

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στις Βιβλιοθήκες
του ΤΕΙ Ηπείρου

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2018

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στις Βιβλιοθήκες
του ΤΕΙ Ηπείρου**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2018

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών : Εφαρμογή στις Βιβλιοθήκες του ΤΕΙ Ηπείρου

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν **να τροποποιηθεί το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα **στις Βιβλιοθήκες του ΤΕΙ Ηπείρου** μετά από αίτημα της Κεντρικής Βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες των **Βιβλιοθηκών του ΤΕΙ Ηπείρου** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi);»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q18, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q19»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q22. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q24. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 87 χρήστες των Βιβλιοθηκών του ΤΕΙ Ηπείρου. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τις Βιβλιοθήκες του ΤΕΙ Ηπείρου.

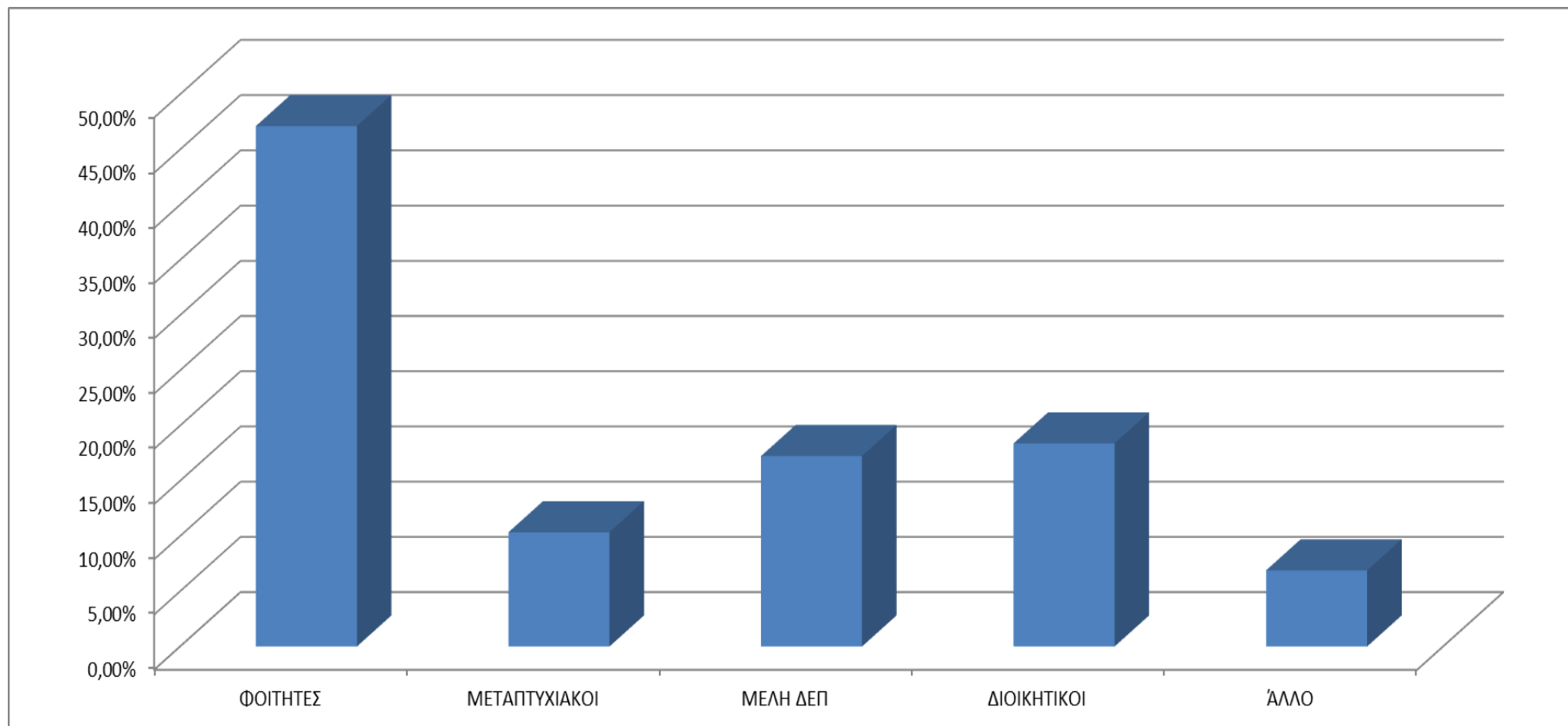
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 47,13% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 10,34% είναι Μεταπτυχιακοί, 17,24% είναι Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 18,39% και 6,90% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	47,13%
Μεταπτυχιακοί	10,34%
Μέλη ΔΕΠ	17,24%
Διοικητικοί	18,39%
Άλλο	6,90%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 48,78%, «πολύ» κατά 14,63%, «πάρα πολύ» κατά 19,51%, «λίγο» κατά 12,20%, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι άλλες απαντήσεις.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 44,44%. Ακολούθησε το «πολύ» με 33,33% και τα «αρκετά» και «καθόλου» με 11,11%.

Ποσοστό 40,91% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ποσοστό 22,73% τη χρησιμοποιεί «αρκετά», 18,18% «λίγο» και το 13,64% «πάρα πολύ».

Στους Διοικητικούς 43,75% έλαβε το «καθόλου» και 25% το «λίγο» και. Στην κατηγορία «Άλλο» 83,33% και 16,67% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ».

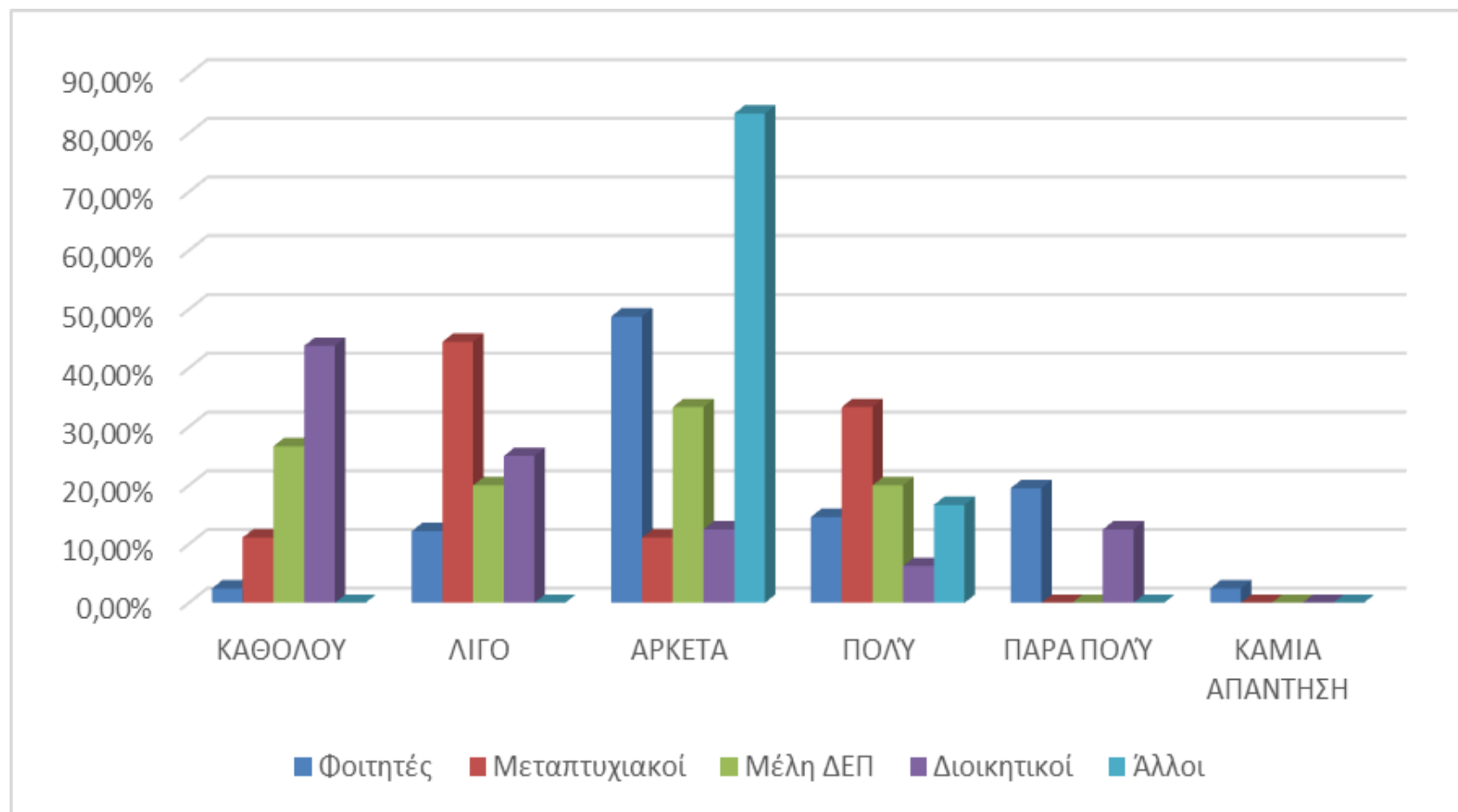
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,44%	12,20%	48,78%	14,63%	19,51%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	11,11%	44,44%	11,11%	33,33%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	26,67%	20,00%	33,33%	20,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	43,75%	25,00%	12,50%	6,25%	12,50%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	14,94%	18,39%	37,93%	16,09%	11,49%	1,15%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 37,93% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά», 18,39% «λίγο», 16,09% «πολύ», 11,49% «πάρα πολύ» και το 14,94% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 65,51% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 46,34%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 19,51% και το «πολύ» 14,63%. Ποσοστό 9,76% έλαβε το «καθόλου» και 7,32% το «πάρα πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» και «αρκετά» είναι 33,33%, ενώ «καθόλου» το 22,22% και «πάρα πολύ» το 11,11%.

Ποσοστό 46,67% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά» και από 26,67% «πολύ» και «λίγο».

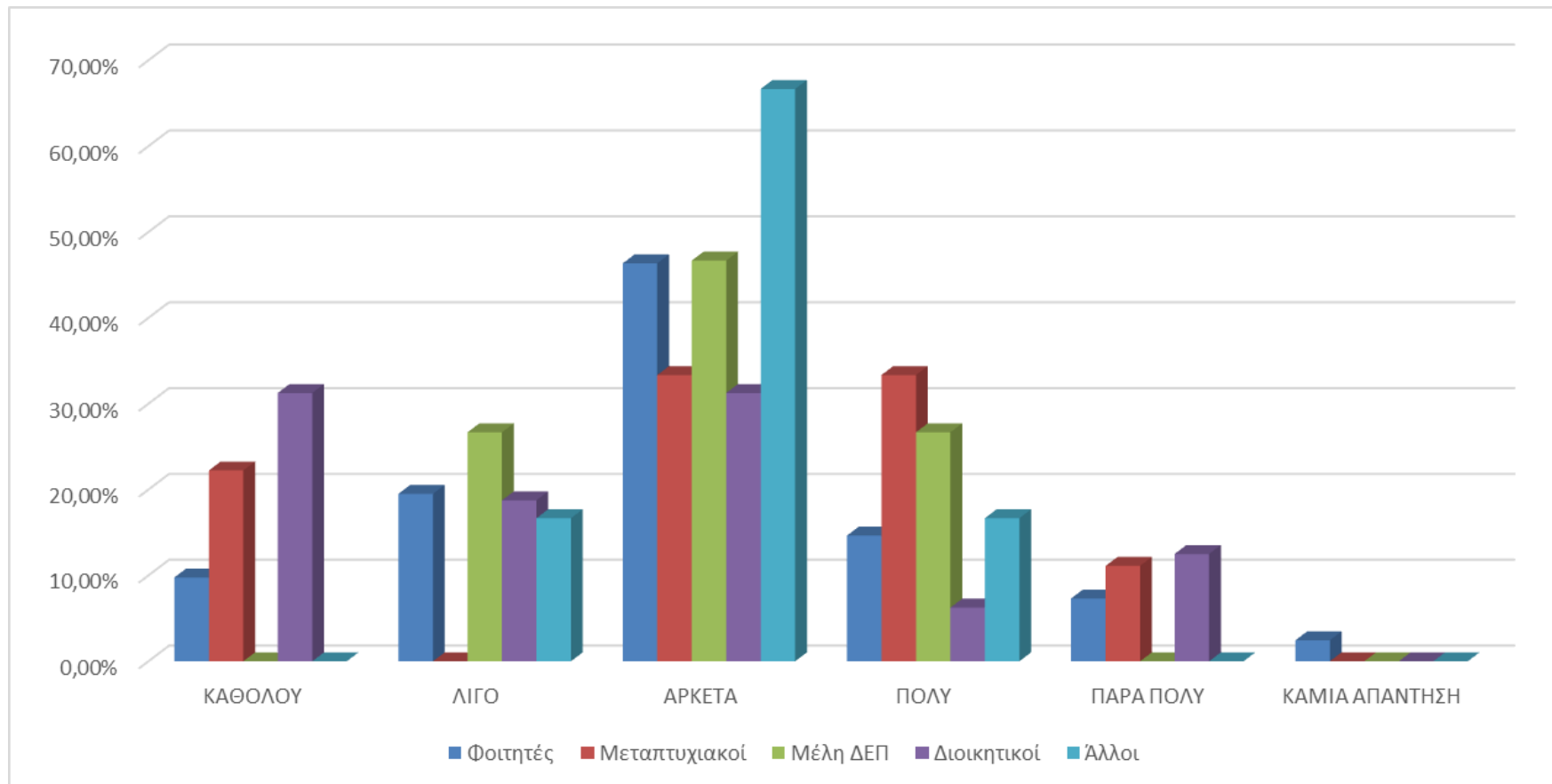
Στους Διοικητικούς από 31,25% επέλεξε «αρκετά» και «καθόλου» και το 18,75% «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «αρκετά», ενώ από 16,67% έλαβαν τα «πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	9,76%	19,51%	46,34%	14,63%	7,32%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	22,22%	0,00%	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	26,67%	46,67%	26,67%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	31,25%	18,75%	31,25%	6,25%	12,50%	0,00%
Άλλο	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	12,64%	18,39%	43,68%	17,24%	6,90%	1,15%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 67,82% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» με 56,10% και ακολούθησαν τα «λίγο», «πολύ» και το «πάρα πολύ» με 12,20%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πάρα πολύ» και «λίγο» φτάνει το 33,33%, ενώ το «αρκετά» έλαβε 22,22% και το «πολύ» 11,11%.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 60% δήλωσε «αρκετά» και 20% το «πολύ».

