

# ΟΔΗΓΟΣ

Ηλεκτρονικό Αρχείο  
ερωτήσεων και απαντήσεων  
χρηστών για την Ετήσια Έρευνα  
Στατιστικών Στοιχείων στις  
ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

**Ηλεκτρονικό Αρχείο  
ερωτήσεων και απαντήσεων  
χρηστών για την Ετήσια Έρευνα  
Στατιστικών Στοιχείων στις  
ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες**

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ  
2012**

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Ηλεκτρονικό Αρχείο ερωτήσεων και Απαντήσεων Χρηστών για την Ετήσια Έκθεση Στατιστικών Στοιχείων Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών αφορά σε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία οδηγιών που θα υπάρχει στην Ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Συγκεκριμένα, κατά τη διεξαγωγή της Ετήσιας Έρευνας Στατιστικών Στοιχείων Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών από την ίδρυση της Υπηρεσίας μέχρι σήμερα παρατηρήθηκαν απορίες και ερωτήματα των χρηστών για το αντικείμενο των ερωτήσεων, τον τρόπο συγκέντρωσης των στατιστικών στοιχείων και για άλλα παρεμφερή θέματα. Πολλές από τις ερωτήσεις αυτές επαναλαμβάνονταν συχνά. Η ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. κατά το διάστημα διεξαγωγής της έρευνας παρέχει καθημερινή υποστήριξη στους υπεύθυνους Βιβλιοθηκονόμους με διάφορους τρόπους :

- τηλεφωνικά,
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- με αναλυτικούς οδηγούς για το περιεχόμενο των ερωτήσεων της έρευνας, οι οποίοι διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα της

Εντούτοις, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι χρήστες κρίθηκε αναγκαίο να ενσωματωθεί στην Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ένας κατάλογος ερωτήσεων - απαντήσεων με τίτλο «Συχνές Ερωτήσεις», ο οποίος θα περιλαμβάνει τις πιο συνηθισμένες ερωτήσεις των χρηστών, όπως κατεγράψαν κατά τα προηγούμενα έτη.

Το παρόν παραδοτέο περιλαμβάνει τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις αυτές για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των χρηστών.

## **2. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ**

### **1. Ποιοι συμμετέχουν στην Ετήσια Έρευνα Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ;**

Στην έρευνα συμμετέχουν οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες όλων των Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι. της Ελλάδας και της Κύπρου.

### **2. Το ερωτηματολόγιο το συμπληρώνουν όλες οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες ;**

Στις έρευνες των τελευταίων ετών και μετά από συνενόηση με τους υπευθύνους των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών κρίθηκε σκόπιμο για την ασφαλέστερη διεξαγωγή της έρευνας και την αποφυγή διπλοεγγραφών τα στατιστικά στοιχεία των Βιβλιοθηκών κάθε Ακαδημαϊκού Ιδρύματος να συμπληρώνονται από μια μόνο Βιβλιοθήκη. Όπου υπάρχει Κεντρική Βιβλιοθήκη συνήθως αναλαμβάνει αυτή τη συμπλήρωση των στοιχείων συγκεντρώνοντας τα δεδομένα από όλες τις τμηματικές ή άλλες Βιβλιοθήκες. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει Κεντρική Βιβλιοθήκη, μία από τις Βιβλιοθήκες του Ιδρύματος αναλαμβάνει τη συγκέντρωση των δεδομένων.

### **3. Πότε διεξάγεται η Ετήσια Έρευνα Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ;**

Η Ετήσια Έρευνα Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών διεξάγεται κατά τους πρώτους μήνες κάθε ημερολογιακού έτους. Η διάρκεια της έρευνας είναι περίπου 2 μήνες. Η ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. ενημερώνει τους υπεύθυνους για τη συμπλήρωση της έρευνας βιβλιοθηκονόμους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το ακριβές χρονικό διάστημα διεξαγωγής της.

### **4. Δεν πρόλαβα να συγκεντρώσω όλα τα Στατιστικά Στοιχεία. Θα υπάρξει κάποια παράταση ;**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. μετά από συνενόηση με τους υπεύθυνους για τη

συμπλήρωση βιβλιοθηκονόμους εξετάζει εάν υπάρχει ουσιαστικός λόγος για παράταση του χρονικού διαστήματος διεξαγωγής της Έρευνας. Κατόπιν, κι εφόσον κριθεί σκόπιμο, δίνεται για τη συμπλήρωση της έρευνας ένα πρόσθετο χρονικό διάστημα, το οποίο, ανάλογα με την περίπτωση, κυμαίνεται από μία εβδομάδα έως ένα μήνα.

**5. Πώς μπορώ να συνδεθώ στη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. για να συμπληρώσω την Ετήσια Έρευνα Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ;**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. έχει προμηθεύσει στους υπεύθυνους για τη συμπλήρωση της έρευνας βιβλιοθηκονόμους κωδικούς για τη σύνδεση στη Βάση Δεδομένων της. Συγκεκριμένα, κάθε Βιβλιοθήκη έχει ένα μοναδικό «Όνομα Χρήστη» και τον «Κωδικό Πρόσβασης» («username» και «password»). Ο χρήστης, αφού συνδεθεί στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ([www.mopab.gr](http://www.mopab.gr)), πρέπει να πληκτρολογήσει τους κωδικούς αυτούς στα πεδία «Όνομα Χρήστη» και «Κωδικός Πρόσβασης» στην αριστερή στήλη, όπου αναγράφεται «κατάσταση σύνδεσης». Κατόπιν, πρέπει να κάνει κλικ στο κουμπί «Σύνδεση» προκειμένου να συνδεθεί στη Βάση Δεδομένων της Υπηρεσίας.

