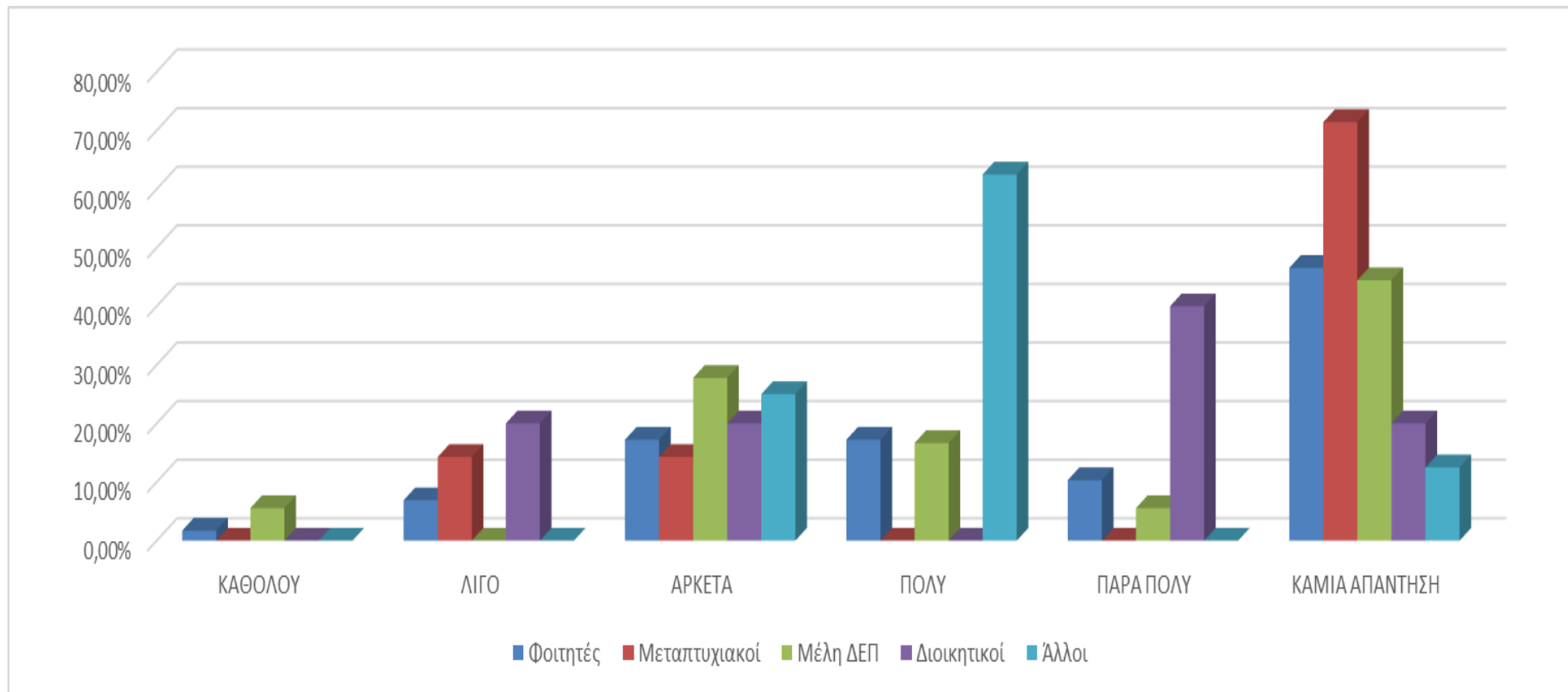
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 40%. Στην κατηγορία «Άλλο» 62,50% έλαβε το «πάρα πολύ» και 25% το «πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Διαδανεισμού με ηλεκτρονικές αιτήσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	6,90%	17,24%	17,24%	10,34%	46,55%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	0,00%	27,78%	16,67%	5,56%	44,44%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	25,00%	62,50%	0,00%	12,50%
Μέσος όρος	2,08%	6,25%	19,79%	18,75%	9,38%	43,75%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 47,92% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 34,48% «αρκετά», κατά 12,07 «πολύ» και κατά 17,24% «λίγο» ευχαριστημένοι. Το 15,52% επέλεξε το «καθόλου».

Παρόμοιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» με 28,57% και τα «πολύ» και «καθόλου» κατά 14,29%. Ποσοστό 42,86% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 38,89% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ποσοστό 22,22% πήρε το «αρκετά», 16,67% το «πολύ» και 11,11% το «λίγο».