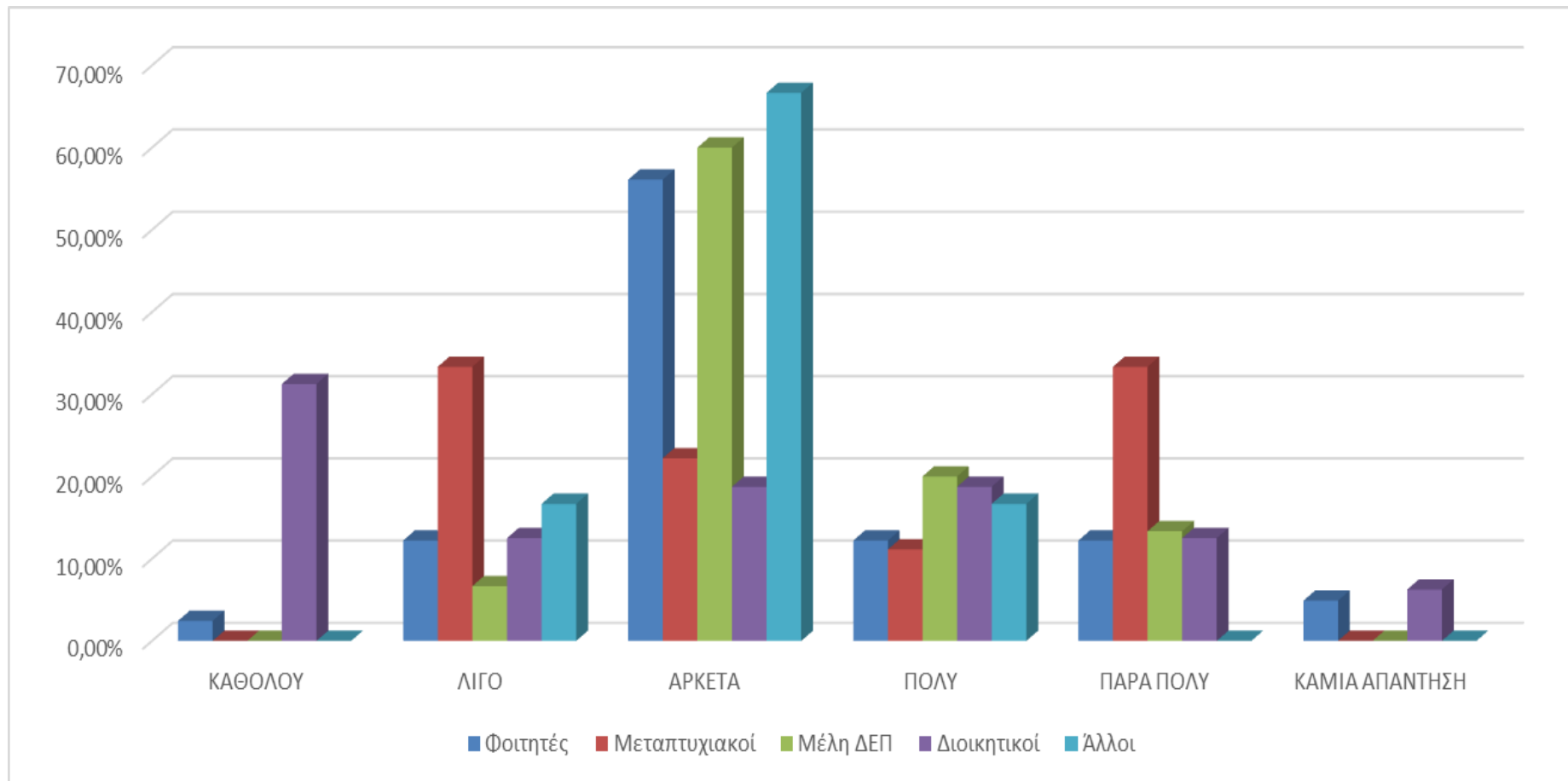
Στους Διοικητικούς 31,25% έλαβε το «καθόλου» και ακολούθησαν τα «αρκετά» και το «πολύ» με 18,75%, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 16,67%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,44%	12,20%	56,10%	12,20%	12,20%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	33,33%	22,22%	11,11%	33,33%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	60,00%	20,00%	13,33%	0,00%
Διοικητικοί	31,25%	12,50%	18,75%	18,75%	12,50%	6,25%
Άλλο	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	6,90%	13,79%	47,13%	14,94%	13,79%	3,45%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 75,86% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 63,41% και 19,51%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 7,32%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 44,44% έλαβε το «πέρα πολύ», από 22,22% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» και ακολούθησε με 11,11% το «λίγο».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (40%) και ακολούθησαν τα «πολύ» και το «λίγο» με 26,67% και 20% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» (37,50%), «καθόλου» (31,25%) και «πολύ» (18,75%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «αρκετά» (50%).

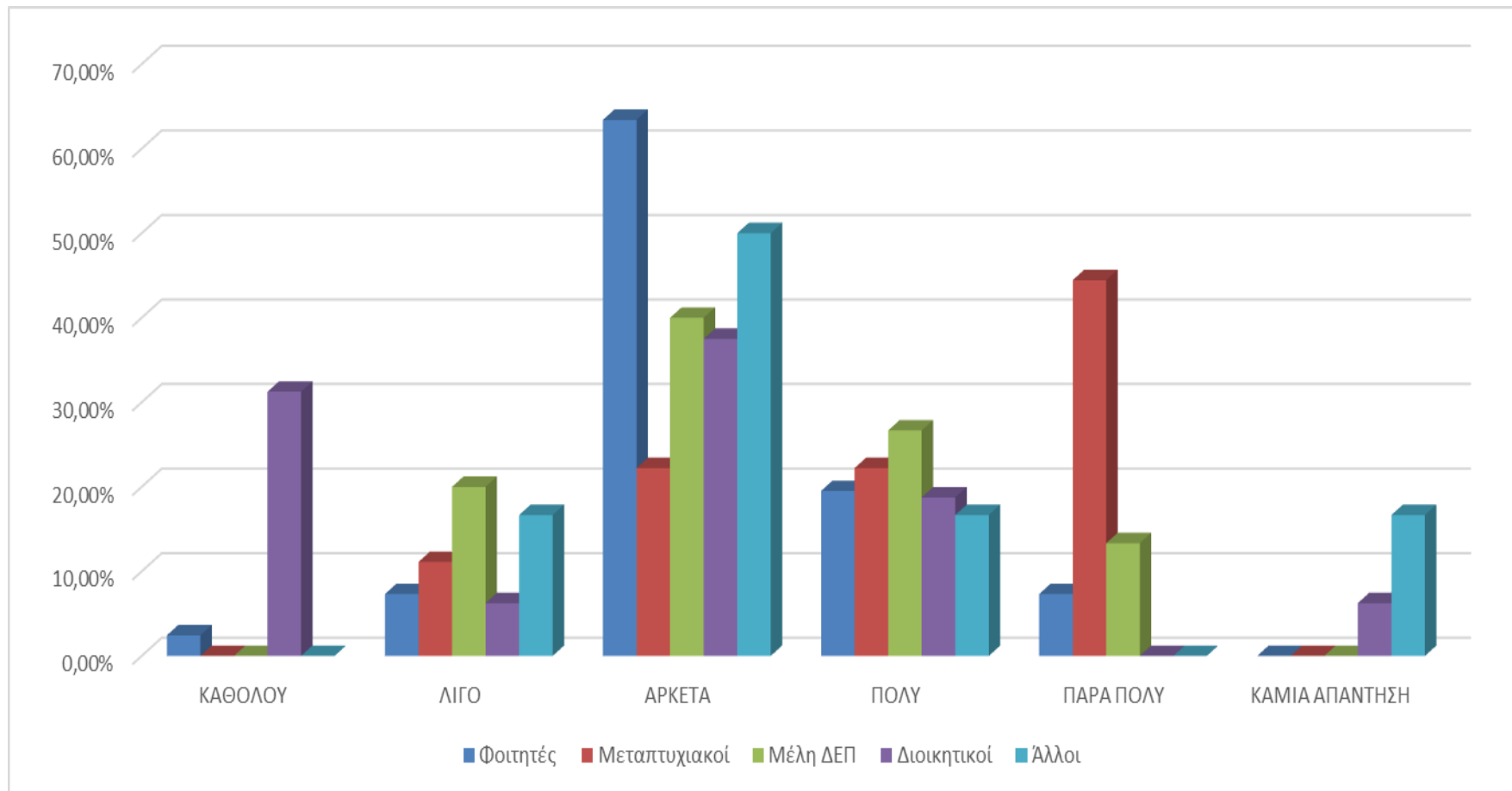
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,44%	7,32%	63,41%	19,51%	7,32%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	22,22%	22,22%	44,44%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	20,00%	40,00%	26,67%	13,33%	0,00%
Διοικητικοί	31,25%	6,25%	37,50%	18,75%	0,00%	6,25%
Άλλο	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	6,90%	10,34%	49,43%	20,69%	10,34%	2,30%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 80,46% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 46,34%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (34,15%) και «πάρα πολύ» (14,63%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» φτάνει το 55,56%, ενώ το «αρκετά» το 44,44%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (66,67%) και το «πολύ» (20%). Ποσοστό 13,33% έλαβε το «λίγο».

Ποσοστό 37,50% έλαβαν τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «πολύ» (66,67%).

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

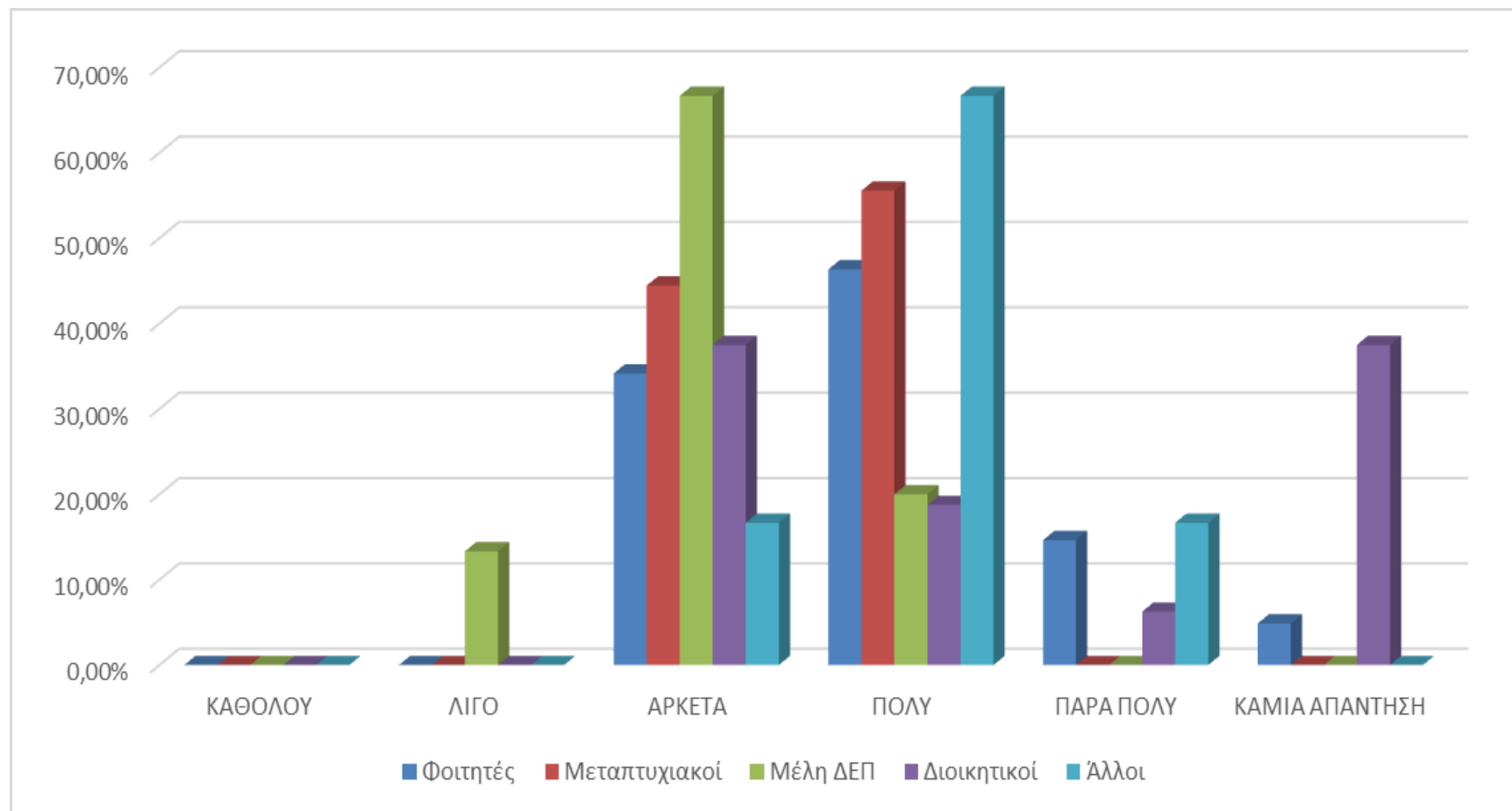
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	34,15%	46,34%	14,63%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	13,33%	66,67%	20,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	37,50%	18,75%	6,25%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	2,30%	40,23%	39,08%	9,20%	9,20%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 88,51% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 39,02% «αρκετά», «πολύ» επέλεξε το 21,95% και «λίγο» το 19,51%. Το 14,63% επέλεξε το «πάρα πολύ».

