

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών

ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2017

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2017

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του
Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών**, μετά από αίτημα

της βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών** αποτελείται από 25 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητά τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Έχετε παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της; Αν η απάντησή σας είναι ναι, παρακαλούμε απαντήστε την ερώτηση Q18, διαφορετικά προχωρήστε στην ερώτηση Q19»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q21. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q23. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 151 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

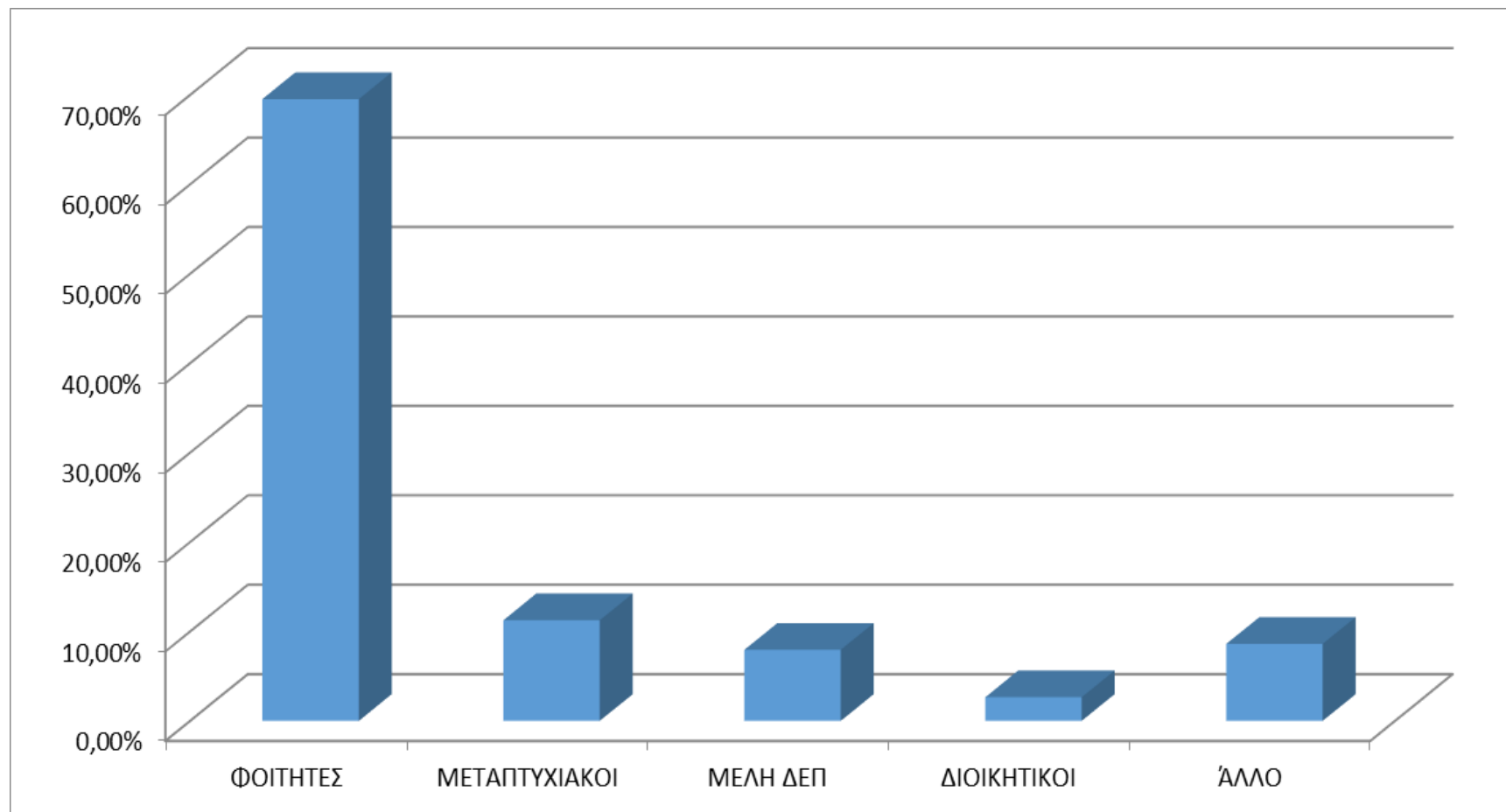
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 69,54% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 11,26% Μεταπτυχιακοί, το 7,95% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 2,65% και 8,61% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 2, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	69,54%
Μεταπτυχιακοί	11,26%
Μέλη ΔΕΠ	7,95%
Διοικητικοί	2,65%
Άλλο	8,61%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στο βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «αρκετά» σε ποσοστό 43,81%, «λίγο» κατά 31,43% και «πολύ» σε ποσοστό 10,48%, ενώ μικρότερα ποσοστά έλαβαν οι απαντήσεις «πέρα πολύ» (8,57%) και «καθόλου» (4,76%).

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» με 41,48%. Ακολούθησαν τα «λίγο» και «καθόλου» με 29,41% και 17,65%, ενώ το 11,76% δήλωσε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 50% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «λίγο» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ το 33,33% δεν τη χρησιμοποιεί «καθόλου».

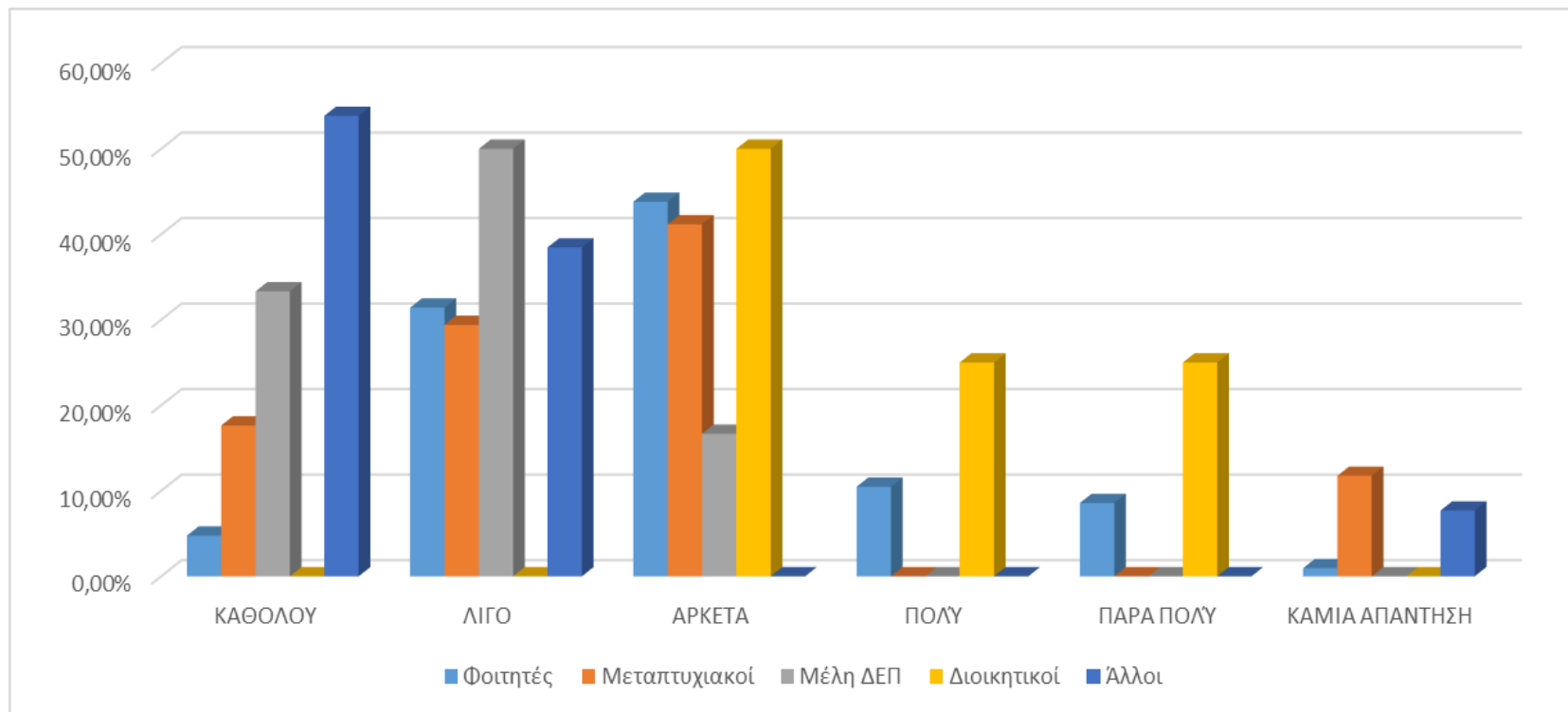
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «αρκετά» και από 25% οι απαντήσεις «πολύ» και «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 53,85% και 38,46% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	31,43%	43,81%	10,48%	8,57%	0,95%
Μεταπτυχιακοί	17,65%	29,41%	41,18%	0,00%	0,00%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	53,85%	38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%
Μέσος όρος	12,58%	32,45%	37,75%	7,95%	6,62%	2,65%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 37,75% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «αρκετά», 32,45% «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, το 12,58% «καθόλου» το 7,95% «πολύ» και το 6,62% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 52,32% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά τη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 47,06%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 23,81% και το «πολύ» 8,57%. Ποσοστό 16,19% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 47,06%, ενώ «αρκετά» το 35,29% και «πολύ», «πάρα πολύ» και «καθόλου» από 5,88%.

Ποσοστό 50% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «λίγο», το 33,33% «αρκετά» και από 8,33% «πάρα πολύ» και «καθόλου».

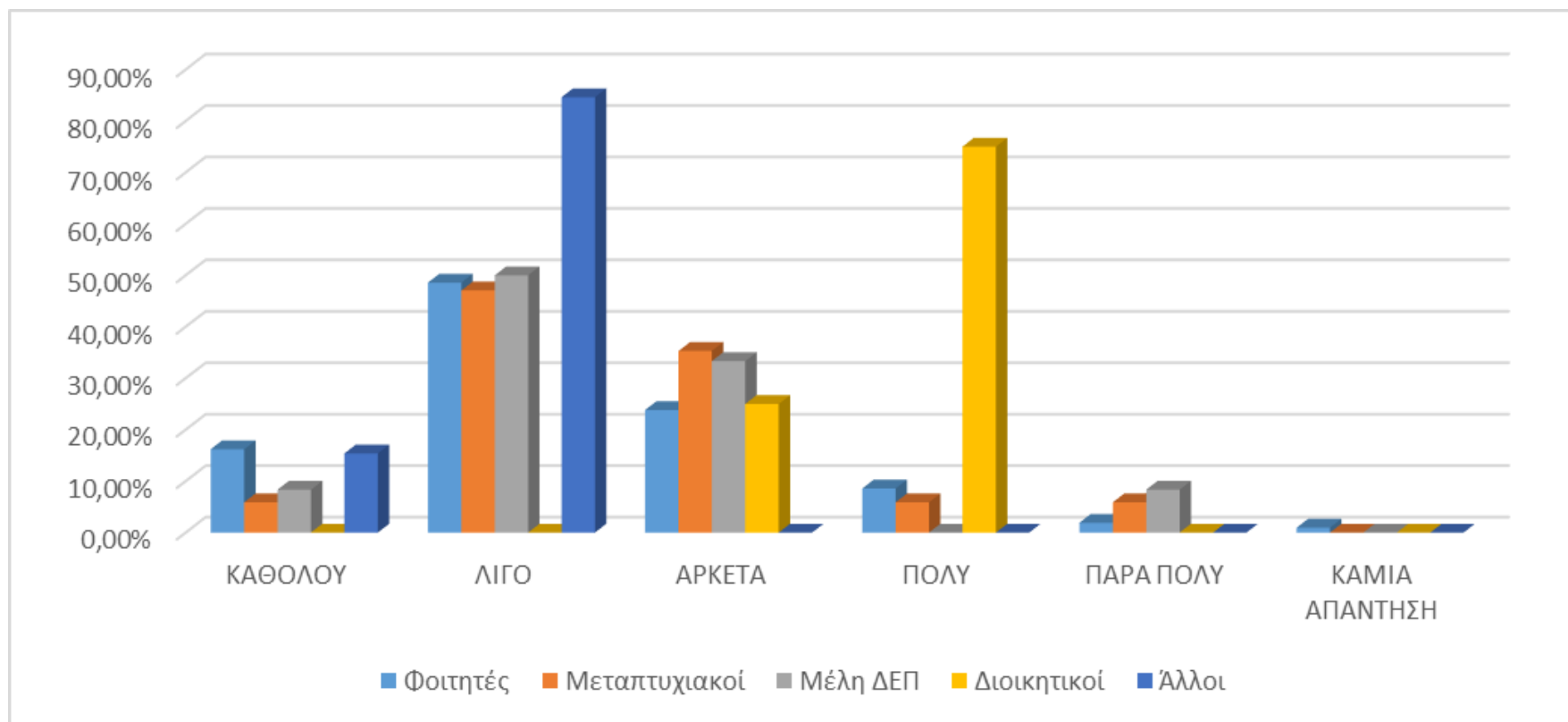
Στους Διοικητικούς το 75% επέλεξε «πολύ» και το 25% «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 84,62% επέλεξε «αρκετά», ενώ 15,38% έλαβε το «καθόλου». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,19%	48,57%	23,81%	8,57%	1,90%	0,95%
Μεταπτυχιακοί	5,88%	47,06%	35,29%	5,88%	5,88%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	8,33%	50,00%	33,33%	0,00%	8,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	15,38%	84,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Μέσος όρος	13,91%	50,33%	23,84%	8,61%	2,65%	0,66%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 35,10% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 50,33% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «καθόλου» και «λίγο» με 33,33% και 38,10% αντίστοιχα, ενώ το «αρκετά» και το «πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 19,05% και το 8,57%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» και «αρκετά» φτάνει το 47,06% και το 35,29% αντίστοιχα, ενώ από 5,88% έλαβαν οι υπόλοιπες απαντήσεις.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 33,33% δήλωσε «λίγο» και από 16,67% τα «πολύ», «πέρα πολύ» και «καθόλου».

