

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Κεντρικής Βιβλιοθήκης του
Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2016

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Κεντρικής Βιβλιοθήκης του
Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του
Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2015 ήταν και η **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 239 χρήστες της **Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης**.

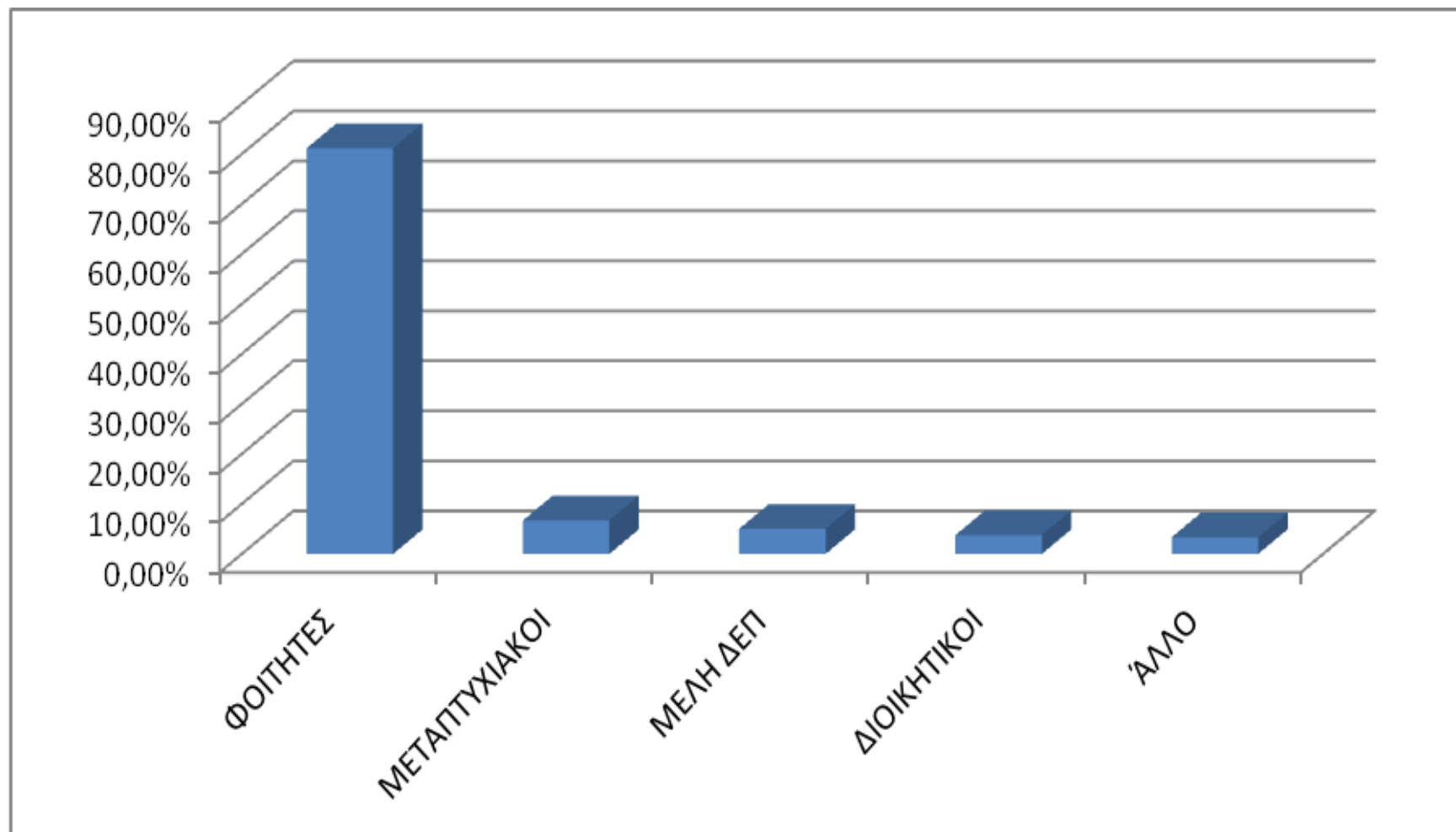
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 81,17% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 6,69% Μεταπτυχιακοί, το 5,02% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 3,77% και 3,35% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	81,17%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,69%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	5,02%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	3,77%
ΆΛΛΟ	3,35%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο» και «αρκετά» σε ποσοστό 42,27% και 22,68% αντίστοιχα, «καθόλου» κατά 22,16% και «πέρα πολύ» κατά 8,25%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» με 35,5%. Ακολούθησαν τα «αρκετά» και «λίγο» με 25% και το «καθόλου» με 12,5%.

Ποσοστό 33,33% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης ή τη χρησιμοποιεί «λίγο» και το 16,67% «αρκετά».

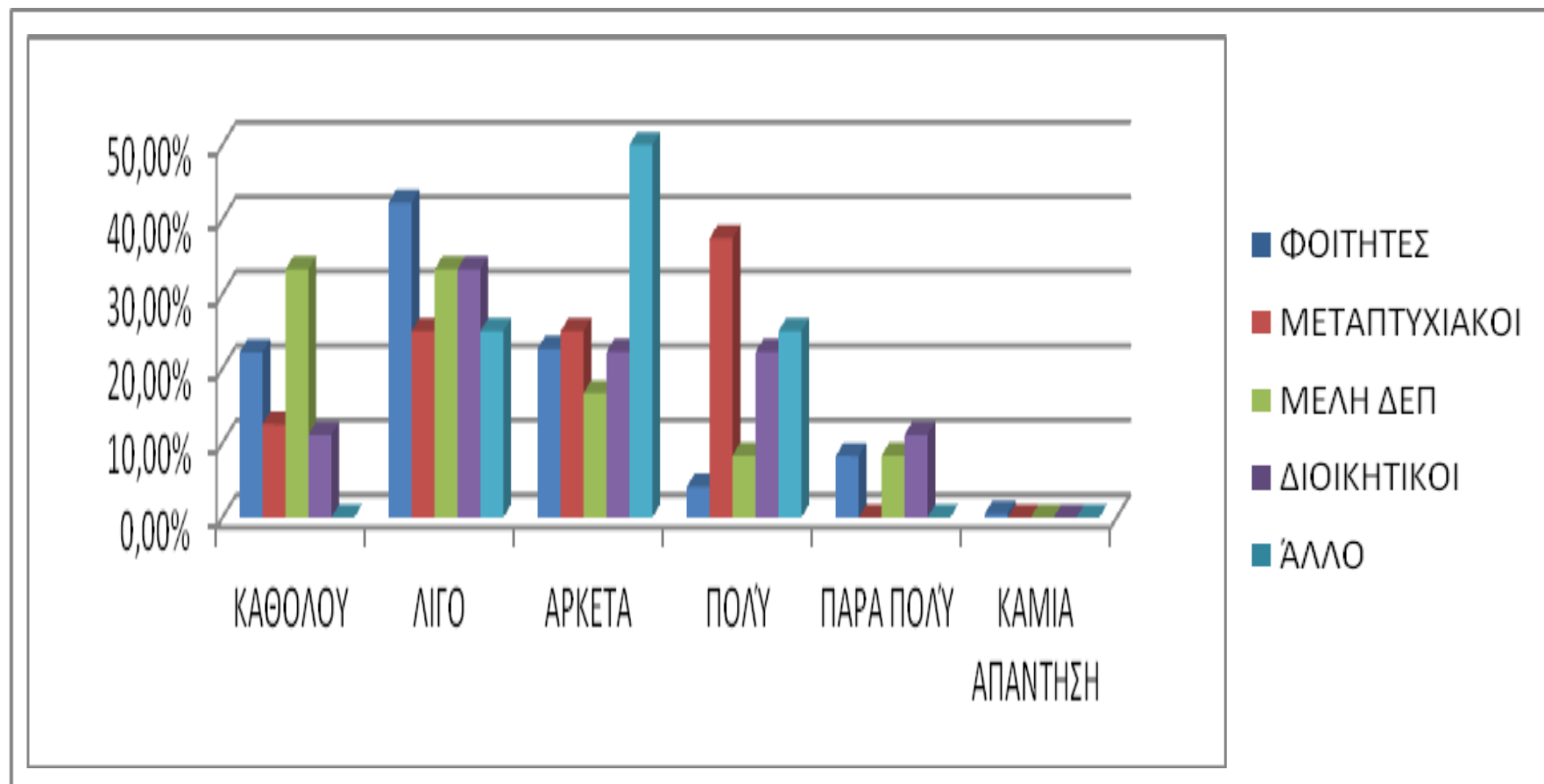
Στους Διοικητικούς 33,33% πήρε το «λίγο» και από 22,22% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «αρκετά» και από 25% το «λίγο» και το «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	22,16%	42,27%	22,68%	4,12%	8,25%	0,52%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	12,50%	25,00%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	33,33%	16,67%	8,33%	8,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	33,33%	22,22%	22,22%	11,11%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	20,92%	39,75%	23,43%	7,95%	7,53%	0,42%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 39,75% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 23,43% «αρκετά» και 20,92% «καθόλου». Ποσοστό 7,95% επέλεξε «πολύ» και το 7,53% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 38,91% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 39,18%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 29,9% και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» 8,25% και 9,79% αντίστοιχα. Ποσοστό 12,37% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» έφτασε το 43,75%, το «αρκετά» 37,5%, ενώ «λίγο» επέλεξε το 18,75%.

Ποσοστό 41,67% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά», το 33,33% «λίγο» και το 16,67% «πάρα πολύ».

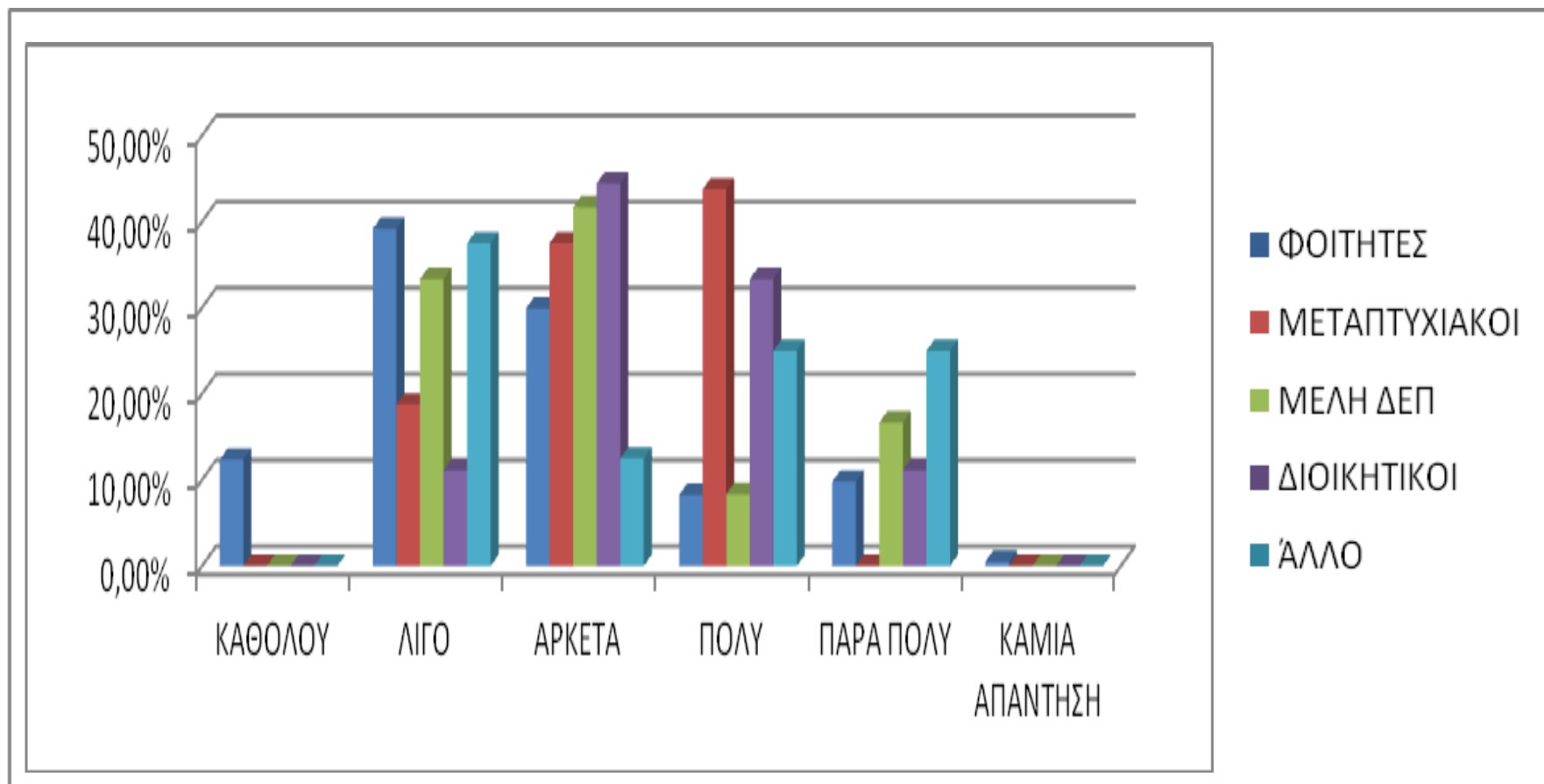
Στους Διοικητικούς 44,44% έλαβε το «αρκετά» και 33,33% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «λίγο» και από 25% το «πάρα πολύ» και το «πολύ». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	12,37%	39,18%	29,90%	8,25%	9,79%	0,52%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	18,75%	37,50%	43,75%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	41,67%	8,33%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	11,11%	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	37,50%	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,04%	36,40%	30,96%	12,13%	10,04%	0,42%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,13% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 36,4% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «καθόλου» και «λίγο» με 29,38% και 35,05% αντίστοιχα, ενώ το «αρκετά» και το «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 22,68% και το 8,25%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 37,5% επέλεξε «αρκετά» και «πολύ» και το 18,75% το «λίγο».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 33,33% δήλωσε «λίγο» και 25% «αρκετά».

