

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη της
Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη
της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2022**

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη της
Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις Βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της Βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στη Βιβλιοθήκη της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών** μετά από αίτημά της. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε

με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών** αποτελείται από 34 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μεταπτυχιακοί φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, διοικητικοί υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζεστε υλικό από τη Βιβλιοθήκη (βιβλία, οπτικοακουστικό υλικό);»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Q7. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης;»

Q8. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης;»

Q9. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ξεκούρασης/αναψυχής;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης;»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi);»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (π.χ. καθαριότητα, άνεση);»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε οπτικοακουστικό υλικό;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δια-δανεισμού;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δια-δανεισμού;»

Q23. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q24. «Γνωρίζετε την υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές; Εάν απαντήσετε ΟΧΙ, παρακαλούμε προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 27»

Q25. «Έχετε χρησιμοποιήσει τη διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων, π.χ. άρθρα από το JSTOR ή από πηγές του HEAL-Link; Εάν απαντήσετε ΟΧΙ, παρακαλούμε προσπεράστε την ερώτηση 26 και προχωρήστε απευθείας στην ερώτηση 27»

Q26. «Πόσο εύκολη βρήκατε τη διαδικασία σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση;»

Q27. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες της και τις πηγές πληροφόρησης; Εάν ΟΧΙ, παρακαλούμε προχωρήστε στην ερώτηση 29»

Q28. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη

Q29. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το βοηθητικό πληροφοριακό υλικό για τη χρήση, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές πηγές κ.ά., που σας παρέχει η Βιβλιοθήκη;»

Q30. «Έχετε εξυπηρετηθεί στη Βιβλιοθήκη για ζητήματα που αφορούν την υπηρεσία Εύδοξος (επιστροφή, διανομή βιβλίων); Εάν ΟΧΙ, προχωρήστε στην ερώτηση 32;»

Q31. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εξυπηρέτηση της υπηρεσίας Εύδοξος στη Βιβλιοθήκη;»

Q32. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q33. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης;»

Q34. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του προσωπικού της Βιβλιοθήκης;»

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 116 χρήστες της Βιβλιοθήκης της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη.

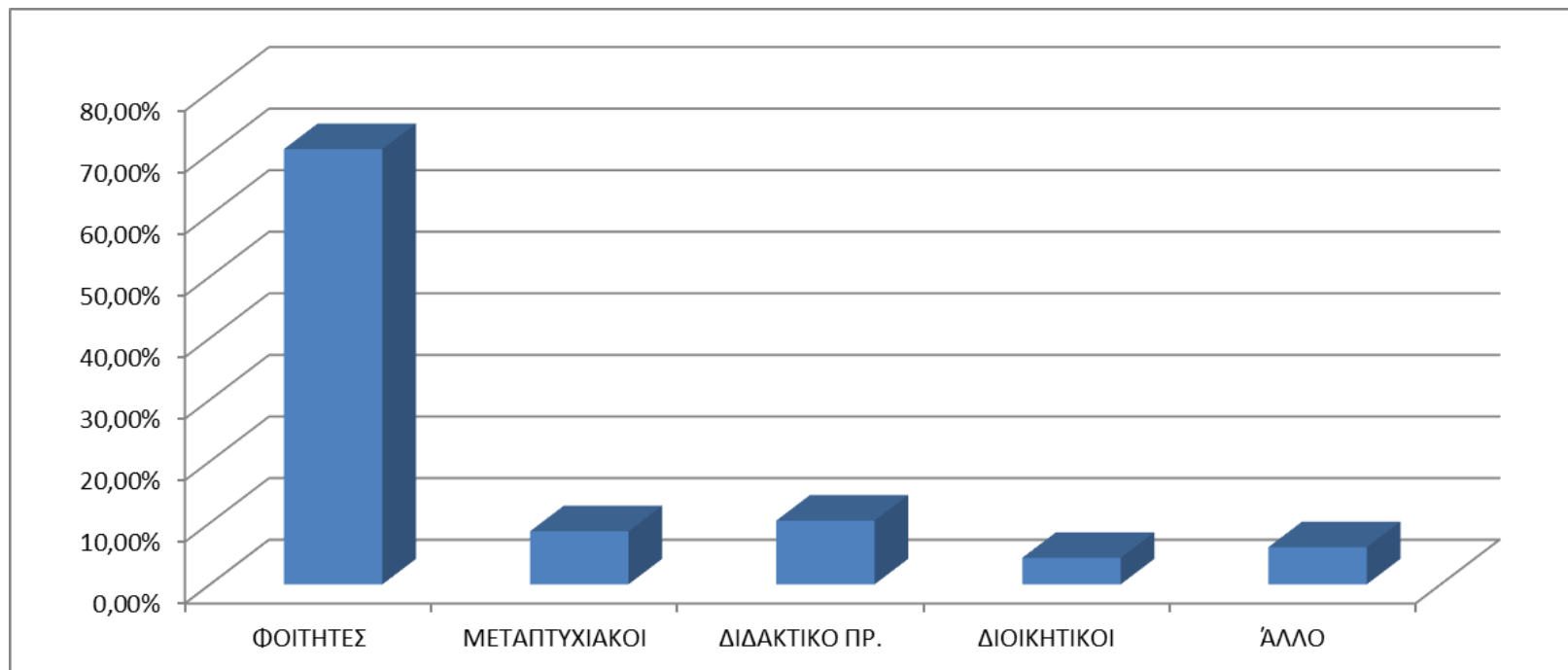
Α. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό και «άλλο». Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 70,69% των χρηστών είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 8,62% είναι μεταπτυχιακοί, 10,34% ανήκουν στο διδακτικό προσωπικό, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και «άλλο» έφτασαν το 4,31% και 6,03% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	70,69%
Μεταπτυχιακοί	8,62%
Διδακτικό Πρ.	10,34%
Διοικητικοί	4,31%
Άλλο	6,03%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν «λίγο» κατά 31,71%, «αρκετά» σε ποσοστό 30,49% και «πάρα πολύ» κατά 17,07%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά» με 30%. Ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 20%.

Ποσοστό 41,67% του διδακτικού προσωπικού δήλωσε «αρκετά» και 33,33% «λίγο».

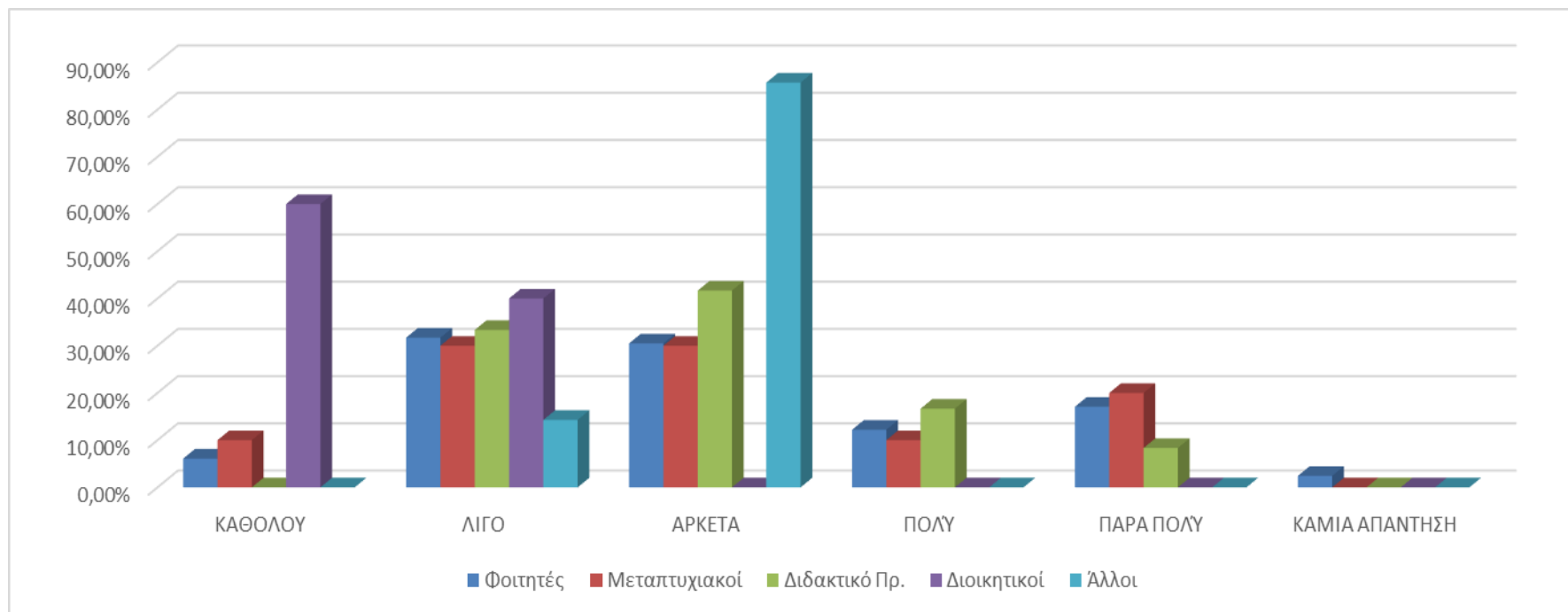
Στους διοικητικούς ποσοστό 40% δήλωσε «λίγο». Το υπόλοιπο 60% δήλωσε «καθόλου». Στην κατηγορία «άλλο» 85,71% έλαβε το «αρκετά» και 14,29% το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,10%	31,71%	30,49%	12,20%	17,07%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	30,00%	30,00%	10,00%	20,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	33,33%	41,67%	16,67%	8,33%	0,00%
Διοικητικοί	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	7,76%	31,03%	33,62%	11,21%	14,66%	1,72%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 7,76% των χρηστών δεν χρησιμοποιούσε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «καθόλου», το 31,03% «λίγο», το 33,62% «αρκετά», το 11,21% «πολύ» και το 14,66% «πάρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 59,49% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού υλικού από τη βιβλιοθήκη

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμού υλικού από τη Βιβλιοθήκη (βιβλία, οπτικοακουστικό υλικό). Οι φοιτητές δήλωσαν ότι δανείζονται υλικό «λίγο» σε ποσοστό 37,80%, «αρκετά» κατά 20,73% και «καθόλου» κατά 15,85%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» με 40%. Ακολούθησαν τα «λίγο» και «πολύ» με 30% και 20% αντίστοιχα.

Ποσοστό 58,33% του διδακτικού προσωπικού δανειζόταν υλικό «αρκετά» και 25% «πάρα πολύ».

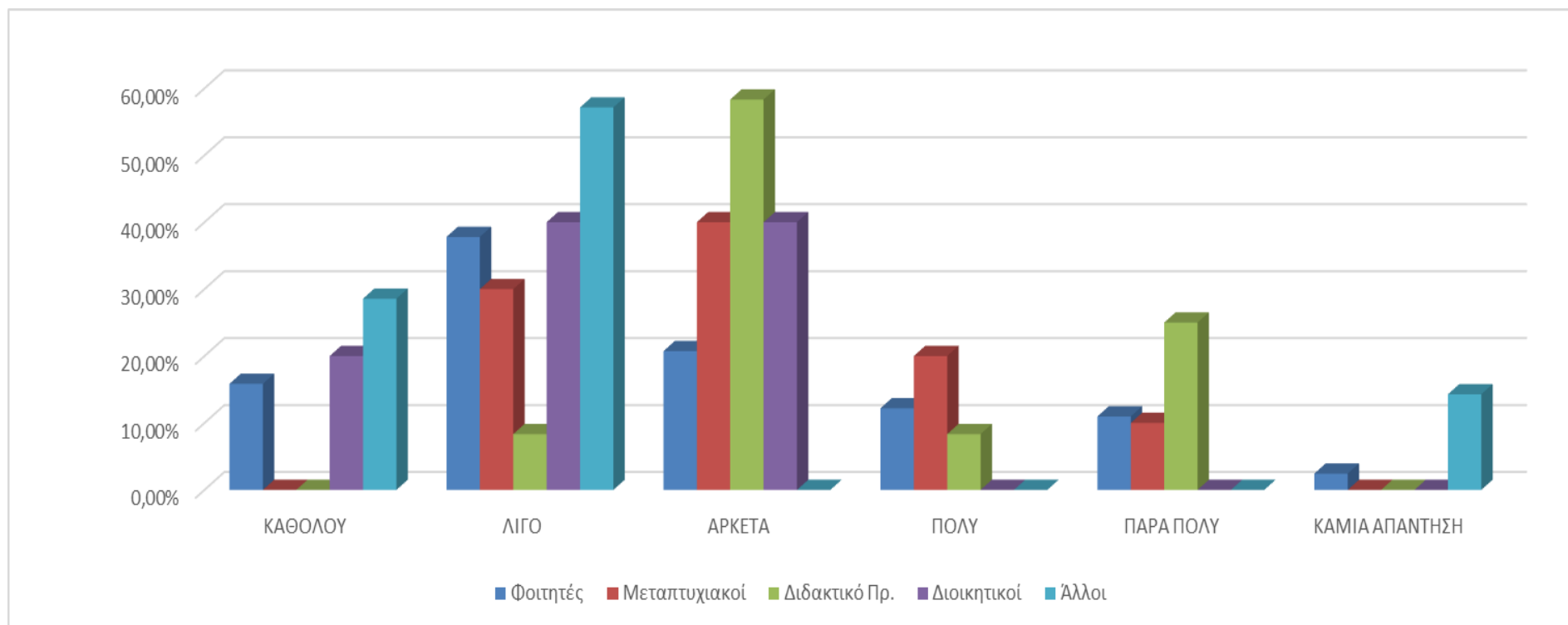
Στους διοικητικούς από 40% έλαβαν το «αρκετά» και το «λίγο». Στην κατηγορία «άλλο» 57,14% έλαβε το «λίγο» και 28,57% το «καθόλου». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Συχνότητα δανεισμού υλικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	15,85%	37,80%	20,73%	12,20%	10,98%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	30,00%	40,00%	20,00%	10,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	58,33%	8,33%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
Μέσος όρος	13,79%	35,34%	25,86%	11,21%	11,21%	2,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 48,28% των χρηστών της Βιβλιοθήκης δήλωσε ότι δανείζεται από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» υλικό. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΥΛΙΚΟΥ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» με 31,71% και ακολούθησαν τα «λίγο» και «πολύ» με 28,05% και 19,51% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» έφτασε το 40%, ενώ «πάρα πολύ» και «πολύ» δήλωσε 30% και 20% αντίστοιχα.

Στο διδακτικό προσωπικό 33,33% έλαβε το «πάρα πολύ» και 25% το «λίγο».