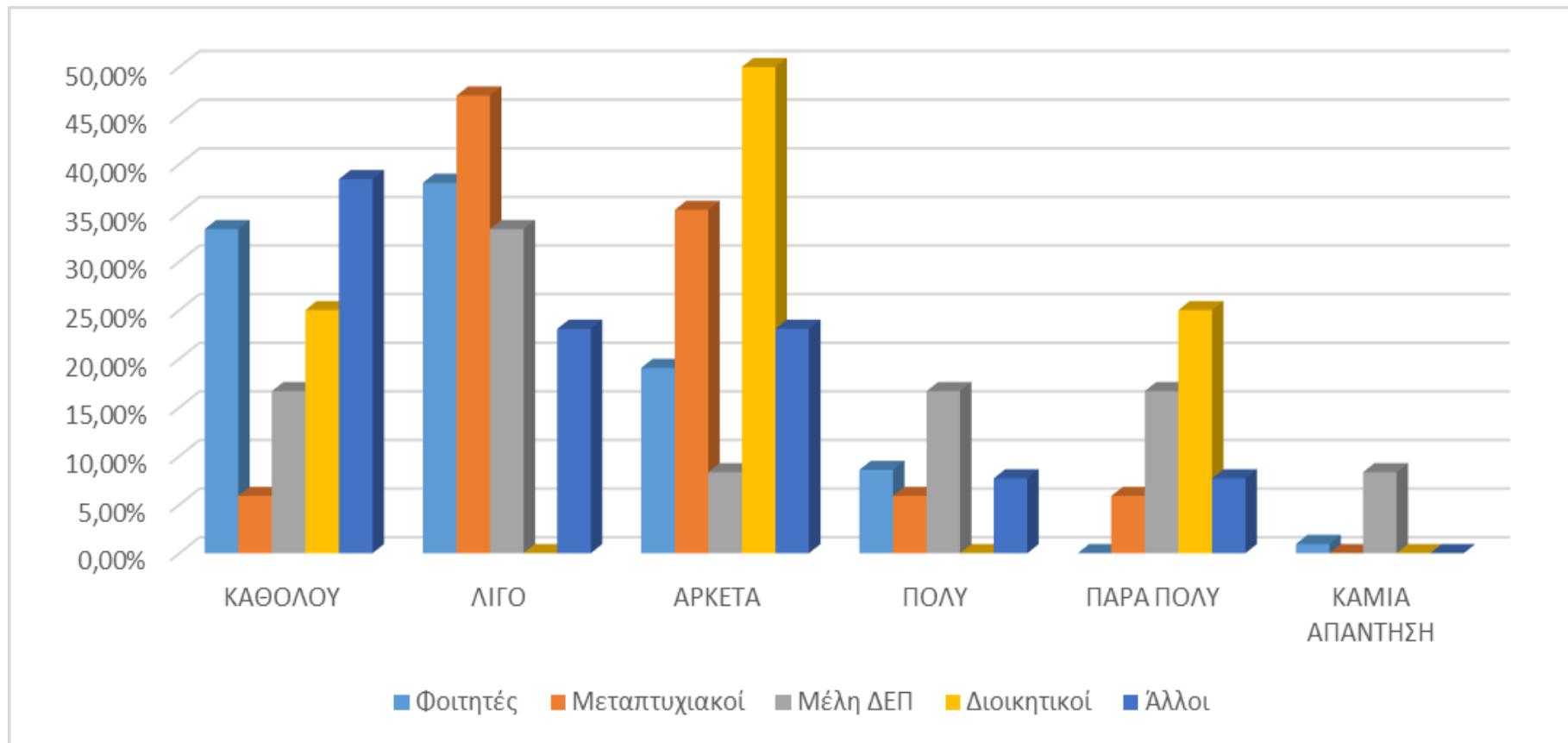
Στους Διοικητικούς 50% έλαβε το «αρκετά» και από 25% τα «πέρα πολύ» και «καθόλου», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» τα υψηλότερα ποσοστά πήραν τα «καθόλου» με 38,46% και τα «λίγο» και «αρκετά» με 23,08%. Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	33,33%	38,10%	19,05%	8,57%	0,00%	0,95%
Μεταπτυχιακοί	5,88%	47,06%	35,29%	5,88%	5,88%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	16,67%	33,33%	8,33%	16,67%	16,67%	8,33%
Διοικητικοί	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	38,46%	23,08%	23,08%	7,69%	7,69%	0,00%
Μέσος όρος	29,14%	36,42%	21,19%	8,61%	3,31%	1,32%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 33,11% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αντίστοιχα άλλο ένα 65,56% δεν τον χρησιμοποιεί επαρκώς, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο» με 34,29% και 40,95%, ενώ ακολούθησαν τα «αρκετά» (15,24%) και «πολύ» (5,71%).

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 41,18% και 35,29% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» και ακολούθησαν με 11,76% τα «πέρα πολύ» και «πολύ».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «πέρα πολύ» (41,67%) και ακολούθησε το «αρκετά» με 33,33% και το «λίγο» με 16,67%.

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πολύ» (50%) και τα «καθόλου» και «πέρα πολύ» (από 25%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο τα «πέρα πολύ» (38,46%), «καθόλου» και «λίγο» (από 23,08%).

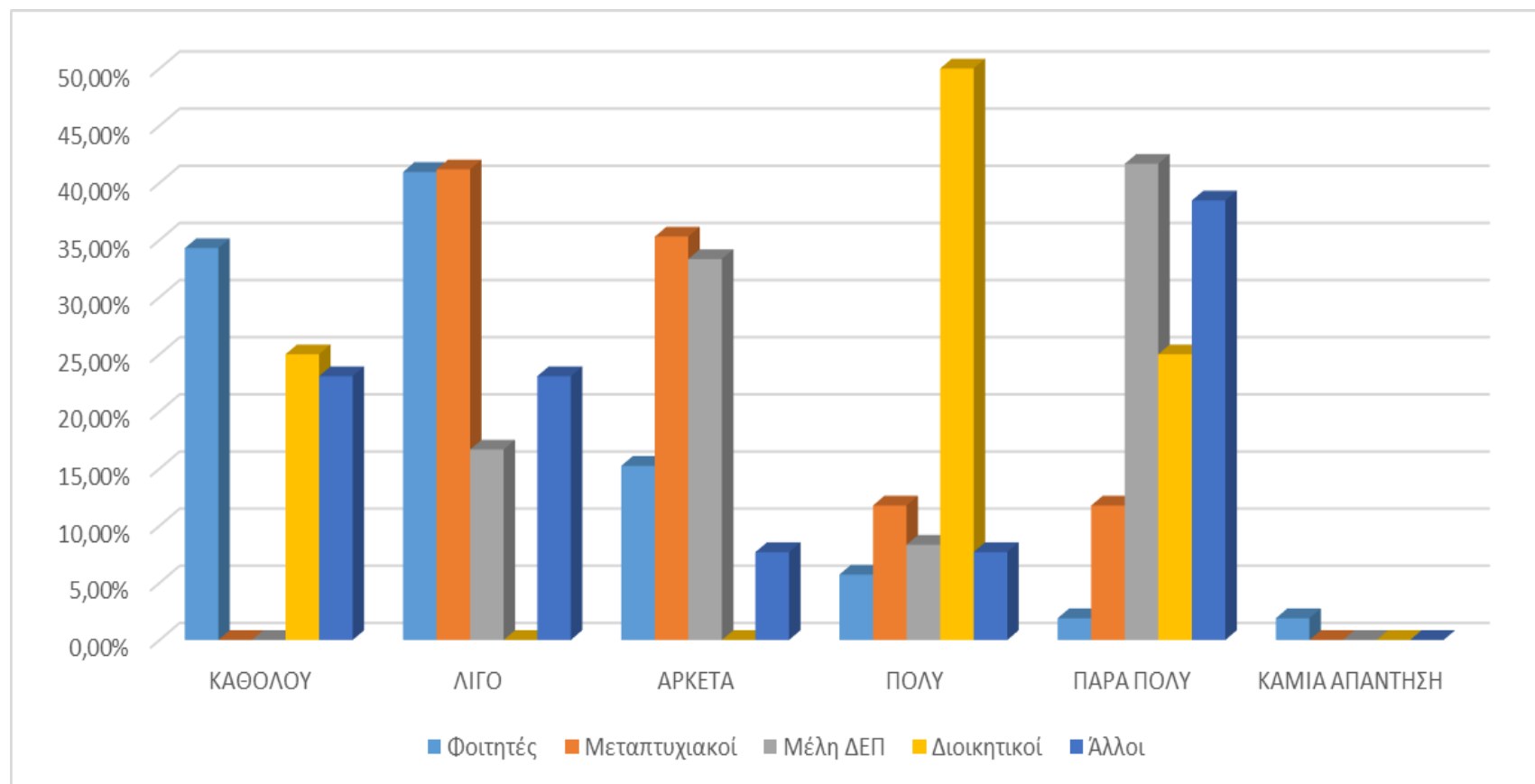
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	34,29%	40,95%	15,24%	5,71%	1,90%	1,90%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	41,18%	35,29%	11,76%	11,76%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	33,33%	8,33%	41,67%	0,00%
Διοικητικοί	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	23,08%	23,08%	7,69%	7,69%	38,46%	0,00%
Μέσος όρος	26,49%	36,42%	17,88%	7,95%	9,93%	1,32%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 35,76% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 62,91% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 37,14%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (34,29%), «πάρα πολύ» και «λίγο» (από 9,52%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε τα «αρκετά» και «πολύ» φτάνει το 35,29%, ενώ το «λίγο» 29,41%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (50%) και το «πολύ» (41,67%).

Από 50% έλαβαν τα «αρκετά» και «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών, ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (38,46%) και ακολούθησαν το «πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» με 23,08%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

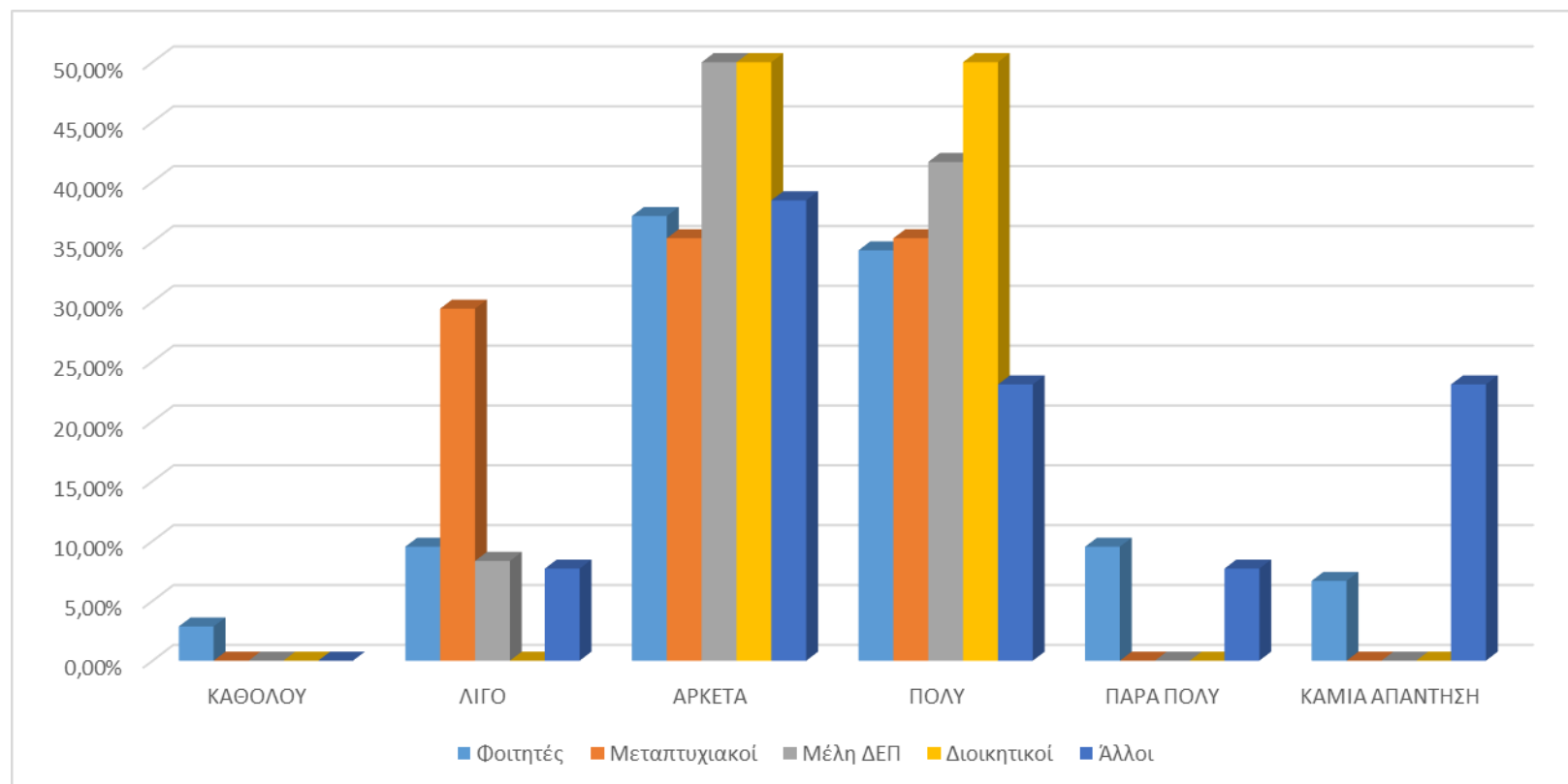
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,86%	9,52%	37,14%	34,29%	9,52%	6,67%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	29,41%	35,29%	35,29%	0,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,33%	50,00%	41,67%	0,00%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	38,46%	23,08%	7,69%	23,08%
Μέσος όρος	1,99%	11,26%	38,41%	34,44%	7,28%	6,62%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 80,13% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 33,33% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» επέλεξε το 20%. Το 25,71% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και το 11,43% το «λίγο».

