

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη
του Τ.Ε.Ι. Κρήτης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2016

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη
του Τ.Ε.Ι. Κρήτης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη
του Τ.Ε.Ι. Κρήτης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2015 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Κρήτης**.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Κρήτης** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 60 χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Κρήτης**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Κρήτης.

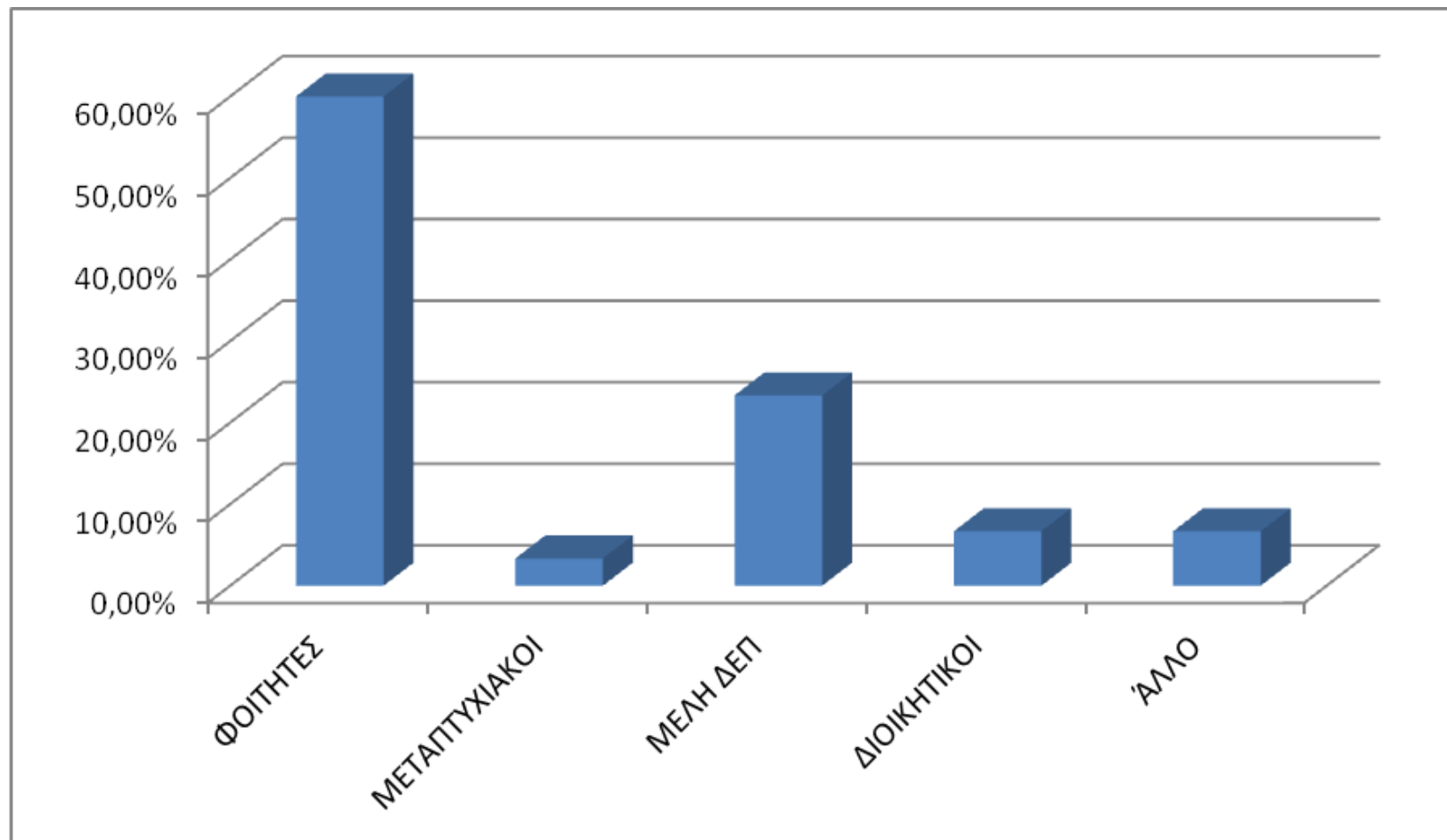
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 60% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 3,33% Μεταπτυχιακοί, το 23,33% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 6,67% και 6,67% αντίστοιχα. Σημειώνεται ο μικρός αριθμός συμμετοχών στην κατηγορία των Μεταπτυχιακών φοιτητών, καθώς το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν μόνο 2 χρήστες, οι οποίοι καθορίζουν αποκλειστικά τα ποσοστά της κατηγορίας, καθώς και στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	60,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,33%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	23,33%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	6,67%
ΆΛΛΟ	6,67%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά», «λίγο» και «καθόλου» σε ποσοστό 27,78%, «πολύ» κατά 8,33% και «πέρα πολύ» κατά 5,56%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «καθόλου».

Το 57,14% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ 21,43% δήλωσε πως τη χρησιμοποιεί «αρκετά» και 14,29% «λίγο».

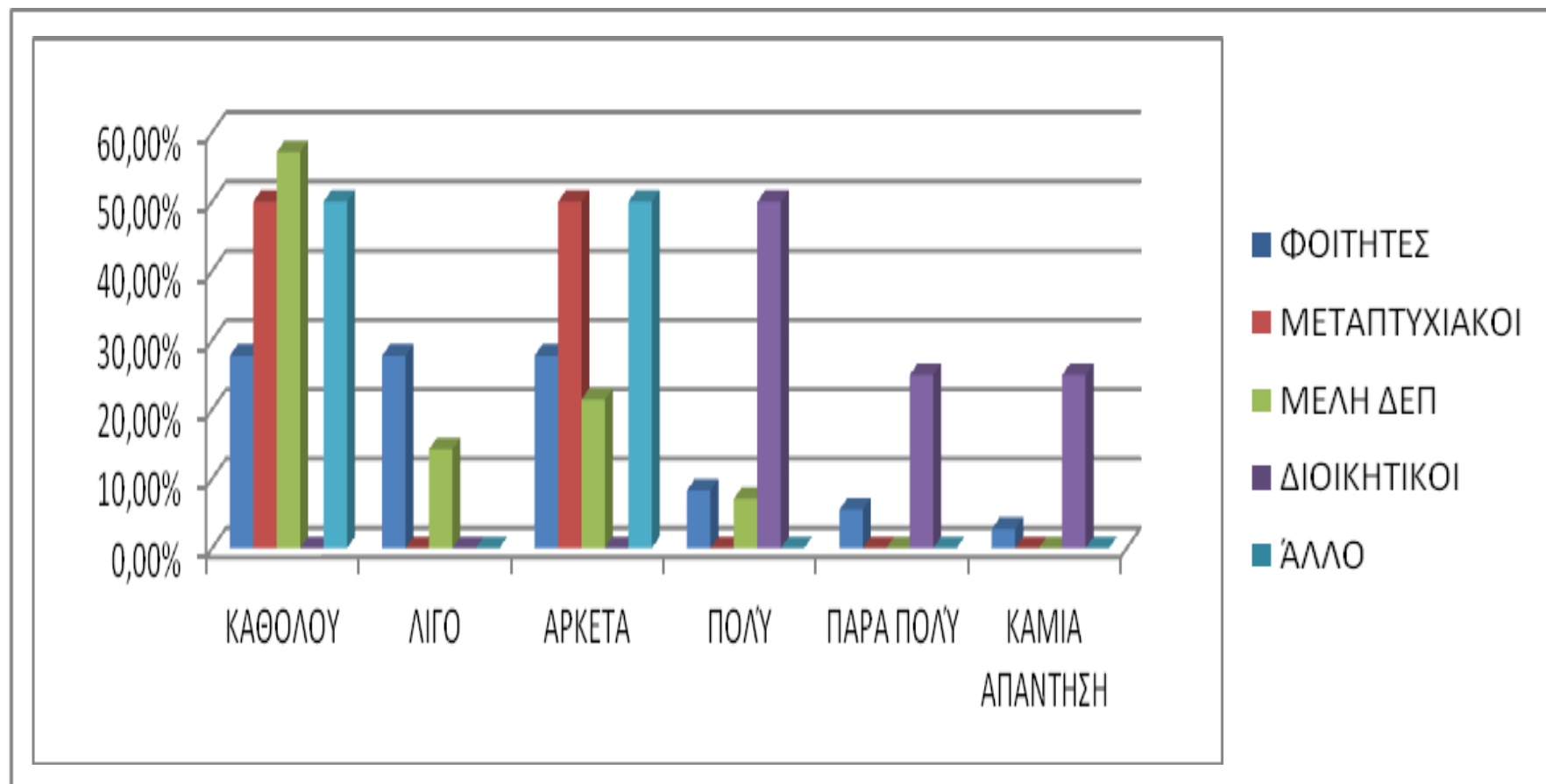
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% έλαβαν τα «καθόλου» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	27,78%	27,78%	27,78%	8,33%	5,56%	2,78%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	57,14%	14,29%	21,43%	7,14%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
ΆΛΛΟ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	35,00%	20,00%	26,67%	10,00%	5,00%	3,33%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 20% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 26,67% «αρκετά», 10% «πολύ» και 35% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 41,67% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά:

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Στους φοιτητές το «αρκετά» και το «λίγο» ξεχώρισαν με 27,78% και «36,11% αντίστοιχα, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 22,22%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «καθόλου».

Ποσοστό 42,86% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά» και 28,57% «λίγο». Από 14,29% έλαβαν τα «καθόλου» και «πέρα πολύ».

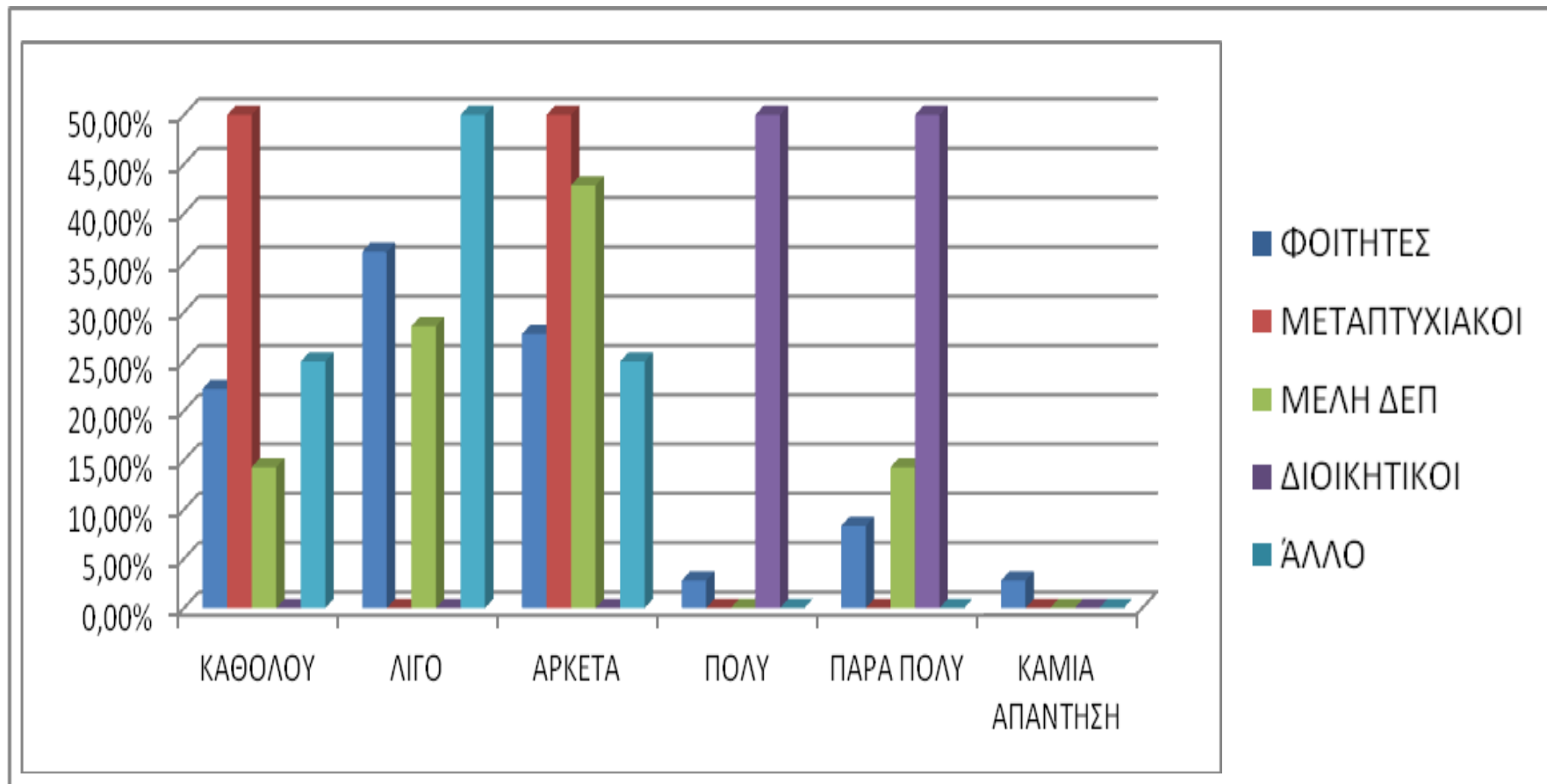
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβε το «πολύ» και το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% το «λίγο» και από 25% τα «καθόλου» και «αρκετά». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	22,22%	36,11%	27,78%	2,78%	8,33%	2,78%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	14,29%	28,57%	42,86%	0,00%	14,29%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	20,00%	31,67%	30,00%	5,00%	11,67%	1,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 46,67% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 41,18% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 38,89% και το «καθόλου» με 36,11%, ενώ τα «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 8,33%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 28,57% πήραν τα «αρκετά» και «λίγο», ενώ από 21,43% τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

