

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης Οικονομικού
Πανεπιστημίου Αθηνών

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2014

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης Οικονομικού
Πανεπιστημίου Αθηνών**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2014

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη
του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για το έτος 2013. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2013 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://www.mopab.gr/>

Ευχαριστώ το Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για την συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους

δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν ο,τιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων :

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δε γνωρίζω- Καμία Απάντηση
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 193 χρήστες της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

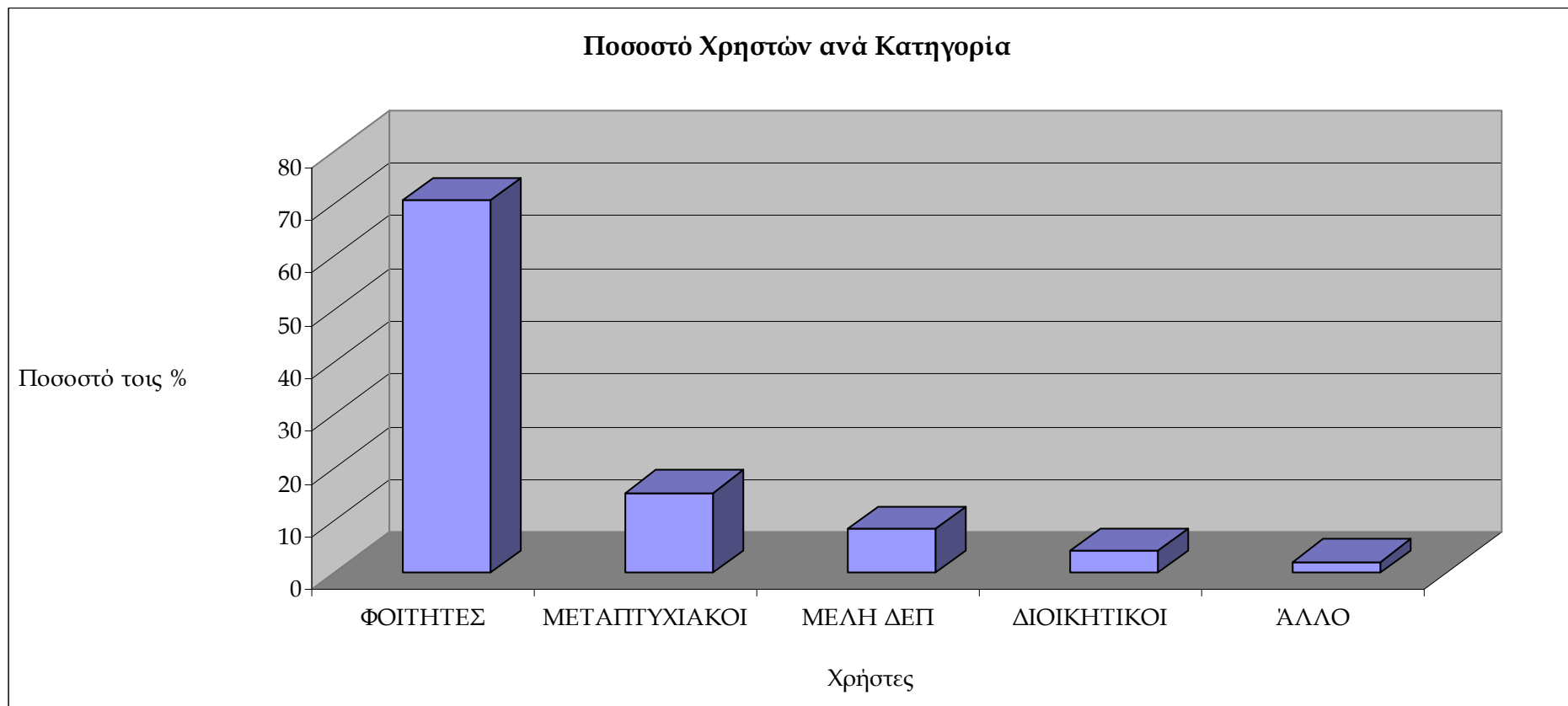
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 70,47% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 15,03% Μεταπτυχιακοί, το 8,29% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 4,15% και 2,07% αντίστοιχα. Επισημαίνεται ο χαμηλός αριθμός συμμετοχών στις περισσότερες κατηγορίες εκτός από τους Προπτυχιακούς και τους Μεταπτυχιακούς Φοιτητές. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	70,47 %
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	15,03 %
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	8,29 %
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	4,15 %
ΆΛΛΟ	2,07 %
ΣΥΝΟΛΟ	100 %

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν «αρκετά» τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης σε ποσοστό 39,71%, «λίγο» σε ποσοστό 32,35%, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 12,5%. Μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» (11,76%) και «καθόλου» (3,68%)

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό (41,38%) επέλεξε «καθόλου» και το 34,48% «λίγο». Το 10,34% χρησιμοποιεί τη βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «πολύ», ενώ από 6,9% έλαβαν οι απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά».

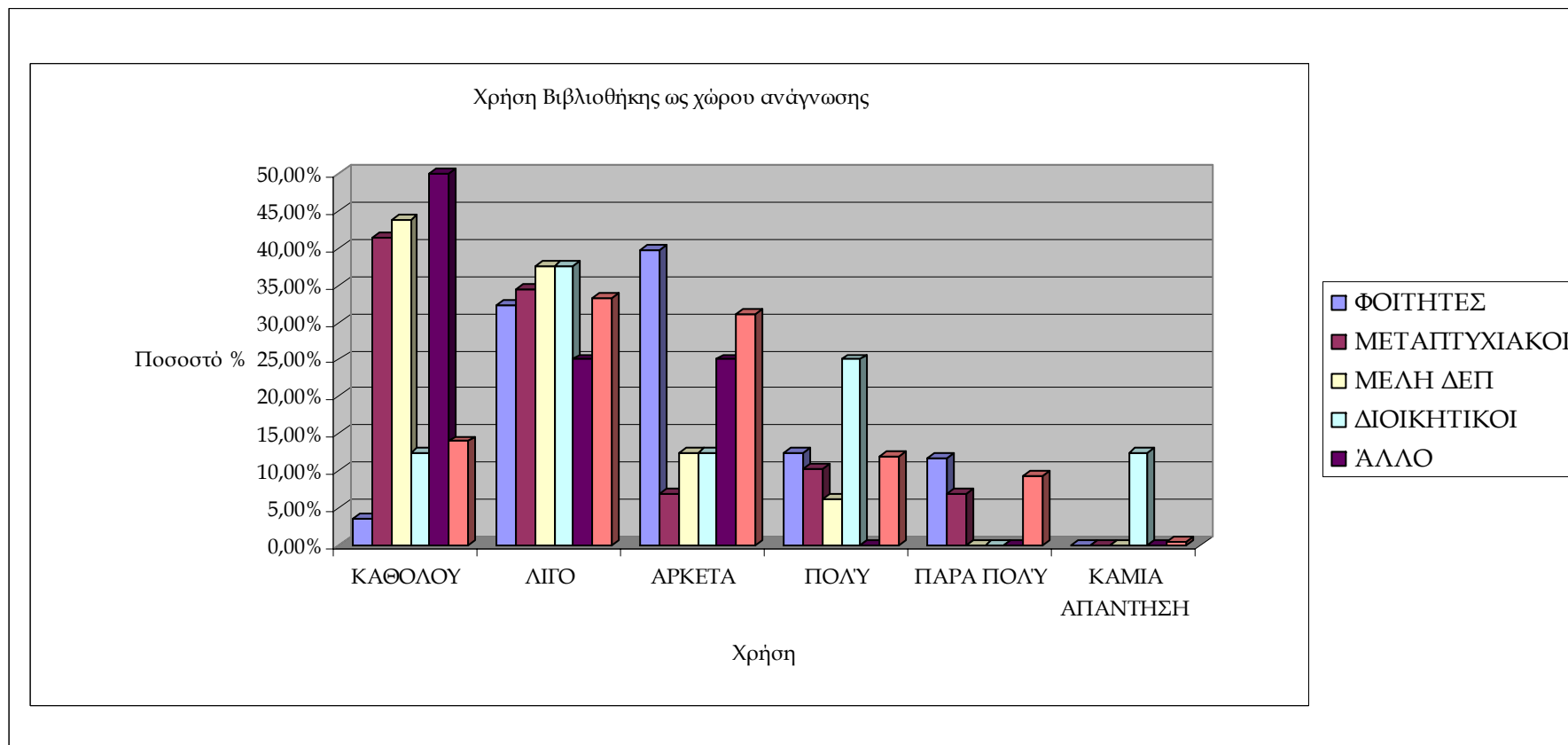
Ποσοστό 43,75% των μελών Δ.Ε.Π. δε χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης και το 37,5% τη χρησιμοποιεί «λίγο». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «λίγο» (37,5%) και «πολύ» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% επέλεξε «καθόλου» και από 25% «λίγο» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,68%	32,35%	39,71%	12,50%	11,76%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	41,38%	34,48%	6,90%	10,34%	6,90%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	43,75%	37,50%	12,50%	6,25%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	37,50%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%
ΆΛΛΟ	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,99%	33,16%	31,09%	11,92%	9,33%	0,52%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, το 13,99% των χρηστών δε χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «καθόλου» ως χώρο ανάγνωσης, το 33,16% τη χρησιμοποιεί «λίγο», το 31,09% «αρκετά», ενώ οι κατηγορίες «πολύ» και «πάρα πολύ» εμφανίζουν ποσοστά 11,92% και 9,33% αντίστοιχα. Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι περίπου οι μισοί (ποσοστό 52,33%) χρήστες της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιούν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 44,12%, ενώ το «καθόλου» επέλεξε το 28,68% και τα «αρκετά» και «πολύ» 22,79% και 3,68% αντίστοιχα.

Λίγο διαφορετικά είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 34,48%, ενώ «αρκετά» και «πολύ» το 27,59% και 13,79% αντίστοιχα. Από 10,34% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «πάρα πολύ».

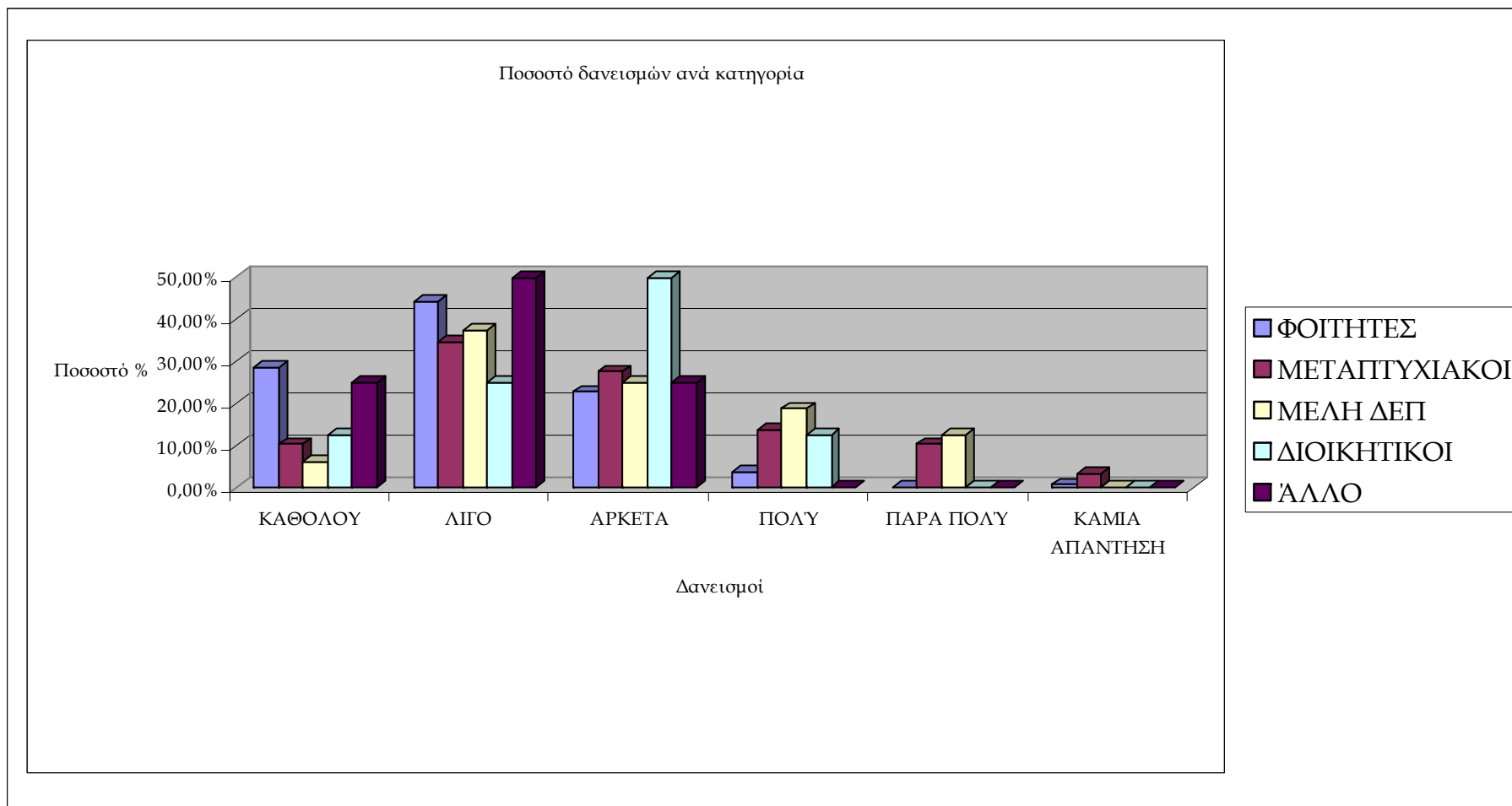
Ποσοστό 37,5% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο» και το 25% «αρκετά». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «αρκετά» (50%) και «λίγο» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% επέλεξε «λίγο» και από 25% «καθόλου» και «αρκετά». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	28,68%	44,12%	22,79%	3,68%	0,00%	0,74%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,34%	34,48%	27,59%	13,79%	10,34%	3,45%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	37,50%	25,00%	18,75%	12,50%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	23,32%	41,45%	24,87%	6,74%	2,59%	1,04%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι μόλις το 34,2% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «καθόλου» με 32,35%, ενώ το «λίγο» επέλεξε το 31,62% και το «αρκετά» το 17,65%.