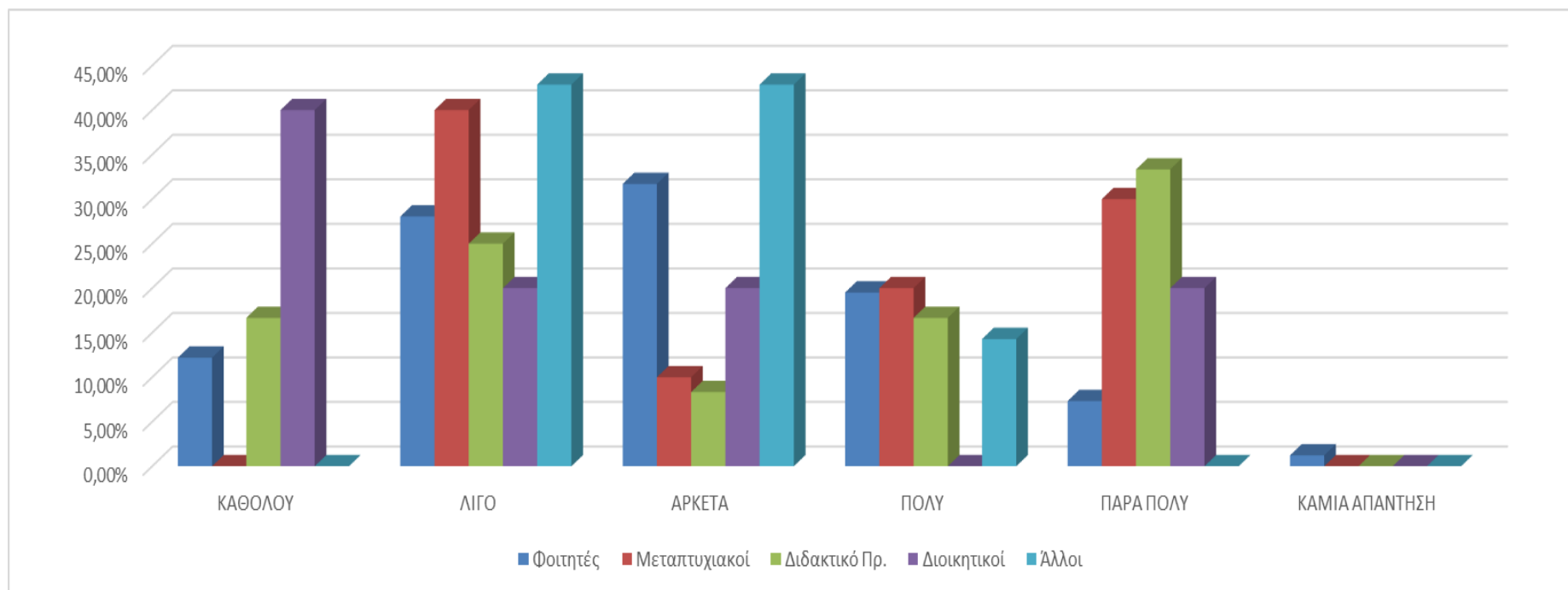
Στους διοικητικούς ποσοστό 40% έλαβε το «καθόλου» και από 20% έλαβαν τα «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήραν τα «λίγο» και «αρκετά» με 42,86%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	12,20%	28,05%	31,71%	19,51%	7,32%	1,22%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	40,00%	10,00%	20,00%	30,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	25,00%	8,33%	16,67%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	12,07%	29,31%	27,59%	18,10%	12,07%	0,86%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 57,76% των χρηστών χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το «λίγο» έλαβε 45,12%, το «καθόλου» 30,49% και το «αρκετά» 9,76%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 40% έλαβε το «πολύ», ενώ 30% και 20% τα «λίγο» και «αρκετά».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «λίγο» (58,33%) και ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 16,67%.

Οι διοικητικοί έδωσαν από 40% στο «καθόλου» και το «αρκετά». Η κατηγορία «άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «καθόλου» με 37,50%, «αρκετά» και «πολύ» με 25%.

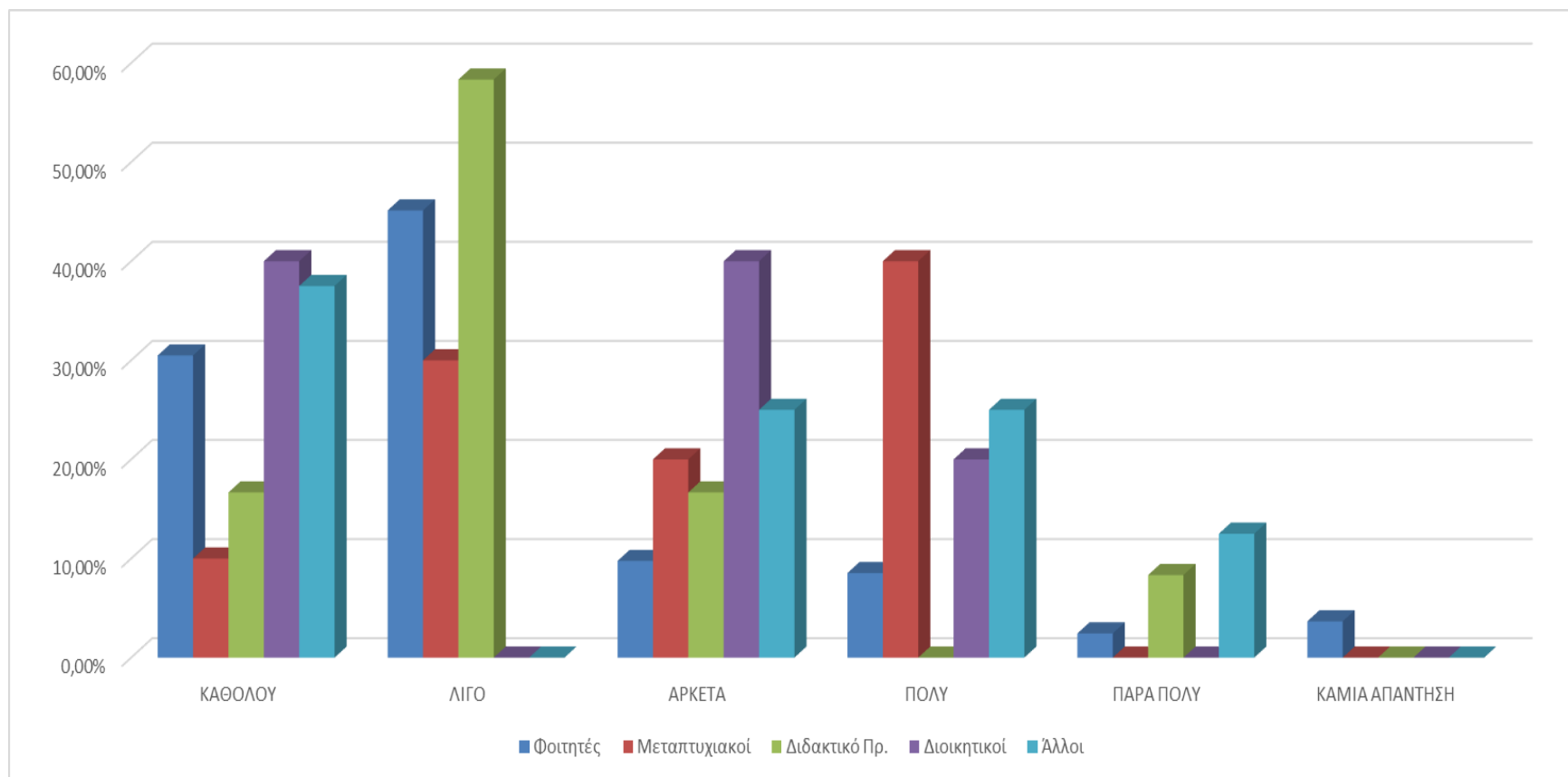
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	30,49%	45,12%	9,76%	8,54%	2,44%	3,66%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	30,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	58,33%	16,67%	0,00%	8,33%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	37,50%	0,00%	25,00%	25,00%	12,50%	0,00%
Μέσος όρος	28,21%	40,17%	13,68%	11,97%	3,42%	2,56%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 29,07% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



Q7. Χρήση των Η/Υ της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με τη χρήση των Η/Υ της Βιβλιοθήκης από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 36,59% και 29,27%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 19,51%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 40% έλαβε το «καθόλου» και 50% το «λίγο», ενώ 10% πήρε το «πολύ».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «λίγο» και «καθόλου» κατά 41,67% και 33,33%, ενώ 16,67% έλαβε το «αρκετά».

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» και το «καθόλου» (40%), όπως η κατηγορία «άλλο» που έδωσε στις ίδιες απαντήσεις από 42,86%.

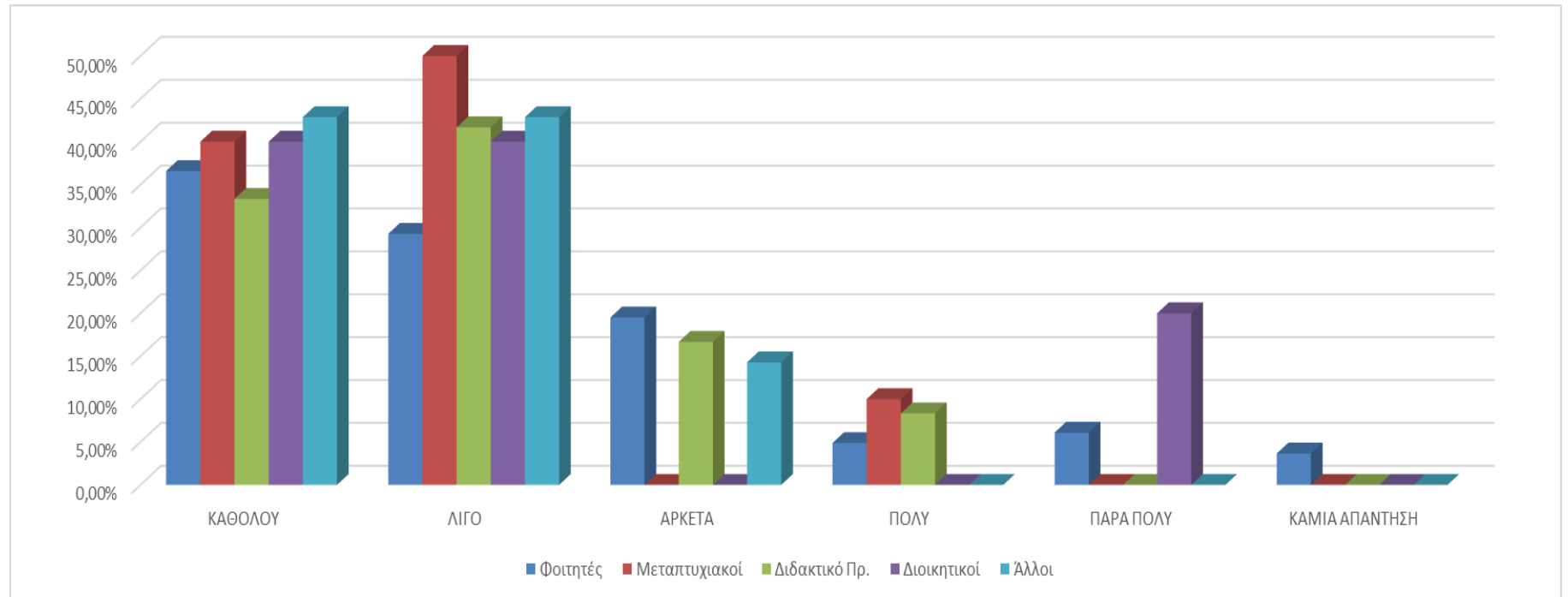
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Χρήση των Η/Υ της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	36,59%	29,27%	19,51%	4,88%	6,10%	3,66%
Μεταπτυχιακοί	40,00%	50,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	33,33%	41,67%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Άλλο	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	37,07%	33,62%	16,38%	5,17%	5,17%	2,59%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 26,72% των χρηστών χρησιμοποιεί τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ Η/Υ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q8. Χρήση των φωτοτυπικών/σκάνερ της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με τη χρήση των φωτοτυπικών/σκάνερ της Βιβλιοθήκης από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 35,37% και 34,15%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 23,17%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 50% έλαβε το «λίγο» και από 20% το «καθόλου» και το «αρκετά».

Παρομοίως στο διδακτικό προσωπικό ποσοστό 50% έλαβε το «λίγο» και από 25% το «καθόλου» και το «αρκετά».

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «καθόλου» και το «λίγο» με 40%, όπως και η κατηγορία «άλλο» που έδωσε σε αυτές τις απαντήσεις 28,57% και 71,43% αντίστοιχα.

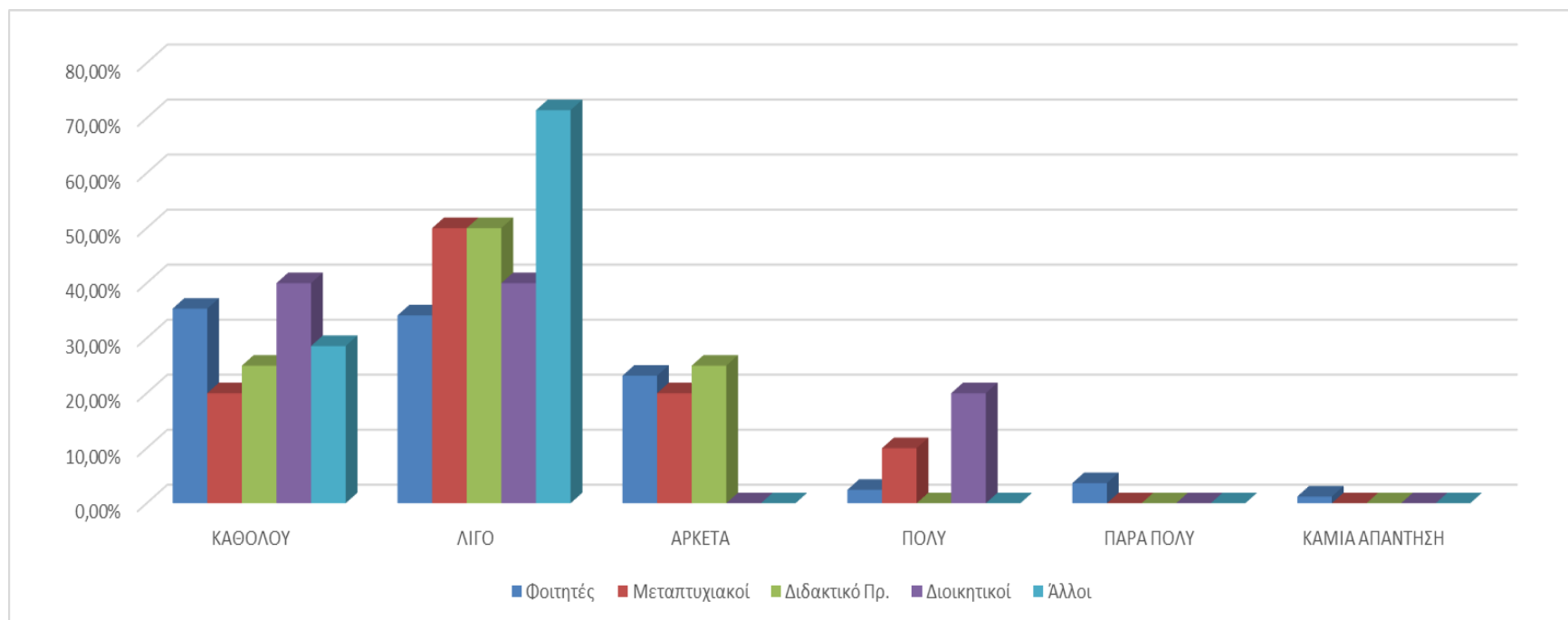
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Χρήση των φωτοτυπικών/σκάνερ της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	35,37%	34,15%	23,17%	2,44%	3,66%	1,22%
Μεταπτυχιακοί	20,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	32,76%	39,66%	20,69%	3,45%	2,59%	0,86%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 26,73% των χρηστών χρησιμοποιεί τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΩΝ/ΣΚΑΝΕΡ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q9. Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ξεκούρασης/αναψυχής

Αναφορικά με τη χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ξεκούρασης/αναψυχής από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» με 35,37% και 19,51%, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» και το «πάρα πολύ» με 18,29% και 14,63% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 30% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» και 20% το «καθόλου».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «λίγο» και «καθόλου» κατά 50% και 41,67%.

Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «καθόλου» με 60%, ενώ η κατηγορία «άλλο» τα «καθόλου» και «λίγο» με 42,86%.