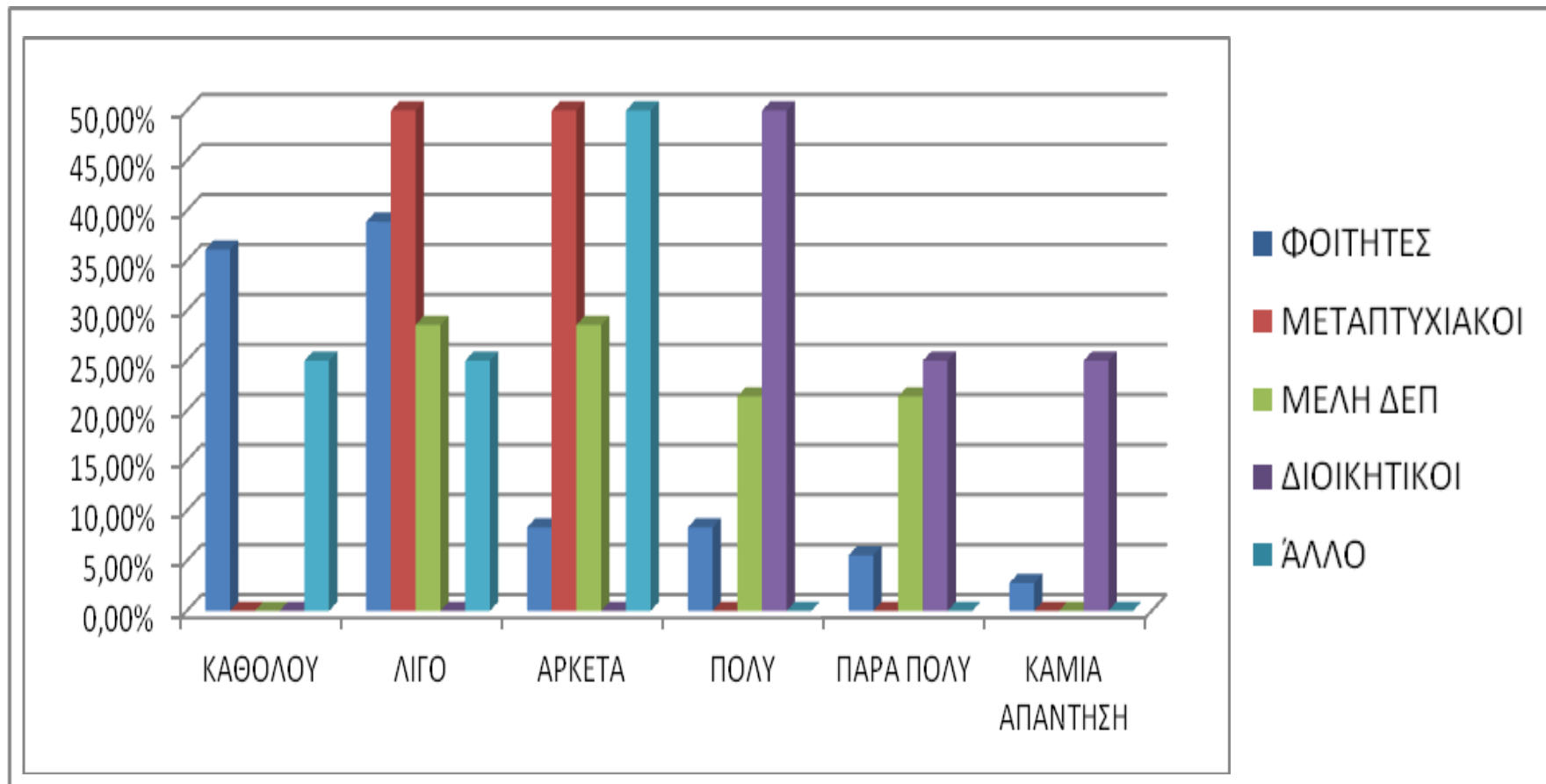
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% το «αρκετά» και από 25% τα «καθόλου» και «λίγο». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	36,11%	38,89%	8,33%	8,33%	5,56%	2,78%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	28,57%	28,57%	21,43%	21,43%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	23,33%	33,33%	16,67%	13,33%	10,00%	3,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 40% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «λίγο» και «καθόλου» με 36,11% και 41,67% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 8,33%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (35,71%) και ακολούθησε το «πολύ» και το «λίγο» με 28,57 και 21,43%.

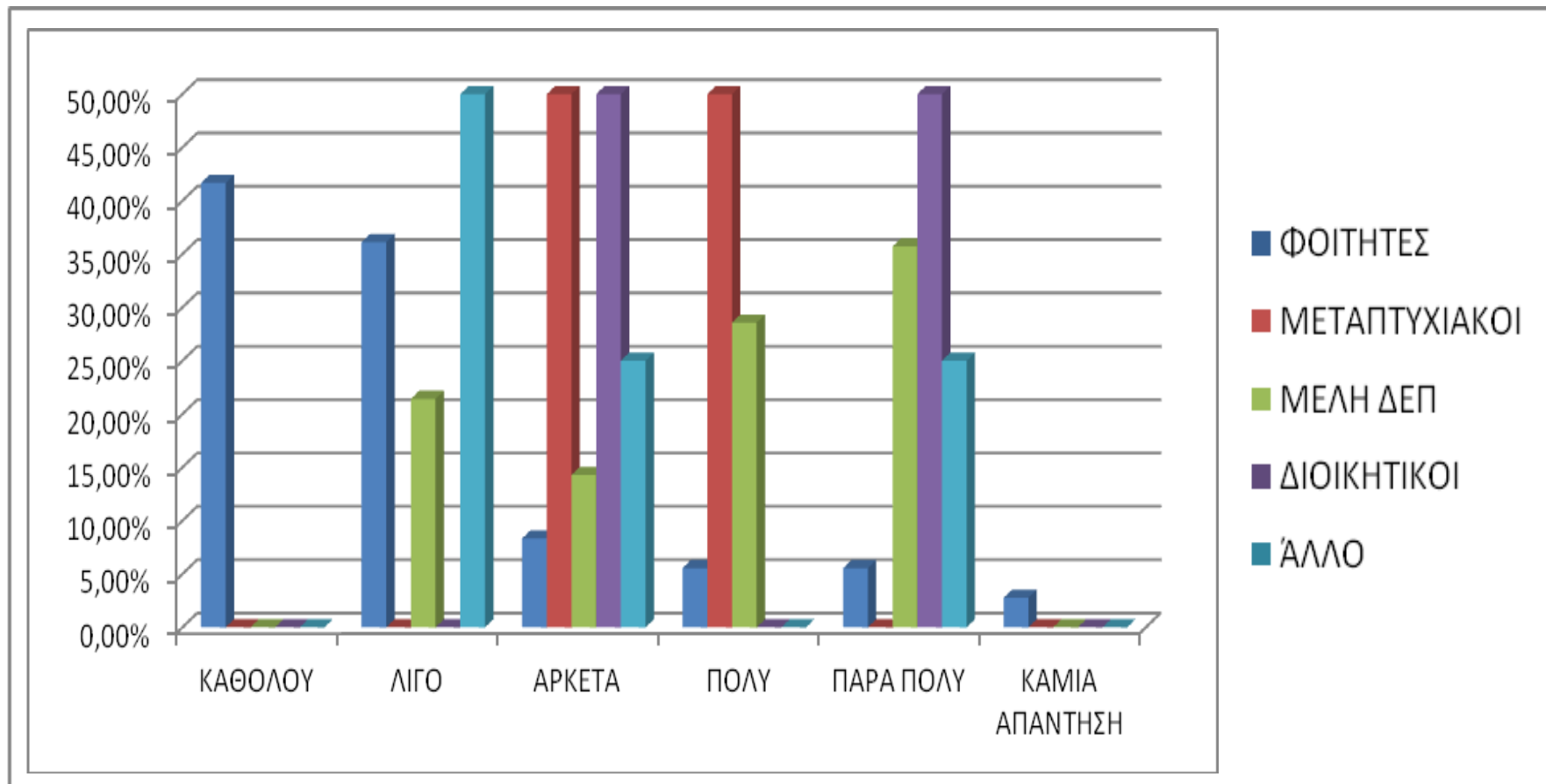
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβε το «αρκετά» και το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% το «λίγο» και από 25% τα «αρκετά» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	41,67%	36,11%	8,33%	5,56%	5,56%	2,78%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	21,43%	14,29%	28,57%	35,71%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	25,00%	30,00%	15,00%	11,67%	16,67%	1,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 43,34% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 55% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «λίγο» με 27,78%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «λίγο» με 27,78%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «αρκετά».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «λίγο» (42,86%) και το «αρκετά» (35,71%).

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% τα «λίγο», «αρκετά», «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

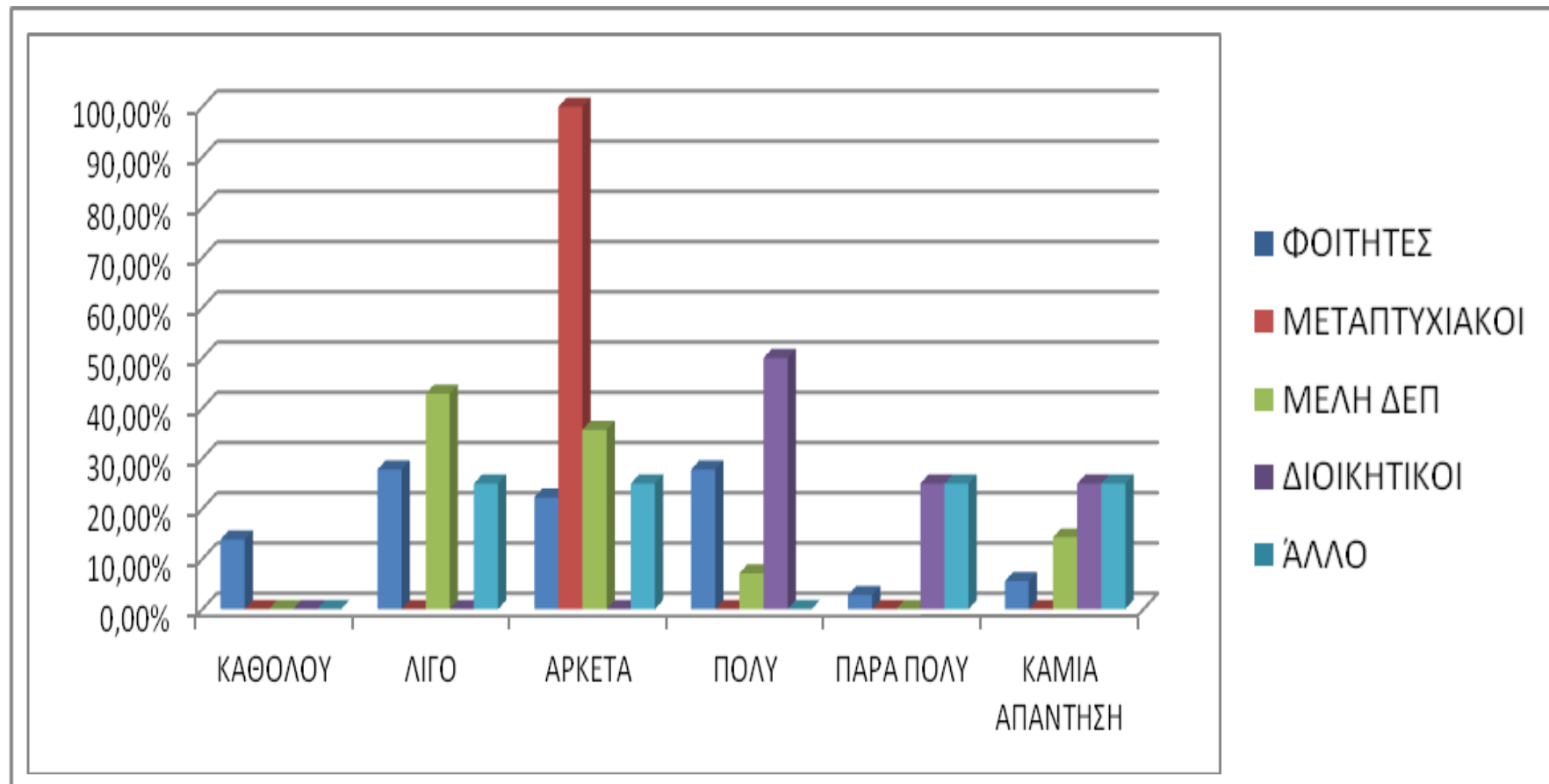
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,89%	27,78%	22,22%	27,78%	2,78%	5,56%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	42,86%	35,71%	7,14%	0,00%	14,29%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,33%	28,33%	26,67%	21,67%	5,00%	10,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 53,34% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25% «λίγο» ευχαριστημένοι, 16,67% «καθόλου» και 11,11% «αρκετά». Το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» έλαβε 36,11%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο».