Ποσοστό 55,56% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «λίγο» και «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 22,22% και 11,11% αντίστοιχα.

Ποσοστό 66,67% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ «αρκετά» δήλωσε από 20%.

Στους Διοικητικούς το 56,4425 δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% πήρε το «πολύ».

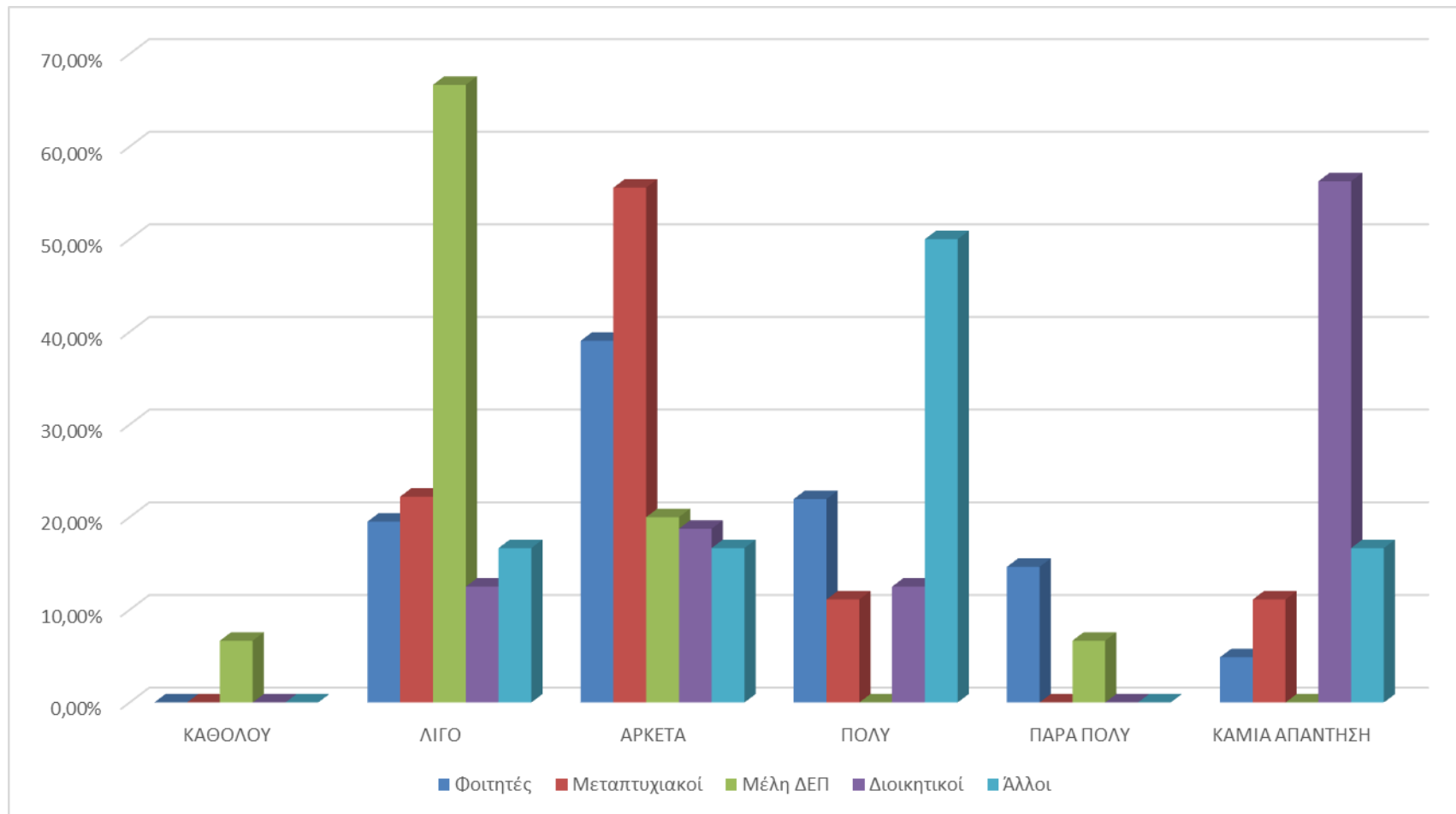
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	19,51%	39,02%	21,95%	14,63%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	6,67%	66,67%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	12,50%	18,75%	12,50%	0,00%	56,25%
Άλλο	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	1,15%	26,44%	32,18%	17,24%	8,05%	14,94%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 57,47% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 27,59% που δεν έχει την ίδια γνώμη όπως και το 14,94% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 46,34% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, 41,46% «πολύ» και 7,32% «αρκετά», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 95,12%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (44,44%) και «πολύ» (33,33%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» (73,33%).

Ποσοστό 25% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» στους Διοικητικούς, που όμως επέλεξαν και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 37,5%. Στην κατηγορία «Άλλο» η πλειοψηφία δήλωσε «πολύ», «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 33,33%).

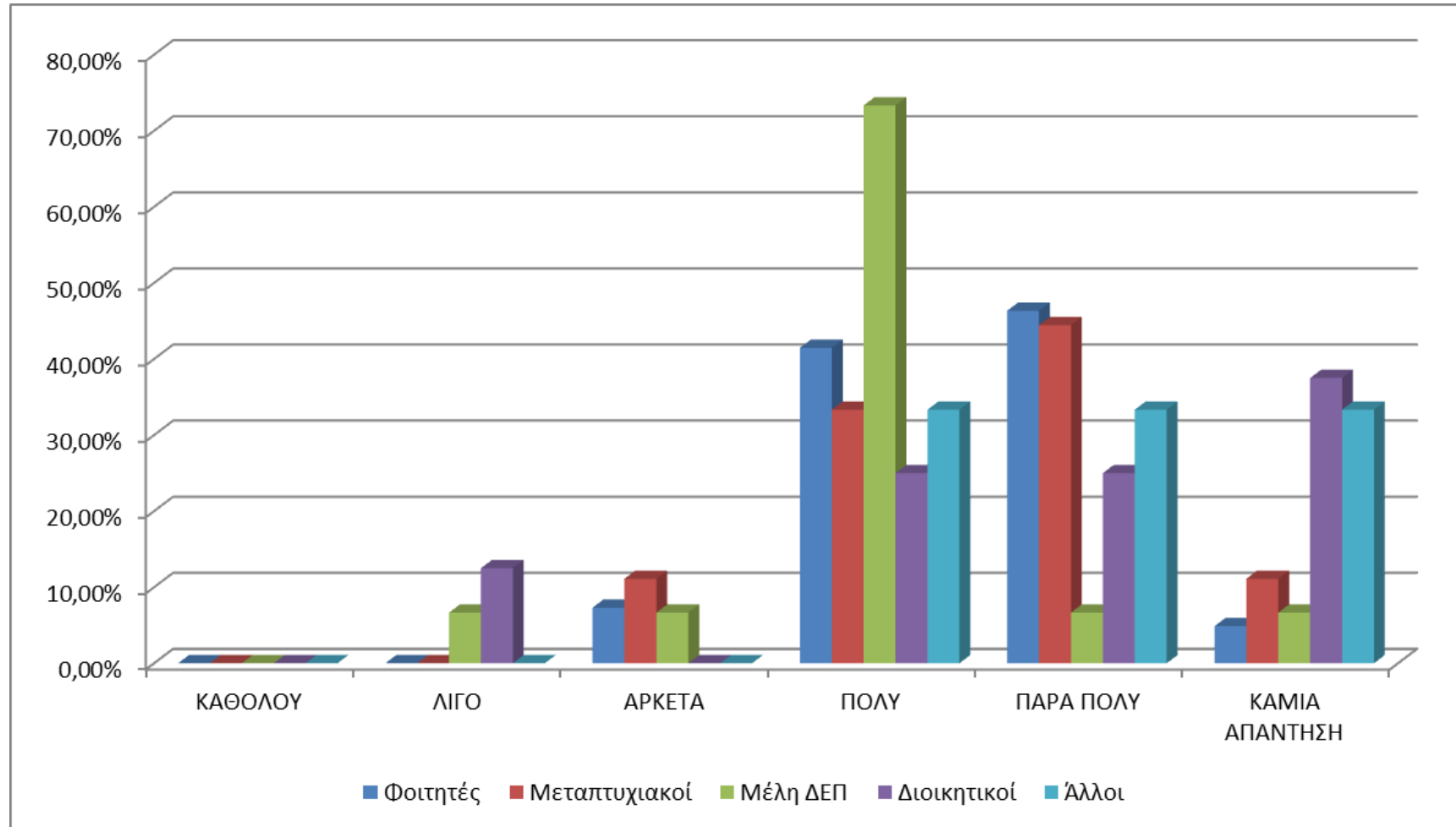
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	7,32%	41,46%	46,34%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	6,67%	73,33%	6,67%	6,67%
Διοικητικοί	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%	25,00%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	0,00%	3,45%	5,75%	42,53%	34,48%	13,79%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 82,76% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 41,46% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, 34,15% «πολύ», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 19,51%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης έφτασε στο 95,12%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν αποκλειστικά τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (66,67%) και «πολύ» (33,33%), με το ποσοστό γενικής ικανοποίησης να φτάνει στο 100%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «αρκετά» και «πολύ» με 33,33% και 26,67% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και κατά 18,75% τα «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «πολύ».

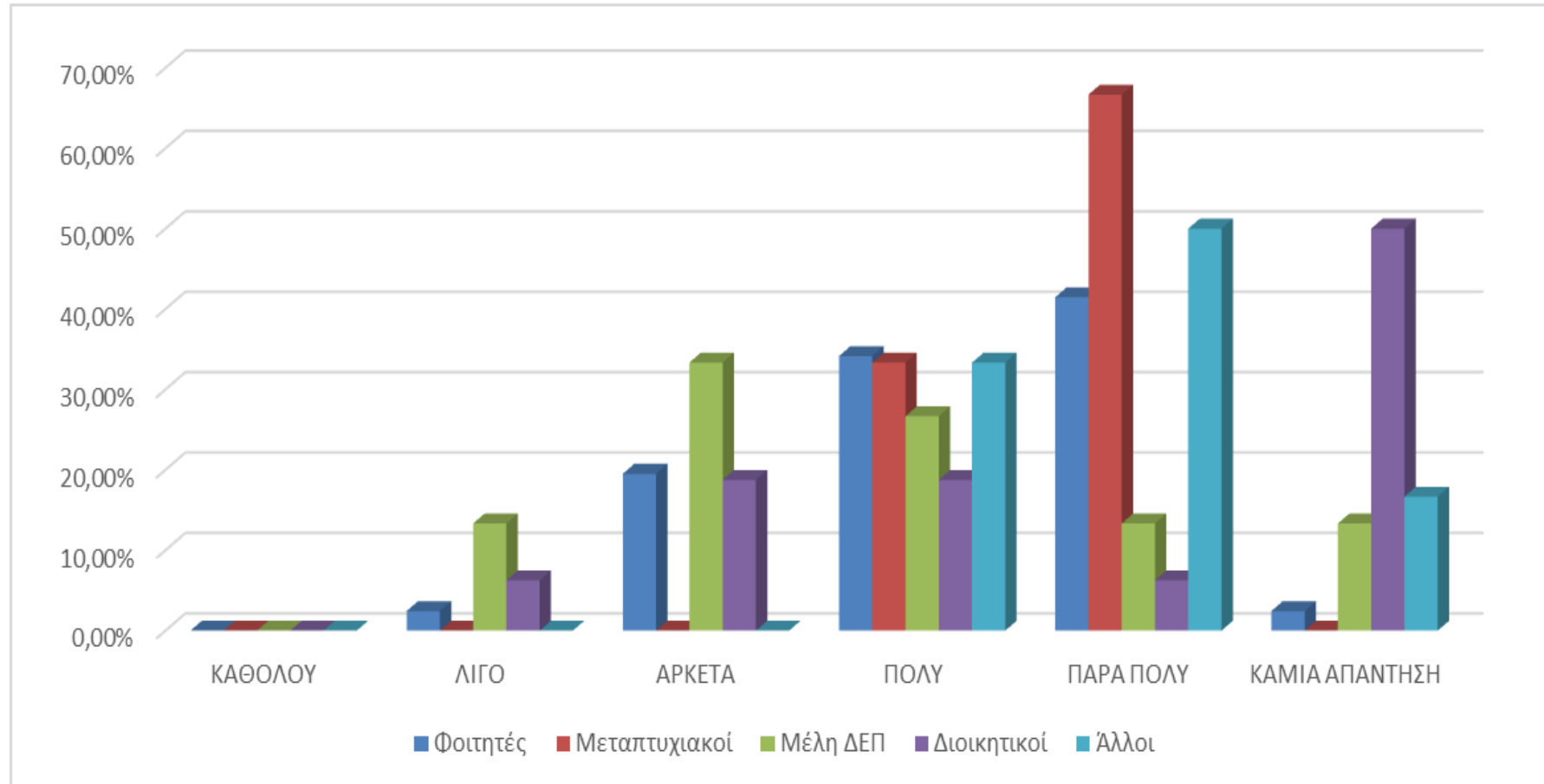
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,44%	19,51%	34,15%	41,46%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	13,33%	33,33%	26,67%	13,33%	13,33%
Διοικητικοί	0,00%	6,25%	18,75%	18,75%	6,25%	50,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%
Μέσος όρος	0,00%	4,60%	18,39%	29,89%	33,33%	13,79%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,61% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 58,54% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «αρκετά» επέλεξε το 21,95% και το 14,63% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «πάρα πολύ» (55,56%), το «πολύ» (33,33%) και το «αρκετά» (11,11%), ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. το 40% επέλεξε «πολύ», το 26,67% «αρκετά» και το 20% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

