

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2016

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Αιγαίου**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη
του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη. Μεταξύ των Βιβλιοθηκών που επελέγησαν για το 2015 ήταν και η **Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Αιγαίου**.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Αιγαίου** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Δεν γνωρίζω- Καμία Απάντηση
----------------	-------------	---------------	-------------	------------------	--

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 51 χρήστες της **Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Αιγαίου**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

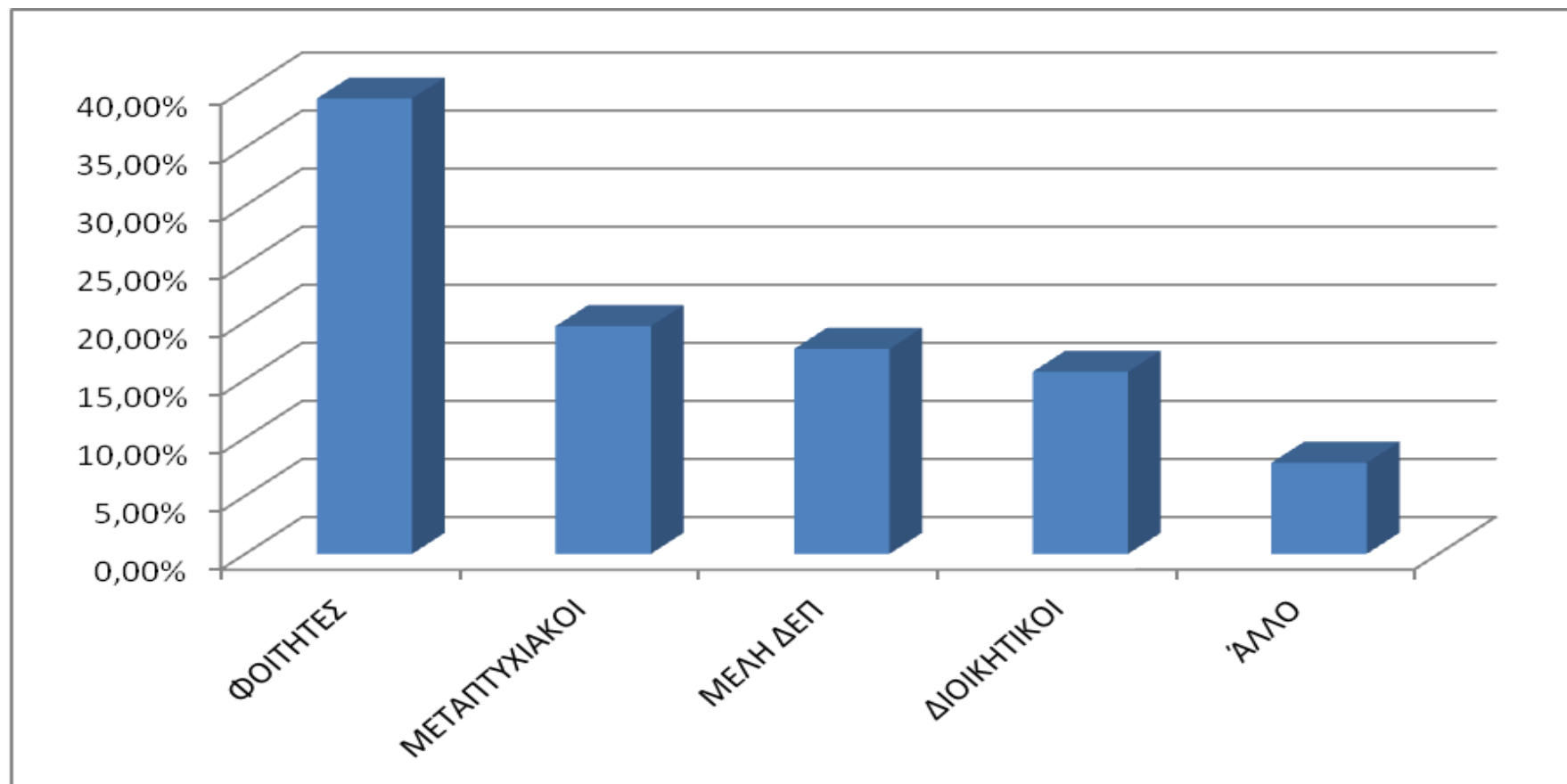
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 39,22% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 19,61% Μεταπτυχιακοί, το 17,65% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 15,69% και 7,84% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΡΗΣΤΕΣ	Ποσοστό επί τοις %
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	39,22%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	19,61%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	17,65%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	15,69%
ΆΛΛΟ	7,84%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 30%, «λίγο» και «πολύ» κατά 25%, και «καθόλου» κατά 20%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 50%. Ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 20%.

Το 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. δεν χρησιμοποιεί «καθόλου» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ από 22,22% δήλωσε πως τη χρησιμοποιεί «λίγο» και «αρκετά».

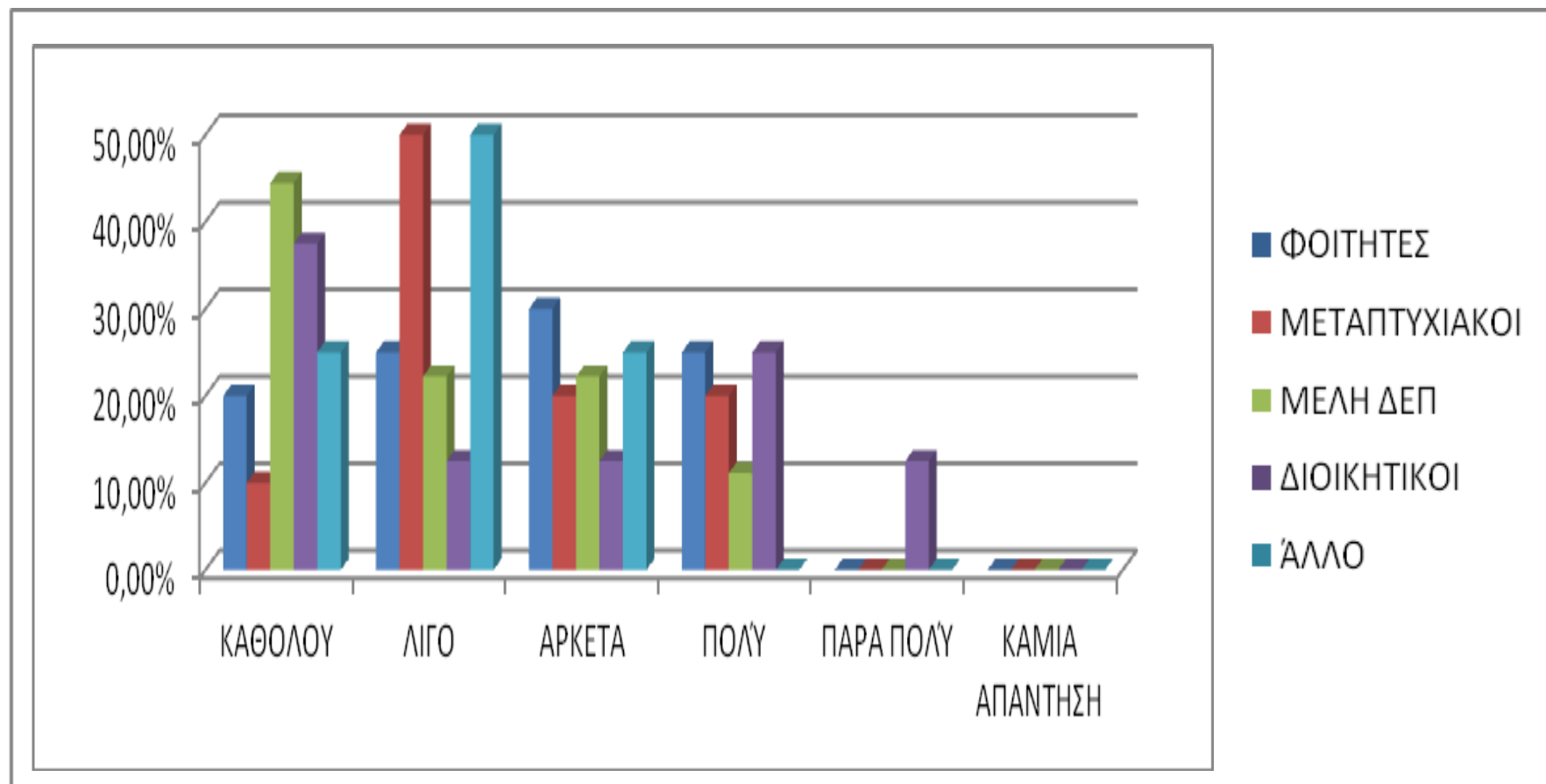
Στους Διοικητικούς 37,5% έλαβε το «καθόλου» και 25% το «πολύ», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «λίγο» και από 25% τα «καθόλου» και «αρκετά». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	20,00%	25,00%	30,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	50,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	44,44%	22,22%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	37,50%	12,50%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	25,49%	29,41%	23,53%	19,61%	1,96%	0,00%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 29,41% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 23,53% «αρκετά», 19,61% «πολύ» και 25,49% «καθόλου». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 45,10% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Το «αρκετά» και το «λίγο» ξεχώρισαν με 40%, ενώ το «πάρα πολύ» επέλεξε το 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» έφτασε το 60%, ενώ «αρκετά» το 30%.

Ποσοστό 55,56% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «αρκετά» και το υπόλοιπο 44,44% «λίγο».

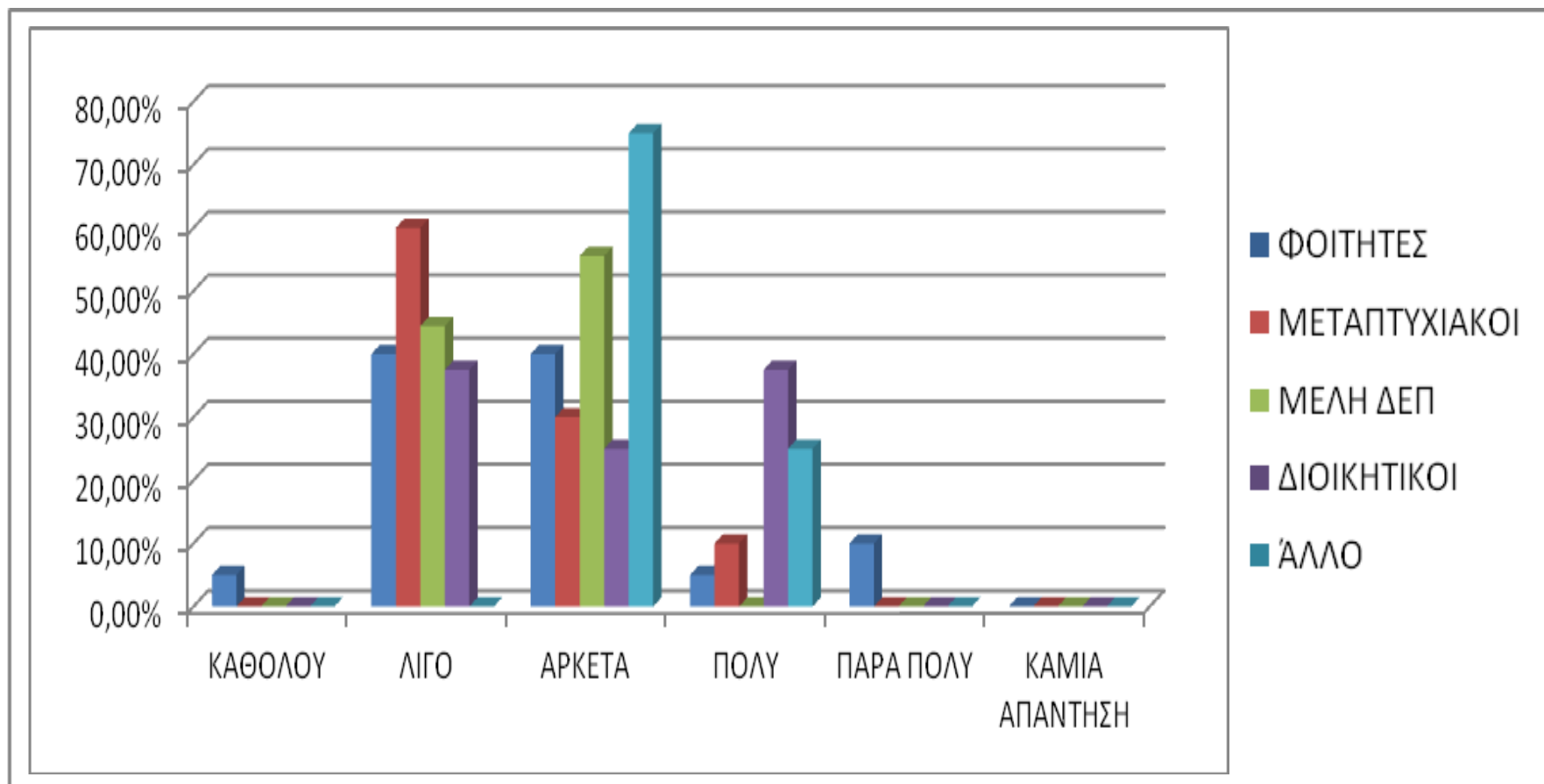
Στους Διοικητικούς από 37,5% έλαβαν τα «λίγο» και «πολύ» και 25% το «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 75% επέλεξε «αρκετά» και το 25% «πολύ». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	40,00%	40,00%	5,00%	10,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,96%	41,18%	41,18%	11,76%	3,92%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 56,86% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 41,18% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν το «αρκετά» με 45%, το «λίγο» και το «πολύ» με 20%, ενώ το «καθόλου» έλαβε 10%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 60% επέλεξε «αρκετά» και 20% «λίγο».