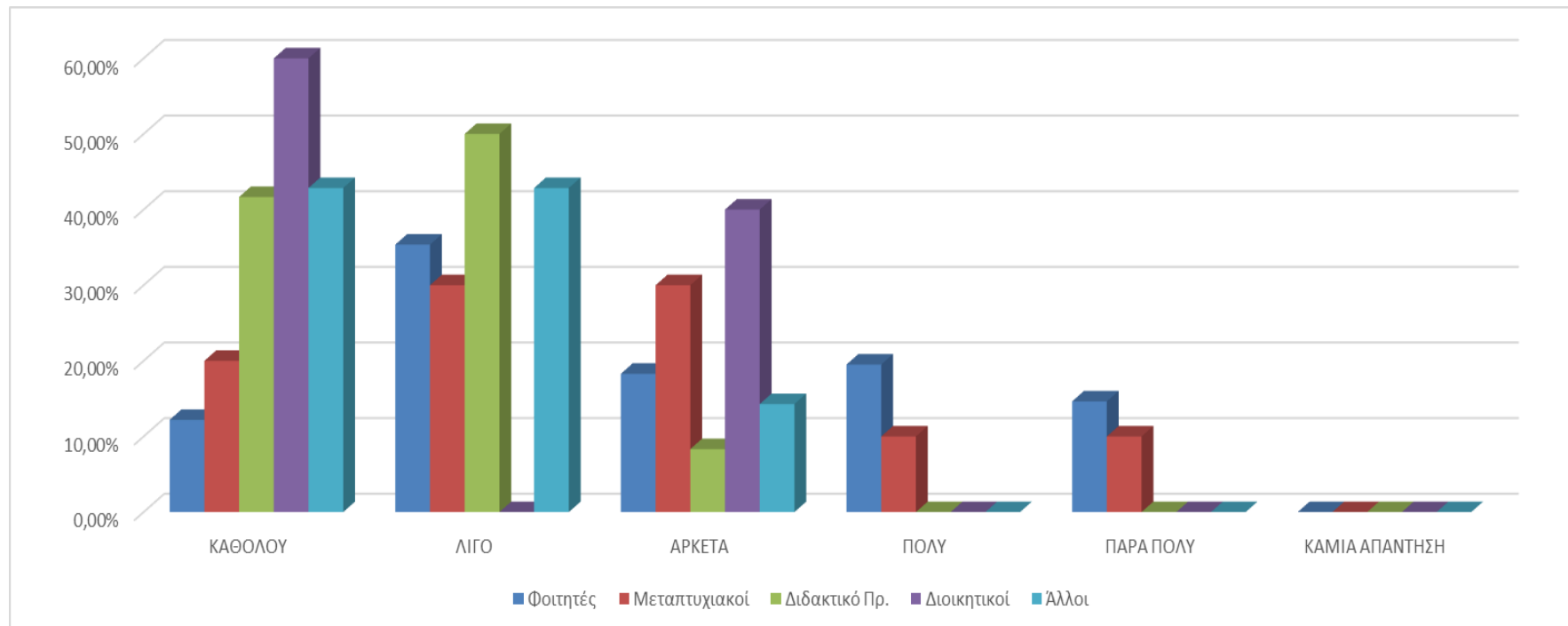
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ξεκούρασης/αναψυχής

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	12,20%	35,37%	18,29%	19,51%	14,63%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	20,00%	30,00%	30,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	19,83%	35,34%	18,97%	14,66%	11,21%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,84% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ξεκούρασης/αναψυχής από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΞΕΚΟΥΡΑΣΗΣ/ΑΝΑΨΥΧΗΣ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q10. Ικανοποίηση από τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ικανοποίηση από τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 24,39%, ενώ ακολούθησε το «λίγο» με 9,76%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 40% έλαβε το «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «αρκετά» και «λίγο» κατά 25% και 16,67%, ενώ 41,67% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι διοικητικοί έδωσαν 20% σε όλες τις απαντήσεις εκτός από το «λίγο», ενώ η κατηγορία «άλλο» έδωσε στο «αρκετά» 42,86%.

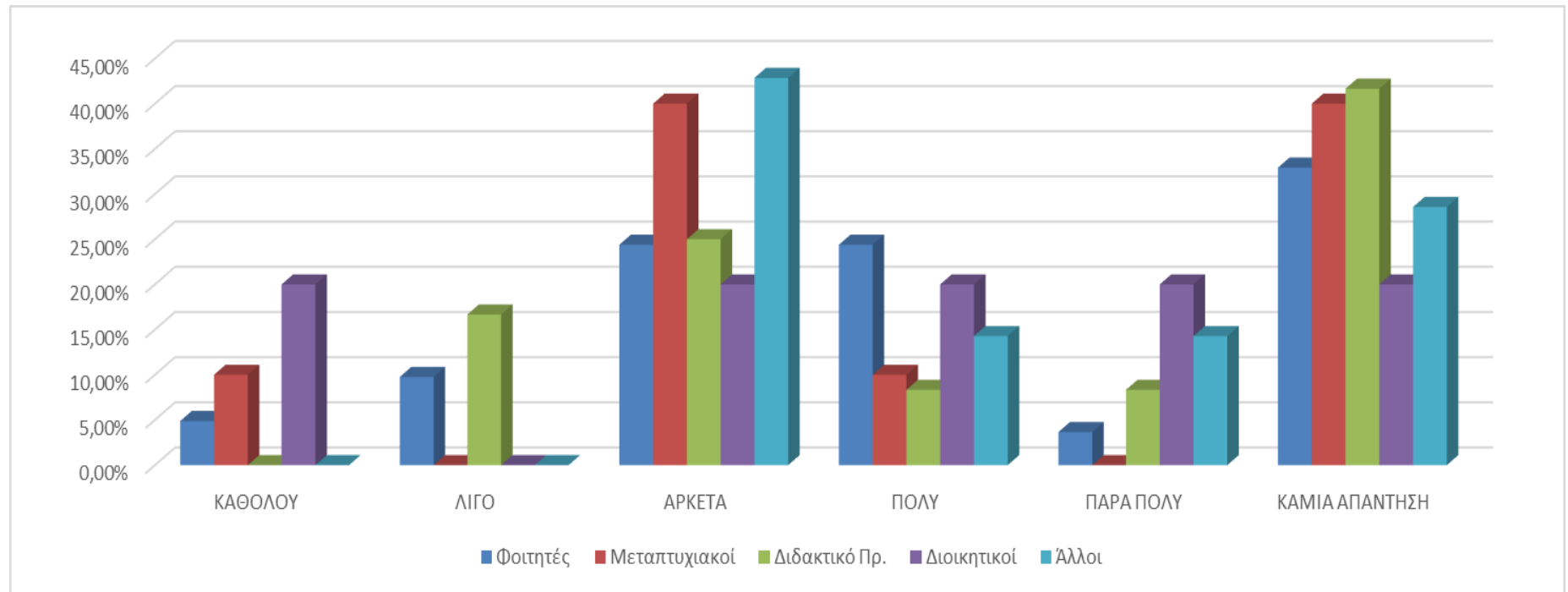
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Ικανοποίηση από τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,88%	9,76%	24,39%	24,39%	3,66%	32,93%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	0,00%	40,00%	10,00%	0,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	25,00%	8,33%	8,33%	41,67%
Διοικητικοί	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	14,29%	28,57%
Μέσος όρος	5,17%	8,62%	26,72%	20,69%	5,17%	33,62%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 52,58% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ Η/Υ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ικανοποίηση από τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ικανοποίηση από τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 43,90% και «αρκετά» με 30,49%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 13,41%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 40% έλαβε το «αρκετά», 30% το «πολύ» και 20% πήρε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 25% «αρκετά» και κατά 41,67% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι διοικητικοί έδωσαν 20% σε όλες τις απαντήσεις εκτός από το «πολύ», ενώ η κατηγορία «άλλο» έδωσε στο «αρκετά» 42,86%.

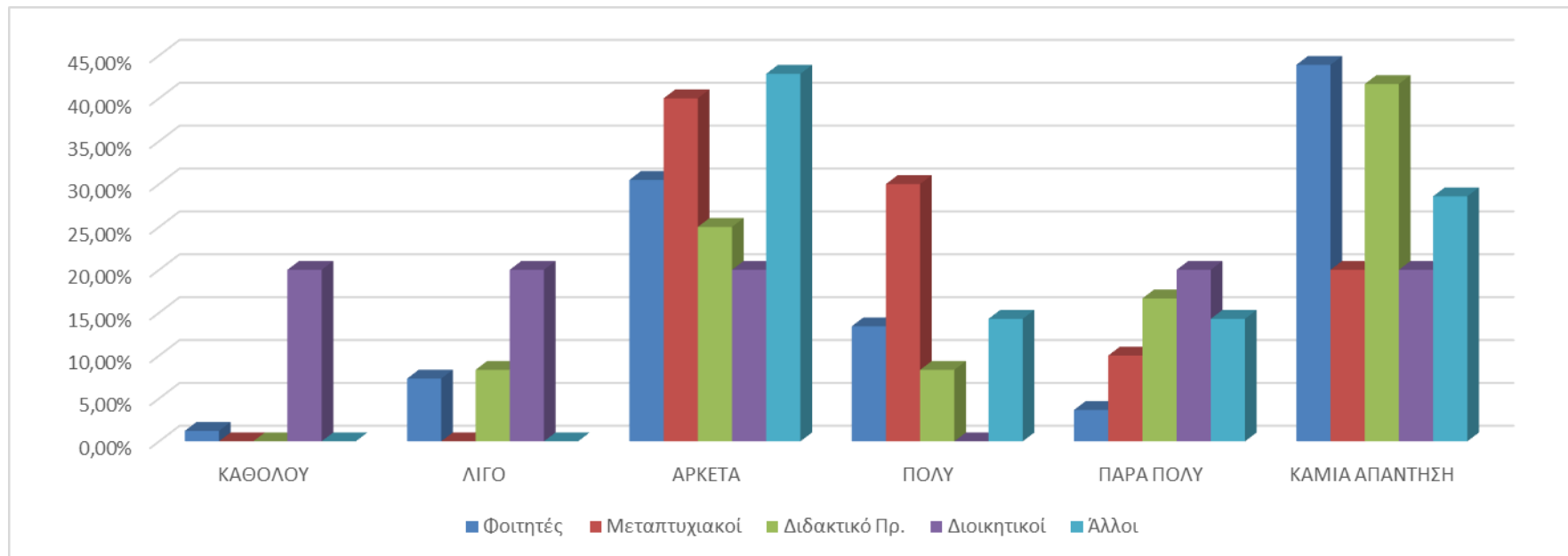
Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Ικανοποίηση από τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,22%	7,32%	30,49%	13,41%	3,66%	43,90%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	10,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	25,00%	8,33%	16,67%	41,67%
Διοικητικοί	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	14,29%	28,57%
Μέσος όρος	1,72%	6,90%	31,03%	13,79%	6,90%	39,66%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 51,72% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από τα φωτοτυπικά/σκάνερ της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΑ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΑ/ΣΚΑΝΕΡ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ικανοποίηση από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi)

Αναφορικά με την ικανοποίηση από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi) το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «αρκετά» (29,27%) και «πάρα πολύ» (25,61%), ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 23,17%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 40% δήλωσε «αρκετά», ενώ το 30% επέλεξε το «λίγο» και το 20% το «πολύ».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «αρκετά» (33,33%) και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (41,67%).

Ποσοστό 40% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «πολύ» και το «λίγο» με 28,57%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

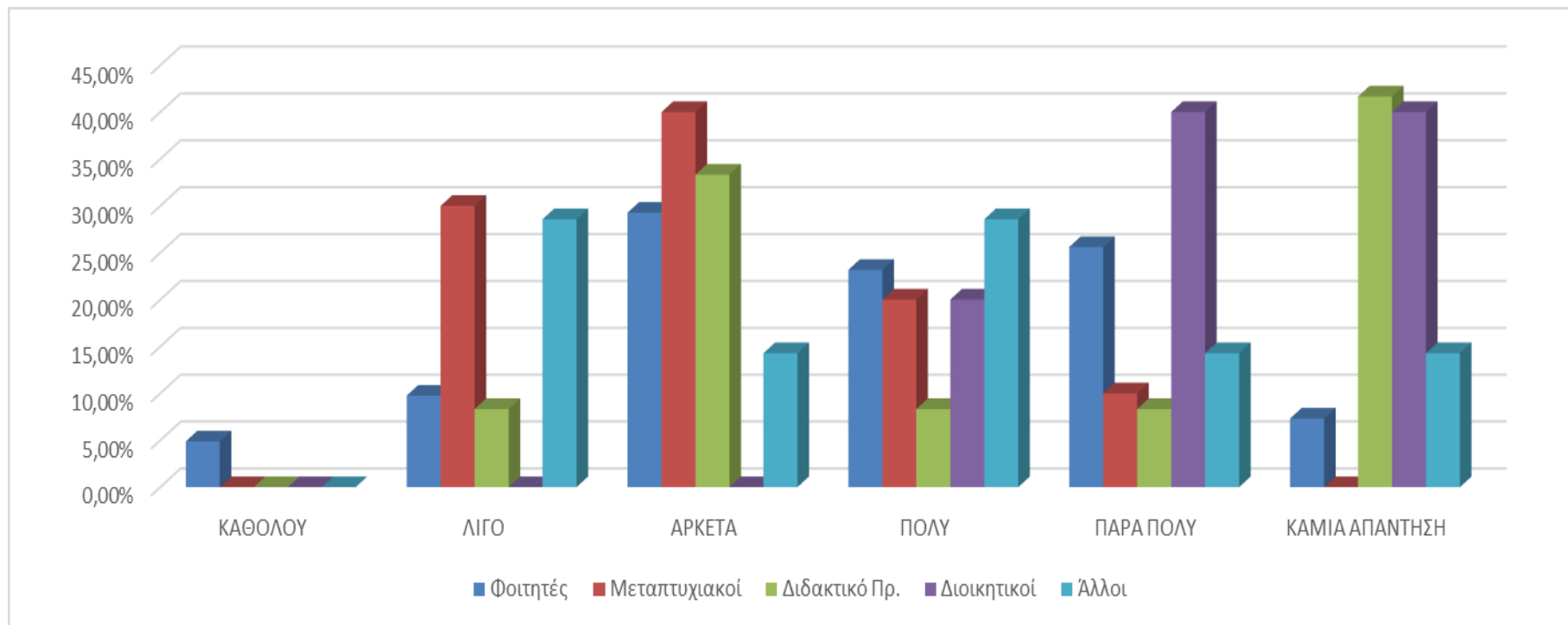
Πίνακας 12: Ικανοποίηση από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi)

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,88%	9,76%	29,27%	23,17%	25,61%	7,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	30,00%	40,00%	20,00%	10,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	33,33%	8,33%	8,33%	41,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	28,57%	14,29%	28,57%	14,29%	14,29%
Μέσος όρος	3,45%	12,07%	28,45%	21,55%	22,41%	12,07%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 72,41% των χρηστών δηλώνει από «αρκετά» ως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi).

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ (WI-FI)



Q13. Ικανοποίηση από τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την καθαριότητα και την άνεση. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 69,51 % «πάρα πολύ», ενώ «πολύ» επέλεξε το 14,63 % και «αρκετά» το 13,41 %.

Ποσοστό 60 % έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 30 % «αρκετά».

Ποσοστό 50 % από το διδακτικό προσωπικό είναι «πάρα πολύ» και κατά 16,67 % «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο.

Στους Διοικητικούς το 60 % και στην κατηγορία «άλλο» το 85,71 % δήλωσαν «πάρα πολύ».