Ποσοστό 42,86% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ 21,43% έλαβε το «πολύ» και από 14,29% τα «αρκετά» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

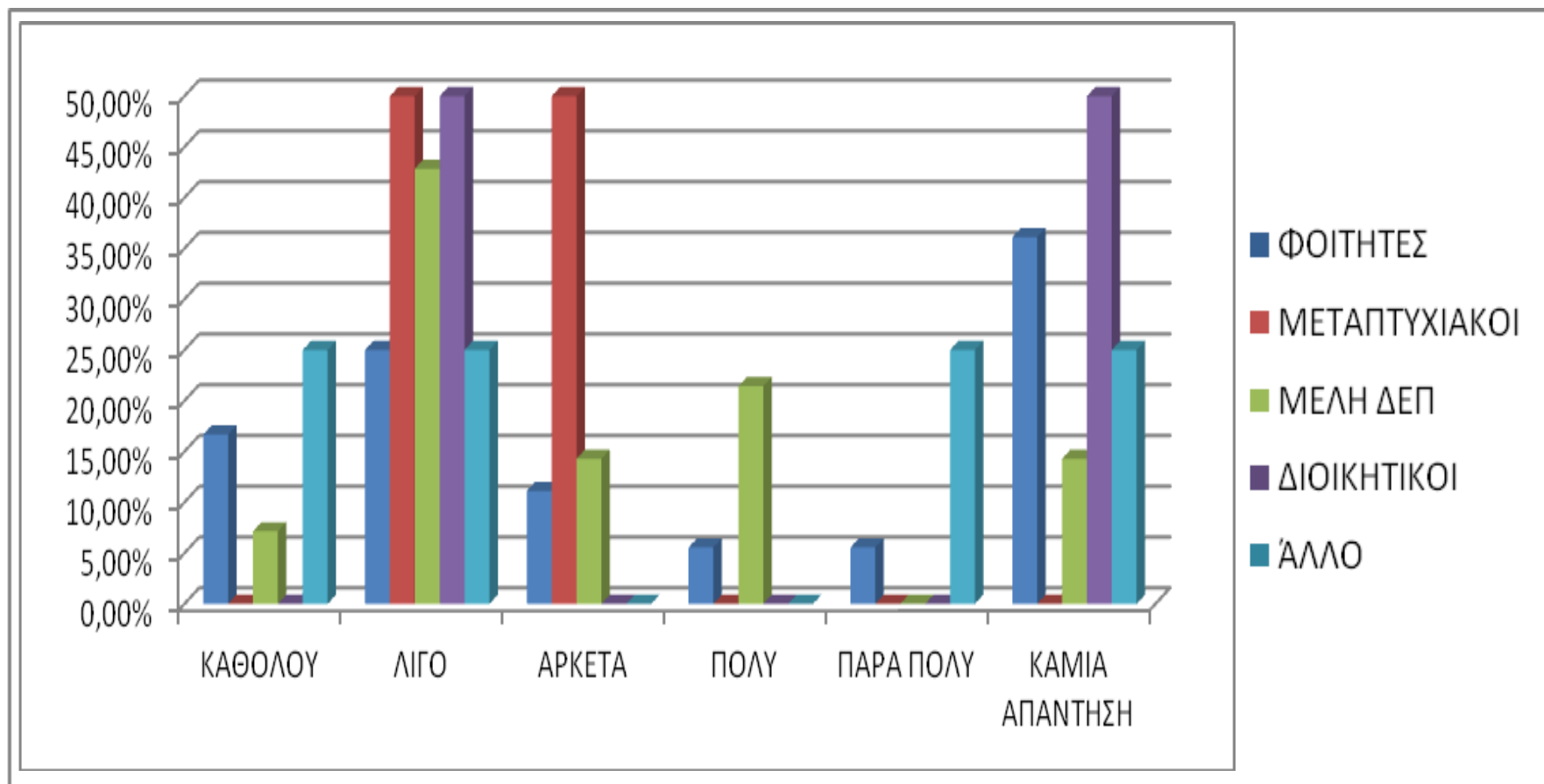
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «λίγο» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «καθόλου», «λίγο», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	16,67%	25,00%	11,11%	5,56%	5,56%	36,11%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,14%	42,86%	14,29%	21,43%	0,00%	14,29%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,33%	31,67%	11,67%	8,33%	5,00%	30,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 25% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ωστόσο, άλλο ένα 45% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 30% απάντησε ότι δεν γνωρίζει. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,78% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» επέλεξε το 25% και «πολύ» το 19,44%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» (42,86%), «πολύ» (28,57%) και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (21,43%).

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% το «αρκετά» και το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ», «πέρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

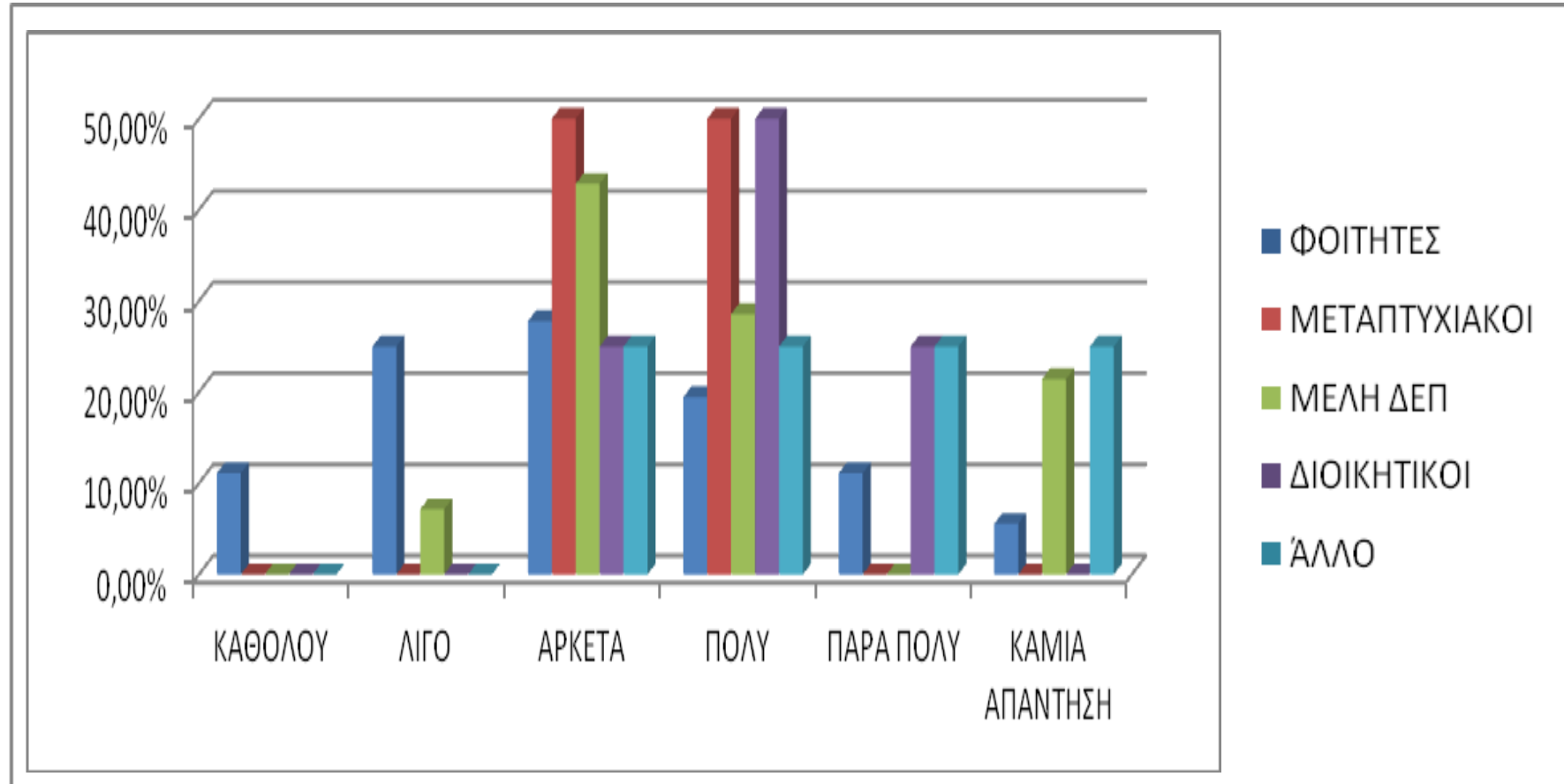
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,11%	25,00%	27,78%	19,44%	11,11%	5,56%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	7,14%	42,86%	28,57%	0,00%	21,43%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,67%	16,67%	31,67%	25,00%	10,00%	10,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 66,67% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30,56% «λίγο», 25% «αρκετά», ενώ ακολούθησαν με 19,44% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και με 11,11% το «πολύ» και το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πέρα πολύ».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 35,71% πήρε το «πέρα πολύ», ενώ από 21,43% τα «πολύ» και «λίγο» και 14,29% το «αρκετά».