Μοιρασμένα είναι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά», «πολύ», «πάρα πολύ» και «λίγο» φτάνει το 20,69% και «καθόλου» το 17,24%.

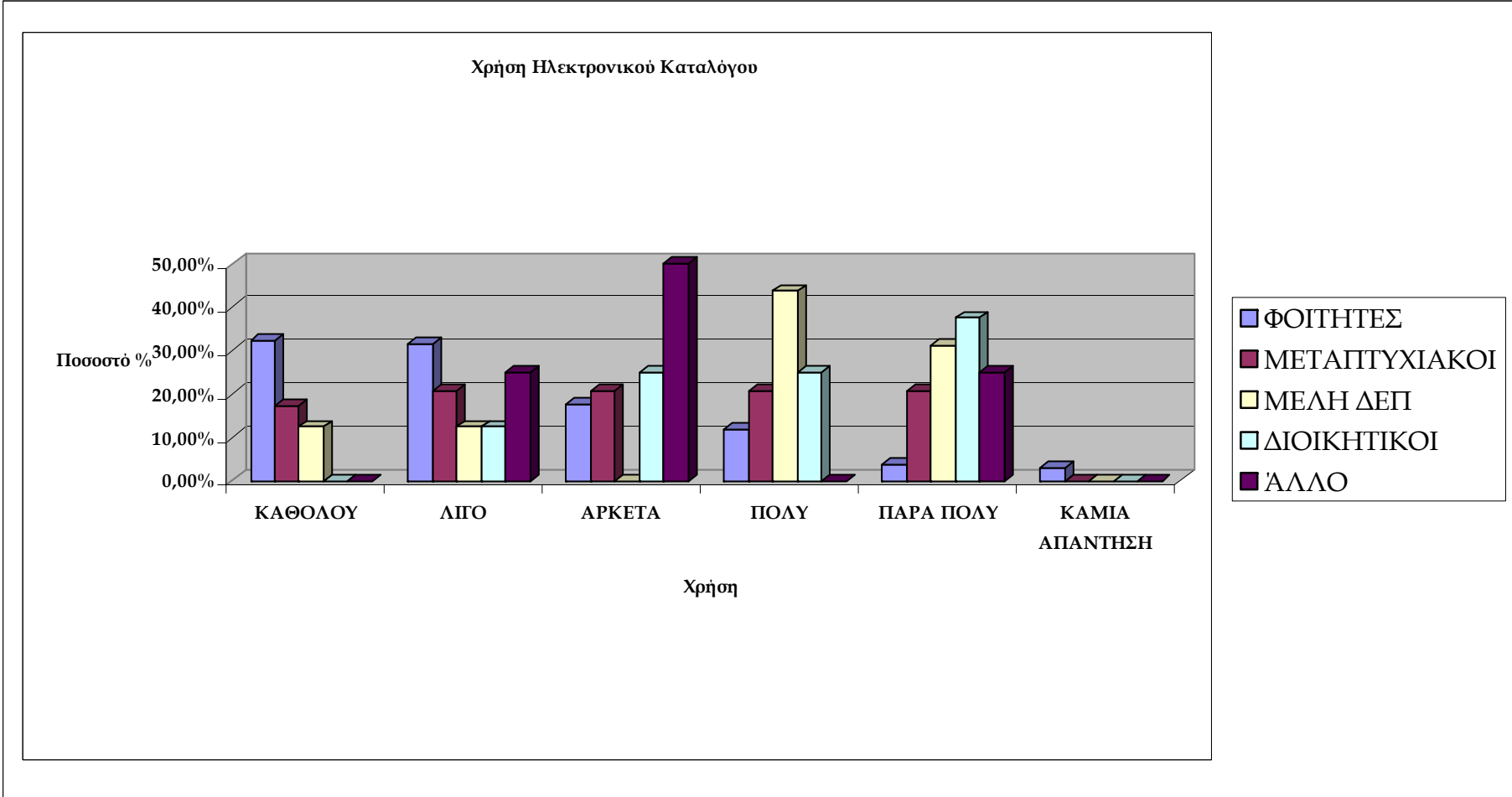
Σημαντική χρήση του καταλόγου πραγματοποιούν τα μέλη Δ.Ε.Π. Ποσοστό 43,75% και 31,25% έλαβαν αντίστοιχα οι απαντήσεις «πολύ» και «πάρα πολύ». Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «πάρα πολύ» (37,5%), «αρκετά» και «πολύ» (από 25%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% επέλεξε «αρκετά» και από 25% «λίγο» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	32,35%	31,62%	17,65%	11,76%	3,68%	2,94%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	17,24%	20,69%	20,69%	20,69%	20,69%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	12,50%	0,00%	43,75%	31,25%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	25,00%	25,00%	37,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	26,42%	27,46%	17,62%	16,06%	10,36%	2,07%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,04% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «λίγο» με 33,82%, ενώ ακολούθησαν το «καθόλου» (33,09%) και το «αρκετά» (21,32%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Αρκετά διαφορετικά είναι πάλι τα δεδομένα που αφορούν στους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εδώ το ποσοστό που επέλεξε «πάρα πολύ» φτάνει το 41,38% και «αρκετά» το 17,24%, ενώ «καθόλου», «λίγο» και «πολύ» δήλωσαν από 13,79%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 75%. Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «πάρα πολύ» (62,5%) και «λίγο» (25%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% επέλεξε «λίγο» και από 25% «αρκετά» και «πάρα πολύ».

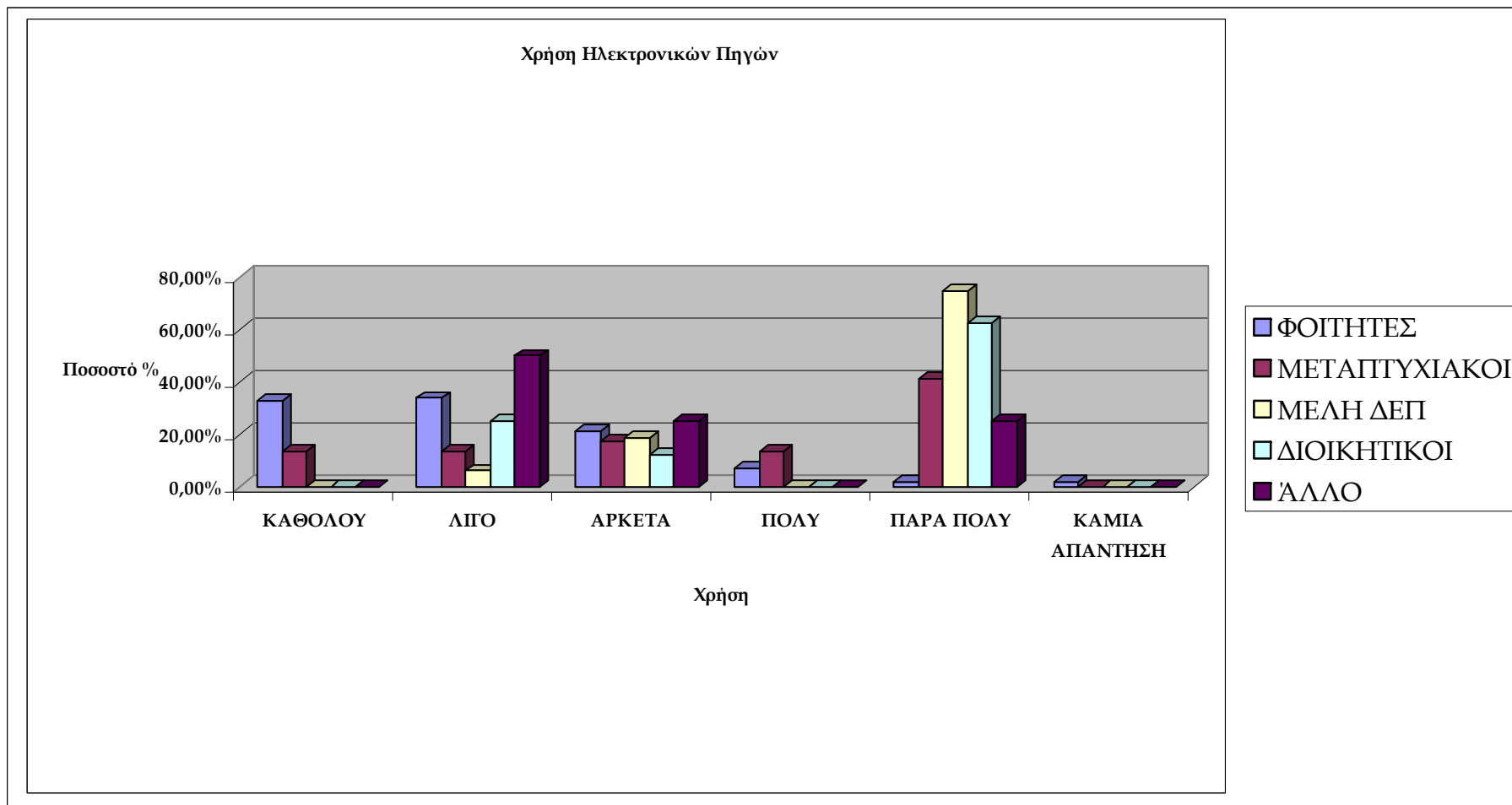
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	33,09%	33,82%	21,32%	7,35%	2,21%	2,21%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	13,79%	17,24%	13,79%	41,38%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	18,75%	0,00%	75,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	12,50%	0,00%	62,50%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	25,39%	28,50%	20,21%	7,25%	17,10%	1,55%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 44,56% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (ποσοστό 53,89%) με τους φοιτητές να ξεχωρίζουν με ποσοστό (66,91%). Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της σε Βιβλία. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,09% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 26,47% και το 14,71% δημιουργώντας ένα συνολικό ποσοστό ικανοποίησης που φτάνει το 74,27%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών δηλώνει «αρκετά» ευχαριστημένη κατά 41,38% και «πολύ» κατά 13,79%. Ωστόσο, ίδιο ποσοστό έλαβε και η απάντηση «καθόλου», ενώ το 20,69% επέλεξε «λίγο».