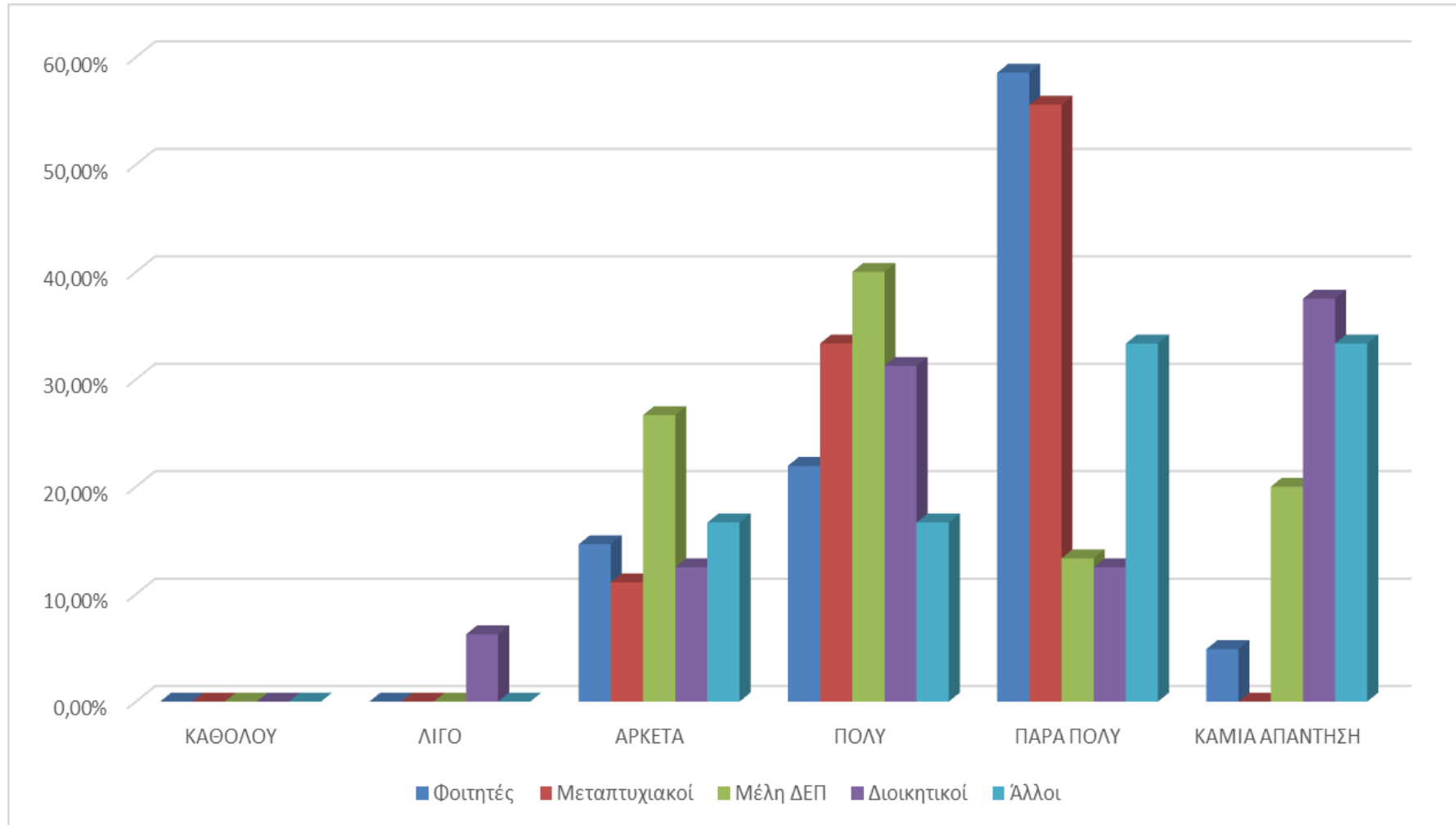
Ποσοστό 37,50% και 31,25% έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 33,33% έλαβαν οι απαντήσεις «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πάρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	14,63%	21,95%	58,54%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	26,67%	40,00%	13,33%	20,00%
Διοικητικοί	0,00%	6,25%	12,50%	31,25%	12,50%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%
Μέσος όρος	0,00%	1,15%	16,09%	27,59%	40,23%	14,94%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,91% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q12. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 41,46% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 17,07% και το 39,02%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πολύ» (44,44%) και «πάρα πολύ» (33,33%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 53,33% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, 20% «αρκετά» και 13,33% «πάρα πολύ».

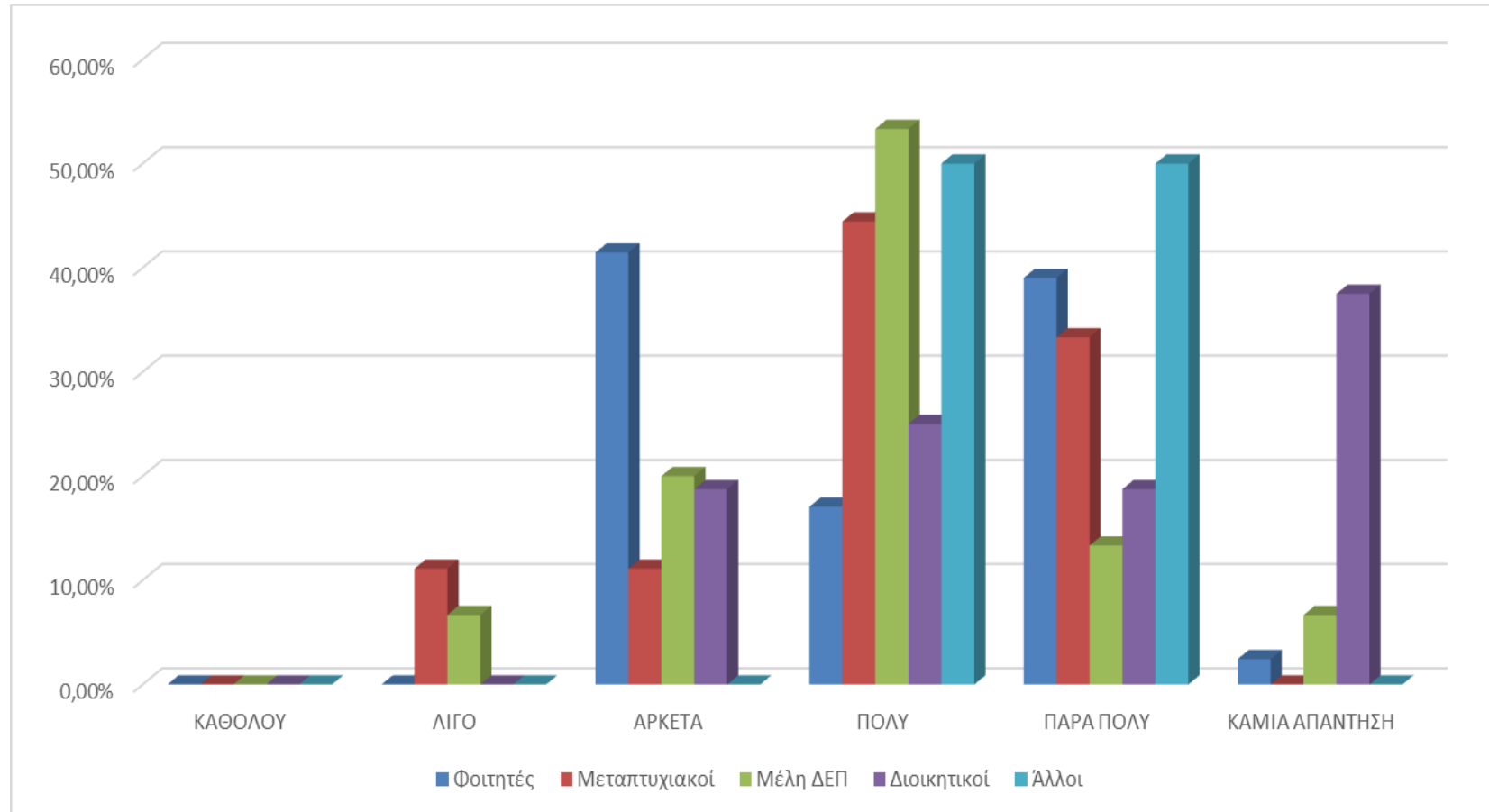
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (37,50%) και το «πολύ» (25%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ» και το «πάρα πολύ» έλαβαν από 50%. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	41,46%	17,07%	39,02%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	20,00%	53,33%	13,33%	6,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	18,75%	25,00%	18,75%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	2,30%	27,59%	29,89%	31,03%	9,20%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,51% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q13. Όροι Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31,71% «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» επέλεξε το 29,27%, με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 92,69%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» (33,33%), «αρκετά» και «λίγο» (από 22,22%).

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 40% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 60% «πολύ», με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

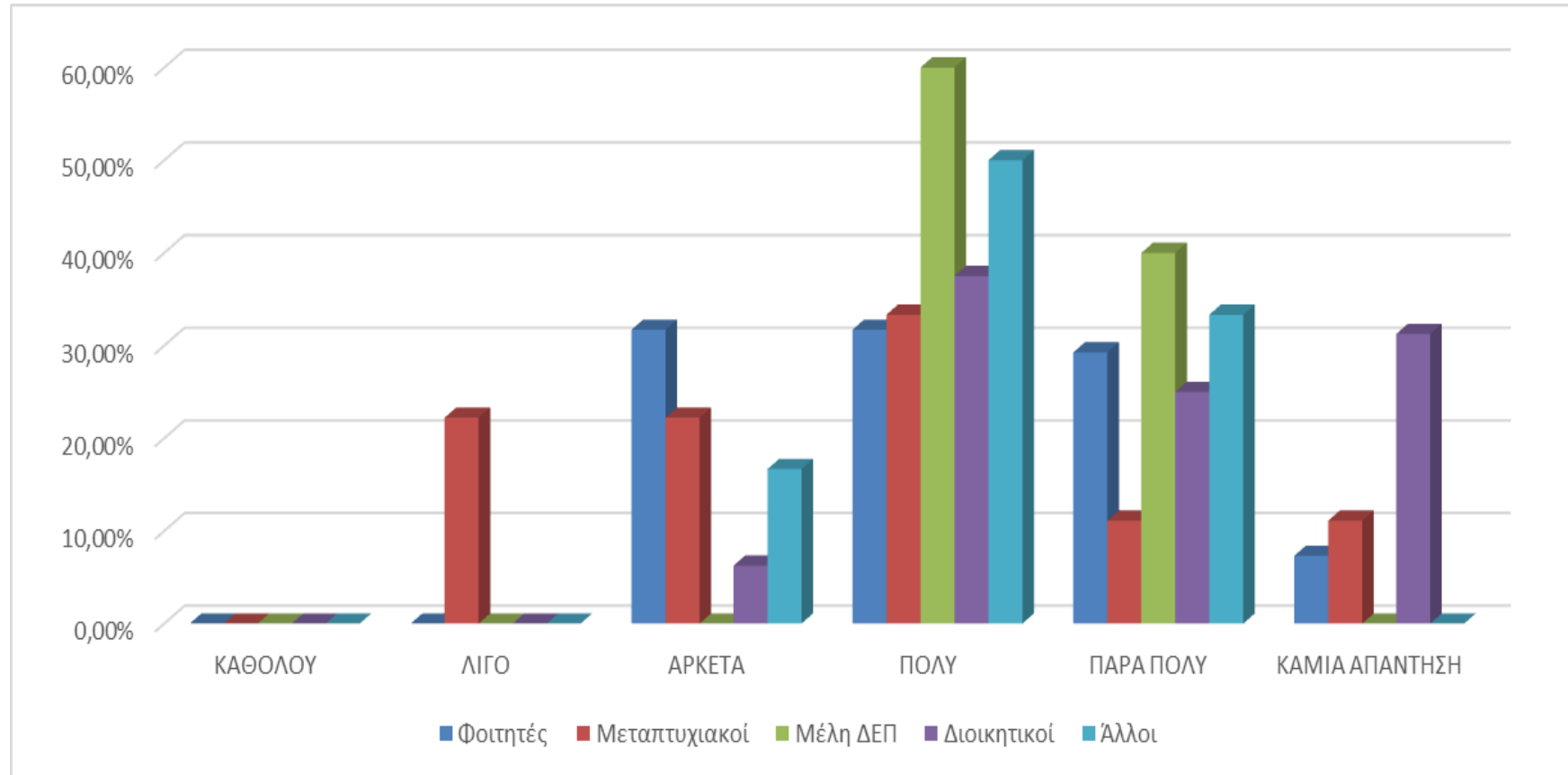
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 37,50% «πολύ» και 25% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% είναι «πολύ» ευχαριστημένο και το 33,33% «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	31,71%	31,71%	29,27%	7,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	22,22%	22,22%	33,33%	11,11%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	6,25%	37,50%	25,00%	31,25%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	2,30%	19,54%	39,08%	28,74%	10,34%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,36% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 12,20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 31,71% και 51,22% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 95,13%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 22,22% και 44,44%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 60% επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 40% έλαβε το «πολύ».