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 55,56% επέλεξε «αρκετά» και 33,33% δήλωσε «πέρα πολύ».

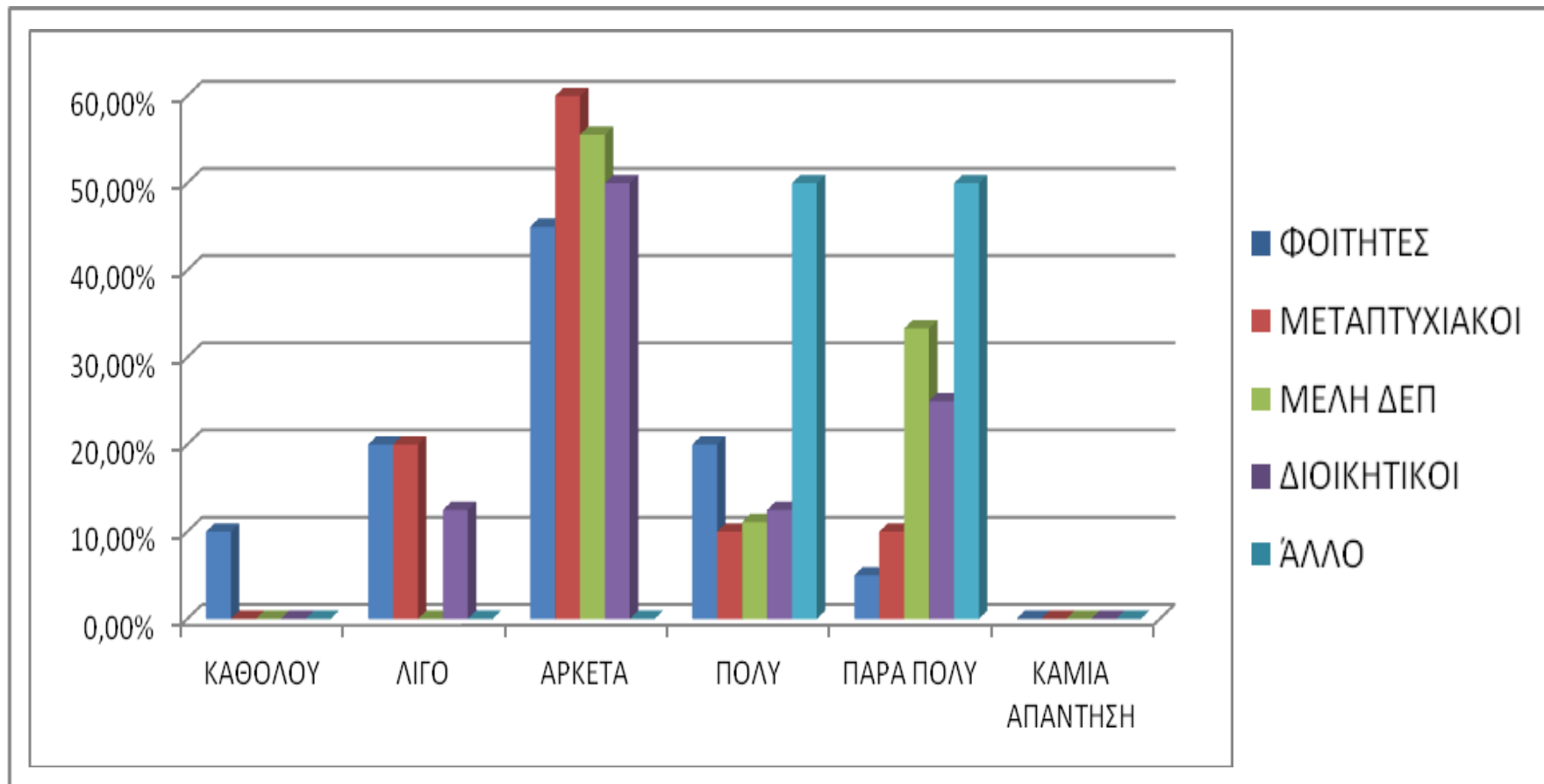
Στους Διοικητικούς 50% επέλεξε «αρκετά» και 25% «πέρα πολύ», ενώ από 50% έλαβαν τα «πολύ» και «πέρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	20,00%	45,00%	20,00%	5,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	55,56%	11,11%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	13,73%	47,06%	17,65%	17,65%	0,00%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 82,36% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» με 35% και 30% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 20%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 40% έλαβε το «αρκετά», ενώ από 20% τα «λίγο» και «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (55,56%) και ακολούθησε το «πολύ» και το «λίγο» με 22,22%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «λίγο» κατά 50%, ενώ το «πέρα πολύ» έλαβε 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» το σύνολο δήλωσε «πέρα πολύ».

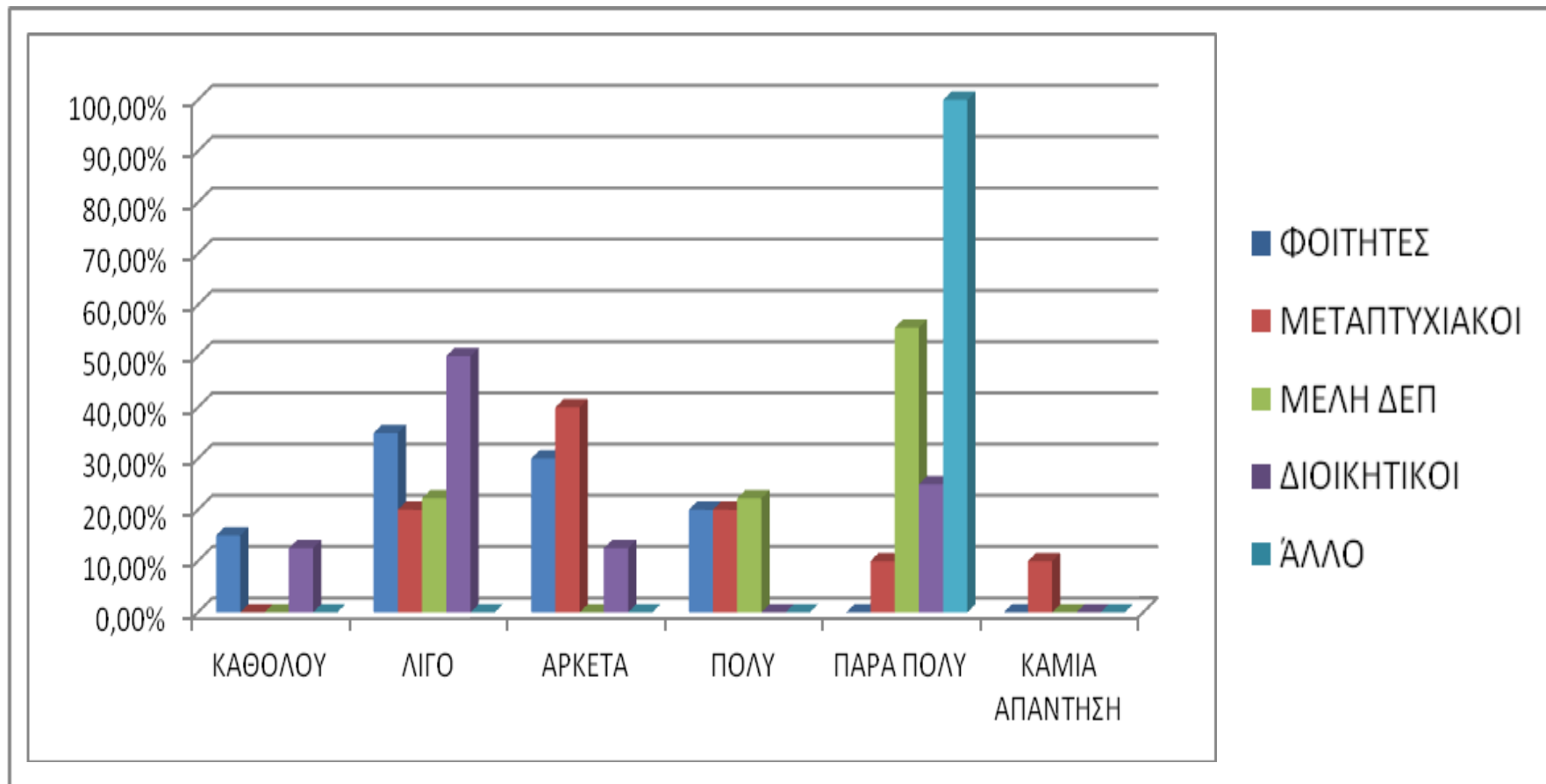
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	35,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	10,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	22,22%	0,00%	22,22%	55,56%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	12,50%	50,00%	12,50%	0,00%	25,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	7,84%	29,41%	21,57%	15,69%	23,53%	1,96%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 60,79% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 37,25% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 35%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (20%) και «λίγο» (15%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» φτάνει το 60%. Ακολούθησαν με 10% οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός από το «καθόλου».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν το «αρκετά» (55,56%), το «πολύ» και το «λίγο» (από 22,22%).

Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε τα «αρκετά» (37,5%), «πολύ» και «πέρα πολύ» (από 25%). Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» (50%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» με 25%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

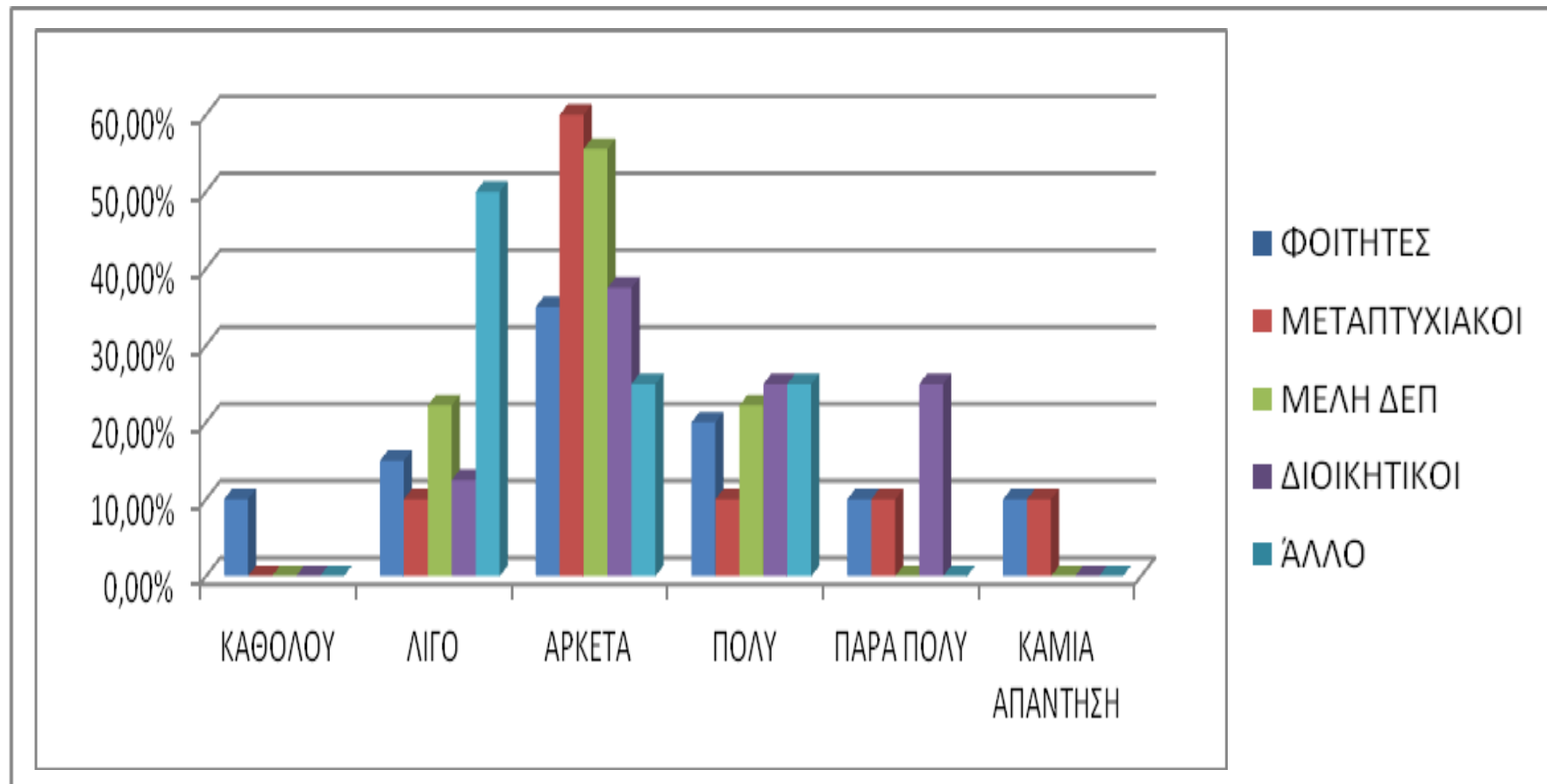
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	15,00%	35,00%	20,00%	10,00%	10,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	10,00%	60,00%	10,00%	10,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	17,65%	43,14%	19,61%	9,80%	5,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 72,55% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30% «αρκετά» ευχαριστημένοι και το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω», ενώ 15% έλαβε το «καθόλου».