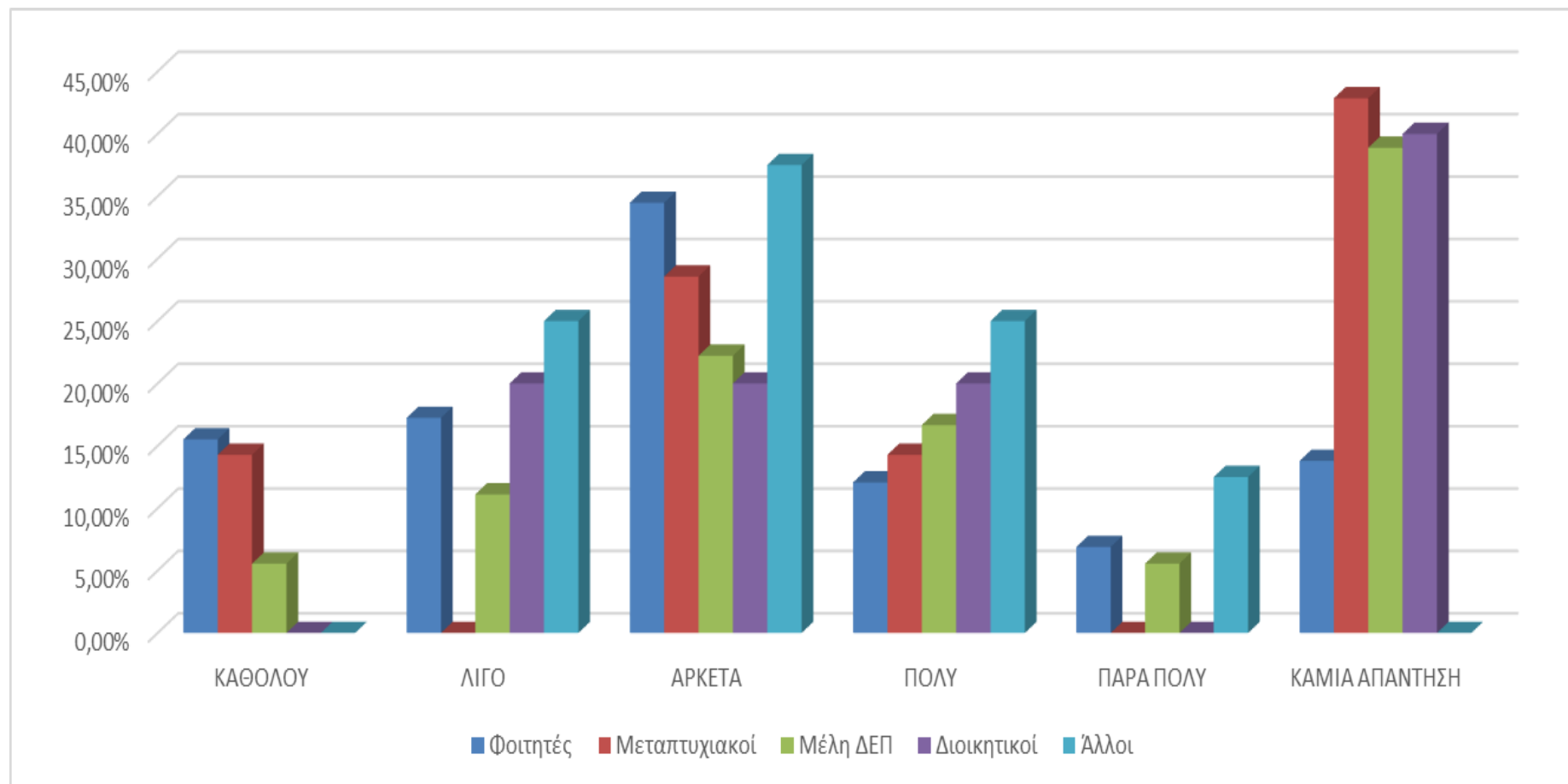
Οι Διοικητικοί έδωσαν 20% στα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» και 40% στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 37,50% και 25% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	15,52%	17,24%	34,48%	12,07%	6,90%	13,79%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	0,00%	28,57%	14,29%	0,00%	42,86%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	11,11%	22,22%	16,67%	5,56%	38,89%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	25,00%	37,50%	25,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	10,42%	15,63%	29,17%	14,58%	7,29%	19,79%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 51,04% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 24,14% «πάρα πολύ», κατά 18,97% «πολύ» και κατά 25,86% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 22,41% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (14,29%) και «πολύ» (57,14%) ευχαριστημένοι.

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 38,89% και «πολύ» κατά 33,33%.

