

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στις Βιβλιοθήκες
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2023

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στις Βιβλιοθήκες
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών:
Εφαρμογή στις Βιβλιοθήκες
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής**

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΔΙΠΑΒ), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα **εξ ολοκλήρου νέο Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στις **Βιβλιοθήκες του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής** μετά από αίτημα των Βιβλιοθηκών. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://mopab.seab.gr/>

Η επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, η επιμέλεια και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τον Δρα Βασίλη Πολυχρονόπουλο. Η ΜΟΔΙΠΑΒ ευχαριστεί όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες των **Βιβλιοθηκών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη ΔΕΠ από τις περισσότερες Σχολές, διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε περιοδικά;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτοπωτές;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα:

Q22. «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά τη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Καμία απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 611 χρήστες της Βιβλιοθήκης Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω και 230 χρήστες της Βιβλιοθήκης Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής. Η συμμετοχή των χρηστών της Πανεπιστημιούπολης Αθήνας υπήρξε πολύ μικρή και για τον λόγο αυτό δεν κατέστη δυνατό να συμπεριληφθεί στην έκθεση. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για τον βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη. Πρώτα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα για τη Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω και στη συνέχεια για τη Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα.

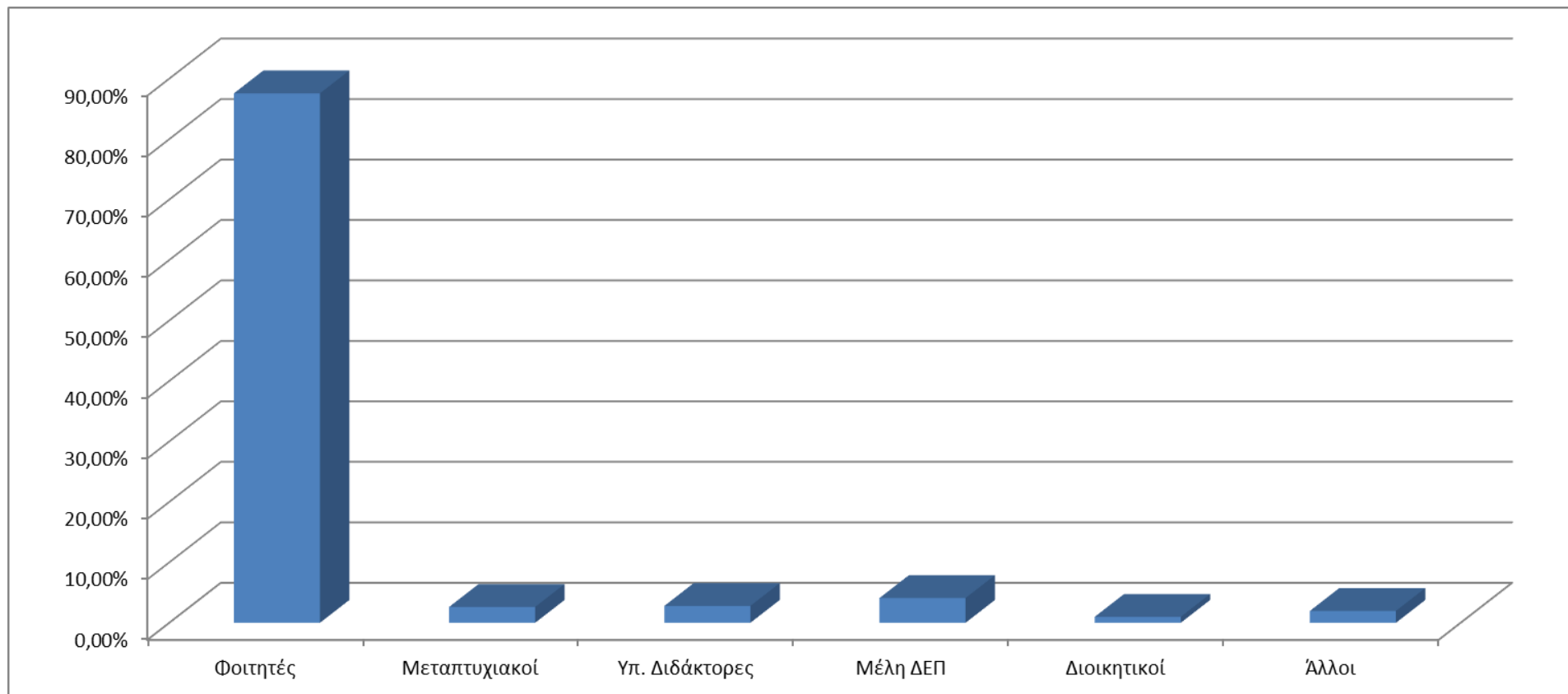
A. Βιβλιοθήκη Άλσους Αιγάλεω - Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, υποψήφιος διδάκτορας, μέλος ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 87,56% των χρηστών είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 2,62% είναι μεταπτυχιακοί, 2,78% υποψήφιοι Διδάκτορες, 4,09% είναι μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες διοικητικό προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 0,98% και 1,96% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1:

Πίνακας 2: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	87,56%
Μεταπτυχιακοί	2,62%
Υποψήφιοι Διδάκτορες	2,78%
Μέλη ΔΕΠ	4,09%
Διοικητικοί	0,98%
Άλλο	1,96%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα 1: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «2-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 34,58% και «1 φορά κάθε 2-3 βδομάδες» κατά 22,24%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «1 φορά τον μήνα» με 25%. Ακολούθησε το «ποτέ» με 18,75%.

Στους υποψήφιους διδάκτορες το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «ποτέ» με 41,18% και ακολούθησε το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες» με 23,53%.

Ποσοστό 36% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «ποτέ», ενώ από 24% έλαβαν τα «1 φορά το εξάμηνο» και «1 φορά κάθε 2-3 μήνες».

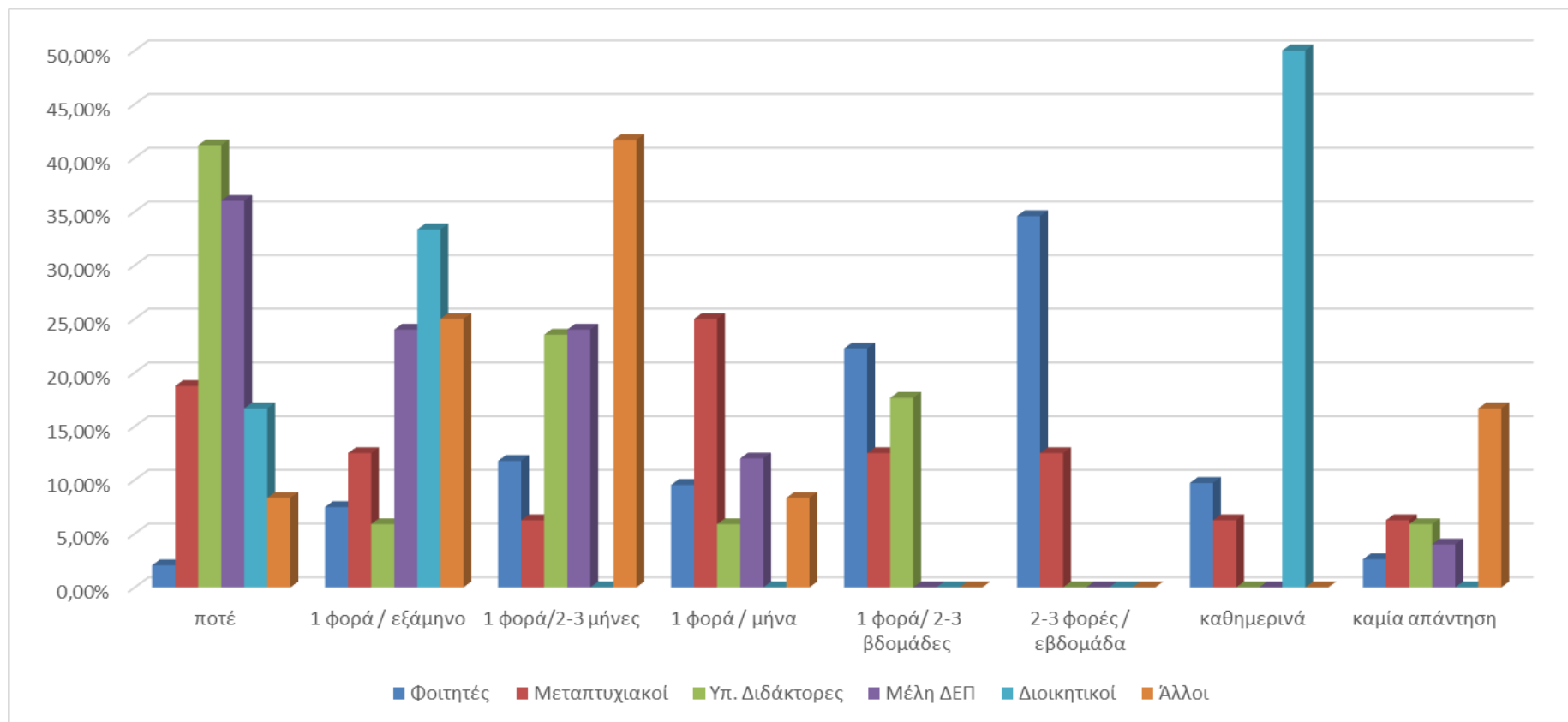
Στους διοικητικούς 50% έλαβε το «καθημερινά» και 33,33% το «1 φορά το εξάμηνο». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες» και 25% το «1 φορά το εξάμηνο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,06%	7,48%	11,78%	9,53%	22,24%	34,58%	9,72%	2,62%
Μεταπτυχιακοί	18,75%	12,50%	6,25%	25,00%	12,50%	12,50%	6,25%	6,25%
Υπ. Διδάκτορες	41,18%	5,88%	23,53%	5,88%	17,65%	0,00%	0,00%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	36,00%	24,00%	24,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
Διοικητικοί	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	8,33%	25,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	5,24%	8,84%	12,93%	9,82%	20,29%	30,61%	9,17%	3,11%

Συνολικά, το 30,61% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «2-3 φορές την εβδομάδα», το 20,29% «1 φορά κάθε 2-3 βδομάδες» και το 12,93% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 2: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» σε ποσοστό 39,63% και το «1 φορά το εξάμηνο» κατά 26,17%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «1 φορά το εξάμηνο» με 31,25%. Ακολούθησε το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες» με 25%.

Στους υποψήφιους διδάκτορες το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «ποτέ» με 41,18% και ακολούθησε το «1 φορά το εξάμηνο» με 23,53%.

Ποσοστό 44% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «μια φορά το εξάμηνο», ενώ 32% έλαβε το «μια φορά κάθε 2-3 μήνες».

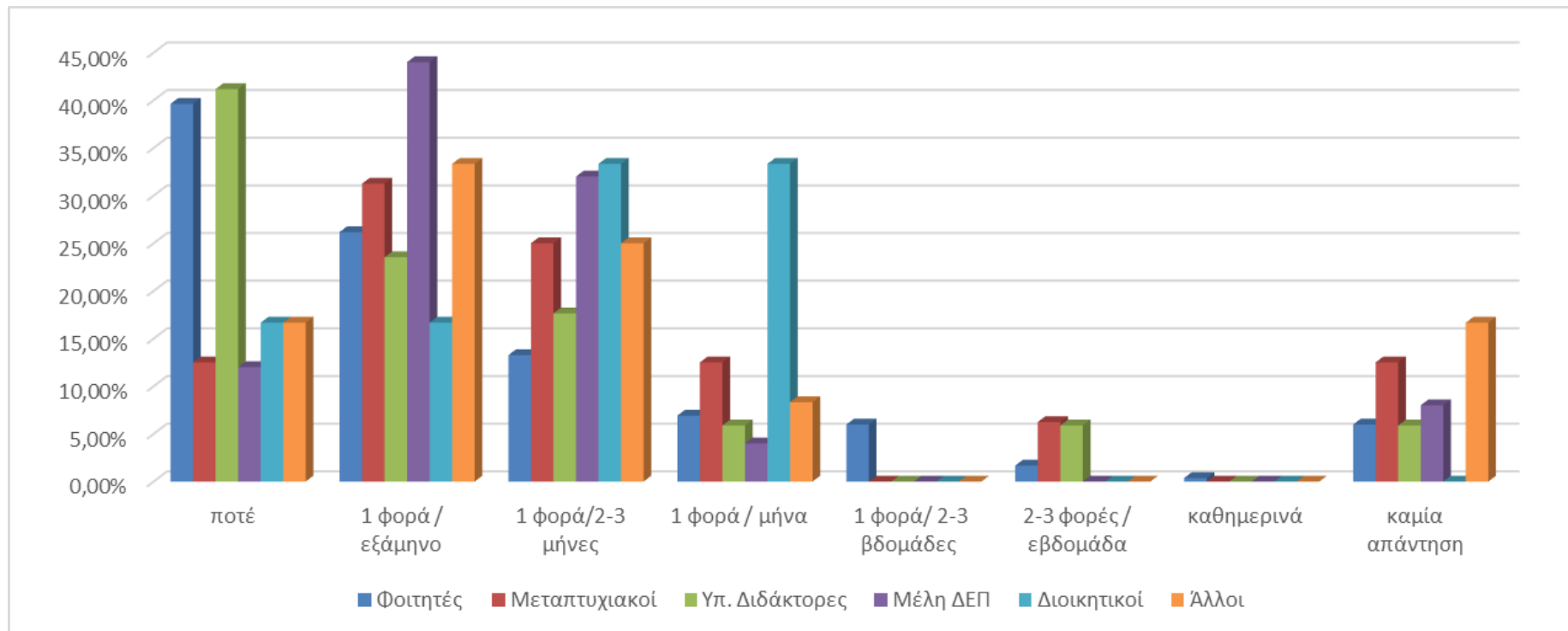
Στους διοικητικούς από 33,33% έλαβαν τα «1 φορά κάθε 2-3 μήνες» και «1 φορά τον μήνα». Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβε το «μια φορά το εξάμηνο» και 25% το «μια φορά κάθε 2-3 μήνες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	39,63%	26,17%	13,27%	6,92%	5,98%	1,68%	0,37%	5,98%
Μεταπτυχιακοί	12,50%	31,25%	25,00%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	41,18%	23,53%	17,65%	5,88%	0,00%	5,88%	0,00%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	12,00%	44,00%	32,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%
Διοικητικοί	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	16,67%	33,33%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	37,15%	27,00%	14,89%	7,20%	5,24%	1,80%	0,33%	6,38%

Συνολικά, το 37,15% των χρηστών δήλωσε δεν δανειζεται «ποτέ» βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 27% «1 φορά το εξάμηνο» και το 14,89% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 3: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q5. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «ποτέ» σε ποσοστό 40,93% και «1 φορά το εξάμηνο» κατά 16,45%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «1 φορά κάθε τρεις μήνες» με 31,25%. Ακολούθησε το «1 φορά το εξάμηνο» με 18,75%.

Στους υποψήφιους διδάκτορες το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» με 23,53% και ακολούθησε το «ποτέ» με 17,65%.

Ποσοστό 24% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «1 φορά το εξάμηνο», ενώ από 16% έλαβαν τα «1 φορά τον μήνα» και «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες».

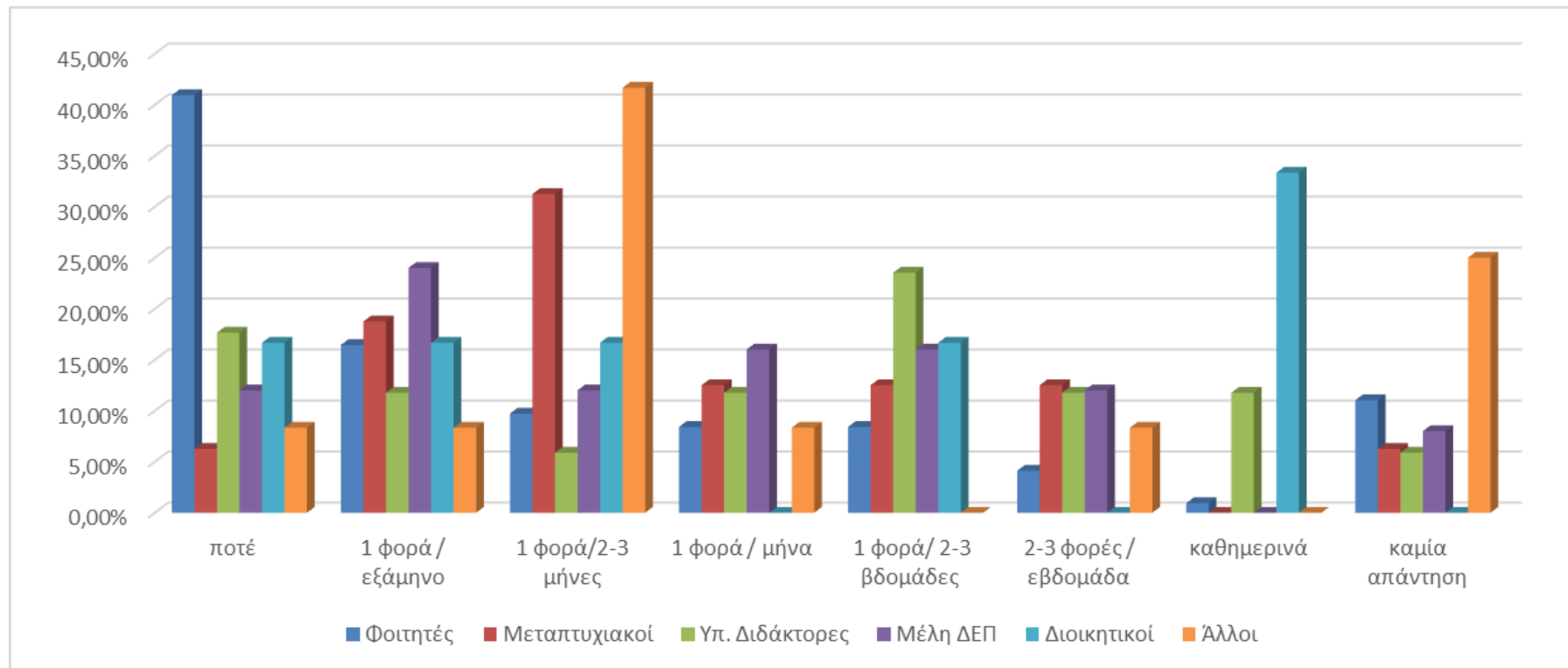
Στους διοικητικούς 33,33% έλαβε το «καθημερινά». Στην κατηγορία «Άλλο» 41,67% έλαβε το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες» και 25% το «καμία απάντηση». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	40,93%	16,45%	9,72%	8,41%	8,41%	4,11%	0,93%	11,03%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	18,75%	31,25%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	6,25%
Υπ. Διδάκτορες	17,65%	11,76%	5,88%	11,76%	23,53%	11,76%	11,76%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	12,00%	24,00%	12,00%	16,00%	16,00%	12,00%	0,00%	8,00%
Διοικητικοί	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	8,33%	41,67%	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	37,32%	16,53%	10,97%	8,84%	9,17%	4,91%	1,47%	10,80%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 37,32% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο, το 16,53% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο» και το 10,97% το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 4: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q6. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «ποτέ» σε ποσοστό 42,62% και «1 φορά το εξάμηνο» κατά 14,58%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν οι απαντήσεις «1 φορά το εξάμηνο» και «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» με 25%. Ακολούθησε το «1 φορά τον μήνα» με 18,75%.

Στους υποψήφιους διδάκτορες το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καθημερινά» με 23,53% και ακολούθησε το «1 φορά τον μήνα» με 17,65%.

Ποσοστό 24% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «1 φορά το εξάμηνο», ενώ από 16% έλαβαν τα «καθημερινά» και «μια φορά κάθε 2-3 εβδομάδες».

Στους διοικητικούς από 33,33% έλαβαν τα «ποτέ» και «1 φορά το εξάμηνο». Στην κατηγορία «Άλλο» 25% έλαβε το «1 φορά τον μήνα» και το «καμία απάντηση».

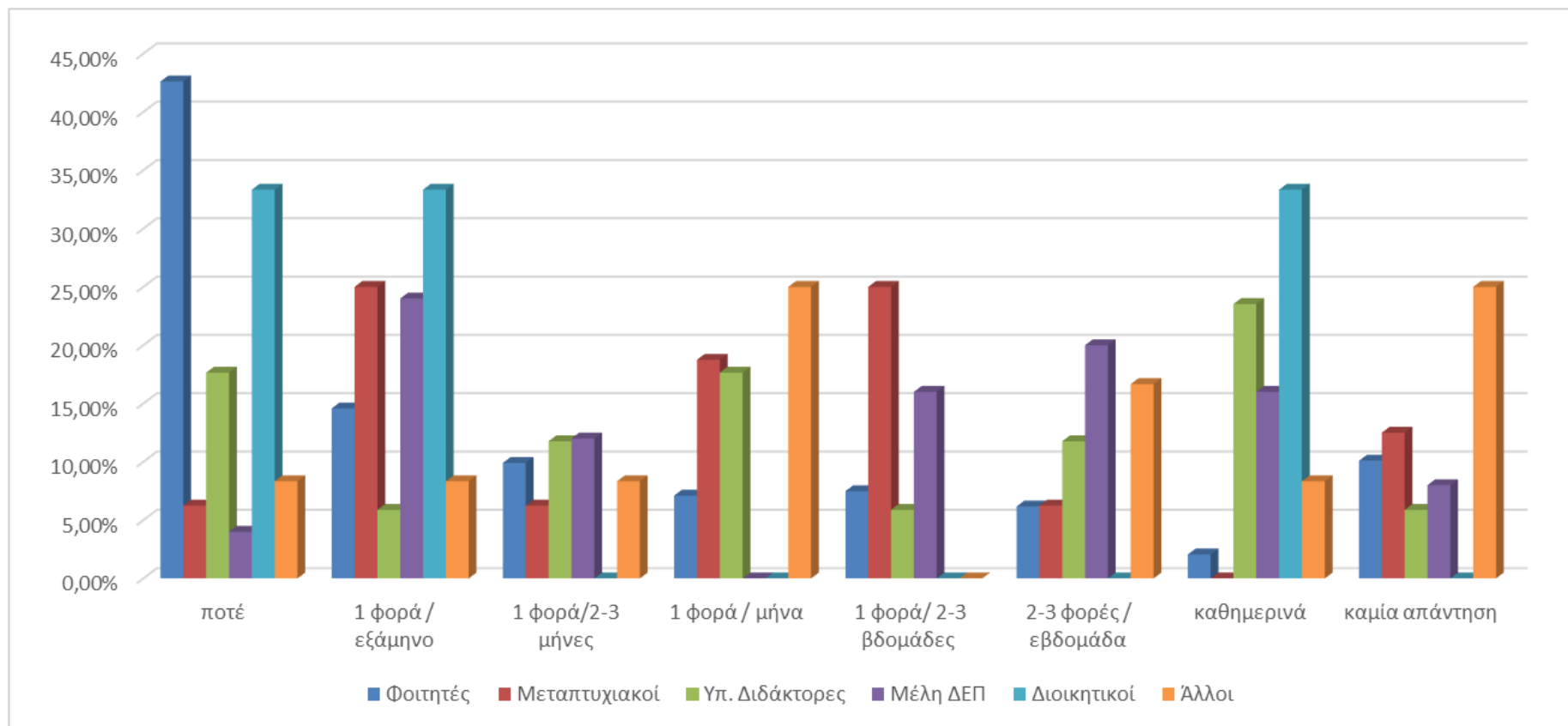
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	42,62%	14,58%	9,91%	7,10%	7,48%	6,17%	2,06%	10,09%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	25,00%	6,25%	18,75%	25,00%	6,25%	0,00%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	17,65%	5,88%	11,76%	17,65%	5,88%	11,76%	23,53%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	24,00%	12,00%	0,00%	16,00%	20,00%	16,00%	8,00%
Διοικητικοί	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	8,33%	8,33%	25,00%	0,00%	16,67%	8,33%	25,00%
Μέσος όρος	38,63%	15,06%	9,82%	7,69%	8,02%	7,04%	3,60%	10,15%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 38,63% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές, το 15,06% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο» και το 9,82% το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών



Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 31,96% και 23,18% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 16,07%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 43,75% δήλωσε «αρκετά», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» και το «πέρα πολύ» έφτασε το 25% και το 12,5% αντίστοιχα.

Στους υποψήφιους διδάκτορες το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν το «λίγο» και το «καμία απάντηση» με 29,41%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» και το «αρκετά» με 28%.

