

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2016

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** μετά από αίτημα της

βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 150 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

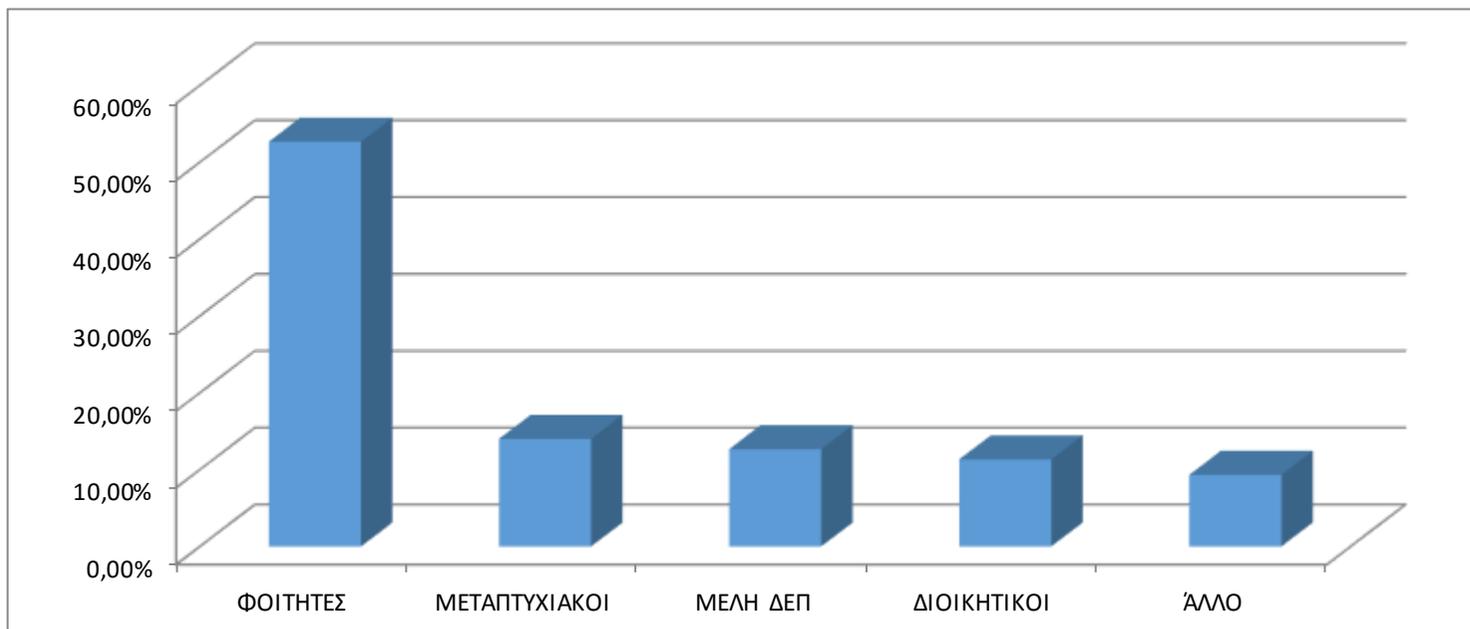
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 52,67% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 14% Μεταπτυχιακοί, το 12,67% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 11,33% και 9,33% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	52,67%
Μεταπτυχιακοί	14,00%
Μέλη ΔΕΠ	12,67%
Διοικητικοί	11,33%
Άλλο	9,33%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 32,91%, «πάρα πολύ» κατά 30,38% και «πολύ» σε ποσοστό 25,32%, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «λίγο» (10,13%) και «καθόλου» (1,27%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ» με 38,10%. Ακολούθησαν τα «αρκετά» και «λίγο» με 33,33% και 19,05% αντίστοιχα. Το 9,52% δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «πολύ» ως χώρο ανάγνωσης.

Ποσοστό 36,84% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «λίγο» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης και 21,05% «πολύ», ενώ από 15,79% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «αρκετά».

Στους Διοικητικούς από 23,53% έλαβαν οι απαντήσεις «αρκετά», «λίγο» και «καθόλου» και 17,65% το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 35,71% έλαβε το «αρκετά» και από 21,43% τα «πάρα πολύ» και «λίγο». Ακολούθησε το «πολύ» με 14,29%. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

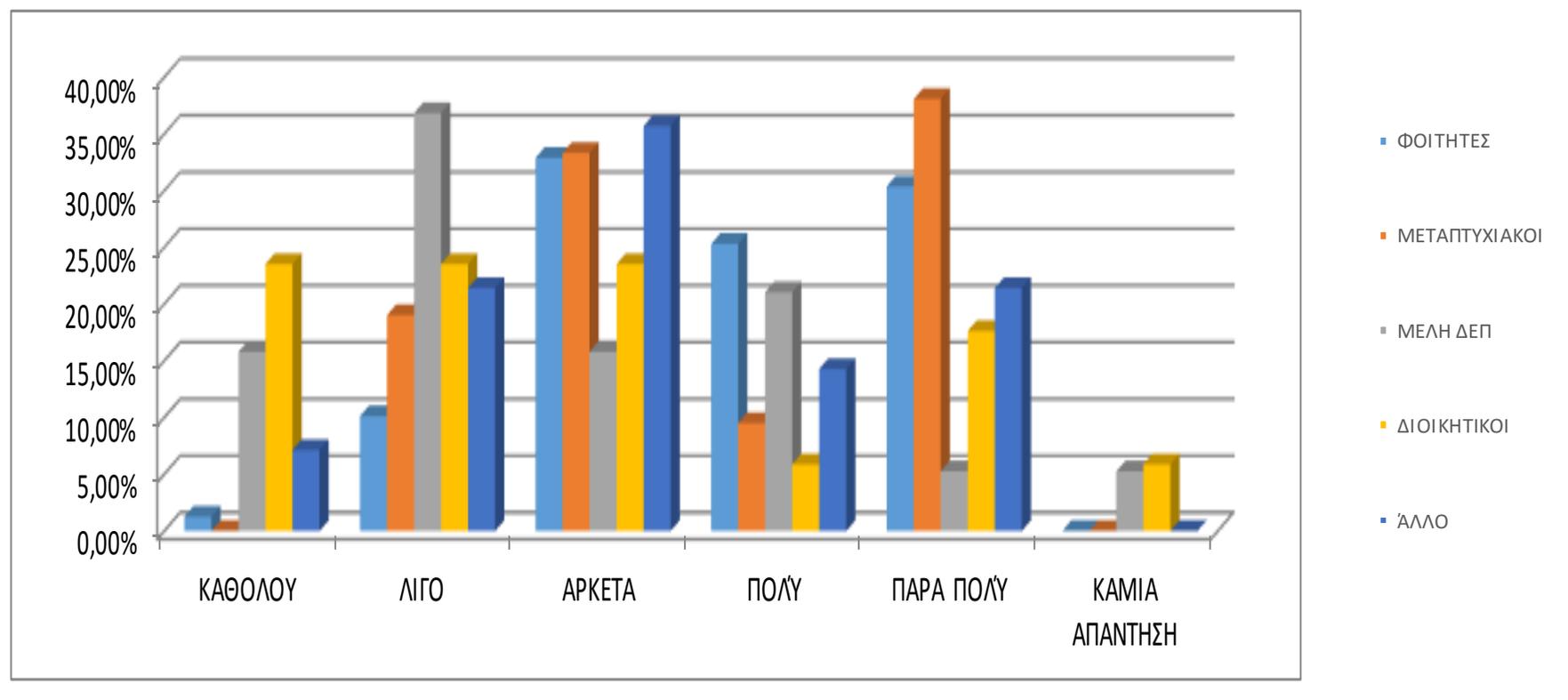
Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	10,13%	32,91%	25,32%	30,38%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	19,05%	33,33%	9,52%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	15,79%	36,84%	15,79%	21,05%	5,26%	5,26%
Διοικητικοί	23,53%	23,53%	23,53%	5,88%	17,65%	5,88%
Άλλο	7,14%	21,43%	35,71%	14,29%	21,43%	0,00%
Μέσος όρος	6,00%	17,33%	30,00%	19,33%	26,00%	1,33%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 30% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «αρκετά», το 26% «πάρα πολύ» και το 19,33% «πολύ» ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 17,33% «λίγο» και το 6% «καθόλου». Συνεπώς, γίνεται φανερό ότι το 75,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη

χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «αρκετά» με 39,24%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 31,65% και τα «πολύ» και «πέρα πολύ» 16,46% και 3,80% αντίστοιχα. Ποσοστό 7,59% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πέρα πολύ» είναι 38,10%. Το 23,81% επέλεξε το «πολύ», ενώ «αρκετά» και «λίγο» από 19,05%. Ποσοστό 5,26% έλαβε το «καθόλου».

Ποσοστό 63,16% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά», το 26,32% «λίγο» και 5,26% «πέρα πολύ» και «καθόλου».

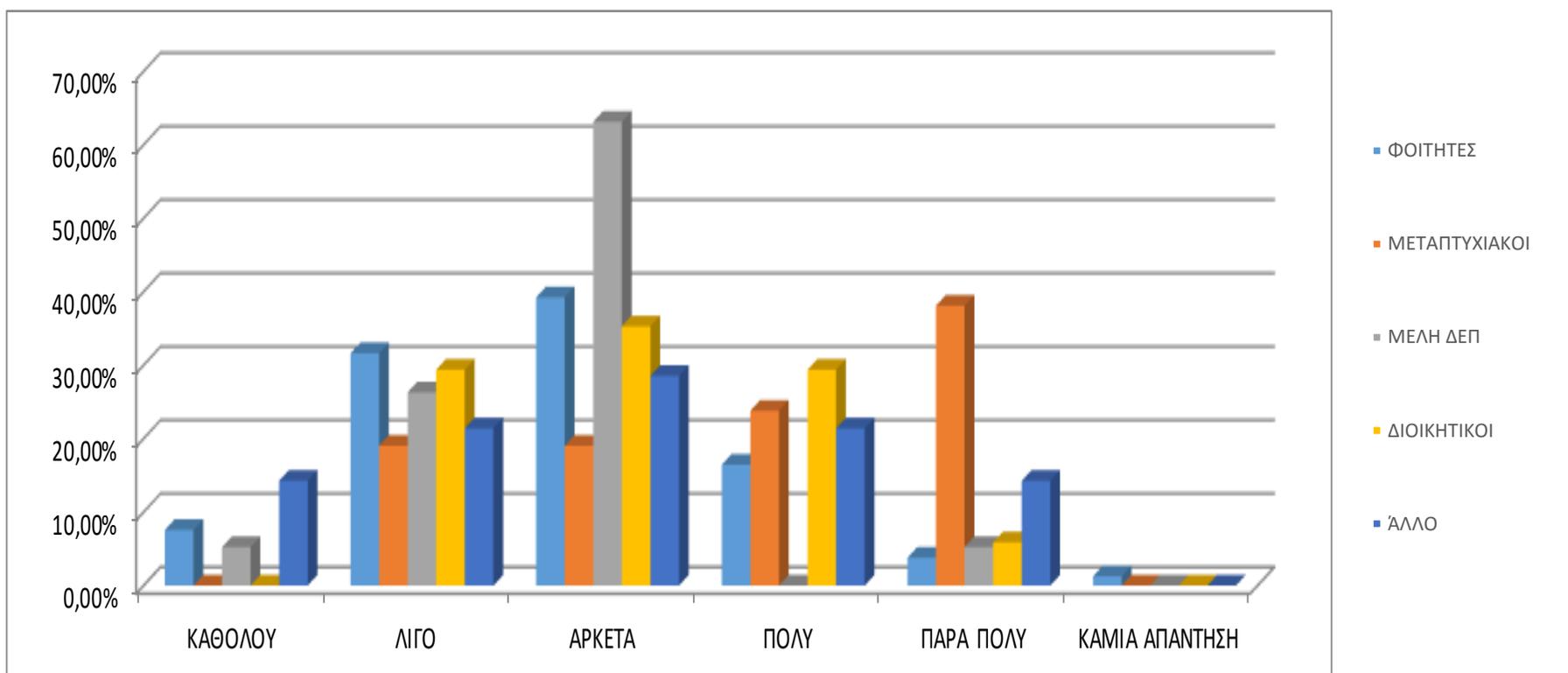
Στους Διοικητικούς το 35,29% επέλεξε «αρκετά» και από 29,41% «πολύ» και «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» το 28,57% επέλεξε «αρκετά», ενώ από 21,43% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	7,59%	31,65%	39,24%	16,46%	3,80%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	19,05%	19,05%	23,81%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,26%	26,32%	63,16%	0,00%	5,26%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	29,41%	35,29%	29,41%	5,88%	0,00%
Άλλο	14,29%	21,43%	28,57%	21,43%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	6,00%	28,00%	38,00%	17,33%	10,00%	0,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 65,33% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 28% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «αρκετά» και «λίγο» με 32,91% και 25,32% αντίστοιχα, ενώ το «πάρα πολύ» και το «καθόλου» επέλεξαν από 11,39%. Ποσοστό 16,46% έλαβε το «πολύ».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 47,62% επέλεξε «πάρα πολύ» και 23,81% «πολύ», ενώ 19,05% έλαβε το «αρκετά».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 31,58% δήλωσε «πάρα πολύ», από 26,32 «πολύ» και «αρκετά», ενώ 15,79% έλαβε το «λίγο».