Πιο ευχαριστημένα δηλώνουν τα μέλη Δ.Ε.Π. για την επάρκεια σε βιβλία. Ποσοστό 43,75% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ τα «πολύ» και «πάρα πολύ» δήλωσαν από 18,75%. Στους Διοικητικούς τα υψηλότερα ποσοστά έχουν λάβει οι απαντήσεις «πάρα πολύ», «αρκετά» και «λίγο» (από 25%). Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 25% επέλεξε τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» καθώς και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

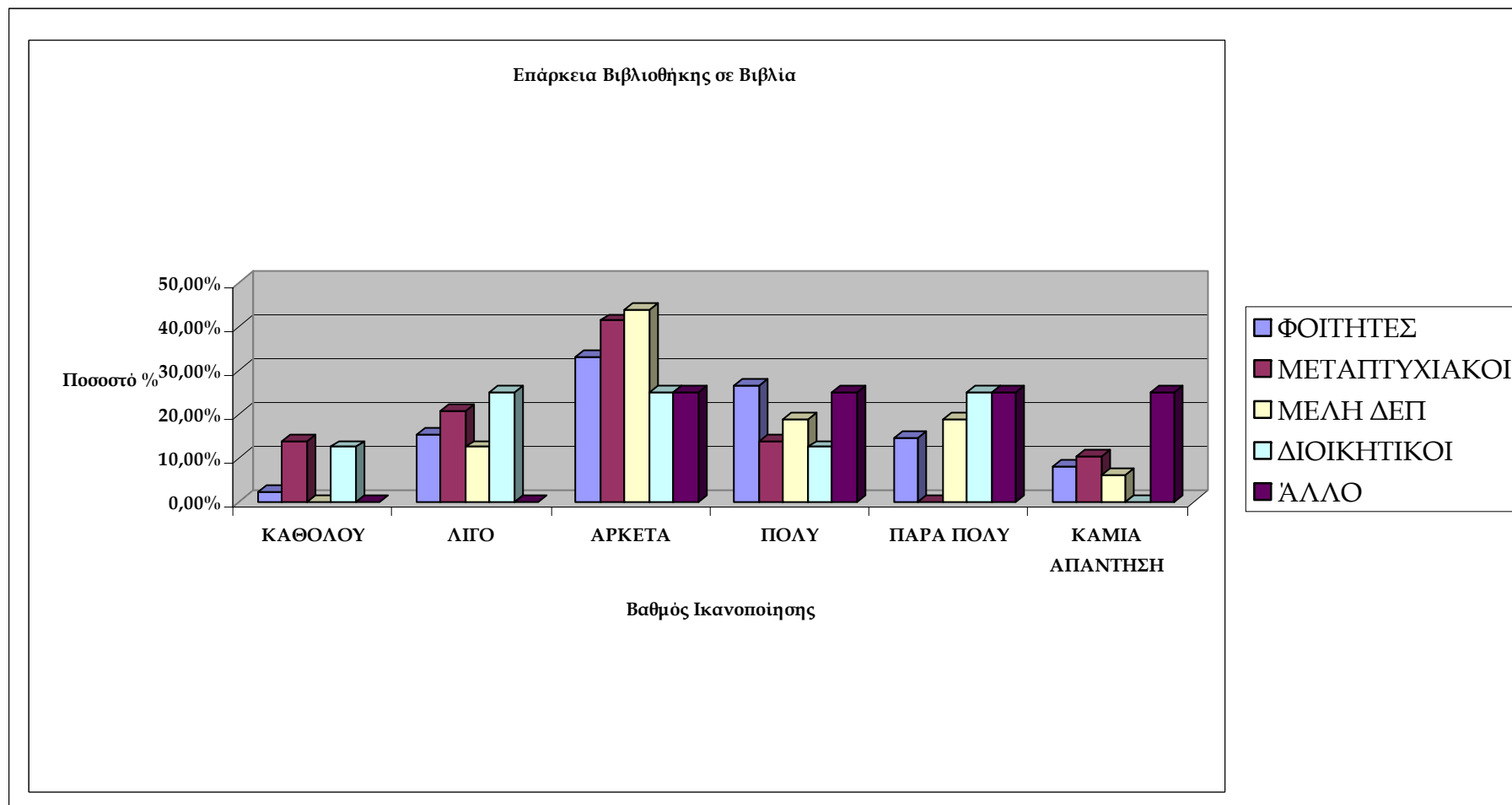
Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,21%	15,44%	33,09%	26,47%	14,71%	8,09%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	20,69%	41,38%	13,79%	0,00%	10,34%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	12,50%	43,75%	18,75%	18,75%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	25,00%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,15%	16,06%	34,72%	23,32%	13,47%	8,29%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ένα ποσοστό 71,51% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν και για την επάρκειά της σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,74% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 11,3% και το 8,09%. «Λίγο» δήλωσε το 16,18%, ενώ το 38,97% των χρηστών δεν απάντησε ή επέλεξε ότι δε γνωρίζει.

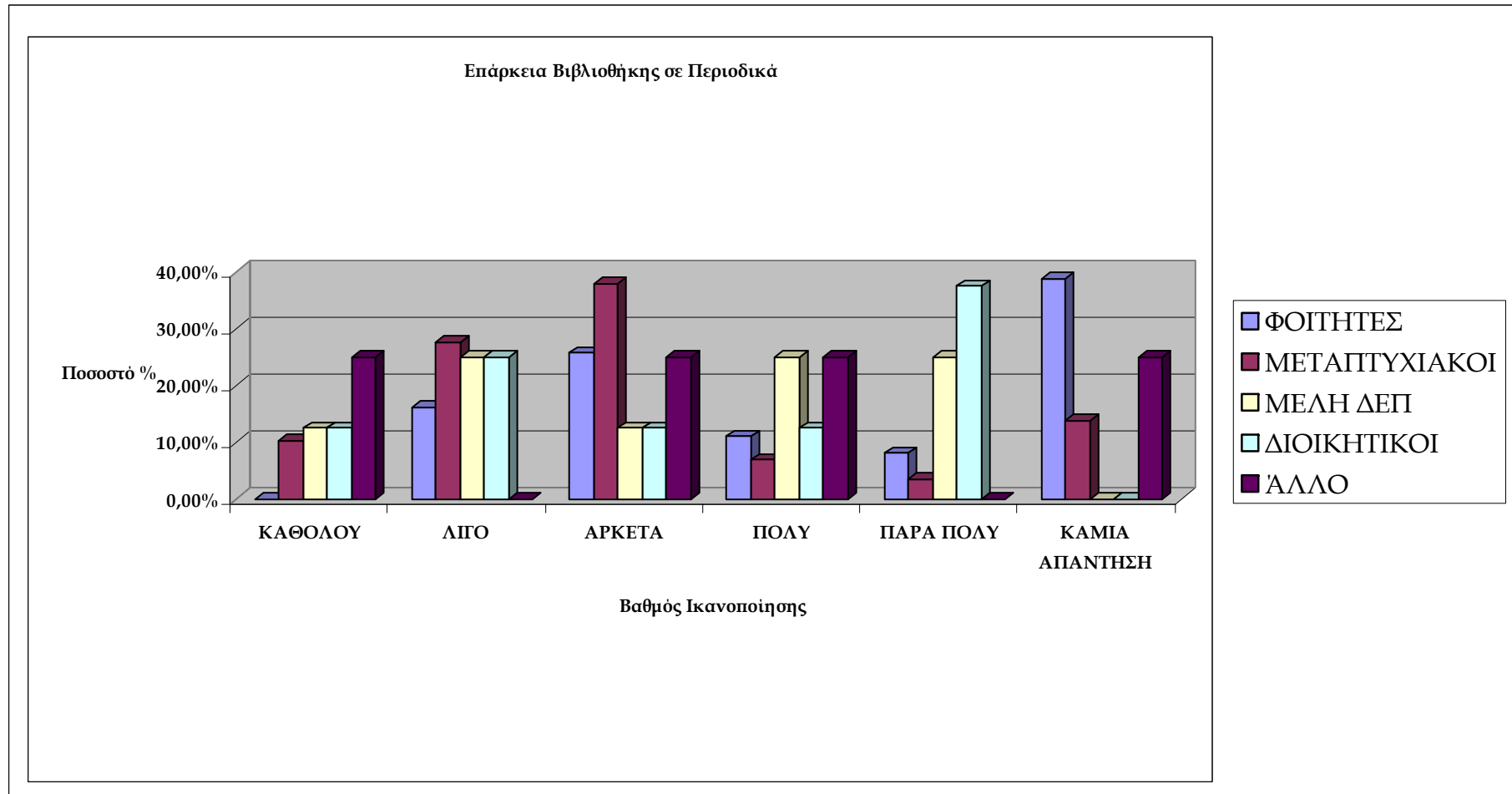
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (37,93%) και «λίγο» (27,59%). Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν από 25% στα «λίγο», «πολύ» και «πάρα πολύ». Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «πάρα πολύ» με 37,5% κι ακολούθησε το «λίγο» με 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 25% επέλεξε τα «αρκετά», «πολύ» και «καθόλου» καθώς και το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	0,00%	16,18%	25,74%	11,03%	8,09%	38,97%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,34%	27,59%	37,93%	6,90%	3,45%	13,79%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	37,50%	0,00%
ΑΛΛΟ	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,63%	18,65%	25,91%	11,92%	9,84%	30,05%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 47,67% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους, ενώ το 22,28% δε δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο. Υψηλό είναι το ποσοστό όσων δεν απάντησαν. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 40,44% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 18,38% και 9,56% αντίστοιχα. «Λίγο» δήλωσε το 23,53% και «καθόλου» το 5,15%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά» και «πολύ» (έλαβαν από 24,14%), ενώ ακολούθησε η απάντηση «λίγο» με 20,69%. Οι περισσότερες απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. μοιράστηκαν μεταξύ των επιλογών «αρκετά» (31,25%), «πολύ» και «πάρα πολύ» (από 25%). Το 37,5% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ» και 25% «λίγο». Οι «Άλλοι» δηλώνουν κατά 50% «πάρα πολύ» και κατά 25% «λίγο» ευχαριστημένοι ενώ άλλο ένα 25% επέλεξε το «καμία απάντηση/δε γνωρίζω».

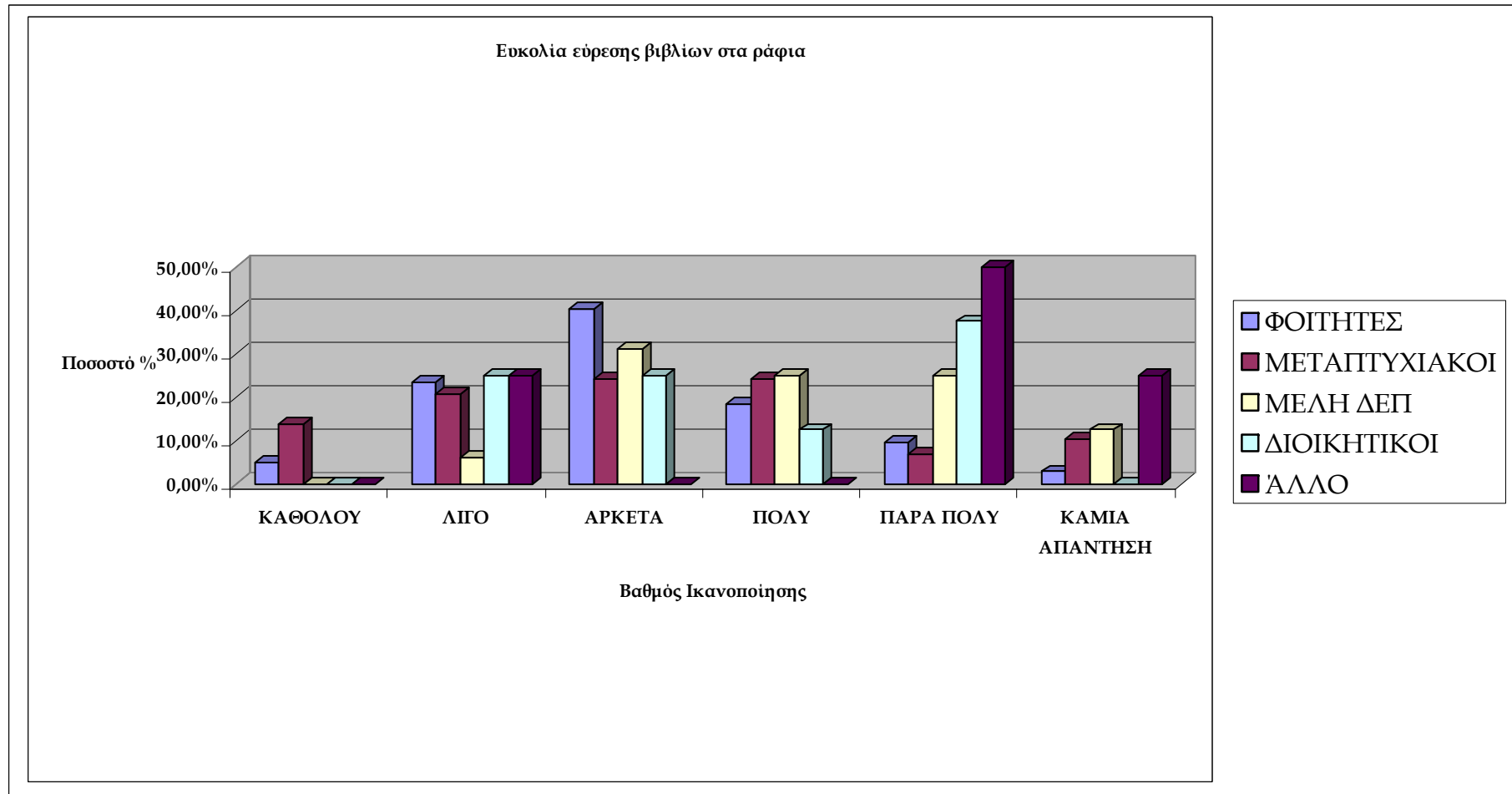
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	23,53%	40,44%	18,38%	9,56%	2,94%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	20,69%	24,14%	24,14%	6,90%	10,34%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	31,25%	25,00%	25,00%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	12,50%	37,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,70%	21,76%	35,75%	19,17%	12,44%	5,18%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 67,36% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 22,06% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 13,97% και το 8,82%. «Λίγο» επέλεξε το 19,12%, ενώ πολύ υψηλό είναι το ποσοστό «δε γνωρίζω» (33,82%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (51,72%) και «πολύ» (20,69%).