Ποσοστό 50% έλαβε το «λίγο» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και το «πολύ» και το «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» κατά 20%.

Ποσοστό 44,44% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «λίγο» ευχαριστημένο, ενώ 22,22% έλαβαν τα «αρκετά» και «καθόλου».

Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (37,50%), ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 50% πήρε το «λίγο» και από 25% τα «αρκετά» και «πολύ».

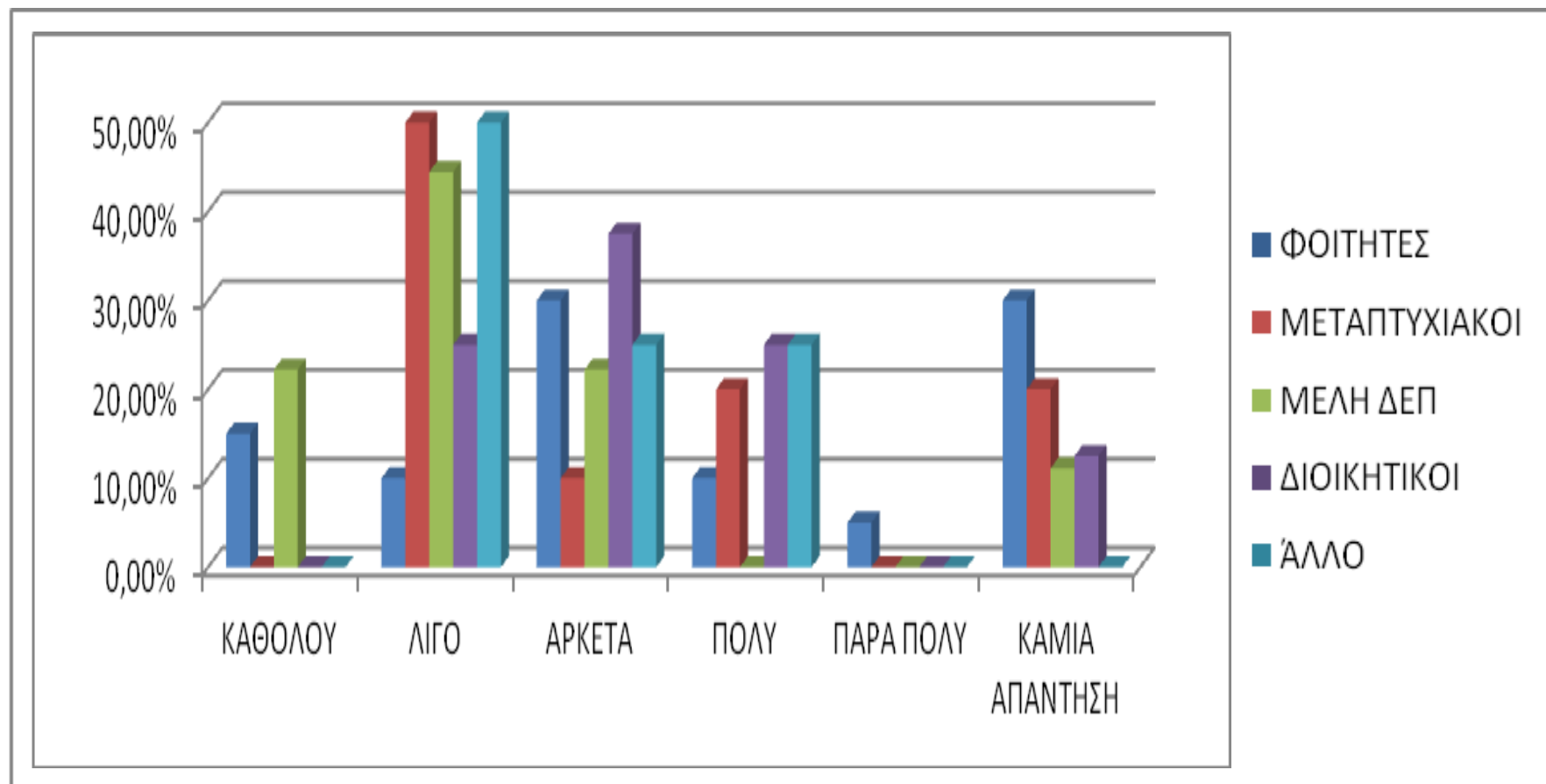
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	10,00%	30,00%	10,00%	5,00%	30,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	50,00%	10,00%	20,00%	0,00%	20,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	12,50%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	9,80%	29,41%	25,49%	13,73%	1,96%	19,61%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 41,18% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ωστόσο, άλλο ένα 39,21% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 19,61% απάντησε ότι δεν γνωρίζει. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 35% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε το 30% και «πολύ» το 20%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (40%), «αρκετά» και «λίγο» (από 20%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» από 33,33%.

Ποσοστό 37,5% έλαβαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» η απάντηση με το υψηλότερο ποσοστό ήταν το «λίγο» (50%) και ακολούθησαν τα «αρκετά» και «πολύ» (από 25%).

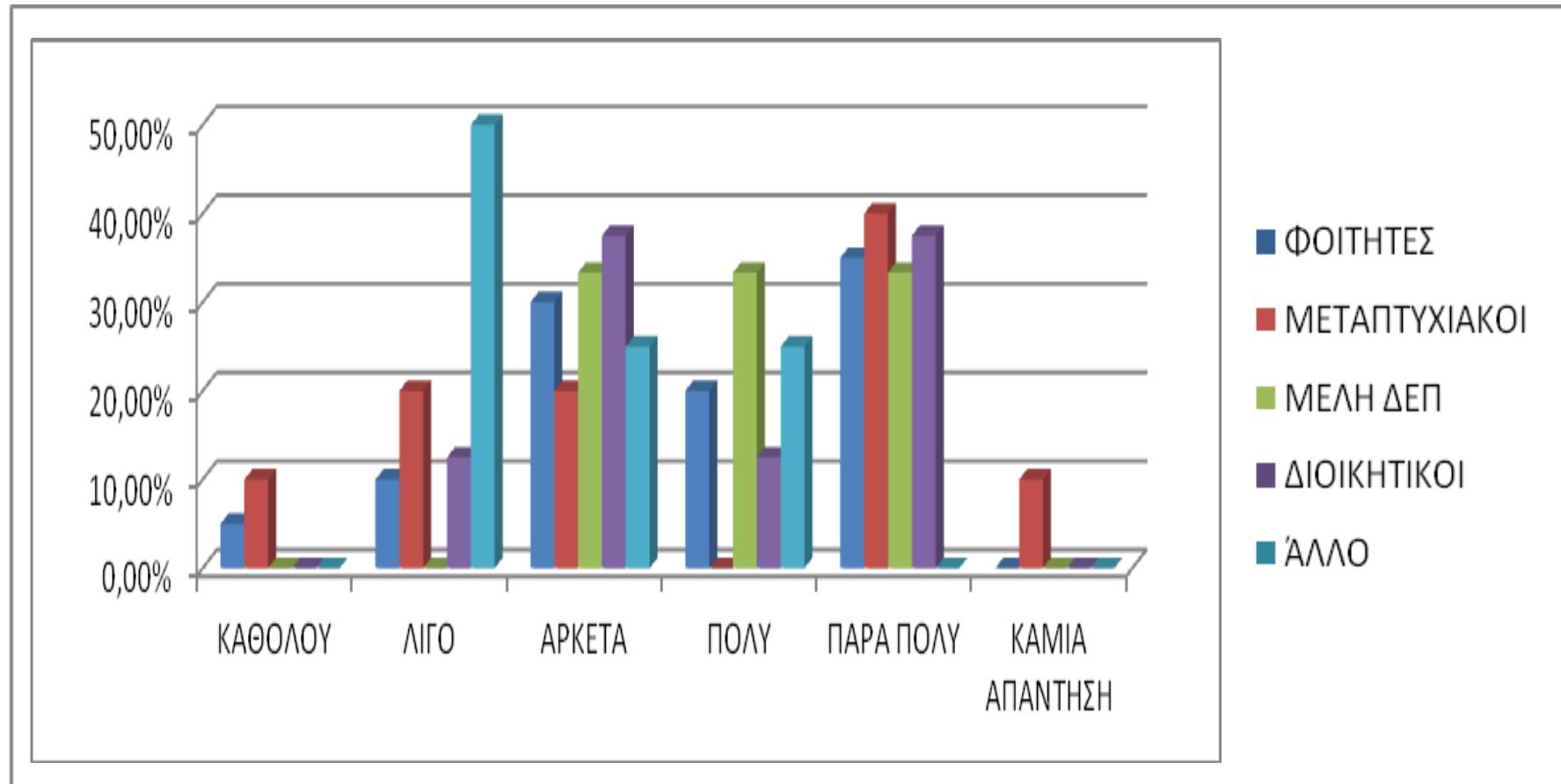
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	10,00%	30,00%	20,00%	35,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	37,50%	12,50%	37,50%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	13,73%	29,41%	17,65%	33,33%	1,96%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 80,39% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30% το «αρκετά» ενώ ακολούθησαν με 30% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και με 15% το «πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 30%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (33,33%). Από 22,22% έλαβαν τα «λίγο», «αρκετά» και «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί έδωσαν από 37,5% στο «αρκετά» και στο «πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» το 75% επέλεξε «αρκετά» και το 25% το «πάρα πολύ».