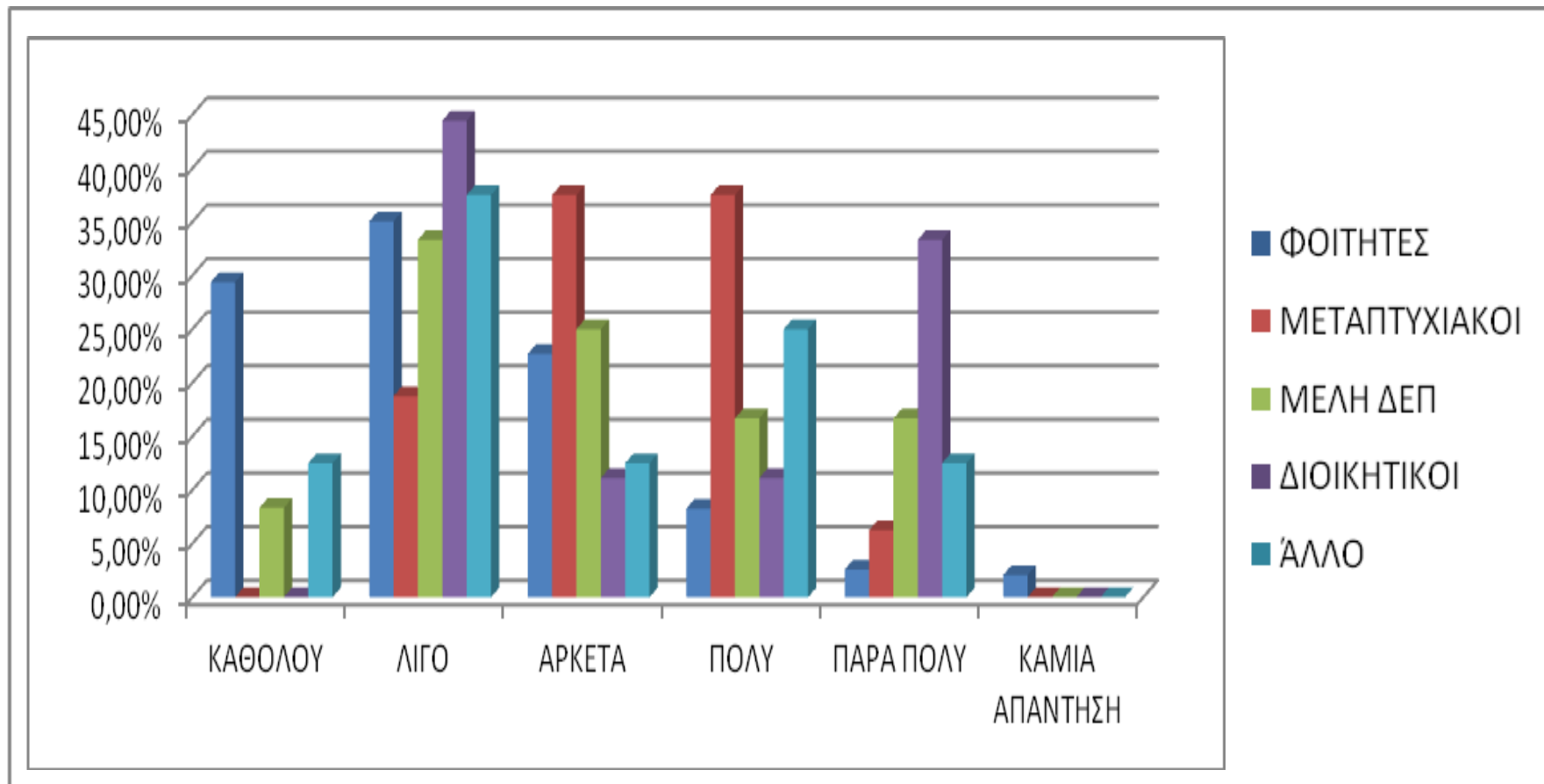
Στους Διοικητικούς 44,44% επέλεξε «λίγο» και 33,33% «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «λίγο», 25% το «πολύ» και από 12,5% το «καθόλου», το «αρκετά» και το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	29,38%	35,05%	22,68%	8,25%	2,58%	2,06%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	18,75%	37,50%	37,50%	6,25%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,33%	33,33%	25,00%	16,67%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%	0,00%
ΆΛΛΟ	12,50%	37,50%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	24,69%	34,31%	23,01%	11,30%	5,02%	1,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 39,33% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αντίστοιχα άλλο ένα 59% δεν τον χρησιμοποιεί επαρκώς, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 31,96% και 38,14% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 18,56%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 37,5% έλαβε το «πολύ», από 25% τα «λίγο» και «αρκετά» και 12,5% το «πέρα πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πέρα πολύ» (50%) και «αρκετά» (25%).

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» κατά 33,33% και «πολύ» και «καθόλου» κατά 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «λίγο» και 25% το «αρκετά».

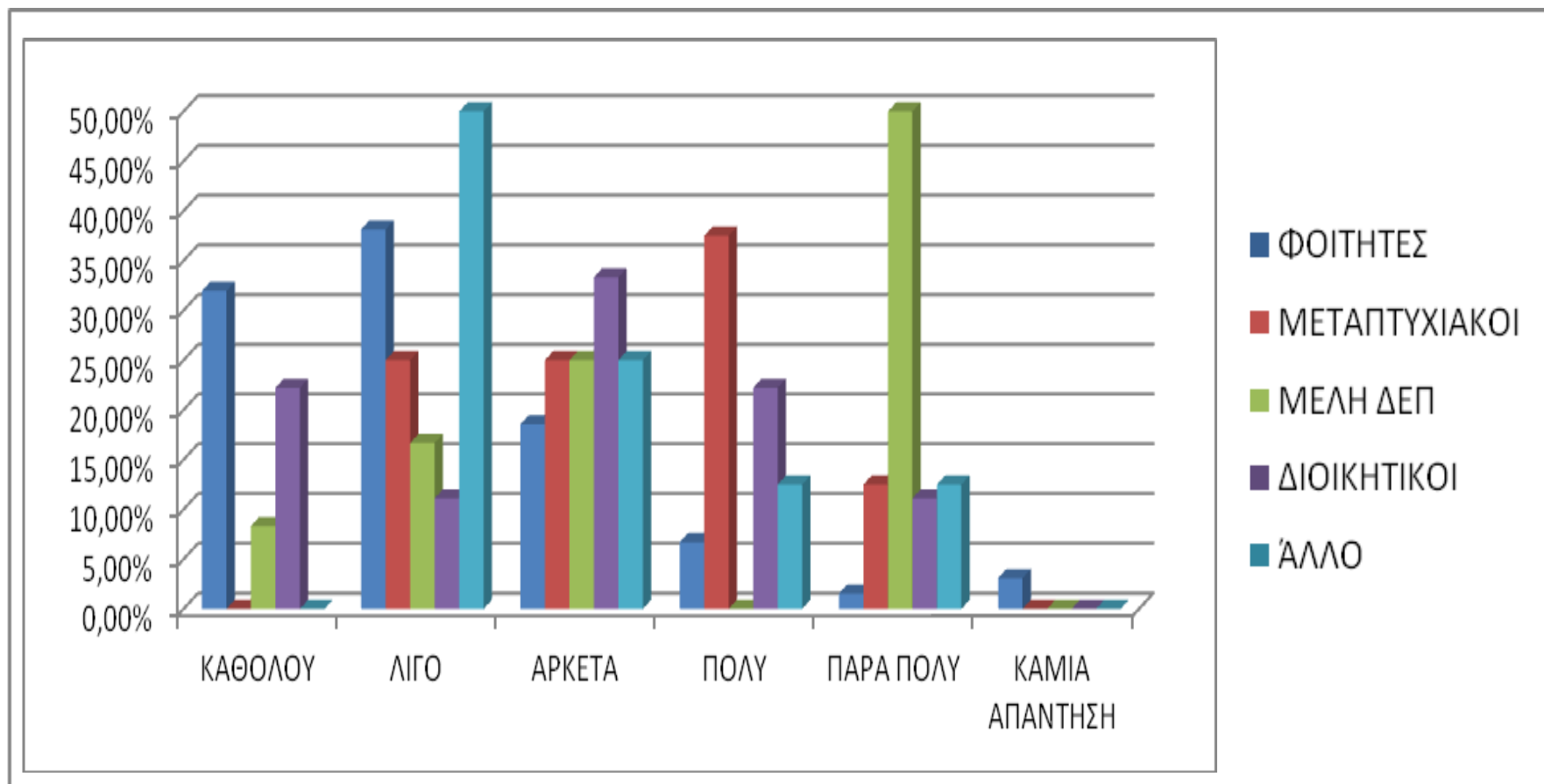
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	31,96%	38,14%	18,56%	6,70%	1,55%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	37,50%	12,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,33%	16,67%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	22,22%	11,11%	33,33%	22,22%	11,11%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	27,20%	35,56%	20,08%	9,21%	5,44%	2,51%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 34,73% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 62,76% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 35,57%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (31,96%), και τα «πέρα πολύ» και «λίγο» (10,82%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» φτάνει το 37,5%. Ακολούθησε το «πολύ» με 31,25% και το «πέρα πολύ» με 18,75%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν κατά 41,67% και 33,33% τα «λίγο» και «αρκετά».

Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε κατά 33,33% τα «λίγο» και «αρκετά» και κατά 22,22% το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πέρα πολύ», 25% το «αρκετά» και από 12,5% το «λίγο» και το «πολύ».

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

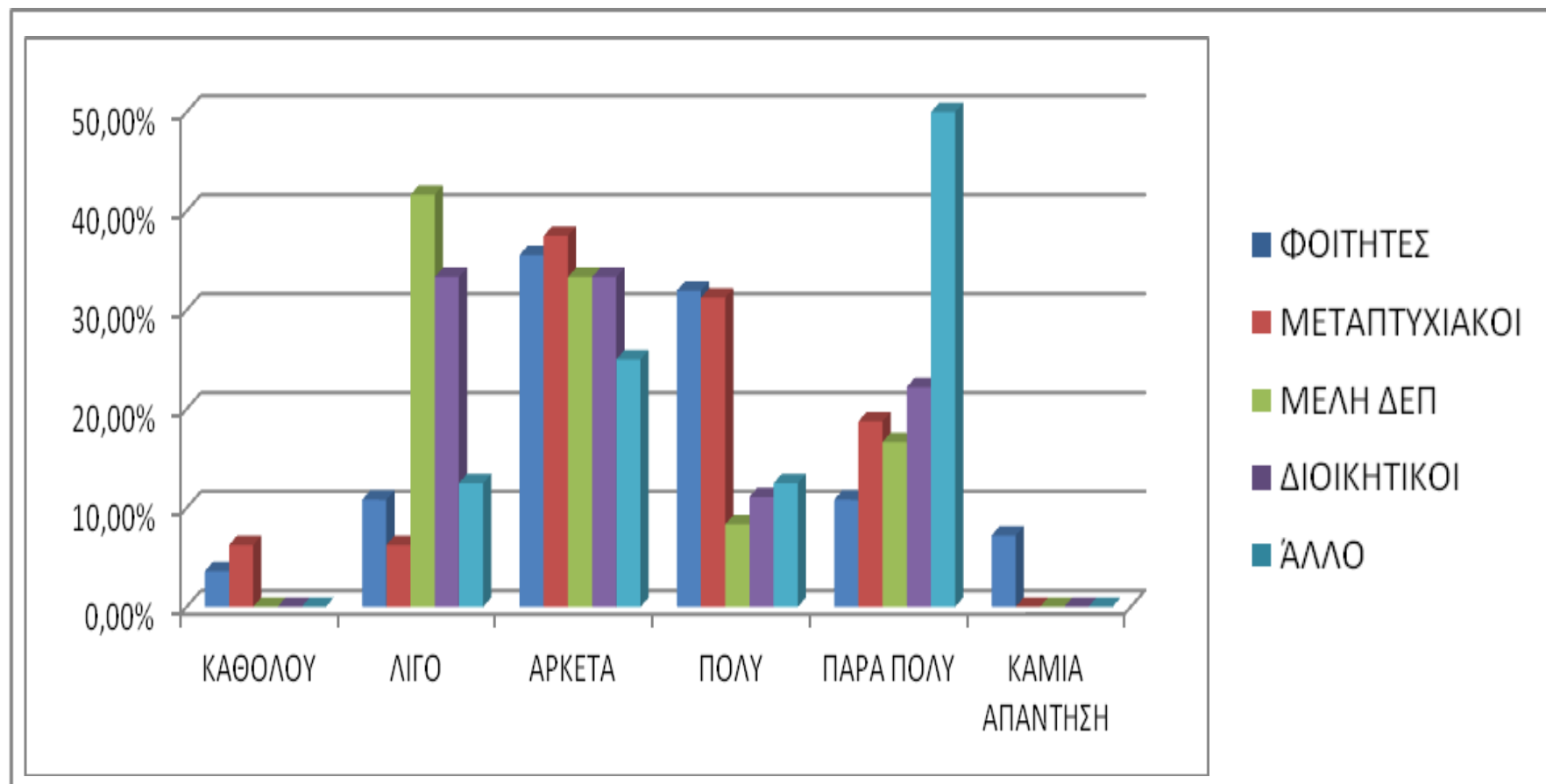
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,61%	10,82%	35,57%	31,96%	10,82%	7,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	6,25%	37,50%	31,25%	18,75%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	41,67%	33,33%	8,33%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	33,33%	33,33%	11,11%	22,22%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	25,00%	12,50%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,35%	12,97%	35,15%	29,29%	13,39%	5,86%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 77,83% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν «αρκετά» σε ποσοστό 32,47%, ενώ το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» κατά 30,93%, «λίγο» κατά 15,46% και «πολύ» κατά 13,4%.