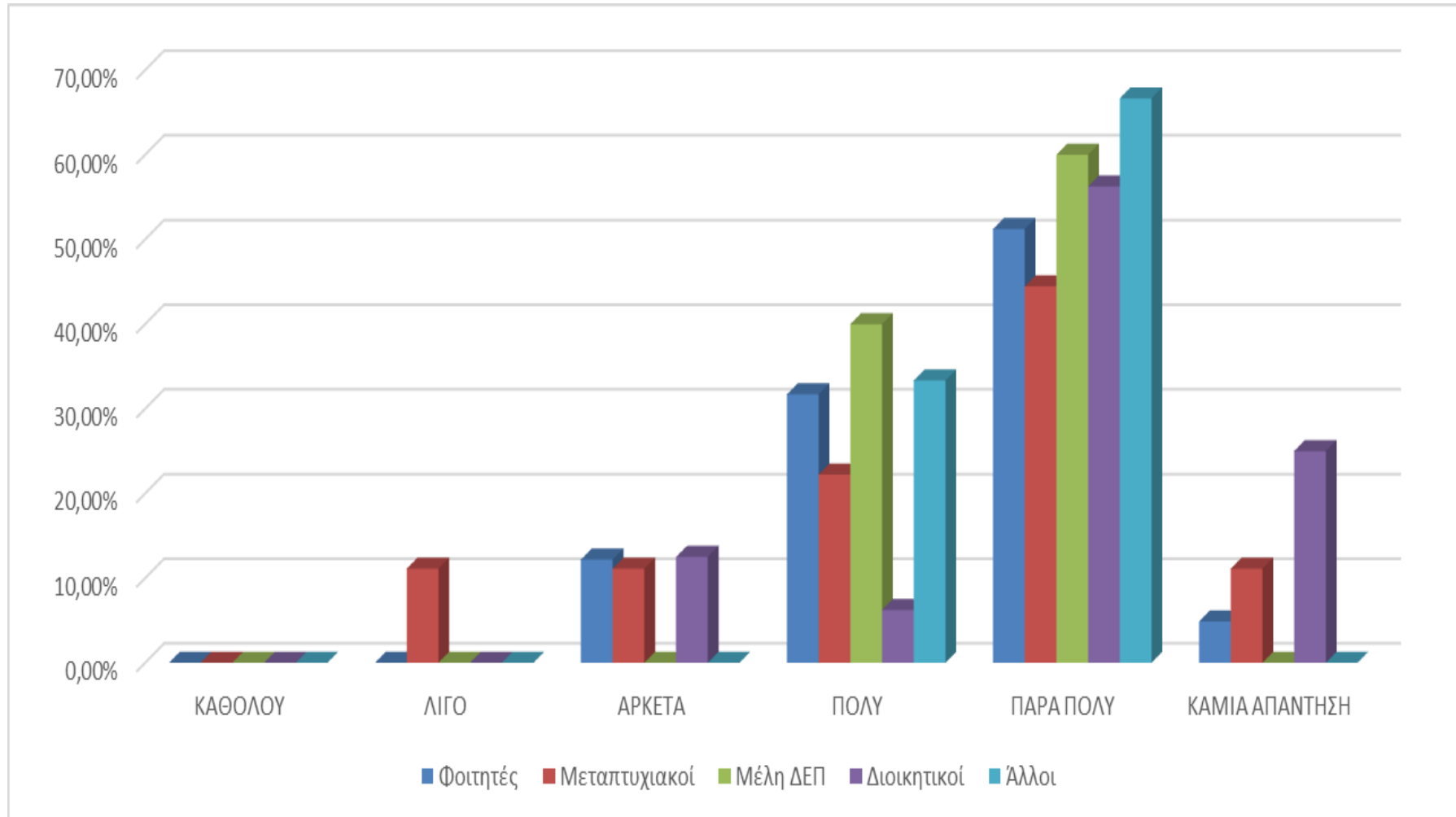
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 56,25%. Στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	12,20%	31,71%	51,22%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	11,11%	22,22%	44,44%	11,11%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	12,50%	6,25%	56,25%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	1,15%	9,20%	27,59%	54,02%	8,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,81% από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q15. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,51% «αρκετά», κατά 31,71% «πολύ» και κατά 39,02% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει το 90,24%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (44,44%) και «πολύ» (33,33%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 40% στο «πολύ», 18,18% στο «πάρα πολύ» και 33,33% στο «αρκετά».

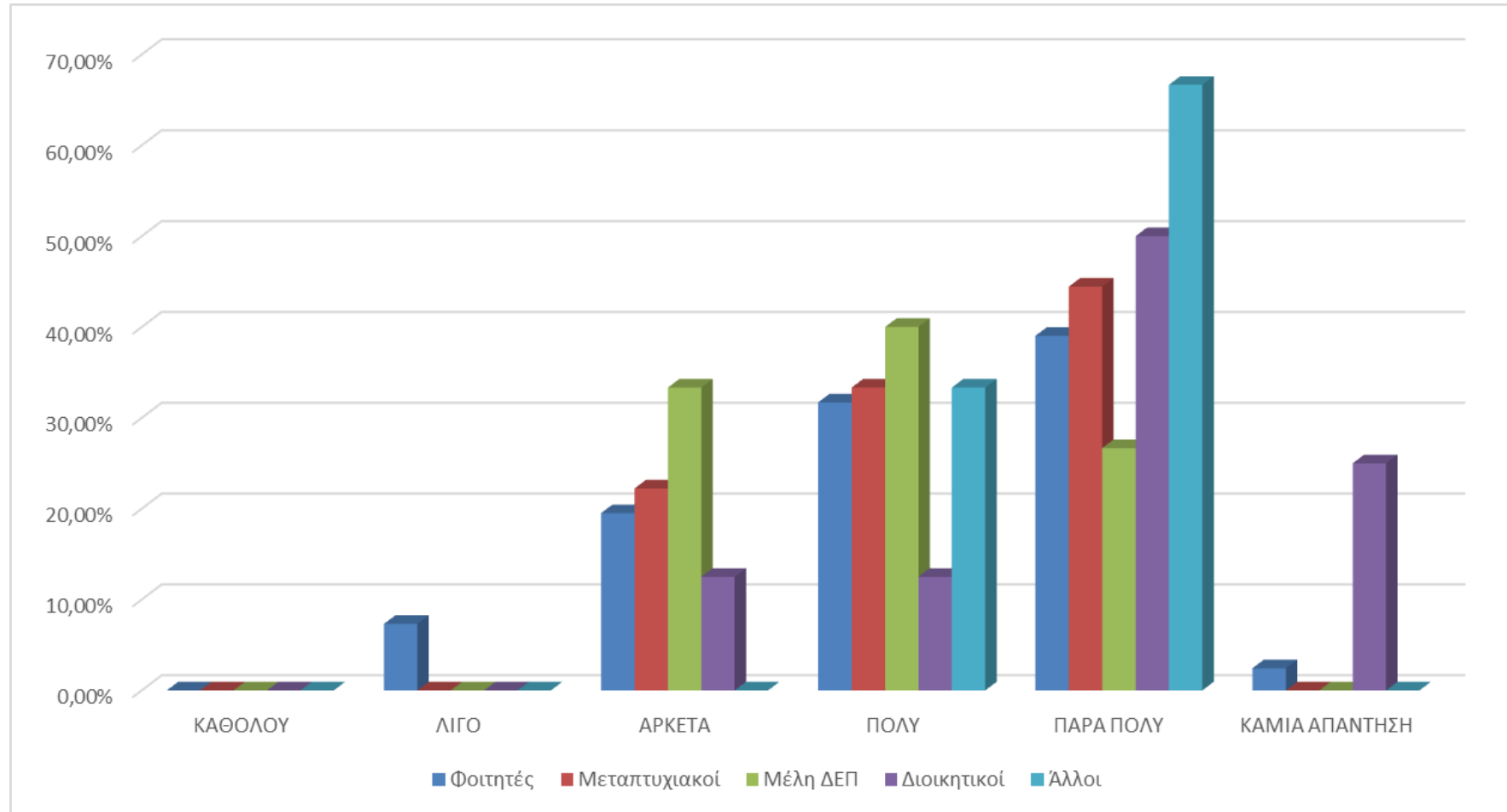
Ποσοστό 50% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ». Ποσοστό 66,67% πήρε το «πάρα πολύ» και 33,33% έλαβε στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση «πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	7,32%	19,51%	31,71%	39,02%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	40,00%	26,67%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	50,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	3,45%	19,54%	29,89%	41,38%	5,75%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 90,81% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 39,02% «αρκετά», κατά 24,39% «πολύ», κατά 17,07% «πέρα πολύ» και «λίγο» ευχαριστημένοι.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (44,44%), «λίγο» και «πολύ» (από 22,22%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 40% το «αρκετά» και στη συνέχεια τα «λίγο» και «πέρα πολύ» με 26,67% και 20% αντίστοιχα.

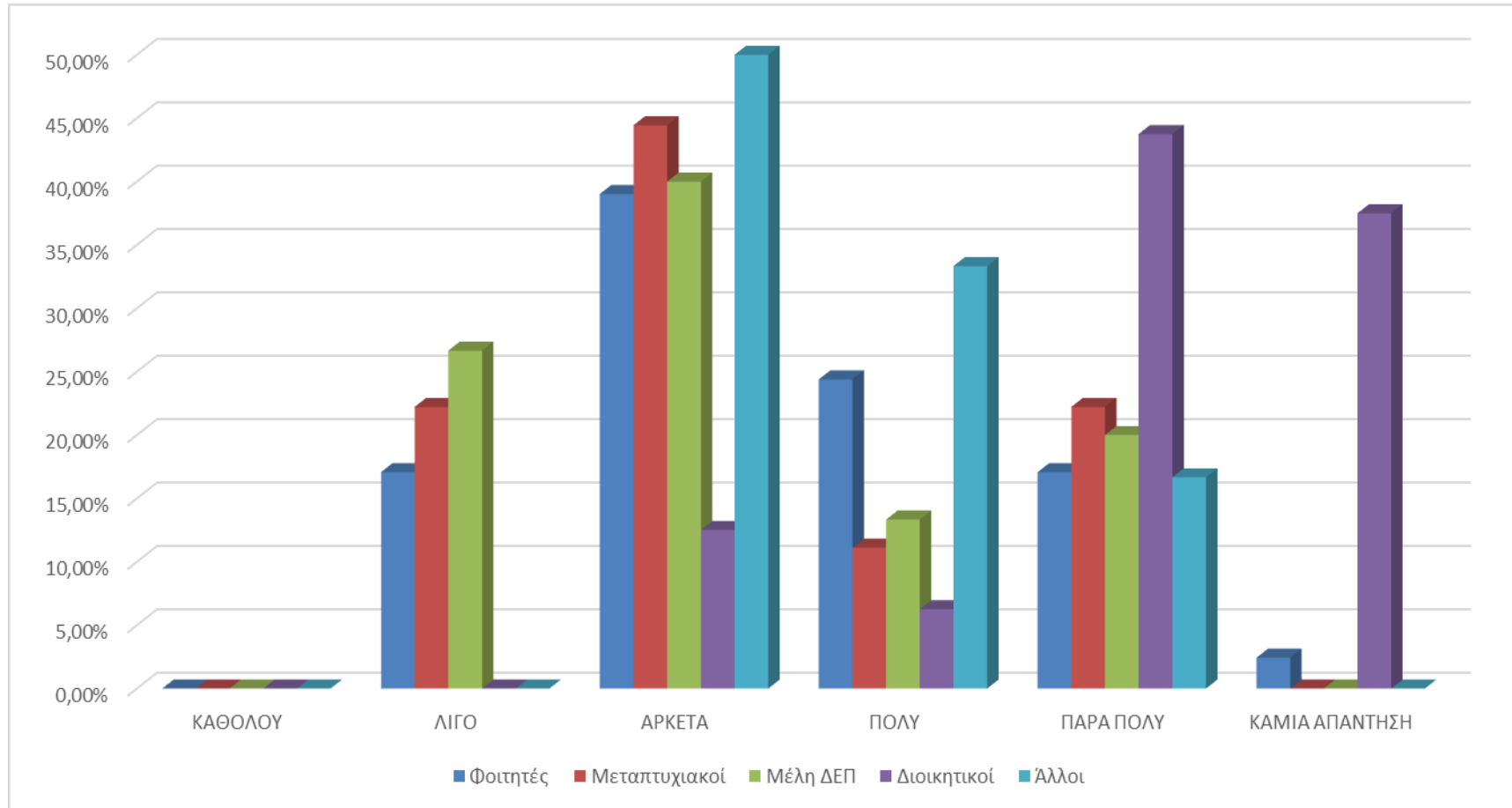
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 43,75% και 37,50% αντίστοιχα. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (50%) έλαβε το «αρκετά» και ακολούθησε το «πολύ» με 33,33%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	17,07%	39,02%	24,39%	17,07%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	22,22%	44,44%	11,11%	22,22%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	26,67%	40,00%	13,33%	20,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	12,50%	6,25%	43,75%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	14,94%	35,63%	18,39%	22,99%	8,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,01% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 14,94% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 8,05% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 21,95% «αρκετά», κατά 29,27% «πολύ» και κατά 46,34% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Εξίσου καλές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν τις απαντήσεις «αρκετά» «πολύ» και «πάρα πολύ» με 44,44% 33,33% και 22,22% και ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 53,33% το «πολύ» και στη συνέχεια τα «αρκετά» και «πολύ» με 26,67% και 13,33% αντίστοιχα.