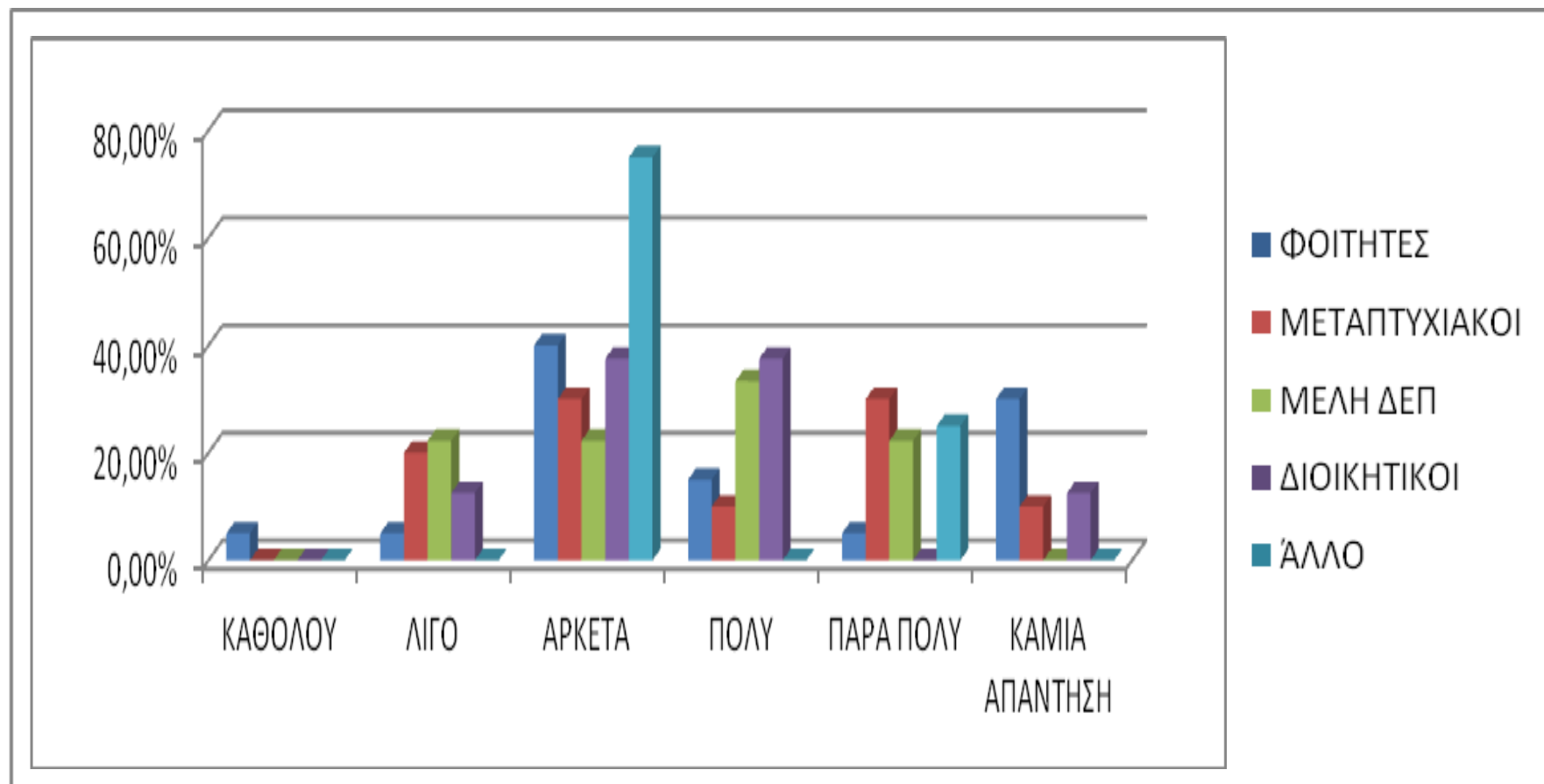
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	5,00%	40,00%	15,00%	5,00%	30,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	20,00%	30,00%	10,00%	30,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	22,22%	22,22%	33,33%	22,22%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%	0,00%	12,50%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,96%	11,76%	37,25%	19,61%	13,73%	15,69%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 70,59% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 30% «πολύ» και κατά 25% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κυρίως το «αρκετά» και το «πολύ» (από 30%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (44,44%) και τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» (33,33% και 22,22% αντίστοιχα).

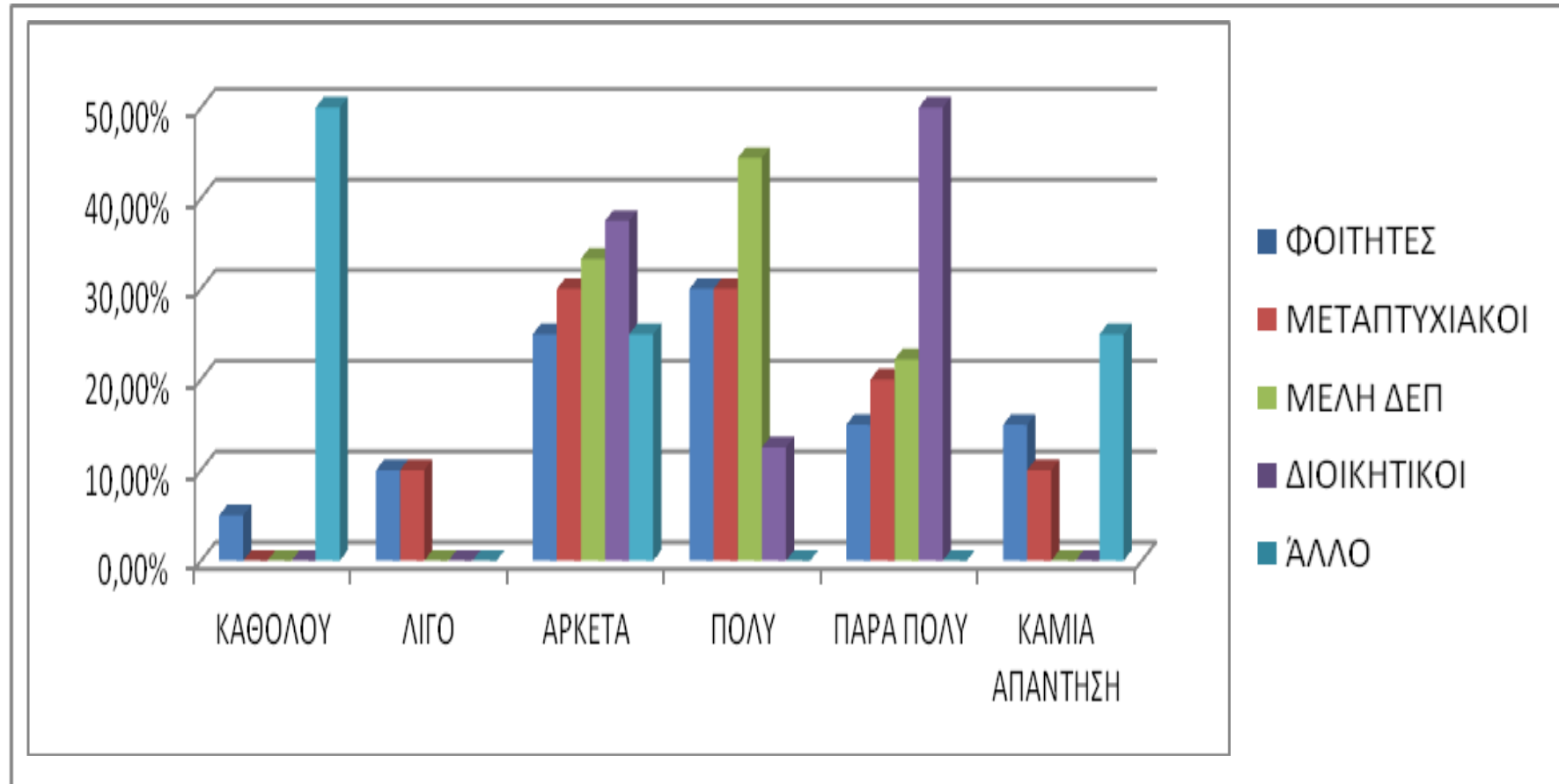
Το «πάρα πολύ» έλαβε 50%, ενώ 37,5% έλαβε το «αρκετά» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 50% επέλεξε το «καθόλου» και από 25% τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» η κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	10,00%	25,00%	30,00%	15,00%	15,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	10,00%	30,00%	30,00%	20,00%	10,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	37,50%	12,50%	50,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,88%	5,88%	29,41%	27,45%	21,57%	9,80%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 78,43% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 50% «πολύ» ευχαριστημένοι, ενώ «αρκετά» επέλεξε το 25%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν κυρίως «αρκετά», «πάρα πολύ» και «πολύ» (40%, 30% και 20% αντίστοιχα).

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 44,44% είναι «αρκετά» ευχαριστημένο και 33,33% «πολύ».

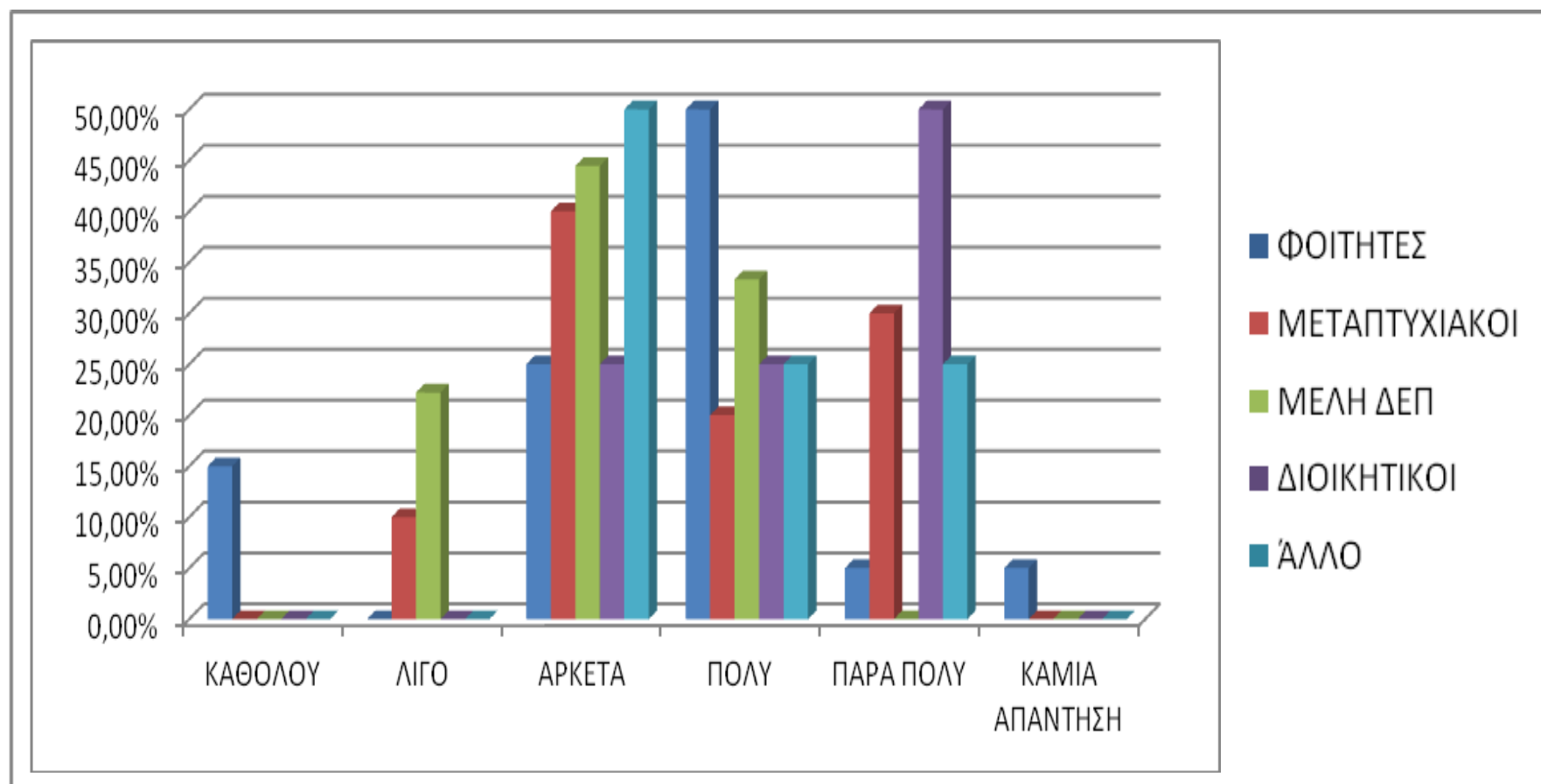
Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (50%), «αρκετά» και «πολύ» (από 25%), όπως και η κατηγορία «Άλλο» που όμως έδωσε 50% στο «αρκετά» και από 25% στις άλλες δύο επιλογές. Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	15,00%	0,00%	25,00%	50,00%	5,00%	5,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	10,00%	40,00%	20,00%	30,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	22,22%	44,44%	33,33%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,88%	5,88%	33,33%	35,29%	17,65%	1,96%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 86,27% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 35% και 30% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε το «πάρα πολύ» με 50%, ενώ ακολούθησαν τα «λίγο» και «πολύ» με 20% το καθένα.

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 77,78% επέλεξε «πάρα πολύ» και 11,11% «πολύ», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης λίγο κάτω από το 90%.

