

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στην Κεντρική Βιβλιοθήκη
του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2015

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στην Κεντρική Βιβλιοθήκη
του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2015

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στην Κεντρική Βιβλιοθήκη
του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2015 ήταν και η **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 289 χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

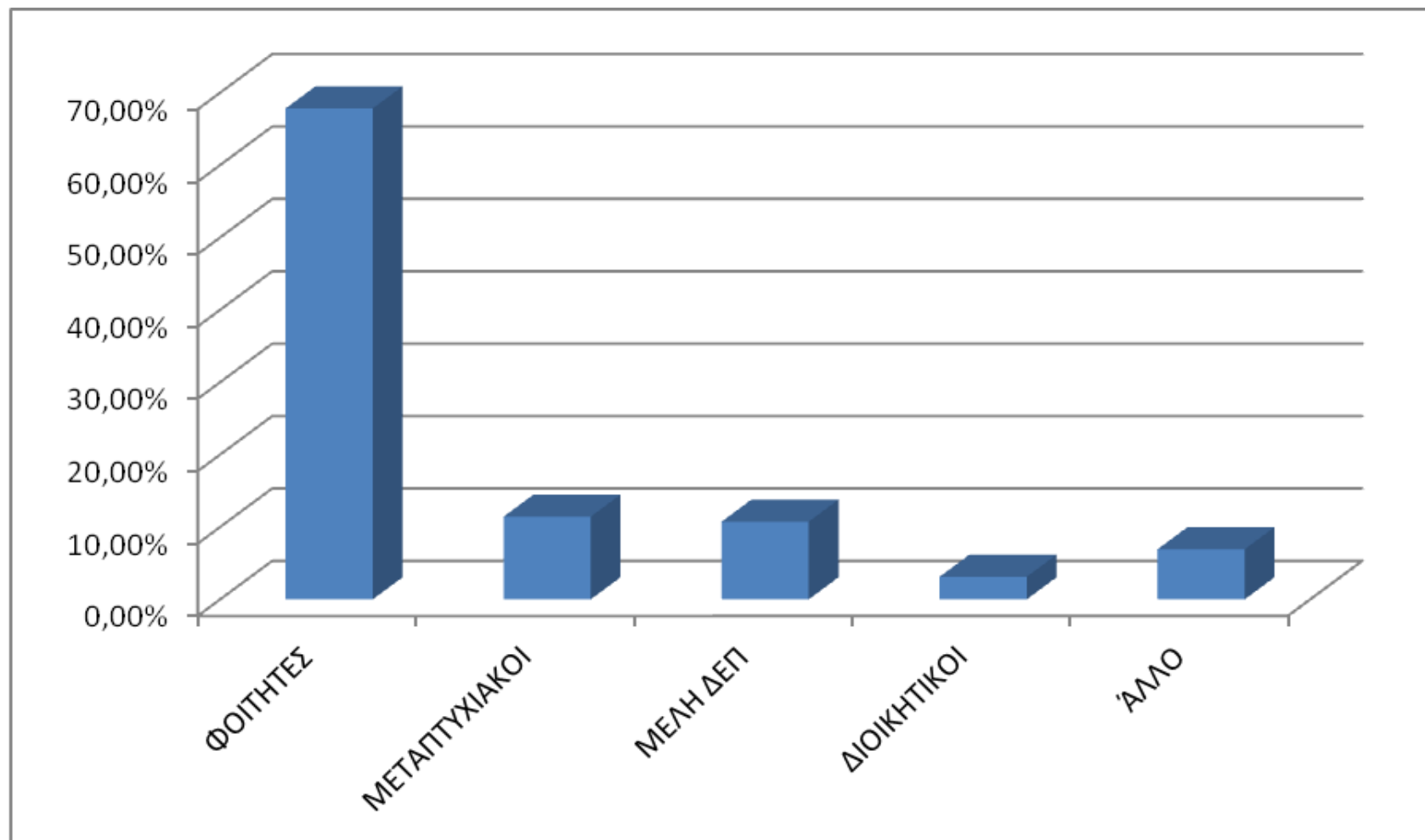
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 67,82% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 11,42% Μεταπτυχιακοί, το 10,73% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 3,11% και 6,92% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	67,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	11,42%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	10,73%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	3,11%
ΆΛΛΟ	6,92%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 34,18%, «λίγο» κατά 35,20% και «πολύ» σε ποσοστό 10,71%, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» (8,16%) και «καθόλου» (10,20%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 54,55%. Ακολούθησαν τα «καθόλου» και «αρκετά» με 27,27% και 15,15%. Ποσοστό 3,03% έλαβε η απάντηση «πέρα πολύ».

Το 51,61% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 29,03% τη χρησιμοποιεί «λίγο» και το 9,68% «αρκετά».

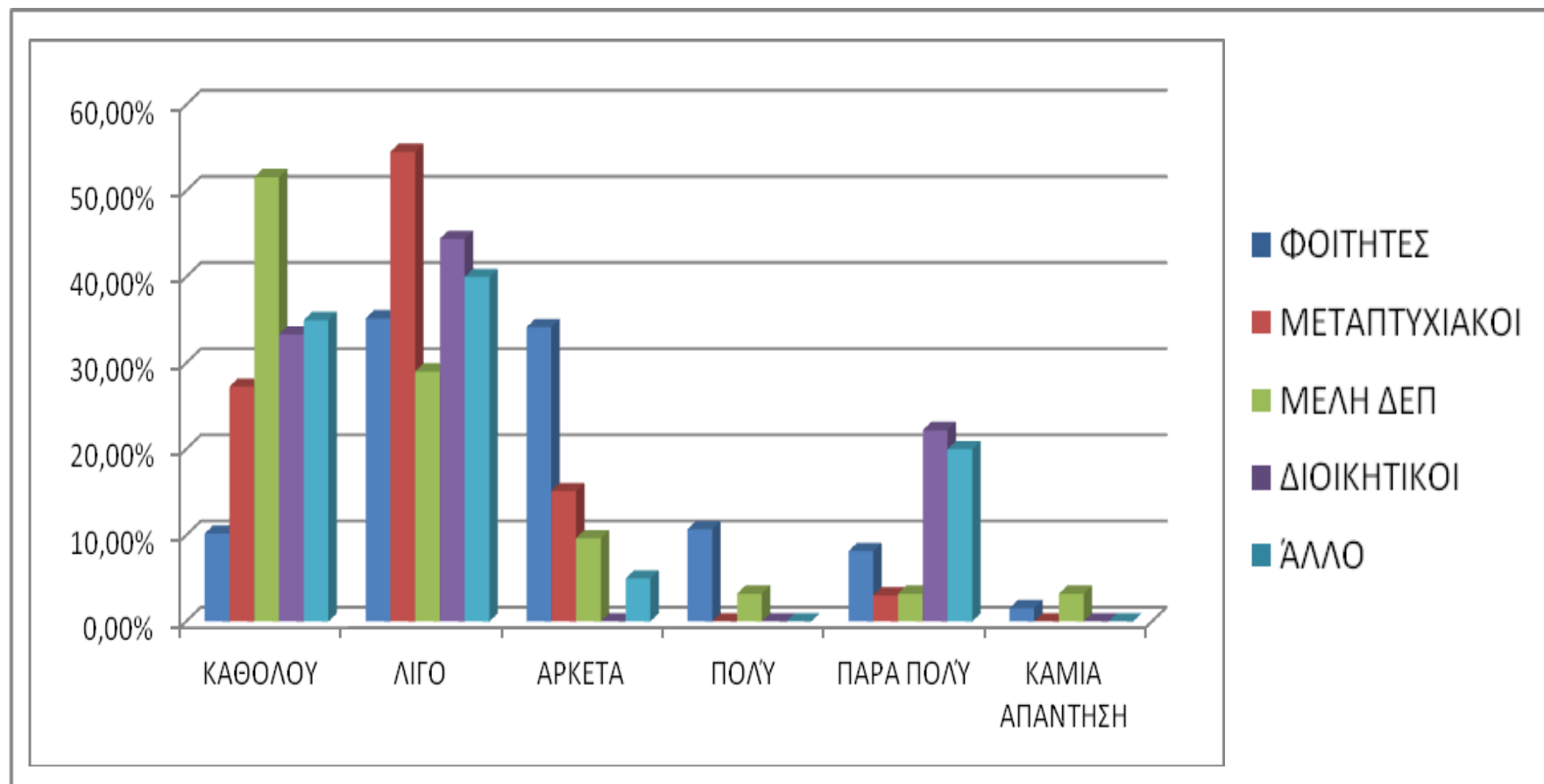
Στους Διοικητικούς από 44,44% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «λίγο» και «καθόλου», ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» 40% έλαβε το «λίγο», 35% το «καθόλου» και 20% το «πέρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,20%	35,20%	34,18%	10,71%	8,16%	1,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	27,27%	54,55%	15,15%	0,00%	3,03%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	51,61%	29,03%	9,68%	3,23%	3,23%	3,23%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%
ΆΛΛΟ	35,00%	40,00%	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	19,03%	37,37%	26,30%	7,61%	8,30%	1,38%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 37,37% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 26,3% «αρκετά» και 19,03% «καθόλου». Ποσοστό 7,61% επέλεξε «πολύ» και το 8,30% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 42,21% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 42,35%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 31,12% και τα «πολύ» και «πέρα πολύ» 8,16% και 4,08% αντίστοιχα. Ποσοστό 13,27% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 51,52%, ενώ «αρκετά» και «καθόλου» το 27,27% και 15,15% αντίστοιχα. Από 3,03% επέλεξε τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

Ποσοστό 54,84% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο», το 25,81% «αρκετά» και 19,35% «καθόλου».

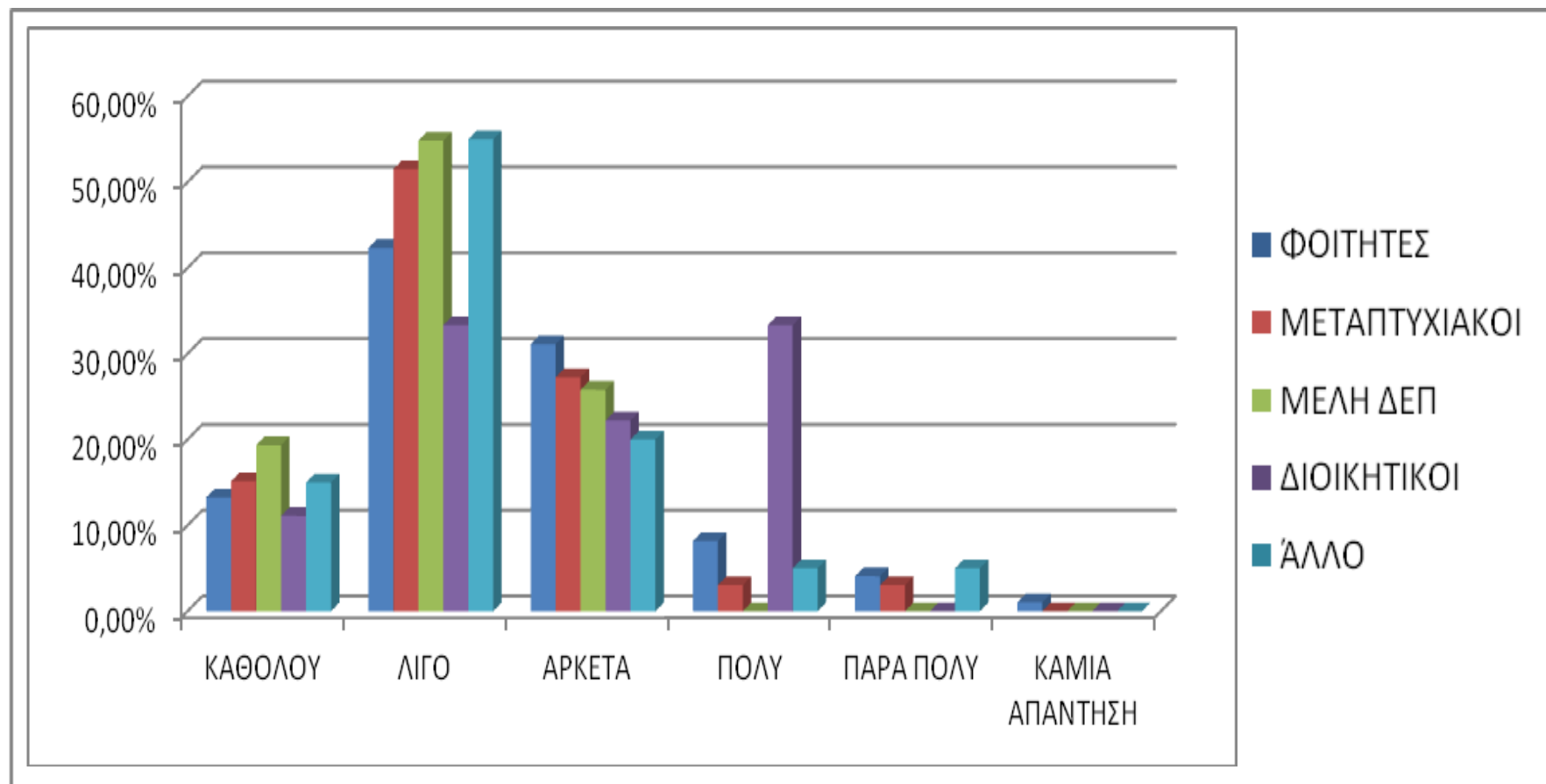
Στους Διοικητικούς από 33,33% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 22,22% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 55% επέλεξε «λίγο», το 20% «αρκετά», ενώ 15% έλαβε το «καθόλου». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,27%	42,35%	31,12%	8,16%	4,08%	1,02%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	15,15%	51,52%	27,27%	3,03%	3,03%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	19,35%	54,84%	25,81%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	33,33%	22,22%	33,33%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	15,00%	55,00%	20,00%	5,00%	5,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	14,19%	45,33%	29,07%	7,27%	3,46%	0,69%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 39,80% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 45,33% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «καθόλου» και «λίγο» με 29,08% και 36,22% αντίστοιχα, ενώ το «αρκετά» και το «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 16,84% και το 10,71%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» φτάνει το 33,33%, το «αρκετά» το 27,27%, το «καθόλου» το 15,15%, ενώ από 6,06% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 12,12% το «πέρα πολύ».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 32,26% δήλωσε «πολύ», από 25,81% «λίγο» και «αρκετά», ενώ 12,90% πήρε το «πέρα πολύ».