Ποσοστό 47,06% έλαβε το «αρκετά» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν «πολύ» ευχαριστημένοι κατά 17,65% και «λίγο» κατά 11,76%.

Ποσοστό 33,33% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «αρκετά» ευχαριστημένο, ενώ «πολύ» και «λίγο» δήλωσε από 25.

Στους Διοικητικούς από 50% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» 38,46% και 30,77% πήραν τα «λίγο» και «αρκετά».

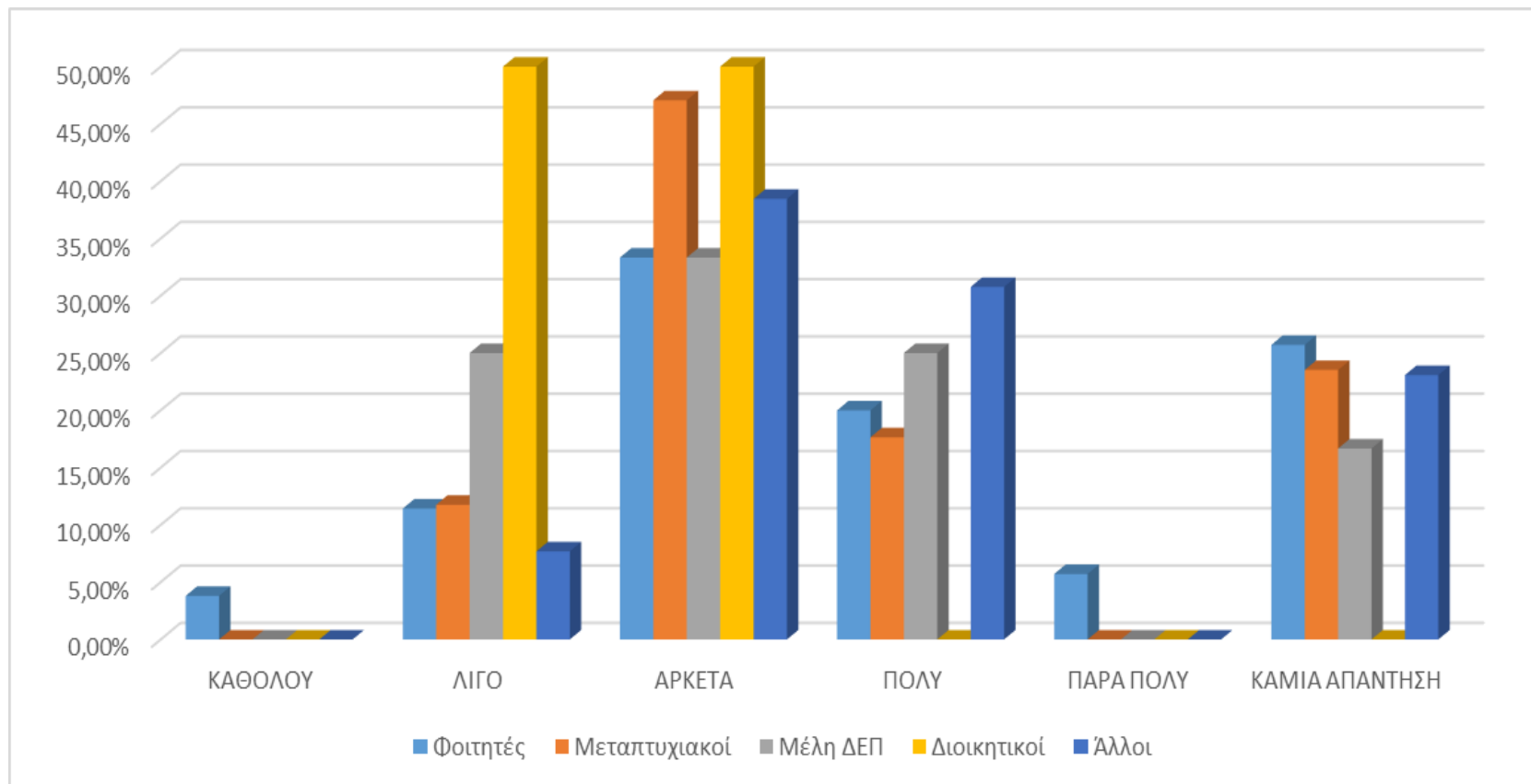
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,81%	11,43%	33,33%	20,00%	5,71%	25,71%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,76%	47,06%	17,65%	0,00%	23,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	38,46%	30,77%	0,00%	23,08%
Μέσος όρος	2,65%	13,25%	35,76%	20,53%	3,97%	23,84%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 60,26% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 34,29% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 33,33% και 15,24% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης που φτάνει στο 82,86%.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά» (41,18%), «πολύ» (29,41%) και «πάρα πολύ» (17,65%).

Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» (50%), ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» και «αρκετά» (25% και 16,67% αντίστοιχα).

Ποσοστό 75% και 25% έλαβαν αντίστοιχα τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» η πλειοψηφία δήλωσε «αρκετά» και «πολύ» (46,15% και 30,77% αντίστοιχα).

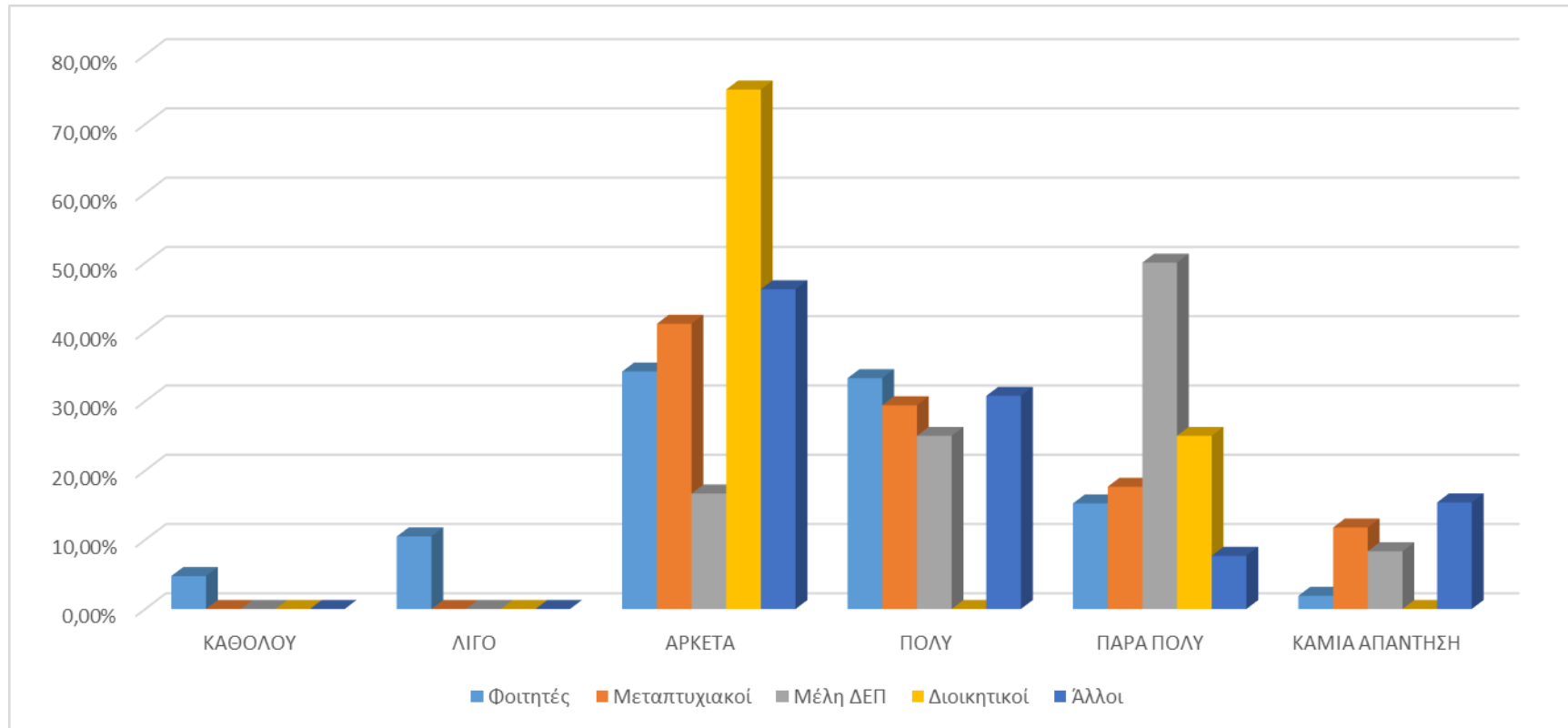
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,76%	10,48%	34,29%	33,33%	15,24%	1,90%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	41,18%	29,41%	17,65%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	25,00%	50,00%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	46,15%	30,77%	7,69%	15,38%
Μέσος όρος	3,31%	7,28%	35,76%	31,13%	17,88%	4,64%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 84,77% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 28,57% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 18,10% και το 4,76%. «Λίγο» επέλεξε το 7,62%, ενώ ιδιαίτερα υψηλό είναι το ποσοστό του «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (34,29%).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» (41,18%) και «πάρα πολύ» (23,53%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «πολύ» (33,33%), «πάρα πολύ» και «αρκετά» (από 25%).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 50% στο «αρκετά» και από 25% στα «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» ποσοστό 23,08% έλαβαν τα «λίγο, «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

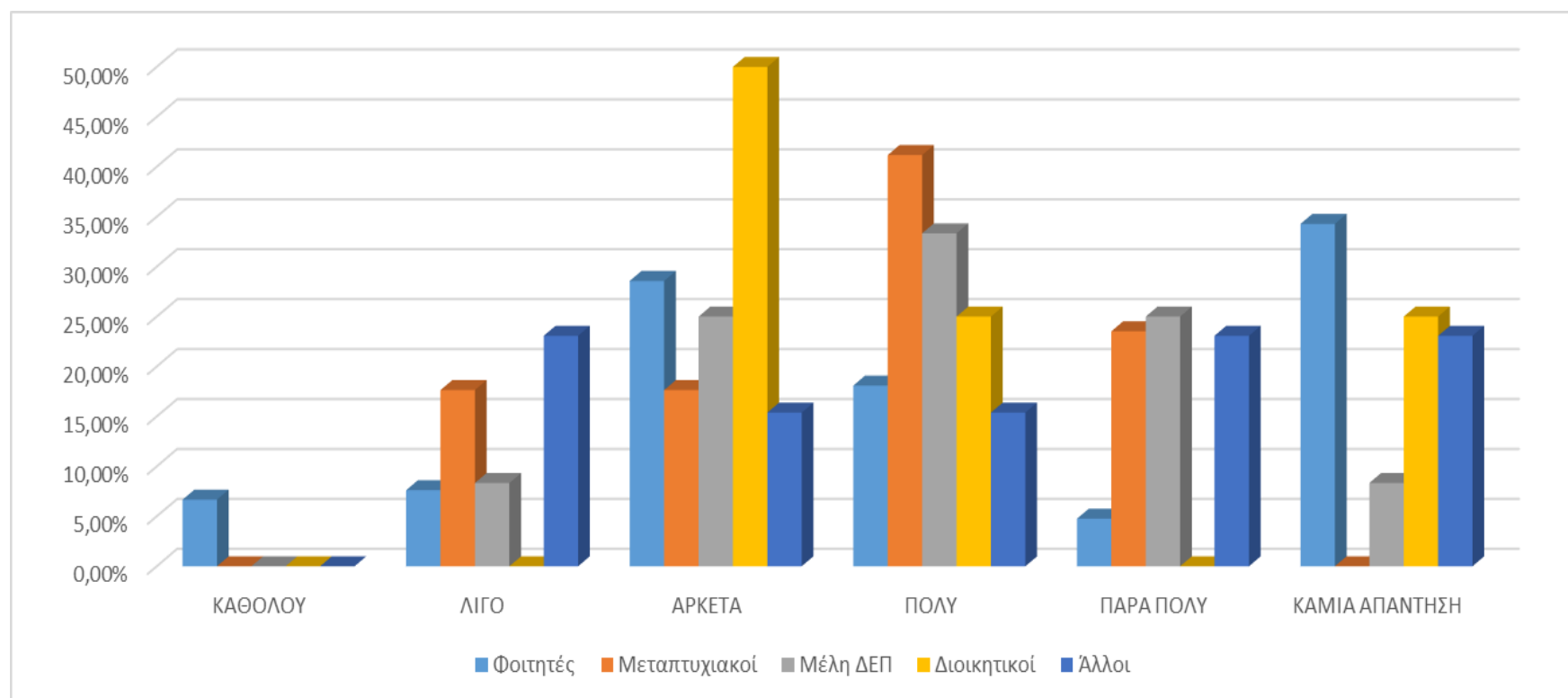
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,67%	7,62%	28,57%	18,10%	4,76%	34,29%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	17,65%	17,65%	41,18%	23,53%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,33%	25,00%	33,33%	25,00%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	23,08%	15,38%	15,38%	23,08%	23,08%
Μέσος όρος	4,64%	9,93%	26,49%	21,85%	9,93%	27,15%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 58,27% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 27,15%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 25,71% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 14,29% και το 10,48% αντίστοιχα. Επίσης, «λίγο» δήλωσε το 17,14% και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» το 26,27%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο το «αρκετά» (41,18%), το τα «πολύ» (29,41%) και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (17,65%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (41,67%) και το «αρκετά» (25%).