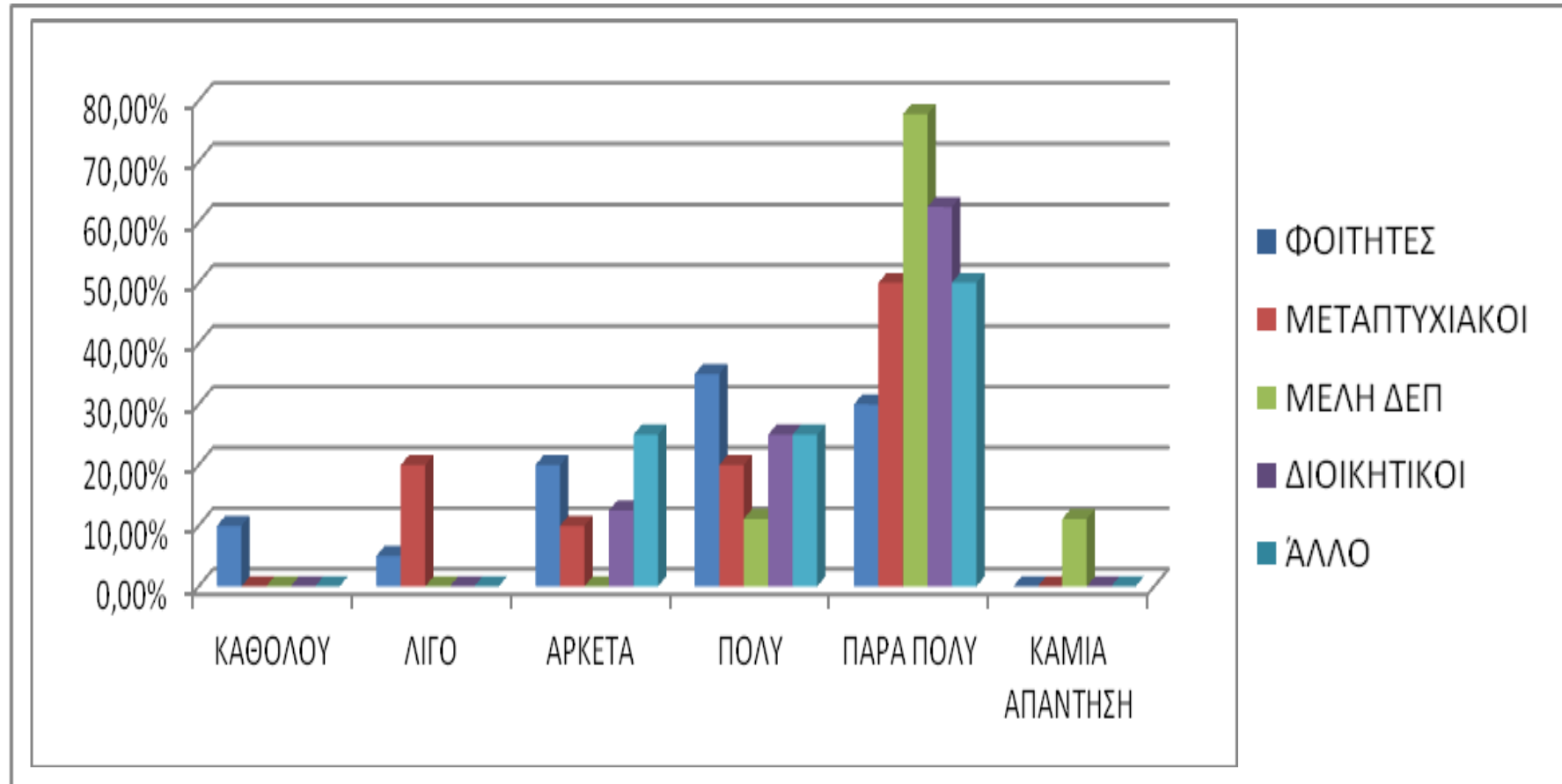
Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο «πάρα πολύ» (62,50%) και «πολύ» (25%) ικανοποιημένοι. Ομοίως, η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε τα «πάρα πολύ» (50%), «αρκετά» και «πολύ» (από 25%). Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	5,00%	20,00%	35,00%	30,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	20,00%	10,00%	20,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	77,78%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	5,88%	13,73%	25,49%	49,02%	1,96%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 88,24% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 15% και 30% αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν «πάρα πολύ», «πολύ» και «λίγο» κατά 30%.

Το 44,44% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «λίγο», και από 22,22% έλαβαν το «πάρα πολύ» και το «αρκετά».

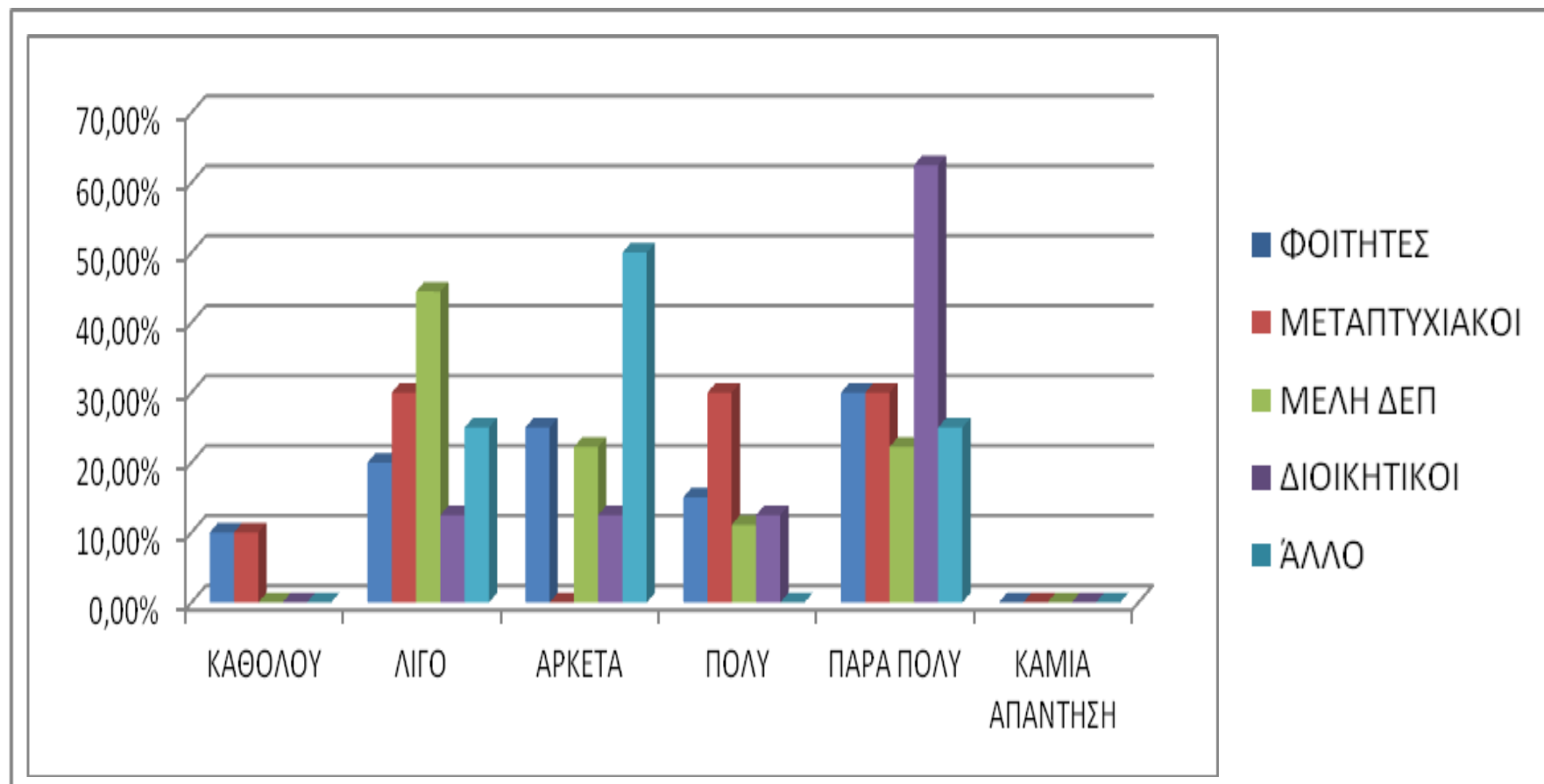
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 62,5%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% πήρε το «αρκετά» και από 25% έλαβαν τα «λίγο» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	20,00%	25,00%	15,00%	30,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	30,00%	0,00%	30,00%	30,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	44,44%	22,22%	11,11%	22,22%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	12,50%	12,50%	62,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	5,88%	25,49%	19,61%	15,69%	33,33%	0,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,63% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Εντούτοις, άλλο ένα 31,37% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 25% «λίγο» και «καθόλου» ευχαριστημένοι και κατά 20% «αρκετά». Ποσοστό 20% επέλεξε και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (30%), «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «αρκετά» (από 20%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «αρκετά» (44,44%).

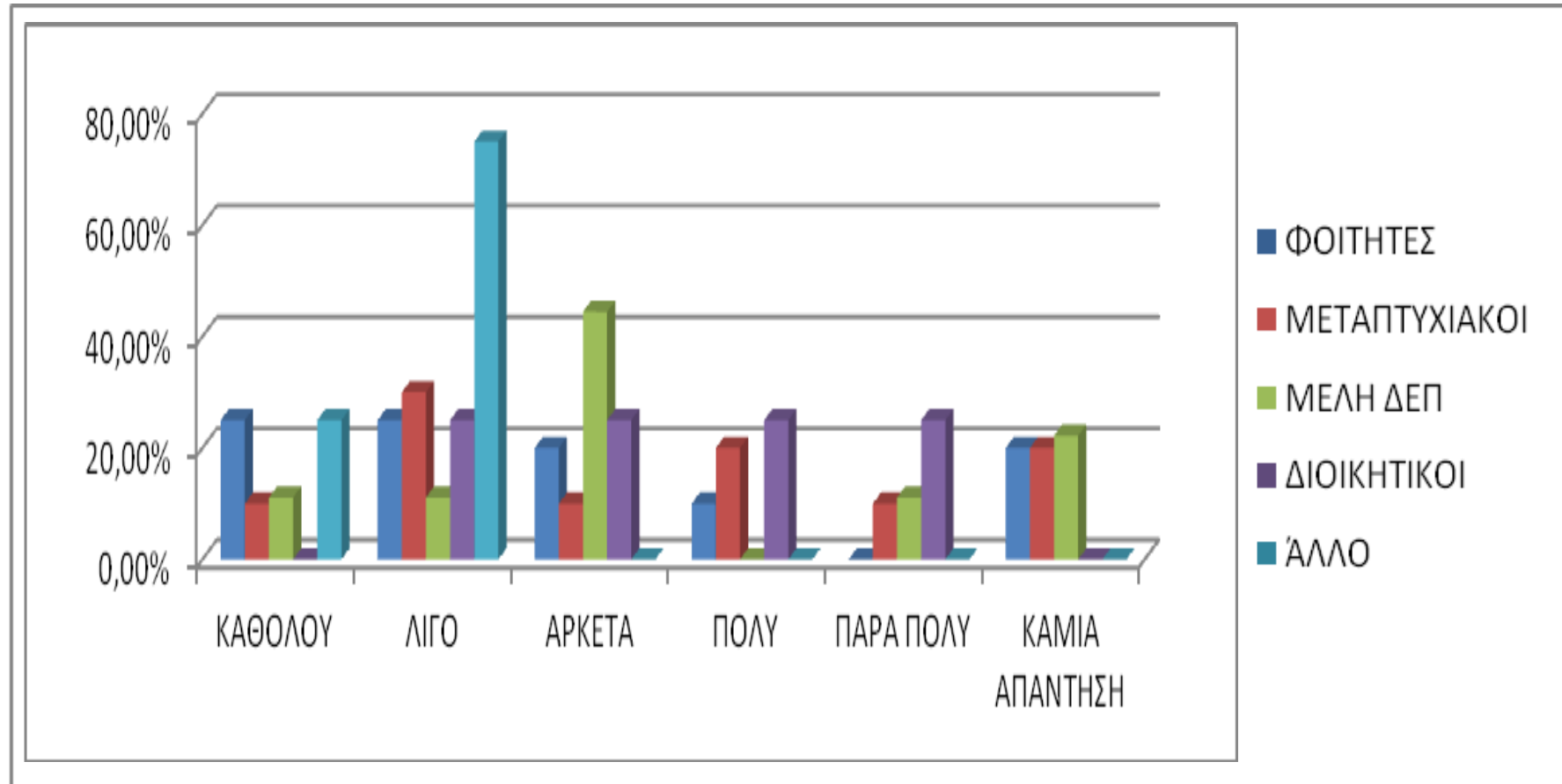
Ποσοστό 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός του «καθόλου» και του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 75% έλαβε στην κατηγορία «Άλλο» το «λίγο» και 25% το «καθόλου». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	25,00%	25,00%	20,00%	10,00%	0,00%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	30,00%	10,00%	20,00%	10,00%	20,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	11,11%	22,22%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	15,69%	27,45%	21,57%	11,76%	7,84%	15,69%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 41,17% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 43,14% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο και άλλο ένα 15,69% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 25% «αρκετά», κατά 30% «πολύ» και κατά 5% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 20% έλαβαν οι απαντήσεις «καθόλου» και «λίγο».

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (40%), «πολύ» (30%) και «αρκετά» (20%).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν περισσότερο τα «αρκετά» (44,44%), «λίγο» και «πολύ» (από 22,22%).