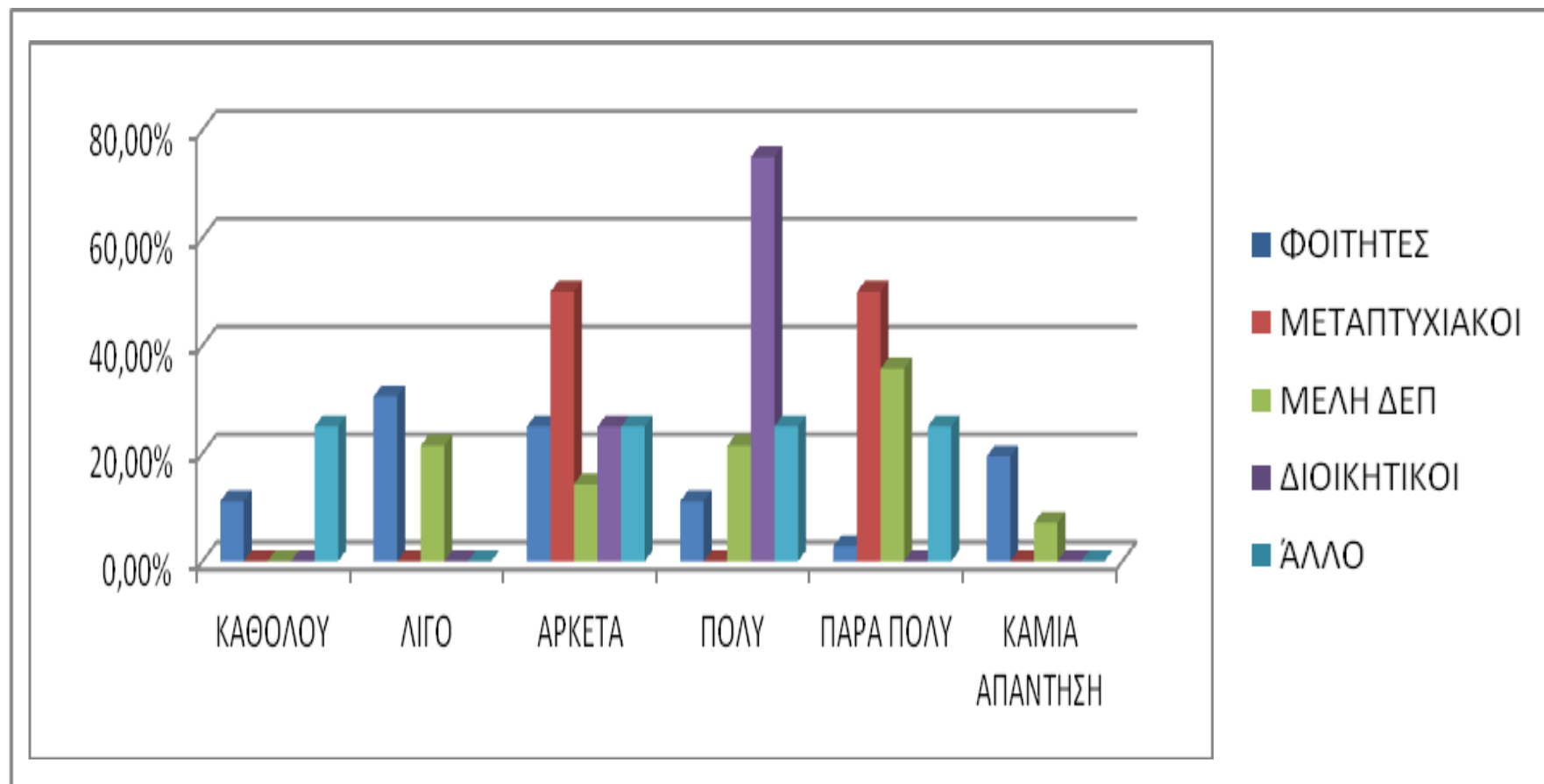
Στους Διοικητικούς 75% έλαβε το «πολύ» και 25% το «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «καθόλου», «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,11%	30,56%	25,00%	11,11%	2,78%	19,44%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	21,43%	14,29%	21,43%	35,71%	7,14%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,33%	23,33%	23,33%	18,33%	13,33%	13,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 54,99% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25% «αρκετά», 19,44% «λίγο», 16,67% «καθόλου» και κατά 13,89% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 22,22% έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 42,86% πήρε το «αρκετά», 35,71% το «πέρα πολύ» και 14,29% το «πολύ».

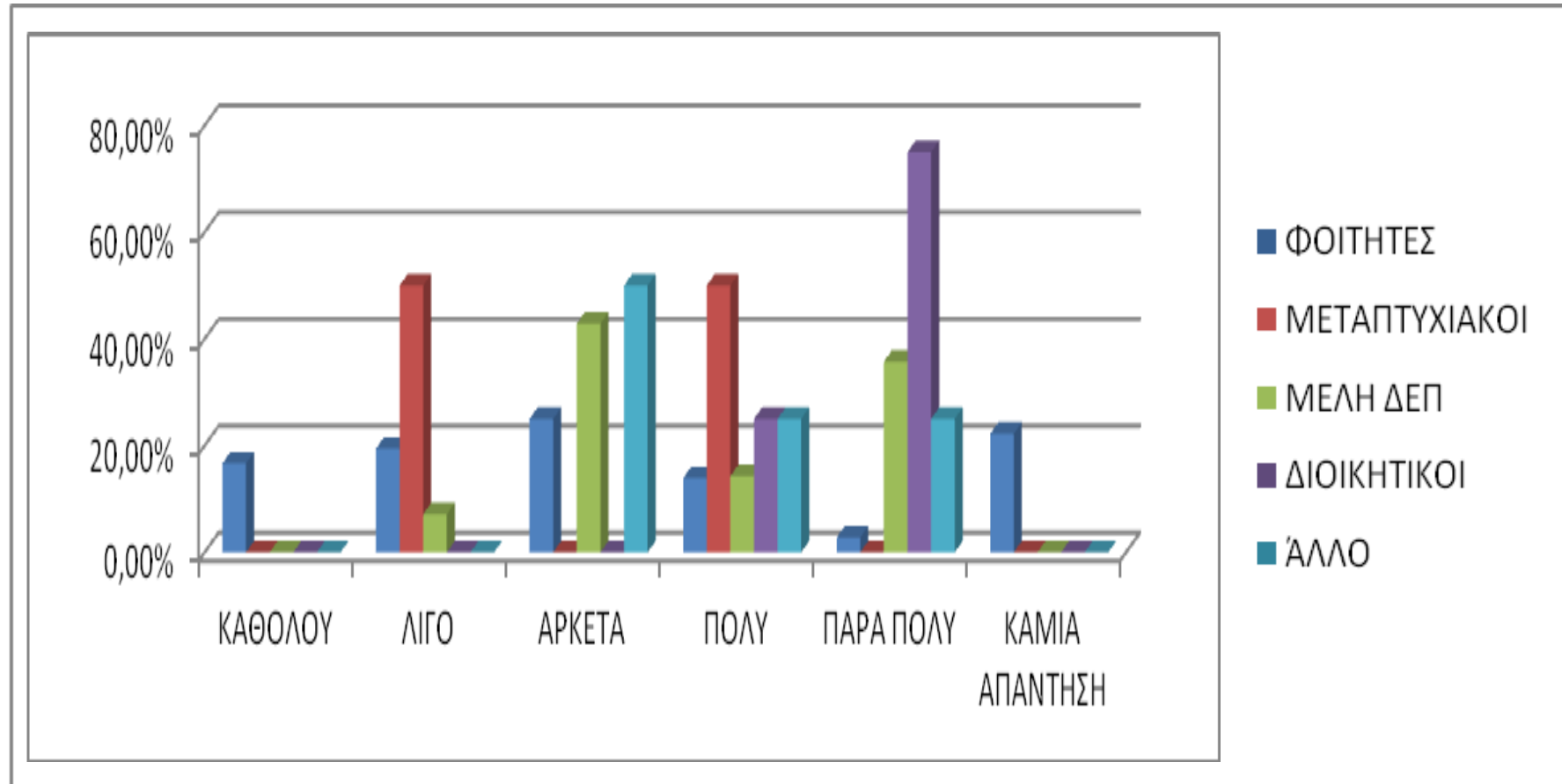
Το «πέρα πολύ» έλαβε 75%, ενώ 25% έλαβε το «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 50% επέλεξε το «αρκετά» και από 25% τα «πολύ» και «πέρα πολύ» η κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	16,67%	19,44%	25,00%	13,89%	2,78%	22,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	7,14%	42,86%	14,29%	35,71%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,00%	15,00%	28,33%	16,67%	16,67%	13,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 61,67% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 27,78% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 22,22%. Από 13,89% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 35,71% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ από 21,43% έλαβαν τα «πολύ», «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

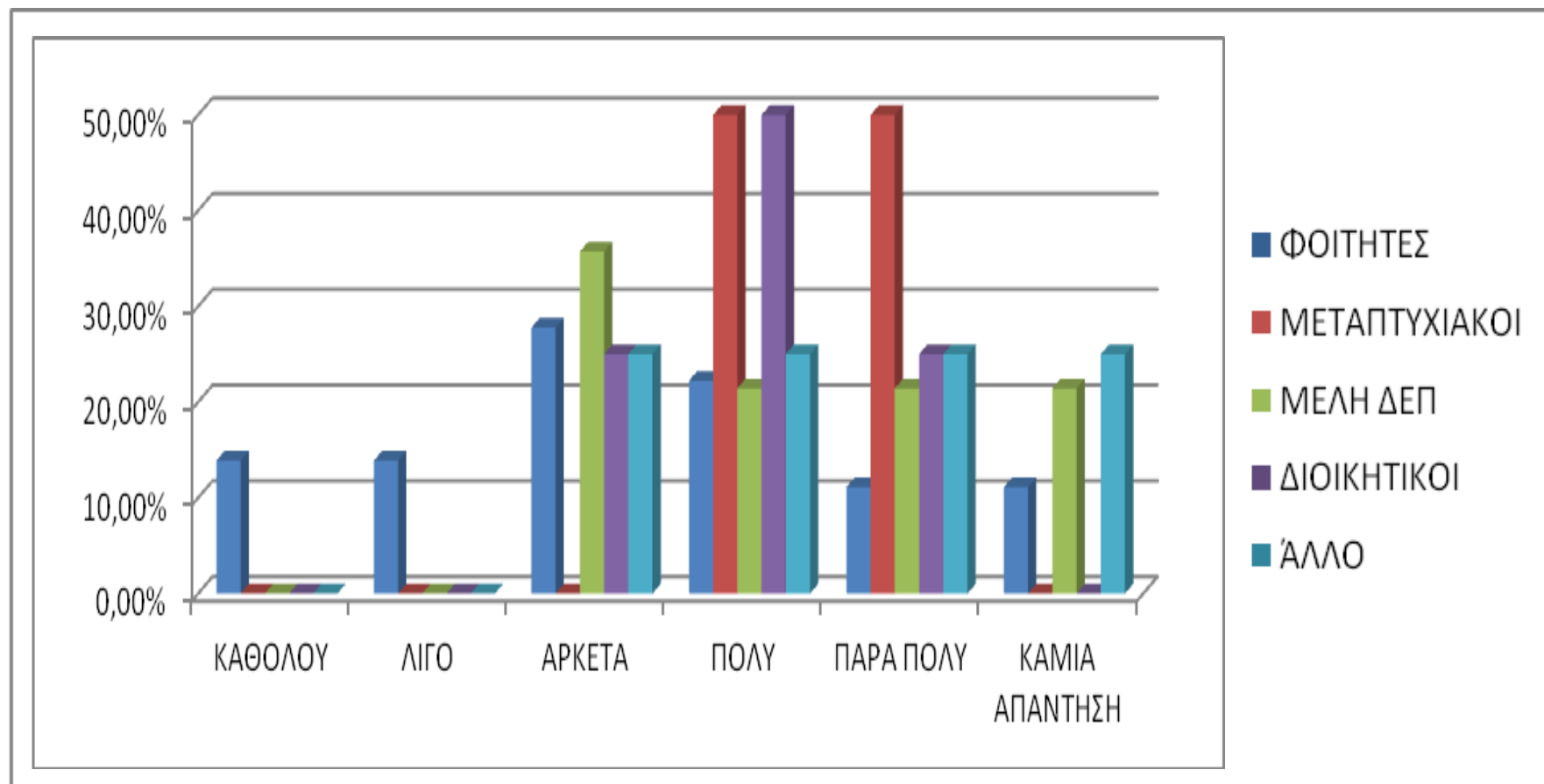
Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «πολύ» (50%), «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 25%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» έδωσε από 25% στο «αρκετά», «πολύ», το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,89%	13,89%	27,78%	22,22%	11,11%	11,11%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	35,71%	21,43%	21,43%	21,43%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,33%	8,33%	28,33%	25,00%	16,67%	13,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πέρα πολύ» επέλεξαν από 27,78% και 11,11% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «πολύ».

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 42,86% επέλεξε «πολύ», 28,57% «αρκετά» και 14,29% «πέρα πολύ», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο κάτω από το 85,72%.

