

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2016

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2015 ήταν και η **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης**.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 69 χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης.

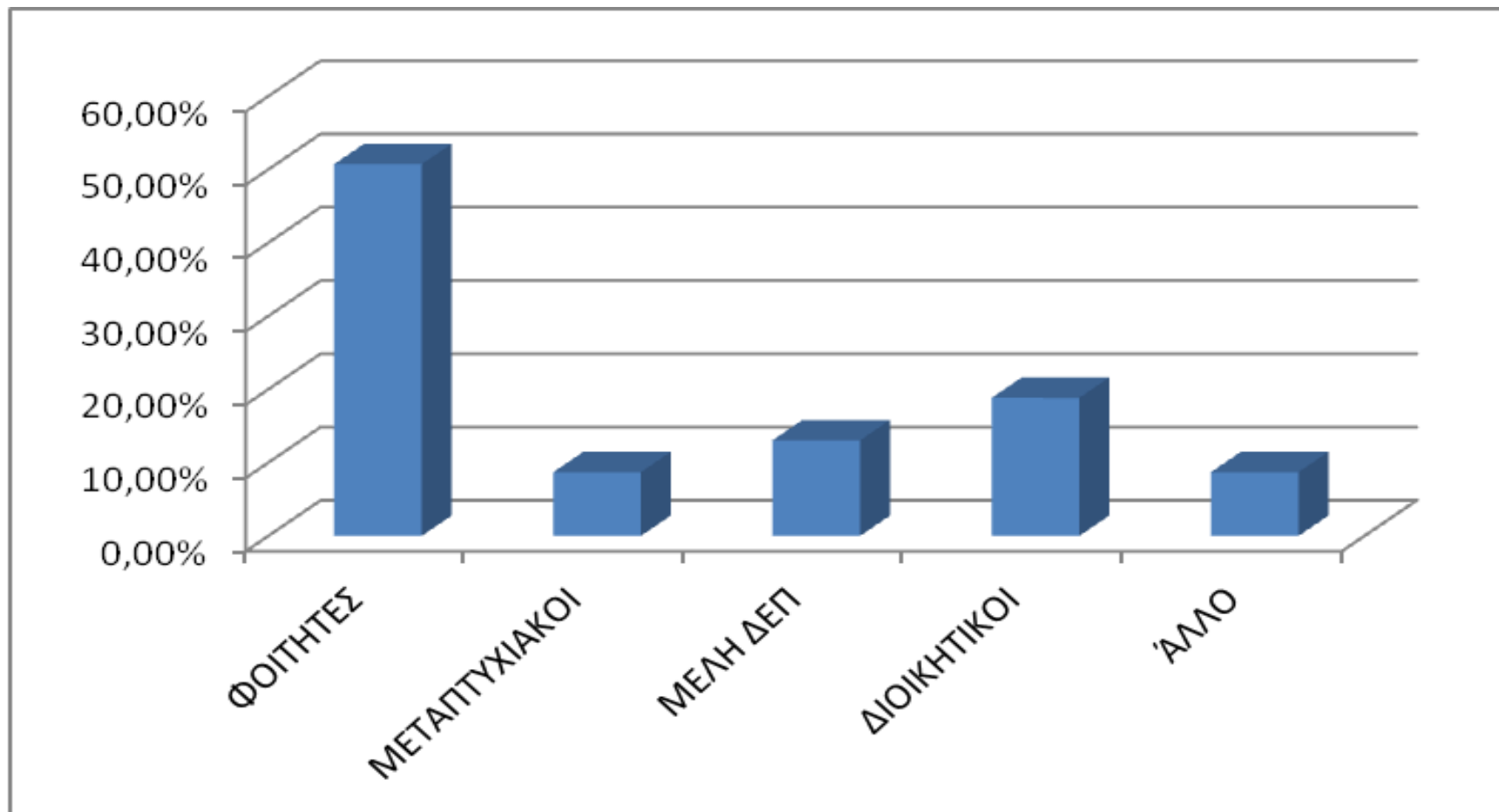
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 50,72% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 8,7% Μεταπτυχιακοί, το 13,04% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 18,84% και 8,7% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	50,72%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	8,70%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	13,04%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	18,84%
ΆΛΛΟ	8,70%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο» σε ποσοστό 25,71%, «αρκετά» κατά 22,86%, «πάρα πολύ» κατά 17,14% και «πολύ» και «καθόλου» κατά 14,29%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 50%. Ακολούθησαν τα «καθόλου», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 16,67%.

Το 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και το υπόλοιπο 55,56% τη χρησιμοποιεί «λίγο».

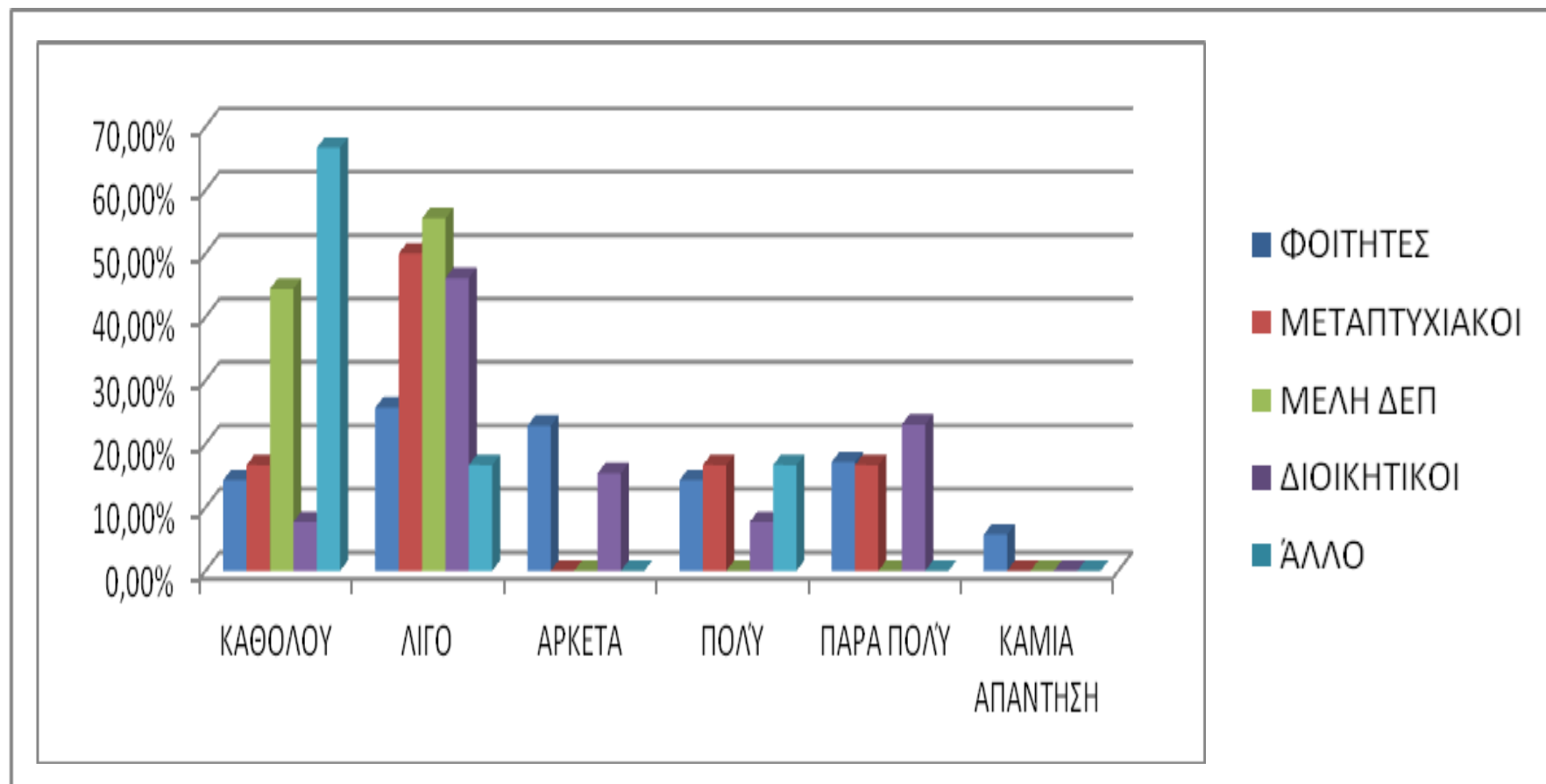
Στους Διοικητικούς από 46,15% και 23,08% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «λίγο» και «πάρα πολύ», ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 15,38%. Στην κατηγορία «Άλλο» 66,67% έλαβε το «καθόλου» και από 16,67% τα «λίγο» και «πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	14,29%	25,71%	22,86%	14,29%	17,14%	5,71%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	16,67%	50,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	7,69%	46,15%	15,38%	7,69%	23,08%	0,00%
ΆΛΛΟ	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	21,74%	34,78%	14,49%	11,59%	14,49%	2,90%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 34,78% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 14,49% «αρκετά» και «πάρα πολύ», 11,59% «πολύ» και 21,74% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 40,57% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 37,14%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 28,57% και το «αρκετά» το 22,86%. Ποσοστό 8,57% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» και «πέρα πολύ» είναι 33,33%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» από 16,67%.

Ποσοστό 66,67% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο» και το υπόλοιπο 33,33% «αρκετά».

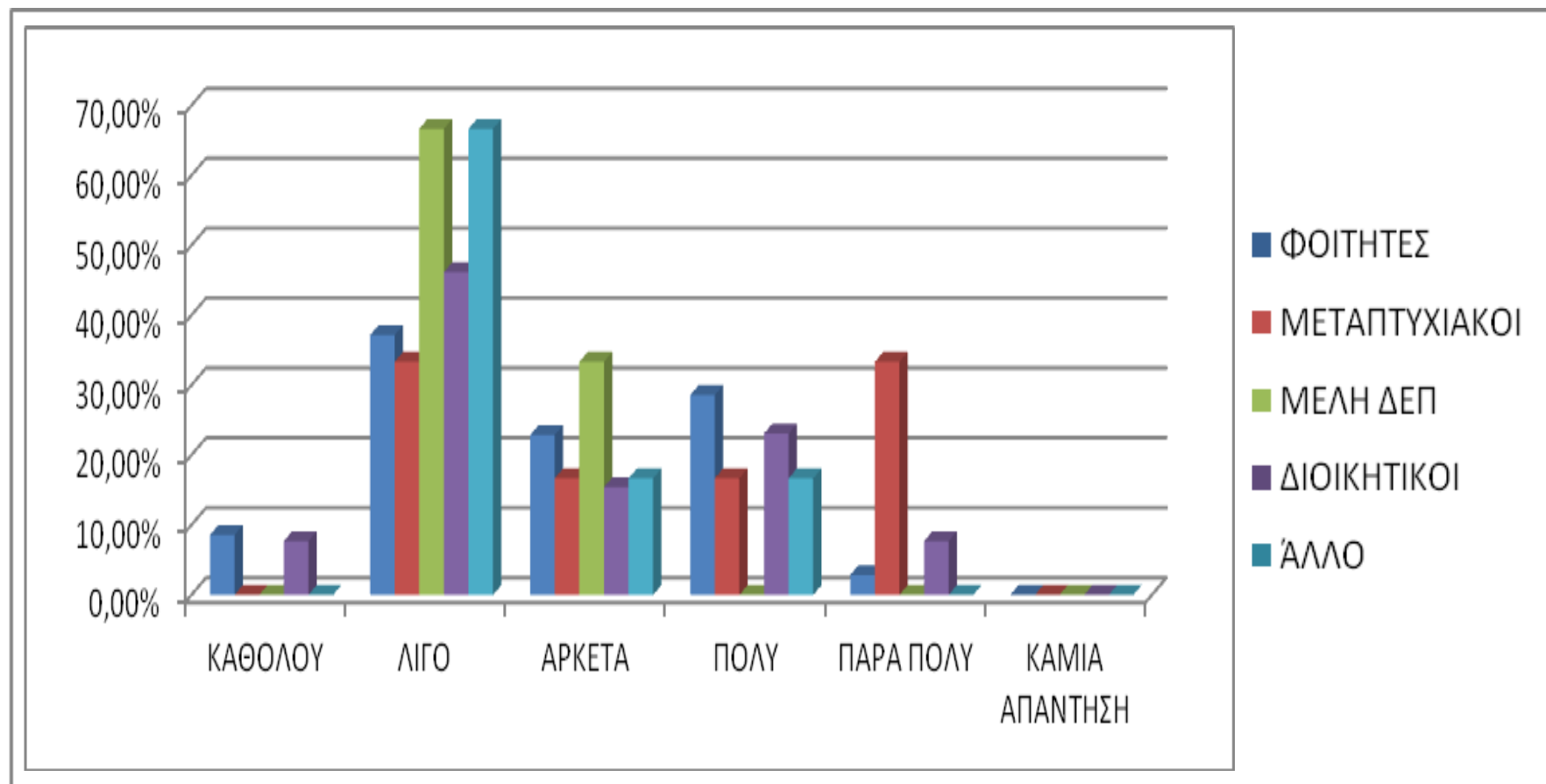
Στους Διοικητικούς 46,15% και 23,08% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 15,38% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «λίγο» και από 16,67% τα «αρκετά» και «λίγο». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,57%	37,14%	22,86%	28,57%	2,86%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	7,69%	46,15%	15,38%	23,08%	7,69%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,80%	44,93%	21,74%	21,74%	5,80%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 49,28% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 44,93% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «αρκετά» και «λίγο» με 28,57% και 37,14% αντίστοιχα, ενώ το «καθόλου» και το «πέρα πολύ» έλαβαν από 11,43%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 33,33% επέλεξε «αρκετά» και «πέρα πολύ», ενώ από 16,67% έλαβαν τα «πολύ» και «λίγο».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 33,33% επέλεξε «αρκετά» και «λίγο», 22,22% δήλωσε «πολύ» και 11,11% πήρε το «πέρα πολύ».