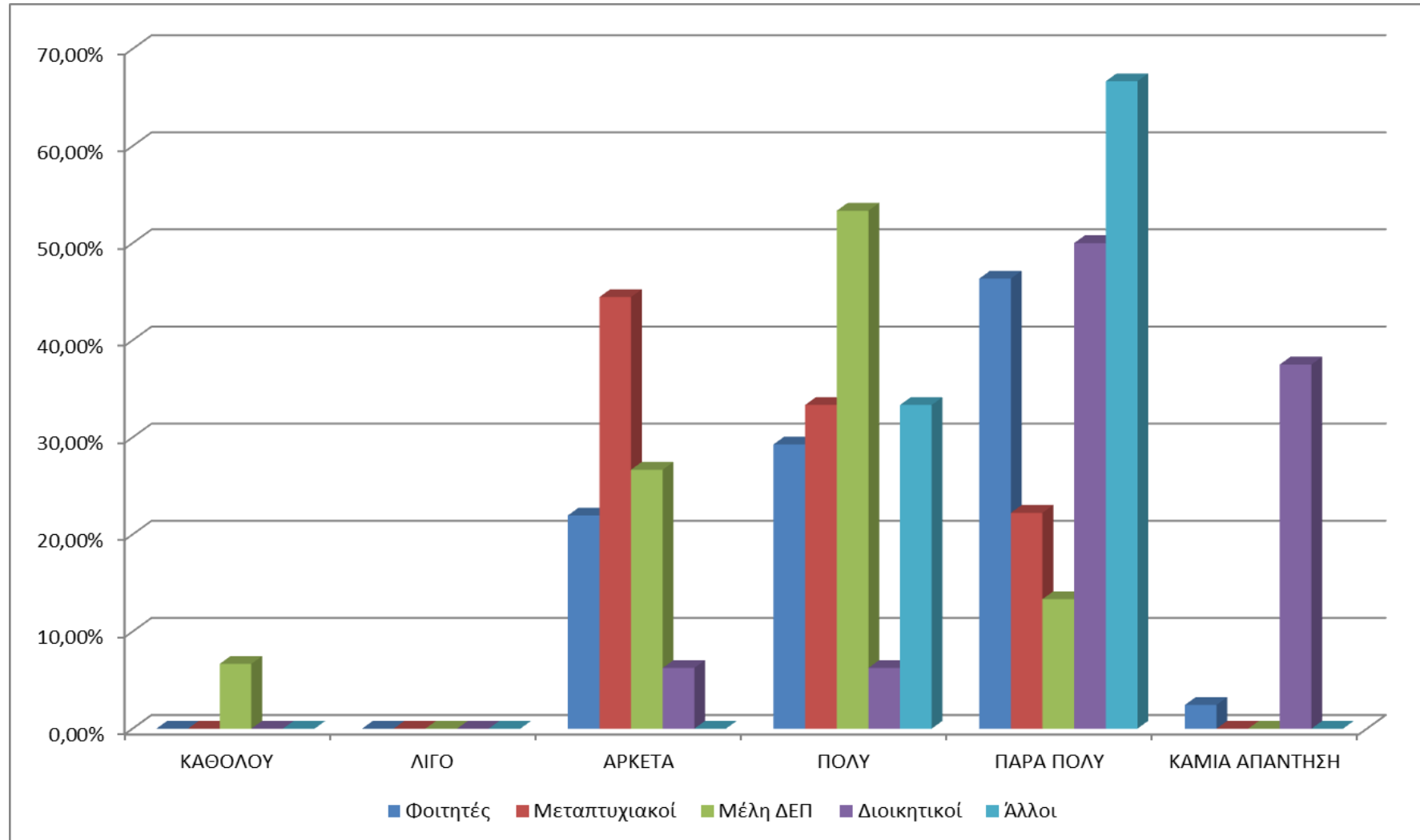
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 50% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 37,50%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (66,67%) έλαβε το «πάρα πολύ» και ακολούθησε το «πολύ» με 33,33%. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	21,95%	29,27%	46,34%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	6,67%	0,00%	26,67%	53,33%	13,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	6,25%	6,25%	50,00%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Μέσος όρος	1,15%	0,00%	20,69%	29,89%	40,23%	8,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,81% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18 και Q19. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q18 και Q19 αφορούν στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 18 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 52,87% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 36,78% απάντησε καταφατικά, ενώ το 10,34% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	48,78%	43,90%	7,32%
Μεταπτυχιακοί	55,56%	44,44%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	26,67%	73,33%	0,00%
Διοικητικοί	12,50%	56,25%	31,25%
Άλλο	16,67%	66,67%	16,67%
Μέσος όρος	36,78%	52,87%	10,34%

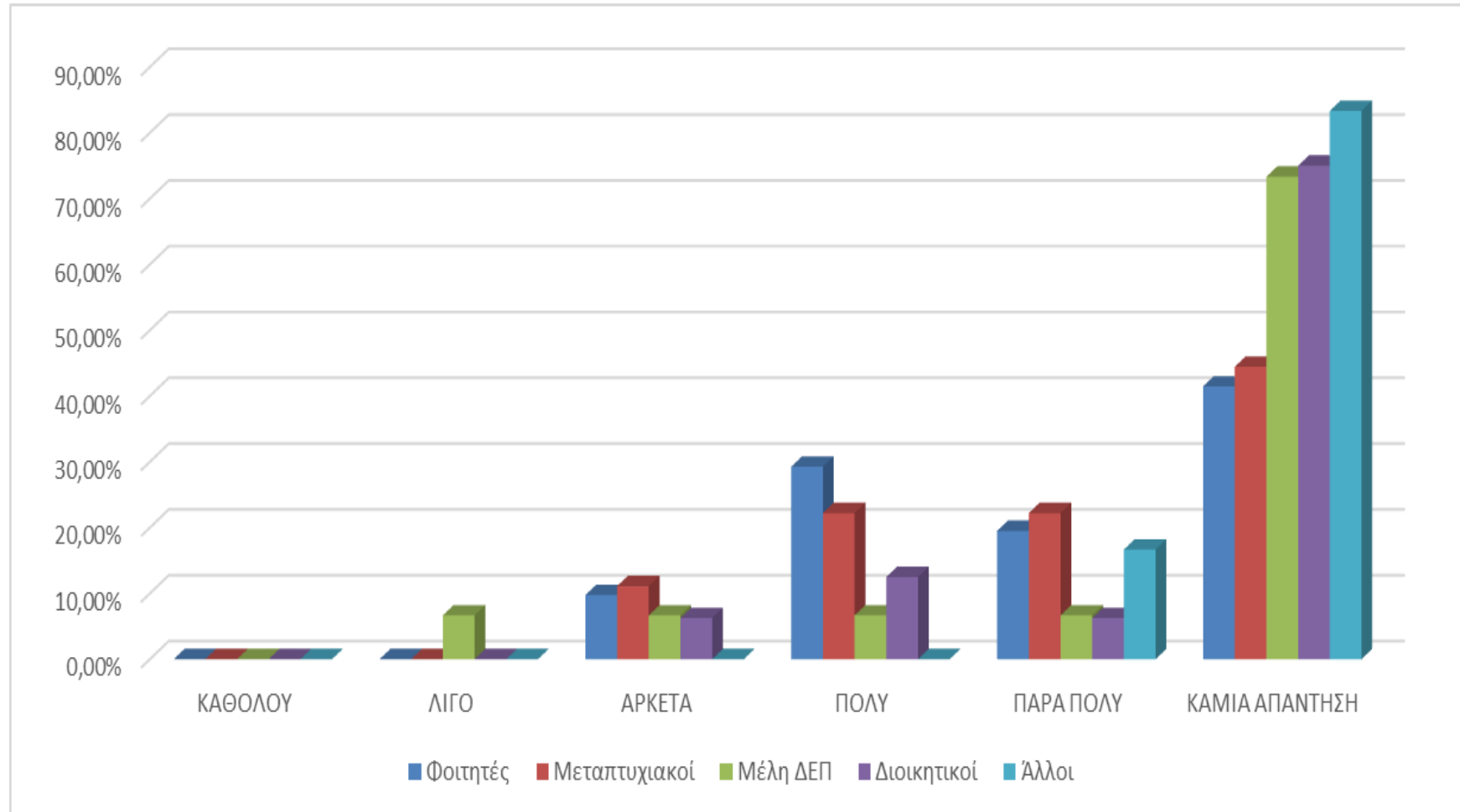
Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Το 41,46% των φοιτητών, το 44,44% των μεταπτυχιακών, το 73,33% των μελών Δ.Ε.Π., το 75% των Διοικητικών και το 83,33% των μελών της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».. Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	9,76%	29,27%	19,51%	41,46%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	22,22%	44,44%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	6,67%	6,67%	6,67%	73,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	6,25%	12,50%	6,25%	75,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
Μέσος όρος	0,00%	1,15%	8,05%	19,54%	14,94%	56,32%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το πολύ υψηλό ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια, οι περισσότεροι από τους υπόλοιπους χρήστες δηλώνουν ικανοποιημένοι από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q20. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 51,22% «πάρα πολύ», κατά 31,71% «πολύ» και κατά 7,32% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (77,78%) «πολύ» και «αρκετά» (από 11,11%) ευχαριστημένοι.

Πάρα πολύ καλή είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 80% και «πολύ» κατά 13,33%.