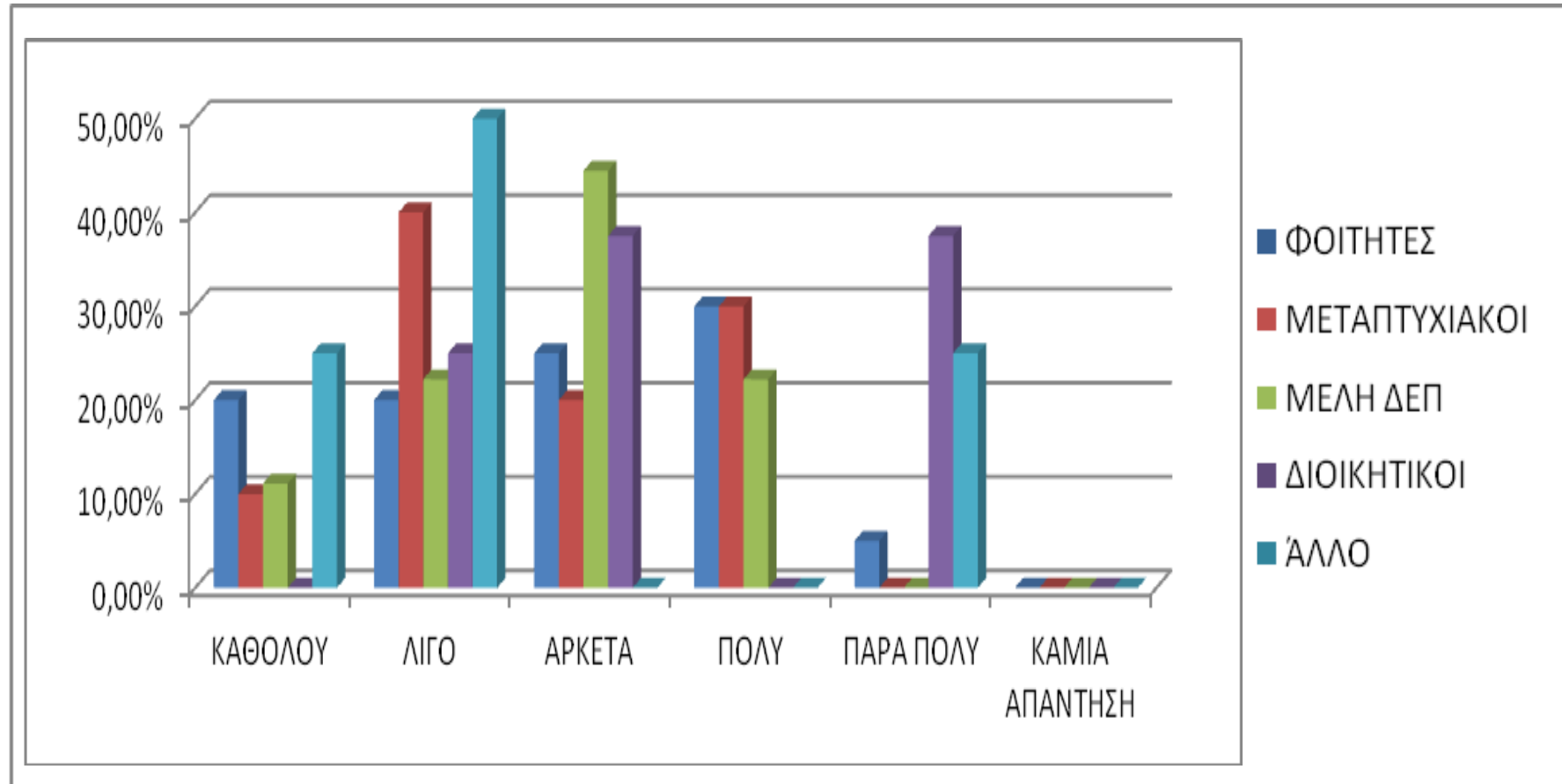
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» και «πέρα πολύ» κατά 37,5% και «λίγο» κατά 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (50%) έλαβε το «λίγο» και ακολούθησαν τα «καθόλου» και «πέρα πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	20,00%	20,00%	25,00%	30,00%	5,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	40,00%	20,00%	30,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	25,00%	37,50%	0,00%	37,50%	0,00%
ΆΛΛΟ	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	13,73%	27,45%	27,45%	21,57%	9,80%	0,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,82% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, άλλο ένα 41,18% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη επέκτασής του, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

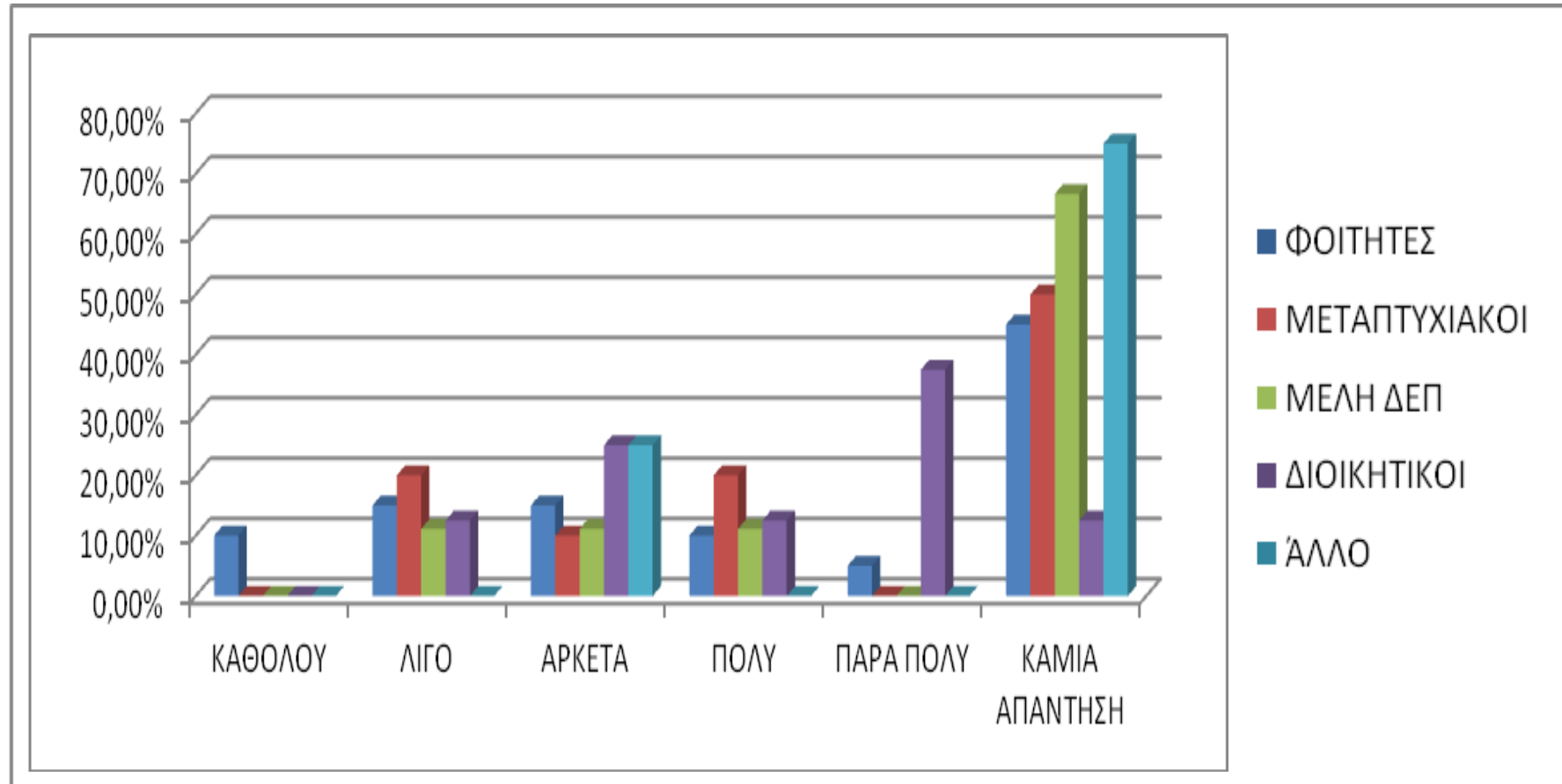
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 45 %, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Υψηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (50%) και ακόμη υψηλότερα στα μέλη Δ.Ε.Π. (66,67%) και στην κατηγορία «Άλλο» (75%). Στους Διοικητικούς το μεγαλύτερο ποσοστό (37,5%) έλαβε το «πέρα πολύ». Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	15,00%	15,00%	10,00%	5,00%	45,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	20,00%	10,00%	20,00%	0,00%	50,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%	66,67%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	13,73%	15,69%	11,76%	7,84%	47,06%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (47,06%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 50% «πάρα πολύ», κατά 25% «πολύ» και κατά 10% «αρκετά» ευχαριστημένοι, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85%.

«Πάρα πολύ» (70%) και «αρκετά» (20%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 90%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 77,78% είναι «πάρα πολύ» και το υπόλοιπο 22,22% «πολύ» ευχαριστημένο, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

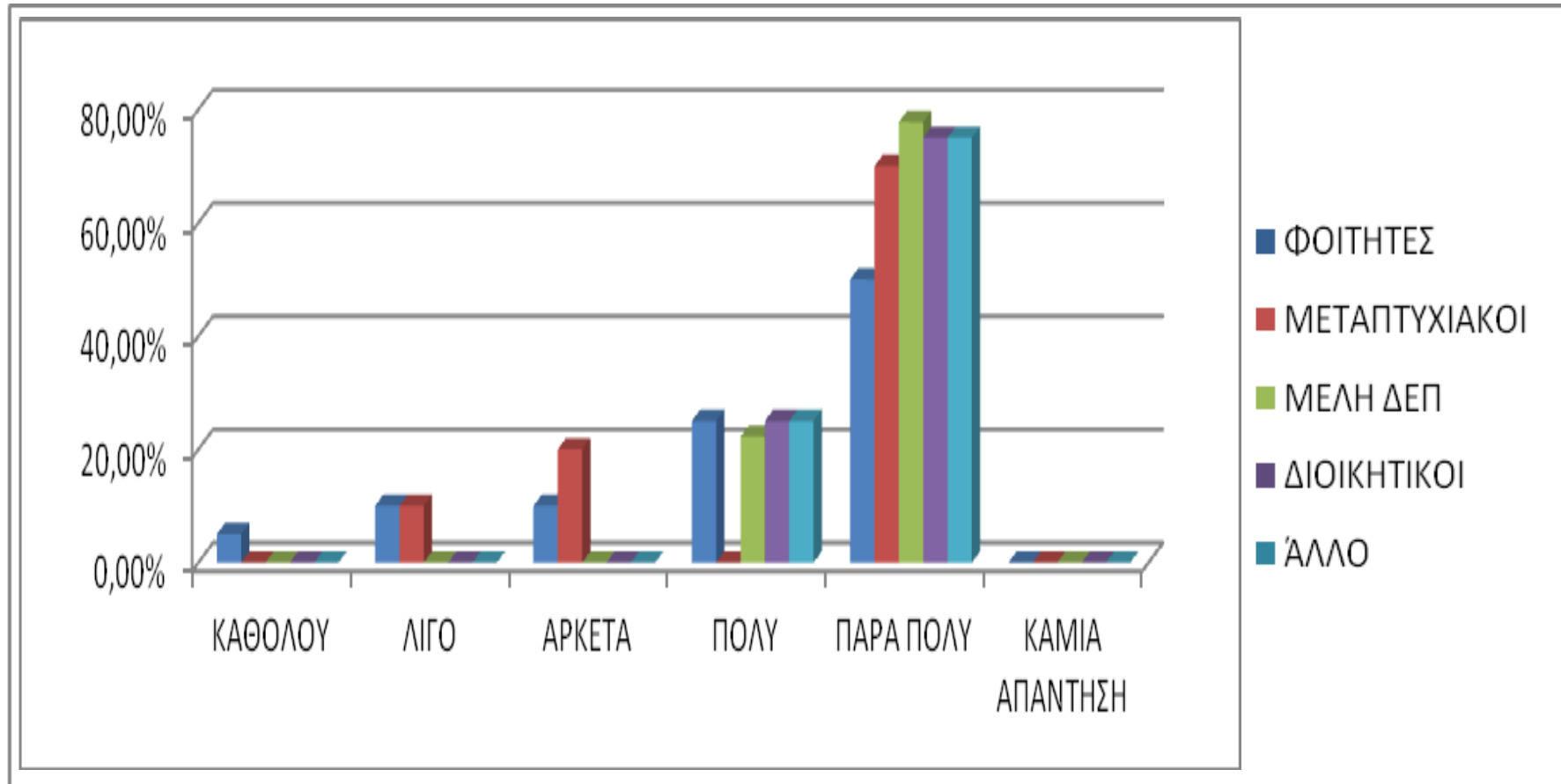
Το 75% και το 25% των Διοικητικών αλλά και της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν τα «πάρα πολύ» και «πολύ» αντίστοιχα. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	10,00%	10,00%	25,00%	50,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	10,00%	20,00%	0,00%	70,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,96%	5,88%	7,84%	19,61%	64,71%	0,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,16% με το 64,71% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 60% «πάρα πολύ», κατά 20% «πολύ» και κατά 10% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει στο 90%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 70% και «αρκετά» κατά 30%, φανερώνοντας απόλυτη γενική ικανοποίηση.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 77,78% και «πολύ» κατά 22,22%.