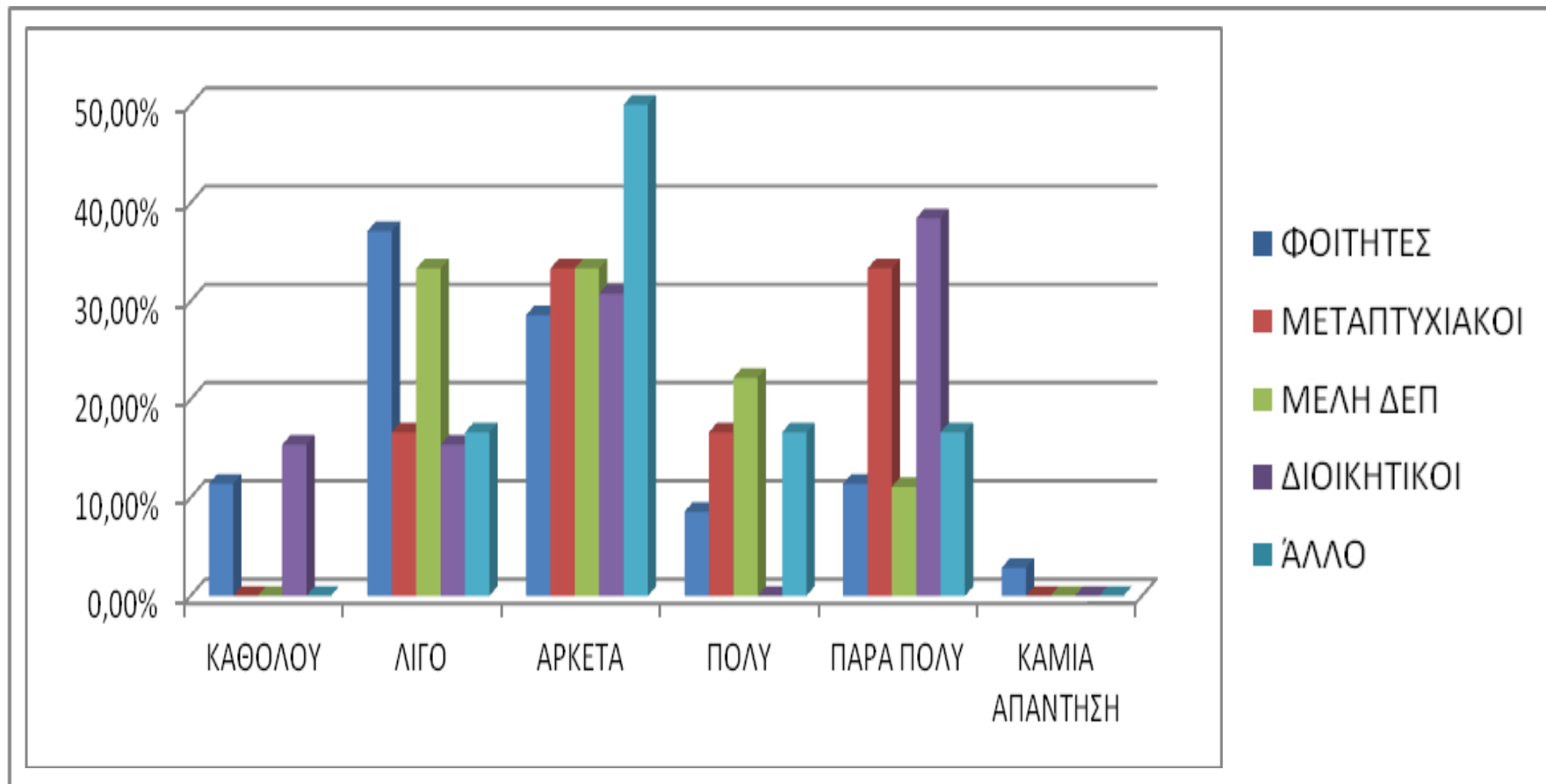
Στους Διοικητικούς 38,46% επέλεξε «πέρα πολύ», 30,77% «αρκετά», ενώ από 15,38% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό πήρε το «αρκετά» με 50%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	11,43%	37,14%	28,57%	8,57%	11,43%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	15,38%	15,38%	30,77%	0,00%	38,46%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,70%	28,99%	31,88%	10,14%	18,84%	1,45%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 60,86% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 34,29% και 45,71% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «αρκετά» με 11,43%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 33,33% έλαβαν τα «λίγο» και «πέρα πολύ» και 16,67% τα «καθόλου» και «αρκετά».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (55,56%) και ακολούθησε το «πολύ» με 22,22%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» κατά 30,77%, ενώ το «λίγο» και το «πέρα πολύ» έλαβαν από 23,08%. Στην κατηγορία «Άλλο» επιλέχθηκαν κατά 33,33% τα «πέρα πολύ», «πολύ» και «καθόλου».

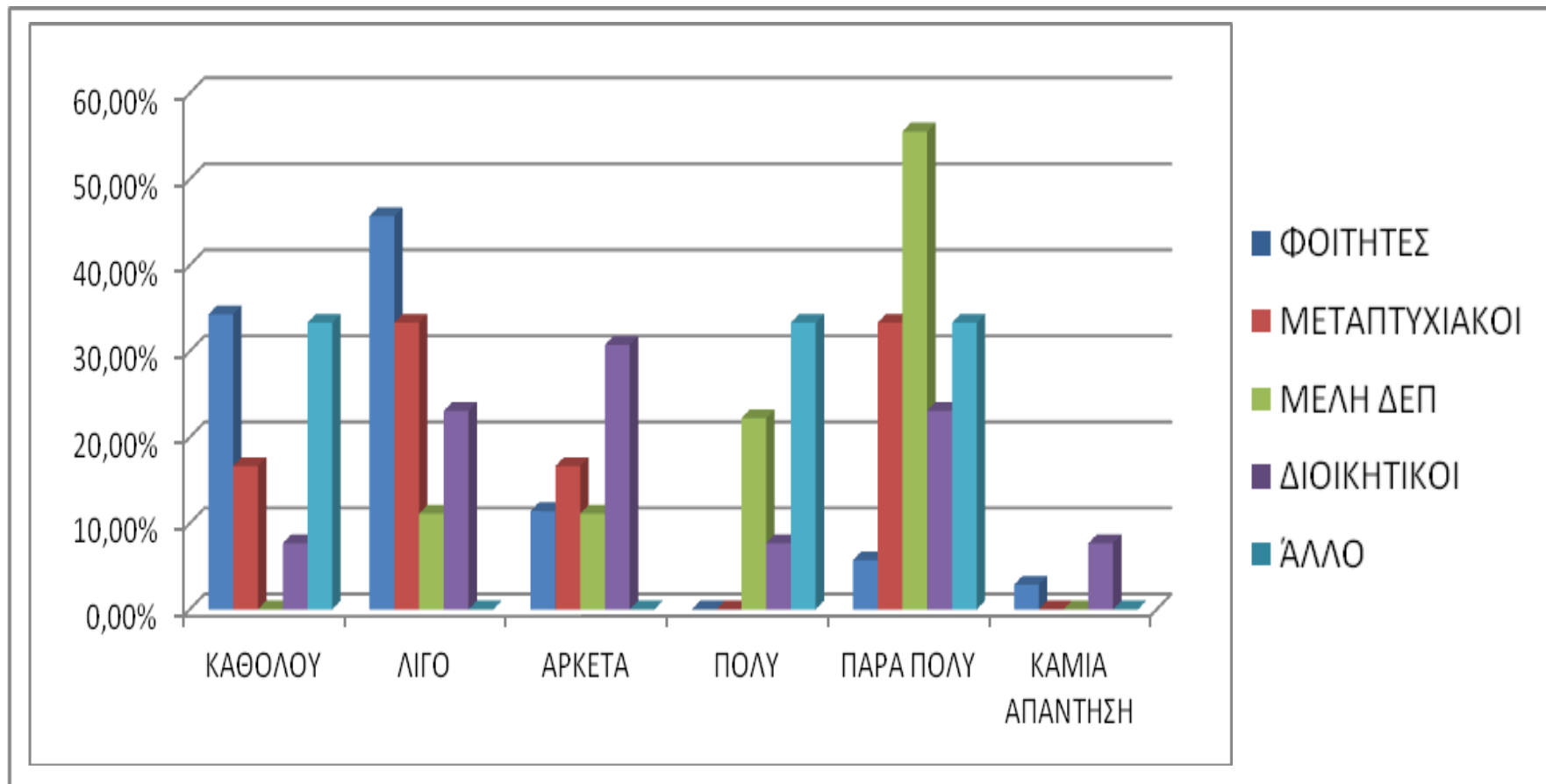
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	34,29%	45,71%	11,43%	0,00%	5,71%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	11,11%	22,22%	55,56%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	7,69%	23,08%	30,77%	7,69%	23,08%	7,69%
ΆΛΛΟ	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	23,19%	31,88%	14,49%	7,25%	20,29%	2,90%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 42,03% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 55,07% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 45,71%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (25,71%) και «λίγο» (17,14%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» φτάνει το 66,67%. Ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» με 16,67%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «αρκετά» (55,56%), το «πολύ» (33,33%) και το «πάρα πολύ» (11,11%).

Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε τα «αρκετά» (46,15%) και «πολύ» (30,77%). Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (50%) και ακολούθησε το «πολύ» με 33,33%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