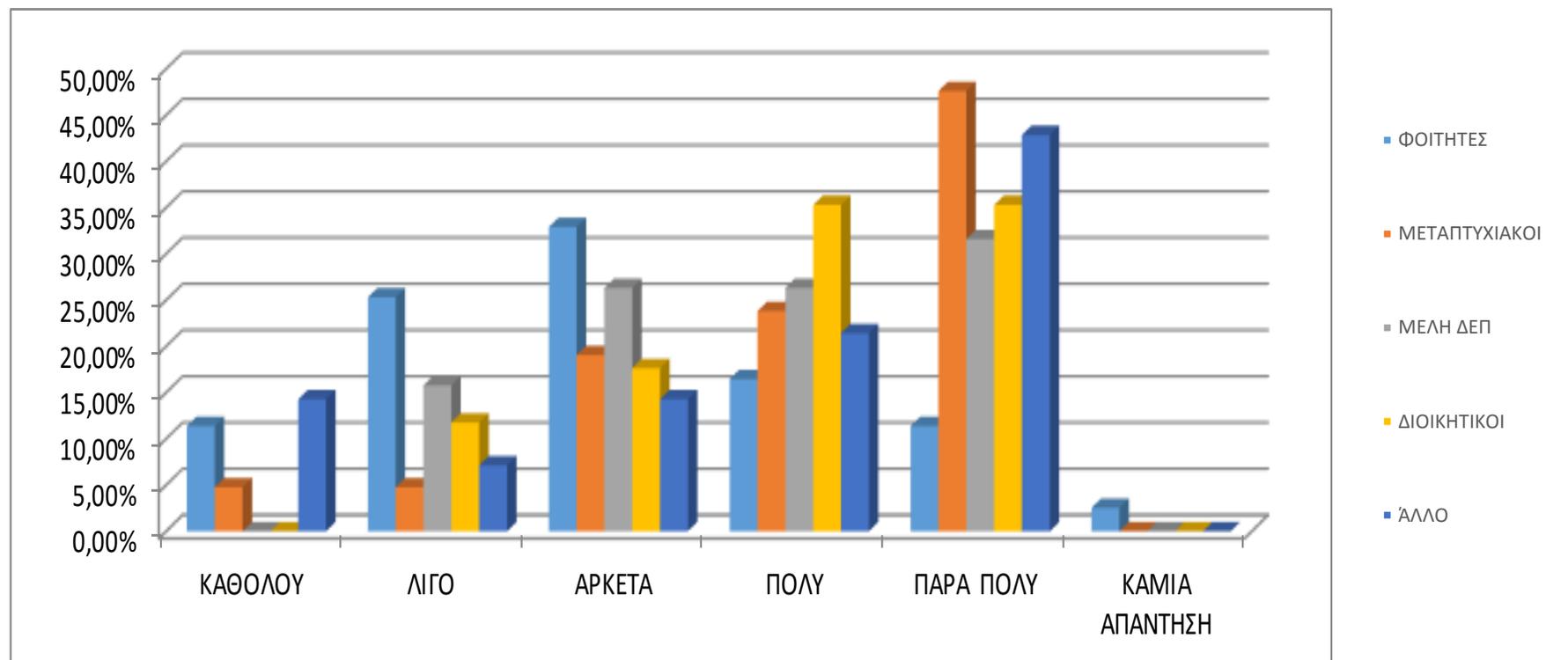
Στους Διοικητικούς από 35,29% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» τα υψηλότερα ποσοστά πήραν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 42,86% και 21,43% αντίστοιχα. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,39%	25,32%	32,91%	16,46%	11,39%	2,53%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	4,76%	19,05%	23,81%	47,62%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	15,79%	26,32%	26,32%	31,58%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	11,76%	17,65%	35,29%	35,29%	0,00%
Άλλο	14,29%	7,14%	14,29%	21,43%	42,86%	0,00%
Μέσος όρος	8,00%	18,00%	26,67%	21,33%	24,67%	1,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 72,67% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αντίστοιχα άλλο ένα 27,33% δεν τον χρησιμοποιεί επαρκώς, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε το «λίγο» με 41,77% και ακολούθησε το «αρκετά» με 17,72% και τα «καθόλου» και «πολύ» με 16,46%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 47,62% έλαβε το «λίγο», 19,05% το «αρκετά» και από 14,29% τα «πέρα πολύ» και το «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πολύ» (36,84%) και «αρκετά» (31,58%) και ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 15,79%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 52,94% και «αρκετά» κατά 17,65%, ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «πολύ» με 28,57% και τα «πέρα πολύ» και «αρκετά» με 21,43%.

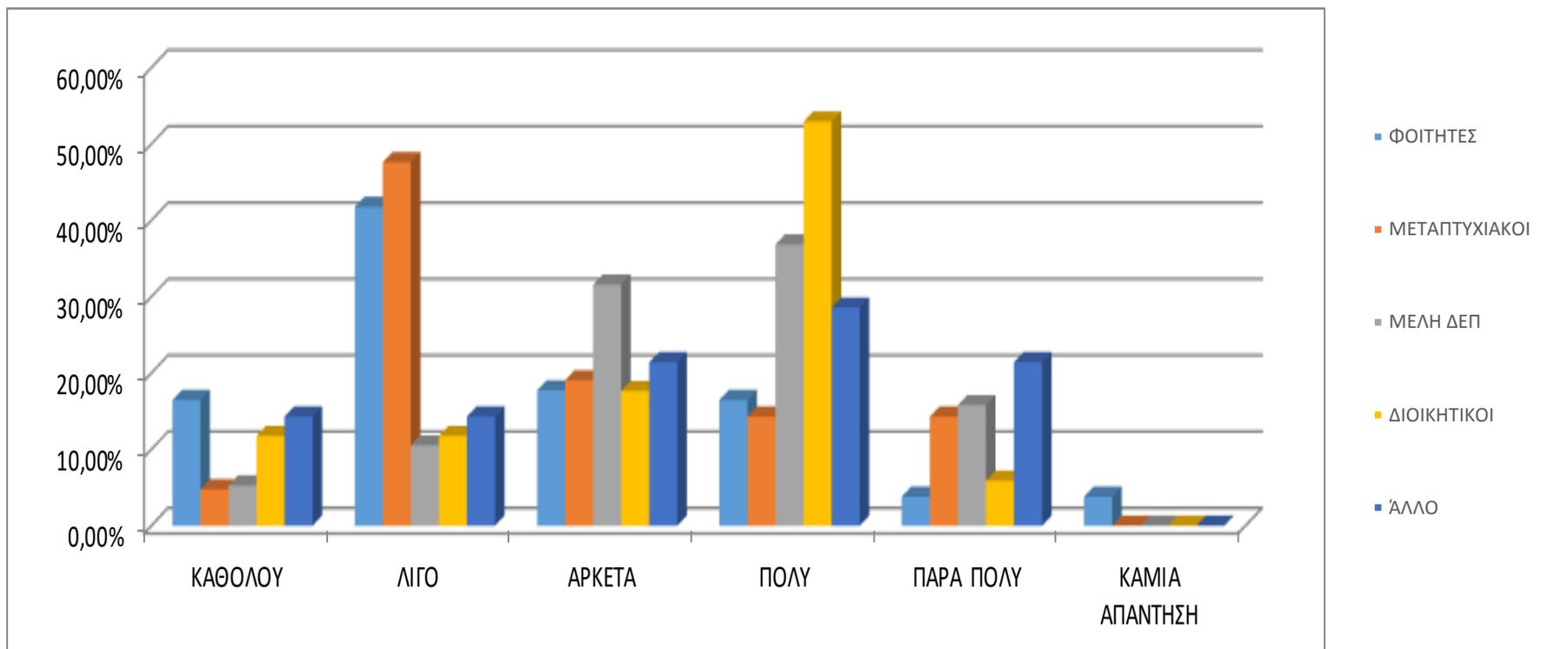
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,46%	41,77%	17,72%	16,46%	3,80%	3,80%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	47,62%	19,05%	14,29%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,26%	10,53%	31,58%	36,84%	15,79%	0,00%
Διοικητικοί	11,76%	11,76%	17,65%	52,94%	5,88%	0,00%
Άλλο	14,29%	14,29%	21,43%	28,57%	21,43%	0,00%
Μέσος όρος	12,67%	32,67%	20,00%	24,00%	8,67%	2,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 52,67% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 45,34% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «πολύ» με 37,97%, ενώ ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» (29,11%) και «αρκετά» (22,78%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «πολύ» φτάνει το 28,57% και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «λίγο» με 23,81% και το «πάρα πολύ» με 14,29%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (36,84%) και το «πολύ» (26,32%). Ποσοστό 15,79% έλαβε το «λίγο» και 10,53% το «πάρα πολύ».

Το 47,06% των Διοικητικών επέλεξε το «αρκετά» και το 35,29% το «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πολύ» (42,86%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» (28,57%) και «πάρα πολύ» (21,43%).

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

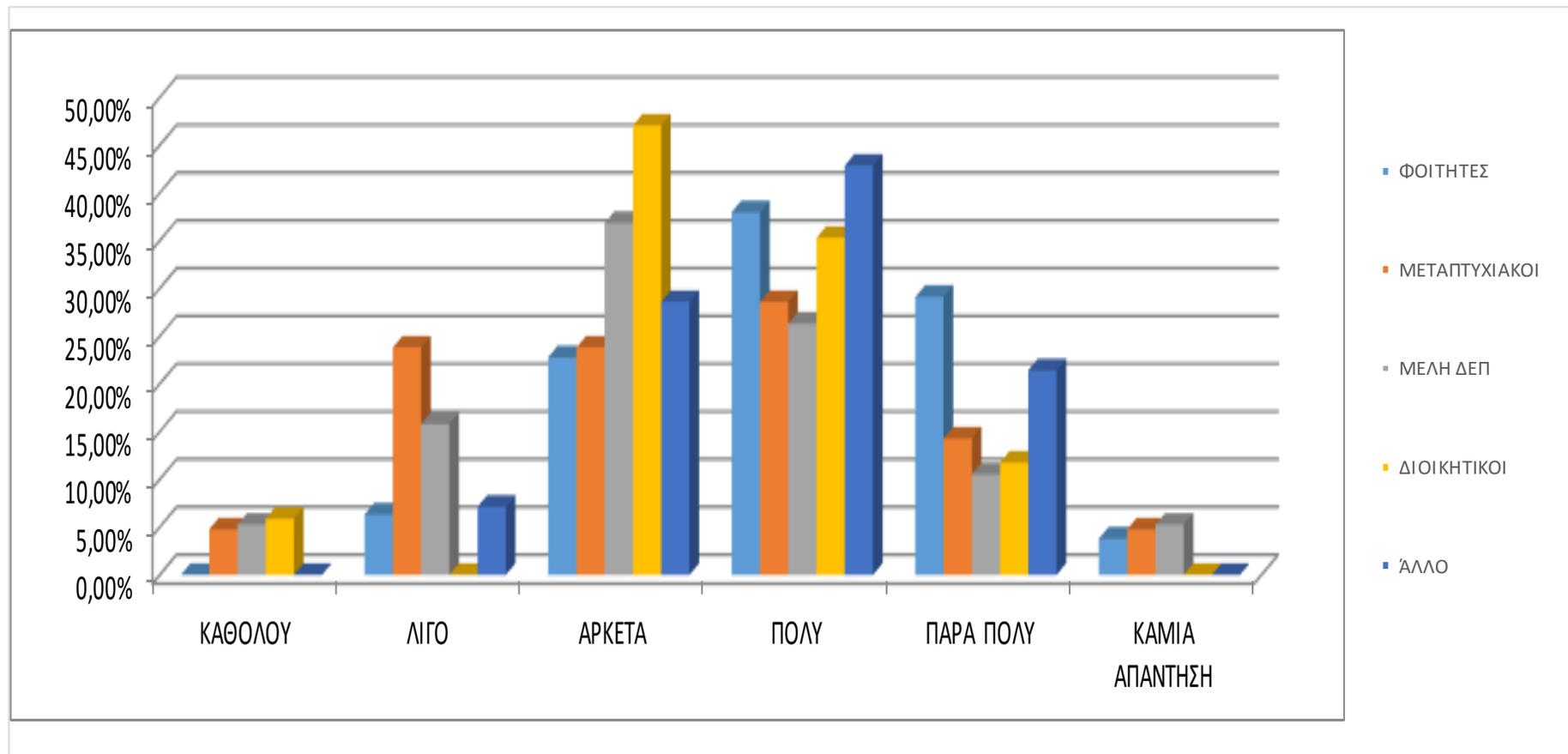
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,33%	22,78%	37,97%	29,11%	3,80%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	23,81%	23,81%	28,57%	14,29%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	5,26%	15,79%	36,84%	26,32%	10,53%	5,26%
Διοικητικοί	5,88%	0,00%	47,06%	35,29%	11,76%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,14%	28,57%	42,86%	21,43%	0,00%
Μέσος όρος	2,00%	9,33%	28,00%	35,33%	22,00%	3,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 85,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,32% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 16,46%. Το 29,11% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 15,19% το «λίγο».