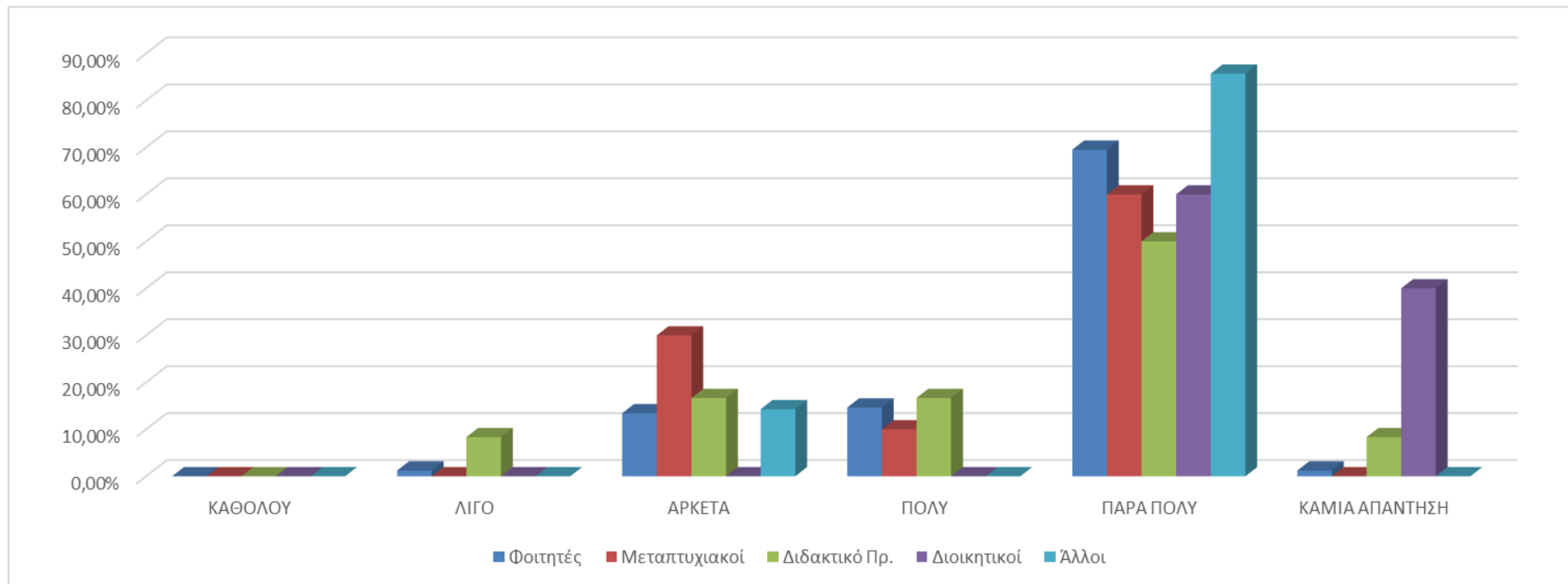
Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Ικανοποίηση από τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,22%	13,41%	14,63%	69,51%	1,22%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	30,00%	10,00%	60,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	16,67%	16,67%	50,00%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	1,72%	14,66%	12,93%	67,24%	3,45%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 94,83 % των χρηστών δηλώνει από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένο από τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ/ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q14. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «πάρα πολύ», «πολύ» και «αρκετά» με 40,24%, 28,05% και 23,17%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 50% δήλωσε «πολύ», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «πάρα πολύ» και το «αρκετά» έφτασε το 20% και το 10% αντίστοιχα.

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε περισσότερο το «πολύ» (41,67%) και τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 25%).

Ποσοστό 40% και 20% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «πολύ» στην κατηγορία των διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «πάρα πολύ» με 57,14%.

Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

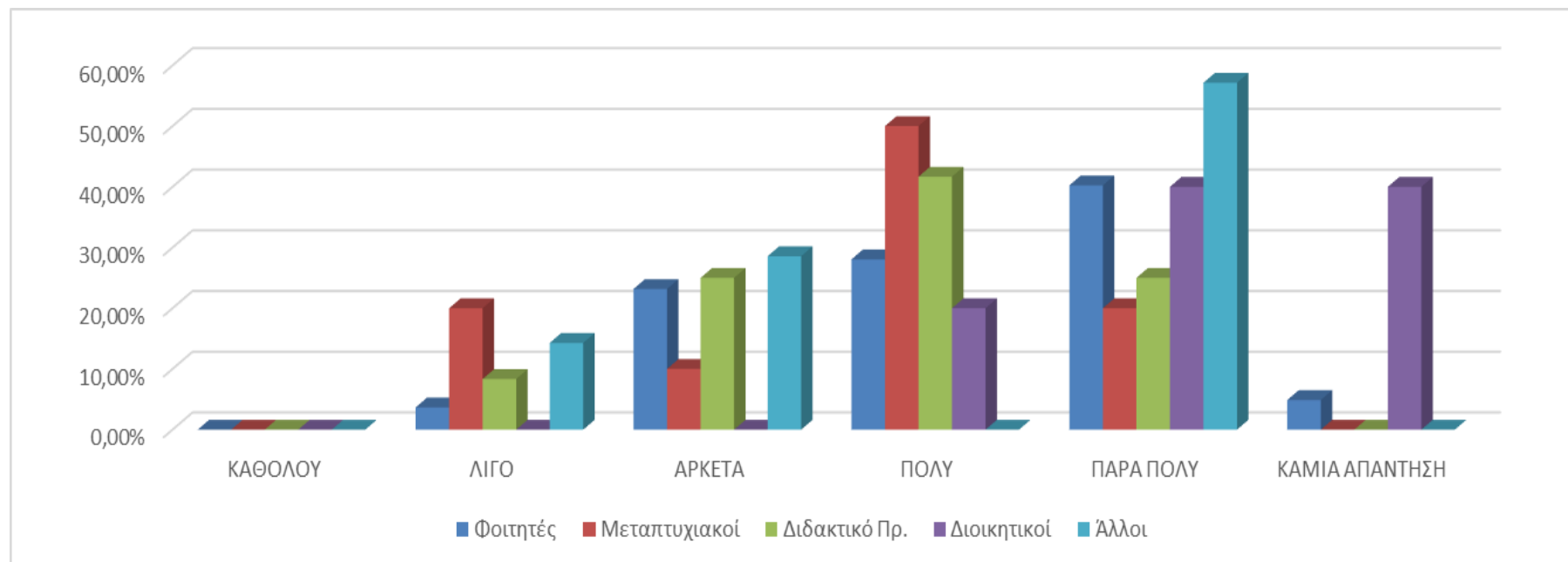
Πίνακας 14: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,66%	23,17%	28,05%	40,24%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	10,00%	50,00%	20,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	25,00%	41,67%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	28,57%	0,00%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	6,03%	21,55%	29,31%	37,93%	5,17%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 88,79% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q15. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 42,68% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «πάρα πολύ» και «πολύ» επέλεξε από 18,29%.

Ποσοστό 30% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 20% «πολύ» και «πάρα πολύ».

Ποσοστό 41,67% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «πολύ» και 25% «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 16,67% δήλωσε «λίγο».

Στους διοικητικούς το 60% δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «άλλο» το 57,14% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

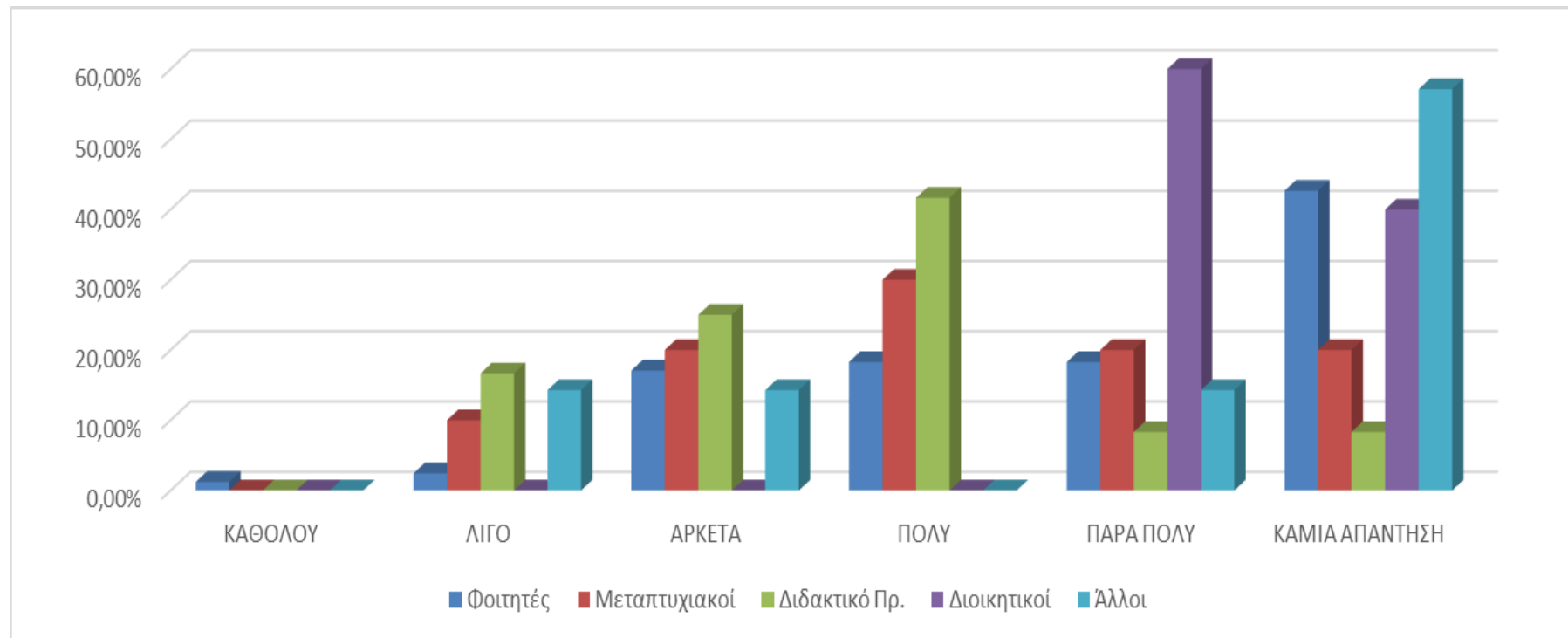
Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,22%	2,44%	17,07%	18,29%	18,29%	42,68%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	20,00%	30,00%	20,00%	20,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	25,00%	41,67%	8,33%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	14,29%	57,14%
Μέσος όρος	0,86%	5,17%	17,24%	19,83%	18,97%	37,93%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 56,04% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q16. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε οπτικοακουστικό υλικό

Αναφορικά με το οπτικοακουστικό υλικό της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 53,66% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ «πολύ» επέλεξε το 18,29% και «αρκετά» το 12,20%.

Ποσοστό 50% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 41,67% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 25% «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 33,33% δήλωσε «αρκετά».

Στους διοικητικούς το 60% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 40% «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «άλλο» το 57,14% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

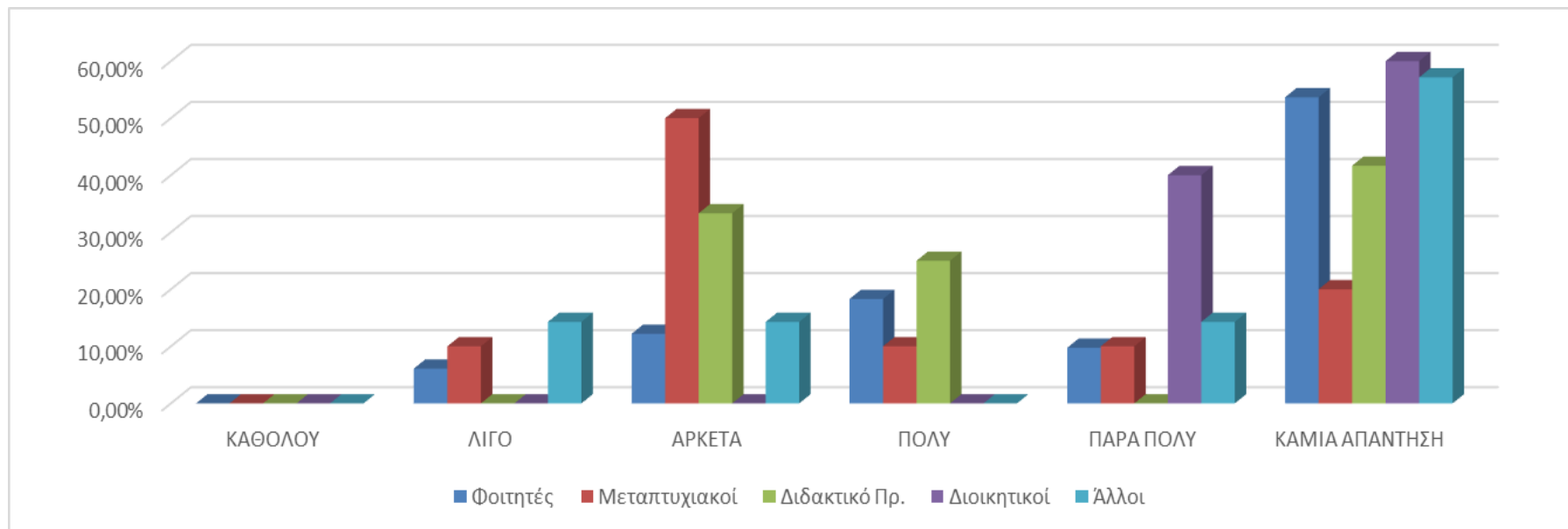
Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 16: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε οπτικοακουστικό υλικό

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,10%	12,20%	18,29%	9,76%	53,66%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	50,00%	10,00%	10,00%	20,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%	0,00%	41,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	14,29%	57,14%
Μέσος όρος	0,00%	6,03%	17,24%	16,38%	10,34%	50,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 43,96% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκές οπτικοακουστικό υλικό για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



Q17. Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι βάσεις δεδομένων και οι ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 15,85% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 13,41% και «πάρα πολύ» το 10,98%. Ποσοστό 51,22% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 40% «αρκετά», κατά 30% «πολύ» και κατά 20% «λίγο».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε τα «πολύ» και «αρκετά» με 25%. Ποσοστό 41,67% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 60% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 40% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «άλλο» ποσοστό 28,57% έλαβαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», «πάρα πολύ» και «πολύ».

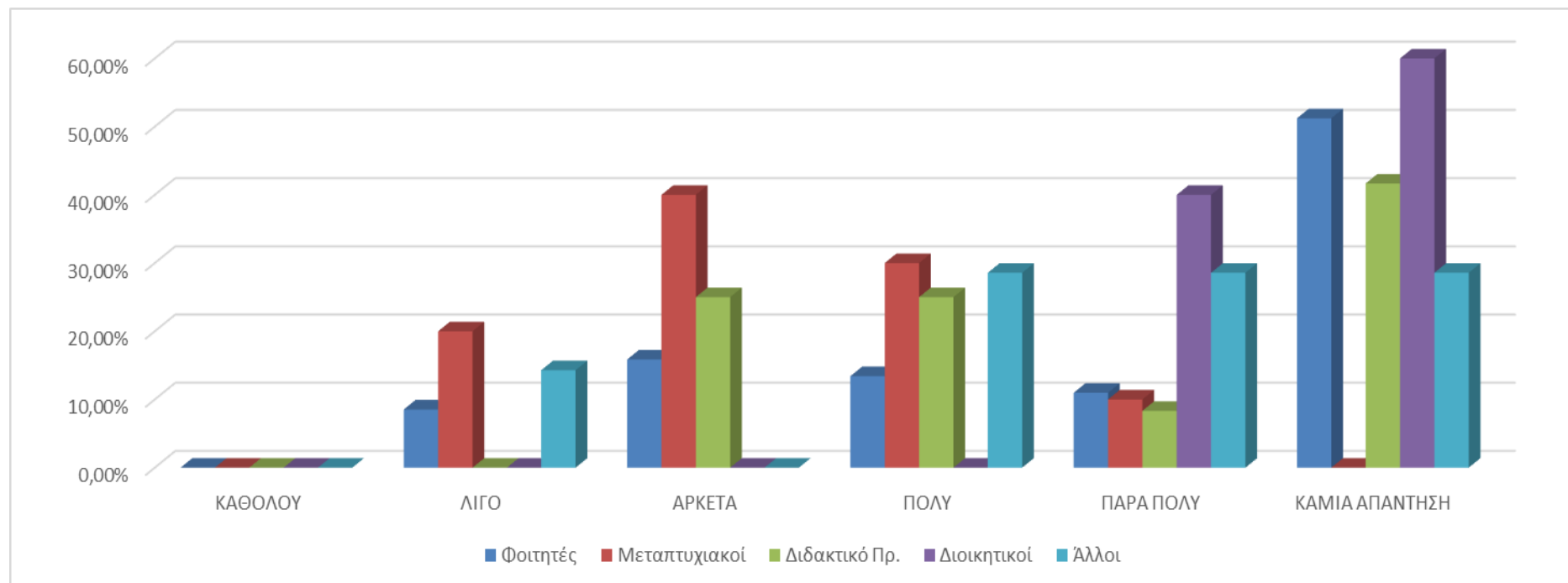
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	8,54%	15,85%	13,41%	10,98%	51,22%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	8,33%	41,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	0,00%	28,57%	28,57%	28,57%
Μέσος όρος	0,00%	8,62%	17,24%	16,38%	12,93%	44,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 46,55% σχετικά με το ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια

Η ερώτηση Q18 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 24,39% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 32,93% και «πάρα πολύ» το 28,05%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 50% «αρκετά» και κατά 30% «πάρα πολύ».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 41,67%, 25% και 33,33% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί επέλεξαν κατά 40% το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 20% το «αρκετά». Στην κατηγορία «άλλο» ποσοστό 42,86% δήλωσε «αρκετά» και «πάρα πολύ».