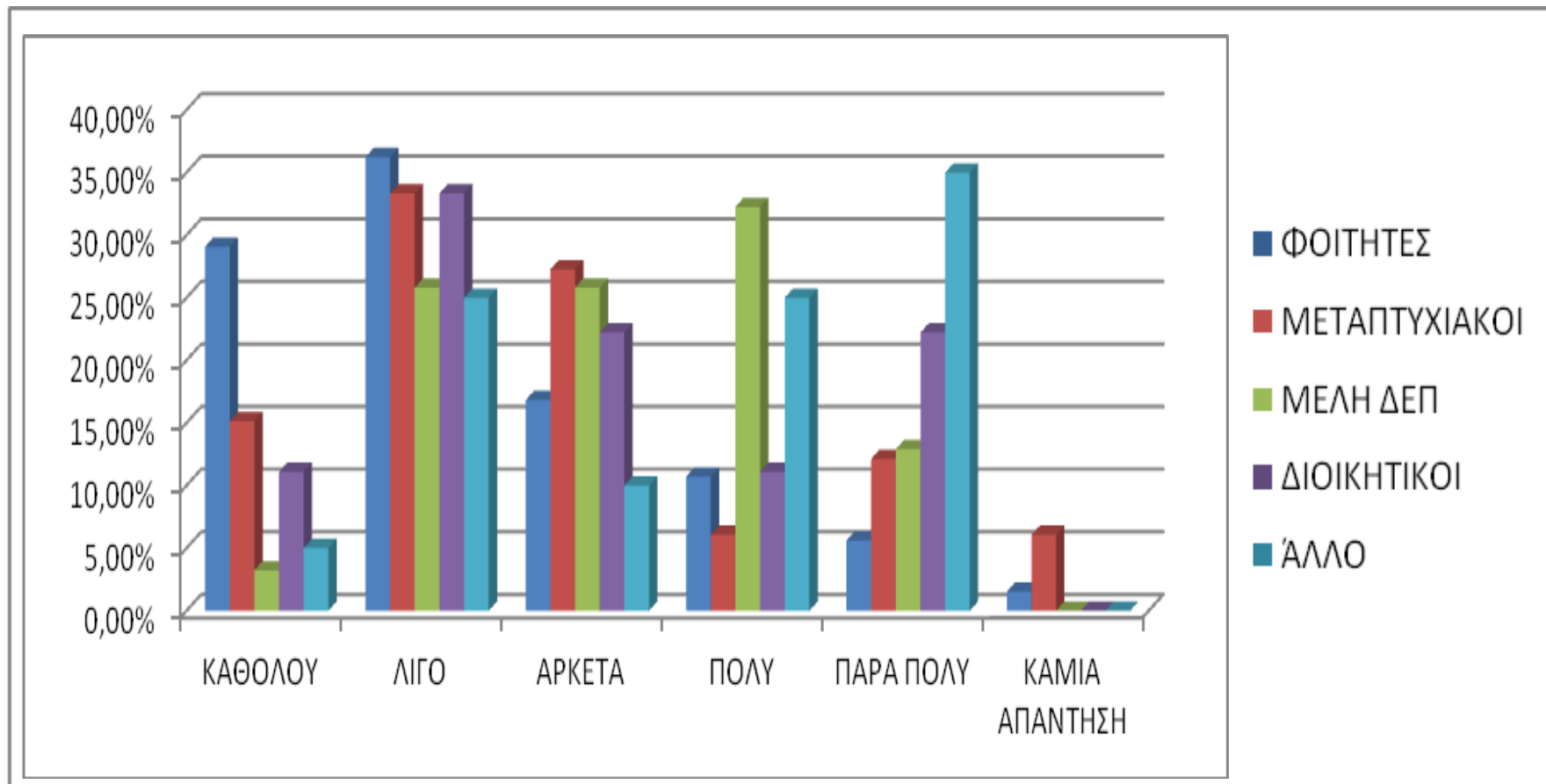
Στους Διοικητικούς 33,33% επέλεξε «λίγο», ενώ από 22,22% έλαβαν τα «αρκετά» και «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» τα υψηλότερα ποσοστά πήραν τα «πέρα πολύ» με 35%, «λίγο» και «πολύ» από 25%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	29,08%	36,22%	16,84%	10,71%	5,61%	1,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	15,15%	33,33%	27,27%	6,06%	12,12%	6,06%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	25,81%	25,81%	32,26%	12,90%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	33,33%	22,22%	11,11%	22,22%	0,00%
ΑΛΛΟ	5,00%	25,00%	10,00%	25,00%	35,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	22,49⁰%	33,91⁰%	18,69⁰%	13,49⁰%	9,69⁰%	1,73⁰%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 41,87% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αντίστοιχα άλλο ένα 56,40% δεν τον χρησιμοποιεί επαρκώς, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 45,92% και 32,65% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 11,73%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 24,24% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά», 18,18% το «πολύ», 15,15% το «καθόλου» και 12,12% το «πάρα πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (32,26%) και ακολούθησε το «αρκετά» με 29,03% και το «πάρα πολύ» με 25,81%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «λίγο» κατά 55,56%, ενώ 11,11% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός του «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» περισσότερο επιλέχθηκαν τα «πάρα πολύ» (40%), «πολύ» και «λίγο» (από 20%).

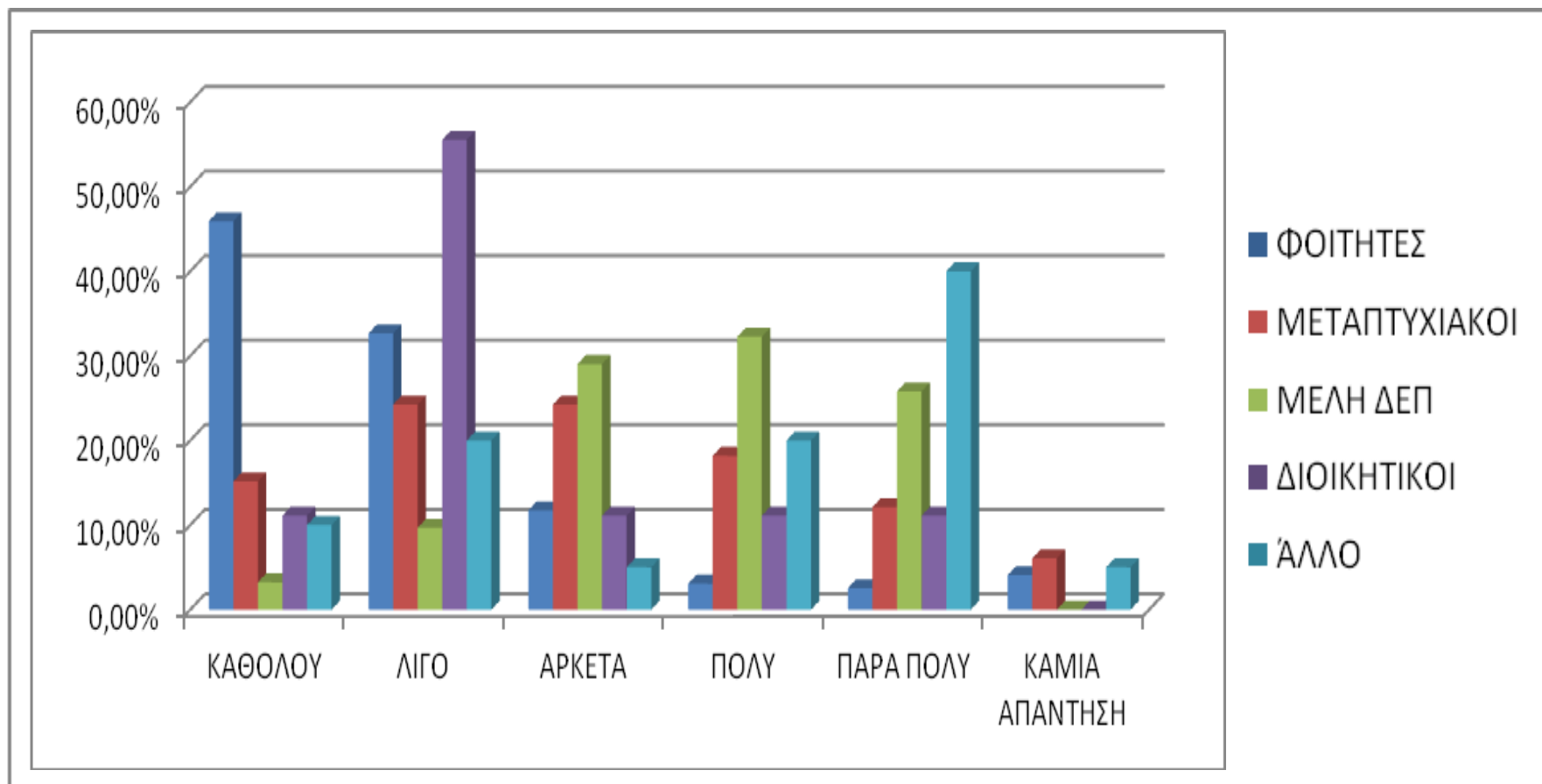
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	45,92%	32,65%	11,73%	3,06%	2,55%	4,08%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	15,15%	24,24%	24,24%	18,18%	12,12%	6,06%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	9,68%	29,03%	32,26%	25,81%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	55,56%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%
ΑΛΛΟ	10,00%	20,00%	5,00%	20,00%	40,00%	5,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	34,26%	29,07%	14,53%	9,34%	9,00%	3,81%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 32,87% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 63,33% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 36,73%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (35,20%), «πάρα πολύ» (12,24%) και «λίγο» (8,67%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» φτάνει το 51,52%. Ακολούθησε το «πάρα πολύ» (15,15%) και τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 12,12%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (41,74%), το «λίγο» (29,03%) και το «πολύ» (19,35%).

Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε τα «αρκετά» (44,44%) και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (22,22%). Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (55%) και ακολούθησε το «πολύ» με 25%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

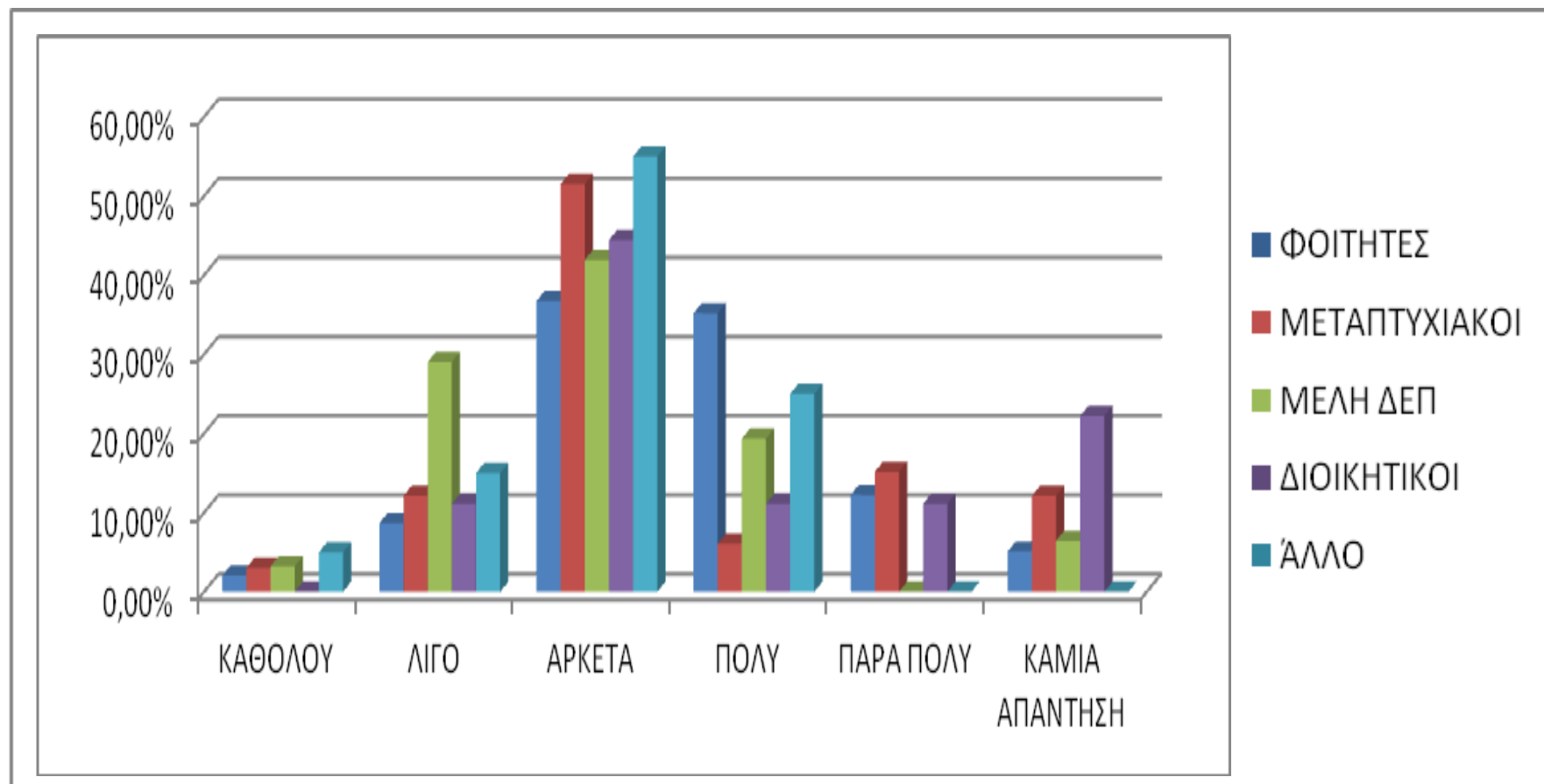
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,04%	8,67%	36,73%	35,20%	12,24%	5,10%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,03%	12,12%	51,52%	6,06%	15,15%	12,12%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	29,03%	41,94%	19,35%	0,00%	6,45%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	11,11%	44,44%	11,11%	11,11%	22,22%
ΆΛΛΟ	5,00%	15,00%	55,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,42%	11,76%	40,48%	28,72%	10,38%	6,23%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 79,58% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 54,59% το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω», ενώ «αρκετά» ευχαριστημένο είναι το 18,88% και «λίγο» το 10,71%.