Ποσοστό 50% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα το «αρκετά» και το «πέρα πολύ» στην κατηγορία των διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 41,67%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

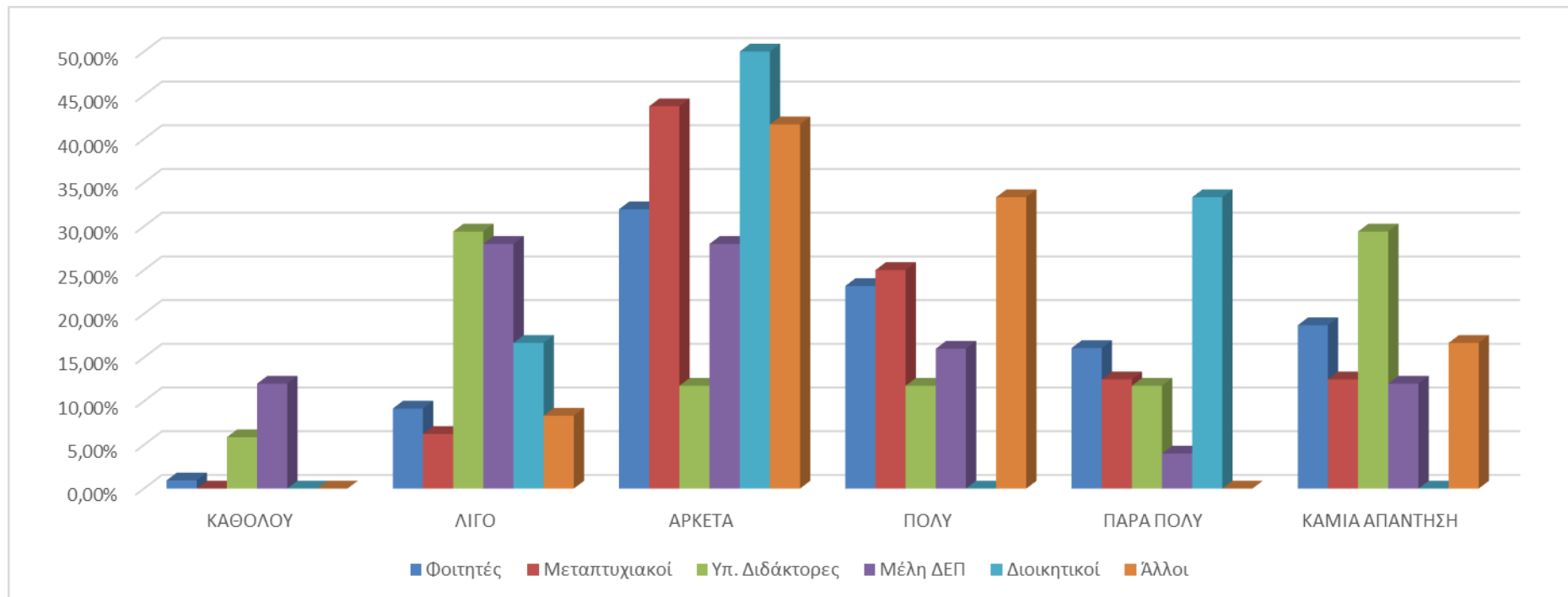
Πίνακας 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,93%	9,16%	31,96%	23,18%	16,07%	18,69%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	43,75%	25,00%	12,50%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	5,88%	29,41%	11,76%	11,76%	11,76%	29,41%
Μέλη ΔΕΠ	12,00%	28,00%	28,00%	16,00%	4,00%	12,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	8,33%	41,67%	33,33%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	1,47%	10,47%	31,91%	22,59%	15,22%	18,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 69,72% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής:

Γράφημα 6: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 59,44% «καμία απάντηση», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 12,52%.

Ποσοστό 37,50% έλαβε το «καμία απάντηση» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «αρκετά» κατά 25% και «λίγο» κατά 18,75%.

Ποσοστό 35,29% έλαβε το «καμία απάντηση» στους υποψήφιους διδάκτορες που δήλωσαν και «πολύ» και «λίγο» κατά 17,65%.

Ποσοστό 24% έλαβε το «καμία απάντηση» στα μέλη ΔΕΠ που δήλωσαν και «αρκετά» κατά 36%.

Στους διοικητικούς το 33,33% δήλωσε «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» ίδιο ποσοστό δήλωσε «αρκετά» και το 25% «πολύ» και «καμία απάντηση».

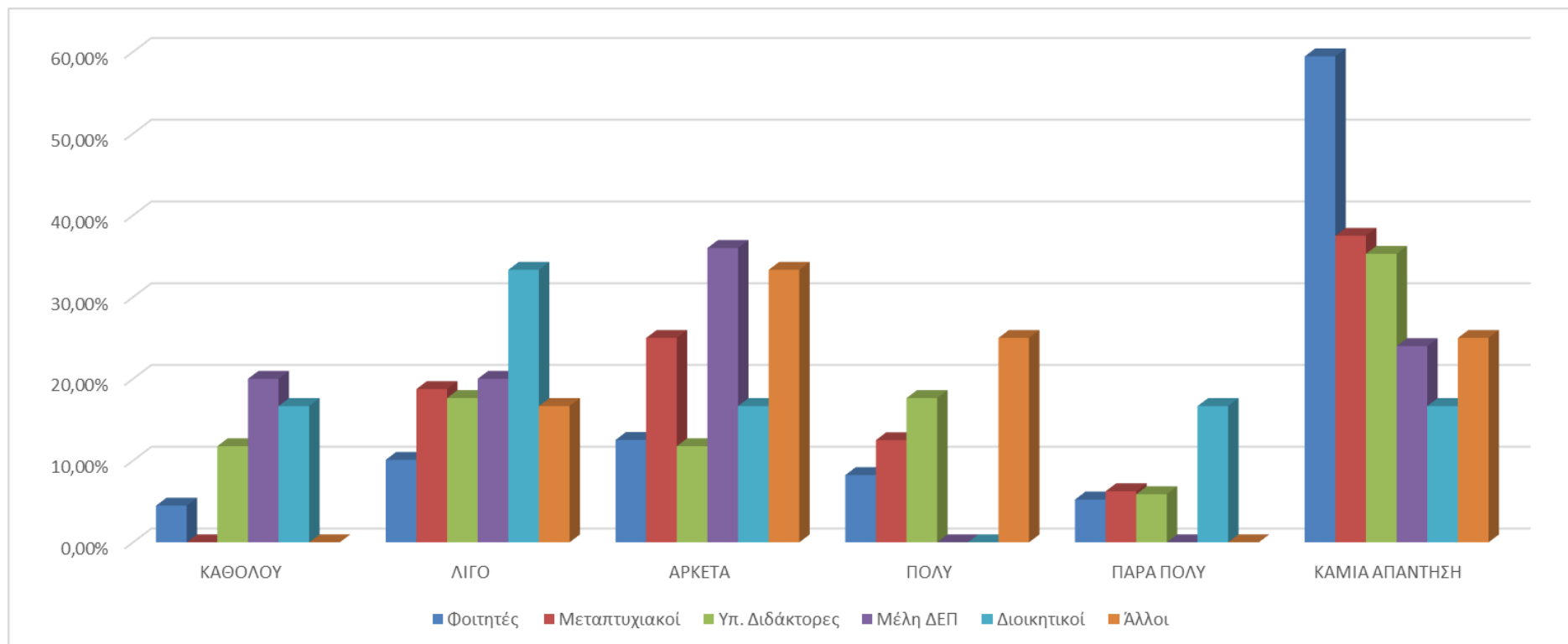
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,49%	10,09%	12,52%	8,22%	5,23%	59,44%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	18,75%	25,00%	12,50%	6,25%	37,50%
Υπ. Διδάκτορες	11,76%	17,65%	11,76%	17,65%	5,88%	35,29%
Μέλη ΔΕΠ	20,00%	20,00%	36,00%	0,00%	0,00%	24,00%
Διοικητικοί	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	16,67%	33,33%	25,00%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	5,24%	11,29%	14,24%	8,51%	5,07%	55,65%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 27,82% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Εντούτοις, πολύ υψηλό είναι το 55,65% που επέλεξε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής:

Γράφημα 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά



Q9. Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,40% «αρκετά» και 18,69% «καμία απάντηση».

Ποσοστό 31,25% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 25% «πολύ».

Οι υποψήφιοι διδάκτορες έδωσαν 35,29% στο «καμία απάντηση» και 23,53% στο «πέρα πολύ».

Ποσοστό 32% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «αρκετά» και «λίγο» ευχαριστημένο.

Στους διοικητικούς το 66,67% δήλωσε «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το 33,33% δήλωσε «πολύ».

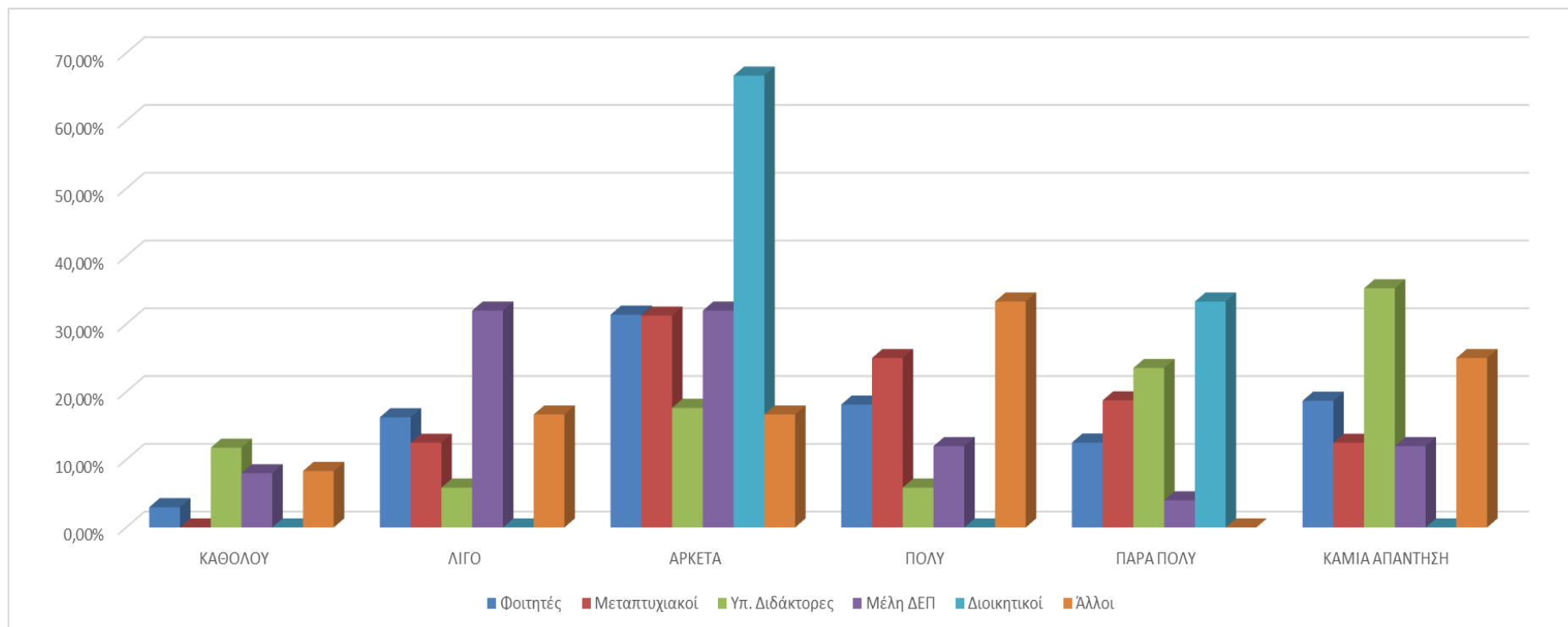
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,99%	16,26%	31,40%	18,13%	12,52%	18,69%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	12,50%	31,25%	25,00%	18,75%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	11,76%	5,88%	17,65%	5,88%	23,53%	35,29%
Μέλη ΔΕΠ	8,00%	32,00%	32,00%	12,00%	4,00%	12,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	3,44%	16,37%	31,10%	17,84%	12,60%	18,66%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 61,54% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η εύρεση των Βιβλίων στα ράφια. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής:

Γράφημα 8: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια



Q10. Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 19,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 14,02%. Ποσοστό 47,48% δήλωσε «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 25% «αρκετά» και «πέρα πολύ».

Οι υποψήφιοι διδάκτορες δήλωσαν κατά 23,53% «λίγο» και «πολύ».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 40% και 24% αντίστοιχα.

Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 50% το «αρκετά» και κατά 33,33% το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% δήλωσε «αρκετά» και 33,33% «καμία απάντηση».

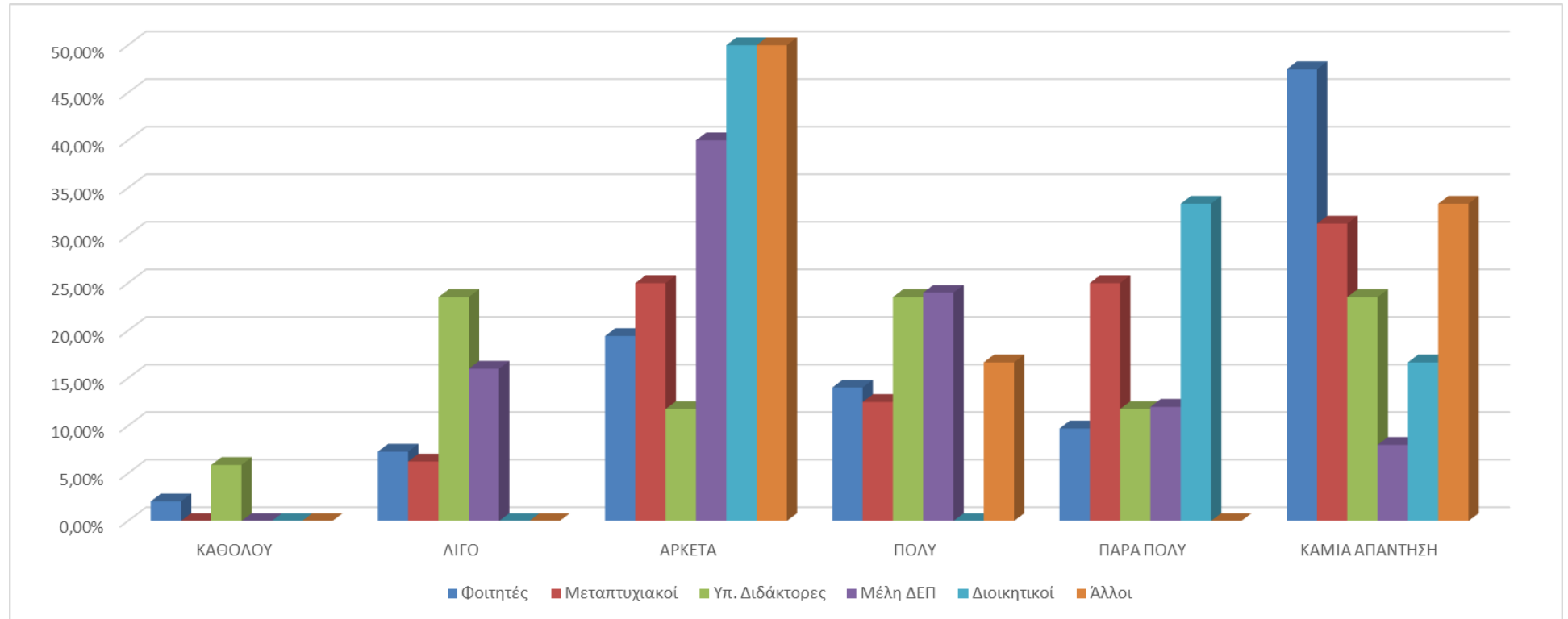
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,06%	7,29%	19,44%	14,02%	9,72%	47,48%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	25,00%	12,50%	25,00%	31,25%
Υπ. Διδάκτορες	5,88%	23,53%	11,76%	23,53%	11,76%	23,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,00%	40,00%	24,00%	12,00%	8,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	33,33%	16,67%
Άλλο	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	1,96%	7,86%	21,11%	14,57%	10,31%	44,19%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 45,99% σχετικά με το Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το 44,19% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής:

Γράφημα 9: Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 21,12% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 15,33% και το 10,09%. Ποσοστό 46,54% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «αρκετά» (25%), «πολύ» (12,50%) και «πάρα πολύ» (31,25%).

Οι υποψήφιοι διδάκτορες έδωσαν από 23,53% στις απαντήσεις «λίγο», «αρκετά» και «πολύ».

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 32% είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 28% και 20% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

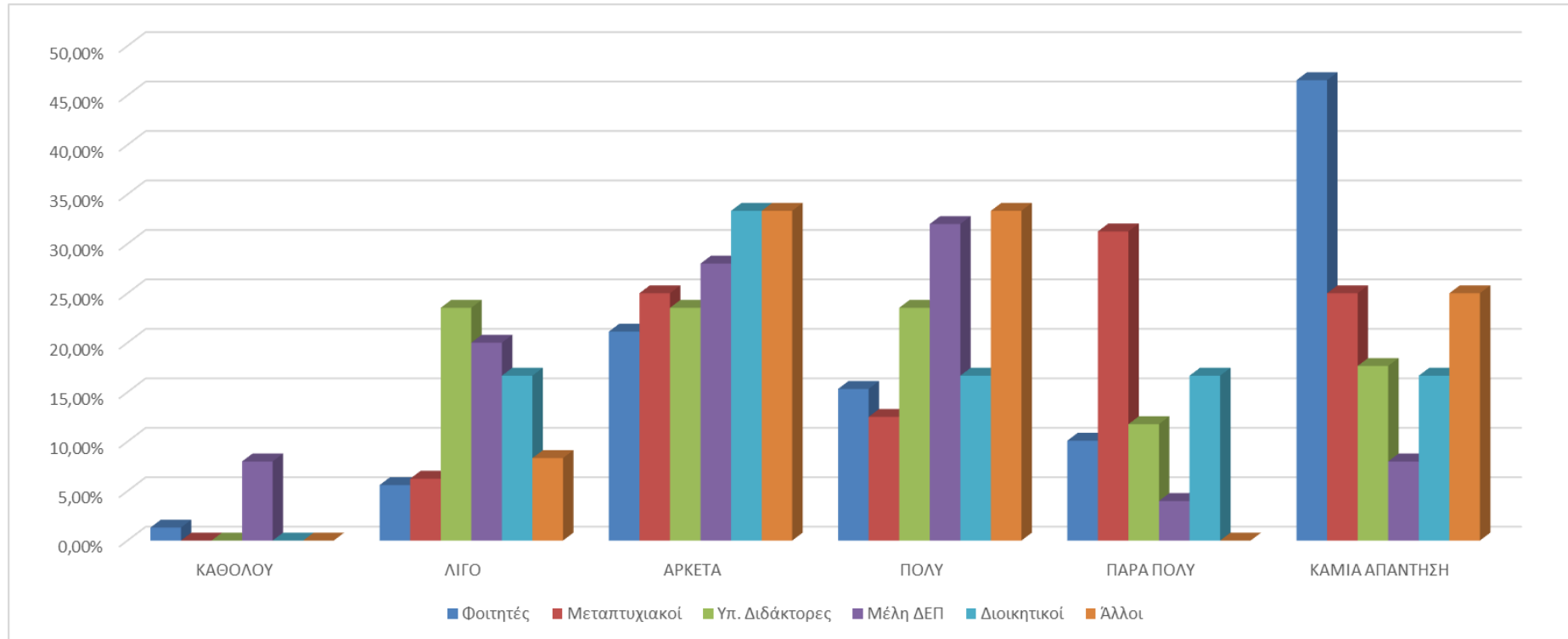
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» 33,33% έλαβαν το «πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,31%	5,61%	21,12%	15,33%	10,09%	46,54%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	25,00%	12,50%	31,25%	25,00%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	23,53%	23,53%	23,53%	11,76%	17,65%
Μέλη ΔΕΠ	8,00%	20,00%	28,00%	32,00%	4,00%	8,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	8,33%	33,33%	33,33%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	1,47%	6,87%	21,93%	16,53%	10,31%	42,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 48,77% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Πολύ υψηλό είναι το 42,88% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής:

Γράφημα 10: Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q12. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,07% «αρκετά», κατά 18,50% «πολύ» και κατά 11,96% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 37,50% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ», 18,75% το «πολύ» και 31,25% «αρκετά».

Οι υποψήφιοι διδάκτορες έδωσαν το μεγαλύτερο ποσοστό στο «καμία απάντηση» (41,18%) και ακολούθησε το «πολύ» με 23,53%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών ΔΕΠ. Ποσοστό 32% έλαβε το «πολύ» και 24% το «αρκετά».

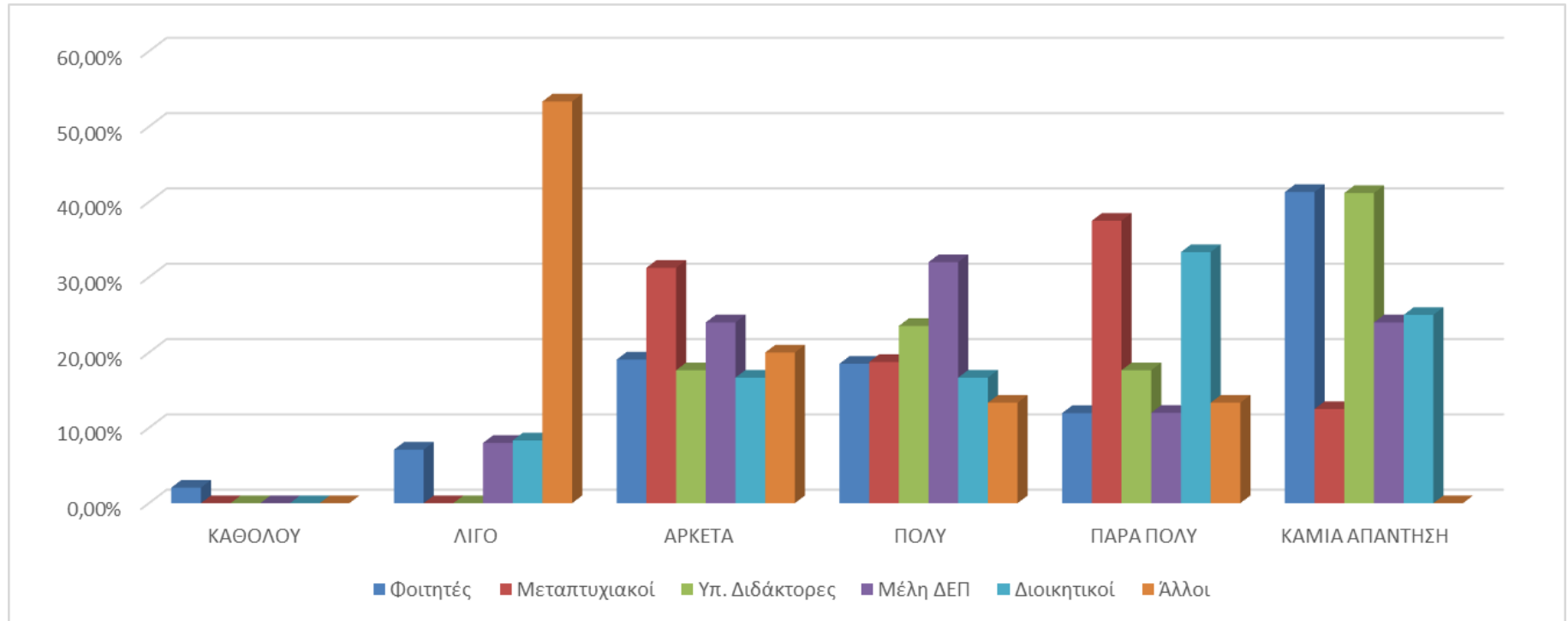
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 33,33% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 53,33% και 20% έλαβαν αντίστοιχα τα «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Όροι δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,06%	7,10%	19,07%	18,50%	11,96%	41,31%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	31,25%	18,75%	37,50%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	17,65%	23,53%	17,65%	41,18%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,00%	24,00%	32,00%	12,00%	24,00%
Διοικητικοί	0,00%	8,33%	16,67%	16,67%	33,33%	25,00%
Άλλο	0,00%	53,33%	20,00%	13,33%	13,33%	0,00%
Μέσος όρος	1,77%	7,90%	19,52%	19,03%	13,23%	38,55%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 51,78% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Για μια ακόμη φορά το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι πολύ υψηλό (38,55%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής:

Γράφημα 11: Όροι δανεισμού



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15,33% «αρκετά», κατά 19,44% «πολύ» και κατά 16,45% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 44,67% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (43,75%) και «αρκετά» (25%).

Οι υποψήφιοι διδάκτορες έδωσαν το υψηλότερο ποσοστό στο «καμία απάντηση» με 41,18% και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 29,41%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» με 32% και το «πολύ» με 28%.