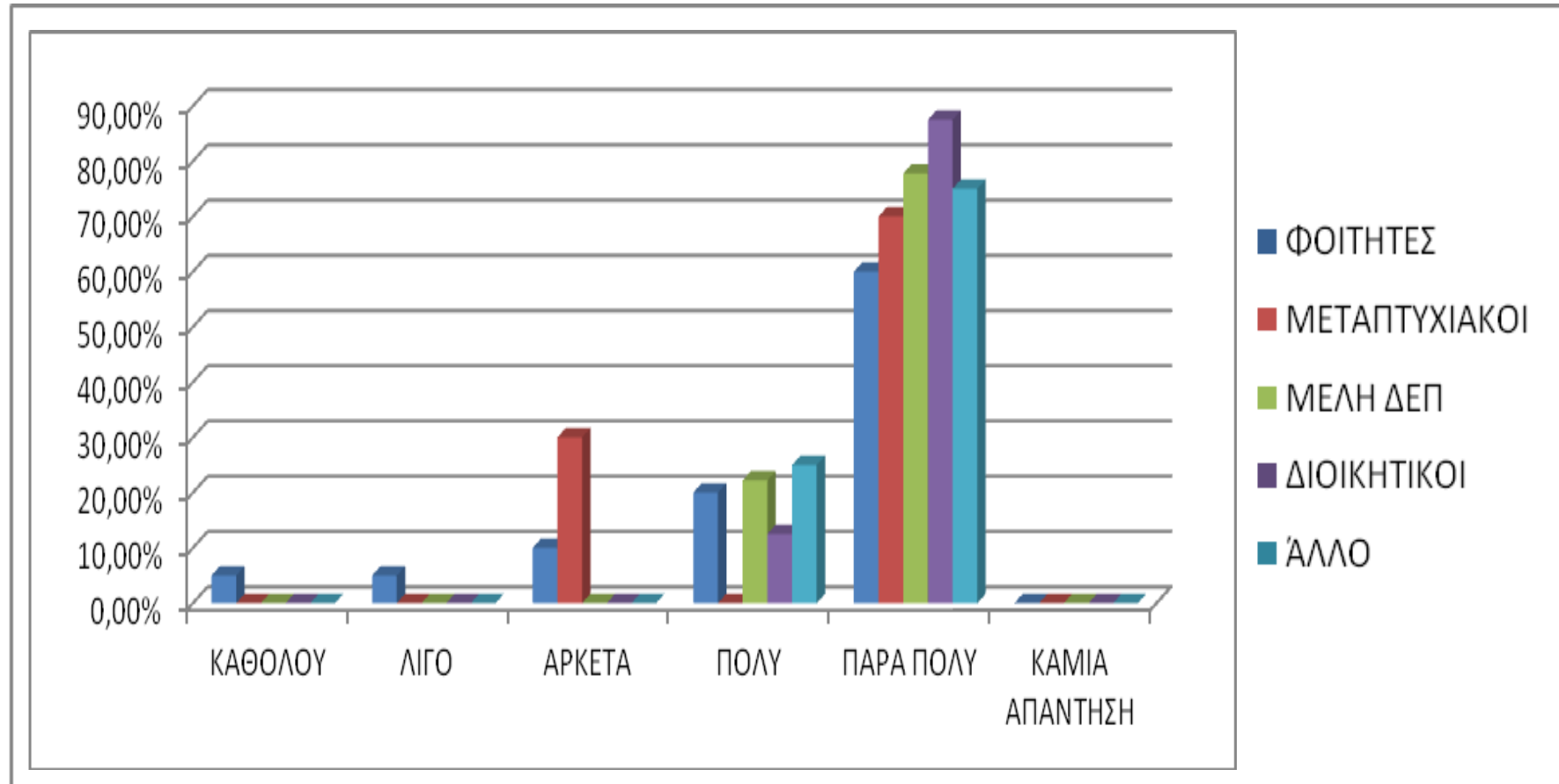
Το 87,50% των Διοικητικών και το 75% της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	5,00%	10,00%	20,00%	60,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	30,00%	0,00%	70,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	1,96%	1,96%	9,80%	15,69%	70,59%	0,00%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 96,08% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 70,59% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 5% «αρκετά», κατά 30% «πολύ» και κατά 35% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 20% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» σε ποσοστό 50% και «πολύ» και «αρκετά» κατά 10% και 20% αντίστοιχα.

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «πάρα πολύ» (44,44%), ενώ ακολούθησε το «πολύ» (33,33%).

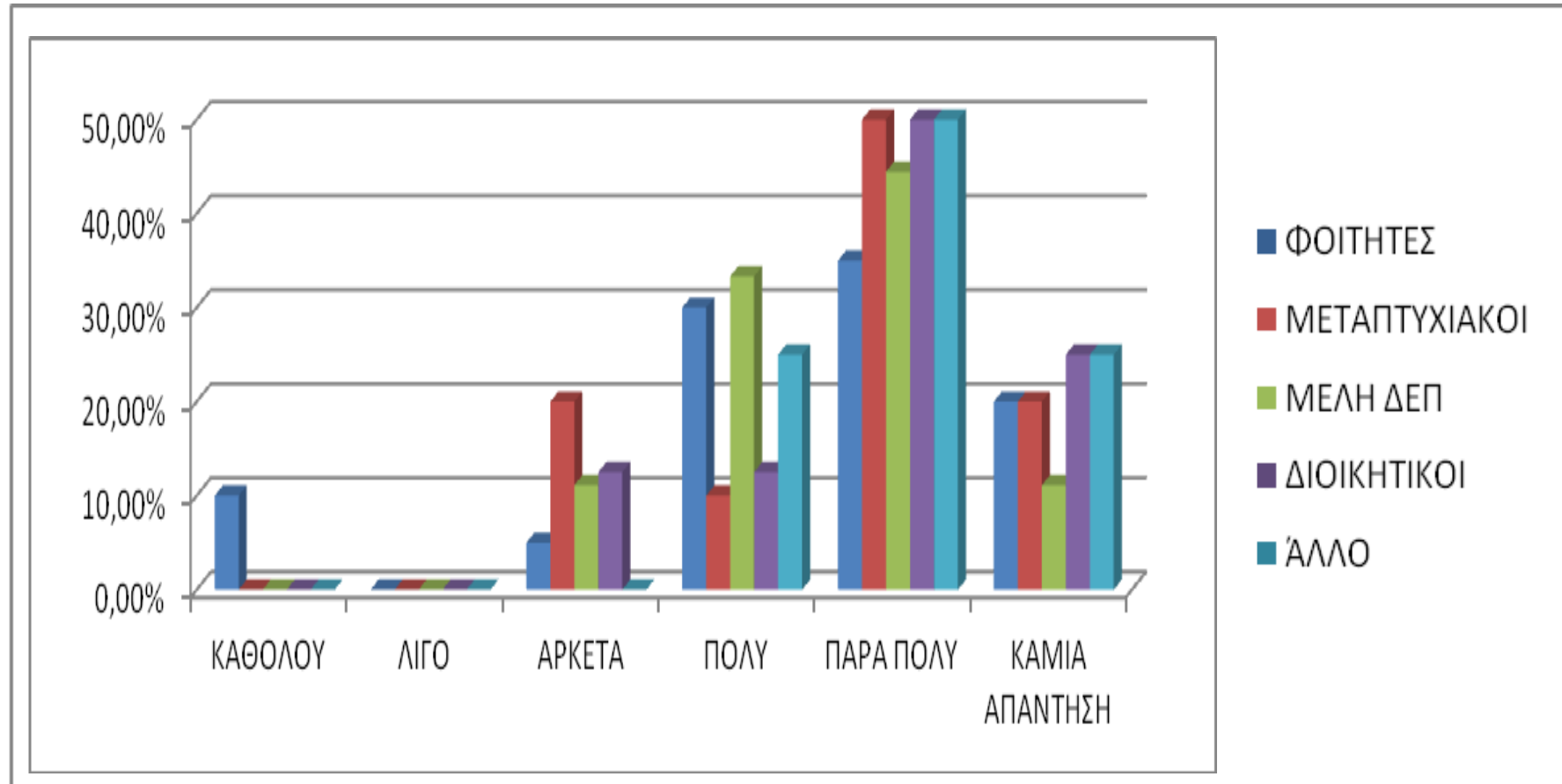
Οι Διοικητικοί προτίμησαν το «πάρα πολύ» κατά 50%. Όπως και τα μέλη της κατηγορίας «Άλλο», που όμως επέλεξαν και τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το «πολύ» με 25%. Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	10,00%	0,00%	5,00%	30,00%	35,00%	20,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	0,00%	20,00%	10,00%	50,00%	20,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	12,50%	50,00%	25,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	0,00%	9,80%	23,53%	43,14%	19,61%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 76,47% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 19,61%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 20% «αρκετά», 30% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 20% το «πέρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 25% που έλαβε και η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «αρκετά» (50%) και «πολύ» (20%).

Ποσοστό 33,33% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ» και «πέρα πολύ» , ενώ από 11,11% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις εκτός από το «καθόλου».

Οι Διοικητικοί έδωσαν 37,5% στο «πέρα πολύ». Ποσοστό 50% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε το «αρκετά».

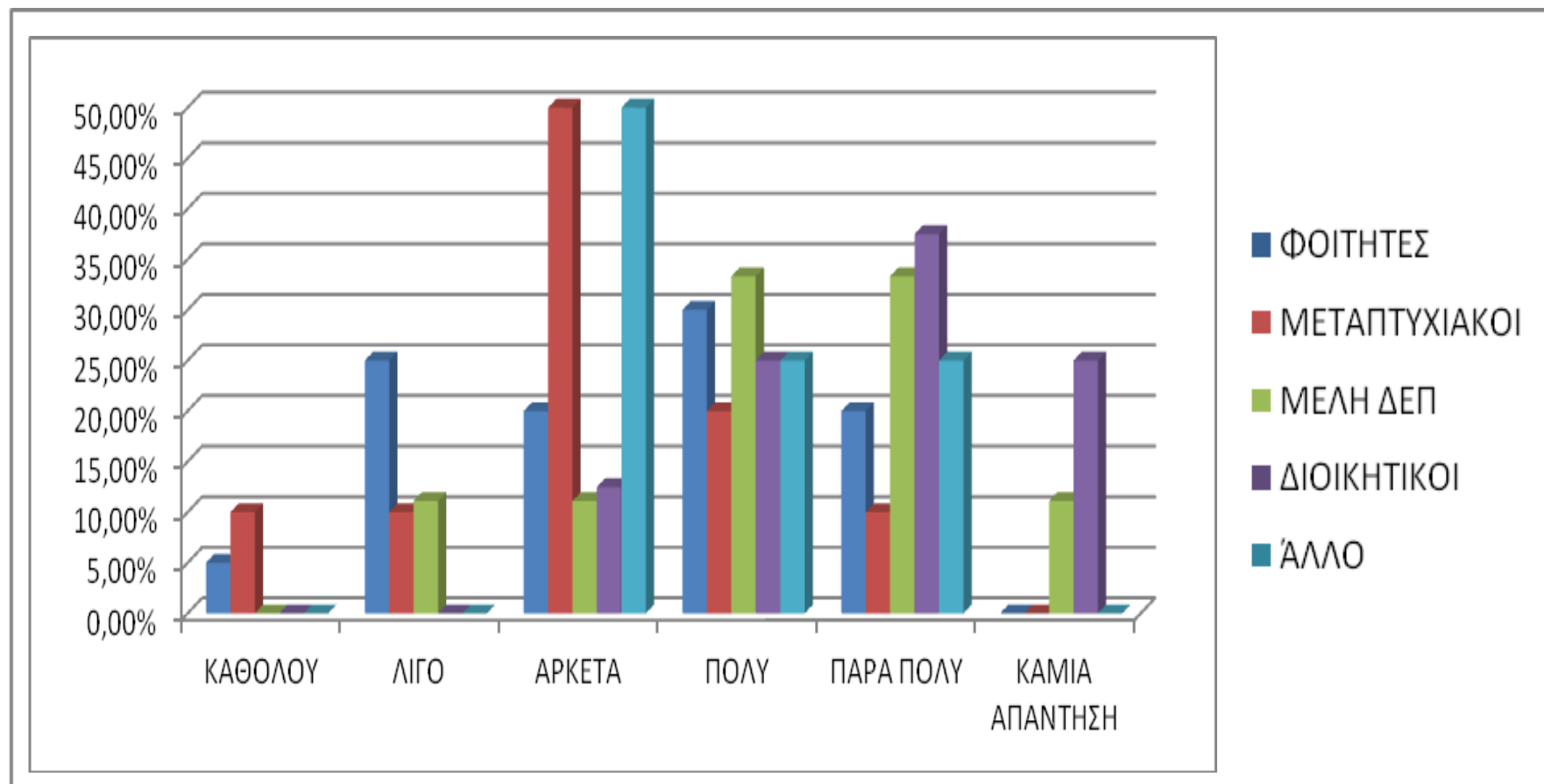
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	25,00%	20,00%	30,00%	20,00%	0,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	10,00%	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	0,00%	11,11%	11,11%	33,33%	33,33%	11,11%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	37,50%	25,00%
ΆΛΛΟ	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	13,73%	25,49%	27,45%	23,53%	5,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,47%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 25% «αρκετά», 30% «πολύ» και 25% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πολύ» κατά 60% και «αρκετά» κατά 20%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 33,33%, «πολύ» και «λίγο» κατά 22,22%.