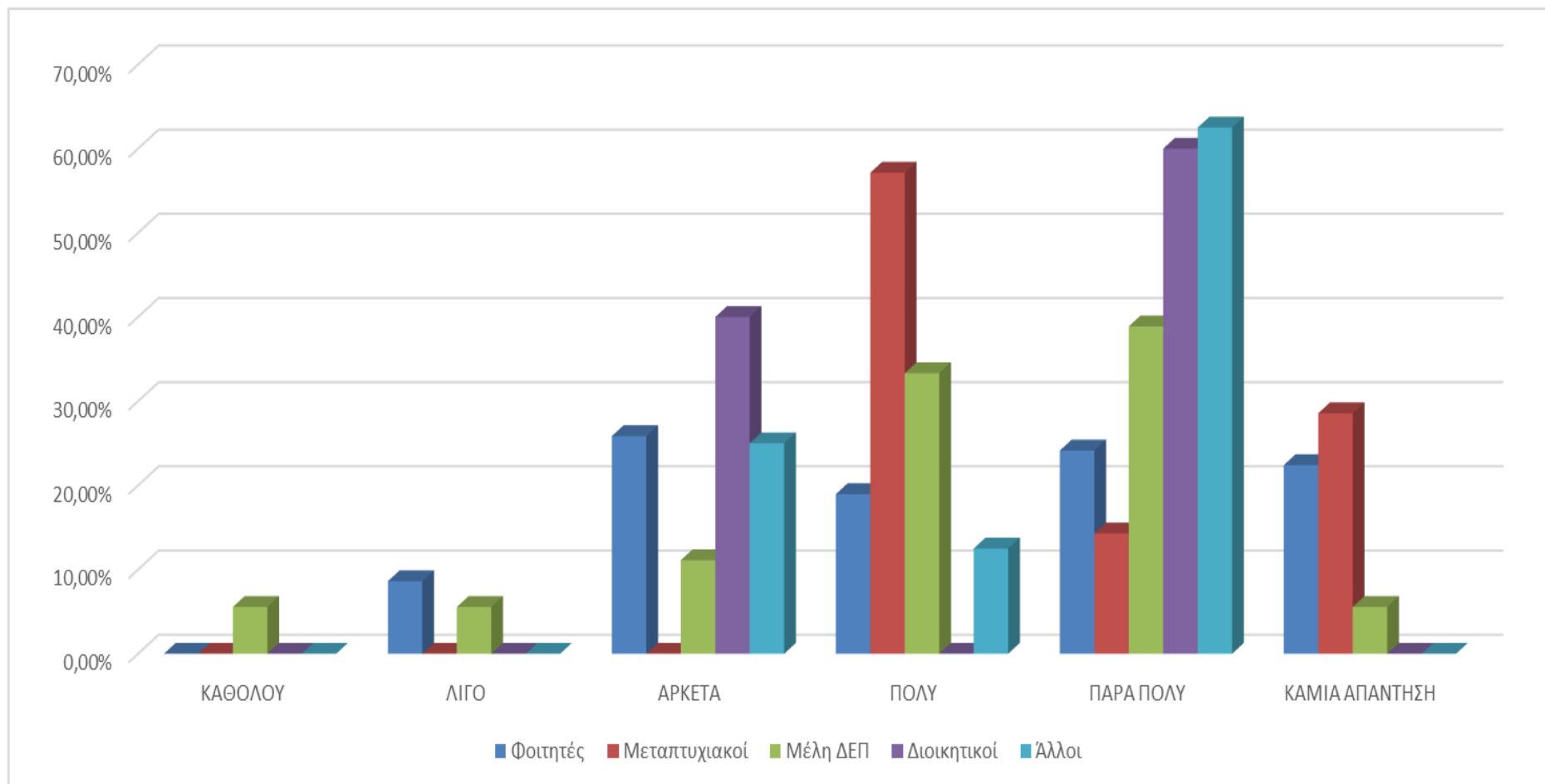
Το 60% των Διοικητικών και το 62,50% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	8,62%	25,86%	18,97%	24,14%	22,41%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	57,14%	14,29%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	5,56%	11,11%	33,33%	38,89%	5,56%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%	62,50%	0,00%
Μέσος όρος	1,04%	6,25%	21,88%	22,92%	31,25%	15,63%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,05% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα το 31,25% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 22,41% «αρκετά», κατά 25,86% «πολύ» και κατά 22,41% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 42,86%, «πολύ» κατά 28,57% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 55,56% και «πολύ» κατά 22,22%.

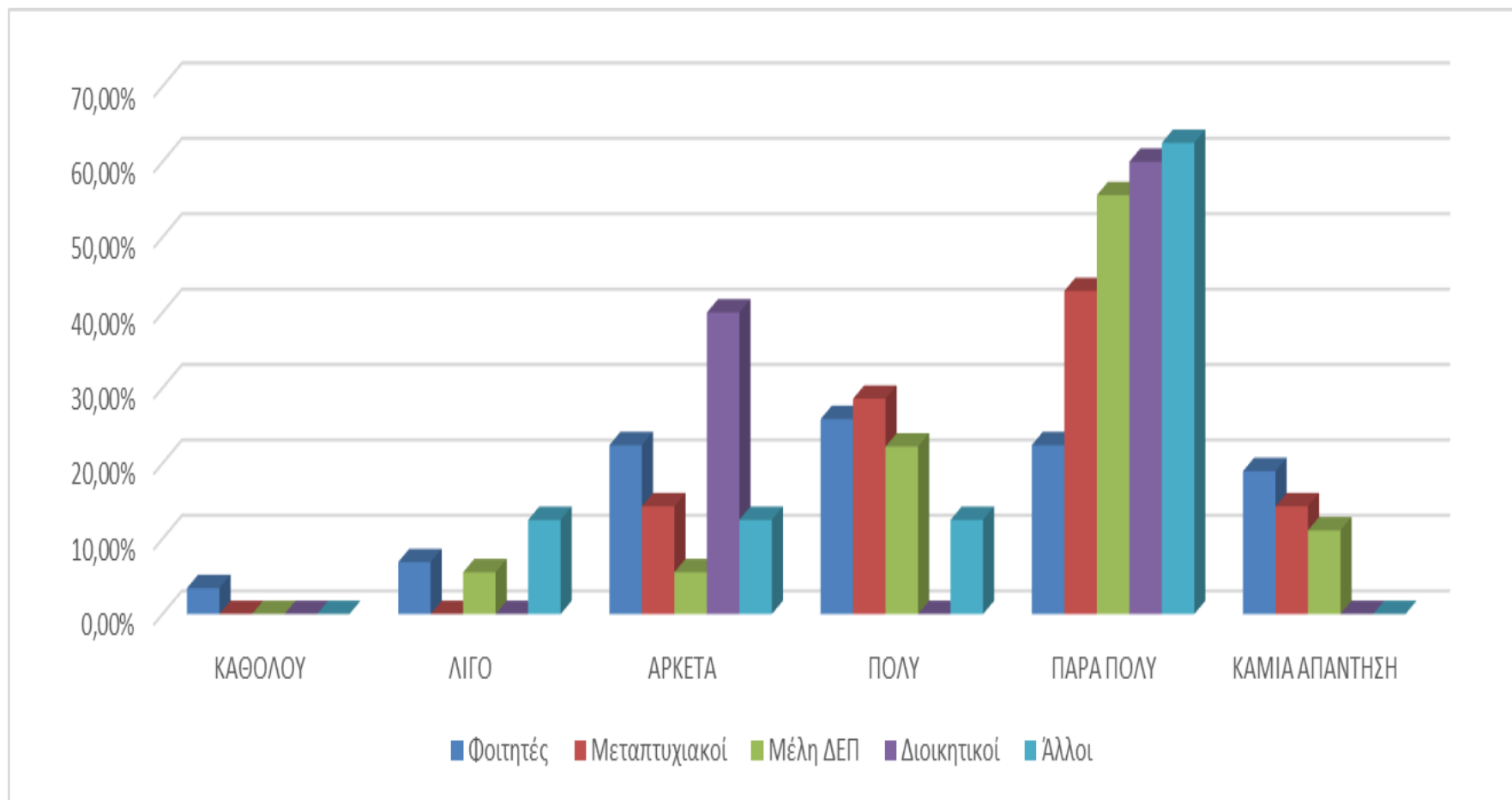
Οι Διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 60% και 62,50% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,45%	6,90%	22,41%	25,86%	22,41%	18,97%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,56%	5,56%	22,22%	55,56%	11,11%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	12,50%	12,50%	12,50%	62,50%	0,00%
Μέσος όρος	2,08%	6,25%	18,75%	22,92%	35,42%	14,58%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,09% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 35,42% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