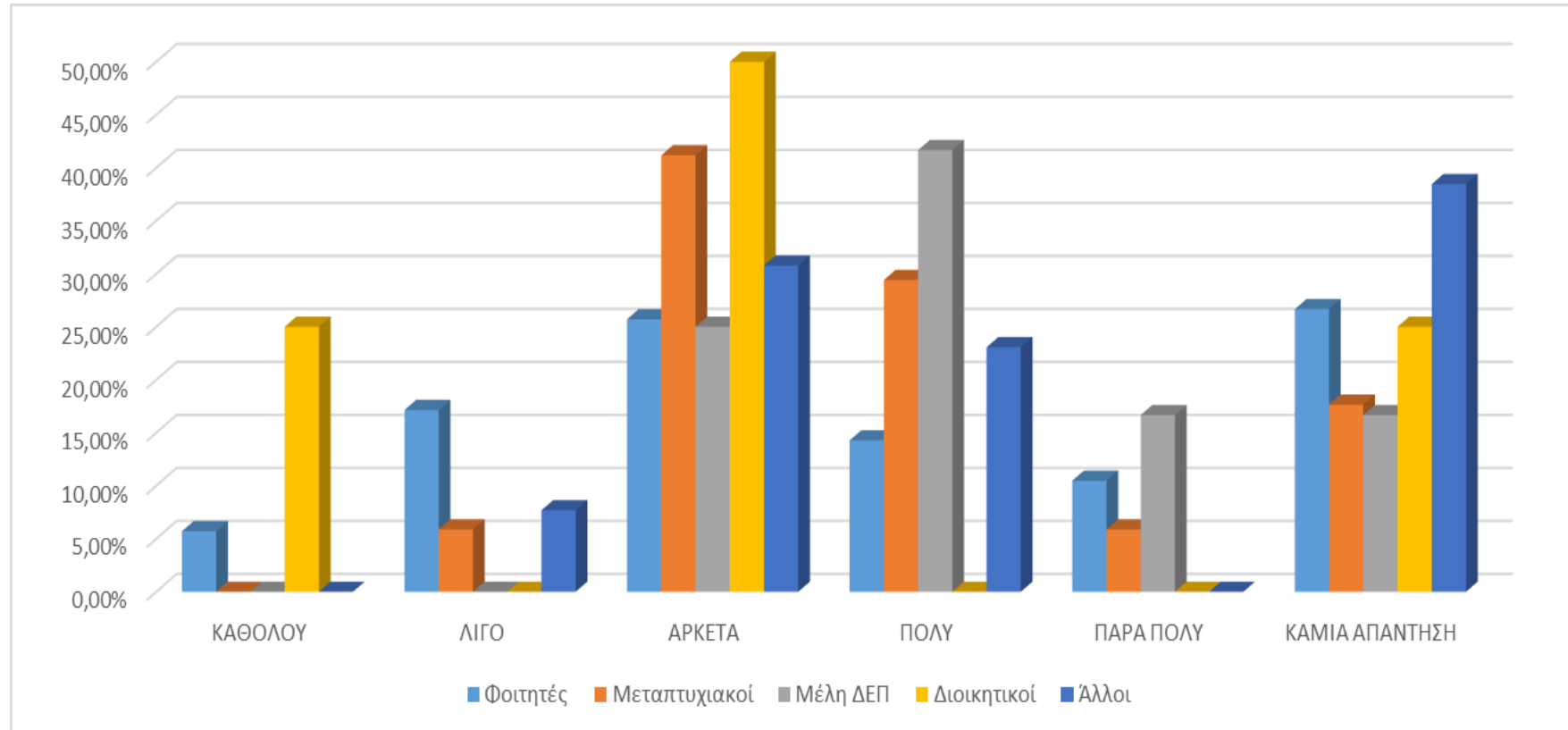
Ποσοστό 50% πήρε το «αρκετά» και από 25% τα «καθόλου» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 30,77% επέλεξε το «αρκετά», 23,08% το «πολύ» και 38,46% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στην κατηγορία «Άλλο». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,71%	17,14%	25,71%	14,29%	10,48%	26,67%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,88%	41,18%	29,41%	5,88%	17,65%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	25,00%	41,67%	16,67%	16,67%
Διοικητικοί	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	30,77%	23,08%	0,00%	38,46%
Μέσος όρος	4,64%	13,25%	28,48%	18,54%	9,27%	25,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 56,29% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, είναι το 25,88% που επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει το ότι οι χρήστες αυτοί δεν χρησιμοποιούν τον κατάλογο. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 24,76% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 21,90% και το 20,95%. Ποσοστό 15,24% επέλεξε «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «αρκετά» (41,18%), «πολύ» 35,29% και «πάρα πολύ» 17,65%.

Θετικές είναι οι εκτιμήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 50% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και 16,67% «πολύ» και «λίγο».

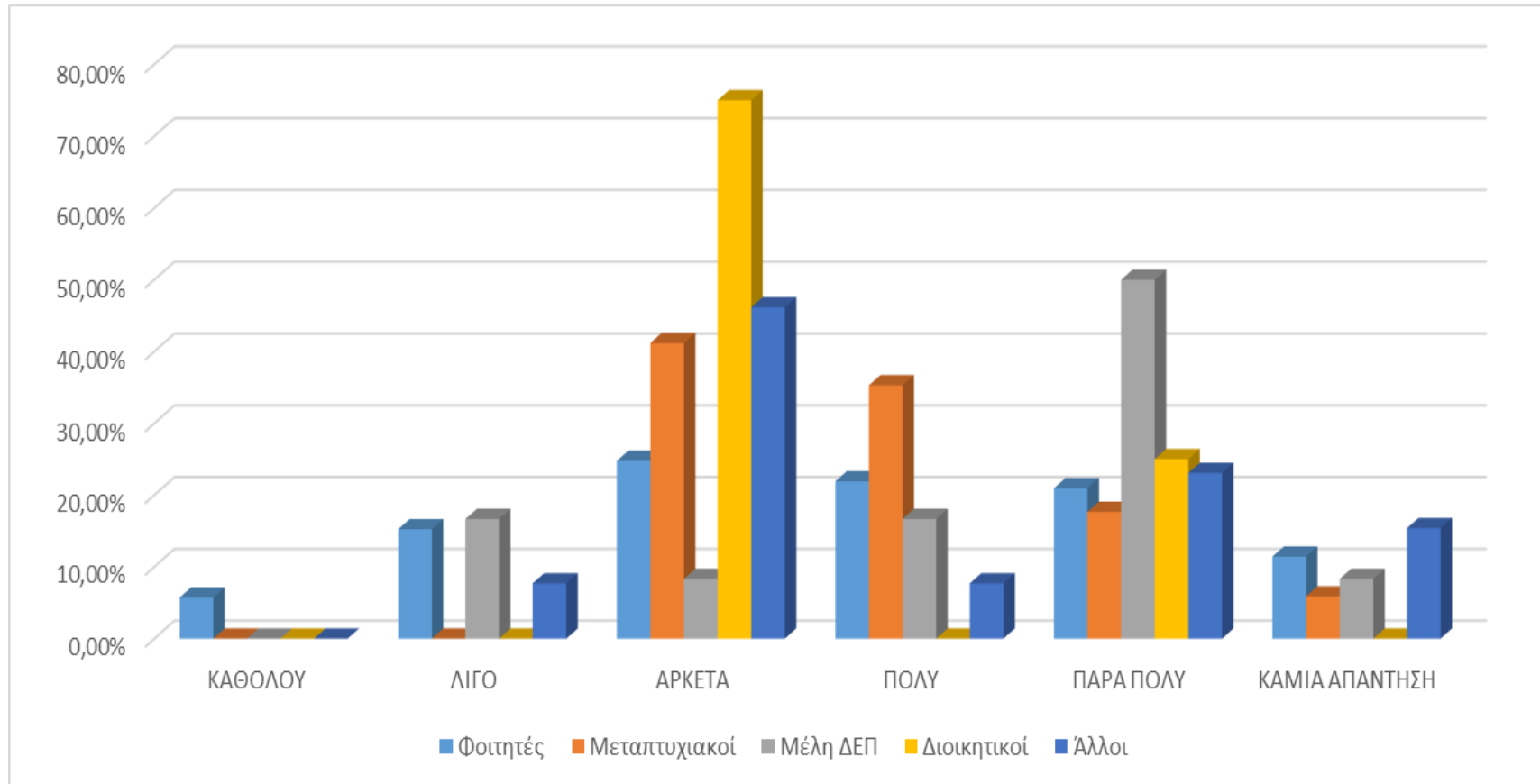
Οι Διοικητικοί επέλεξαν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» (75% και 25%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» επέλεξε περισσότερο το «αρκετά» (46,15%) και «πάρα πολύ» (23,08%). Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,71%	15,24%	24,76%	21,90%	20,95%	11,43%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	41,18%	35,29%	17,65%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	8,33%	16,67%	50,00%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	46,15%	7,69%	23,08%	15,38%
Μέσος όρος	3,97%	12,58%	28,48%	21,19%	23,18%	10,60%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 72,85% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 21,90% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 25,71% και 20,95% αντίστοιχα.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (23,53%), «πολύ» (52,94%) και «αρκετά» (17,65%) με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 94,12%.

Θετική είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 33,33% επέλεξε «πάρα πολύ», το 25% «πολύ» και 16,67% «αρκετά».