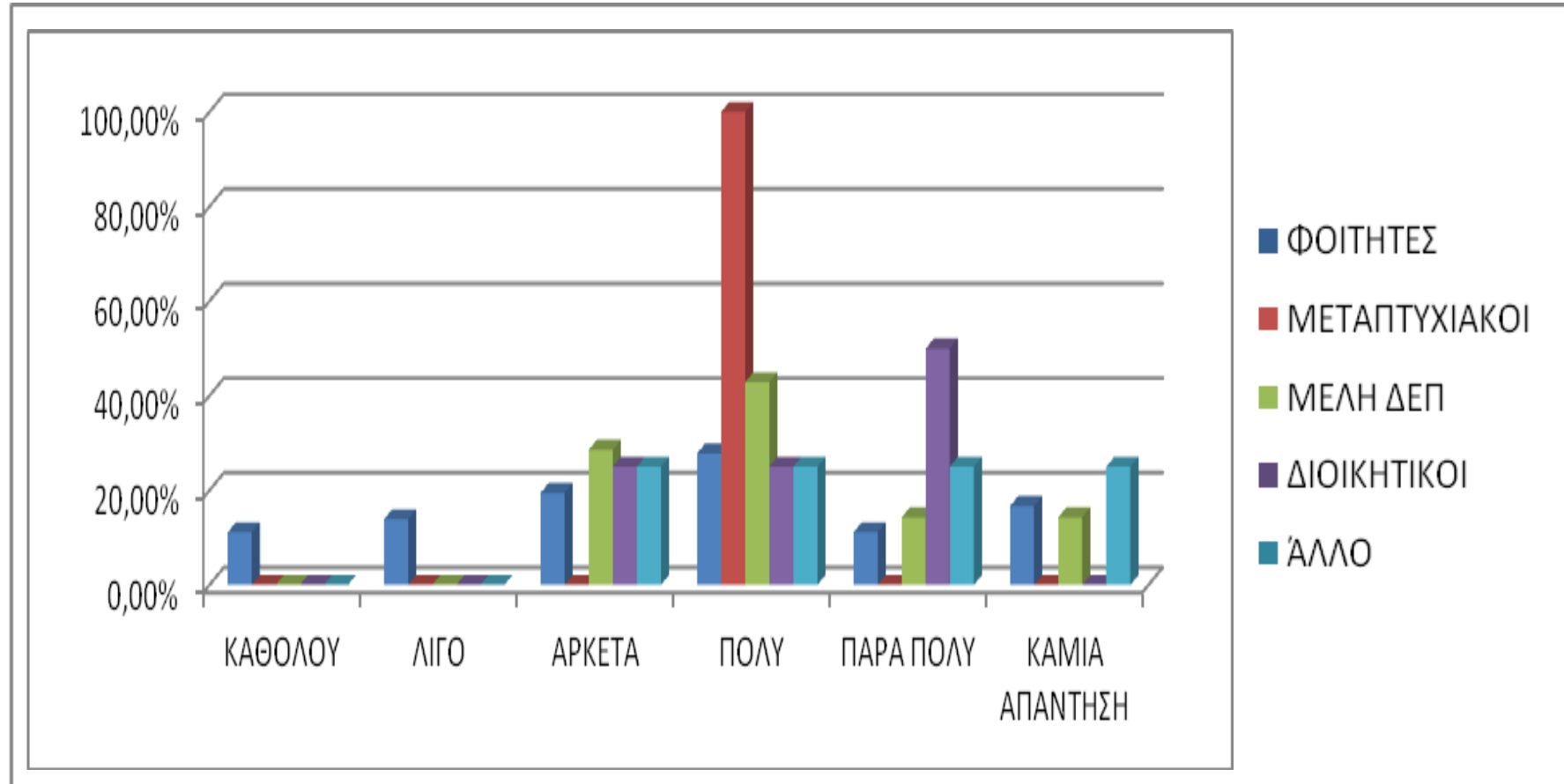
Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο «πέρα πολύ» (50%) και ακολούθως «πολύ» και «αρκετά» (25%) ικανοποιημένοι. Ομοίως, η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε με 25% τα «πέρα πολύ», «πολύ», «αρκετά και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,11%	13,89%	19,44%	27,78%	11,11%	16,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	6,67%	8,33%	21,67%	33,33%	15,00%	15,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 27,78% και 8,33% αντίστοιχα.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «αρκετά».

Το 50% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «πολύ», ενώ 14,29% έλαβε το «αρκετά».

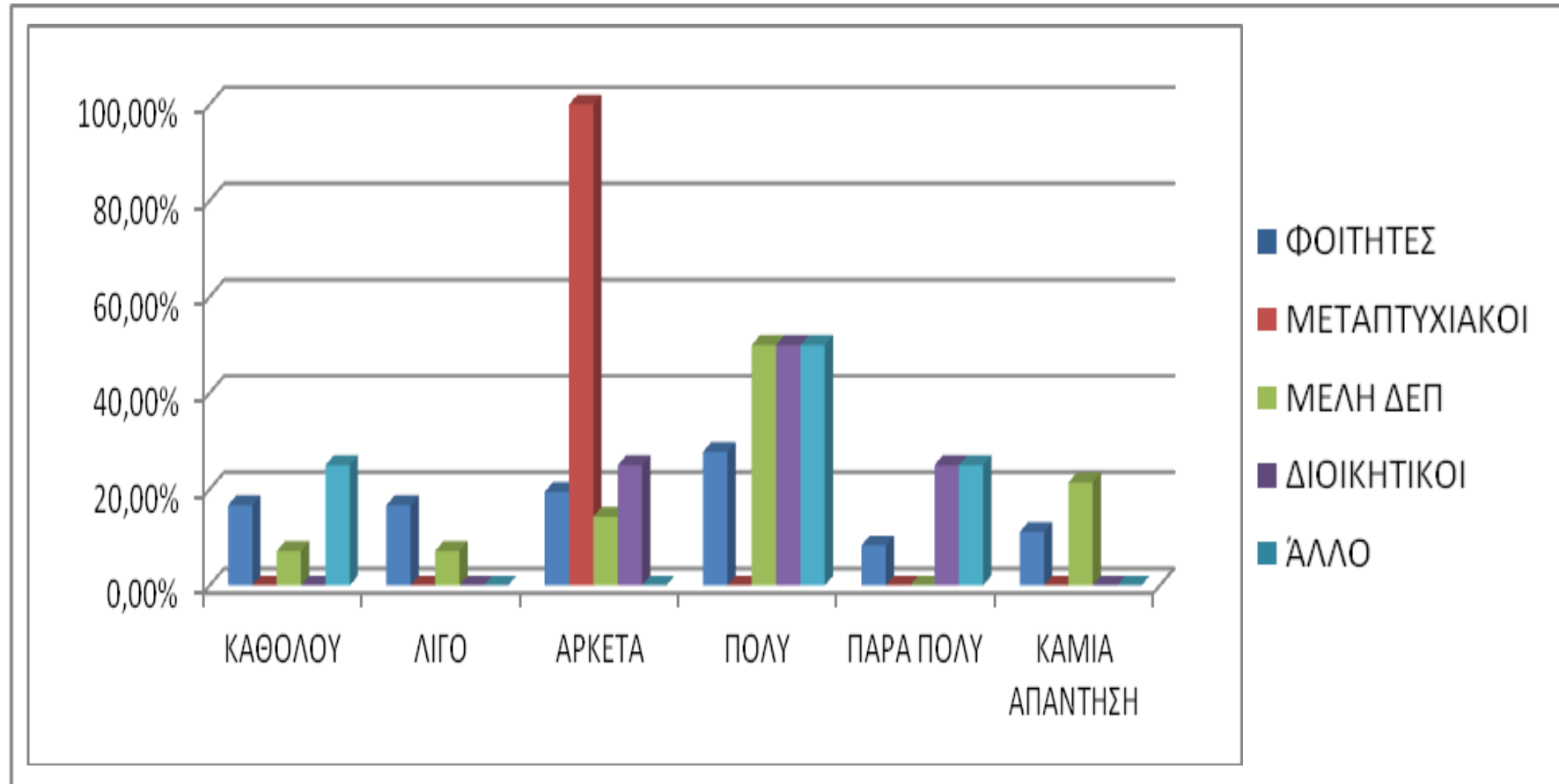
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% πήρε το «πολύ» και από 25% έλαβαν τα «καθόλου» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	16,67%	16,67%	19,44%	27,78%	8,33%	11,11%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,14%	7,14%	14,29%	50,00%	0,00%	21,43%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,33%	11,67%	20,00%	35,00%	8,33%	11,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,33% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 30,56% «λίγο» και 36,11% «καθόλου» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 8,33% επέλεξε «αρκετά» και 16,67% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «λίγο».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 50% πήρε το «αρκετά», 14,29% το «καθόλου», ενώ 28,57% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «λίγο» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «καθόλου», «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

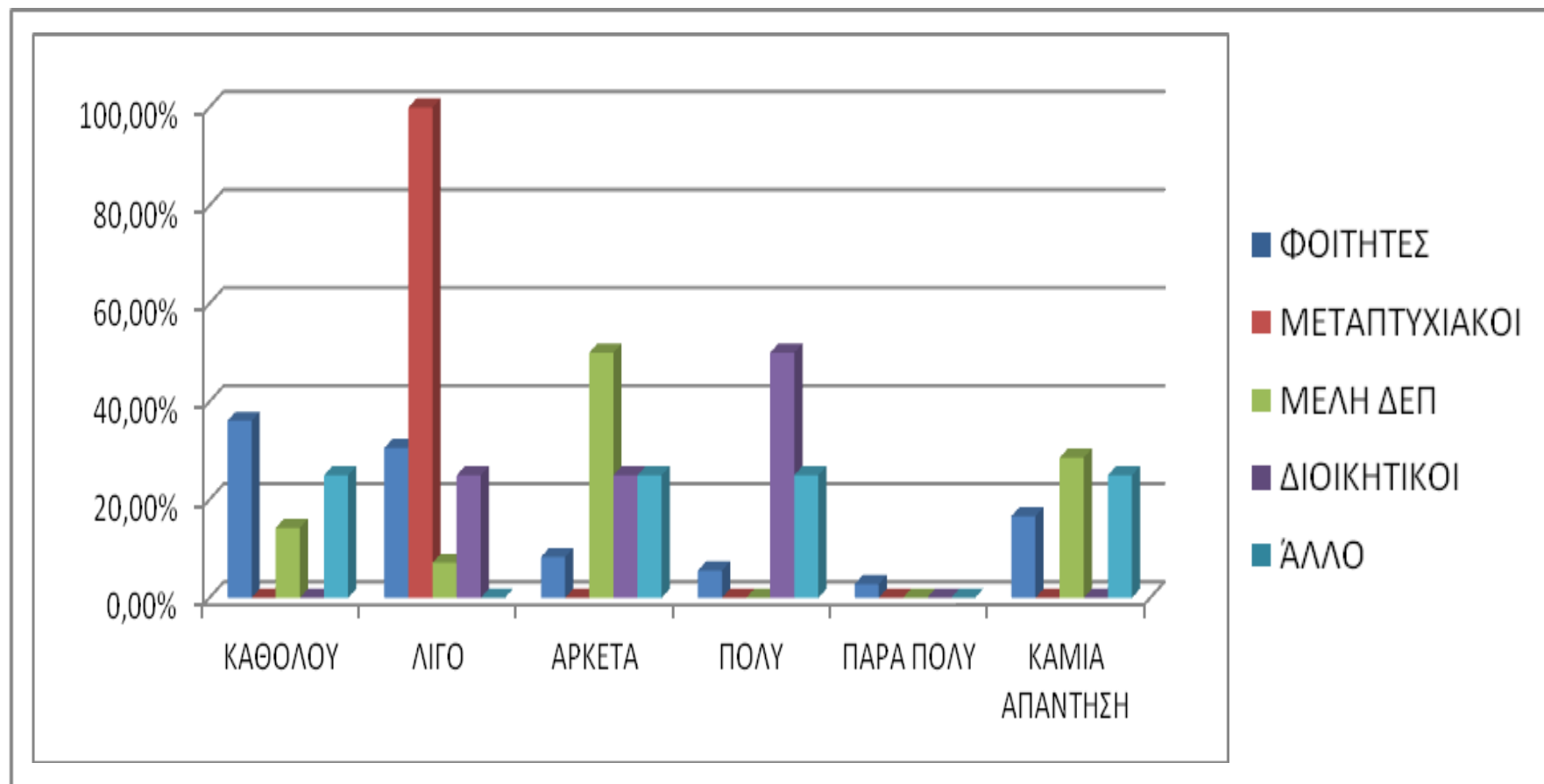
Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	36,11%	30,56%	8,33%	5,56%	2,78%	16,67%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	14,29%	7,14%	50,00%	0,00%	0,00%	28,57%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	26,67%	25,00%	20,00%	8,33%	1,67%	18,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 30% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 51,67% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο και άλλο ένα 18,33% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 22,22% «αρκετά», «πολύ» αλλά και «καθόλου» και κατά 5,56% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 19,44% έλαβε το «λίγο».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «πολύ», ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 35,71% πήραν τα «αρκετά» και «πολύ», ενώ από 7,14% οι υπόλοιπες απαντήσεις.