Η ερώτηση 20 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 12,07% «πάρα πολύ», κατά 10,34% «πολύ» και κατά 18,97% «αρκετά». Ποσοστό 44,83% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 14,29% «πολύ», 28,57% «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 57,14%.

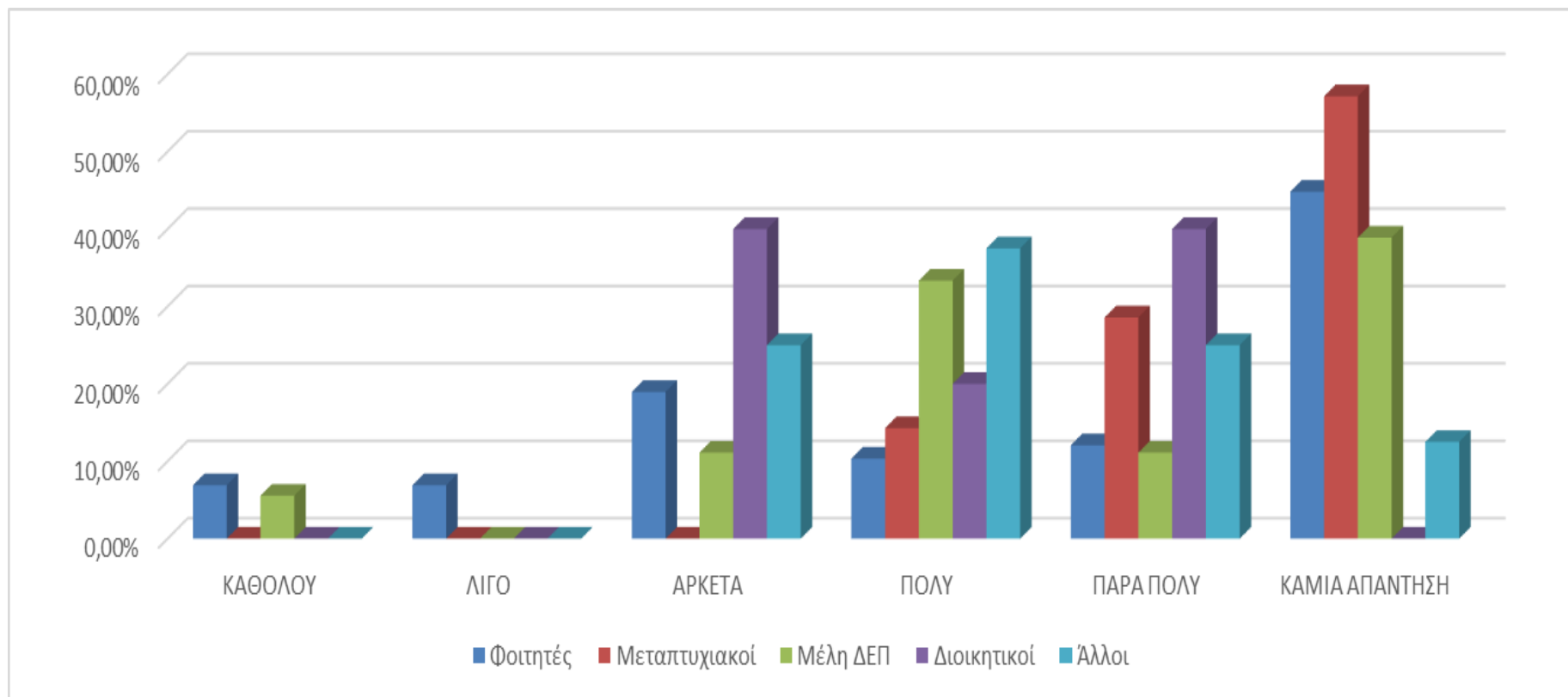
Το 33,33% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «πολύ» και το 38,89% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι Διοικητικοί έδωσαν 40% στο «πάρα πολύ» και στο «αρκετά». Το 37,50% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πολύ» και το 25% «αρκετά».

Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Μέτρα προστασίας κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,90%	6,90%	18,97%	10,34%	12,07%	44,83%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	0,00%	11,11%	33,33%	11,11%	38,89%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	25,00%	37,50%	25,00%	12,50%
Μέσος όρος	5,21%	4,17%	17,71%	17,71%	15,63%	39,58%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 51,05% σχετικά με την ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη. Αρκετά υψηλό είναι το 39,58% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΥΛΙΚΟΥ

Q21. Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 22,41% «αρκετά», 17,24% «πολύ», 13,79% «πάρα πολύ» και «λίγο» και 31,03% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 14,29% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 42,86%.

Το 27,78% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «αρκετά», το 16,67% «πολύ» και το 44,44% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 40% στο «πολύ» και από 20% στο «λίγο», το «αρκετά» και το «πάρα πολύ». Ποσοστό 25% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «αρκετά» και «πολύ» και το 37,50% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

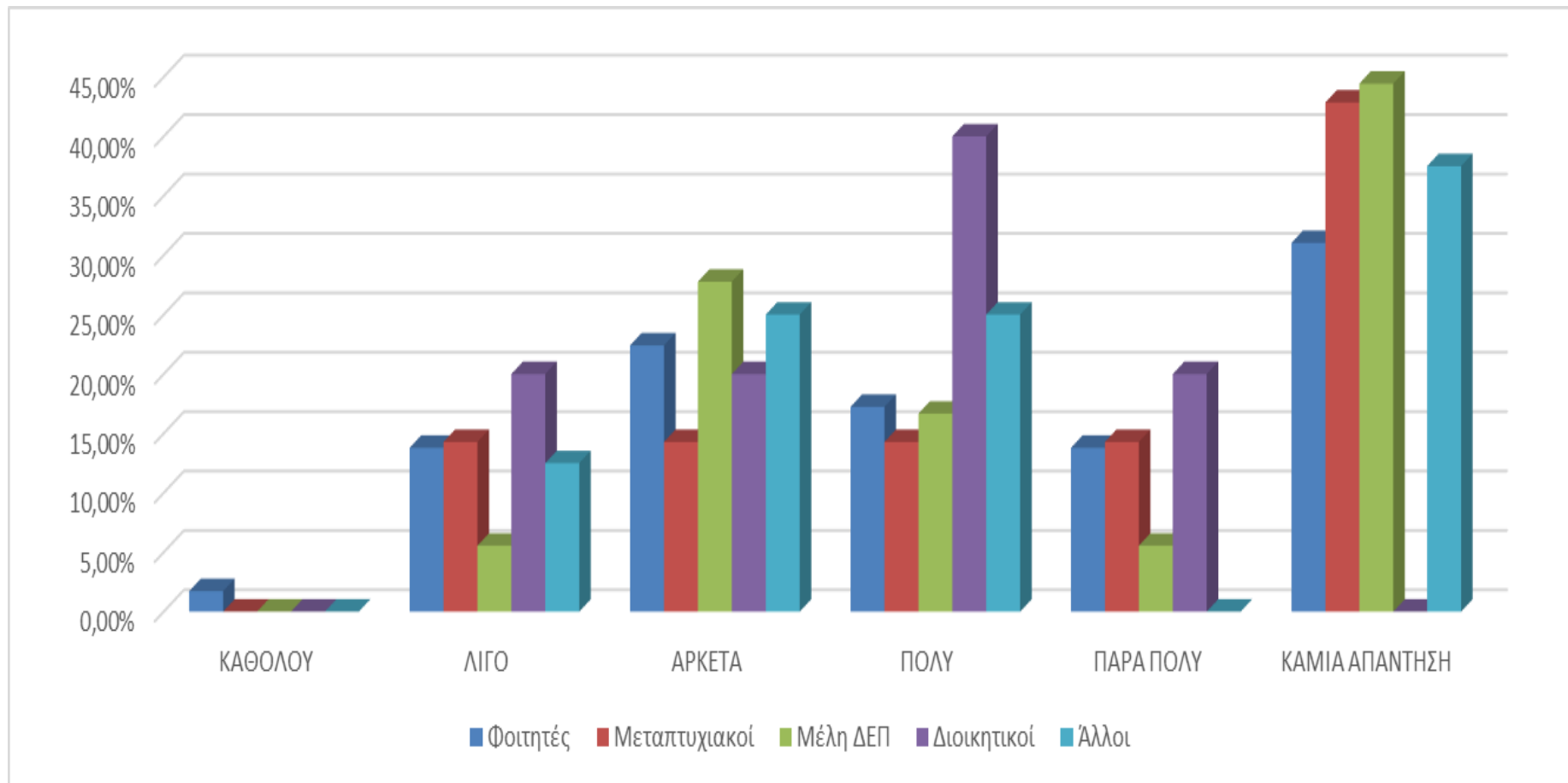
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,72%	13,79%	22,41%	17,24%	13,79%	31,03%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	42,86%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,56%	27,78%	16,67%	5,56%	44,44%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%	37,50%
Μέσος όρος	1,04%	12,50%	22,92%	18,75%	11,46%	33,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,13% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης. Αρκετά υψηλό είναι το 33,33% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20,69% «πάρα πολύ», 25,86% «πολύ» και 22,41% «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 14,29% και «αρκετά» και «λίγο» κατά 28,57%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 38,89% και 33,33% αντίστοιχα και «πάρα πολύ» κατά 11,11%.