Ποσοστό 56,25% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και τα «λίγο» (18,75%) και «πολύ» (12,5%).

Ποσοστό 41,67% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ «αρκετά» δήλωσε το 33,33% και «καθόλου» το 16,67%.

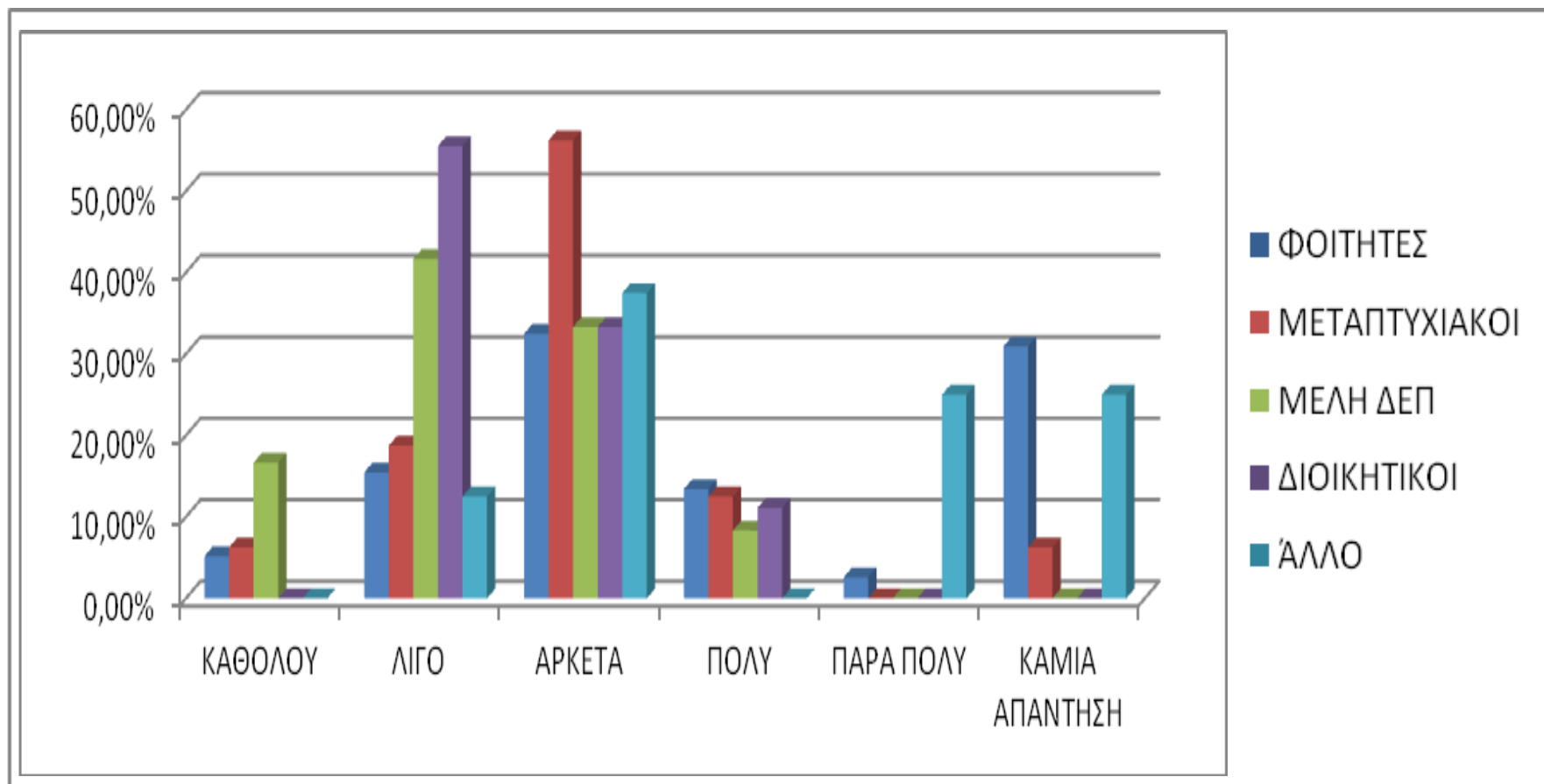
Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» (55,56%) και ακολούθησε το «αρκετά» (33,33%). Στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «αρκετά», 25% το «πέρα πολύ» και το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» και 12,5% το «λίγο». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	15,46%	32,47%	13,40%	2,58%	30,93%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	18,75%	56,25%	12,50%	0,00%	6,25%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	16,67%	41,67%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	37,50%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,44%	18,41%	34,31%	12,55%	2,93%	26,36%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 49,79% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Υψηλό εμφανίζεται το ποσοστό του «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» (26,36%), γεγονός που παραπέμπει στην περιορισμένη χρήση τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30,41% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 27,32% και 20,62% αντίστοιχα.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (37,5%) και το «πολύ» (37,25%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» (33,33%), ενώ ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 25%).

Ποσοστό 55,56% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 22,22% τα «πολύ» και «αρκετά» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» 62,5% έλαβε το «πάρα πολύ», 25% το «πολύ» και 12,5% το «λίγο».

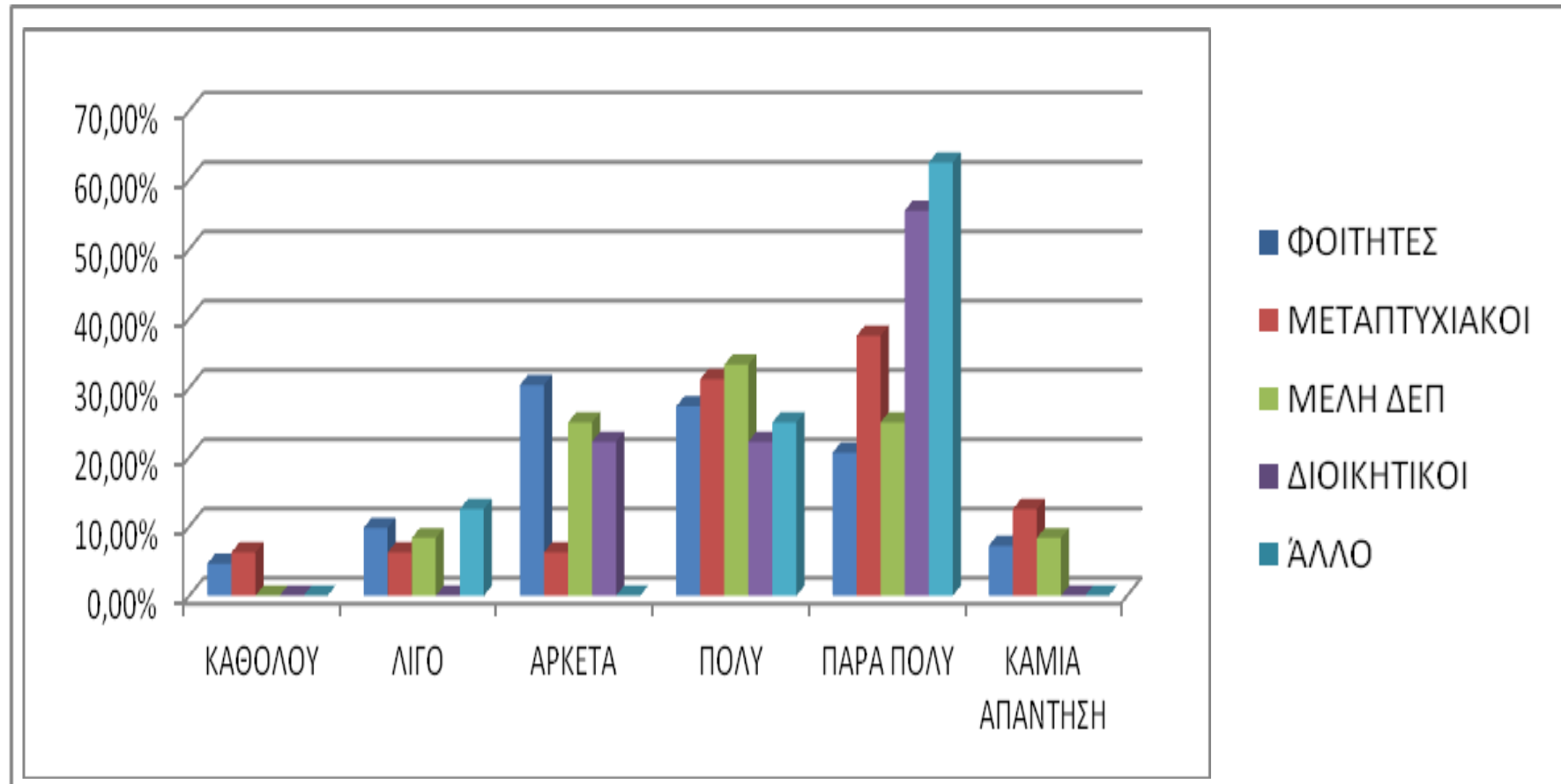
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,64%	9,79%	30,41%	27,32%	20,62%	7,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	6,25%	6,25%	31,25%	37,50%	12,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	8,33%	25,00%	33,33%	25,00%	8,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	55,56%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%	62,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,18%	9,21%	27,20%	27,62%	24,69%	7,11%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 79,51% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40,21% «αρκετά», 24,74% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ ακολούθησαν με 14,95% και 11,34% το «πολύ» και το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (31,25%), «αρκετά» και «πέρα πολύ» (25% και 18,75% αντίστοιχα), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «πολύ» (33,33%) και «λίγο» (25%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 44,44% στο «πολύ» και 33,33% στο «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», 37,5% το «πέρα πολύ» και 12,5% το «λίγο».