**6. Έχασα το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης. Πώς μπορώ να το προμηθευτώ;**

Είναι καλύτερο να σημειώνετε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης σε ένα ασφαλές σημείο για να τον βρίσκετε πάντα όταν τον χρειάζεστε. Στην περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο χάσατε κάποιο από τους δυο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. για να σας τους προμηθεύσει.

**7. Τι πρέπει να κάνω για να μη μπορεί άλλος να έχει πρόσβαση στο λογαριασμό της Βιβλιοθήκης μου και να μη τροποποιεί τα ερωτηματολόγιά μου;**

Θα πρέπει πάντα αφού τελειώσετε με την δουλειά σας στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β., να κάνετε έξοδο από τον λογαριασμό σας. Η επιλογή της εξόδου υπάρχει στην αριστερή πλευρά της κάθε σελίδας, στο ίδιο σημείο στο οποίο κάνετε και login.

**8. Πώς πρέπει να συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο ;**

Στα πεδία που έχετε στοιχεία, χρειάζεται να δώσετε ακέραιο αριθμό. Αν τα αφήσετε κενά, ή δώσετε λανθασμένη μορφή αριθμού, δηλαδή αρνητική τιμή, δεκαδικό ή προσθέσετε κενά διαστήματα, το σύστημα δεν θα το επιτρέψει και θα σας μεταφέρει στο πρώτο πεδίο που υπάρχει πρόβλημα, προκειμένου να το συμπληρώσετε σωστά.

Καταχωρήστε μηδέν '0' όταν δεν υπάρχει το αντίστοιχο στοιχείο στη Βιβλιοθήκη.

Αν δεν μπορείτε να μετρήσετε το στοιχείο βάλτε παύλα '-'. Αυτό σημαίνει 'Μη διαθέσιμο' ή αλλιώς 'Not Available - N/A'

Τόσο κατά την καταχώρηση όσο και κατά την εμφάνιση του Ερωτηματολογίου δεν εμφανίζονται τα διαχωριστικά χιλιάδων. Γι' αυτό, χρειάζεται προσοχή στη συμπλήρωση, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για αριθμούς με πολλά ψηφία.

Όταν καταχωρήσετε τιμή σε ένα πεδίο, μπορείτε να μεταβείτε στο επόμενο πατώντας το πλήκτρο <Tab> του πληκτρολογίου ή με το ποντίκι. Μην πατήσετε το <Enter> παρά μόνο όταν θέλετε να καταχωρήσετε το Ερωτηματολόγιο.

Στο τέλος του ερωτηματολογίου υπάρχει το πεδίο «Σχόλια- Παρατηρήσεις». Σε αυτό μπορείτε να συμπληρώσετε οποιοδήποτε διευκρινίσεις ή παρατηρήσεις που θεωρείτε ότι είναι απαραίτητες για την καλύτερη κατανόηση των στοιχείων που δώσατε.

Μόλις ολοκληρώσετε τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου πρέπει να πατήσετε το πλήκτρο «Εισαγωγή» που βρίσκεται στο τέλος του, διαφορετικά τα στοιχεία δεν καταχωρούνται στη Βάση Δεδομένων της Υπηρεσίας.

**9. Συμπλήρωσα το ερωτηματολόγιο, αλλά θέλω να προσθέσω/αλλάξω κάποια στοιχεία. Τι πρέπει να κάνω ;**

Η Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. σας επιτρέπει να ξανασυνδεθείτε με τους κωδικούς σας και ακολουθώντας τα ίδια βήματα να συμπληρώσετε/αλλάξετε τα δεδομένα στο ερωτηματολόγιο της Βιβλιοθήκης σας. Στο τέλος δεν πρέπει να παραλείψετε να πατήσετε το πλήκτρο «Εισαγωγή», διαφορετικά τα στοιχεία που τροποποιήσατε δε θα καταχωρηθούν στη Βάση Δεδομένων.

**10. Πότε θα ανακοινωθούν τα αποτελέσματα της Έρευνας ;**

Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. ξεκινά την ανάλυση, επεξεργασία και ερμηνεία των δεδομένων αμέσως μετά την ολοκλήρωση του χρονικού διαστήματος διεξαγωγής της έρευνας. Πρόκειται για μια δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία η οποία απαιτεί μεγάλη προσοχή. Αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι η Ετήσια Έκθεση Στατιστικών Στοιχείων των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Πρόκειται για μια αναλυτική καταγραφή των χαρακτηριστικών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών μέσα από λεπτομερείς πίνακες και γραφήματα που αφορούν στις συλλογές, τη χρηματοδότηση, τις δαπάνες, το προσωπικό, τη χρήση της Βιβλιοθήκης και τους χρήστες της, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πηγές πληροφόρησης και το κόστος τους. Η αναλυτική αυτή έκθεση - η οποία ξεπερνά τα τελευταία χρόνια τις 110 σελίδες - απαιτεί ελάχιστο χρονικό διάστημα 1-2 μήνες για τη σύνταξή της.