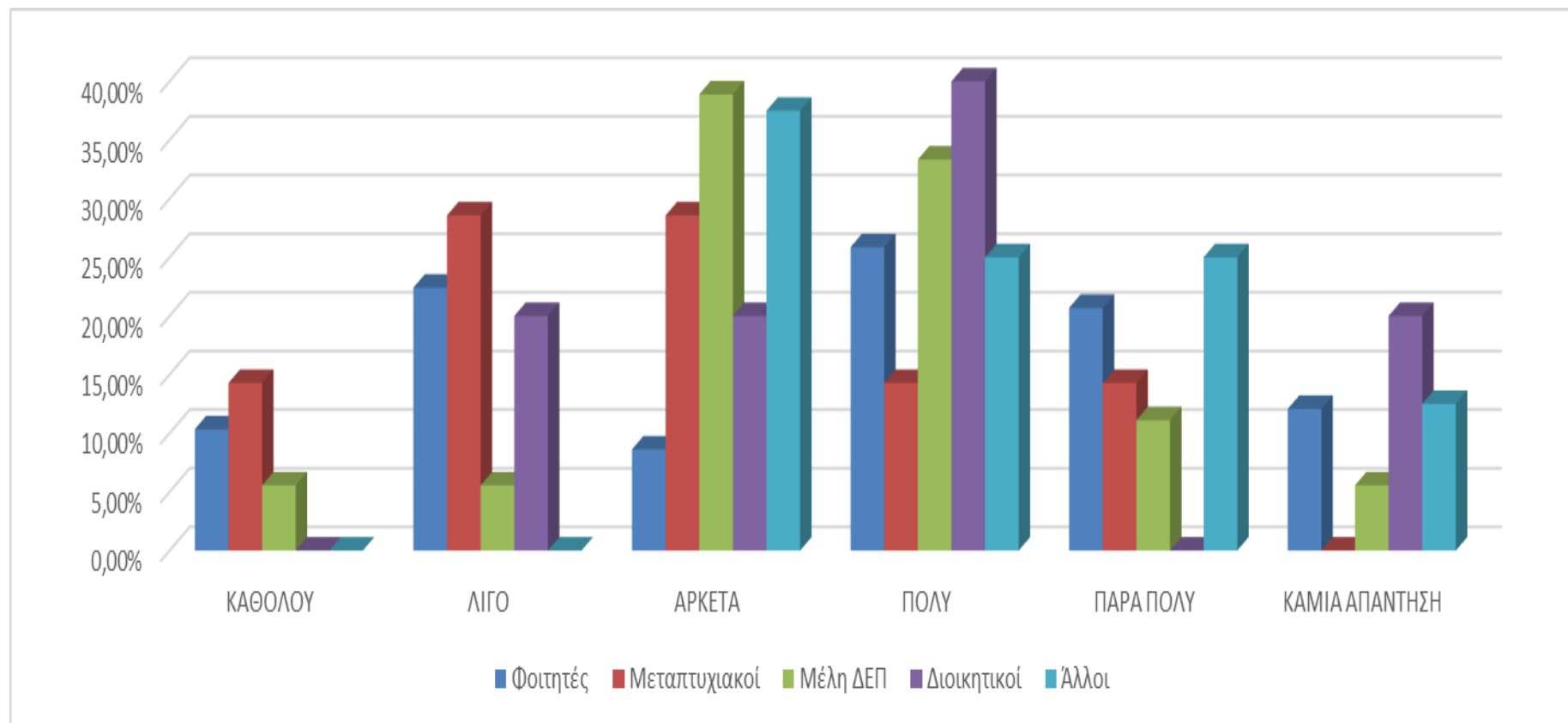
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» (40%), «λίγο», «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», (από 20%). Στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% πήρε το «αρκετά» και από 25% τα «πάρα πολύ» και τα «πολύ». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,34%	22,41%	8,62%	25,86%	20,69%	12,07%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	28,57%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	5,56%	38,89%	33,33%	11,11%	5,56%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%
Μέσος όρος	8,33%	17,71%	18,75%	27,08%	17,71%	10,42%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 63,54%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,24% «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», 22,41% «πολύ» και 18,97% «αρκετά». Ποσοστό 13,79% έλαβε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 14,29%. Το «λίγο» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβαν 28,57%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 33,33%). Ακολούθησε το «πολύ» με 16,67%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 40%.