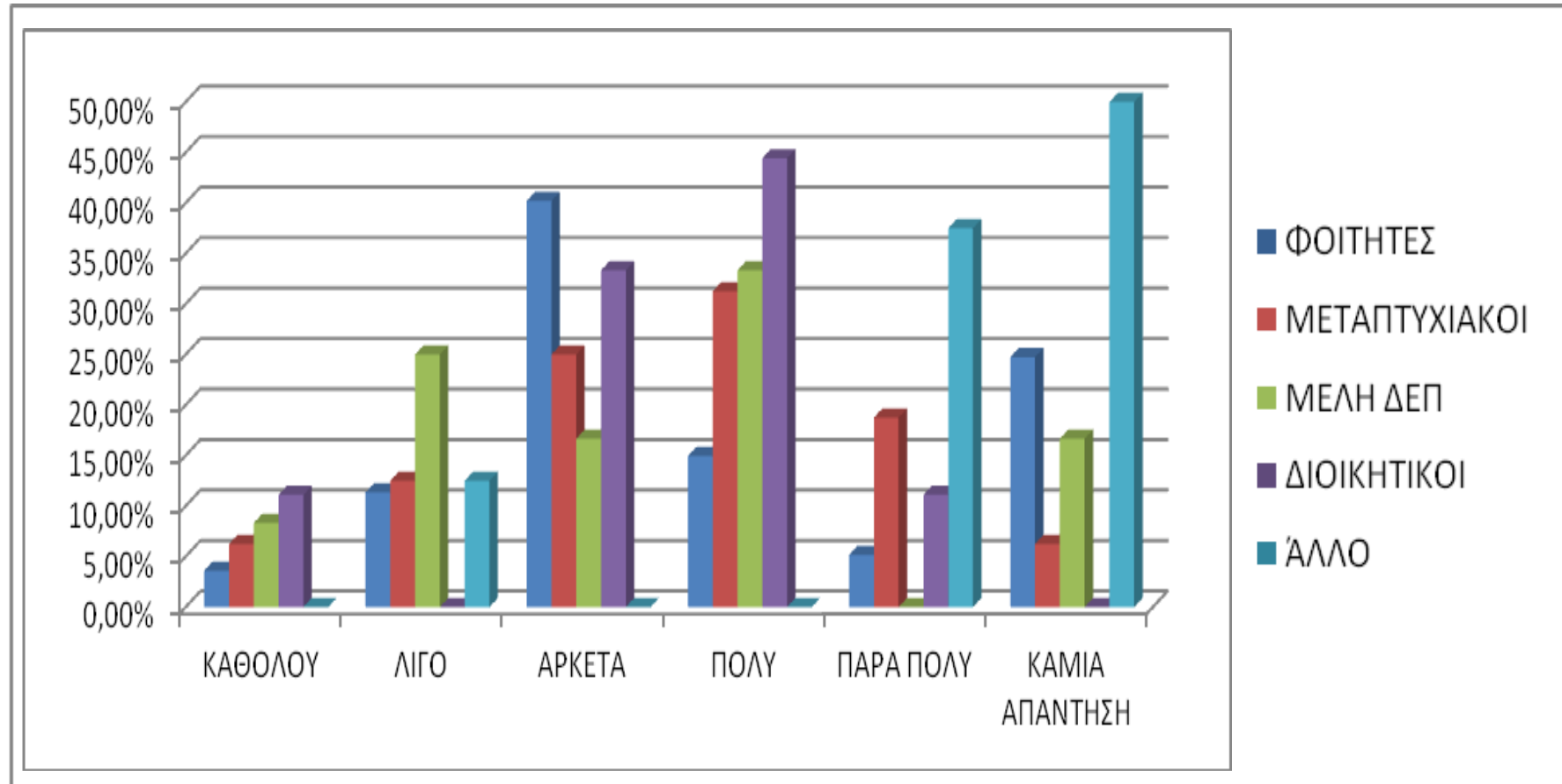
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,61%	11,34%	40,21%	14,95%	5,15%	24,74%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	12,50%	25,00%	31,25%	18,75%	6,25%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,33%	25,00%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	0,00%	33,33%	44,44%	11,11%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,18%	11,72%	36,40%	17,57%	7,11%	23,01%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,08% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 23,01%, το οποίο επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 29,38% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξε το 17,01% και το 5,67% % αντίστοιχα. Επίσης, «λίγο» δήλωσε το 18,56% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 26,80%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (43,75%), το «πέρα πολύ» (25%) και το «λίγο» (18,75%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (33,33%) και το «λίγο» (25%).

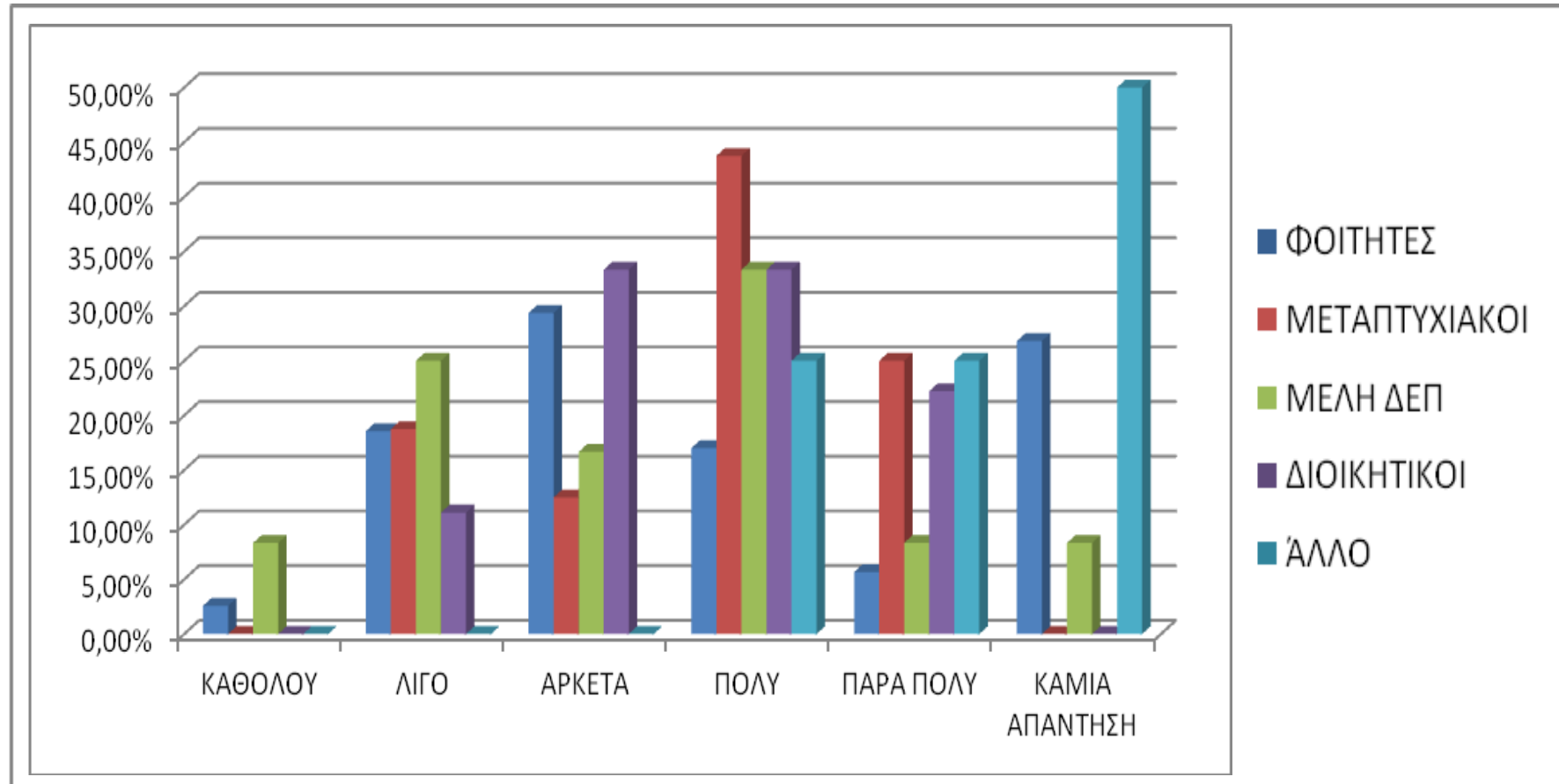
Ποσοστό 33,33% έλαβε το «αρκετά» και το «πολύ» και 22,22% το «πέρα πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και από 25% το «πέρα πολύ» και το «πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,58%	18,56%	29,38%	17,01%	5,67%	26,80%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	18,75%	12,50%	43,75%	25,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,33%	25,00%	16,67%	33,33%	8,33%	8,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	11,11%	33,33%	33,33%	22,22%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,51%	17,99%	26,78%	20,50%	8,37%	23,85%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,65% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό είναι το 23,85% που έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 26,29% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 28,87% και το 21,65%. Ποσοστό 10,31% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πολύ» και «πάρα πολύ» (από 37,5%), ενώ ακολούθησε το «αρκετά» (18,75%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 33,33% είναι «πολύ» και «αρκετά» ευχαριστημένο και 25% «πάρα πολύ».

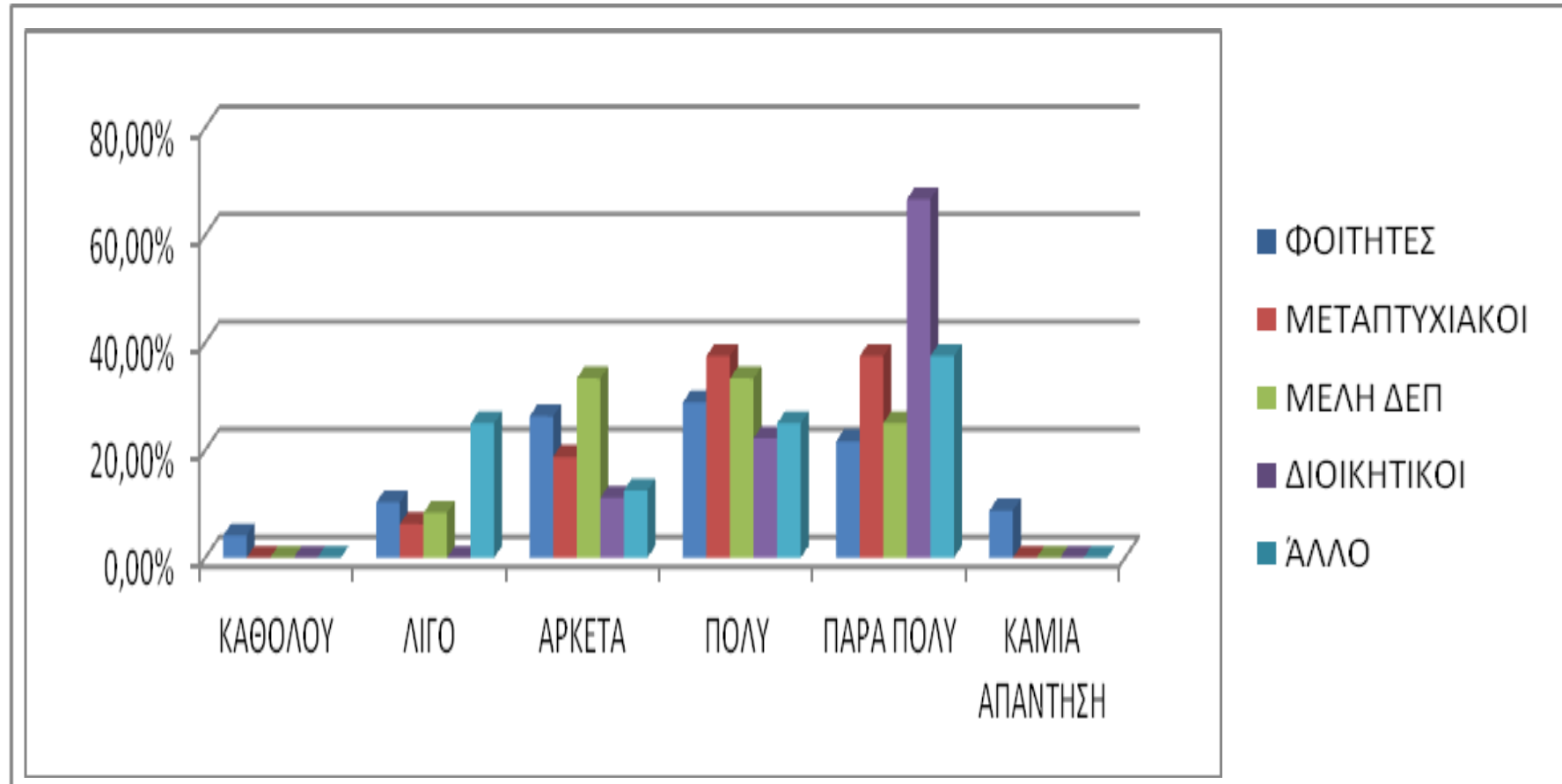
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (66,67%) και «πολύ» (22,22%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 25% το «λίγο» και το «πολύ». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,12%	10,31%	26,29%	28,87%	21,65%	8,76%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	6,25%	18,75%	37,50%	37,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	8,33%	33,33%	33,33%	25,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	66,67%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	12,50%	25,00%	37,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,35%	10,04%	25,10%	29,29%	25,10%	7,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,49% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,59% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 36,08% και 22,68% αντίστοιχα.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (56,25%), «αρκετά» (25%) και «πολύ» (12,5%).

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 50% επέλεξε «αρκετά» και από 25% «πάρα πολύ» και «πολύ».