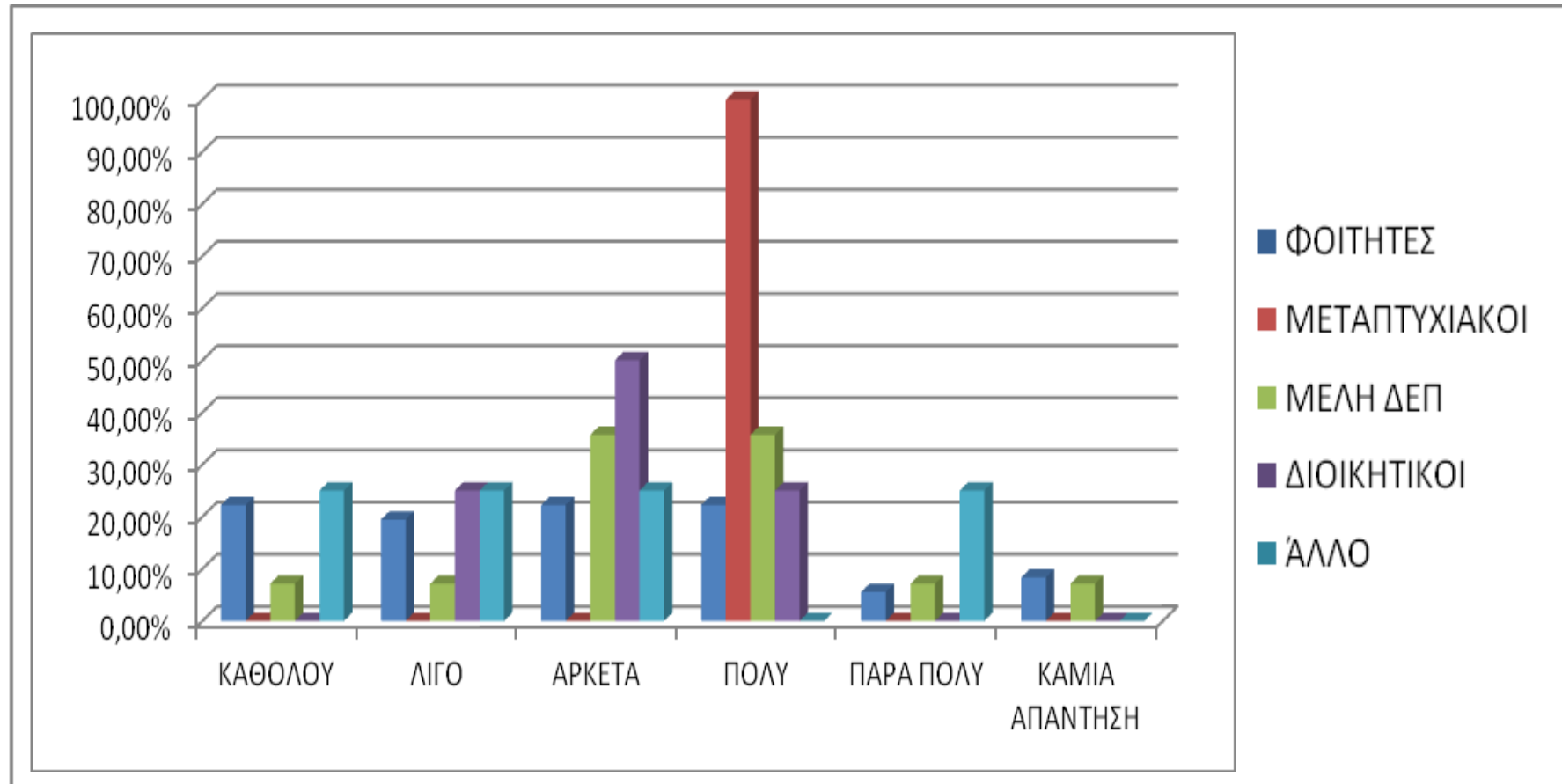
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» κατά 50% και «λίγο» και «πάρα πολύ» κατά 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «καθόλου», το «λίγο», το «αρκετά» και το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	22,22%	19,44%	22,22%	22,22%	5,56%	8,33%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,14%	7,14%	35,71%	35,71%	7,14%	7,14%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	16,67%	16,67%	26,67%	26,67%	6,67%	6,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,01% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, άλλο ένα 33,34% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη επέκτασής του, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

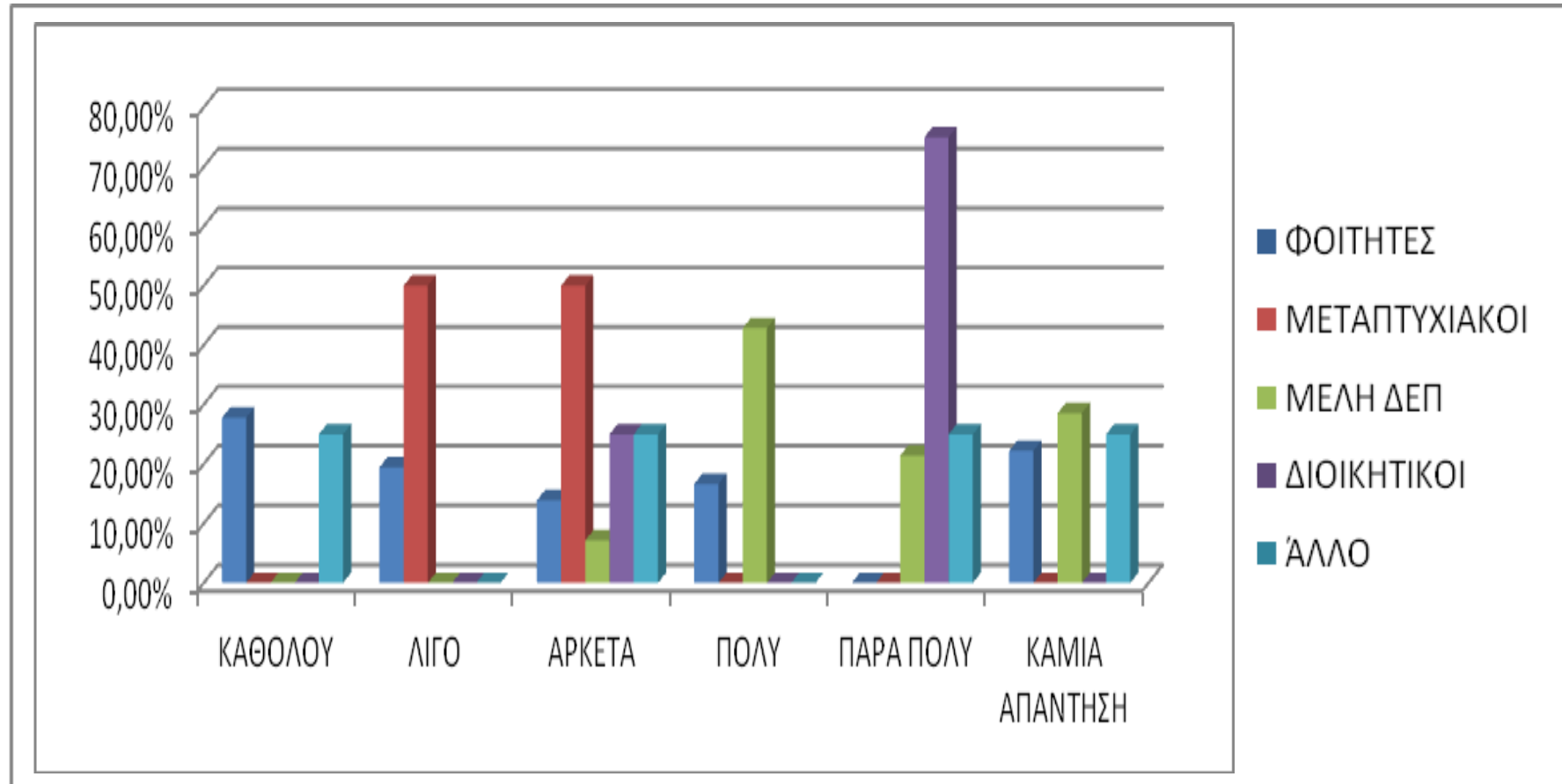
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καθόλου» (27,78%), το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (22,22%), το «λίγο» (19,44%), το «πολύ» 16,67% και το «αρκετά» (13,89%). Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «λίγο», ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» 42,86%, το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» 28,57% και το «πέρα πολύ» 21,43%. Στους Διοικητικούς 75% έλαβε το «πέρα πολύ» και 25% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν τα «καθόλου», «αρκετά», «πέρα πολύ» το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	27,78%	19,44%	13,89%	16,67%	0,00%	22,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,14%	42,86%	21,43%	28,57%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	18,33%	13,33%	15,00%	20,00%	11,67%	21,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (21,67%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 46,67%. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,44% «πολύ», «αρκετά» αλλά και «καθόλου» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 13,89% έλαβαν οι υπόλοιπες επιλογές.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «πολύ».

Θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 64,29% είναι «πέρα πολύ», 21,43% «πολύ» και το υπόλοιπο 14,29% «αρκετά» ευχαριστημένο, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

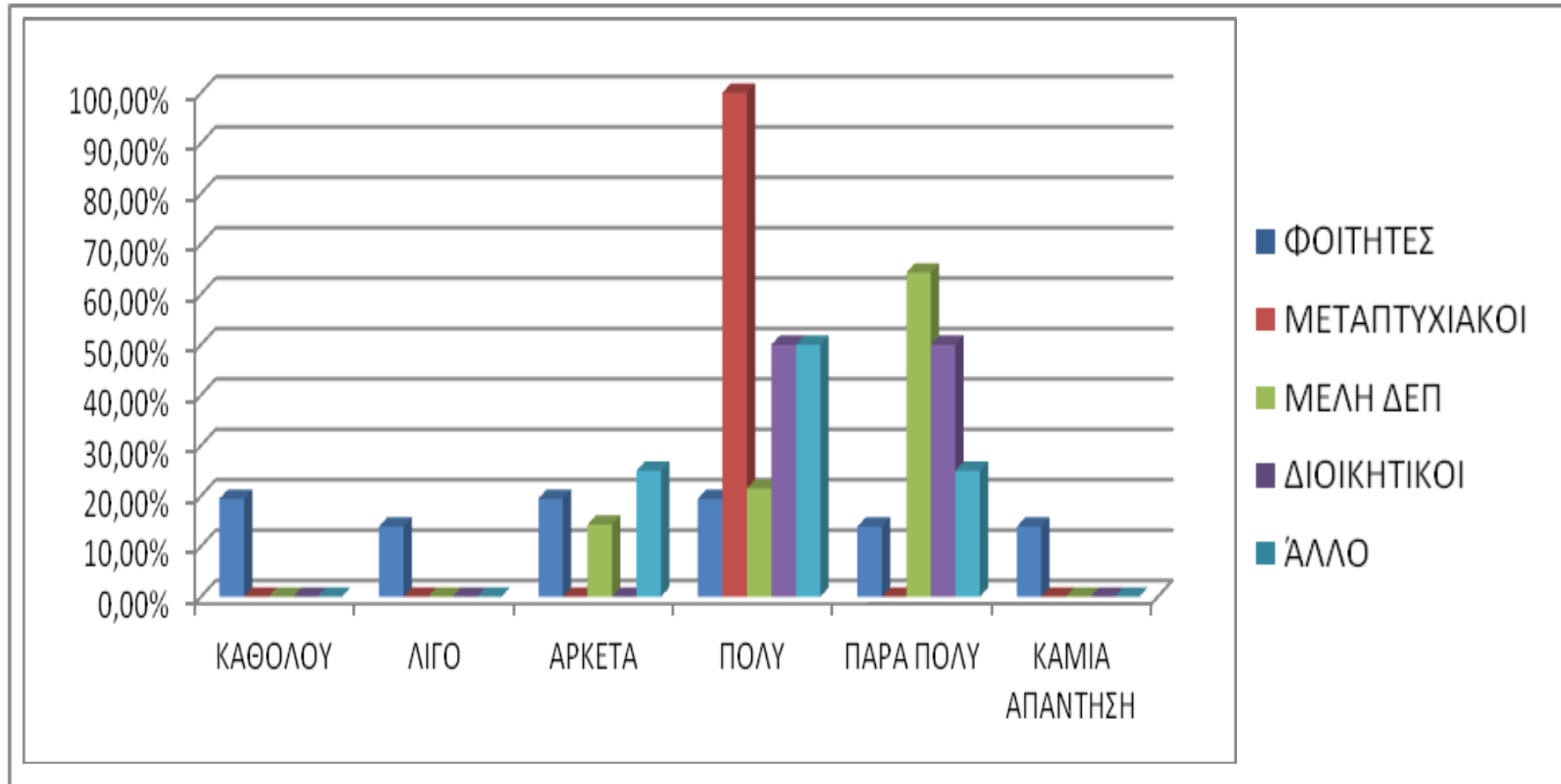
Στους Διοικητικούς από 50% έλαβε το «πολύ» και το «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% το «πολύ» και από 25% τα «αρκετά» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	19,44%	13,89%	19,44%	19,44%	13,89%	13,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	14,29%	21,43%	64,29%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,67%	8,33%	16,67%	26,67%	28,33%	8,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,67% με το 28,33% αυτών να δηλώνει «πέρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 19,44% «πάρα πολύ», κατά 16,67% «πολύ» και κατά 27,78% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 85,71%.