Ποσοστό 52,38% έλαβε το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και κατά 14,29% τα «λίγο» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 36,84% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ «λίγο» δήλωσε το 31,58%. Από 10,53% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ».

Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έλαβαν τα «αρκετά» (35,29%) και «λίγο», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 35,71% πήρε το «πολύ», 28,57% το «λίγο» και 21,43% το «αρκετά». Σημαντικό είναι και το 20,67% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

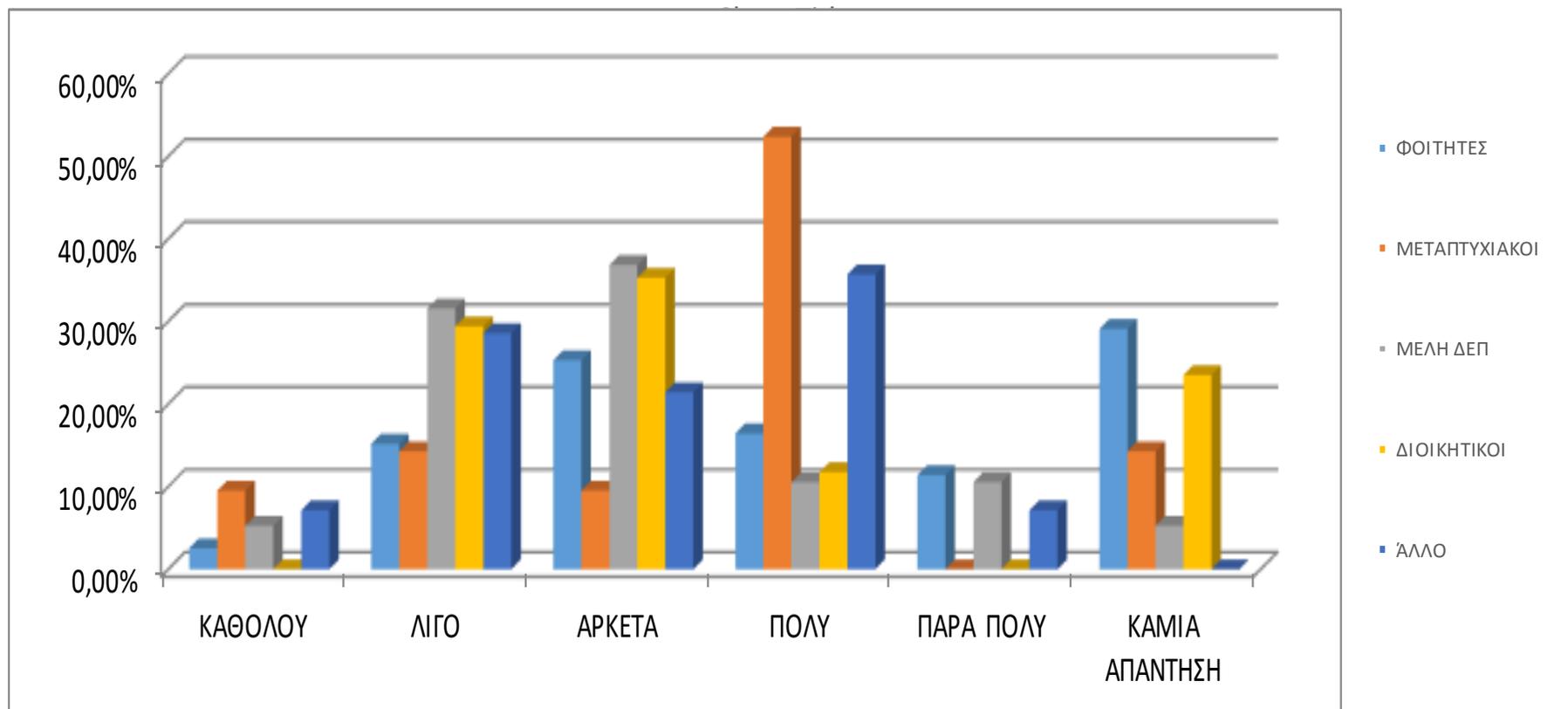
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	15,19%	25,32%	16,46%	11,39%	29,11%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	14,29%	9,52%	52,38%	0,00%	14,29%
Μέλη ΔΕΠ	5,26%	31,58%	36,84%	10,53%	10,53%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	29,41%	35,29%	11,76%	0,00%	23,53%
Άλλο	7,14%	28,57%	21,43%	35,71%	7,14%	0,00%
Μέσος όρος	4,00%	20,00%	25,33%	22,00%	8,00%	20,67%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 55,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 37,97% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πάρα πολύ» και «αρκετά» επέλεξαν 24,05% και 20,25% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 82,27%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «πολύ» και «αρκετά» (από 38,10%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πολύ» (42,11%), ενώ ακολούθησαν τα «πάρα πολύ» και «αρκετά» (26,32% και 21,05% αντίστοιχα).

Ποσοστό 47,06% και 29,41% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» οι περισσότεροι δήλωσαν «αρκετά» (40%) «πολύ» και «πάρα πολύ» (33,33% και 20% αντίστοιχα).

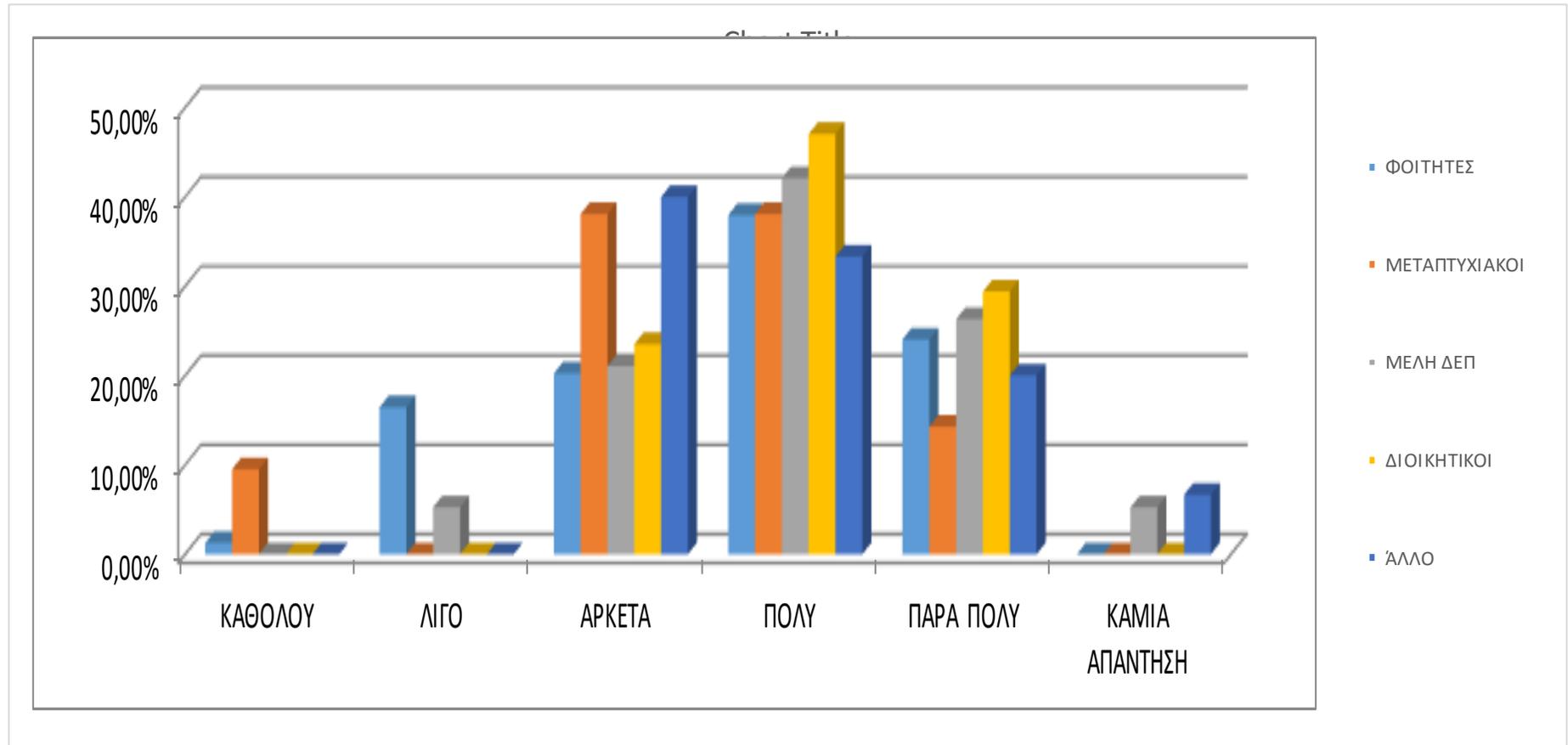
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	16,46%	20,25%	37,97%	24,05%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	0,00%	38,10%	38,10%	14,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	21,05%	42,11%	26,32%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	23,53%	47,06%	29,41%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	40,00%	33,33%	20,00%	6,67%
Μέσος όρος	1,99%	9,27%	25,17%	39,07%	23,18%	1,32%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 87,42% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 27,85% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 21,52% και το 10,13%. «Λίγο» επέλεξε το 11,39%, ενώ ιδιαίτερα υψηλό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (29,11%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (42,86%), «αρκετά» και «καθόλου» (από 14,29%), όπως και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (19,05%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «πολύ» (36,84%), «αρκετά» (26,32%) και «λίγο» (21,05%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 29,41% και 23,53% στα «πολύ» και «αρκετά» και 17,65% στο «λίγο». Στην κατηγορία «Άλλο» από 28,57% έλαβαν τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και από 14,29% τα «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο».

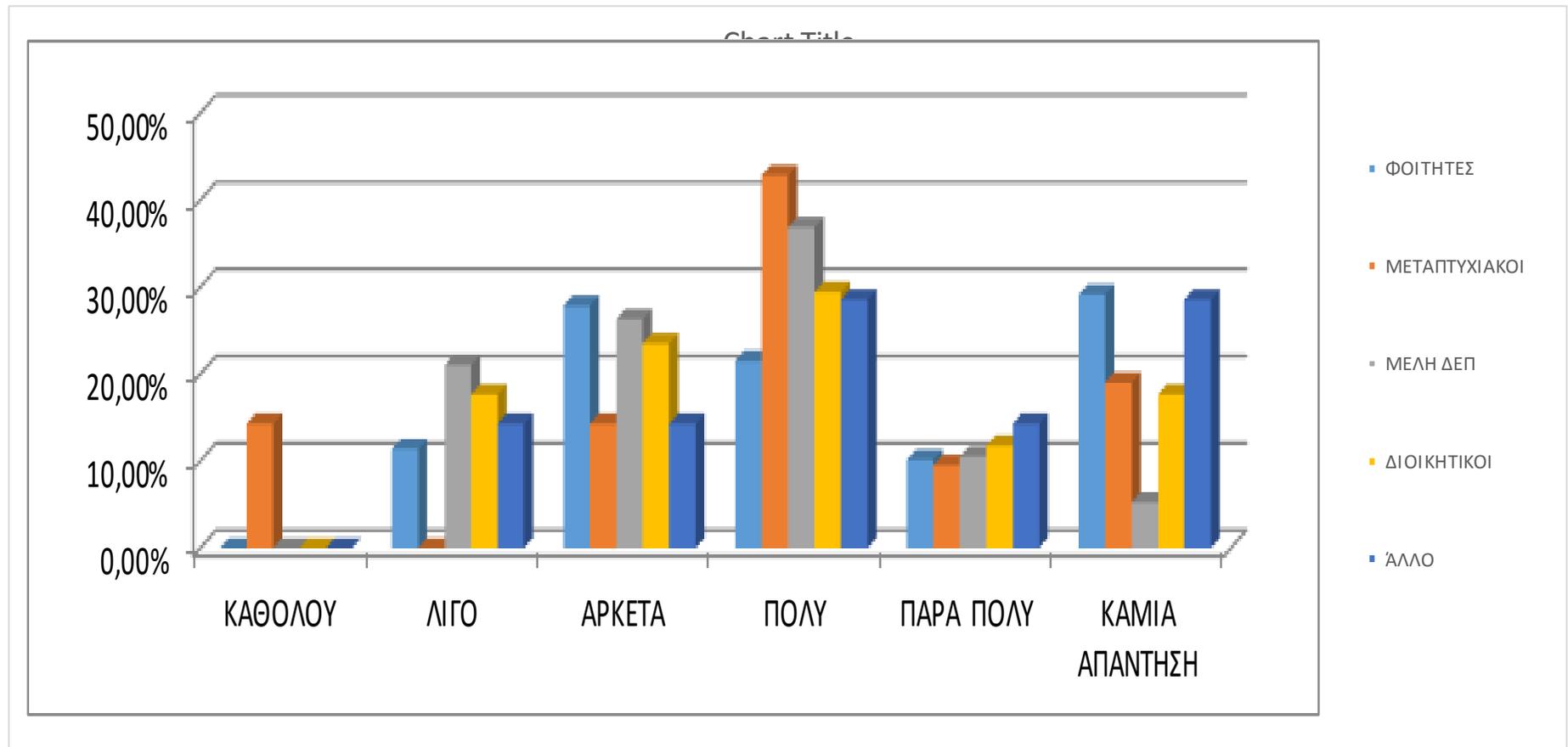
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	11,39%	27,85%	21,52%	10,13%	29,11%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	0,00%	14,29%	42,86%	9,52%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	21,05%	26,32%	36,84%	10,53%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	17,65%	23,53%	29,41%	11,76%	17,65%
Άλλο	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	14,29%	28,57%
Μέσος όρος	2,00%	12,00%	24,00%	28,00%	10,67%	23,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 62,67% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 23,33%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 37,97% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 18,99% και το 17,72% αντίστοιχα. Επίσης, «λίγο» δήλωσε το 10,13% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 13,92%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «πολύ» (33,33%), το «πάρα πολύ» (28,57%), ενώ οι υπόλοιπες απαντήσεις έλαβαν από 9,52%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν στο «πολύ» 42,11% και στα «πάρα πολύ» και «αρκετά» 26,32% και 21,05% αντίστοιχα.