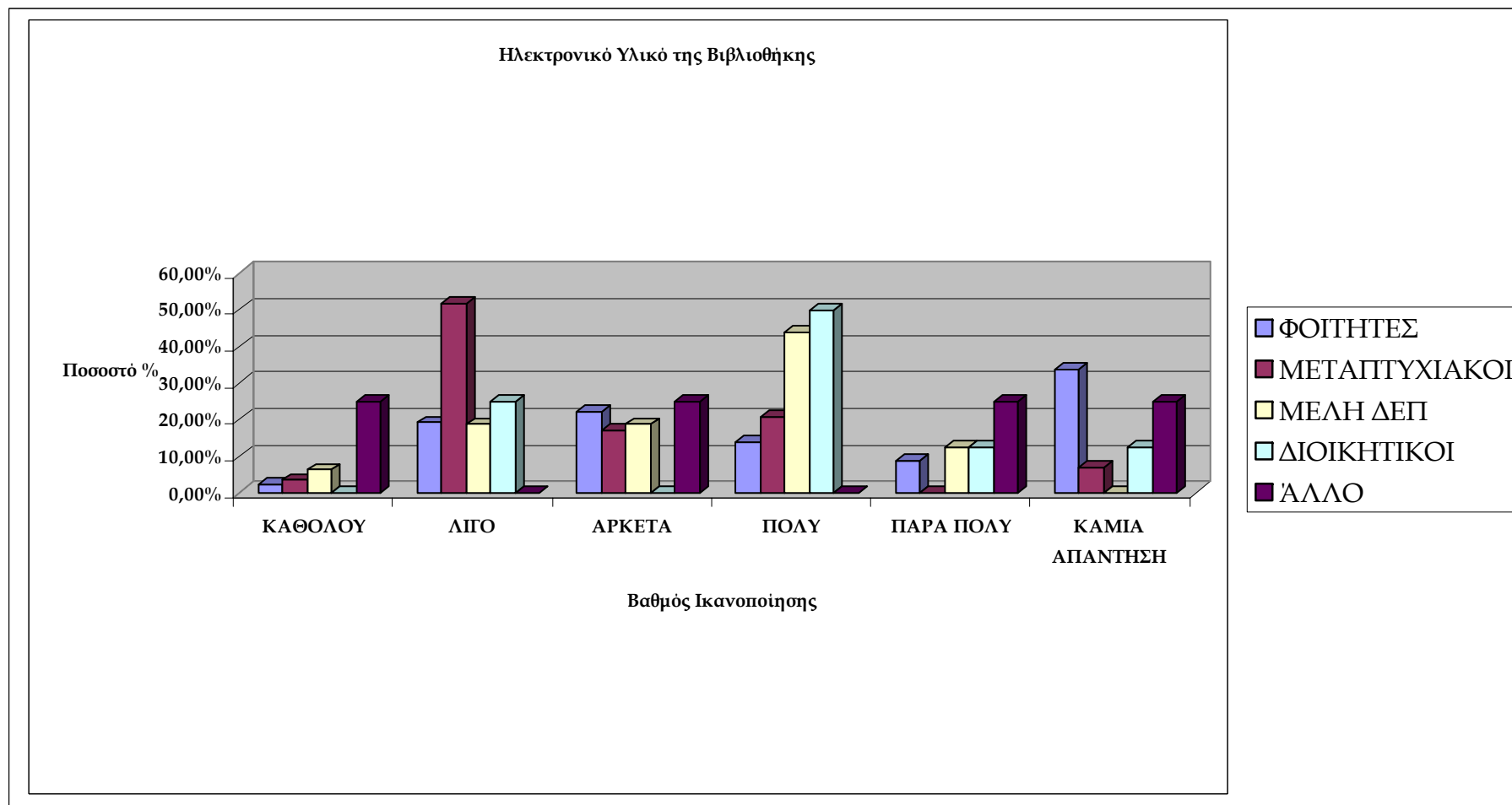
Μοιρασμένες είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. για την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Ποσοστό 43,75% έλαβε η απάντηση «πολύ» και από 18,75% οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά». Οι Διοικητικοί επέλεξαν κατά 50% το «πολύ» και 25% «λίγο». «Καθόλου», «αρκετά», «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω» απάντησαν κατά 25% οι χρήστες της κατηγορίας «Άλλο». Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	2,21%	19,12%	22,06%	13,97%	8,82%	33,82%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,45%	51,72%	17,24%	20,69%	0,00%	6,90%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	18,75%	18,75%	43,75%	12,50%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	12,50%	12,50%
ΑΛΛΟ	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,11%	23,83%	20,21%	18,65%	8,29%	25,91%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 47,15% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 25,91% το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,68% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 15,44% και το 9,56% αντιστοίχα.

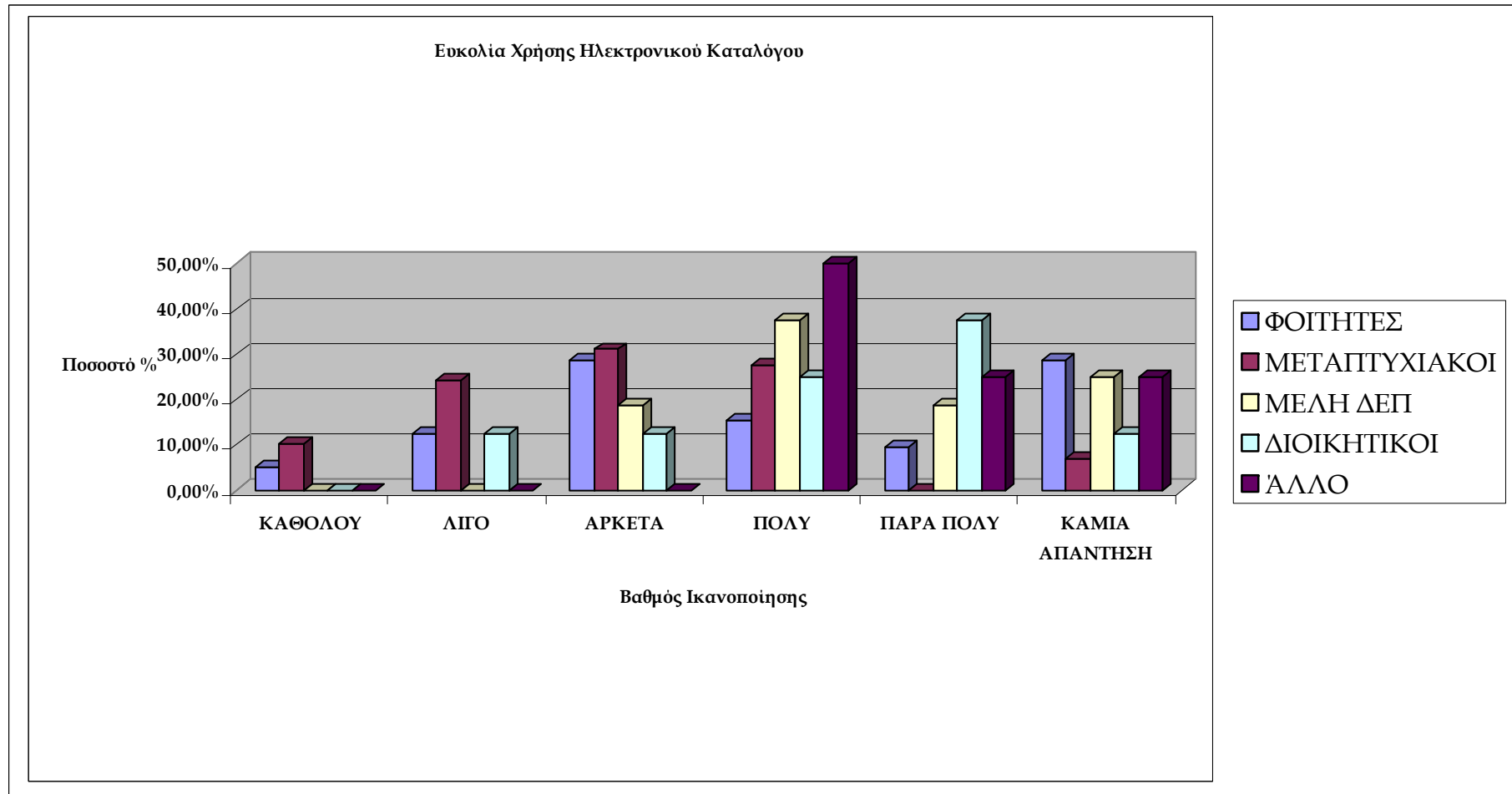
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (31,03%), το «πολύ» (27,59%) και το «λίγο» (24,14%). Τα μέλη Δ.Ε.Π. δηλώνουν κατά 37,5% «πολύ» και κατά 18,75% «αρκετά» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένα. Το «πάρα πολύ» έλαβε 37,5% και στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ το 50% της κατηγορίας «Άλλοι» δηλώνει «πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	12,50%	28,68%	15,44%	9,56%	28,68%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,34%	24,14%	31,03%	27,59%	0,00%	6,90%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	18,75%	37,50%	18,75%	25,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	12,50%	25,00%	37,50%	12,50%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,18%	12,95%	26,94%	20,21%	10,36%	24,35%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,51% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 26,47% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 8,82% και το 5,88%. Ποσοστό 25% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά», «πολύ» και «λίγο» δίνοντας αντίστοιχα 34,48%, 24,14% και 20,69% στις τρεις αυτές επιλογές.

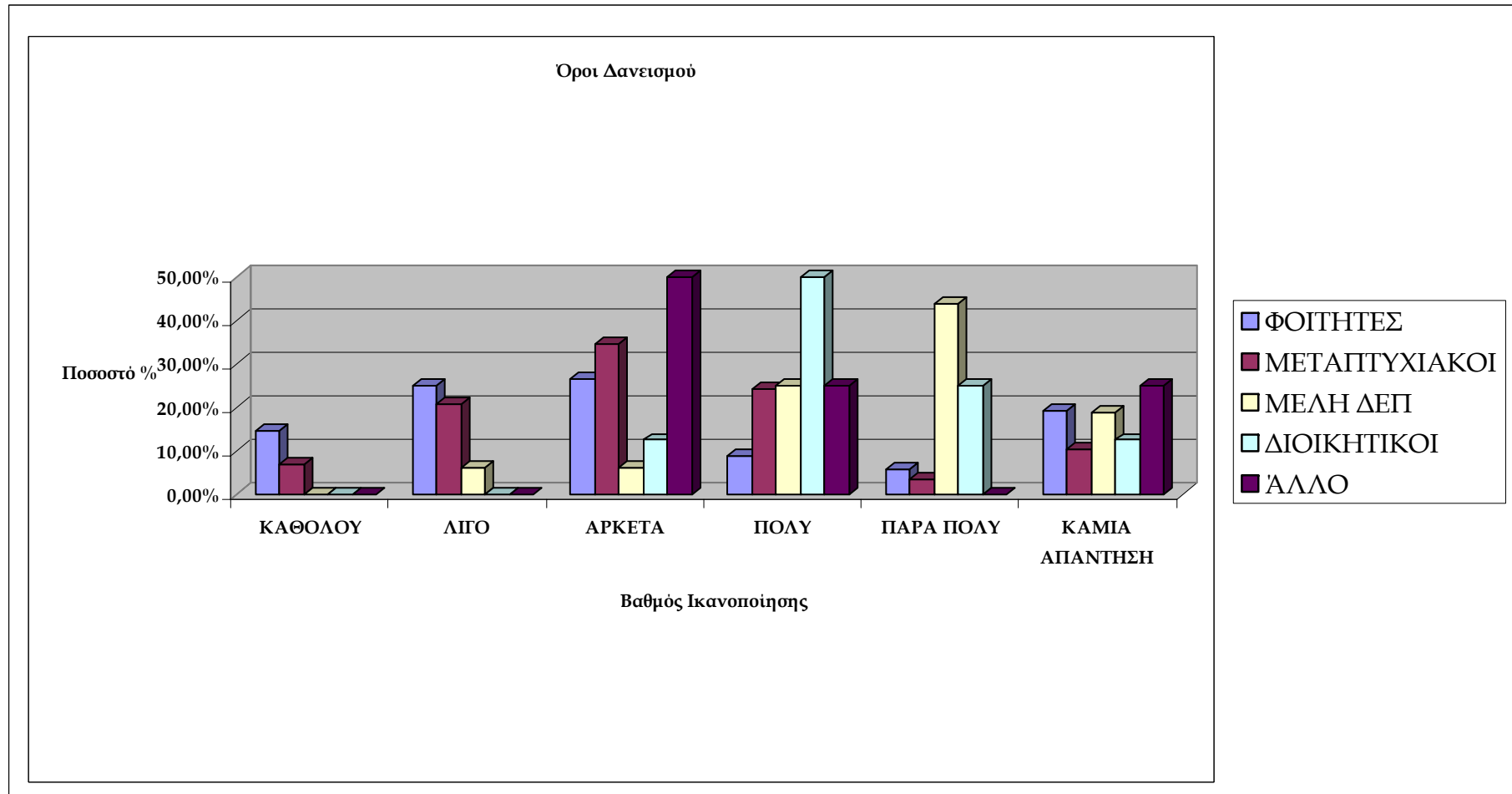
Πολύ θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 43,75% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και 25% «πολύ». Οι περισσότεροι Διοικητικοί επέλεξαν το «πολύ» (50%), ενώ το 25% το «πάρα πολύ». Η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε κατά 50% «αρκετά» και κατά 25% τα «πολύ» και «καμία απάντηση/δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	14,71%	25,00%	26,47%	8,82%	5,88%	19,12%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,90%	20,69%	34,48%	24,14%	3,45%	10,34%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	6,25%	25,00%	43,75%	18,75%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	25,00%	12,50%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	11,40%	21,24%	25,91%	14,51%	9,33%	17,62%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 49,74% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Όροι Δανεισμού



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 29,41% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 16,91% και 5,88% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (41,38%), «πολύ» (17,24%) και «λίγο» (13,79%).