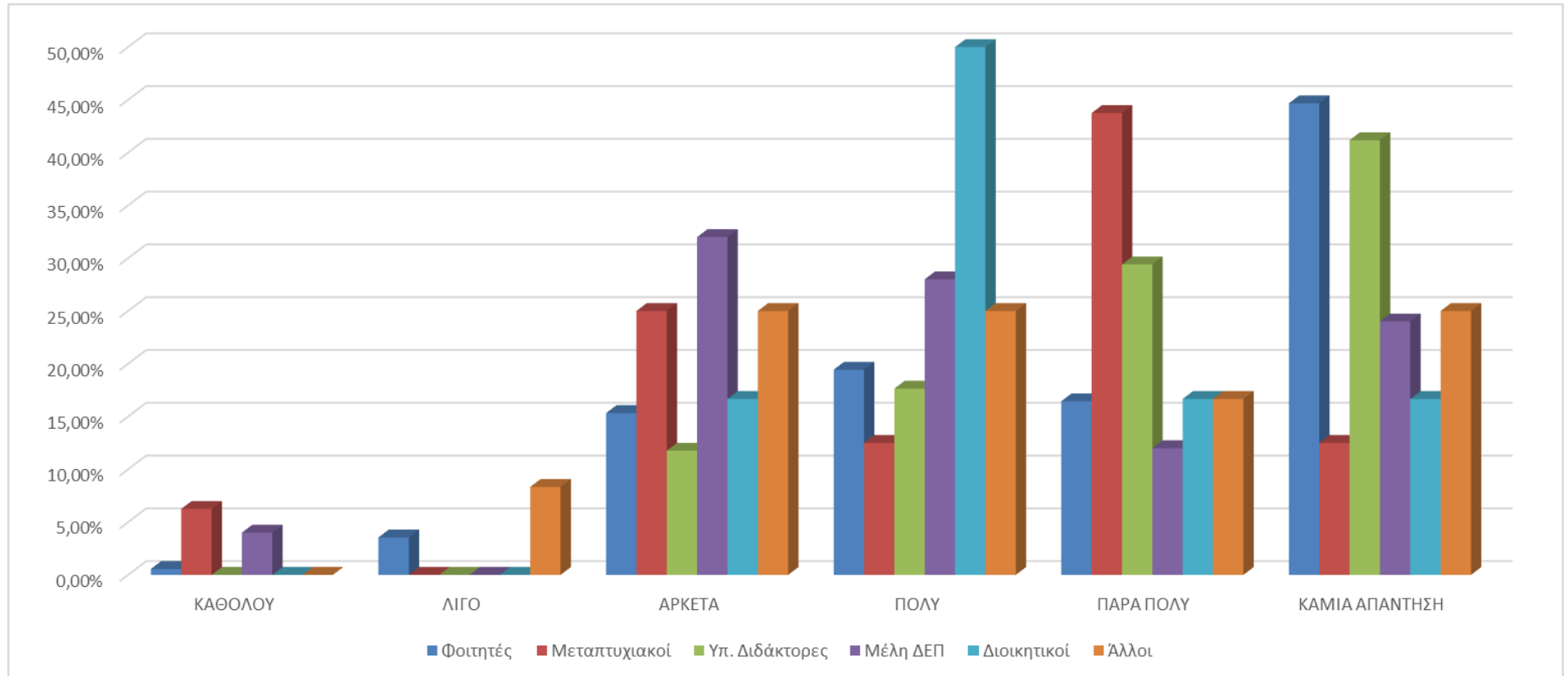
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν το «πολύ», το «αρκετά» και το «καμία απάντηση». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,56%	3,55%	15,33%	19,44%	16,45%	44,67%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	0,00%	25,00%	12,50%	43,75%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	11,76%	17,65%	29,41%	41,18%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	0,00%	32,00%	28,00%	12,00%	24,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	8,33%	25,00%	25,00%	16,67%	25,00%
Μέσος όρος	0,82%	3,27%	16,37%	19,97%	17,35%	42,23%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 53,69% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι πολύ υψηλό (42,23%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής:

Γράφημα 12: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας δανεισμού



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,25% «αρκετά», κατά 28,60% «πολύ» και κατά 38,69% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 56,25% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «πέρα πολύ» και 12,50% το «αρκετά».

Τα μεγαλύτερα ποσοστά στους υποψήφιους διδάκτορες έλαβαν τα «πέρα πολύ» (29,41%) και «αρκετά» (23,53%).

Στα μέλη ΔΕΠ το 32% επέλεξε το «πέρα πολύ» και από 24% το «πολύ» και το «αρκετά».

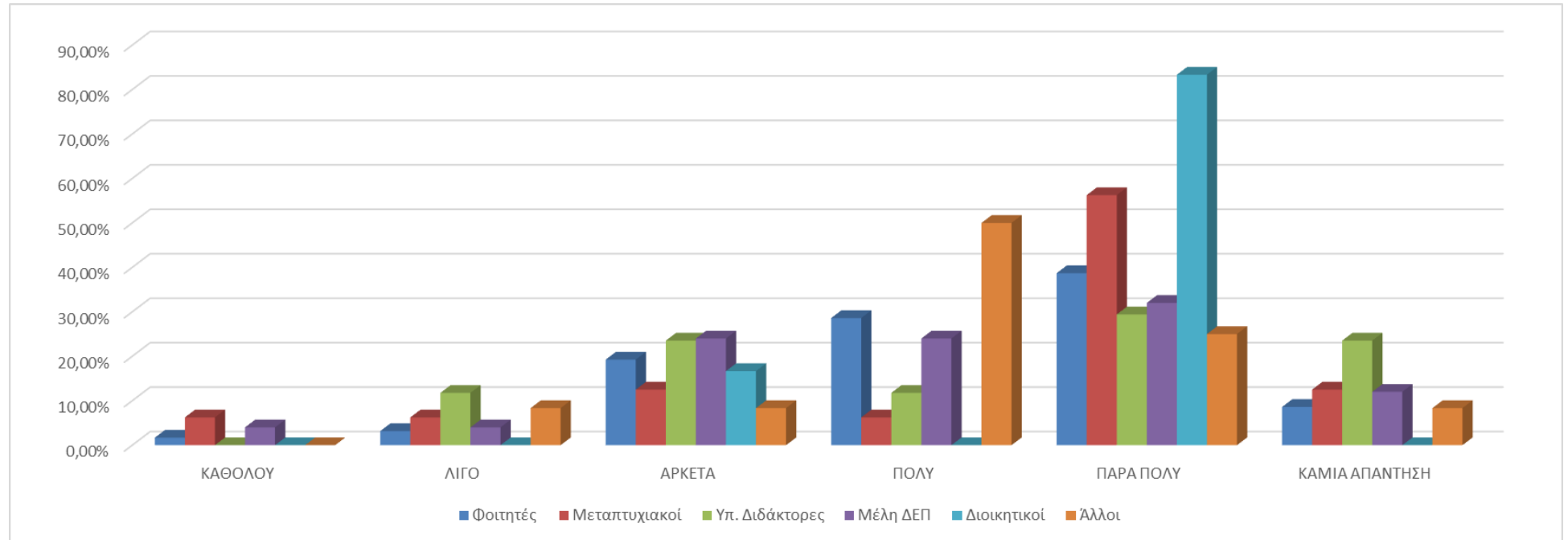
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 83,33% «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πολύ» και 25% το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,68%	3,18%	19,25%	28,60%	38,69%	8,60%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	6,25%	12,50%	6,25%	56,25%	12,50%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	11,76%	23,53%	11,76%	29,41%	23,53%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	4,00%	24,00%	24,00%	32,00%	12,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%
Άλλο	0,00%	8,33%	8,33%	50,00%	25,00%	8,33%
Μέσος όρος	1,80%	3,60%	19,15%	27,50%	38,79%	9,17%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,44% σχετικά με το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής:

Γράφημα 13: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q15. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά

Η ερώτηση 15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά. Οι φοιτητές είναι κατά 18,88% «αρκετά» και κατά 20,93% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 37,20% έλαβε το «καμία απάντηση».

Ποσοστό 31,25% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «αρκετά», και 25% το «καμία απάντηση».

Το 17,65% των υποψήφιων διδασκτόρων δήλωσε «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 41,18% έλαβε το «καμία απάντηση».

Στα μέλη ΔΕΠ 28% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά», ενώ 24% έλαβε το «καμία απάντηση».

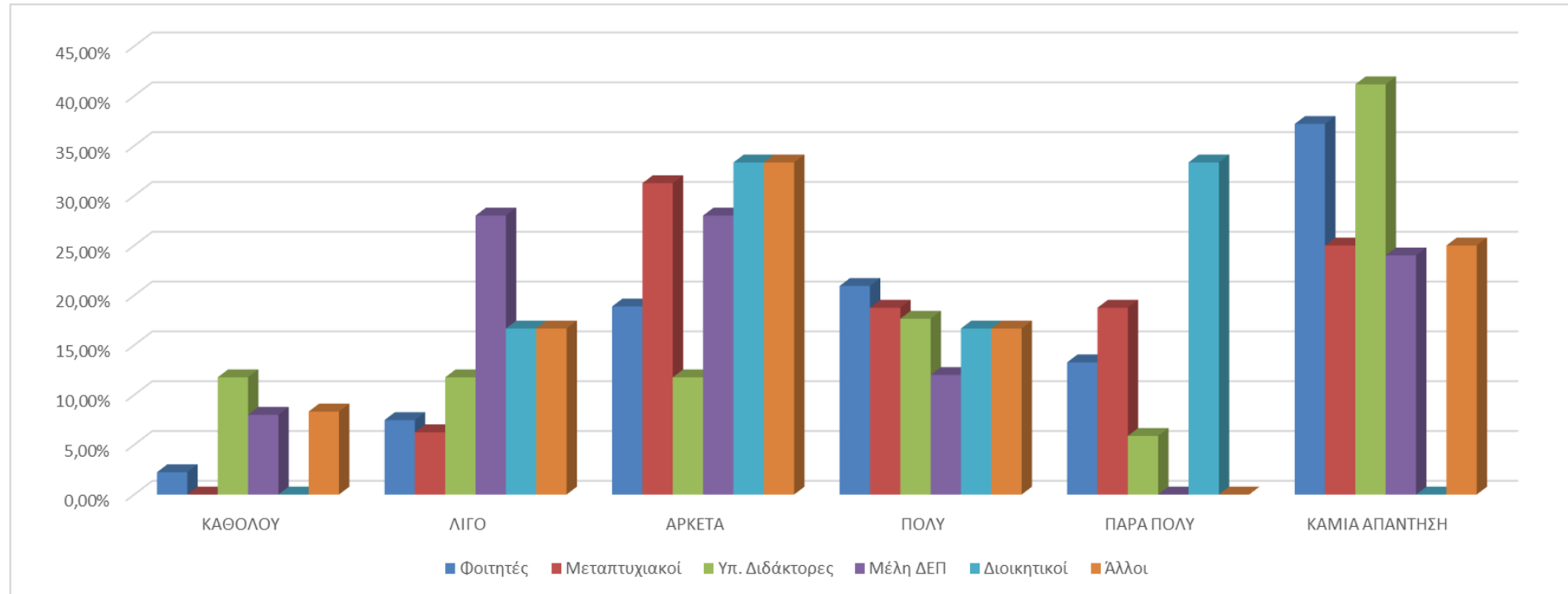
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 33,33% «πάρα πολύ» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 33,33% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,24%	7,48%	18,88%	20,93%	13,27%	37,20%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	31,25%	18,75%	18,75%	25,00%
Υπ. Διδάκτορες	11,76%	11,76%	11,76%	17,65%	5,88%	41,18%
Μέλη ΔΕΠ	8,00%	28,00%	28,00%	12,00%	0,00%	24,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	25,00%
Μέσος όρος	2,78%	8,67%	19,80%	20,29%	12,60%	35,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 52,69% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά. Για μια ακόμη φορά το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι πολύ υψηλό (35,84%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

Γράφημα 14: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τετραμιακά



Q16. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές. Σε όλες τις κατηγορίες χρηστών το ποσοστό του «καμία απάντηση» παρουσιάζεται ιδιαίτερα υψηλό. Έτσι, στους φοιτητές φτάνει το 55,70%, στους μεταπτυχιακούς το 50%, στους υποψήφιους διδάκτορες το 35,29%, στα μέλη ΔΕΠ το 28% και στους διοικητικούς και την κατηγορία «Άλλο» στο 33,33%.

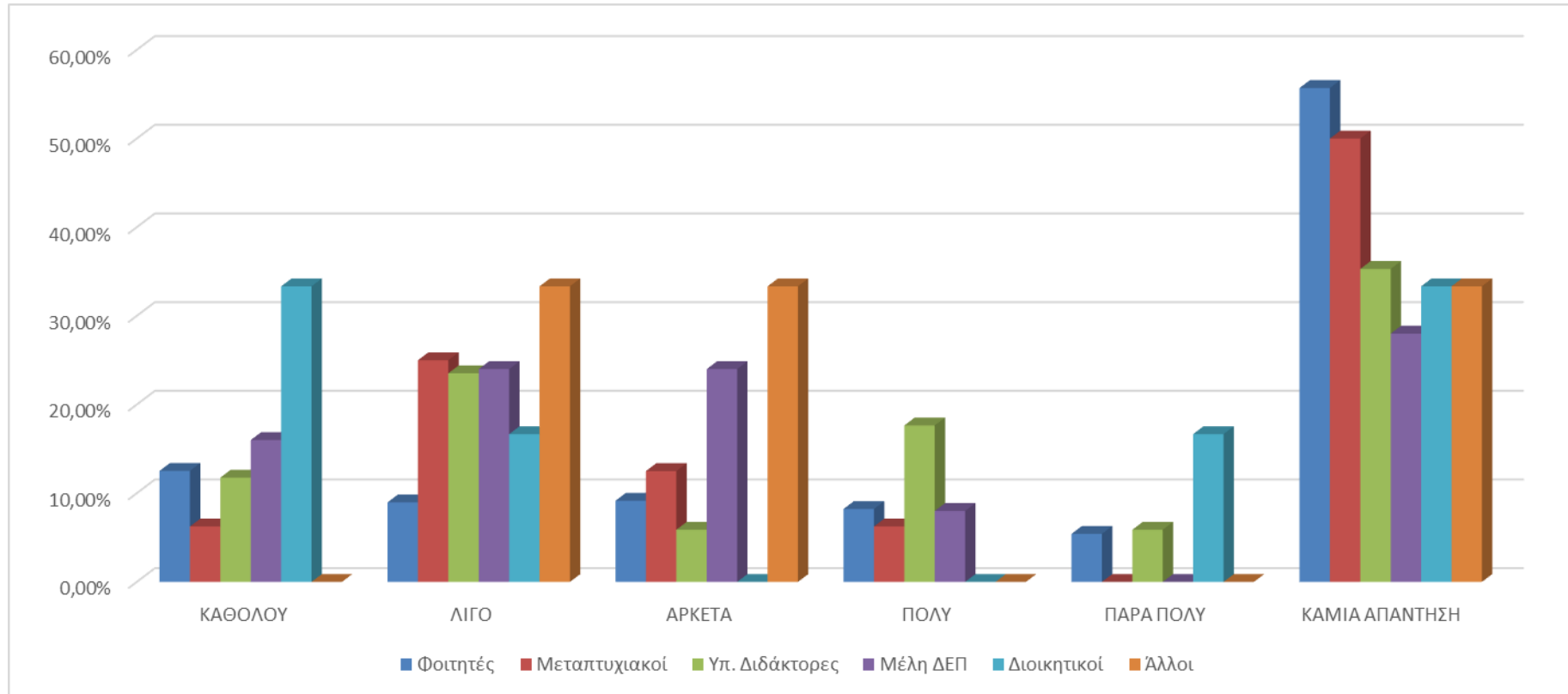
Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 16: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	12,52%	8,97%	9,16%	8,22%	5,42%	55,70%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	25,00%	12,50%	6,25%	0,00%	50,00%
Υπ. Διδάκτορες	11,76%	23,53%	5,88%	17,65%	5,88%	35,29%
Μέλη ΔΕΠ	16,00%	24,00%	24,00%	8,00%	0,00%	28,00%
Διοικητικοί	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%
Άλλο	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
Μέσος όρος	12,44%	10,97%	10,15%	8,18%	5,07%	53,19%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 23,40% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές με το ποσοστό του «καμία απάντηση» να ξεπερνά το 53%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

Γράφημα 15: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτοπωτές



Q17. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 28,79% «αρκετά», κατά 20,75% «λίγο» και κατά 18,69% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 12,71% επέλεξε το «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «αρκετά» με 31,25%, ενώ οι υποψήφιοι διδάκτορες έδωσαν 29,41% και 23,53% αντίστοιχα στο «αρκετά» και το «λίγο».

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 32% έλαβε το «αρκετά» και 28% το «πολύ».

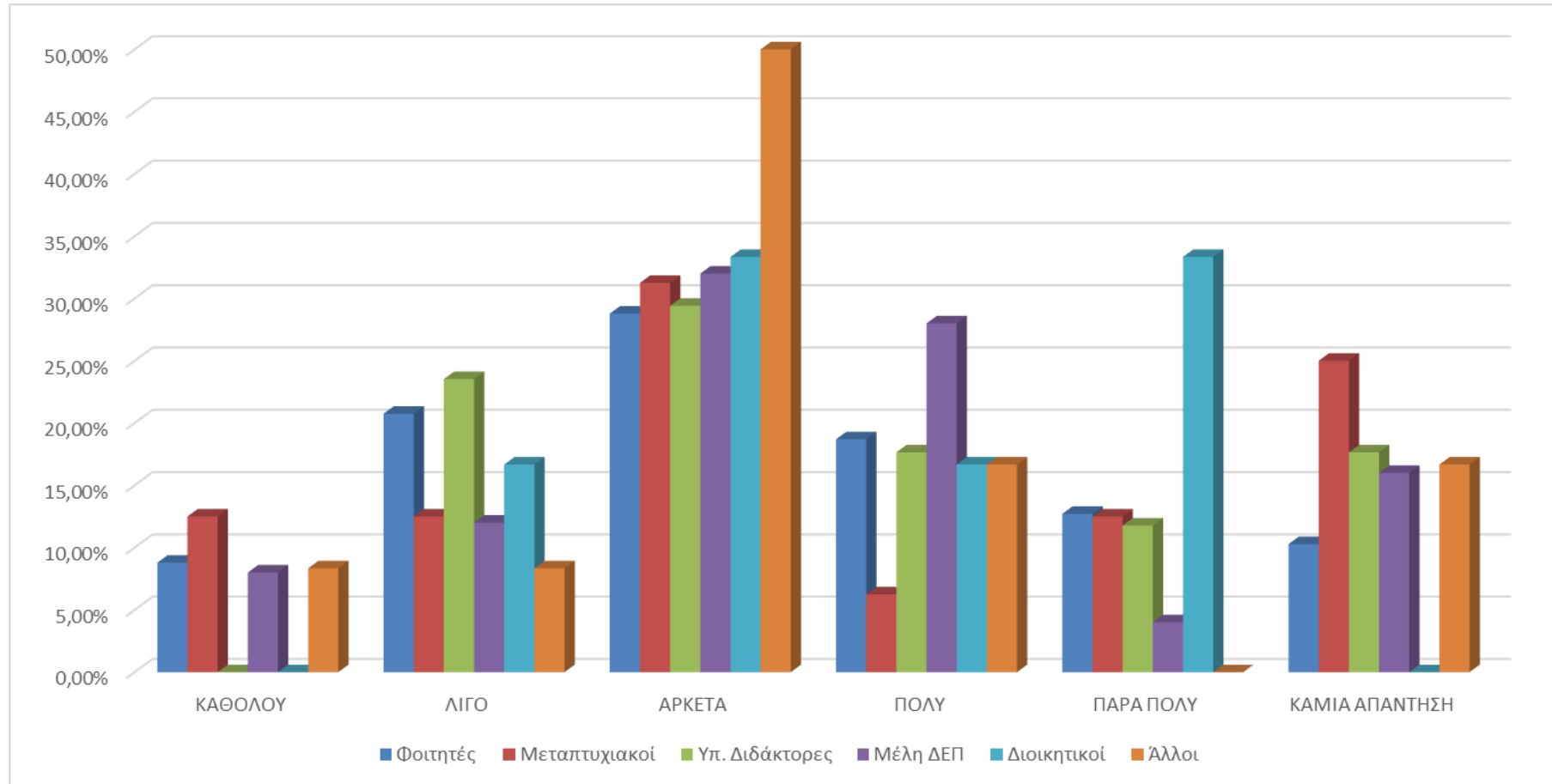
Οι διοικητικοί έδωσαν από 33,33% στο «αρκετά» και το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 50% έλαβε το «αρκετά». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	8,79%	20,75%	28,79%	18,69%	12,71%	10,28%
Μεταπτυχιακοί	12,50%	12,50%	31,25%	6,25%	12,50%	25,00%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	23,53%	29,41%	17,65%	11,76%	17,65%
Μέλη ΔΕΠ	8,00%	12,00%	32,00%	28,00%	4,00%	16,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%
Άλλο	8,33%	8,33%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
Μέσος όρος	8,51%	19,97%	29,46%	18,66%	12,27%	11,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,39% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

Γράφημα 16: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q18. Σεμινάρια Χρηστών

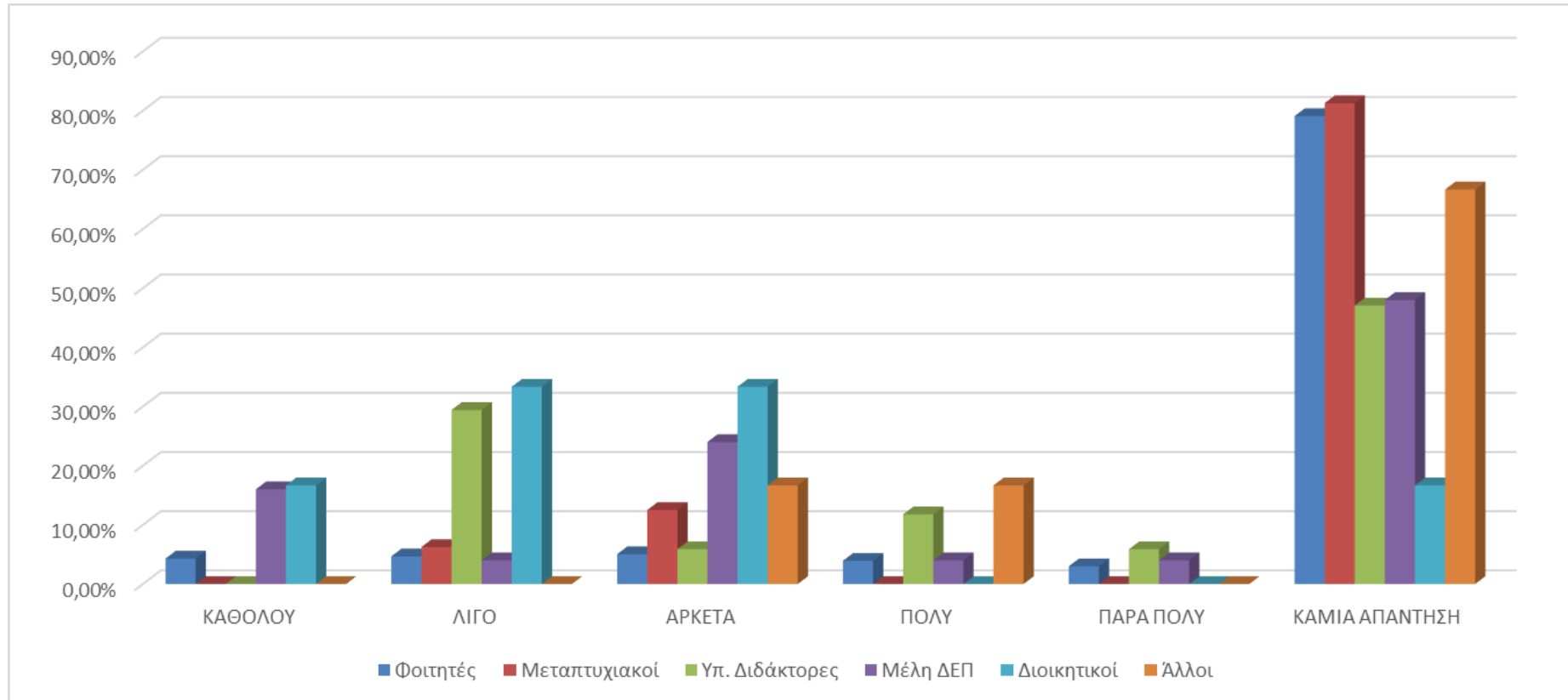
Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Στις περισσότερες κατηγορίες χρηστών το ποσοστό του «καμία απάντηση» παρουσιάζεται πολύ υψηλό. Έτσι στους φοιτητές φτάνει το 79,07%, στους μεταπτυχιακούς το 81,25%, στους υποψήφιους διδάκτορες το 47,06%, στα μέλη ΔΕΠ το 48% και στην κατηγορία «Άλλο» στο 66,67%. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Σεμινάρια Χρηστών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	4,30%	4,67%	5,05%	3,93%	2,99%	79,07%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	81,25%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	29,41%	5,88%	11,76%	5,88%	47,06%
Μέλη ΔΕΠ	16,00%	4,00%	24,00%	4,00%	4,00%	48,00%
Διοικητικοί	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	66,67%
Μέσος όρος	4,58%	5,56%	6,55%	4,26%	2,95%	76,10%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 13,76% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 76,10% που έλαβε το «καμία απάντηση» φανερώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών δεν τα έχει παρακολουθήσει. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

Γράφημα 17: Σεμινάρια Χρηστών



Q19. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20,19% «αρκετά», κατά 22,62% «πολύ» και κατά 22,24% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πέρα πολύ» (37,50%), «πολύ» και «αρκετά» (από 12,50%) ευχαριστημένοι. Ποσοστό 31,25% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι υποψήφιοι διδάκτορες επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (35,29%), το «πέρα πολύ» (29,41%) και το «πολύ» (23,53%).

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών ΔΕΠ, που δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 36% και 32% αντίστοιχα.