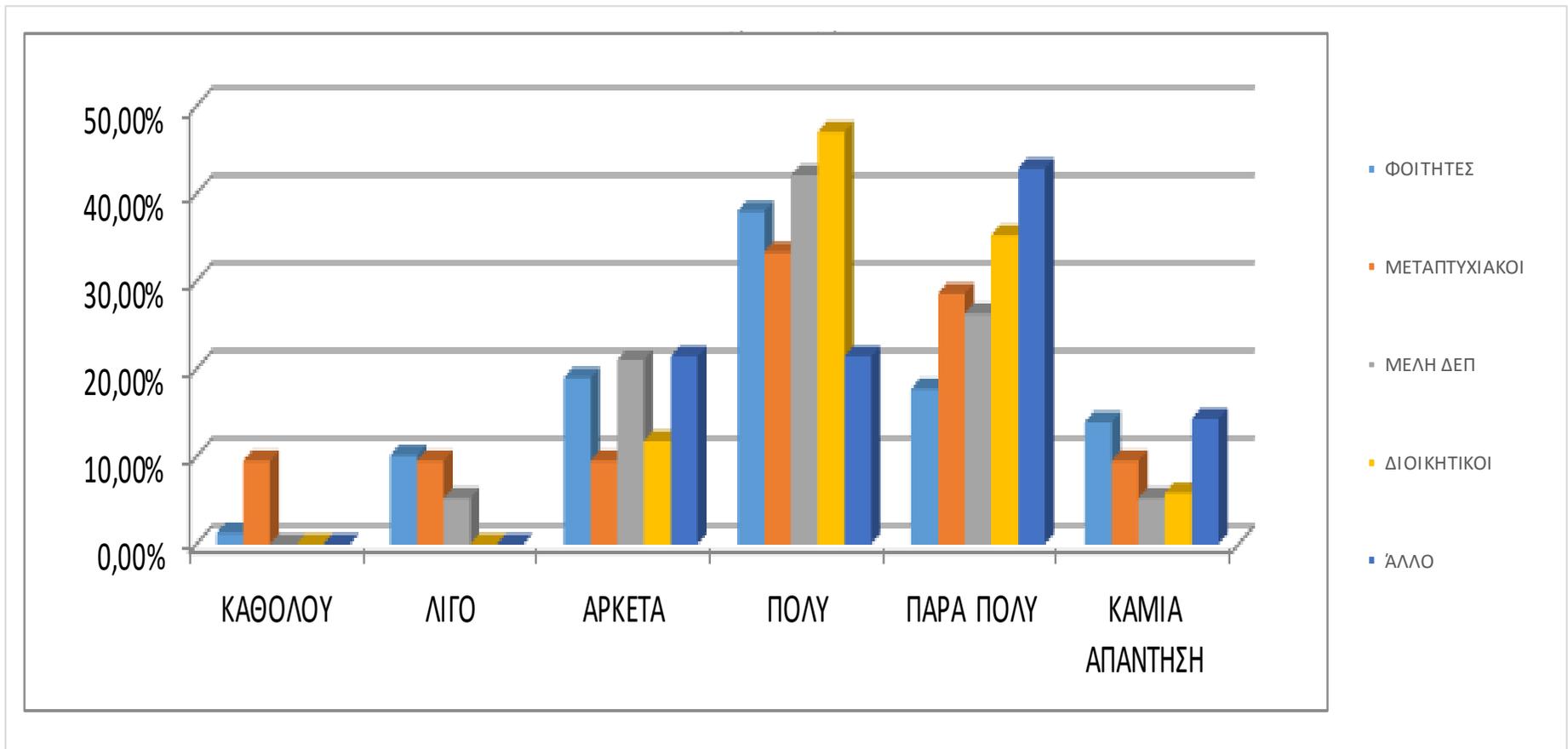
Ποσοστό 47,06% και 35,25% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Το 42,86% επέλεξε το «πάρα πολύ» και από 21,43% τα «πολύ» και «αρκετά» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	10,13%	18,99%	37,97%	17,72%	13,92%
Μεταπτυχιακοί	9,52%	9,52%	9,52%	33,33%	28,57%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	21,05%	42,11%	26,32%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	11,76%	47,06%	35,29%	5,88%
Άλλο	0,00%	0,00%	21,43%	21,43%	42,86%	14,29%
Μέσος όρος	2,00%	7,33%	17,33%	37,33%	24,67%	11,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 79,33% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 29,11% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «αρκετά» επέλεξαν αντίστοιχα το 27,85% και το 22,78%. Ποσοστό 11,39% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πάρα πολύ» (38,10%), ενώ τα «αρκετά» και «πολύ» έλαβαν από 19,05%. Το «καθόλου» έλαβε 14,29%.

Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Το 63,16% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το 21,05% «πολύ».

Ποσοστό 41,18% των Διοικητικών είναι «πολύ» ευχαριστημένο και 35,29% «πάρα πολύ», ενώ άλλο ένα 17,65% δήλωσε «αρκετά».

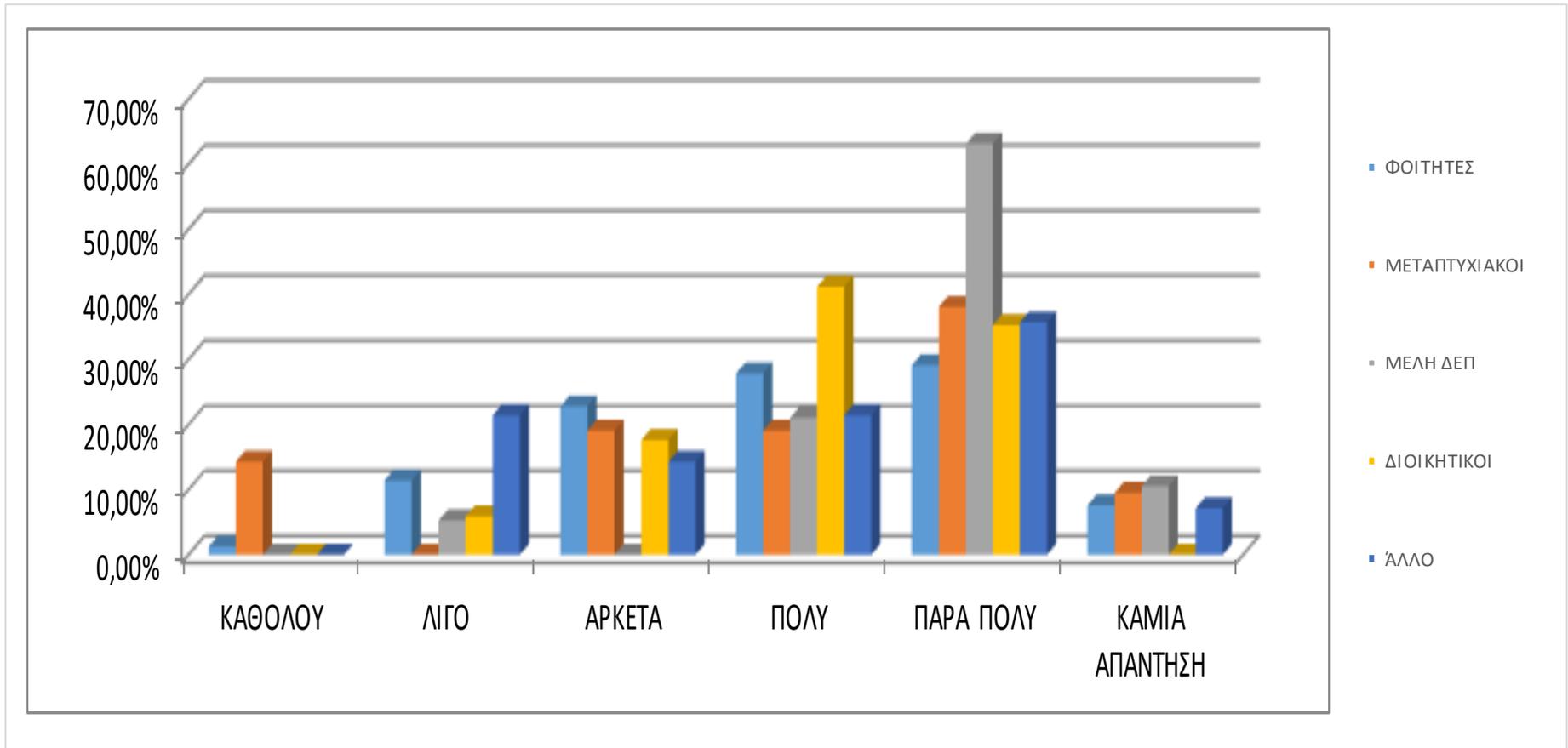
Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 35,71% «πάρα πολύ» και κατά 21,43% «πολύ» και «λίγο». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	11,39%	22,78%	27,85%	29,11%	7,59%
Μεταπτυχιακοί	14,29%	0,00%	19,05%	19,05%	38,10%	9,52%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	0,00%	21,05%	63,16%	10,53%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	17,65%	41,18%	35,29%	0,00%
Άλλο	0,00%	21,43%	14,29%	21,43%	35,71%	7,14%
Μέσος όρος	2,67%	9,33%	18,00%	26,67%	36,00%	7,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 80,67% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,99% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 24,05% και 41,77% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 84,81%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (38,10%), «πολύ» (33,33%) και «αρκετά» (14,29%) με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85,72%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 68,42% επέλεξε «πάρα πολύ» και το 21,05% «πολύ».