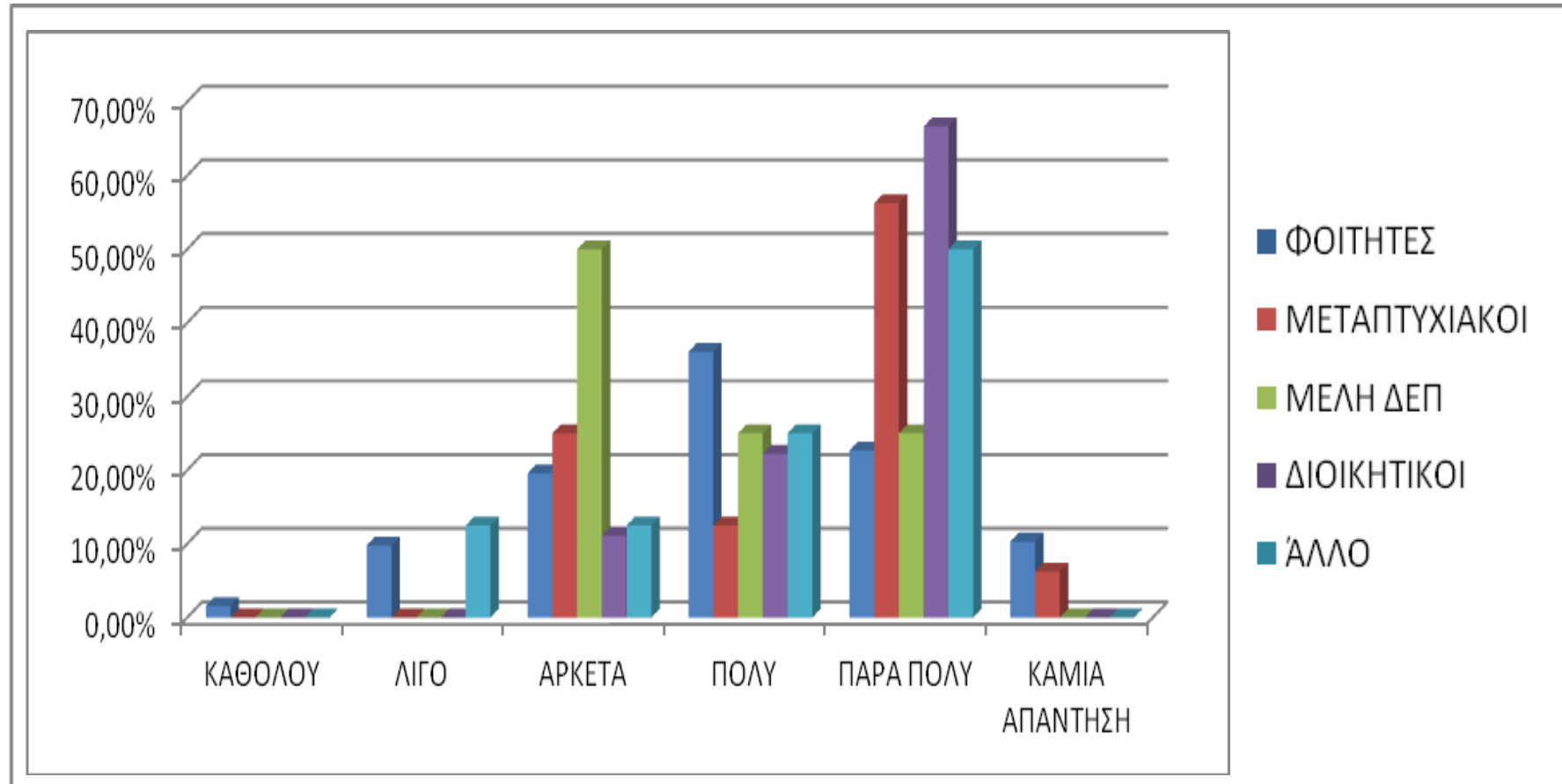
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 66,67% «πάρα πολύ» και 22,22% «πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 25% δήλωσε «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,55%	9,79%	19,59%	36,08%	22,68%	10,31%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%	56,25%	6,25%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	66,67%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	12,50%	25,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,26%	8,37%	20,92%	33,05%	27,62%	8,79%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 81,59% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30,93% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν από 24,74% και 21,13% αντίστοιχα.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» και «πέρα πολύ» με 37,5% και 25% αντίστοιχα.

Ποσοστό 41,67% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «αρκετά», ενώ 25% «λίγο».

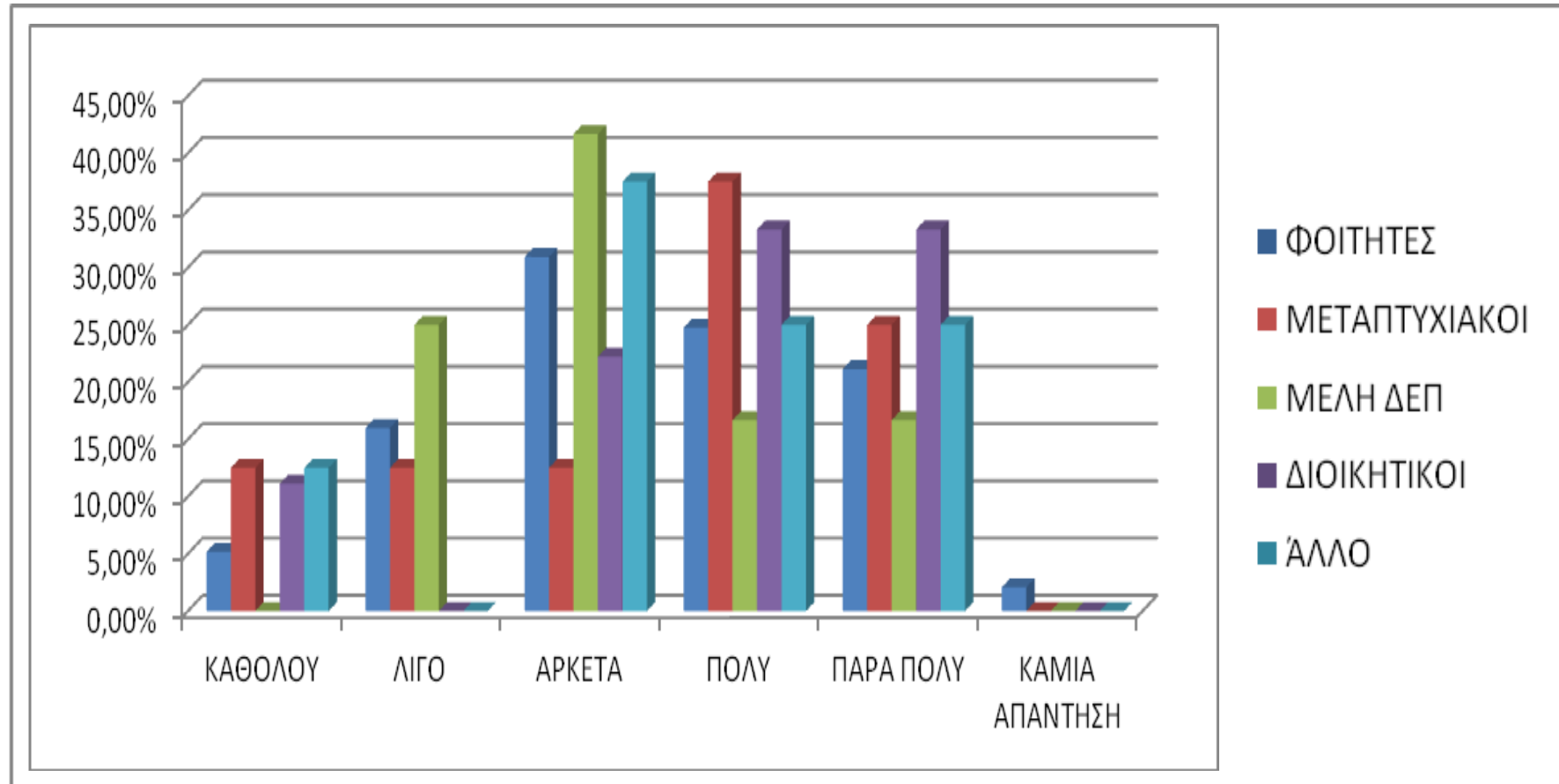
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 33,33% και ακολούθησε το «αρκετά» με 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «αρκετά» και από 25% τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	15,98%	30,93%	24,74%	21,13%	2,06%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	12,50%	12,50%	12,50%	37,50%	25,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	25,00%	41,67%	16,67%	16,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	11,11%	0,00%	22,22%	33,33%	33,33%	0,00%
ΆΛΛΟ	12,50%	0,00%	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,86%	15,06%	30,13%	25,52%	21,76%	1,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 77,41% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 33,51% «αρκετά», κατά 27,84% «λίγο» και 11,34% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 13,92% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (25%) και τα το «λίγο» και «αρκετά» (από 18,75%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «λίγο» (41,67%) και «αρκετά» (33,33%).

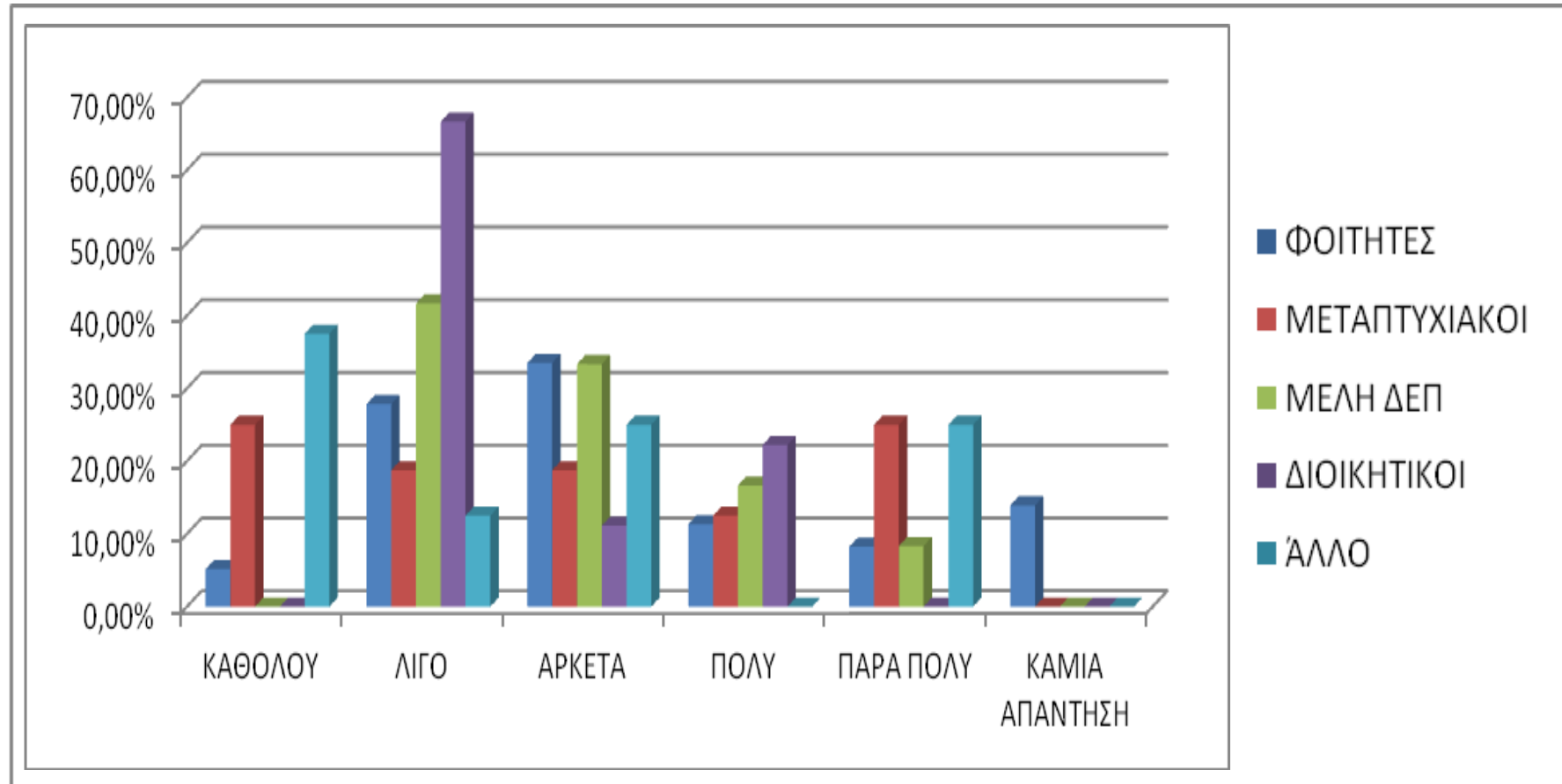
Ποσοστό 66,67% των Διοικητικών επέλεξε «λίγο» και 22,22% «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 37,5% έλαβε το «καθόλου» και από 25% τα «αρκετά» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	27,84%	33,51%	11,34%	8,25%	13,92%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	25,00%	18,75%	18,75%	12,50%	25,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	41,67%	33,33%	16,67%	8,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	66,67%	11,11%	22,22%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	37,50%	12,50%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,11%	28,87%	31,38%	11,72%	9,62%	11,30%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 52,72% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 35,98% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 37,63% «αρκετά», κατά 21,13% «πολύ» και κατά 9,79% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (43,75%), «αρκετά» και «πολύ» (από 18,75%) και ποσοστό γενικής ικανοποίησης 81,25%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 50% το «πάρα πολύ» και 33,33% «πολύ».