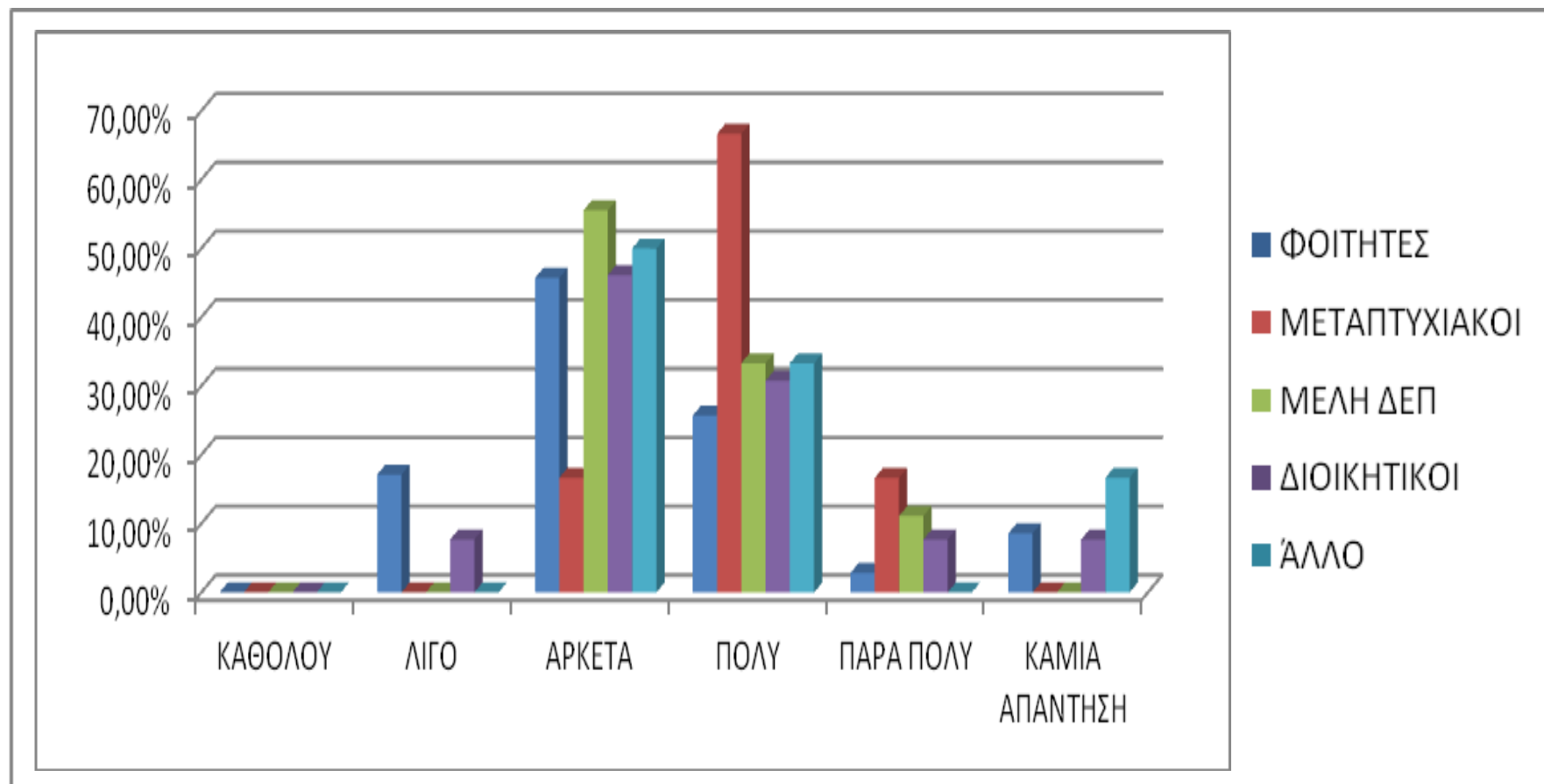
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	17,14%	45,71%	25,71%	2,86%	8,57%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	7,69%	46,15%	30,77%	7,69%	7,69%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	10,14%	44,93%	31,88%	5,80%	7,25%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 82,61% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,71% «αρκετά» ευχαριστημένοι, από 22,86% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 20% το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 50% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και το «αρκετά» κατά 33,33% και το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» κατά 16,67%.

Ποσοστό 33,33% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ από 22,22% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ».

Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» (38,46%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» από 50% πήραν τα «αρκετά» και το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω».

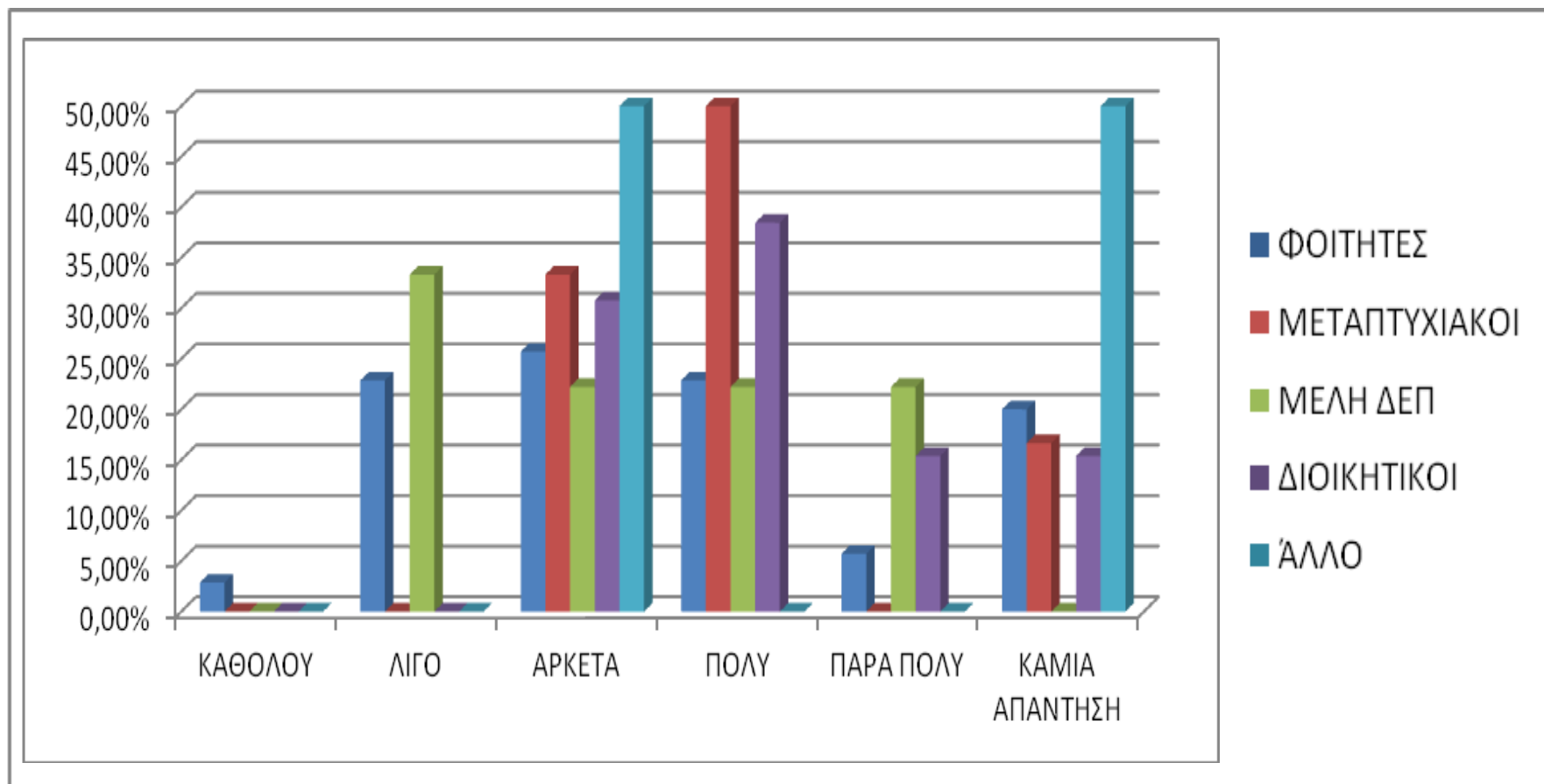
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,86%	22,86%	25,71%	22,86%	5,71%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	33,33%	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	30,77%	38,46%	15,38%	15,38%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,45%	15,94%	28,99%	26,09%	8,70%	18,84%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 63,78% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 31,43% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «λίγο» και «αρκετά» επέλεξαν 28,57% και 20% αντίστοιχα και «πέρα πολύ» το 14,29%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 33,33%), δηλώνοντας απόλυτη γενική ικανοποίηση.

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» (55,56%), ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (33,33%) και «πέρα πολύ» (11,11%).

Ποσοστό 38,46% έλαβε το «πολύ», 30,77% το «πέρα πολύ» και 23,08% το «αρκετά» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση με το υψηλότερο ποσοστό ήταν το «πέρα πολύ» (33,33%).

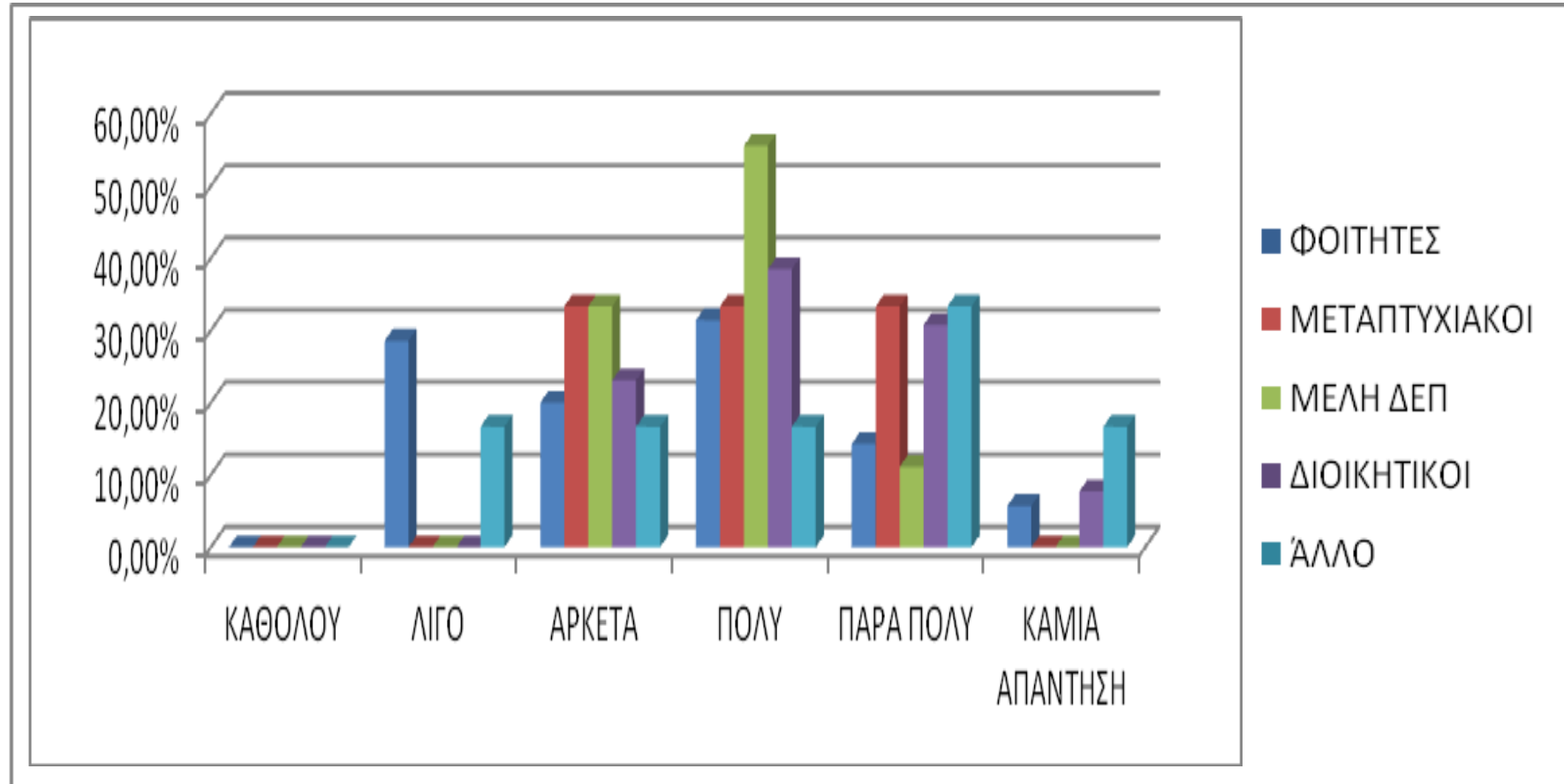
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	28,57%	20,00%	31,43%	14,29%	5,71%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	23,08%	38,46%	30,77%	7,69%
ΑΛΛΟ	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	15,94%	23,19%	34,78%	20,29%	5,80%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 78,26% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 22,86% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το «λίγο», ενώ ακολούθησαν με 20% το «πολύ», με 14,29% το «πάρα πολύ» και με 11,43% το «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τις απαντήσεις «πολύ» (66,67%), «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 16,67%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. περισσότερο τα «πολύ» (44,44%) και «πάρα πολύ» (33,33%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 30,77% στο «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 23,08% στο «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 33,33% επέλεξε «αρκετά» και από 16,67% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός από το «καθόλου».