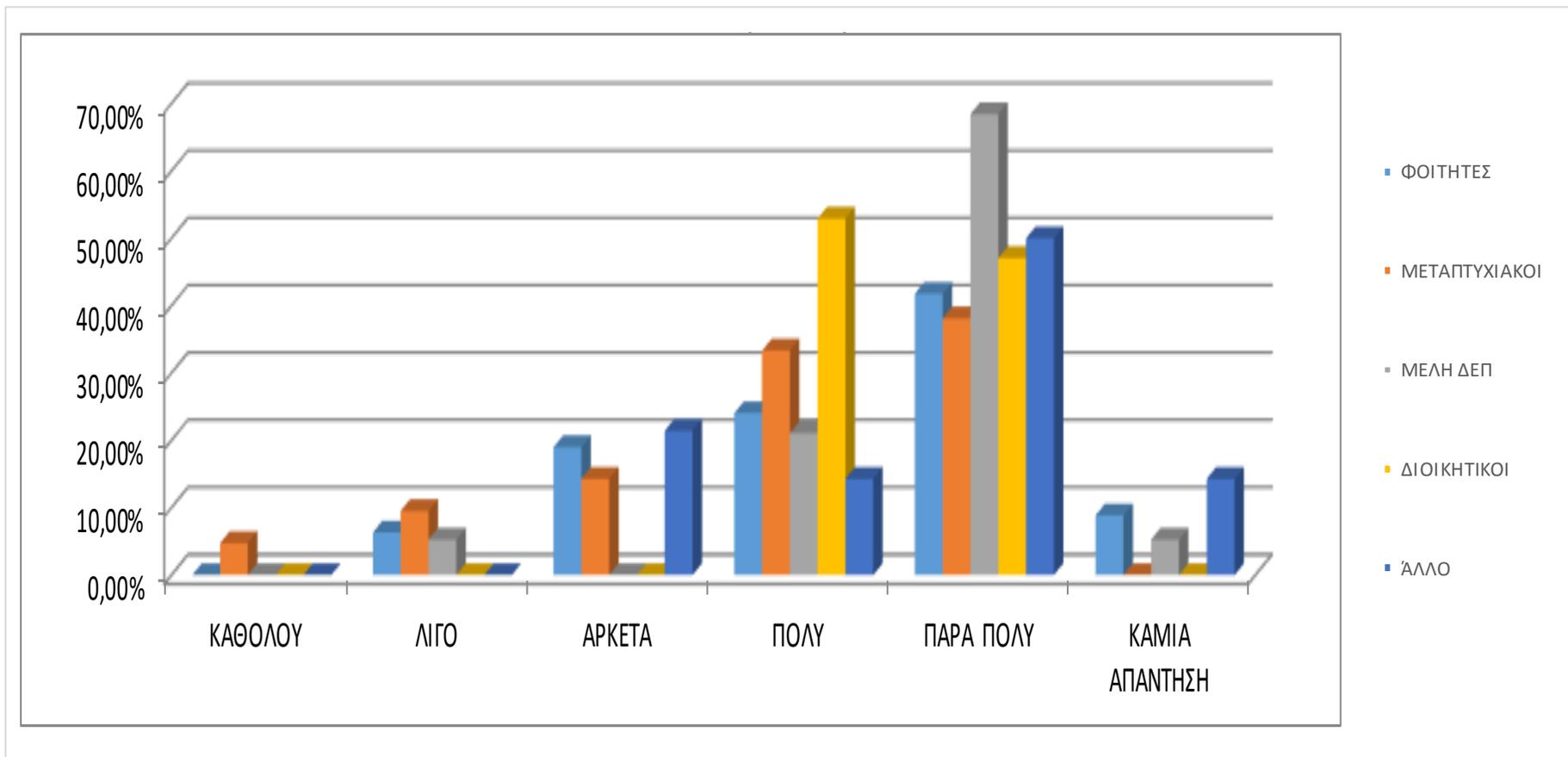
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 52,94% «πολύ» και κατά 47,06% «πάρα αρκετά» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 50% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, το 21,43% «αρκετά» και το 14,29% «πολύ». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,33%	18,99%	24,05%	41,77%	8,86%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	9,52%	14,29%	33,33%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	0,00%	21,05%	68,42%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	52,94%	47,06%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	21,43%	14,29%	50,00%	14,29%
Μέσος όρος	0,67%	5,33%	14,00%	27,33%	46,00%	6,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,33% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 15,19% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 30,38% και 49,37% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 94,94%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πολύ» και «πάρα πολύ» με 38,10% και 28,57% αντίστοιχα και ακολούθησε το «αρκετά» με 15,79%.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 52,63% επέλεξε «πάρα πολύ», 26,32% έλαβε το «πολύ» και 15,79% το «αρκετά» με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 94,74%.

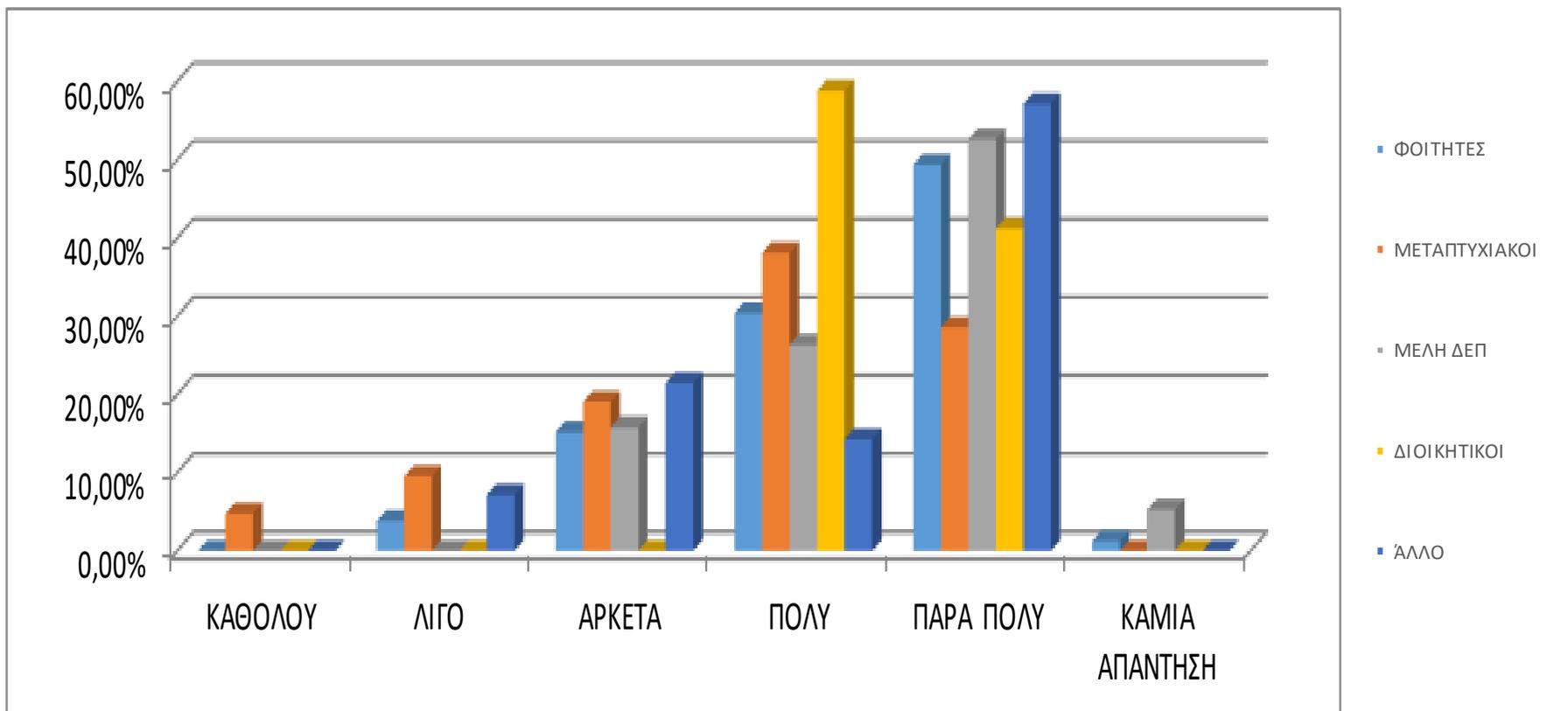
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 41,18% και «πολύ» κατά 58,82%. Στην κατηγορία «Άλλο» 57,14% και 21,43% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	3,80%	15,19%	30,38%	49,37%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	9,52%	19,05%	38,10%	28,57%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	15,79%	26,32%	52,63%	5,26%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	58,82%	41,18%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,14%	21,43%	14,29%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	0,67%	4,00%	14,67%	32,67%	46,67%	1,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 94,01% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 35,44% «λίγο» και κατά 29,11% «αρκετά» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 10,13% επέλεξε το «πάρα πολύ» και από 8,86% «καθόλου» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (42,86%) και «πολύ» (28,57%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» με 26,32%, ενώ έδωσαν από 21,05% στα «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο».

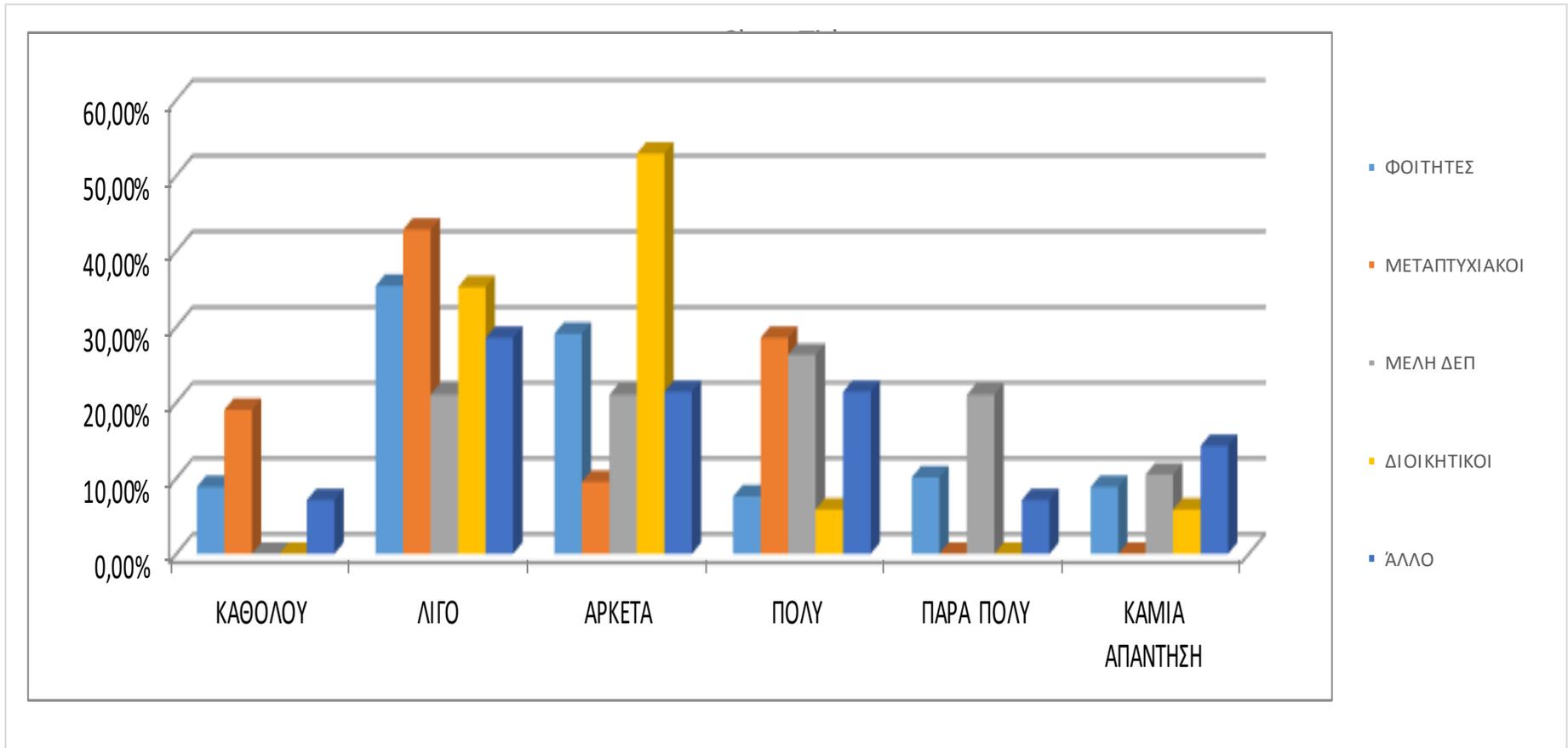
Ποσοστό 52,94% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» και 35,29% «λίγο». Ποσοστό 28,57% έλαβε στην κατηγορία «Άλλο» το «λίγο» και από 21,43% οι απαντήσεις «αρκετά» και «πολύ». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,86%	35,44%	29,11%	7,59%	10,13%	8,86%
Μεταπτυχιακοί	19,05%	42,86%	9,52%	28,57%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	21,05%	21,05%	26,32%	21,05%	10,53%
Διοικητικοί	0,00%	35,29%	52,94%	5,88%	0,00%	5,88%
Άλλο	7,14%	28,57%	21,43%	21,43%	7,14%	14,29%
Μέσος όρος	8,00%	34,00%	27,33%	14,00%	8,67%	8,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 50% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 42% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 8% δεν απάντησε. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 36,71% «αρκετά», κατά 25,32% «πολύ» και κατά 30,38% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Το ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει στο 92,41%.

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά» με 38,10% και 28,57% αντίστοιχα, «ενώ ακολούθησε το πολύ» με 19,05%.