Το 75% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ», ενώ 25% έλαβε το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» από 50% το «πολύ» και 25% τα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

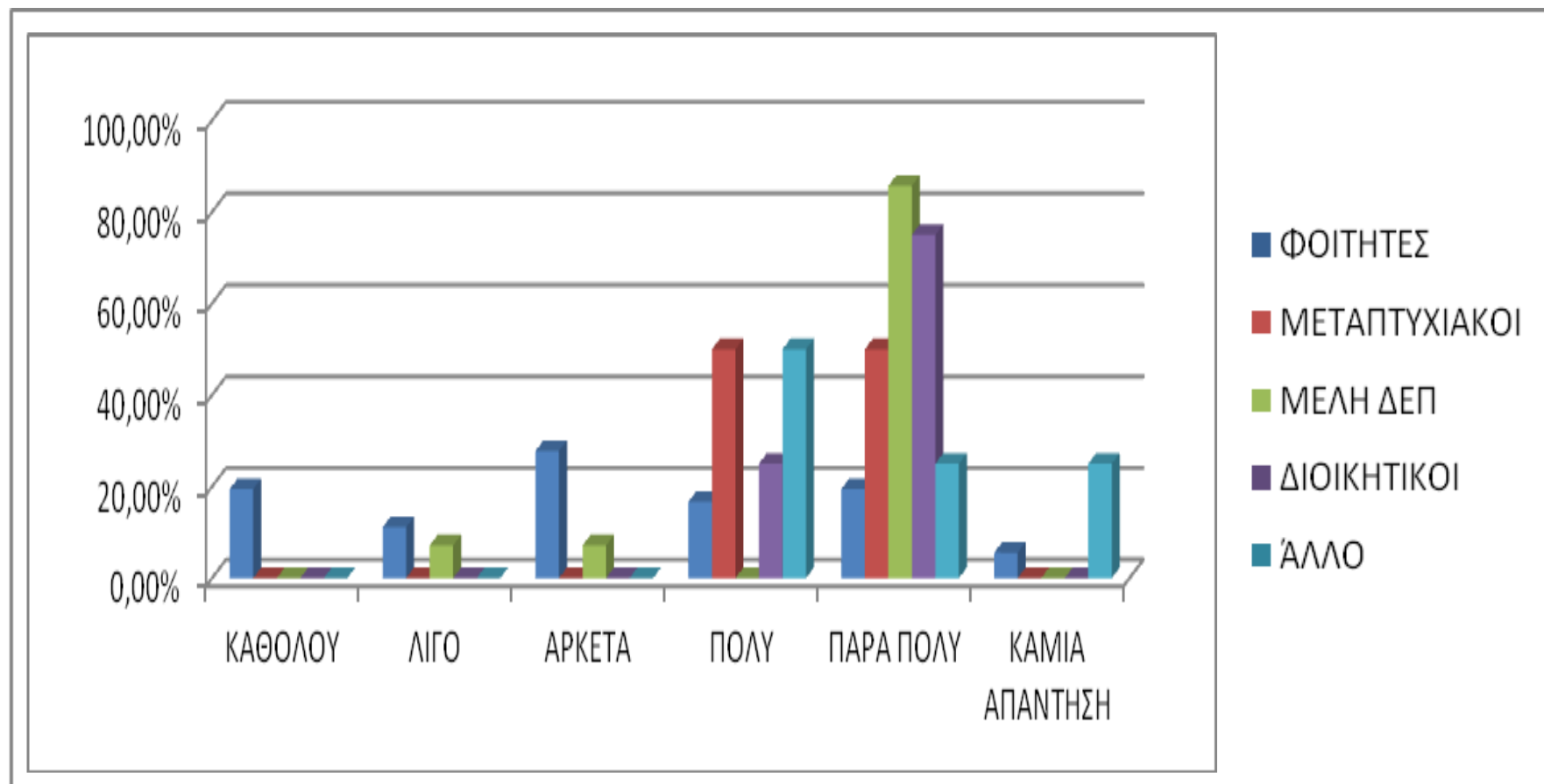
και το 25% της κατηγορίας «Άλλο» Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	19,44%	11,11%	27,78%	16,67%	19,44%	5,56%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	7,14%	7,14%	0,00%	85,71%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,67%	8,33%	18,33%	16,67%	40,00%	5,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 40% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 25% «αρκετά», κατά 16,67% «πολύ» και κατά 8,33% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 22,22% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «πολύ».

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (42,86%) και «πολύ» (35,71%), ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» (14,29%).

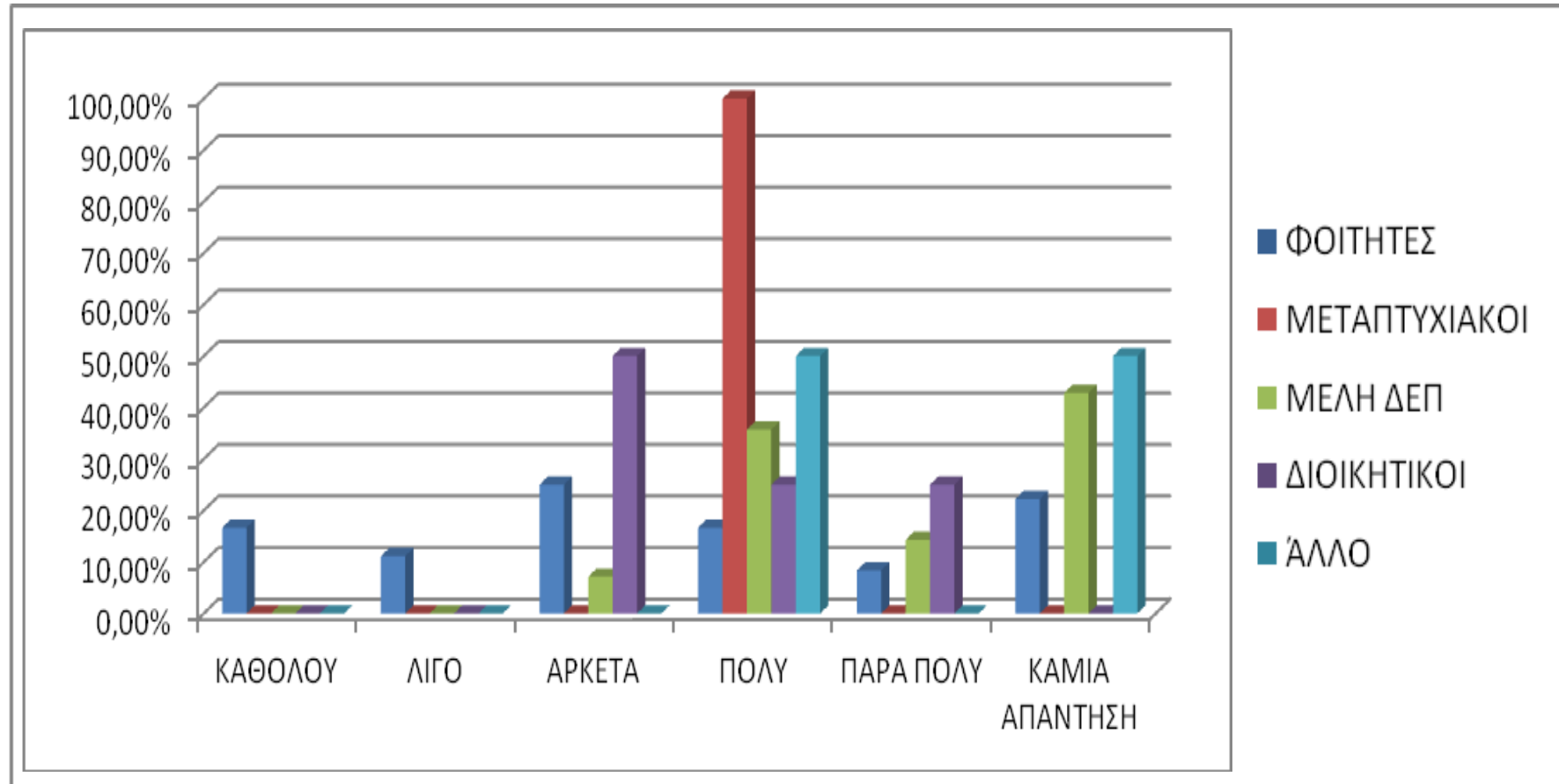
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «αρκετά» και από 25% τα «πολύ» και «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	16,67%	11,11%	25,00%	16,67%	8,33%	22,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	7,14%	35,71%	14,29%	42,86%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	10,00%	6,67%	20,00%	26,67%	10,00%	26,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,67% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 26,67%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25% «αρκετά», 13,89% έλαβαν τα «πολύ» και «λίγο» και 19,44% το «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 25% που έλαβε και η απάντηση «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το 100% έλαβε το «αρκετά».

Ποσοστό 21,43% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πέρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο», ενώ από 14,29% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

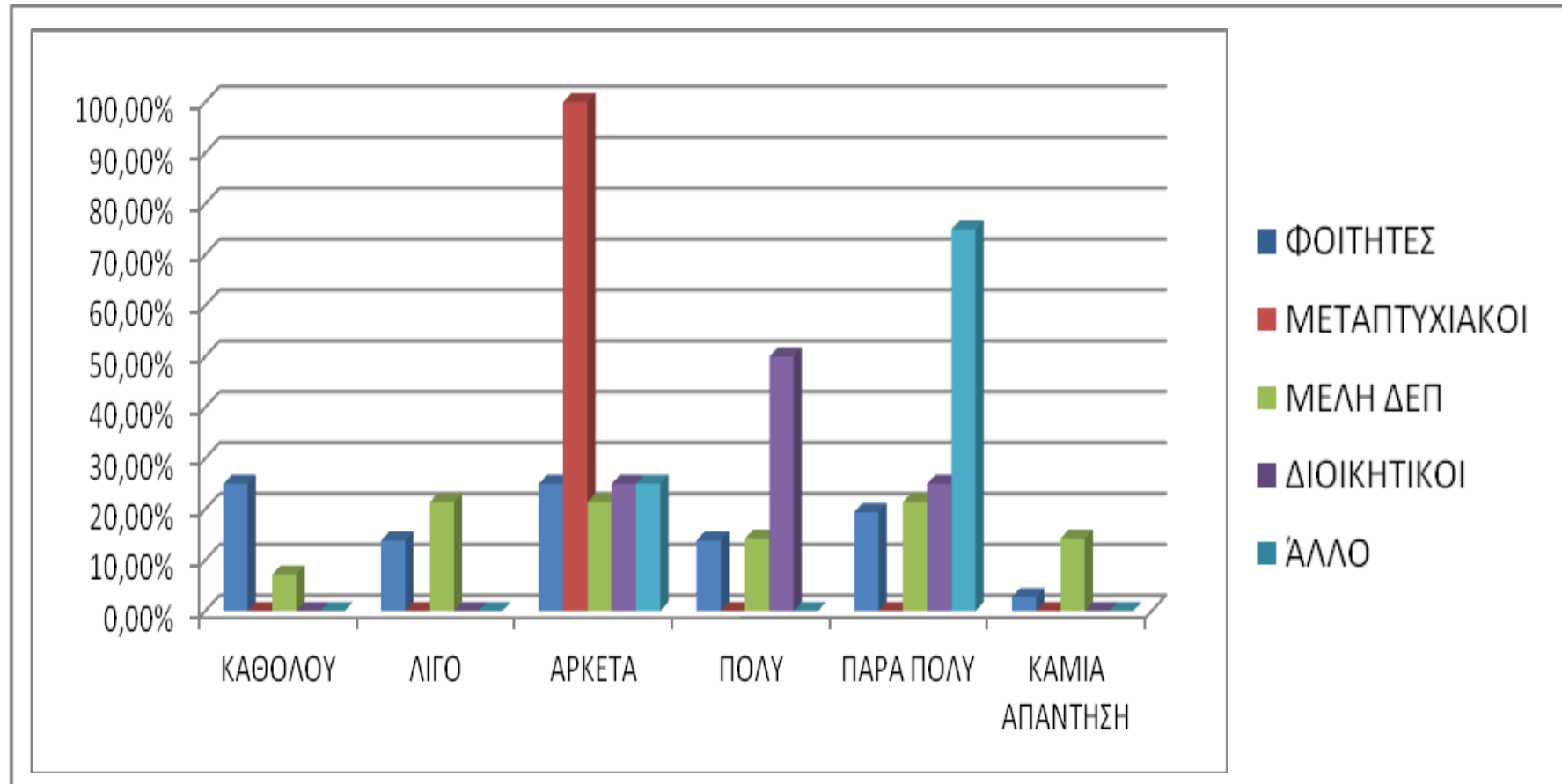
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «αρκετά» και «πέρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 75% έλαβαν το «πέρα πολύ» και 25% το «αρκετά». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	25,00%	13,89%	25,00%	13,89%	19,44%	2,78%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	7,14%	21,43%	21,43%	14,29%	21,43%	14,29%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	16,67%	13,33%	26,67%	15,00%	23,33%	5,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 65%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 13,89% «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», 22,22% «πολύ», 16,67% «λίγο» και 19,44% «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 42,86%, «αρκετά» κατά 28,57%, «πολύ» και «καθόλου» κατά 14,29%.

Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «πολύ» και από 25% τα «αρκετά» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% το «πάρα πολύ» και από 25% το «λίγο» και το «αρκετά».

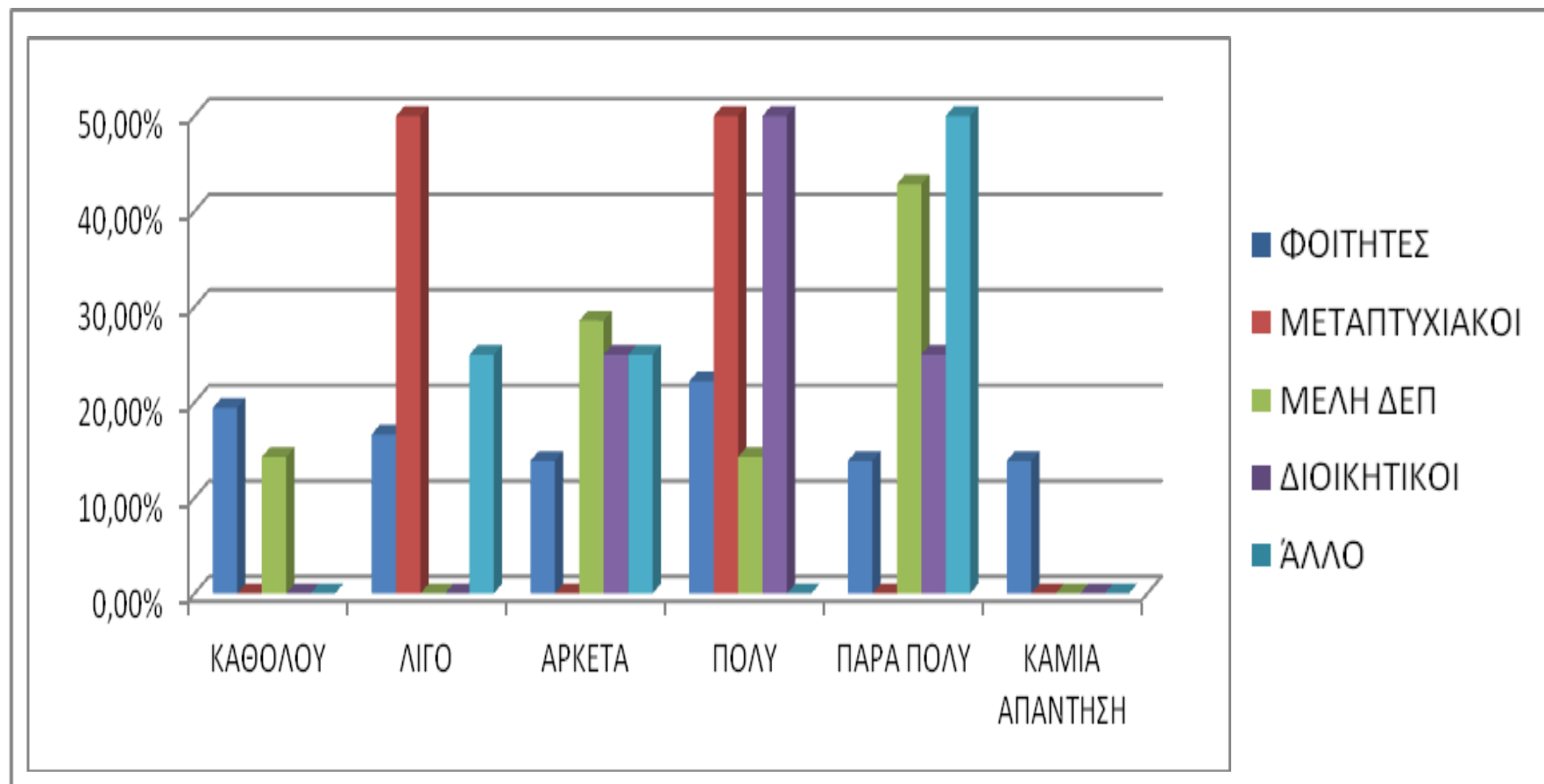
Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	19,44%	16,67%	13,89%	22,22%	13,89%	13,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	14,29%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	15,00%	13,33%	18,33%	21,67%	23,33%	8,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 63,33%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (61,11%), στις συλλογές βιβλίων (41,67%), στο ωράριο (38,89%) και στο κτίριο (33,33%). Οι απαντήσεις των μεταπτυχιακών εστίασαν στα σεμινάρια, ενώ των μελών Δ.Ε.Π. στις συλλογές βιβλίων (71,43%), περιοδικών (50%), στον εξοπλισμό (57,14%).

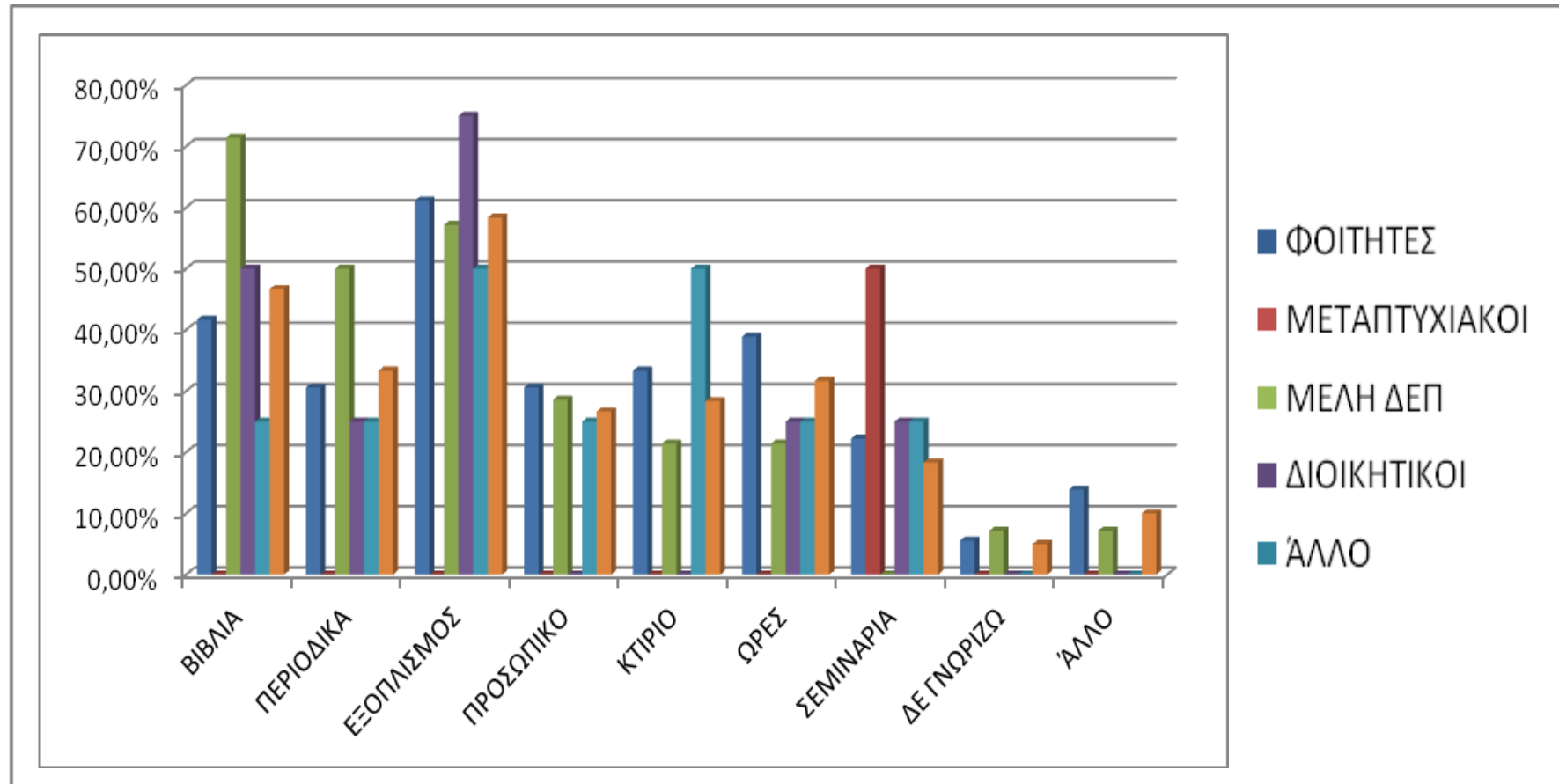
Συνολικά, ο εξοπλισμός (58,33%), οι συλλογές βιβλίων (46,67%) και περιοδικών (33,33%) και το ωράριο (31,67%) και επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	41,67%	30,56%	61,11%	30,56%	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	13,89%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	71,43%	50,00%	57,14%	28,57%	21,43%	21,43%	0,00%	7,14%	7,14%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	50,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	25,00%	50,00%	25,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	46,67%	33,33%	58,33%	26,67%	28,33%	31,67%	18,33%	5,00%	10,00%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι οποίοι είναι παλιές τεχνολογίας και δεν εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών.

Ορισμένοι προτείνουν τον ανασχεδιασμό (βελτίωση) των ηλεκτρονικών καταλόγων με δυνατότητα online ενημέρωσης και διαθεσιμότητας βιβλίου, καθώς και τον εμπλουτισμό των συλλογών της βιβλιοθήκης με πιο πρόσφατες εκδόσεις.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται η επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και βελτιώσεις στο κτίριο, όπου χρειάζονται επιδιορθώσεις, καθώς π.χ. παρατηρείται το φαινόμενο η στέγη να στάζει, όταν υπάρχει έντονη βροχόπτωση.

Ορισμένοι έκαναν λόγο για παρατοποθετημένα βιβλία, γεγονός που δυσκολεύει τον εντοπισμό τους.

Τέλος, καταγράφηκε από τη μια η ευγένεια του προσωπικού, το οποίο πρέπει να αυξηθεί, αλλά από την άλλη υπήρξαν και ορισμένα παράπονα για την εξυπηρέτηση από ορισμένα μέλη του.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη **Βιβλιοθήκη του Τ.Ε.Ι. Κρήτης** από 21-09-2015 έως 20-11-2015 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 41,67% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 46,67% δανείζεται βιβλία, το 40% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 43,34% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 53,34% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 25% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ωστόσο, άλλο ένα 45% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 30% απάντησε ότι δεν γνωρίζει..

Το 66,67% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 54,99% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 61,67% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 70% για τους όρους δανεισμού, το 70% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 63,33% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 30% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 51,67% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο και άλλο ένα 18,33% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Το 60,01% είναι ευχαριστημένο σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, άλλο ένα 33,34% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη επέκτασής του, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (21,67%), γεγονός που φανερώνει ότι ένα τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια,

με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 46,67%.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,67% με το 28,33% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 75% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 56,67% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 26,67%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 65% και στην έρευνα σε ποσοστό 63,33%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός (58,33%), οι συλλογές βιβλίων (46,67%) και περιοδικών (33,33%) και το ωράριο (31,67%) και επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.