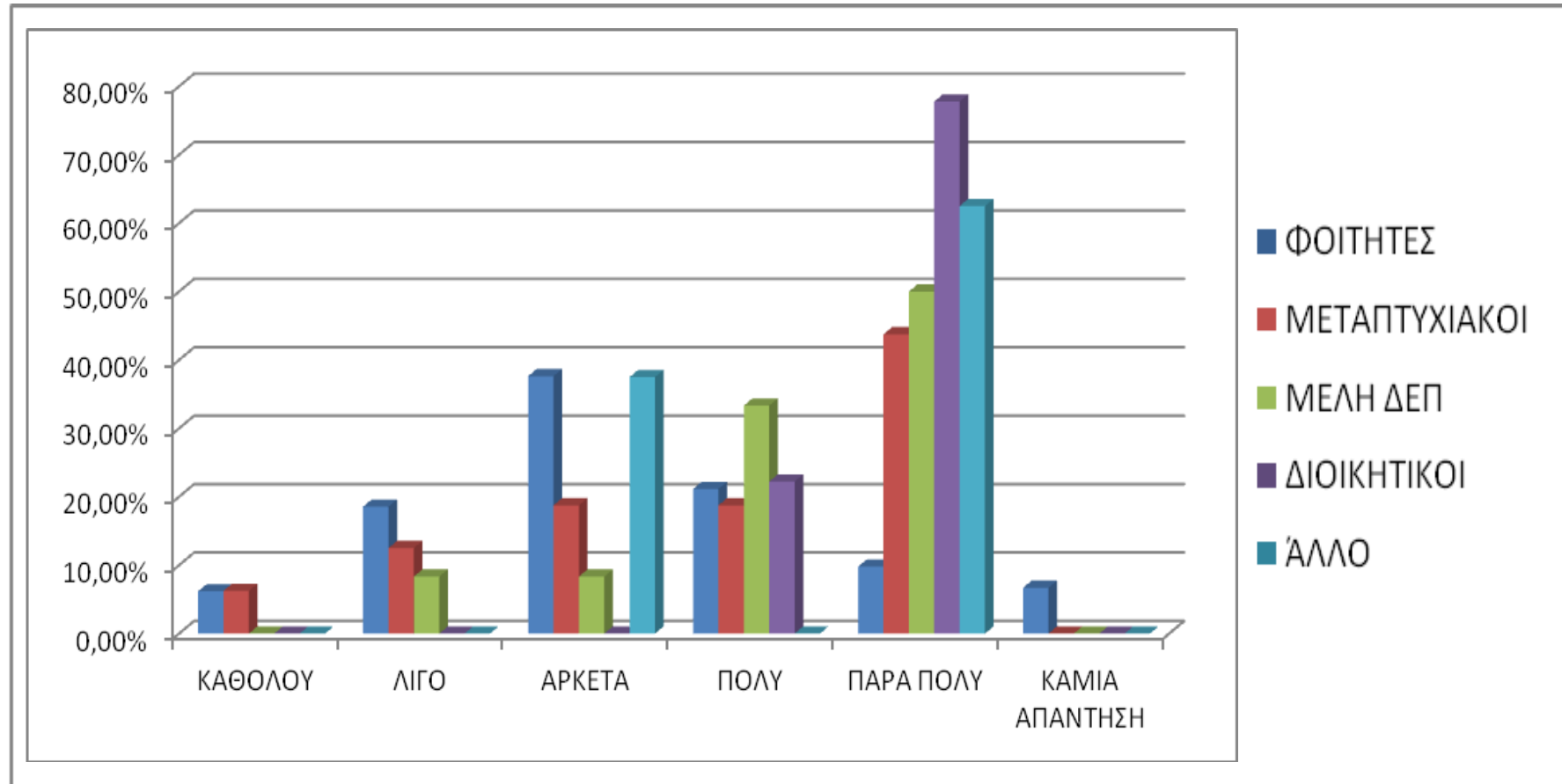
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 77,1578 και «πολύ» κατά 22,22%. Στην κατηγορία «Άλλο» 62,5% έλαβε το «πάρα πολύ» και 37,5% το «αρκετά». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	6,19%	18,56%	37,63%	21,13%	9,79%	6,70%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	12,50%	18,75%	18,75%	43,75%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	8,33%	8,33%	33,33%	50,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	62,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,44^ο	16,32^ο	33,47^ο	20,92^ο	18,41^ο	5,44^ο

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,80% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 55,15%, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Λίγο χαμηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στα μέλη Δ.Ε.Π. (41,67%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση αυτή έφτασε το 50%.

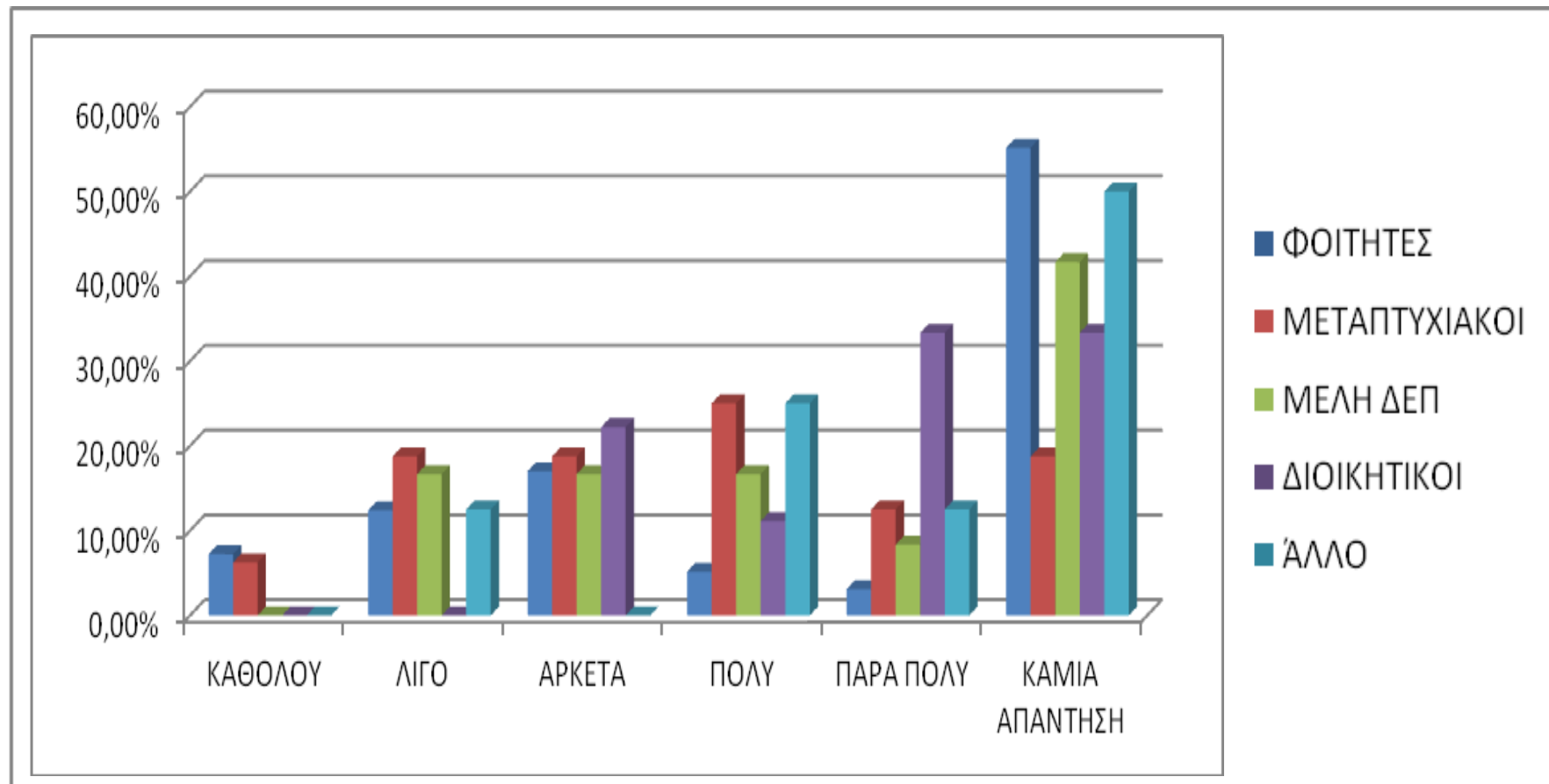
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (25%) και τα «λίγο» και «αρκετά» (από 18,75%), ενώ οι Διοικητικοί έδωσαν από 33,33% στα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πέρα πολύ» και 22,22% στο «αρκετά». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	7,22%	12,37%	17,01%	5,15%	3,09%	55,15%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,25%	18,75%	18,75%	25,00%	12,50%	18,75%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	8,33%	41,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	11,11%	33,33%	33,33%
ΆΛΛΟ	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%	12,50%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,28%	12,55%	16,74%	7,95%	5,44%	51,05%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (51,05%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 37,11% «πέρα πολύ», κατά 29,90% «πολύ» και κατά 22,16% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 89,17%.

«Πέρα πολύ» (62,5%), «πολύ» και «αρκετά» (από 18,75%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 58,33% είναι «πέρα πολύ» και 41,67% «πολύ» ευχαριστημένο, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

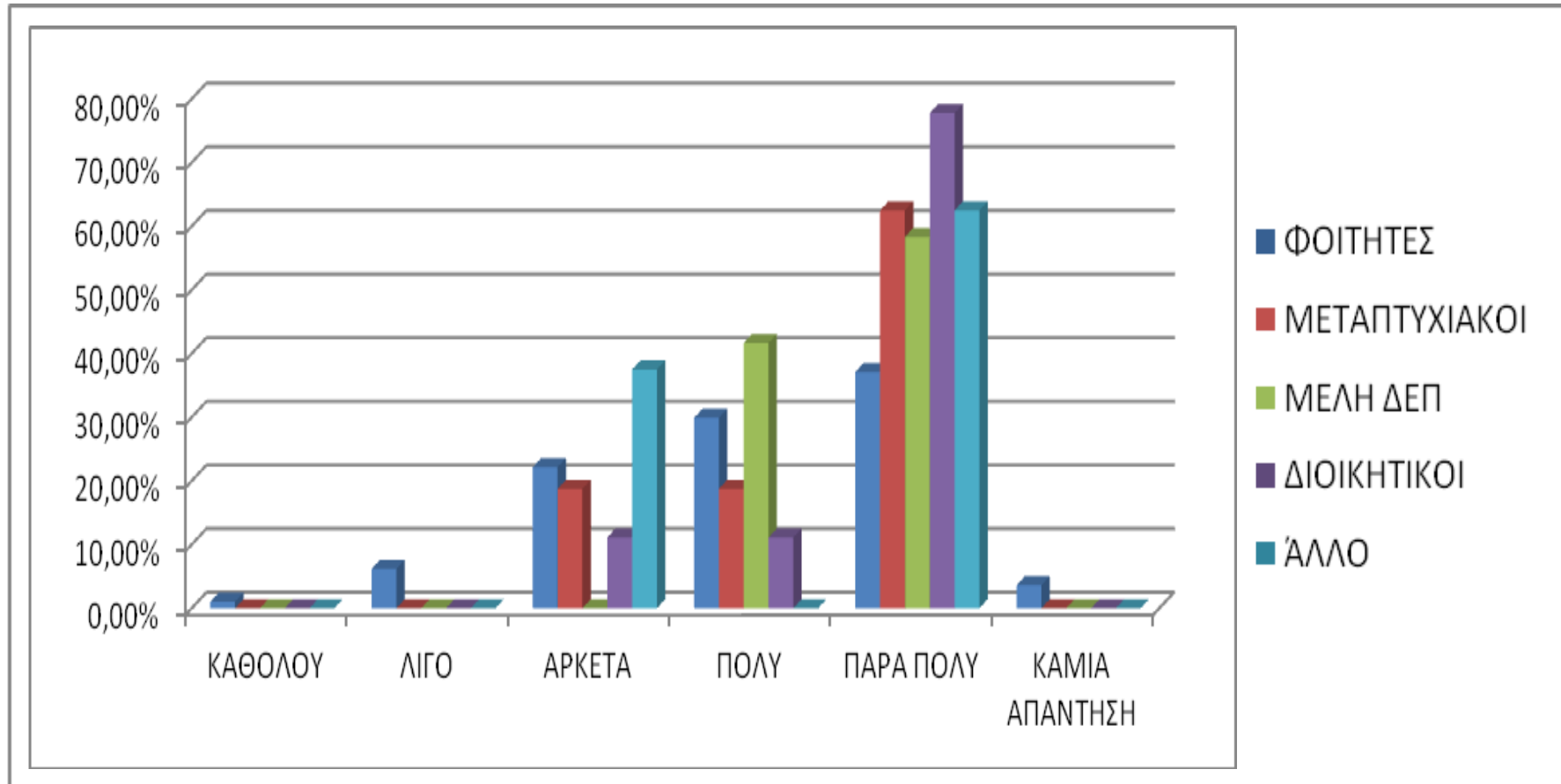
Το 77,78% των Διοικητικών επέλεξε «πέρα πολύ» και από 11,11% «πολύ» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 62,5% έλαβε το «πέρα πολύ» και 37,5% το «αρκετά». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,03%	6,19%	22,16%	29,90%	37,11%	3,61%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	18,75%	18,75%	62,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	41,67%	58,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	62,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,84%	5,02%	20,92%	28,03%	42,26%	2,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,21% με το 42,26% αυτών να δηλώνει «πέρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 47,94% «πάρα πολύ», κατά 20,10% «πολύ» και κατά 21,13% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει στο 89,17%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 81,25%, «πολύ» κατά 12,5% και «αρκετά» κατά 6,25%, φανερώοντας γενική ικανοποίηση 100%.