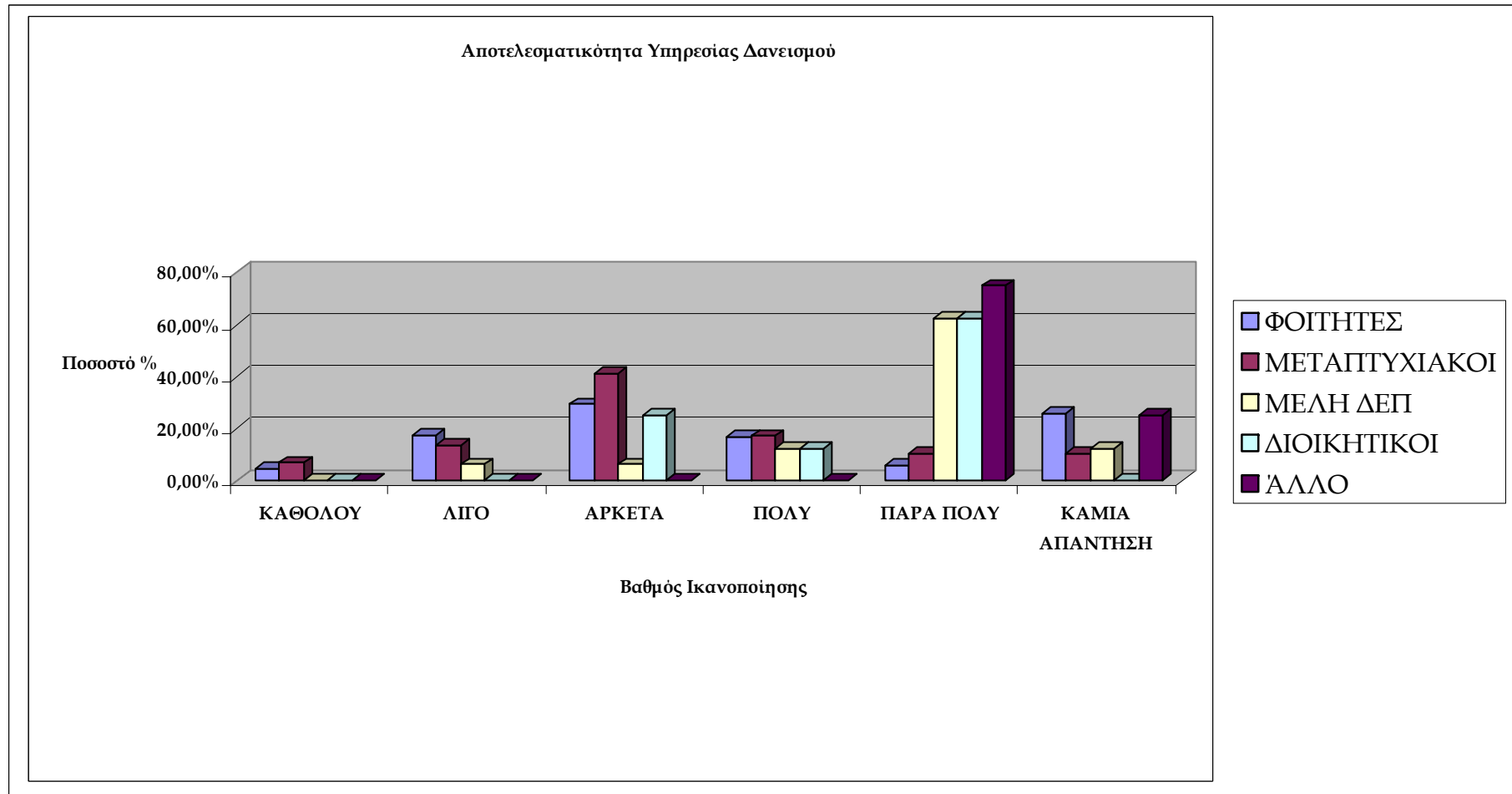
Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. και των Διοικητικών. Ποσοστό 62,5% αξιολογεί την υπηρεσία ως «πάρα πολύ» αποτελεσματική. Ομοίως, στην κατηγορία «Άλλο» το 75% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο. Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,41%	17,65%	29,41%	16,91%	5,88%	25,74%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,90%	13,79%	41,38%	17,24%	10,34%	10,34%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	6,25%	12,50%	62,50%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%	62,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,15%	15,03%	28,50%	16,06%	15,03%	21,24%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 59,59% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 12,5% «πάρα πολύ» και κατά 21,32% «πολύ» ευχαριστημένοι. «Αρκετά» επέλεξε το 29,41% και 27,21% «λίγο».

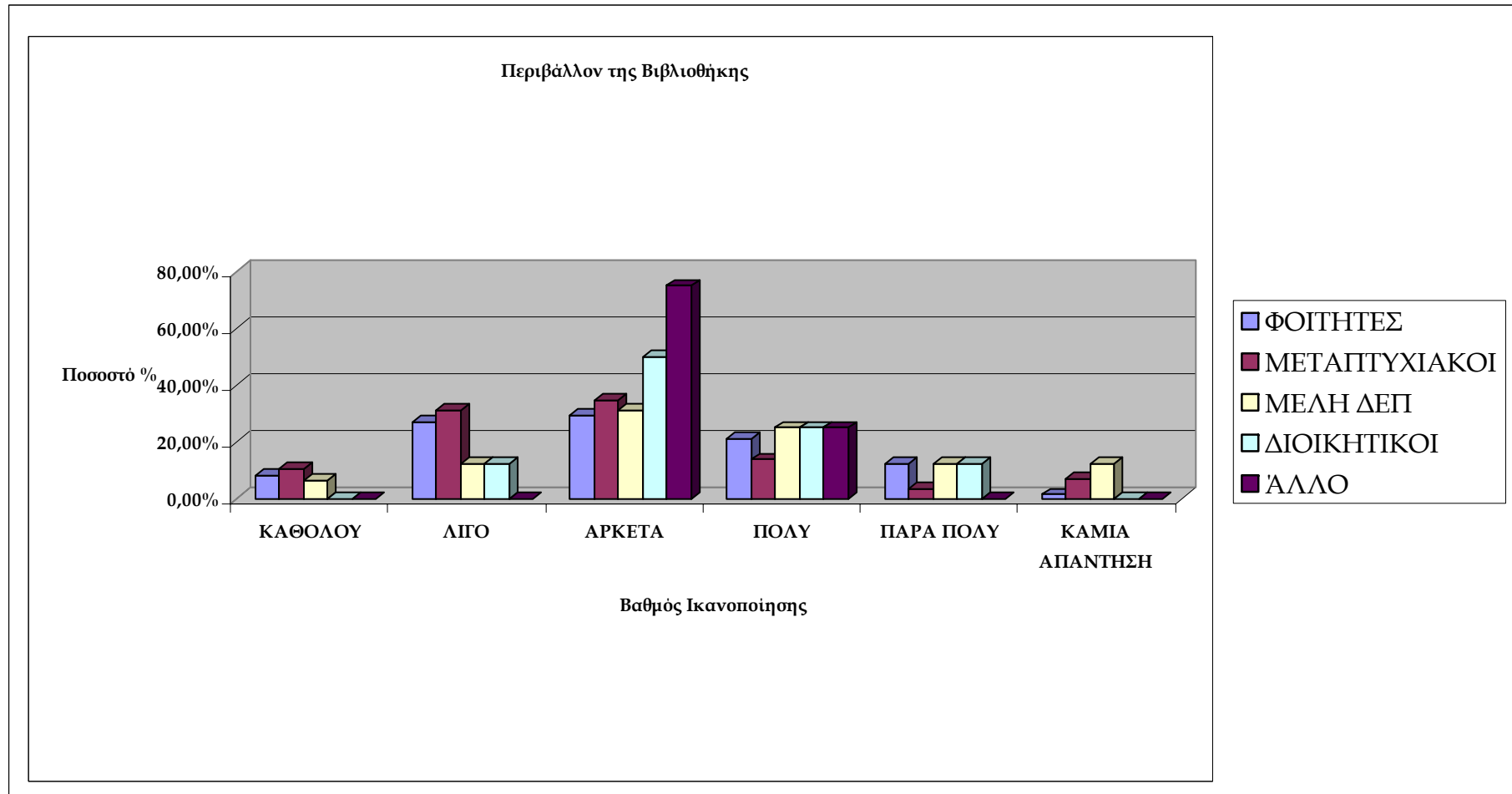
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (34,48%) και «λίγο» (31,03%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «αρκετά» (31,25%) και «πολύ» (25%). Το 50% των Διοικητικών επέλεξε «αρκετά» όπως και το 75% της κατηγορίας «Άλλο». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	8,09%	27,21%	29,41%	21,32%	12,50%	1,47%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,34%	31,03%	34,48%	13,79%	3,45%	6,90%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	6,25%	12,50%	31,25%	25,00%	12,50%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,77%	25,39%	32,12%	20,73%	10,88%	3,11%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,73% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 39,71% «λίγο» ευχαριστημένοι, κατά 23,53% «καθόλου», ενώ «αρκετά» επέλεξε ποσοστό 19,85% και «πολύ» 5,15%.

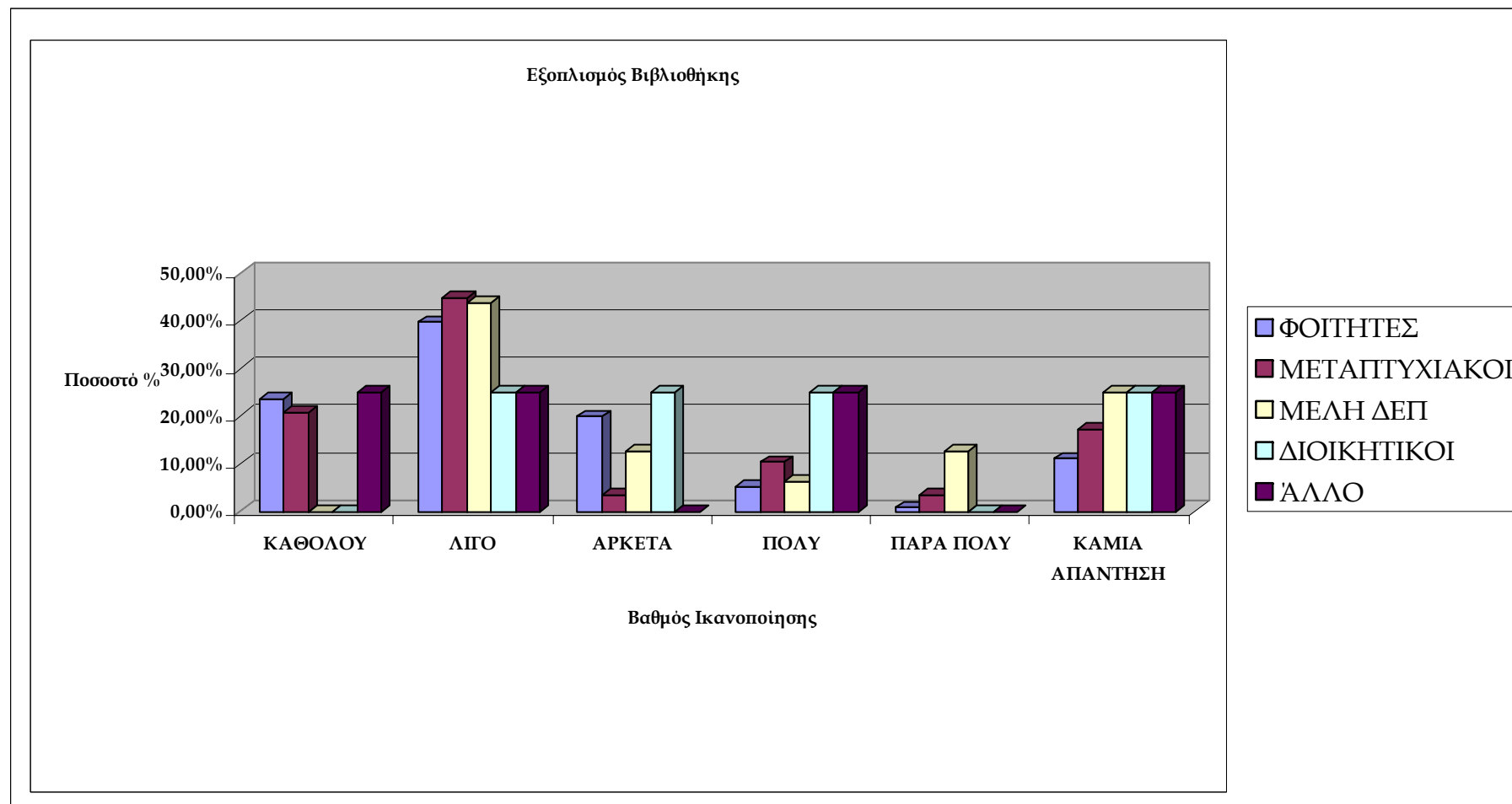
Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν «λίγο» (44,83%) και «καθόλου» (20,69%). «Λίγο» επέλεξαν και τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. (ποσοστό 43,75%), ενώ πιο μοιρασμένες παρουσιάζονται οι απαντήσεις των Διοικητικών (από 25% έλαβαν τα «λίγο», «αρκετά», «πολύ» και δε γνωρίζω»). Παρόμοια είναι η εικόνα και στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	23,53%	39,71%	19,85%	5,15%	0,74%	11,03%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	20,69%	44,83%	3,45%	10,34%	3,45%	17,24%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	43,75%	12,50%	6,25%	12,50%	25,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	20,21%	39,90%	16,58%	7,25%	2,07%	13,99%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 25,91% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 20,59% «πάρα πολύ», κατά 22,06% «πολύ» και κατά 36,76% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Ανάλογα θετικές είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (31,03%) και «πολύ» (27,59%).