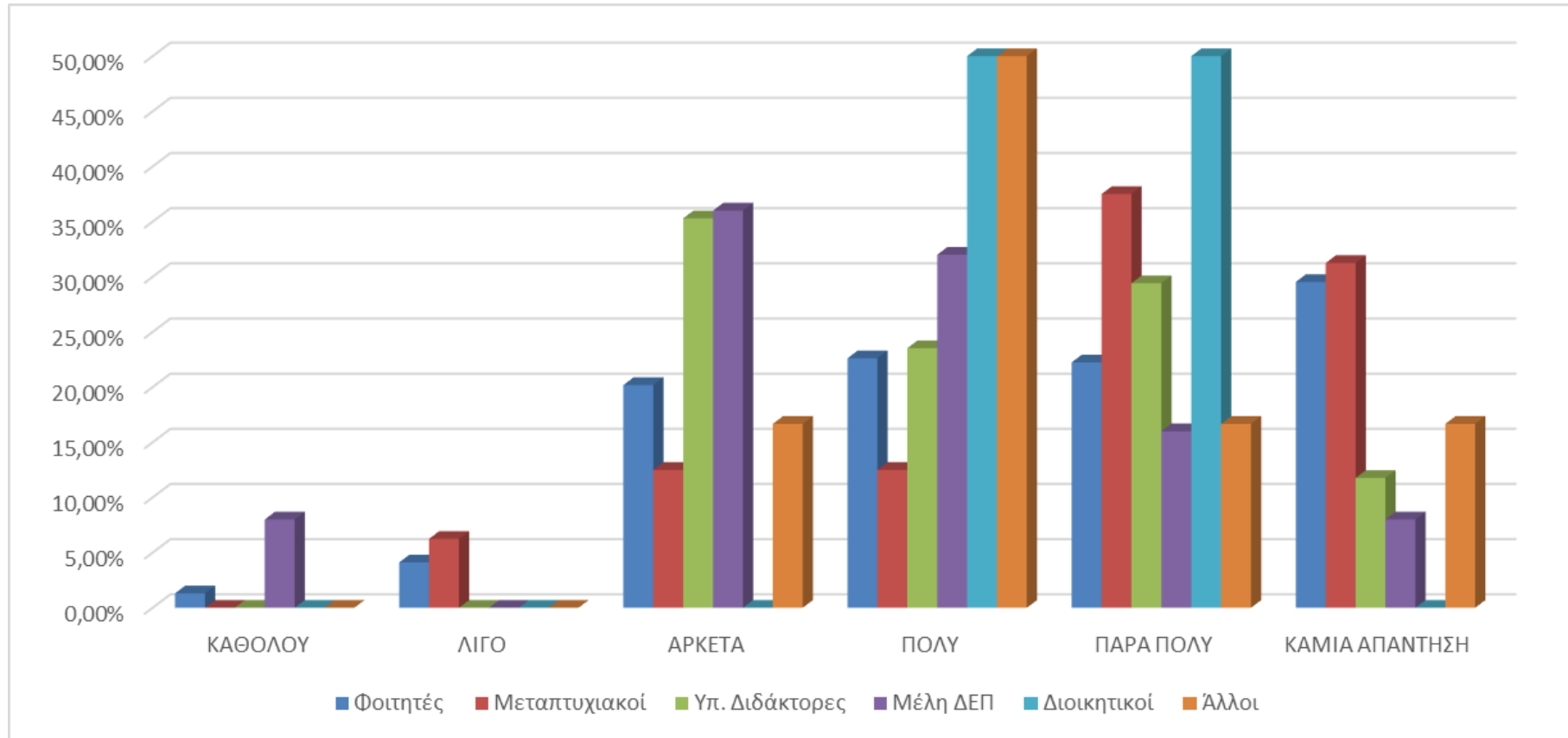
Από 50% έλαβαν στους διοικητικούς οι απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ». Το 50% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,31%	4,11%	20,19%	22,62%	22,24%	29,53%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	12,50%	12,50%	37,50%	31,25%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	35,29%	23,53%	29,41%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	8,00%	0,00%	36,00%	32,00%	16,00%	8,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%
Μέσος όρος	1,47%	3,76%	20,79%	23,57%	22,75%	27,66%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,11% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

Γράφημα 18: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 20,19% «αρκετά», κατά 23,93% «πολύ» και κατά 31,21% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 50%, ενώ οι υποψήφιοι διδάκτορες «πολύ» κατά 47,06%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 32% και «πολύ» κατά 36%.

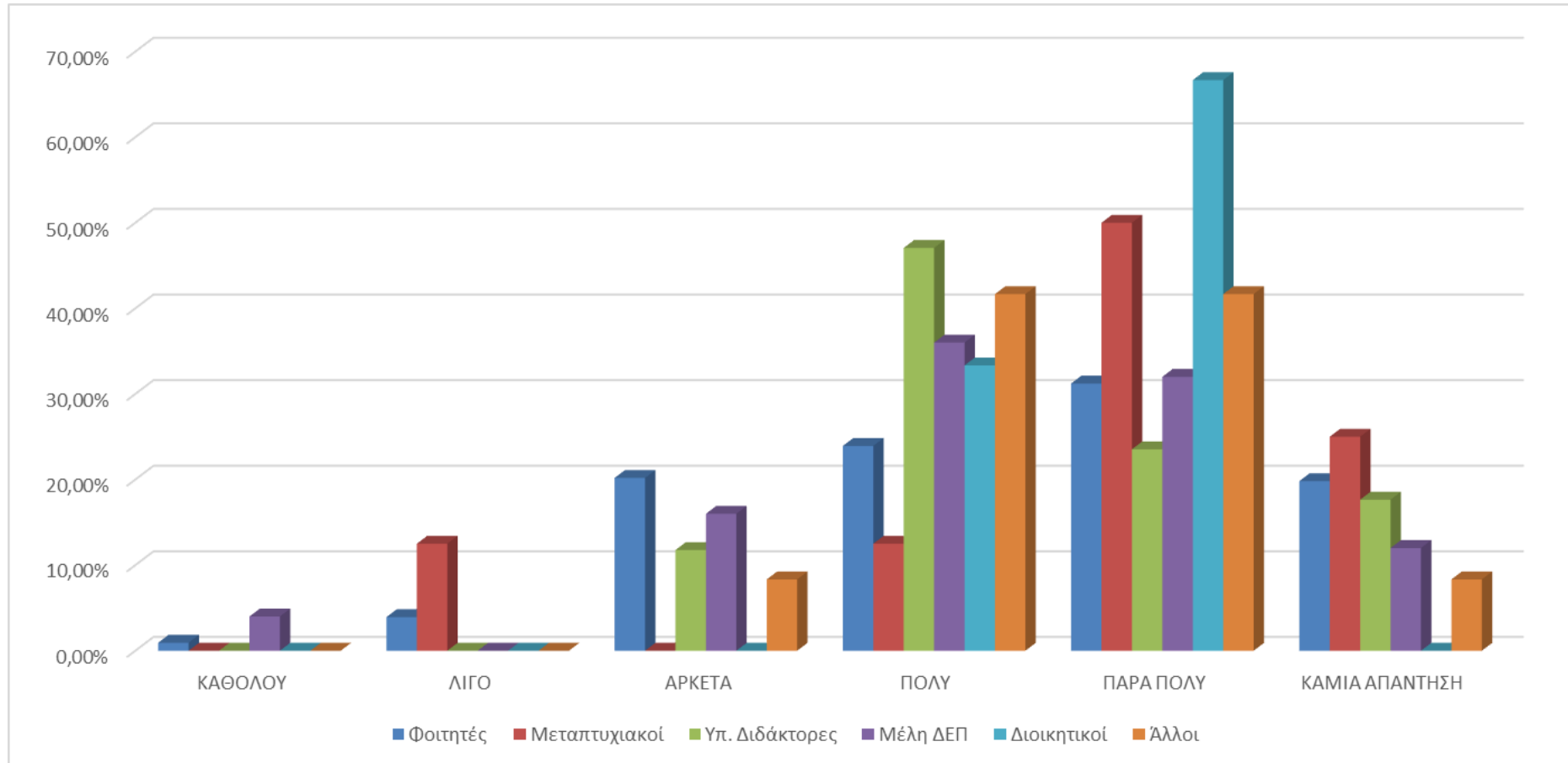
Οι διοικητικοί και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν κατά 66,67% και 41,67% αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,93%	3,93%	20,19%	23,93%	31,21%	19,81%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	50,00%	25,00%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	11,76%	47,06%	23,53%	17,65%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	0,00%	16,00%	36,00%	32,00%	12,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	8,33%	41,67%	41,67%	8,33%
Μέσος όρος	0,98%	3,76%	18,82%	25,20%	32,08%	19,15%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,10% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 32,08% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

Γράφημα 19: Ευγένεια Προσωπικού



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 19,63% «πολύ», κατά 15,70% «πέρα πολύ» και κατά 45,23% «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 31,25% «πέρα πολύ», 18,75% «αρκετά» και 37,50% «καμία απάντηση».

Το 47,06% των υποψήφιων διδασκτόρων δήλωσε «καμία απάντηση», ενώ από 17,65% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ».

Το 40% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «καμία απάντηση» και το 24% «πολύ».

Οι διοικητικοί έδωσαν 33,33% στο «πολύ» όπως και το 25% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο», που έδωσε άλλο ένα 41,67% στο «καμία απάντηση».

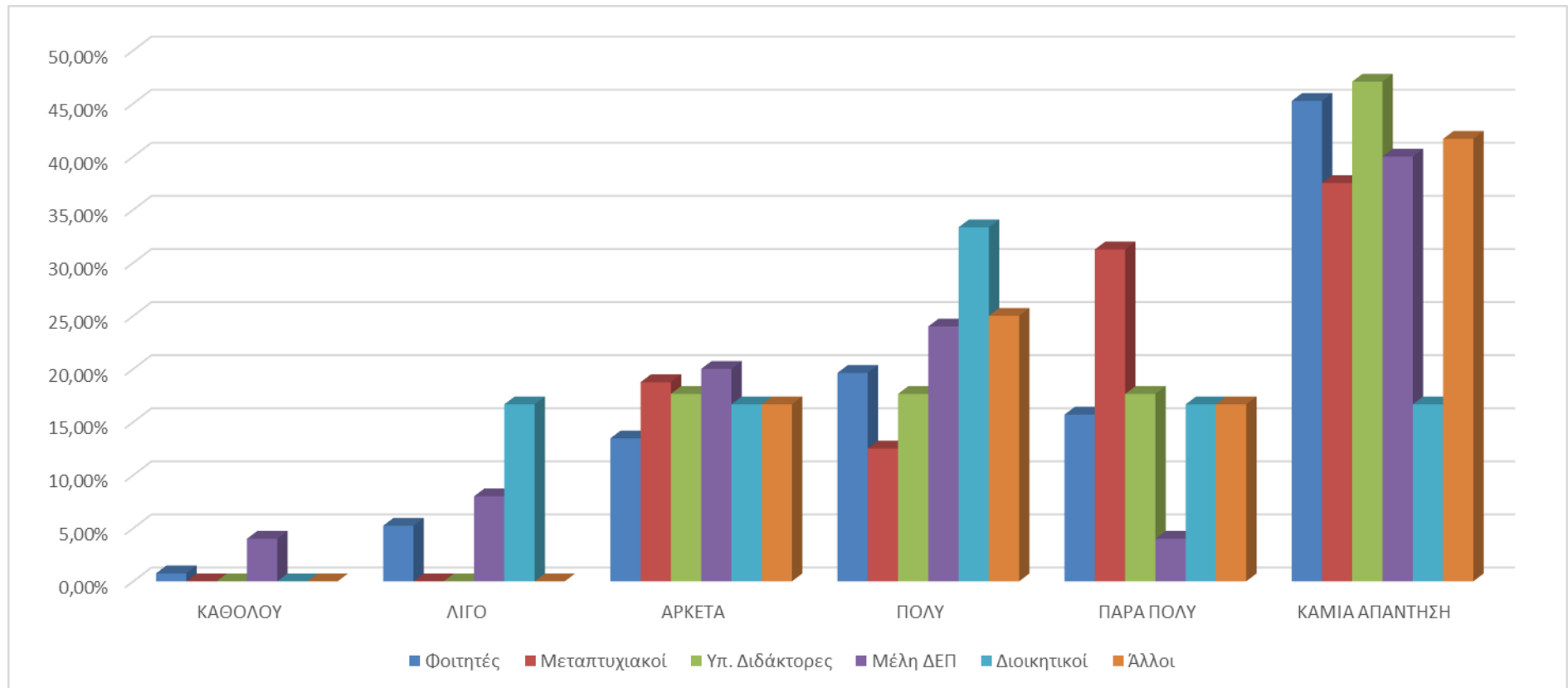
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 21: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,75%	5,23%	13,46%	19,63%	15,70%	45,23%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	18,75%	12,50%	31,25%	37,50%
Υπ. Διδάκτορες	0,00%	0,00%	17,65%	17,65%	17,65%	47,06%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	8,00%	20,00%	24,00%	4,00%	40,00%
Διοικητικοί	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	0,00%	16,67%	25,00%	16,67%	41,67%
Μέσος όρος	0,82%	5,07%	14,08%	19,80%	15,71%	44,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,59% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια. Πολύ υψηλό είναι και εδώ το ποσοστό του «καμία απάντηση» που φτάνει το 44,52%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

Γράφημα 20: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25,23% «πάρα πολύ», 27,10% «πολύ» και 23,93% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 31,25% και «πολύ» κατά 12,50%. «Πάρα πολύ» δήλωσε και το 29,41% των υποψήφιων διδασκτόρων.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «λίγο» κατά 32% και 28% αντίστοιχα και «πάρα πολύ» κατά 16%.

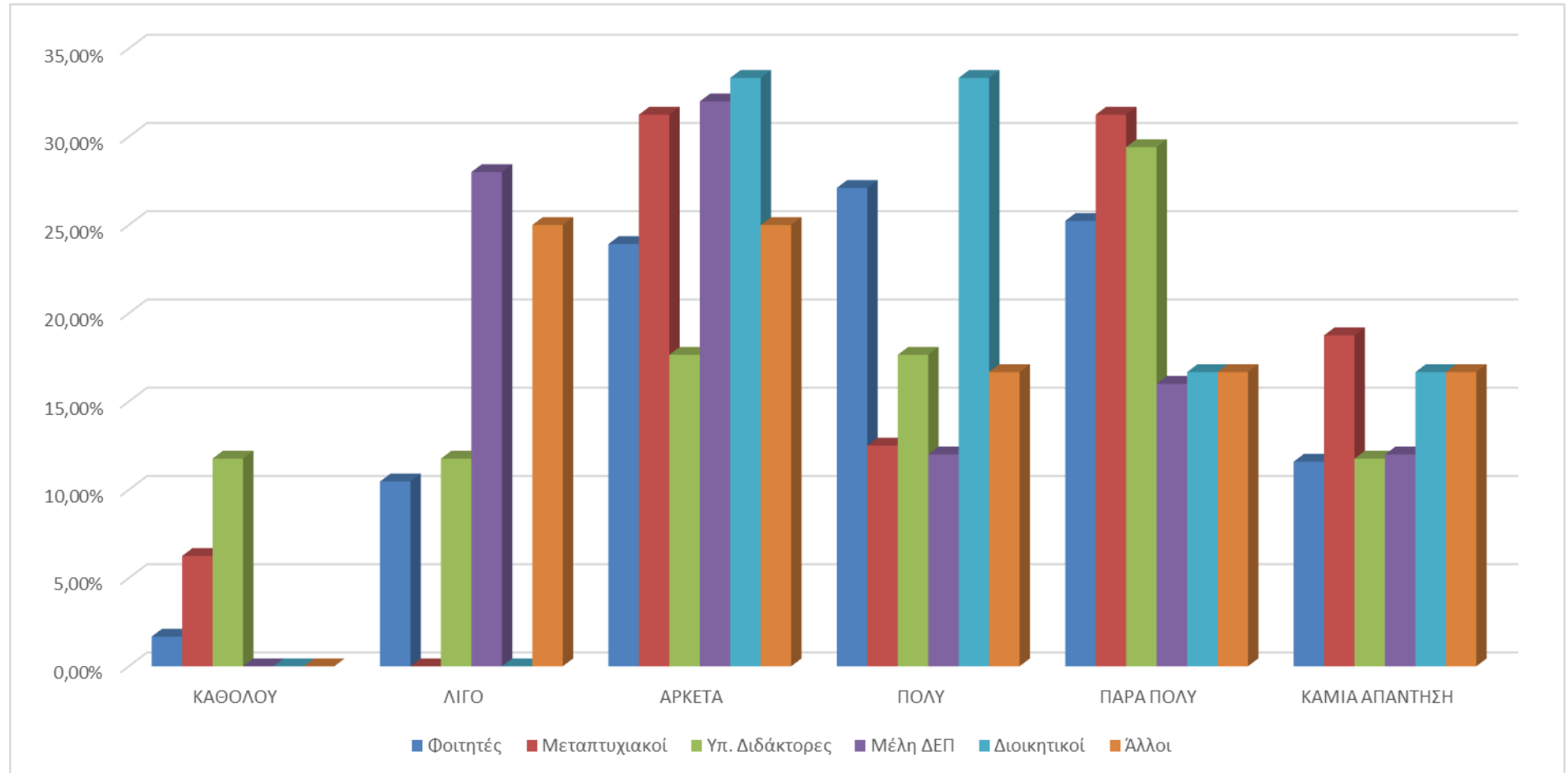
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «πολύ» (από 33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» 25% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,68%	10,47%	23,93%	27,10%	25,23%	11,59%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	0,00%	31,25%	12,50%	31,25%	18,75%
Υπ. Διδάκτορες	11,76%	11,76%	17,65%	17,65%	29,41%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	28,00%	32,00%	12,00%	16,00%	12,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%
Άλλο	0,00%	25,00%	25,00%	16,67%	16,67%	16,67%
Μέσος όρος	1,96%	11,13%	24,39%	25,70%	24,88%	11,95%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 74,97%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

Γράφημα 21: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 18,88% «πάρα πολύ», 23,93% «πολύ» και 21,87% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «αρκετά» κατά 25% και «πάρα πολύ» κατά 43,75%.

Ποσοστό 23,53% έλαβαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» στους υποψήφιους διδάκτορες.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο τα «λίγο» (36%), «αρκετά» (24%) και «πολύ» (20%).

Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 50% και 33,33% αντίστοιχα.

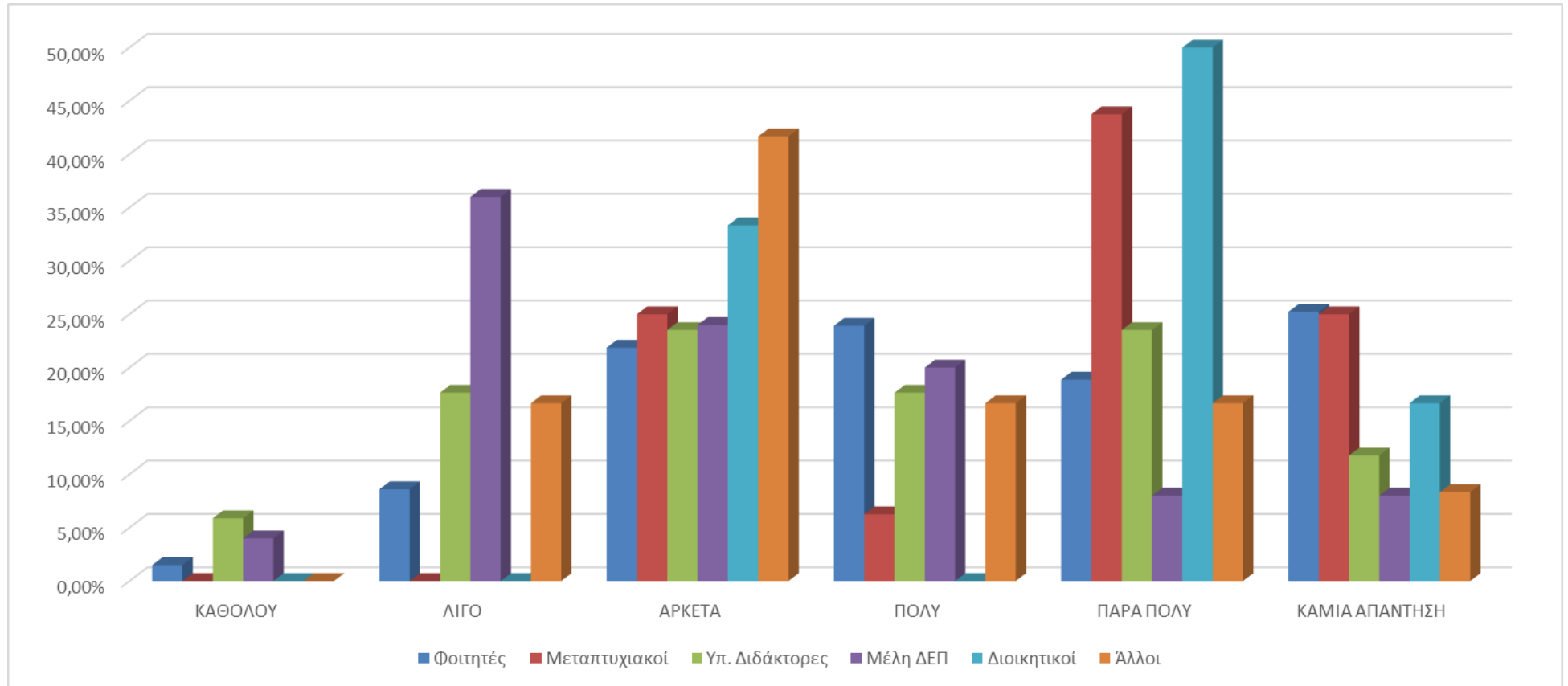
Τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσαν «αρκετά» κατά 41,67%. Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,50%	8,60%	21,87%	23,93%	18,88%	25,23%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	25,00%	6,25%	43,75%	25,00%
Υπ. Διδάκτορες	5,88%	17,65%	23,53%	17,65%	23,53%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	4,00%	36,00%	24,00%	20,00%	8,00%	8,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	50,00%	16,67%
Άλλο	0,00%	16,67%	41,67%	16,67%	16,67%	8,33%
Μέσος όρος	1,64%	9,82%	22,59%	22,75%	19,48%	23,73%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 64,82%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

Γράφημα 22: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση .

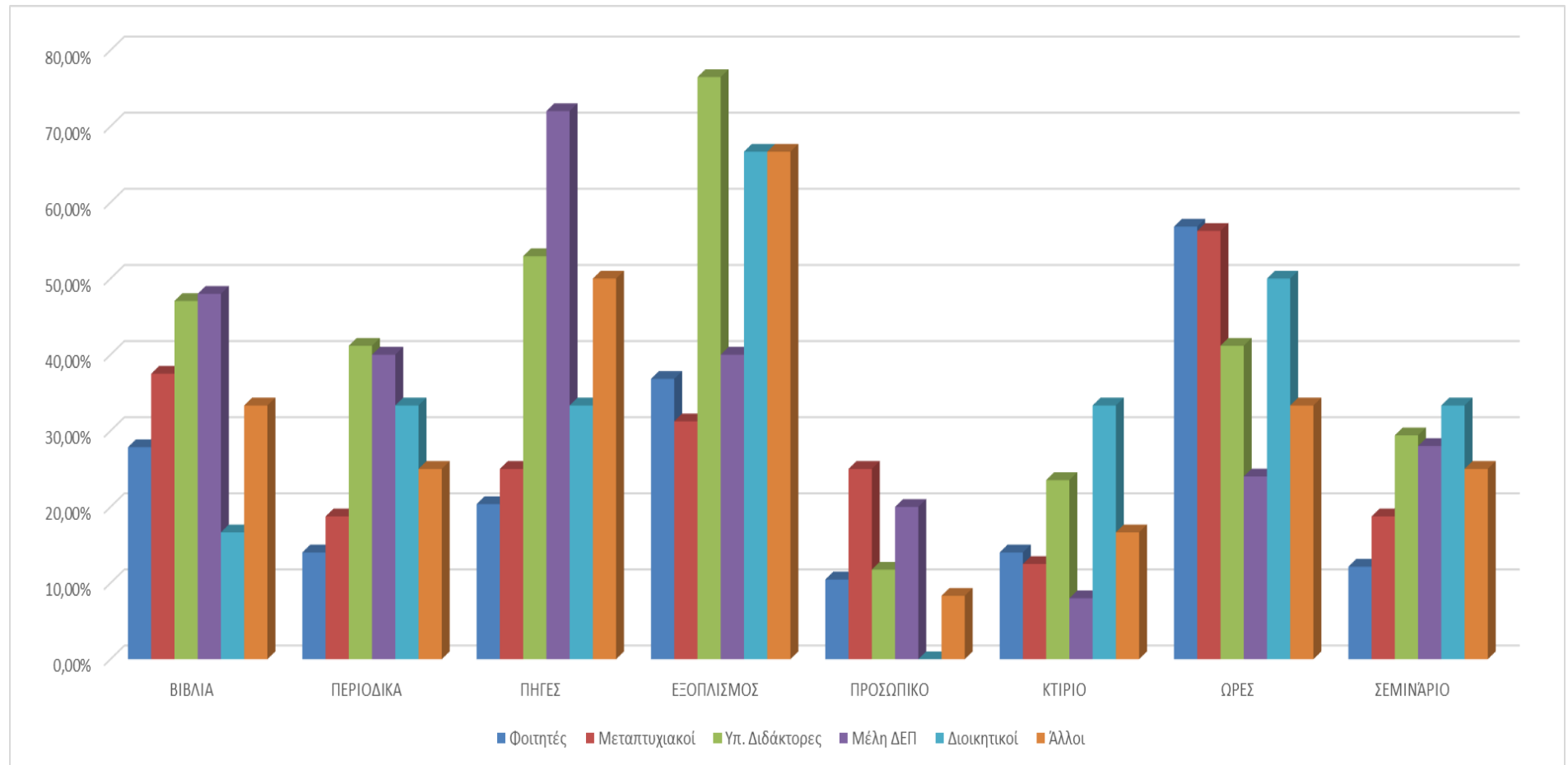
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (56,82%), στον εξοπλισμό (36,82%) και στα βιβλία (27,85%). Το ωράριο (56,25%), τον εξοπλισμό (31,25%) και τα βιβλία (37,50%) επέλεξαν περισσότερο και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι υποψήφιοι διδάκτορες εστίασαν περισσότερο στον εξοπλισμό (76,47%), τις ηλεκτρονικές πηγές (52,94%), τα βιβλία (47,06%), τα περιοδικά και το ωράριο (από 41,18%). Τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 72% στις Ηλεκτρονικές Πηγές, 48% στα βιβλία και από 40% στα περιοδικά και τον εξοπλισμό. Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (54,50%), τον εξοπλισμό, (38,79%), τα βιβλία (29,46%) και στις ηλεκτρονικές πηγές (24,22%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 24: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Ηλ. Πηγές	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	27,85%	14,02%	20,37%	36,82%	10,47%	14,02%	56,82%	12,15%
Μεταπτυχιακοί	37,50%	18,75%	25,00%	31,25%	25,00%	12,50%	56,25%	18,75%
Υπ. Διδάκτορες	47,06%	41,18%	52,94%	76,47%	11,76%	23,53%	41,18%	29,41%
Μέλη ΔΕΠ	48,00%	40,00%	72,00%	40,00%	20,00%	8,00%	24,00%	28,00%
Διοικητικοί	16,67%	33,33%	33,33%	66,67%	0,00%	33,33%	50,00%	33,33%
Άλλο	33,33%	25,00%	50,00%	66,67%	8,33%	16,67%	33,33%	25,00%
Μέσος όρος	29,46%	16,37%	24,22%	38,79%	11,13%	14,24%	54,50%	13,91%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23:

Γράφημα 23: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, τα περισσότερα αφορούν την ανάγκη επέκτασης του ωραρίου λειτουργίας μέχρι αργά το βράδυ - ιδίως την Παρασκευή - αλλά και τα Σαββατοκύριακα.