Ποσοστό 30,30% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και τα «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» (27,27%), «καθόλου» (18,18%), «λίγο» και «πολύ» (από 12,12%).

Ποσοστό 41,94% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ «αρκετά» δήλωσε το 19,35% και «πολύ» το 16,13%.

Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (66,67%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 35% πήραν τα «λίγο» και «αρκετά».

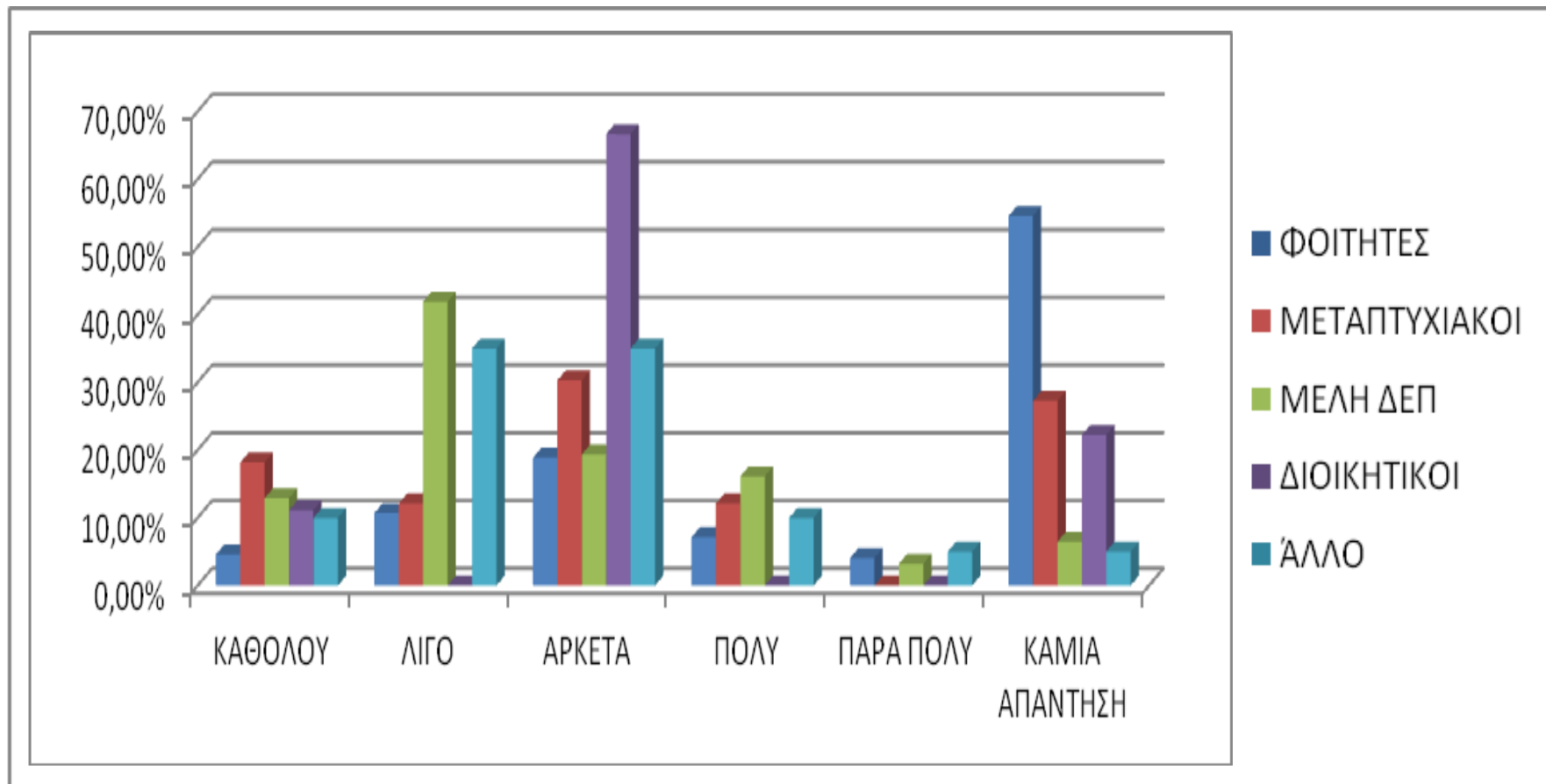
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,59%	10,71%	18,88%	7,14%	4,08%	54,59%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	18,18%	12,12%	30,30%	12,12%	0,00%	27,27%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,90%	41,94%	19,35%	16,13%	3,23%	6,45%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	22,22%
ΆΛΛΟ	10,00%	35,00%	35,00%	10,00%	5,00%	5,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,61%	15,57%	22,84%	8,65%	3,46%	41,87%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 34,95% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ιδιαίτερα υψηλό εμφανίζεται το ποσοστό του «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω», γεγονός που παραπέμπει στην περιορισμένη χρήση τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,67% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 29,08% και 14,80% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 77,55%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά» (39,39%) και «πολύ» (36,36%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» (35,48%), ενώ ακολούθησαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (25,81%), «πολύ» (19,35%) και «πάρα πολύ» (12,90%).

Ποσοστό 55,56% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» η πλειοψηφία δήλωσε «αρκετά» και «πολύ» (45% και 25% αντίστοιχα).

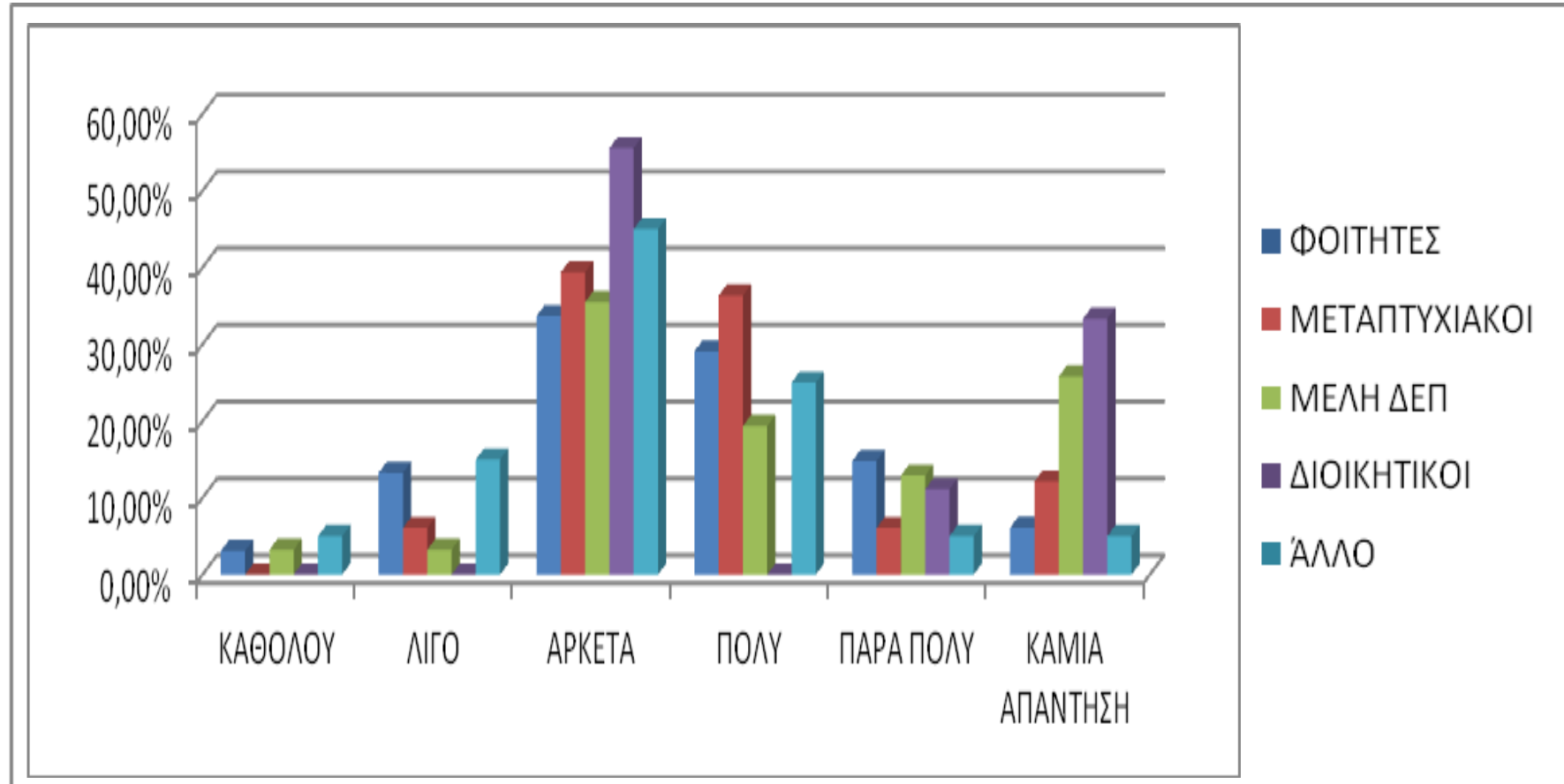
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,06%	13,27%	33,67%	29,08%	14,80%	6,12%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	6,06%	39,39%	36,36%	6,06%	12,12%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	3,23%	35,48%	19,35%	12,90%	25,81%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	55,56%	0,00%	11,11%	33,33%
ΑΛΛΟ	5,00%	15,00%	45,00%	25,00%	5,00%	5,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,77%	11,07%	35,99%	27,68%	12,80%	9,69%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 76,47% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 50,51% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ ακολούθησαν με 19,39% το «αρκετά», με 11,73% το «λίγο» και με 9,18% το «πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (27,27%), «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (18,18%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «αρκετά» (29,03%), «λίγο» (22,58%) και «πάρα πολύ» (19,35%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 44,44% στο «αρκετά» και από 22,22% στα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» το 30% επέλεξε «αρκετά», το 25% «λίγο» και από 15% «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