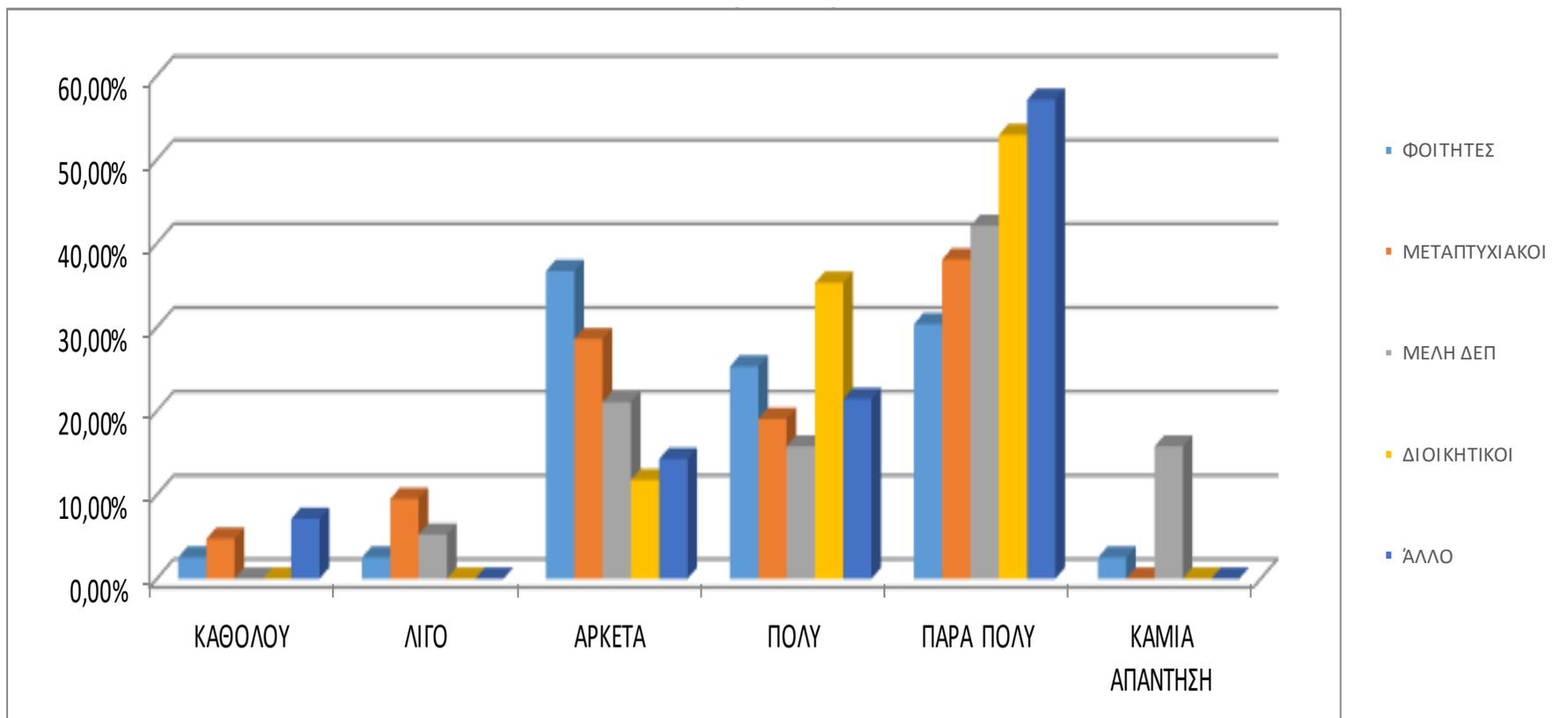
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 42,11% το «πάρα πολύ», κατά 21,05% το «αρκετά» και κατά 15,79% το «πολύ». Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 52,94% και «πολύ» κατά 35,29%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (57,14%) έλαβε το «πάρα πολύ» και ακολούθησε το «πολύ» με 21,43%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	2,53%	36,71%	25,32%	30,38%	2,53%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	9,52%	28,57%	19,05%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	21,05%	15,79%	42,11%	15,79%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	11,76%	35,29%	52,94%	0,00%
Άλλο	7,14%	0,00%	14,29%	21,43%	57,14%	0,00%
Μέσος όρος	2,67%	3,33%	28,67%	24,00%	38,00%	3,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,67% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

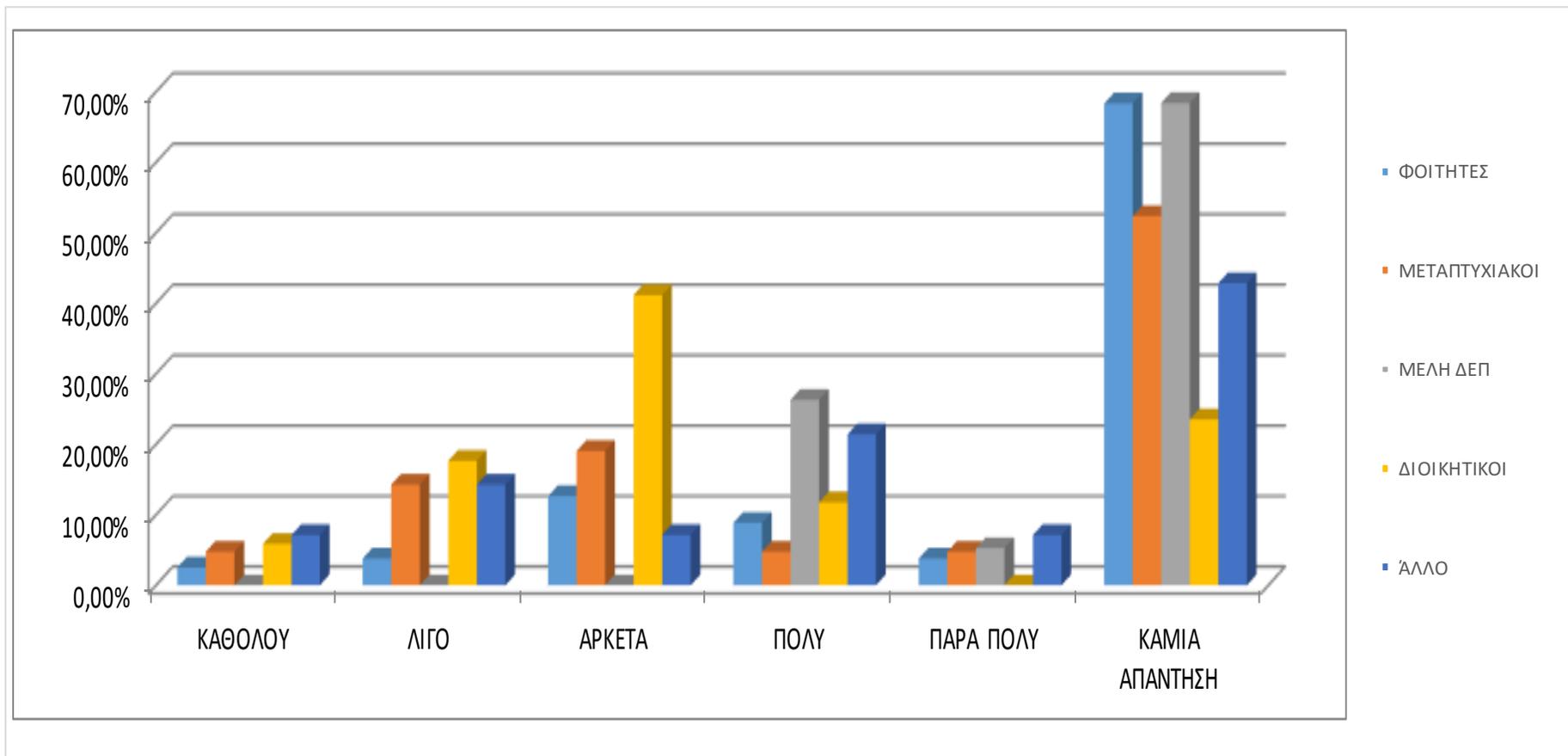
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 68,35%, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Λίγο χαμηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (52,38%) και υψηλότερα στα μέλη Δ.Ε.Π. (68,42%). Στους Διοικητικούς το 41,18% επέλεξε «αρκετά» και το 23,53% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Το 42,86% στην κατηγορία «Άλλο» διάλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,53%	3,80%	12,66%	8,86%	3,80%	68,35%
Μεταπτυχιακοί	4,76%	14,29%	19,05%	4,76%	4,76%	52,38%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	26,32%	5,26%	68,42%
Διοικητικοί	5,88%	17,65%	41,18%	11,76%	0,00%	23,53%
Άλλο	7,14%	14,29%	7,14%	21,43%	7,14%	42,86%
Μέσος όρος	3,33%	7,33%	14,67%	12,00%	4,00%	58,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δεν γνωρίζω» (58,67%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 40,51% «πάρα πολύ», 22,78% «πολύ» ευχαριστημένοι και κατά 25,32% «αρκετά», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 88,61%.

«Πάρα πολύ» (42,86%), «πολύ» (23,81%) και «αρκετά» (25,32%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 90,48%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 68,42% είναι «πάρα πολύ» και 26,32% «πολύ» ευχαριστημένο, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 94,74%.

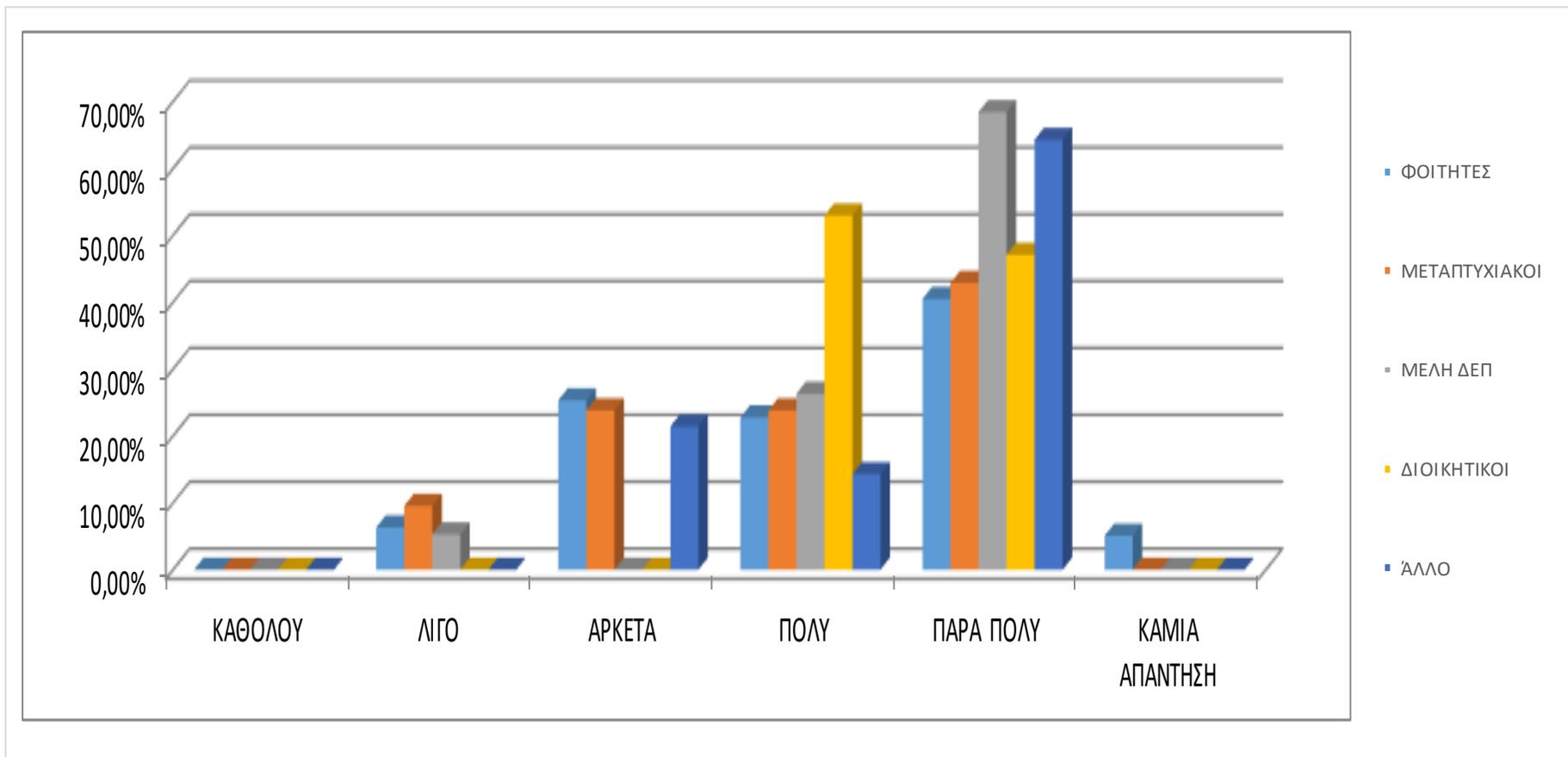
Το 47,06% των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 52,94% το «πολύ». Το 64,29% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	6,33%	25,32%	22,78%	40,51%	5,06%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	9,52%	23,81%	23,81%	42,86%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	0,00%	26,32%	68,42%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	52,94%	47,06%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	21,43%	14,29%	64,29%	0,00%
Μέσος όρος	0,00%	5,33%	18,67%	26,00%	47,33%	2,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92% με το 47,33% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 41,77% «πάρα πολύ», κατά 29,11% «πολύ» και κατά 21,52% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει το 92,4%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 38,10%, «πολύ» κατά 33,33% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Ακόμη καλύτερη είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 84,21%, «πολύ» κατά 10,53% και «αρκετά» κατά 5,26%, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