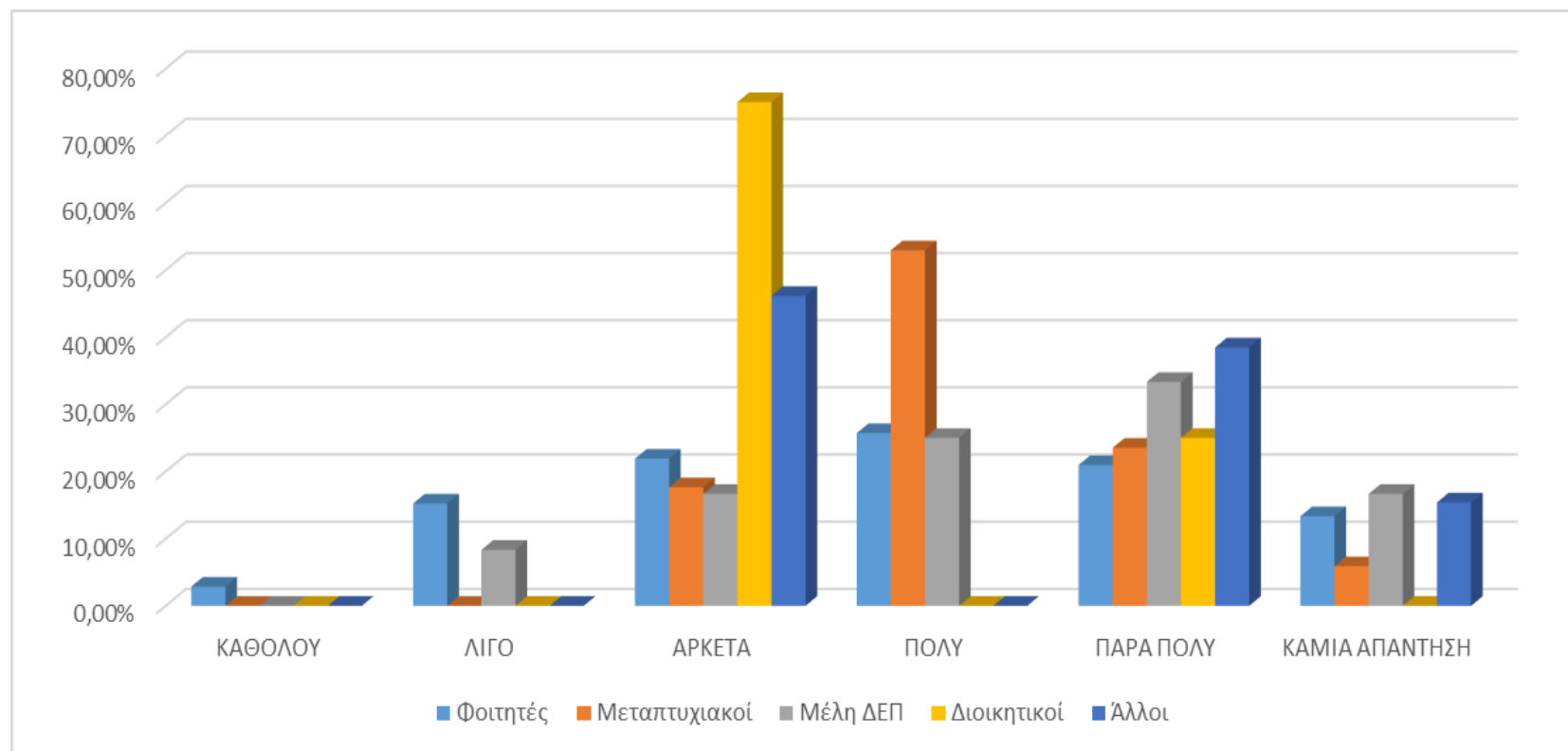
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 75% «αρκετά» και 25% «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Στην κατηγορία «Άλλο» το 38,46% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο και το 46,15% «αρκετά». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	2,86%	15,24%	21,90%	25,71%	20,95%	13,33%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	17,65%	52,94%	23,53%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,33%	16,67%	25,00%	33,33%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	46,15%	0,00%	38,46%	15,38%
Μέσος όρος	1,99%	11,26%	24,50%	25,83%	23,84%	12,58%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,17% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,86% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 27,62% και 31,43% αντίστοιχα δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 81,91%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» με 17,65%, 52,94% και 29,41% δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Θετικότερη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 58,33% επέλεξε «πάρα πολύ», 16,67% έλαβε το «πολύ» και 25% το «αρκετά» με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

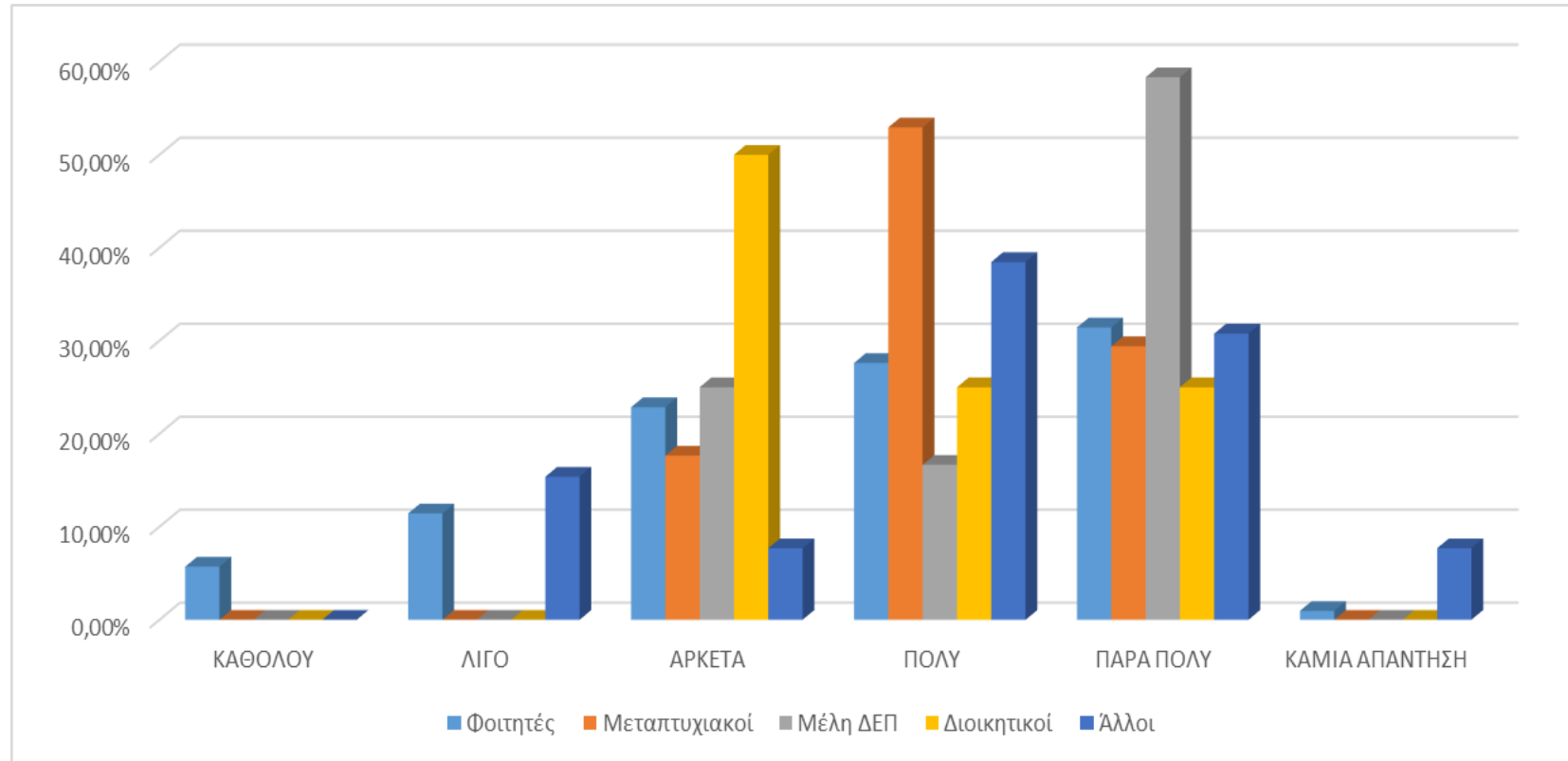
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 75% και «πολύ» και «πάρα πολύ» από 25%. Στην κατηγορία «Άλλο» 30,77% και 38,46% έλαβαν αντίστοιχα τα «πάρα πολύ» και «πολύ». Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,71%	11,43%	22,86%	27,62%	31,43%	0,95%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	17,65%	52,94%	29,41%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	25,00%	16,67%	58,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	15,38%	7,69%	38,46%	30,77%	7,69%
Μέσος όρος	3,97%	9,27%	21,85%	30,46%	33,11%	1,32%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 85,42% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 31,43% «αρκετά» και κατά 18,10% «πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 27,62% επέλεξε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «λίγο» (35,29%) και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (23,53%) και ακολούθησε το «πολύ» (17,65%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν από 25% στα «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

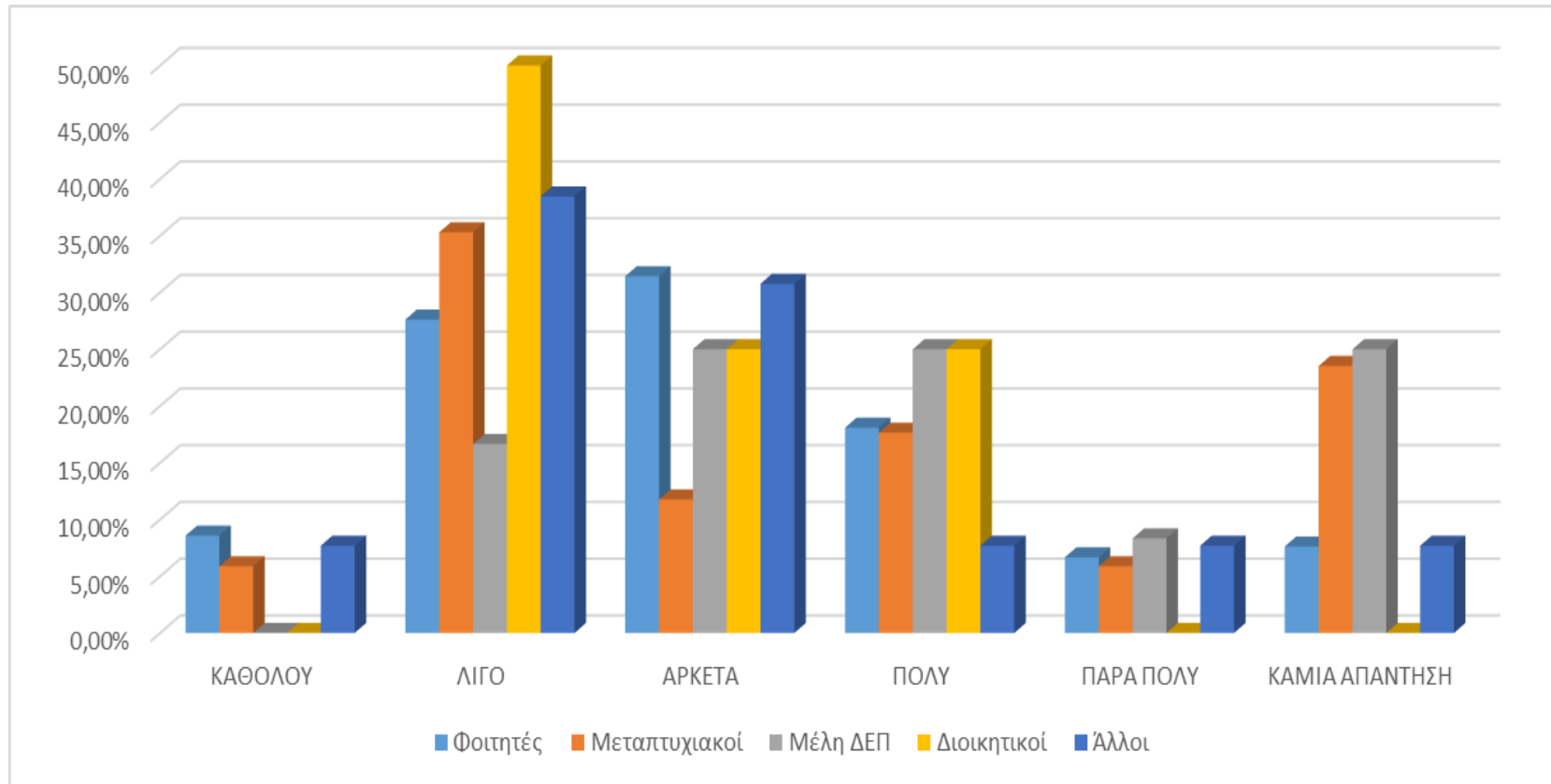
Ποσοστό 50% των Διοικητικών επέλεξε «λίγο» και από 25% «αρκετά» και «πολύ». Ποσοστό 38,46% και 30,77% έλαβαν στην κατηγορία «Άλλο» οι απαντήσεις «λίγο» και «αρκετά». Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,57%	27,62%	31,43%	18,10%	6,67%	7,62%
Μεταπτυχιακοί	5,88%	35,29%	11,76%	17,65%	5,88%	23,53%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	16,67%	25,00%	25,00%	8,33%	25,00%
Διοικητικοί	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	7,69%	38,46%	30,77%	7,69%	7,69%	7,69%
Μέσος όρος	7,28%	29,14%	28,48%	17,88%	6,62%	10,60%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 52,98% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 36,42% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 10,60% δεν απάντησε. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 31,43% «λίγο», κατά 32,38% «αρκετά», κατά 21,90% «καθόλου» και κατά 11,43% «πολύ» ευχαριστημένοι.

Λίγο καλύτερες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (41,18%), «πολύ» (29,41%), ενώ ακολούθησε το «λίγο» με 23,53%.