Χρήστες ζήτησαν τον εμπλουτισμό τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών συλλογών και Βάσεων Δεδομένων και τα βιβλία που υπάρχουν στον Εύδοξο να υπάρχουν και στη Βιβλιοθήκη. Επίσης, προτάθηκε να παρέχονται περισσότερα βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή αλλά και να υπάρχει μεγαλύτερη υποστήριξη των χρηστών από το Προσωπικό στην αναζήτηση υλικού της Βιβλιοθήκης.

Ζητήθηκε να μπορούν οι χρήστες να δανείζονται περισσότερο υλικό και για μεγαλύτερο διάστημα και να υπάρξει μέριμνα, ώστε να επιστρέφονται εγκαίρως τα βιβλία που δανείζονται. Επίσης, προτάθηκε να δημιουργηθεί λογαριασμός χρηστών ο οποίος θα τους επιτρέπει να βλέπουν τα βιβλία που έχουν δανειστεί και τις ημερομηνίες επιστροφής τους. Κάποιοι επεσήμαναν ότι απαιτείται μεγαλύτερη μέριμνα για τον διαδανεισμό υλικού που δεν έχει η Βιβλιοθήκη, ώστε οι χρήστες να μπορούν δανειστούν βιβλία από άλλες Βιβλιοθήκες.

Ζητήθηκε βελτίωση του Οραc, καθώς παρατηρείται καθυστέρηση στην εμφάνιση αποτελεσμάτων, και να υπάρχουν περισσότεροι υπολογιστές σε όλους τους χώρους της Βιβλιοθήκης. Αρκετοί χρήστες ζήτησαν να επισκευαστούν οι υπάρχουσες πρίζες ρεύματος και να προστεθούν και άλλες, ώστε να έχουν την δυνατότητα όλοι να χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς τους υπολογιστές. Σημειώθηκε ότι είναι χρήσιμο οι υπολογιστές της Βιβλιοθήκης να διαθέτουν εγκατεστημένα προγράμματα που να καλύπτουν τις ανάγκες των χρηστών, όπως CadDraw, FreeCad, Matlab, κάποιο IDE για προγραμματισμό C,C++, Java κτλ. Επιπλέον, ότι πρέπει να παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα να φωτοτυπούν, να σκανάρουν και να εκτυπώνουν υλικό.

Σημειώθηκε ότι ο χώρος της Βιβλιοθήκης δεν επαρκεί, διότι τα βιβλία είναι πολλά με αποτέλεσμα να στοιβάζονται και να μην είναι εύκολος ο εντοπισμός τους. Ορισμένοι χρήστες δήλωσαν ότι συχνά στα ράφια υπάρχουν

διπλές σειρές με διαφορετικά βιβλία που δεν φαίνονται και ότι απαιτείται νέα διευθέτηση του υλικού.

Επισημάνθηκε από πάρα πολλούς χρήστες ότι υπάρχει πρόβλημα ησυχίας στον χώρο του αναγνωστηρίου με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται αισθητά η μελέτη τους. Ζητήθηκαν περισσότερα καθίσματα και καλύτερος φωτισμός. Σημειώθηκε ότι απαιτείται βελτίωση της καθαριότητας στα τραπέζια της Βιβλιοθήκης και προτάθηκε να υπάρχει χώρος για εκπόνηση ομαδικών εργασιών εκτός του αναγνωστηρίου καθώς και η προσθήκη φωριαμών. Σημειώθηκε ότι για μεγάλο χρονικό διάστημα βρίσκεται εκτός λειτουργίας η τουαλέτα γυναικών του ισογείου και ότι απαιτείται καλύτερη θέρμανση τον χειμώνα και καλύτερος κλιματισμός το καλοκαίρι. Επισημάνθηκε ότι όταν βρέχει υπάρχει διαρροή νερού από την οροφή του κτηρίου και ότι χρειάζεται βελτίωση της αισθητικής του περιβάλλοντος της Βιβλιοθήκης. Προτάθηκε, επίσης, να υπάρχουν καθημερινά συγκεκριμένες ώρες ελεύθερης χρήσης του πιάνου που υπάρχει σε αυτήν.

Ζητήθηκε η πραγματοποίηση περισσότερων σεμιναρίων Πληροφοριακής Παιδείας και η καλύτερη ενημέρωση των χρηστών για την πραγματοποίησή τους αλλά και η διοργάνωση σεμιναρίων για την ανάπτυξη κοινωνικών/επικοινωνιακών δεξιοτήτων σε μια εποχή που αυτές αναδεικνύονται ως καθοριστικές σε όλα τα επίπεδα. Χρήστες παρατήρησαν ότι απαιτείται καλύτερη ενημέρωση μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τις δράσεις της βιβλιοθήκης και ότι θα μπορούσαν να διοργανωθούν προγράμματα φιλιαναγνωσίας (π.χ. επισκέψεις συγγραφέων, εργαστήρια δημιουργικής γραφής, λέσχη ανάγνωσης).

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την αμεσότητα και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω από 08-05-2023 έως 16-06-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 30,61% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «2-3 φορές την εβδομάδα», το 20,29% «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και το 12,93% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το 37,15% των χρηστών δήλωσε δεν δανείζεται «ποτέ» βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 27% «1 φορά το εξάμηνο» και το 14,89% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το 37,32% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο, το 16,53% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο» και το 10,97% το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το 38,63% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές, το 15,06% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο» και το 9,82% το «1 φορά κάθε 2-3 μήνες».

Το 69,72% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 55,65% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Ποσοστό 61,54% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η εύρεση των βιβλίων στα ράφια. Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 45,99% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης και 48,77% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 51,78% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 53,69% για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, στις ερωτήσεις αυτές παρουσιάζεται ιδιαίτερα υψηλό το ποσοστό του «καμία απάντηση».

Το 85,44% των χρηστών δηλώνει ικανοποιημένο από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, το 52,69% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά και το 23,40% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές με το ποσοστό του «καμία απάντηση» να ξεπερνά το 53%. Το 60,39% είναι ευχαριστημένο από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 13,76% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 76,10% που έλαβε το «καμία απάντηση» φανερώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών δεν τα έχει παρακολουθήσει.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 67,11% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 76,10% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,59% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά κατά 74,97% στη μελέτη και κατά 64,82% στην έρευνα των χρηστών.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (54,50%), τον εξοπλισμό, (38,79%), τα βιβλία (29,46%) και στις ηλεκτρονικές πηγές (24,22%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

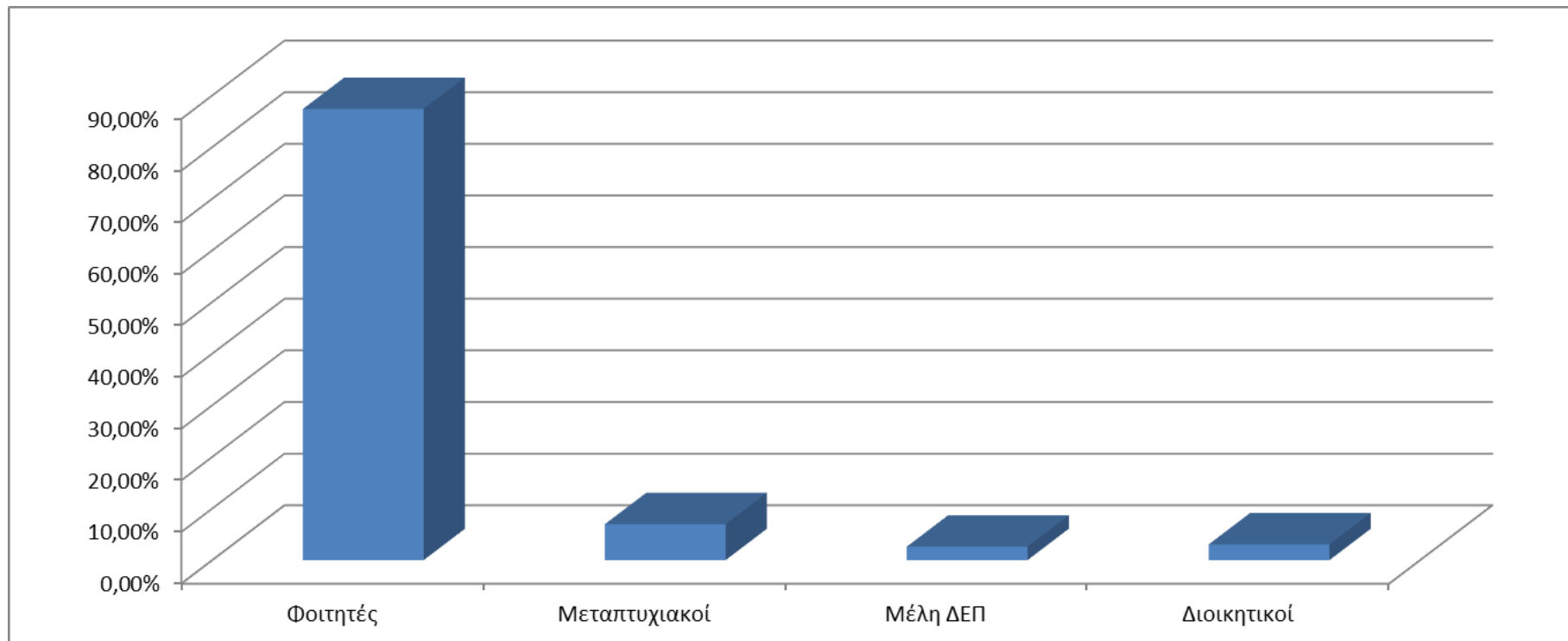
A. Βιβλιοθήκη Αρχαίου Ελαιώνα - Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά τα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών: προπτυχιακός φοιτητής, μεταπτυχιακός φοιτητής, υποψήφιος διδάκτορας, μέλος ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ το 87,39% των χρηστών είναι προπτυχιακοί φοιτητές, ποσοστό 6,96% είναι μεταπτυχιακοί, 2,61% είναι μέλη ΔΕΠ, ενώ οι χρήστες που ανήκουν στο διοικητικό προσωπικό έφτασαν το 3,04%. Οι υποψήφιοι Διδάκτορες και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο ήταν πολύ λίγα με αποτέλεσμα να μην συμπεριληφθούν στην έκθεση. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1:

Πίνακας 2: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	87,39%
Μεταπτυχιακοί	6,96%
Μέλη ΔΕΠ	2,61%
Διοικητικοί	3,04%
Σύνολο	100,00%

Γράφημα 1: Ποσοστό χρηστών ανά κατηγορία



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «2-3 φορές την εβδομάδα» σε ποσοστό 42,79% και «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» κατά 20,40%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «ποτέ» με 31,25%. Ακολούθησαν τα «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και «2-3 φορές την εβδομάδα» με 18,75%.

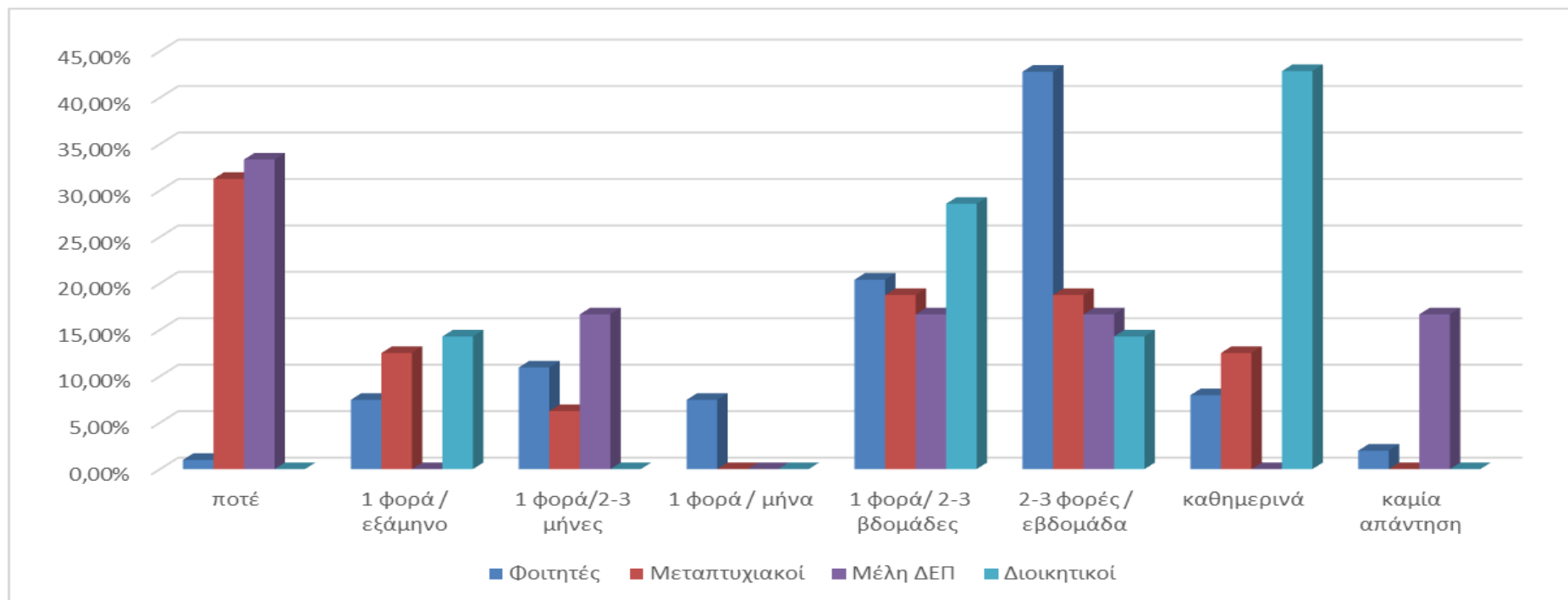
Ποσοστό 33,33% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «ποτέ», ενώ στους διοικητικούς 42,86% έλαβε το «καθημερινά» και 28,57% το «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,00%	7,46%	10,95%	7,46%	20,40%	42,79%	7,96%	1,99%
Μεταπτυχιακοί	31,25%	12,50%	6,25%	0,00%	18,75%	18,75%	12,50%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%	0,00%
Μέσος όρος	3,91%	7,83%	10,43%	6,52%	20,43%	39,57%	9,13%	2,17%

Συνολικά, το 39,57% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «2-3 φορές την εβδομάδα», το 20,43% «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και το 10,43% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 2: Συχνότητα χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης



Q4. Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

Η ερώτηση αφορά τη συχνότητα δανεισμών βιβλίων. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο το «ποτέ» σε ποσοστό 51,24% και το «1 φορά το εξάμηνο» κατά 24,38%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «ποτέ» με 31,25% και ακολούθησε το «1 φορά το εξάμηνο» με 25%.

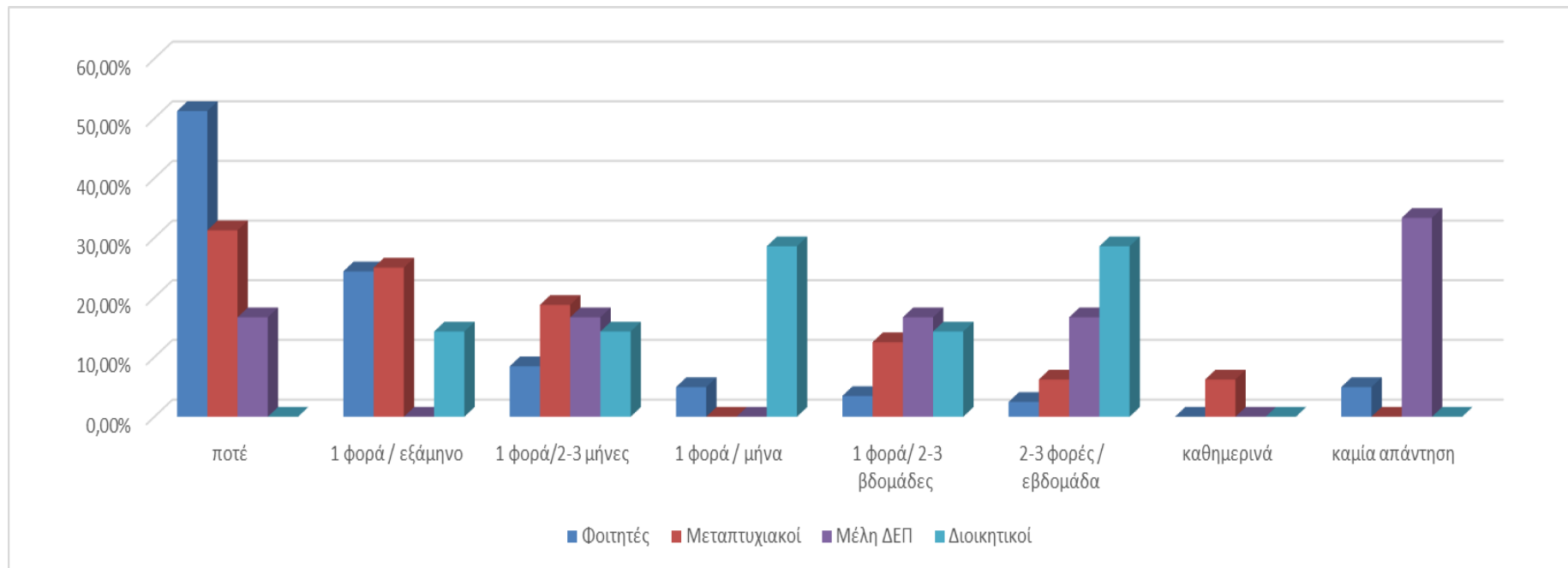
Ποσοστό 33,33% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «καμία απάντηση», ενώ 28,57% έλαβε στους διοικητικούς το «1 φορά τον μήνα». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	51,24%	24,38%	8,46%	4,98%	3,48%	2,49%	0,00%	4,98%
Μεταπτυχιακοί	31,25%	25,00%	18,75%	0,00%	12,50%	6,25%	6,25%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	47,39%	23,48%	9,57%	5,22%	4,78%	3,91%	0,43%	5,22%

Συνολικά, το 47,39% των χρηστών δήλωσε ότι δεν δανείζεται «ποτέ» βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 23,48% «1 φορά το εξάμηνο» και το 9,57% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

Γράφημα 3: Συχνότητα δανεισμού βιβλίων



Q5. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «ποτέ» σε ποσοστό 55,72% και «1 φορά το εξάμηνο» κατά 14,93%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «ποτέ» σε ποσοστό 31,25% και έπειτα το «1 φορά κάθε τρεις μήνες» με 18,75%.

Ποσοστό 50% των μελών ΔΕΠ δήλωσε «1 φορά τον μήνα».

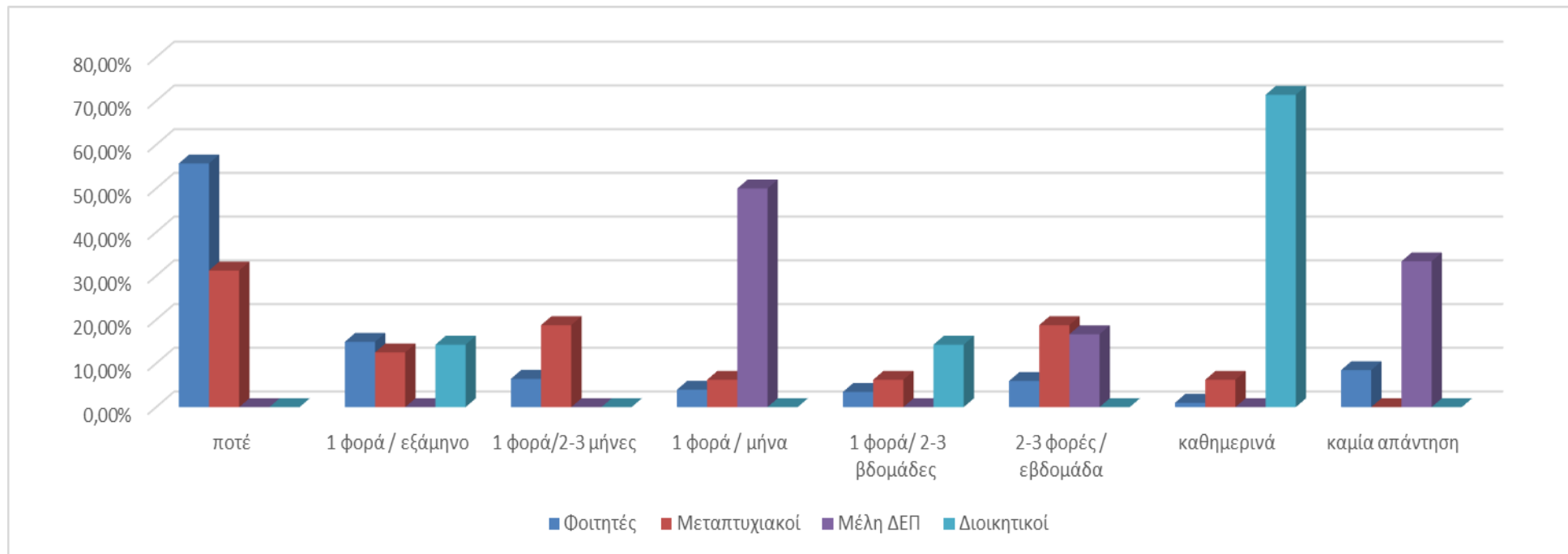
Στους διοικητικούς 71,43% έλαβε το «καθημερινά». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 εβδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	55,72%	14,93%	6,47%	3,98%	3,48%	5,97%	1,00%	8,46%
Μεταπτυχιακοί	31,25%	12,50%	18,75%	6,25%	6,25%	18,75%	6,25%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	71,43%	0,00%
Μέσος όρος	50,87%	14,35%	6,96%	5,22%	3,91%	6,96%	3,48%	8,26%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 50,87% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 14,35% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 4: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q6. Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών οι φοιτητές δήλωσαν περισσότερο «ποτέ» σε ποσοστό 49,25% και «1 φορά το εξάμηνο» κατά 16,42%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν οι απαντήσεις «ποτέ» με 25% και «καθημερινά» και «καμία απάντηση» με 18,75%.

Ποσοστό 50% των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «καμία απάντηση», ενώ στους διοικητικούς από 42,86% έλαβαν τα «καθημερινά» και «1 φορά κάθε 2-3 βδομάδες».