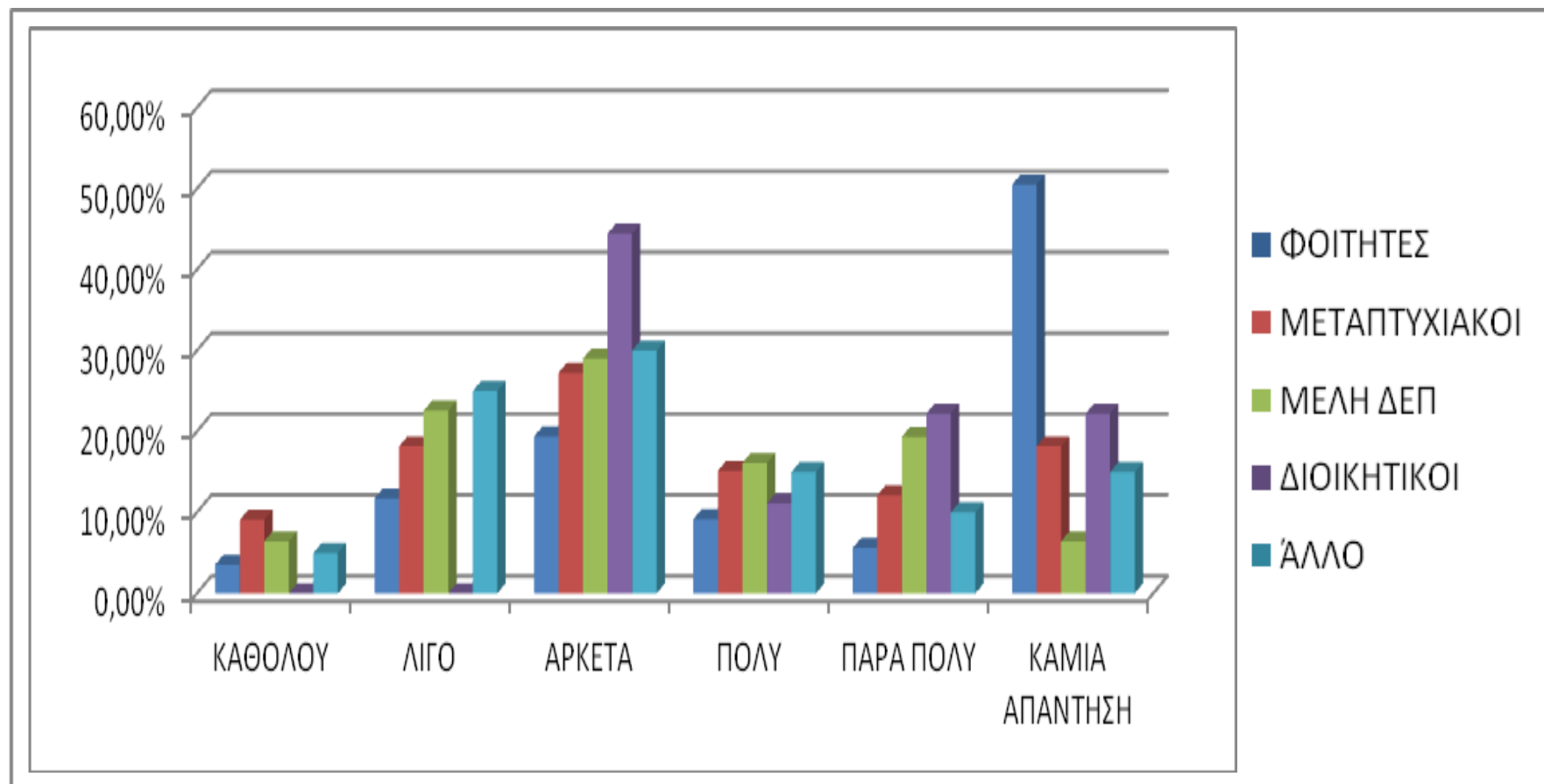
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,57%	11,73%	19,39%	9,18%	5,61%	50,51%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,09%	18,18%	27,27%	15,15%	12,12%	18,18%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,45%	22,58%	29,03%	16,13%	19,35%	6,45%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	44,44%	11,11%	22,22%	22,22%
ΑΛΛΟ	5,00%	25,00%	30,00%	15,00%	10,00%	15,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,50%	14,19%	22,84%	11,07%	8,65%	38,75%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 42,56% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 38,75%, το οποίο επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 24,49% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 20,41% και το 8,16% αντίστοιχα. Επίσης, «λίγο» δήλωσε το 9,69% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 34,18%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (33,33%), το «πολύ» (24,24%) και το «λίγο» (21,21%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «αρκετά» (32,26%) και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» (24,24% και 22,58% αντίστοιχα).

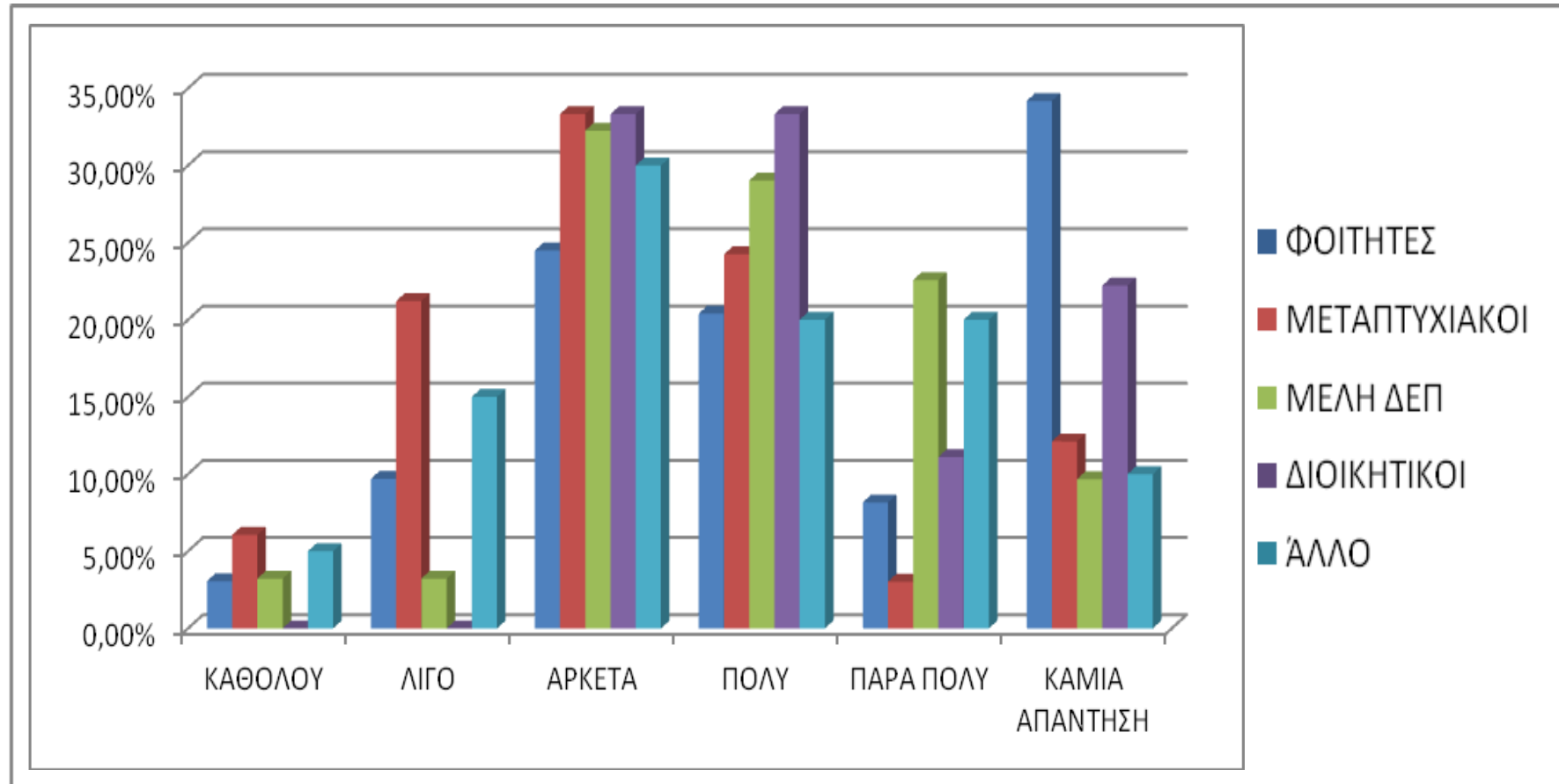
Από 33,33% έλαβαν τα «αρκετά και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 30% επέλεξε το «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο», ενώ ακολούθησαν με 20% τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,06%	9,69%	24,49%	20,41%	8,16%	34,18%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,06%	21,21%	33,33%	24,24%	3,03%	12,12%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	3,23%	32,26%	29,03%	22,58%	9,68%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	11,11%	22,22%
ΆΛΛΟ	5,00%	15,00%	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,46%	10,38%	26,99%	22,15%	10,03%	26,99%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 59,17% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, είναι το 26,99% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει το ότι οι χρήστες αυτοί δεν χρησιμοποιούν τον κατάλογο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 30,61% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 29,59% και το 13,78%. Ποσοστό 13,27% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πολύ» (27,27%), «αρκετά» (21,21%) και «λίγο» (18,18)%. Το «πάρα πολύ» έλαβε 15,15% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» 12,12%.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 25,81% είναι «αρκετά» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και 19,35% «πολύ».

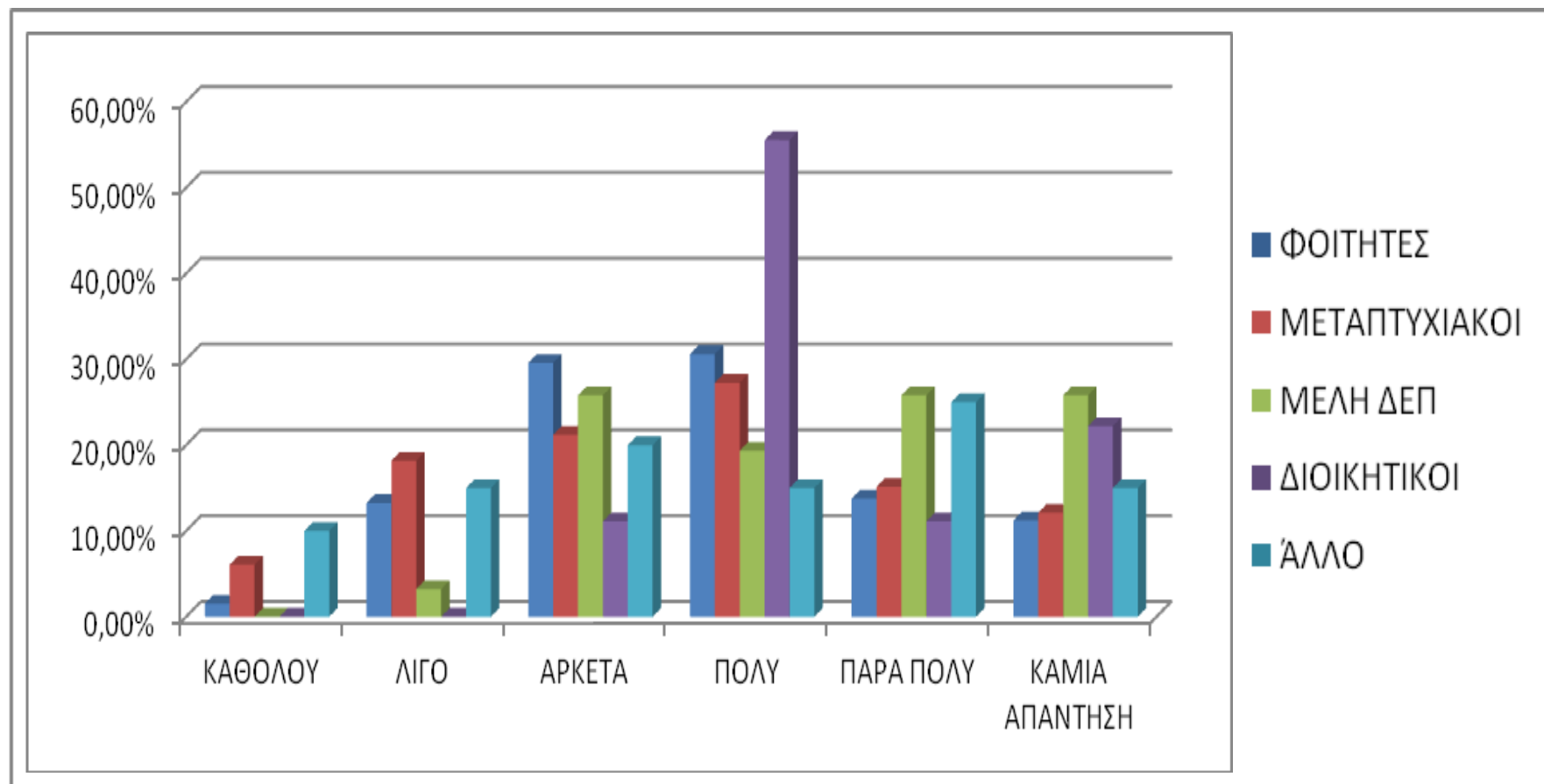
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (55,56%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 25% «πάρα πολύ» και κατά 20% «αρκετά». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,53%	13,27%	29,59%	30,61%	13,78%	11,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,06%	18,18%	21,21%	27,27%	15,15%	12,12%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	25,81%	19,35%	25,81%	25,81%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	11,11%	22,22%
ΆΛΛΟ	10,00%	15,00%	20,00%	15,00%	25,00%	15,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,42%	12,46%	26,99%	28,72%	15,92%	13,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,63% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 26,53% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 31,63% και 20,92% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 79,08%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «αρκετά» (33,33%), «πολύ» (24,24%), ενώ ακολούθησαν με 15,15% τα «λίγο» και «πάρα πολύ».

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 25,81% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 29,03% «πολύ».