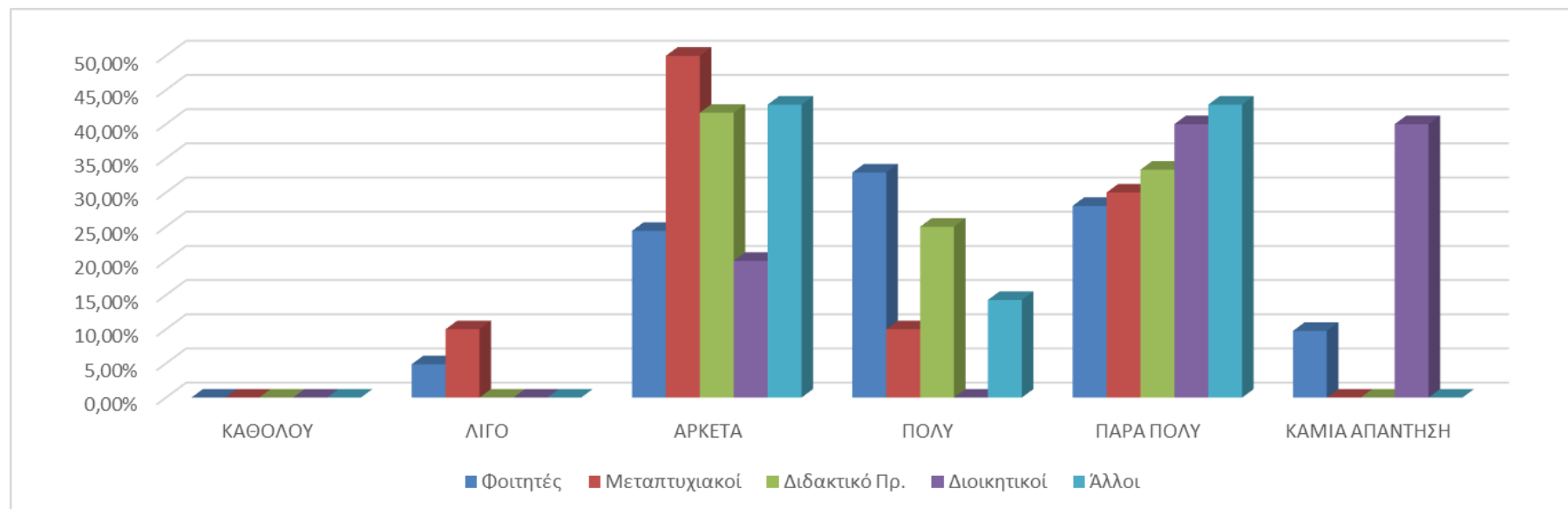
Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	4,88%	24,39%	32,93%	28,05%	9,76%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	50,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	41,67%	25,00%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	4,31%	29,31%	27,59%	30,17%	8,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,07% σχετικά με την ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q19. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q19 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25,61 % «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 40% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ» και το «αρκετά».

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση του διδακτικού προσωπικού. Ποσοστό 41,67% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 25% το «πολύ» και «αρκετά».

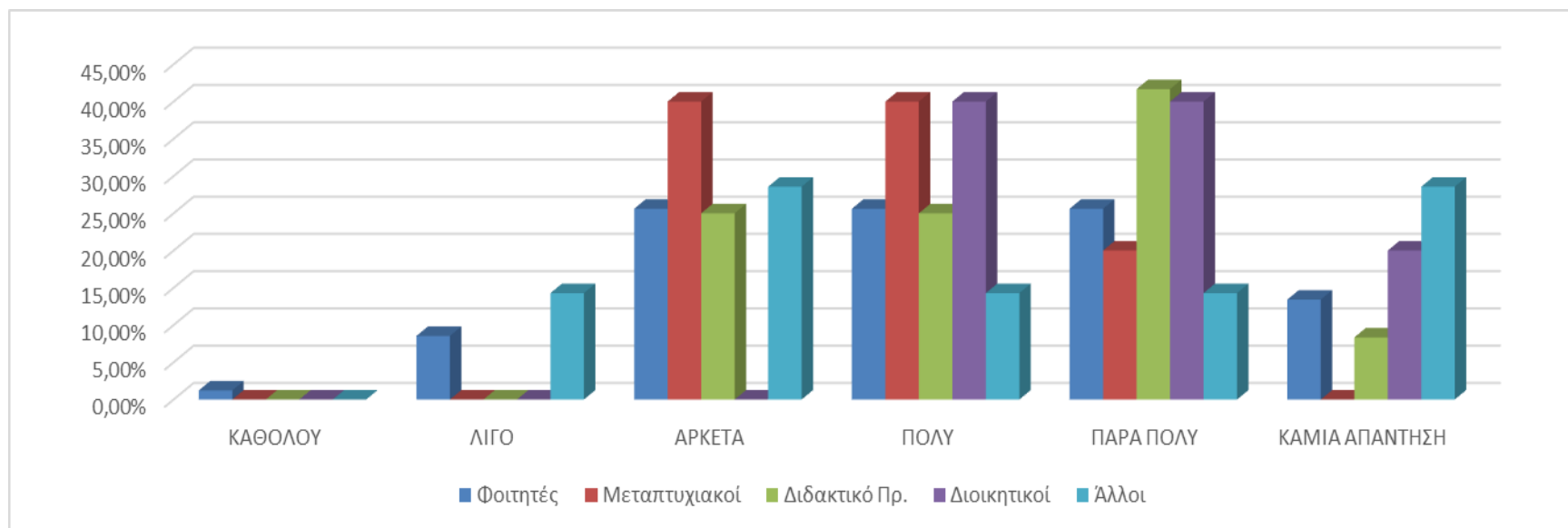
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 40% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «άλλο» από 28,57% έλαβαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «αρκετά». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19: Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,22%	8,54%	25,61%	25,61%	25,61%	13,41%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	41,67%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	14,29%	28,57%
Μέσος όρος	0,86%	6,90%	25,86%	26,72%	26,72%	12,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,30% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΟΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q20. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δανεισμού

Η ερώτηση 20 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,17% «αρκετά» και «πολύ» και κατά 35,37% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 17,07% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (60%), «πολύ» (30%) και «αρκετά» (10%).

Θετική είναι η εκτίμηση του διδακτικού προσωπικού. Ποσοστό 50% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 25% το «πολύ» και 16,67% το «αρκετά».

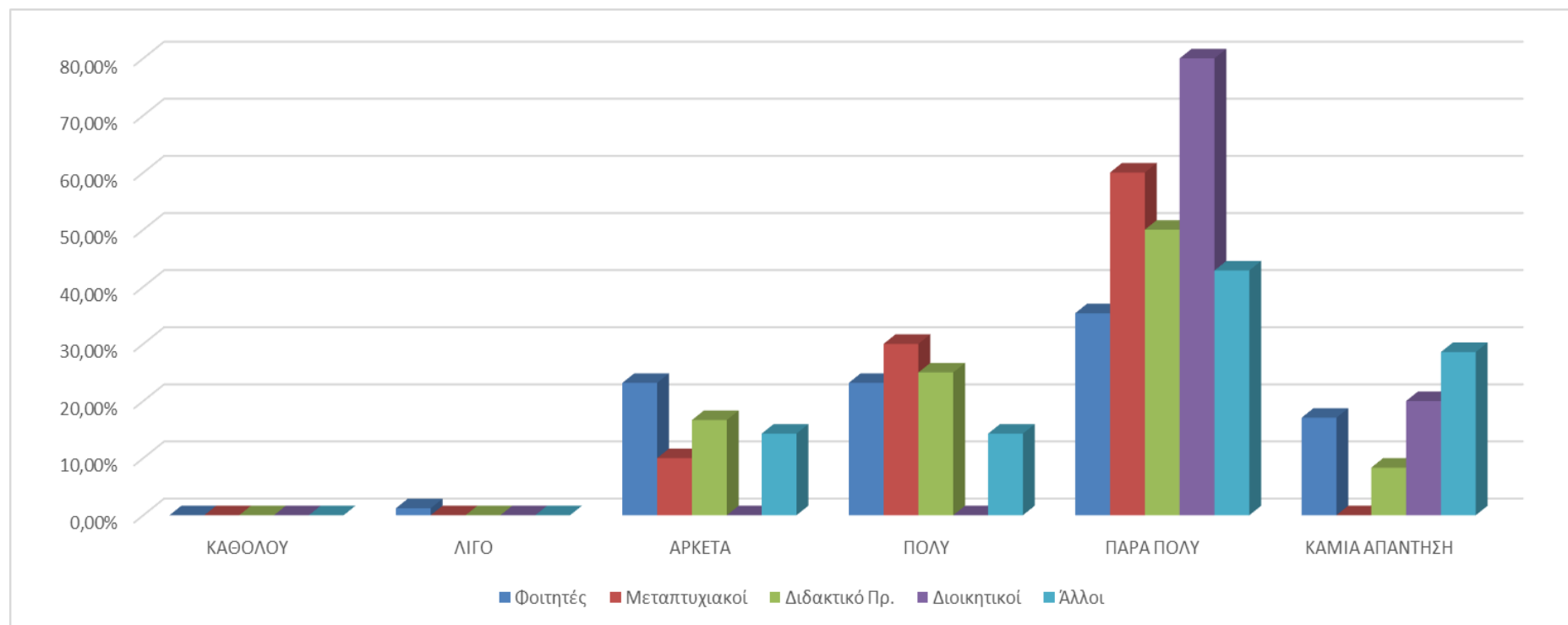
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 80%. Στην κατηγορία «άλλο» 42,86% έλαβε το «πάρα πολύ» και 28,57% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,22%	23,17%	23,17%	35,37%	17,07%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	60,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	16,67%	25,00%	50,00%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%
Μέσος όρος	0,00%	0,86%	19,83%	22,41%	41,38%	15,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,62% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q21. Όροι δια-δανεισμού

Η ερώτηση Q21 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δια-δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 12,20% «αρκετά», κατά 7,32% «πολύ» και κατά 10,98% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 65,85% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 20% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «αρκετά» και «λίγο» και 40% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στο διδακτικό προσωπικό το 25% επέλεξε το «αρκετά» και το 41,67% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

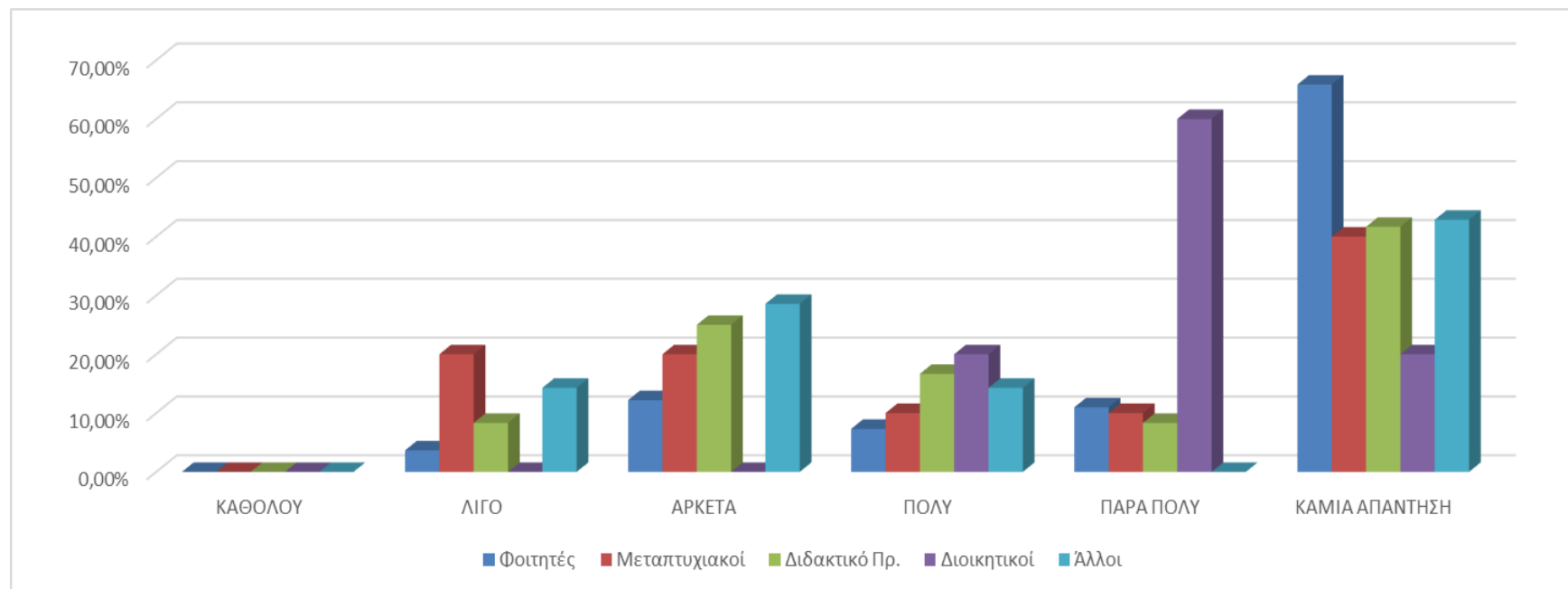
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 60% «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «άλλο» 42,86% και 28,57% έλαβαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «αρκετά». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 21: Όροι δια-δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,66%	12,20%	7,32%	10,98%	65,85%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	20,00%	10,00%	10,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	25,00%	16,67%	8,33%	41,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	0,00%	42,86%
Μέσος όρος	0,00%	6,03%	14,66%	9,48%	12,07%	57,76%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 36,21% σχετικά με τους όρους δια-δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΌΡΟΙ ΔΙΑ-ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q22. Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δια-δανεισμού

Η ερώτηση 22 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δια-δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 12,20% «αρκετά» και κατά 8,54% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 70,73% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 20% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «αρκετά» και «πολύ» και 40% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το διδακτικό προσωπικό επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 50% και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 16,67%.