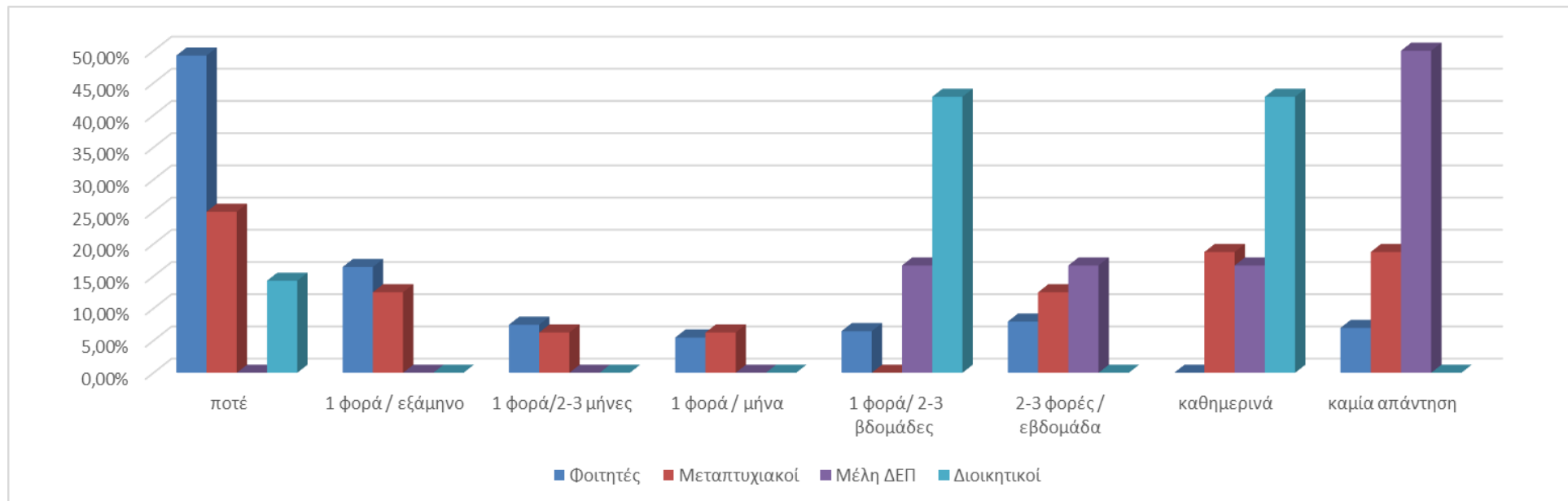
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών

	Ποτέ	1 φορά/ εξάμηνο	1 φορά/ 2-3 μήνες	1 φορά / μήνα	1 φορά/ 2-3 βδομάδες	2-3 φορές/ εβδομάδα	Καθημερινά	Καμία απάντηση
Φοιτητές	49,25%	16,42%	7,46%	5,47%	6,47%	7,96%	0,00%	6,97%
Μεταπτυχιακοί	25,00%	12,50%	6,25%	6,25%	0,00%	12,50%	18,75%	18,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	50,00%
Διοικητικοί	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	0,00%	42,86%	0,00%
Μέσος όρος	45,22%	15,22%	6,96%	5,22%	7,39%	8,26%	3,04%	8,70%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 45,22% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές και το 15,22% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής:

Γράφημα 5: Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικών Πηγών



Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

Αναφορικά με την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 23,88% και 18,91% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 10,95%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 37,50% δήλωσε «αρκετά», ενώ το ποσοστό που επέλεξε το «πολύ» και το «πέρα πολύ» έφτασε το 18,75% και το 12,50% αντίστοιχα.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» και το «καμία απάντηση» με 33,33%.

Ποσοστό 57,14% έλαβε το «αρκετά» στην κατηγορία των διοικητικών.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

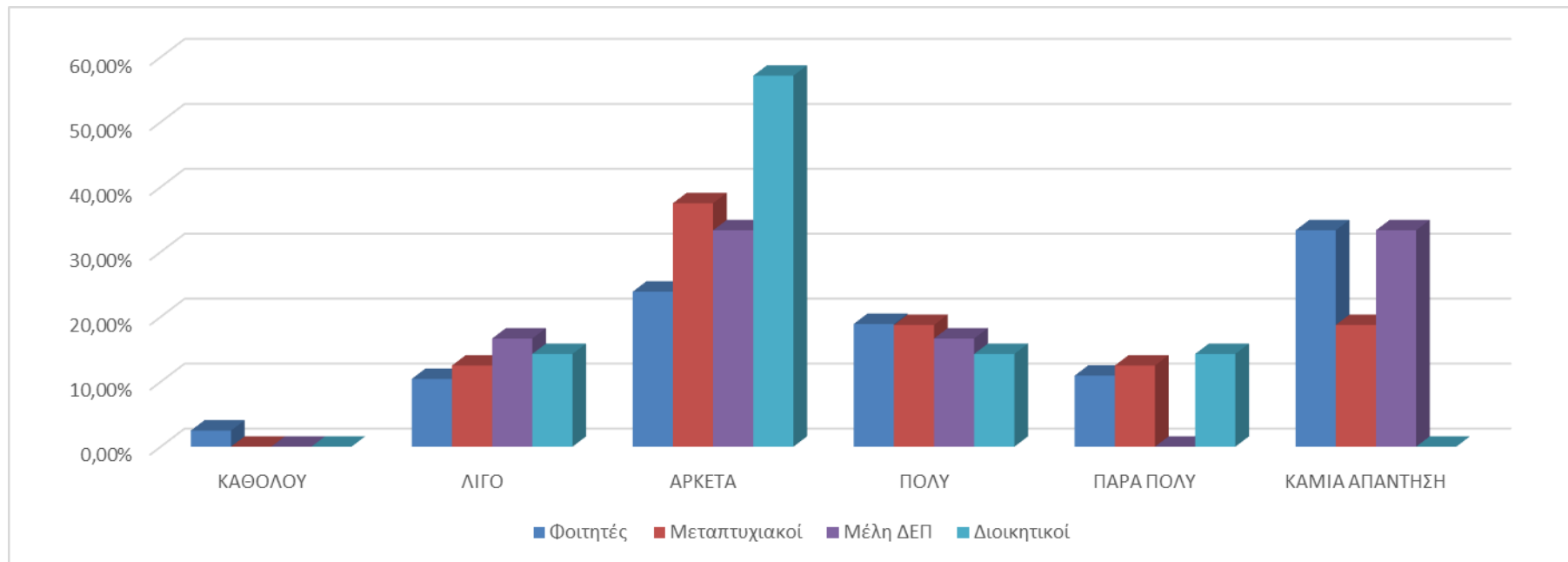
Πίνακας 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,49%	10,45%	23,88%	18,91%	10,95%	33,33%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	12,50%	37,50%	18,75%	12,50%	18,75%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	2,17%	10,87%	26,09%	18,70%	10,87%	31,30%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 55,66% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής:

Γράφημα 6: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε βιβλία



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 59,70% «καμία απάντηση», ενώ «αρκετά» επέλεξε το 12,94%.

Ποσοστό 50% έλαβε το «καμία απάντηση» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» κατά 12,50%.

Ποσοστό 50% έλαβε το «καμία απάντηση» στα μέλη ΔΕΠ.

Στους διοικητικούς το 42,86% δήλωσε «αρκετά» και το 28,57% «λίγο».

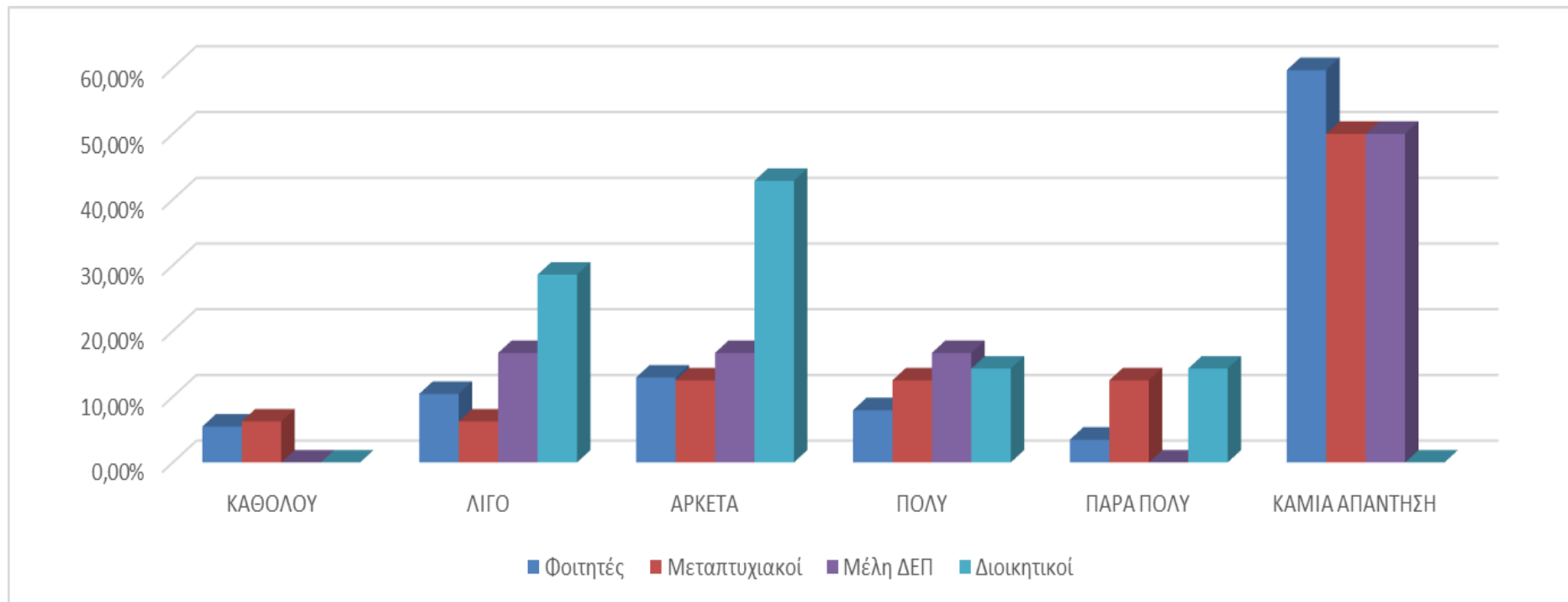
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,47%	10,45%	12,94%	7,96%	3,48%	59,70%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	6,25%	12,50%	12,50%	12,50%	50,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	5,22%	10,87%	13,91%	8,70%	4,35%	56,96%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 26,96% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Εντούτοις, πολύ υψηλό είναι το 56,96% που επέλεξε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής:

Γράφημα 7: Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε περιοδικά



Q9. Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

Αναφορικά με το υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 19,90% «πολύ» και 36,82% «καμία απάντηση».

Ποσοστό 31,25% έλαβε το «πάρα πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 25% «αρκετά» και «καμία απάντηση».

Ποσοστό 33,33% από τα μέλη ΔΕΠ είναι «αρκετά» ευχαριστημένο. Το «καμία απάντηση» συγκέντρωσε 50%.

Το σύνολο των διοικητικών δήλωσε «πάρα πολύ» ευχαριστημένο.

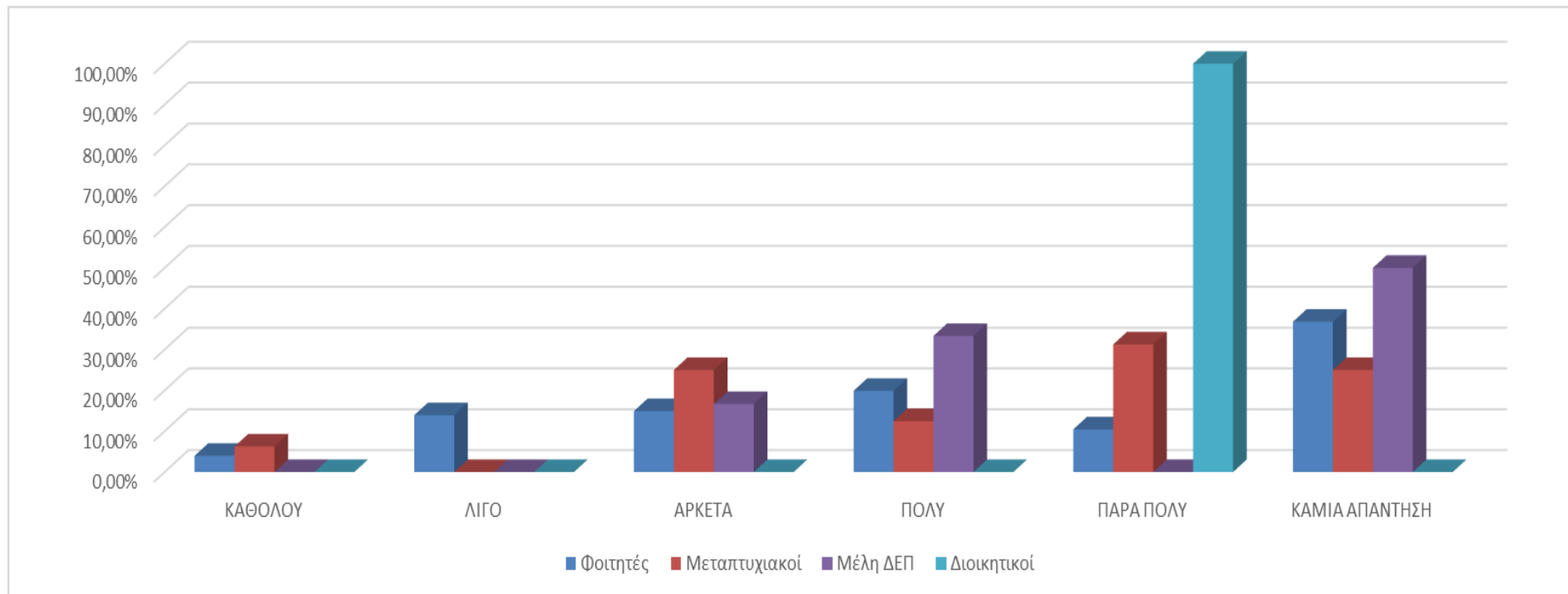
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,98%	13,93%	14,93%	19,90%	10,45%	36,82%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	0,00%	25,00%	12,50%	31,25%	25,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Μέσος όρος	3,91%	12,17%	15,22%	19,13%	14,35%	35,22%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 48,70% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η εύρεση των Βιβλίων στα ράφια. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής:

Γράφημα 8: Ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια



Q10. Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,91% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 12,94%. Ποσοστό 54,23% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 18,75% «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ». Το 37,50% δήλωσε «καμία απάντηση».

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν τα «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 16,67%. Το 33,33% δήλωσε «καμία απάντηση».

Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 57,14% το «πάρα πολύ».

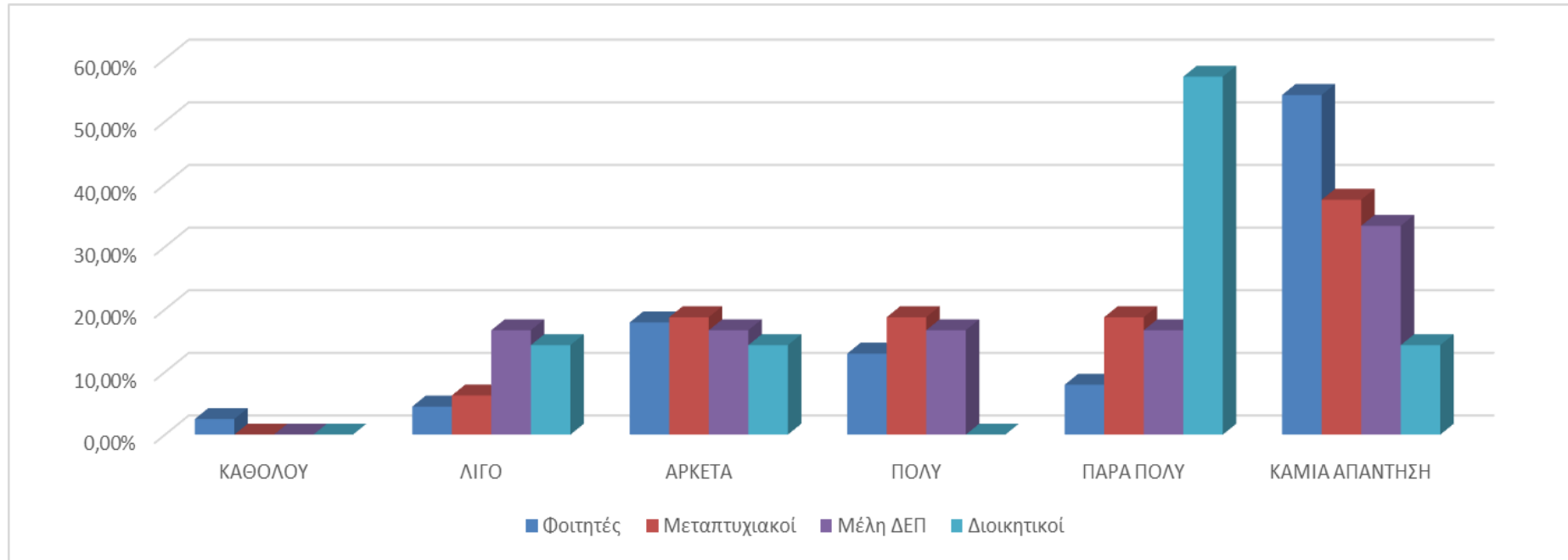
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,49%	4,48%	17,91%	12,94%	7,96%	54,23%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	18,75%	18,75%	18,75%	37,50%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	14,29%	0,00%	57,14%	14,29%
Μέσος όρος	2,17%	5,22%	17,83%	13,04%	10,43%	51,30%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 41,30% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Πολύ υψηλό είναι το 51,30% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής:

Γράφημα 9: Ηλεκτρονικό υλικό της Βιβλιοθήκης



Q11. Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές δήλωσαν κατά 15,42% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 8,96% και το 7,96%. Ποσοστό 57,71% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν «αρκετά» και «καμία απάντηση» (από 25%), «πολύ» (18,75%) και «πάρα πολύ» (31,25%).

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 33,33% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ 16,67% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

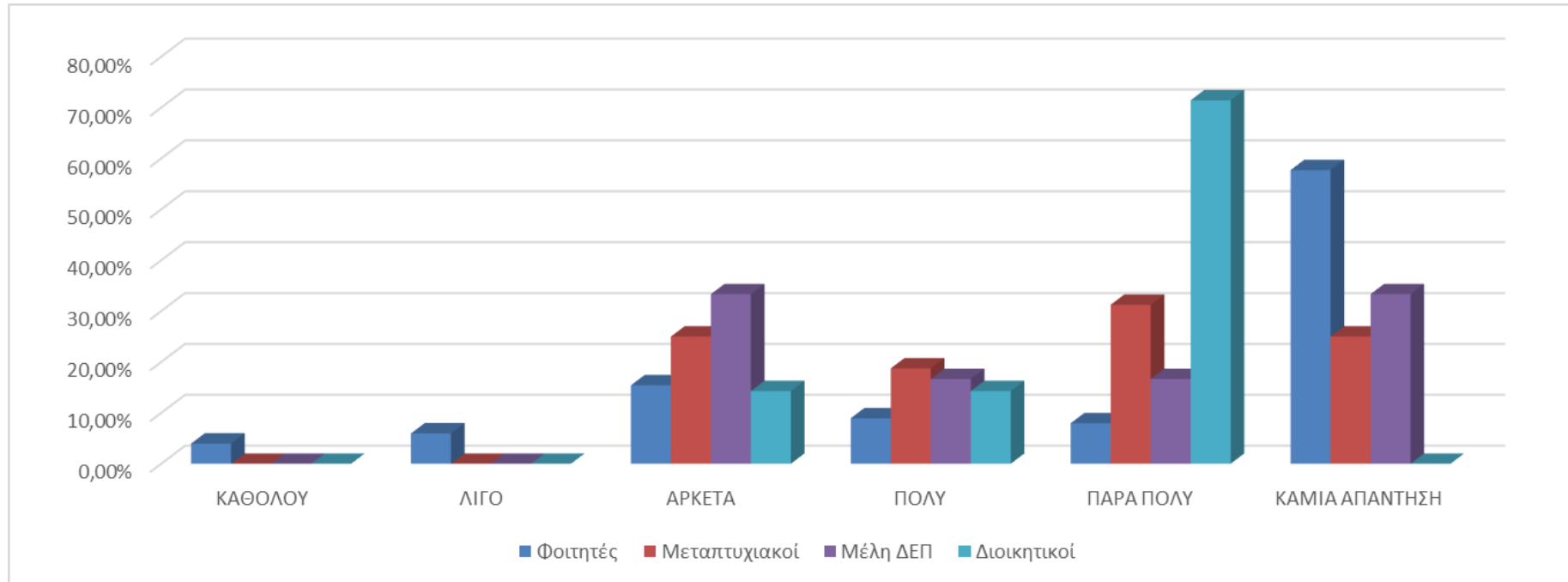
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (71,43%). Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,98%	5,97%	15,42%	8,96%	7,96%	57,71%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	25,00%	18,75%	31,25%	25,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
Μέσος όρος	3,48%	5,22%	16,52%	10,00%	11,74%	53,04%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 38,26% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου. Πολύ υψηλό είναι το 53,04% που έλαβε το «καμία απάντηση». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής:

Γράφημα 10: Ευκολία χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου



Q12. Όροι δανεισμού

Η ερώτηση Q12 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 16,42% «αρκετά», κατά 12,94% «πολύ» και κατά 9,95% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το 47,76% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Ποσοστό 25% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «αρκετά», 31,25% το «πολύ» και 12,50% «πάρα πολύ». Το 31,25% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Το 50% των μελών ΔΕΠ επέλεξε το «καμία απάντηση». Ποσοστό 16,67% έλαβε το «πολύ», το «αρκετά» και το «λίγο».

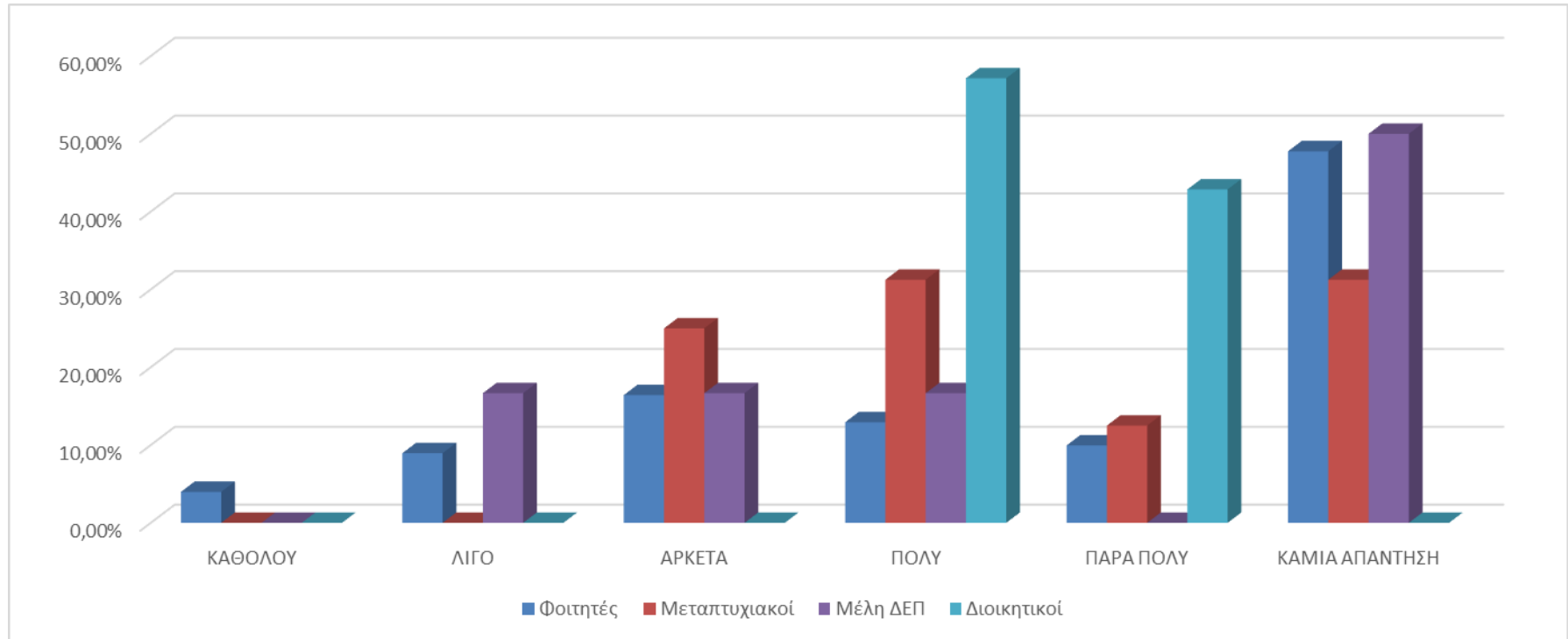
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 57,14% «πολύ» και κατά 42,86% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Όροι δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,98%	8,96%	16,42%	12,94%	9,95%	47,76%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	25,00%	31,25%	12,50%	31,25%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%
Μέσος όρος	3,48%	8,26%	16,52%	15,65%	10,87%	45,22%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 43,04% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Για μια ακόμη φορά το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι πολύ υψηλό (45,22%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής:

Γράφημα 11: Όροι δανεισμού



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση 13 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 12,94% «αρκετά», κατά 13,93% «πολύ» και κατά 14,43% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 51,74% έλαβε το «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (31,25%) και «καμία απάντηση» (37,50%).

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν το «αρκετά», το «πολύ» και το «καμία απάντηση» με 33,33%.