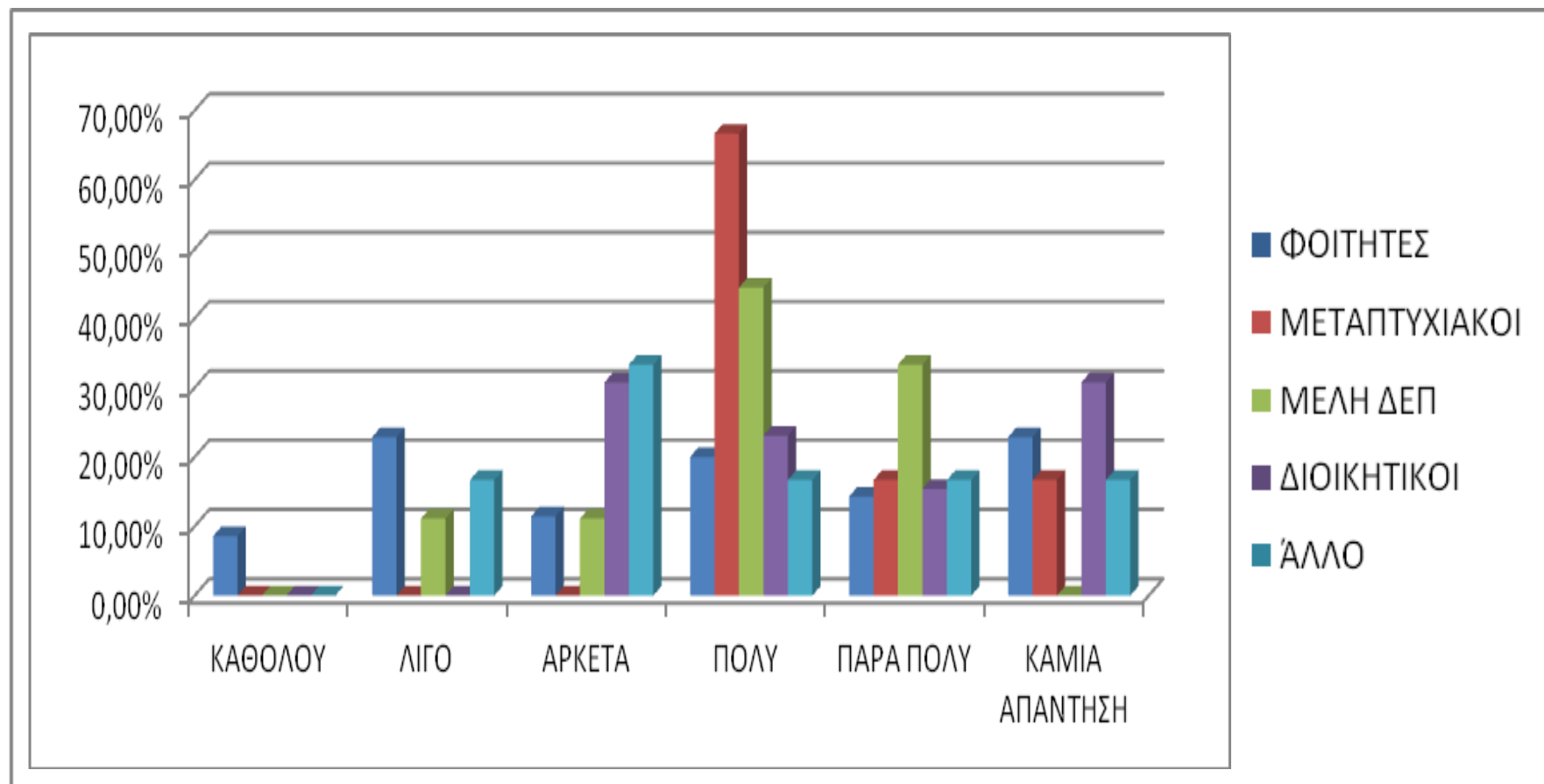
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,57%	22,86%	11,43%	20,00%	14,29%	22,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	30,77%	23,08%	15,38%	30,77%
ΑΛΛΟ	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,35%	14,49%	15,94%	27,54%	17,39%	20,29%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 60,87% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 20,29%, το οποίο επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 17,14% «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 25,71%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν αποκλειστικά το «πάρα πολύ» (66,67%) και το «πολύ» (33,33%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (55,56%) και τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» (από 22,22%).

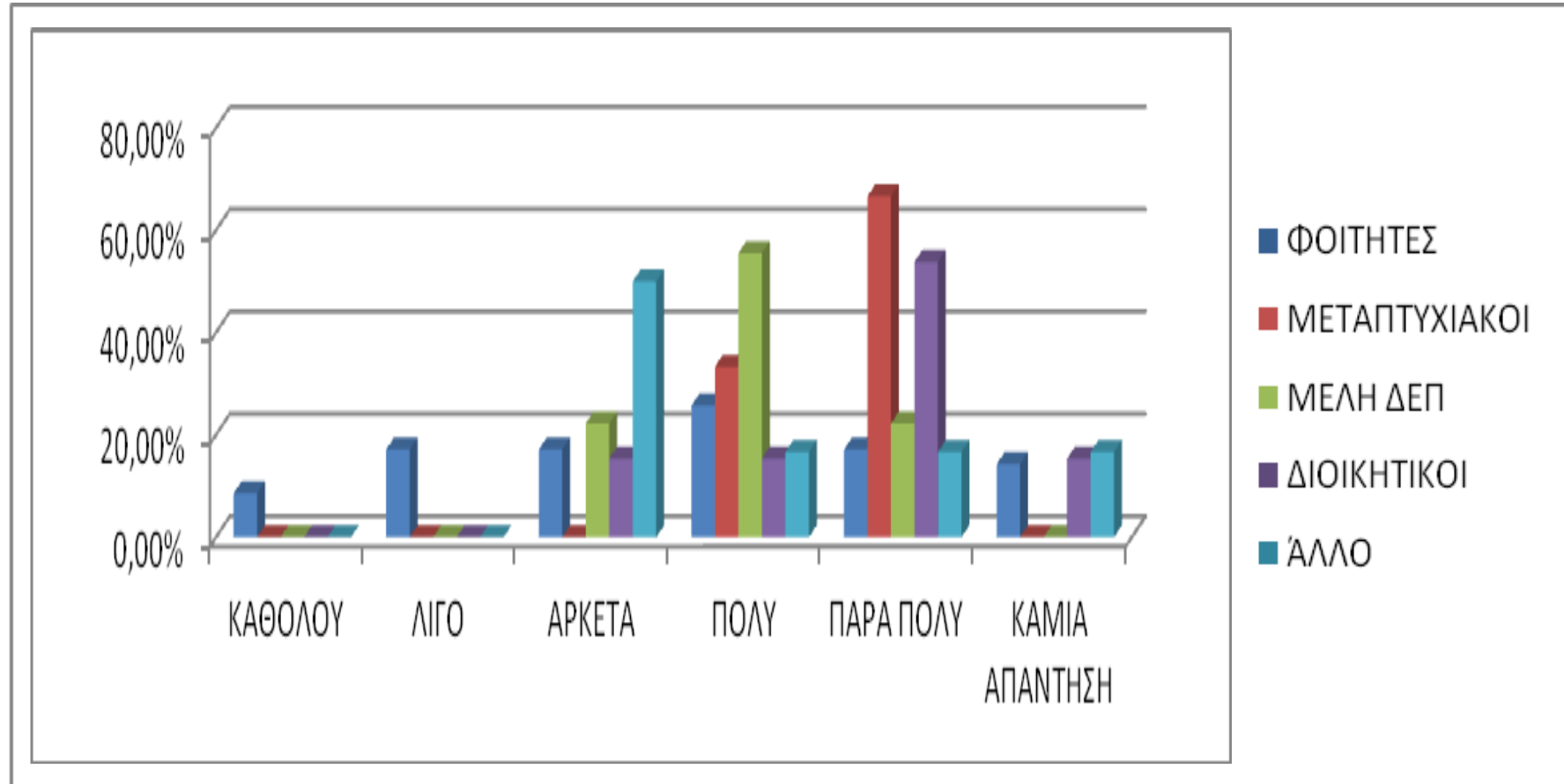
Το «πάρα πολύ» έλαβε 53,85%, ενώ από 15,38% έλαβαν τα «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 50% επέλεξε το «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,57%	17,14%	17,14%	25,71%	17,14%	14,29%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	15,38%	15,38%	53,85%	15,38%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,35%	8,70%	18,84%	27,54%	28,99%	11,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,37% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 28,57% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 20%. Ποσοστό 17,14% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν αποκλειστικά «πάρα πολύ» (66,67%), «αρκετά» και «πολύ» (από 16,67%).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 55,56% είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 33,33% «πάρα πολύ».

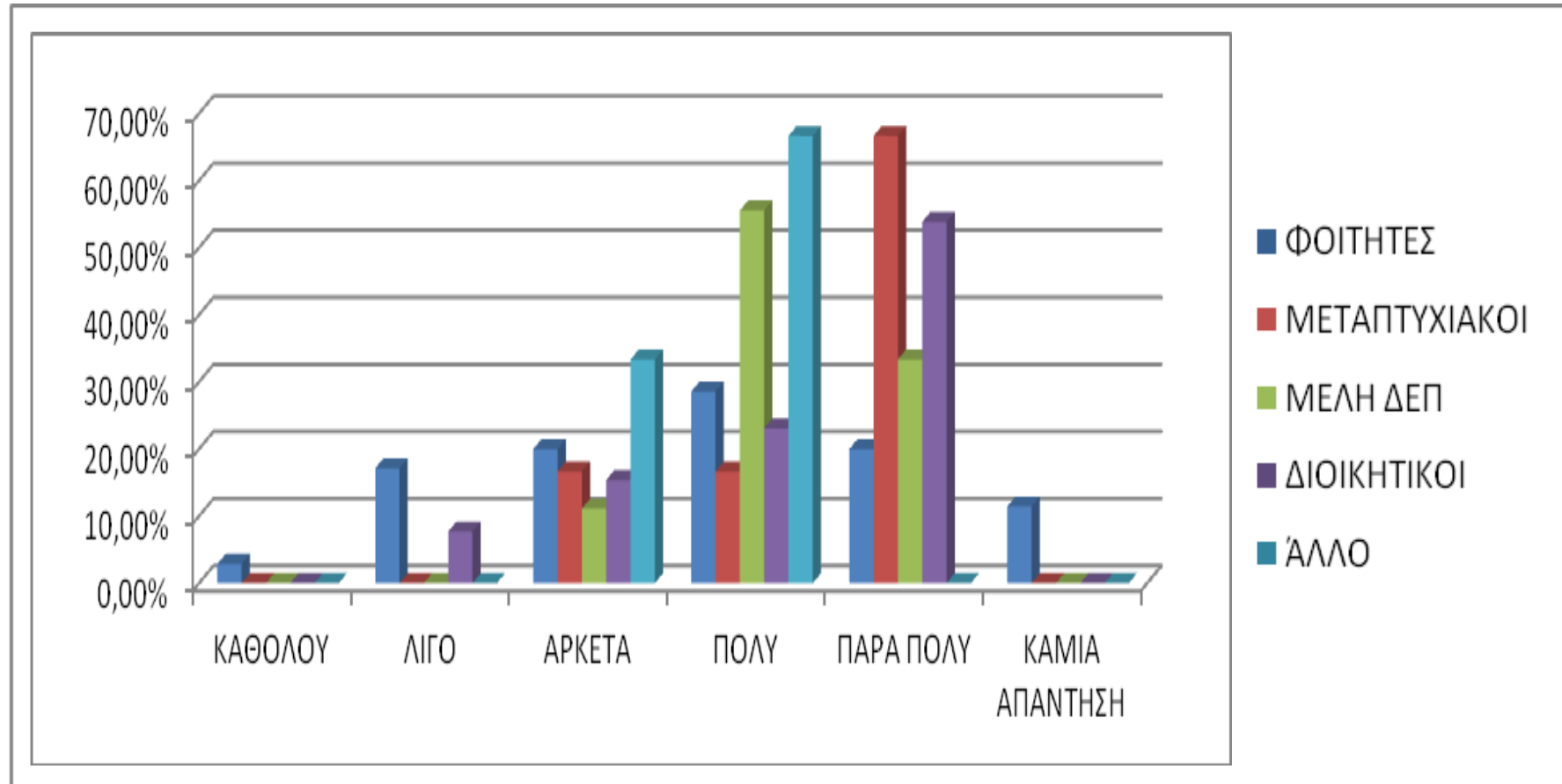
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (53,85%) και «πολύ» (23,08%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 66,67% «πολύ» και κατά 33,33% «αρκετά». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,86%	17,14%	20,00%	28,57%	20,00%	11,43%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	7,69%	15,38%	23,08%	53,85%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,45%	10,14%	18,84%	33,33%	30,43%	5,80%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 82,60% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 17,14% και 40% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 77,14%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ» με 66,67%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 16,67% το καθένα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Από 44,44% επέλεξε «πάρα πολύ» και «πολύ» και 11,11% το «αρκετά», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