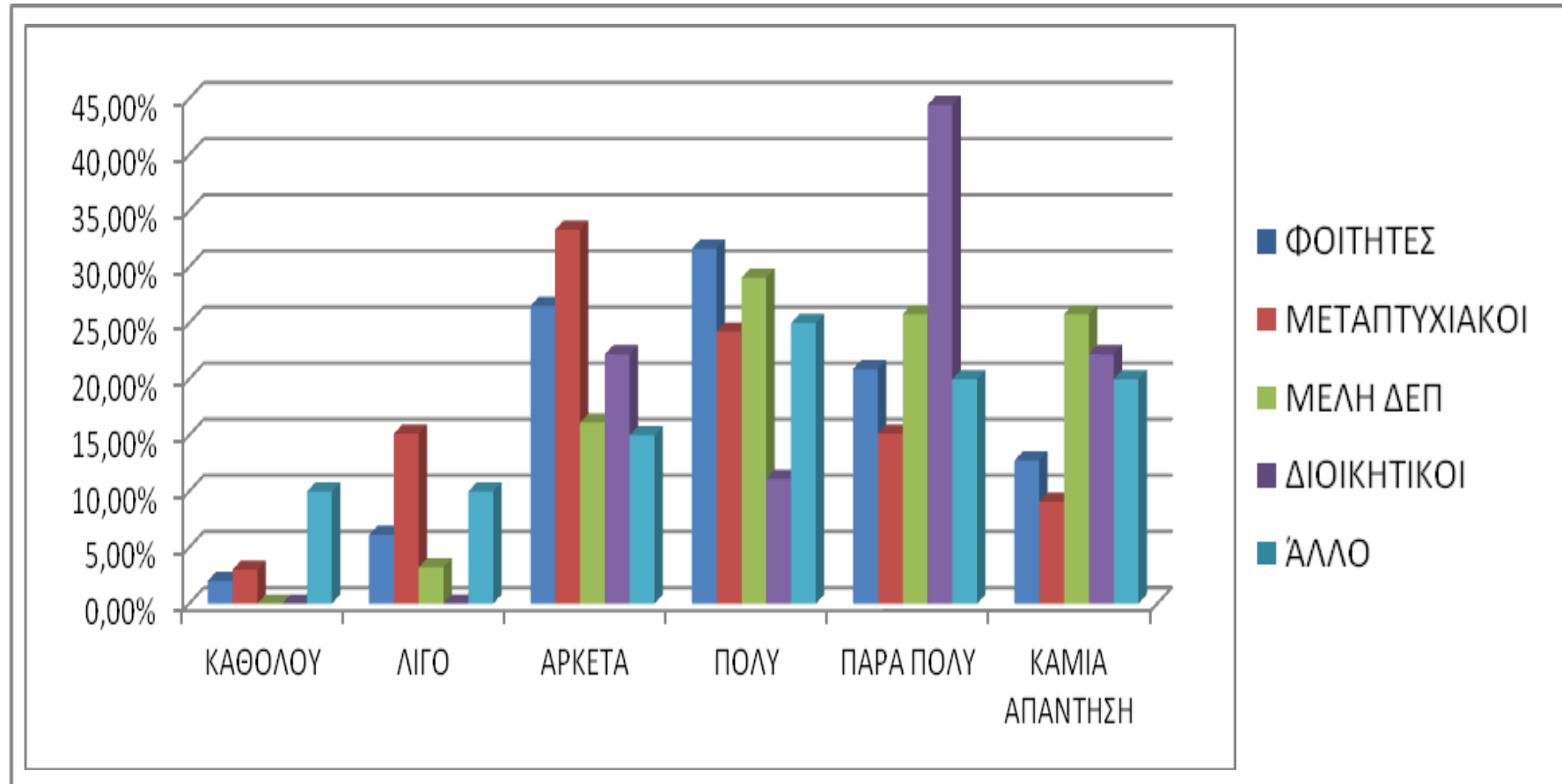
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 44,44% «πάρα πολύ» και 22,22% «αρκετά» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 20% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το 25% «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,04%	6,12%	26,53%	31,63%	20,92%	12,76%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,03%	15,15%	33,33%	24,24%	15,15%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	16,13%	29,03%	25,81%	25,81%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	11,11%	44,44%	22,22%
ΆΛΛΟ	10,00%	10,00%	15,00%	25,00%	20,00%	20,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,42%	6,92%	25,26%	29,41%	21,45%	14,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,12% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,88% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 34,69% και 29,08% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 82,65%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 36,36% και 39,39% αντίστοιχα και ακολούθησε το «αρκετά» με 12,12%.

Το 32,26% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «πάρα πολύ», 25,81% έλαβε το «πολύ» και 19,35% το «αρκετά».

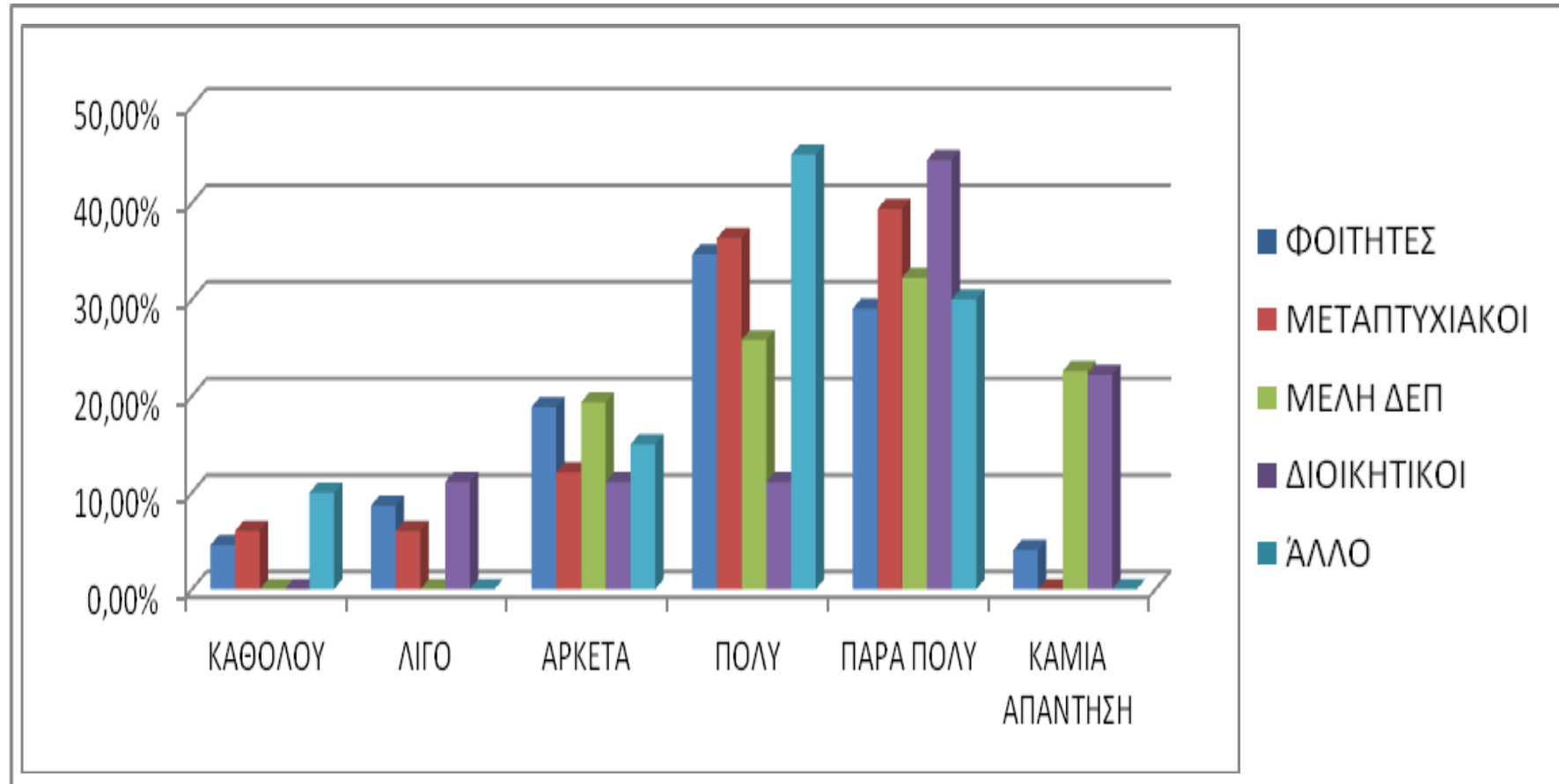
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 44,44%. Στην κατηγορία «Άλλο» 45% και 30% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,59%	8,67%	18,88%	34,69%	29,08%	4,08%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,06%	6,06%	12,12%	36,36%	39,39%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	19,35%	25,81%	32,26%	22,58%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	44,44%	22,22%
ΆΛΛΟ	10,00%	0,00%	15,00%	45,00%	30,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,50%	6,92%	17,65%	33,91%	31,14%	5,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,7% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,90% «αρκετά» και κατά 10,71% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 30,61% επέλεξε το «λίγο» και «καθόλου» το 15,31%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (30,30%) και «αρκετά» (24,24%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «αρκετά» (45,16%), «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (29,03%) και «λίγο» (16,13%).

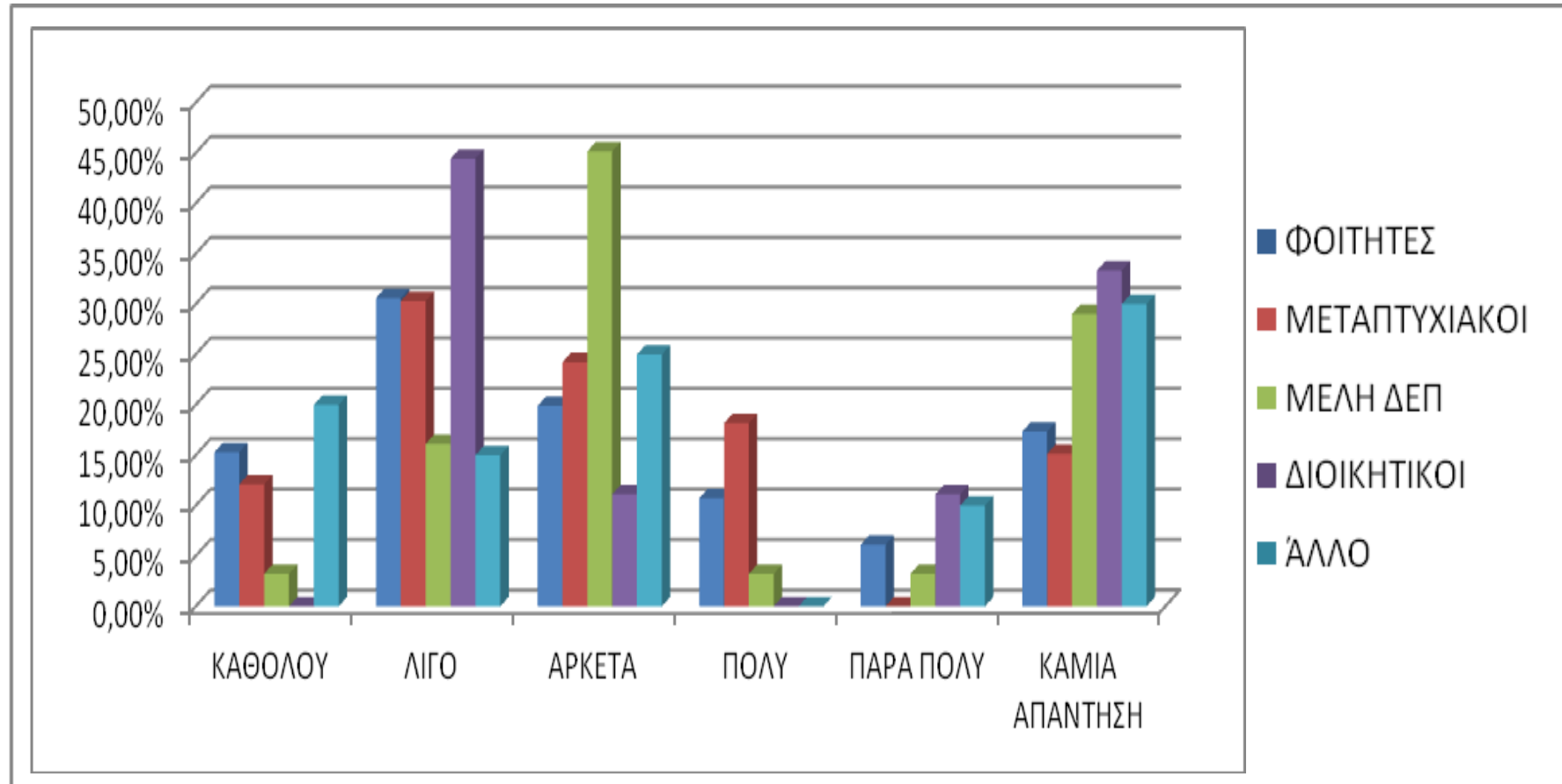
Ποσοστό 44,44% των Διοικητικών επέλεξε «λίγο» και 33,33% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ποσοστό 25% έλαβε στην κατηγορία «Άλλο» το «αρκετά» και 30% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ακολούθησαν με 20% και 15% τα «καθόλου» και «λίγο» αντίστοιχα. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,31%	30,61%	19,90%	10,71%	6,12%	17,35%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	12,12%	30,30%	24,24%	18,18%	0,00%	15,15%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	16,13%	45,16%	3,23%	3,23%	29,03%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	44,44%	11,11%	0,00%	11,11%	33,33%
ΆΛΛΟ	20,00%	15,00%	25,00%	0,00%	10,00%	30,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,49%	28,37%	23,18%	9,69%	5,54%	19,72%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 38,41% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 41,86% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 19,72% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 23,47% «λίγο», κατά 24,49% «αρκετά» και κατά 20,92% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (33,33%), «αρκετά» (30,30%) και «πολύ» (21,21%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 25,81% το «πολύ», ενώ από 22,58% έλαβαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «αρκετά».