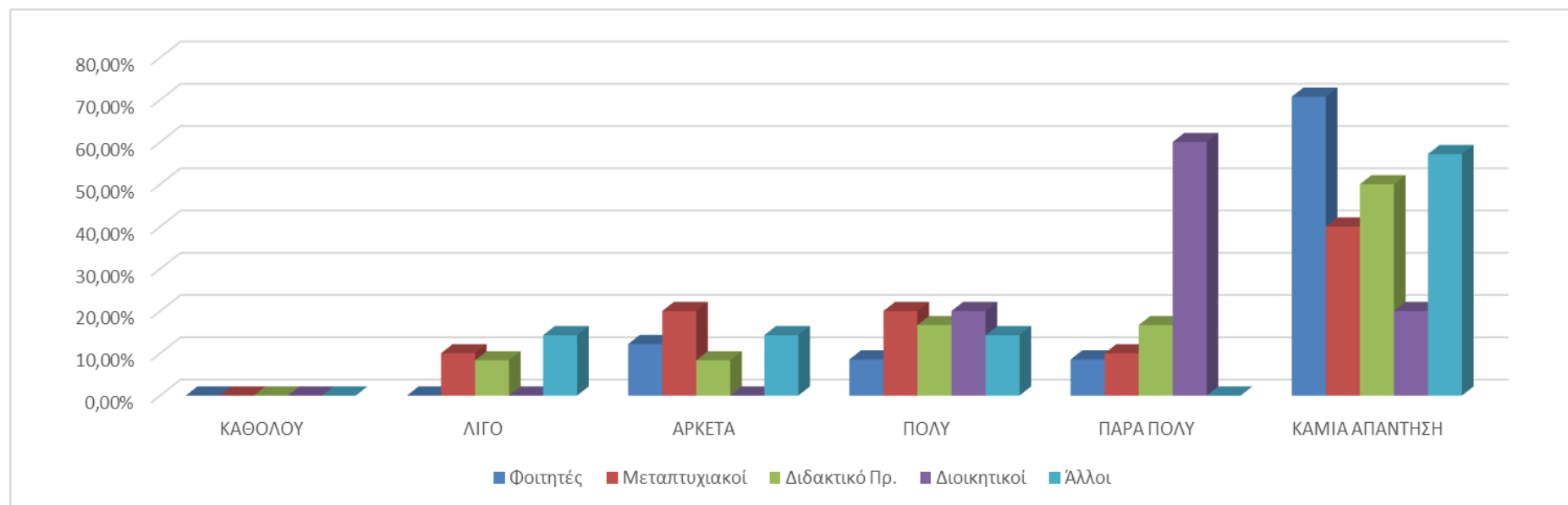
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 60% το «πάρα πολύ» και 20% το «πολύ». Στην κατηγορία «άλλο» το 57,14% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22: Αποτελεσματικότητα υπηρεσίας δια-δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	12,20%	8,54%	8,54%	70,73%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	20,00%	20,00%	10,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	8,33%	8,33%	16,67%	16,67%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	57,14%
Μέσος όρος	0,00%	2,59%	12,07%	11,21%	11,21%	62,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 34,49% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δια-δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q23. Ευκολία χρήσης ηλεκτρονικού καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,27% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,07% και το 18,29%. Ποσοστό 26,83% έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «αρκετά» (50%), «πολύ» (30%) και «πάρα πολύ» (10%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις του διδακτικού προσωπικού. Ποσοστό 25% είναι «πάρα πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 16,67% έλαβε το «πολύ».

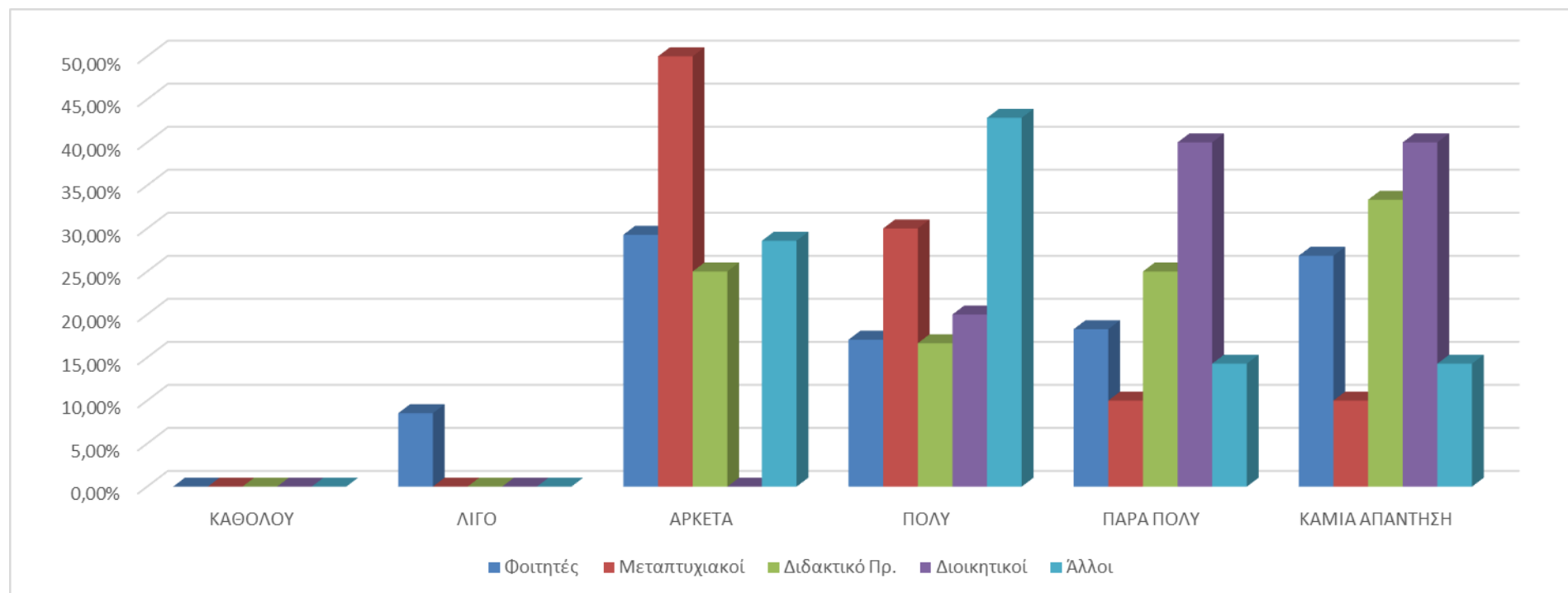
Οι διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (20%) και το «πάρα πολύ» (40%). Στην κατηγορία «άλλο» τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν το «πολύ» με 42,86% και το «αρκετά» με 28,57%. Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	8,54%	29,27%	17,07%	18,29%	26,83%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	50,00%	30,00%	10,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	25,00%	16,67%	25,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%
Μέσος όρος	0,00%	6,03%	29,31%	19,83%	18,97%	25,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,11% για την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



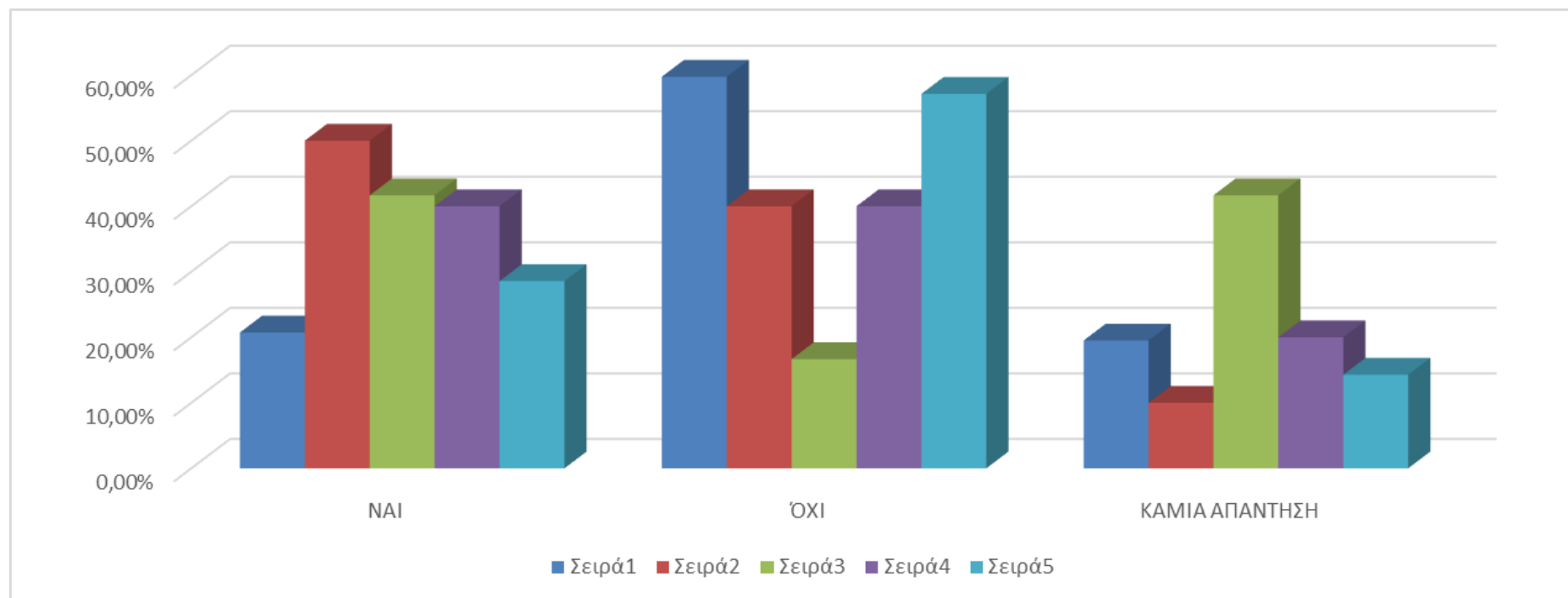
Q24. Υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές

Στην ερώτηση για το αν γνωρίζουν την υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20,73% «ναι», κατά 59,76% «όχι» και κατά 19,51% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν κατά 50% «ναι», κατά 40% «όχι» και κατά 10% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 41,67% «ναι», κατά 16,67% «όχι» και κατά 41,67% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 40% «ναι», κατά 40% «όχι» και κατά 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα μέλη της κατηγορίας «άλλο» δήλωσαν κατά 28,57% «ναι», κατά 57,14% «όχι» και κατά 14,29% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 24: Υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	20,73%	59,76%	19,51%
Μεταπτυχιακοί	50,00%	40,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	41,67%	16,67%	41,67%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	28,57%	57,14%	14,29%
Μέσος όρος	26,72%	52,59%	20,69%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα διαπιστώνεται ότι το 26,72% γνωρίζει την υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές, το 52,59% δεν τη γνωρίζει και το 20,69% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 23 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 23: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Q25. Διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων

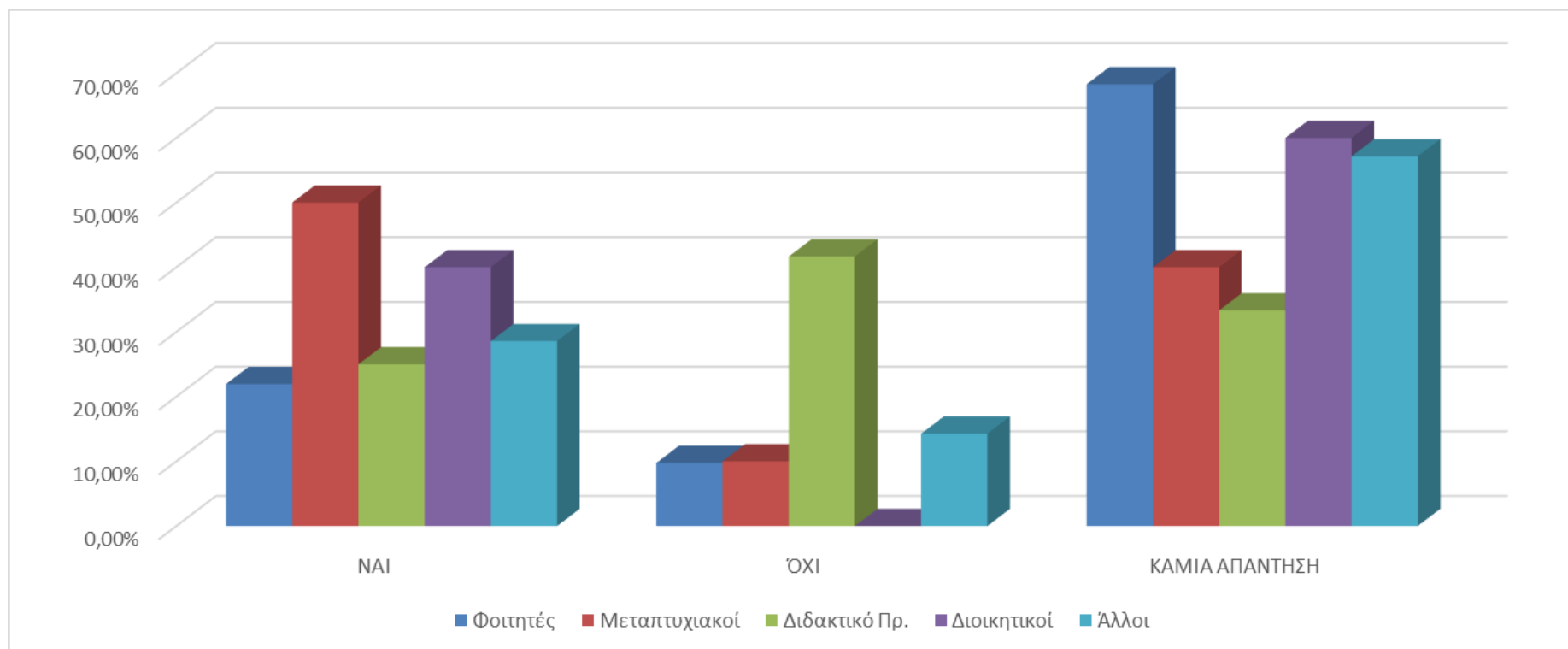
Στην ερώτηση για το αν έχουν χρησιμοποιήσει τη διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων, όπως άρθρα από το JSTOR ή από πηγές του HEAL-Link, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,95% «ναι», κατά 9,76% «όχι» και κατά 68,29% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν κατά 50% «ναι», κατά 10% «όχι» και κατά 40% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 25% «ναι», κατά 41,67% «όχι» και κατά 33,33% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 40% «ναι» και κατά 60% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα μέλη της κατηγορίας «άλλο» δήλωσαν κατά 28,57% «ναι», κατά 14,29% «όχι» και κατά 57,14% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 25 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 25: Διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	21,95%	9,76%	68,29%
Μεταπτυχιακοί	50,00%	10,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	25,00%	41,67%	33,33%
Διοικητικοί	40,00%	0,00%	60,00%
Άλλο	28,57%	14,29%	57,14%
Μέσος όρος	25,86%	12,93%	61,21%

Συνακόλουθα, σχετικά με το αν έχουν χρησιμοποιήσει τη διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων, όπως άρθρα από το JSTOR ή από πηγές του HEAL-Link, το 25,86% δήλωσε «ναι», το 12,93% «όχι» και το 61,21% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 24 ως εξής:

**ΓΡΑΦΗΜΑ 24: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ**



Q26. Ευκολία διαδικασίας σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση