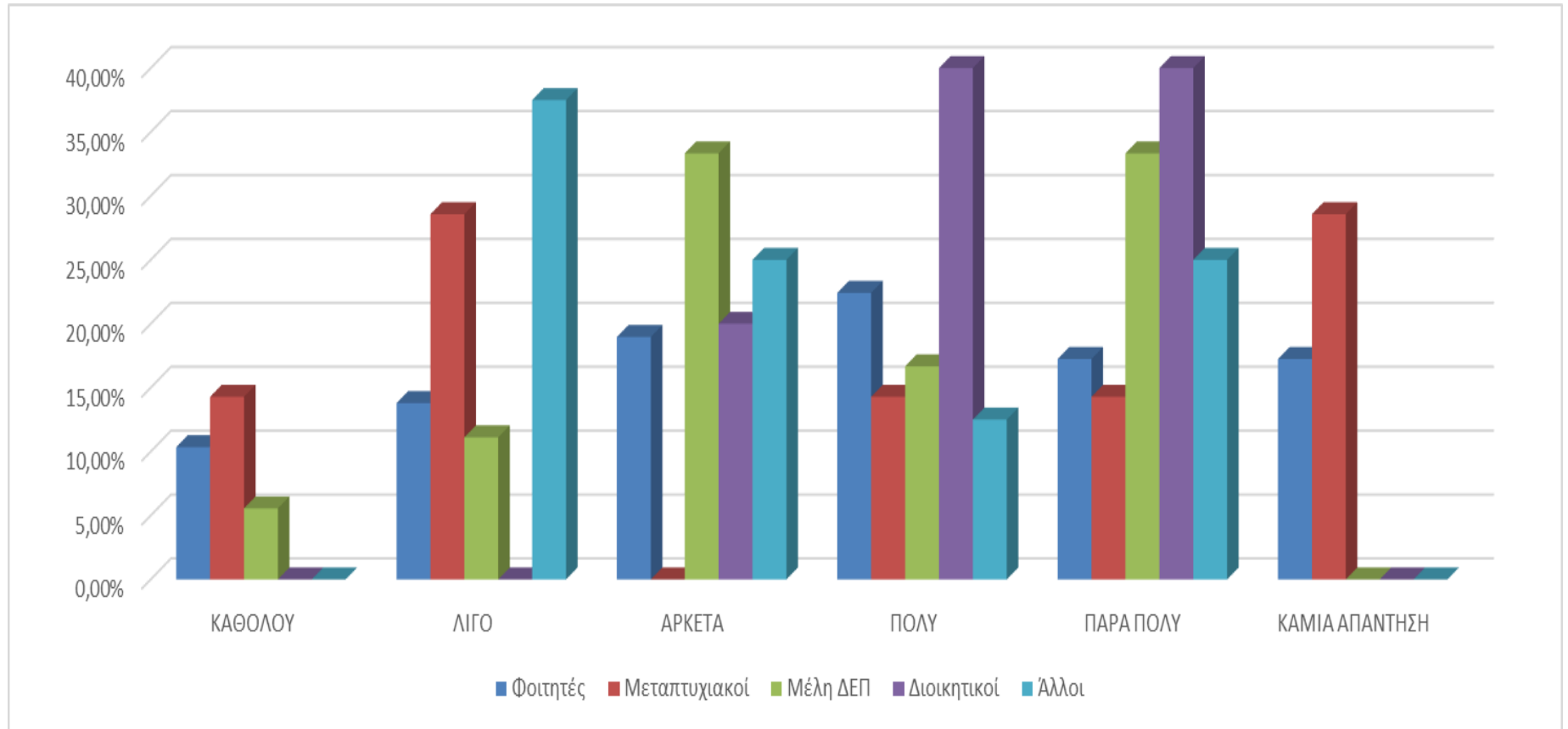
Στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότερες απαντήσεις μοιράστηκαν μεταξύ «λίγο» (37,50%), «πάρα πολύ» και «πολύ» (από 25%). Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	10,34%	13,79%	18,97%	22,41%	17,24%	17,24%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	28,57%	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	5,56%	11,11%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	15,63%	20,83%	20,83%	21,88%	12,50%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 63,54%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