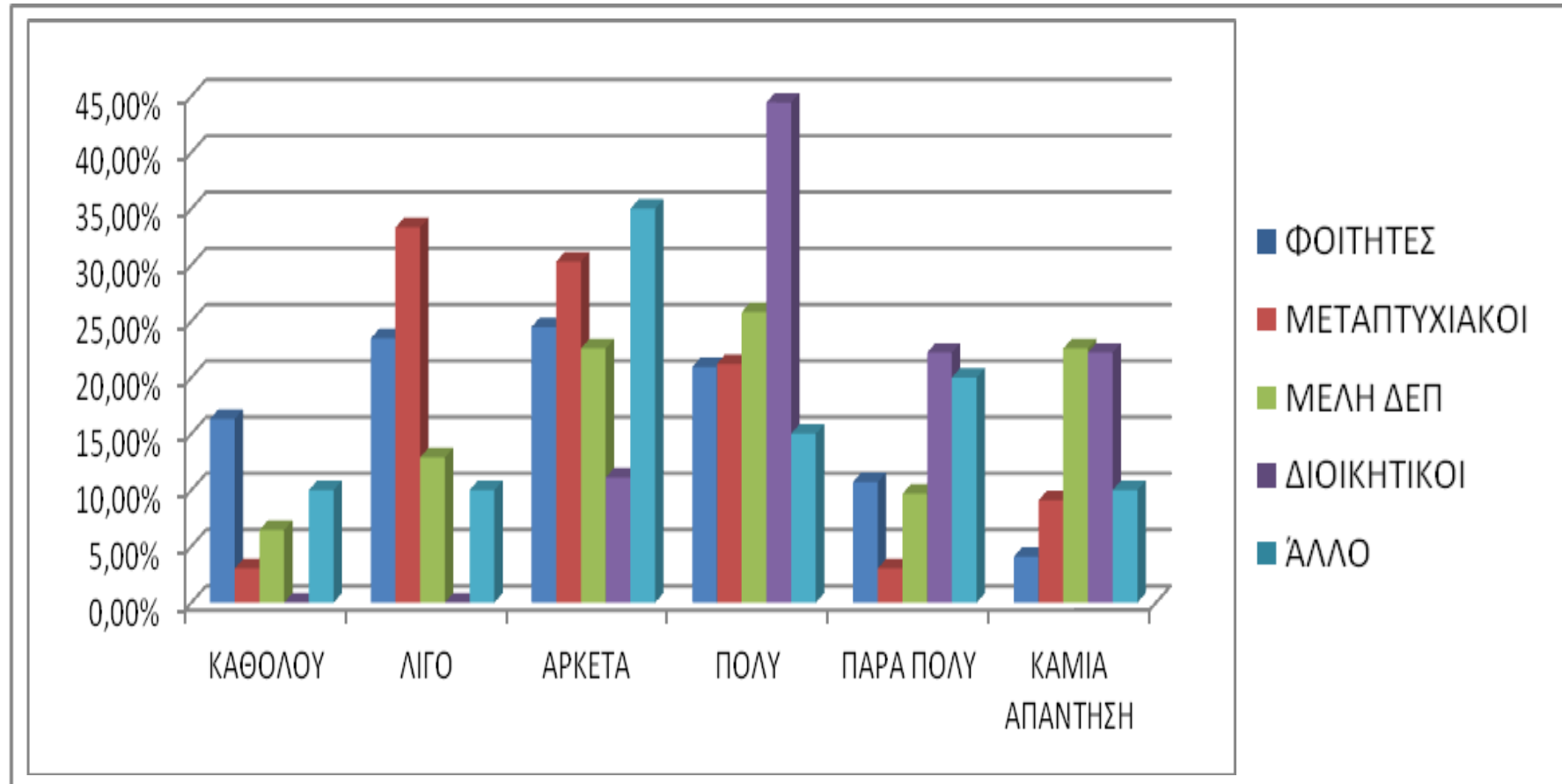
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» κατά 44,44% και «πάρα πολύ» κατά 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (35%) έλαβε το «αρκετά» και ακολούθησε το «πάρα πολύ» με 20%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	16,33%	23,47%	24,49%	20,92%	10,71%	4,08%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,03%	33,33%	30,30%	21,21%	3,03%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,45%	12,90%	22,58%	25,81%	9,68%	22,58%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%
ΑΛΛΟ	10,00%	10,00%	35,00%	15,00%	20,00%	10,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	12,80%	21,80%	25,26%	21,80%	10,73%	7,61%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,79% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το 34,60% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη αναζήτησης τρόπων επέκτασής του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

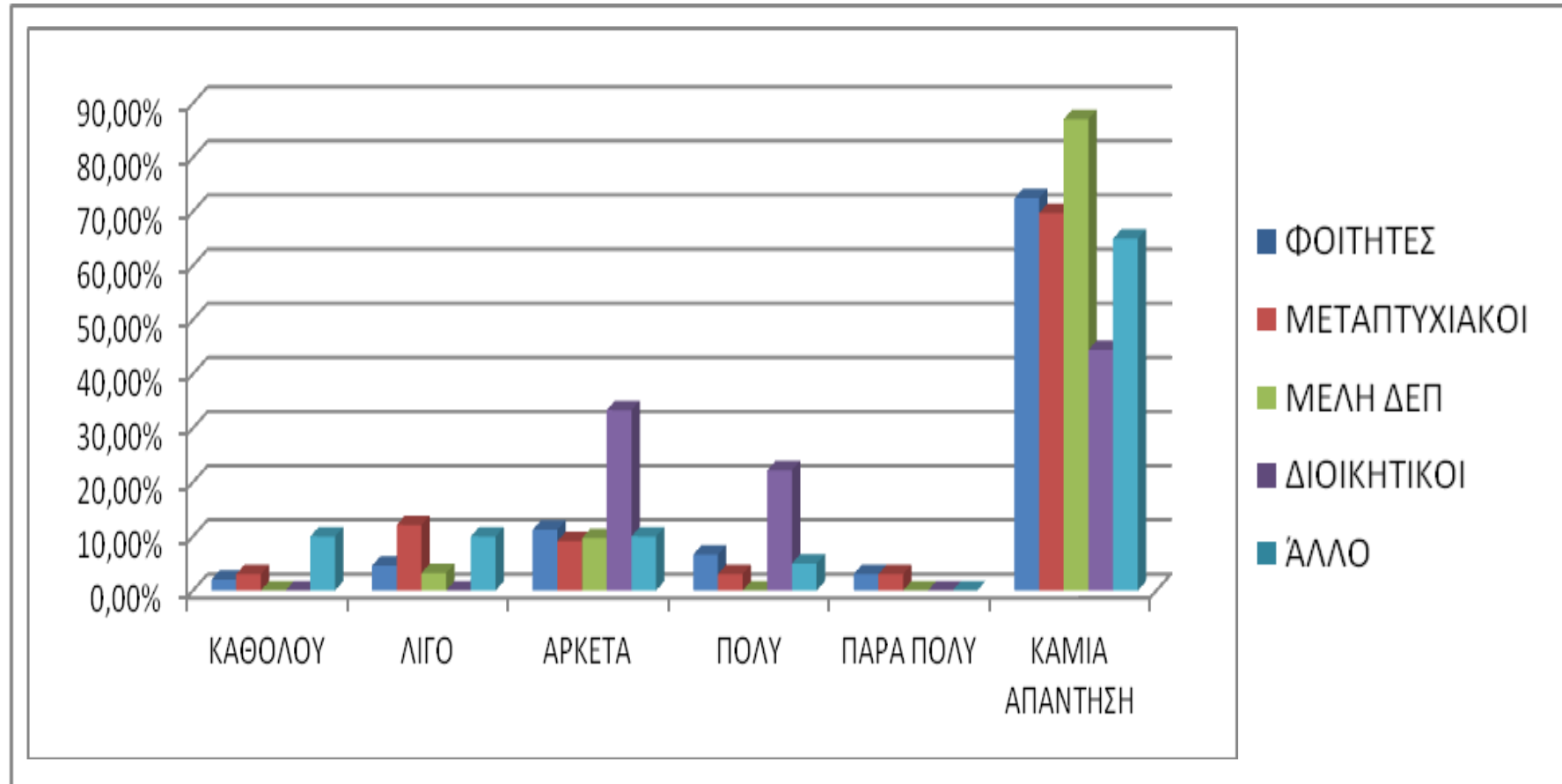
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 72,45%, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Λίγο χαμηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (69,70%) και υψηλότερα στα μέλη Δ.Ε.Π. (87,1%). Στους Διοικητικούς το ποσοστό αυτό φτάνει το 44,44% και στην κατηγορία «Άλλο» το 65%. Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,04%	4,59%	11,22%	6,63%	3,06%	72,45%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,03%	12,12%	9,09%	3,03%	3,03%	69,70%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	9,68%	0,00%	0,00%	87,10%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	22,22%	0,00%	44,44%
ΆΛΛΟ	10,00%	10,00%	10,00%	5,00%	0,00%	65,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,42%	5,54%	11,42%	5,88%	2,42%	72,32%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (72,32%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 23,47% «πέρα πολύ» και «αρκετά» και κατά 35,71% «πολύ» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 82,65%.

«Πέρα πολύ» (18,18%), «πολύ» (27,27%) και «αρκετά» (36,36%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 81,81%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 38,71% είναι «πέρα πολύ», 32,26% «πολύ» και 12,90% «αρκετά» ευχαριστημένο δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 83,87%.

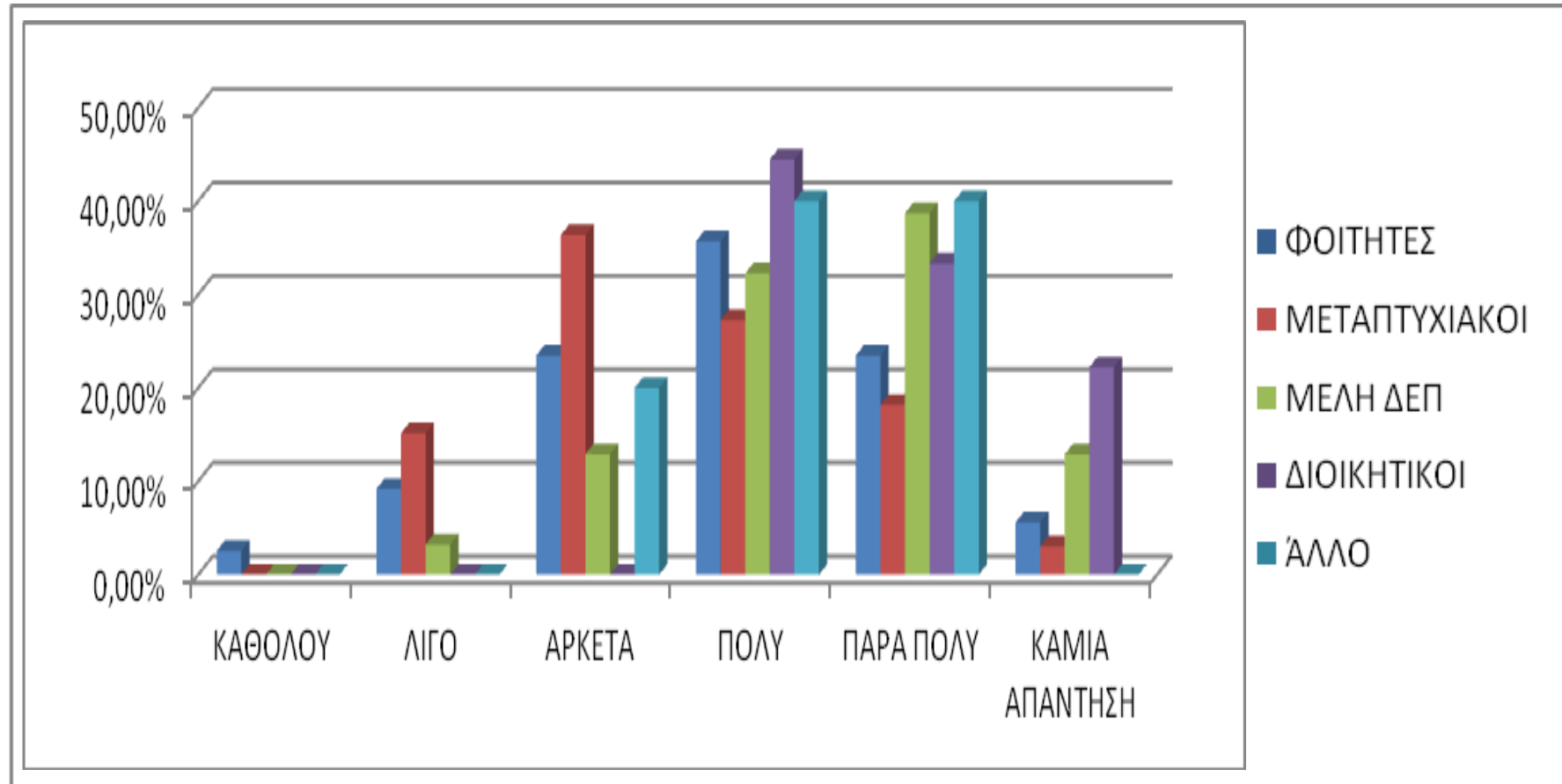
Το 44,44% και το 33,33% των Διοικητικών επέλεξαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Από 40% έλαβαν οι απαντήσεις αυτές και στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,55%	9,18%	23,47%	35,71%	23,47%	5,61%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	15,15%	36,36%	27,27%	18,18%	3,03%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	12,90%	32,26%	38,71%	12,90%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	33,33%	22,22%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,73%	8,30%	22,84%	34,95%	25,95%	6,23%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,74% με το 25,95% αυτών να δηλώνει «πέρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 33,16% «πάρα πολύ», κατά 30,61% «πολύ» και κατά 20,92% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει στο 84,69%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 27,27%, «πολύ» κατά 30,30% και «αρκετά» κατά 39,39%, φανερώνοντας γενική ικανοποίηση 96,96%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 48,39%, «πολύ» κατά 25,81% και «αρκετά» κατά 9,68%.