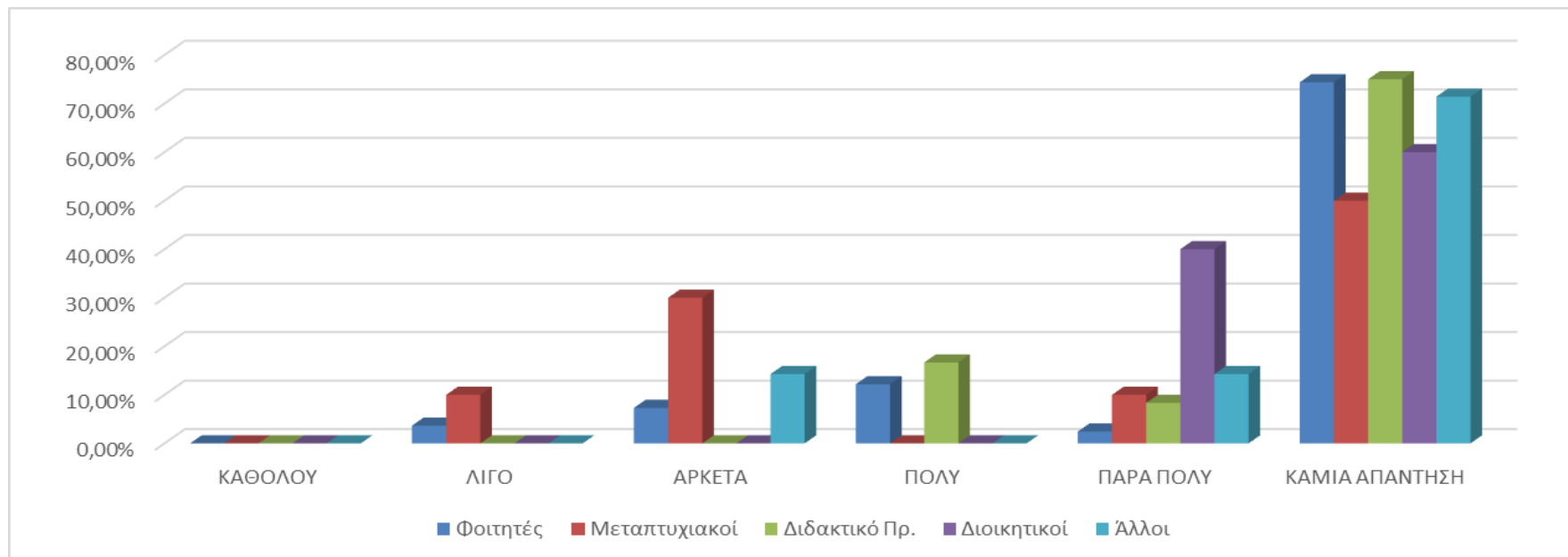
Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία της διαδικασίας σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση, οι περισσότεροι χρήστες επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Έτσι, η απάντηση αυτή έλαβε 74,39% στους φοιτητές, 50% στους μεταπτυχιακούς, 75% στο διδακτικό προσωπικό, 60% στους Διοικητικούς και 71,43% στην κατηγορία Άλλο.

Ο Πίνακας 26 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 26: Ευκολία διαδικασίας σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,66%	7,32%	12,20%	2,44%	74,39%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	10,00%	30,00%	0,00%	10,00%	50,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	8,33%	75,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	71,43%
Μέσος όρος	0,00%	3,45%	8,62%	10,34%	6,03%	71,55%

Συνακόλουθα, σύμφωνα με τον παραπάνω Πίνακα το 71,55% των χρηστών επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχει άποψη για την ευκολία της διαδικασίας σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 25 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 25: ΕΥΚΟΛΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Q27-Q28. Σεμινάρια Βιβλιοθήκης

Στην ερώτηση για το έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες της και τις πηγές πληροφόρησης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,05% «ναι», κατά 54,88% «όχι» και κατά 17,07% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν κατά 50% «ναι», κατά 30% «όχι» και κατά 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 41,67% «ναι» και κατά 58,33% «όχι». Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 40% «ναι», κατά 40% «όχι» και κατά 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα μέλη της κατηγορίας «άλλο» δήλωσαν κατά 14,29% «ναι» και κατά 85,71% «όχι».

Συνολικά, το 31,03% των χρηστών δήλωσε «ναι», το 54,31% «όχι» και το 14,66% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 27α αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	28,05%	54,88%	17,07%
Μεταπτυχιακοί	50,00%	30,00%	20,00%
Διδακτικό Πρ.	41,67%	58,33%	0,00%
Διοικητικοί	40,00%	40,00%	20,00%
Άλλο	14,29%	85,71%	0,00%
Μέσος όρος	31,03%	54,31%	14,66%

Αναφορικά με την ικανοποίησή τους από τα σεμινάρια οι περισσότεροι χρήστες επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Η απάντηση αυτή έλαβε ποσοστό 69,51% στους φοιτητές, 40% στους μεταπτυχιακούς, 50% στο διδακτικό προσωπικό, 80% στους διοικητικούς και 71,43% στην κατηγορία «άλλο». Ο Πίνακας 27β αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

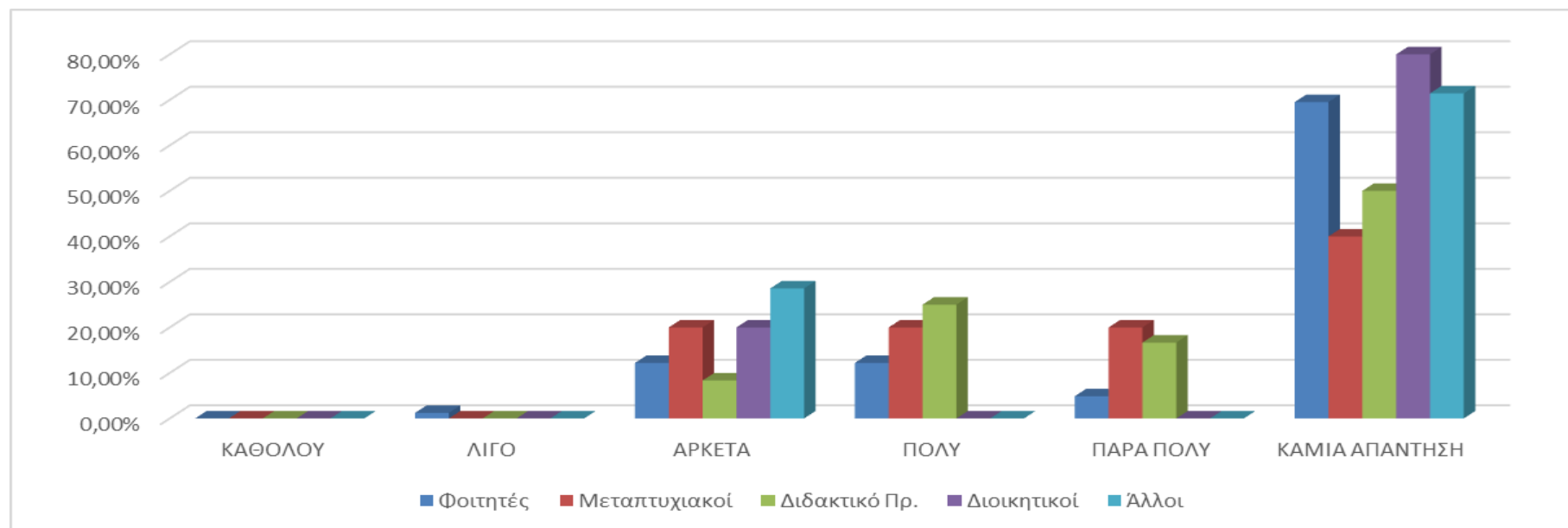
Πίνακας 27β: Σεμινάρια Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	1,22%	12,20%	12,20%	4,88%	69,51%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	8,33%	25,00%	16,67%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	80,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	71,43%
Μέσος όρος	0,00%	0,86%	13,79%	12,93%	6,90%	65,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό (65,52%) της απάντησης «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» γεγονός

που φανερώνει ότι ένα σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν έχει παρακολουθήσει τα σεμινάρια της βιβλιοθήκης. Ωστόσο, οι απαντήσεις όσων τα έχουν παρακολουθήσει φανερώνουν ότι είναι από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 26 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 26: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q29. Βοηθητικό πληροφοριακό υλικό

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το βοηθητικό πληροφοριακό υλικό για τη χρήση, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές πηγές κ.ά., που παρέχει η Βιβλιοθήκη, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,05% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 25,61% και το 15,85%. Ποσοστό 28,05% έλαβε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» (από 30%).

Εξίσου θετικές είναι οι εκτιμήσεις του διδακτικού προσωπικού που έδωσε στις παραπάνω απαντήσεις ποσοστό 25%.

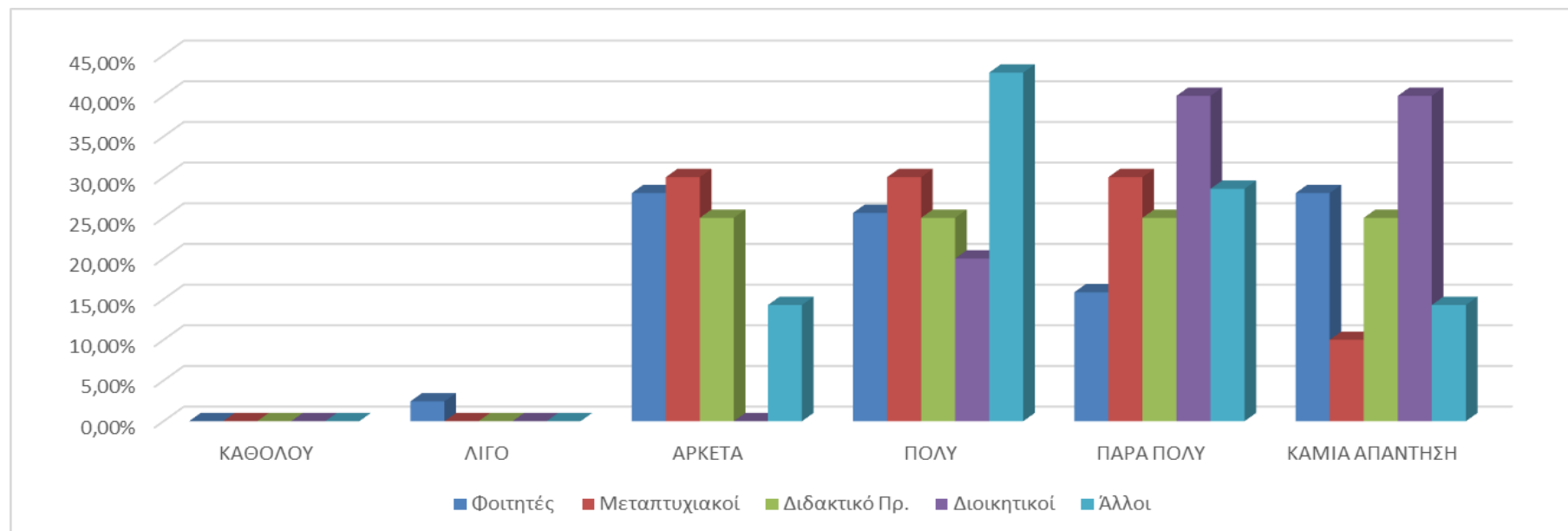
Οι διοικητικοί επέλεξαν το «πάρα πολύ» (40%) και το «πολύ» (20%). Στην κατηγορία «άλλο» τα μεγαλύτερα ποσοστά έλαβαν το «πολύ» με 42,86% και το «πάρα πολύ» με 28,57%. Ο Πίνακας 28 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 28: Βοηθητικό πληροφοριακό υλικό

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α – Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,44%	28,05%	25,61%	15,85%	28,05%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	30,00%	30,00%	30,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%
Μέσος όρος	0,00%	1,72%	25,86%	26,72%	19,83%	25,86%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,41% για το βοηθητικό πληροφοριακό υλικό για τη χρήση, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές πηγές κ.ά., που παρέχει η Βιβλιοθήκη. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 27 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 27: ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ



Q30-31. Υπηρεσία «Εύδοξος»

Στην ερώτηση για το αν έχουν εξυπηρετηθεί στη Βιβλιοθήκη για ζητήματα που αφορούν την υπηρεσία «Εύδοξος» (επιστροφή, διανομή βιβλίων), οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,37% «ναι», κατά 39,02% «όχι» και κατά 25,61% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δήλωσαν κατά 10% «ναι», κατά 60% «όχι» και κατά 30% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε κατά 16,67% «ναι», κατά 50% «όχι» και κατά 33,33% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 20% «ναι», κατά 60% «όχι» και κατά 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα μέλη της κατηγορίας «άλλο» δήλωσαν κατά 14,29% «ναι», κατά 57,14% «όχι» και κατά 28,57% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Συνολικά, το 29,31% των χρηστών δήλωσε «ναι», το 43,97% «όχι» και το 26,72% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 29α αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 29α: Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	35,37%	39,02%	25,61%
Μεταπτυχιακοί	10,00%	60,00%	30,00%
Διδακτικό Πρ.	16,67%	50,00%	33,33%
Διοικητικοί	20,00%	60,00%	20,00%
Άλλο	14,29%	57,14%	28,57%
Μέσος όρος	29,31%	43,97%	26,72%

Αναφορικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την υπηρεσία «Εύδοξος» το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβε ποσοστό 58,54% στους φοιτητές, 90% στους μεταπτυχιακούς, 83,33% στο διδακτικό προσωπικό, 80% στους διοικητικούς και 85,71% στην κατηγορία «άλλο». Ο Πίνακας 29β αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

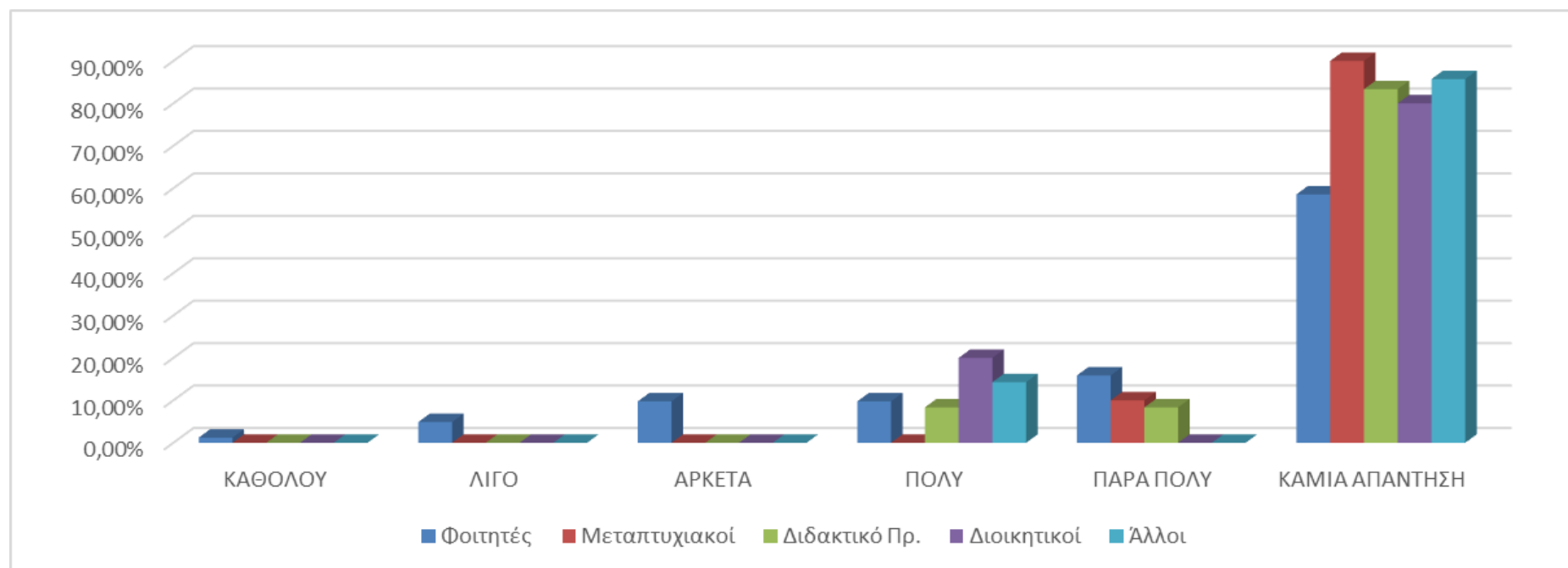
Πίνακας 29β: Υπηρεσία «Εύδοξος»

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,22%	4,88%	9,76%	9,76%	15,85%	58,54%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	90,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	8,33%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%

Μέσος όρος	0,86%	3,45%	6,90%	9,48%	12,93%	66,38%
-------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό (66,38%) της απάντησης «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι ένα σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν έχει γνώμη για την υπηρεσία «Εύδοξος». Ωστόσο, οι απαντήσεις όσων την έχουν χρησιμοποιήσει φανερώνουν ότι είναι από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 28 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 28: ΥΠΗΡΕΣΙΑ «ΕΥΔΟΞΟΣ»



Q32. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q32 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 36,59% «αρκετά», κατά 23,17% «πολύ» και κατά 20,73% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» κατά 50%, το «πολύ» κατά 10% και τα «λίγο» και «πάρα πολύ» κατά 20%.