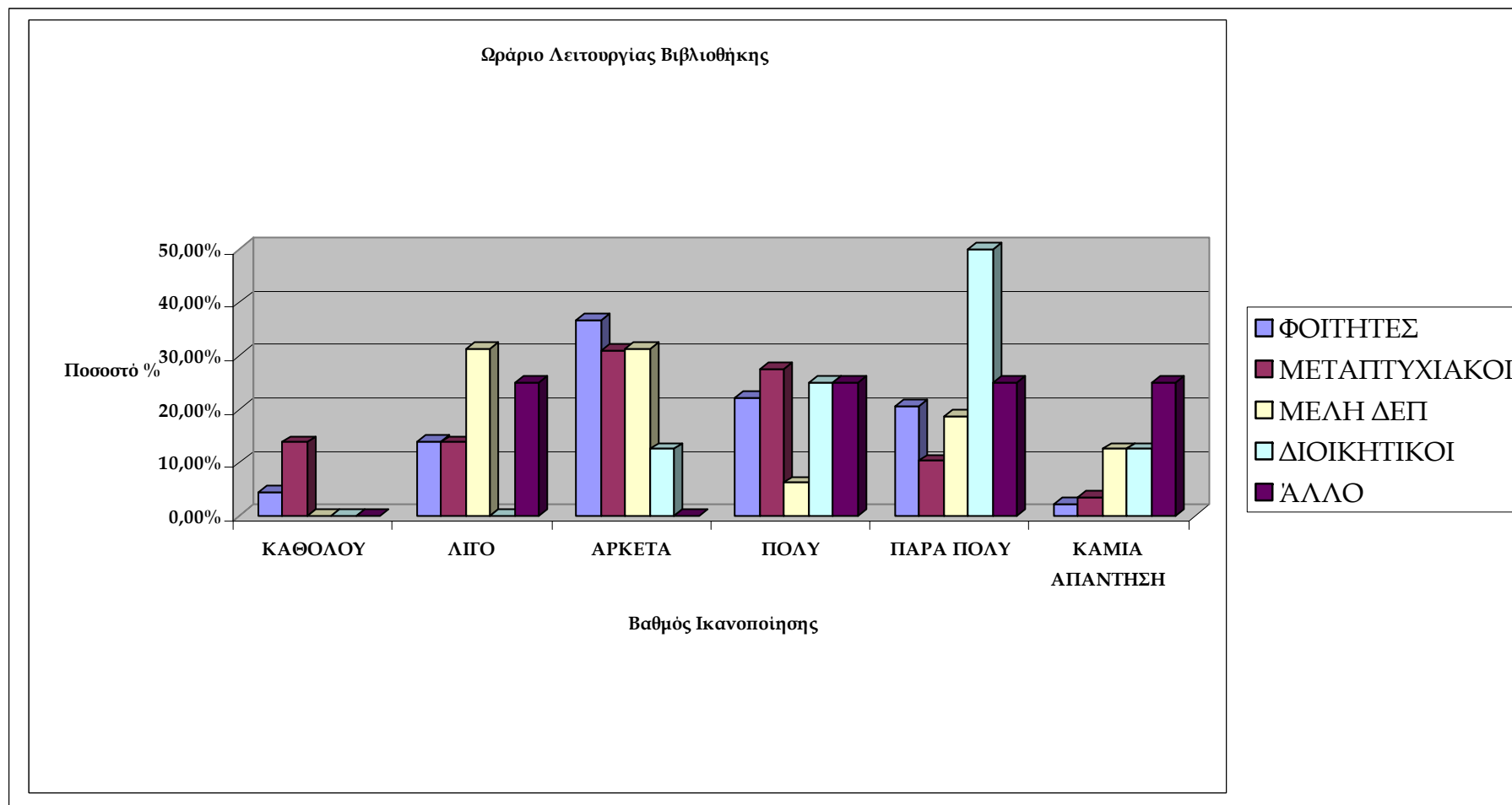
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 31,25% τα «λίγο» και «αρκετά» και 18,75% το «πάρα πολύ», ενώ οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι κατά 25% και 50% αντίστοιχα. Οι απαντήσεις στην κατηγορία «Άλλο» μοιράστηκαν με ποσοστό 25% μεταξύ του «λίγο», «πολύ», «πάρα πολύ» και «δε γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,41%	13,97%	36,76%	22,06%	20,59%	2,21%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	13,79%	31,03%	27,59%	10,34%	3,45%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	31,25%	31,25%	6,25%	18,75%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,18%	15,03%	33,68%	21,76%	20,21%	4,15%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 75,65% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

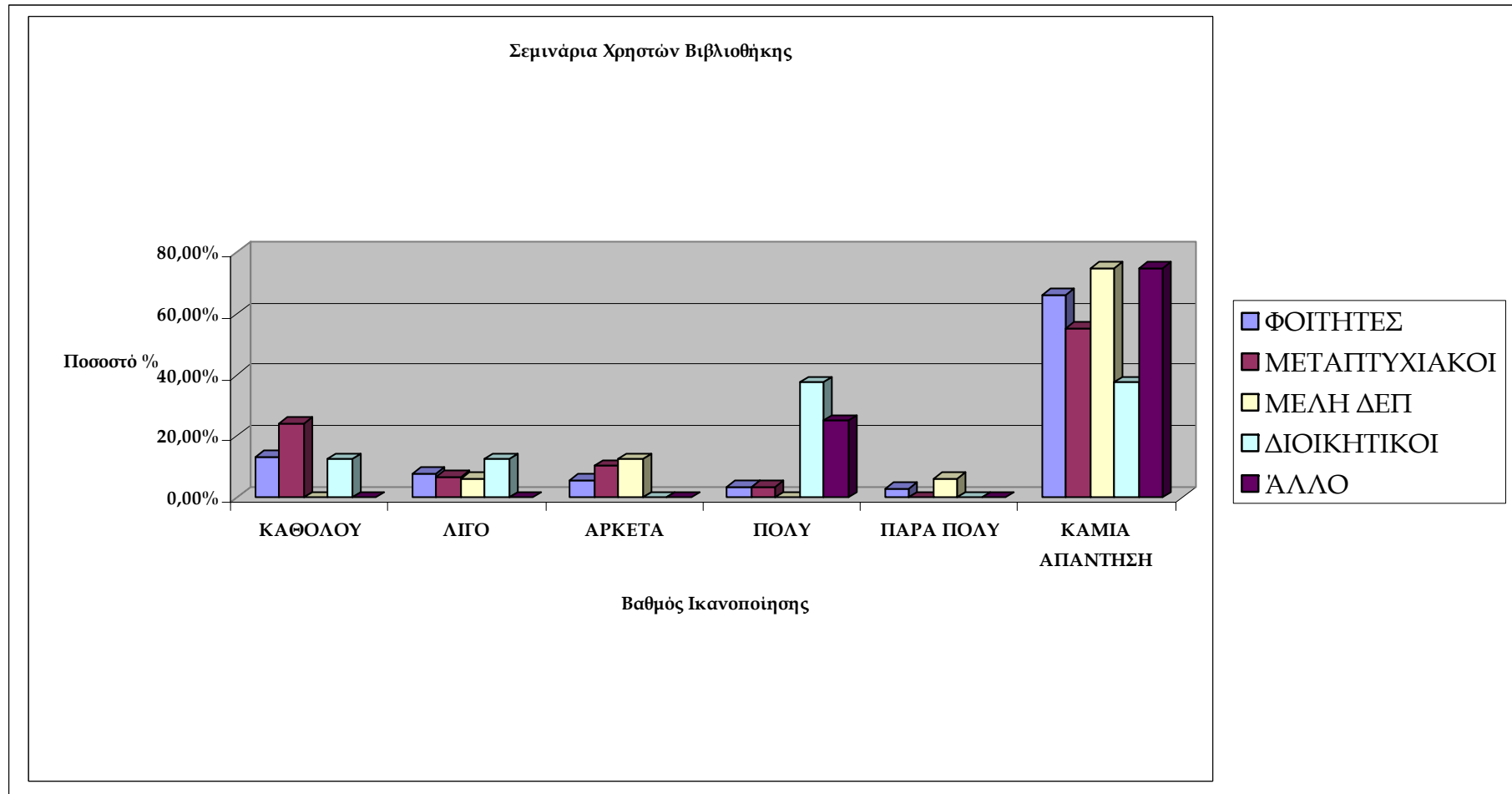
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «δε γνωρίζω» σε ποσοστό 66,18% γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Παρόμοια ποσοστά εντοπίζονται και στις υπόλοιπες κατηγορίες. Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές φτάνει στο 55,17%, ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. και στην κατηγορία «Άλλο» το 75%. Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» και «δε γνωρίζω» (37,5%). Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13,24%	8,09%	5,88%	3,68%	2,94%	66,18%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	24,14%	6,90%	10,34%	3,45%	0,00%	55,17%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	12,50%	0,00%	6,25%	75,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	12,50%	0,00%	37,50%	0,00%	37,50%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,47%	7,77%	6,74%	5,18%	2,59%	64,25%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 8,09% «πάρα πολύ», κατά 20,59% «πολύ» και κατά 41,18% «αρκετά» ευχαριστημένοι δημιουργώντας ένα ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο πάνω από το 69%.

«Αρκετά» (31,03%), «πολύ» (27,59%) και «πάρα πολύ» (10,34%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί. Ποσοστό 10,34% έλαβε η απάντηση «λίγο» κι ένα 13,79% επέλεξε το «καθόλου». Ωστόσο, το συνολικό ποσοστό γενικής ικανοποίησης φτάνει στο 68,96%.

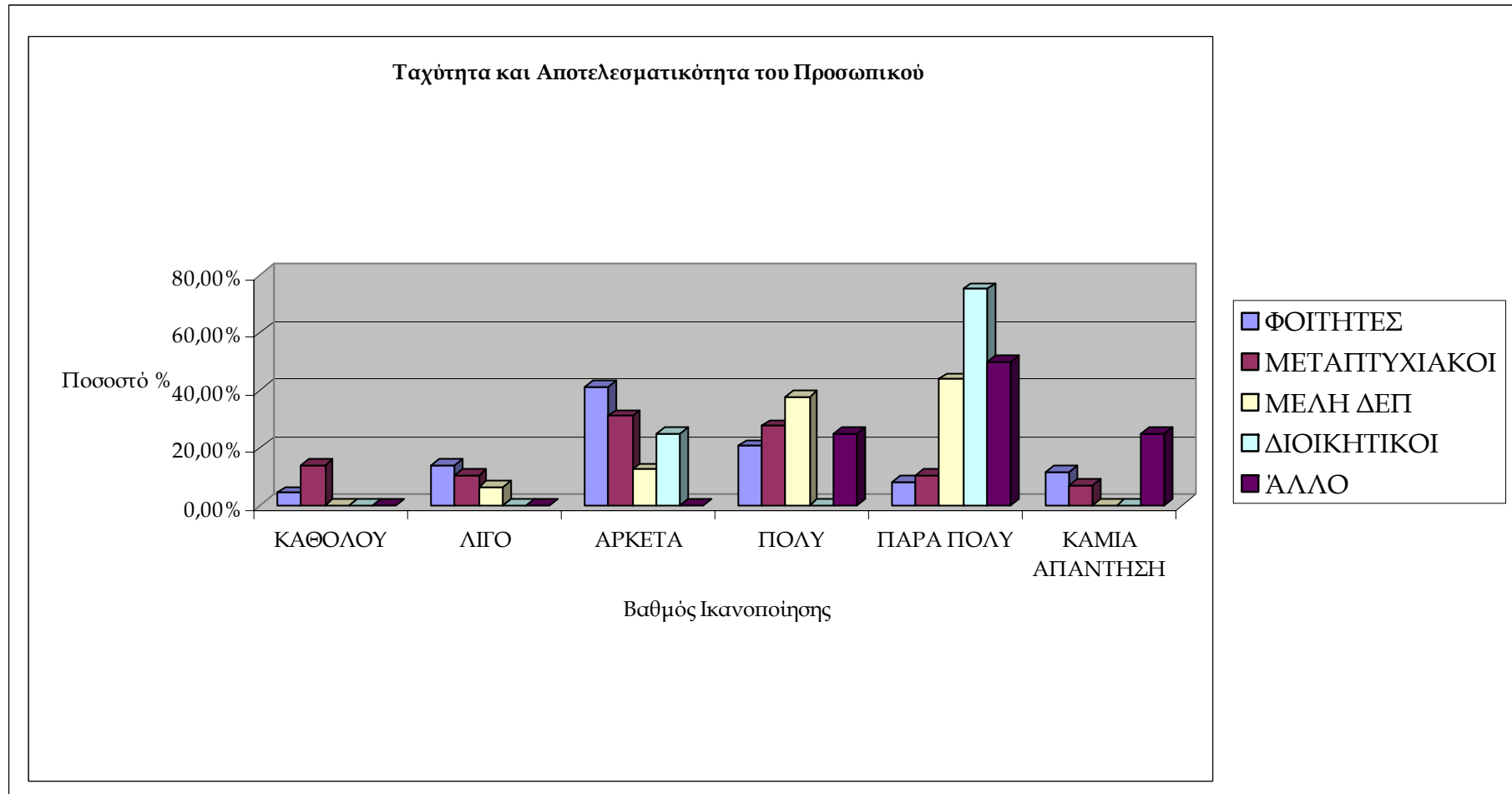
Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 43,75% είναι «πάρα πολύ» και 37,5% «πολύ» ευχαριστημένο. Το 75% των Διοικητικών και το 50% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,41%	13,97%	41,18%	20,59%	8,09%	11,76%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	10,34%	31,03%	27,59%	10,34%	6,90%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	12,50%	37,50%	43,75%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,18%	11,92%	35,75%	22,28%	15,03%	9,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 73,06% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 11,03% «πάρα πολύ» και κατά 25% «πολύ» ευχαριστημένοι. Το 35,29% δήλωσε «αρκετά» ευχαριστημένο.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 31,03% και «πολύ» κατά 17,24%.