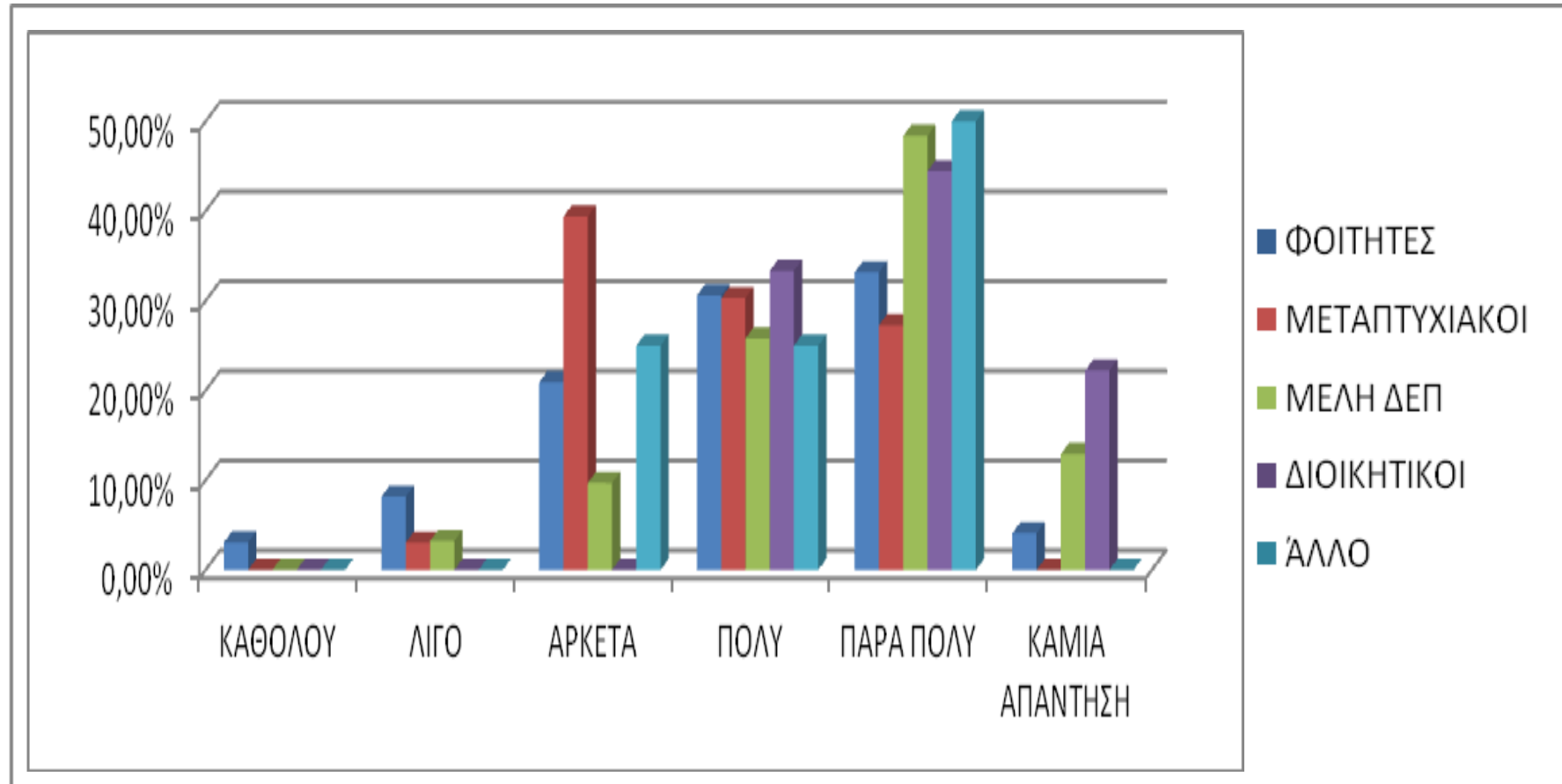
Το 44,44% και το 33,33% των Διοικητικών επέλεξαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πάρα πολύ». Το 50% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ από 25% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,06%	8,16%	20,92%	30,61%	33,16%	4,08%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	3,03%	39,39%	30,30%	27,27%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	9,68%	25,81%	48,39%	12,90%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,08%	6,23%	21,45%	29,76%	35,64%	4,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86,85% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 35,64% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 17,86% «αρκετά», κατά 13,78% «πολύ» και κατά 12,24% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 44,90% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 21,21% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 42,42%.

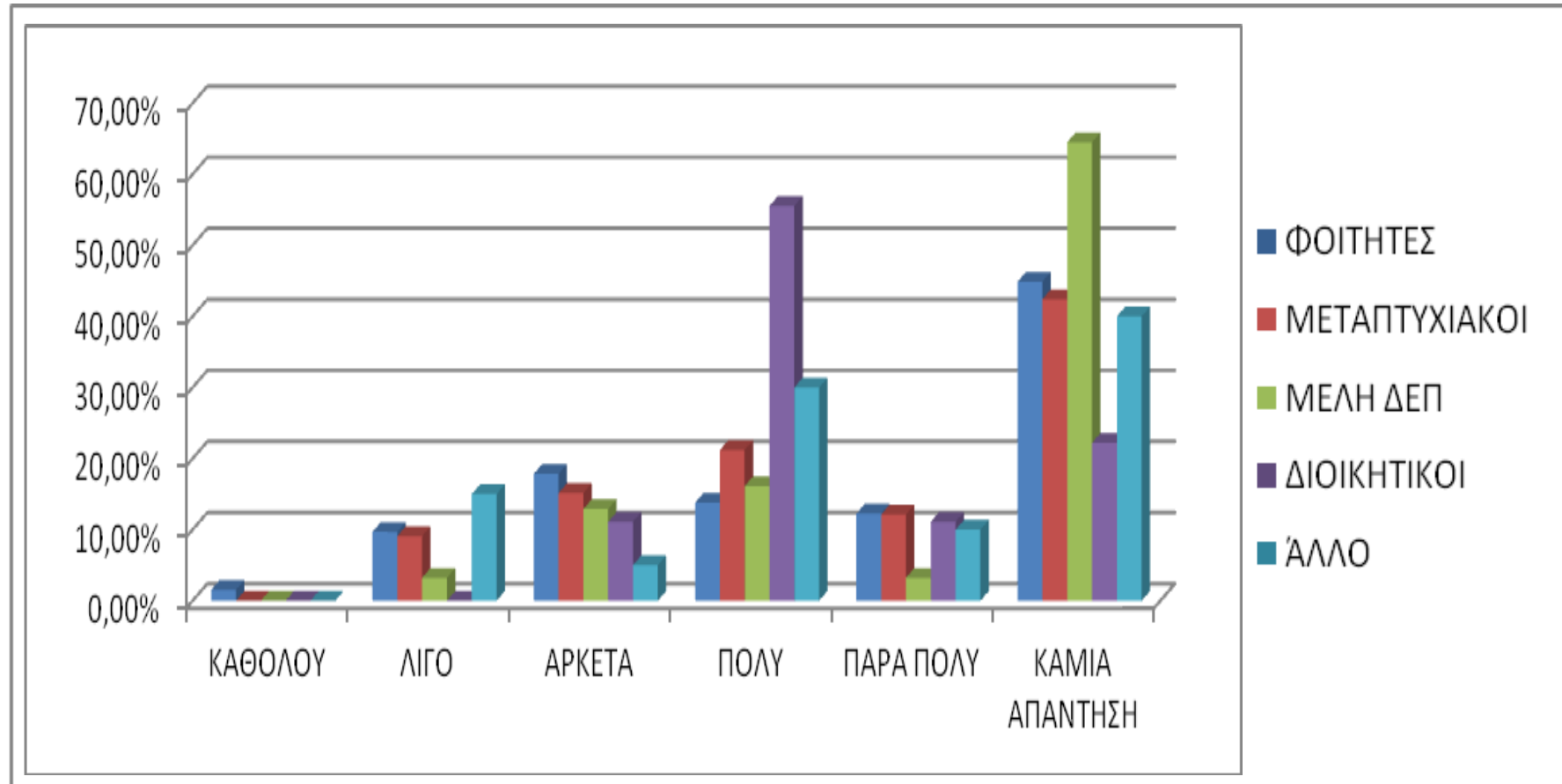
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (64,52%) και «πολύ» (16,13%), ενώ οι Διοικητικοί το «πολύ» με 55,56%. Τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 40% και έπειτα το «πολύ» με 30%, ενώ ποσοστό 15% έλαβε το «πολύ», 10% το «πέρα πολύ» και 5% το «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,53%	9,69%	17,86%	13,78%	12,24%	44,90%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	9,09%	15,15%	21,21%	12,12%	42,42%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	3,23%	12,90%	16,13%	3,23%	64,52%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	11,11%	22,22%
ΆΛΛΟ	0,00%	15,00%	5,00%	30,00%	10,00%	40,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,04%	9,00%	15,92%	17,30%	11,07%	45,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 44,29% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 45,67%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30,61% «αρκετά», 22,96% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 13,27% το «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 25,51% που έλαβε και η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «λίγο» (39,39%), «αρκετά» (27,27%), «πάρα πολύ» (15,15%) και «πολύ» (12,12%).

Το 29,03% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ», από 22,58% «πάρα πολύ» και «λίγο» και το 19,35% «αρκετά».

Οι Διοικητικοί έδωσαν από 22,22% στο «πολύ» και στο «αρκετά» και 33,33% στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ποσοστό 25% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε τα «πάρα πολύ» και «πολύ», ενώ 20% έλαβε το «αρκετά» και από 15% τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

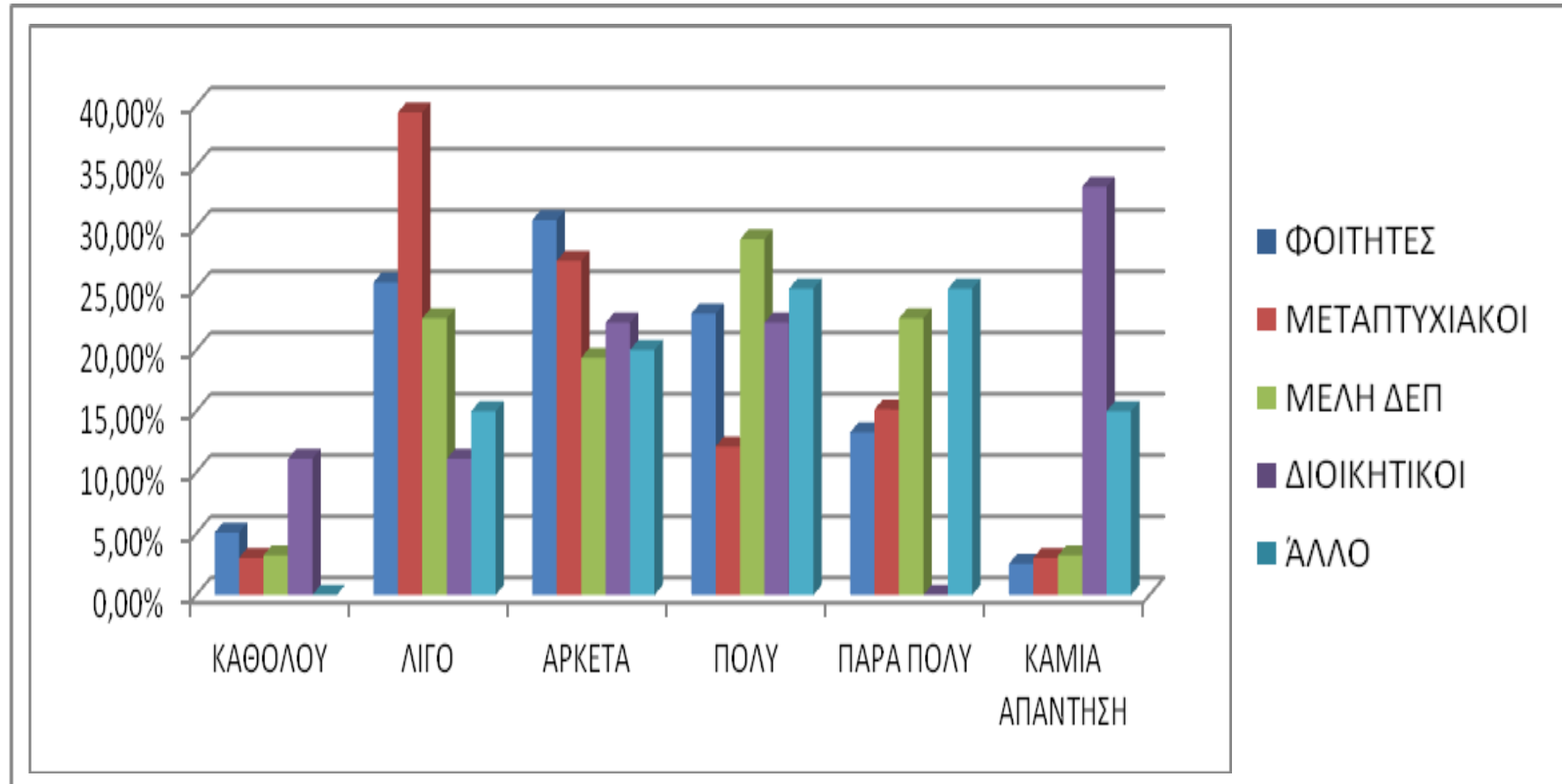
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,10%	25,51%	30,61%	22,96%	13,27%	2,55%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,03%	39,39%	27,27%	12,12%	15,15%	3,03%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	3,23%	22,58%	19,35%	29,03%	22,58%	3,23%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	15,00%	20,00%	25,00%	25,00%	15,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,50%	25,61%	28,03%	22,49%	14,88%	4,50%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 75%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 16,84% «αρκετά», 17,86% «πολύ» και 13,27% «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το 31,63% που έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 18,18%, «πολύ» κατά 12,12%, «αρκετά» κατά 27,27% και «λίγο» κατά 30,30%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» κατά 35,48% και «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 22,58% και 32,26% αντίστοιχα.