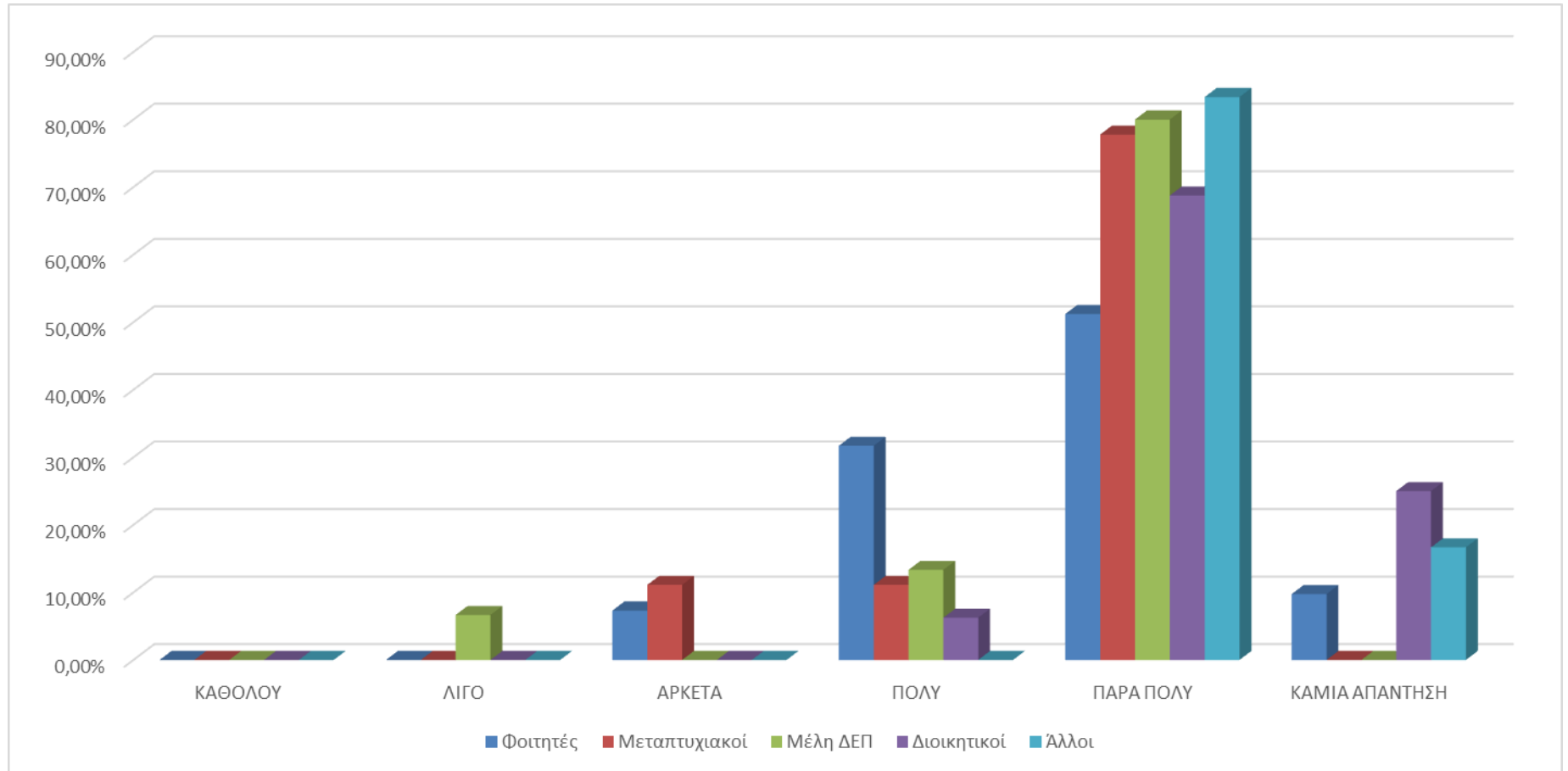
Το 68,75% των Διοικητικών και το 83,33% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	7,32%	31,71%	51,22%	9,76%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	0,00%	13,33%	80,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	68,75%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
Μέσος όρος	0,00%	1,15%	4,60%	19,54%	64,37%	10,34%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,51% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 7,32% «αρκετά», κατά 19,51% «πολύ» και κατά 73,17% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης είναι 100%.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 77,78%, «πολύ» και «αρκετά» κατά 11,11%. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει και εδώ το 100%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 86,67%, «πολύ» και «λίγο» κατά 6,67%.

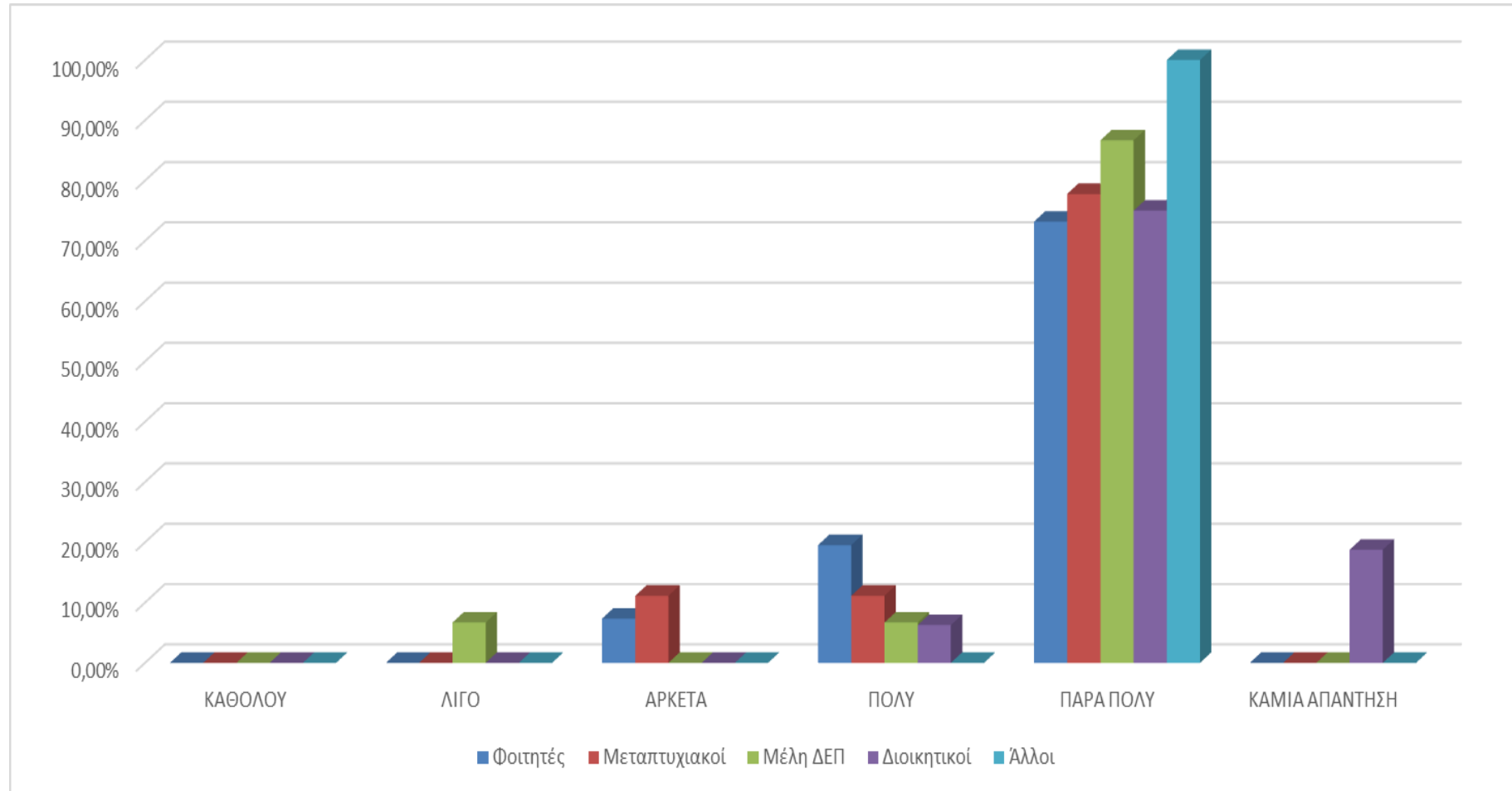
Οι Διοικητικοί δήλωσαν κατά 75% «πάρα πολύ», ενώ όλα τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	7,32%	19,51%	73,17%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	0,00%	6,67%	86,67%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	1,15%	4,60%	12,64%	78,16%	3,45%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 95,40% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 78,16% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q22. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 26,83% «πολύ» και 36,59% «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 55,56% και «πάρα πολύ» κατά 22,22%.

Το 40% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ» και το 33,33% «πάρα πολύ». Οι Διοικητικοί έδωσαν 50% στο «πάρα πολύ» και 37,50% στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το 66,67% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 33,33% «πάρα πολύ».

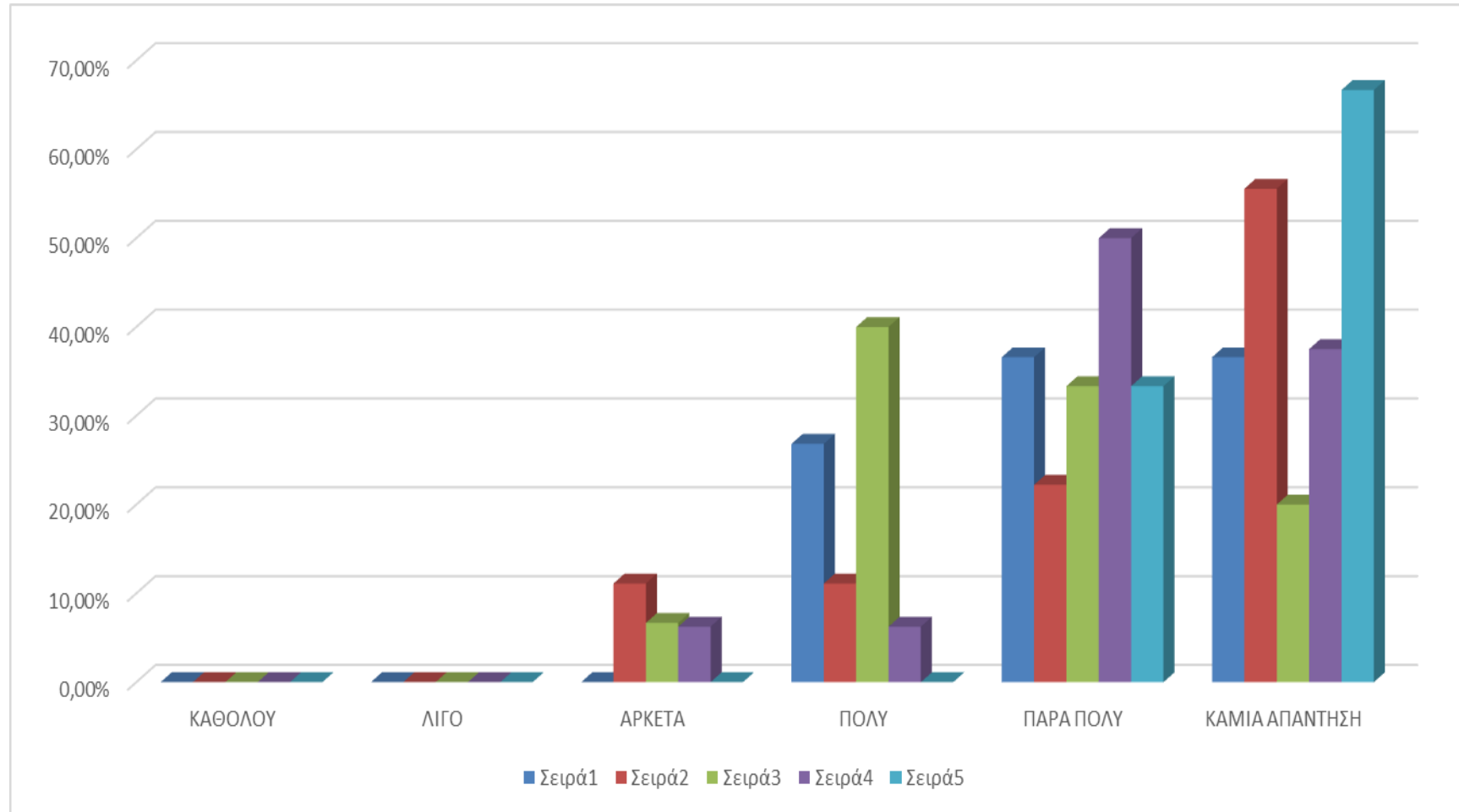
Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	0,00%	0,00%	26,83%	36,59%	36,59%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	22,22%	55,56%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	6,67%	40,00%	33,33%	20,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	6,25%	6,25%	50,00%	37,50%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Μέσος όρος	0,00%	0,00%	3,45%	21,84%	36,78%	37,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,07% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 37,93% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 23 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 43,90% «πάρα πολύ», 29,27% «πολύ» και 24,39% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 66,67%, «λίγο» κατά 22,22% και «πολύ» κατά 11,11%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 20% και «αρκετά» κατά 46,67%.