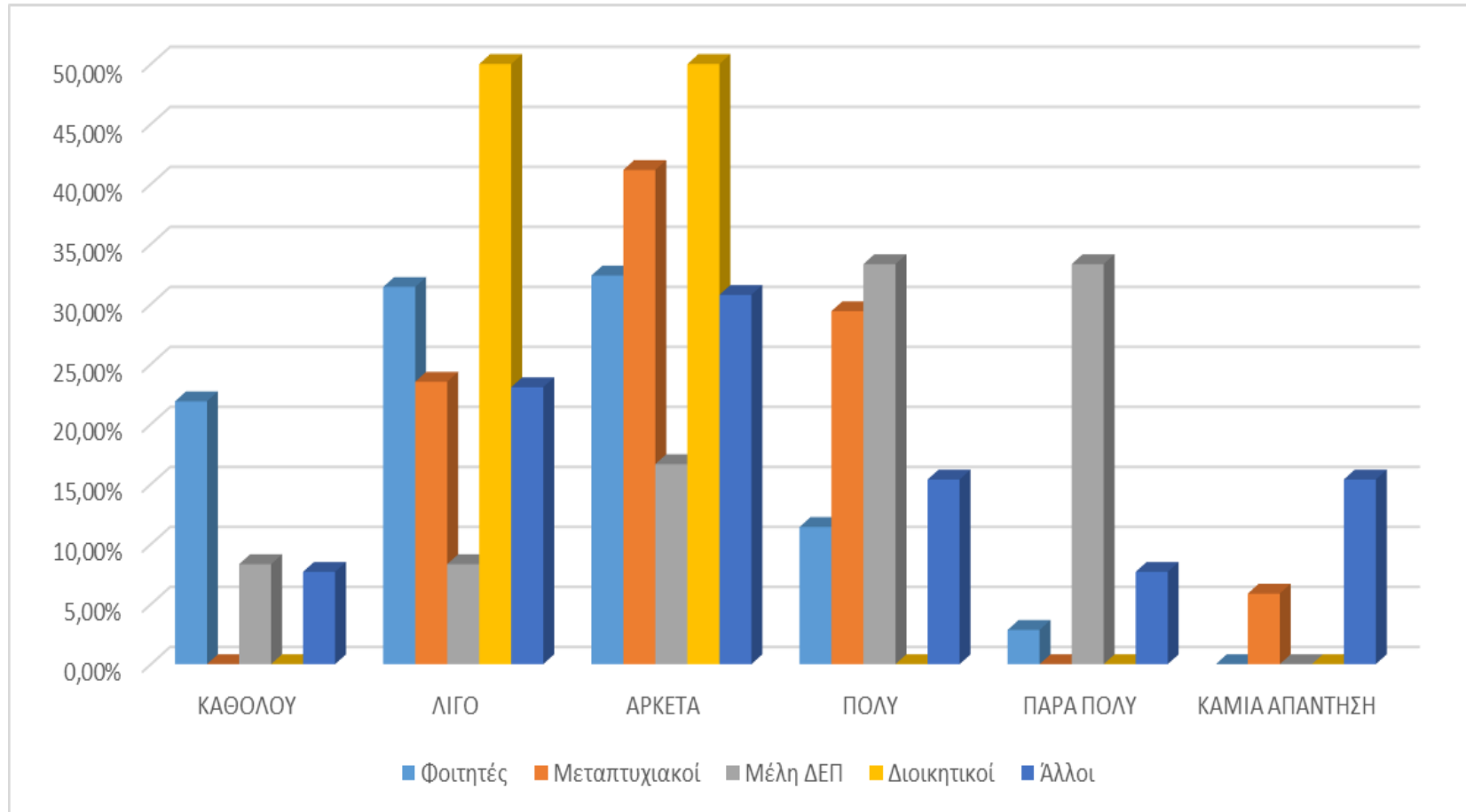
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 33,33% τα «πέρα πολύ» και «πολύ» και με 16,67% το «αρκετά». Οι Διοικητικοί δήλωσαν «αρκετά» και «λίγο» κατά 50%. Στην κατηγορία «Άλλο» το μεγαλύτερο ποσοστό (30,77%) έλαβε το «αρκετά» και ακολούθησε το «λίγο» με 23,08%. Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	21,90%	31,43%	32,38%	11,43%	2,86%	0,00%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	23,53%	41,18%	29,41%	0,00%	5,88%
Μέλη ΔΕΠ	8,33%	8,33%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	7,69%	23,08%	30,77%	15,38%	7,69%	15,38%
Μέσος όρος	16,56%	28,48%	32,45%	15,23%	5,30%	1,99%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 52,98% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το 45,04% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την αναζήτηση τρόπων επέκτασής του. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17 και Q18. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

Οι ερωτήσεις Q17 και Q18 αφορούν στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Πρώτα, με την ερώτηση 17 οι χρήστες κλήθηκαν να απαντήσουν αν έχουν παρακολουθήσει κάποιο από τα σεμινάρια χρηστών που διοργανώνει η βιβλιοθήκη σχετικά με τις υπηρεσίες και τις πηγές πληροφόρησης της. Συνολικά, το 56,95% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 33,11% απάντησε καταφατικά, ενώ το 9,93% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Ναι	Όχι	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	39,05%	50,48%	10,48%
Μεταπτυχιακοί	17,65%	70,59%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	16,67%	83,33%	0,00%
Διοικητικοί	50,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	15,38%	69,23%	15,38%
Μέσος όρος	33,11%	56,95%	9,93%

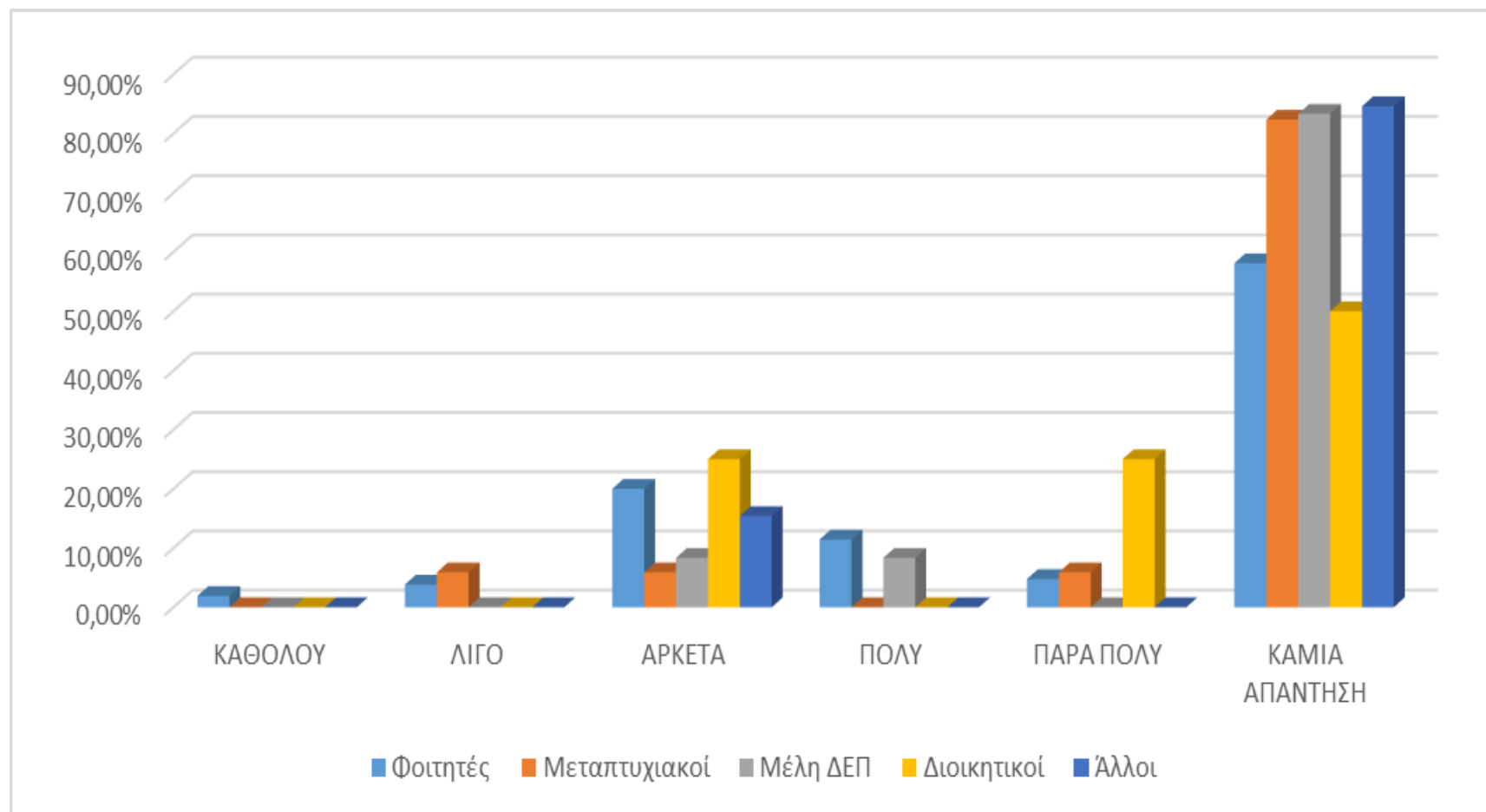
Αναφορικά με την ερώτηση Q19 οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 58,10%, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές κατά 82,35%, τα μέλη Δ.Ε.Π. κατά 83,33%, η κατηγορία «Άλλο» κατά 50% και οι Διοικητικοί κατά 84,62%. Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 18 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,90%	3,81%	20,00%	11,43%	4,76%	58,10%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	5,88%	5,88%	0,00%	5,88%	82,35%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	8,33%	8,33%	0,00%	83,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	84,62%
Μέσος όρος	1,32%	3,31%	17,22%	8,61%	4,64%	64,90%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα πέρα από το ποσοστό της κατηγορίας «δεν γνωρίζω» οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q19. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 19 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 20% «πέρα πολύ», κατά 36,19% «πολύ» ευχαριστημένοι και κατά 25,71% «αρκετά», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 81,90%.

«Πέρα πολύ» (35,29%), «πολύ» (41,18%) και «αρκετά» (23,53%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 100%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 58,33% είναι «πέρα πολύ» ευχαριστημένο, ενώ από 16,67% έλαβαν τα «πολύ» και «αρκετά», δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 91,67%.

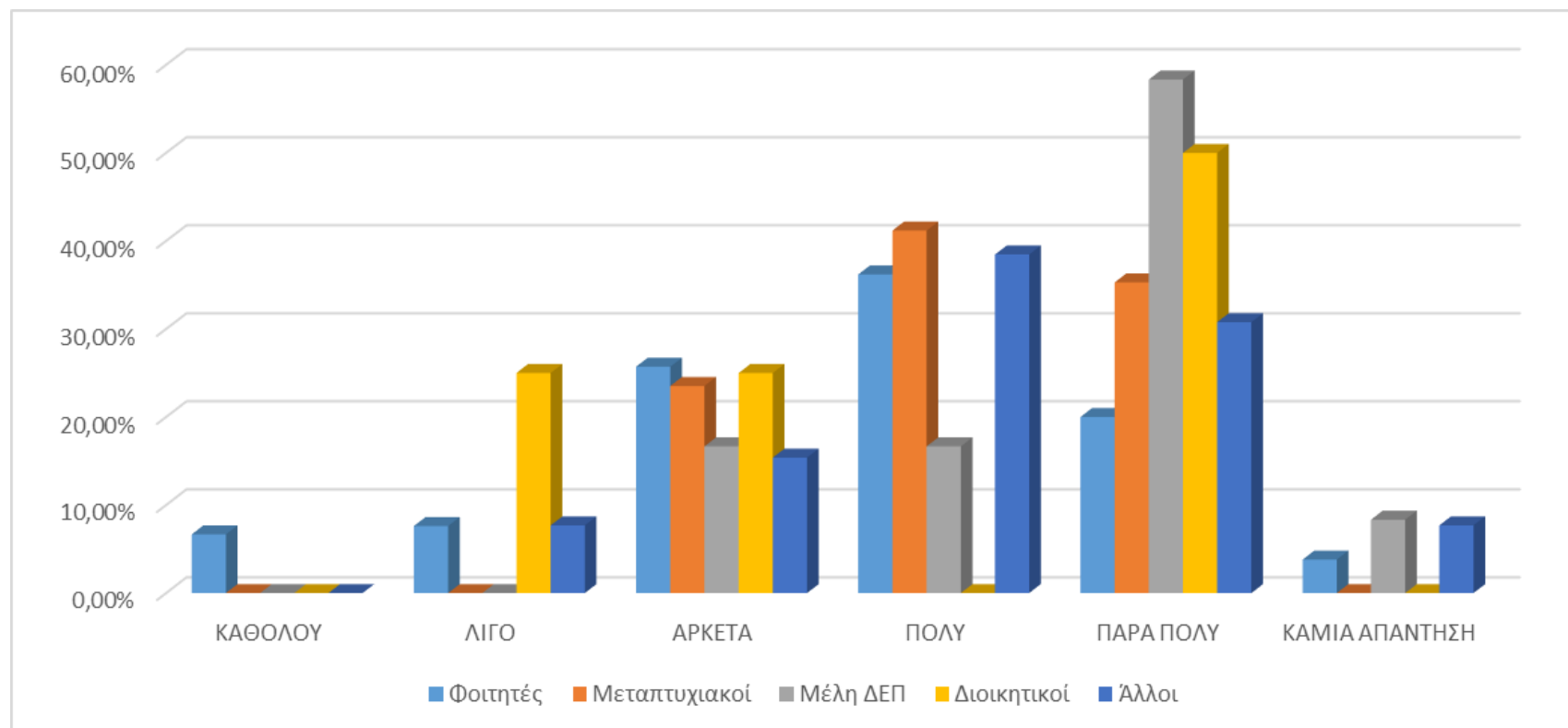
Το 50% των Διοικητικών επέλεξε «πέρα πολύ», όπως και το 30,77% της κατηγορίας «Άλλο». Ποσοστό 38,46% έλαβε το «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,67%	7,62%	25,71%	36,19%	20,00%	3,81%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	23,53%	41,18%	35,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	58,33%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	15,38%	38,46%	30,77%	7,69%
Μέσος όρος	4,64%	6,62%	23,84%	34,44%	26,49%	3,97%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 84,77% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,86% «πάρα πολύ», κατά 24,76% «πολύ» και κατά 21,90% «αρκετά» ευχαριστημένοι.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» και «πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 35,29% και κατά 29,41% «αρκετά», φανερόντας γενική ικανοποίηση 100%.