Οι Διοικητικοί έδωσαν 22,22% στα «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 11,11% στις υπόλοιπες απαντήσεις.

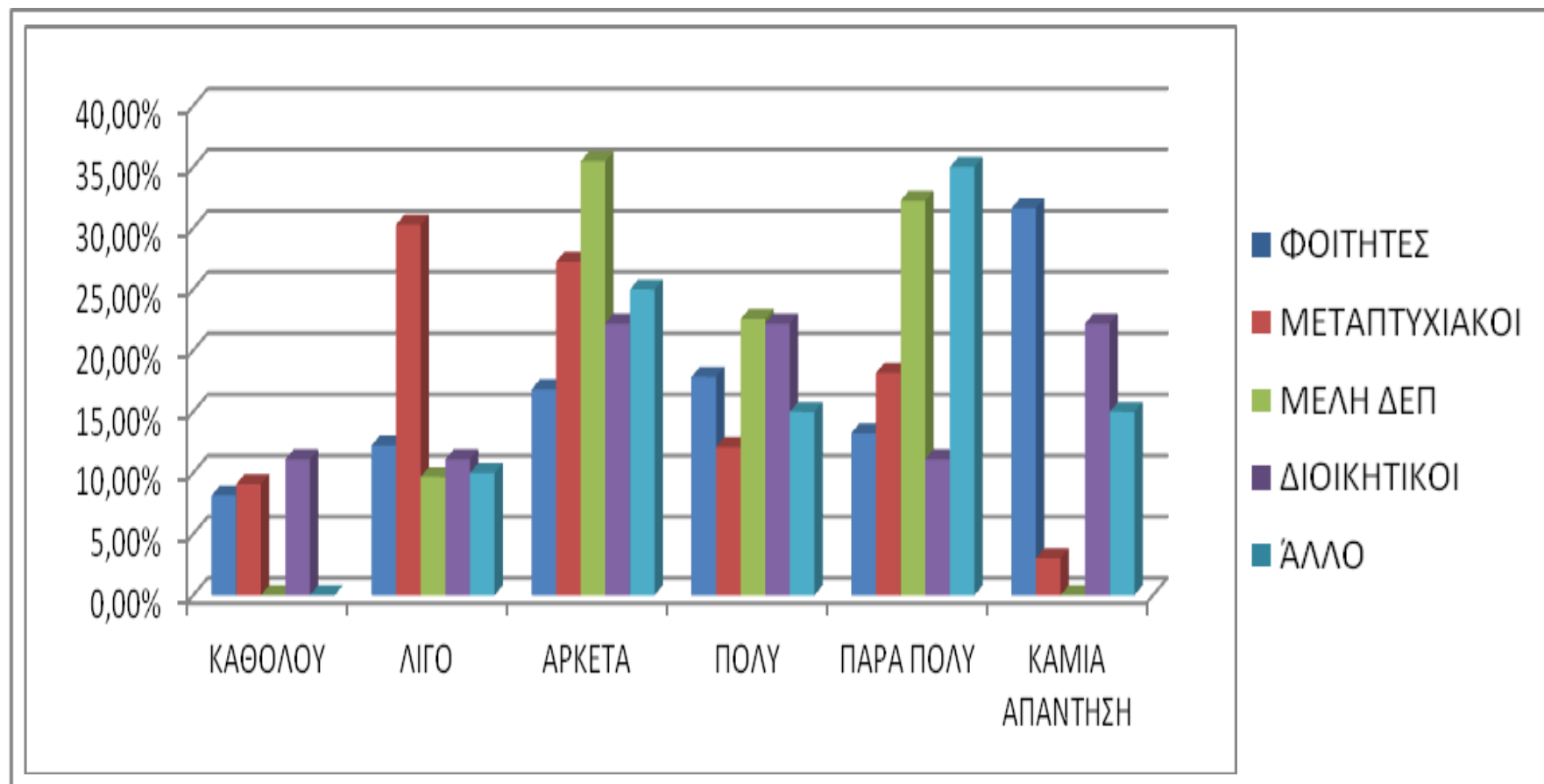
Στην κατηγορία «Άλλο» το 35% επέλεξε «πάρα πολύ» και 25% «αρκετά». Από 15% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 10% το «λίγο». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,16%	12,24%	16,84%	17,86%	13,27%	31,63%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	9,09%	30,30%	27,27%	12,12%	18,18%	3,03%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	9,68%	35,48%	22,58%	32,26%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	11,11%	22,22%	22,22%	11,11%	22,22%
ΑΛΛΟ	0,00%	10,00%	25,00%	15,00%	35,00%	15,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,92%	13,84%	20,76%	17,65%	17,30%	23,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 55,71%. Σημαντικό είναι όμως το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (23,53%). Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

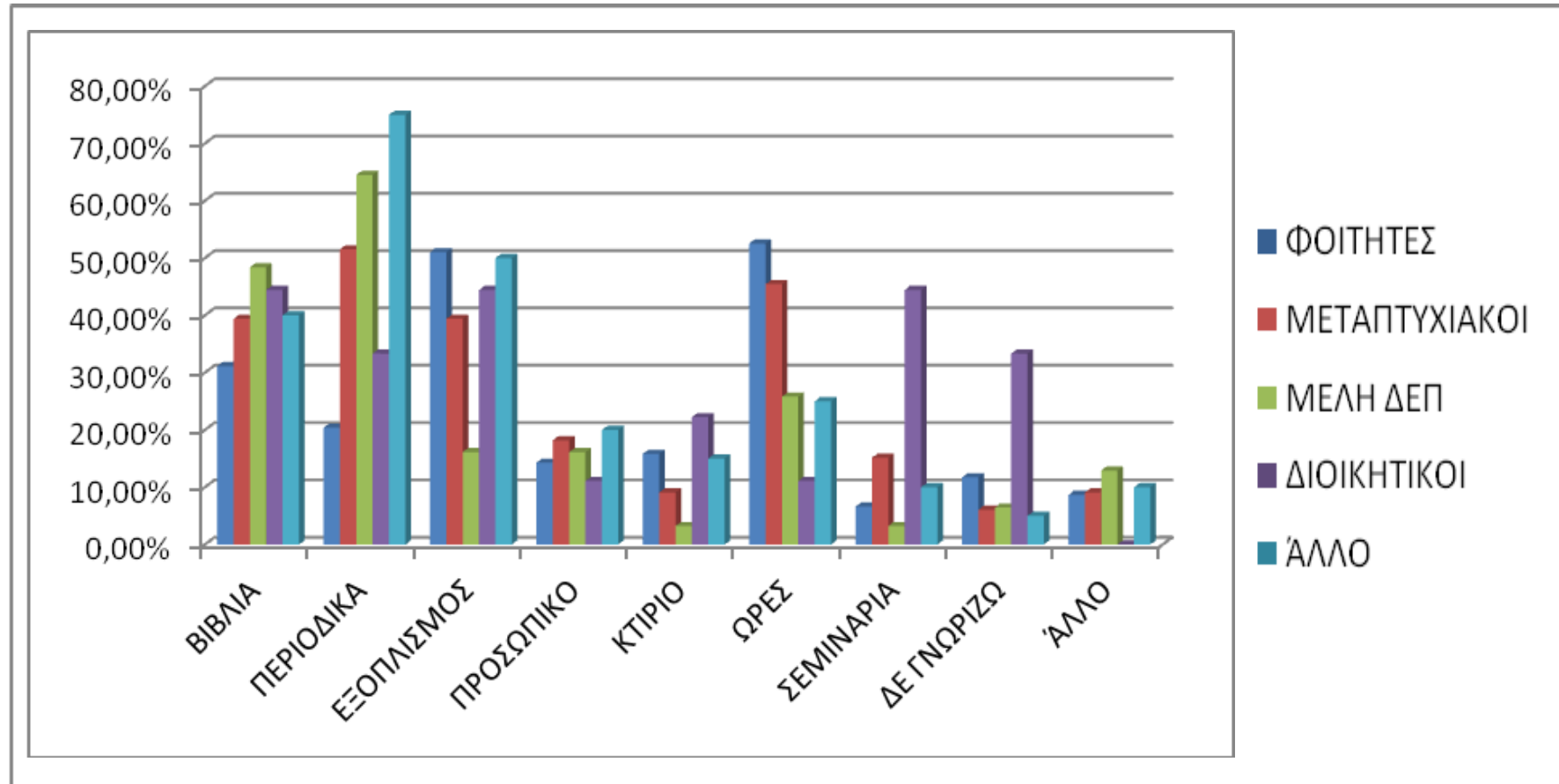
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (52,55%), στον εξοπλισμό (51,02%) και στις συλλογές βιβλίων (31,12%) και περιοδικών (20,41%). Τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών, τον εξοπλισμό και το ωράριο επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστά 39,39%, 51,52%, 39,39% και 45,45% αντίστοιχα). Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. εστιάζουν στα βιβλία και στα περιοδικά (48,39% και 64,52% αντίστοιχα). Συνολικά, το ωράριο και ο εξοπλισμός με 45,67%, τα βιβλία με 34,95% και τα περιοδικά με 32,87% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	31,12%	20,41%	51,02%	14,29%	15,82%	52,55%	6,63%	11,73%	8,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	39,39%	51,52%	39,39%	18,18%	9,09%	45,45%	15,15%	6,06%	9,09%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	48,39%	64,52%	16,13%	16,13%	3,23%	25,81%	3,23%	6,45%	12,90%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	44,44%	33,33%	44,44%	11,11%	22,22%	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%
ΆΛΛΟ	40,00%	75,00%	50,00%	20,00%	15,00%	25,00%	10,00%	5,00%	10,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	34,95%	32,87%	45,67%	15,22%	13,84%	45,67%	8,65%	10,73%	9,00%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για ανανέωση και εμπλουτισμό τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Προτάθηκε η ψηφιοποίηση του υλικού της Βιβλιοθήκης για να είναι προσβάσιμο σε περισσότερους χρήστες.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών, για βελτίωση της παρεχόμενης σύνδεσης στο διαδίκτυο στον χώρο της Βιβλιοθήκης, καθώς και να γίνουν επισκευές που θα βελτιώσουν τη λειτουργία της, όπως στον εξοπλισμό, τον φωτισμό, τις πρίζες, τον εξαερισμό και τον κλιματισμό. Προτάθηκε, επίσης, η αναβάθμιση του ορακ και της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης, ώστε να είναι πιο εύχρηστα.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και λειτουργία της και το Σαββατοκύριακο, ενώ ορισμένοι χρήστες ζήτησαν να μπορούν να δανείζονται περισσότερα βιβλία και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Τέλος, ζητήθηκε περισσότερη ησυχία στο χώρο της Βιβλιοθήκης.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στην **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου** από 21-09-2015 έως 20-11-2015 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 42,21% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 39,80% δανείζεται βιβλία, το 41,87% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 32,87% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 79,58% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 34,95% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 76,47% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 42,56% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 38,75%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 59,17% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 71,63% για τους όρους δανεισμού, το 76,12% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 82,7% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 38,41% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 41,86% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Ομοίως το 57,79% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το 34,60% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την αναζήτηση τρόπων επέκτασής του.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της επλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (72,32%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο,

οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,74% με το 25,95% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 86,85% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 44,29% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 45,67%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 75% και στην έρευνα σε ποσοστό 55,71%.

Συνολικά, το ωράριο και ο εξοπλισμός με 45,67%, τα βιβλία με 34,95% και τα περιοδικά με 32,87% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.