Οι Διοικητικοί έδωσαν 37,5% στο «πέρα πολύ», και από 25% στα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

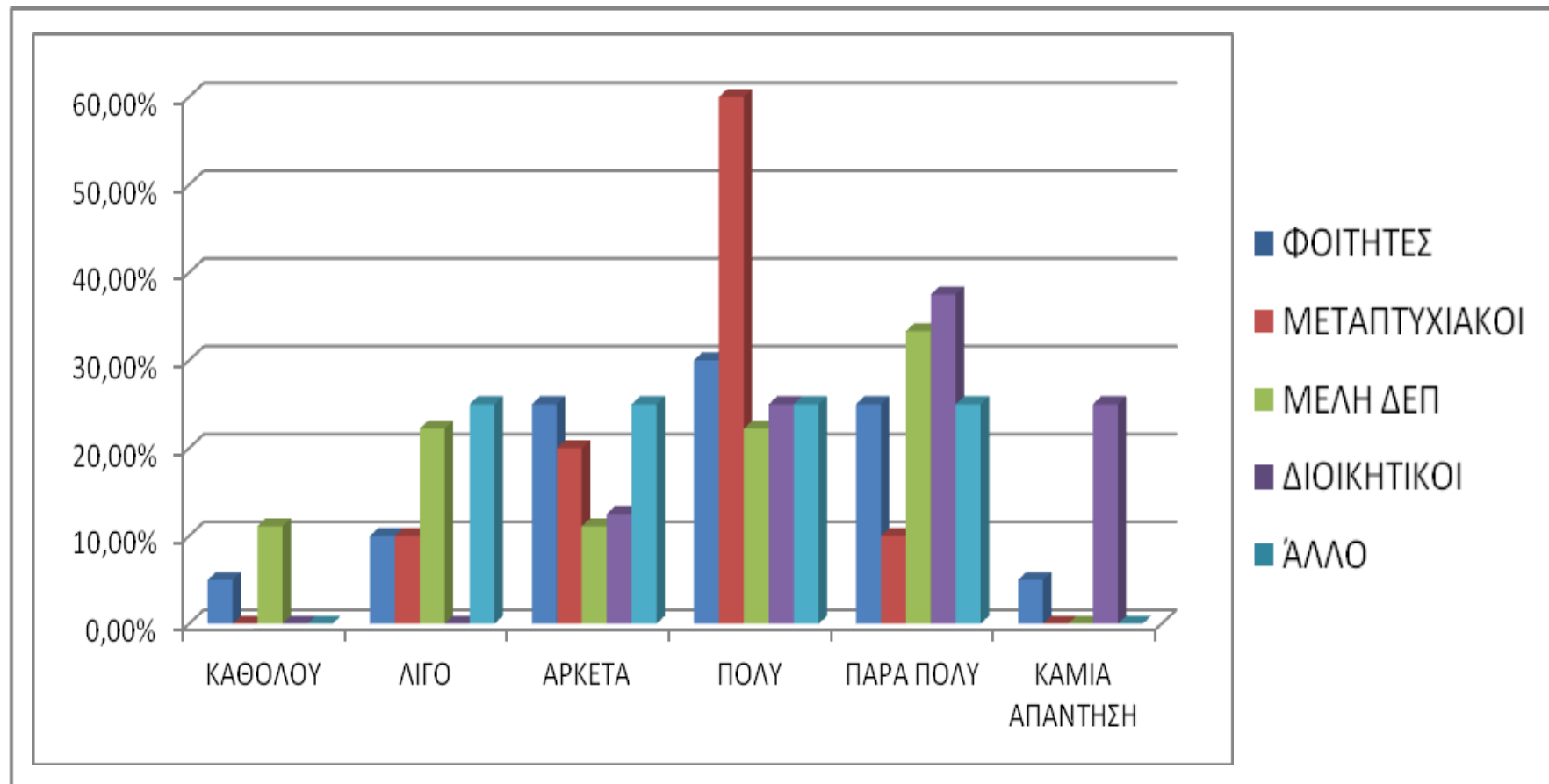
Στην κατηγορία «Άλλο» από 25% έλαβαν όλες οι απαντήσεις εκτός από το «καθόλου» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	Κ/Α - ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5,00%	10,00%	25,00%	30,00%	25,00%	5,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	0,00%	10,00%	20,00%	60,00%	10,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	37,50%	25,00%
ΑΛΛΟ	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	3,92%	11,76%	19,61%	33,33%	25,49%	5,88%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 78,43%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο κτίριο (45%), στον εξοπλισμό (40%), στις συλλογές βιβλίων (30%) και στο ωράριο (25%). Παρόμοιες απαντήσεις έδωσαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν τον εξοπλισμό και το ωράριο (από 60%), το κτίριο και τις συλλογές βιβλίων (από 50%) και τις συλλογές περιοδικών (40%). Τα μέλη Δ.Ε.Π. εστιάζουν στον εξοπλισμό, το κτίριο, τις συλλογές περιοδικών και το ωράριο (από 55,56%) και τις συλλογές βιβλίων (44,44%).

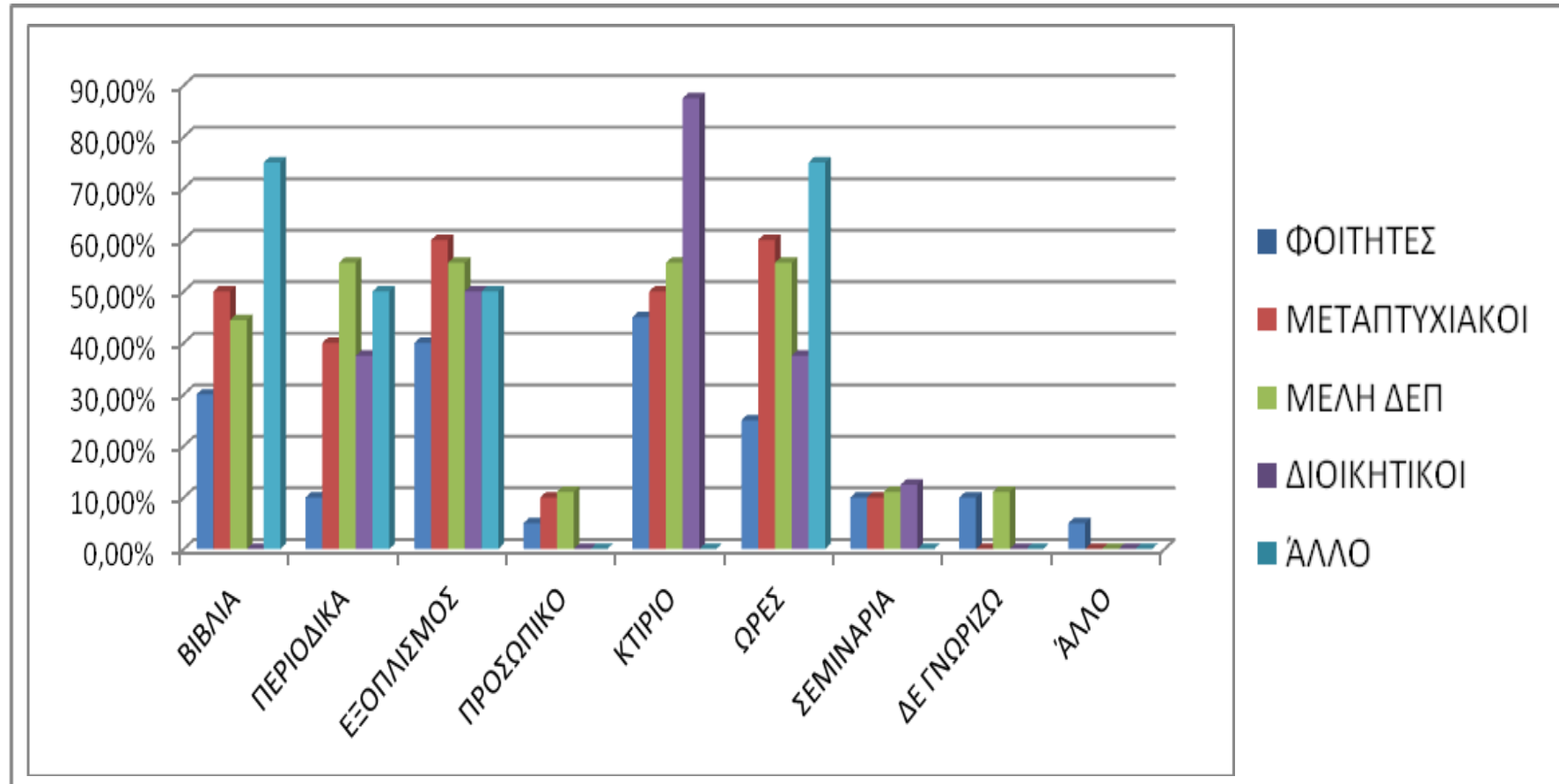
Συνολικά, επομένως, το κτίριο (50,98%), ο εξοπλισμός (49,02%), το ωράριο (43,14%) και οι συλλογές βιβλίων (35,29%) και περιοδικών (31,37%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	ΒΙΒΛΙΑ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΤΙΡΙΟ	ΩΡΕΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ	ΆΛΛΟ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	30,00%	10,00%	40,00%	5,00%	45,00%	25,00%	10,00%	10,00%	5,00%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ	50,00%	40,00%	60,00%	10,00%	50,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΗ Δ.Ε.Π.	44,44%	55,56%	55,56%	11,11%	55,56%	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ	0,00%	37,50%	50,00%	0,00%	87,50%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
ΆΛΛΟ	75,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	35,29%	31,37%	49,02%	5,88%	50,98%	43,14%	9,80%	5,88%	1,96%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη επέκτασης του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπολογιστών και της ιστοσελίδας και εμπλουτισμού των συλλογών. Επίσης, επισημάνθηκε ότι απαιτείται μεγαλύτερη προσοχή στην υποδομή του κτιρίου. Τέλος, καταγράφηκε η πολύ καλή δουλειά από το προσωπικό σύμφωνα και με τα μέσα που διαθέτει.

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη **Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Αιγαίου** από 21-09-2015 έως 20-11-2015 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 45,10% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 56,86% δανείζεται βιβλία, το 82,36% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 60,79% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 72,55% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 41,18% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Ωστόσο, άλλο ένα 39,21% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ ποσοστό 19,61% απάντησε ότι δεν γνωρίζει..

Το 80,39% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 70,59% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 78,43% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 86,27% για τους όρους δανεισμού, το 88,24% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 68,63% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Εντούτοις, άλλο ένα 31,37% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 41,17% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, το 43,14% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο και άλλο ένα 15,69% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη διορθωτικών κινήσεων.

Το 58,82% είναι ευχαριστημένο σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, άλλο ένα 41,18% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την ανάγκη επέκτασής του, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται υψηλό το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (47,06%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 92,16% με το 64,71% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 96,08% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 76,47% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 19,61%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,47% και στην έρευνα σε ποσοστό 78,43%.

Συνολικά, το κτίριο (50,98%), ο εξοπλισμός (49,02%), το ωράριο (43,14%) και οι συλλογές βιβλίων (35,29%) και περιοδικών (31,37%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.