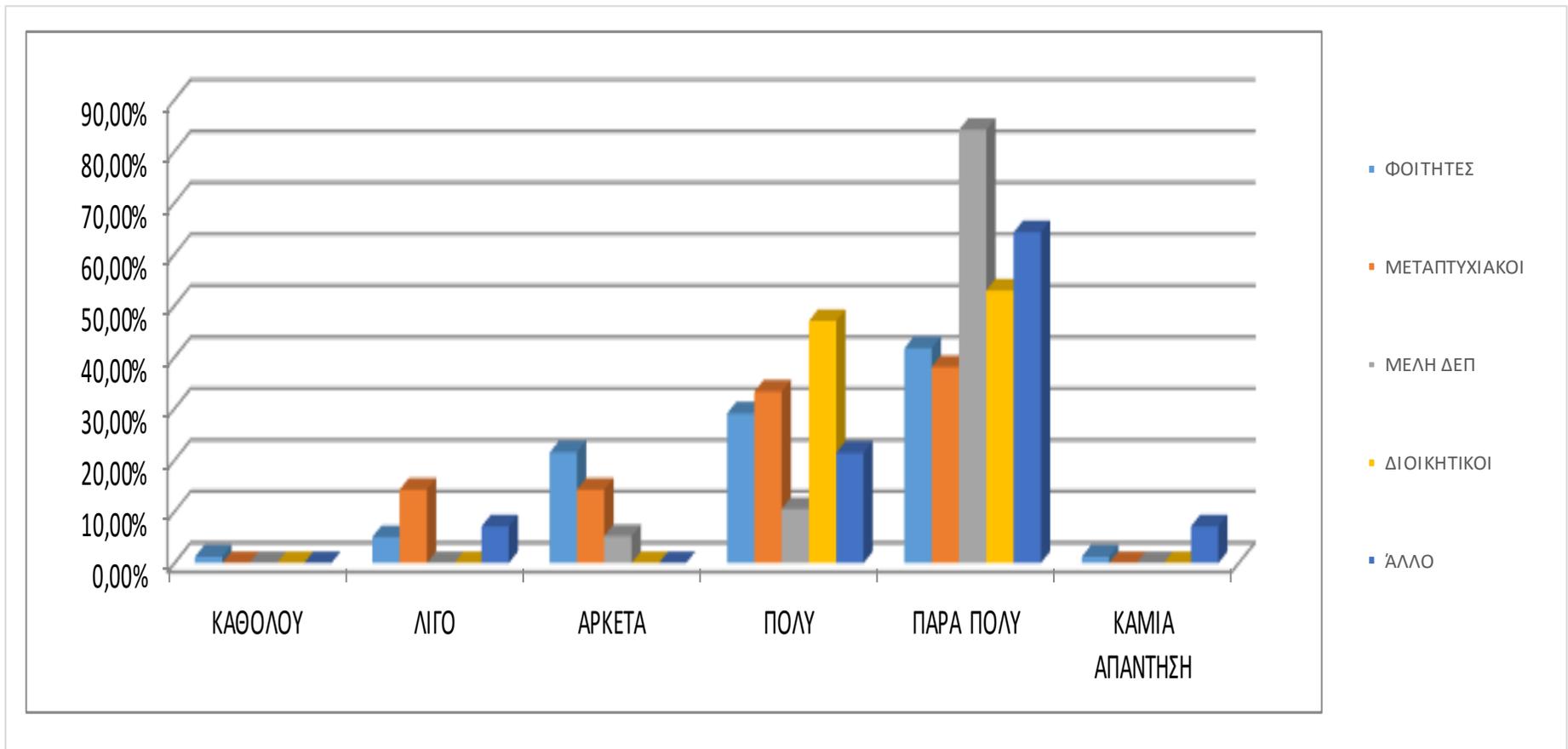
Το 52,94% των Διοικητικών και το 64,29% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	5,06%	21,52%	29,11%	41,77%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	14,29%	14,29%	33,33%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,26%	10,53%	84,21%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	47,06%	52,94%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,14%	0,00%	21,43%	64,29%	7,14%
Μέσος όρος	0,67%	5,33%	14,00%	28,67%	50,00%	1,33%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,67% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 50% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 29,11% «αρκετά» και «πολύ» και κατά 18,99% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 12,66% επέλεξε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» σε ποσοστό 28,57% και «πολύ» κατά 23,81%. Το 19,05% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

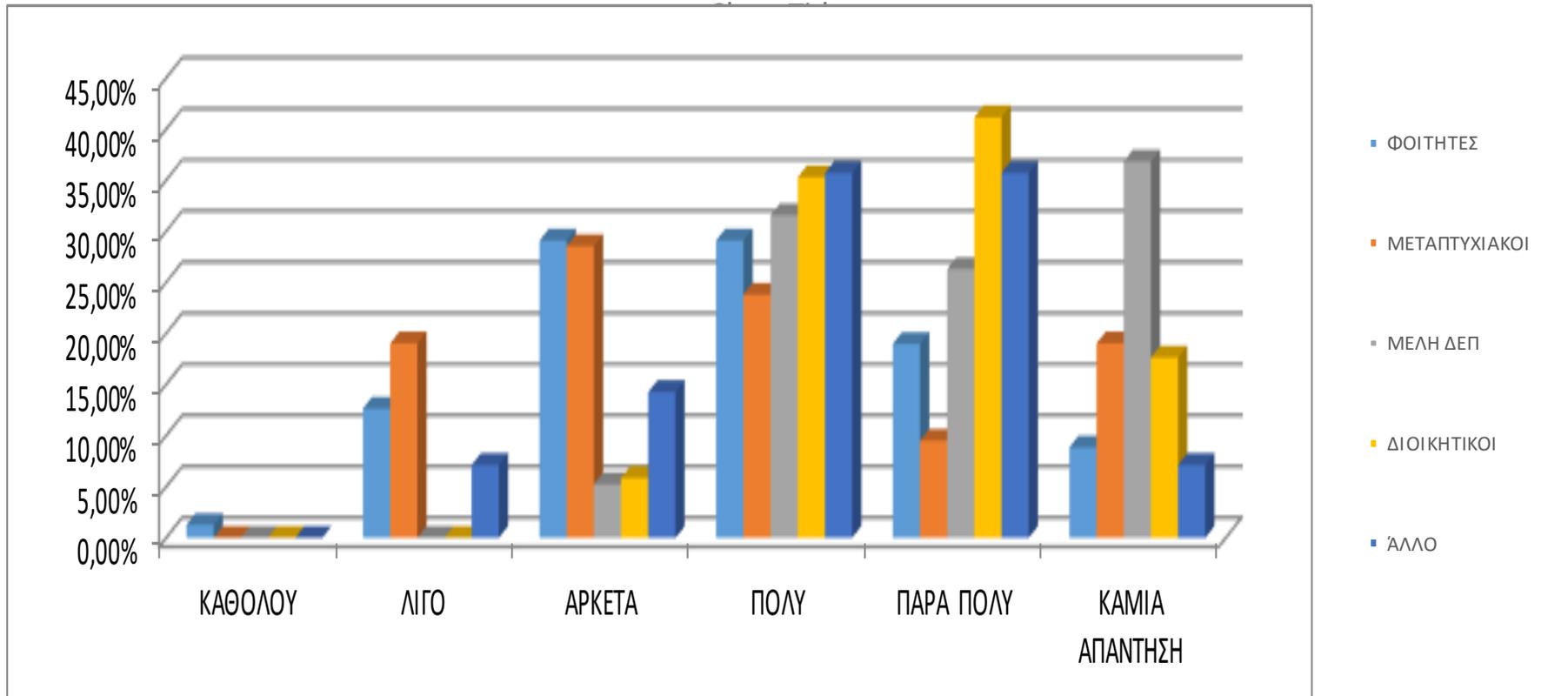
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (39,84%), «πάρα πολύ» (26,32%) και «πολύ» (31,58%), ενώ οι Διοικητικοί τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 41,18% και 35,29% αντίστοιχα. Τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «πάρα πολύ» και «πολύ» με 35,71%, ενώ ποσοστό 14,29% έλαβε το «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,27%	12,66%	29,11%	29,11%	18,99%	8,86%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	19,05%	28,57%	23,81%	9,52%	19,05%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	5,26%	31,58%	26,32%	36,84%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	5,88%	35,29%	41,18%	17,65%
Άλλο	0,00%	7,14%	14,29%	35,71%	35,71%	7,14%
Μέσος όρος	0,67%	10,00%	22,00%	30,00%	22,67%	14,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,67% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ποσοστό 14,67% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 39,24% «αρκετά», ενώ 16,46% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 3,80% το «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 31,65% που έλαβε η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πάρα πολύ» σε ποσοστό 38,10%, «πολύ» κατά 23,81% και «λίγο» και «αρκετά» κατά 19,05%.

Το 63,16% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «αρκετά» και το 26,32% «λίγο». Οι Διοικητικοί έδωσαν 35,29% στο «αρκετά» και από 29,41% στα «πολύ» και «λίγο». Το 28,57% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «αρκετά» και από 21,43% «πολύ» και «λίγο».

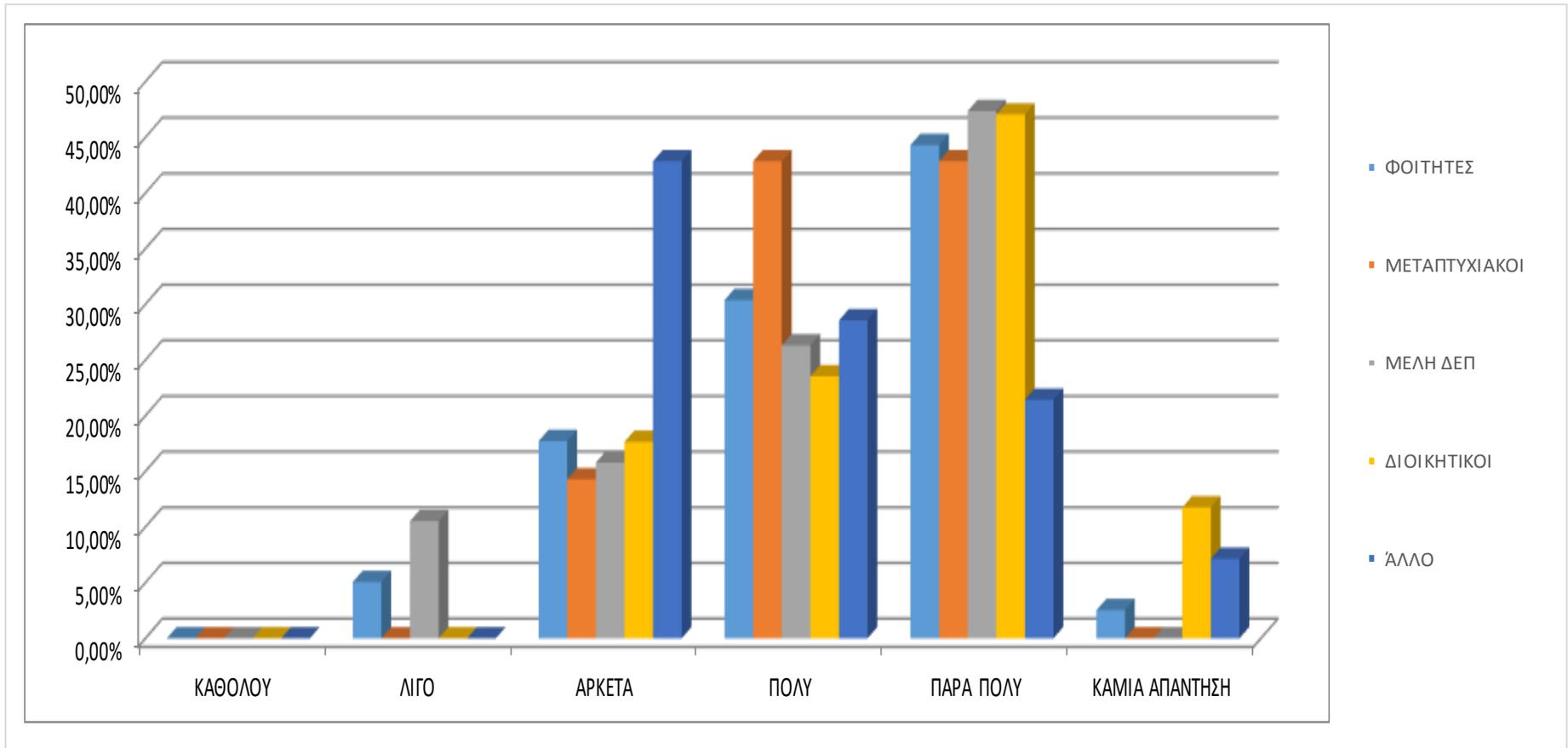
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	7,59%	31,65%	39,24%	16,46%	3,80%	1,27%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	19,05%	19,05%	23,81%	38,10%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	5,26%	26,32%	63,16%	0,00%	5,26%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	29,41%	35,29%	29,41%	5,88%	0,00%
Άλλο	14,29%	21,43%	28,57%	21,43%	14,29%	0,00%
Μέσος όρος	6,00%	28,00%	38,00%	17,33%	10,00%	0,67%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 65,33%. Σημαντικό είναι και το 34% που δήλωσε ότι η συμβολή αυτή δεν είναι το ίδιο σημαντική. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 43,04% «πάρα πολύ», 24,05% «πολύ» και 16,46% «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πάρα πολύ» και «πολύ» κατά 38,10% και «αρκετά» κατά 14,29%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 42,11% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 36,84% και 15,79% αντιστοίχα.