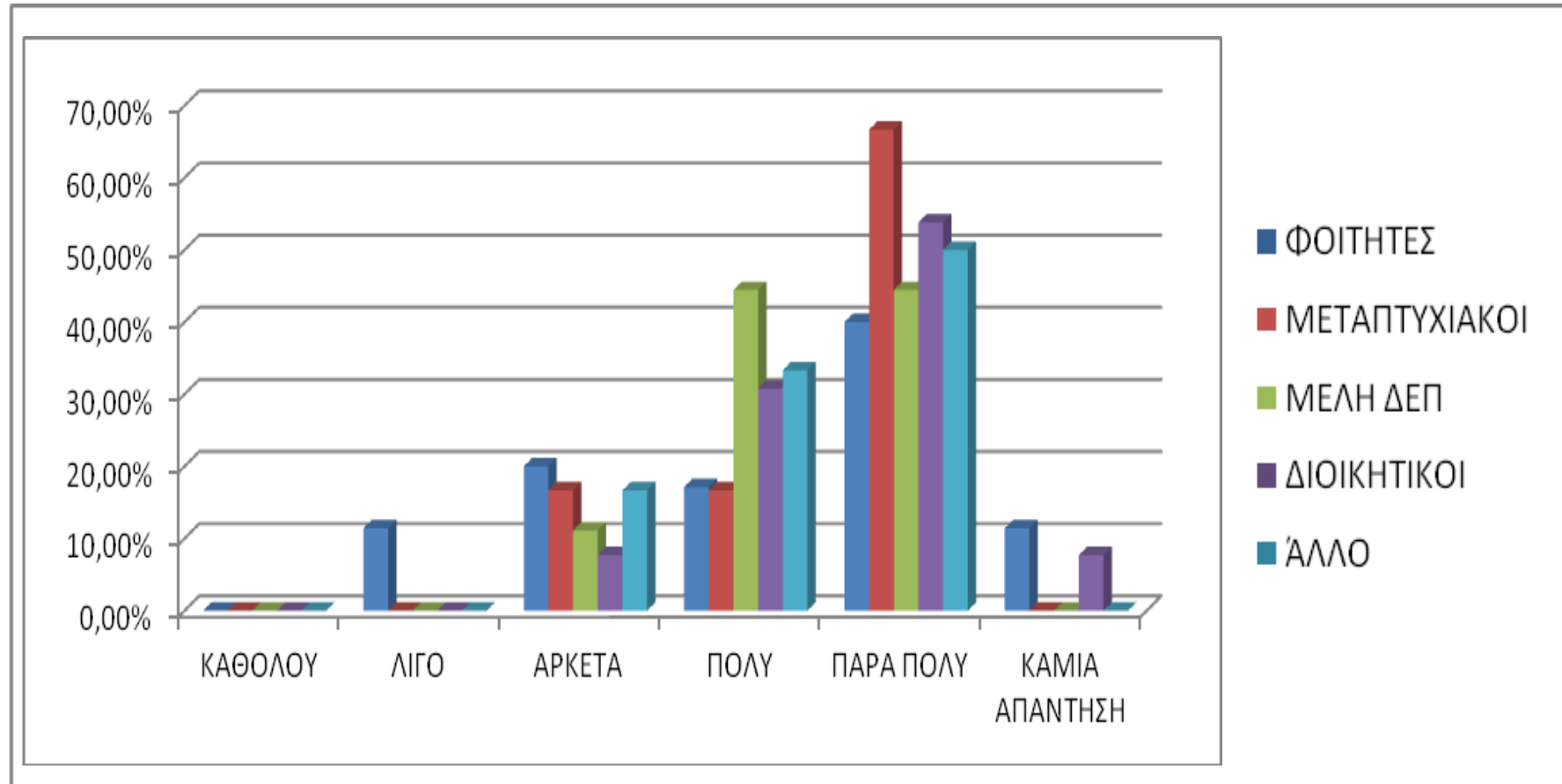
Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο «πάρα πολύ» (53,85%) και «πολύ» (30,77%) ικανοποιημένοι. Ομοίως, στην κατηγορία «Άλλο» οι παραπάνω επιλογές έλαβαν 50% και 33,33% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	11,43%	20,00%	17,14%	40,00%	11,43%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	11,11%	44,44%	44,44%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	7,69%	30,77%	53,85%	7,69%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	5,80%	15,94%	24,64%	46,38%	7,25%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86,96% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 37,14% και 28,57% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85,71%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν «πάρα πολύ» με 50%, «πολύ» και το «αρκετά» με 33,33% και 16,67% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Το 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «πάρα πολύ», 33,33% έλαβε το «πολύ» και 11,11% το «αρκετά».

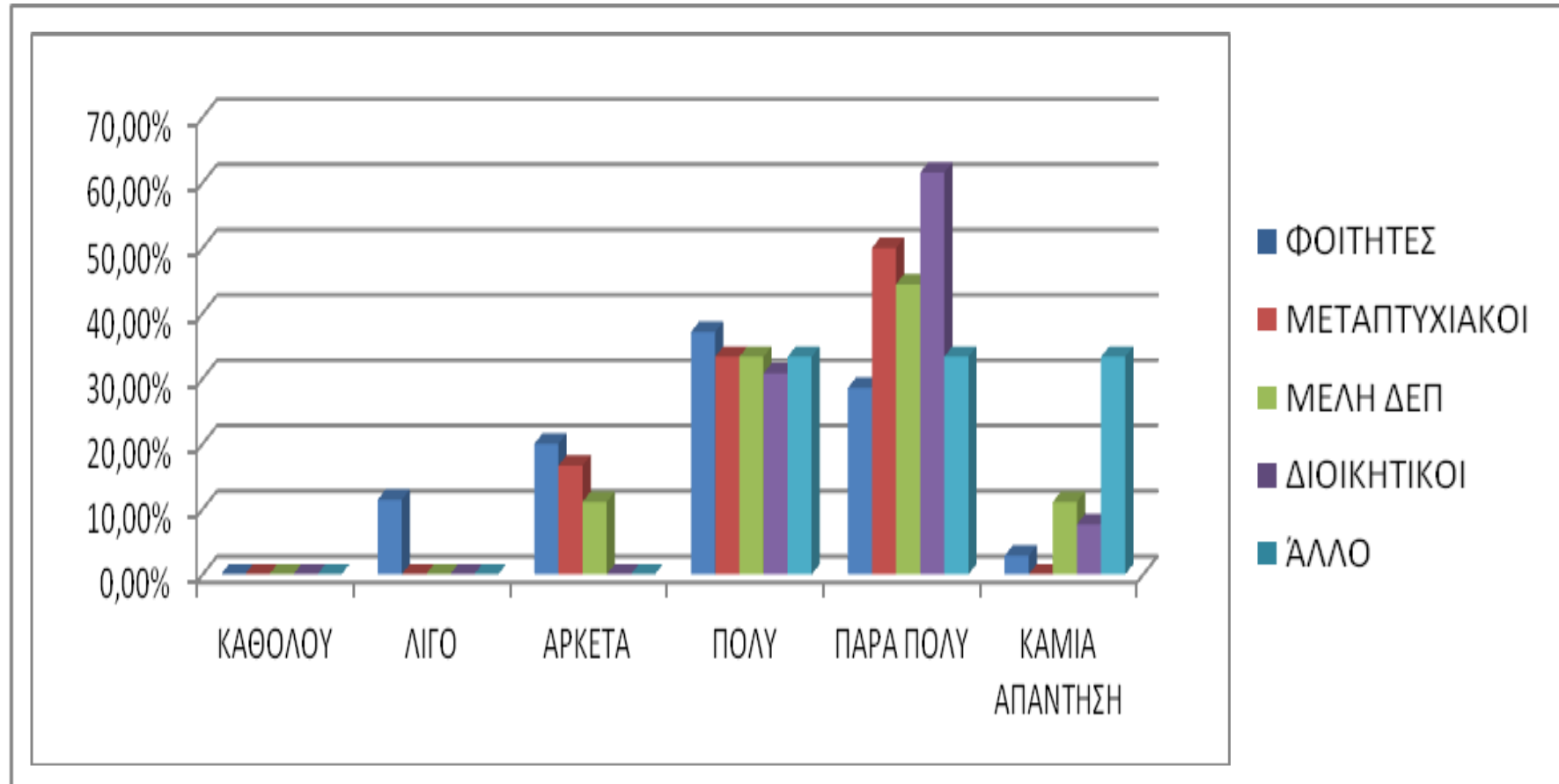
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 61,54% και «πολύ» κατά 30,77%. Στην κατηγορία «Άλλο» από 33,33% έλαβαν τα «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	11,43%	20,00%	37,14%	28,57%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%	61,54%	7,69%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	5,80%	13,04%	34,78%	39,13%	7,25%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86,95% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 17,14% «αρκετά» και «καθόλου» ευχαριστημένοι και από 11,43% «πολύ». Ποσοστό 20% επέλεξε το «λίγο» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 22,86%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» και «αρκετά» (από 33,33%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «αρκετά» (33,33%), «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (44,44%).

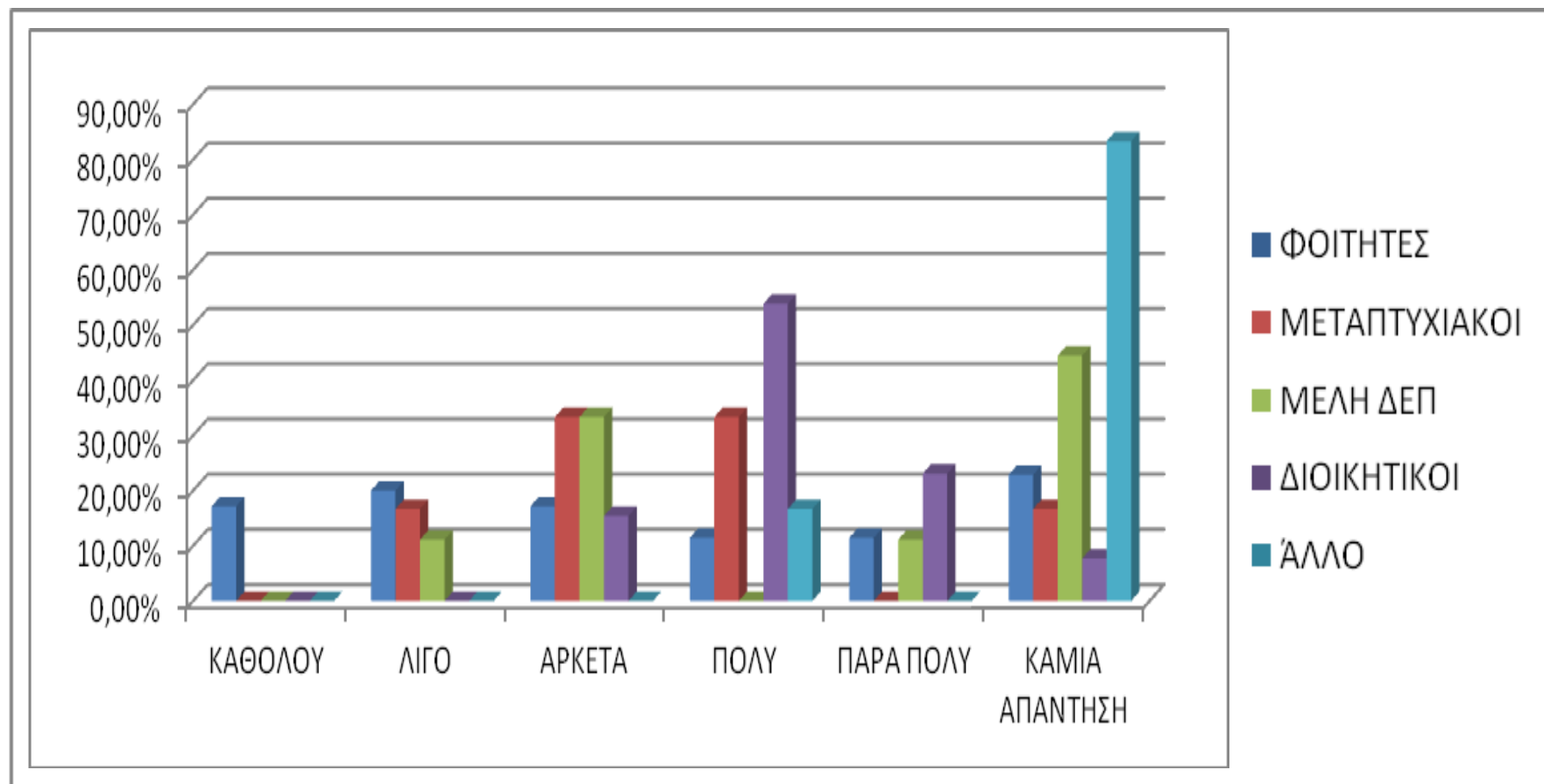
Ποσοστό 53,85% των Διοικητικών επέλεξε «πολύ» και 23,08% «πάρα πολύ». Ποσοστό 83,33% έλαβε στην κατηγορία «Άλλο» το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 16,67% το «πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	17,14%	20,00%	17,14%	11,43%	11,43%	22,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	33,33%	0,00%	11,11%	44,44%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	15,38%	53,85%	23,08%	7,69%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	8,70%	13,04%	18,84%	20,29%	11,59%	27,54%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 50,72% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 27,54% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και άλλο ένα 21,74% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 34,29% «αρκετά», κατά 22,86% «πολύ» και κατά 28,57% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι.