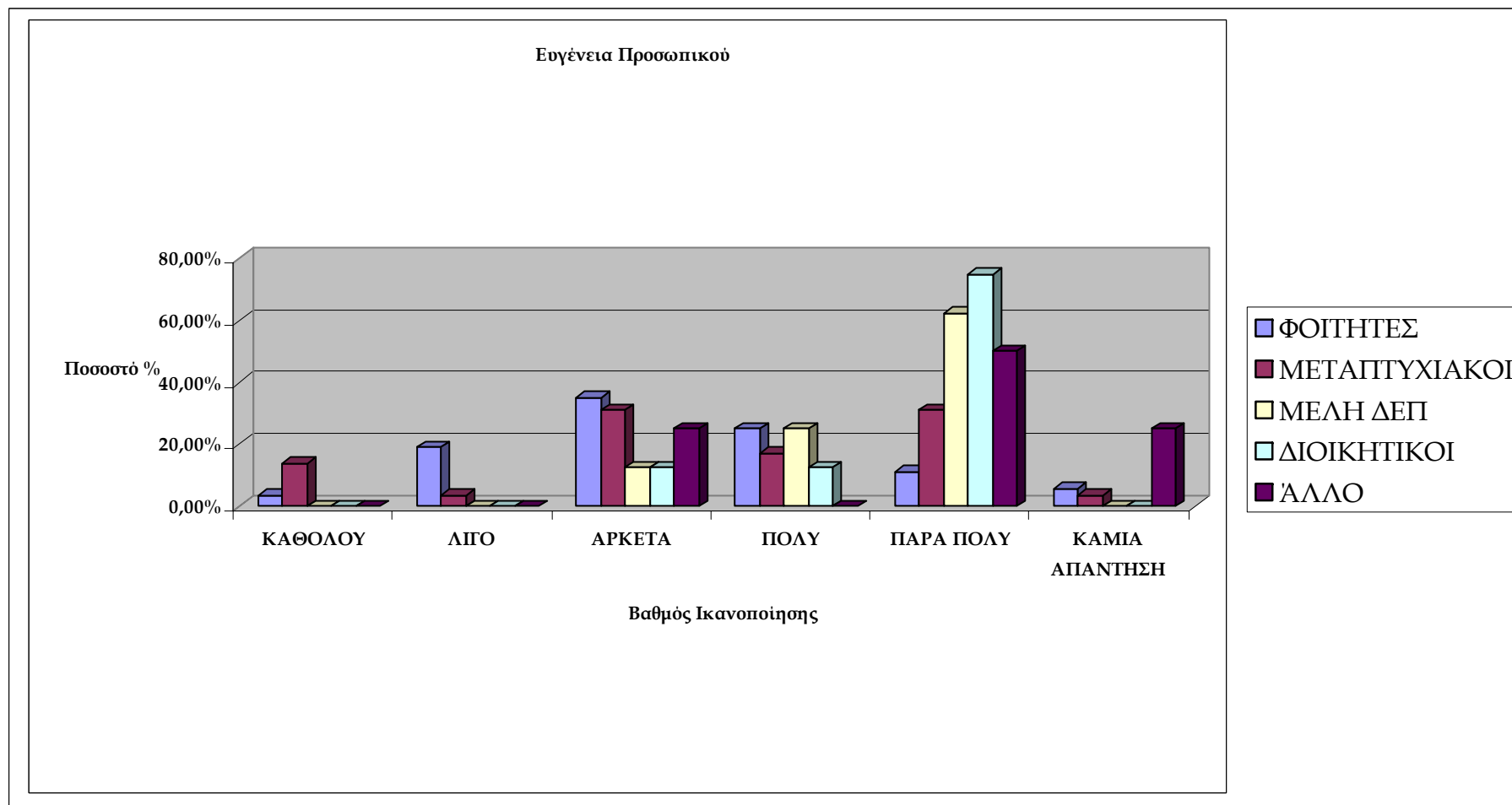
Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 62,5%, «πολύ» κατά 25% και «αρκετά» κατά 12,5%. Το 75% των Διοικητικών και το 50% της κατηγορίας «άλλο» επέλεξαν το «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,68%	19,12%	35,29%	25,00%	11,03%	5,88%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	13,79%	3,45%	31,03%	17,24%	31,03%	3,45%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,66%	13,99%	31,61%	22,80%	21,76%	5,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,17% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 27,94% «αρκετά», κατά 21,32% «λίγο» και κατά 19,85% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «αρκετά» σε ποσοστό 24,14%, «πολύ» κατά 20,69% και «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 13,79%.

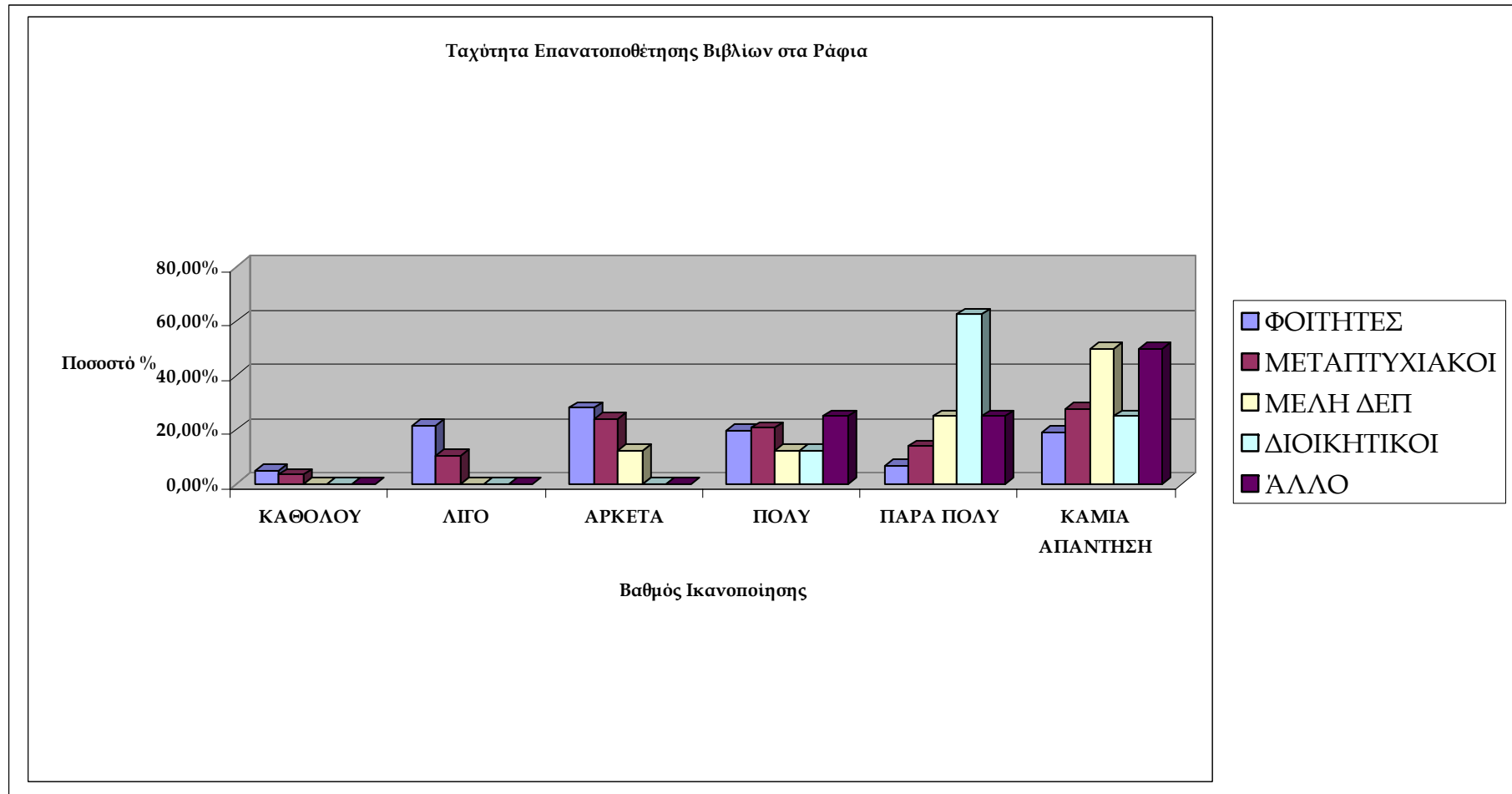
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν ότι δε γνωρίζουν κατά 50%. Το 62,5% των Διοικητικών δήλωσε «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,15%	21,32%	27,94%	19,85%	6,62%	19,12%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	3,45%	10,34%	24,14%	20,69%	13,79%	27,59%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	25,00%	50,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	62,50%	25,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,15%	16,58%	24,35%	19,17%	11,92%	23,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 55,44%, ενώ το 23,83% δεν εκφέρει γνώμη σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 34,56% «αρκετά», ενώ 22,06% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 16,18% το «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 21,32% της απάντησης «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πέρα πολύ» και «λίγο» κατά 31,03% και «πολύ» κατά 17,24%. Τα μισά μέλη Δ.Ε.Π. και οι μισοί χρήστες που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «λίγο», ενώ από 37,5% έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» και «πολύ» στους Διοικητικούς.

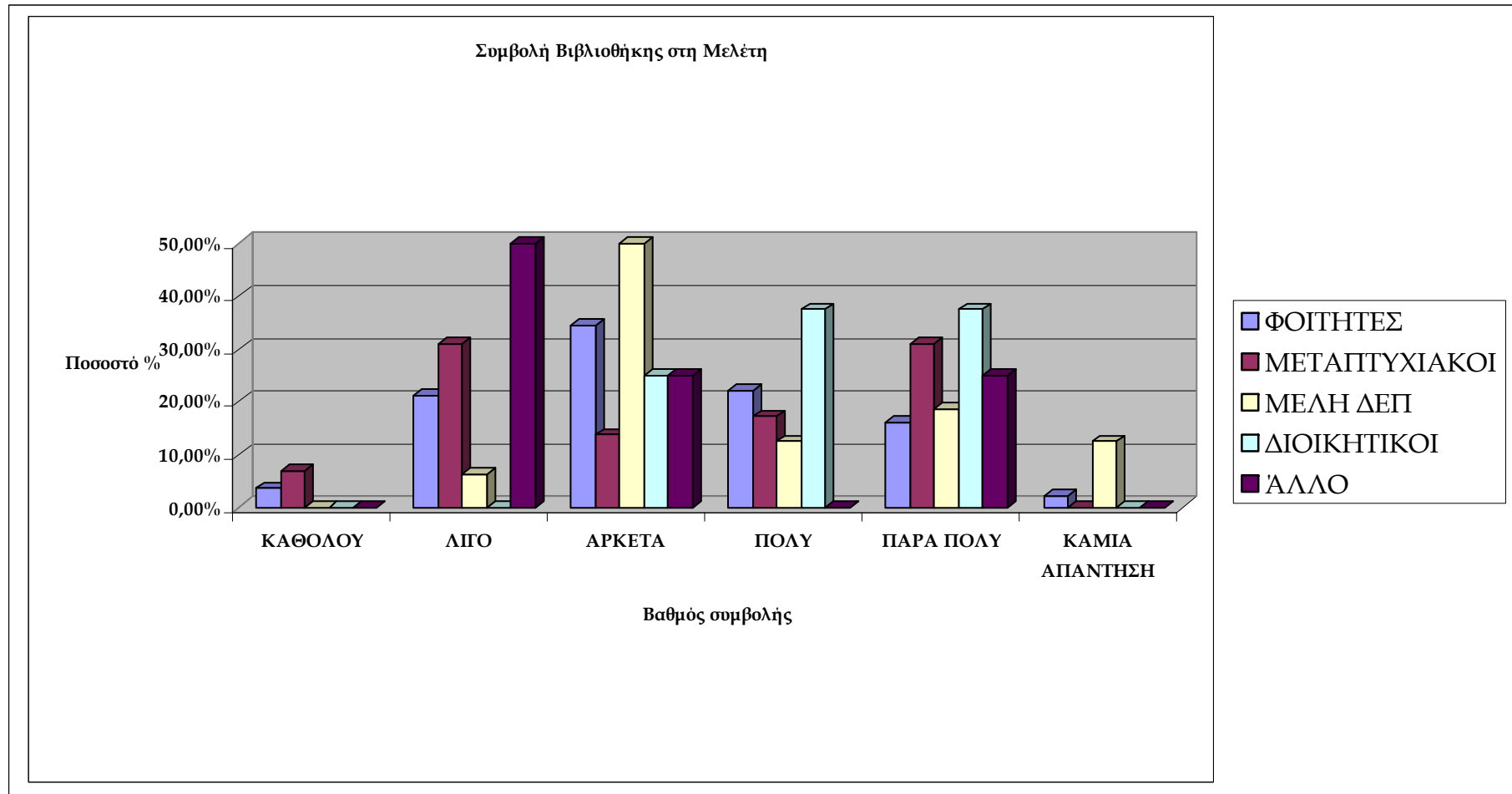
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	3,68%	21,32%	34,56%	22,06%	16,18%	2,21%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,90%	31,03%	13,79%	17,24%	31,03%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	50,00%	12,50%	18,75%	12,50%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,63%	21,24%	32,12%	20,73%	19,69%	2,59%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 72,53%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 30,88% «αρκετά», 19,85% «πολύ» και 15,44% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» κατά 37,93% και «λίγο» και «πολύ» κατά 20,69%.