Πολύ καλή είναι η άποψη των μελών Δ.Ε.Π., που δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένα σε ποσοστό 50%, «πολύ» κατά 16,67% και «αρκετά» κατά 8,33%.

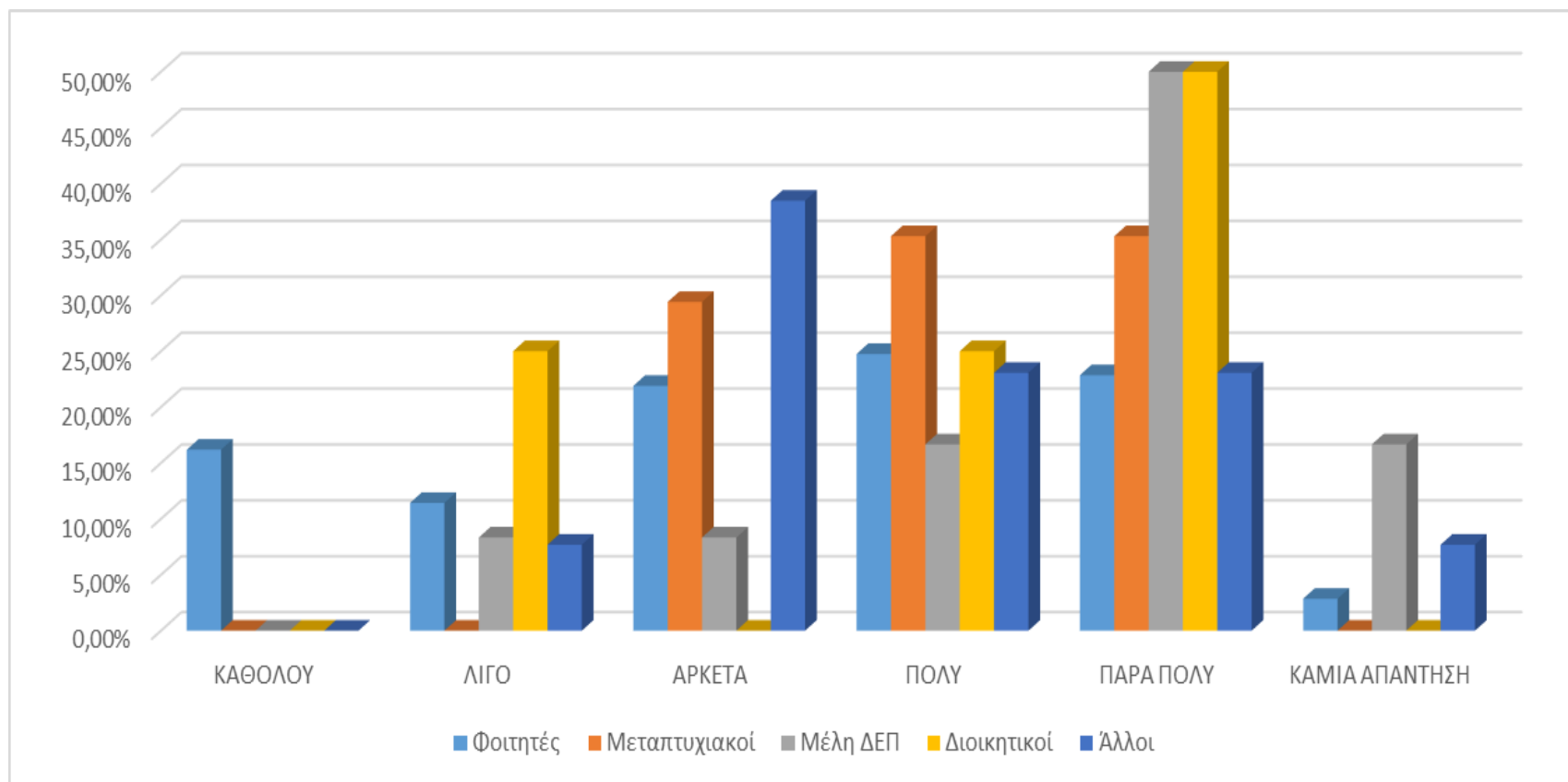
Το 50% των Διοικητικών δήλωσε «πάρα πολύ», ενώ από 25% τα «πολύ» και «λίγο». Ποσοστό 23,08% της κατηγορίας «Άλλο» έλαβαν τα «πολύ» και το «πάρα πολύ» και 38,46% «αρκετά». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 20 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,19%	11,43%	21,90%	24,76%	22,86%	2,86%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	29,41%	35,29%	35,29%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,33%	8,33%	16,67%	50,00%	16,67%
Διοικητικοί	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	7,69%	38,46%	23,08%	23,08%	7,69%
Μέσος όρος	11,26%	9,93%	22,52%	25,17%	27,15%	3,97%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,84% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q21. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 20,95% «αρκετά», κατά 26,67% «πολύ» και κατά 21,90% «πέρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 23,81% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 52,94% και «αρκετά» κατά 29,41%.

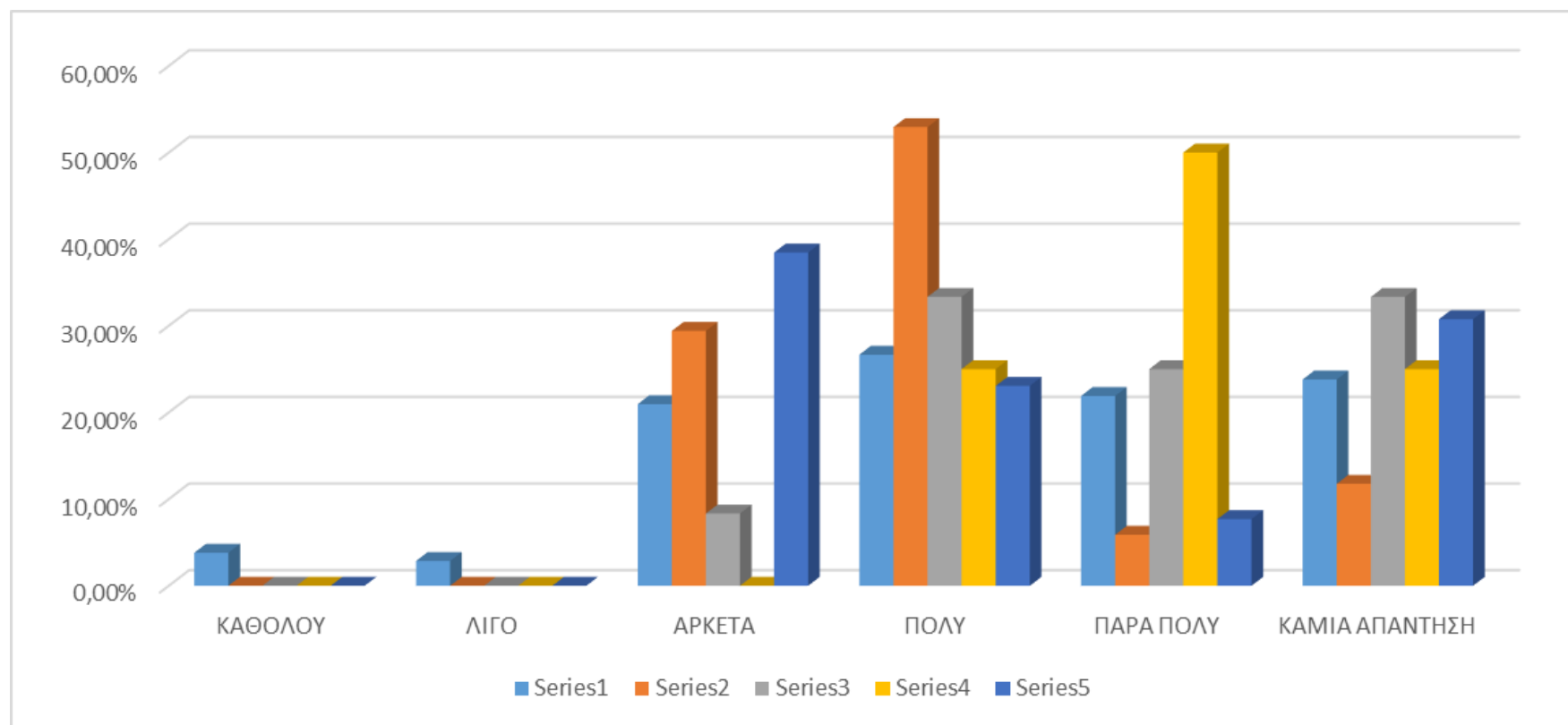
Τα περισσότερα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πέρα πολύ» (από 33,33%), ενώ οι Διοικητικοί τα «πέρα πολύ» και «πολύ» (50% και 25%). Τα περισσότερα μέλη της κατηγορίας «Άλλο» επέλεξαν «αρκετά» με 38,46%, ενώ ποσοστό 23,08% έλαβε το «αρκετά» και από 30,77% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,81%	2,86%	20,95%	26,67%	21,90%	23,81%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	29,41%	52,94%	5,88%	11,76%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	8,33%	33,33%	25,00%	33,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	38,46%	23,08%	7,69%	30,77%
Μέσος όρος	2,65%	1,99%	21,85%	29,80%	19,87%	23,84%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 71,52% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 23,84%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 22 αφορά στο βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 35,24% «αρκετά», ενώ 26,67% έλαβε η απάντηση «πολύ» και 12,38% το «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 23,81% που έλαβε και η απάντηση «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «πολύ» κατά 41,18%, «πάρα πολύ» κατά 23,53% και «λίγο» και «αρκετά» από 17,65%. Το 41,67% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πολύ» και το 25% «αρκετά». Οι Διοικητικοί έδωσαν από 75% στο «πολύ» και 25% στο «πάρα πολύ». Το 38,46% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «αρκετά» και το 23,08% «λίγο».

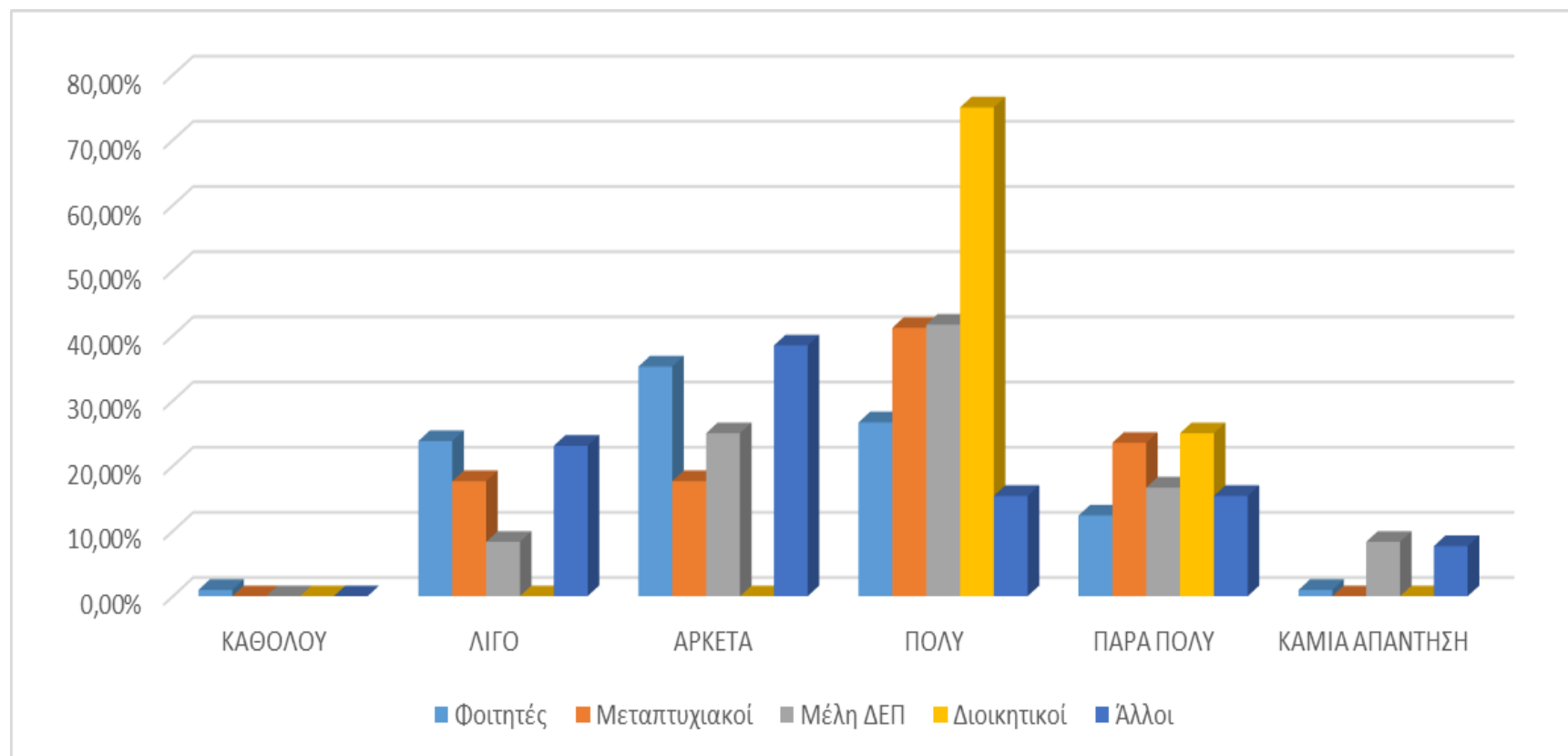
Ο Πίνακας 22 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,95%	23,81%	35,24%	26,67%	12,38%	0,95%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	17,65%	17,65%	41,18%	23,53%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	8,33%	25,00%	41,67%	16,67%	8,33%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	23,08%	38,46%	15,38%	15,38%	7,69%
Μέσος όρος	0,66%	21,19%	31,79%	29,80%	14,57%	1,99%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,16%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q23. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 23 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 28,57% «πολύ», 22,86% «αρκετά» και 18,10% «πέρα πολύ».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πολύ» κατά 41,18%, «αρκετά» κατά 29,41% και «πέρα πολύ» κατά 17,65%.