Ακόμη καλύτερες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν αποκλειστικά τις απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 50%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν αποκλειστικά τις απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ» (55,56% και 44,44% αντίστοιχα).

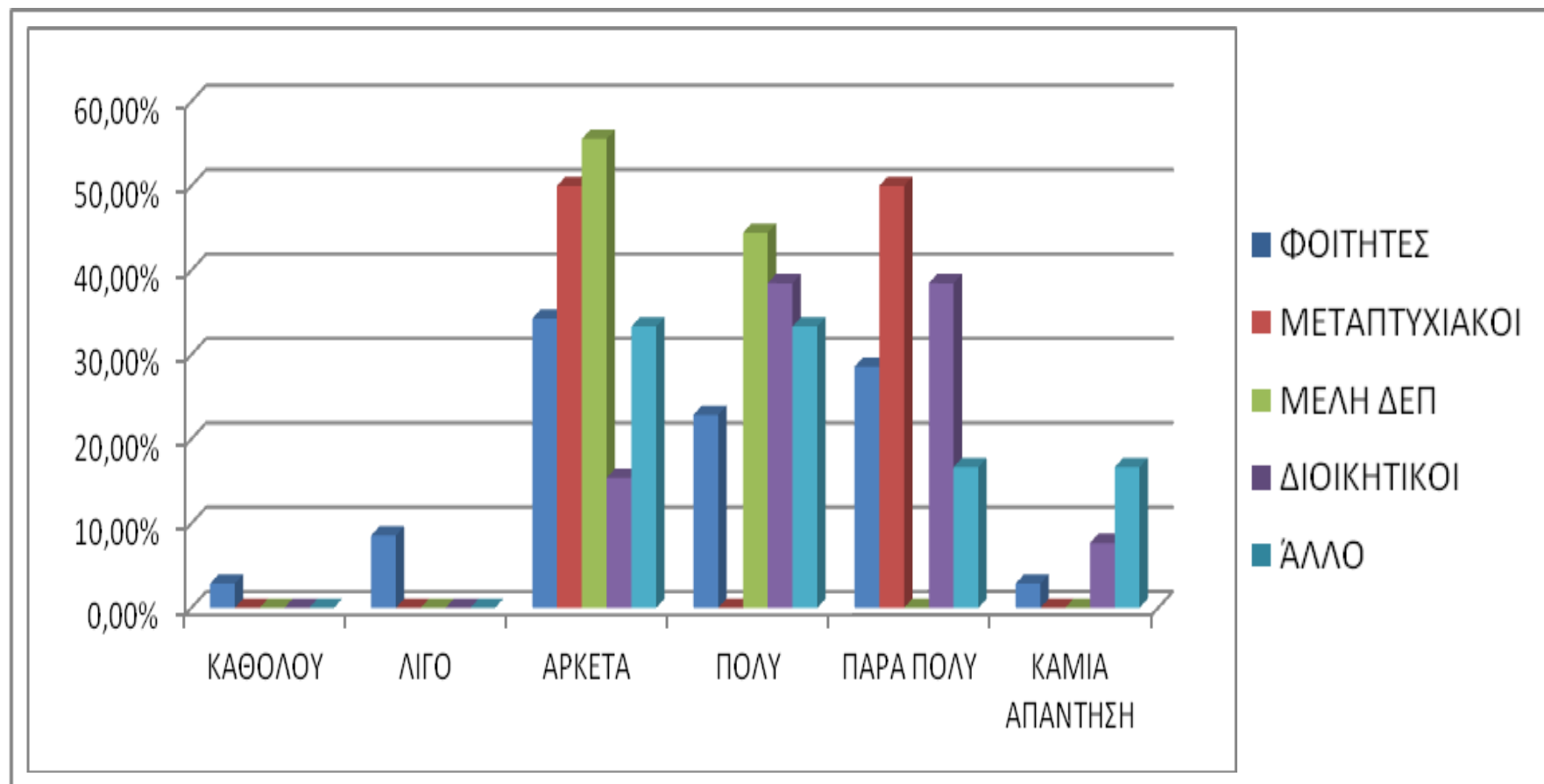
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» κατά 38,48%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (33,33%) έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,86%	8,57%	34,29%	22,86%	28,57%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	15,38%	38,46%	38,46%	7,69%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,45%	4,35%	34,78%	27,54%	27,54%	4,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 89,86% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

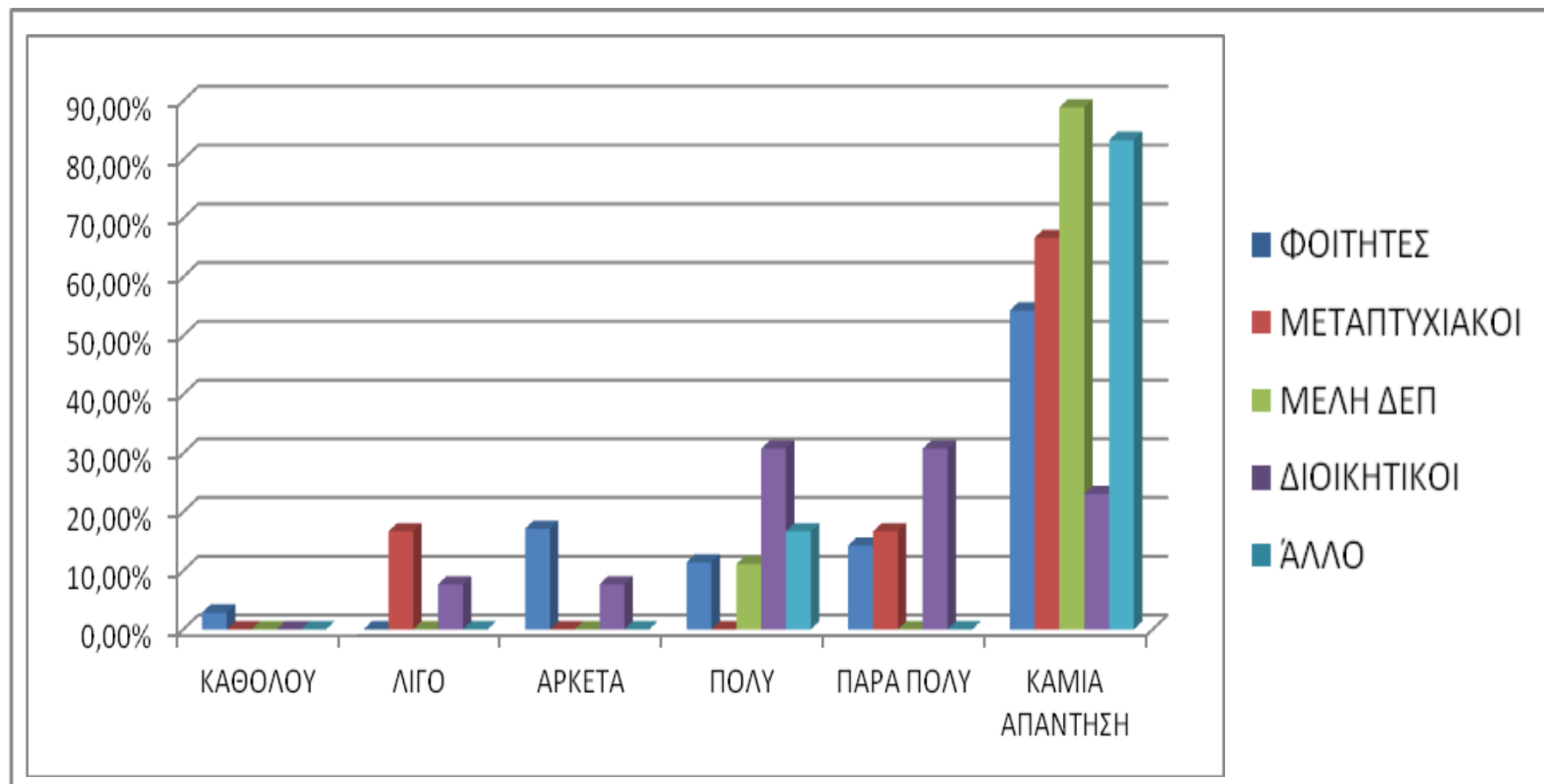
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 54,29 %, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Υψηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (66,67%) και ακόμη υψηλότερα στα μέλη Δ.Ε.Π. (88,89%) και στην κατηγορία «Άλλο» (83,33%). Στους Διοικητικούς το μεγαλύτερο ποσοστό (30,77%) έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,86%	0,00%	17,14%	11,43%	14,29%	54,29%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	88,89%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	7,69%	7,69%	30,77%	30,77%	23,08%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,45%	2,90%	10,14%	14,49%	14,49%	56,52%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (56,52%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31,43% «πάρα πολύ», κατά 34,29% «πολύ» και κατά 25,71% «αρκετά» ευχαριστημένοι, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 91,43%.

«Πάρα πολύ» (50%), «πολύ» (33,33%) και «αρκετά» (16,67%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 33,33% είναι «πολύ» και 66,67% «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

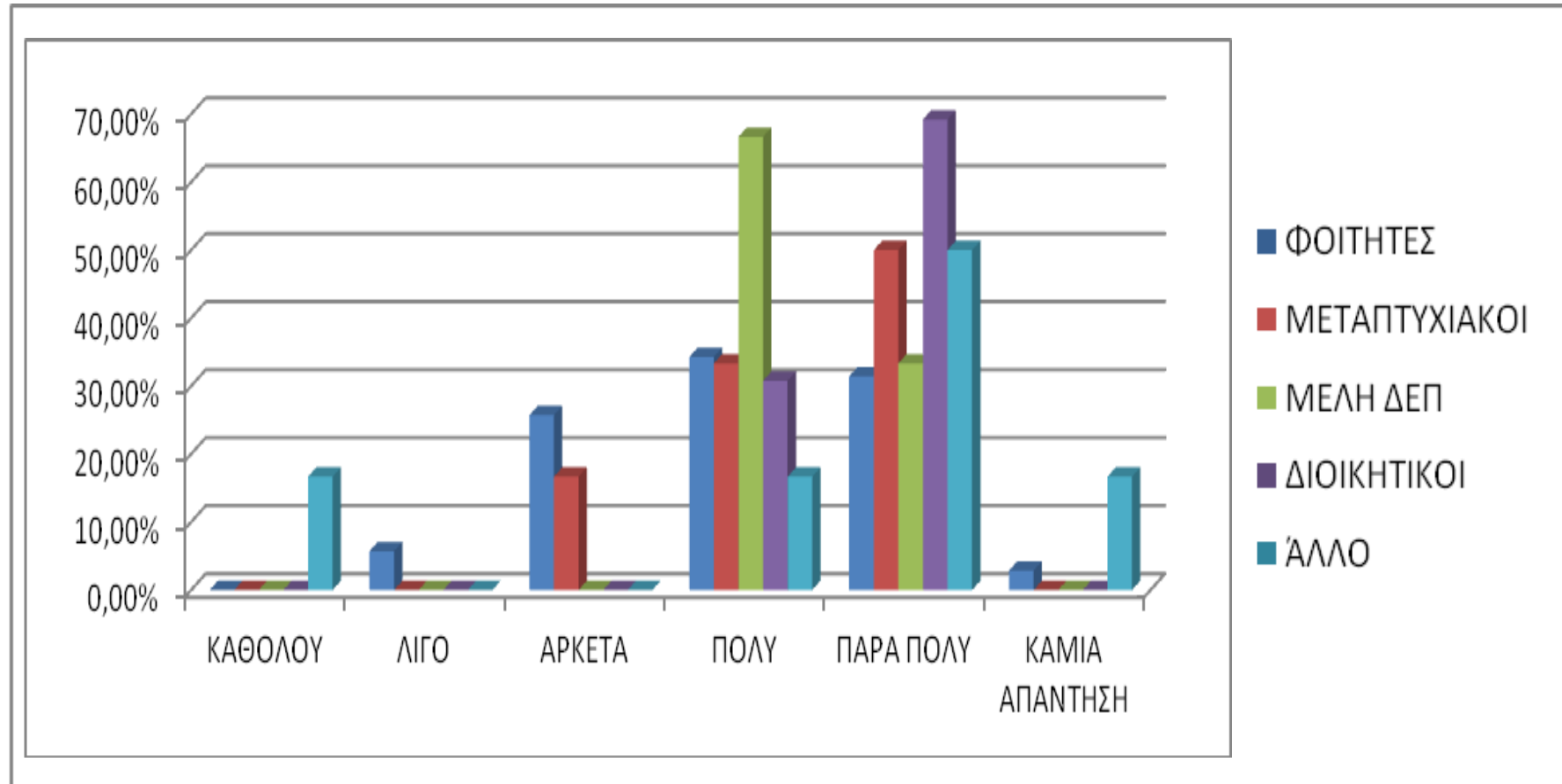
Το 69,23% και το 30,77% των Διοικητικών επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» αντίστοιχα. Ποσοστό 50% έλαβε το «πάρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	5,71%	25,71%	34,29%	31,43%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%	69,23%	0,00%
ΆΛΛΟ	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,45%	2,90%	14,49%	36,23%	42,03%	2,90%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,75% με το 42,03% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 51,43% «πάρα πολύ», κατά 28,57% «πολύ» και κατά 11,43% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει στο 91,43%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 83,33% και «πολύ» κατά 16,67%, φανερώνοντας απόλυτη γενική ικανοποίηση.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 33,33% και «πολύ» κατά 55,56%.