Στο διδακτικό προσωπικό ποσοστό 41,67% έλαβε το «αρκετά» και 25% το «πάρα πολύ».

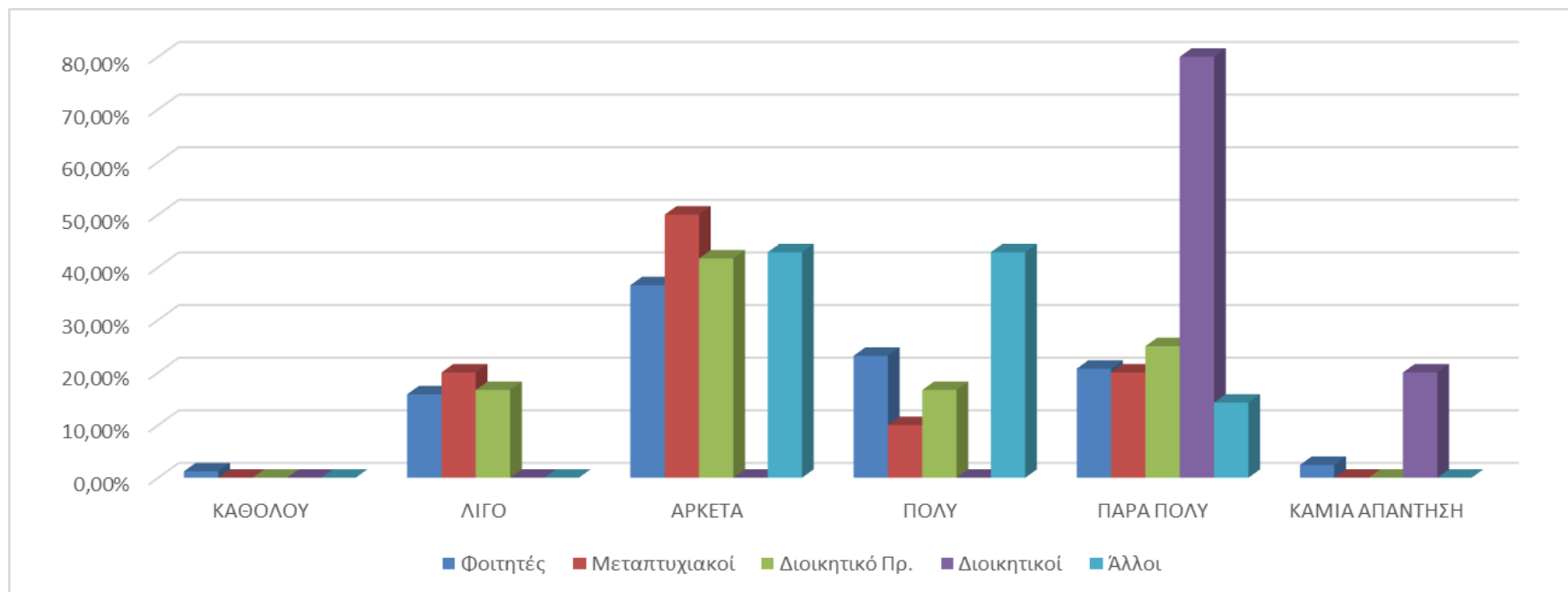
Οι διοικητικοί έδωσαν 80% στο «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «άλλο» ποσοστό 42,86% έλαβε το «αρκετά» και το «πολύ». Ο Πίνακας 30 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 30: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,22%	15,85%	36,59%	23,17%	20,73%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	50,00%	10,00%	20,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	16,67%	41,67%	16,67%	25,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	0,86%	14,66%	37,07%	21,55%	23,28%	2,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,90% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 29 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 29: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



33. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 10,98% «αρκετά», κατά 20,73% «πολύ» και 63,41% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (70%), «πολύ» (20%) και «αρκετά» (10%) ευχαριστημένοι.

Πολύ καλή είναι η άποψη του διδακτικού προσωπικού, που δήλωσε «πάρα πολύ» και «πολύ» σε ποσοστό 66,67% και 25% αντίστοιχα.

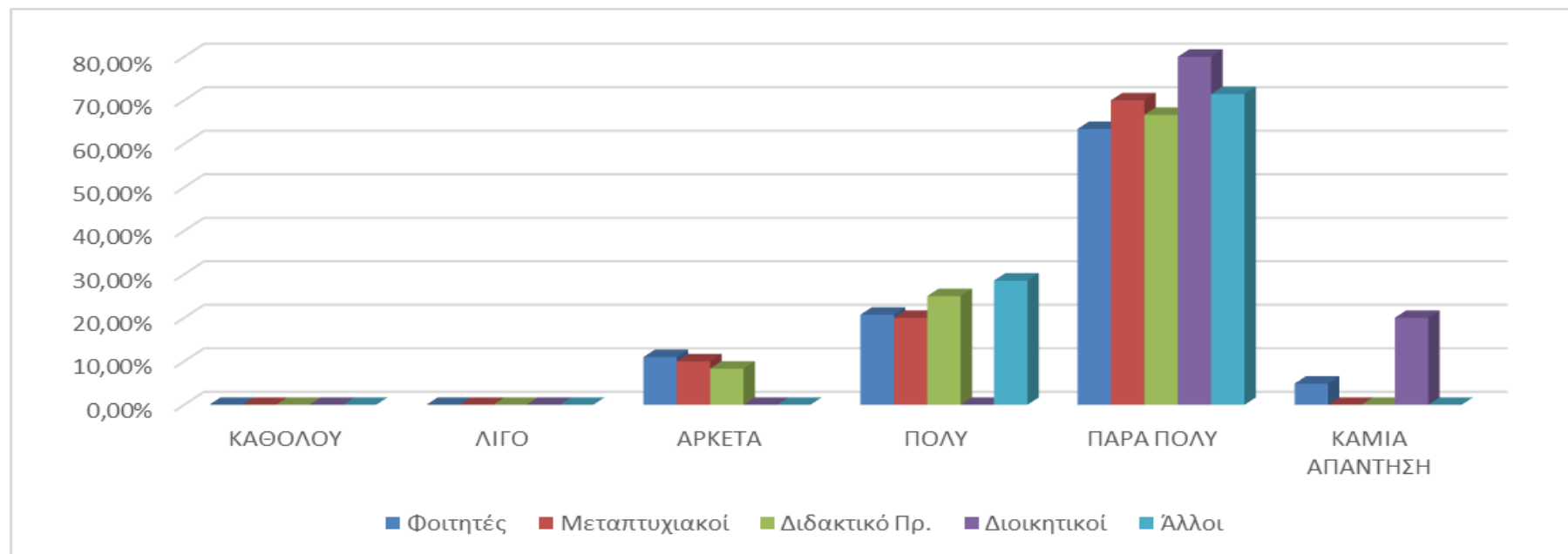
Το 80% των Διοικητικών και το 71,43% της κατηγορίας «άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 31 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 31: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	10,98%	20,73%	63,41%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	70,00%	0,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	8,33%	25,00%	66,67%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	0,00%	9,48%	20,69%	65,52%	4,31%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 95,69% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 65,52% δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 30 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 30: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q34. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 7,32% «αρκετά», κατά 18,29% «πολύ» και κατά 68,29% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα, οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 90%.

Το διδακτικό προσωπικό δήλωσε «πάρα πολύ» σε ποσοστό 83,33% και «πολύ» κατά 16,67%.

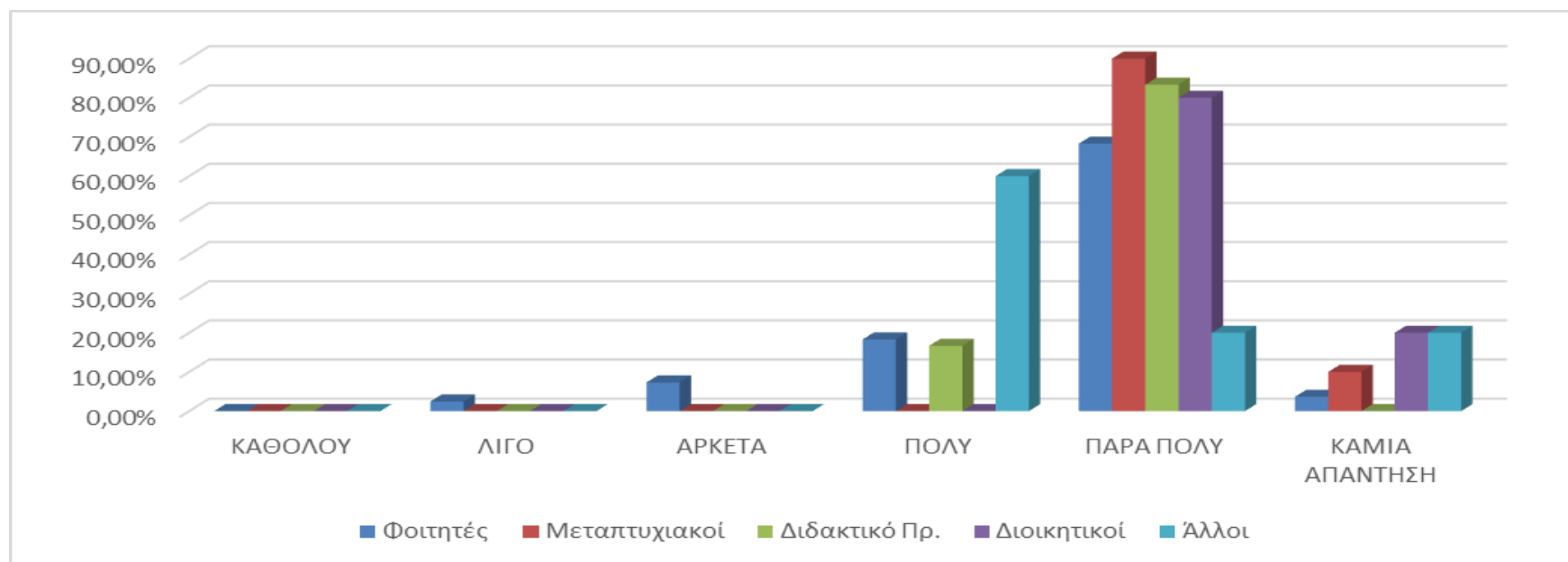
Οι διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «άλλο» δήλωσαν κατά 80% και 20% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ποσοστό 60% έλαβε το «πολύ» στην κατηγορία «άλλο». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 32: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,44%	7,32%	18,29%	68,29%	3,66%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	10,00%
Διδακτικό Πρ.	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%
Μέσος όρος	0,00%	1,75%	5,26%	17,54%	70,18%	5,26%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,98% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 70,18% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 31 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 31: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, οι περισσότεροι χρήστες ζήτησαν την επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης αλλά και τη λειτουργία της τα Σαββατοκύριακα.

Άλλοι ζήτησαν να αυξηθεί ο αριθμός των βιβλίων που μπορούν να δανειστούν.

Σημειώθηκε ότι δεν υπάρχει ικανοποιητικός αριθμός υπολογιστών για τους χρήστες, ότι συχνά ακόμα και αυτοί είναι εκτός λειτουργίας και ότι χρειάζεται αναβάθμιση των υπολογιστών, κυρίως σε επίπεδο λογισμικού και στη ποιότητα των οθονών. Επίσης, ότι δεν αρκεί το ένα μηχάνημα για φωτοτυπίες και σκανάρισμα. Ζητήθηκε ένα πιο λειτουργικό και εύχρηστο ηλεκτρονικό site της Βιβλιοθήκης. Από την άλλη πλευρά ο ηλεκτρονικός κατάλογος χαρακτηρίστηκε ιδιαίτερα εύχρηστος.

Χρήστες επεσήμαναν ότι ο «Εύδοξος» καθυστέρησε πολύ και προτάθηκε να συγκεντρώνονται τα συγγράμματα στην βιβλιοθήκη, για να τα παίρνουν οι φοιτητές όλα μαζί.

Για το περιβάλλον της βιβλιοθήκης παρατηρήθηκε ότι κάποιες μικρές ελλείψεις έχουν οι τουαλέτες, αλλά γενικά η βιβλιοθήκη είναι παραπάνω από ικανοποιητική.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια καταγράφηκαν για τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης οι οποίοι χαρακτηρίζονται ήρεμοι, σοβαροί, αποτελεσματικοί, ενημερωμένοι, προσηνείς, εξυπηρετικοί, συνεργάσιμοι και ψύχραιμοι.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών από 13-05-2022 έως 17-06-2022 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 59,49% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης, το 48,28% δανείζεται υλικό, το 57,76% χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό κατάλογο, το 29,07% τις ηλεκτρονικές πηγές, το 26,72% τους Η/Υ, το 26,73% τα φωτοτυπικά/σκάνερ και το 44,84% ως χώρο ξεκούρασης/αναψυχής από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 52,58% των χρηστών είναι ικανοποιημένο από τους Η/Υ, το 51,72% από τα φωτοτυπικά/σκάνερ, το 72,41% από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wi-fi), το 94,83% από τους χώρους/περιβάλλον της Βιβλιοθήκης από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 88,79% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία, το 56,04% επαρκή περιοδικά και το 43,96% επαρκές οπτικοακουστικό υλικό για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,07% σχετικά με την ευκολία εύρεσης του υλικού στα ράφια, 79,30% σχετικά με τους όρους δανεισμού, 83,62% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δανεισμού, 36,21% σχετικά με τους όρους δια-δανεισμού, το 34,49% από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας δια-δανεισμού και το 68,11% από την ευκολία χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της Βιβλιοθήκης.

Το 26,72% των χρηστών γνωρίζει την υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης στις ηλεκτρονικές συνδρομητικές πηγές, το 52,59% δεν τη γνωρίζει και το 20,69% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το 25,86% των χρηστών δήλωσε «ναι», το 12,93% «όχι» και το 61,21% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σχετικά με το αν έχουν χρησιμοποιήσει τη διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης για την αναζήτηση ηλεκτρονικών τεκμηρίων, όπως άρθρα από το JSTOR ή από πηγές του HEAL-Link. Το 71,55% των χρηστών επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν

γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχει άποψη για την ευκολία της διαδικασίας σύνδεσης με απομακρυσμένη πρόσβαση.

Το ποσοστό της απάντησης «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» είναι πολύ υψηλό για τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης (65,52%) και την υπηρεσία «Εύδοξος» (66,38%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα σημαντικό ποσοστό των χρηστών δεν τα έχει παρακολουθήσει/χρησιμοποιήσει. Ωστόσο, οι απαντήσεις όσων τα έχουν παρακολουθήσει/χρησιμοποιήσει φανερώνουν ότι είναι από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 72,41% για το βοηθητικό πληροφοριακό υλικό για τη χρήση, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές πηγές κ.ά., 81,90% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας, 95,69% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα και 92,98% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.