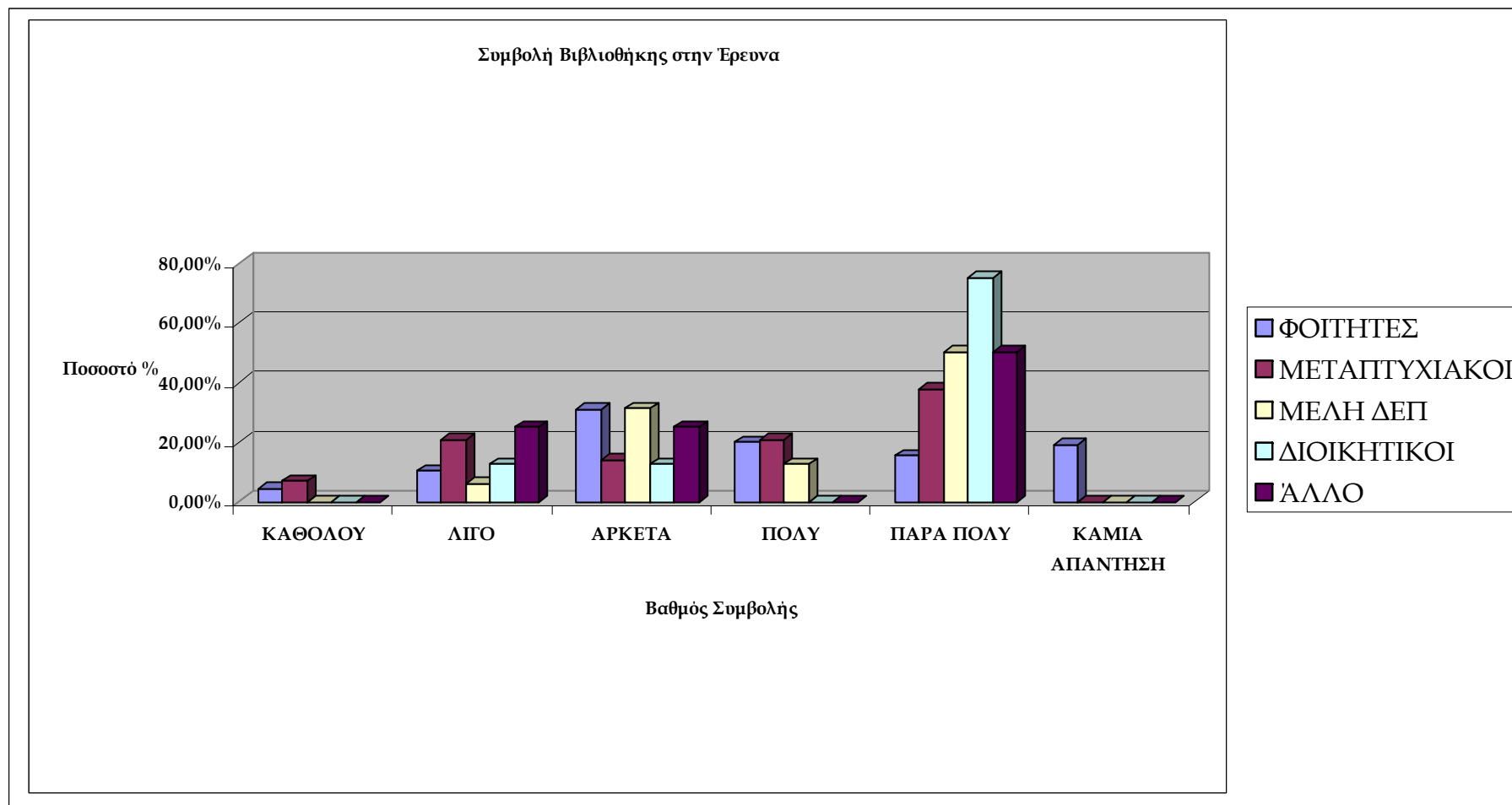
Τα μέλη Δ.Ε.Π. και η κατηγορία «Άλλο» επέλεξαν το «πέρα πολύ» σε ποσοστό 50%, όπως και το 75% των Διοικητικών. Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	4,41%	10,29%	30,88%	19,85%	15,44%	19,12%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	6,90%	20,69%	13,79%	20,69%	37,93%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	6,25%	31,25%	12,50%	50,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	12,50%	0,00%	75,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	4,15%	11,92%	27,46%	18,13%	24,87%	13,47%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 70,47%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

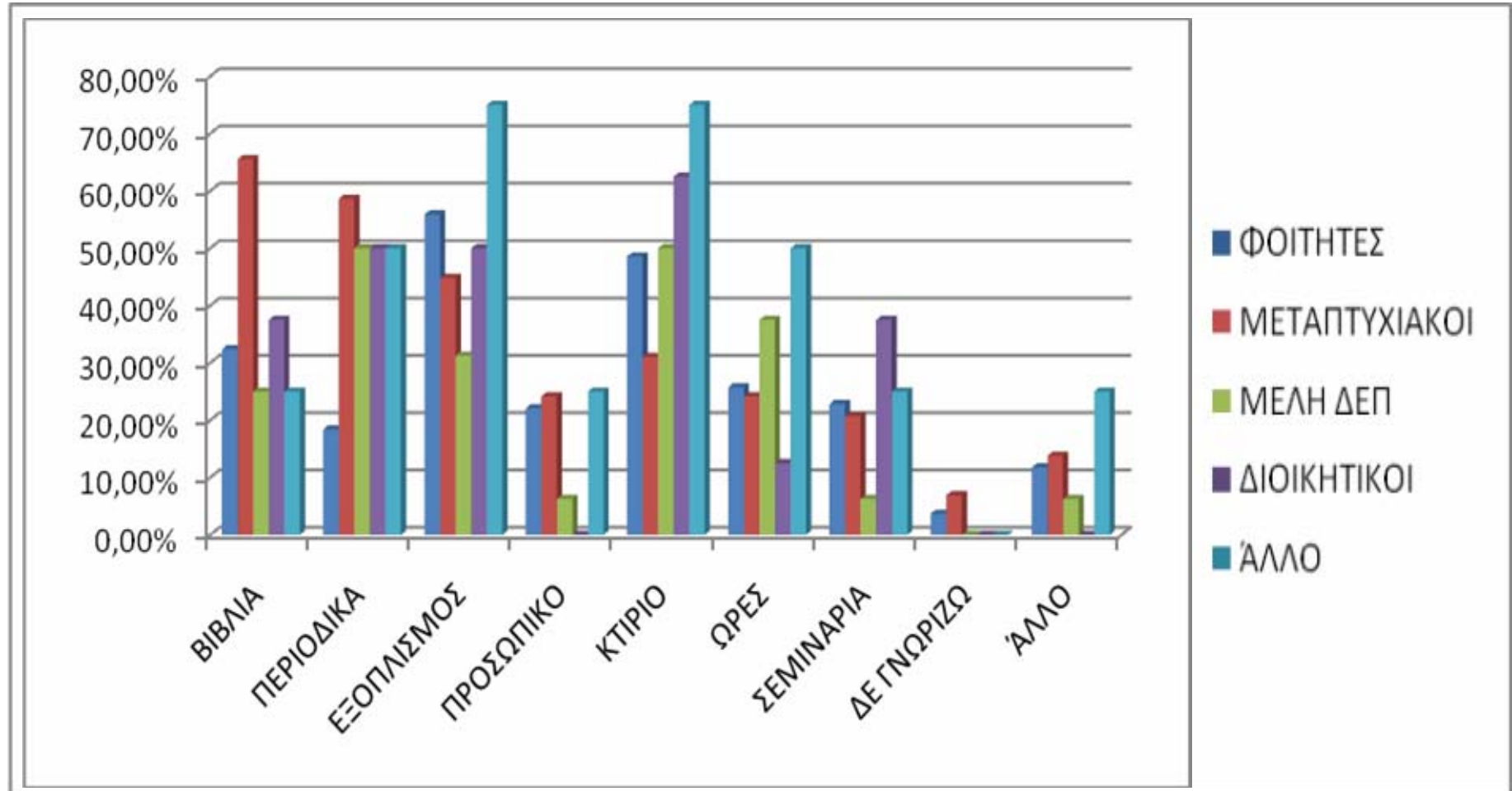
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στον εξοπλισμό (55,88%), στο κτίριο (48,53%) και στις συλλογές βιβλίων (32,35%). Τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές, τα περιοδικά, το κτίριο και τον εξοπλισμό τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. Συνολικά, ο εξοπλισμός με ποσοστό 52,33% και το κτίριο με 47,15% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης, ενώ ακολουθούν οι συλλογές βιβλίων και περιοδικών. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	32,35%	18,38%	55,88%	22,06%	48,53%	25,74%	22,79%	3,68%	11,76%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	65,52%	58,62%	44,83%	24,14%	31,03%	24,14%	20,69%	6,90%	13,79%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	25,00%	50,00%	31,25%	6,25%	50,00%	37,50%	6,25%	0,00%	6,25%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	37,50%	50,00%	50,00%	0,00%	62,50%	12,50%	37,50%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	50,00%	75,00%	25,00%	75,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	36,79%	29,02%	52,33%	20,21%	47,15%	26,42%	21,76%	3,63%	11,40%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για περισσότερη ησυχία και για ηχομόνωση στους χώρους της Βιβλιοθήκης, την ανάγκη βελτίωσης των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης αλλά και των όρων δανεισμού. Οι χρήστες παρατήρησαν την περιορισμένη πρόσβαση σε επαρκείς ηλεκτρονικές πηγές και πρότειναν ως λύση τη δημιουργία ηλεκτρονικών εγχειριδίων, ιδίως για βιβλία τα οποία έχουν μεγάλη ζήτηση από τους χρήστες. Ορισμένοι ζήτησαν επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 02-09-2013 έως 08-11-2013 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Συγκεκριμένα, περίπου οι μισοί (ποσοστό 52,33%) χρήστες της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιούν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης, ενώ μόλις το 34,2% των χρηστών δανείζεται βιβλία από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 44,04% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από και το 44,56% τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Αρκετά υψηλό είναι το ποσοστό των φοιτητών που δεν έχει εξοικειωθεί αρκετά μαζί τους (53,89%).

Ποσοστό 71,51% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 47,67% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Το 67,36% πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης και το 47,15% ότι είναι επαρκές το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 25,91% το οποίο απάντησε ότι δε γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι πολλοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης υπάρχει μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 57,51%. Το ποσοστό αυτό πέφτει στο 49,74% σχετικά με τους όρους Δανεισμού κι ανέρχεται στο 59,59% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης.

Το 63,73% δηλώνει ευχαριστημένο από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης, αλλά μόνο το 25,91% από τον Εξοπλισμό της, σηματοδοτώντας την ανάγκη για βελτίωσή του. Ποσοστό 75,65% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Το πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «δε γνωρίζω» φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά.

Αναφορικά με το Προσωπικό η ικανοποίηση φτάνει το 73,06% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά του, το 76,17% σχετικά με την ευγένεια και το 55,44% αναφορικά με την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης.

Επιπρόσθετα, οι χρήστες σε ποσοστό 72,53% θεωρούν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη τους και κατά 70,47% στην έρευνά τους.

Συνολικά, ο εξοπλισμός με ποσοστό 52,33% και το κτίριο με 47,15% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.