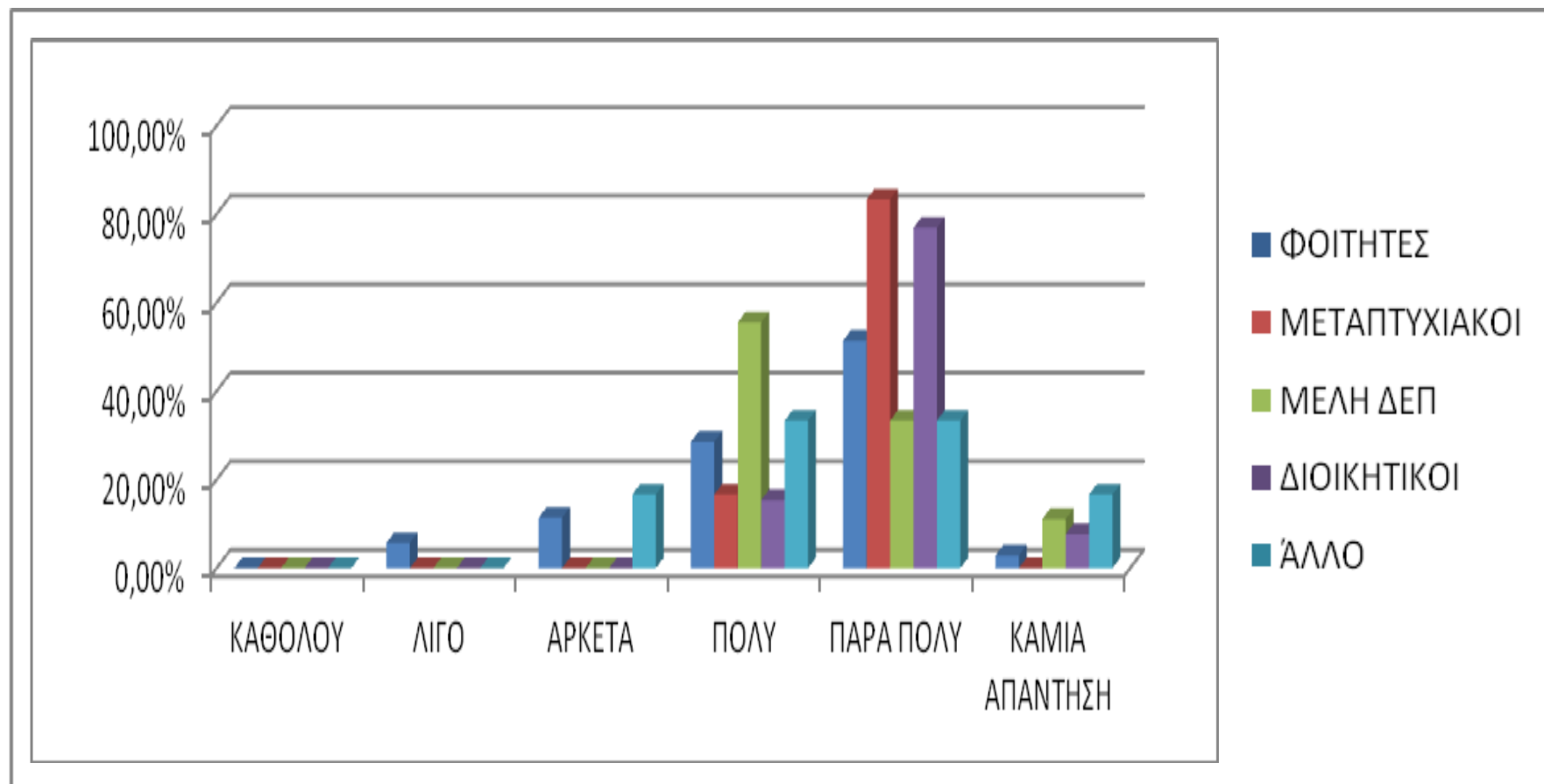
Το 76,92% των Διοικητικών επέλεξε αντίστοιχα «πάρα πολύ». Ποσοστό 33,33% της κατηγορίας «Άλλο» δήλωσε «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	5,71%	11,43%	28,57%	51,43%	2,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	33,33%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	76,92%	7,69%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	2,90%	7,25%	28,99%	55,07%	5,80%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 91,31% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 55,07% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 17,14% «αρκετά», κατά 25,71% «πολύ» και κατά 8,57% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 42,86% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 66,67% και «πέρα πολύ» και «αρκετά» κατά 16,67%.

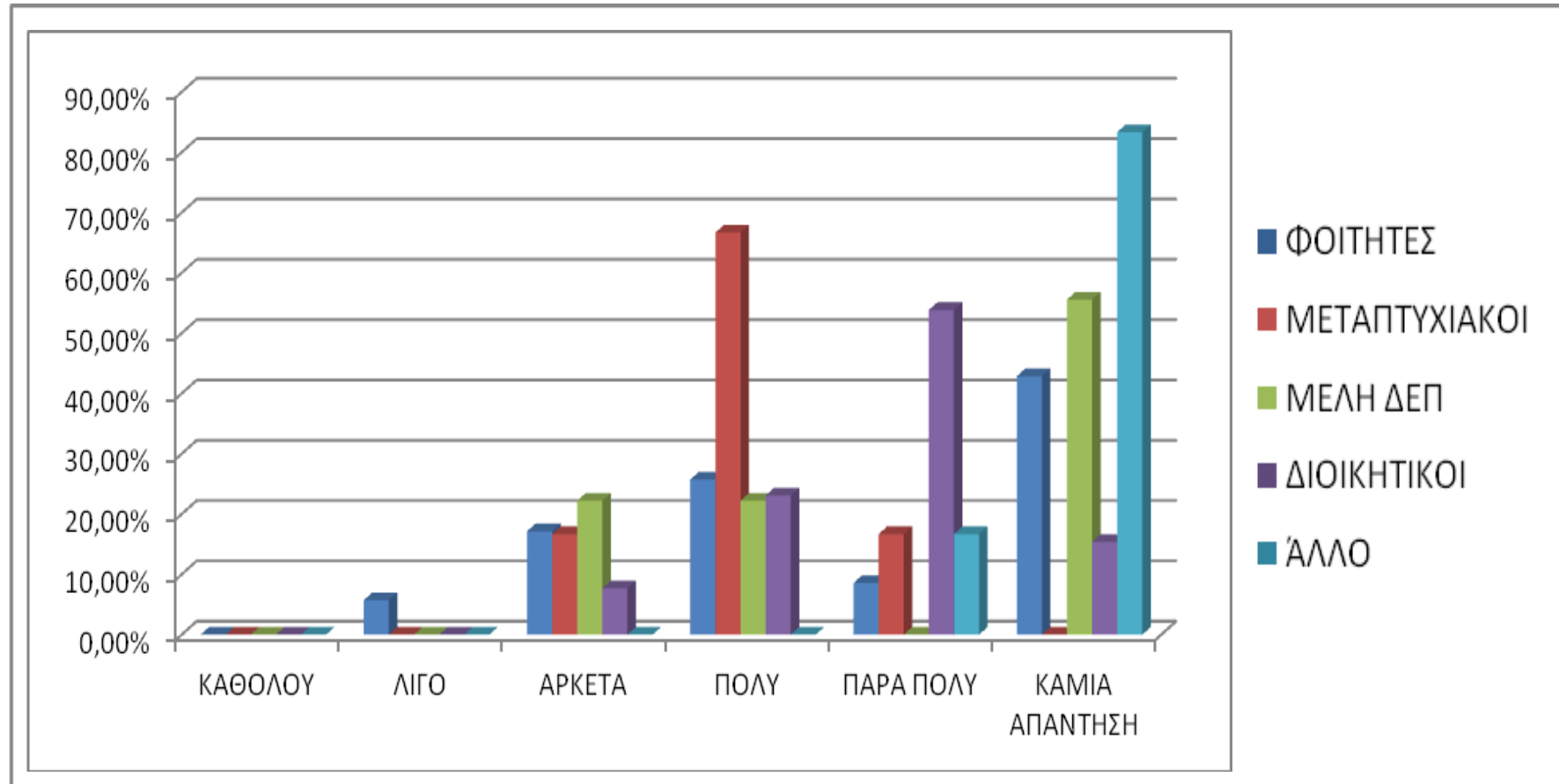
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (55,56%), ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» (από 22,22%), ενώ οι Διοικητικοί προτίμησαν το «πέρα πολύ» με 53,85%. Τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 83,33% και έπειτα το «πολύ» με 16,67%. Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	5,71%	17,14%	25,71%	8,57%	42,86%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	22,22%	22,22%	0,00%	55,56%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	7,69%	23,08%	53,85%	15,38%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	2,90%	14,49%	26,09%	17,39%	39,13%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,97% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 39,13%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 22,86% «αρκετά», 17,14% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 31,43% το «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 22,86% που έλαβε και η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «λίγο» (33,33%) και «πέρα πολύ» (66,67%).

Το 44,44% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ», ενώ από 11,11% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις.

Οι Διοικητικοί έδωσαν 46,15% στο «αρκετά» και 30,77% στο «πέρα. Ποσοστό 50% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε το «πέρα πολύ».

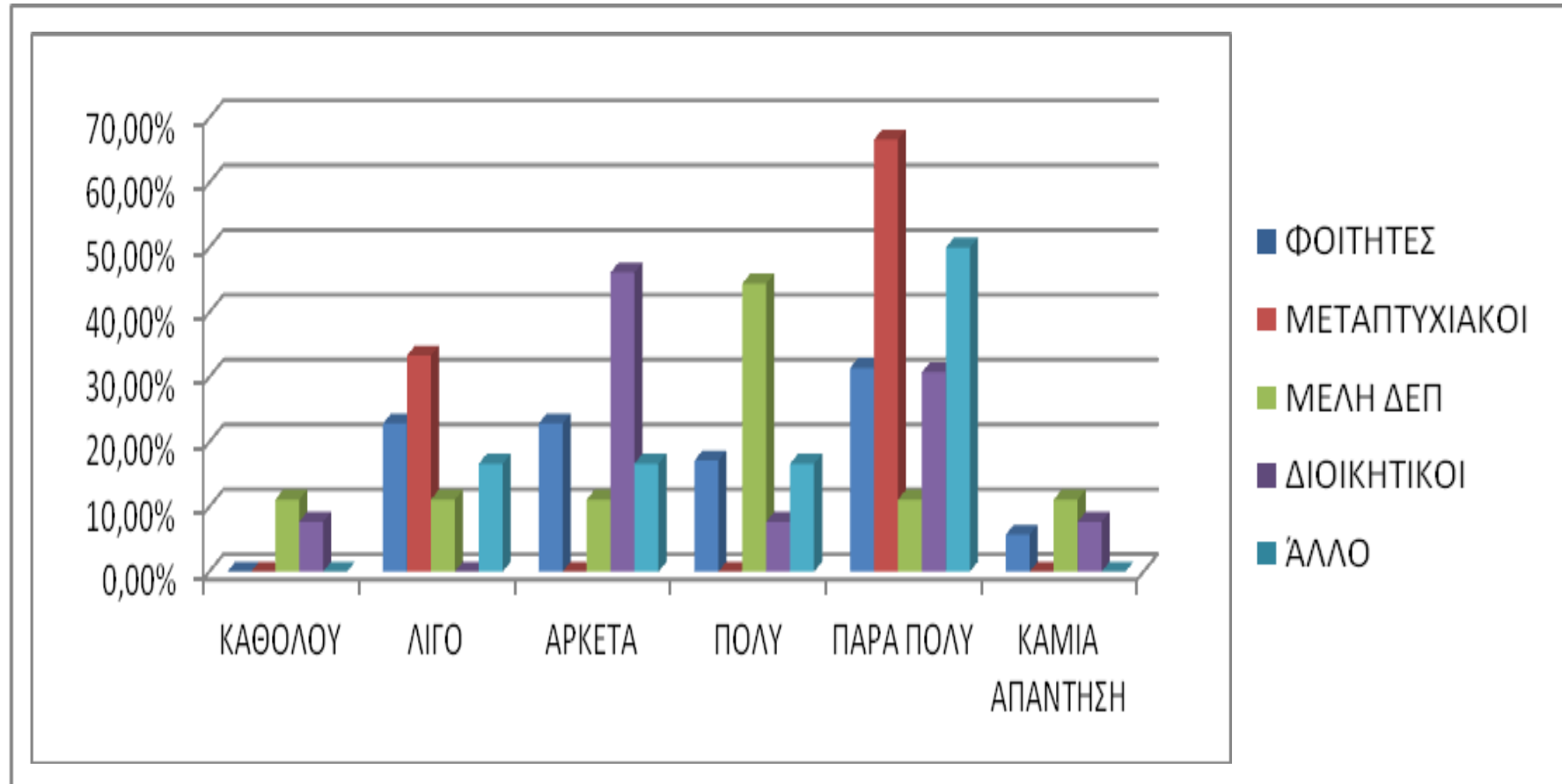
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	22,86%	22,86%	17,14%	31,43%	5,71%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	11,11%	11,11%	44,44%	11,11%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	7,69%	0,00%	46,15%	7,69%	30,77%	7,69%
ΑΛΛΟ	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	2,90%	17,39%	23,19%	17,39%	33,33%	5,80%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 73,91%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 34,29% «αρκετά», 11,43% «πολύ» και 25,71% «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το 20% που έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» κατά 66,67% και «αρκετά» κατά 33,33%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 66,67%, «πολύ» κατά 22,22% και «λίγο» κατά 11,11%.