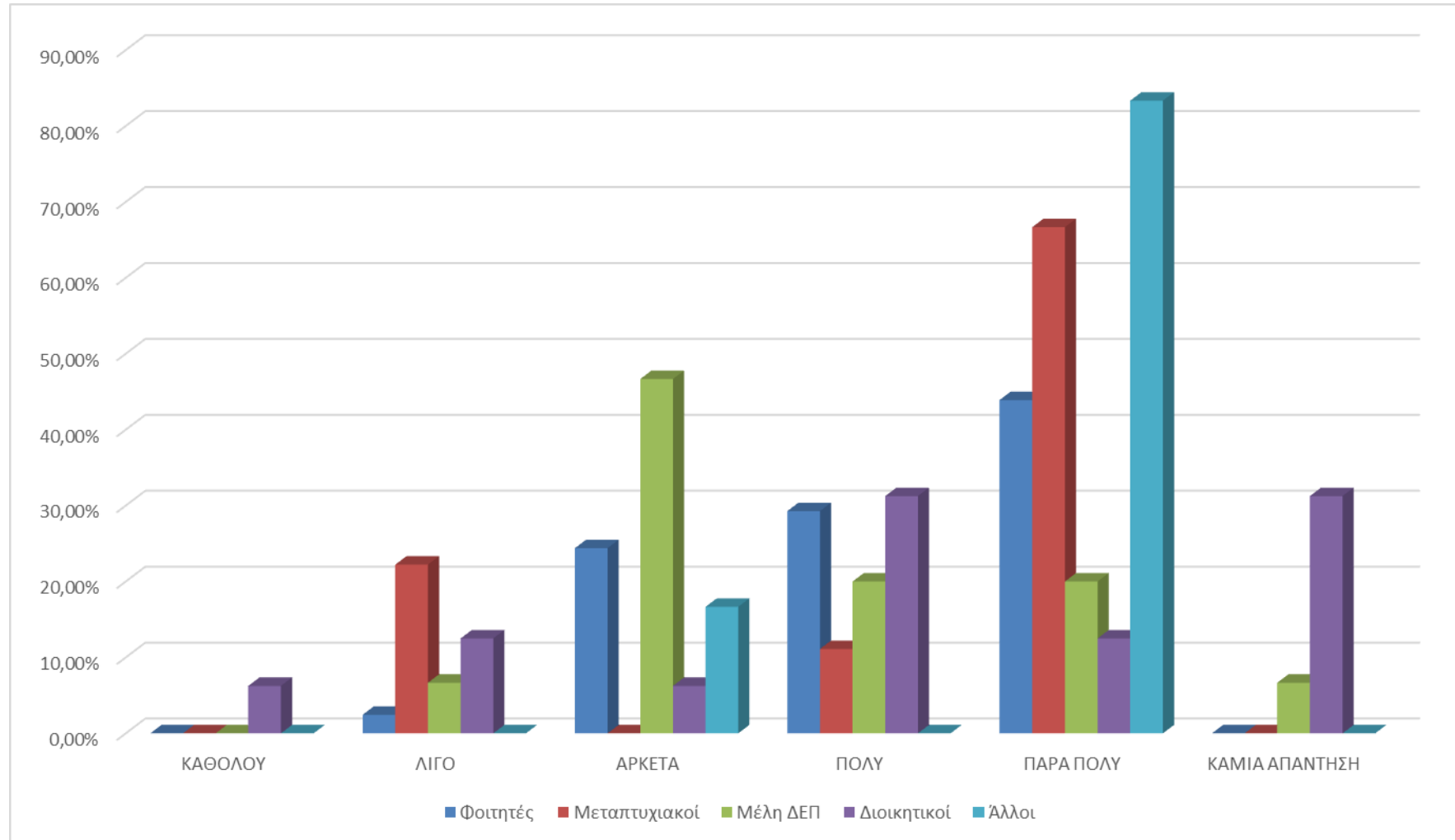
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 31,25%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 83,33% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 16,67% «αρκετά». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,44%	24,39%	29,27%	43,90%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	22,22%	0,00%	11,11%	66,67%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	6,67%	46,67%	20,00%	20,00%	6,67%
Διοικητικοί	6,25%	12,50%	6,25%	31,25%	12,50%	31,25%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%
Μέσος όρος	1,15%	6,90%	21,84%	24,14%	39,08%	6,90%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 85,06%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q24. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 24 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 46,34% «πάρα πολύ», 29,27% «πολύ» και 17,07% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 77,78%, «πολύ» και «λίγο» κατά 11,11%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» κατά 53,33% και «πάρα πολύ» κατά 20%.

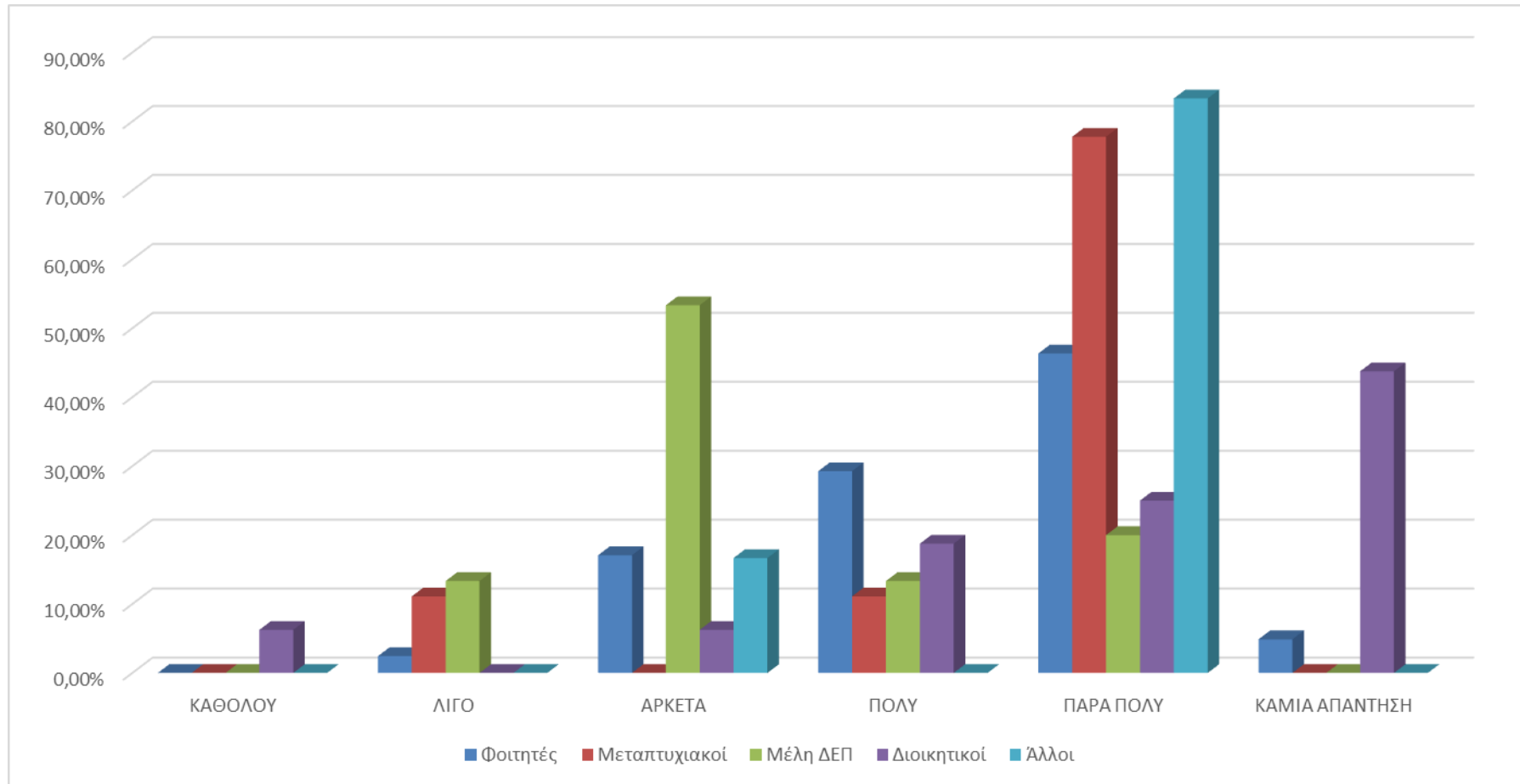
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (43,75%), «πάρα πολύ» (25%) και «πολύ» (18,75%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 83,33% επέλεξε «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 16,67% «αρκετά». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,44%	17,07%	29,27%	46,34%	4,88%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	77,78%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	13,33%	53,33%	13,33%	20,00%	0,00%
Διοικητικοί	6,25%	0,00%	6,25%	18,75%	25,00%	43,75%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%
Μέσος όρος	1,15%	4,60%	19,54%	20,69%	43,68%	10,34%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 83,91%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q25. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

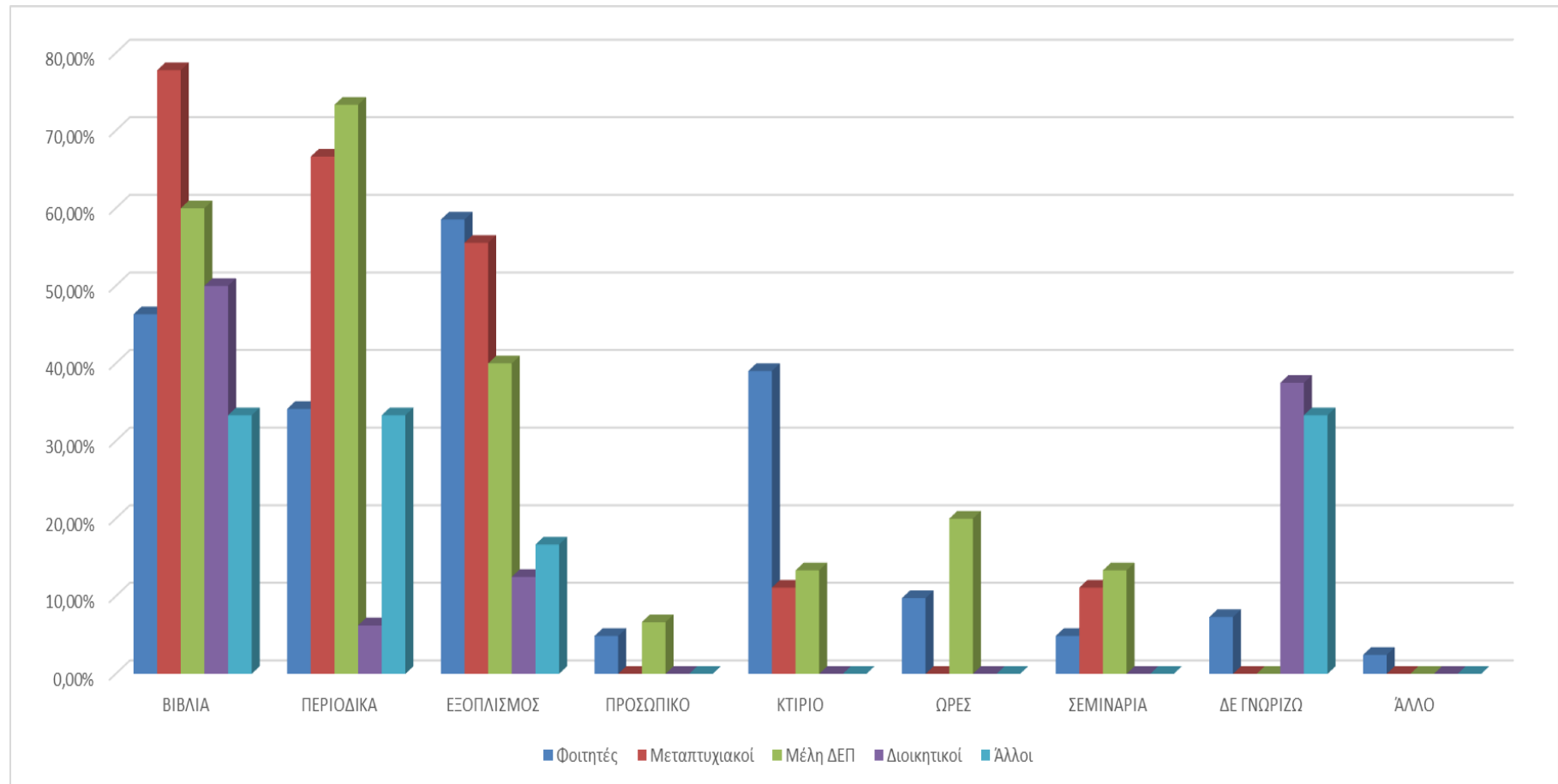
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (58,54%), το κτίριο (39,02%) και στις συλλογές βιβλίων (46,34%) και περιοδικών (34,15%). Τον εξοπλισμό (55,56%) και τις συλλογές βιβλίων (77,78%) και περιοδικών (66,67%) επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Ανάλογες είναι απαντήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. που εστιάζουν στα βιβλία (60%), στα περιοδικά (73,33%) και στον εξοπλισμό (40%). Συνολικά, τα βιβλία με 51,72%, ο εξοπλισμός με 43,68%, και τα περιοδικά με 39,08% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	46,34%	34,15%	58,54%	4,88%	39,02%	9,76%	4,88%	7,32%	2,44%
Μεταπτυχιακοί	77,78%	66,67%	55,56%	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	60,00%	73,33%	40,00%	6,67%	13,33%	20,00%	13,33%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	50,00%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%
Άλλο	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Μέσος όρος	51,72%	39,08%	43,68%	3,45%	21,84%	8,05%	5,75%	12,64%	1,15%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στον περιορισμένο χώρο που έχουν οι Βιβλιοθήκες Συγκεκριμένα, σημειώθηκε ότι ο χώρος της βιβλιοθήκης είναι πάρα πολύ μικρός σε σχέση με τον αριθμό των χρηστών που εξυπηρετεί, καθώς το αναγνώστηριο, το φωτοτυπικό μηχάνημα, το βιβλιοστάσιο και τα γραφεία προσωπικού συνυπάρχουν στον ίδιο χώρο.

Επίσης, καταγράφηκε η ανάγκη για μεγαλύτερη ποικιλία βιβλίων.

Τέλος, παρατηρήθηκε ότι το προσωπικό είναι άψογο, καταρτισμένο και ευγενικότατο.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στις Βιβλιοθήκες του ΤΕΙ Ηπείρου από 21-05-2018 έως 29-06-2018 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 65,51% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 67,82% δανείζεται βιβλία, το 75,86% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 80,46% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 88,51% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 57,47% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Σημαντικό είναι το 27,59% που δεν έχει την ίδια γνώμη όπως και το 14,94% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το 82,76% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 81,61% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,91% σχετικά με το ασύρματο δίκτυο της Βιβλιοθήκης (wifi). Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 88,51% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 87,36% για τους όρους δανεισμού, το 90,81% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 90,81% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 77,01% σχετικά με τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Το 14,94% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 8,05% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Το 90,81% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 52,87% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 36,78% απάντησε καταφατικά, ενώ το 10,34% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,51% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 95,40% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 78,16% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο, και το 62,07% σχετικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ιδιαίτερα υψηλό είναι το 37,93% του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 85,06% και στην έρευνα σε ποσοστό 83,91%.

Συνολικά, τα βιβλία με 51,72%, ο εξοπλισμός με 43,68%, και τα περιοδικά με 39,08% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.