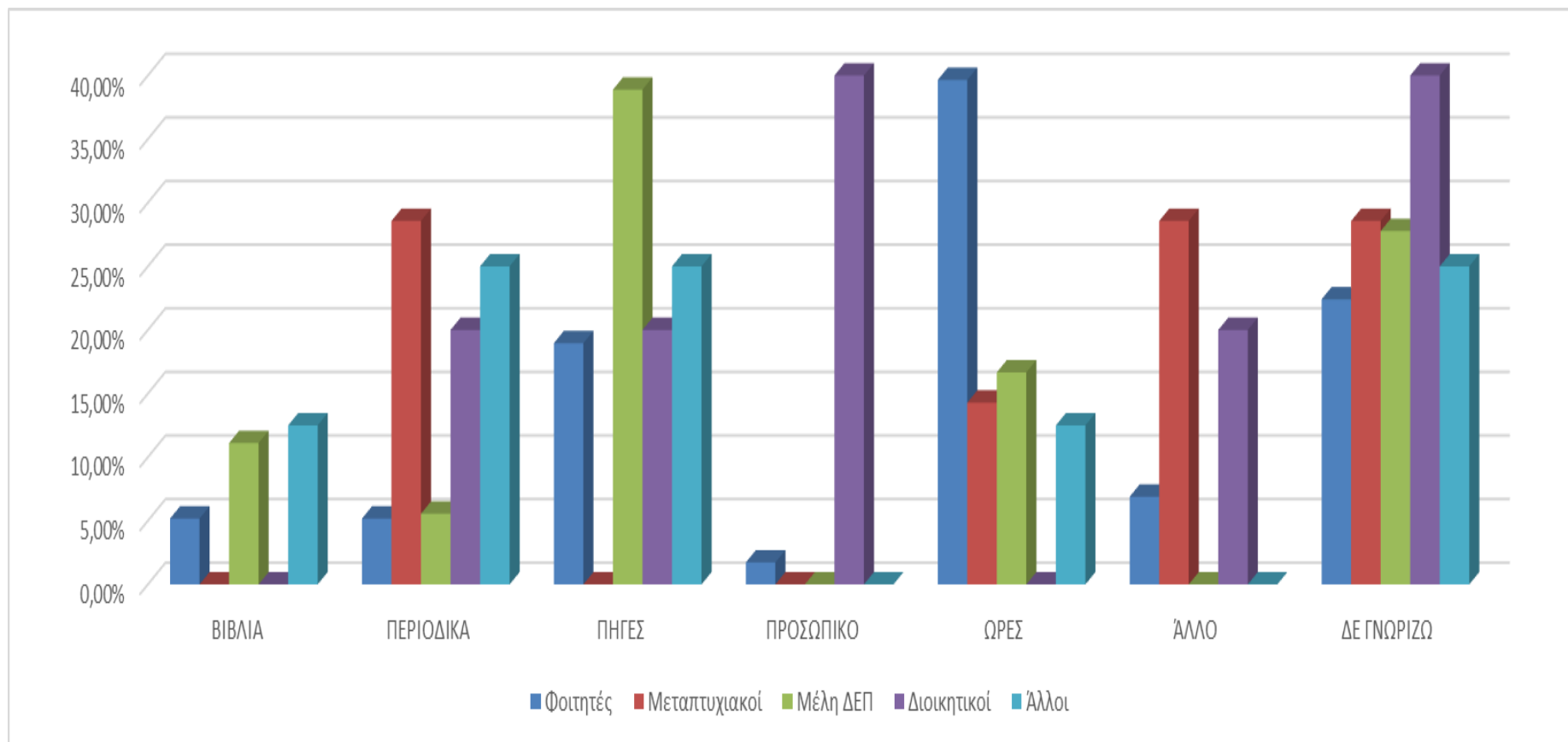
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (39,66%) και στις Ηλεκτρονικές Πηγές (18,97%). Τις συλλογές περιοδικών και τις απαντήσεις «Άλλο» και «Δεν γνωρίζω» (από 28,57%) επέλεξαν περισσότερο οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών ΔΕΠ εστιάζουν στις Ηλεκτρονικές Πηγές (38,89%), στο ωράριο (16,67%) και στα βιβλία (11,11%). Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (29,17%) και τις Ηλεκτρονικές Πηγές (21,88%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 24 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Ηλ. Πηγές	Προσωπικό	Ωράριο	Άλλο	Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,17%	5,17%	18,97%	1,72%	39,66%	6,90%	22,41%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	28,57%
Μέλη ΔΕΠ	11,11%	5,56%	38,89%	0,00%	16,67%	0,00%	27,78%
Διοικητικοί	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	40,00%
Άλλο	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	6,25%	9,38%	21,88%	3,13%	29,17%	7,29%	25,00%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών πολλά αφορούν την ανάγκη για επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Ζητήθηκε, επίσης, η Βιβλιοθήκη να παραμένει ανοιχτή περισσότερες μέρες της εβδομάδας.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Ορισμένοι χρήστες ζήτησαν να έχουν πρόσβαση στο Wiley και στο Web of Science εκτός Πανεπιστημίου.

Επισημάνθηκε ότι η διαδικασία φωτοτύπησης υλικού είναι δύσχρηστη, χρονοβόρα και ακριβή. Επίσης, σημειώθηκε ότι πρέπει να βρεθεί τρόπος διασύνδεσης της κεντρικής βιβλιοθήκης με τα περιφερειακά τμήματα, προκειμένου να διευκολυνθεί η αποστολή του υλικού που δανείζεται ένα μέλος ΔΕΠ.

Καταγράφηκε η ανάγκη να βελτιωθεί η παρεχόμενη ενημέρωση σχετικά με τον τρόπο δανεισμού και με την αξιοποίηση των υπόλοιπων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης κατά την περίοδο της πανδημίας.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών, καθώς και η βελτίωση της ποιότητας του ασύρματου δικτύου.

Τέλος, θετικά σχόλια υπήρξαν για τη συμπεριφορά του προσωπικού και ζητήθηκε η αύξησή του.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 15-02-2021 έως 12-03-2021 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Αναφορικά με τη χρήση της βιβλιοθήκης πριν και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 34,38% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δανειζόταν υλικό πριν την πανδημία, το 7,30% δανείζεται υλικό κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 41,67% χρησιμοποιούσε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο πριν την πανδημία, το 14,59% τον χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 47,92% χρησιμοποιούσε τις Ηλεκτρονικές Πηγές πριν την πανδημία και το 34,38% τις χρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το 77,08% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 52,09% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,90% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης και 57,29% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 62,50% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 46,87% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης με ηλεκτρονικές αιτήσεις, το 45,84% σχετικά με τους όρους διαδανεισμού και το 47,92% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Το 51,04% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,05% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 77,09% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Η ικανοποίηση φτάνει το 51,05% σχετικά με τα μέτρα προστασίας που λήφθηκαν κατά τη δια ζώσης παράδοση και λήψη υλικού από τη Βιβλιοθήκη και το 53,13% σχετικά με τις ενημερώσεις για τον Covid-19 στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη και στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 63,54%.

Συνολικά, το ωράριο (29,17%) και οι Ηλεκτρονικές Πηγές (21,88%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.