Ομοίως, τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 58,33% και 41,67% αντίστοιχα, φανερώοντας γενική ικανοποίηση 100%.

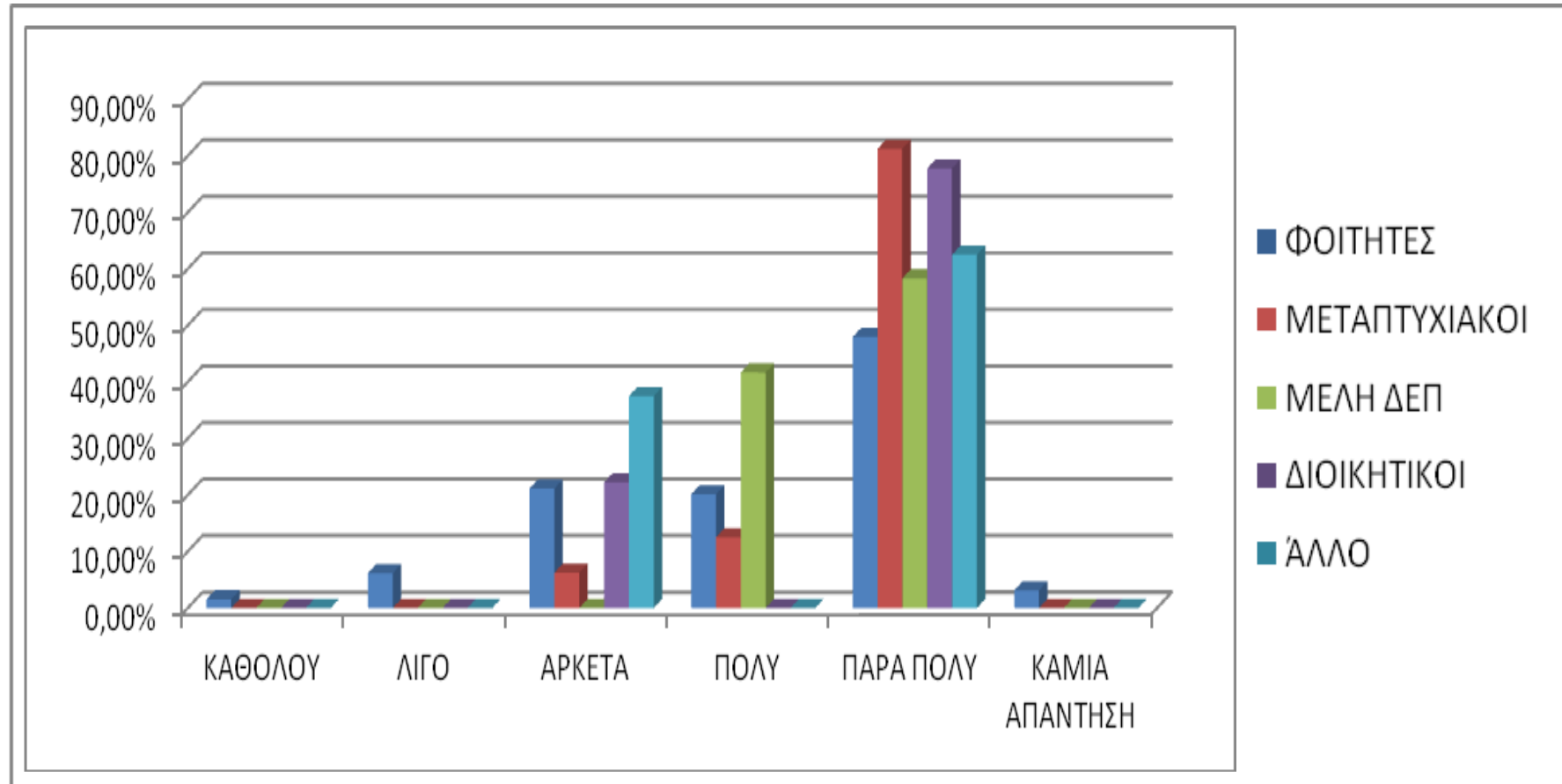
Το 77,78% και το 22,22% των Διοικητικών επέλεξαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» 62,5% έλαβε το «πάρα πολύ» και 37,5% το «αρκετά». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,55%	6,19%	21,13%	20,10%	47,94%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	6,25%	12,50%	81,25%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	41,67%	58,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	77,78%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	62,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,26%	5,02%	19,67%	19,25%	52,30%	2,51%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,22% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 52,3% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 27,32% «αρκετά», κατά 26,8% «πολύ» και κατά 18,56% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 17,53% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 37,50%, «πάρα πολύ» κατά 31,25% και «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 12,5%.

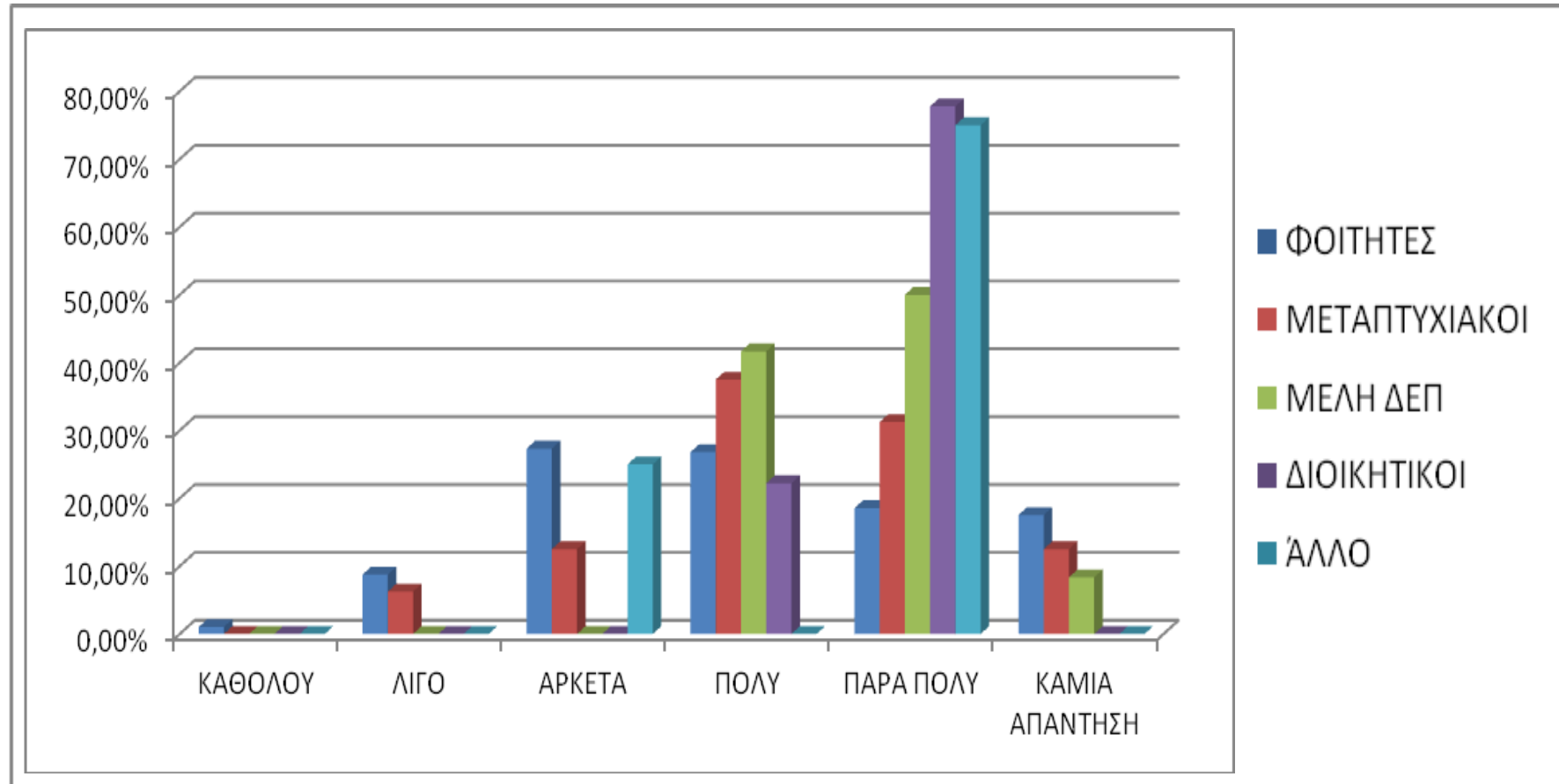
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (50%) και «πολύ» (41,67%), όπως και οι Διοικητικοί (77,78% και 22,22% αντίστοιχα). Στην κατηγορία «Άλλο» 75% έλαβε το «πάρα πολύ» και 25% το «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	1,03%	8,76%	27,32%	26,80%	18,56%	17,53%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	6,25%	12,50%	37,50%	31,25%	12,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	41,67%	50,00%	8,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,84%	7,53%	23,85%	27,20%	25,10%	15,48%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,15% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,38% «αρκετά», ενώ από 22,16% και 21,13% αντίστοιχα έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι και το ποσοστό 20,10% που έλαβε και η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πέρα πολύ» (37,5%), «πολύ» (31,25%), ενώ 18,75% και 12,5% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο» αντίστοιχα.

Ποσοστό 25% έλαβαν τα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» στα μέλη Δ.Ε.Π.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο τα «πολύ» και «αρκετά» (55,56% και 33,33% αντίστοιχα). Ποσοστό 37,5% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «αρκετά» και «πέρα πολύ» και από 12,5% «πολύ» και «λίγο».

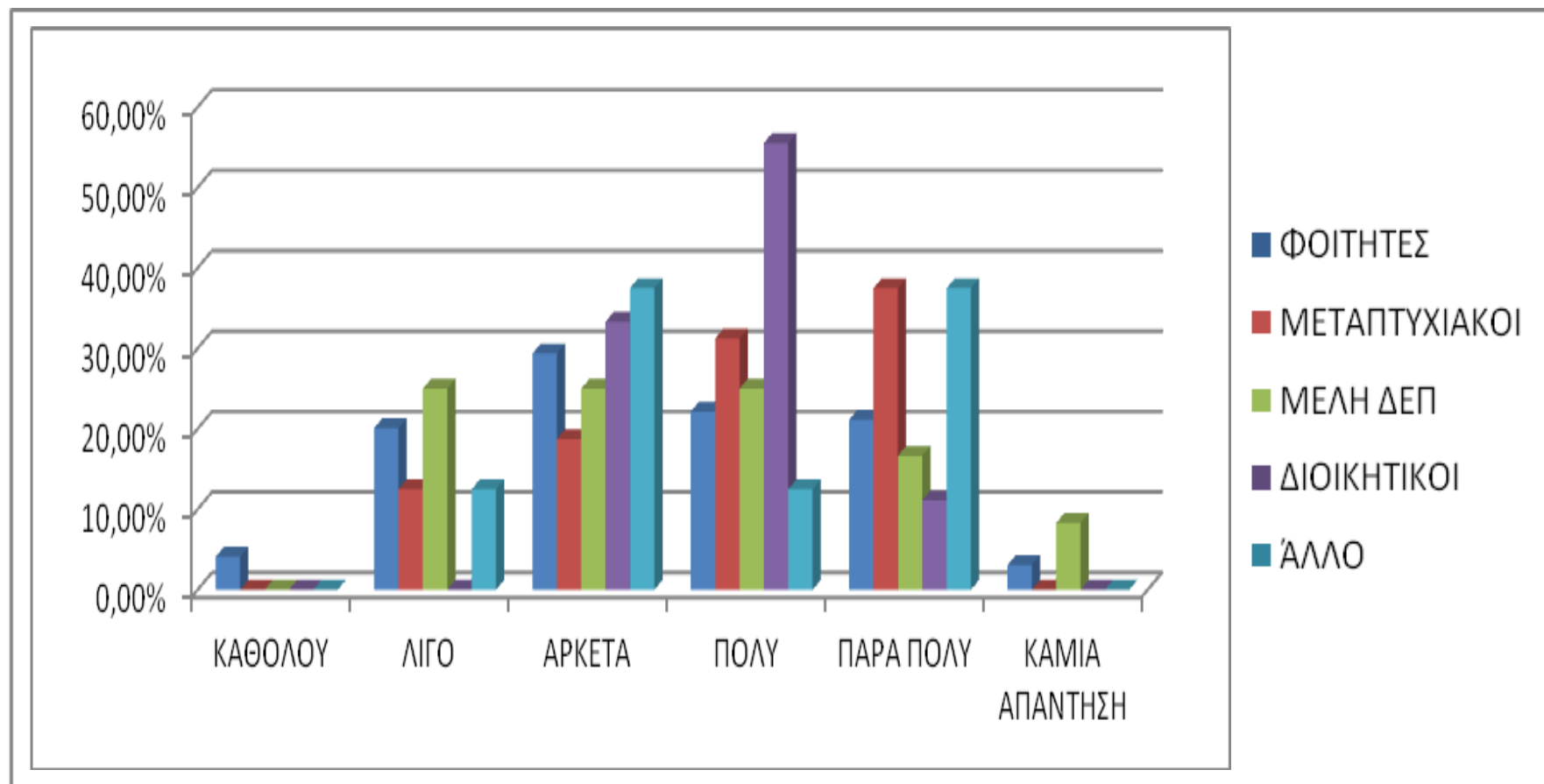
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,12%	20,10%	29,38%	22,16%	21,13%	3,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	12,50%	18,75%	31,25%	37,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	16,67%	8,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	12,50%	37,50%	12,50%	37,50%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,35%	18,83%	28,87%	23,85%	22,18%	2,93%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 74,90%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 27,84% «αρκετά», 17,01% «πολύ» και 25,26% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» κατά 37,5%, «πολύ» κατά 31,25% και «αρκετά» και «λίγο» κατά 12,5% και 18,75% αντίστοιχα.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» κατά 41,67% και «πέρα πολύ» κατά 25%.