Οι Διοικητικοί έδωσαν 53,85% στο «αρκετά», και από 15,38% στα «πολύ», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

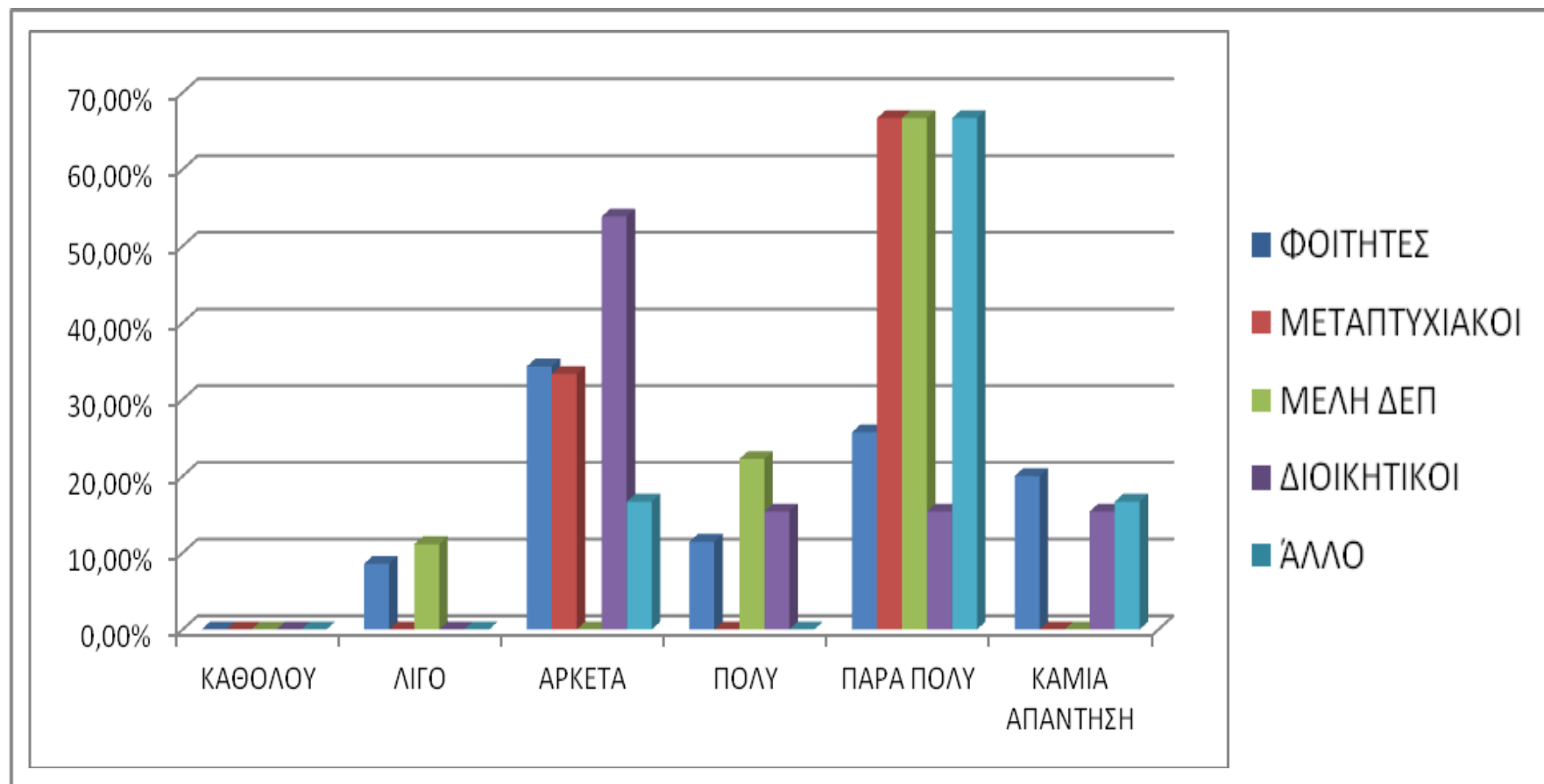
Στην κατηγορία «Άλλο» το 66,67% επέλεξε «πάρα πολύ» και από 16,67% «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	8,57%	34,29%	11,43%	25,71%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	0,00%	22,22%	66,67%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	53,85%	15,38%	15,38%	15,38%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	66,67%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	0,00%	5,80%	31,88%	11,59%	36,23%	14,49%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 79,70%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

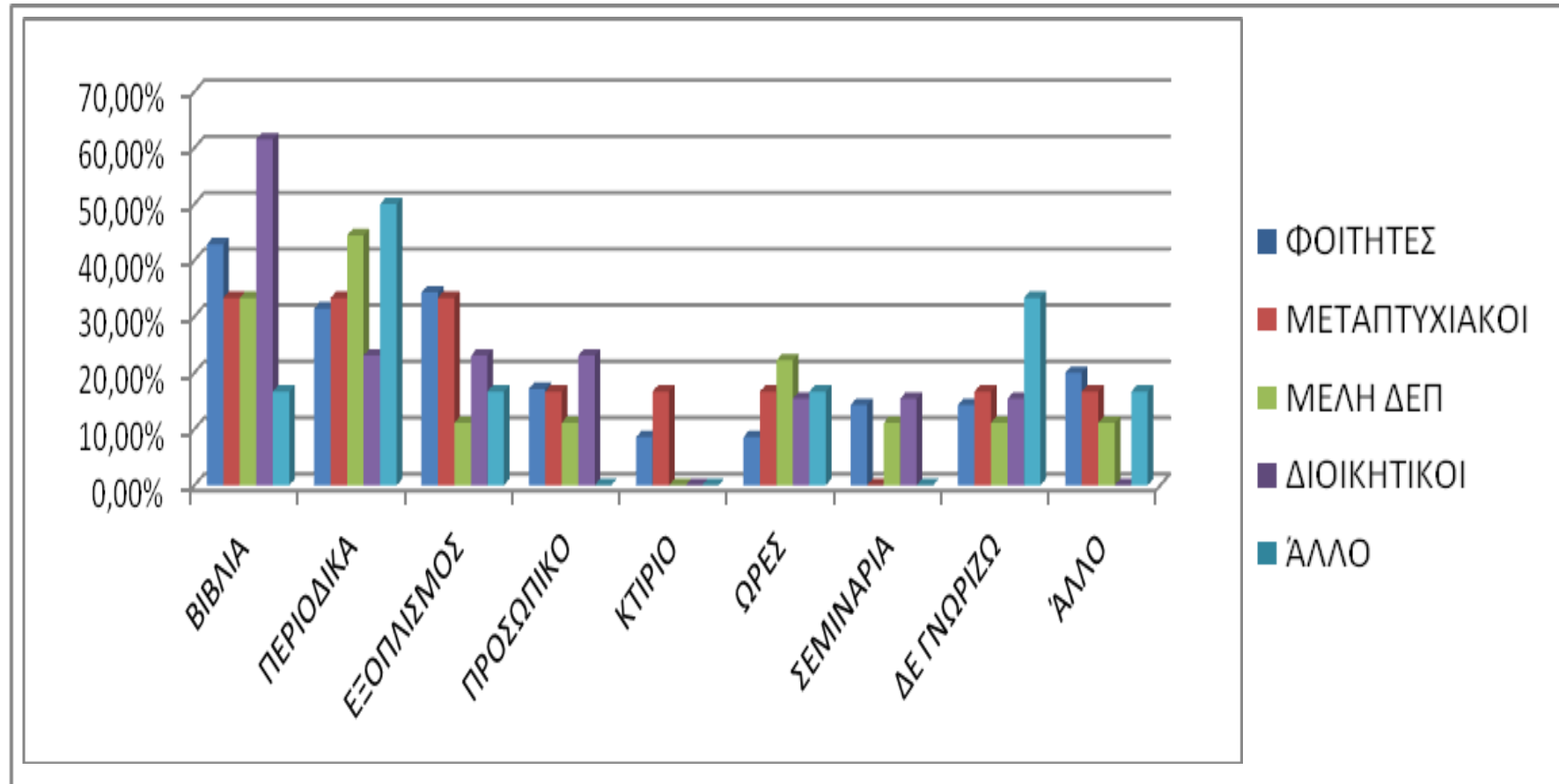
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (42,86%) και περιοδικών (31,43%) και στον εξοπλισμό (34,29%). Παρόμοιες απαντήσεις έδωσαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστό 33,33% για την καθεμία). Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. εστιάζουν στα βιβλία και στα περιοδικά (33,33% και 44,44% αντίστοιχα). Συνολικά, επομένως, οι συλλογές βιβλίων (42,03%) και περιοδικών (33,33%) και ο εξοπλισμός (27,54%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	42,86%	31,43%	34,29%	17,14%	8,57%	8,57%	14,29%	14,29%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	33,33%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%	11,11%	11,11%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	61,54%	23,08%	23,08%	23,08%	0,00%	15,38%	15,38%	15,38%	0,00%
ΆΛΛΟ	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	16,67%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	42,03%	33,33%	27,54%	15,94%	5,80%	13,04%	11,59%	15,94%	14,49%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για αύξηση της διάρκειας δανεισμού και για επέκταση της δυνατότητας δανεισμού και στο οπτικοακουστικό υλικό. Ορισμένοι πρότειναν να υπάρχει διαδανεισμός από βιβλιοθήκες άλλων ιδρυμάτων και για τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για εμπλουτισμό τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης.

Σημειώθηκε ότι απαιτείται επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και λειτουργία της και το Σαββατοκύριακο.

Προτάθηκε η αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών και ο εκσυγχρονισμός του ορασ, ώστε να είναι πιο εύχρηστος.

Μεμονωμένα σχόλια έγιναν για την άνεση στον χώρο ανάγνωσης και για την ανεπάρκεια του κλιματισμού στον τελευταίο όροφο.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** από 21-09-2015 έως 20-11-2015 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 40,57% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 49,28% δανείζεται βιβλία, το 60,86% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 42,03% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 82,61% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 63,78% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 78,26% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 60,87% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 75,37% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 82,60% για τους όρους δανεισμού, το 86,96% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 86,95% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50,72% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 27,54% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 21,74% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Το 89,86% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (56,52%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,75% με το 42,03% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 91,31% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 57,97% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 39,13%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 73,91% και στην έρευνα σε ποσοστό 79,70%.

Συνολικά, οι συλλογές βιβλίων (42,03%) και περιοδικών (33,33%) και ο εξοπλισμός (27,54%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.