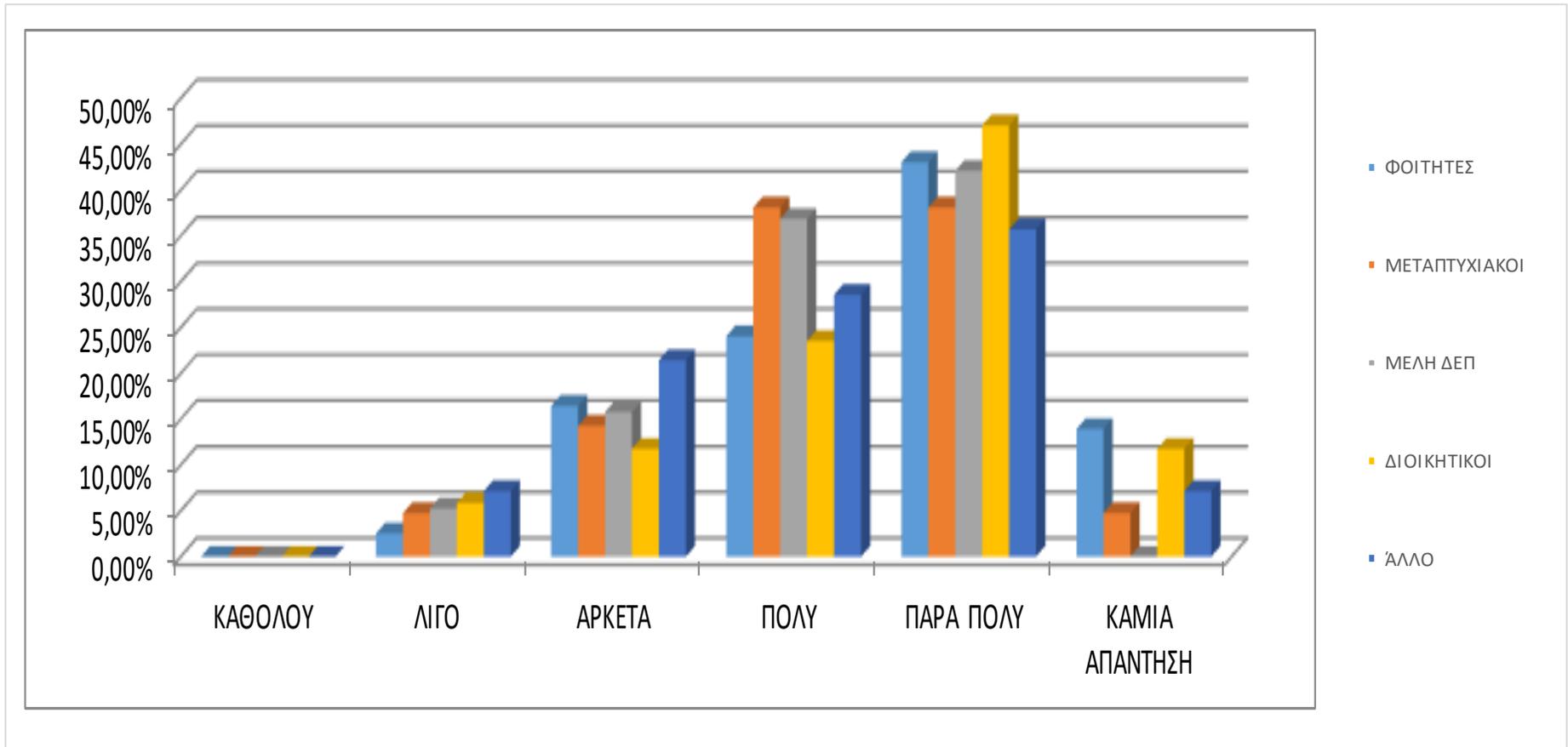
Οι περισσότερες απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πάρα πολύ» (47,06%) και «πολύ» (23,53%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 35,71% επέλεξε «πάρα πολύ», το 28,57% «πολύ» και το 21,43% «αρκετά». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	2,53%	16,46%	24,05%	43,04%	13,92%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	4,76%	14,29%	38,10%	38,10%	4,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	5,26%	15,79%	36,84%	42,11%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	5,88%	11,76%	23,53%	47,06%	11,76%
Άλλο	0,00%	7,14%	21,43%	28,57%	35,71%	7,14%
Μέσος όρος	0,00%	4,00%	16,00%	28,00%	42,00%	10,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 86%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

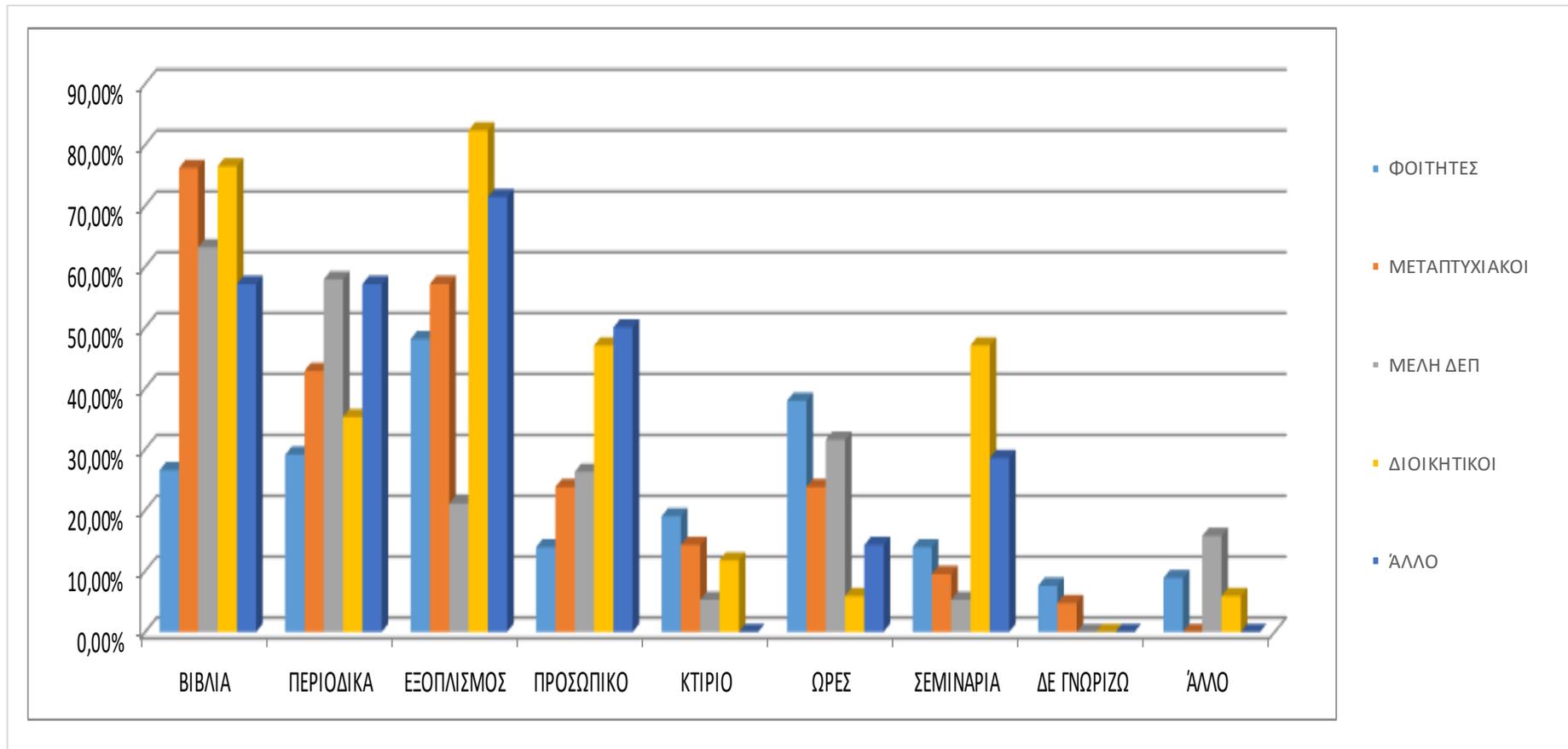
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (48,10%), στο ωράριο (37,97%) και στις συλλογές βιβλίων (26,58%) και περιοδικών (19,11%). Τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών και τον εξοπλισμό επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστά 79,19%, 42,86% και 57,14% αντίστοιχα). Ανάλογες είναι απαντήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. που εστιάζουν στα βιβλία και στα περιοδικά (63,16% και 57,89% αντίστοιχα). Συνολικά, ο εξοπλισμός με 52%, τα βιβλία με 46,67% και τα περιοδικά με 38% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	26,58%	29,11%	48,10%	13,92%	18,99%	37,97%	13,92%	7,59%	8,86%
Μεταπτυχιακοί	76,19%	42,86%	57,14%	23,81%	14,29%	23,81%	9,52%	4,76%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	63,16%	57,89%	21,05%	26,32%	5,26%	31,58%	5,26%	0,00%	15,79%
Διοικητικοί	76,47%	35,29%	82,35%	47,06%	11,76%	5,88%	47,06%	0,00%	5,88%
Άλλο	57,14%	57,14%	71,43%	50,00%	0,00%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	46,67%	38,00%	52,00%	24,00%	14,00%	29,33%	17,33%	4,67%	7,33%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για εμπλουτισμό τόσο των έντυπων όσο και των ηλεκτρονικών συλλογών της βιβλιοθήκης και ανανέωση συνδρομών που εκκρεμούν για μεγάλο χρονικό διάστημα, όπως του TLG, ενώ επισημάνθηκε και η ανάγκη για ταχύτερη καταλογογράφηση των νέων βιβλίων-δωρεών. Προτάθηκε η ψηφιοποίηση των σπάνιων εκδόσεων, για να είναι πιο εύκολα προσβάσιμες στο κοινό, χωρίς να φθείρονται. Ζητήθηκε η βιβλιοθήκη να αποκτήσει και συλλογές βιβλίων και περιοδικών που σχετίζονται με επιστήμες που δεν διδάσκονται στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, όπως οι Πολιτικές Επιστήμες, η Νομική, η Κοινωνιολογία κτλ. Ορισμένοι πρότειναν τον εμπλουτισμό των συλλογών και με ψυχαγωγικά και πιο «εμπορικά» βιβλία

Επισημάνθηκε η ανάγκη για βελτίωση και αναβάθμιση του εξοπλισμού της βιβλιοθήκης, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών. Έτσι, ζητήθηκαν καλύτεροι υπολογιστές, περισσότερα φωτοτυπικά μηχανήματα, εκτυπωτές και σαρωτές (scanners). Επίσης, σημειώθηκε η ανάγκη για άμεση αντικατάσταση των καρεκλών που έχουν καταστραφεί.

Ορισμένοι σημείωσαν ότι υπάρχουν καθυστερήσεις στην επιστροφή των βιβλίων και ζήτησαν μεγαλύτερη αυστηρότητα απέναντι στους χρήστες που παραβιάζουν το χρονικό διάστημα δανεισμού. Μάλιστα, σημειώθηκε ότι θα πρέπει να περιοριστεί το διάστημα αυτό για βιβλία που δεν προσφέρονται σε πολλά αντίτυπα.

Παρατηρήσεις έγιναν και για την ησυχία στους χώρους της βιβλιοθήκης, αλλά και τους χρήστες που καπνίζουν στα κλιμακοστάσια. Ορισμένοι πρόσθεσαν ότι απαιτείται περισσότερη προσοχή στην καθαριότητα, καθώς και να απομακρυνθούν τα αδέσποτα σκυλιά που κινούνται γύρω από τη βιβλιοθήκη. Τέλος, κριτική ασκήθηκε και σε όσους παρκάρουν μπροστά στην είσοδο της βιβλιοθήκης.

Κάποιοι χρήστες ζήτησαν επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της βιβλιοθήκης ακόμη και για όλο το 24ωρο, ενώ σημειώθηκε ότι το χρονικό διάστημα για το οποίο η βιβλιοθήκη μένει κλειστή το καλοκαίρι είναι μεγάλο.

Τέλος, καταγράφηκαν αρκετά θετικά σχόλια για την ευγένεια και την αποτελεσματικότητα του προσωπικού και του διευθυντή που με ελάχιστους πόρους προσπαθούν για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από 11-04-2016 έως 22-04-2016 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 75,33% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 65,33% δανείζεται βιβλία, το 72,67% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 52,67% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 85,33% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 55,33% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 87,42% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 62,67% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 23,33%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 79,33% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 80,67% για τους όρους δανεισμού, το 87,33% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 94,01% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 50% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 42% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Ομοίως το 90,67% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (58,67%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο,

οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92% με το 47,33% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 92,67% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 74,67% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 14,67%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 65,33% και στην έρευνα σε ποσοστό 86%.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με 52%, τα βιβλία με 46,67% και τα περιοδικά με 38% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.