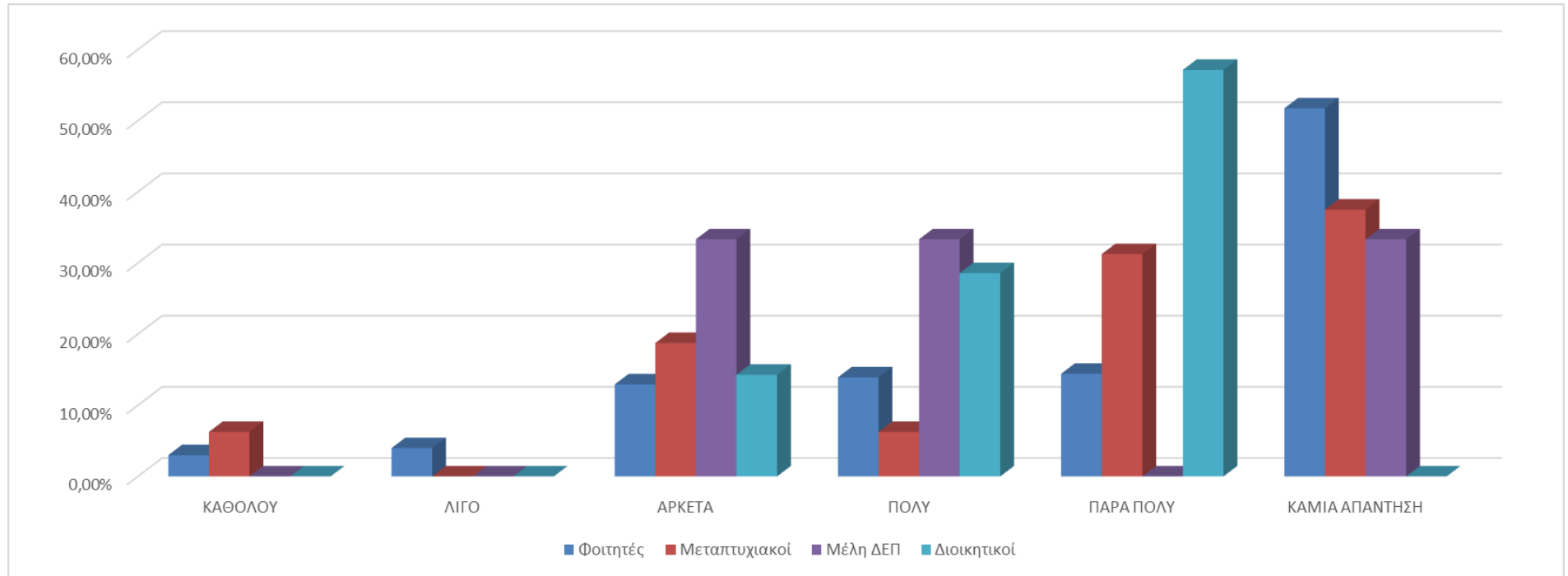
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 57,14% και «πολύ» κατά 28,57%. Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,99%	3,98%	12,94%	13,93%	14,43%	51,74%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	0,00%	18,75%	6,25%	31,25%	37,50%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	3,04%	3,48%	13,91%	14,35%	16,52%	48,70%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 44,78% από την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι πολύ υψηλό (48,70%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής:

Γράφημα 12: Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,88% «αρκετά», κατά 21,89% «πολύ» και κατά 23,88% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ποσοστό 31,25% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση».

Στα μέλη ΔΕΠ το 50% επέλεξε το «πολύ» και το 33,33% το «καμία απάντηση».

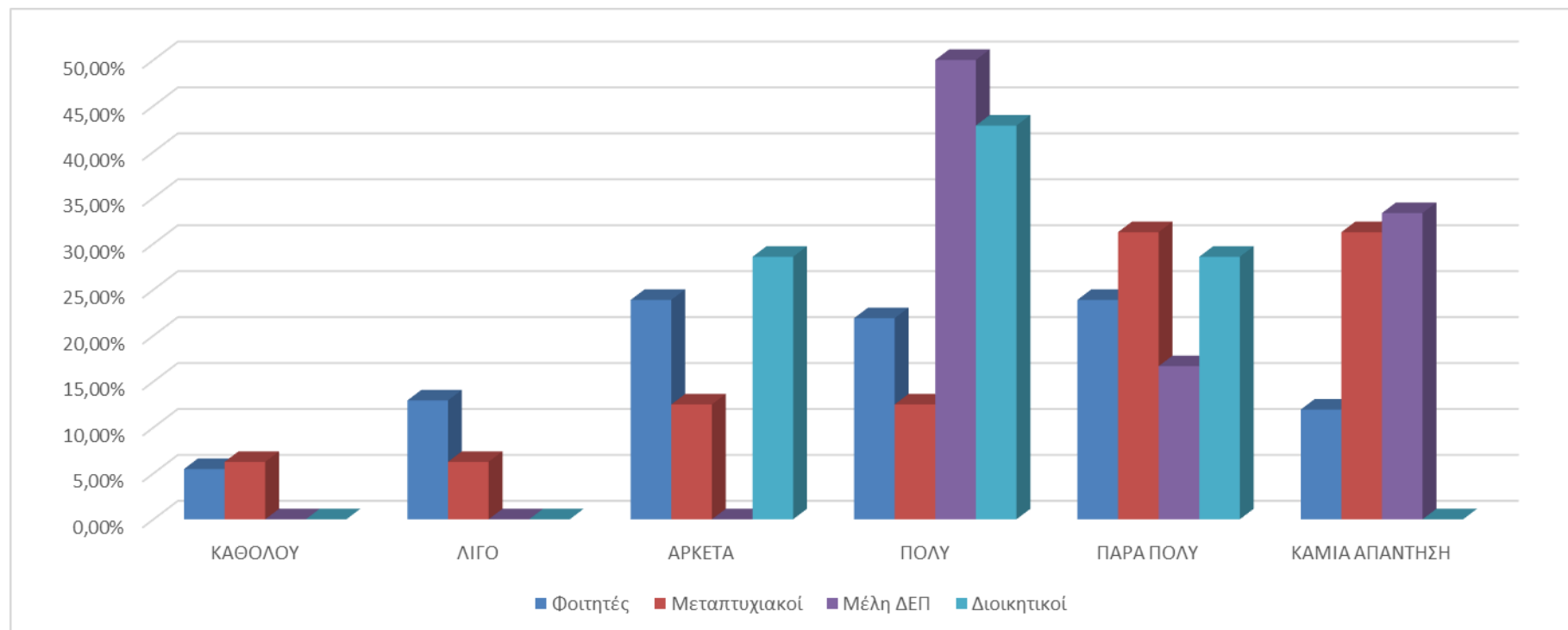
Οι διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 42,86% «πολύ» από 28,57% το «πάρα πολύ» και το «αρκετά». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,47%	12,94%	23,88%	21,89%	23,88%	11,94%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	6,25%	12,50%	12,50%	31,25%	31,25%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%
Μέσος όρος	5,22%	11,74%	22,61%	22,61%	24,35%	13,48%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 69,57% σχετικά με το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής:

Γράφημα 13: Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης



Q15. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά

Η ερώτηση 15 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά. Οι φοιτητές είναι κατά 23,28% «αρκετά» και κατά 14,43% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 35,32% έλαβε το «καμία απάντηση».

Ποσοστό 25% των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πολύ» και το «καμία απάντηση».

Στα μέλη ΔΕΠ 50% έλαβαν τα «καμία απάντηση» και «αρκετά».

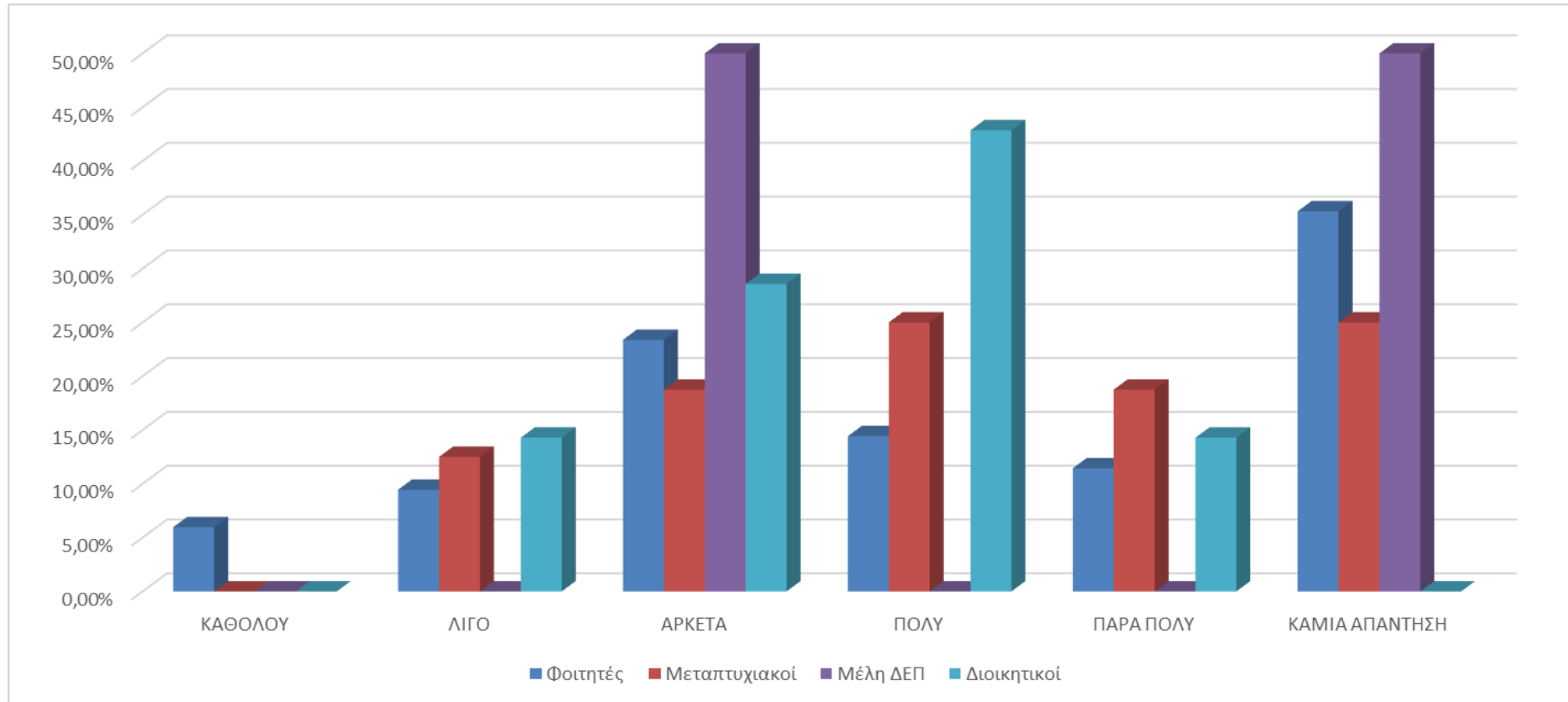
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 42,86% και 28,57% αντίστοιχα τα «πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,97%	9,45%	23,38%	14,43%	11,44%	35,32%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	12,50%	18,75%	25,00%	18,75%	25,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	5,22%	9,57%	23,91%	15,65%	11,74%	33,91%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 51,30% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά. Για μια ακόμη φορά το ποσοστό του «καμία απάντηση» είναι υψηλό (33,91%). Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής:

Γράφημα 14: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε τερματικά



Q16. Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές

Η ερώτηση 16 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές. Σε όλες τις κατηγορίες χρηστών το ποσοστό του «καμία απάντηση» παρουσιάζεται ιδιαίτερα υψηλό. Έτσι, στους φοιτητές φτάνει το 52,74%, στους μεταπτυχιακούς το 50%, στα μέλη ΔΕΠ το 66,67% και στους διοικητικούς στο 57,14%.

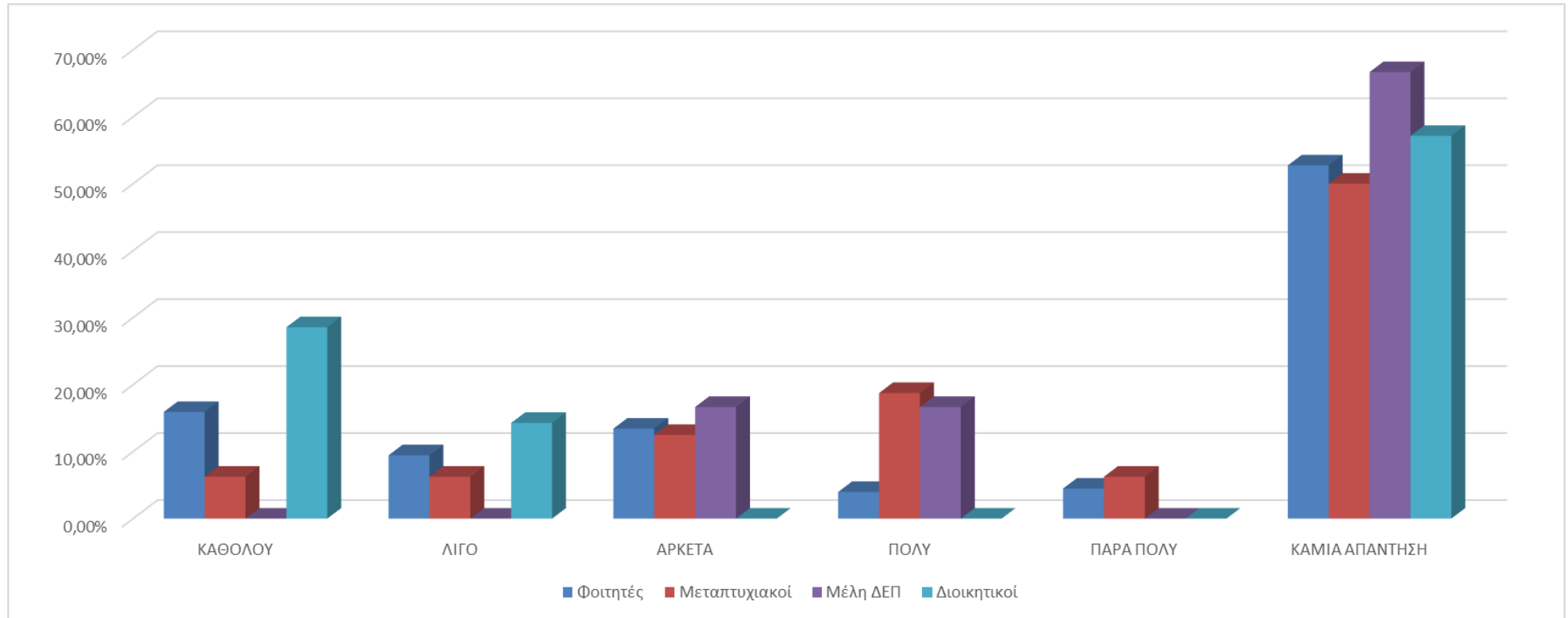
Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 16: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	15,92%	9,45%	13,43%	3,98%	4,48%	52,74%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	6,25%	12,50%	18,75%	6,25%	50,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	57,14%
Μέσος όρος	15,22%	9,13%	13,04%	5,22%	4,35%	53,04%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 22,61% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές με το ποσοστό του «καμία απάντηση» να ξεπερνά το 53%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής:

Γράφημα 15: Εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτοπωτές



Q17. Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση Q17 και την ικανοποίηση των χρηστών από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης οι φοιτητές είναι κατά 28,86% «αρκετά», κατά 20,90% «λίγο» και κατά 18,91% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν το «λίγο» με 25% και το «καμία απάντηση» με 31,25%.

Στα μέλη ΔΕΠ ποσοστό 33,33% έλαβε το «αρκετά» και το «καμία απάντηση».

Οι διοικητικοί έδωσαν 57,14% στο «πέρα πολύ» και 28,57% στο «πολύ».

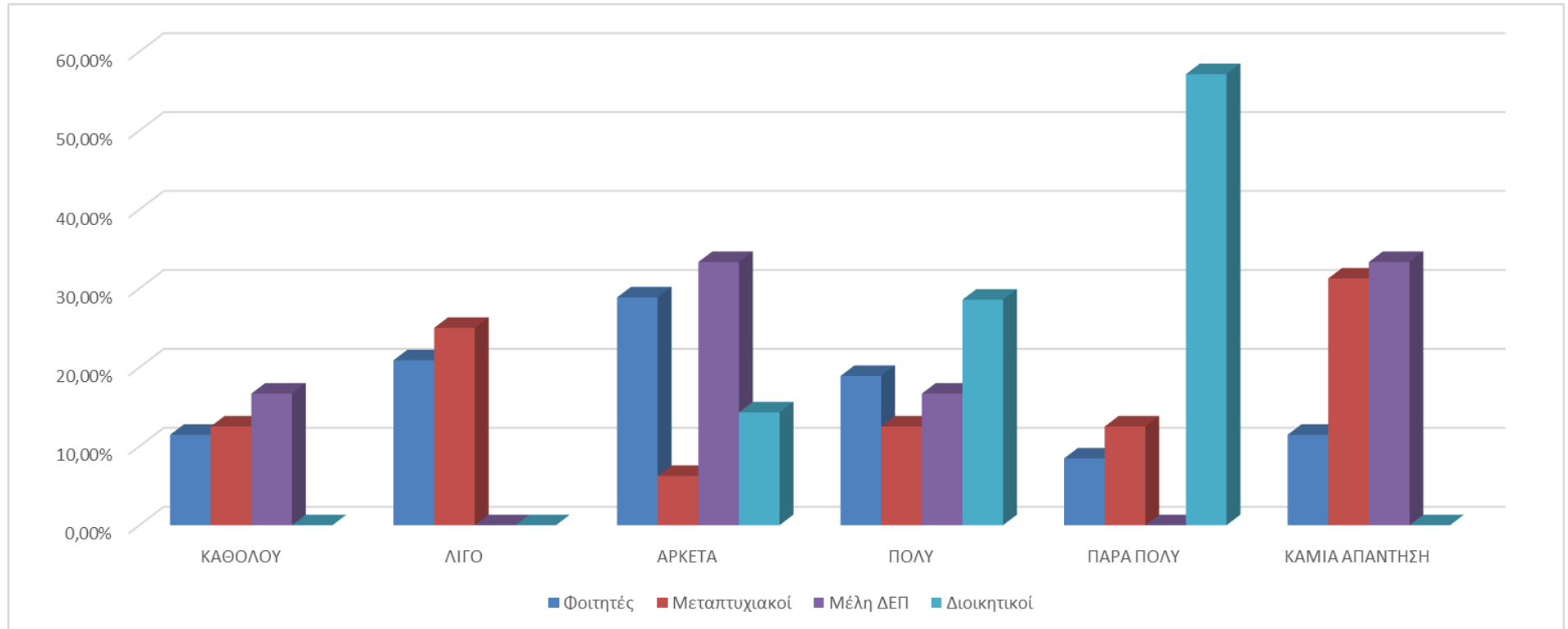
Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	11,44%	20,90%	28,86%	18,91%	8,46%	11,44%
Μεταπτυχιακοί	12,50%	25,00%	6,25%	12,50%	12,50%	31,25%
Μέλη ΔΕΠ	16,67%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	11,30%	20,00%	26,96%	18,70%	10,00%	13,04%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,66% σχετικά με το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής:

Γράφημα 16: Ωράριο λειτουργίας Βιβλιοθήκης



Q18. Σεμινάρια Χρηστών

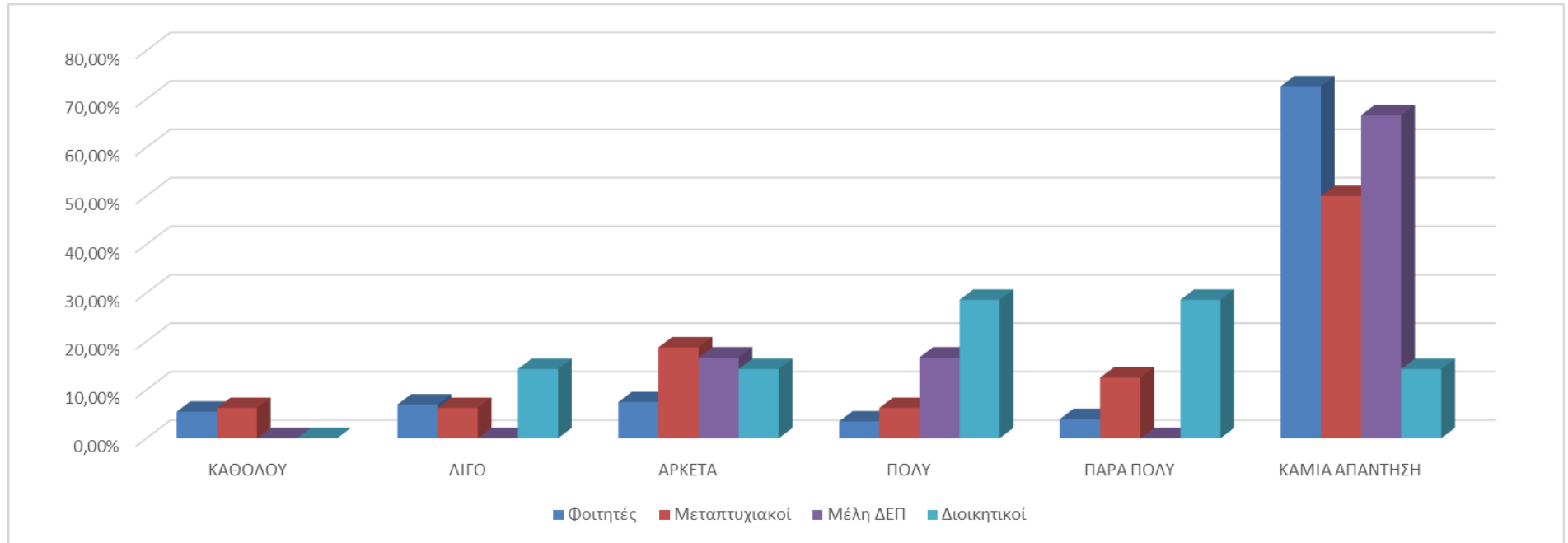
Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Στις περισσότερες κατηγορίες χρηστών το ποσοστό του «καμία απάντηση» παρουσιάζεται πολύ υψηλό. Έτσι στους φοιτητές φτάνει το 72,64%, στους μεταπτυχιακούς το 50% και στα μέλη ΔΕΠ το 66,67%. Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 28,57%. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Σεμινάρια Χρηστών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,47%	6,97%	7,46%	3,48%	3,98%	72,64%
Μεταπτυχιακοί	6,25%	6,25%	18,75%	6,25%	12,50%	50,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	28,57%	14,29%
Μέσος όρος	5,22%	6,96%	8,70%	4,78%	5,22%	69,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 18,70% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 69,13% που έλαβε το «καμία απάντηση» φανερώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών δεν τα έχει παρακολουθήσει. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής:

Γράφημα 17: Σεμινάρια Χρηστών



Q19. Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,41% «αρκετά», κατά 18,41% «πολύ» και κατά 22,89% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» (43,75%) και «αρκετά» (18,75%) ευχαριστημένοι. Ποσοστό 25% έλαβε το «καμία απάντηση».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «αρκετά» και «πολύ» ευχαριστημένα αλλά και το «καμία απάντηση» σε ποσοστό 33,33%.

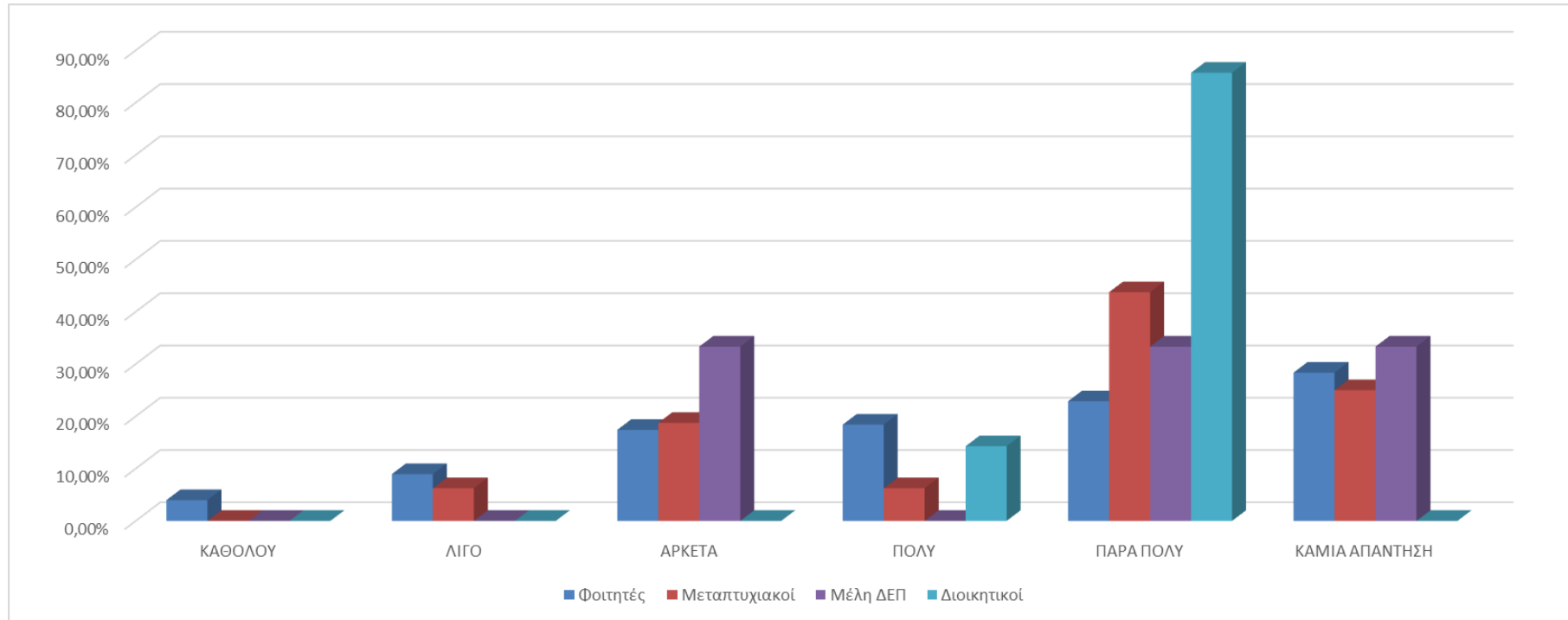
Ποσοστό 85,71% έλαβε στους διοικητικούς το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,98%	8,96%	17,41%	18,41%	22,89%	28,36%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	18,75%	6,25%	43,75%	25,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Μέσος όρος	3,48%	8,26%	17,39%	16,96%	26,52%	27,39%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,87% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής:

Γράφημα 18: Ταχύτητα και αποτελεσματικότητα Προσωπικού



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 18,91% «αρκετά», κατά 20,40% «πολύ» και κατά 28,36% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Αντίστοιχα οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 43,75% και «καμία απάντηση» κατά 37,50%.