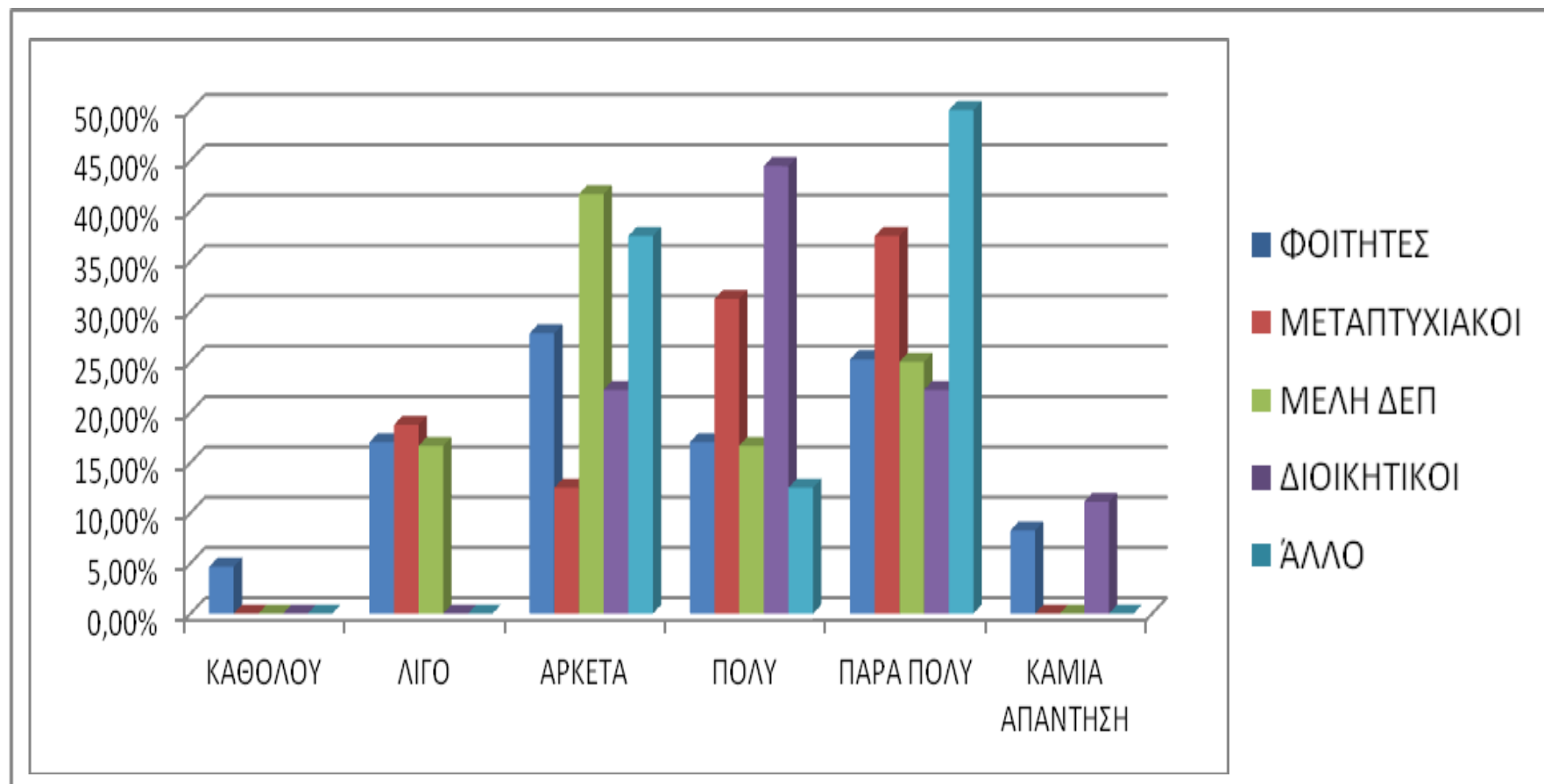
Οι Διοικητικοί έδωσαν 44,44% στο «πολύ» και από 22,22% στο «αρκετά» και στο «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πέρα πολύ» και 37,5% το «αρκετά». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,64%	17,01%	27,84%	17,01%	25,26%	8,25%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	18,75%	12,50%	31,25%	37,50%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	16,67%	41,67%	16,67%	25,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	22,22%	44,44%	22,22%	11,11%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	37,50%	12,50%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,77%	15,90%	27,62%	18,83%	26,78%	7,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 73,23%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

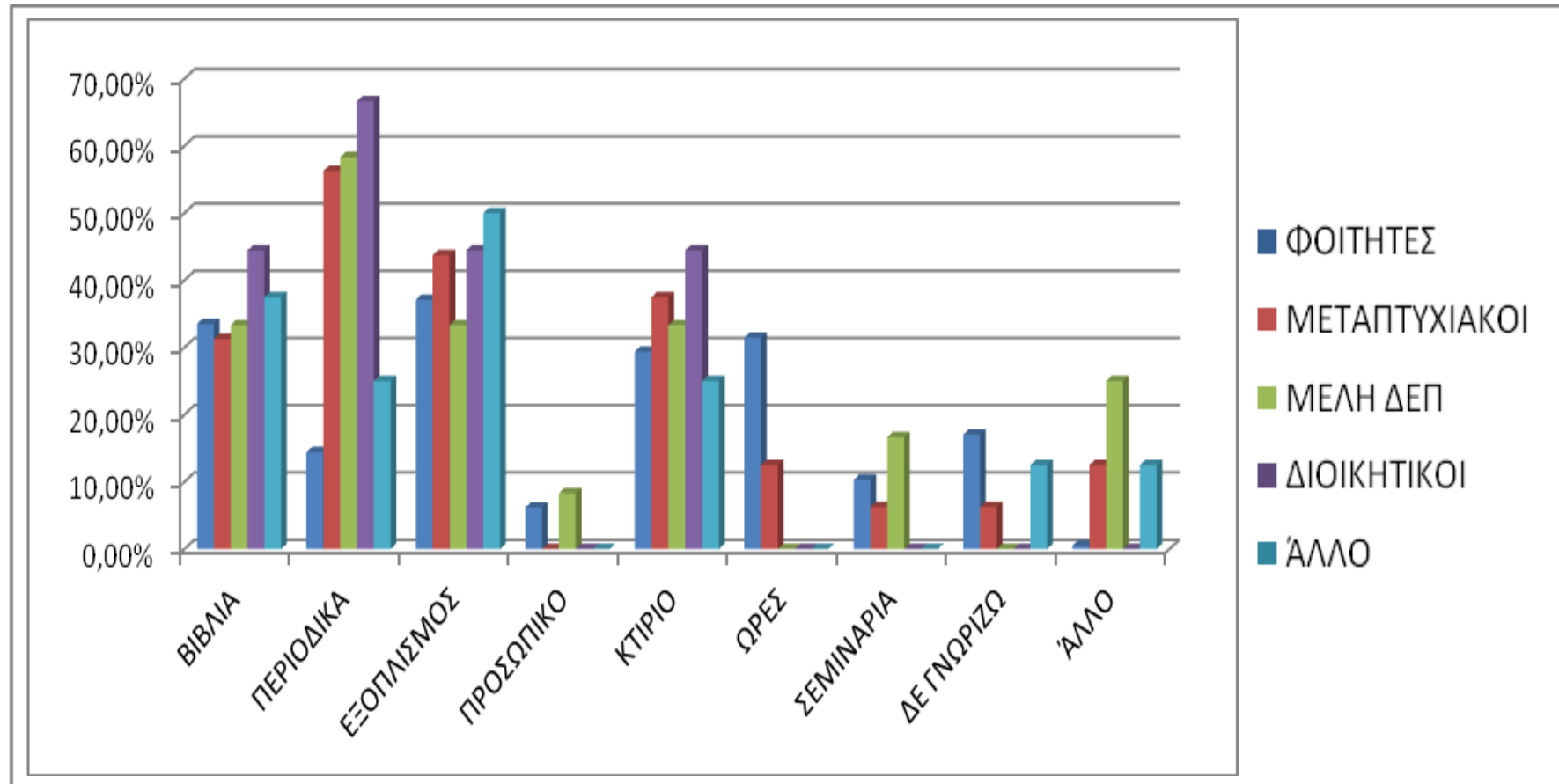
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (37,11%) και στις συλλογές βιβλίων (33,51%) και στο ωράριο (31,44%). Τις συλλογές βιβλίων (31,25%) και περιοδικών (56,25%), τον εξοπλισμό (43,75%) και το κτίριο (37,5%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. εστιάζουν στα βιβλία και στα περιοδικά (33,33% και 58,33% αντίστοιχα), τον εξοπλισμό (33,33%) και το κτίριο (33,33%). Συνολικά, ο εξοπλισμός (38,08%), τα βιβλία (33,89%) και το κτίριο (30,54%), επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	33,51%	14,43%	37,11%	6,19%	29,38%	31,44%	10,31%	17,01%	0,52%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	31,25%	56,25%	43,75%	0,00%	37,50%	12,50%	6,25%	6,25%	12,50%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	58,33%	33,33%	8,33%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	25,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	44,44%	66,67%	44,44%	0,00%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	37,50%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	33,89%	21,76%	38,08%	5,44%	30,54%	26,36%	9,62%	14,64%	2,93%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για ανανέωση και εμπλουτισμό τόσο των έντυπων, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Ζητήθηκε η ψηφιοποίηση του υλικού, η δυνατότητα χρήσης σαρωτών και αποθήκευσης σε κάρτες-δίσκους μνήμης (χωρίς κόστος και αναλώσιμα) και η δυνατότητα χρήσης από μακριά.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για βελτίωση του εξοπλισμού και της κάρτας της βιβλιοθήκης, καθώς και για αύξηση των φωτοτυπικών μηχανημάτων.

Αρκετοί σημείωσαν ότι απαιτείται επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και κατά τις απογευματινές και βραδινές ώρες.

Αρκετές υπήρξαν οι παρατηρήσεις για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Κάποιοι ζήτησαν καλύτερες εγκαταστάσεις ή και μετεγκατάσταση σε καλύτερο κτίριο.

Τέλος, παρατηρήθηκε ότι το προσωπικό είναι ευγενικό

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στην **Κεντρική Βιβλιοθήκη του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης** από 21-09-2015 έως 20-11-2015 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 38,91% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 53,13% δανείζεται βιβλία, το 39,33% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 34,73% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 77,83% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 49,79% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 79,51% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 61,08% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 23,01%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 55,65% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 79,49% για τους όρους δανεισμού, το 81,59% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 77,41% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 52,72% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 35,98% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο.

Το 72,80% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (51,05%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,21% με το 42,26% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 91,22% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 76,15% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 74,90% και στην έρευνα σε ποσοστό 73,23%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός (38,08%), τα βιβλία (33,89%) και το κτίριο (30,54%), επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.