

**Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο  
Ικανοποίησης Χρηστών των  
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών**

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2012**

**Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο  
Ικανοποίησης Χρηστών των  
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών**

ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2012

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ  
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΙΟΥΝΙΟΣ 2012  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ  
ΜΟΝΑΔΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης  
Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
Email: [statlib@cc.uoi.gr](mailto:statlib@cc.uoi.gr)  
Webpage : <http://www.mopab.gr>

## Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Επίκεντρο της προσπάθειας και του ενδιαφέροντος είναι οι χρήστες – αναγνώστες και οι ανάγκες τους. Το παρόν ερωτηματολόγιο της Μ.Ο.Δ.Ι.Π.Α.Β. αποσκοπεί στην ηλεκτρονική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο στην ηλεκτρονική φόρμα με βάση τις προσωπικές σας εκτιμήσεις. Ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας.

### Χρήστες Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

#### A. Ιδιότητα των Χρηστών

**Q1 1. Ποια είναι η ιδιότητά σας ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Προπτυχιακός Φοιτητής
- Μεταπτυχιακός Φοιτητής
- Μέλος Δ.Ε.Π.
- Διοικητικό Προσωπικό
- Άλλο
- Καμία απάντηση

**Q2 2. Εάν είστε μέλος ΔΕΠ, προπτυχιακός ή μεταπτυχιακός φοιτητής/τρια σε ποια Σχολή ανήκετε ;**

*Σημειώστε τη Σχολή στην οποία ανήκετε*

## **B. Βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης**

### **Q3 3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

### **Q4 4. Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

### **Q5 5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q6 6. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

## Γ. Βαθμός Ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

**Q7 7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q8 8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q9 9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q10 10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές) ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q11 11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q12 12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q13 13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου  
 Λίγο  
 Αρκετά  
 Πολύ  
 Πάρα Πολύ  
 Καμία απάντηση

**Q14 14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια) ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου  
 Λίγο  
 Αρκετά  
 Πολύ  
 Πάρα Πολύ  
 Καμία απάντηση

**Q15 15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου  
 Λίγο  
 Αρκετά  
 Πολύ  
 Πάρα Πολύ  
 Καμία απάντηση

**Q16 16. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q17 17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q18 18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Κυλικείο της Βιβλιοθήκης ;***Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q19 19. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q20 20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q21 21. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

## **Δ. Συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών**

**Q22 22. Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην μελέτη σας ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

**Q23 23. Σε ποιο βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας ;**

*Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω*

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ
- Καμία απάντηση

## Ε. Τομείς Βελτίωσης και Σχόλια

### Q24 24. Ποιοι τομείς θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση ;

Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω

- Συλλογή Βιβλίων
- Συλλογή Περιοδικών
- Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης
- Προσωπικό
- Κτίριο Βιβλιοθήκης
- Ώρες Λειτουργίας Βιβλιοθήκης
- Σεμινάρια Βιβλιοθήκης
- Δε Γνωρίζω
- Άλλο:

### Q25 ΣΧΟΛΙΑ/ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

? Σημειώστε άλλες Υπηρεσίες ή παρατηρήσεις που θεωρείτε ότι θα βελτιώσουν την εικόνα της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματός σας