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 50% και «καμία απάντηση» κατά 33,33%.

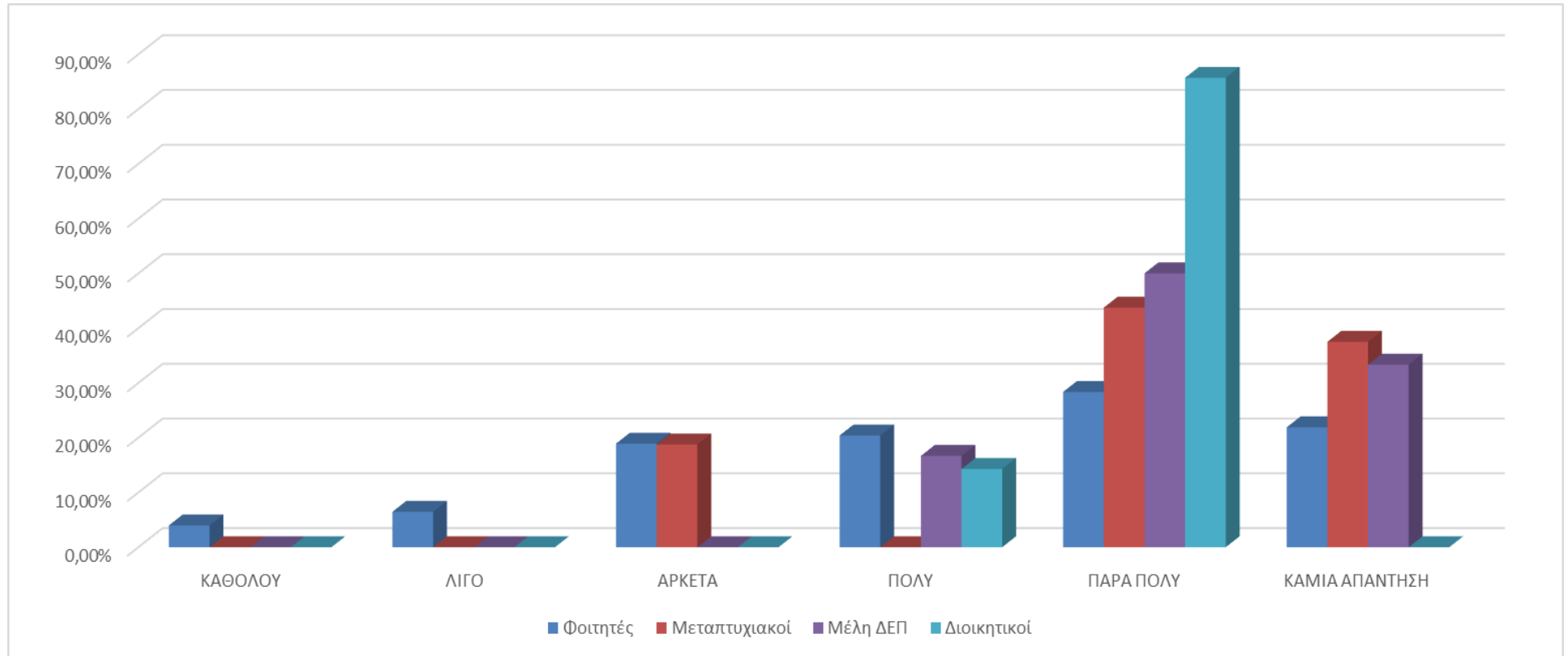
Οι διοικητικοί δήλωσαν κατά 85,71% «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτοπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20: Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	3,98%	6,47%	18,91%	20,40%	28,36%	21,89%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	18,75%	0,00%	43,75%	37,50%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%
Μέσος όρος	3,48%	5,65%	17,83%	18,70%	31,74%	22,61%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,27% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης, με το 31,74% να δηλώνει «πάρα πολύ» ικανοποιημένο. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής:

Γράφημα 19: Ευγένεια Προσωπικού



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

Η ερώτηση 21 αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 16,42% «πολύ» και κατά 56,72% «καμία απάντηση».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν κατά 25% «πάρα πολύ», 18,75% «αρκετά» και 37,50% «καμία απάντηση».

Το 66,67% από τα μέλη ΔΕΠ δήλωσε «καμία απάντηση» και το 33,33% «αρκετά».

Οι διοικητικοί έδωσαν 85,71% στο «πάρα πολύ».

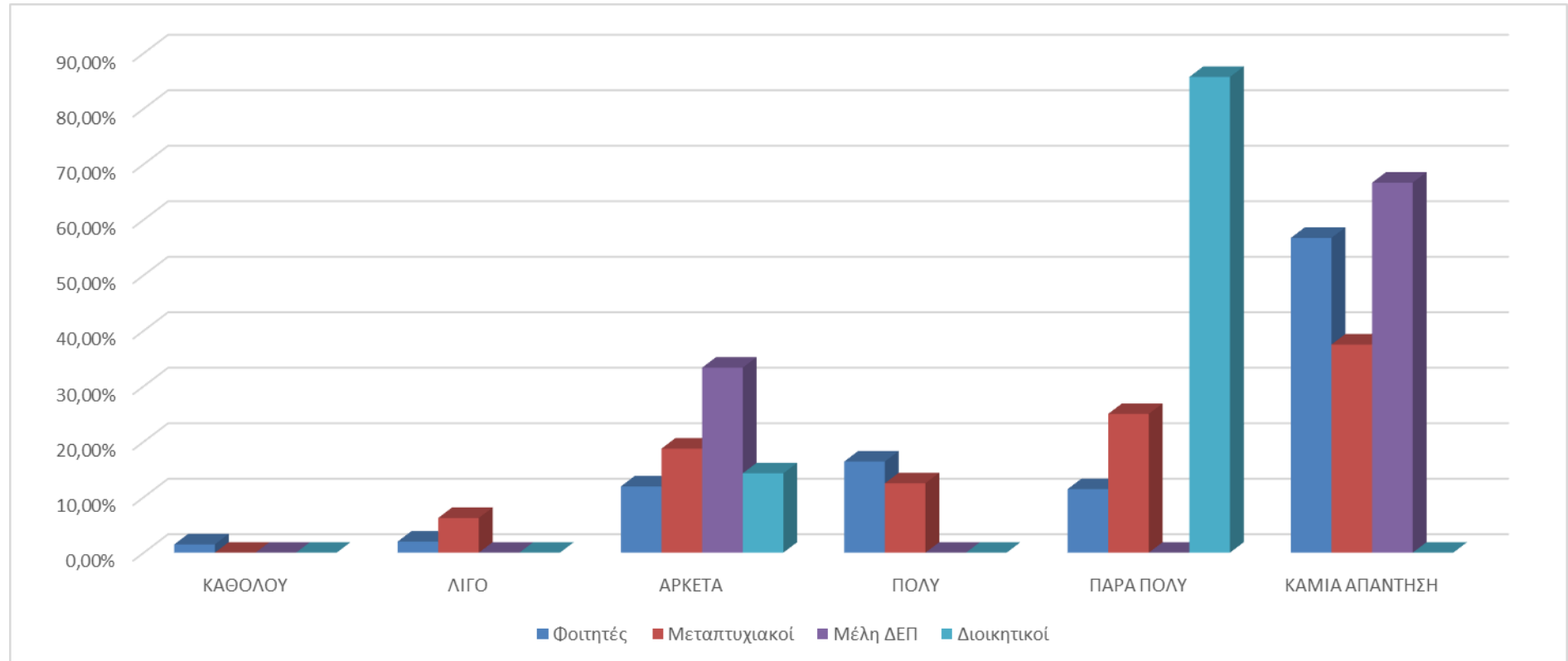
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 21: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	1,49%	1,99%	11,94%	16,42%	11,44%	56,72%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	18,75%	12,50%	25,00%	37,50%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%
Μέσος όρος	1,30%	2,17%	13,04%	15,22%	14,35%	53,91%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 42,61% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια. Πολύ υψηλό είναι και εδώ το ποσοστό του «καμία απάντηση» που φτάνει το 53,91%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής:

Γράφημα 20: Ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 17,41% «πάρα πολύ», 26,37% «πολύ» και 23,88% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» και «αρκετά» κατά 25% και 18,75% αντίστοιχα. Το 37,50% επέλεξε το «καμία απάντηση».

Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν «πολύ» και «καμία απάντηση» κατά 50%.

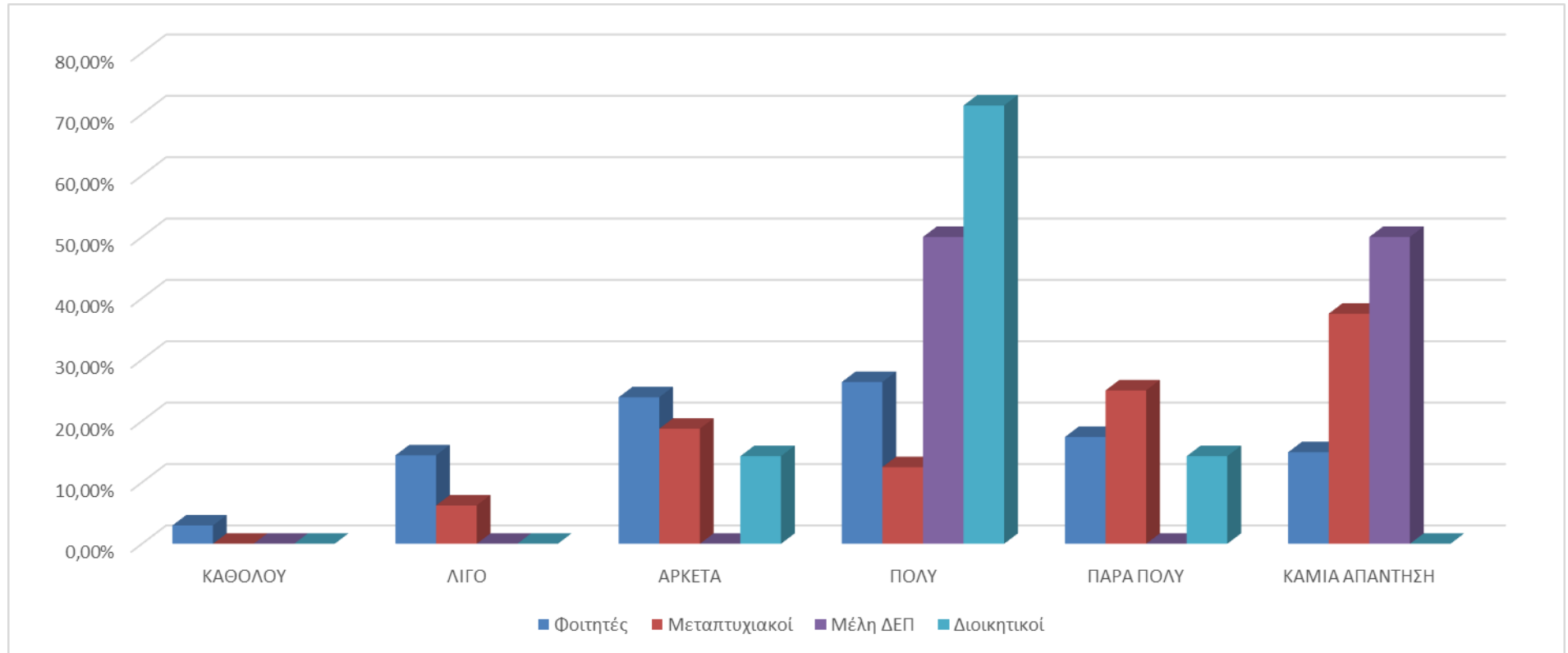
Οι διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (71,43%). Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,99%	14,43%	23,88%	26,37%	17,41%	14,93%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,25%	18,75%	12,50%	25,00%	37,50%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	2,61%	13,04%	22,61%	27,39%	17,39%	16,96%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 67,39%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής:

Γράφημα 21: Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά τον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 13,43% «πάρα πολύ», 16,42% «πολύ» και 17,41% «αρκετά». Το υψηλότερο ποσοστό έλαβε το «καμία απάντηση» με 33,33%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 37,50%. Το «καμία απάντηση» έλαβε 31,25%.

Τα μέλη ΔΕΠ επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (33,33%).

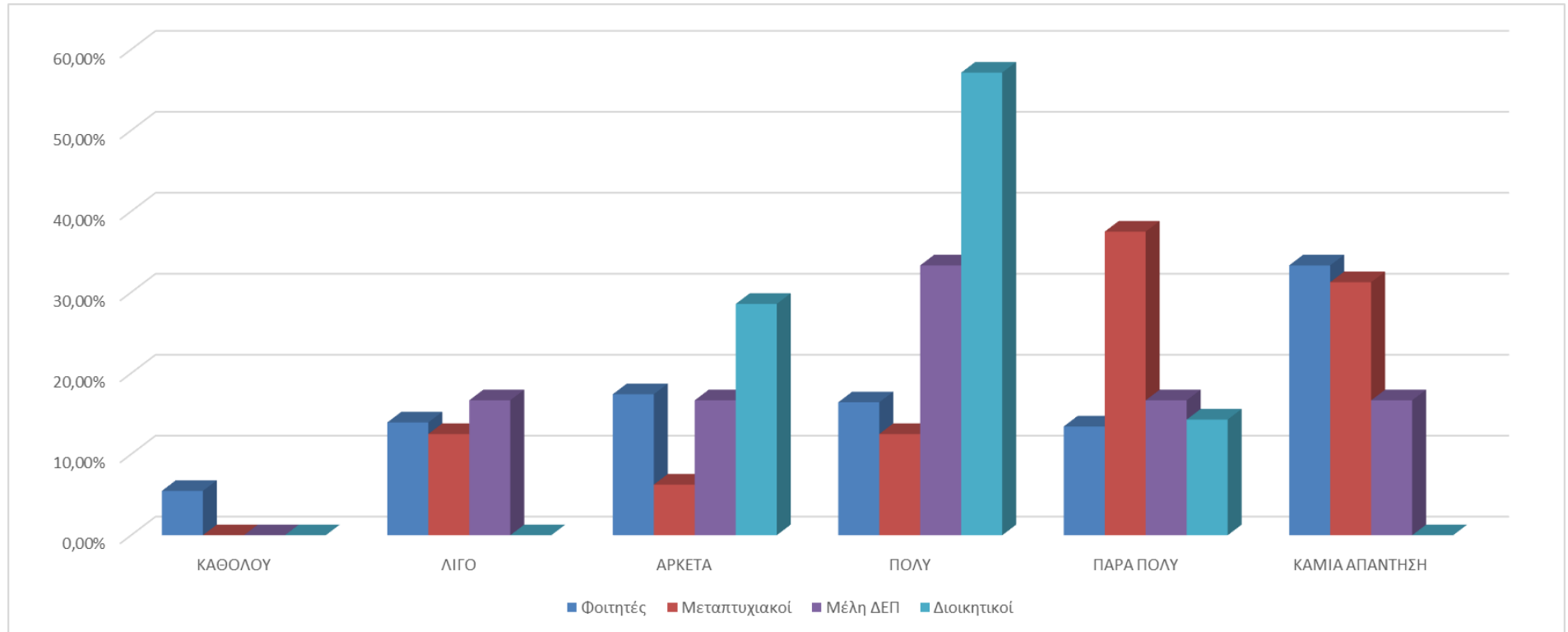
Οι διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «αρκετά» κατά 57,14% και 28,57% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 23: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	5,47%	13,93%	17,41%	16,42%	13,43%	33,33%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	12,50%	6,25%	12,50%	37,50%	31,25%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	4,78%	13,48%	16,96%	17,83%	15,22%	31,74%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 50,01%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 22 ως εξής:

Γράφημα 22: Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση .

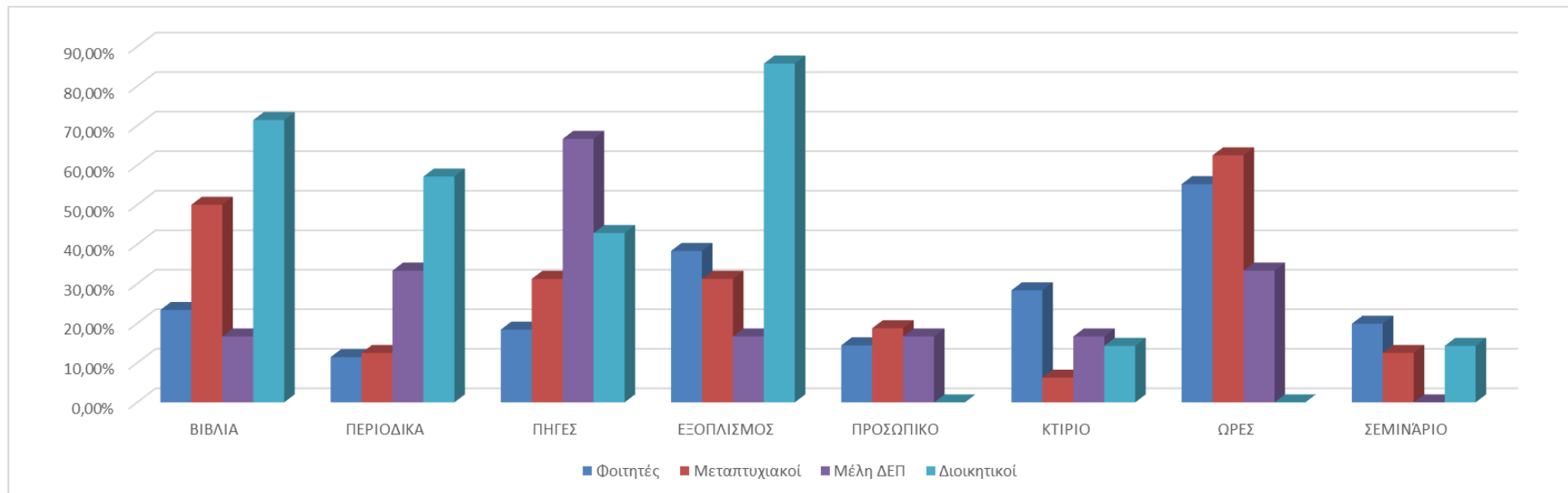
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (55,22%), στον εξοπλισμό (38,31%) και στο κτήριο (28,36%). Το ωράριο (62,50%), τα βιβλία (50%) τις Ηλεκτρονικές Πηγές και τον εξοπλισμό (από 31,25%) επέλεξαν περισσότερο οι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη ΔΕΠ έδωσαν 66,67% στις Ηλεκτρονικές Πηγές και από 33,33% στα περιοδικά και στο ωράριο. Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (53,48%), τον εξοπλισμό, (38,70%), τα βιβλία (26,52%) και στις ηλεκτρονικές πηγές (21,30%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 24: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Ηλ. Πηγές	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτήριο	Ωράριο	Σεμινάρια
Φοιτητές	23,38%	11,44%	18,41%	38,31%	14,43%	28,36%	55,22%	19,90%
Μεταπτυχιακοί	50,00%	12,50%	31,25%	31,25%	18,75%	6,25%	62,50%	12,50%
Μέλη ΔΕΠ	16,67%	33,33%	66,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	71,43%	57,14%	42,86%	85,71%	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%
Μέσος όρος	26,52%	13,48%	21,30%	38,70%	14,35%	26,09%	53,48%	18,70%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 23:

Γράφημα 23: Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών, τα περισσότερα αφορούν την ανάγκη επέκτασης του ωραρίου λειτουργίας μέχρι αργά το βράδυ - ιδίως την Παρασκευή - αλλά και τα Σαββατοκύριακα. Ορισμένοι σημείωσαν ότι οι χρήστες καλούνται να αποχωρήσουν από τη Βιβλιοθήκη πριν το κλείσιμο για «απολύμανση».

Αρκετοί ζήτησαν τον εμπλουτισμό των συλλογών και οι ηλεκτρονικές πηγές να είναι πιο εύκολες στη χρήση.

Ζητήθηκε να μπορούν οι χρήστες να δανείζονται περισσότερο υλικό και για μεγαλύτερο διάστημα.

Πολλοί επεσήμαναν την ανάγκη να προστεθούν και άλλες πρίζες ρεύματος, ώστε να έχουν τη δυνατότητα όλοι να χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς τους υπολογιστές. Σημειώθηκε ότι είναι απαραίτητο να προστεθούν και άλλοι υπολογιστές οι οποίοι θα διαθέτουν εγκατεστημένα προγράμματα που να καλύπτουν τις ανάγκες των χρηστών. Επίσης, παρατηρήθηκε ότι κάποιοι τους χρησιμοποιούν για ηλεκτρονικά παιχνίδια αντί για έρευνα και μελέτη. Επιπλέον, επισημάνθηκε ότι πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να χρησιμοποιούν οι χρήστες εκτυπωτές με κάποια προπληρωμένη κάρτα ή κέρματα.

Καταγράφηκε από πάρα πολλούς ότι υπάρχει πρόβλημα ησυχίας στον χώρο του αναγνωστηρίου, ο οποίος δεν επιτηρείται από το Προσωπικό. Ζητήθηκαν καλύτερα καθίσματα και τραπέζια. Προτάθηκε να υπάρχουν δωμάτια για εκπόνηση ομαδικών εργασιών και για ομαδική μελέτη. Σημειώθηκε ότι χρήζει αντιμετώπισης και το γεγονός ότι κάποιοι καπνίζουν στις τουαλέτες.

Ζητήθηκε καλύτερη ενημέρωση για την πραγματοποίηση σεμιναρίων στη Βιβλιοθήκη αλλά και για τις υπηρεσίες της.

Τέλος, πολλά θετικά σχόλια υπήρξαν για την ευγένεια, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα από 08-05-2023 έως 16-06-2023 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών:

Το 39,57% των χρηστών δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «2-3 φορές την εβδομάδα», το 20,43% «1 φορά κάθε 2-3 εβδομάδες» και το 10,43% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το 47,39% των χρηστών δήλωσε δεν δανείζεται «ποτέ» βιβλία από τη Βιβλιοθήκη, το 23,48% «1 φορά το εξάμηνο» και το 9,57% «1 φορά κάθε 2-3 μήνες». Το 50,87% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 14,35% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο». Το 45,22% των χρηστών δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί «ποτέ» τις Ηλεκτρονικές Πηγές και το 15,22% επέλεξε το «1 φορά το εξάμηνο».

Το 55,66% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 26,96% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Εντούτοις, πολύ υψηλό είναι το 56,96% που επέλεξε το «καμία απάντηση».

Ποσοστό 48,70% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η εύρεση των βιβλίων στα ράφια. Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 41,30% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης και 38,26% για την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 43,04% σχετικά με τους όρους δανεισμού, το 44,78% για την αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, στις ερωτήσεις αυτές παρουσιάζεται ιδιαίτερα υψηλό το ποσοστό του «καμία απάντηση».

Το 69,57% των χρηστών δηλώνει ικανοποιημένο από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, το 51,30% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά και το 22,61% από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε φωτοτυπικά και εκτυπωτές με το ποσοστό του «καμία απάντηση» να ξεπερνά το 53%. Το 55,66% είναι ευχαριστημένο από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 18,70% σχετικά με τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 69,13% που έλαβε το «καμία

απάντηση» φανερώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών δεν τα έχει παρακολουθήσει.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,87% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 68,27% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 42,61% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά κατά 67,39% στη μελέτη και κατά 50,01% στην έρευνα των χρηστών.

Συνολικά, μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (53,48%), τον εξοπλισμό, (38,70%), τα βιβλία (26,52%) και στις ηλεκτρονικές πηγές (21,30%) σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.