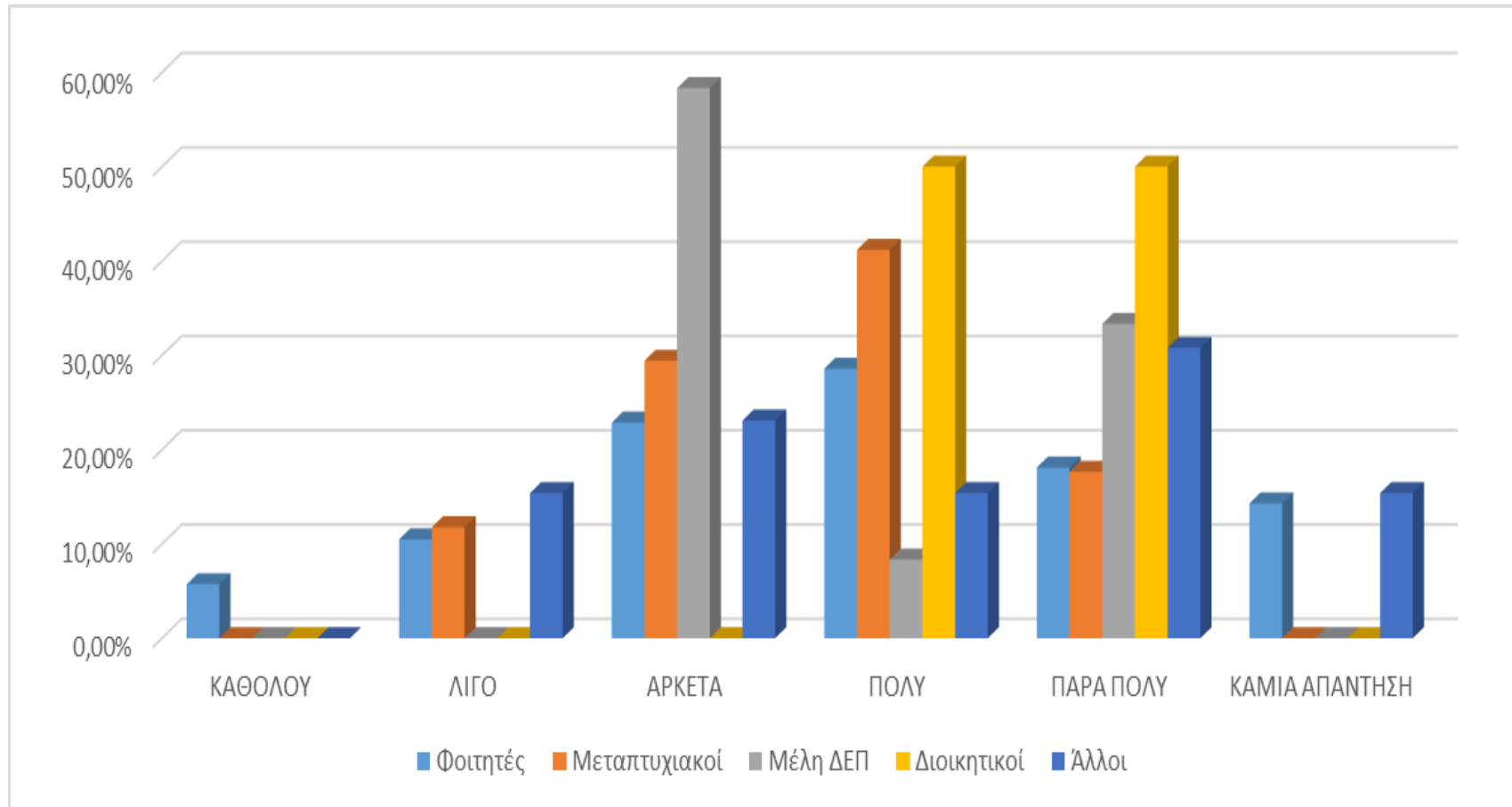
Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «αρκετά» κατά 58,33% και «πέρα πολύ» κατά 33,33%. Οι απαντήσεις των Διοικητικών μοιράστηκαν μεταξύ «πέρα πολύ» και «πολύ» (από 50%). Στην κατηγορία «Άλλο» το 30,77% επέλεξε «πέρα πολύ», το 23,08% «αρκετά» και από 15,38% τα «λίγο», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 23 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 23 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	5,71%	10,48%	22,86%	28,57%	18,10%	14,29%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	11,76%	29,41%	41,18%	17,65%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	58,33%	8,33%	33,33%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Άλλο	0,00%	15,38%	23,08%	15,38%	30,77%	15,38%
Μέσος όρος	3,97%	9,93%	25,83%	27,81%	21,19%	11,26%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 74,83%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q24. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

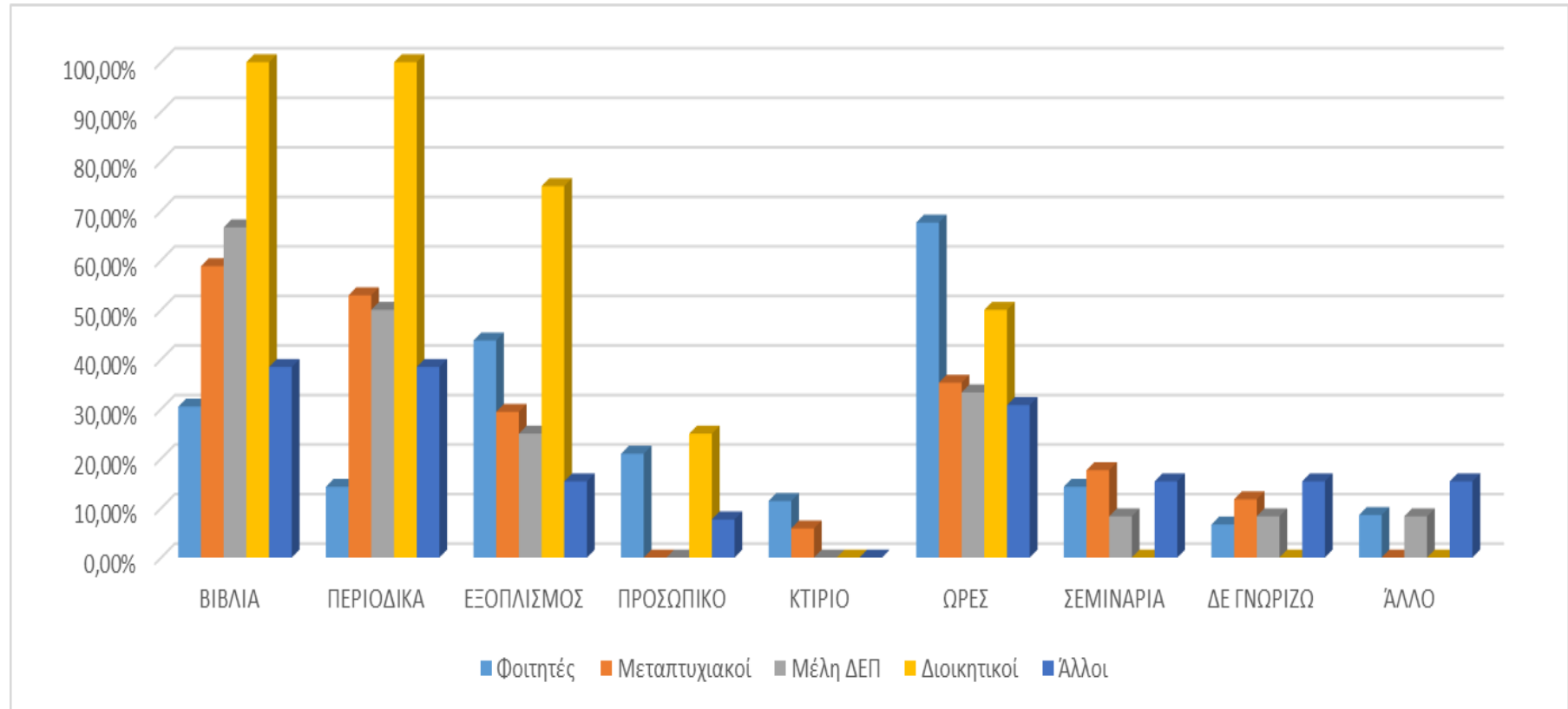
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στο ωράριο (67,62%), στον εξοπλισμό (43,81% και στις συλλογές βιβλίων (30,48%). Τις συλλογές βιβλίων και περιοδικών και το ωράριο επέλεξαν και οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές (ποσοστά 58,82%, 52,94% και 35,29% αντίστοιχα). Ανάλογες είναι απαντήσεις και των μελών Δ.Ε.Π. που εστιάζουν στα βιβλία και στα περιοδικά (66,67% και 50% αντίστοιχα). Συνολικά, το ωράριο με 57,62%, τα βιβλία και ο εξοπλισμός από 39,07% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	30,48%	14,29%	43,81%	20,95%	11,43%	67,62%	14,29%	6,67%	8,57%
Μεταπτυχιακοί	58,82%	52,94%	29,41%	0,00%	5,88%	35,29%	17,65%	11,76%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	66,67%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	33,33%	8,33%	8,33%	8,33%
Διοικητικοί	100,00%	100,00%	75,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Άλλο	38,46%	38,46%	15,38%	7,69%	0,00%	30,77%	15,38%	15,38%	15,38%
Μέσος όρος	39,07%	25,83%	39,07%	15,89%	8,61%	57,62%	13,91%	7,95%	7,95%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έως αργά το βράδυ, ακόμη και όλο το 24ωρο.

Επισημάνθηκε η ανάγκη για αύξηση και αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των χρηστών, καθώς και για τη χρήση wi-fi στον χώρο της Βιβλιοθήκης. Σημειώθηκε ότι απαιτείται ανανέωση και εμπλουτισμός τόσο των έντυπων, ιδιαίτερα με πιο πρόσφατες εκδόσεις, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Ζητήθηκε να προσφέρεται συχνότερα το δωρεάν έντυπο υλικό της Βιβλιοθήκης (παλαιά βιβλία - περιοδικά) και όχι μόνο κατά τους θερινούς μήνες

Προτάθηκε, επίσης, η αύξηση του χώρου του αναγνωστηρίου

Ορισμένοι επεσήμαναν την ανάγκη βελτίωσης της εικόνας της Βιβλιοθήκης, της καθαριότητας, του φωτισμού, καθώς και ότι πρέπει να υπάρξει μέριμνα για περισσότερη ησυχία στους χώρους της.

Ορισμένοι χρήστες κατέγραψαν τα θετικά σχόλιά τους για την άψογη συμπεριφορά του προσωπικού

Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 01-03-2017 έως 31-03-2017 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 52,32% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί ως χώρο ανάγνωσης, το 35,10% δανείζεται βιβλία, το 33,11% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 35,76% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 80,13% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 60,26% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 84,77% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 58,27% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 27,15%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 56,29% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 72,85% για τους όρους δανεισμού, το 74,17% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 85,42% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 52,98% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Αντίστοιχα άλλο ένα 36,42% δεν είναι το ίδιο ευχαριστημένο, ενώ το 10,60% δεν απάντησε.

Ομοίως το 52,98% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Το 45,04% δεν δηλώνει το ίδιο ευχαριστημένο, γεγονός που συνεπάγεται την αναζήτηση τρόπων επέκτασής του.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης το 56,95% δήλωσε ότι δεν έχει παρακολουθήσει κάποιο σεμινάριο, το 33,11% απάντησε καταφατικά, ενώ το 9,93% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 84,77% σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 74,84% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 71,52% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω» που έφτασε το 23,84%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 76,16% και στην έρευνα σε ποσοστό 74,83%.

Συνολικά, το ωράριο με 57,62%, τα βιβλία και ο εξοπλισμός από 39,07% επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.